



**UNIVERSIDAD UCINF  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**“GRADO DE RELACION QUE EXISTE ENTRE LAS EXPECTATIVAS QUE TIENE  
EL PROFESOR DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA AUTOESTIMA DE NIÑOS  
Y NIÑAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES”**

Seminario para optar al Título de Profesor de Educación General Básica con Mención  
Trastornos del Aprendizaje y al Grado Académico de Licenciado en Educación.

**NATALIA HIDALGO GONZÁLEZ  
ROSA ROJAS VARAS  
LORETO SANDOVAL SÁNCHEZ**

**PROFESOR GUÍA**  
Luis Alberto Rojas Robles

**SANTIAGO, CHILE  
2009**

## ÍNDICE

|   | Páginas |
|---|---------|
| <b>DEDICATORIAS</b>                                     | 4       |
| <b>CAPÍTULO I:</b>                                      |         |
| <b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>      | 7       |
| 1.1. El Problema y su Importancia                       | 7       |
| 1.2. Objetivo de la investigación                       | 10      |
| 1.2.1. Objetivo General                                 | 10      |
| 1.2.2. Objetivo Específico                              | 10      |
| 1.3. Preguntas de investigación                         | 10      |
| <b>CAPÍTULO II:</b>                                     |         |
| <b>MARCO TEÓRICO</b>                                    | 11      |
| 2.1. Autoestima   | 11      |
| 2.1.1. Yo persona                                       | 11      |
| 2.2. Expectativas                                       | 15      |
| 2.2.1. Ley de las Expectativas                          | 15      |
| 2.2.2. Rosenthal en el aula y el efecto Pigmalión       | 16      |
| 2.2.3. El Autocumplimiento                              | 17      |
| 2.3. Rendimiento Académico                              | 19      |
| 2.3.1. Factores que inciden en el Rendimiento Académico | 19      |
| 2.4. Necesidades Educativas Especiales                  | 21      |
| 2.4.1. Todos iguales, todos diferentes                  | 21      |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 2.5. Afectividad                   | 22 |
| 2.5.1. Afecto y Educación          | 22 |
| <br>                               |    |
| <b>CAPÍTULO III:</b>               |    |
| <b>MARCO METODOLÓGICO</b>          | 25 |
| 3.1. Diseño                        | 26 |
| 3.2. Hipótesis                     | 27 |
| 3.3. Variables                     | 28 |
| 3.3.1. Definición de las Variables | 29 |
| 3.4. Población                     | 31 |
| 3.5. Instrumentos                  | 31 |
| 3.6. Procedimientos                | 33 |
| <br>                               |    |
| <b>CAPÍTULO IV:</b>                |    |
| <b>ANÁLISIS DE DATOS</b>           | 34 |
| <br>                               |    |
| <b>CAPÍTULO V:</b>                 |    |
| <b>CONCLUSIONES</b>                | 41 |
| <br>                               |    |
| <b>CAPÍTULO VI:</b>                |    |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b>                | 44 |
| <br>                               |    |
| <b>CAPÍTULO VII:</b>               |    |
| <b>ANEXOS</b>                      | 46 |

## DEDICATORIAS

Esta tesis esta dedicada con mucho cariño....

A mi Mamá y Papá por ser los mejores y estar conmigo incondicionalmente en los buenos y malos momentos, por ser fieles amigos, acompañantes y consejeros, si no fuera por sus sacrificios y enseñanzas no estaría aquí ni seria quien soy ahora, a ellos les dedico esta tesis, por el amor inmenso que siento hacia ellos.

A mis hermanas Ana María y Pamela, por ser las mejores hermanas que me pudieron haber tocado, por su comprensión, compañía, apoyo incondicional para lograr esta etapa en mi vida.

A Francisco, por haber aparecido y cambiado mi vida, por ser quien eres y formar parte de mí.

A mis tíos, primas que han estado presentes en este proceso.

A Rosa y Loreto, compañeras de universidad que han estado en este proceso, y no podría dejar de mencionarlas en esta dedicatoria, excelentes personas, compañeras, consejeras y sobre todo amigas, que han estado durante estos 4 años.

Gracias a todos!

Gracias por ayudarme a lograrlo.

**Natalia Hidalgo G.**

En primer lugar quisiera dedicar este trabajo a mis padres, por su constante apoyo y empuje para poder terminar este proceso, por haberme contenido y demostrado su inmenso amor a lo largo de todos los obstáculos que se han presentado en este camino y en mi vida, y sobre todo por ser el mejor ejemplo que puedo tener de valores, honestidad y calidad de personas a toda prueba.

También a mi hermano, por su cariño, apoyo incondicional y por ser el mejor hermano, ahijado y padrino para mi hija que Dios pudo poner en mi camino.

En tercer lugar a mis amigos, los de la vida y de la universidad, tal vez no los pueda mencionar a todos pero cada uno sabe la importancia que tienen en mi corazón y cómo agradezco su cariño, palabras y a veces sólo la compañía que me han entregado en los buenos y sobre todo en los malos momentos.

Y para finalizar, le dedico este trabajo y mi vida entera a mi hija, Emilia, que desde que supe de su existencia y sobre todo desde que vi su carita por primera vez me di cuenta que sería lo más importante para mí.

***Rosa M. Rojas Varas***

*Esta tesis la dedico con amor...*

A Dios que da la oportunidad de vivir y bendecirme con su infinito amor a través de todo lo bello que me hace feliz.

A mis amados padres, Mario y Pilar, por su inmenso amor, comprensión en los momentos difíciles, apoyo, compañía, pero sobretodo por creer en mí siempre. Los amo con todo mi corazón.

A mis hermanos: Andrés, Mario y Valentina, por los maravillosos recuerdos y momentos juntos, los más lindos de nuestras vidas. Los amo infinitamente.

A mi querida cuñada Marisol, por su compañía, comprensión y cariño incondicional.

A mis amados sobrinos: Javierita y Brunito, por todo su amor, por ser el tesoro máspreciado y alegría de mi vida.

A Pablo, por su inmenso amor, comprensión, paciencia y apoyo en este camino recorrido juntos. Gracias por amarme tanto sin condición. Te amo.

A mi querida amiga Fabiola, por todo su amor y amistad, ayuda, por estar siempre. Gracias por ser mi amiga incondicional. Te adoro.

A mis queridos tíos Tomás y Carmen y a mis amados que ya no están.

A mi querida prima Quenia.

A todos mis amigos y personas que de alguna u otra forma han creído en mí y me han entregado su cariño y apoyo.

*“No dejes que termine el día sin haber crecido un poco, sin haber sido feliz, sin haber aumentado tus sueños. No abandones las ansias de hacer de tu vida algo extraordinario.”*

*Walt Whitman*

**Loreto Sandoval Sánchez**

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1.El Problema y su Importancia**

El profesor constituye, generalmente, un referente o modelo para sus alumnos, aunque no sea consciente de ello.

Él fomentará, por todos los medios posibles, que los alumnos y alumnas tengan experiencias exitosas, que se den cuenta de sus capacidades, que puedan conseguir sus metas y que puedan comprender que esto no es algo que está reservado a unos cuantos alumnos solamente, que ellos lleguen a considerarse como los agentes principales de su aprendizaje, de forma tal que sientan la seguridad que si se entregan los medios, conseguirán lo que se propongan; además; será una forma eficiente de aumentar la autoestima, porque serán ellos quienes “experimentarán” el éxito.

El profesor debe ser el facilitador y estimulador de la expresión del alumno, para que éste tenga una plena aceptación de sí mismo y de los demás, ser el generador de un ambiente de respeto mutuo y colaboración para tratar de conseguir las metas educativas, especialmente para los niños y niñas que presentan Necesidades Educativas Especiales, teniendo un trato directo con éstos a través del diálogo personal.

¿Cuánto y cómo influirá? Dependiendo que las metas de logro para el aprendizaje que el profesor se proponga, primero que todo, estén acorde con la realidad del grupo-curso, diseñando, además, la metodología y estrategias necesarias que aplicará con los niños y niñas que presenten Necesidades Educativas Especiales. Esto conllevará a no crear una frustración en la consecución de metas que los alumnos se propongan, especialmente para “este grupo”.

El interés por adentrarnos en el tema de la integración y conocerlo desde el punto de vista de las expectativas que puede tener un profesor sobre los alumnos que pueda tener presente en su sala de clases y que presenten algún tipo de Necesidad

Educativa Especial es la principal razón que nos motiva a trabajar en este Problema de Investigación.

Teniendo en cuenta que la Mención de la carrera es “Trastornos del Aprendizaje” es que consideramos de primordial importancia la Integración para nuestra formación, pero nuestro interés no radica solamente en conocer la Integración desde el punto de vista de la teoría o como lo propone la legislación actual, sino que lo más relevante es conocer la integración real, la que en la práctica conocen y reciben los niños como parte de su educación.

Además, el planteamiento de este Problema de Investigación tiene que ver con el hecho de que creemos que en efecto las expectativas académicas que pueda tener un profesor en un alumno con Necesidades Educativas Especiales sí influyen en su proceso de aprendizaje y de vida, así como también influyen las expectativas que la familia y el entorno más cercano tengan sobre él. Creemos que lo positivo o negativo de estas expectativas estarán relacionados directamente con el rendimiento académico y la autoestima de estos alumnos.

El profesor es una persona determinante en el desarrollo y aprendizaje de cada niño(a), por lo cuál que él tenga ciertas expectativas académicas hacia los alumnos puede ser una forma significativa de influir en el desempeño escolar y autoestima de éstos, especialmente los que presentan Necesidades Educativas Especiales.

El poder contribuir de forma significativa y con conocimiento empírico y reciente sobre esta situación puede ser un gran aporte para apoderados y profesionales del sistema educativo, pues puede ayudar a resolver y/o conocer diversas situaciones que puedan estar influyendo tanto negativa como positivamente en el actuar del alumno(a) en su proceso de aprendizaje.

Dicho Problema de Investigación estará delimitado por los siguientes factores: Tiempo, Espacio y Contenidos. La investigación se realizará según estudios actuales o en su defecto en el presente más cercano, tratando de esta forma poder entregar datos recientes del actuar de los profesores en relación a sus alumnos con

Necesidades Educativas Especiales y como influyen en los alumnos. A su vez se llevará a cabo en Escuela D- 258 República de Francia, Comuna Estación Central Región Metropolitana para poder entregar datos que están relacionados con esta parte del país, los que se verían influenciados por la realidad que viven las personas en esta región. Para finalizar el estudio se basará principalmente en la relación profesor–alumno para verificar en qué forma influye en el niño las expectativas que se tienen sobre él.

Por todo lo expuesto anteriormente, nuestra pregunta de investigación queda acotada a:

***“¿Cómo y cuánto se relacionan las expectativas que tiene el profesor en el rendimiento académico y la autoestima de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales?”***

## **1.2. Objetivo de la Investigación**

### **1.2.1. Objetivo General**

Determinar si las expectativas del profesor hacia el alumno se relacionan con las expectativas del alumno o alumna con Necesidades Educativas Especiales, su autoestima y su rendimiento académico.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Determinar si la autoestima del alumno con Necesidades Educativas Especiales se relaciona en su rendimiento académico y viceversa.
- Establecer si las expectativas del profesor se relacionan con la autoestima del alumno con Necesidades Educativas Especiales.
- Establecer si las expectativas académicas del profesor se relacionan en el rendimiento académico del alumno con Necesidades Educativas Especiales.

## **1.3. Preguntas de Investigación**

1. ¿La autoestima del alumno con Necesidades Educativas Especiales se relaciona en su rendimiento académico y viceversa?
2. ¿Las expectativas del profesor se relaciona con la autoestima del alumno con Necesidades Educativas Especiales?
3. ¿Las expectativas del profesor se relacionan en el rendimiento académico del alumno con Necesidades Educativas Especiales?

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Autoestima

#### 2.2.1. Yo persona

La doctora en Psicología y docente en las áreas de familia y psicología comunitaria de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Ana María Arón Svigilsky, en sus diversos trabajos de investigación sobre el desarrollo de habilidades sociales y clima escolar, afirma que “las habilidades sociales son un factor decisivo para la convivencia y constituyen una de las variables más significativas en el campo de la salud mental. Destaca que el período de la edad escolar, esencialmente receptivo, resulta crítico para los aprendizajes sociales que difícilmente se pueden hacer en las etapas posteriores de la vida humana.”<sup>1</sup>

Señala que los seres humanos desde que nacemos somos esencialmente sociales; debido a que nos es imposible sobrevivir sin un entorno social, requerimos que otros se ocupen de nuestras necesidades más básicas, sean estas biológicas y/o emocionales. Las necesidades básicas se refieren a ser alimentados, cuidados frente a las inclemencias del tiempo y frente a enfermedades, ser protegidos de los peligros externos y, por sobretodo, sentir afecto, la más humana de todas las necesidades básicas. Se refiere a estar en contacto afectivo con quienes nos quieren, de aprender a sintonizarnos con sus emociones y a vincularnos emocionalmente con otros, lo que nos permitirá más adelante formar lazos significativos y duraderos relacionados directamente con la formación de nuestra propia identidad y autoconcepto.

Por lo tanto, no es difícil entender que la familia y la escuela son los dos agentes de socialización más importantes en la formación y desarrollo del yo persona. La familia, por ser el núcleo social básico es el primer modelo de relaciones sociales, el primer espacio donde el niño y la niña exploran sus propias habilidades, donde

---

<sup>1</sup> Arón-Milicic, “Vivir con otros”, Programa de Desarrollo de Habilidades sociales, 2000.

aprenden a tener confianza en sí misma a ser temerosos, donde desarrollan las primeras imágenes acerca de sí, donde aprenden a percibirse como alguien querido y valorado o más bien como alguien a quien no se quiere y se valora poco, donde ejercitan la expresión de sus emociones y aprenden a expresarse libremente o a esconder sus deseos y afectos, donde pueden desarrollar una sordera emocional o aprender a sintonizarse con las emociones de los que los rodean; en consecuencia, la familia - positiva o negativa - representa el primer peldaño de la identidad personal.

Desde este contexto protegido que representa la familia, la mayoría de los niños y niñas realizan sus primeras exploraciones externas cuando ingresan al mundo de la escuela. En ese momento la familia deja de tener la exclusividad como entorno modelador del niño y de la niña. Es aquí donde aparecen los docentes y los pares como figuras influyentes en su desarrollo.

Este ambiente escolar se transforma entonces en el segundo peldaño: transmite valores, sistemas de creencias, normas y hábitos de convivencia, percibiéndose un mundo de diversidad. Crea las condiciones para el desarrollo o la inhibición de habilidades, afianza o modifica las primeras imágenes que el niño y la niña se habían formado de sí mismos, fortalece o debilita la confianza en sí mismo, fomenta la competencia o solidaridad, crea ambientes protectores o precipita las situaciones de riesgo, promueve expectativas positivas, crea confianza en el futuro y en las demás personas, o limita los grados de libertad y crea desesperanza aprendida y desconfianza, características distintivas en niños y niñas con baja autoestima.

Ahora bien, lo expuesto permite señalar que fundamentalmente en el entorno escolar se requiere de un ambiente favorable que facilite y promueva el desarrollo de estas habilidades sociales, sin olvidar la relación que existe entre los aspectos cognitivos, factores conductuales y afectivos, destacando en estos últimos el motor que impulsa a triunfar en la vida: la autoestima.

La autora Mabel Condemarín, en su libro *Madurez Escolar*, cita a Neva Milicic y Ana Arón quienes señalan que la autoestima debe ser entendida como “la suma de

juicios que una persona tiene de sí mismo, es decir, lo que la persona se dice a sí misma y sobre sí misma, es una de las conductas psicológicas que tienen mayor incidencia en la calidad de vida de las personas, en su productividad y en su salud mental. La autoestima se encuentra profundamente vinculada al sentirse querido(a), acompañado(a), importante para otros y para sí mismo”<sup>2</sup>

En la misma obra, Condemarín afirma que “el conocimiento sobre la autoestima es un elemento importante para nutrir las prácticas educativas, en la medida que permite visualizar en qué forma la educadora puede favorecer una buena autoestima en los niños, estar alerta a qué eventos dentro del contexto escolar podrían dañarla e identificar qué educandos y en qué área presentan problemas de autoestima.

El concepto de sí mismo o autoconcepto está en la base de la autoestima, ya que ninguna definición personal es neutra, sino que implica una autovaloración personal ya sea positiva o negativa. Sin duda un elemento importante de la valoración personal se encuentra en el juicio que formulan las otras personas que les son significativas.”<sup>3</sup>

“La autoestima es un constructo afectivo-cognitivo central en el desarrollo. Se ha descrito como la dimensión afectiva del concepto de sí y está estrechamente ligada a otros constructos cognitivos como locus de control expectativas de la propia eficacia. El concepto de autoestima incluye dos aspectos principales: un sentido de eficacia personal y un sentido de autovaloración (Branden, 1981).”, citado en Arón – Milicic, 2000<sup>4</sup>

Fundamentando lo anterior, las autoras también citan en su libro a Reasoner, quien se refiere a niños y niñas con una alta y baja autoestima describiéndoles como sigue: “La autoestima se refiere a un sentido de autorrespeto, confianza, identidad y propositividad del individuo. Su presencia distingue claramente a los individuos muy

---

<sup>2</sup> Milicic - Arón, 2001; Arón y Milicic, 1998.

<sup>3</sup> Mabel Condemarin, “Madurez Escolar”, 1997, pp. 1-2

<sup>4</sup> Arón - Milicic, “Vivir con otros”, Programa de Desarrollo de Habilidades sociales, 2000.

productivos de aquellos que fracasan, que desertan o caen en las drogas o el alcohol como una forma de escape (...) los individuos con una alta autoestima demuestran un alto grado de aceptación de sí mismo y de los demás. Reconocen sus propias fortalezas y habilidades así como las habilidades especiales de otros. Aquellos que tienen una alta autoestima se sienten seguros en su ambiente y en sus relaciones sociales. Presentan un sentido de pertenencia y vínculo con los demás. Cuando se enfrentan a desafíos o problemas responden con confianza y generalmente alcanzan un alto grado de éxito. Se sienten orgullosos de sí mismos y se responsabilizan por sus propias acciones. En contraste a ellos están los individuos que presentan una baja autoestima, que son temerosos y no arriesgan por temor a un fracaso, que se preocupan de lo que los demás piensan de ellos o de sus actos y que en general no son capaces de enfrentar las demandas que se les ponen. (Reasoner, 1982, pp. 1-2)”, citado en Arón – Milicic, 2000 <sup>5</sup>

Como la baja autoestima es considerada un factor inhibitorio de la conducta social y viceversa, creemos fundamental desarrollar aspectos muy necesarios para aumentar o mantener una buena autoestima en los niños y niñas, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales, tales como:

Ayudarlos a aceptarse, con planeamiento de objetivos concretos y realistas, enseñándoles que hay que tener un tiempo para ellos donde puedan sentirse a gusto con sí mismos, realizando actividades que les hagan sentirse felices y satisfechos, teniendo siempre presente una máxima: yo puedo hacerlo y, por sobretodo, respetándose a sí mismos, estar complacidos tanto con los pequeños como con los grandes logros. En fin, hacerles comprender que cada experiencia es única y deben disfrutarla. Serán tan buenos cuando tienen éxito como cuando no lo tienen. El fracaso es importante para ser mejores. El lado positivo de lo que no pueden lograr les servirá para esforzarse, para crecer y para amarse por lo que son.

---

<sup>5</sup> Arón - Milicic, “Vivir con otros”, Programa de Desarrollo de Habilidades sociales, 2000.

## **2.2. Expectativas**

### **2.2.1. Ley de las Expectativas**

La ley de las expectativas establece que todo lo que esperes con una determinada certeza se convertirá en tu propia profecía de autocumplimiento. Es decir, la forma que tengo de guiar y construir lo que yo quiero de mi propia vida no tiene que ver con lo que necesariamente quiero para ella, sino que más bien lo que yo pueda esperar de mí mismo ejerce mayor influencia en el modo de vivir mi vida.

Al hablar de las expectativas podemos vislumbrar dos tipos y la forma de influir en el futuro de una persona es totalmente antagónica. Por un lado, las expectativas positivas que pueda tener alguien se presentan con mayor frecuencia en una persona que está más acostumbrada al éxito, por lo que al plantearse alguna meta lo hará con mayor positivismo, esperando casi con certeza en que así ocurrirá. Por el contrario, las expectativas negativas serán más recurrentes en una persona que se caracteriza por ser más pesimista e incluso fatalista, por lo que las expectativas que pueda tener frente a una situación específica serán determinadas por su historia de vida y tenderán al negativismo.

Conociendo las expectativas positivas y negativas podemos relacionarlas con la importancia que cada uno de nosotros le asigne y las aprobamos en relación con lo que podamos sentir hacia una determinada persona. Mientras mayor sea el aprecio o estima que sintamos por esta persona, mayor a su vez será la influencia de nuestras expectativas y viceversa.

Para poder conocer y valorar la importancia de las expectativas de un individuo sobre otro, debemos conocer los tipos que de éstas existan, siendo esta clasificación determinada por la fuente de dicha expectativa. Las podemos clasificar en<sup>6</sup>:

---

<sup>6</sup> Desarrollo psicológico y educación II, capítulo 16: La representación mutua profesor/alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje. Compilación de César Coll, Jesús Palacios, Álvaro Marchesi

- Las expectativas de los padres.
- Las expectativas del medio en que nos desenvolvemos, sean estos amigos, compañeros de curso, profesores, familia en general.
- Las expectativas de quienes dependen de nosotros como los hijos, pareja, empleados, etc.
- Las expectativas que tenemos de nosotros mismos.

Cada una de estas fuentes influirá de distinto modo y significancia, dependiendo de cómo sean acogidas las expectativas, ya sea con un enfoque positivo o negativo.

### **2.2.2. Rosenthal en el aula y el efecto Pigmalión**

En 1964, Robert Rosenthal, un psicólogo social de la Universidad de Harvard, con colaboración de Lenore Jacobson, Directora de Escuela, pusieron en práctica lo que hoy en día es un famoso experimento educativo que se titula “Pigmalión en el aula”.<sup>7</sup>

Aplicó en un grupo de niños pruebas de inteligencia. A continuación dividió el grupo de forma aleatoria y les dijo a los profesores de cada uno de los grupos que eran niños normales unos (grupo control) y niños con habilidades superiores al promedio los otros (grupo experimental); obviamente las diferencias que presentaban los alumnos eran solo ficción.

Durante el tiempo de investigación, Rosenthal descubrió que los alumnos del grupo experimental recibían mayor retroalimentación y motivación por parte de sus profesores, lo que demostraba que estos al saber que trabajaban con alumnos más inteligentes se comportaban – inconscientemente - de una manera que les facilitaban el éxito en las tareas que se les encomendaban.

---

<sup>7</sup> Pigmalión es un personaje de la mitología griega. Él esculpió una estatua buscando el ideal de la mujer perfecta, de acuerdo a sus propias expectativas y de la cual se enamoró. Al ver su amor, la diosa Afrodita, le dio vida llamándola Galatea para que el escultor pudiera desposarla.

Transcurridos los meses, la predicción de Rosenthal probó ser correcta: los profesores dan mas enseñanza a los alumnos de quienes esperan más, los motivan a responder con mayor frecuencia, les presentan mayores retos y los incentivan a encontrar las respuestas correctas.

Como conclusión del estudio Pigmalión en el Aula, los autores concluyeron que “el conjunto de los resultados obtenidos no permite abrigar ninguna duda: las expectativas de los profesores sobre el rendimiento de sus alumnos puede llegar a afectar significativamente el rendimiento efectivo de estos últimos”<sup>8</sup>.

### **2.2.3. El Autocumplimiento**

Las expectativas pueden compararse con el tema de las representaciones mutuas que los actores principales del proceso educativo - profesor y alumno - hacen de ellos.

Al hablar de representaciones mutuas, podemos entender este término como el concepto que nos hacemos de otra persona y que generalmente se forma a través de lo que sentimos en el primer encuentro, además de la información que podamos obtener de esa persona por terceros. De la misma forma, sucede con ésta, quien también al mismo tiempo formula un concepto sobre nuestra persona.

Conociendo las representaciones mutuas y enfocándolas al tema de las expectativas, podemos decir que éstas son el eje central de lo que se conoce como “profecía del autocumplimiento”<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup> Desarrollo psicológico y educación II, capítulo 16: La representación mutua profesor/alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje. Compilación de César Coll, Jesús Palacios, Álvaro Marchesi.

<sup>9</sup> Desarrollo psicológico y educación II, capítulo 16: La representación mutua profesor/alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje. Compilación de César Coll, Jesús Palacios, Álvaro Marchesi.

La profecía del autocumplimiento es una predicción que establece que una vez hecha, por sí misma es la causa de que ésta se cumplirá. En este sentido se cumplen las expectativas (Estudio Pigmalión en el Aula) que tiene un profesor sobre los alumnos de los que espera un mejor rendimiento académico y que efectivamente así sucede.

En el libro Desarrollo Psicológico y Educación II se señala que existen algunos rasgos que usan los profesores para formarse las expectativas sobre sus alumnos:

- El atractivo físico influye en las expectativas de un profesor, sin embargo a medida que conoce al alumno, éstas se van sustituyendo por otros valores cognitivos o académicos. Además, no está comprobado que exista relación entre el atractivo físico y la inteligencia.
- El sexo tiene relevancia en la elaboración del vínculo social, pues en el ámbito académico, los profesores interactúan más con los varones que con las niñas.
- La clase social es un rasgo que genera expectativa en todo orden de cosas y no sólo en el ámbito académico.
- La conducta del estudiante es un factor determinante en las expectativas del profesor, lo que se refleja en que un alumno con problemas de conducta al interior del aula no genera muchas expectativas positivas en sus profesores.

Se puede concluir que un alumno que presenta el perfil de alumno ideal, es decir, proyecta una buena imagen académica, donde se destaca habitualmente por ser reflexivo, autocrítico, respetuoso, responsable con sus quehaceres, disciplinado y profesa buenas actitudes hacia sus compañeros provoca que sus profesores creen altas expectativas en él.

Por el contrario, generalmente un alumno que es impulsivo, tiene problemas de conducta en el aula y con sus pares. Este creará pocas o muy bajas expectativas en él por parte de sus profesores.

Johann Wolfgang Goethe, poeta y dramaturgo alemán, señalaba que si tratamos a una persona como lo que es, seguirá siendo lo que es; pero si la tratamos como lo que podría ser, entonces se convertirá en todo lo que puede llegar a ser.

Creemos que si un profesor tiene expectativas positivas sobre sus educandos, éstas podrían fomentar un buen rendimiento escolar debido a la influencia que pueden generar en sus alumnos y alumnas, por lo que resulta primordial la relación profesor – alumno y la correspondencia entre ambos.

Del mismo modo, en el caso de las Necesidades Educativas Especiales, no hay que esperar a que los niños y niñas las presenten, si éstas ya existen es imperioso motivar dicha relación, como tampoco esperar a que se hayan agotado todos los recursos didácticos antes de generar expectativas positivas sobre ellos y en sí mismos para que éstas influyan en un buen rendimiento escolar.

## **2.3. Rendimiento Académico**

### **2.3.1. Factores que inciden en el Rendimiento Académico**

Al interiorizarnos en el tema del Rendimiento Académico, según la autora Neva Milicic, doctora en Psicología Educacional y docente de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, reconocida por sus diversos trabajos de investigación y ediciones desarrollados en el área de educación, señala que existen diversos factores que influyen en el rendimiento académico, describiéndoles como sigue:

- Factores Psicológicos. La autoestima y el rendimiento académico se complementan entre sí y a la vez cada uno de ellos influye de manera significativa en el otro.

A esto debemos agregar la forma en que el niño o niña se relaciona con el colegio. Esta relación esta directamente influenciada por su entorno más

cercano, sea este su familia, sus pares y, de forma muy importante, sus profesores. Si su relación es positiva, entretenida y no a modo de castigo, entonces los menores tendrán una buena disposición para el aprendizaje, si no es así evidentemente los resultados serán adversos. Es decir, en lugar de transmitirle la obligación del estudio, lo que se le debe comunicar es que tiene una gran oportunidad de conocer cosas muy buenas y nuevas para él o ella, donde podrá tener experiencias entretenidas.

- Factores Ambientales. La vida de los niños y niñas esta inmersa en distintos ambientes, que también influyen en sus calificaciones. A nivel general, incluso las crisis económicas y los desastres naturales también pueden interferir en el rendimiento académico.

El ambiente escolar y el familiar son muy relevantes. Un colegio con un buen proyecto educativo ayuda a un buen rendimiento académico, esto se traduce en que tanto los padres, profesores y apoderados están comprometidos en sacar adelante un objetivo en común.

Es de importancia fundamental la relación del alumno con el profesor. Si ésta es negativa puede dañar de forma importante esta relación, al punto de que el niño no quiera ir más al colegio ni tampoco quiera aprender más.

Para finalizar, otro elemento de gran importancia es el ambiente familiar de los niños y niñas; si éste es negativo puede provocar en ellos mucha ansiedad, tristeza y/o depresión, lo que interferirá de manera significativa en el aprendizaje. También influye la preocupación que los niños y niñas perciben de sus padres por su quehacer educativo, ya sea al adquirir su material o ayudarlos en sus tareas.

Factores Didácticos. El material didáctico con el que pueda contar un profesor es también clave en el rendimiento que puedan tener los niños y niñas. La forma de enseñar puede hacer que un aprendizaje sea o no significativo, además de los recursos materiales.

El libro como material didáctico es de gran valor, aunque los niños y niñas que son buenos lectores, por lo general, han crecido en hogares en los que han sido estimulados para la lectura.

Para finalizar, señalamos que nuestra investigación se centra principalmente en las variables directas antes expuestas, las que a su vez se ven influenciadas por otras que participan de este estudio de manera complementaria. Estas son:

- Necesidades Educativas Especiales
- Afectividad
- Profesor
- Alumno

## **2.4. Necesidades Educativas Especiales**

### **2.4.1. Todos iguales, todos diferentes**

“Las necesidades educativas comunes (leer, escribir, resolver problemas, etc.) son aprendizajes esenciales para el desarrollo personal y social y están presentes en los contenidos del currículum escolar. Las necesidades educativas individuales emergen en los procesos educativos como consecuencia de las diferentes capacidades, intereses, ritmos y estilos de aprendizaje que experimentan los alumnos y alumnas. Cuando las necesidades educativas individuales no pueden ser resueltas a través de los recursos metodológicos habituales surgen las necesidades educativas especiales, las cuales requieren medidas pedagógicas específicas. Esta visión supone que cualquier niño puede, en forma temporal o permanente, experimentar dificultades de aprendizaje.”<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> “Cada escuela un mundo, un mundo de diversidad”, UNESCO – UNICEF, Santiago de Chile, 2003

## 2.5. Afectividad

### 2.5.1. Afecto y educación

La autoestima es la forma de cómo percibimos emocionalmente a nuestro yo interno y es una herramienta para pararnos y/o actuar frente a determinadas situaciones de nuestra vida de una manera que sea acorde a nuestra forma de ser y nuestras necesidades. Dentro de este contexto, la afectividad es la que nos ayuda a construir una autoestima positiva. Esto se logra por medio de las relaciones afectivas fuertes y sólidas en nuestro entorno más cercano como la familia y el colegio.

El rol de los futuros educadores debe ser de vital importancia en reforzar y mejorar, en lo posible, la profundización de sus principales rasgos positivos, ya que será ésta la base de su vida afectiva, su carácter y personalidad cuando sea adulto.

La profesora especialista en psicología infantil, Teresa Franco Royo, nos dice respecto de los niños que “su afectividad divide todo lo que penetra en el campo de su experiencia infantil en dos categorías antagónicas: lo bueno y lo malo.

Es bueno todo lo que puede serle fuente de placer o satisfacción; es malo todo lo que puede hacerle sufrir, o ser obstáculo para sus deseos. Y es este animismo el que Piaget destaca como una de las principales características del pensamiento infantil. Zazzo y otros consideran que este animismo es, en sí mismo, una estructura esencialmente afectiva del pensamiento infantil, puesto que consiste, en verdad, por parte del niño, en proyectar sobre todas las cosas sus propios sentimientos, en atribuirles emociones idénticas análogas a las que él mismo experimenta, o a las que le manifiestan los seres que constituyen su entorno humano.”<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> “Vida afectiva y Educación Infantil” , Teresa Franco Royo, Escuela Universitaria de Formación del Profesorado (Salamanca), Nancea, S.A. de Ediciones, Madrid, España.

El poder experimentar relaciones afectivas en nuestras vidas nos ayuda a confiar en los demás, así como también, a no caer en la desadaptación social, pues el ser sociales es un factor determinante en nuestra condición humana.

La afectividad está relacionada con poder amar y sentirnos amados en nuestro entorno, lo que nos llevará a comprometernos con distintos aspectos de nuestra vida, sean estos nuestro propio yo, con los demás, con alguna disciplina, contenidos y valores; todo esto nos ayudará a encausar nuestra vida, según nuestros intereses y la forma en la que queremos aportar a la sociedad.

De gran importancia en la educación, la afectividad, por un lado en los estudiantes, que generalmente evalúa las relaciones que mantenga con sus profesores y con sus pares según el grado de respeto y valoración que perciba de éstos. Por otro lado, están los profesores que también necesitan percibir situaciones en las que puedan entregar, permitir, favorecer y recibir situaciones de afecto.<sup>12</sup>

La principal tarea de los profesores es entregar a los alumnos diversas oportunidades para que puedan conocer distintos entornos de aprendizaje, entre ellos los que les permitan establecer y vivenciar lazos afectivos con sus pares y otras personas.

Para ayudar a los niños y niñas en estas experiencias, el educador se debe entregar de forma afectiva, los aprendizajes en un clima de cariño y respeto, hablándoles más al corazón que a su inteligencia. Se debe dejar de lado el autoritarismo, buscando las herramientas desde nuestros propios sentimientos y emociones, para que los alumnos puedan percibir la afectividad en situaciones reales y no forzadas, lo que les permitirá conocer una dimensión verdadera de las relaciones con vínculos emocionales auténticos.

Es importante que los niños y niñas vean al profesor como alguien más cercano, que también puede equivocarse, corregirse y superarse, que sumado a las diversas

---

<sup>12</sup><http://www.rmm.cl/usuarios/msanc/doc/>, (Red Maestro de Maestros)

estrategias mencionadas anteriormente enriquecerá las relaciones afectivas durante el trabajo cotidiano.

El éxito en el trabajo en educación está influido por variados factores, entre los que sin lugar a dudas se encuentra la experiencia afectiva que puedan tener los niños y niñas con sus profesores y pares. Esto también les pasa a los profesores por la necesidad de desenvolverse en un ambiente de trabajo agradable y de respeto, en el que se pueda compartir y donde de alguna u otra forma éstos se crearán expectativas sobre sus alumnos.

La idea principal de establecer un ambiente de trabajo adecuado y con relaciones afectivas favorables es que si bien el profesor indudablemente se creará diversos tipos de expectativas sobre los niños y niñas es que éstas sean positivas lo que evitará los prejuicios y visiones poco alentadoras.<sup>13</sup>

---

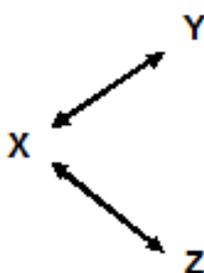
<sup>13</sup><http://www.rmm.cl/usuarios/msanc/doc/>, Red Maestro de Maestros

### III. Marco Metodológico

De acuerdo a los objetivos que nos hemos planteados, el presente trabajo seguirá una línea investigativa cuantitativa, pues el objetivo es demostrar, empíricamente, la relación entre tres variables.

Al considerar las variables como de contextos sociales, y para comprender de mejor forma esta relación, se buscará describir las cualidades de este fenómeno y la conceptualización de la realidad. Se intenta probar o medir el grado en que una variable específica figura en cierto acontecimiento determinado.

Nuestra investigación está enfocada en determinar el grado de relación de las expectativas docentes sobre sus alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales y cómo éstas afectan en el rendimiento académico y la autoestima, por lo tanto se utilizará el siguiente esquema:



**X : expectativas del profesor**

**Y : autoestima del alumno**

**Z : rendimiento académico del alumno**

Se utilizará este tipo de análisis pues el estudio y sus objetivos intentan establecer la correlación que existe entre las variables.

### 3.1. Diseño

Este trabajo seguirá un diseño de investigación no experimental ya que se trata de “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”<sup>14</sup>

Además, y de acuerdo al objetivo planteado en esta investigación, se trata de un estudio de tipo Descriptivo - Correlacional, pues se busca, principalmente, evidenciar las características de las variables en estudio y su relación entre ellas. Es Descriptivos ya que “únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas...busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o relación”<sup>15</sup>.

En cuanto a su calidad de Correlacional esta se debe a que “asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población...Este tipo de estudios tiene como propósito conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”<sup>16</sup>

Finalmente estos datos serán analizados estadísticamente.

---

<sup>14</sup> Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, cuarta edición, 2006, página 205

<sup>15</sup> Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, cuarta edición, 2006, página 103

<sup>16</sup> Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, cuarta edición, 2006, página 104

### 3.2- Hipótesis

¿La autoestima de los alumnos con NEE se relaciona con su rendimiento académico?

H<sub>1</sub>: A mayor autoestima de los alumnos con NEE, mayor su rendimiento académico.

H<sub>0</sub>: A menor autoestima de los alumnos con NEE, mayor su rendimiento académico.

¿Las expectativas del profesor se relacionan con la autoestima de los alumnos con NEE?

H<sub>2</sub>: A mayor expectativas del profesor, mayor la autoestima de los alumnos con NEE.

H<sub>0</sub>: A menor expectativas del profesor, mayor la autoestima de los alumnos con NEE.

¿Las expectativas del profesor se relacionan con el rendimiento académico de los alumnos con NEE?

H<sub>3</sub>: A mayor expectativas del profesor, mayor el rendimiento académico de los alumnos con NEE.

H<sub>0</sub>: A menor expectativas del profesor, mayor el rendimiento académico de los alumnos con NEE.

### 3.3. Variables

a) Las variables que han sido investigadas con mayor detenimiento y que participan de forma directa en este estudio son:

- I. Autoestima
- II. Expectativas
- III. Rendimiento Académico

b) Otras variables que complementan esta investigación son:

- Necesidades Educativas Especiales
- Afectividad
- Profesor
- Alumno

c) Las variables que no fueron consideradas en esta investigación pero que se controlan al estar presentes en toda la población son:

- Situación Económica
- Situación Familiar
- Situación Sociocultural
- Sexo de los Alumno
- Tipo de Establecimiento
- Entre otras.

### 3.3.1 Definición de las Variables

Las variables serán definidas conceptual y operacionalmente.

#### Descripción Conceptual de las Variables

##### Autoestima

La definición de Autoestima que usaremos en este trabajo se encuentra ya establecida en el Marco Teórico de esta investigación y corresponde a Neva Milicic y Ana Arón, quienes definen Autoestima como “la suma de juicios que una persona tiene de sí mismo, es decir, lo que la persona se dice a sí misma y sobre sí misma, es una de las conductas psicológicas que tienen mayor incidencia en la calidad de vida de las personas, en su productividad y en su salud mental. La autoestima se encuentra profundamente vinculada al sentirse querido(a), acompañado(a), importante para otros y para sí mismo”

##### Expectativas

El Diccionario de la Lengua Española, en su vigésima segunda edición, define Expectativas de la siguiente forma:

1. Esperanza de realizar o conseguir algo.
2. Posibilidad razonable de que algo suceda.
3. Posibilidad de conseguir un derecho, una herencia, un empleo u otra cosa, al ocurrir un suceso que se prevé<sup>17</sup>.

---

<sup>17</sup> [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=expectativa](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=expectativa)

## Rendimiento Académico

La definición de Rendimiento Académico que utilizaremos en nuestra investigación se encuentra en el sitio de Psicopedagogía de la Educación para Padres y Profesionales, donde se establece que es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica, que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa<sup>18</sup>.

## **Definiciones Operacionales de las variables**

### Autoestima

Para esta investigación se entenderá por Autoestima el grado de percepción que el alumno tiene de sí mismo medido por el test de Autoestima que se encuentra en el Anexo N° 1.

### Expectativas

Para esta investigación se entenderá por las esperanzas que vislumbra el profesor en el futuro del alumno medidas en el test de Expectativas y que se encuentran en el Anexo N° 2.

### Rendimiento Académico

Para esta investigación se entenderá por Rendimiento Académico el grado de logros que obtenga el niño en su proceso de aprendizaje medido en notas según consta en los libros de clases de los cursos a los que pertenecen los individuos que forman la población de estudio.

---

<sup>18</sup> <http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar>

### **3.4. Población**

La población que utilizaremos en nuestra investigación corresponderá a los alumnos del primer ciclo de Enseñanza Básica de un colegio municipalizado de la Región Metropolitana de Santiago. El colegio ya mencionado será la Escuela D-258 República de Francia, que pertenece a la comuna de Estación Central.

La escuela se encuentra ubicada específicamente en la población Robert Kennedy, sector deprimido socialmente por la escasa educación de las personas que ahí viven, ya que existe gran cantidad de adultos sin estudios o con estudios básicos incompletos que no les permiten acceder a trabajos bien remunerados. Se trata de una escuela que surge al crearse la población Villa Francia, debido a la gran cantidad de familias con niños pequeños que llegó al sector y que tenían necesidades educativas que debían ser cubiertas.

La Escuela República de Francia es denominada como de riesgo social, tanto por los bajos ingresos económicos de las familias, niveles académicos de los padres y apoderados como por las labores que desempeñan en las familias; entre las que se ven trabajos en comercio ambulante, oficios de baja remuneración, pero sobre todo los altos niveles de delincuencia del sector.

### **3.5. Instrumentos**

Las variables que son objeto directo de nuestro estudio (Autoestima, Expectativas y Rendimiento Académico), son medidas mediante tres instrumentos:

- Escala de Autoestima
- Escala para medir Expectativas
- Informes de Calificaciones

## Variable Autoestima

Para medir esta variable se utiliza el instrumento “Escala de Autoestima”, el que se basa en el instrumento elaborado por Lucy Reidl. Este nuevo instrumento ha sido validado por la Señora Ana María Castro Cabezas, Profesora de Enseñanza General Básica y Jefe de la Unidad Técnica de la Escuela Básica D-261 Pacto Andino.

Este instrumento consta de veinte ítems y es medido por cuatro indicadores y busca medir los niveles de Autoestima en los individuos que conforman la población de estudio de esta investigación.

## Variable Expectativas

En la medición de esta variable se utiliza la “Escala para medir Expectativas”. Se trata de una escala tipo Likert que ha sido adoptada y modificada de la Tesis “Grado de influencia que tiene el auto-concepto profesional del docente y las expectativas sobre sus alumnos, en el rendimiento académico” para optar al grado de Magíster en Educación del señor Luis Rojas Robles.

Este nuevo instrumento ha sido validado por la Señora Ana María Castro Cabezas, Profesora de Enseñanza General Básica y Jefe de la Unidad Técnica de la Escuela Básica D-261 Pacto Andino.

La Escala para medir Expectativas consta de diecisiete ítems y es medido por cuatro indicadores. Este instrumento busca medir las expectativas que tienen los profesores sobre los alumnos que conforman nuestra población de estudio.

### **3.6. Procedimiento**

El procedimiento a seguir para realizar los Test de Autoestimación fue de la siguiente manera, se realizaron en tres días consecutivos el primer día fue realizado a 2º básico, el cual se realizó el test la primera hora de clases entre 8:30 AM y 9:00 AM con el fin de que los niños pudieran mantener una concentración al momento de la aplicación del test.

Luego de mantener al curso en silencio se comenzó leer una a una las preguntas y las alternativas, los niños y niñas respondieron según su propia apreciación y luego se continuó con las siguientes, así hasta completar las 20 preguntas del test de autoestima.

Al día siguiente se realizó el mismo proceso del día anterior pero esta vez se efectuó el test en 3º básico, con la única diferencia que el test se ejecutó aproximadamente a las 11:00 AM, igualmente se leyeron las preguntas una a una para que los niños pudiesen contestar de la mejor forma el test.

Para finalizar con la aplicación del test al tercer día se realizó al 4º básico, se efectuó a las 9:30 AM donde se leyeron las 20 preguntas con sus respectivas alternativas, y seleccionándolas sin ningún problema, al ser un curso más grande no se reflejaron mayores problemas al responder el test de autoestimación.

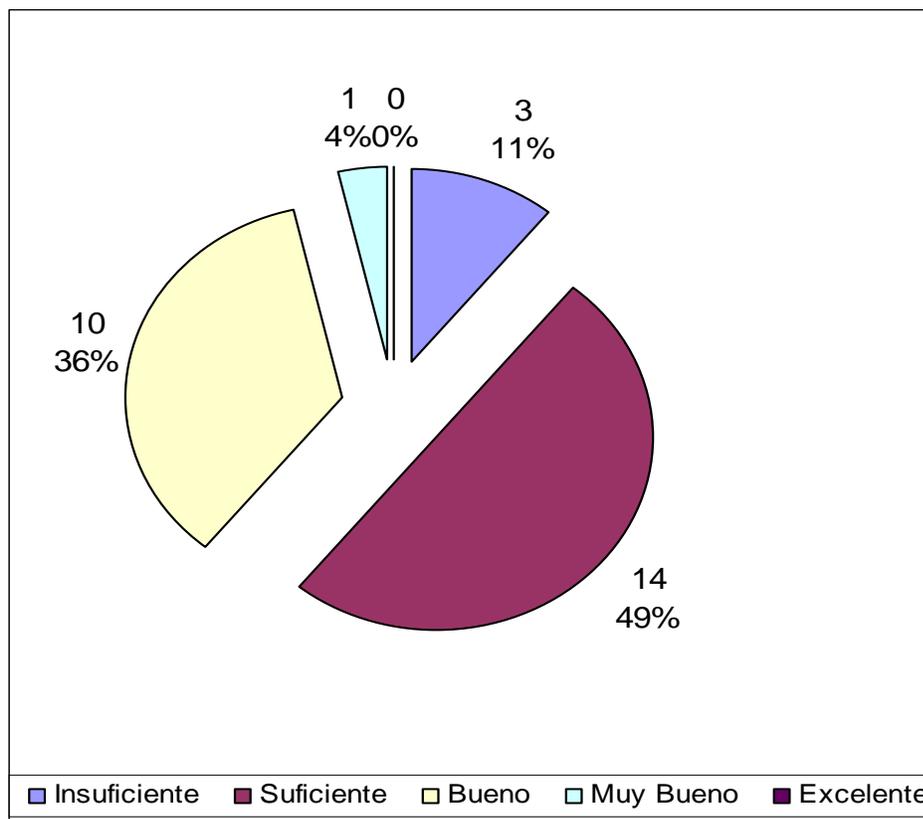
Para la medición de las expectativas, se entregó a cada profesor jefe un test por alumno/a, el cual posee 17 preguntas para que fuese respondido según las expectativas de aquel alumno/a.

Entregado el test se les solicitó la devolución del mismo con sus respectivas respuestas dentro de tres días.

Para trabajar con el rendimiento académico de los alumnos, se solicitó a los profesores jefes de los cursos en estudio, los informes de calificaciones con los promedios finales de cada subsector.

## IV. ANÁLISIS DE DATOS

### Rendimiento Académico

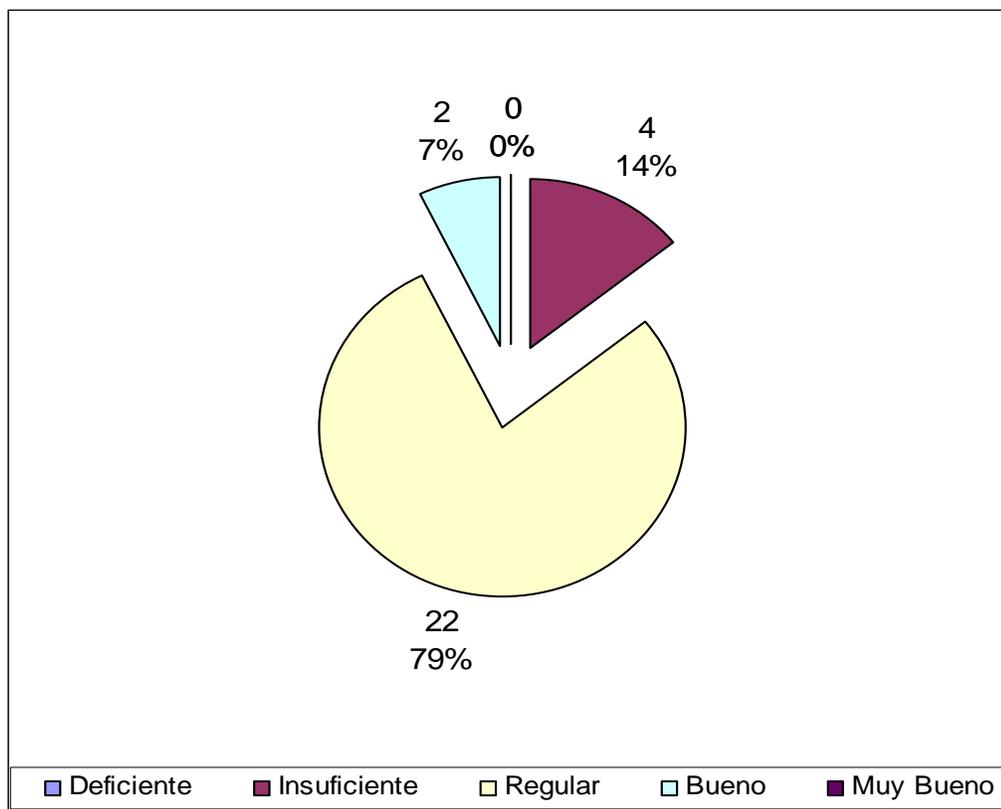


Este gráfico muestra el Rendimiento Académico de los 28 alumnos con Necesidades Educativas Especiales que forman parte de nuestra población de estudio.

Los resultados están representados en porcentajes y especificados según los indicadores que van desde Insuficiente a Excelente y que están relacionados con las calificaciones de los alumnos.

Al reflejar en este gráfico los resultados obtenidos por los alumnos en sus informes de notas finales se puede observar que un 49% de ellos califica con nota Suficiente, en otras palabras se puede decir que casi la mitad del curso tiene notas entre 4.0 y 4.9.

## Autoestima



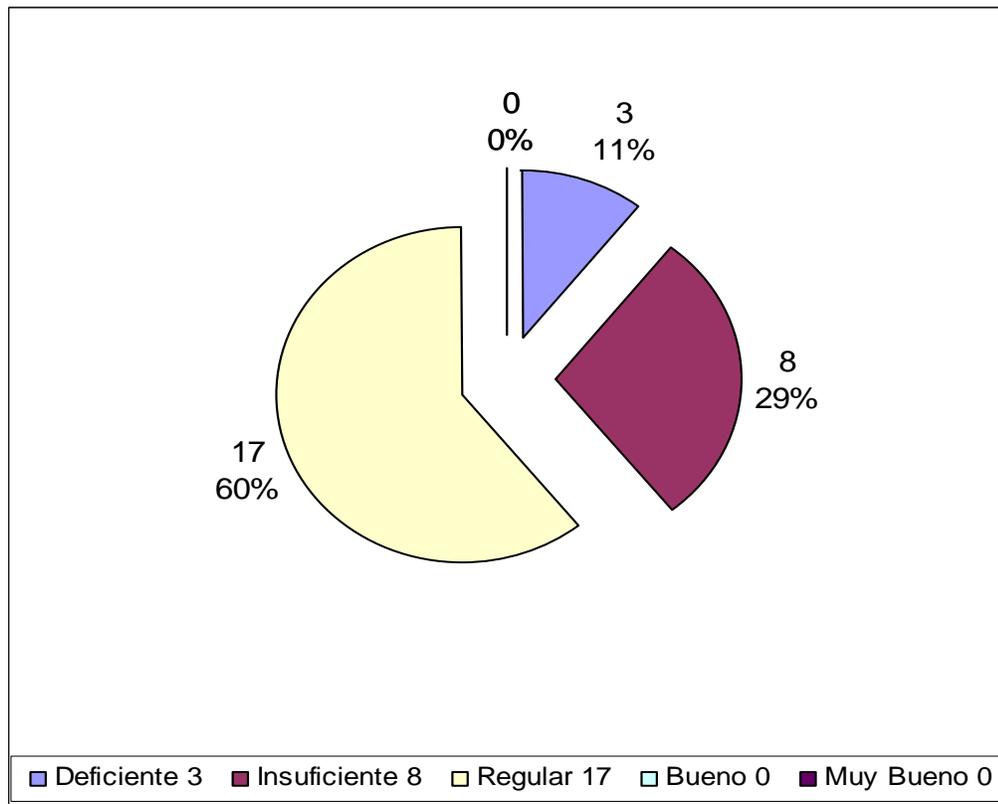
Este gráfico muestra los resultados del instrumento de evaluación Escala de Autoestima aplicado a 28 alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Estos resultados están reflejados en porcentajes y están identificados a través de los indicadores que señala el propio instrumento con el que fueron recogidos estos datos y que son los siguientes:

- Deficiente
- Insuficiente
- Regular
- Bueno
- Muy Bueno

Con los resultados graficados se puede observar que una parte importante de la población tiene una autoestima que se puede clasificar como regular.

## Expectativas

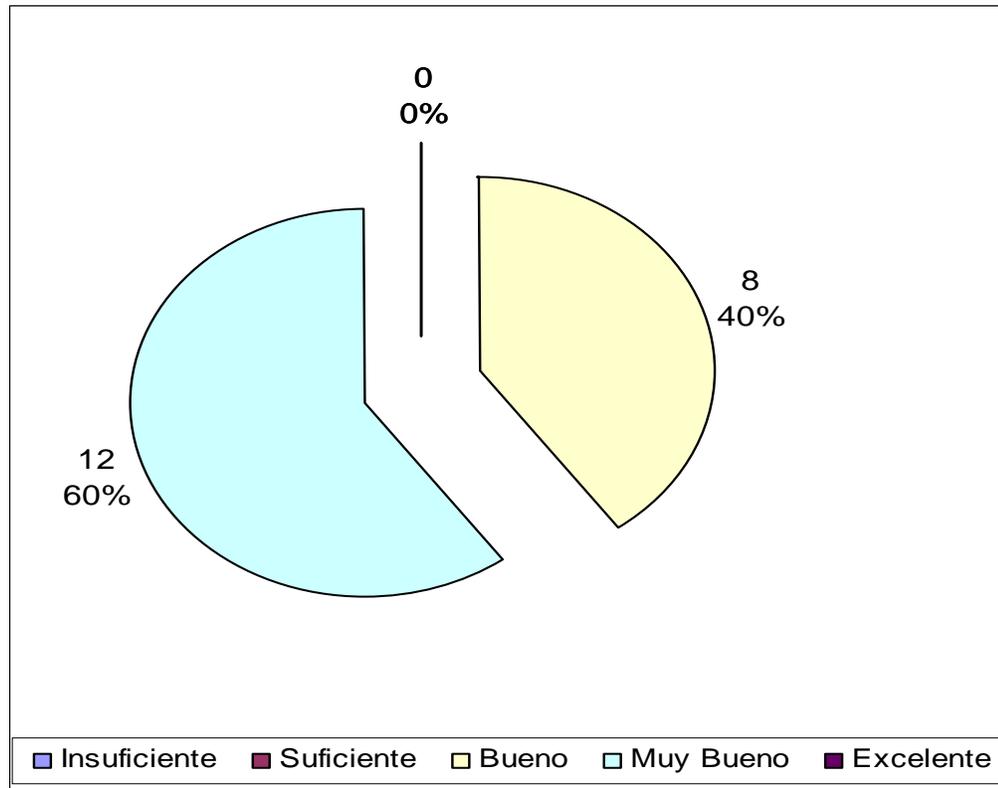


Este gráfico muestra los resultados obtenidos al aplicar el instrumento que recoge las expectativas de los profesores de los 28 alumnos con Necesidades Educativas Especiales que forman parte de la población de la presente investigación.

Los mencionados resultados se reflejan en porcentajes y se identifican a través de los indicadores de la Escala para Medir Expectativas y que van desde Deficiente hasta Muy Bueno.

El gráfico muestra que el 60% de los alumnos que forman parte de la población de esta investigación tiene un nivel de expectativas sólo regular por parte de sus profesores y que el otro 40% restante se dividen en insuficientes y deficientes, por lo que ninguno de estos alumnos genera expectativas positivas en sus profesores.

## Rendimiento Académico

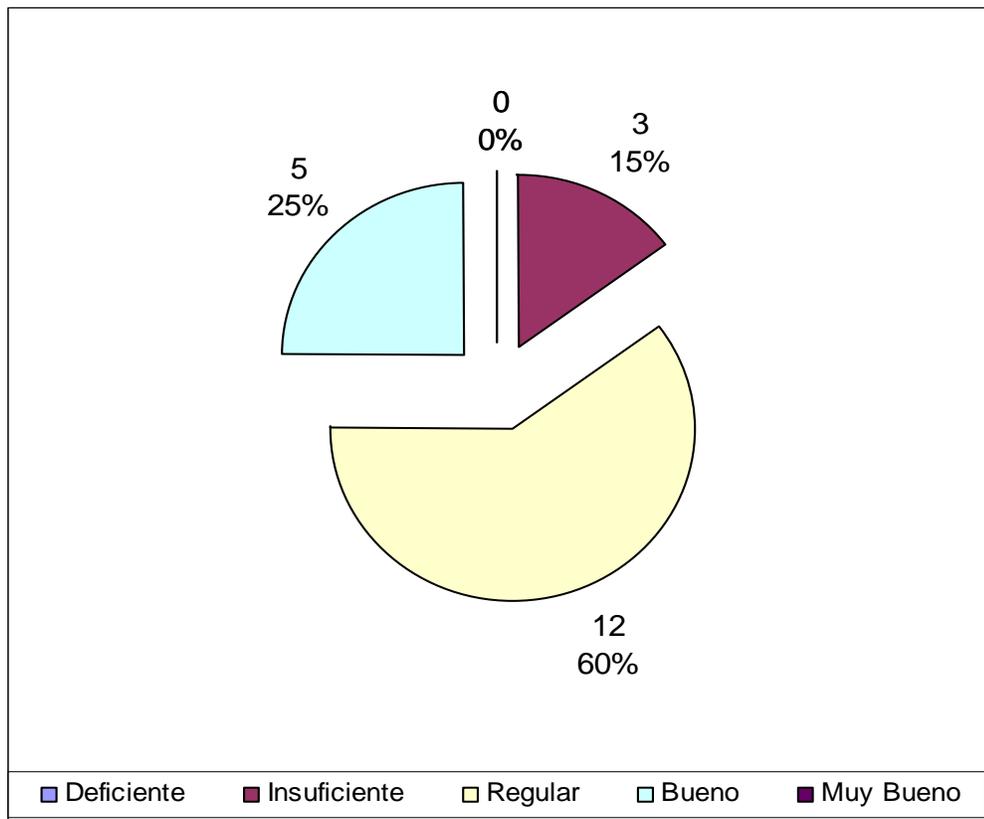


El presente gráfico muestra, sobre una población de 20 niños sin Necesidades Educativas Especiales, su Rendimiento Académico y los representa a través de porcentajes según los indicadores que se enseñan a continuación:

- Insuficiente
- Suficiente
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

Al graficar los resultados obtenidos por los alumnos sin Necesidades Educativas Especiales entregados por los informes de notas, se puede observar que el 40% de los alumnos tiene calificación entre 5.0 y 5.9, es decir, están en el indicador Bueno. Por otro lado, el 60% de los alumnos obtuvo calificaciones entre 6.0 y 6.9, o sea que se consideran dentro del indicador Muy Bueno.

## Autoestima



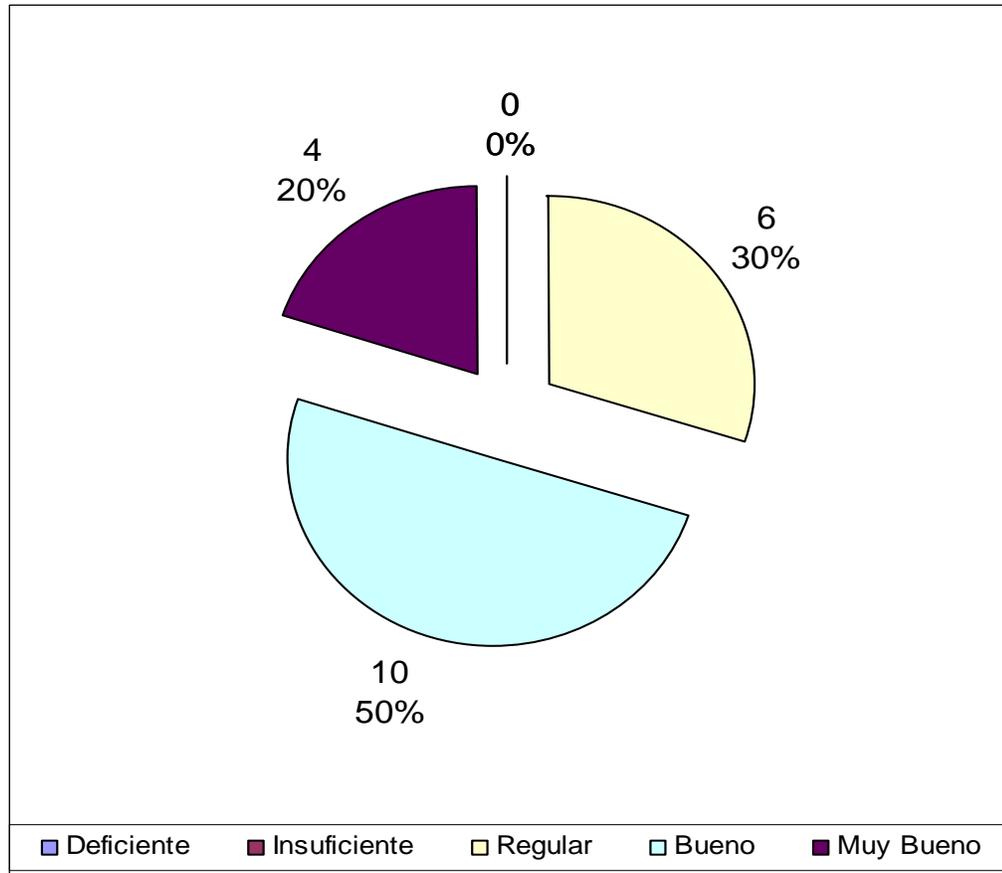
El presente gráfico muestra los resultados obtenidos al aplicar el instrumento Escala de Autoestima sobre una población de 20 niños sin Necesidades Educativas Especiales.

Los resultados están representados en este gráfico a través de porcentajes y están identificados a través de los indicadores que se señalan a continuación:

- Deficiente
- Insuficiente
- Regular
- Bueno
- Muy Bueno
- 

En este gráfico se puede observar que el 60% de los alumnos sin Necesidades Educativas Especiales tiene un nivel de autoestima regular y que el otro 40% se divide entre insuficiente y regular.

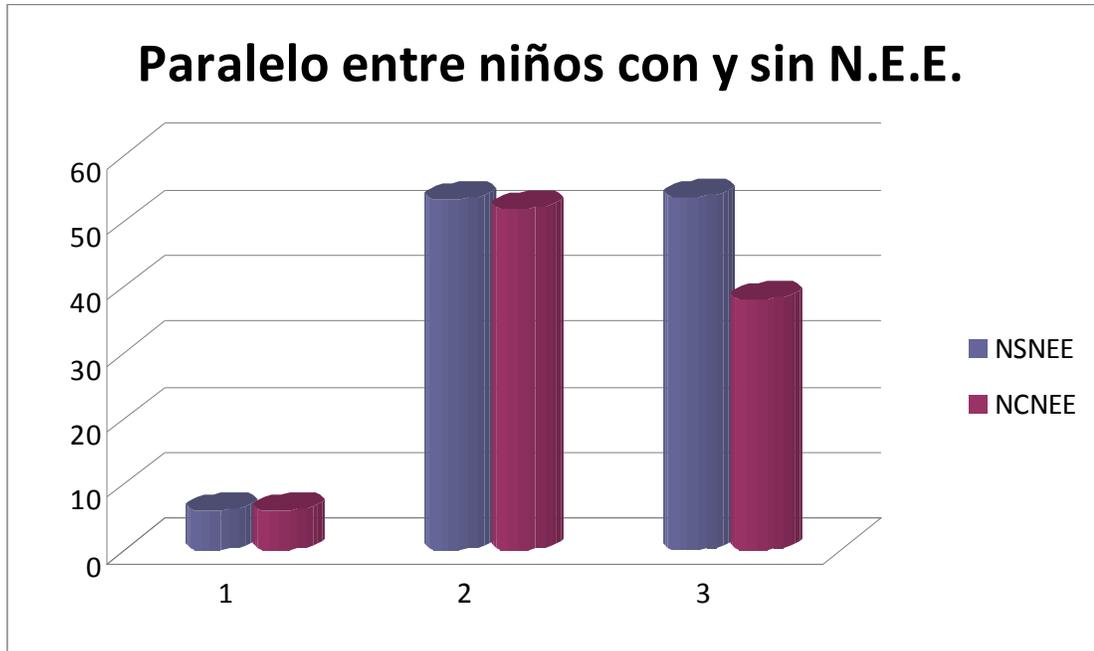
## Expectativas



El presente gráfico muestra los resultados obtenidos del Instrumento Para Medir las Expectativas y que fue aplicado a los profesores de los 20 alumnos sin Necesidades Educativas Especiales que forman parte de la población de esta investigación.

Estos resultados se reflejan en porcentajes y están representados por indicadores que van desde Deficiente hasta Muy Bueno.

En este gráfico, se puede observar que los profesores de alumnos sin Necesidades Educativas Especiales tienen expectativas sobre ellos que se pueden considerar positivas, pues el 70% de ellas son buenas.



- 1 Corresponde Rendimiento Académico
- 2 Corresponde Autoestima
- 3 Corresponde Expectativas del Profesor

El gráfico demuestra que en ambas situaciones de alumnos con y sin Necesidades Educativas Especiales, éstos tienen las mismas posibilidades de éxito tanto en el rendimiento académico así como también es similar en el caso de la autoestima. No así en las expectativas que el profesor tiene sobre sus alumnos, ya que la diferencia al realizar el paralelo en ambos grupos de alumnos es significativa.

## V. CONCLUSIONES

Al analizar los datos obtenidos de esta investigación se pueden extraer las siguientes conclusiones:

En el primer análisis de las variables de esta investigación, es decir, al correlacionar las variables que son las expectativas de los profesores de niños con Necesidades Educativas Especiales, el rendimiento académico y la autoestima de estos mismos niños, se puede afirmar que las hipótesis **H<sub>1</sub>**, **H<sub>2</sub>**, **H<sub>3</sub>** registradas en el marco metodológico de esta investigación, se rechaza una y dos se aceptan débilmente.

Al realizar la correlación de la variable Autoestima con la variable Rendimiento Académico podemos concluir que no existe relación directa, sino por el contrario, existe una indirecta, ya que relaciona a los alumnos que tienen un alto rendimiento académico con los alumnos que tienen una baja autoestima, y aún así esta relación es muy baja.

Al adentrarnos en la hipótesis **H<sub>1</sub>**, que plantea que: *A mayor autoestima de los alumnos con N.E.E., mayor su rendimiento académico.* Se observa que existe un coeficiente de relación de -0,24, es decir, el nivel de autoestima que tenga un alumno con Necesidades Educativas Especiales no se relaciona con el rendimiento académico que pueda obtener él mismo. En otras palabras, se rechaza la hipótesis de trabajo debido a que su coeficiente de correlación es negativo y no determina una relación directa de estas dos variables.

En el momento de realizar la correlación de la variable expectativas con la variable Autoestima se puede decir que existe una relación directa, pero muy leve.

Al analizar más profundamente la hipótesis **H<sub>2</sub>**, que plantea que: *A mayor expectativas del profesor, mayor la autoestima de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.* Se puede observar que existe un coeficiente de relación de 0,19 lo que representa una relación directa, pero muy leve. En otras palabras, el nivel de expectativas que tenga el profesor sobre sus alumnos con Necesidades

Educativas Especiales no determinará de forma categórica el nivel de autoestima que pueda tener este alumno.

En cuanto a la correlación de la variable Expectativas con la variable Rendimiento Académico se confirma débilmente esta relación.

Al interiorizarnos más profundamente en la hipótesis **H<sub>3</sub>**, que señala que: *A mayor expectativas del profesor, mayor el rendimiento académico de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.* Se puede observar que existe un coeficiente de relación de 0,14 el que confirma esta hipótesis de trabajo, pero con una relación muy débil al igual que en **H<sub>2</sub>**, por lo que se puede concluir que las expectativas del profesor se relacionan con el rendimiento académico de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, pero no determina definitivamente esta relación.

Con los resultados obtenidos al correlacionar nuestras variables podemos decir que las expectativas del profesor no determinan de manera categórica el rendimiento académico y la autoestima de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Esto se refleja esencialmente en **H<sub>2</sub>** y **H<sub>3</sub>** y definitivamente no se refleja en **H<sub>1</sub>**.

Buscando una explicación en el análisis de los datos que ayuden a declarar por qué se rechaza una hipótesis y se aceptan dos débilmente, decidimos analizar la relación que existe entre estas mismas variables, pero en niños sin Necesidades Educativas Especiales.

Realizamos el mismo proceso con niños sin Necesidades Educativas Especiales, planteando las mismas hipótesis, obtuvimos en la correlación de las variables que H1 y H2 se aceptan levemente y en H3 la comparación queda registrada en media-alta, es decir, que se acepta.

Teniendo los datos de las hipótesis con ambos casos de niños, es decir con y sin Necesidades Educativas Especiales, podemos inferir que:

- H1 (rendimiento académico- autoestima). Con los niños de NEE se rechaza la hipótesis y con los segundos, se acepta débilmente.
- H2 (expectativas profesor-autoestima). Con los niños de NEE y los sin NEE, se acepta débilmente, pero se da más alta la correlación en los niños que no presentan NEE.
- H3 (expectativas profesor-rendimiento académico). Esta última correlación presenta una significativa diferencia entre los dos casos (con NEE 0,14, siendo muy baja - sin NEE 0,65, siendo una Media Alta).

Para concluir, podemos manifestar que al realizar el paralelo entre alumnos con y sin Necesidades Educativas Especiales se observó en H3 una evidencia muy importante y que puede explicar la baja relación que existe al comparar las variables en los niños con Necesidades Educativas Especiales.

Por lo tanto, en el gráfico anterior que compara el promedio obtenido en estas tres variables tanto para niños con Necesidades Educativas Especiales como los alumnos que no las presentan, queda de manifiesto la diferencia que existe en las expectativas que tiene el profesor hacia los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, objeto de esta investigación, y sobre aquellos que no las presentan, donde claramente éste las tiene más altas para los niños sin NEE.

Los niños con Necesidades Educativas Especiales viven una realidad sesgada, que los condiciona y los determina para su progreso académico en el futuro.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

Arón y Millicic, 1998.

Arón-Millicic, "Vivir con otros", Programa de Desarrollo de Habilidades sociales, 2000.

Cada escuela un mundo, un mundo de diversidad, UNESCO – UNICEF, Santiago de Chile, 2003

Desarrollo psicológico y educación II, capítulo 16: La representación mutua profesor/alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje. Compilación de César Coll, Jesús Palacios, Álvaro Marchesi

Millicic - Arón, 2001

Mabel Condemarín, "Madurez Escolar", 1997, pp. 1-2

Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, cuarta edición, 2006, página 103

Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, cuarta edición, 2006, página 104

Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, cuarta edición, 2006, página 205

Vida afectiva y Educación Infantil, Teresa Franco Royo, Escuela Universitaria de Formación del Profesorado (Salamanca), Nancea, S.A. de Ediciones, Madrid, España.

Sánchez Bustos, Mario, Portal Red Maestro de Maestros.

<http://www.rmm.cl/usuarios/msanc/doc/200701170030240.EL%20AMOR%20Y%20AFECTIVIDAD%20EN%20EL%20SER%20HUMANO.doc>

Diccionario de la Lengua Española, Vigésima segunda edición.

[http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=expectativa](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=expectativa)

Portal de Psicopedagogía

<http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar>

## **VII. ANEXOS**

## Anexo Nº 1

### Escala de autoestima

#### Instrucciones:

Les voy a leer algunas instrucciones. Escúchalas atentamente y marca tu opinión de acuerdo a la siguiente simbología:

- 1 Mucho
- 2 En Ocasiones Si
- 3 En Ocasiones No
- 4 Nada

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1- Soy una persona con muchas cualidades                               | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3- Con frecuencia me avergüenzo de mi mismo                            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso                      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5- En realidad, no me gusto a mi mismo                                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6- Me siento culpable de cosas que he hecho                            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7-Creo que la gente tiene buena opinión de mí                          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8- Soy bastante feliz  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9- Me siento orgulloso de lo que hago                                  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10- Las personas me hacen caso   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera                    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13- Casi nunca estoy triste  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14- Es muy difícil ser uno mismo                                       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente                           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19- Con frecuencia desearía ser otra persona                           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20- Me siento bastante seguro de mí mismo                              | 1 | 2 | 3 | 4 |

### Pauta de corrección escala de autoestima

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1- Soy una persona con muchas cualidades                               | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo                     | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3- Con frecuencia me avergüenzo de mi mismo                            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso                      | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5- En realidad, no me gusto a mi mismo                                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6- Me siento culpable de cosas que he hecho                            | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7- Creo que la gente tiene buena opinión de mí                         | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8- Soy bastante feliz  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9- Me siento orgulloso de lo que hago                                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10- Las personas me hacen caso   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera                    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13- Casi nunca estoy triste  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14- Es muy difícil ser uno mismo                                       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente                           | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo          | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19- Con frecuencia desearía ser otra persona                           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20- Me siento bastante seguro de mí mismo                              | 4 | 3 | 2 | 1 |

Puntaje mínimo: 20 puntos

Puntaje máximo: 80 puntos

#### **Rangos:**

Deficiente: 20-32

Regular: 46-58

Muy bueno: 72-80

Insuficiente: 32- 45

Bueno: 59-71

## Anexo Nº 2

### INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS EXPECTATIVAS

Estimado profesor(a):

A continuación se presenta una serie de opiniones que manifiestan muchos profesores respecto de sus alumnos, en esta idea, solicitamos UD. que **lea el nombre del alumnos escogido al azar**, piense él y como lo ve en el futuro, luego lea cada una de las siguientes opiniones anteponiendo en su lectura, el nombre del alumno escogido, seleccione y rodee con un círculo la letra que representa su opinión, de acuerdo a la siguiente clave para responder:

Clave para responder:    A Definitivamente SI  
                                      B Probablemente SI  
                                      C Probablemente NO  
                                      D Definitivamente NO

Por último, su sinceridad es muy importante para el análisis de este instrumento y **recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas, es simplemente su opinión**. Por otra parte, cabe destacar que toda esta información es absolutamente confidencial.

De ante mano agradecemos a Usted su Cooperación.

| IDENTIFICACIÓN GENERAL (importante rellenar) |  |
|--|--|
| NOMBRE DEL ALUMNO SELECCIONADO               |  |

| ITEMS   | A | B | C | D |
|---|---|---|---|---|
| 1 ...cuando sea adulto será una persona respetuosa.                                     | A | B | C | D |
| 2 ... tiene condiciones suficientes para llegar a la Universidad.                       | A | B | C | D |
| 3 ... en el futuro será un aporte a la sociedad   | A | B | C | D |
| 4 ... cuando salga del Colegio será una buena persona                                   | A | B | C | D |
| 5 ... va a llegar a estudiar sólo en un centro de formación técnica o instituto.        | A | B | C | D |
| 6 ... se ve que será un ciudadano responsable   | A | B | C | D |
| 7 ... va a enfrentar la vida como una persona correcta.                                 | A | B | C | D |
| 8 ...de seguro llegará a una universidad tradicional.                                   | A | B | C | D |
| 9 ... de seguro será un buen padre de familia.  | A | B | C | D |
| 10 ... va obtener un puntaje en la PSU que le permita ingresar a la educación superior. | A | B | C | D |
| 11 ... va a salir de la Universidad como un profesional.                                | A | B | C | D |
| 12 ... en el futuro se ve como una persona feliz.                                       | A | B | C | D |
| 13 ...si quiere llegar a la Universidad tendrá que hacer un gran                        | A | B | C | D |

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| esfuerzo.  |   |   |   |   |
| 14 ... será una persona de grandes valores sociales y humanos. | A | B | C | D |
| 15 ... va a ser un buen trabajador                             | A | B | C | D |
| 16 ... los estudios superiores le serán fáciles.               | A | B | C | D |
| 17 ... siempre estará preocupado de ayudar a los demás         | A | B | C | D |

### Pauta de Corrección Escala de Expectativas

| ITEMS  | A | B | C | D |
|--|---|---|---|---|
| 1... Cuando sea adulto será una persona respetuosa.                                    | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2... Tiene condiciones suficientes para llegar a la Universidad.                       | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3... En el futuro no será un aporte a la sociedad.                                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4... Cuando salga del Colegio será una buena persona.                                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5... Va a llegar a estudiar sólo en un centro de formación técnica o instituto.        | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6... Se ve que será un ciudadano responsable.  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7... Va a enfrentar la vida como una persona correcta.                                 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8... Probablemente no llegará a una universidad tradicional.                           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9... De seguro será un buen padre de familia.  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10... Va obtener un puntaje en la PSU que le permita ingresar a la educación superior. | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11... Va a salir de la Universidad como un profesional.                                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12... En el futuro se ve como una persona feliz.                                       | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13 ...Si quiere llegar a la Universidad tendrá que hacer un gran esfuerzo.             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14... Será una persona de grandes valores sociales y humanos.                          | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15... No será un muy buen trabajador.  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16... Los estudios superiores le serán una tarea complicada.                           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17... Siempre estará preocupado de ayudar a los demás.                                 | 4 | 3 | 2 | 1 |

Puntaje mínimo: 17 puntos

Puntaje máximo: 68 puntos

**Rangos:**

Deficiente: 17-27

Regular: 39-49

Muy bueno: 61-68

Insuficiente: 28-38

Bueno: 50-60

Anexo Nº 3

**VALIDACION JUCIO DE EXPERTO  
ESCALA TIPO LICKERT**

**I. Antecedentes del Docente**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| NOMBRE                    | Ana María Castro Cabezas                 |
| PROFESIÓN GRADO ACADÉMICO | Profesora Enseñanza General Básica       |
| ACTIVIDAD                 | Jefe Unidad Técnica Escuela Pacto Andino |

**II. Antecedentes de la Investigación**

|   |  |
|---|--|
| Objetivo general de la Investigación        | Determinar si las expectativas del profesor se relacionan con el rendimiento escolar y la autoestima del alumno con N.E.E. |
| Objetivo que será medido por el instrumento | Determinar si la autoestima del alumno con N.E.E. se relaciona con su rendimiento y viceversa.                             |
| Población                                   | Alumnos del primer ciclo de la Escuela D-258 República de Francia de la comuna de Estación Central.                        |

**III. Criterios de a evaluar:**

| Nº    | CRITERIOS A EVALUAR  | SI | NO | OBSERVACIONES |
|-------|--|----|----|---------------|
| Nº 01 | ¿Existe claridad en las instrucciones para contestar la encuesta?  | X  |    |               |
| Nº 02 | ¿Hay relación entre las preguntas formuladas y el tema de investigación?   | X  |    |               |
| Nº 03 | ¿Considera pertinentes las preguntas planteadas en relación al objetivo de la investigación?                                   | X  |    |               |
| Nº 04 | ¿Considera suficientes la cantidad de preguntas para lograr el objetivo del instrumento?                                       | X  |    |               |
| Nº 05 | Califique este Instrumento de Recolección de Datos, dentro del rango mínimo de 01 (muy bajo) y máximo de 07 puntos (muy alto). |    | 07 |               |
| Nº 06 | Comentario, observaciones o sugerencias que desee efectuar sobre el instrumento.   |    |    |               |

  
Firma del docente que valida

Santiago, 24 de Noviembre de 2009

## VALIDACION JUCIO DE EXPERTO ESCALA TIPO LICKERT

### I. Antecedentes del Docente

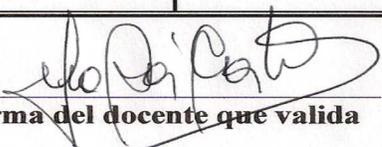
|                           |  |
|---------------------------|--|
| NOMBRE                    | Ana María Castro Cabezas                 |
| PROFESIÓN GRADO ACADÉMICO | Profesora Enseñanza General Básica       |
| ACTIVIDAD                 | Jefe Unidad Técnica Escuela Pacto Andino |

### II. Antecedentes de la Investigación

|   |  |
|---|--|
| Objetivo general de la Investigación        | Determinar si las expectativas del profesor se relacionan con el rendimiento escolar y la autoestima del alumno con N.E.E.           |
| Objetivo que será medido por el instrumento | Establecer si las expectativas del profesor afecta la autoestima del alumno con N.E.E. y si se relaciona con su rendimiento escolar. |
| Población                                   | Alumnos del primer ciclo de la Escuela D-258 República de Francia de la comuna de Estación Central.                                  |

### III. Criterios de a evaluar:

| Nº    | CRITERIOS A EVALUAR  | SI | NO | OBSERVACIONES |
|-------|--|----|----|---------------|
| Nº 01 | ¿Existe claridad en las instrucciones para contestar la encuesta?  | X  |    |               |
| Nº 02 | ¿Hay relación entre las preguntas formuladas y el tema de investigación?   | X  |    |               |
| Nº 03 | ¿Considera pertinentes las preguntas planteadas en relación al objetivo de la investigación?                                   | X  |    |               |
| Nº 04 | ¿Considera suficientes la cantidad de preguntas para lograr el objetivo del instrumento?                                       | X  |    |               |
| Nº 05 | Califique este Instrumento de Recolección de Datos, dentro del rango mínimo de 01 (muy bajo) y máximo de 07 puntos (muy alto). |    | 07 |               |
| Nº 06 | Comentario, observaciones o sugerencias que desee efectuar sobre el instrumento.   |    |    |               |

  
 Firma del docente que valida

Santiago, 24 de Noviembre de 2009