



**UNIVERSIDAD UCINF**  
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS  
QUE INCIDEN EN LA ATENCIÓN Y CONCENTRACIÓN DEL ESTUDIANTE.**

Integrantes:

Luisa San Martín Rivera.

Geraldine Serrano Arenas.

Vanessa Ahumada Catalán.

Docente Guía:

Jaime Luque

Licenciatura en Educación

Santiago, Diciembre 2017.



**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS  
QUE INCIDEN EN LA ATENCIÓN Y CONCENTRACIÓN DEL ESTUDIANTE.**

Integrantes:

Luisa San Martín Rivera.

Geraldine Serrano Arenas.

Vanessa Ahumada Catalán.

Docente Guía:

Jaime Luque

Licenciatura en Educación

Santiago, Diciembre 2017.

2017, Vanessa Constanza Ahumada Catalán

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

2017, Luisa Margott San Martín Rivera

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

2017, Geraldine Romanet Serrano Arenas

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

## AGRADECIMIENTOS

Luisa Margott San Martín Rivera

Quisiera agradecerle a mi esposo por todo su apoyo incondicional, por ayudarme cada día, animarme y estar siempre a mi lado, y sobre todo a mi pequeño hijo que es el motor fundamental para poder superarme en la vida y seguir obteniendo logros para él.

Geraldine Romanet Serrano Arenas.

Agradecida infinitamente de mi familia especialmente de mi madre, mi padre , hermanos y abuelitos quien son parte importante para seguir logrando metas en mi vida para que se sientan orgullosos de la mujer que están formando, agradecer a mi pareja por el apoyo incondicional y entregarme las fuerzas necesarias día a día para seguir cumpliendo mis objetivos.

Vanessa Constanza Ahumada Catalán

Quisiera agradecer profundamente a mi familia y pareja por todo el apoyo que me brindaron día a día, por darme las fuerzas para seguir adelante y terminar mis proyectos. También quiero agradecer a mis amigas por apoyarme y estar al lado mío en esta nueva etapa de mi vida como mamá.

## AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer al profesor guía Jaime Luque quien nos brindó todo su apoyo y paciencia, sabiduría para sacar esta tesis adelante dándonos todas las herramientas necesarias para lograr el objetivo final nos resolvió dudas cuando lo necesitábamos estuvo siempre atento a nuestro trabajo.

## TABLA DE CONTENIDO

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| AGRADECIMIENTOS                      | pág. 5 - 6   |
| INDICE DE ILUSTRACIONES              | pág. 7       |
| INDICE DE TABLAS                     | pág. 8       |
| INDICE DE GRAFICO                    | pág. 9       |
| RESUMEN                              | pág. 10      |
| <br>                                 |              |
| 1 CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN            | pág. 11      |
| 2 CAPÍTULO II DE INVESTIGACIÓN       | pág.12       |
| 2.1 Antecedentes del establecimiento | pág. 13 - 25 |
| 2.2 Problema de investigación        | pág. 26      |
| 2.3 objetivos de la investigación    | pág. 29      |
| 2.3.1 objetivo General               | pág. 29      |
| 2.3.2 Objetivo específico            | pág 29       |
| 2.3.3 Título                         | pág 29       |
| 2.3.4 Supuesto o hipóteis            | pág 29       |
| 2.3.5 Notas de la intervención       | pág 29       |
| <br>                                 |              |
| 3 CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO.        | pág.30 - 43  |
| <br>                                 |              |
| 4 CAPÍTULO IV METODOLÓGIAS           | pág. 44 - 51 |
| <br>                                 |              |
| 5 CAPÍTULO V RESULTADOS              | pág. 44 - 51 |
| 5.1 Discusión                        | pág. 52 - 55 |
| 5.2 Anexos                           | pág. 77 – 78 |
| 5.3 Bibliografía                     | pág. 56      |

## CONTENIDO DE TABLA

Tabla 1. Funcionamiento y horario del establecimiento intervenido.

Tabla2. FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) del establecimiento.

Tabla 3. Organigrama de la institución.

Tabla 4. Estrategias para disminuir conductas disruptivas.

## CONTENIDO GRÁFICO

Gráfico 1. Número de veces que el apoderado asistió a reunión de apoderado.

Gráfico 2. Cantidad de alumnos con problemas conductuales.

Gráfico 3. Cantidad de alumnos con déficit atencional.

Gráfico 4. Cantidad de estudiantes con NEE (Necesidades educativas Especiales).

Gráfico 5. Cantidad de estudiantes con NEE (Necesidades educativas Permanentes)

## RESUMEN

Objetivo: Aportar estrategias pedagógicas para disminuir las conductas disruptivas que inciden en la atención y concentración del estudiante. Se identificará el comportamiento que presentan los estudiantes del Primer Año Básico mediante una observación previa para luego llevar a cabo las estrategias educativas a través de acciones.

Método: El estudio tiene un enfoque de tipo cualitativo, cuenta con 37 estudiantes del Primer Año Básico de la escuela Llano Subercaseaux a los cuales se les aplicó diversas estrategias pedagógicas de manera tangible y visual para mejorar sus conductas en el aula.

Resultado: Al realizar en análisis de los datos recopilados durante el tiempo trabajo se observó que los estudiantes del Primer Año Básico A de la escuela Llano Subercaseaux que presentaban conductas disruptivas en el aula y no dejaban realizar una clase adecuada, mejoraron su conducta y así también su rendimiento escolar, ya que esta incidía en su comportamiento habitual. Se ha demostrado que de un total de 37 estudiantes, los 14 de ellos que presentaban conductas inadecuadas significativas dentro del aula, han podido superar sus dificultades y mediante las estrategias pedagógicas que se implementaron poder permanecer tranquilos en sus puestos y trabajar de forma adecuada, sin llamar la atención de sus pares para hacer desorden. Recalcamos la importancia que tiene ejecutar normas y reglas en el aula para una clase progresiva y sin interrupciones distractoras.

## I INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tuvo como objetivo aportar estrategias pedagógicas para disminuir las conductas disruptivas que inciden en la atención y concentración del estudiante dentro del aula en la Escuela Municipal Llano Subercaseux de la comuna San Miguel en el Nivel Primero Año Básico A de Educación Básica. En el proyecto se buscó generar estrategias para lograr en los/as niños/as conductas adecuadas dentro de la sala de clases y que la atención y concentración de ellos sea duradera en el progreso de la clase.

En la primera parte se identificaron los datos del establecimiento los cuales dan cuenta de la infraestructura, capacidad, descripción del contexto sociocultural y redes de apoyo de la institución.

Se realizó un diagnóstico de la problemática que se observó en el curso y se da cuenta de los instrumentos utilizados, como: registro de anotaciones, material didáctico, entrevista a profesores, entre otros. Se realizó un reconocimiento de todos aquellos estudiantes que presentan conductas disruptivas, con dos meses de intervención trabajando con acciones, para poder lograr los objetivos y potenciar el trabajo adecuado en el aula.

Finalmente se analizaron los resultados obtenidos durante la intervención y se reflexionó sobre los objetivos esperados en el curso, aplicando así diversas estrategias que nos permitan lograr dichas conductas esperadas, las cuales nos permitieron reflexionar sobre la experiencia y conocer en qué medida se lograron los objetivos.

## II PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

Realizando innumerables trabajos hemos observado las diversas dificultades que presenta la Escuela Llano Subercaseaux, referente a conductas disruptivas en el aula, ya que su proyecto institucional busca que se logre una inclusión dentro del establecimiento por lo cual se reciben muchos niños/as con diferentes necesidades educativas, problemas sociales, emocionales y de adaptación.

Referente a toda esta gama de necesidades, hemos percibido diferentes problemáticas como: problemas conductuales, emocionales y sociales, a su vez encontramos discriminación, adaptación y diferentes irregularidades que se dan en el ámbito escolar dentro de la escuela.

Al observar este tipo de conductas creemos que es necesario intervenir para que esta situación no siga creciendo, por lo mismo implantaremos un proyecto educativo sobre *“Estrategias pedagógicas para disminuir las conductas disruptivas que inciden en la atención y concentración del estudiante”*.

Para ello llevaremos a cabo diferentes estrategias educativas mediante acciones que se implementarán en horarios de clases en el nivel 1º Año Básico. Esto se realizara solo en este nivel debido a que es la base de los aprendizajes significativos y creemos que podemos lograr más en este ciclo que en niveles mayores, para lograr a futuro una sana convivencia, comportamientos adecuados y respeto entre pares. Al poder finalizar nuestro propósito y con los objetivos logrados, pensamos que estos niños/as serán mejores personas y tendrán una mejor calidad de vida. Al entender que no todos nos comportamos igual y que no aprendemos ni pensamos de igual manera.

## 2.1 Antecedentes del establecimiento\_(Escuela Llano Subercaseaux, 2014)

Nombre de la Institución: D- N ° 493 Escuela Básica “Llano Subercaseaux”

Dependencia: Municipal-Corporación

Nombre Director: Pablo Gallegos

Dirección: Soto Aguilar 1509. San Miguel



Fig.1: Mapa de ubicación, Escuela Llano Subercaseaux.

N° de niños(as) que atiende: 510 (Educación Básica: 435 y Educación Pre-Básica: 75)

Dotación de personal: Un total de 53 personas.

Profesores jefes: 14

Profesores sin jefatura: 20

Asistentes de la educación: 19

Teléfono: (2) 5561540

Correo Electrónico: [escllano@hotmail.com](mailto:escllano@hotmail.com)

Régimen de estudio: Mixto

Niveles que atiende: primer Nivel de Transición (NT1) a 8vo Básico.

Cursos: 14

Tipos de establecimiento: Laico

Funcionamiento del establecimiento: Actualmente la Escuela Llano Subercaseaux, funciona en Jornada Escolar Completa desde Primero a Octavo Año Básico en el siguiente horario:

| Días      | Horario Semanal    |
|-----------|--------------------|
| Lunes     | 8:30 a 15:55 horas |
| Martes    | 8:30 a 15:55 horas |
| Miércoles | 8:30 a 15:55 horas |
| Jueves    | 8 30 a 15:55 horas |
| Viernes   | 8:30 a 15:55 horas |

La Enseñanza Parvularia funciona desde este año con jornada completa desde la 8:30 hasta las 15:55 horas, con un nivel de Transición Mayor desde 4 a 6 años.

#### Visión de la Escuela Llano Subercaseaux.

La Reforma Educacional Chilena establece al proceso educativo formal nuevas exigencias acorde con los cambios que la sociedad de hoy exige: cambios culturales, sociales, económicos, científicos y tecnológicos.

La Escuela ya no sólo debe entregar a nuestros niños y niñas una acumulación de conocimientos, sino que debe elaborar las estrategias necesarias para desarrollar en ellos habilidades y capacidades que en el futuro puedan transformarlas en competencias que le permitan organizar sus conocimientos y actualizarlos permanentemente, acorde a como acontecen hoy en día una sociedad tecnificada y con enormes avances científicos que han mejorado la calidad de vida de la sociedad.

Hace veinte años, no existía toda la tecnología que hoy conocemos, sin embargo, nuestros niños y niñas nacen con la posibilidad cercana de adquirir información, a través de la comunicación global en el mundo, por lo que, la Escuela debe

transformarse obligatoriamente en el lugar en donde se prepare a estos niños y niñas a *“aprender a aprender”*. Estos cambios, además, necesitan de sociedades participativas, democráticas, ya que la realidad nos indica, que las personas poseen distintos conocimientos, distintas ideas, por ello la Escuela debe preparar a futuros ciudadanos, dispuestos a consensuar, a ponerse de acuerdo, *“aprender a convivir”*, evitando el conflicto y buscando permanentemente la buena convivencia.

El proceso de tecnificación y globalización, han generado cambios económicos, esta realidad evidente, nos indica que las distancias se acortan, dentro de otras cosas a la escuela, nuevas exigencias en el perfil de egreso de nuestros alumnos, en primera instancia, continuidad en sus estudios a 12 años como indican las leyes y los niños y niñas, en su responsabilidad y en la especialización al enfrentar un mundo laboral cambiante.

Algunos estudios indican, que durante 30 años laborales, la media de la población cambia a lo menos ocho veces de trabajo, entonces debemos educar en el *“aprender a emprender”*.

Las políticas educacionales en nuestra comuna, definen la educación, como un servicio social de calidad en lo técnico pedagógico organizada y participativa.

La Escuela Llano Subercaseaux, dependiente de la Corporación Municipal de San Miguel, quiere proyectarse a futuro, proponiendo la siguiente Visión.

- Una Escuela de excelencia académica, con altos niveles de exigencia, que permitan a nuestros alumnos ingresar a la Enseñanza Media, adquiriendo las competencias y habilidades necesarias para optar a establecimientos de continuidad acorde a sus aspiraciones vocacionales.
- Identificarse como una Escuela participativa con sentido social, en donde cada miembro practique el valor del respeto y la solidaridad.
- Una Escuela organizada y ordenada, en donde cada estamento se sienta participe de esta organización, teniendo claridad en sus deberes y derechos, sin sobrepasar los márgenes de sus actuaciones.

En el aspecto curricular, la intervención educativa de nuestra Escuela tendrá en cuenta los siguientes principios:

- a) Partir del nivel de desarrollo de niños y niñas
- b) Asegurar la construcción de aprendizajes significativos.
- c) Motivar a los alumnos, que desarrollen al máximo sus potencialidades
- d) Posibilitar que los niños y niñas realicen aprendizajes significativos por sí solos, es decir que sean capaces de *“aprender a aprender”*
- e) Considerar a niños y niñas como el verdadero artífice de su proceso de aprendizaje, interviniendo el profesor como orientador de dichos procesos, y actuando en aquellas actividades que el alumno por sí solo todavía no es capaz de realizar.

En relación al personal, con compromiso, responsable, en continuo perfeccionamiento.

## Misión del Establecimiento

La Escuela Llano Subercaseaux se propone como Misión principal, potenciar y propiciar el protagonismo de los alumnos en sus aprendizajes, así como en todos los procesos de la vida escolar, siendo capaces de tomar decisiones y asumir responsabilidades por sí mismos, respaldados por un alto sentido valórico.

Asumimos que la escuela se sustenta en los valores; de respeto, honestidad y solidaridad como ejes centrales.

Para plasmar la Misión de la Escuela Llano Subercaseaux, se considera fundamental, apropiarse de los siguientes valores:

Respeto: observar un comportamiento de aceptación de las diferencias individuales, el mayor disfrute de la relación con los demás, considerando los derechos y dignidad de las personas, admitir los errores y valorar los aciertos, tanto propios como ajenos.

Solidaridad: Superar los cambios sin dificultad, ocupándose por las tareas comunes apreciando la ayuda y cooperación, lograr valorar las acciones humanas con optimismo, interesarse por las amistades, manifestando agrado en el trato, actuando con generosidad, integrándose en las relaciones de grupo, apreciar lo justo para sí y para los demás, desear colaborar en actividades de integración y asociación.

Honestidad: Reconocer las capacidades y limitaciones, esforzarse en cumplir lo prometido, ser capaz de aceptar responsabilidades y progresar en su autonomía.-

Actuar con veracidad y lealtad, en su relación con los demás, fundamentados en la equidad de oportunidades para todos los alumnos.

En el ámbito pedagógico, se construye sobre la adquisición de capacidades intelectuales y técnicas de trabajo, mediante distintos tipos de habilidades y destrezas del pensamiento.

En el ámbito institucional y de convivencia se promueve un modelo de gestión que permita la autonomía y participación de todos los integrantes de la comunidad educativa, considerando la relación con otras instituciones.

De acuerdo al Proyecto Educativo Institucional expuesto anteriormente, se puede decir que la Escuela Básica Llano Subercaseaux, tiene como principal misión, formar niños y niñas que respeten la sociedad y los integrantes que viven en ella, la solidaridad y la honestidad. Debemos recordar que la Escuela atiende a niños y niñas con riesgo social, lo que dificulta más aún su tarea. En muchas ocasiones, no es posible lograr los objetivos, debido al poco apoyo de las familias, más aún si sumamos el entorno tan perjudicial en el que se encuentran sumergidos.

Debido a este gran problema que tienen la mayoría de los alumnos, la labor de los profesores que forman la comunidad Educativa del Establecimiento se hace más difícil, ya que deben cumplir con su labor de enseñanza aprendizaje, y además de esto, y debido a que las circunstancias lo ameritan, deben cumplir también con una labor familiar. Estos niños y niñas se encuentran desprotegidos por sus familias, por lo que los profesores asumen y se apropian en algunas ocasiones de los problemas de los niños y niñas, sin tener apoyo de sus padres. Existen variadas opiniones respecto a este problema, hay muchas personas ligadas a la educación que señalan que los profesores no deben involucrarse más de lo necesario. En lo personal creemos que esta afirmación es acertada, pero también sabemos, que esta labor la ejecuta una persona que tiene sentimientos y que se preocupa por los demás, es decir, creemos que es muy importante que si queremos que los niños sean buenas personas en el futuro, capaces de respetar y brindar ayuda a los demás, dejando de lado el egoísmo y la comodidad, es de vital importancia que los educadores sean un ejemplo a seguir.

La Escuela Llano Subercaseaux, intenta formar a personas integrales, es por lo mismo, que en su formación ofrece aprendizajes tanto de equidad y calidad. Este establecimiento le da mucha importancia a que los alumnos aprendan a aprender, es decir, se preocupa de brindarles las herramientas necesarias para poder crecer como personas y como profesionales. En lo personal creemos que esta visión es muy acertada, ya que, si centramos la enseñanza en solo entregarles información y conocimientos, estaremos dejando vacío de lado el desarrollo de capacidades y potencial.

Algo muy importante que hemos visto en el establecimiento, es la forma en que los educadores tratan con los niños. Claramente hemos podido apreciar que no existe

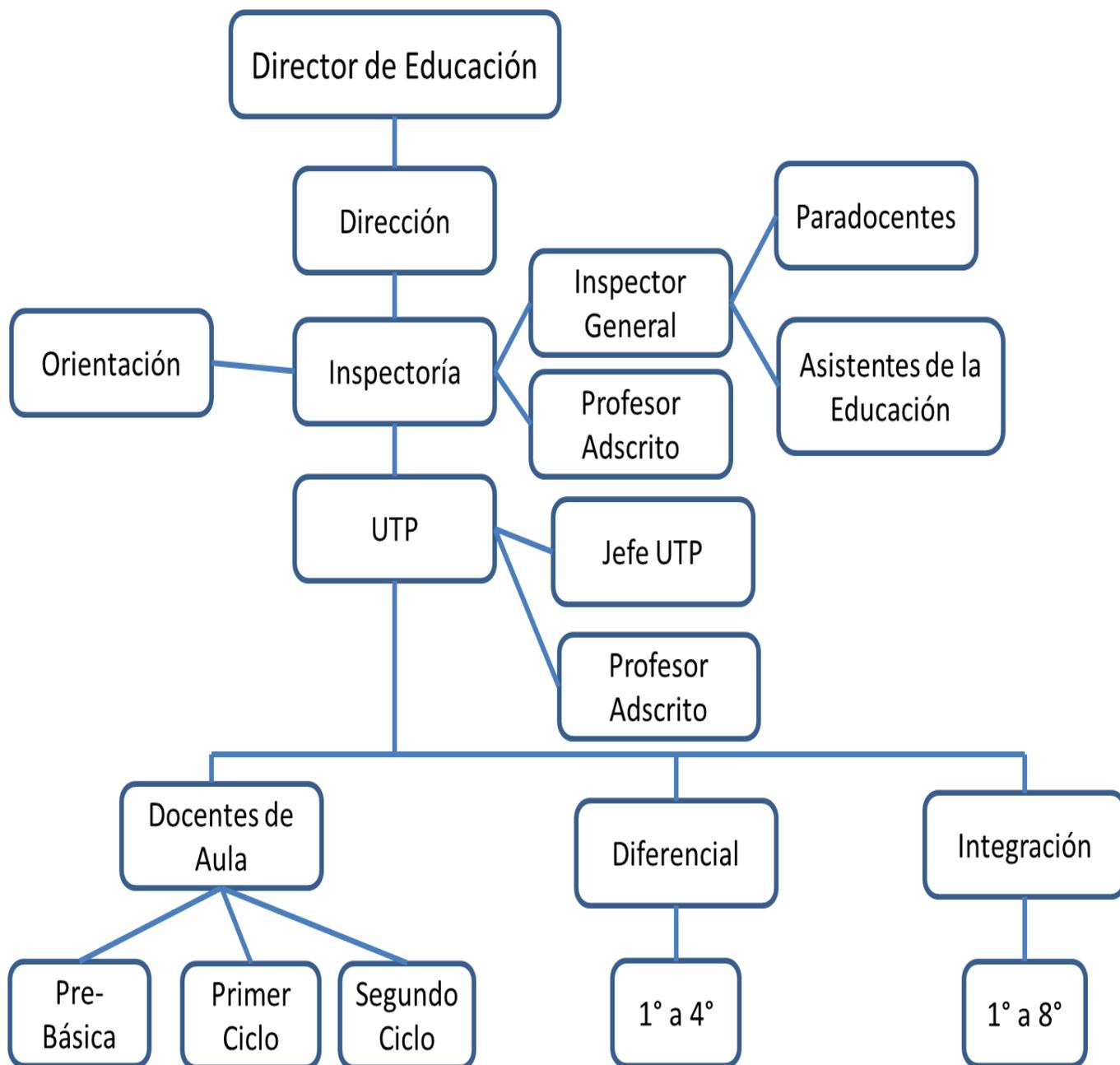
discriminación en ningún sentido, y que cada niño recibe la misma educación, los mismos valores y las mismas herramientas.

Como mencionamos anteriormente, la labor de este establecimiento se dificulta debido al sector al cual pertenecen la mayoría de los alumnos, pero hemos apreciado que la gran mayoría de los profesionales que forman parte de esta institución, son personas con vocación y que luchan por ayudar y formar personas de bien, a pesar de las circunstancias.

## FODA ESCUELA BÁSICA LLANO SUBERCASEAUX

|   |  |
|---|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Fortalezas</b></p> <p>Colegio con proyecto de integración<br/>Sala de computación<br/>CRA<br/>Laboratorio<br/>-casino<br/>-Patio amplio para jugar.<br/>-Patio techado.</p>   | <p style="text-align: center;"><b>Oportunidades</b></p> <p>-Cuenta con una plaza cercana<br/>-El hospital Exequiel está a una cuadra.<br/>-Hay un centro de recreación al frente del colegio.<br/>-Existen estacionamiento para furgones.<br/>-Beca de alimentación</p>            |
| <p style="text-align: center;"><b>Debilidades</b></p> <p>-Poca comunicación entre los colegas.<br/>-Mala gestión directiva.<br/>-Alumnos con mala conducta.<br/>-Padres ausente de la escolaridad.<br/>-Falta de inspectores de patio.<br/>-Casino poco amplio.</p> | <p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p> <p>-Feria todos los jueves a la salida del colegio<br/>-El colegio da a dos avenidas, lo cual ocasiona un gran peligro para los niños.<br/>- Mala accesibilidad al colegio, poca locomoción<br/>-Cercanías poco iluminadas.</p> |

# Organigrama Escuela Llano Subercaseaux



## Descripción del Establecimiento

Descripción de salas: El colegio cuenta con 15 salas que se dividen en:

|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| 1 sala de Integración    | 1 sala de 3° Básico     |
| 1 sala de Audiovisual    | 1 sala de 4° Básico     |
| 1 sala de Ciencias       | 2 sala de 5° Básico     |
| 1 sala de Profesores     | 1 sala de 6° Básico     |
| 1 sala de Música         |                         |
| 3 s salas de pre- básica | 1 sala de 7° Básico     |
| 2 sala de 1° Básico      | 1 sala de 8° Básico     |
| 1 sala de 2° Básico      | 1 sala de fotocopiadora |

También el colegio cuenta con un casino poco amplio, donde los niños tienen un lugar poco cómodo donde almorzar, cuenta con una sala de UTP ( Unidad técnica pedagógica ) una oficina para el director, la sala inspectoria. El colegio es amplio donde su infraestructura es sólida y segura, cuenta con 6 baños uno de niñas y de varones, uno para los auxiliares, uno para las profesoras y profesores y una para la jefa de Unidad Técnica Pedagógica e Inspectora General.

Descripción de patio: tiene en total 4 patios, uno techado en cual hacen Educación física, lo pueden ocupar sin importan el tiempo atmosférico, otro en el lado Este del colegio en el cual está el kiosco de golosinas y uno al Norte del colegio en el cual hay marcada una cancha de básquetbol, todos los niños tiene acceso a cualquiera de los tres patios excepto al patio de Enseñanza Parvularia ya que esta enrejado para que no tengan acceso ya que podrían sufrir accidentes los niños de párvulos.

## Breve historia del Establecimiento

La Escuela “Llano Subercaseaux”, tuvo su origen en el año mil novecientos doce. Estaba emplazada en la esquina de las calles Llano Subercaseaux y San Joaquín, en el número N° 157.

En el año mil novecientos cincuenta y tres, se fusiona con la Escuela N°221, que funcionaba en la calle San Joaquín N°2910. En mil novecientos sesenta y tres, se traslada a la que fuera la casa de la familia Fray Pedro Subercaseaux, en la calle Llano Subercaseaux N°3519, funcionando en tres jornadas, con niveles de párvulos, de 1° a 6° preparatoria y vespertino en escuelas para adultos, siendo su director desde el año 1964, Don Víctor Veloso Ascencio, posteriormente en el año mil novecientos sesenta y siete, se traslada al edificio que hasta el día de hoy ocupa, ubicado en calle Soto Aguilar N° 1509, esquina de San Ignacio.

En el año mil novecientos sesenta y nueve, se integra a la Escuela, la Escuela Unión Panamericana N° 16 de hombres, para después fusionarse con la Escuela Básica de Niñas N°22. Según registros existentes en el establecimiento, en el año mil novecientos setenta funciona separadamente en el mismo local, la Escuela de Hombres en jornada mañana y la Escuela de Niñas en jornada tarde.

En mil novecientos setenta y seis, se transforma en la Escuela Mixta N° 142, cuyo Director fue Don Jorge Romero Eggenmeyer. En el año mil novecientos setenta y nueve, esta Escuela mixta se transforma en la Escuela D-N° 493. En el año mil novecientos ochenta y siete, deja de funcionar la Escuela D-N° 490, Japón, integrándose ésta con todo su alumnado y profesores al establecimiento.

A partir del año mil novecientos noventa y cinco, por acuerdo de la comunidad escolar y por Decreto del Ministerio de Educación, comienza a llamarse Escuela Básica D-N° 493 “Llano Subercaseaux”.

## Redes de apoyo

Asistencia Médica: Los alumnos que presenten algún problema de salud son derivados al consultorio local para su estudio y tratamiento correspondiente o a la institución de salud a la que está adscrita la familia.

De igual forma y producto del programa de salud escolar de JUNAEB, se derivan a especialistas a aquellos alumnos que presentan patologías, ortopédicas, posturas y visuales y que pertenecen al sistema de salud público.

Programa de Alimentación escolar: El colegio recibe 189 raciones de parte de JUNAEB y el resto del alumnado que está en JEC, lleva almuerzo desde el hogar. La escuela cuenta con un comedor y los medios necesarios para el almuerzo. Este programa de alimentación está a cargo de docentes que dentro de su carga horaria tienen la función de supervisar y trabajar la formación de hábitos.

OPD Oficina de Protección de Derechos de la Infancia.

Universidad Autónoma de Chile

Proyecto de Integración Escolar

Coordinadores de la Dirección de Educación

Coordinación 12° Comisaría San Miguel

Centro Deportivo municipal

## Proyectos internos o externos, programas que se imparten

Plan de mejoramiento educativo SEP

Proyecto de integración escolar PIE

Proyecto fomento lector

Plan lector

Taller SIMCE

Talleres de reforzamiento

Talleres artísticos

Taller de periodismo escolar

Chile crece contigo

Taller Programa 4 a 7

## 2.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El mundo de ahora es cada vez más exigente en cuanto a educación y aprendizajes, y como docentes queremos formar personas que aporten a nuestro país, pero para ello necesitamos entregar los contenidos de manera adecuada, uno de los problemas es responder a esta pregunta: ¿cómo ejecutar la labor docente cuando no existe un ambiente propicio para los aprendizajes?

Los ambientes donde se entregan los contenidos son entendidos como las condiciones físicas, sociales y educativas en las que se ubican las situaciones de aprendizaje; el tipo de instalaciones, equipamiento, estrategias, didácticas, el contexto y clima de las relaciones sociales, por lo que debemos propiciar un buen ambiente dentro del aula. El desafío es qué hacer cuando el ambiente no es propicio, dado que es conocido que un ambiente adecuado se puede lograr mejores aprendizajes.

Un clima propicio de aprendizaje es un factor primordial en la adquisición de aprendizajes. Educar Chile plantea que un ambiente propicio para el aprendizaje es *“un ambiente donde prevalece una atmósfera de confianza, cohesión y respeto mutuo, se percibe reconocimiento y valoración, se transmiten altas expectativas y anima a las personas a esforzarse para cumplir los objetivos educativos, donde los estudiantes y profesores sienten que es posible participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, y donde se promueve que aflore la mejor parte de las personas”*. (educarchile)

Desde otra perspectiva, para Ascorra, Arias y Graff, el clima de aula es un favorecedor del desarrollo personal en que los/las estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores/as, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su Escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo. (Ascorra, 2014)

La UNESCO señala que *“la posibilidad de que la escuela sea significada por el alumno como una experiencia emocionalmente positiva va a depender en gran medida del ambiente que logren crear los alumnos y los profesores en el contexto educacional.”* (sic). (unesco)

Para el Marco de la Buena Enseñanza *“Es necesario establecer en el aula un clima de relaciones respetuosas y de confianza con y entre los alumnos, donde la empatía, la posibilidad igualitaria de participación, la tolerancia, la solidaridad y el respeto como valor fundamental presida de cada una de las acciones pedagógicas y logren imponerse a cualquier diferencia que puedan entorpecer el logro de los objetivos trazados.”* (enseñanza)

Podemos considerar que un clima *de aprendizaje* es la interacción, la comunicación entre los que se encuentran dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, esta debe darse entre el docente y los alumnos y viceversa, así como alumno – alumno. Dentro de este clima debe prevalecer la armonía, confianza, seguridad, respeto, para que los educandos con toda libertad puedan expresarse, dar a conocer alguna inquietud o duda a favor de la obtención de un verdadero aprendizaje, también dentro de este espacio se considera el establecimiento de normas y reglas que ayudarán al buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Basándonos en el Marco de la Buena Enseñanza consideramos para estos efectos que son fundamentales los criterios (dominio B) que se plantean para un ambiente propicio de aprendizaje, a saber:

Dominio b: creación de un ambiente propicio para el aprendizaje

Criterio b.1: establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.

Criterio b.2: manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos.

Criterio b.3: establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula.

Criterio b.4: establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes. (enseñanza)

El ambiente de aula en enseñanza básica, como así en los otros niveles, presenta una diversidad de conducta disruptiva, cuya naturaleza afecta de distinta forma el ambiente del aula. Algunas de ellas interfieren directamente con las condiciones necesarias para ejecutar una clase en condiciones favorables del proceso enseñanza-aprendizaje.

## 2.3 OBJETIVOS

### a) 2.3.1 Objetivo General

Generar estrategias para disminuir las conductas disruptivas que inciden en la atención y concentración de estudiantes del curso Primer Año Básico A de la Escuela Básica Llano Subercaseaux de la comuna de San Miguel.

### b) 2.3.2 Objetivo Específico

Diseñar estrategias específicas para disminuir el número de anotaciones por niño/niña y por asignatura en las conductas de no acatar órdenes y no seguir instrucciones.

### c) 2.3.3. Título

Estrategias pedagógicas para disminuir las conductas disruptivas que inciden en la atención y concentración del estudiante.

### d) 2.3.4 Supuesto o hipótesis

### e) 2.3.5 Notas sobre la intervención

El trabajo de intervención se efectuara en un curso de enseñanza básica con 37 estudiantes de la Escuela Básica Llano Subercaseaux de la comuna de San Miguel.

### III MARCO TEÓRICO

A lo largo de los años la Escuela “Llano Subercaseaux” ha trabajado para potenciar y propiciar el protagonismo de los alumnos/as en sus aprendizajes, así como en todos los procesos de la vida escolar, siendo capaces de tomar decisiones y asumir responsabilidades por sí mismos.

El establecimiento cuenta con Educación Pre-Básica y Básica jornada completa y está capacitada para recibir y trabajar con todos los estudiantes que necesiten algún tipo de ayuda, ya sea física o psicológica. Para ello, se cuenta con un gran equipo de profesionales como profesores y equipo del Proyecto de Integración, quienes están capacitados para fomentar en cada uno de ellos un aprendizaje pleno, eficaz y que perdure en el tiempo y una amplia infraestructura en sus patios para lograr mayor accesibilidad si así lo necesitan. Cada profesor/a y profesional del proyecto de integración) es capacitado, otorgándoles tics y herramientas para una mejor ejecución del contenido a trabajar en el aula.

Como Escuela se trabaja progresivamente en el mejoramiento de los profesionales que forman parte de cada grupo curso y es por ello que año a año se evalúa mediante resultados tangibles (documentos, entrevista, etc.) como fue el rendimiento y comportamiento que manifestó el curso y la efectividad en la entrega de contenidos que impartieron durante el año escolar. Por este motivo es que trabajaremos con el Primer Año Básico A, curso que fue conformado este año con un total de 37 estudiantes, de los cuales 6 presentan dificultades en su aprendizaje, tanto permanente (1) como transitorias (5) y que necesitan estar en constante monitoreo por el docente o profesional del Proyecto de Integración en su proceso de enseñanza-aprendizaje y otro porcentaje de alumnos/as que presentan comportamientos disruptivos (no dejan realizar la clase en su totalidad) lo que hace que sus compañeros/as no logren una concentración efectiva y se integren al mal comportamiento en el aula.

El trabajar con un curso que está incorporando nuevas formas, normas y estructura de trabajo, nos permite llevar a cabo un amplio conocimiento en el comportamiento de aquellos alumnos/as que manifiestan actitudes disruptivas, ya que al trabajar de manera individual o grupal muestran modos inadecuados y hacen que el resto de sus

compañeros/as los sigan y realicen desorden en las actividades establecidas. Es por estas razones que hemos decidido implementar acciones que nos permitan mejorar el aprendizaje y comportamientos de estos alumnos/as, así a lo largo de un tiempo establecido observar si estas actitudes continúan o son mejoradas por ellos. Pero ¿por qué trabajar con un Primero Básico y no con otro curso?, simplemente porque están en una etapa de desarrollo donde pueden mejorar sus hábitos, actitudes frente a situaciones que van trascurriendo a diario y tienen mayor capacidad de recepción, tanto en contenidos como instaurar nuevas normas de convivencia a sus actividades.

Como docentes observaremos el trabajo diario de cada uno de los estudiantes que manifiestan dichas conductas y facilitaremos las herramientas e instrumentos necesarios en su proceso disciplinario. Haremos que el curso pueda trabajar en un ambiente propicio, sin interrupciones ni momentos incómodos, que les permita adquirir de manera plena los contenidos trabajados.

Sin embargo los niños no toman la conducta que nos gustaría. Es normal que tengan altos y bajos en el colegio, sin embargo, no lo es que su mal comportamiento sea constante. Es bastante común que el niño en su primera etapa en el colegio desde los 3 a los 12 años, se porte mal para llamar la atención de los profesores y de sus compañeros.

Los problemas de conducta en el aula, son aquellos comportamientos del niño que interfieren en el logro de las metas académicas. El cambio de estas conductas se considera necesario para alcanzar los objetivos escolares.

Entre los problemas en el aula tenemos los que se indican a continuación.

a) Hiperactividad:

Características del niño hiperactivo: No puede estar quieto, es revoltoso, no atiende e interrumpe al profesor y a los compañeros. Parece incapaz de controlar sus acciones. Sus tareas son deficientes no por falta de capacidad sino por su escasa autorregulación. Es impulsivo. Su incapacidad en reflexionar sobre las diferentes alternativas y en realizar elecciones medidas le impide un rendimiento académico normal.

b) Problemas de atención:

Podría definirse como las dificultades del niño en la focalización de la misma, en la selección adecuada de estímulos y en el mantenimiento de su concentración en una actividad. Tales problemas suelen ir acompañados de otros, como la hiperactividad y las dificultades del aprendizaje. Posibles causas: las teorías sobre las dificultades atencionales son las mismas que las de la hiperactividad: alteración neurológica de tipo inespecífico del sistema nervioso central. Las capacidades de atención y concentración no están suficientemente desarrolladas. Podría ser una falta de maduración en los mecanismos neurológicos de la atención. Esto no quiere decir que los problemas atencionales no sean modificables a través de la experiencia. Los cambios obtenidos en el comportamiento de los alumnos son generalmente bastantes específicos.

c) Retraimiento social:

Se manifiesta en la falta de conductas de cooperación con los compañeros y en la ausencia de interacción con ellos y el profesor. Comportamiento ansioso al hablar con el profesor o leer en voz alta. No suele iniciar conversaciones y preferentemente juega solo. Su actitud general es tímida, insegura o recelosa y pasiva, llegando a no protestar si le atacan. Puede estar asociado con otros problemas de tipo emocional, pero no sólo se dan en el niño tímido sino también en el rebelde. Posibles causas: puede aparecer por la falta de habilidades necesarias para hacer amigos o aproximarse a ellos para jugar, experimentando ansiedad en situaciones sociales. El resultado final es que son olvidados y aislados por su excesiva agresividad, lo que hace que sea rechazado por sus compañeros. Hay que destacar que el rasgo más común del retraimiento social es la carencia de habilidades sociales. En muchas ocasiones el niño no sabe que decir o cómo actuar, hay falta de práctica en el contacto social.

d) Conducta rebelde y agresividad:

Aquí se incluyen todos los comportamientos que no parten de una dificultad primaria del niño y cuyos efectos se extienden de manera inesperada a la conducta del maestro y de los compañeros perturbando consecuentemente la marcha de la clase. Son conductas tan variadas como llamar la atención con gestos o palabras, levantarse continuamente del asiento, desobedecer reiteradamente, agredir, etc. Tradicionalmente

se ha empleado la inmovilización física y el castigo. Una forma peculiar de conducta rebelde es la agresión. Ésta implica ataque a otros niños, al profesor o a sí mismo.

Aparece en ocasiones junto con elevados niveles de hiperactividad o impulsividad. La desaparición del comportamiento agresivo es muy difícil ya que se ve recompensado fuertemente por la reacción inmediata de las personas que lo sufren y contemplan.

Condiciones que pueden provocar las pautas agresivas. Esta recompensa inmediata, la abundancia de modelos agresivos en nuestra sociedad, y situaciones de frustración causadas por fracasos escolares o problemas de inserción en el grupo.

e) Mala convivencia con sus pares

Las relaciones entre pares en la primera infancia son esenciales para el desarrollo de sus nuevas habilidades sociales para que los niños tengan un buen desarrollo personal y emocional sin embargo en la Escuela es difícil que haya una buena relación entre los alumnos ya que hay estudiantes que se relacionan de manera inadecuada con sus compañeros, faltándoles el respeto peleando constantemente con ellos, los molestan, los agreden y no los dejan trabajar tranquilos.

*“ La violencia tienen efectos devastadores, tanto en lo inmediato como en el largo plazo, esto es así no solo para quienes la sufren directamente, sino también para quienes la sufren de modo indirecto o asisten a ella como espectadores” (Torrego, 2008)*

f) Falta de respeto hacia el profesor y alumno

Hoy en la actualidad es un tema país que los estudiantes ya no se dirigen al profesor con el mismo respeto que se hacía antes, el docente dentro del aula se ha visto que ha perdido protagonismo en sus clases, a veces viéndose reflejado en el comportamientos de estos alumnos disruptivos que le responden de manera inadecuada cuando el docente le pregunta algo, si el profesor le llama la atención le responde con palabras indebidas. A sus compañeros los tratan a garabatos, los golpean sin motivo alguno.

g) Dificultad del niño para estar adentro de la sala

Alumnos que no tienen autocontrol, les cuesta estar un periodo completo de la clase dentro de la sala, se paran constantemente, deambulan por la sala, salen al patio sin permiso, piden ir al baño y no vuelven esto perjudica enormemente el aprendizaje de estos alumnos ya que se ve interrumpida la clase no pudiéndose llevar a cabo de manera normal.

*“Con respecto al alumno con mala convivencia escolar es adecuado un entrenamiento en habilidades sociales, como autocontrol, empatía, ponerse en el lugar del otro y comprensión de los sentimientos de los demás, junto con el manejo de técnicas de resolución de conflictos” (Torrego, 2008)*

En la última década, se puede observar que es cada vez más necesaria la utilización de diferentes apoyos que sirvan para mejorar la conducta del alumno en clase, la metodología tradicional de enseñanza-aprendizaje ha sufrido un cambio importante en donde la profesionalización del docente es de inmediata relevancia.

El refuerzo positivo supone una motivación para encaminar cierta conducta.

Establecer un sistema que sea efectivo para el manejo de aula es una tarea complicada, donde el estar basado en un enfoque de refuerzo positivo va creando una atmósfera que invita a aprender, ya que se concentra en estimular una conducta deseada con la esperanza de disminuir aquellas que no lo son. Se debe mantener un control de comportamiento en el aula para mantener un clima de clase favorable, para esto, la técnica del refuerzo positivo se vuelve cada vez más importante.

Para comenzar, aclararemos el concepto de refuerzo y más concretamente, el concepto de refuerzo positivo: Según (B.F.Skinner) un refuerzo es un tipo de consecuencia que ayuda a que las posibilidades de que una conducta pueda ocurrir y repetirse, se incrementen. Skinner distingue dos tipos de refuerzos: el refuerzo positivo y el negativo.

Para esta investigación profundizaremos en el positivo, que consiste en que el alumno incrementa las actuaciones y conductas correctas esperando llegar a alcanzar los incentivos que desea.

De acuerdo con (Arándiga) el refuerzo positivo consiste en proporcionar estímulos que consigan hacer más probable una conducta correcta por parte del niño, es decir, proporcionar al niño un estímulo que lo favorezca. El ejemplo que este autor nos indica es *“ante un buen comportamiento, se permite al niño jugar 10 minutos con la plastilina”*

Skinner desarrolló su famosa teoría sobre el comportamiento humano y sus reacciones a estímulos externos, por medio de los cuales una conducta es reforzada con la intención de que se repita o sea exterminada de acuerdo a las consecuencias que el estímulo conlleve. La teoría de Skinner está basada en la idea de que los eventos relacionados con el aprendizaje cambian o modifican nuestro comportamiento y nuestras maneras de actuar de acuerdo a ciertas circunstancias. Estos cambios son el resultado de la respuesta individual a los estímulos que experimentamos. Nuestra respuesta viene de acuerdo al estímulo que recibimos. Cuando estos estímulos son positivos o negativos nuestro ser tiende a repetirlos o a exterminarlos permanentemente.

Refuerzo es la palabra clave que usa B.F. Skinner en su teoría conductista del impacto del estímulo positivo o negativo para eliminar o reforzar ciertos patrones de comportamiento.

Un refuerzo positivo es cualquier cosa que nos ayude a repetir un comportamiento deseado. Estos refuerzos pueden ser desde una frase positiva para compensar algo bueno que hicimos, una buena calificación o un sentimiento de satisfacción al haber logrado una meta. Su teoría también habla de refuerzos negativos tales como castigos, regaños, insultos o amenazas que nos ayudan a exterminar ciertos comportamientos.

Los estímulos condicionales positivos o negativos, se aplican en ambientes clínicos para modificar comportamientos mentales en los pacientes que padecen algún desorden y también pueden aplicarse en los ambientes escolares con propósitos de instruir a los estudiantes y de modificar sus comportamientos. Los padres a nivel familiar también pueden aplicar estímulos que modifiquen la conducta de sus hijos.

## El refuerzo positivo

Los comportamientos que son reforzados positivamente tienden a repetirse pues son gratificados con premios o estímulos positivos. Este tipo de estímulos pueden modificar comportamientos e incrementarlos en una forma positiva.

Primero se debe:

Observar y aclarar el comportamiento que debe modificarse.

Elegir y presentar reforzadores eficaces en el momento adecuado.

Diseñar e imponer de manera constante una técnica de intervención basada en los principios del reforzamiento.

Supervisar y evaluar la eficacia de la intervención.

Un reforzador positivo es un evento que, cuando se presenta inmediatamente después de una conducta, hace que esta suceda con más frecuencia y aumenta la probabilidad de que esta ocurra. El término de reforzador positivo es, en cierta medida, sinónimo de la palabra recompensa. El principio del refuerzo positivo establece que, si en una situación dada una persona hace algo que es seguido inmediatamente por un reforzador positivo, es más probable que esa persona haga de nuevo la misma conducta reforzada cuando se enfrente a una situación similar.

## El refuerzo negativo

Ayuda a exterminar ciertos comportamientos indeseados en el ser humano. Castigos, amenazas, regaños son algunos de los estímulos negativos que nos ayudan a no repetir un comportamiento.

## Posibles reforzadores para alumnos, utilizados en aula y en casa

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Reforzadores Consumibles | Jugos<br>Frutas<br>Galletas   |
| Reforzadores tangibles   | Estrellitas, libros de lectura, plastilina, colores, rompecabezas, etc.   |
| Reforzadores intangibles | Hacer un collage, Minutos para escribir en el pizarrón, Llevar mensajes, Distribuir los libros, Recibir una felicitación telefónica.  |
| Reforzadores Sociales    | “Excelente alumno”, “Muy bien hecho”, “Muy bien”, “Eso es”, “Sigue así”, Abrazos, Besos, Hacer cosquillas, Sobar la cabeza, Dar vueltas en el aire, “Confío en ti”, “Lo estás haciendo muy bien”, “Ánimo”, “Gran esfuerzo”. |

Al utilizar el refuerzo positivo como técnica de modificación de conducta, enseña y mantiene habilidades que aumentan la capacidad del alumno para favorecer los logros académicos. Es fundamental entender que aunque las sanciones sirven para detener ciertas conductas, no en todos los casos es suficiente para lograr un aprendizaje significativo, algunos estudios demuestran que las estrategias reactivas agravan las conductas problemas debido a que se dirige la mayor parte de su atención a estas conductas inapropiadas, es importante saber discriminar sobre que conductas trabajar con el refuerzo positivo y buscar otras estrategias en caso de ser necesario.

Se debe tener claro que mientras más atención se pone al comportamiento correcto o incorrecto, este tiende a intensificarse.

Es importante un trabajo en equipo con los padres de familia, Institución y distintos profesionales con el fin de respaldar las estrategias que se realizan en clase y complementarlo con el trabajo de casa. Sin esta colaboración difícilmente la conducta deseada podrá generalizarse.

El principal objetivo de implementar en el aula los refuerzos positivos es motivar a los alumnos en la ejecución de determinados aprendizajes y también fomentar la aparición de conductas positivas, controlando o eliminando las disruptivas.

Pero los refuerzos positivos también los podemos implementar en distintos niveles educativos no solo en Primer Ciclo de 1° a 4° Básico sino también en segundo ciclo de 5° a 8° Básico pero para que esto funcione solo se debe cambiar los reforzadores y adecuarlos a la edad evolutiva correspondiente, para lograr ver una mejora en todos estos alumnos que causan algún tipo de disrupción en las clases.

Como docentes tenemos la misión de que el alumno cambie su conducta disruptiva y para ello debemos darle a conocer la recompensa obtenida si logra una conducta positiva y que esta favorezca su aprendizaje. Es decir el refuerzo es un estímulo positivo que el niño o niña tenderá a conseguir, poco a poco si va cambiando su actitud y se va haciendo habitual.

Pero como docentes siempre nos preguntamos ¿cómo hacerlo para que esto de resultado en los alumnos?

El docente tiene que ser contingente a la conducta que queremos reforzar, es decir ha de ser aplicado nada más realizar la conducta. Si lo demoramos en el tiempo deja de ser efectivo, porque no se asocia a la conducta.

En los casos en los que el docente tenga que esperar, podemos darle una estrella un ticket algo pequeño o simplemente reforzarlo verbalmente, con cariño, con un abrazo, etc.

Buscar estrategias cada vez que algo no nos resulte y no se llegue al resultado esperado.

Ser constante no realizarlo una vez y luego no siempre se debe estar reforzando las buenas conductas.

También debemos tener en cuenta que todos estos refuerzos positivos traen beneficios para los docentes, alumnos y sus propias familias ya que gracias a la implementación de estos refuerzos se podrán corregir las conductas no adecuadas que los niños

presentan tanto en el aula como en su hogar por ende debemos tener en cuenta lo siguiente.

El refuerzo positivo sirve para estimular la capacidad de esfuerzo. Si lo premiamos por lo que hace bien, el niño o niña tenderá a esforzarse para obtener la recompensa y el bienestar que le provoca.

El refuerzo positivo motiva a los niños y niñas. Cuando les señalamos lo que hacen bien y les premiamos por ello, conseguimos que disfruten de lo que hacen y que, por lo tanto se motiven.

El refuerzo positivo además favorece la receptividad. Si cambiamos las críticas, castigos y reproches a las conductas no deseadas por refuerzos positivos a las conductas deseadas, conseguiremos que el niño o niña este más receptivo a lo que le decimos o le enseñamos.

A través del refuerzo positivo, se alimenta la autoestima del niño o niña. Si le enseñamos lo que hace bien y nos encargamos de señalárselo, le ayudamos a tomar conciencia de sus aciertos, en lugar de sus fallos y de esta forma podrán construir una imagen, más positivas de sí mismos.

El rol que cumple el docente dentro del aula, es que, los alumnos logren aprendizajes significativos, es decir que logren asimilar y hacer suyo los diferentes contenidos que se les entrega diariamente para su formación educativa, valórica y personal. Por lo mismo el maestro debe ser un guía, mediador “provocador” de situaciones de aprendizajes el cual se logra a través de interacción con su medio natural y social. Según (Moraga, 2011) el rol del docente es:

Trabaja para la autoformación más que para corregir.

Ofrece un equilibrio entre estímulo y autoridad.

Motivar el respeto mutuo.

El rol del profesor es ser un facilitador que guía al alumno a organizar y establecer relaciones de contenidos.

Usa terminología cognitiva tal como: clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, estimar, elaborar, pensar.

Fortalece el razonamiento.

Desafía la indagación haciendo preguntas que necesitan respuestas muy bien reflexionadas y desafía también a que se hagan preguntas entre ellos.

Es promotor de la autonomía intelectual y moral de los alumnos.

El profesor luego de facilitar puentes entre lo previo y lo nuevo, ofrece estructuras y estrategias que le permiten al alumno aprender de manera cada vez más autónoma, interactiva y bajo su propio control.

Por otro parte el rol del estudiante es fundamental para poder adquirir aprendizajes por lo que el autor (Moraga Sanguenza, 2011) señala:

Es un sujeto constructor activo de su propio conocimiento.

Se propicia la interacción entre alumno y profesor. Propone soluciones.

Debe estar activo y comprometido. Aprende y participa proponiendo y defendiendo sus ideas.

El aprendiz selecciona y transforma información, construye hipótesis y toma decisiones basándose en una estructura cognitiva.

El sujeto posee estructuras mentales previas que se modifican a través del proceso de adaptación.

Para lograr aprendizajes significativos es necesario complementar estos roles, por otra parte es fundamental tener una buena convivencia en el aula, para que los/as estudiantes logren adquirir aprendizajes. Por ende es necesario tener en cuenta la disciplina, normas establecidas y una buena organización dentro de la sala de clases, es importante que se logre una buena comunicación para así poder resolver diferentes conflictos que se presenten en el aula, por eso la disciplina es una parte fundamental para llevar a cabo una buena convivencia. Como señala (Torrego, 2008): *“Es necesario cambiar el curriculum escolar, profundizar en el carácter democrático del curriculum*

*para ser transmitida y trabajar en la escuela, teniendo en cuenta que incluye contenidos clásicos pero también, como sabemos, habilidades, capacidades, actitudes, valores y normas.”*

Torrego a su vez afirma que la indisciplina es un comportamiento antisocial, es decir un comportamiento inadecuado en el aula, de las personas en el cual recae en conductas como: faltas de respeto, gritos, insultos, pataletas, destrucción a los inmuebles.

En cuanto al ambiente adecuado para lograr el aprendizaje, Juan Carlos Torrego sostiene que para lograr aprendizajes es necesario tener un ambiente propicio y lograr buenos niveles de disciplina. Cuando las aulas no mantienen el ambiente adecuado y se presentan problemas de violencia y mala convivencia, el aprendizaje se ve entorpecido.

*“La violencia tienen efectos devastadores, tanto en lo inmediato como en el largo plazo; esto es así no solo para quienes la sufren directamente, sino también para quienes la sufren de modo indirecto o asisten a ella como espectadores” (Torrego, 2008)*

Torrego y Moreno nos cuentan en el libro “Convivencia y disciplina en la escuela” la realidad de muchas escuelas, como el comportamiento antisocial de algunos alumnos se mezcla en la escuela, y como perjudica el aprendizaje en los/as niños/as, la importancia que ha tomado la violencia en nuestra sociedad y propone diferentes categorías para así poder tener más claros los diferentes problemas que se generan en el aula o establecimiento. Algunas de ellas serían:

Disrupción en el aula.

Problemas de disciplina (conflictos interpersonales especiales entre profesores y alumnos).

Bullying (acoso moral, intimidación y maltrato entre iguales).

Vandalismo.

Agresión física.

El autor nos muestran que las escuelas de hoy no están preparadas para niños/as con estas dificultades y por supuesto nuestros profesores tampoco, entrega técnicas de

cómo enfrentar estas situaciones y estrategias de trabajo desde una perspectiva de centros educativos, es decir como los establecimientos abordan los temas de convivencia en sus escuelas, se proponen diferentes fases para abordar en distintas situaciones de conflictos, entrega herramientas para los docentes, ejemplo de ellos sería tener un conocimiento más profundo del alumnado lo que permite tener una mejor respuesta educativa, cómo se debe reaccionar frente a problemas de agresión o de irrupción en el aula. También nos propone hacer cambios en el curriculum para así poder lograr un mejor clima de aprendizaje, las normas de comportamiento que deben tener los niños en el aula, es indudable la influencia del contexto social en el alumno por lo cual hay que adoptar medidas que afronten el contexto social cercano de él/ella, se plantea que el centro educativo esté en concordancia, es decir todos unidos para afrontar diferentes conflictos, que aprendan y desarrollen habilidades de comunicación y resolución de conflicto, la comunidad educativa debe tener normas de convivencia, hacer que se respeten, tener un seguimiento de ellas y adoptar medidas de incumplimiento, nos relatan diferentes experiencias vividas y lo importante que es la colaboración familiar para poder solucionar los problemas de convivencia en la escuela.

*“Respecto al alumno con mala convivencia escolar es adecuado un entrenamiento en habilidades sociales, como: autocontrol, empatía, ponerse en lugar del otro y comprensión de los sentimientos de los demás, junto con el manejo de técnicas de resolución de conflictos.”* (Torrego, 2008)

Es importante tener presente que el docente debe ser un mediador en el aula, escuchar las distintas versiones de los conflictos y de esta forma poder solucionar diferentes situaciones que se presentan, logrando así un ambiente adecuado para el aprendizaje de los estudiantes.

Otra de las grandes potencias en la educación y que hace referencia a los/as alumnos/as que presentan alguna dificultad en su aprendizaje es Cynthia Duck, quien menciona que en el sistema educativo la palabra diversidad ha tomado cuerpo en función de factores sociales, culturales, geográficos, económicos, étnicos, religiosos, sexuales y en las propias capacidades del sujeto, como pueden ser las intelectuales, motrices o sensoriales. Sin embargo Cynthia Duck en el capítulo 9 del libro Niños con Necesidades Educativas Especiales (Duck, 2002) plantea que el concepto de

diversidad nos remite al hecho de que lo que nos caracteriza es precisamente que somos distintos los unos a los otros y que, por tanto, las diferencias son inherentes al ser humano y no excepciones.

Cynthia Duck (Duck, 2002) afirma que *“(...) ya no tiene sentido hablar de diferentes categorías o tipología de estudiantes, sino de una diversidad de estudiantes que presentan una serie de necesidades educativas, muchas de las cuales son compartidas, otras individuales y algunas especiales”*.

Cabe destacar que las situaciones vividas en nuestra escuela no se alejan de la realidad de la educación en Chile donde los problemas de aceptación, diversidad, conductuales y de convivencia escolar se ven reflejados en las actitudes de cada estudiante. Nuestro objetivo central es que las relaciones entre los estudiantes sean tolerantes y respetuosas entre sí, es decir que se logre un aprendizaje sin importar las deficiencias que existen en la escuela, que la aceptación entre los pares sea el principio para poder avanzar y lograr aulas inclusivas, donde los alumnos puedan aprender uno de los otros, sin importar las deficiencias o necesidades que presente cada estudiante si no que se complementen y sea un aprendizaje mutuo. (Duck, 2002)

Como docentes no debemos olvidar que es de gran importancia fomentar y trabajar con los alumnos los valores e inculcarlos en su vida diaria para que lo hagan propio de sí mismo y logren familiarizarse y desarrollarse ética y moralmente en una sociedad educativa. Y así lograr que a lo largo de sus años de escolaridad fomenten entre sus pares las buenas conductas y tratos, ya sea entre ellos como hacia los profesores, quienes día a día promueven en cada uno un ser activo, creativo, tolerante, capaz y que nada es imposible en la vida.

## IV METODOLOGÍA

En la Escuela se detectó que algunos alumnos de Primero Básico A, tienen conductas disruptivas en el aula que inciden en la atención y concentración de los estudiantes, esto se midió a través de clases observadas, y se realizaron entrevistas a los docentes que imparten clases en el curso señalado y se realizó una observación en el registro de anotaciones de los niños todos estos datos están registrados en el Anexo de la investigación.

Para poder generar un cambio en dichas conductas presentadas por estos alumnos. Se trabajara un plan de intervención en la Escuela Básica Llano Subercaseaux de la Corporación Municipal de San Miguel, Las siguientes estrategias:

Se trabajara la teoría del aprendizaje del autor Iván Petróvich Pavlov método en el cual se enfoca en un estímulo y respuesta.

*Se define aprendizaje por condicionamiento como “el proceso por medio del cual se efectúa un cambio en la conducta a través de la experiencia o la asociación de eventos o estímulos”.*

Se refiere a la capacidad de aprender, es decir posibilita la adaptación de todo individuo a los cambios del entorno y el reconocimiento de las señales del mundo externo. Desde luego, se distinguen diferencias importantes entre los modelos de aprendizaje por condicionamiento clásico y condicionamiento operante.

Por ende entendemos como condicionamiento clásico como un tipo de aprendizaje y comportamiento que consiste en aparear un estímulo natural con su respuesta natural y conectarlo con un segundo estímulo para generar una respuesta que no se da naturalmente, de otra manera el condicionamiento clásico es el mecanismo más simple por el cual los organismos pueden aprender acerca de las relaciones entre estímulos y cambiar su conducta en conformidad con las mismas. Permite a los seres humanos y animales aprovecharse de la secuencia ordenada de eventos de su ambiente y aprender qué estímulos tienden a ir con qué eventos.

Se enfoca en el aprendizaje de respuestas emocionales o psicológicas involuntarias, temor, incremento de ritmo cardiaco, salivación, sudoración, etc. En ocasiones llamados respondientes porque son respuestas automáticas o estímulos. A través del proceso del condicionamiento clásico es posible capacitar a animales y a humanos para reaccionar de manera involuntaria a un estímulo que antes no tenía ningún efecto. El estímulo llega a producir o generar la respuesta en forma automática.

En la Escuela en la cual hemos realizado la intervención se puso en práctica la teoría del refuerzo positivo para lograr modificar las conductas inadecuadas que presentan los estudiantes en el aula. Se implementaran estrategias para poder mejorar las conductas y fortalecer la atención y concentración de los/as alumnos/as. Y así obtener un ambiente propicio donde se fortalezcan los diferentes valores.

Para ello definiremos conceptos que se debe trabajar en aula para reforzar los comportamientos de los alumnos de la institución para que logren convivir en armonía con sus pares algunos de los valores enseñados a los estudiantes son

La equidad que intenta promover la igualdad, más allá de las diferencias en el sexo, la cultura, los sectores económicos a los que se pertenece, etc. Es por ello que suele ser relacionado con la justicia social, ya que defiende las mismas condiciones y oportunidades para todas las personas, sin distinción, solo adaptándose en los casos particulares.

Es decir que para que la equidad sea real no puede ser aplicada la norma en general a todos los individuos, sino que deben ser acatadas ciertas excepciones para cada caso particular. Además cada persona debe ser capaz de hacer valer sus derechos, sin importar de donde provenga.

Otro valor importante que se les enseña a los alumnos diariamente es la confianza ya que es un valor donde una persona o grupo es capaz de actuar de forma correcta en una determinada situación. La confianza es la seguridad que alguien tiene en otra persona o en algo. Es una cualidad propia de los seres vivos, especialmente los seres humanos, ya que aunque los animales la posean, estos lo hacen de forma instintiva, al contrario que los humanos, que confían conscientemente. Al ser algo que se hace

consciente y voluntariamente, supone trabajo y esfuerzo conseguirla. A pesar de que sea costoso llegar a ella, se caracteriza por ser una emoción positiva.

*“la confianza es una hipótesis sobre la conducta futura del otro. Es una actitud que concierne el futuro, en la medida en que este futuro depende de la acción de otro. Es una especie de apuesta que consiste en no inquietarse del no-control del otro y del tiempo”.* (Cornu, 2012)

A todos los estudiantes de les enseña diariamente que la aceptación, es la facultad de una persona para admitir a otra persona, objeto, animal o pensamiento, la idea central de este concepto es aceptar con agrado y de forma voluntaria lo que se esté planteando.

La aceptación se refiere a la idea de aceptarse a uno mismo con todo lo que esto puede conllevar, con lo bueno y lo malo que tiene una persona, aceptando los errores y mirándolos no como un problema si no aprendiendo de ellos, para no volver a cometerlos y lograr ser una mejor persona cada día.

Y que es muy importante fomentar la solidaridad desde la infancia ya que puede ser vista como la base de otros valores humanos que logra desarrollar valiosas relaciones de amistad, familiares y/o sociales basadas en la ayuda, apoyo y respeto por ende el respetarse unos a otros implica reconocer en sí y en los demás los derechos y las obligaciones, por eso suele sintetizarse en la frase *“no hagas a los demás lo que no quieres que te hagan a ti”*. Por el contrario, la falta de respeto genera violencia y enfrentamientos. Cuando dicha falta corresponde a la violación de una norma o de una ley, incluso es castigada a nivel formal.

Para fortalecer el clima es necesario poner altas expectativas en nuestros estudiantes y exigirles lo máximo de ellos donde fortalezcamos sus habilidades y así lograr mejores aprendizajes, pero para esto debemos tener dentro del aula normas de convivencia que se deben respetar ya que es muy importante para adquirir aprendizajes poder hacerlo con un clima adecuado , un ambiente organizado de trabajo donde se refuercen la aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto entre el grupo curso ya que son valores que se deben inculcar a los estudiantes para que aprendan a relacionarse con

el otro de una manera adecuada donde aprendan a compartir ideas, trabajos, aprendizajes , y lo más importante realizar buenos trabajos en equipo.

Para ello la docente cumple un rol muy importante como el deber utilizar variados recursos para realizar clases diferentes para que los estudiantes se motiven se incentiven y así tener como resultados aprendizajes significativos en los niños /as.

Para lograr estos aprendizajes y mejorar las conductas en los alumnos se deben buscar variadas estrategias donde estos estudiantes se incentiven a mejorar su conducta en el aula y sea favorable para sus aprendizajes algunas de estas estrategias implementadas en clases son:

Semáforo de conducta: se realiza un semáforo y se les explicara que si están en el verde se están portando bien, si están en el amarillo es precaución y debe mejorar su comportamiento y si están en el rojo están portándose mal. Se premiara mediante obsequios o dulces diariamente el comportamiento para así poder reforzar las conductas.

Tarjetas de acciones: se confeccionarán tarjetas con diferentes acciones como trabajando, en silencio, recreo, comer. Y se colgaran a la vista de todos y se les explicara que cuando está esa tarjeta deben hacer lo que la acción dice.

Panel de actividades: realizaremos un panel de actividades donde se anotaran los alumnos que terminen las actividades si cumplen con todas las actividades se les pondrá una anotación positiva y si no una negativa.

Peluche: durante la semana se tendrá un peluche en la sala de clases y un alumno que haya tenido buena conducta durante todos esos días se lo llevara a su casa y lo cuidara todo el fin de semana, luego lo traerá el lunes con un recuerdo de él.

Momentos: se implementara un rincón de lectura el cual tendrá libros de cuentos, cojines, mándalas, libros para pintar y juegos de mesa y los alumnos que terminen la actividad primero obtendrán el premio de utilizar los libros y juegos.

Todas estas actividades se realizaran durante dos meses y veremos si se produce un cambio en la conducta de los alumnos, y así medir si estas estrategias dieron

resultados. Se comparan las anotaciones obtenidas los meses anteriores y después de la intervención y se realizara una entrevista a los docentes que realizan clases en el curso intervenido para poder ver su apreciación referente a la concentración y atención de los alumnos en las diferentes asignaturas que practican.

Como hemos observado a lo largo del tiempo la educación ha cambiado su visión con respecto a cómo enseñar, esto debido a que existen diversas variables dentro del aula que afectan el aprendizaje de los/as estudiantes que no les permite lograr una concentración a su nivel máximo y les dificulta obtener un buen aprendizaje. Esto debido a que las conductas disruptivas suelen estar presentes dentro del aula común y que definimos como un modo de actuación inapropiado que dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte del profesor y perjudica el buen funcionamiento del grupo así como la atención en el aula, comportamientos, actitudes, entre otras, y con ello el profesor pierde la concentración y el hilo de las explicaciones, y los alumnos/as disminuyen enormemente el nivel de atención. Para ello, plantearemos diversas acciones que nos permitirá como docente ayudar a estos alumnos/as con dicha problemática y otorgarle herramientas necesarias para mejorar su conducta y/o aprendizaje dentro de clases.

Las diferentes acciones aplicadas en 1° Basico A funcionan así:

a) El semáforo:

Se les mostro un semáforo creado por nosotras, el cual consiste en tres colores, rojo, amarillo y verde, y se les explico que significaba cada color y que ellos estarían en color correspondiente según su comportamiento.

El color verde significa que está en un buen comportamiento y se le premiara con un chocolate al finalizar la semana si logra permanecer en ese color.

El color amarillo es un llamado de atención a su comportamiento, es una oportunidad que se le da para que así pueda mejorar su actitud en clases, la idea es que este en este color solo de tránsito para poder llegar al verde.

El color rojo significa que esta actuando mal dentro de la sala, que debe mejorar su comportamiento dentro de la semana, para así poder obtener el premio del chocolate o dulce que se le ofreció al iniciar la semana de clases.

Durante la primera semana puesto en práctica el semáforo, nos dimos cuenta que el periodo evaluado de su comportamiento era muy largo (5 días) para los chicos (as), era demasiado tiempo así que lo modificamos e hicimos la evaluación de comportamiento diariamente, así funciono muy bien logrando modificar algunas conductas en nuestros alumnos/as, también se les explico a los demás docentes que hacen clases en 1°A para que se formara una rutina y que en todas las clases se ocupara esta estrategia. Así los alumnos/as de apoco fueron adquiriendo mejor comportamiento y se fueron acostumbrando a esta estrategias a cabo de dos semanas funcionaba de maravillas regulando ellos mismo y motivándose para salir del color y poder llegar al verde, se premió diariamente con golosinas.

b) Tarjetas de acciones:

Se crearon tarjetas con diferentes acciones (recreo, lectura, trabajar, escuchar). Se les explico que cada tarjeta se pegaría arriba del pizarrón y ellos debían hacer lo que la tarjeta indicaba, si salía la lectura debían leer y si se cambiaba a trabajo debían trabajar en la actividad y si estaba en la de recreo debían salir de la sala y si se mostraba la tarjeta de escuchar ellos debían escuchar a al docente lo que decía. Estas tarjetas se implementaron dos meses, la mayoría de los niños(as) entendió muy rápido lo que

debían hacer, pero algunos alumnos(as) no hacían caso de las tarjetas y conversaban o se paraban de su puesto, en el caso de que la tarjeta mostrara lectura. Aun así la implementamos y creemos que fue una buena estrategia.

c) Panel de actividades.

Este panel es una lista con los nombres de los alumnos(as) de 1ºA, en el cual se va llenando con estrellas autoadhesivas, que los alumnos se ganan por ir terminando las actividades y tareas que se les dan durante la semana, la idea es lograr todas las estrellas en este tiempo para así poder obtener una anotación positiva. A funcionado muy bien hemos tenido varios logros, es motivante y terminan rápido las actividades, también ha servido para que traigan las tareas que se llevan para su casa terminadas. Ha sido un gran incentivo, ya que está a la vista de todos y pueden mirarlo durante todo el tiempo.

d) Peluche regalón:

Esta actividad se realiza semanalmente los alumnos se llevan un peluche, el cual lo cuidan lo visten y se sacan fotos con él durante el fin de semana, luego vuelve a la sala de clases y otro alumno se lleva el peluche la semana siguiente, se lo llevan los alumnos/as de mejor comportamiento durante la semana. Esta estrategia fue muy entretenida ya que le pusieron nombre al peluche, le construyeron ropa, se sacaron fotos con él les gustó mucho poder cuidar a este muñeco a los niños(as).

e) Momentos:

Esta acción es en un rincón de la sala que está adaptado para que los alumnos que terminen sus actividades antes puedan hacer uso de él, pueden jugar con juegos

didácticos, leer cuentos, jugar con plastilina. Tuvo mucho éxito este rincón sobre todo para la alumna Amanda que tiene espectro autista, ella trabajaba mucho en este rincón y le gustaba mucha y así lográbamos que pudiera estar en la sala de clases realizando las actividades correspondientes.

Acciones a trabajar para mejorar conductas disruptivas:

Observar su rendimiento académico (si sus calificaciones son acordes a su comportamiento).

Monitorear sus observaciones por un determinado tiempo (2 meses).

Realizar actividades mecanizadas que nos permitan disminuir el ruido y las distracciones con tareas breves y repeticiones en contenidos (copia).

Utilizar tarjetas de acciones, como: trabajar en silencio, podemos descansar por 5 minutos, podemos sacar la colación, entre otras.

Dar minutos libres al finalizar la clase para comentar u opinar sobre algún tema de interés de ellos.

Durante la semana, establecer espacios de recreación (leer, dibujar, o colorear).

Si la conducta continua, entrevistar al apoderado para establecer tareas complementarias (escuela – hogar).

Con estas acciones buscamos que él o la estudiante que presente conductas disruptivas dentro del aula, mejore su comportamiento, incumplimientos en sus deberes escolares, actitudes hacia el profesor/a y compañeros/as, normas, etc. Con esto esperamos su autonomía, la capacidad de seguir indicaciones y su enseñanza – aprendizaje y otorgarle a todo el grupo curso una clase sin ruidos, interrupciones ni comportamientos inadecuados.

## 5.1 DISCUSIÓN

Durante estos dos meses de intervención en la escuela Llano Subercaseaux, se trató de que los alumnos pudieran cambiar su comportamiento disruptivo en el aula para que pudieran tener mejor rendimiento y crear un ambiente más propicio para el aprendizaje de todos los alumnos, se crearon diferentes metodologías y estrategias para disminuir su conducta, fue un camino difícil ya que el curso 1° A básico de treinta y siete alumnos tenía muchas dificultades en el área de un clima propicio de aprendizaje, de treinta y siete alumnos tenemos catorce niños con diferentes necesidades educativas ya sean transitorias o permanentes. Entre ellos tenemos cinco alumnos con problemas conductuales, rabieta, faltas de respetos, no siguen instrucciones, tenemos tres alumnos con déficit atencional, se distraen con mucha facilidad, conversan con sus compañeros juegan en clases, cinco alumnos con necesidades educativas transitorias, como trastorno del específico del lenguaje, déficit específico del aprendizaje y contamos con una alumna con necesidad educativa permanente que presenta trastorno espectro autista, con todos estos alumnos se buscó la manera de motivar con las diferentes estrategias propuestas en aula donde los estudiantes con el tiempo demostraron un cambio positivo en su actitud frente a los aprendizajes entregados por la docente, y en la relación que tenían con sus pares al momento del trabajo en equipo. Para obtener estos resultados hubo un proceso dificultoso donde al principio no se lograban cambios significativos, en el caso de las tarjetas de acciones, esta estrategia costó que los alumnos pudieran adquirirla a diferencia de las otras pero se logró trabajar con ellas, se les mostraba la tarjeta y los alumnos imitaban la acción, alrededor de dos semanas se demoraron en adquirir y realizarlo diariamente, con las demás estrategias como el semáforo fue todo lo contrario los chicos adquirieron casi inmediato la metodología y se

regularon muy rápidamente, les llamo la atención los colores y los premios que tenían, controlando su conducta en el momento de realización de la clase, se implementó durante los dos meses y se sigue haciendo hasta el día de hoy, la estrategia de los momentos sirvió mucho para regular la ansiedad de los alumnos que terminaban antes las actividades, podían entretenerse en el rincón lúdico con diferentes juegos educativos (libros, cubos de encaje, bloques multiuso.) y material concreto (plastilina, goma eva, papel lustre). A nosotras nos ayudó mucho a lograr un buen clima de aula donde los demás niños lograban terminar sus actividades sin que los demás compañeros los interrumpieran. El peluche fue un incentivo donde a nivel curso fue muy llamativo se logró ver cambios considerables en la conducta de los alumnos por que trataban de ser premiados y ser reconocido a nivel de curso por su buen comportamiento y así llevarse el peluche por el fin de semana a casa .

Está intervenciones nos ayudaron que los niños del 1° Básico A tuvieran menos interrupciones durante las horas de clase y poder lograr un clima adecuado para los aprendizajes donde fue un trabajo en equipo con todos los docente para poder lograr el objetivo propuesto.

El cambio conductual de estos estudiantes se ve reflejado en que disminuyeron las anotaciones durante el proceso de intervención hasta el día de hoy los docentes utilizan e hicieron propias cada estrategia propuesta y así llegar a lograr un cambio en la totalidad del comportamiento, si se implementara estas estrategias de principio de año hubieran mejores resultados ya que los alumnos sabrían cómo comportarse en las sala de clases.

Se recomienda a la institución dar a conocer a los docentes estas estrategias utilizadas ya que nos dieron grandes resultados en el primero año A y sería de mucha ayuda a nivel educacional poder implementarlas en curso de mayor nivel.

Quedamos muy conformes con la intervención implementada, y los demás docentes están muy agradecidos de los buenos resultados tanto conductuales como académicos de los alumnos/as ya que en las entrevistas realizadas a los docentes nos dan a conocer que utilizando estas estrategias podían llevar a cabo sin ningún problema una clase donde los alumnos/as participaban constantemente y no debían estar pendiente ni deteniendo la clase por actitudes de alumnos que no correspondía.

Es importante que desde pequeños los alumnos adquieran normas de convivencia y buen comportamiento para que cuando lleguen a un nivel educativo mayor logren tener adquirido los buenos hábitos de la escuela y no tengan mayores problemas en el comportamiento.

Al realizar la intervención dentro del Primer Año Básico A nos ayudó mucho a que los alumnos se incentivarán y motivarán con todas estas actividades donde demostraban cada día las ganas de ser felicitados y ser premiados con estos refuerzos positivos con el cuál se trabajaban en clases.

Se logró hasta la fecha un cambio significativo en su comportamiento dentro del aula, en las relaciones con sus docentes y pares, controlando sus impulsos cuando se enojan, bajando los niveles de interrupciones en la sala, moderando su vocabulario, relacionándose de buena manera con sus compañeros, se logró que los alumnos levantaran la mano para opinar y no gritaran, que los demás docentes de las diferentes asignaturas pudieran hacer una buena clase donde los alumnos tomaban atención a

sus instrucciones trabajando como corresponde, que pidieran permiso para ir al baño y no se arrancaran , que terminaran las tareas cuando corresponde.

Es decir se reflejó en esta intervención que los niños a esta edad (6 a 8 años) buscan ser premiados y felicitados cuando realizan buenas conductas donde se sienten orgullosos de ellos mismos cuando la docente lo reconoce delante de sus compañeros.

Y el buscar estas estrategias para lograr cambios en los niños es muy significativo ya que se logra lo que como docente queremos que los alumnos logren adquirir buenas conductas y logren buenos aprendizajes y es muy cierto que el tener unos alumnos con buenos valores y buenos comportamientos ayuda en tener un buen rendimiento en su escolaridad.

### 5.3 BIBLIOGRAFIA

Arándiga, V. (s.f.). *refuerzo positivo en el aula*. Recuperado el 22 de julio de 2017, de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4826/1/TFG-L379.pdf>

Ascorra, A. y. (diciembre de 2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Obtenido de Mario Sandoval Manríquez: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&script=sci_arttext)

B.F.Skinner. (s.f.). *monografias*. Recuperado el 18 de julio de 2017, de El condicionamiento operante de B.F.Skinner: <http://www.monografias.com/trabajos15/condic-skinner/condic-skinner.shtml>

Duck, C. (2002). *Niños con las necesidades educativas sociales, como enfrentar el trabajo en el aula*. Santiago: Ediciones Suc.

educarchile. (s.f.). *educarchile*. Recuperado el 19 de mayo de 2017, de educarchile: <http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=210695>

enseñanza, M. d. (s.f.). Obtenido de <https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>

Escuela Llano Subercaseaux. (2014). *Proyecto Educativo Institucional*. Santiago: Escuela Llano Sobercaseaux.

Moraga Sanguenza, G. (2011). *Enfoque constructivista: Roles de sus componentes y este enfoque en la evaluación*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos74/enfoque-constructivista-roles-componentes-evaluacion/enfoque-constructivista-roles-componentes-evaluacion2.shtml>

Moraga, S. G. (2011). *Enfoque constructivista: Roles de sus componentes y este enfoque en la evaluación*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos74/enfoque-constructivista-roles-componentes-evaluacion/enfoque-constructivista-roles-componentes-evaluacion2.shtml>

Torrego, J. C.-M. (2008). *Convivencia y disciplina en la escuela*. Madrid: Alianza editorial.

unesco. (s.f.). Obtenido de <http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

(definición ) <https://diccionarioactual.com/aceptacion/>

<http://concepto.de/equidad/#ixzz4xs4uWpTZ>

<https://definicion.de/respeto/>

<https://www.psyciencia.com/psicologia-aprendizaje/>

[http://teoriadaprendizaje.blogspot.cl/p/pavlov\\_03.html](http://teoriadaprendizaje.blogspot.cl/p/pavlov_03.html)

<http://www.eduglobal.cl/2017/05/31/claves-para-manejar-las-conductas-disruptivas-en-el-aula/>

<https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/conducta-disruptiva.html>

<http://observatorioperu.com/2013/Mayo/Educacion%20Inclusiva%208.pdf>

## 5.2 Anexos

### Análisis de Gráficos

A continuación se dará a conocer mediante gráficos la asistencia a reunión de los apoderados de aquellos alumnos/as que presentan alguna conducta disruptiva dentro del aula, a su vez se mostraran gráficos los cuales hacen referencia a los estudiantes que presentan problemas conductuales, déficit atencional, NEE transitoria y permanente

#### Reunión de apoderados

Gráfico N° 1

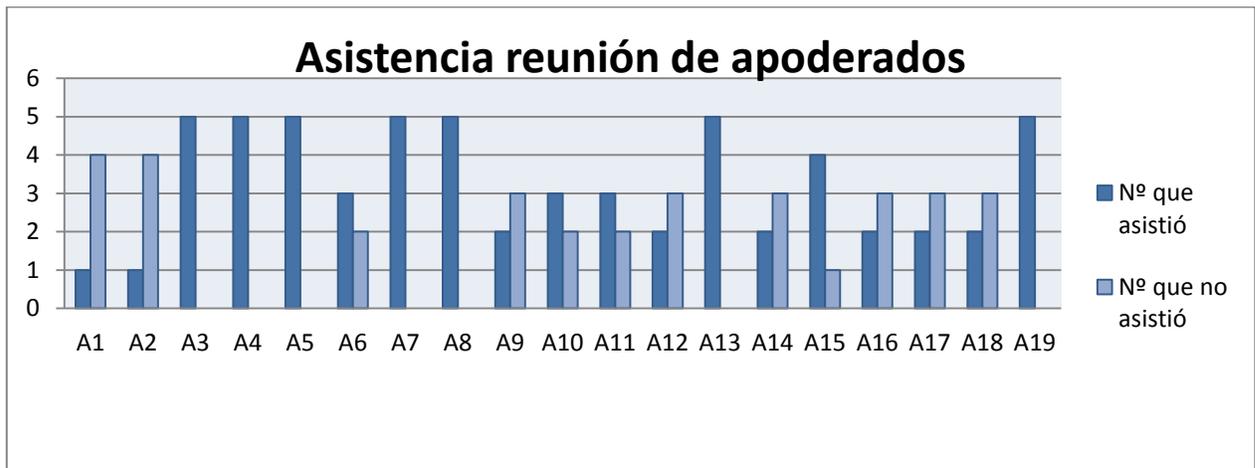
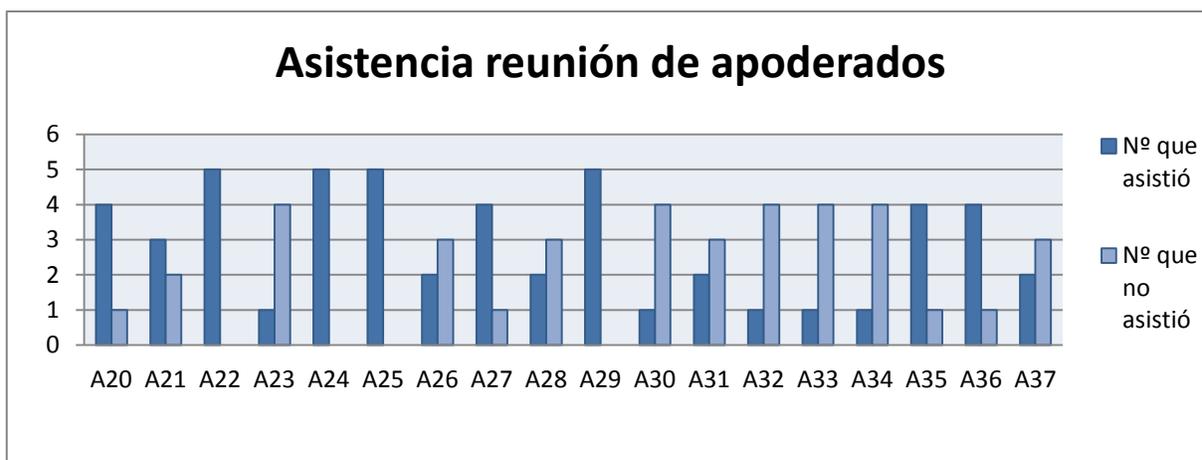


Gráfico N° 1.1



Los Gráficos N° 1 y 1.1 nos muestran la asistencia de los 37 apoderados del Primer Año Básico A, en los cuales podemos observar un total de 5 reuniones (considerando los 2 meses de aplicación) de color azul oscuro las veces que asistieron y de color celeste las veces que no asistieron.

La intención de dar a conocer la asistencia de los apoderados es para dar cuenta que los alumnos/as que presentan alguna conducta disruptiva o NEE dentro del aula no cuentan con el apoyo de la familia, ya que no asisten a las reuniones ni citaciones con la docente y no están al tanto de la situación que presenta a diario el o la niño/a en la escuela. A continuación daremos a conocer detalladamente los nombres de los apoderados de los alumnos con dichas conductas o dificultades de aprendizaje.

Problemas Conductuales

La apoderada del alumno A26 asistió a 2 de las 5 reuniones, manifestando en aquellas oportunidades que su hijo no es así en casa y no entiende porque se comporta de esa manera en la escuela.

La apoderada del alumno A33 asistió a 1 de las 5 reuniones, dejando en claro que no tiene tiempo para ir a las reuniones ya que trabaja hasta tarde.

El apoderado del alumno A1 asistió a 1 de las 5 reuniones, manifestando que no tienen tiempo para asistir a las reuniones, ya que trabaja y estudia.

El apoderado de A32 asistió a 1 de las 5 reuniones, manifestando que no tiene tiempo para asistir a las reuniones, ya que no le dan permiso en el trabajo.

La apoderada de A18 ha asistido a las 5 reuniones realizadas, dejando en evidencia que pese al comportamiento que tiene su hijo durante las clases, se preocupa y está pendiente de los cambios que pueda tener en el proceso de enseñanza-aprendizaje y conducta.

Déficit Atencional (no diagnosticados)

La apoderada de A21 ha asistido a 3 de las 5 reuniones, dejando en claro que las veces que no ha podido asistir es por trabajo, a su vez manifiesta que su hijo solo es inquieto e introvertido y que no necesita ayuda profesional. A pesar de ello comenta que continuara pendiente del comportamiento y situación académica de su hijo.

La apoderada de A36 ha asistido a 4 de las 5 reuniones, manifiesta que su hijo no presenta ninguna dificultad y no considera necesario llevarlo a un especialista. Pese a ello comenta que estará pendiente del comportamiento que tenga su hijo en la escuela.

La apoderada de A28 ha asistido a 2 de las 5 reuniones, manifestando que no ha tenido tiempo para asistir a todas las reuniones y estar al tanto del progreso educativo de su hijo, pese a ello en las oportunidades que se ha conversado con ella comenta que está esperando una hora para llevarlo a un especialista, ya que en el sector público es difícil conseguir atención inmediata.

Necesidades Educativas Especiales Transitorias (alumnos/as diagnosticados y apoyados por el Proyecto de Integración Educativo)

La apoderada de A10 ha asistido a 3 de 5 reuniones, dejando en claro que está pendiente de los deberes de su hija y la ayuda en sus dificultades, a su vez menciona que las veces que ha faltado es por temas personales no por desinterés en su hija.

La apoderada de A34 ha asistido a 1 de 5 reuniones, mencionando que no ha tenido tiempo para poder asistir, ya que entro a trabajar hace muy poco, a su vez comenta que trata de hacer lo mejor que puede para ayudarla en sus deberes escolar.

La apoderada de A17 ha asistido a 2 de 5 reuniones, mencionando que no ha podido asistir debido al trabajo, ya que trabaja por turnos, sin embargo está pendiente de los avances que ha tenido su hija en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

El apoderado de A31 ha asistido a 2 de 5 reuniones, mencionando que no tiene con quien dejar a sus otros hijos, pero que quiere estar al tanto de las dificultades o logros que presente su hija, ya que no quiere que su hija pase nuevamente por lo mismo por su falta de compromiso.

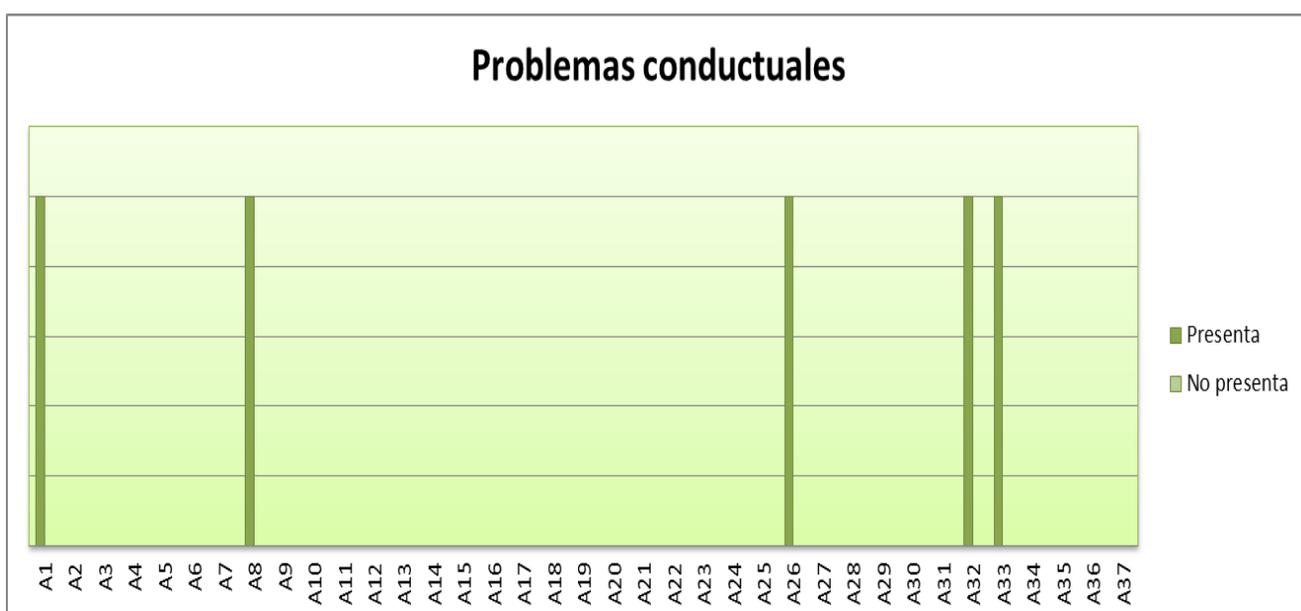
La apoderada de A12 ha asistido a 2 de 5 reuniones, dejando en claro que no ha podido asistir a todas las reuniones por su trabajo, pero pese a ello tiene claro las dificultades que presenta su hija y estará pendiente de mejorar y reforzar en casa.

Necesidad Educativa Especial Permanente (alumna diagnóstica y apoyada por el Proyecto de Integración Educativo)

La apoderada de A19 ha asistido a todas las reuniones realizadas dejando en evidencia la preocupación que tiene la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y también en el comportamiento que presenta su hija durante las clases.

Para finalizar podemos decir que los padres y/o apoderados de los 14 alumnos/as que presentan conductas disruptivas, dificultades de aprendizaje y comportamiento inadecuados dentro del aula, no están totalmente presentes en el desarrollo escolar de su hijo/a, ya que gran parte de ellos manifiesta que no tiene tiempo en asistir por su trabajo u otra eventualidad.

Gráfico N° 2



El Gráfico N° 2 nos muestra que de un total de 37 estudiantes, 5 de ellos presentan problemas conductuales dentro del aula. Manifestando conductas inapropiadas con la docente, asistente y mismos compañeros/as. A continuación contaremos algunas sucesos que dejan en evidencia el mal comportamiento que presentan los/as niños/as cuando se les da una orden o simplemente cuando se les pide que acaten lo que la profesora les dice.

El alumno A1 es un niño con padres separados, vive con su padre, el cual no es muy presente en su proceso educativo ya que trabaja y estudia. es un niño muy desordenado, se para frecuentemente a molestar a sus compañeros, se escapa de la sala y no sigue las instrucciones indicadas por la docente (ejemplo: si hay que pintar azul, el pinta rojo y si le dices que no lo hagas lo hace igual). Pese a ello no le va mal académicamente.

El alumno A8 es un niño muy inquieto, que presenta severos problemas emocionales, es un niño muy disperso que no trabaja en clases, llora mucho sin razón y deambula por el patio. Tiene trastornos emocionales y déficit atencional diagnosticado.

El alumno A26 es un niño muy inquieto, se para constantemente de su puesto a molestar a sus compañeros y se escapa de la sala sin autorización de la profesora, es un niño disruptivo e impulsivo quiere responder siempre el, no respeta turnos, no deja de hacer ruidos (grita o habla muy fuerte). Pese a ello le va muy bien académicamente, siendo el mejor del curso.

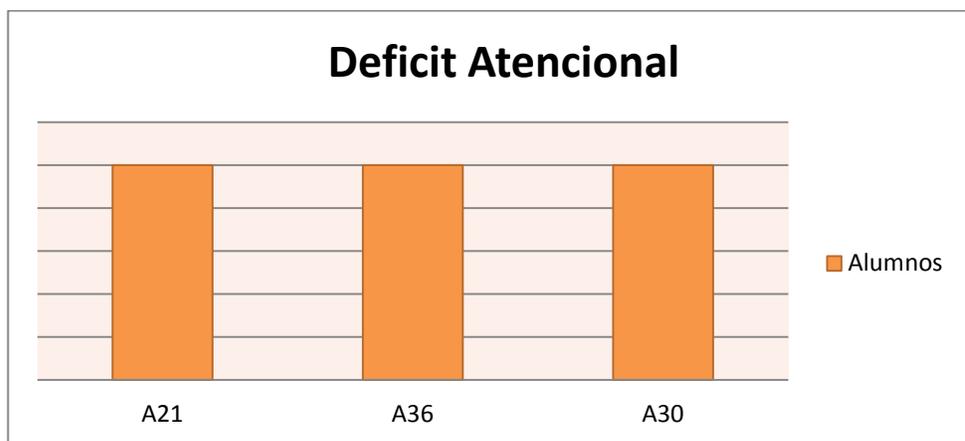
El alumno A32 es un niño que hace mucho desorden, molesta y les pega a sus compañeros/as, cuando se le llama la atención se hace el desentendido de los hechos manifestando que él es el afectado, es un niño muy mentiroso, burlesco y

desobediente, ya que rara vez hace caso a una orden o instrucción dado por la docente.

El alumno A33 es un niño que al comienzo del año escolar le costaba mucho aprender, al pasar el tiempo ha avanzado y logrado comprender mejor lo que se le está enseñando. Es un niño muy desordenado, se escapa de la sala, le pega a sus compañeros y cuando se le pregunta porque lo hizo lo niega, además le cuenta a sus padres otra versión de las cosas.

Considerando las características de cada niño con problemas conductuales, podemos darnos cuenta que las causales se repiten constantemente y cada uno se potencia con el otro, ya que realizan desorden durante la clase, se escapan de la sala para ir al baño a jugar sin autorización e interrumpen constantemente la clase de la profesora con alguna pelea o disrupción.

Gráfico N° 3



El Gráfico N° 3 nos muestra que de un total de 37 alumnos/as, 3 de ellos presentan déficit atencional sin diagnóstico, nos referimos a que no presentan diagnóstico ya que los padres no quieren llevarlos a un especialista (neurólogo) pese a la insistencia de la

profesora y educadora diferencial, quien los apoya pese a que no están dentro del programa de integración. A continuación daremos a conocer el comportamiento que presentan los alumnos durante las actividades de clase:

El alumno A21 es un niño muy inquieto, desordenado y que le gusta liderar y que todos sus compañeros hagan lo que él dice, de lo contrario se enoja y comienza a gritar y a hacer más desorden del que acostumbra. Es un alumno que cuando se le da un orden no la realiza antes de jugar, es decir primero juega y luego trabaja o sino se enoja. Pese a su comportamiento inadecuado durante las clases, le va muy bien académicamente.

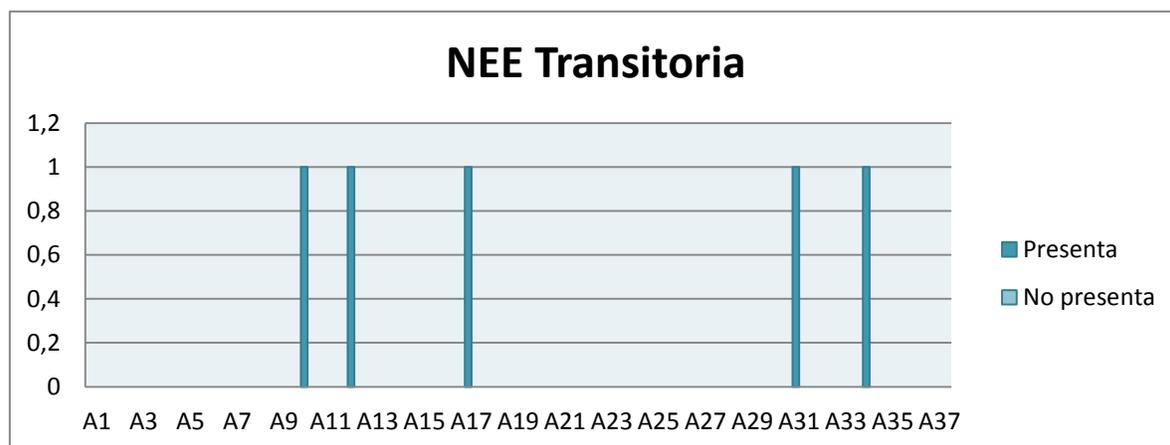
El alumno A36 es un niño garabatero, desordenado y muy peleador (especialmente con un compañero), cuando sale al patio solo se dedica a pegarle a sus compañeros en vez de jugar y divertirse. Es un alumno que no trabaja en clases y no sigue instrucciones cuando se las dan, respondiendo de mala manera. La madre al saber del mal comportamiento de su hijo, lo llevo a un especialista y lo tiene con tratamiento psicológico, bajando considerablemente sus niveles de agresión y desorden durante las clases.

El alumno A28 es un niño que falta mucho a clases lo que le afecta en su rendimiento diario, ya que llega perdido, sin materia en sus cuadernos ni conocimiento de lo que se ha pasado durante las clases. Es un alumno que no tiene mucho apoyo de los padres y los problemas familiares le afectan en lo emocional y principalmente en el cognitivo, ya que su rendimiento es muy bajo y le cuesta mucho comprender lo que se le está enseñando.

En definitiva podemos decir que estos niños tienen características similares, ya que desordenan el poco orden que se logra mantener en el aula por sus conductas

disruptivas y faltas de respeto a la profesora, quien se encarga del orden, disciplina y mantener un clima propicio durante las clases. Son niños que no logran seguir una instrucción sin hacer desorden o pararse de su puesto o escaparse sin autorización de la sala.

Gráfico N° 4

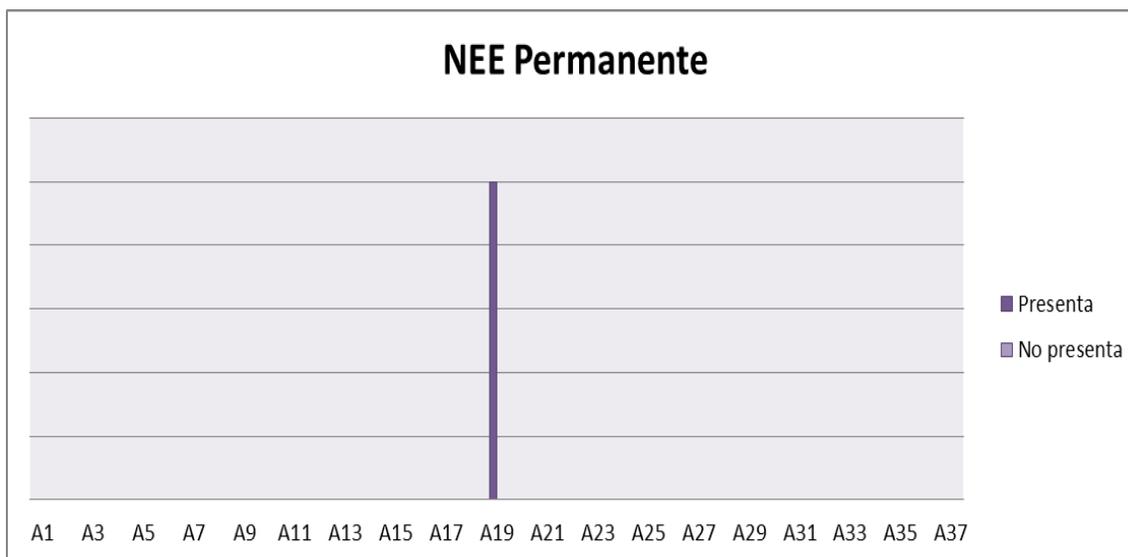


El Gráfico N° 4 nos muestra que de un total de 37 alumnos/as, 5 de ellos presentan Necesidades Educativas Especiales transitorias diagnosticadas y apoyadas con una profesora diferencial y equipo profesional del Proyecto de Integración Escolar. Estas alumnas tienen Trastorno Específico del Lenguaje) y reciben apoyo 3 veces a la semana de la educadora diferencial dentro del aula y en otras oportunidades en el aula de recursos (sala PIE), donde trabajan con guías modificando el contenido que habitualmente entrega la docente. A continuación daremos a conocer algunas características de estas niñas y sus eventuales necesidades educativas:

Las 5 alumnas son niñas que están diagnosticadas con Trastorno Especifico del Lenguaje y trabajan con el apoyo de una educadora diferencial, quien le entrega toda la ayuda necesaria que ellas requieren cuando le toca estar en aula, apoyándolas en la

lectura y escritura propiamente tal, ya que es donde más les dificulta, a su vez trabaja sistemáticamente con cada una de ellas en los trabajos prácticos, manuales o teóricos. Cuando no se cuenta con el apoyo de la educadora diferencial en el aula es muy difícil trabajar con las alumnas ya que se dispone de mucho tiempo para enseñarles a cada una y con la gama de estudiantes que presenta el curso es complicado para una docente. A su vez podemos mencionar que son niñas que además de su dificultad de aprendizaje son muy inquietas y distraídas a la hora de enseñarles, les cuesta comprender el contenido y permanecer concentradas en sus puestos, ya que cuando se les está tratando de explicar se paran con la excusa de ir a botar un papel o simplemente que quieren ir al baño.

Gráfico N° 5



El Gráfico N° 5 muestra que de un total de 37 alumnos/as, solo 1 alumna presenta una Necesidad Educativa Especial permanente, es decir que requiere de adecuaciones significativas en sus guías y evaluaciones y atención más personalizada, es por ello que

cuenta con una educadora diferencial y apoyo del equipo de integración PIE, quienes le adecuan sus evaluaciones acorde a las necesidades que ella requiere.

La alumna es una niña que durante las horas de clase se para constantemente de su puesto, corre, salta y juega por toda la sala, no sigue instrucciones ni indicaciones, se tapa los oídos cuando hay mucho ruido, ya que le molesta e irrita, lo que la pone inquieta, sale regularmente de la sala sin autorización de la profesora.

## Entrevistas a Docentes que trabajan con el Primer Año Básico A

Se les realizó una entrevista a tres de los docentes que trabajan con los alumnos en el aula, (profesora de matemática, profesora de educación física y profesora jefe) antes de implementar las acciones en el aula y que resultados se obtuvieron luego de ser implementadas estas estrategias.

Nombre: Profesora 1

Asignatura: Matemática

1- ¿Cómo es el curso Primer Año Básico A? y ¿Cómo se comportan al momento de hacer clases?

Bueno el Primer Año Básico A es un curso bastante complicado, hay varios alumnos con problemas disciplinarios graves donde son muy disruptivos, no dejan que las clases se lleven a cabo con normalidad, y se hacen muy dificultoso que los demás compañeros aprendan.

2- ¿Qué le parece que se realice una intervención y se busquen estrategias para lograr controlar la indisciplina en el aula y así poder llevar a cabo sus clases con normalidad?

Creo que este grupo curso necesita estrategias de trabajo donde se motiven al momento de la realización de la clase, para así lograr que los alumnos aprendan y adquieran los aprendizajes como se debe y logren estar más tranquilos a la hora de estar en el aula.

Nombre: Profesora 2

Asignatura: Educación Física

1- ¿Cómo es el curso primer año A? y ¿Cómo se comporta al momento de hacer clases?

El Primer Año Básico A, es uno de los cursos que tengo más problemas al momento de realizar mi clase, no siguen instrucciones, pelean, se agreden y son muy inquietos, por ende me cuesta demasiado hacer una clase de manera adecuada se pierde mucho tiempo en ordenarlos y constantemente tengo que estar llamándoles la atención la asistente me entrega mucha ayuda para que se pueda hacer la clase.

2- ¿Qué le parece que se realice una intervención y se busquen estrategias para lograr controlar la indisciplina en el aula y así poder llevar a cabo sus clases con normalidad?

Sería de mucha ayuda para todos los docentes que trabajamos con el curso que se realice este tipo de intervención donde se apliquen estrategias de trabajo para mejorar la indisciplina donde los alumnos puedan mejorar su conducta y se pueda realizar una clase como corresponde sin estar perdiendo mucho rato en normalizarlos y que sigan instrucciones.

Nombre: Profesora 3

Asignatura: Lenguaje y comunicación, Ciencias Naturales, Historia, Artes Visuales.

1- ¿Cómo es el curso Primer Año Básico A? y ¿Cómo se comporta al momento de hacer clases?

Hola soy la profesora jefe de este curso, los veo durante toda la semana y varias horas al día es un curso muy complicado para trabajar son alumnos que no muestran ningún interés en aprender, no logran seguir instrucciones básicas para la realización de la clase, interrumpen demasiado, son falta de respeto con sus pares y profesores, juegan en las clases, se arrancan sin permiso, y cuesta mucho que trabajen en las actividades por ende estos comportamientos también afectan a los alumnos que se comportan adecuadamente.

2- ¿Qué le parece profesora que se realice una intervención y se busquen estrategias para lograr controlar la indisciplina en el aula y así poder llevar a cabo sus clases con normalidad?

Realizar una intervención en el curso sería un apoyo importante para los niños ya que implementar estrategias para controlar la indisciplina ayudaría mucho para que los alumnos logren adquirir normas para lograr mejores comportamientos en la escuela.

## Entrevista realizadas post estrategias aplicadas al grupo curso.

Nombre: Profesora 1

Profesora: Matemática

1- ¿Qué cambios pudo observar en los alumnos luego de trabajar con diferentes estrategias para mejorar su conducta?

Al momento de comenzar a implementar estas intervenciones costo que los alumnos se incentivarán pero a medida que pasaban los días se logró, ya que eran estrategias donde el refuerzo positivo fue el primer método donde los alumnos se motivaban a trabajar y controlar su mal comportamiento. Eran muy felices cuando se les regalaba un dulce, se les daba una estrella o se llevaban el peluche, se reflejaba su felicidad y así todos los demás niños también querían ser reconocidos y se portaban muy bien, lo más importante fue que se logró llevar a cabo una buena clase.

Nombre: Profesora 2

Profesora: Educación Física

1- ¿Qué cambios pudo observar en los alumnos luego de trabajar con diferentes estrategias para mejorar su conducta?

Las intervenciones realizadas en el Primer Año Básico A, fue una gran ayuda a todos los docentes que trabajamos con estos alumnos ya que fue un aporte para controlar su conducta y su mal comportamiento, por ejemplo en mi clase funcionaba mucho el semáforo de la conducta ya que al momento de poner los nombres según su comportamiento los alumnos querían estar en el verde y se portaban muy bien, estas estrategias se seguirán implementando durante todo el año y se mencionó incluso en concejo de profesores para ver si los otros cursos les gustaría aplicarlos.

Nombre: Profesora 3

Profesora: Lenguaje y Comunicación, Historia y Geografía, Ciencias Naturales.

1.- ¿Qué cambios pudo observar en los alumnos luego de trabajar con diferentes estrategias para mejorar su conducta?

Las intervenciones realizadas al Primer Año Básico A y las estrategias propuestas fueron utilizadas para mejorar las conductas de los alumnos y créeme que fue bastante significativo el cambio presentado en ellos, ya que bajaron sus niveles de interrupción en clases, ya no se arrancaban de la sala, no se levantaban sin permiso, sino al contrario para poder ser premiados y reconocidos delante de sus compañeros tenían un comportamiento bastante positivo las demás profesoras podían hacer sus clases ya no se tomaban más de 15 minutos para hacerlos callar si no implementando estas estrategias era más fácil hacer la clase con normalidad .

Entrevista: Pablo Gallegos Rojas

Cargo: Director

1- ¿Señor Director Como le ha parecido la intervención dentro del grupo curso para mejorar sus conductas disruptivas?

Bueno creo que ha sido un gran aporte para lograr controlar sus niveles de interrupciones que provocaban durante el periodo de clase, ya que los alumnos se han sentido muy contentos en la realización de estas diferentes estrategias aunque es difícil con esta cantidad de estudiantes por curso dejarlos contentos a todos pero cabe destacar que es muy significativo y valorable la propuesta y me encantaría que otras docentes lo replicaran en sus cursos.

2- ¿Considera usted que como docentes debemos buscar estrategias para mejorar las conductas de los alumnos más vulnerables de la institución?

Si creo que es muy importante que cada docente busque métodos o estrategias para mejorar el comportamiento de estos alumnos ya que a estos estudiantes les falta corregir sus malas conductas.

3- ¿Esta intervención cree que se debería seguir implementando en la escuela?

Sí, creo que es una muy buena oportunidad poder trabajar este tipo de actividades con los alumnos, pero debe ser constante y sistemático para observar cambios en los niños.

Entrevista: Paulina Alarcón

Cargo: Unidad Técnica Pedagógica

1- ¿UTP como le ha parecido la intervención dentro del grupo curso para mejorar sus conductas disruptivas?

Creo que estas intervenciones han sido muy positivas para la escuela , fue un gran aporte ya que este curso es muy complicado para trabajar, los docentes siempre se quejaban que no tenían adquiridas normas y no seguían instrucciones y con el tiempo su comportamiento se regularizo bastante.

2- ¿Considera usted que como docentes debemos buscar estrategias para mejorar las conductas de los alumnos más vulnerables de la institución?

Creo que las conductas de estos alumnos es responsabilidad de todo el equipo educativo de la escuela desde el auxiliar hasta el director ya que nuestro foco son ellos es lograr educarlos en valores y avanzar en su educación, y debemos en conjunto cambiar sus conductas.

3- ¿Esta intervención cree que se debería seguir implementando en la escuela?

Si creo que es una gran oportunidad para seguir avanzando con los alumnos y lograr cambiar su comportamiento.

Fotos



FOTO 1



FOTO 2



FOTO 3



FOTO 4



FOTO 5



FOTO 6

