

**Creencias de los docentes en relación a la  
convivencia escolar de sus estudiantes, en un  
establecimiento de educación de adultos vespertino  
de la Comuna de Peñaflor, durante el año 2017.**

Tesis para optar al grado de licenciado en educación.

**Integrantes:**

Gisella Flores Mella.

Camila Gallardo Hellriegel

Georgina Inostroza Aguilera.

**Profesor Guía:**

Alex Cornejo.

Santiago, enero del 2018.

## **INDICE.**

RESUMEN.	5
INTRODUCCIÓN.	7
CAPÍTULO PRIMERO:	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1. Formulación del problema de investigación	12
1.1. Antecedentes del problema:	12
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Justificación del problema	14
1.4. Pregunta de investigación	15
1.5. Objetivos de la investigación	15
CAPÍTULO SEGUNDO:	16
MARCO TEÓRICO.	16
I. Creencias.	17
II. Convivencia escolar.	20
III. Educación de adultos.	23
III. Educación de adultos en Chile.	24
CAPÍTULO TERCERO:	33
MARCO METODOLÓGICO	33
3.1 Enfoque del estudio.	34
3.2 Tipo y diseño estudio.	34
3.3 Caracterización de la unidad y sujetos de estudio.	35
3.4 Alcances de la investigación.	35
3.5 Instrumentos y técnicas de recolección de datos.	36
CAPÍTULO CUARTO:	38
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.	38

Análisis entrevistas. _____	39
CATEGORÍAS. _____	39
DEFINICIONES. _____	39
Metodologías y estrategias utilizadas en educación de adultos en Chile. _____	39
Inserción educación superior _____	39
Herramientas que aporta la educación de adultos en Chile. _____	40
Motivación del docente en educación de adultos. _____	40
Planes y Programas de estudio en la educación de adultos en Chile. _____	40
CONCLUSIONES. _____	53
BIBLIOGRAFÍA. _____	58
TRABAJOS CITADOS _____	59
ANEXOS _____	64
Entrevista a docentes que trabajan bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la Comuna de Peñaflores, año 2017. _____	65

## **RESUMEN.**

Esta investigación aborda el pensamiento que los docentes tienen, acerca de los estudiantes de modalidad educación de adultos, jornada vespertina del colegio Niño Dios de Malloco. El objetivo central fue conocer cuáles son las creencias que estos docentes traen en relación de los estudiantes que ingresan a este tipo modalidades dos por uno y de qué manera, estas creencias influyen en la convivencia escolar dentro del aula, por ello apoyamos la investigación con una lectura de antecedentes teóricos y empíricos de distintos autores, que nos contribuyen al análisis de las creencias de los docentes como factores que abarcan desde la convivencia escolar, hasta la educación de adultos en Chile.

La investigación está basada bajo un modelo cualitativo de tipo descriptivo, ya que su preocupación primordial radica en describir y comprender las creencias de los docentes en concordancia a la modalidad educación de adultos en Chile, el proceso de análisis en relación a las creencias docentes se llevó a cabo por medio del instrumento seleccionado, el cual fue una entrevista basada en cinco preguntas, los sujetos de investigación fueron siete docentes de un establecimiento de educación de adultos pertenecientes a la comuna de Peñaflor, de la región metropolitana.

En correlación a los datos obtenidos con los entrevistados, los principales resultados en relación a los objetivos planteados, en donde uno de ellos era, conocer las creencias del profesorado en concordancia con la convivencia escolar de sus estudiantes, identificando con los datos obtenidos, un clima positivo dentro del aula, con un vínculo afectivo entre profesor/alumno. Además de tener como segundo objetivo, distinguir el rol del docente en la convivencia escolar de sus estudiantes, en donde se logró identificar que el rol se basa en motivarlos a superarse como persona, junto con formar un vínculo afectivo con sus estudiantes, en donde exista confianza y respeto mutuo.

**Palabras claves:** Creencias, educación de adultos, convivencia escolar.

## **INTRODUCCIÓN.**

El presente trabajo emerge bajo la inquietud de entender desde el punto de vista de los docentes, como ellos abordan la convivencia de sus estudiantes en el aula de la modalidad educación de adultos he indagar de manera más profunda, cómo a partir de la experiencia de la vida diaria el docente construye el significado de esta diversidad.

La convivencia escolar entre pares es complejo en sí, ya que es evidente la brecha cultural entre los estudiantes de diferentes niveles socioculturales. El concepto de convivencia en general, hace referencia a compartir con otras personas experiencias, tiempo, espacio, etc. Así pues la interacción del ser humano con otros empieza en el seno del hogar y se extiende paulatinamente a otros grupos, como, por ejemplo, al centro escolar. (BONFENBRENER, 1987).

Frente a la realidad de nuestra sociedad actual y de las emergentes exigencias educativas de los estudiantes, se hace cada vez más obligatorio eliminar barreras que enfrentan los alumnos/as para acceder al aprendizaje significativo y ser partícipe de este. Por otro lado se reconoce que los conflictos siempre estarán presentes en las relaciones entre los seres humanos. No obstante y al mismo tiempo, se menciona la transcendencia al tratarlos, puesto que de esto dependerán las futuras conductas y consecuencias que puedan tener los implicados.

La educación corresponde al proceso de socialización de los individuos, es por esto que una persona, al educarse, asimila y adquiere conocimientos. La importancia de entender este concepto radica en que la educación y el proceso educativo corresponden a la base inicial de la temática a tratar: "Creencias de los docentes en relación a la convivencia escolar de sus estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos en Chile".

Desde esta perspectiva enunciada en los párrafos anteriores, el problema en estudio de esta investigación radica en reconocer la importancia que tienen las creencias docentes sobre los estudiantes de educación de adultos, para revelar el cómo su visión y/o prejuicios influyen en el trato que se genera hacia alumnos y/o viceversa.



Por esta razón, la investigación es de tipo descriptiva; puesto que su preocupación primordial radica en describir y comprender las creencias de los docentes en relación a la modalidad educación de adultos, por lo mismo, se orienta a la concentración y ordenamiento de la información existente, especialmente de las creencias que poseen los docentes en relación a la convivencia escolar en la educación de adultos. Cabe destacar que no existe una investigación anterior en relación a las creencias que poseen los docentes en esta modalidad y si esta afecta o no la convivencia escolar.

Cabe mencionar que esta investigación fue realizaba bajo el objetivo general:

- Develar las creencias del profesorado en relación a la convivencia escolar de los estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflo, durante el año 2017.

El cual se pretende alcanzar a través de los objetivos específicos;

- Conocer las creencias del profesorado en relación a la convivencia escolar de los estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflo, durante el año 2017.
- Identificar el rol del profesorado en la convivencia de sus estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflo, durante el año 2017.

La investigación está compuesta por:

**Planteamiento del problema de investigación:** En donde se formula el problema de investigación, teniendo en cuenta los antecedentes en relación al problema de investigación y la respectiva justificación del problema. En este eje también se expone la pregunta de investigación y los respectivos objetivos.

**Marco teórico:** En donde se abordan los conceptos claves de la investigación; creencias, convivencia escolar y educación de adulto en Chile.

**Marco metodológico:** En el cual se presenta el enfoque de estudio, el tipo y diseño de estudio, la características del sujeto de investigación y los alcances de esta, junto con los instrumentos de investigación utilizados.

**Análisis de resultados:** Presentación de categorías, con sus respectivas definiciones y análisis de entrevistas.

**Conclusiones:** Objetivos planteados y resultados obtenidos, discusión de los resultados obtenidos en relación al marco teórico.

**CAPÍTULO PRIMERO:**  
**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

# 1. Formulación del problema de investigación

## 1.1. Antecedentes del problema:

Chile en el año 2003, estableció la obligatoriedad de la educación secundaria, ampliando a 12 años la educación obligatoria garantizada por el Estado, de acuerdo con esto (MINEDUC, 2003), poco más de la mitad de la población mayor de 25 años había egresado de la educación secundaria, mientras que en los rangos de 18 a 34 años este porcentaje se alzaba por sobre el 90%.

Esta información permite dar cuenta de que existe un gran volumen de población adulta, que no completó la educación secundaria cuando esta no era obligatoria; es por lo anterior que el sistema educativo Chileno entrega posibilidades para completar la educación secundaria, como programas y modalidades de re-escolarización y educación de adultos. Cabe destacar que según (MINEDUC, 2004), la educación de adultos está dirigida a una mayor inclusión y cohesión social, entregando herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida, conectando sus estudios con la realidad, necesidades y exigencias.

Cabe señalar que la modalidad de educación de adultos más relevante en Chile es la Regular, esta modalidad abarca a mayores de 18 años que deseen completar su escolaridad en forma gratuita, permitiendo a su población completar sus estudios primarios en tres años y secundarios en dos años. El ministerio de educación destina esta modalidad a adultos y jóvenes que tienen su escolaridad incompleta y que junto con ello cuentan con tiempo disponible para asistir de forma regular a clases.

Cabe destacar, que la población objetiva de este tipo de formación, desertó del sistema regular en consecuencia de una diversidad infinita de causas, entre las que destacan de forma relevante las conductuales y de rendimiento.

Es por este motivo que la convivencia escolar juega un rol fundamental en su proceso de rescolarización, ya que es un elemento fundamental para lograr que sea eficaz, satisfactorio y productivo. La convivencia escolar constituye el fundamento de un conjunto de iniciativas políticas, legislativas y programáticas creadas en Chile por diversos gobiernos desde los años 90, reconociendo el rol de la convivencia escolar en el conocimiento de los y las estudiantes.

La certeza de las autoridades educativas es que si la convivencia escolar es positiva esto permitirá una mejora de los aprendizajes.

La ley N° 20.536 sobre violencia escolar, publicada el 17 de septiembre de 2011, en el párrafo 3, artículo 16ª (MINEDUC, 2011), define la convivencia escolar como la “Coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una correspondencia positiva, permitiendo el cumplimiento de los objetivos educativos, propiciando un clima de desarrollo integral de los estudiante”. En este sentido la relación que tiene la convivencia con la educación de adultos es esencial, ya que esta se refiere a la capacidad que tienen las personas para convivir con otros, a través del respeto mutuo y la solidaridad recíproca.

## **1.2. Formulación del problema**

El ministerio de educación (MINEDUC, 2011), entiende que “La comunidad educativa es un espacio privilegiado para aprender a vivir con otras personas, ya que la institución escolar, como espacio de formación, permite vivir el ejercicio de la vida democrática, preparando a los y las estudiantes para el dialogo social, cultural y político que se requiere en el mundo actual”.

De igual manera (MINEDUC, 2011), señala el rol del docente en relación a la convivencia escolar, ya que esta debería ser intencionada y modelada por el profesorado, cuyos contenidos se encuentran en los objetivos transversales de los diversos subsectores de aprendizaje, teniendo como fin desarrollar diferentes

habilidades, como por ejemplo; aprender a interactuar, a interrelacionarse, a dialogar, participar, intercambiar ideas, reflexionar, entre otras.

En vista de lo planteado con antelación, se observan diversas habilidades relacionadas con la convivencia escolar y sus beneficios, cuyos propósitos son desarrollarse en el transcurso del proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual repercute en una investigación dirigida a las creencias que poseen los docentes que realizan clases bajo la modalidad vespertina de educación de adultos en un Colegio ubicado en la Comuna de Peñaflor, del año 2017.

### **1.3. Justificación del problema**

A través de la experiencias educativas vividas, se han evidenciado diversas dificultades en relación a la convivencia escolar de los y las estudiantes, más aun si estos ya son jóvenes o adultos, ya que estos parten de una base de deserción escolar, lo cual implica múltiples factores emocionales que dificultan la convivencia sana, respetuosa y solidaria, debido a que esto se logra, a través de la interacción, participación e intercambio de ideas de manera adecuada con los demás, sin embargo como se señala anteriormente el rol del docente juega un papel fundamental en la convivencia escolar adecuada de sus estudiantes. En vista de lo planteado con antelación, es que es interesante investigar esta temática y develar las creencias que poseen los docentes sobre sus estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos en Chile, año 2017.

#### **1.4. Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las creencias del profesorado en relación a la convivencia escolar de los estudiantes de un establecimiento de la comuna de Peñaflor bajo la modalidad vespertina de educación de adultos?

#### **1.5. Objetivos de la investigación**

##### **1.5.1. Objetivo general**

Develar las creencias del profesorado en relación a la convivencia escolar de los estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflor, durante el año 2017.

##### **1.5.2. Objetivos específicos**

- A) Conocer las creencias del profesorado en relación a la convivencia escolar de los estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflor, durante el año 2017.
- B) Identificar el rol del profesorado en la convivencia de sus estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflor, durante el año 2017.

**CAPÍTULO SEGUNDO:**  
**MARCO TEÓRICO.**



Dado que la mirada central de esta investigación estará puesta en las creencias de los docentes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos y en cómo estas creencias afectan la convivencia escolar de sus estudiantes, es necesario plantear algunos parámetros que sirvan de ejes conceptuales sobre los que apoyar la investigación. Para comenzar se entenderá el concepto de creencias, siendo este el enfoque en el cual gira la investigación.

## **I. Creencias.**

En cada aula ocurren eventos que permiten desarrollar una comprensión más profunda del proceso de enseñanza-aprendizaje. Cada aula es un escenario en el que interactúa una serie de variables didácticas que hacen de la enseñanza y el aprendizaje un acto complejo. Los docentes se relacionan con los estudiantes, los objetivos, los métodos, las actividades, los materiales, la evaluación y el contexto. Una forma de lograr la comprensión de dicha complejidad es a través del pensamiento docente, especialmente mediante sus creencias y actuaciones, lo que permitirá interpretar la multitud de variables que ocurren en el fenómeno de la alteración didáctica desde el profesorado.

Los estudios acerca de las creencias de los docentes y sus actuaciones en el aula han aumentado considerablemente durante este último tiempo. Esta información, sin duda, resulta relevante si se pretende dar respuesta a los nuevos paradigmas educativos que han impactado la praxis pedagógica en muchas aulas. Un proceso de reforma educacional implica mucho más que un cambio de prácticas pedagógicas. Bucci (2002) y Mae (2004) citado por (Claudio Díaz L. Patricia Martínez I. Iris Roa G., 2010), señalan que “Una reforma educacional exitosa implica comprender y considerar el sistema de creencias y actuaciones del docente. El docente debería ser considerado como una persona que está aprendiendo activamente y que construye sus propias interpretaciones”.

Existe la idea generalizada de que las creencias de los docentes son los mejores indicadores de las decisiones que ellos toman durante el transcurso de su vida pedagógica cotidiana. Este énfasis en los sistemas de creencias ha sido explotado por los investigadores en educación, al momento que intentan comprender la naturaleza del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula. Biddle (2002) citado por (Claudio Díaz L. Patricia Martínez I. Iris Roa G., 2010), dice que existe gran cantidad de literatura que sugiere que las creencias que sostienen los docentes tienen un impacto considerable tanto en sus percepciones como en sus juicios, los que, a su vez, afectan su actuación en el aula.

Además, estos sistemas de creencias son una parte esencial para mejorar la formación profesional y, por ende, la efectividad docente. Dichas creencias pueden ser influenciadas tanto por su formación profesional como también por otros factores tales como su cultura.

Las características de las creencias de los docentes identificadas por los investigadores de las décadas de los noventa y del dos mil, aunque no compartidas por todos los autores, son las siguientes:

- Se forman tempranamente y tienden a autoperpetuarse, y persistir frente a la contradicción causada por el tiempo, la razón, la escolaridad o la experiencia.
- Las personas desarrollan un sistema de creencias que alberga a todas aquellas adquiridas mediante el proceso de transmisión cultural.
- El sistema de creencias tiene una función adaptativa que ayuda a las personas a definir y comprender el mundo y a ello/as mismo/as.
- El conocimiento y las creencias están intrínsecamente relacionados; sin embargo, la naturaleza afectiva, evaluativa y episódica de las creencias hace que ellas se conviertan en un filtro mediante el cual se interpretan nuevos fenómenos.

En consecuencia, las creencias se definen como un sistema en el cual subyacen constructos que el docente usa cuando piensa, evalúa, clasifica y guía su actuación pedagógica. Las creencias de los docentes responden casi siempre al sentido común y son de naturaleza tácita. No son necesariamente coherentes; sino que más bien se consideran como dinámicas y sujetas al cambio y a la reformulación gradual.

González y Scovel (2001) citado por (Claudio Díaz L. Patricia Martínez I. Iris Roa G., 2010), señala que las creencias de los docentes respecto a lo que es la enseñanza afecta a toda su actuación dentro del aula, tanto si estas creencias son implícitas como explícitas.

Aunque un docente actúe de forma espontánea o por costumbre, sin pensar en la acción, dichas actuaciones surgen de una creencia profundamente enraizada que puede que nunca se haya explicitado. En este sentido, las creencias profundamente enraizadas que tienen los docentes sobre la forma en que se aprende un contenido impregnarán sus actuaciones en el aula más que el método concreto que estén obligados a adoptar o el texto que utilizan.

B. Russell citado por (Martin, 2005), señala que la creencia es un hecho mental en el que la relación de creer o juzgar es la que unifica, ordena y da sentido a la relación en que se dice que están los objetos del hecho creído.

Por otra parte Henry Habberley Price, citado por (Martin, 2005), caracterizó la creencia como estado mental complejo formado por el acto de tener presente una proposición y el acto de asentir a ella o adoptarla, donde tener presente una proposición equivaldría a ser consciente de lo que ésta representa.

De acuerdo con el autor Armstrong, citado por (Martin, 2005), la creencia, es un estado mental, contingentemente idéntico con algún estado material, que posee poderes causales, es decir, que, además de representar la realidad y en ocasiones, como pasa en los humanos teniendo como contenido una proposición, es capaz de determinar el curso de la acción, así como el de otros estados mentales de los sujetos.

## **II. Convivencia escolar.**

Toda relación humana está basada en la convivencia. Para acercarnos hacia qué es convivencia nos tomaremos de Ortega y Del Rey (2008) citado por (Nancy Carrasco, 2011), quienes dicen que en la escuela “la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder”.

La Ley sobre Violencia Escolar entiende la buena convivencia escolar como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. (MINEDUC, 2011), (Ley N°20536, párrafo 3, artículo 16a).

La convivencia escolar, trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa.

Para el (MINEDUC, 2011), la convivencia escolar tiene tres áreas: la “normativa de la convivencia”, referida a las normas conocidas por todos los miembros de la comunidad educativa; la “participación institucional de los actores educativos”, consistente en dar responsabilidades y derechos a los diversos actores; y el “desarrollo pedagógico y curricular”, referido a las prácticas pedagógicas coherentes con una convivencia escolar democrática.

La Convivencia escolar está hoy en día fuertemente relacionada con la llamada “Tercera Revolución Educativa” (Esteve, 1991), asociada a la democratización de la enseñanza, en oposición al período en que la educación era un privilegio que el alumno/a se tenía que ganar, y no podía ser desperdiciada en cualquier estudiante, sino en aquellos capacitados para aprender.

Tomando en consideración el esquema que plantea Henao, 2005 citado por (Patricia Cid h, 2008), los diversos factores, entre otros, que influyen negativamente en la convivencia escolar son:

#### Las características de la sociedad actual:

- Crisis de ideologías. Postmodernidad.
- Falsa democracia.
- Neoliberalismo.
- Influencia de los medios de comunicación en el modelo de pensamiento.

#### Su cultura y valores subyacentes:

- Conformismo social.
- Individualismo, competitividad.
- Rentabilidad y eficacia.
- Consumismo.

#### Entorno familiar:

- Nuevos modelos de familia.
- Diferente uso del tiempo en el seno familiar.
- Baja relación entre los miembros familiares.

#### La escuela como fuente de violencia:

- Relaciones asimétricas de poder.
- Violencia sistémica.
- El currículum como fuente de violencia: metodología, sistemas de evaluación.

Por otra parte, según un informe del ministerio de educación y cultura (María García, 2009), algunas de las conductas más frecuentes entre los escolares son: alborotar fuera del aula, falta de respeto entre compañeros, alborotar en clase, agresiones morales (insultos, amenazas, descalificaciones), agresión física, falta de respeto hacia los profesores y absentismo escolar.

Las causas de estos problemas de convivencia son diversas. Según (María García, 2009), debemos prestar atención a: los objetivos educativos, la percepción del rol docente y de la enseñanza, las creencias acerca del aprendizaje y del papel que tienen los alumnos/as en el suyo propio y la naturaleza de las tareas escolares que se llevan a cabo en clase.

Además, las relaciones informales de afecto o desagrado van marcando el clima social y el ritmo de aprendizaje en el grupo, factores que se relacionan con sentimientos de autoeficacia, autoestima, atribución del éxito, expectativas, etc. Cuando estas relaciones se establecen adecuadamente, proporcionan la principal fuente de apoyo emocional. Pero a veces los niños son ignorados o rechazados, por lo que la escuela no cumple con la función socializadora (María García, 2009).

Es por esto que la intervención en problemas de aprendizaje se hace indispensable. Es un tema que reclama una urgente solución debido a las graves repercusiones que tiene sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre las que se pueden destacar según Luengo (2001) citado por (María García, 2009), pérdida de tiempo en controlar la disciplina, falta de comunicación, absentismo, estrés en el profesorado, bajo rendimiento escolar.

### **III. Educación de adultos.**

Las personas hoy en día, se encuentran insertas en un mundo que está en constantes cambios, debido a esto tienen que adaptarse continuamente a las exigencias del mundo en el que viven, todo esto va relacionado con la adquisición de nuevos conocimientos, ya que, estos permitan equilibrar las inseguridades, logrando la inclusión y la promoción social. (Sarrate M. , 1997 ).

En relación a lo anterior las personas que no han alcanzado un conjunto básico de habilidades y destrezas, ya sea lectura, escritura, expresión oral, entre otras cosas, son las que se encuentran en mayor desventaja frente a los nuevos desafíos que impone la sociedad en la cual se desenvuelven, es por esto que se vuelve esencial la educación de adultos, en un mundo en donde la educación está tomando cada vez mayor importancia.

Para profundizar en el concepto de educación de adultos, primero se debe tener conocimiento sobre lo que implica la palabra “educación”, es por esto que se tomará la definición de (Garay, 2000) la cual señala que “la educación es una función humana y social que está presente en todo grupo o sociedad y, como tal, tiene un carácter transhistórico, es decir, que se mantiene a lo largo del tiempo”. Según la misma autora, en la actualidad, la educación también está asociada al crecimiento económico y al desarrollo social. Siendo esta esencial para la calidad de vida humana en términos de salud, seguridad, integración y creación cultural.

Para (UNESCO, 1996) “La educación a lo largo de la vida, representa para el ser humano una construcción continua de sus conocimientos y aptitudes, de su facultad de juicio y acción. Debe permitirle a la persona tomar conciencia de sí mismo y de su entorno, desempeñando su función social en el mundo del trabajo y de la vida pública”. Es decir, la educación es un factor vital para una excelente calidad de vida, además posee un gran impacto en el crecimiento personal, lo cual influye en las relaciones y el éxito en el ámbito laboral, ya que permite mejorar la capacidad de pensar, analizar y procesar.

En base a lo anterior el objetivo de la educación con niños, jóvenes y adultos es la formación de un espíritu capaz de juzgar con libertad. Tiene también objetivos prácticos, pero su finalidad más elevada es de orden humanista. Su mayor esfuerzo se enfoca en lograr que se perciba la finalidad humanista y ética de los saberes que se imparten y en comprender que el conocimiento es más importante que el saber, pues sólo él produce responsabilidad moral y sabiduría.

En relación al concepto “educación de adultos” en América Latina esta expresión comenzó a utilizarse de manera indistinta haciendo alusión a la educación de adolescentes, jóvenes y adultos de sectores populares. Según Cabrera (2005) citado por (Alejandro Biron O. C., 2016), esta tendencia se ve evidenciada hasta el día de hoy y responde más bien a las falencias del sistema educacional, adquiriendo la educación para adultos, a raíz de las desigualdades sociales y por tanto de escolarización tanto en la primaria como en secundaria, un carácter más bien compensatorio.

De este modo la educación para adultos tiene que partir de una visión más inclusiva que admita acciones educativas de variada índole. En términos pedagógicos debe partir de las necesidades de los adultos, de cada grupo y con sus características específicas. Kalman (1997) citado por (Liberio Ramírez, 2010).

### **III. Educación de adultos en Chile.**

En Chile un 44% de la población adulta se encuentra en una situación de analfabetismo funcional de textos, un 42% en documentos y un 51% en el área cuantitativa” (datos, 2013).



En concordancia con estos datos y tomando en cuenta los requerimientos que implica la fase de desarrollo en la que se encuentra Chile, donde la educación cobra cada vez más relevancia, se vuelve sumamente elemental la educación de adultos.

Para entender de mejor manera este concepto, se tomará la definición de (Sarrate M. , 1997 ), la cual dice que la educación de adultos se enfoca en aquellos programas orientados a desarrollar habilidades y contenidos mínimos, que hayan sido interrumpidos por abandono escolar.

Según la definición de (MINEDUC, 2014), cuando se habla de educación de adultos se entiende como un sistema educativo orientado a proporcionar “oportunidad para completar estudios a personas jóvenes y adultas que por distintas razones debieron abandonar su trayectoria educativa mientras realizaban su etapa escolar”

En Chile, (MINEDUC, 2013), fijo sus principales propósitos a “garantizar el cumplimiento de la obligatoriedad escolar prevista por la Constitución Política de la República de Chile, brindar posibilidades de educación a lo largo de toda la vida y procurar respuestas a requerimientos específicos de aprendizaje, personales o contextuales, con el fin de garantizar la igualdad en el derecho a la educación a quienes, por diversas razones, no pudieron iniciar o completar sus estudios oportunamente”.

Es importante destacar que algunas de las herramientas que aporta esta modalidad de educación para adultos y jóvenes, son que interesan, sensibilizan, y motivan la atención para desarrollar aprendizajes significativos en la vida de las personas. Además esta es una modalidad que se interesa por los adultos como personas totales que se desempeñan en diversos campos sociales y no solo por los alumnos/as aprendices de determinadas disciplinas. También uno de sus grandes aportes es que forma personas y ciudadanos, desarrollando competencias y conocimientos transdisciplinarios útiles para la vida.

Los adultos aprenden a aprender en felicidad integrando el desarrollo de la sensibilidad, las emociones, la ética, la identidad y el conocimiento. Cabe destacar que todo esto acompaña y facilita la construcción de un proyecto de vida para los jóvenes y adultos (Bonetti, 2006).

La ley General de Educación de Chile (LGE) (Ley N°20.370,2010) en relación a la educación de adultos señala que:

- La modalidad de educación de adultos debe “brindar posibilidades de educación a lo largo de toda la vida” (Art.24).
- Consagra la modalidad flexible, junto a la presencial. “La educación de adultos puede impartirse a través de un proceso presencial o a través de programas flexibles semi-presenciales de mayor o menor duración”. (Art.24).
- El ministerio de educación deberá otorgar las certificaciones de aprendizaje y competencias adquiridas en proceso no formales y flexibles, de acuerdo a un procedimiento establecido por decreto supremo”. (Art. 39).

En Chile existen tres modalidades que atienden a jóvenes y adultos que por diversos factores no lograron terminar sus estudios. Estas modalidades son; Modalidad regular, flexible y los proyectos de reinserción escolar. (MINEDUC, Guía ayuda Mineduc/Educación de adultos, 2012).

En Chile la modalidad regular es la que cuenta con un mayor número de beneficiarios, su población objetivo son los mayores de 18 años que deseen completar su escolaridad, esta modalidad funciona tanto para la educación básica, como para la educación media. Si bien es una modalidad flexible, permitiendo a las personas iniciar o continuar sus estudios en horarios vespertinos, se exige la asistencia regular a clases. Esta modalidad otorga completar los estudios de educación básica en tres años y los de educación secundaria en dos. (Oscar Espinoza Díaz, 2013).

Por otra parte, los programas de la modalidad de Reinserción Escolar tienen como población objetivo a niños y jóvenes que “producto de una situación de vulnerabilidad social y de una historia de fracaso escolar, enfrenta dificultades para continuar y mantener estudios en el sistema educativo formal”. (MINEDUC, 2013).

En relación a los programas de la educación de adultos en Chile, estos responden a las necesidades y expectativas de las personas que se encuentran en este modelo de enseñanza, aportando conocimientos fundamentales para mejorar la calidad de vida y autoestima de una parte importante de la población Chilena que no han logrado terminar sus estudios básicos, ya sea por un fracaso personal, situaciones personales, familiares o sociales.

En Chile estos programas buscan atender las particularidades de los adultos, considerando, entre otros factores su menor disponibilidad de tiempo para la formación escolar. En base a esto los programas se enfocan a reforzar en el currículo los lenguajes de base (castellano, matemáticas y ciencias), teniendo como fin favorecer la empleabilidad de los adultos. (MINEDUC, 2004).

Cabe destacar que los planes y programas de estudio de la educación de adultos en Chile, se derivan de lo señalado en el Decreto supremo de educación N°257, del año 2009, el cual aprueba los objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios para la educación de personas jóvenes y adultas. (MINEDUC, 2004).

En relación a la educación básica el Decreto de educación N° 584/07, se establece una estructura que considera tres niveles educacionales:

- El primero de ellos, se enfoca solo en los subsectores de Lengua Castellana y Comunicación y educación matemática, con aprendizajes equivalentes a los subsectores que deben alcanzarse entre 1° y 4° año de educación regular.
- El segundo nivel contiene los aprendizajes equivalentes al 5° y 6° año de educación básica regular.
- El tercer nivel aborda los aprendizajes equivalentes a 7° y 8° año de la educación básica regular.

Cabe mencionar que en los dos últimos niveles se incorporan los subsectores de ciencias naturales y estudios sociales. A demás optativamente, tanto para el establecimiento como para los estudiantes, se agrega el ámbito de formación en oficios, con el fin de acercarlos y prepararlos a la realidad de la vida laboral.

Para la educación media, a través del decreto exento de educación N° 1000/09, se definió una estructura temporal distinta, según la modalidad educativa. A demás en el contexto de las exigencias que emanan del ejercicio de la libertad de enseñanza y para garantizar el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades, los objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios para la enseñanza básica y media de adultos deben ser consistentes en la doble función que la ley N° 18.962 asigna a estos niveles educativos: habilitar al alumno/a tanto para continuar estudios en la enseñanza superior como para su incorporación a la vida del trabajo (MINEDUC, 2004).

Por consiguiente, los objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios de la modalidad educación de adultos han sido formulados por el ministerio de educación respondiendo a los siguientes requerimientos:

- Las necesidades de actualización y reorientación curricular de la educación de adultos, considerando las exigencias del mundo laboral y social, y la necesidad de ofrecer a los adultos una educación pertinente y significativa, que les provea de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para mejorar su calidad de vida y su participación como ciudadanos y trabajadores.
- Los cambios curriculares operados en la educación básica y media regular y la necesidad de actualizar la educación de adultos en función de tales cambios, de modo de ofrecer a los adultos iguales oportunidades para acceder a los acontecimientos que hoy se desarrollan a través del sistema escolar regular.
- Las políticas educacionales de estado que impulsa el gobierno de Chile en la última década del siglo XX, orientadas hacia el logro de objetivos de mejoramiento de calidad y la equidad de las oportunidades educativas, que

exigen ofrecer a los adultos una experiencia educativa actualizada y relevante para sus vidas.

- Una educación que considere las diversas esferas en que se desarrolla la vida de los adultos, de modo que el proceso de enseñanza/aprendizaje se conecte con su realidad, necesidades y exigencias.

La estructura del currículo en base a esta modalidad, favorece la empleabilidad de los adultos enfatizando la formación en lenguajes generales y la incorporación de un espacio curricular de carácter instrumental que aborda el desarrollo de habilidades para desenvolverse adecuadamente en ámbitos específicos de la vida de los adultos, además permite la inserción en la educación superior y junto con esto la inserción laboral.

Para entender de mejor manera el concepto de inserción en la educación superior, se tomará la definición propuesta por (Ibañez, 1994), la cual señala que es “la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales”. Su función está dirigida al desarrollo de la creatividad e innovación en ellas mismas, propiciando un ambiente educativo que además de solucionar problemas sociales actuales junto con los alumnos/as también ayuden a preparar mejores profesionales para el futuro (Guerrero, 2003).

En relación al concepto de inserción laboral según, (Alcantara, 2006), implica tanto a la persona como a su contexto, refiriéndose al ser humano como unidad integral, física y mental. Para (Campos, 2010), es un proceso complejo íntimamente relacionado con la vida de las personas y las circunstancias que les rodean.

Por lo tanto, el rol del docente como mediador del aprendizaje, juega un factor fundamental, en el sentido de implementar diversas estrategias o metodologías al momento de desarrollar los planes y programas de estudio con sus alumnos/as, bajo la misma línea, algunas investigaciones en psicología de la educación señalan que la figura del docente y su forma de enseñar son piezas clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes que fomentan en sus estudiantes sentimientos de competencia y autonomía y que propician la adquisición de nuevas habilidades en un contexto agradable y satisfactorio favorecen la motivación intrínseca de los escolares. Ryan y Deci, (2000) citado por (Anativia, 2005).

La mediación del docente es fundamental en el proceso de enseñanza, ya que, tiene el sentido de acercar al alumno/a al conocimiento, a través de estrategias que le permitan a éste, sentir que lo aprendido es significativo y que está adquiriendo diversas habilidades que no sólo podrá aplicar en una situación específica sino a lo largo de toda su vida.

En lo que respecta al concepto de estrategias de aprendizajes (Monereo, 1997) señala que, “son dinámicas flexibles y modificables en función de los objetivos del proceso y del contexto. Son capacidades, aptitudes o competencias mentales, que se desarrollan con el ejercicio, que se aprenden y que se pueden enseñar”. Implican utilizar selectivamente los recursos y capacidades disponibles.

Sin embargo, para que el docente innove en diversas estrategias de aprendizaje, en el proceso de enseñanza de los/as estudiantes, debe existir motivación por parte del docente para promover la adquisición de conocimientos en sus estudiantes. Para (Pintrich, 2006), la motivación es un “proceso que estimula, conduce y mantiene el comportamiento hasta la meta de una tarea o actividad”.

(Castela, 2008), propone que “el proceso de aprendizaje tiene que partir de la motivación, deseos y necesidades que tenga el educando, no obstante no se debe olvidar en este proceso que hay otros factores influyentes como es la actuación del docente, la cual debe conseguir crear un clima motivador y estimulante para los estudiantes para alcanzar un aprendizaje óptimo”.

Desde el punto de vista pedagógico la motivación significa estimular el deseo de aprender. La motivación permite explicar la forma en los alumnos/as despierten su interés, dirigen su atención y su esfuerzo hacia el logro de metas, estas metas deben estar relacionadas con sus experiencias personales, lo que permite que se involucren en las tareas académicas.

En base a lo anterior, el papel del docente es un factor relevante en el ámbito de la motivación, ya que, este se centra en promover los aprendizajes y conductas, para que sus estudiantes de forma voluntaria los apliquen a las actividades académicas, otorgando a las tareas un significado, comprendiendo su utilidad personal y social. (Díaz Barriga, 2007).

Sin embargo, el aprendizaje no sólo depende de que los docentes atiendan los aspectos intelectuales del alumnado sino también, los aspectos motivacionales y emocionales, permitiéndoles reconocer y controlar las emociones. (Rodríguez Martínez, 2010).

Cabe destacar, en relación a los estudiantes de esta modalidad, que los adultos tienen mayor motivación para aprender que los jóvenes; ellos asisten a la modalidad de educación de adultos porque quieren aprender, es una decisión personal. (Raymond, 1999), señala que la actitud antes que todo lo demás hace que un adulto decida aprender. Actitud, dice, es la combinación de conceptos, información y emociones que resultan en la predisposición para responder favorablemente o desfavorablemente hacia un particular grupo, ideas, eventos y objetos.

Que los adultos participen en programas de nivelación de estudios a través de sus distintas modalidades y expresiones, es una pieza esencial para la mejora de la calidad de vida de las personas y el acceso equitativo a la educación.

Además, el proceso de enseñanza- aprendizaje orientado a adultos que no han completado su escolaridad debe ser asumido con una profunda responsabilidad social, los adultos que por un motivo u otro han quedado fuera del sistema escolar desarrollan sentimientos de fracaso, debilitan su confianza en sí mismos y terminan siendo discriminados por la sociedad.

Los conceptos descritos anteriormente son una base fundamental para poder aclarar los puntos a partir de los cuales se realizará el análisis de los datos, el tener conocimiento sobre los conceptos claves de la investigación, permite una mejor comprensión del estudio.

Por consiguiente, en el presente capítulo se da a conocer el concepto de creencias, convivencia escolar y educación de adultos en Chile, ya que, estos tres ejes son la base de la investigación.

Entendiendo que las creencias de los docentes son los mejores indicadores de las decisiones que ellos/as toman durante el transcurso de su vida pedagógica, a su vez la convivencia escolar trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de una comunidad educativa. Por lo anterior estos dos conceptos están íntimamente ligados con el estudio, el cual está enfocado en la educación de adultos en Chile, entendiendo esta modalidad, como un sistema educativo que propicie oportunidades para completar estudios a personas jóvenes y adultas que por distintas razones debieron abandonar su trayectoria educativa.



**CAPÍTULO TERCERO:**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Enfoque del estudio.**

Para los efectos de la investigación, el estudio se ampara en el paradigma hermenéutico con un modelo cualitativo. (Valles M. , 1999), señala que este paradigma se sustenta en el conocimiento que nos ayuda a mantener la vida cultural, nuestra comunicación y significado simbólicos, esto respaldado por la metodología cualitativa, cuya lógica sigue un proceso circular que parte de una experiencia que se trata de interpretar en su contexto y bajo los diversos puntos de vista de los implicados, por ende este paradigma no busca verdades, sino relatos, lo cual está directamente ligado a esta investigación que busca recolectar información , a través de relatos de docentes, sobre las creencias que estos poseen en relación a la convivencia escolar de sus estudiantes.

### **3.2 Tipo y diseño estudio.**

La presente investigación es de tipo descriptivo con un diseño narrativo, este diseño permite recolectar información sobre las experiencias del sujeto de estudio, con el fin de describirlas y analizarlas. (Hernandez, 2006), argumentan que este diseño se utiliza cuando el objetivo es evaluar acontecimientos.

Los datos en este diseño se obtienen a través de entrevistas, documentos, testimonios. En relación al tipo descriptivo, estos estudios buscan especificar características y los perfiles de grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que pueda someterse a un análisis, vale decir que estos estudios recolectan datos sobre distintos componentes del fenómeno a investigar.

### **3.3 Caracterización de la unidad y sujetos de estudio.**

La población de la investigación está dirigida a docentes que imparten clases en la modalidad vespertina de educación de adultos, a través de esta población se determinó un tipo de muestra de estudio, el cual corresponde a un muestreo de conveniencia, seleccionando intencionalmente los individuos de la población. La población corresponde a doce docentes que imparten clases en la modalidad vespertina de educación de adultos, de esta población se asignó como muestra a siete docentes que dictan clases bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflor, en el año 2017, utilizando como muestreo a los individuos, a los cuales se tiene fácil acceso. Los docentes seleccionados imparten clases en este establecimiento a estudiantes que escogieron esta modalidad vespertina, para terminar sus estudios. Este es un grupo que hace referencia a muestras homogéneas, ya que las unidades seleccionadas poseen un mismo perfil o características, este muestreo se enfoca en el tema a investigar, en procesos o episodios de un grupo social (Hernandez, 2006).

### **3.4 Alcances de la investigación.**

La convivencia escolar permite a las personas convivir con otros, en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, tener tolerancia frente a las diferencias y aceptar la diversidad, esta se considera la base de la formación ciudadana, es por lo anterior que el docente debe enseñar a sus estudiantes a aprender habilidades, valores y principios que les permitan vivir en armonía con los demás.

Una convivencia escolar armónica y sana permite mejorar la calidad de vida de las personas, siendo fundamental en los resultados de los aprendizajes, para lograr esta convivencia escolar sana dentro del aula, es necesario el aprendizaje y la

práctica de los valores como el respeto, la solidaridad y la ayuda mutua, es por esto que la tarea del docente de educar en valores es elemental. En consecuencia a lo anterior, surgió la idea de investigar las creencias que poseen los docentes sobre convivencia escolar en el aula hacia sus estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, ya que sus creencias juegan un rol fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje y por sobre todo en la convivencia escolar vivida dentro del aula, se entiende como creencias una parte de la dimensión personal, afectiva y emocional, influyendo en nosotros y en lo que hacemos. (Karina Quevedo, 2013).

Cabe destacar que las creencias influyen en cada decisión que tome el docente, por ende el profesorado tiene bajo su responsabilidad un rol fundamental, no solo como los ejecutores del proceso enseñanza-aprendizaje, sino que también son el modelo que puede guiar una óptima convivencia escolar en el aula.

### **3.5 Instrumentos y técnicas de recolección de datos.**

El instrumento de recolección de datos utilizado en esta investigación es la entrevista estructurada, en esta entrevista el entrevistador realiza su labor, guiándose en base a preguntas específicas. Una vez realizada la entrevista se codifican los datos para tener una descripción más completa, comparando las categorías y agrupando temas con el fin de buscar posibles vinculaciones.

Esta entrevista permite asegurar que el investigador cubra todo el tema, en el mismo orden, para cada entrevistado, permite también establecer los canales para la dirección y delimitación del discurso, sin perder el “hilo de la conversación”

La entrevista utilizada en la investigación consta de siete preguntas relacionadas con los objetivos específicos, estas preguntas están enfocadas en describir las creencias que los docentes poseen de sus estudiantes bajo la modalidad educación de adultos, junto con reconocer las motivaciones de los docentes como guías del

aprendizaje de sus alumnos y en base a estos resultados analizar si sus creencias afectan la convivencia escolar de sus estudiantes.

En relación a la recolección de información se aplicó la entrevista de manera individual a cada docente, la entrevista fue aplicada en el establecimiento de estudio, en un aula con espacio propicio para realizar la recolección de datos.

Las respuestas fueron recolectadas mediante grabaciones de audio, junto con las preguntas efectuadas en orden por el investigador. Cabe destacar que previo al proceso de recolección de información se informó a los docentes de la investigación trabajada y de la importancia de su aporte en este estudio.

Una vez realizadas la entrevista, se procedió a traspasar los datos cualitativos a Microsoft Word, para luego construir categorías e interpretar la información obtenida en base a nuestro objetivo de estudio.

**CAPÍTULO CUARTO:**  
**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.**

## **Análisis entrevistas.**

Para analizar la información contenida en las entrevistas se buscaron elementos claves que permitieran caracterizar las respuestas, en función de los objetivos y la pregunta de investigación. Con estos elementos claves se analizaron las entrevistas realizadas a los docentes del Colegio Niño Dios de Malloco, de la comuna de Peñaflor, región metropolitana, año 2017.

Como resultado de esta secuencia de acciones se configuró un modelo de análisis que contempla cinco dimensiones desglosadas a su vez, en indicadores que permitieran establecer las características de las preguntas planteadas en la investigación.

### **CATEGORÍAS.**

**Metodologías y estrategias utilizadas en educación de adultos en Chile.**

**Inserción educación superior.**

### **DEFINICIONES.**

“Son dinámicas flexibles y modificables en función de los objetivos del proceso y del contexto. Son capacidades, aptitudes o competencias mentales, que se desarrollan con el ejercicio, que se aprenden y que se pueden enseñar”(Monereo, 1997).

“La formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales” (Ibañez, 1994).

**Herramientas que aporta la educación de adultos en Chile.**

“Forma personas y ciudadanos, desarrollando competencias y conocimientos transdisciplinarios útiles para la vida” (Bonetti, 2006).

**Motivación del docente en educación de adultos.**

“La motivación es un “proceso que estimula, conduce y mantiene el comportamiento hasta la meta de una tarea o actividad” (Pintrich, 2006).

**Planes y Programas de estudio en la educación de adultos en Chile.**

Los planes de estudio permiten distribuir el tiempo entre los distintos subsectores, promoviendo planes flexibles. Los programas de estudio, aportan metodologías y formas de enseñanza, proponen módulos de autoaprendizaje que apoyan la realización de los planes flexibles.



➤ **Metodologías y estrategias utilizadas en educación de adultos en Chile.**

**Informante n°1:**

*“En base al contexto vulnerable en el cual se educa, la metodología que se utiliza para poder enseñar los conocimientos, es una metodología activa en el alumno, en la cual él puede formar distintos tipos de habilidades, habilidades tanto formativas como integrales, estas habilidades permiten formarlo para la vida futura que van a tener”.*

**Informante n°2:**

*“Trabajo en un principio con lo básico y de ahí voy subiendo la escala, ellos necesitan aprender de nuevo y en otro sistema”*

**Informante n°3:**

*“Desde el vínculo, desde la afectividad, creando un lazo con el alumno, tratándolo con respeto desde la confianza”.*

**Informante n°4:**

*“Bajo la modalidad de cariño, del afecto, de que esa carencia que sienten en el hogar y que en otro establecimiento no se promovió, la sientan en esta educación”.*

**Informante n°5:**

*“Para mí el método que mejor me resulta es el aprender/ haciendo y reforzando constantemente las capacidades de cada estudiante”.*

**Informante n°6:**

*“La modalidad que más funciona en la educación de adulto, son las clases prácticas, donde el alumno tiene la posibilidad de desarrollar todas sus destrezas y talentos”*

### **Informante n°7:**

*“Bajo la modalidad del apoyo constante, orientándolos en el que hacer y en el ser. Ideando y buscando estrategias para entregar contenidos, todo esto centrando en el respeto”.*

- En relación a las respuestas obtenidas por los entrevistados/as, se puede identificar en la categoría de metodologías y estrategias utilizadas en educación de adultos una relación en la metodología utilizada en los docentes, señalando que sus estrategias se centran en el estudiante, formando un vínculo con ellos/as, propiciando el respeto entre profesor/alumno. Cabe destacar que además sostienen que educan bajo un contexto vulnerable, por ende sus respuestas indican un trabajo relacionado con el cariño, solidaridad y confianza, dando a conocer como creencia, que los estudiantes que están dentro de esta modalidad, se encuentran en un contexto vulnerable, debido a que muchos abandonaron el sistema de educación formal por distintos problemas, ya sea sociales, familiares y personales.
  
- El que el alumno/a aprenda, no solo se debe al interés y preocupación personal, sino que se debe a que el profesor sea capaz de ayudarlo a comprender, a dar sentido a lo que le presenta, como lo presenta, como lo motiva, y le hace sentir que el aporte personal es necesario para aprender. (Vidiella, 2011).

➤ **Inserción educación superior.**

**Informante n°1:**

*“Pienso fielmente que no, que no es una educación que prepara para la inserción educacional, ya sea de la educación superior hacia los adultos, ya que no siempre se les tienen la misma fe o el mismo ánimo, o los profesores no tienen el mismo interés en pasar las materias”.*

**Informante n°2:**

*“En parte yo creo que la educación de adultos si ayuda, pero eso depende prácticamente de si ellos van a continuar, porque ellos ya vienen con problemas, entonces uno los prepara para la vida, no para ser un profesional”.*

**Informante n°3:**

*“Depende, porque no todos necesitan de la educación superior, algunos vienen y busca la educación superior y creo que en ese caso tampoco la entrega en óptimas condiciones y los que no la necesitan tienen lo que ellos están buscando porque la modalidad es flexible a lo que ellos requieren”.*

**Informante n°4:**

*“Depende del estudiante de la base que tenga, mucha gente que llega a la educación de adultos, es estudiante que tiene una buena base que por algún motivo se quedó atrás en el camino, pero si puede llegar a la educación superior, también hay estudiantes que no tienen la base y prácticamente quieren completar sus estudios con el objetivo de tener cuarto medio”.*

**Informante n°5:**

*“Sí, porque se han mejorado las bases curriculares con el paso del tiempo y cada vez se actualizan realizando mejoras que van en beneficio de nuestros estudiante”.*

**Informante n°6:**

*“Muchos de nuestros alumnos no desean seguir con la educación superior, es por eso que esta modalidad va dirigida en entregar todas las herramientas necesarias para que los alumnos estén preparados a la hora de enfrentarse con el mundo laboral”.*

**Informante n°7:**

*“En la educación técnica, que es la que imparto, si creo que se puede entregar las bases para enfrentar una educación superior técnica y en algunas casos profesional”.*

- En relación a las respuestas obtenidas por los docentes, en la categoría inserción a la educación superior, se puede identificar que sostienen como creencia que esta modalidad si permite que los estudiantes lleguen a la educación superior, sin embargo afirman que la mayoría de los alumnos/as vienen con “problemas” por lo tanto, los preparan para la vida y la inserción laboral, más que el ser profesional. Estas respuestas se obtienen, a partir de las creencias que poseen en relación a las herramientas que aporta esta modalidad para enfrentar la educación superior.
  
- La educación superior es un factor decisivo en la calidad de vida de los ciudadanos, que será la referencia clave para elevar el aprendizaje de los alumnos y las estructuras pedagógicas en la enseñanza. (Lourdes Medina Cuevas, 2011).

➤ **Herramientas que aporta la educación de adultos en Chile.**

**Informante n°1:**

*“No sé si sería como una herramienta, pero si quizás sería algo a favor que es la flexibilidad que existe en este tipo de educación, con flexibilidad me refiero a que por ejemplo muchas veces los adultos van a las clases con los hijos, no se les pide uniforme, no se les pide puntualidad”.*

**Informante n°2:**

*“El trato, el cariño, la entrega que uno tiene, ellos siempre me dicen que yo tengo mucha paciencia para enseñar, porque yo les vuelvo a enseñar, se los repito una y otra vez, las veces que ellos lo estimen conveniente”.*

**Informante n°3:**

*“Por ejemplo en la educación formal, se ejerce solamente lo que el curriculum requiere, en cambio en la educación de adultos eso se flexibiliza y los alumnos salen con muchas más herramientas, muchos más recursos, ellos no solamente vienen y cumple con lo que está escrito, si no que somos mucho más flexible con entregar la ayuda”.*

**Informante n°4:**

*“Quizás desde afuera se puede ver que en la educación de adultos existe un vínculo mucho mayor con los estudiantes, porque en la educación formal la mayoría son jóvenes, están en una edad difícil, en cambio acá se encuentran adultos y jóvenes dentro de una misma sala, entonces se proporciona un clima positivo que permite un mejor vínculo”.*

**Informante n°5:**

*“La principal herramienta a mi parecer es la de mejorar su condición social, ya que al estudiar, ellos crean el aumento en la empleabilidad y en sus ingresos, ayudándolos a tener mejor condición de vida y a querer surgir”.*

**Informante n°6:**

*“Las herramientas de carácter prácticos, las diferentes carreras técnicas que les permite a los alumnos salir de cuarto medio con un título técnico-profesional y la flexibilidad de horarios”.*

**Informante n°7:**

*“Flexibilidad de horario, horas de estudio, no usan uniforme, contenido ideados para educar jóvenes adultos, algo de apoyo psicopedagógico”.*

- En las respuestas obtenidas por los entrevistados/as, en relación a la categoría herramientas que aporta la educación de adultos en Chile, se logró identificar que los docentes señalan la flexibilidad, como una de las herramientas que aporta esta modalidad, esta respuesta es dada en relación a las herramientas que ellos/as consideran que existe en la modalidad de educación de adultos, que la educación formal no tiene. Además de mencionar el cariño y vínculo que se genera entre docente y alumno/a, como uno de los aportes que entrega esta modalidad, en comparación a la tradicional.
- Según Hargreaves, (2000) citado por (Fuentes, 2014), “el aprendizaje exitoso dependería del establecimiento de estrechos lazos con los estudiantes y de crear las condiciones necesarias para que éstos tengan lugar”.

- El rol del docente en la educación de adultos debe traspasar el aula de clases, ya que su experiencia y estrategias son elementales a la hora de poder completar el tan escaso estudio y contextualizado en la educación de adultos. “Parte del proceso de asimilación de esta diversidad por parte del profesional es tomar el papel de ser el verdadero soporte formativo en el proceso formativo de personas adultas” (Alejandro Biron O. C., 2016).

➤ **Motivación del docente en educación de adultos.**

**Informante n°1:**

*“La motivación que existe es mucho más grande que en la educación formal, ya que tienes el rol de formar al otro en forma holística y a su vez ayudar a sanarla y resolver sus problemas”.*

**Informante n°2:**

*“Mi motivación es preparar a las personas de alguna forma para la vida, hacerlos crecer como persona, mejorar su autoestima, en cambio los docentes de la educación formal solo se enfocan en entregar conocimientos”.*

**Informante n°3:**

*“La motivación es que ellos como persona se supuren, en cambio en la educación formal es pasar el curriculum y que los alumnos pasen de curso”.*

**Informante n°4:**

*“La principal motivación es que estas ayudando a alguien a salir adelante, alguien que ya había perdido la esperanza de seguir estudiando muchas veces, en cambio los de la educación formal son estudiante que están nivelados, que están acordes a la edad, al curso que le corresponde, en cambio acá no, son realidades distintas”.*

**Informante n°5:**

*“Para mí la mayor motivación es que los estudiantes de la educación de adultos asistan para realmente querer mejorar y así mejorar su condición, esto influye en el interés y la participación en clase, motivando al docente que cada clase que imparta sea mejor que la anterior y así lograr motivar a los estudiantes”.*



**Informante n°6:**

*“La principal motivación, es poder transmitirle a cada uno de nuestros alumnos, nuestros conocimientos, tanto teóricos como prácticos para que ellos se puedan desenvolver laboralmente”.*

**Informante n°7:**

*Los adultos tienen mayor motivación para aprender que los jóvenes; ellos vienen porque quieren aprender, es una decisión personal.*

- En base a los resultados obtenidos en la categoría motivación del docente en educación de adultos, se identifican según sus creencias, que el docente de la modalidad de educación de adultos, tiene mayor motivación para enseñar y educar a sus estudiantes, al contrario de un docente en la modalidad tradicional, esto debido a que sus motivaciones están enfocadas en lograr que sus estudiantes se superen como persona, prepararlos para la vida, junto con mejorar su autoestima y seguridad. Esta respuesta es dada a partir de la comparación en relación a la motivación de un docente que trabaja en la modalidad tradicional, versus educación de adultos, distinguiendo en las creencias de los docentes, que la motivación es mayor en educación de adultos, ya que en la tradicional solo se enfocan en pasar el curriculum.
- Tough (1979) citado por (Alejandro Biron O. C., 2016), señala que la motivación hace alusión, al acto de que los adultos responden no solo a motivaciones propias de su vida personal, sino, también a factores externos como lo son mejores empleos, ascensos, salarios más altos, etc. Esta consideración se basa en que todos los adultos normales tienen las pretensiones de seguir surgiendo, pero que por lo general topan con los obstáculos y limitaciones de oportunidades y recursos Knowles (1997) citado por (Alejandro Biron O. C., 2016).

➤ **Planes y programas de estudio en la educación de adultos de Chile.**

**Informante n°1:**

*“Bajo mi punto de vista, siento que no deberían seguir siendo estandarizados, por el hecho de que quizás este curriculum debería ser aún más flexible de lo que es, por ejemplo los niños que quieren estudiar un técnico, que la materia que se les entregue sea enfocada en formar buenos técnicos, para los adultos que quieren seguir estudiando una educación superior, que sea específicamente para eso, que no sea estandarizados para todos iguales”.*

**Informante n°2:**

*“Yo pienso que tendrían que ser diferentes, su nivel es muy alto de acuerdo a las necesidades que tienen los estudiantes, se debería comenzar con un nivel bajo y luego ir adaptándolo de acuerdo a sus necesidades”.*

**Informante n°3:**

*“No, no debiesen seguir siendo estandarizados, ya que estamos en una realidad que es diferente para cada persona, por lo tanto que sean estandarizados implica que tiene que ser igual para todos y eso no es así”.*

**Informante n°4:**

*“No, deberían ser modificados, incluso ser adecuado a la realidad, al establecimiento, al sector, a la región y al nivel cultural que tienen los estudiantes”.*

**Informante n°5:**

*“En mi opinión no, ya que la educación es diferente en la modalidad de adultos, ellos necesitan adquirir otros aprendizajes, debería ser flexible de acuerdo a cada necesidad y/o capacidad de los estudiantes”.*

**Informante n°6:**

*“Al contrario deberían ser modificables a cada establecimiento y carrera ejercida”.*

**Informante n°7:**

*“Pienso que no, ya que como en cada aula de clases, tenemos diversidad de alumnos en cuanto a la forma de aprender y capacidades”.*

- En la categoría Planes y Programas de estudio en la modalidad educación de adultos, todos los docentes entrevistados, concuerdan con que estos debiesen ser flexibles y modificables, esta respuesta la entregan en relación a su opinión y/o creencia en correlación a que estos planes y programas son estandarizados para esta modalidad. Los entrevistados opinan que esta educación necesita otros tipos de aprendizaje y que los Planes y Programas aportados por el ministerio de educación debiesen ser flexibles, permitiendo adaptarlos a cada realidad o necesidad de sus estudiantes.
- Según lo anterior, se puede decir que la creación del curriculum debe elaborarse con un sentido flexible y contextualizado a la realidad del adulto, sobre todo al contexto socio-cultural en el cual se desarrollan estos centros educativos. En definitiva, el esquema curricular siempre debe girar en relación al alumno, condicionado a partir de sus propias vivencias y necesidades, haciéndolo participe de su aprendizaje y formación (Alejandro Biron O. C., 2016).
- Como curriculum podemos definir según (Stenhouse, 2003) “una tentativa para comunicar principios y rasgos esenciales de un propósito educativo, de tal forma que permanezca abierto a discusión crítica y pueda ser trasladado efectivamente a la práctica”.

- Para Sarrate (1996) citado por (Alejandro Biron O. C., 2016), el curriculum para la educación de adultos debe ser:
- Flexible: debe permitir la adaptación al entorno.
  - Equivalente: El currículo de personas adultas debe ser un currículo que presente carácter de igualdad antes los demás curriculum, que se valore social, política y estructuralmente.
  - Integrado: El currículo de personas adultas debe permitir un tránsito libre entre instituciones, modalidades, ámbitos, tiempo, etc.
  - Polivalente: El currículo de personas adultas debe dar respuestas a la rapidez con que cambian los perfiles profesionales y a la variedad de demandas profesionales.
  - Abierto: El currículo adulto ha de tenerlas menos barreras posibles.
  - Específico: Que dé respuestas a las necesidades y demandas específicas de formación que tienen las personas adultas y a que se desarrolle según las características.

## **CONCLUSIONES.**

La presente tesis tuvo como objetivo general develar las creencias del profesorado en relación a la convivencia escolar de los estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflor, durante el año 2017. Entendiendo que las creencias de los docentes son los mejores indicadores de las decisiones que ellos toman durante el transcurso de su vida pedagógica cotidiana, así como se señala en el marco teórico a Biddle (2002) citado por (Claudia Díaz L. Patricia Martínez I., 2008), quienes sugieren que las creencias de los docentes tienen un impacto considerable tanto en sus percepciones como en sus juicios, los que, a su vez, afectan su actuación en el aula. Cabe destacar que dichas creencias pueden ser influenciadas tanto por su formación profesional, como también por otros factores, tales como su cultura.

Para lograr el objetivo general se utilizó un instrumento de evaluación que permitiese analizar los dos objetivos específicos propuestos para alcanzar el objetivo general, siendo estos objetivos;

1. Conocer las creencias del profesorado en relación a la convivencia escolar de los estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflor, durante el año 2017.
2. Identificar el rol del profesorado en la convivencia de sus estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflor, durante el año 2017.

El instrumento de evaluación utilizado para la recolección de datos fue la entrevista estructurada, debido a que en esta, el entrevistador realiza su labor, guiándose en base a preguntas específicas, permitiendo además al entrevistador cubrir todo el tema, en el mismo orden, para cada entrevistado.

En relación al primer objetivo específico señalado anteriormente se logró identificar las creencias de los docentes en relación a sus alumnos/as, obteniendo como respuesta de los entrevistados lo siguiente:

*“Quizás desde afuera se puede ver que en la educación de adultos existe un vínculo mucho mayor con los estudiantes, porque en la educación formal la mayoría son jóvenes, están en una edad difícil, en cambio acá se encuentran adultos y jóvenes dentro de una misma sala, entonces se proporciona un clima positivo que permite un mejor vínculo”. (N°4, 2017)*

*“Se trabaja desde el vínculo, desde la afectividad, creando un lazo con el alumno/a, tratándolo con respeto desde la confianza”. (N°3, 2017).*

*“Se trabaja bajo la modalidad del cariño, del afecto, de que esa carencia que sienten en el hogar y que en otro establecimiento no se promovió, la sientan en esta educación. (N°4, 2017).*

*“La principal herramienta a mi parecer es la de mejorar su condición social, ya que al estudiar, ellos crean el aumento en la empleabilidad y en sus ingresos, ayudándolos a tener mejor condición de vida y a querer surgir”. (N°5, 2017).*

En relación a las respuestas obtenidas, se puede distinguir que los docentes creen que sus estudiantes vienen de un contexto vulnerable, con falencias emocionales y sociales, junto con un déficit tanto en las habilidades intrapersonales como interpersonales, estas características son observadas por el docente, durante la realización de la clase, a partir de esto van formando distintas creencias asociadas a sus estudiantes.

Cabe destacar que según las creencias de los docentes, identificadas anteriormente, se puede decir que la convivencia escolar en el aula con sus estudiantes, es una convivencia positiva, ya que trabajan desde el respeto, la confianza, el cariño y el afecto. Esto es correcto según la teoría, ya que si recordamos la definición propuesta por (MINEDUC, 2011), la convivencia escolar es “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicie el desarrollo integral de los/as estudiantes”.

Dentro del mismo instrumento utilizado para analizar el primer objetivo específico, se incorporaron elementos que permitiesen indagar en el segundo objetivo, identificando el rol del docente en la convivencia de sus estudiantes, en donde se logró obtener como respuesta de los entrevistados lo siguiente:

*“Mi motivación es que ellos como persona se supuren, en cambio en la educación formal es pasar el curriculum y que los alumnos pasen de curso”. (N°3, 2017).*

*“El rol principal, es ayudarlos a salir adelante, estas ayudando a alguien que ya había perdido la esperanza de seguir estudiando muchas veces, en cambio los de la educación formal son estudiante que están nivelados, que están acordes a la edad, al curso que le corresponde, en cambio acá no, son realidades distintas”. (N°4, 2017).*

*“Para mí la mayor motivación es que los estudiantes de la educación de adultos asistan para realmente querer mejorar y así mejorar su condición, esto influye en el interés y la participación en clase, motivando al docente que cada clase que imparta sea mejor que la anterior y así lograr motivar a los estudiantes”. (N°5, 2017).*

*“La motivación y rol del docente que existe es mucho más grande que en la educación formal, ya que tienes el rol de formar al otro en forma holística y a su vez ayudar a sanarla y resolver sus problemas”. (N°1, 2017).*

En base a las respuestas obtenidas, se puede distinguir que los docentes creen que su principal rol y por tanto su mayor motivación en esta modalidad, es ayudar a sus estudiantes a crecer como persona, permitiéndoles desenvolverse de manera adecuada en la sociedad en la cual se desarrollan como personas, propiciando una mejor calidad de vida y condición social.

Cabe destacar que estas creencias son un elemento fundamental en el aprendizaje, ya que estas conducen el pensamiento docente y junto con esto su actuación pedagógica, lo cual es respaldado por la teoría propuesta señalando, según González y Scovel (2001) citado por (Claudio Díaz L. Patricia Martínez I. Iris Roa G., 2010), “que las creencias de los docentes respecto a lo que es la enseñanza



afecta a toda su actuación dentro del aula, tanto si estas creencias son implícitas como explícitas”.

En correlación a la pregunta de investigación se puede decir en base a los datos obtenidos que las creencias del profesorado en relación a la convivencia escolar de sus estudiantes modalidad vespertina de educación de adultos, en un colegio de la comuna de Peñaflores, están relacionadas con un clima positivo, ya que poseen un vínculo afectivo entre profesor/estudiante, en donde trabajan dentro de la sala de clases, el respeto y solidaridad recíproca.

Antes de finalizar es necesario recordar que la educación de adultos, nace para dar respuestas educativas, a quienes que por diversos factores no pudieron terminar su escolaridad y junto con ello debieron ingresar a temprana edad al sistema laboral. Es por lo anterior que en respuesta a las demandas de las empresas, en cuanto a la escolaridad de sus trabajadores, el estado decide crear esta modalidad de estudio, basada en la educación de adultos.

Al analizar los datos obtenidos con los entrevistados, se puede evidenciar que su perfil, responde a un perfil muy distinto del docente tradicional, si bien es cierto que muchos de los docentes trabajan en ambas realidades, ya sea el sistema tradicional y educación de adultos, es en esta última en donde se le da énfasis a los valores, afectividad y vínculo con el docente.

Para concluir es importante resaltar que según los datos obtenidos, los docentes consideran que la educación de adultos debería ser más valorada, posesionándose como una alternativa real de educación y no solo como aquella a la cual acceden porque no existe otra alternativa. Resulta decidor que los docentes de educación de adultos, validen la necesidad de planes y programas de estudio, que apunten a las necesidades reales de quienes educan, considerando que si existiese este cambio la educación de adultos sería de mejor calidad.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

## TRABAJOS CITADOS

- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (08 de septiembre de 2011). *Biblioteca del congreso nacional de Chile*. Obtenido de BCN legislación chilena.: <http://www.leychile.cl/N?i=1030087&f=2011-09-17&p=>
- Biron, A., Cruzat, O., Fonseca, A., Olivares, P., & Oporto, V. (2016). Educación para adultos en Chile: Análisis de la divergencia existente entre las políticas educativas y práctica docente de historia y Cs sociales dentro de la red de establecimientos CEIA. *repositoriodigital.ucsc.*, 1-176.
- Bonfenbrener, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Brusilovsky, S., & Cabrera, M. E. (mayo de 2005). Cultura Escolar en Educación Media para Adultos. Una Tipología de sus Orientaciones. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 38, 277-311. Obtenido de <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/1464>
- Carrasco, N., Orozco, M. P., Pino, S., & Vargas, V. (Enero de 2011). *¿Qué relación existe entre clima emocional de aula y el rendimiento escolar de niños y niñas de 2º año básico de una escuela municipal de Cerro Navia?*, Tesis para el grado de Licenciado en Educación. Santiago: Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Obtenido de <http://192.168.8.1/html/home.html?url&address=http://docplayer.es/14791986-Que-relacion-existe-entre-clima-emocional-de-aula-y-el-rendimiento-escolar-de-ninos-y-ninas-de-2o-ano-basico-de-una-escuela-municipal-de-cerro-navia.html>

- Centro micro datos de la Universidad de Chile. (2013). Segundo estudio de competencias básicas de la población adulta 2013 y comparación Chile 1998-2013. *Estudio competencias*, 1-20.
- Chile, Republica de. (2011). *Ley sobre violencia escolar, Ley 20.536 publicada el 7 de septiembre de 2011*. Obtenido de <http://www.leychile.cl/N?i=1030087&f=2011-09-17&p=>
- Cid, P., Díaz, A., Pérez, M., Torruella, M., & Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y enfermería XIV (2)*, 21-30.
- Corvalán, J., & García-Huidobro, J. E. (Junio de 2015). La educación de mercado en Chile y su propuesta de superación. *Cuaderno de educación*, 1-16. Obtenido de [http://mailing.uahurtado.cl/cuaderno\\_educacion\\_66/pdf/articulo\\_4.pdf](http://mailing.uahurtado.cl/cuaderno_educacion_66/pdf/articulo_4.pdf)
- Díaz, C., Martínez, P., Roa, I., & Sanhueza, M. G. (2010). Los docentes en la sociedad actual sus creencias y cogniciones pedagógicas respecto al proceso didáctico. *Polis*, 9 (25), 421-436. Obtenido de <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v9n25/art25.pdf>
- Espinoza, O., Loyola, J., Castillo, D., & González, L. E. (2014). La educación de adultos en Chile: Experiencias y Expectativas de los estudiantes de la modalidad regular. *Última década*, 40, 159-181.
- Esteve, J. M. (1991). Los profesores ante la reforma. *Cuadernos de pedagogogía*., 58-63. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1049534>
- Federación de Enseñanza de CC.OO. (2001). *La convivencia y la disciplina en los centros escolares*. Madrid : Federación de Enseñanza de CC.OO. Obtenido de <http://www.proyectoatlantida.eu/wordpress/wp-content/uploads/2014/08/Convivencia-y-disciplina-2001.pdf>
- Fuentes, A. F. (2014). *El vínculo entre profesor y estudiante: Núcleo del proceso del trabajo docente*. . Santiago: Universidad de Chile, facultad de ciencias

sociales. . Obtenido de <http://studylib.es/doc/7961081/el-v%C3%ADnculo-entre-profesor-y-estudiante--n%C3%BAcleo-del-proces...>

Garay, L. (1993). *Algunos conceptos para analizar instituciones educativas*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba. Obtenido de <http://www.amsafe.org.ar/formacion/images/2013-CursoDirectores/Eje6/Lucia%20Garay%20-%20Análisis%20institucional%20de%20la%20educación%20y%20sus%20organizaciones.pdf>

García-Hierro, M., & Cubo, S. (2009). Convivencia escolar en secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social. *REIFOP*, 12 (1), 51-62. Obtenido de [http://www.jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/cerezo\\_ramirez\\_fuensanta-violencia\\_escolar\\_propuestas.pdf](http://www.jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/cerezo_ramirez_fuensanta-violencia_escolar_propuestas.pdf)

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Lourdes Medina Cuevas, L. L. (2011). *Innovación curricular en instituciones de educación superior*. México: ANUIES . Obtenido de [http://www.razonypalabra.org.mx/varia/77%204a%20parte/56\\_CuevasGuillenRocha\\_V77.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/varia/77%204a%20parte/56_CuevasGuillenRocha_V77.pdf)

Martin, A. (2005). ¿Qué es una creencia? *infofilosofía*, 199-221.

Mesa Sánchez, R. (2002). Medios de comunicación, violencia y escuela. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44, 209-222. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27404411.pdf>

MINEDUC. (7 de mayo de 2003). *Hitos de la historia del MINEDUC*. Santiago: Mineduc. Obtenido de <https://media.mineduc.cl/>

MINEDUC. (2004). *Objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios de la educación básica y media de adultos*. Santiago: Mineduc. Obtenido de <https://media.mineduc.cl/>

- MINEDUC. (2012). *Guía ayuda Mineduc - Educación de adultos*. Obtenido de Ministerio de Educación de Chile.
- MINEDUC. (2013). *Bases Curriculares*. Santiago: Mineduc.
- MINEDUC. (2014). Revisión Nacional 2015 de la Educación para Todos: Chile. *Foro Mundial sobre la Educación 19 al 22 mayo de 2015*. Incheon, República de Corea. Recuperado el 2017, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002300/230023S.pdf>
- Pieck Gochicoa, E. (1997). Educación de adultos: estado del arte. Hacia una estrategia alfabetizadora para México, de Sylvia Schmelkes y Judith Kalman. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 2 (3), 167-177. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14000312.pdf>
- Quevedo, K., Fuentes, V., Villablanca, I., & Guzman, C. (2013). Creencias docentes de profesores ejemplares y su incidencia en las prácticas pedagógicas. *Estudios Pedagógicos*, XXXIX 2, 97-113. Obtenido de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052013000200007](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052013000200007)
- Ramírez, L., & Víctor, A. (2010). Educación para adultos en el siglo XXI: análisis del modelo de educación para la vida y el trabajo en México ¿Avances o retrocesos? *Tiempo de Educar*, 11 (21), 59-78.
- Sarrate, M. (1997). *Educación de adultos: evaluación: Evaluación de centros y experiencia*. Madrid: Narcea.
- Stenhouse, L. (2003). Aportes de L. Stenhouse a la reflexión sobre curriculum. *Revista docencia*, 21, 28-37. Obtenido de <file:///C:/Users/Camila/Downloads/Dialnet-EICurriculoDeEducacionSecundariaYLosSaberesDocente-5607287.pdf>
- UNESCO. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Ediciones Unesco. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf>

Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid: Síntesis.  
Obtenido de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Tecnicas-Cualitativas-De-Investigacion-Social-Valles.pdf>

Vidiella, A. Z. (2011). *aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia*. .  
México: Universidad Iberoamericana. Obtenido de  
<https://www.casadellibro.com/libro-la-practica-educativa-como-ensenar/9788478271252/516147>

## **ANEXOS**



## **Entrevista a docentes que trabajan bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la Comuna de Peñaflor, año 2017.**

En la siguiente entrevista se abordaran las creencias de los docentes en relación a la convivencia escolar de sus estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos.

La entrevista consta de 5 preguntas, las cuales deben ser respondidas con honestidad, toda información obtenida es de carácter confidencial, por lo tanto los resultados se obtendrán a nivel general y no se divulgará el nombre del entrevistado/a.

Los objetivos de la entrevista son:

- Conocer las creencias del profesorado en relación a la convivencia escolar de los estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflor, durante el año 2017.
- Identificar el rol del profesorado en la convivencia de sus estudiantes bajo la modalidad vespertina de educación de adultos, en un establecimiento de la comuna de Peñaflor, durante el año 2017.

**Informante n°1:**

**P1: ¿Bajo qué modalidad usted educa a sus estudiantes, entendiendo que muchos han abandonado la educación formal, por problemas de adaptación?**

*R: En base al contexto vulnerable en el cual se educa, la metodología que se utiliza para poder enseñar los conocimientos, es una metodología activa en el alumno, en la cual él puede formar distintos tipos de habilidades, habilidades tanto formativas como integrales, eso quiere decir que son habilidades que lo van a formar para la vida futura que van a tener y también son habilidades de tipo; por ejemplo de análisis, de sintetizar, de poder tomar una actitud crítica frente a situaciones, sobre todo a la hora de poder tomar decisiones que serán importantes para la vida futura, que puedan ser parte de su propio aprendizaje, es por esto que se plantea una metodología activa y centrada completamente en el alumno, para poder formar un individuo de bien.*

**P2: ¿Cree que la educación de adultos, prepara la inserción educacional, es decir, entrega las bases para enfrentar una educación superior?**

*R: Pienso fielmente que no, que no es una educación que prepara para la inserción educacional, ya sea de la educación superior hacia los adultos, ya que no siempre se les tienen la misma fe o el mismo ánimo, o los profesores no tienen el mismo interés en pasar las materias, lo que hace que los curriculum estándares sean distintos a los que se imparte en una escuela normal, pasando menos materia, profundizando menos, siendo que ellos tienen las mismas posibilidades de poder ingresar a la educación superior y para esto se necesita un curriculum amplio, un curriculum bien*

*profundo y eso es lo que no se están dando en esta modalidad de educación de adultos, siempre se está formando manos de obras y no mentes pensantes, alumnos que puedan ser profesionales y así aportar a nuestro país.*

**P3: ¿Qué herramientas encuentran los estudiantes en la educación de adultos, que la educación formal no tiene?**

*R: No sé si sería como una herramienta, pero si quizás sería algo a favor que es la flexibilidad que existe en este tipo de educación, con flexibilidad me refiero a que por ejemplo muchas veces lo adultos van a las clases con los hijos, no se les pide uniforme, no se les pide puntualidad, esa podría ser quizás la flexibilidad que se tiene, pero una herramienta a favor, la verdad es que siento que no hay una herramienta a favor en la educación de adultos, veo cosas más desfavorables que herramientas positivas.*

**P4: ¿Qué motivaciones tiene un docente de educación de adultos, en comparación con los docentes de la educación formal?**

*R: A mí me toca trabajar en las dos tipos de educaciones, tanto en la educación formal , como en la educación de adultos y la verdad es que la perspectiva desde la cual uno imparte la clase es muy distinta, en una educación formal uno está para poder crear habilidades meta en un alumno, simplemente uno imparte la catedra, hace que el alumno participe, que pueda adquirir habilidades, pero cuando uno llega a la educación de adultos hay otros problemas que quizás tenga mayor importancia que la de simplemente pasar contenidos, porque hay problemas mayores que afectan a esa persona que esta como alumno tuyo, por lo tanto si uno como profesor*

*no tiene la motivación para apoyar a ese alumno, no se podrá formar una persona integral, muchas veces en la educación de adultos nos encontramos con alumnos que están dentro de un sistema vulnerable, que están dentro de un ambiente de drogadicción, una persona que tiene una carencia emocional es muy difícil que pueda comprender a cabalidad los conocimientos que se le están entregando, por lo tanto siento que la motivación que existe es mucho más grande que en la educación formal, ya que tienes el rol de formar al otro en forma holística y a su vez ayudar a sanarla y resolver sus problemas.*

**P5: ¿Los planes de estudio para la educación de adultos, deberían seguir siendo estandarizados?**

*R: Bajo mi punto de vista, siento que no deberían seguir siendo estandarizados, por el hecho de que quizás este curriculum debería ser aún más flexible de lo que es, por ejemplo los niños que quieren estudiar un técnico, que la materia que se les entregue sea enfocada en formar buenos técnicos, para los adultos que quieren seguir estudiando una educación superior, que sea específicamente para eso, que no sea estandarizados para todos iguales, porque la verdad hay conocimientos que se están entregando por el MINEDUC que son completamente nefastos y básicos en el cual los alumnos adquieren la mitad de competencias y habilidades que necesitan para poder formarse como un profesional el día de mañana.*

**Informante n°2:**

**P1: ¿Bajo qué modalidad usted educa a sus estudiantes, entendiendo que muchos han abandonado la educación formal, por problemas de adaptación?**

*R: Trabajo en un principio con lo básico y de ahí voy subiendo la escala, ellos necesitan aprender de nuevo y en otro sistema, entonces por eso yo comienzo con lo básico, por ejemplo viendo primero si ellos saben escribir bien.*

**P2: ¿Cree que la educación de adultos, prepara la inserción educacional, es decir, entrega las bases para enfrentar una educación superior?**

*R: En parte yo creo que la educación de adultos si ayuda, pero eso depende prácticamente de si ellos van a continuar, porque ellos ya vienen con problemas, entonces uno los prepara para la vida, no para ser un profesional.*

**P3: ¿Qué herramientas encuentran los estudiantes en la educación de adultos, que la educación formal no tiene?**

*R: El trato, el cariño, la entrega que uno tiene, ellos siempre me dicen que yo tengo mucha paciencia para enseñar, porque yo les vuelvo a enseñar, se los repito una y otra vez, las veces que ellos lo estimen conveniente.*

**P4: ¿Qué motivaciones tiene un docente de educación de adultos, en comparación con los docentes de la educación formal?**

*R: Mi motivación es preparar a las personas de alguna forma para la vida, hacerlos crecer como persona, mejorar su autoestima, en cambio los docentes de la educación formal solo se enfocan en entregar conocimientos.*

**P5: ¿Los planes de estudio para la educación de adultos, deberían seguir siendo estandarizados?**

*R: Yo pienso que tendrían que ser diferentes, su nivel es muy alto de acuerdo a las necesidades que tienen los estudiantes, se debería comenzar con un nivel bajo y luego ir adaptándolo de acuerdo a sus necesidades.*

**Informante n°3:**

**P1: ¿Bajo qué modalidad usted educa a sus estudiantes, entendiendo que muchos han abandonado la educación formal, por problemas de adaptación?**

*R: Desde el vínculo, desde la afectividad, creando un lazo con el alumno, tratándolo con respeto, desde la confianza, nunca viéndolo de la asimetría, de que yo soy más que tú, siempre tratándolo de que somos iguales, respetándolos en sus realidades, entiendo que ellos se han ido de colegios anteriores, de que los han expulsado, de que son chiquillos con vulneración y tienen realidades diferentes.*

**P2: ¿Cree que la educación de adultos, prepara la inserción educacional, es decir, entrega las bases para enfrentar una educación superior?**

*R: Depende, porque no todos necesitan de la educación superior, algunos vienen y busca la educación superior y creo que en ese caso tampoco la entrega en óptimas condiciones y los que no la necesitan tienen lo que ellos están buscando porque la modalidad es flexible a lo que ellos requieren, por lo tanto en algunos caso si se puede y en otros casos no, depende del estudiante.*

**P3: ¿Qué herramientas encuentran los estudiantes en la educación de adultos, que la educación formal no tiene?**

*R: Por ejemplo en la educación formal, se ejerce solamente lo que el curriculum requiere, en cambio en la educación de adultos eso se flexibiliza y los alumnos salen con muchas más herramientas, muchos más recursos, ellos no solamente vienen y*

*cumple con lo que está escrito, si no que somos mucho más flexible con entregar la ayuda.*

**P4: ¿Qué motivaciones tiene un docente de educación de adultos, en comparación con los docentes de la educación formal?**

*R: Los alumnos vienen con una base, sintiéndose como los rechazados de la sociedad, vienen categorizados generalmente de lo negativo, entonces uno hace un doble trabajo, desde la ayuda académica y desde la ayuda social, desde subirle la autoestima, entregándole herramientas para que ellos sean mejor, proporcionarles una base para que ellos se vean de forma diferente, la motivación es que ellos como persona se supuren, en cambio en la educación formal es pasar el curriculum y que los alumnos pasen de curso.*

**P5: ¿Los planes de estudio para la educación de adultos, deberían seguir siendo estandarizados?**

*R: No, no debiesen seguir siendo estandarizados, ya que estamos en una realidad que es diferente para cada persona, por lo tanto que sean estandarizados implica que tiene que ser igual para todos y eso no es así.*



**Informante n°4:**

**P1: ¿Bajo qué modalidad usted educa a sus estudiantes, entendiendo que muchos han abandonado la educación formal, por problemas de adaptación?**

*R: Bajo la modalidad de cariño, del afecto, de que esa carencia que sienten en el hogar y que en otro establecimiento no se promovió la sientan en esta educación y así no abandonen el sistema nuevamente, por lo mismo.*

**P2: ¿Cree que la educación de adultos, prepara la inserción educacional, es decir, entrega las bases para enfrentar una educación superior?**

*R: Depende del estudiante de la base que tenga, mucha gente que llega a la educación de adultos, es estudiante que tiene una buena base que por algún motivo se quedó atrás en el camino, pero si puede llegar a la educación superior, también hay estudiantes que no tienen la base y prácticamente quieren completar sus estudios con el objetivo de tener cuarto medio, para la mayoría de los trabajos.*

**P3: ¿Qué herramientas encuentran los estudiantes en la educación de adultos, que la educación formal no tiene?**

*R: Quizás desde afuera se puede ver que en la educación de adultos existe un vínculo mucho mayor con los estudiantes, porque en la educación formal la mayoría son jóvenes, están en una edad difícil, en cambio acá se encuentran adultos y jóvenes dentro de una misma sala, entonces se proporciona un clima positivo que permite un mejor vínculo.*

**P4: ¿Qué motivaciones tiene un docente de educación de adultos, en comparación con los docentes de la educación formal?**

*R: La principal motivación es que estas ayudando a alguien a salir adelante, alguien que ya había perdido la esperanza de seguir estudiando muchas veces, en cambio los de la educación formal son estudiante que están nivelados, que están acordes a la edad, al curso que le corresponde, en cambio acá no, son realidades distintas.*

**P5: ¿Los planes de estudio para la educación de adultos, deberían seguir siendo estandarizados?**

*R: No, deberían ser modificados, incluso ser adecuado a la realidad, al establecimiento, al sector, a la región y al nivel cultural que tienen los estudiantes.*

**Informante 5:**

**P1: ¿Bajo qué modalidad usted educa a sus estudiantes, entendiendo que muchos han abandonado la educación formal, por problemas de adaptación?**

*R: Para mí el método que mejor me resulta es el aprender/ haciendo y reforzando constantemente las capacidades de cada estudiante, esto se da fácilmente ya que el modelo que a mí me compete es didáctico y esto ayuda a que los alumnos estén en constante interés.*

**P2: ¿Cree que la educación de adultos, prepara la inserción educacional, es decir, entrega las bases para enfrentar una educación superior?**

*R: Sí, porque se han mejorado las bases curriculares con el paso del tiempo y cada vez se actualizan realizando mejoras que van en beneficio de nuestros estudiantes.*

**P3: ¿Qué herramientas encuentran los estudiantes en la educación de adultos, que la educación formal no tiene?**

*R: La principal herramienta a mi parecer es la de mejorar su condición social, ya que al estudiar, ellos crean el aumento en la empleabilidad y en sus ingresos, ayudándolos a tener mejor condición de vida y a querer surgir.*

**P4: ¿Qué motivaciones tiene un docente de educación de adultos, en comparación con los docentes de la educación formal?**

*R: Para mí la mayor motivación es que los estudiantes de la educación de adultos asistan para realmente querer mejorar y así mejorar su condición, esto influye en el*

*interés y la participación en clase, motivando al docente que cada clase que imparta sea mejor que la anterior y así lograr motivar a los estudiantes.*

**P6: ¿Los planes de estudio para la educación de adultos, deberían seguir siendo estandarizados?**

*R: En mi opinión no, ya que la educación es diferente en la modalidad de adultos, ellos necesitan adquirir otros aprendizajes, debería ser flexible de acuerdo a cada necesidad y/o capacidad de los estudiantes.*

**Informante 6:**

**P1: ¿Bajo qué modalidad usted educa a sus estudiantes, entendiendo que muchos han abandonado la educación formal, por problemas de adaptación?**

*R: La modalidad que más funciona en la educación de adulto, son las clases prácticas, donde el alumno tiene la posibilidad de desarrollar todas sus destrezas y talentos y a su vez es más dinámico.*

**P2: ¿Cree que la educación de adultos, prepara la inserción educacional, es decir, entrega las bases para enfrentar una educación superior?**

*R: Muchos de nuestros alumnos no desean seguir con la educación superior, es por eso que esta modalidad va dirigida en entregar todas las herramientas necesarias para que los alumnos estén preparados a la hora de enfrentarse con el mundo laboral.*

**P3: ¿Qué herramientas encuentran los estudiantes en la educación de adultos, que la educación formal no tiene?**

*R: Las herramientas de carácter prácticos, las diferentes carreras técnicas que les permite a los alumnos salir de cuarto medio con un título técnico-profesional y la flexibilidad de horarios.*

**P4: ¿Qué motivaciones tiene un docente de educación de adultos, en comparación con los docentes de la educación formal?**

*R: La principal motivación, es poder transmitirle a cada uno de nuestros alumnos, nuestros conocimientos, tanto teóricos como prácticos para que ellos se puedan desenvolver laboralmente.*

**P5: ¿Los planes de estudio para la educación de adultos, deberían seguir siendo estandarizados?**

*R: Al contrario deberían ser modificables a cada establecimiento y carrera ejercida.*

**Informante 7:**

**P1: ¿Bajo qué modalidad usted educa a sus estudiantes, entendiendo que muchos han abandonado la educación formal, por problemas de adaptación?**

*R: Bajo la modalidad del apoyo constante, orientándolos en el que hacer y en el ser. Ideando y buscando estrategias para entregar contenidos, reforzando y centrando todo en el respeto.*

**P2: ¿Cree que la educación de adultos, prepara la inserción educacional, es decir, entrega las bases para enfrentar una educación superior?**

*R: En la educación técnica, que es la que imparto, si creo que se puede entregar las bases para enfrentar una educación superior técnica y en algunas casos profesional.*

**P3: ¿Qué herramientas encuentran los estudiantes en la educación de adultos, que la educación formal no tiene?**

*R: Flexibilidad de horario, horas de estudio, no usan uniforme, contenido ideados para educar jóvenes adultos, algo de apoyo psicopedagógico.*

**P4: ¿Qué motivaciones tiene un docente de educación de adultos, en comparación con los docentes de la educación formal?**

*R: Como no realizo clase en la educación formal, no puedo opinar.*

**P5: ¿Los planes de estudio para la educación de adultos, deberían seguir siendo estandarizados?**

*Pienso que no, ya que como en cada aula de clases, tenemos diversidad de alumnos en cuanto a la forma de aprender y capacidades.*