



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

Facultad de Educación
Pedagogía en educación diferencial

“Trabajo Colaborativo y la Relación interpersonal entre el Educador Diferencial y el Educador General Básico pertenecientes al PIE del Liceo Reino de Dinamarca de Maipú”

Alarcón Orellana Daniela Francisca

Avendaño Osoreo Camila Javiera

Carmona Soto Marta Guiseth

Ibacache Guerra Lorena del Carmen

Véliz Villarroel Constanza Paz

Seminario de Grado
Para Optar al Grado de Licenciado en Educación

Profesora guía: Elisa Valdés Navarro

Diciembre, 2015

Santiago, Chile

Derecho de autor-COPYRIGHT

©2015, Daniela Alarcón Orellana

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

©2015, Camila Avendaño Osos

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

©2015, Marta Carmona Soto

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

©2015, Lorena Ibacache Guerra

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

©2015, Constanza Véliz Villarroel

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

Agradecimientos

Agradezco principalmente a mis padres e hijo por su apoyo brindado durante el proceso, gracias por ser tan incondicionales y estar siempre presentes cuando lo necesite. A mi grupo de tesis, que perseveraron hasta el fin, trabajando como equipo, entregando su mayor esfuerzo para finalizar esta etapa de la mejor forma.

Daniela Alarcón Orellana

A mis dos personas especiales, que motivaron mis momentos de cansancio y calmaron mis inseguridades.

A mi grupo, que partió por la inclusión en casa.

Camila Avendaño Osos

Agradezco a mi familia en especialmente a mi madre y mi hermana quienes me han apoyado en este proceso y en cada etapa de mi vida, al igual que mi hermano que me cuida desde el cielo, quien fue y ha sido mi principal fuente de inspiración para estudiar esta hermosa carrera. Agradezco también a mis amigas quienes han sido un gran apoyo en este gran proceso.

Marta Carmona Soto

Agradezco a mi madre quien fue mi motivación cuando me sentía cansada, A mis hermanas quienes son el ejemplo que me gustaría seguir. Agradezco la perseverancia y el esfuerzo de mis compañeras y amigas tesistas con quienes compartí mucho más que una investigación.

Lorena Ibacache Guerra

Agradezco a mi madre quien fue mi apoyo durante este proceso, quien fue ese aliento de motivación para seguir sus pasos y formar a estudiantes desde la vocación

Constanza Véliz Villarroel

Tabla de contenido

Agradecimientos	I
Resumen.....	II
Capítulo I: Introducción.....	1
Capítulo II: Planteamiento del problema.....	3
Capítulo III: Objetivo de investigación.....	6
Capítulo IV: Justificación de la investigación	7
Capítulo V: Diseño de la investigación	9
Capítulo VI: Marco referencial	13
Capítulo VII: Presentación de resultados	32
7.1 Descripción de las Meta categorías y categorías	32
7.2.-Cuadro resumen de análisis de los datos	37
7.3.- Interpretación de los datos:	37
Capítulo VIII: Conclusiones	46
8.1.- Conclusiones Parciales:.....	46
8.2 Conclusión General:	48
Capítulo IX: Sugerencias.....	49
Bibliografía.....	50
Webgrafía	53
ANEXOS.....	56

Resumen

La presente investigación tiene como fin determinar la existencia del trabajo colaborativo entre la educadora diferencial y la educadora general básica en un establecimiento determinado. Para alcanzar el objetivo propuesto fue necesario aplicar una entrevista semiestructurada a un grupo de educadoras pertenecientes al programa de integración escolar de dicho establecimiento, para así identificar la influencia de la relación interpersonal en un contexto profesional y como ésta se involucra en el desarrollo de un trabajo en conjunto que se lleva a cabo en el aula. El tipo de proceso que nos permite analizar la existencia de un trabajo colaborativo es mediante la investigación cualitativa con un enfoque de estudio de caso, por lo que los resultados obtenidos desde la una unidad de análisis que respondiera a las interrogantes propuestas en la investigación, lo que permitió determinar la existencia de este trabajo colaborativo y lo que ha favorecido al contexto profesional del establecimiento.

Palabras claves: Trabajo colaborativo, Educadores Diferencial, Educadores General Básico, Programa de Integración Escolar (PIE)

Capítulo I:

Introducción

En el primer capítulo, se introduce brevemente el tema a investigar, donde se presentan datos fundamentales; Esta investigación fue desarrollada en el Liceo Reino de Dinamarca de Maipú, en el cual, se entrevista a dos educadoras diferenciales y dos educadoras general básica.

El tema a investigar surge a partir de la inquietud por conocer si existe o no trabajo colaborativo y como este se desarrolla entre ambas educadoras dentro del Programa de Integración Escolar

Para conocer en profundidad este trabajo y la relación profesional, se realiza un estudio de caso, utilizando como instrumento de investigación una entrevista semiestructurada.

En el segundo capítulo se presenta el planteamiento del problema, en donde se define y se caracteriza el Programa de Integración Escolar, mencionando los inicios y la evolución que éste ha tenido en el sistema educativo. Finalizando este capítulo con la pregunta de investigación, referida a si existe un trabajo colaborativo entre la educadora diferencial y educadora general básica en el establecimiento liceo Reino de Dinamarca de Maipú.

En el tercer capítulo se encuentra el objetivo general y los objetivos específicos, los que fueron primordiales para guiar y realizar esta investigación.

En el cuarto capítulo se evidencia la fundamentación del estudio ubicando la justificación temática, metodológica y práctica.

En el quinto capítulo se define el diseño de investigación, el enfoque que se utiliza, los diversos procedimientos e instrumentos para la recogida de la información pertinente para ir desarrollando la investigación, la selección de la muestra, los criterios de validez y el marco contextual que respaldan a ésta.

En el sexto capítulo se despliega el marco referencial, donde se desarrolla la definición y caracterización del Programa de Integración Escolar, el rol de la educadora diferencial en el PIE, el rol de la educadora general básica dentro de dicho programa, la importancia de relaciones interpersonales de los docentes y la definición y caracterización del trabajo colaborativo.

El proceso de análisis de esta investigación comienza en el séptimo capítulo, donde se presentan los datos, se describen las metacategorías y las categorías, se interpreta y se analizan las ilustraciones extraídas desde las entrevistas.

En el octavo capítulo, se encuentran las conclusiones parciales de dicho análisis que responde a los objetivos específicos, y la conclusión general que responde a la pregunta y al objetivo general de la investigación.

En el noveno capítulo se realizan las sugerencias pertinentes, en este caso, se hace referencia a las necesidades encontradas en el quehacer de las educadoras entrevistadas basándose en el Marco de la buena enseñanza.

Para finalizar esta investigación se señala la bibliografía y webgrafía que contiene documentos, autores, tesis, libros, y recomendaciones de fuentes presentados por la profesora guía de nuestra investigación.

Capítulo II:

Planteamiento del problema

“El Programa de Integración Escolar o PIE es una estrategia inclusiva del sistema escolar, que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional, favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan necesidades educativas especiales (NEE), sean éstas de carácter permanente o transitorias. A través del PIE se ponen a disposición recursos humanos y materiales adicionales para proporcionar apoyos y equiparar oportunidades de aprendizaje y participación para estos/as.” ((MINEDUC), 2012, pág. 4)

La integración surge en la década de los 60` frente a la necesidad que las personas con necesidades educativas especiales tuvieran un proceso de participación activo en la vida social y ciudadana. En el ámbito de la educación esto significó un cambio en la forma de adquirir la enseñanza de las niñas y niños, para dejar de lado la visión de rehabilitación en los estudiantes, y enfocarse principalmente en el área de los conocimientos. Esto significó que los estudiantes que no requieren apoyos específicos- pedagógicos y los estudiantes que si lo requieren pudieran educarse juntos, teniendo como referencia un currículum común.

Este enfoque se basa en la premisa que la integración no sólo mejora las condiciones de aprendizaje de la población con discapacidad, sino que también beneficia a la diversidad de estudiantes que forman parte del sistema escolar.

La información arrojada en la literatura revisada da cuenta que se ha investigado sobre roles, relaciones y reacciones de los docentes frente a la ley de integración escolar.

Un estudio desarrollado por estudiantes de Educación Parvularia y Básica Inicial la Universidad de Chile en su tesis “Integración escolar: Visión de la Integración de niños / as con NEE (Necesidades Educativas Especiales) desde la perspectiva de

profesionales y alumnos / as.” (Arias, Arraigada, Gavia, Lillo, & Yañez, 2005). Señala que una de las barreras mayormente mencionadas por los profesionales del Programa de Integración del colegio Altamira es la falta de capacitación, así como también la falta de información respecto al tema integración con su consiguiente efecto social y desarrollo profesional.

Por otra parte las cifras arrojadas desde estudios a estudiantes de carreras de pedagogías de la UMCE como Pedagogía en Educación Básica y Educación Parvularia da cuenta que el *“84% considera que profesores de aula común no están preparados para la integración escolar y el 93% de la muestra opina que dichos docentes debieran tener las herramientas necesarias para responder a las N.E.E. de sus alumnos”* (Tenorio, 2011). Lo que no se relaciona a las necesidades actuales encontradas en el aula ni en el incremento de Programas de Integración Escolar que se imparten hoy en los diferentes establecimientos educacionales. La mayoría señala que en la formación inicial que han recibido en las distintas carreras no los preparan para enfrentar NEE, integración ni discapacidad, el 59 % dice durante su formación haberse preparado solo para trabajar con alumnos sin NEE, a pesar de que la carrera posea una cátedra enfocada en temas relacionados, donde se abordan documentos, temas y casos de integración (Tenorio, 2011)

De acuerdo a los resultados de estudios realizados por MINEDUC, *“en lo que más se estarían utilizando los recursos de la subvención PIE sería en contratación de profesionales, seguido de la incorporación de material educativo y, en tercer lugar, la capacitación de actores escolares. En este sentido, se priorizan gastos en contratación de profesionales que diagnostiquen y trabajen con estudiantes, asegurando la operación de PIE. Pero no son prioridad los gastos en aspectos vinculados al fortalecimiento de la calidad del trabajo docente y directivo en torno a necesidades educativas, que permita que PIE sea una política que efectivamente contribuya al aprendizaje de todos los y las estudiantes”*. (Marfán, 2013, pág. 26)

Aun sabiendo que el trabajo colaborativo es un aspecto relevante en la construcción de escuelas inclusivas y que autores como Stainback y Stainback

(1999) “*plantean la importancia de establecer grupos de trabajo entre docentes, al interior de las escuelas para aprender sobre educación inclusiva y reflexionar el cómo llevar a la práctica estos aprendizajes*” (Marfán, 2013, pág. 8). Nos señala la importancia de considerar la creación de grupos de trabajos que permita el desarrollo de un dialogo dinámico que facilite la inclusión y el desarrollo de los aprendizajes óptimos para los estudiantes.

Por otro lado, las estadísticas del MINEDUC apuntan a que más de 4.500 escuelas a lo largo de Chile poseen PIE, mientras que el número de estudiantes integrados ha aumentado considerablemente de 131.982 a 210.232 entre los años 2011 – 2013. Lo que indica que se requiere de docentes más preparados y sensibilizados que puedan atender a las necesidades del aula por medio de estrategias y metodologías adecuadas, que permitan la participación y el logro de los objetivos de aprendizajes de todos y cada uno de los y las estudiantes; del trabajo colaborativo y de co-enseñanza entre educadores tanto dentro como fuera del aula.

Considerando los antecedentes anteriores surge hoy una pregunta que guía este estudio.

Pregunta de Investigación

¿Existe un trabajo colaborativo entre el educador de educación diferencial y de educación general básica en el Programa de Integración escolar del Liceo Reino de Dinamarca, Maipú?

Capítulo III:

Objetivo de investigación

a) Objetivo general:

Describir el trabajo colaborativo existente entre el educador diferencial y el educador general básico en el Programa de Integración escolar del Liceo Reino de Dinamarca, Maipú.

b) Objetivos específicos:

- 1) Identificar los conocimientos que poseen el educador general básicos y el educador diferencial sobre el Programa de Integración Escolar en dicho liceo
- 2) Precisar el rol de ambos profesionales en el Programa de Integración Escolar
- 3) Determinar la relación interpersonal dentro del contexto profesional predominante y como éste influye en el trabajo colaborativo entre el educador diferencial y educador general básica en dicho establecimiento.

Justificación temática.

El tema de investigación se escogió por el interés de saber cómo se desarrolla en la actualidad el trabajo profesional entre el educador general básica y educador diferencial, ya que hoy la visión educativa va adquiriendo una mirada inclusiva, repercutiendo directamente en la metodología, y en la entrega de conocimientos a las personas con necesidades educativas especiales dentro de los establecimientos regulares con programa de integración escolar.

Considerando así que en la actualidad, la inclusión de niños con NEE en aulas regulares ha tomado un rumbo más importante desde los aspectos educacionales para los futuros docentes y equipos educativos pertenecientes a un establecimiento, es por esto que, es importante tener una visión más crítica frente a este nuevo proceso, el cual se enfoca en la importancia de un trabajo colaborativo que desarrollan ambos educadores que participan en un programa de integración escolar.

Justificación metodológica

La metodología utilizada en esta investigación es la cualitativa, ya que este método se enfoca en describir fenómenos sociales y culturales, lo que permite abarcar una parte de la realidad, en este caso la relación profesional existente entre el educador general básico y el educador diferencial en un programa de integración escolar y su influencia en el trabajo colaborativo, por lo que esta metodología permitirá observar y analizar diversos aspectos que son necesarios para el desarrollo de un ambiente grato de trabajo y así alcanzar el objetivo común entre ambos.

Para llegar a la comprensión del fenómeno a investigar se hace uso de diferentes técnicas propias de la metodología cualitativa cómo lo son entrevistas, observaciones del contexto y análisis de los resultados obtenidos.

Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, cabe mencionar que la investigación apunta a las necesidades observadas a nivel educativo de todos aquellos educadores que interviene a nivel básico y diferencial dentro de un programa educativo con visión inclusiva, en cual se involucra el trabajo colaborativo que ellos desempeñan. Esta investigación apunta a la relación de ambos educadores y todos aquellos trabajadores no docentes que forman parte de un Programa de Integración Escolar. Es por esto, que esta investigación va dirigida especialmente a todo aquel establecimiento que posea un Programa de Integración Escolar y en el cual sean partícipes ambos docentes.

Capítulo V:

Diseño de la investigación

- Tipo de estudio: Investigación cualitativa

La investigación cualitativa se puede definir como una *“investigación e hipótesis que preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes, y después, para refinarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” y no siempre la secuencia es la misma, varía de acuerdo con cada estudio en particular”* (Roberto Sampieri, 2010, pág. 7). Según lo recién mencionado cabe destacar la importancia de este tipo de investigación y el enfoque analítico que éste posee frente a los datos obtenidos en este proceso. Otras de las principales características de este tipo de estudio es el dinamismo entre los hechos y la investigación, lo que permite variar en el desarrollo de ésta. Todos estos aspectos favorecen positivamente a este tipo de investigación y potencian al desarrollo de un estudio más dinámico y acorde al contexto en el cual se desarrolla.

- Enfoque: Estudio de caso

“El estudio de caso es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (Stake, 1999, pág. 11)

El estudio de caso permite obtener información para analizar un problema en particular, dando a conocer el origen del conflicto para posteriormente presentar el resultado obtenido de éste.

El estudio de caso permitirá analizar en esta ocasión la relación interpersonal que tiene la educadora general básica con la educadora diferencial, arrojando un

resultado que evidencie esta relación para un trabajo colaborativo dentro del Programa de Integración Escolar.

- Procedimiento e instrumento:

Se realiza una entrevista semiestructurada, en el cual se presentan los temas a tratar, con fin de recopilar la mayor información posible. En el guión se desarrollan los siguientes temas: Programa de Integración Escolar (PIE), trabajo colaborativo y los roles de los educadores de educación general básica y de los educadores diferenciales.

El fin de utilizar este instrumento, es poder recibir información sin tener que imponer una pregunta, dándole tiempo al entrevistado de poder exponer sus puntos de vista libremente.

- a) Guión del instrumento:

I.- Identificación: Se recaba información en el cual se identifica al educador que está realizando la entrevista, poniendo énfasis en sus datos personales (nombre, sexo, profesión y años de servicio)

II.- Conocimientos del educador diferencial y educador general básico sobre el PIE: Se recoge aquellos datos que el educador maneja sobre el Programa de Integración Escolar, dando a conocer su manejo sobre lo declarado en el decreto 170 y como se debe responder a las necesidades educativas especiales que manifiesten los estudiantes.

III.- Rol del educador diferencial y educador general básico sobre el PIE: Se reúne los antecedentes que permiten identificar el rol que el docente desempeña dentro del Programa de Integración Escolar, en donde se evidencie el trabajo que ejecutan tanto de forma individual como en un trabajo en conjunto con otros profesionales.

IV.- Trabajo Colaborativo: Se recaba la mayor cantidad de información sobre el trabajo colaborativo que desempeñan ambos educadores dentro de un Programa de Integración Escolar de dicho liceo, en el cual se evidencia la estrategias

llevadas a cabo por ambos educadores y la importancia de esta relación a nivel educativo.

V.- Relación interpersonal en el contexto profesional: Se recoge la mayor cantidad de información sobre el tipo de relación que desarrollan ambos educadores en el Programa de Integración Escolar dentro de este contexto profesional y como ésta, influye en su relación que desempeñan como educadores.

- Elección de la muestra

Los criterios que hay que cumplir para la elección de la muestra intencionada son:

- Que los sujetos de estudios sean:
 - a) Dos educadoras diferenciales
 - b) Dos educadoras de enseñanza general básica
 - c) Pertenecientes al Programa de Integración Escolar
- Criterio de Validez:

Los autores Guba y Lincon, establecen criterios para validar una investigación cualitativa, ellos son Credibilidad, Dependencia, Transferabilidad y Confirmabilidad, de los cuales en esta investigación se utilizan tres de ellos:

- a) Credibilidad: Los registros de recolección de información están contenidos en los anexos de este informe junto a las conclusiones, son un aval de lo expuesto en la investigación.
- b) Transferabilidad: Este criterio se utiliza debido a que en todo estudio de caso se debe contextualizar el caso elegido, lo cual se manifiesta en el apartado del Marco contextual, que proporciona a la investigación, la característica de ser transferible a contextos similares.
- c) Confirmabilidad: Este último criterio se utiliza, ya que esta investigación entrega la posibilidad de que otros investigadores lleguen a los mismos resultados que se han llegado durante este estudio, para ello el experto en el que se centra la actividad de revisión y validez es la Profesora Guía que acompaña durante todo el proceso a las investigadoras.

- Marco Contextual:

El liceo Reino de Dinamarca de Maipú, se encuentra ubicado en la calle Germán Greves #265 en el corazón de la Rinconada de Maipú, siendo este un sector rural de difícil acceso y alejado de las características propias de la ciudad. Es uno de los tres establecimientos Municipales dependientes de la Corporación Municipal de Servicios y Desarrollo de Maipú (CODEDUC) con más antigüedad de la zona.

La comunidad educativa cuenta con una infraestructura sólida de dos pisos, amplio, con tres patios y 22 aulas, en la cual se entrega educación desde el nivel pre-básico hasta la educación media, la totalidad de estudiantes es de 672; en su mayoría provenientes de familias vulnerables social y económicamente. El cuerpo docente está conformado por 46 profesionales entre ellos profesores de educación general Básica y Diferencial que se enfocan en orientar y desarrollar sus prácticas pedagógicas a la misión y visión del establecimiento, enfocado en el desarrollo de las relaciones interpersonales, el cuidado del medio ambiente, el respeto mutuo y la diversidad.

Capítulo VI:

Marco referencial

Para poder realizar un marco referencial que permita identificar la estructura de la investigación es necesario abarcar diversos aspectos en primer término: La definición y caracterización de un Programa de Integración Escolar porque es la base para desarrollar los puntos que siguen en la investigación. Es por esto que es fundamental identificar el rol del Educador Diferencial y el rol del Educador General Básico en un Programa de Integración Escolar, ya que ambos profesionales cumplen funciones diferentes a nivel educativo, pero comparten un objetivo en común que es permitir identificar barreras y facilitadores del aprendizaje, la inclusión y participación de todos los y las estudiantes, en especial de aquellos que presentan NEE, es por esto, que el índice de inclusión que se define como “*un conjunto de materiales diseñados para apoyar a las escuelas en el proceso de avanzar hacia una educación inclusiva. El objetivo es construir comunidades escolares colaborativas que promuevan en todo el alumnado altos niveles de logro*”. (Tony Booth, 2000)

Para llevar a cabo de forma significativa la investigación es importante reconocer las relaciones interpersonales entre docentes, la definición y caracterización del trabajo colaborativo.

6.1. Definición y caracterización de un Programa de Integración Escolar:

Los antecedentes sobre atención a las necesidades educativas especiales en Chile tienen su origen en los años 60, período en que se instaló un proceso de reforma educativa orientada a dar cobertura a toda la población en edad escolar. Esta iniciativa se produjo bajo el principio de normalización, es decir, que los niños con características especiales se integraran a “escuelas normales”.

Es en los años 70, que se crea en Chile la modalidad de educación especial, espacio educativo paralelo al regular donde se da cabida a estudiantes con discapacidades, así como también a estudiantes de educación general básica que no lograban los aprendizajes esperados en escuelas regulares. (Unicef, 2001)

En la década del 90, se produjo un auge en los esfuerzos desde las políticas educativas para avanzar en la integración de niños y niñas con necesidades especiales a las escuelas regulares y trabajar con los desafíos que esto implica. En este período, la atención se centra en el diseño de políticas educativas y estrategias que promueven la generación de condiciones que faciliten la integración de los alumnos con discapacidad a la escuela regular.

Así el Decreto de Educación N°490/90 de 1990 estableció las normas para implementar Programas de Integración Escolar, posibilitando que los establecimientos educacionales percibieran una subvención especial por cada alumno integrado. Desde ese año se llevan a cabo Programas de Integración Individual en escuelas, se publica material de apoyo y se promueve el perfeccionamiento docente.

En 1998, en tanto, surgen los Decretos Supremos N° 01/98 y 374/99. A partir de estos lineamientos se instalan en el sistema educativo los Programas de Integración Escolar, definiéndolos como una estrategia del sistema educacional mediante el cual se obtienen los recursos humanos y materiales para dar respuestas educativas ajustadas a niños, niñas o jóvenes con necesidades educativas especiales (NEE), ya sea por discapacidad o trastornos específicos del lenguaje en la educación regular (MINEDUC C. d., 2013).

Cabe mencionar también que posteriormente el Ministerio de Educación y de acuerdo al decreto 170 de 2009 y en el manual de orientaciones y apoyo a la gestión (Directores y Sostenedores), propone como definición que *“El PIE es una estrategia inclusiva del sistema escolar cuyo propósito es entregar apoyos adicionales (en el contexto del aula común) a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), sean éstas de carácter permanente o transitorio, favoreciendo con ello la presencia y participación en la sala de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y la trayectoria educativa de todos y cada uno de los estudiantes, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional”* ((MINEDUC), 2012, pág. 4). Según lo mencionado el objetivo primordial de este programa es la

integración de los estudiantes con NEE al aula común, entregando diversas metodologías o estrategias necesarias para alcanzar con los objetivos propuestos dentro de un plan común en un establecimiento regular.

Además es importante señalar que según el libro Evaluación del Programa de Integración Escolar de alumnos con deficiencias nos plantea como definición de PIE como: *“La finalidad de la evaluación de la evaluación es emitir un juicio valorativo sobre el PIE, y determinar en qué medida logra su doble objetivo, tanto promover el desarrollo de los niños integrados como introducir mejoras en sistema educativo. Por las características del PIE, fundamentalmente su carácter abierto y experimental, se pretende analizar al as diferentes aplicaciones a las que da lugar y la evolución de las distintas formas de llevar a cabo el proceso de integración, a lo largo del tiempo”* (Deficiencias, 1990, pág. 14). De acuerdo a lo mencionado es necesario considerar que la primordial finalidad del Programa educativo es evaluar a los estudiantes, para que permita obtener un perfil de las necesidades educativas de éstos, con el objetivo de promover su desarrollo educativo e introducirlos en mejoras dentro del sistema educativo, durante un tiempo determinado.

Pero a su vez este programa señala diversas pautas que se deben considerar como son:

La evaluación diagnóstica, es de carácter integral, en el cual se debe especificar; el tipo y grado del déficit, funcionamiento del estudiante en sus funciones físicas lo que facilita su inserción al medio escolar, los factores contextuales y ambientales que interactúan con el estudiante. Cada evaluación estará a cargo de un profesional competente según el tipo de discapacidad del estudiante o la Necesidad Educativa Especiales que este posea la cual puede ser de forma transitoria o permanente (Ministerio de Educación, 2010)

La evaluación diagnóstica de NEE tiene las siguientes características:

Integral: Considera información y antecedentes referidos no sólo a las características y condiciones individuales del alumno, sino a las de su contexto (educativo, familiar y comunitario) que influyen en su aprendizaje.

Interdisciplinaria: La evaluación es realizada con la concurrencia de profesionales del ámbito de la salud, como psico-educativo, y por tanto, construida con información obtenida desde distintos niveles y perspectivas disciplinarias con el propósito de determinar los apoyos especializados, de diverso tipo, que requiere el estudiante para participar y progresar en su desarrollo y aprendizaje.

Procedimientos, instrumentos y pruebas diagnósticas: Son aquellas herramientas, procedimientos de observación y medición que utilizan los profesionales evaluadores para obtener información certera acerca del estudiante, del contexto escolar y familiar. Se utilizan a fin de contribuir en la realización del diagnóstico de la discapacidad o trastorno y para precisar y definir los apoyos educativos que requiere el estudiante

Dentro de Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP) se considera:

- Discapacidad Auditiva
- Discapacidad Visual
- Discapacidad Intelectual
- Autismo
- Discapacidad múltiple o Sordo-ceguera

Dentro de las Necesidades Educativas Especiales Transitoria (NEET) se considera como discapacidad:

- Trastorno de déficit atencional
- Trastorno Específico del Lenguaje
- Trastorno Específico del Aprendizaje

Además cabe mencionar que según el estudio de implementación PIE 2013, nos menciona que existen diversas implementaciones de este programa en Chile, el cual dependerá de las condiciones y caracterización de las escuelas con PIE ((MINEDUC), 2012)

- **6.1.1. Caracterización de las escuelas PIE.**

Los resultados obtenidos por el MINEDUC, el cual haciendo uso de la información entregada por parte de las escuelas y alumnos, permiten describir y problematizar la implementación de PIE en las escuelas.

- a. A partir de los datos de matrícula reportados por la Coordinación Nacional SEPPIE del MINEDUC, es posible señalar que el número de escuelas subvencionadas y estudiantes que participan de los Programas de Integración Escolar ha aumentado en forma considerable desde la entrada en vigencia y la aplicación del DS N° 170/09
- b. Es así como mientras el año 2009 el número total de estudiantes integrados en escuelas subvencionadas era de 68.117, en el año 2012 esa cifra alcanzó los 171.864 alumnos, y en 2013 la cifra preliminar de estudiantes integrados es de 210.332.

De la misma forma, el número total de escuelas participantes también ha experimentado un importante crecimiento. Mientras el año 2009 las escuelas subvencionadas con alumnos integrados eran 3840, en 2012 llegaron a 4506, con un peak de 5.574 en 2010. En 2013 la cifra preliminar de escuelas participantes es de 4.626. Según Bases de Datos Coordinación Nacional SEP PIE, Ministerio de Educación.

De acuerdo a lo mencionado con anterioridad se puede señalar el proceso que ha obtenido este programa a través de los años y como se ha masificado en las diferentes escuelas según las necesidades educativas especiales de cada uno de sus alumnos presente en el establecimiento.

Al igual como se señalaba con anterioridad las escuelas deben declarar al MINEDUC diversos aspectos fundamentales para ser parte un PIE, entre ellos:

1. El personal de apoyo del PIE: En esta etapa se declara el personal que trabajará entregando los apoyos a los estudiantes del PIE.
2. Los profesionales evaluadores. La evaluación diagnóstica deberá estar realizada por profesionales idóneos, que se encuentren inscritos y autorizados en el Registro de Profesionales de la Educación Especial. Luego de registrados los datos solicitados, el estudiante podrá ser postulado.
3. Registro de los estudiantes del PIE: Para registrar a un estudiante en PIE se requiere que éste cuente con un Diagnóstico integral y haber cumplido las etapas anteriores. Una vez que se haya terminado de declarar la información referida al personal de apoyo y los estudiantes hayan sido postulados exitosamente, se encontrará en condiciones de finalizar el proceso para el establecimiento educacional en el que está realizando la postulación. ((MINEDUC), 2012)

En base a lo mencionado con anterioridad, el Programa de Integración Escolar es lo que sustenta el trabajo entre el educador general básica y el educador diferencial que participan del programa. Para esto, es fundamental identificar el rol que cumplen dichos profesionales.

6.2. Rol del Educador Diferencial en un Programa de Integración Escolar

La Educación Especial en la actualidad es reconocida en la Ley General de Educación (LGE) como una modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como especial , entregando un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y ayudas para atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar algunos alumnos de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje.

Los grupos diferenciales de las escuelas de educación básica, tienen como propósito apoyar el proceso educativo de niños y niñas que presentan problemas de aprendizaje y adaptación escolar, ya sea de carácter transitorio o permanente.

Los grupos diferenciales fueron creados en 1976 y, tal como su nombre lo señala, el rol de los profesionales a cargo consistía básicamente en dar atención complementaria a los alumnos que presentaban dificultades de aprendizaje, agrupándolos en un aula de recursos, muchas veces en jornada alterna y sin vinculación con el docente del aula regular. Era común encontrar, en las escuelas, largas listas de espera para que estos alumnos pudieran ser atendidos. Esta situación ha ido cambiando considerablemente después de la promulgación del Decreto 291/99, en el cual se establece un enfoque educativo curricular, abandonando el modelo rehabilitador de base perceptiva que existía con el anterior decreto. Se define un rol de colaboración entre los profesores de Educación Especial y los de educación regular. (MINEDUC, Nueva perspectiva y visión de la educación especial, 2004)

Esta colaboración abarca diversas estrategias y orientaciones mencionadas dentro del decreto 170 y por el MINEDUC, entre ellas se destaca:

– Que es aconsejable que en la organización de los equipos de aula, se consideren las siguientes características de los profesionales que trabajarán juntos en ellos; su apertura al trabajo en equipo, la capacidad de empatizar con otros, la valorización de la diversidad y el respeto por las diferencias individuales, etc.

- Los profesores y profesionales de la educación especial, que formen parte de un equipo de aula, deben planificar las distintas estrategias que abordarán para conseguir que todos los estudiantes participen, aprendan y se sientan valorados, entre ellas:

- Identificación de las fortalezas y dificultades del curso.
- Planificación de los apoyos y estrategias educativas, así como las horas de trabajo en pequeños grupos, fuera del aula común, tales como; en la

biblioteca, en el kiosco, en la comunidad, en el aula de recursos, en las empresas, etc.

- Planificación y evaluación del trabajo colaborativo con la familia.
- Planificación del Trabajo con otros profesionales y con el equipo directivo del establecimiento educacional. Mantener la información actualizada de los estudiantes que presentan NEE.

Pero a su vez es importante señalar que para el trabajo colaborativo entre ambos, es necesario considerar las distribuciones de los tiempos, aún más con los educadores diferenciales quienes desarrollan su rol en aulas regulares y de recursos (apoyo), es por esto que según lo señalado dentro del Decreto 170, establece que los establecimientos con Jornada Escolar Completa (JEC) que cuentan con un PIE, cuando incluyen a estudiantes con NEE de carácter transitorias, deben disponer de un mínimo de 10 horas cronológicas semanales de apoyo, por cada grupo de hasta 5 alumnos por curso. Por ejemplo: si un establecimiento de enseñanza básica con JEC, tiene 5 estudiantes con NEE transitorias en 4 cursos distintos, debe considerar la contratación de un profesional con al menos 40 hrs. Esta medida incluye a los estudiantes que presentan TEL incorporados a un PIE. Aquellos establecimientos sin Jornada Escolar Completa, deben disponer de 7 horas cronológicas semanales en las mismas condiciones antes mencionadas. En el caso de los establecimientos que educan estudiantes que presentan NEE permanente, los tiempos deben estar de acuerdo a lo establecido en el instructivo (Ministerio de Educación, 2010)

A su vez cabe mencionar que Solange Tenorio (2011) en su libro sobre “La formación inicial docente y estudiantes con NEE”, señala la importancia de tener ciertas competencias necesarias para el trabajo con estudiantes con NEE, las cuales son parte del educador diferencial, y son de vital importancia desarrollarlas en otros educadores y aún más en aquellos que se involucran con el decreto 170:

En lo que respecta a aquellas competencias que consideran debiesen desarrollarse durante la formación docente para enfrentar el proceso educativo de

estudiantes con NEE el orden de preferencias de las competencias dado por los estudiantes es el siguiente:

- 1º Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
- 2º Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- 3º Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- 4º Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.
- 5º Capacidad creativa.

La información de orden cuantitativa recientemente dada a conocer es totalmente coherente con aquella recogida a través de preguntas abiertas en las que los estudiantes expresan debilidades y fortalezas de su formación en materia de integración escolar y abordaje de las N.E.E **Fuente especificada no válida.**

A su vez según lo menciona el MINEDUC y el estudio que realiza de acuerdo a la integración escolar de los estudiantes con NEE, analiza en su informe las diversas estrategias de apoyos necesarias que debe considerar y llevar a cabo un educador diferencial, es por esto que según su análisis “Estrategias de apoyo que llevan a cabo los Profesores Especialistas”. Un 83,7% de los encuestados -- Coordinadores de PIE-- informa que los Docentes Especialistas están considerados en el PIE como un agente sensibilizador; sólo una minoría, el 9,1% declara que esta función no se ha explicitado. El 7,2% no responde la pregunta. En cuanto al lugar físico en que se realiza el apoyo, el mayor porcentaje de encuestados (55,4%), señala que éste se realiza tanto en el aula regular como en el aula de recursos; un 34,8% indica que éste se lleva a cabo en el aula de recursos. Un porcentaje muy menor (1,1%) señala que el apoyo se realiza sólo en el aula regular. (EDUCACIÓN, 2008)

Los profesores especialistas señalan que en el aula de recursos realizan: adecuaciones curriculares, resúmenes, revisión de cuadernos, ejercitación y/o explicación de contenidos abordados en el aula regular y administran instrumentos para evaluar a los estudiantes. Se incluye de modo especial el desarrollo de

hábitos, habilidades sociales y estrategias para enfrentar de mejor manera el trabajo en el aula regular.

En el aula regular los docentes de apoyo observan clases, otorgan orientación al profesor en cuanto a estrategias de trabajo con los estudiantes integrados, elaboran o diseñan adecuaciones curriculares, instrumentos de evaluación y material de apoyo, como láminas, guías y resúmenes. Igualmente, incentivan el compromiso de los profesores con los alumnos integrados.

Con los padres, los Docentes Especialistas proporcionan estrategias para ayudar a sus hijos en casa y los orientan en función de las expectativas que ellos manifiestan.

Todos los profesionales vinculados a los PIE son principalmente profesores especialistas en: discapacidad intelectual (41,16%), problemas de aprendizaje (23,74%) y audición y lenguaje (17,67%). En porcentajes menores se encuentran profesores/as de lenguaje 12,40% y especialistas en trastornos de la visión 5,01%. Según la información entregada por los Coordinadores de PIE, en algunas regiones falta personal especializado por lo tanto se incluye a otros profesionales. (EDUCACIÓN, 2008)

Basándose en la explicación del rol del educador diferencial, también es fundamental conocer el rol del educador general básico porque como se ha mencionado anteriormente se busca identificar si existe un trabajo colaborativo entre ambos profesionales en el Programa de Integración Escolar.

6.3. Rol del Educador General Básico en un Programa de Integración Escolar:

Primero que todo el educador general básico debe comprender ciertos aspectos importantes para el trabajo en un Programa de Integración Escolar, (Oliva, El papel del Profesor en el proceso de integración escolar, 2008) los cuales son:

- Que el niño con Necesidades Educativas Especiales está en su clase por las reivindicaciones de grupos sociales que demandan igualdad en el trato educativo para todos en la medida de sus posibilidades, no por acallar un sentimiento de culpa, sino porque se considera que es un mejor espacio educativo para que el estudiante pueda asimilar modelos en relación más válidos.
- Que el alumno integrado no presenta más trabajo para el maestro, sino implica un trabajo distinto.
- Que el alumno integrado no perjudica el aprendizaje del alumno sin necesidades educativas y que no aprende menos, sino de manera distinta, pudiendo con ello beneficiar a los demás alumnos.
- Una de las funciones del maestro es proporcionar a sus alumnos situaciones en las que pueda asimilar cultura.

También el rol del educador general básico es realizar las diferentes adecuaciones curriculares ya que constituyen un elemento fundamental de la definición de la integración educativa, la lógica de esta es sencilla cuando la escuela regular no cuenta con los medios para satisfacer las necesidades educativas, o estas limitan las posibilidades directas de trabajo pedagógico del profesor, es necesario definir los apoyos que requieren esos alumnos y proporcionárselos, tomando en cuenta dos aspectos fundamentales del trabajo docente:

En primer lugar se encuentra la planeación del profesor, en donde el educador debe planificar adecuadamente, de otra manera cae en la improvisación, la planeación no sólo responde a los requerimientos administrativos, sino que realmente contemple y atienda las necesidades de los alumnos y de los profesores, considerando los propósitos de la educación básica que sigue el conjunto de criterios formativos establecidos por el grupo de maestros y directivos de la escuela y que es consensuada con los colegas de grado y ciclo, buscando establecer cierta congruencia entre los estilos de enseñanza de los distintos docentes y la necesaria continuidad educativa de los estudiantes.

La planeación constituye una acción mediadora entre los planes y programas de estudio y las escuelas y los grupos, La planificación es una serie de operaciones que los profesores llevan a cabo para organizar a nivel concreto la actividad didáctica y con ello poner en práctica aquellas experiencias de aprendizaje que irán a constituir el curricular. Al momento de realizar la planeación, es conveniente tomar en cuenta una serie de elementos para la organización y el desarrollo de actividades de aprendizajes efectivas en el aula, estos elementos son:

- El conocimiento de los planes y programas de estudio vigentes, tanto en lo que se refiere a su orientación teórico-práctica, enfoques y propósitos generales, como en la comprensión y manejo de los conocimientos, capacidades y habilidades intelectuales y actitudes que se pretenden desarrollar en cada asignatura, considerando el nivel educativo y el grado escolar de los que se traten.
- El conocimiento de las condiciones institucionales para el servicio educativo, lo cual implica tener presente los recursos y apoyos con los que cuenta la escuela.
- El conocimiento de las características educativas del alumno.
- Un criterio básico para la programación, es conocer las características particulares de los niños, como grupo y en lo individual.

Las adecuaciones curriculares se pueden definir como la respuesta específica y adaptada a las Necesidades Educativas Especiales de un alumno que no quedan cubiertas por el currículo común.

Constituyen lo que podría llamarse propuesta curricular individualizada, y su objetivo debe ser tratar de garantizar que se dé respuesta a las necesidades educativas que el alumno no comparte con su grupo.

Al diseñar las adecuaciones los maestros deben establecer ciertas prioridades basándose en las principales del alumno, definidas mediante la evaluación psicopedagógica, de esta manera podrán actuar con mayor seguridad, considerando los aspectos del alumno que realmente necesita para alcanzar los

propósitos educativos, para establecer estas prioridades los maestros se pueden basar en los siguientes diversos criterios acorde a las necesidades de los estudiantes con los cuales se trabajara dentro del aula, fomentando la participación, la autonomía, la exploración frente al desarrollo de su propio aprendizaje

Otro factor fundamental son las adecuaciones que debe realizar el educador general básico para incluir positivamente a un estudiante que está en un Programa de Integración Escolar:

Las adecuaciones de acceso al currículum, consisten en las modificaciones ó provisión de recursos especiales que van a facilitar que los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) puedan desarrollar el currículum ordinario o en su caso el currículum adaptado, estas adecuaciones se encaminan:

- A crear condiciones físicas (sonoridad, iluminación y accesibilidad) en los espacios y el mobiliario de la escuela.
- Conseguir que el alumno NEE alcance el mayor nivel posible de interacción y comunicación con las personas de la escuela.

En conjunto con las adecuaciones mencionadas, las adecuaciones en los elementos del currículum son realmente fundamentales para el proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante.

6.3.1.- En la metodología.

Son las relacionadas en adaptaciones en las instalaciones de la escuela, las relacionadas con cambios en el aula del alumno, las relacionadas con los apoyos técnicos o materiales específicos para el alumno. Si bien las adecuaciones en las instalaciones de la escuela y en el aula están pensadas para apoyar directamente el alumno que así lo requiera, también beneficiaran al resto de los alumnos de la escuela o del grupo, evidentemente esto no sucede cuando hablamos de los apoyos personales.

6.3.2 .- En la evaluación.

- Las adecuaciones en la evaluación consideran los ajustes realizados en tres elementos, que pueden consistir:
- Utilización de criterios y estrategias de evaluación diferenciados.
- Diversificación de las técnicas e instrumentos para que sean congruentes con el tipo de conocimiento, habilidades y actitudes a evaluar.
- Consideración de los momentos de la evaluación, dependiendo de las características de los alumnos.

Considerando las características de la evaluación, el Profesor debe disponer de otras fuentes (observaciones en clase, entrevistas, tareas y trabajos escolares, auto evaluaciones de los alumnos), que le ofrezcan más información sobre los avances y logros de todos sus alumnos, incluyendo a todos los que presentan NEE., si el maestro planea evaluar a su grupo mediante la exposición oral, evidentemente tendrá que hacer modificaciones en el caso de un niño con discapacidad. (Oliva, El papel del Profesor en el proceso de integración escolar, 2008)

Las adecuaciones de los elementos del currículo, son el conjunto de modificaciones que se realizan en los objetivos, contenidos, criterios y procedimientos de evaluación, actividades y metodología para atender las diferencias individuales de los alumnos, algunas de estas adecuaciones pueden ser relativamente superficiales, por lo que no varía demasiado la planificación o programación establecida por los maestros para todo el grupo, otras en cambio pueden ser sustanciales dependiendo de las NEE de los estudiantes, lo cual implica la individualización del currículo.

A través de la explicación del rol que tiene cada educador dentro del Programa de Integración Escolar, se busca identificar las características que presentan los profesionales, pero ¿Qué importancia tiene la relación que se crea entre ambos educadores?

6. 4. Importancia de relaciones interpersonales entre docentes

Se define como relaciones interpersonales a la *“percepción que tienen las personas respecto al grado en que se ayudan mutuamente y en que sus relaciones son respetuosas y consideradas”* (K, 2010). Para los docentes no es fácil mantener estas buenas relaciones interpersonales cuando se tiene distintas metodologías, intereses y motivaciones en el marco de la enseñanza.

A la dinámica o relaciones interpersonales que se generan dentro de los establecimientos educativos, se les llama relaciones de colegialidad. *“Esta se refiere a una relación entre colegas que se caracteriza porque el poder o la autoridad se comparte equitativamente entre todos los participantes (Balsmeyer, Haubrich & Quinn 1996). La colegialidad implica participación responsable de los profesores como grupo dentro del centro educativo, asumiendo derechos, deberes, principios y valores propios de la profesión (Fielding 2001). La dinámica interpersonal descrita es compleja y difícil de sostener en una sociedad individualista y competitiva”. “Si no existen relaciones interpersonales de confianza entre los profesores, estos no querrán participar voluntariamente en las actividades de gestión y se centrarán exclusivamente en su rol de educadores. Para Meyer (2003), sin confianza la comunicación organizacional se reduce y se inhibe el trabajo en equipo de los profesores”.* (Gallardo, 2006).

Sin duda, todos esos factores van a inhibir el trabajo colaborativo, la disposición, la buena comunicación y la disposición al trabajo pedagógico que es tan importante para el logro de los aprendizajes de los y las estudiantes; así como también en el desarrollo profesional y el buen clima emocional.

“Un buen clima escolar se reconoce por la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y el resto del personal (Tsui &

Cheng, 1999; Hoy et al, 1990). Los miembros de la institución se sienten bien, disfrutan de la amistad, se apoyan unos a otros y les resulta grato asistir todos los días al trabajo (Uline et al., 1998). En este ambiente, se tienen altas expectativas de los estudiantes y se pone un fuerte énfasis en el logro académico (Sweetland & Hoy, 2000). De este modo, la organización está mejor preparada para enfrentar los cambios del entorno y los internos (Tsui & Cheng, 1999), generando así altos niveles de logro estudiantil, independientemente del nivel socioeconómico de su población escolar (Hoy et al, 1990)” (Bottero, 2008)

En nuestro país, el Marco Referencial para la Buena Enseñanza propuesto por el Ministerio de Educación en el año 2008, propone cuatro dominios, que orientan al docente chileno en lo que deben ser y conocer para lograr un mejor desempeño, tanto dentro como fuera del aula. El dominio D hace referencia a estas relaciones interpersonales dentro del equipo de trabajo, como un importante factor no solo en los aprendizajes de los y las estudiantes sino que además como una oportunidad de crecer profesionalmente, sentirse parte de una comunidad y mejorar los propios conocimientos.

“El compromiso del docente con la labor que desempeña comprende no sólo su trabajo en el aula, sino también las relaciones que establece con sus colegas. El profesor se considera y actúa como miembro de una comunidad de aprendizaje con la cual comparte responsabilidades que se extienden más allá de su aula.

La reflexión colectiva y el trabajo en equipo con el resto de los profesionales del establecimiento constituyen un elemento fundamental de la labor docente que le permite mejorar sus prácticas, mejorar el conocimiento de sus alumnos así como sus propios conocimientos. En este sentido, promueve y participa activamente en actividades de reflexión sobre sus prácticas de trabajo colaborativo con otros colegas para implementar las actividades de enseñanza y del proyecto educativo de la escuela, contribuyendo a asegurar la calidad de la enseñanza de su establecimiento.” (MINEDUC, Marco para la Buena Enseñanza, 2008, págs. 34-35)

Con respecto a la importancia de las relaciones interpersonales y al rol que cumplen ambos educadores dentro del Programa de Integración Escolar, es importante reconocer en qué consiste el trabajo colaborativo que se desarrolla entre ambos profesionales.

6. 5. Definición y caracterización del trabajo colaborativo

Con respecto a la definición de este trabajo colaborativo es considerada dentro de la literatura como una actitud, una capacidad a desarrollar hoy y mañana, un deber de todo profesional, una inexcusable característica del sentido profundo de ser profesor y profesora (Mesa, 2011). *“Es por esto que una de las líneas generales se puede considerar dentro del trabajo colaborativo es una metodología de enseñanza y de realización de la actividad educativa basada en la creencia de que el aprendizaje y el desempeño laboral se incrementan cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas y laborales en las cuales nos vemos inmersos”* ((MINEDUC), 2012, pág. 4). Es por esto que unos lineamientos importantes del trabajo colaborativo es conocer el rol de ambos especialistas dentro del sistema educativo, el cual permita observar su visión frente al aprendizaje, el compromiso, la cooperación y la colaboración con otros especialistas.

Esta cooperación señalada se entiende como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal que puedan aprender unos de otros. El Aprendizaje Cooperativo se caracteriza por un comportamiento basado en la cooperación, esto es: una estructura cooperativa de incentivo, trabajo y motivaciones, lo que necesariamente implica crear una interdependencia positiva en la interacción alumno-alumno y alumno-profesor, en la evaluación individual y en el uso de habilidades interpersonales a la hora de actuar en pequeños grupos. (Vizcarra, 1999)

Es por esto que el trabajo colaborativo y, según lo señalado con la anterioridad, se puede definir como aportaciones entre especialistas pertenecientes a un equipo laboral, en el cual se comparten experiencias, comentarios, sugerencias y

reflexiones necesarias para llevar a cabo el trabajo a desarrollar por parte del equipo frente a un objetivo en común, para así transformar un trabajo individual en un trabajo más enriquecedor que permita abarcar todas las necesidades y alcanzar así el objetivo que ambos posean.

Unas de las características principales de este trabajo colaborativo entre ambos especialistas son; la apertura al trabajo en equipo, la capacidad de tener empatía con otros/as, la valorización de la diversidad y respeto por las diferencias individuales, el compromiso con el aprendizaje de todos los/las estudiantes, entre otras (MINEDUC, Decreto 170/09 Trabajo colaborativo , 2012). Estas características son el inicio a la formación y colaboración de un trabajo en conjunto el cual se llevará a cabo durante un tiempo específico y acorde a las necesidades que estos posean frente al desarrollo del aprendizaje que se lleve dentro del aula.

Pero a su vez cabe mencionar que el MINEDUC establece en el decreto 170 diversas etapas que son necesarias para la conformación de un equipo de trabajo, aún más desde la perspectiva del desarrollo de un ambiente laboral colaborativo.

Entre estas etapas se pueden considerar la importancia de desarrollar un clima interpersonal dinámico, que permita la formación de un ambiente laboral favorable en el cual ambos especialistas puedan resolver sus problemas de la forma más adecuada y para así evitar futuros conflictos o confrontaciones que impidan el desarrollo de esta relación. Para esto este documento señala la importancia de la formación de subgrupos, buscar la responsabilidad compartida que ambos desarrollan dentro del programa, el diálogo y la comunicación mediante la difusión de la información clara, oportuna y accesible, otro punto relevantes como es la toma de decisiones por consenso en el cual ambos especialistas puedan mantener un buen nivel de comunicación, para así mantener la tolerancia y evitar futuros conflictos.

Otra etapa que señala este documento es el liderazgo de ambos especialista dentro del equipo, pero a su vez señala la importancia de la creación de

condiciones básicas necesarias que permitan el desarrollo de este clima laboral favorable y colaborativo entre ambos especialistas. (Barros, 2008)

Los conceptos trabajados con anterioridad permiten comprender el enfoque de la investigación, y a la vez contextualizarse en el área en el cual se desarrolla el estudio de caso, considerando los diversos aspectos que se involucran en este proceso.

Se inicia este capítulo de la investigación a través de la unidad de análisis línea por línea, donde se observa que las respuestas entregadas por las entrevistadas no son concretas ni concisas, es por esto, que se continúa la unidad de análisis párrafo por párrafo, donde se desenvuelve a través de libre flujo.

7.1 Descripción de las Meta categorías y categorías

Meta categorías:

- **1.- Programa de Integración Escolar (PIE):**

El PIE es una estrategia inclusiva del sistema escolar, que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional, favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), sean éstas de carácter permanente o transitoria. A través del PIE se ponen a disposición recursos humanos y materiales adicionales para proporcionar apoyos y equiparar oportunidades de aprendizaje y participación para estos/as.

- **2.- Rol de Educadores (R.E):**

Desde los diversos aspectos de la educación se puede definir el perfil del educador como:

Ser: Enfocada al área personal: carisma personal y habilidad para comunicarse con efectividad, desarrollo global de la persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, espiritualidad, capacidad para actuar con valores éticos y morales, tener una formación profesional y académica, velar por el equilibrio afectivo y emocional de los estudiantes

Saber: Capacidad de innovación y creatividad, buen uso de las TICS, enfocada al área pedagógica. Enfatiza la necesidad de adquirir los instrumentos del pensamiento para aprender a comprender el mundo que le rodea.

Convivir Dirigido al área sociocultural, aprender a vivir juntos para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas, crear un ambiente propicio, debe conocer la comunidad, poseer actitud democrática y socializadora.

Hacer: Promover la orientación profesional y formación vocacional, mantener el seguimiento del aprendizaje, está relacionado con el área profesional, necesidad de poder influir sobre el propio entorno, requiere un conjunto de competencia para poner en práctica lo conocido.

- **3.- Trabajo Colaborativo (T.C):**

El trabajo colaborativo se puede definir como una de las principales herramientas para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los estudiantes, especialmente de los que presentan NEE, puesto que es un proceso que se lleva a cabo entre los profesionales a cargo, quienes comparten ideas y realizan las adecuaciones necesarias para alcanzar el objetivo propuesto en el aula.

Categorías:

- **Conocimientos del PIE (C.PIE):**

Es la realidad o verdad objetiva que se refleja sobre esta estrategia inclusiva en el sistema escolar (PIE), con el fin de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación, favoreciendo la presencia en la sala, la participación y logros en los estudiantes especialmente en aquellos con NEE. A través de recursos materiales y humanos proporcionando apoyos y oportunidades de aprendizajes.

- **Conocimientos de las NEE Transitorias y Permanentes (C.NEE.T.P):**

Las necesidades educativas de carácter transitorio son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar o a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que precisan de apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el currículum por un determinado periodo de su escolarización.

Las Necesidades Educativas Permanentes son dificultades que evidencia una persona durante todo su periodo escolar y vida. Encontramos aquí las siguientes discapacidades: Intelectual, Auditiva, Visual, Motora, Multidéficit, Psíquica, Graves Alteraciones en la capacidad de relación y comunicación.

- **Adecuaciones Curriculares (A.C):**

Las adecuaciones curriculares se entienden como los cambios a los diferentes elementos del currículum, que se traducen en ajustes en la programación del trabajo en el aula. Consideran las características individuales de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, con el fin de asegurar su participación, permanencia y progreso en el sistema escolar.

- **Proceso de Evaluación (P.E):**

En la educación este proceso tiene por objeto tanto los aprendizajes de los alumnos como los procesos mismos de enseñanza. La información que proporciona la evaluación sirve para que el equipo de profesores disponga de información relevante con el fin de analizar críticamente su propia intervención educativa y tomar decisiones al respecto.

- **Rol del Educador Diferencial (P.ED):**

Un educador diferencial debe tener responsabilidad social y capacidad para generar los recursos necesarios que ayudarán en el óptimo desarrollo funcional de las personas con Necesidades Educativas Especiales.

Las funciones más relevantes de los educadores son: apoyo y respuesta educativa a las NEE, detectar las NEE y gestión para la atención a la diversidad.

- **Rol del Educador General Básico (P.EGB):**

Un educador General Básico tiene como rol desarrollar diversas actividades en beneficio del aprendizaje de los estudiantes, pero a su vez dentro del contexto del Programa de Integración Escolar (PIE), estos tiene un perfil de identificar las dificultades de los estudiantes de su grupo de curso, adecuar planificaciones,

realizar un trabajo colaborativo con la educadora diferencial, adecuar sus actividades, respetar tiempos de aprendizaje y definir apoyos

- **Relación interpersonal en el contexto profesional (R.I.C.P):**

Se define como relaciones interpersonales a la *“percepción que tienen las personas respecto al grado en que se ayudan mutuamente y en que sus relaciones son respetuosas y consideradas”* (K, 2010). Aún más cuando estas relaciones se desarrollan dentro del contexto profesional específico.

- **Estrategias Metodológicas (E.M):**

Las estrategias metodológicas para la enseñanza son secuencias integradas de procedimientos y recursos utilizados por el formador con el propósito de desarrollar en los estudiantes capacidades para la adquisición, interpretación y procesamiento de la información; y la utilización de estas en la generación de nuevos conocimientos, su aplicación en las diversas áreas en las que se desempeñan para la vida diaria, de este modo, promover aprendizajes significativos.

- **Equipo Multidisciplinario (EM)**

Es el conjunto de información almacenada por la experiencia en este proceso en el ámbito laboral, en los cuales desarrollan sus tareas de forma grupal en el que cada uno de los participantes de este proceso, posee cargos diferentes, pero a su vez trabajan por un objetivo en común.

7.2.- Cuadro resumen de análisis de los datos

Objetivo Específico	Meta categoría	Categoría
Identificar los conocimientos que poseen el educador general básico y el educador diferencial sobre el Programa de Integración Escolar en dicho liceo.	Programa de Integración Escolar (PIE)	Conocimientos del PIE (C.PIE)
		Conocimientos de las NEE Transitorias y Permanentes (C.NEEN.T.P)
		Adecuaciones Curriculares (A.C)
		Proceso de Evaluación (P.E)
Precisar el rol de ambos profesionales en el Programa de Integración Escolar	Rol de educadores	Rol del educador Diferencial (R.ED)
		Rol del educador General Básico (R.EGB)
Determinar la relación interpersonal dentro del contexto profesional predominante y como este influye en el trabajo colaborativo entre el educador diferencial y educador general básico en dicho establecimiento	Trabajo colaborativo	Relación interpersonal en el contexto profesional (R.I.C.P)
		Estrategia metodológica (E.M)
		Equipo Multidisciplinario (EM)

7.3.- Interpretación de los datos:

- **Conocimientos del PIE (C.PIE)**

Entrevistada ED.1:

“Lo que se conoce en el fondo de lo que es el decreto 170 cierto, de que tiene que haber un apoyo transversal, transdisciplinaria cierto, cuales son los profesionales de apoyo cierto, terapia ocupacional, la psicóloga, el fonoaudiólogo, dependiendo

del diagnóstico de cada niño... por ejemplo, a ver, son 7 alumnos en integración por curso, ya cierto, son dos alumnos permanentes, cinco transitorios, y los permanentes entra todo los que tienen discapacidad intelectual, y que estuviese algún trastorno en relación a la comunicación”

Entrevistado EGB2: *“(pausa) Bueno yo sé que ese es un programa en la cual trata de ayudar aquellos he alumnos que les cuenta más dentro del aula, (pausa) he (pausa) por lo que yo veo con lo que pasa aquí en mi aula es que ellos sacan a los niños ¿Dos veces a la semana? (pausa) he una hora la llevan a una sala especial en donde trabajan he individualmente con ellos y a veces en grupos dependiendo de la gravedad del problema que tengan cada uno, porque algunos son más leves otros que son más altos entonces trabajan en forma o individual o grupal con ellos”.*

Interpretación: La Educadora Diferencial define el PIE como aquel que se rige por el decreto 170 y que considera aspectos administrativos y conceptuales, especificando que deben existir apoyos transversales, tanto de docentes como de otros profesionales no docentes ya sea terapeuta ocupacional, la psicóloga, el fonoaudiólogo dependiendo del diagnóstico. Además especifica el número de estudiantes tanto transitorios como permanentes que pueden ser parte de este Programa por cada curso. Mientras que la educadora de educación general básica considera que este programa entrega apoyos a aquellos alumnos que poseen mayores dificultades dentro del aula, trabajando con ellos dentro como fuera del aula dependiendo de la profundidad de NEE que presente especificando estrategias metodológicas que se llevan a cabo.

- **Conocimientos de las NEE Transitorias y Permanentes (C.NEE.T.P):**

Entrevistada EGB2:

“...Y las transitorias son aquellas que se toman al niño que no es tan profundo, me da la impresión, y que pueden ser superadas, cierto, con un riguroso programa, con una buena planificación, donde trabajan de forma personalizada con el niño...”

Entrevistada ED.1:

“...Claro, por ejemplo, a ver, son 7 alumnos en integración por curso, ya cierto, son dos alumnos permanentes, cinco transitorios, y los permanentes entra todo los que tienen discapacidad intelectual, y que estuviese algún trastorno en relación a la comunicación y que en este caso sería autismo cierto o, o, asperger, todo ese tipo de... y, o que sean a lo mejor combinado, porque algunos por ejemplo tienen TDA , pero lo tienen con asperger, con rasgos de espectro autista, también entran en todo lo que es permanente, y los que son permanentes dependiendo, a veces son permanentes, a veces, no, a veces como necesitan adecuaciones curriculares, algunos no lo necesitan tanto...”

Interpretación: El conocimiento de la Educadora General Básica acerca de las Necesidades Educativas Especiales Transitorias, se enfoca principalmente en aquellos estudiantes que pueden superar sus dificultades a partir de un riguroso programa, en conjunto a una estrategia individualizada de trabajo con ellos. Mientras la educadora diferencial identifica del Programa de Integración Escolar las NEE de los estudiantes pertenecientes a este y son los criterios de NEE Transitorio y NEE Permanentes. Se concluye que ambas educadoras mencionan diferentes criterios de las NEE, puesto que una profundiza más en las en las NEET y la otra educadora en ambos criterios.

- **Adecuaciones Curriculares (A.C):**

Entrevistada EGB2:

“Ehhh.. ¿ella? La verdad es que por ejemplo, la guía para los niños que tienen capacidades disminuidas lo único que ella me aconseja es que baje el nivel de exigencia de las guías y las pruebas. Y aquí los niños que realmente están así como en el límite, ahí ya la cosa cambia porque ella le toma las pruebas.”

“No, solamente hacemos eso. Adecuaciones en cuanto a los contenidos...El objetivo esta exactamente. Por ejemplo, por decirte, lea. El niño tiene que adquirir

el leer, hay chicos que aquí no me leen. Por lo tanto ella hace todas las adecuaciones.... Ella viene y tía yo le aconsejo que evalúe de esta forma, ya para que, para esto y estos niños. Ya si hay adecuaciones, tu le tomas los niños esas pruebas, según tu criterio, según lo que tú has visto. Cuando no, a todos parejo nomas, cuando el contenido yo se que esta adquirido...”

Entrevistada ED.2:

“Mira... eh por ejemplo los profesores sobre todo como en algunos trabajamos colaborativamente armando pruebas, armando guías, haciendo evaluaciones diferenciadas, y... por ejemplo cuando decidimos, el decide darme la misión de tomar alguna clase con un objetivo puntual”

Interpretación:

Interpretación: La Educadora General Básica define como adecuación curricular a aquellas modificaciones tanto en el contenido y evaluaciones, dependiendo del grado de dificultad que presente el estudiante en particular y las necesidades de apoyo que éste requiere. Estas adecuaciones son realizadas por la Educadora Diferencial, si existe una mayor dificultad en el estudiante, o por la educadora de aula regular si éstas son de menor complejidad; por indicación de la educadora antes mencionada. La educadora diferencial destaca el trabajo colaborativo que desarrolla en el aula, mencionando que cada profesional en que cumple un rol específico en la realización de las evaluaciones.

- **Proceso de Evaluación (P.E)**

Entrevistada ED1

“...primero evalúa la psicóloga, la sicóloga ve cuanto sale en el índice, que es lo primero que se pasa, y ya si el puntaje es muy bajo se les hace la evaluación más profunda, y ahí ve cual es el diagnóstico que le indica, dependiendo de este diagnóstico se evalúa pedagógicamente”

Interpretación: Según la educadora diferencial, señala que la psicóloga es quien evalúa en primera instancia el Coeficiente Intelectual del estudiante para determinar el ingreso al PIE; para posteriormente diagnosticarlo y ser evaluado pedagógicamente por la educadora diferencial. Mientras que ninguna de las educadoras de enseñanza general básica hace mención a este proceso evaluativo.

- **Rol del Educador Diferencial (R.ED):**

Entrevistada EB.2:

“Ehhh importante... importante porque ellas tienen las estrategias, las herramientas para poder enseñarle al nivel del niño. Por ejemplo, claro yo le puedo enseñar a leer. Con mi método, que tal vez para aquel niño que tiene una discapacidad disminuida no va a ser el más óptimo. Pero ellas si tienen el conocimiento, la experiencia de cómo hacerlo en forma más efectiva, más eficaz y que tenga resultados ¿Me entiendes?”

Entrevistada ED.1:

“Transferir todos los conocimientos de los chiquillos, a un plano que tenga que ver con la vida diaria yo le tengo que decir a los chiquillas para que les sirve lo que están aprendiendo, para que lo puedan aplicar en otra parte porque o si no el aprendizaje no le va a servir de nada. También tenemos que tener estrategias y tenemos que saber diversificarlas dentro el aula, tenemos que tener estrategias tenemos que ser mediadores tenemos que ser también atingentes con lo que decimos generalmente en un colegio vulnerable te voy encontrar con alguno que no se asease como tiene que asearse entonces uno tiene que ser... no puede llegar y oiga su hijo viene hediondo, tenemos que ser atinaos para decir las cosas.”

Interpretación: La educadora general básica define el rol de la educadora diferencial como aquella que entrega conocimientos a los estudiantes que presentan mayores dificultades, a través del uso de metodologías y estrategias adecuadas a sus necesidades, haciendo más efectiva la clase.

En cambio la educadora diferencial define su rol, no solo como la entrega de conocimientos, sino que éstos puedan ser transferidos a la vida cotidiana y que dichos aprendizajes sean aplicables en otras situaciones. Actuando como mediadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje, contextualizándose a las diferentes realidades de los estudiantes.

- **Rol del Educador General Básico (R.EGB):**

Entrevistada ED.2:

“Eh... un rol... como de...comunicador de las dificultades que yo puedo apoyar, como de telecomunicador del primer ciclope, o sea, que como por ejemplo hay muchos profe que se acercan a uno y te dicen; “tía mire que este niño parece que está teniendo problemas”... véalo, es como la primera advertencia...”

Entrevistada EGB.2:

“Bueno, mi rol en el PIE en este caso cuando llega Bárbara (Educadora Diferencial), ella toma el curso y yo la apoyo a ella, aquí yo dejo de ser la profesora jefe, cuando ella toma el curso, y yo paso a ser, igual que la tía Arlette, auxiliar de aula. No sé si me hago entender, yo apoyo todo lo que ella hace”

Interpretación: La educadora diferencial define el rol de la educadora general básica como la principal comunicadora de dificultades emergentes que manifiestan los estudiantes y que ella debe apoyar. La educadora general básica define su rol como un apoyo a la clase, desde el momento en que llega la educadora diferencial, se autodenomina como auxiliar de aula.

- **Relación interpersonal en el contexto profesional (R.I.C.P):**

Entrevistada EGB.1:

“Yo en especial no tengo ningún problema con la profesora de diferencial nos llevamos muy bien tenemos muy buena comunicación, en el sentido de que siempre nos estamos comunicando las dos qué pasa con los niños, porque el comportamiento de los niños y si ella tiene un problema en cuanto a que los apoderados no están apoyando llamo yo apoderado, nos juntamos las dos, hacemos reuniones, entonces la verdad las dos tenemos una muy buena comunicación”.

Entrevistada ED.2

“En general, no... bien, yo siento que... no me ha tocado con un profe...yo siento que he tenido buena suerte, no me ha tocado trabajar con un profe que me caiga mal, en términos personales o que realmente no me guste trabajar con él porque siento que es buen profe.... Desde que llegue a la escuela y desde que llegue al proyecto a integración ha sido buena.”

Interpretación: La educadora general básica menciona la relación interpersonal con la educadora diferencial, como una relación basada principalmente en la comunicación para propiciar un apoyo tanto a los estudiantes como apoderados, este apoyo se define en conjunto, por medio de reuniones.

La educadora diferencial define esta relación como buena, desde el punto de vista personal, ya que no existen conflictos personales de por medio y hay un sentimiento o pensamiento de que el profesor de aula común es buen profesional.

- **Estrategia metodológica (E.M):**

Entrevistada EGB.1:

“Ahora, como lo veo... yo me siento al lado de un chico que tiene discapacidades disminuidas con otro que es más avanzado y se apoyan, si tú te das cuenta esto

está en u (señalando las mesas del aula) antes lo teníamos uno detrás del otro. Así en esa posición se ayudan más al estar al lado...”

Entrevistada ED.1

“...para que sea al final para diversificar las estrategias dentro del aula, ya. Ósea si es que voy, tengo que pasar por los distintos niveles, porque tengo distintos niveles en mi curso, y eso es por eso es necesario trabajar con el profe, por ejemplo porque a lo mejor profe trabajemos lo concreto, ahora vamos más a lo... Tiene que haber un hilo conductor, tiene que haber, tiene que ir de lo más básico a lo más complejo, y eso a veces es bueno, en ese sentido uno va apoyando también, y poder agregar profe un video...”

Interpretación: Educadora general básica comprende por estrategia metodológica a aquella adaptación o método utilizado por la docente, como recurso en beneficio del aprendizaje de los estudiantes de un aula, en este caso la posición de la mesas del aula.

En cambio, la educadora diferencial abarca más allá de la disposición de la sala, la estrategia metodológica es ir o trabajar de lo concreto a lo más abstracto o pictórico, utilizar otras herramientas de aprendizaje como lo es el material audiovisual.

- **Equipo Multidisciplinario (EM):**

Entrevistada EGB.1

“Donde eh... hay un apoyo cierto, eh... integral, aquí nosotros tenemos eh... diferencial, tenemos tres psicólogos, tenemos una asistente social, eh... orientadores y el otro sería el profesor... uno que...pero más que nada eh... de diferencial.”

Entrevistada ED.1

“... los profesionales de apoyo cierto, terapia ocupacional, la psicóloga, el fonoaudiólogo, dependiendo del diagnóstico de cada niño...”

Interpretación: Ambas educadoras manifiestan como parte del equipo multidisciplinario, a los profesionales especialistas como psicopedagogos, psicóloga, terapeuta ocupacional, fonoaudióloga y asistente social.

8.1.- Conclusiones Parciales:

El análisis de los datos recabados permite concluir, en base a los objetivos específicos propuestos en la investigación, lo siguiente:

Identificar los conocimientos que poseen el educador general básico y el educador diferencial sobre el Programa de Integración Escolar en dicho liceo:

- A partir de los datos arrojados en la investigación expuesta, cabe decir que en relación a los conocimientos del programa de integración escolar y realizando una comparación en primera instancia de las dos educadoras diferenciales entrevistadas, se puede mencionar que la primera tiene un conocimiento más específico en relación en lo que consiste, por lo que se caracteriza y a los factores fundamentales que interviene en éste, mientras que la otra educadora diferencial basa sus argumentos en relación a los conocimientos que posee del PIE desde una visión experimental, donde todo lo que ella maneja está netamente enfocado en el hacer.
- En paralelo, a través de los resultados del análisis anterior que se realizó, las dos educadoras general básica no tienen un saber específico de lo que es el programa integración escolar, pero sí general, como lo son las Necesidades Educativas de carácter permanente y transitorio, y el proceso de evaluación inicial de los alumnos que participarán del PIE. También es importante mencionar que éstas tienen integrado aspectos relacionados directamente al trabajo colaborativo, donde realizan acciones en conjunto con las educadoras diferenciales como lo son las adecuaciones curriculares, siendo un término que más destaca en las entrevistas analizadas.

Precisar el rol de ambos profesionales en el Programa de Integración Escolar:

- Según la investigación realizada y considerando los resultados obtenidos en este proceso, se precisa que el rol de la educadora diferencial se determina por la percepción que la educadora general básica posee frente a las funciones que éstas desempeñan, destacando el apoyo pedagógico que ellas realizan en aula, donde se refuerzan los contenidos vistos en clases junto aquellos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), entre otras características que favorecen su trabajo en el aula.
- A su vez las educadoras diferencial destacan que el rol que desempeñan las educadora generales básicas, es informar sobre aquellos estudiantes del grupo de curso que poseen NEE y que requieren del apoyo de la educadora diferencial, para así llevar a cabo un trabajo colaborativo en aula favoreciendo el proceso de aprendizaje de los estudiantes pertenecientes al Programa de Integración Escolar.
- Ambas funciones que desempeñan los educadores permiten precisar un rol compartido en el aula, ambos se enfocan en favorecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes, apoyando a aquellos que lo necesitan.

Determinar la relación interpersonal dentro del contexto profesional predominante y como este influye en el trabajo colaborativo entre el educador diferencial y educador general básico en dicho establecimiento:

- Se determina que la relación interpersonal dentro del contexto profesional predominante, se basa en cumplir con las funciones que cada educadora realiza dentro del Programa de Integración Escolar, teniendo la disposición para desarrollar un trabajo en conjunto que responda a las NEE de los estudiantes.
- Esta relación interpersonal dentro del contexto profesional permite mantener una comunicación activa entre ambas educadoras pudiendo

realizar adecuaciones curriculares, observar los avances de los estudiantes y buscar nuevas estrategias de trabajo en aula regular y en el aula de recursos.

8.2 Conclusión General:

En base a los objetivos anteriormente mencionados y analizados, el trabajo colaborativo entre la educadora diferencial y la educadora general básica, pertenecientes al Programa de Integración Escolar del Liceo Reino de Dinamarca de Maipú si existe entre éstas,

Orientado hacia a un quehacer comunicativo, se desarrolla continuamente un diálogo para llegar a un objetivo en común, en éste caso la educación integral de los estudiantes, realizando diversos tipos de adecuaciones en el aula, utilizando estrategias según la necesidad que cada uno de los alumnos presente.

La labor que realizan en el establecimiento, está netamente enfocado hacía un desempeño profesional, donde no se observa un vínculo emocional externo al contexto laboral. Este trabajo colaborativo se desarrolla en el aula común, a través de reuniones previamente determinadas, basándose en lo que establece el Programa de Integración Escolar y teniendo encuentros dentro del establecimiento que permite que las educadoras traspasen de forma mutua opiniones, acuerdos, sugerencias e ideas.

Capítulo IX:

Sugerencias

- Capacitación de los educadores diferenciales y educadores general básico sobre el Programa de Integración Escolar (PIE)

Según el marco de la buena enseñanza, el dominio D menciona que el profesor; “D5. Maneja información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes” (CPEIP, 2008). Se sugiere principalmente según las necesidades pesquisadas en los análisis realizados con anterioridad, que los profesionales docentes partícipes del Programa de Integración Escolar, actualicen sus conocimientos teóricos y prácticos sobre el decreto 170, por medios de charlas, talleres y encuentros dentro del establecimiento.

- Crear Instancias reflexivas

El dominio D, menciona como uno de sus criterios, que “*El profesor reflexiona sistemáticamente sobre su práctica*” (CPEIP, 2008). Crear estas instancias para reflexionar acerca del trabajo realizado, en conjunto a sus colegas en el marco del Programa de Integración, permitirá mejorar prácticas a través del análisis propio y mutuo entre profesionales de los errores, de los aciertos y aquello de lo que se tiene dudas.

Bibliografía

A

Arias, I., Arraigada, C., Gavia, L., Lillo, L., & Yañez, N. (2005). *Integración escolar: Visión de la Integración de niños / as con NEE Necesidades Educativas Especiales) desde la perspectiva de profesionales y alumnos / as*. Santiago de Chile: Universidad Chile .

B

Barros, X. B. (Junio de 2008). *Formación de equipos de trabajo colaborativo*. Obtenido de Formación de equipos de trabajo colaborativo:
http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103070003570.Valoras%20UC%20Guia%20Formacion_de_equipos_de_trabajo_colaborativo.pdf

Bottero, J. M. (2008). *La cultura escolar Chilena y la influencia de las variables del soft management en el rendimiento académico*. Santiago de Chile .

C

CPEIP. (2008). *Marco de la buena enseñanza* . Santiago de Chile: Impresora Maval Ltda.

D

Deficiencias, E. d. (22 de Febrero de 1990). *Centro de educación de publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia (CIDE)*. Obtenido de Centro de educación de publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia (CIDE):
<https://books.google.cl/books?hl=es&lr=&id=WmZZtfXBIFAC&oi=fnd&pg=PA9&dq=programa+de+integracion+escolar&ots=GVSUwx1loS&sig=dKSVzTK7feDrjxC3kHRSO3TAFLM#v=onepage&q=programa%20de%20integracion%20escolar&f=false>

E

Educacion. (16q de Enero de 2012). *Capacitación de Profesores de Enseñanza Básica y Diferencial*. Obtenido de Capacitación de Profesores de Enseñanza Básica y Diferencial:
<http://www.cmvalpo.cl/v2/?p=739>

EDUCACIÓN, M. D. (2008). *ESTUDIO DE LA CALIDAD DE LA INTEGRACION ESCOLAR*. Obtenido de ESTUDIO DE LA CALIDAD DE LA INTEGRACION ESCOLAR:
<http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%202010/ESTUDIOS%20Y%20DOCUMENTOS/EstudioIntegracionEscolarUMCE.pdf>

Educación, M. d. (2009). *Ministerio de Educación* . Obtenido de Ministerio de Educación :
<http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201405071255480.ManualOrientacionesPIE.pdf>

F

Fondo de Naciones Unidas Para La Infancia, UNICEF. (2005). *Buenas prácticas para una pedagogía efectiva*. Santiago.

G

Gallardo, R. Y. (2006). *Los componentes de la confiabilidad en las relaciones interpersonales entre profesores*. Valdivia : Estudios Pedagógicos XXXII, N°1, 77-90. Obtenido de Scielo.

K

K, F. (03 de Septiembre de 2010). *Las relaciones interpersonales dentro del sistema educativo*. Obtenido de REcursos para el futuro docente : <https://recursoseducacionpregrado.wordpress.com/2010/09/03/las-relaciones-interpersonales-dentro-del-sistema-educativo/>

M

Marfán, J. (2013). *“Análisis de la Implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE) en Establecimientos que han incorporado Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET)*. Santiago: Centro de estudios MINEDUC.

Mesa, L. M. (2011). *El trabajo colaborativo del profesorado como oportunidad formativa*. España: CEE Participación Educativa.

MINEDUC. (Septiembre de 2004). *Nueva perspectiva y vision de la educacion especial* . Obtenido de Nueva perspectiva y vision de la educacion especial: <http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%20VARIOS%202008/InformeComisiOnExpertos.pdf>

MINEDUC. (2008). *Marco para la buena enseñanza*. Santiago: Centro de perfeccionamiento, experimentacion pedagogicas.

MINEDUC. (2012). *Decreto 170/09 Trabajo colaborativo* . Santiago: Unidad de Educación Especial.

MINEDUC, C. d. (20 de Octubre de 2013). *Centro de Innovación en Educación*. Obtenido de Centro de Innovación en Educación: <http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201402101719500.InformeEstudioImplementacionPIE2013.pdf>

Ministerio de Educación, D. 1. (25 de Febrero de 2010). *MINEDUC*. Obtenido de MINEDUC: <http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201502131253220.Decreto170.pdf>

(MINEDUC), P. d. (Septiembre de 2012). *Manual de orientaciones y apoyo a la gestión*. Obtenido de Manual de orientaciones y apoyo a la gestión:

<http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201405071255480.ManualOrientacionesPIE.pdf>

N

Nolfa Ibañez, T. D. (2008). *Saber pedagógico y práctica docente : Estudio en aulas de educación parvularia y básica*. Santiago: Guillermo Bravo acevedo.

O

Oliva, M. A. (21 de 08 de 2008). *El papel del Profesor en el proceso de integración escolar*.
Obtenido de El papel del Profesor en el proceso de integración escolar:
http://www.rmm.cl/index_sub.php?id_seccion=8204&id_portal=1569&id_contenido=14953

Oliva, M. A. (s.f.). *Red maestro de maestros* . Obtenido de Red maestro de maestros :
http://www.rmm.cl/index_sub.php?id_seccion=8204&id_portal=1569&id_contenido=14953

R

Roberto Sampieri, C. F. (2010). *Metodología de la investigación* . Mexico : Mc Graw Hill Educacion .

S

Stake, R. (1999). *Investigacion de un estudio de caso*. Madrid: MORATA.

T

Tatiana Díaz, A. m. (2007). *EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA ATENDER LAS NECESIDADES*. Obtenido de EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA ATENDER LAS NECESIDADES:
<http://www.rinace.net/arts/vol5num5e/art15.pdf>

Tenorio, S. (2011). *Formacion inicial docente y necesidades educativas especiales*. Santiago : UMCE.

Tony Booth, M. A. (2000). *Indice de Inclusión*. CSIE.

V

Vizcarra, G. P. (1999). *TRABAJO COOPERATIVO Implicaciones pedagógicas del trabajo grupal*.
Obtenido de TRABAJO COOPERATIVO Implicaciones pedagógicas del trabajo grupal.:
http://educacion.idoneos.com/dinamica_de_grupos/trabajo_cooperativo/

Webgrafía

Agosto 2015

http://www.cned.cl/public/secciones/SeccionEducacionSuperior/normativa/Nota_6.pdf

<http://www.definicionabc.com/general/ignorancia.php>

<http://www.unesco.cl/necesidades-educativas-especiales/>

Septiembre 2015:

<http://www.educacionespecial.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/2015/Decreto170.pdf>

www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/.../u3.II.2.htm

[http://es.thefreedictionary.com/importancia\)](http://es.thefreedictionary.com/importancia)

[http://portales.mineduc.cl/usuarios/parvularia/doc/201307121712450.1643_FAMILIARGB.pdf\)](http://portales.mineduc.cl/usuarios/parvularia/doc/201307121712450.1643_FAMILIARGB.pdf)

http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310251011500.Final_ApoyogestionPIE.pdf

<http://www.educacionespecial.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/2015/Decreto%2083-2015.pdf>

Octubre 2015:

<http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201502131253220.Decreto170.pdf>

<http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/2553/ReglamentodeConvivencia2553.pdf>

<http://www.campus-oei.org/celep/celep6.htm>

<http://diferenciales2009.blogspot.cl/2009/07/necesidades-educativas.html>

<http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310081640100.orientacionesPIE2013.pdf>

<http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201307051012090.Orientaciones Discapacidad Intelectual .pdf>

Noviembre 2015:

<http://definicion.de/compromiso/>

<http://definicion.de/recursos-materiales/>

<http://definicion.mx/recursos-humanos/>

www.uclm.es/varios/revistas/.../pdf/.../EVALUACION_Halcones.doc

<http://www.wordreference.com/definicion/actualizaci%C3%B3n>

<http://www.definicionabc.com/economia/vocacion-profesional.php>

<http://deconceptos.com/general/basico#ixzz3qeYgsf00>

<http://definicion.de/conocimiento/>

<http://definicion.de/ambito/>

<http://www.definicionabc.com/general/relacion.php>

<http://deconceptos.com/general/basico#ixzz3qeYgsf00>

<http://definicion.de/conocimiento/>

<http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=195166>

<http://www.oxforddictionaries.com/es/definicion/espanol/perfeccionamiento>

<http://epistemologia.over->

blog.es/pages/DEFINICION DE CURRICULO Y CONTENIDOS-1432924.html

<http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=104530>

<http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/compromiso#ixzz3sFAFBXtj>

<http://definicion.de/familia/#ixzz3sFcl0n30>

<http://jackisaflor.blogspot.cl/>

<http://es.thefreedictionary.com/concepci%C3%B3n>

[**http://www.definicionabc.com/social/rol.php**](http://www.definicionabc.com/social/rol.php)

<http://www.significados.com/trabajo/>

http://www.comunidadescolar.cl/marco_legal/Operacionales/ORD%20496%20Instrucciones%20PIE.pdf

[**http://www.th.usm.cl/wp-content/files_flutter/1253215645rrhh.pdf**](http://www.th.usm.cl/wp-content/files_flutter/1253215645rrhh.pdf)

[**http://www.psicopedagogia.com/definicion/equipo%20multidisciplinario**](http://www.psicopedagogia.com/definicion/equipo%20multidisciplinario)

[**http://deconceptos.com/general/disposicion#ixzz3sFxhbj7L**](http://deconceptos.com/general/disposicion#ixzz3sFxhbj7L)

<http://buscon.rae.es/drae/srv/search?id=DPK0lrH2tDXX2naVmngT>

<http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/laboral>

https://es.wikipedia.org/wiki/Equipo_multidisciplinar

ANEXOS

- **Formato de la entrevista:**

Entrevista a docentes pertenecientes a un PIE del Liceo Reino de Dinamarca de Maipú.

Guías de temas:

I. Identificación:

- a. ¿Cuál es su profesión?
- b. ¿Cuál/es son sus especialidades?
- c. ¿Cuál es su cargo actual?
- d. ¿En qué año egresó?
- e. ¿Cuántos años lleva ejerciendo en esta institución?, ¿Cómo ha sido este proceso?

II. Conocimientos del educador diferencial y educador de básica sobre el Programa de Integración Escolar:

- a. Como educador/a ¿Qué conocimientos tiene del PIE?

Conoce:

- Normas
- Decretos
- NEET/NEEP
- Aulas de recursos
- Aulas regulares

- b. ¿Quiénes pueden participar de un Programa de integración escolar?

III. Rol del educador diferencial y educador general básico sobre el PIE:

- a. ¿Qué rol cumple usted en el Programa de Integración Escolar?
- b. ¿Qué rol cumple el educador diferencial/ educador de básica?

IV. Trabajo colaborativo:

- a. ¿Qué es para usted el trabajo colaborativo?
- b. ¿Qué significado tiene para usted el trabajo colaborativo siendo partícipe del PIE en su establecimiento?
- c. ¿Cómo se relaciona con el educador general básica/diferencial?
- d. ¿Qué actividades conllevan al trabajo colaborativo?, ¿Cuáles su dinámica? ¿Cuántas horas a la semana se reúnen para trabajar?
- e. ¿Qué adecuaciones curriculares realizan? ¿Cómo evalúan estas adecuaciones?
- f. El trabajo con el estudiante ¿Se realiza frecuentemente en aula regular o sala de recurso?
- g. ¿Cómo ha sido su experiencia con el educador de aula/PIE?

V.- Relación interpersonal en el contexto profesional:

- a. ¿Cuál cree usted que es el perfil esperado del educador general básico/diferencial?
- b. ¿Qué tipos de relaciones interpersonales en el contexto profesional existe entre usted y el educador general básico/diferencial?
- c. ¿Considera que las relaciones interpersonales en el contexto profesionales son importante para el desarrollo de un trabajo colaborativo?

Observaciones:

Validación del instrumento: Monona Valdés Cortez

Estudiantes: Daniela Francisca Alarcón Orellana
Camila Javiera Avendaño Osos
Marta Guiseth Carmona Soto
Lorena del Carmen Ibacache Guerra
Constanza Paz Veliz Villarroel

UCINF 2015

- **Entrevistas aplicadas:**

Entrevista E.D.1

Entrevistadora: ¿Para qué nos vamos a presentar si ya nos presentamos?, eh, primero que todo, para tener el registro, ¿Cuál es su nombre?

Entrevistada: Yo me llamo Carolina Ríos, egresé, ¿eso lo voy respondiendo al tiro o después?

Entrevistadora: Como quiera

Entrevistada: ya, yo egresé el año pasado, en el 2014, en junio, julio por ahí, y egresé a los 23 po, ahora ya tengo 24, ya. De experiencia llevo como un año, año y medio, trabajando en el proyecto de integración, ya.

Entrevistadora: ¿Cuál es su profesión?

Entrevistada: Yo soy educadora diferencial con mención en discapacidad intelectual.

Entrevistadora: ah ya, em ¿Cuál es su cargo actual en el establecimiento?

Entrevistada: Educadora diferencial en el proyecto de integración escolar.

Entrevistadora: ¿Cuántos años lleva ejerciendo en ésta institución?

Entrevistada: Un año.

Entrevistadora: Y, ¿Cómo ha sido este proceso? ¿Si le ha gustado? ¿qué le ha parecido?

Entrevistada: ha sido, mmmm, sí, me ha parecido si bien, ósea a medidas que uno va cobrando como confianza con el profesor, con, con, y con los chiquillos obviamente, el proceso se va haciendo más óptimo, ya, pero ha sido un buen proceso, por lo menos yo he tenido un buen recibimiento sobre todo en el proyecto de integración, así que ha sido bien grato, y eso también ayuda también

a desenvolverse porque cuando uno, se siente bien en un lugar, obviamente hay más ganas, claro, por ejemplo la confianza de hacer cosas nuevas, y que va todo dentro de los chiquillos, así que en ese sentido todo bien.

Entrevistadora: Eh, ¿Usted conoce?, ¿qué? ¿Cuáles son los conocimientos que tiene sobre el proyecto de integración escolar?

Entrevistada: Por el proyecto de integración escolar? Eh, lo que se conoce en el fondo de lo que es el decreto 170 cierto, de que tiene que haber un apoyo transversal, transdisciplinaria cierto, cuales son los profesionales de apoyo cierto, terapia ocupacional, la psicóloga, el fonoaudiólogo, dependiendo del diagnóstico de cada niño, eh, ¿qué más?

Entrevistadora: ¿Y el trabajo con los estudiantes? ¿Con necesidades educativas transitorias...?

Entrevistada: Claro, por ejemplo, a ver, son 7 alumnos en integración por curso, ya cierto, son dos alumnos permanentes, cinco transitorios, y los permanentes entra todo los que tienen discapacidad intelectual, y que estuviese algún trastorno en relación a la comunicación y que en este caso sería autismo cierto o, o, asperger, todo ese tipo de... y, o que sean a lo mejor combinado, porque algunos por ejemplo tienen TDEA , pero lo tienen con asperger, con rasgos de espectro autista, también entran en todo lo que es permanente, y los que son permanentes dependiendo, a veces son permanentes, a veces, no, a veces como necesitan adecuaciones curriculares, algunos no lo necesitan tanto

Entrevistadora: ah ya

Entrevistada: pero necesitan adecuaciones curriculares eh los D.I que realmente necesitan un, un, cómo se llama?, una adecuación en los objetivos más significativos, se les hace un plan de de atención.

Entrevistadora: Claro

Entrevistada: De intervención de adaptaciones curriculares

Entrevistadora: ah ya, ¿y en el establecimiento existen estudiantes con, con autismo?

Entrevistada: Eh, sí, con asperger

Entrevistadora: ah ya

Entrevistada: con asperger sí, en la media, en la media, no estoy segura, creo que primero medio y tercero medio, los primeros tres parece, hay dos niños que son asperger, están en pisos distintos sí, si es que no me equivoco ya. D.I sí, D.I

Entrevistadora: ah ya

Entrevistada: en todos los cursos, la mayoría tiene por lo menos un D.I con discapacidad intelectual.

Entrevistadora: ¿Y qué conocimientos tiene o entiende por el trabajo de aula regular y aula común?

Entrevistada: eh, de los cursos, de los chiquillos?

Entrevistadora: No, pero a nivel general, de lo qué se trata el proyecto de integración?

Entrevistada: ah bueno, mira, son ocho horas eh por cada curso

Entrevistadora: ya

Entrevistada: por ejemplo, yo tengo tercero, el tercero, un tercero básico con 6 horas dentro del aula, dos horas que yo tengo fuera en el aula de recurso.

Entrevistadora: ya

Entrevistada: ya, y esas 6 horas yo las tengo que mover entre matemáticas, lenguaje, entre matemáticas, lenguaje que son las materias más instrumentarias.

Entrevistadora: ya

Entrevistada: ya, y claro, son horas pedagógicas, son 6 horas dentro del aula, y ahí se realiza el apoyo, así como puedo hacer la clase ese día, puedo prestar solamente apoyo dependiendo del alumno, o a lo mejor también puede ser un apoyo no necesaria, necesariamente que hagas la clases, a lo mejor puedes llevar el material de apoyo para no sé, material audiovisual, llevar a lo mejor una guía que no, ojalá que no siempre sea guía, no es de mi gusto

Entrevistadora: ya

Entrevistada: Me gusta hacer cosas que sea más didácticas

Entrevistadora: como más juegos, actividades

Entrevistada: eh claro, pero generalmente a los más chiquititos es importante que ellos lleguen al papel, porque como están recién empezando, igual tenemos que llevar todo al papel, ya, pero generalmente soy más didáctica, que se note un poco más la diferencia

Entrevistadora: ah ya, ya

Entrevistada: ya

Entrevistadora: em ¿Quiénes pueden participar de éste programa de integración?

Entrevistada: del programa de integración, como te decía, eh, la sicóloga trabaja con, bueno, en realidad trabaja dentro del aula, y fuera también en el aula de recursos con la atención individualizada

Entrevistadora: ahhh

Entrevistada: y va a depender también de la, de, del diagnóstico cuantas son las horas que de cuanto es el tiempo que se les da, ah, eh, se les va a dar a cada alumno, ya, y la terapeuta ocupacional que trabaja con los niños con déficit atencional, y también con los niños autistas, o asperger si es que hubiese, a menos, o también, por ejemplo no necesariamente pero algunos tienen déficit eh en cuanto al tema motor, o al tema de integración, integración, ay, sensorial, esos

también, obviamente que dentro del papel del médico salga, o del neurólogo salga que necesita terapia ocupacional, ahí hay un papeleo detrás

Entrevistadora: claro

Entrevistada: que es importante, no es llegar y ah, les vamos a dar un tratamiento a éste, porque lo necesita, se preocupa de que, saber que tiene que haber un papeleo que nos respalda, o sino no podemos ingresar a la planilla a los chiquillos

Entrevistadora: ah ya

Entrevistada: porque es para todos al computador,

Entrevistadora: ¿y esto a través de evaluaciones?

Entrevistada: Obviamente, primero evalúa la sicóloga, la sicóloga ve cuanto sale en el índice, que es lo primero que se pasa, y ya si el puntaje es muy bajo se les hace la evaluación más profunda, y ahí ve cual es el diagnóstico que le indica, dependiendo de este diagnóstico se evalúa pedagógicamente.

Entrevistadora: ah ya. Eh. Y enfocándonos más en su rol, ¿Qué rol cree usted que cumple en el proyecto de integración escolar?

Entrevistada: Bueno, con los chiquillos en el fondo, mi rol es, el rol está relacionado a reforzar todo el tema instrumental, que en este caso sería en el área de lenguaje y matemática fuera, a lo mejor no siempre vamos al mismo, en el mismo hilo conductor con el profesor, pero a veces quedan más atrasados, ya, ahí tienen que estar más atrayentes a temas que se toman en el aula de recursos, ya, eso especialmente, y quizás también poder entregarle más material, porque a veces falta ese material como audiovisual en el, en los cursos, o de parte del profesor a lo mejor que igual tiene que abarcar a muchos niños entonces uno puede aportar en el fondo con esto ya, para que sea más didáctico

Entrevistadora: ya

Entrevistada: eh, bueno y también el mediar generalmente, si hay una reunión y está el profesor jefe, si hay un problema con un niño PIE en este caso, tiene que haber una reunión con la educadora, con la psicóloga, para saber en que, en que onda están en el fondo, tienen que trabajar en conjunto

Entrevistadora: ah claro

Entrevistada: el profesor no puede trabajar solo porque no tiene idea de lo que tiene, por eso el trabajo tiene que ser transdisciplinario o sino no funciona.

Entrevistadora: Claro, y usted cree que existe ese trabajo aquí?

Entrevistada: por lo menos acá, sí, por lo menos yo, yo, yo sí lo experimento ósea, el trabajo está, ósea yo me relaciono directamente con la psicóloga y con la terapeuta ocupacional en cualquier caso, ósea cuando hay que derivar, los más críticos se derivan, a consultorios cierto que son más bien públicos, ya porque necesitan un apoyo extra, ya porque es súper necesario, yo por lo menos tengo directo contacto con los asistentes de la educación

Entrevistadora: ah

Entrevistada: y también con los profesores de asignatura.

Entrevistadora 1: ya, si igual está todo conectado los profesionales que trabajan con los estudiantes, y a todo esto ¿Qué rol cree usted que cumple la educadora que está en aula común? ¿En este proyecto? ¿En este trabajo?

Entrevistadora 2: Que el educador general básico, o educador general media en tú caso

Entrevistada: claro, em ¿cuál es el rol del profesor?

Entrevistadora: claro

Entrevistada: ¿De aula común?

Entrevistadora: De aula común

Entrevistadora 2: claro

Entrevistada: Tienen directa relación porque en el fondo tú llegas a un espacio, es del profesor jefe en el fondo, ya, o que es del profesor de asignatura, ya, y uno es especialista, pero es especialista para los niños, y él en el fondo él, también uno tiene que tener, y esto es súper importante, ellos te van a dar el espacio a ti para tú poder trabajar con los chiquillos y más si hay una buena relación con el profesor créeme que te va a ser muy difícil trabajar que, sino te da los espacios? Cómo intervení dentro del aula? Si la idea es, la idea de estar más horas dentro del aula es poder lograr la inclusión

Entrevistadora: claro

Entrevistada: entonces uno tiene que, el rol del profesor jefe también es súper importante, hay niños por ejemplo que no están todo el día con el profesor jefe, entonces cuesta más regular a los que están dentro de la sala, tení que conversar con más gente todavía para que los esté regulando por todas partes, entonces, eh, es súper importante el hecho de que ellos también tengan contacto con nosotros.

Entrevistadora: ya, y enfocándonos como en este trabajo colaborativo que se forma entre usted y la educadora de básica ¿Qué es lo que? ¿Qué es para usted el trabajo colaborativo ya más profundamente?

Entrevistada: El trabajo colaborativo está, ósea está relacionado con la relación directa por los profesionales y con el profesor que está dentro del aula común,

Entrevistadora: claro

Entrevistada: ya, em, el hecho de poder eh trabajar en conjunto, y elaborar en conjunto también quizás una planificación de una clase para que sea al final para diversificar las estrategias dentro del aula, ya. Ósea si es que voy, tengo que pasar por los distintos niveles, porque tengo distintos niveles en mi curso, y eso es por eso es necesario trabajar con el profe, por ejemplo porque a lo mejor profe trabajemos lo concreto, ahora vamos más a lo... Tiene que haber un hilo

conductor, tiene que haber, tiene que ir de lo más básico a lo más complejo, y eso a veces es bueno, en ese sentido uno va apoyando también, y poder agregar profe un video, ese es el trabajo colaborativo para mí, por lo menos para mí, ya, y también poder trabajar en conjunto con los papás de los chiquillos, ósea si viene un papá a entrevistarse, está, tiene que estar el profesor jefe, y si no, si está el profesor jefe, tiene, ojalá que esté la educadora diferencial, ojalá si puede ser la sicóloga, casi nunca hacemos una entrevista en, individuales, muy pocas veces, a menos que sea firmar un documento, algo más, pero generalmente yo lo hago con la sicóloga,

Entrevistadora: ah ya

Entrevistada: cuando los chicos se vienen a matricular yo voy por sala, por lo menos de los más chicos, voy por sala, estoy en la sala a ver si llega un papá de algún niño PIE para conversar quizás algún avance, qué sé yo

Entrevistadora: pero usted igual, ha sido, es significativo el hecho de poder llegar a ese trabajo colaborativo con...

Entrevistada: Súper significativo, ósea los niños se dan cuenta cuando la profesora también tiene esta, la conexión con la otra profe, educadora, porque también nos ponemos de acuerdo probablemente la profe también me pueda, no sé po, me pueda corregir delante de los chiquillos, y no es la idea

Entrevistadora: claro

Entrevistada: o que los papás vean que también hay un trabajo en conjunto, entonces porque también es el profesor jefe que está delante del curso y el que les da la confianza a los chiquillos, uno está de vez en cuando, muchas veces para algunos porque acá igual es un colegio vulnerable y te voy a encontrar niños que.... Y como tú no entray todo el día ellos saben cuál es su profesor jefe

Entrevistadora: ah ya

Entrevistada: entonces ellos también, uno también se tiene que dar a respetar, entonces los profes también hacen esa pega, de decir oye la tía también es profesora porque algunos como ah la tía no es la profe, normalmente uno es la profe más para sus chiquillos, pa' ellos uno es más significativo, igual los demás depende, depende del lazo que uno crea también, aquí el lazo que creay con el alumno es súper importante, sobre todo porque es un colegio vulnerable, algunos viene de hogares, ya, viven en algunas situaciones complejas, súper compleja,

Entrevistadora: y para que sea más concreto, ¿Qué actividades ustedes conllevan, qué actividades ustedes realizan para crear ese trabajo colaborativo?

Entrevistada: se hacen equipos de aula, hay equipos de aula, eh, cada profesor tiene horas PIE, por ejemplo em, el profesor de, es profesor jefe depende de lo que haga por ejemplo lenguaje tiene una hora PIE, y aparte el profesor jefe tiene dos horas PIE, tenemos que hablar de la asignatura y de los chiquillos en cuanto avaces, avances en todo sentido, en adaptación, pedagógicamente, emocionalmente, cachay todo un conjunto

Entrevistadora: ya

Entrevistada: ahí van tus horas PIE. Ah pero uno los trabaja, generalmente son bloques de 45 minutos donde uno intercambia información, se firma el libro, se dice que se hizo

Entrevistadora: ¿Todos los meses?

Entrevistada: todas las semanas, por ejemplo yo antes de estar con ustedes, estuve en un equipo de aula, primero con la profesora jefe, de lenguaje de tercero básico, después estuve en un equipo de aula con el profesor de matemáticas, donde se conversa, profesor qué va hacer el día jueves? Ya, estamos en eso, profe le tinca si yo hago una guía explicativa para los chiquillos?

Entrevistadora: ah, genial

Entrevistada: o Le parece, o si les presento los porcentajes, por eso estaba buscando un video de porcentaje para mostrárselos más, material, apoyo audiovisual, o preparar a lo mejor, no sé, uno igual saca ideas, o no sé, a eso se refiere, a eso se le llama equipos de aula que se hacen, todas las semanas con distintos profesores, pero en una semana yo tengo que atenderlos a todos,

Entrevistadora: claro

Entrevistada: Me veo con la profesora por ejemplo, con la profesora Patty que es la que ella tiene tres horas PIE , menos de religión, todas las demás las hace ella, entonces yo tengo tres horas PIE, yo hablo como profesora jefe, profesora de lenguaje, profesora de matemática,

Entrevistadora: ah ya

Entrevistada: ya

Entrevistadora: Que me quedó una duda delante, entonces, ¿en relación al proyecto de integración, las horas que se trabajan en aula

Entrevistadora: Entonces en relación con el proyecto de integración las horas que se trabajan en el aula común y en el aula de recurso se cumplen en relación a lo que el decreto dice o a veces igual se hacen...

Entrevistado: si tienen que cumplirse porque primero nosotros firmamos en el libro, cada vez que entramos a sala en el libro de clases atrás tiene que ir una pestaña que diga PIE, con los niños PIE por número de lista y atrás todo el apoyo que se da en todo los profesionales educadora diferencial, psicóloga y terapeuta ocupacional si es que algún niño de ahí necesita la atención

Entrevistadora: Claro

Entrevistado: Y... en el libro de PIE tiene que estar todo anotado, todo lo que se hizo tanto como en aula común como en aula de recurso entonces eso tiene que estar registrado eso se tiene que cumplir, tiene que cumplirse como dice el decreto.(jajaja)

Entrevistadora: como redondeando esta parte de la entrevista... entonces...

¿Cómo ha sido esta experiencia de trabajar en el PIE de este colegio?

Entrevistado: Bueno es que todos los colegios trabajan distinto por ejemplo yo antes vine de un colegio particular y en el colegio particular el PIE es otro, como es particular no necesita subvenciones asi que no se define por un decreto en cambio acá el decreto se sigue al pie de la letra

Entrevistadora: claro

Entrevistado: y puede que lo único que tiene el proyecto ósea. "el decreto" es que a veces es medio engorroso es medio es complicado mucho papeleo imagínate por cada niño tiene que haber anamnesis tiene que haber una autorización tiene que haber un formulario de ingreso, uno de reevaluación entonces en todo un papeleo ya, pero por lo menos teni las cosas claras con los chiquillos

Entrevistadora: claro

Entrevistado: ya sabes su historia familiar para atrás y eso es súper importante, conocer la historia para atrás para saber cómo abordarlo cierto, como vas a crear el lazo entonces por eso en ese sentido acá si funciona por lo menos a mi parecer yo creo que funciona, pero siempre es la parte administrativa es la que más a veces uno se cae osea yo creo que un hace la pega y para todos por ejemplo planificar es una lata, pero al estar con los chiquillos uno hace la planificación osea tu haci tu clase lo que pasa es que a veces da una lata planificar es una tremenda planificar, pero acá la planificaciones son mucho más acotadas

Entrevistadora: ¿son mensuales tus planificaciones?

Entrevistado: son bimensuales

Entrevistadora: ya a ya...

Entrevistado: yo planifico por ejemplo ahora a se planifico septiembre octubre ahora tengo que planificar noviembre diciembre, entonces se planifican dos meses de una.

Entrevistadora: ¿Y usted trabaja con bitácora a parte o solamente...?

Entrevistado: No solamente con planificación los asistentes de la educación trabajan con bitácora, no yo no trabajo con bitácora

Entrevistadora: a ya..

Entrevistado: ósea mi bitácora vendría siendo mi libro donde yo registro las horas pedagógicas que se hizo ósea la fecha las horas pedagógicas, si fue dentro o fuera del aula lo que se hizo y mi firma esa vendría siendo mi bitácora pero nada más los asistentes de a educación registran en una bitácora a parte y es es por curso ellos tiene mucho más alumnos que uno

Entrevistadora: claro ya y en...

En relación interpersonal de este contexto profesional que se crea entre usted y el educador general básico ¿Cuál cree usted que es su perfil esperado

Entrevistado: Que trasferir también, transferir todos los conocimientos de los chiquillos, a un plano que tenga que ver con la vida diaria yo le tengo que decir a los chiquillas para que les sirve lo que están aprendiendo, para que lo puedan aplicar en otra parte porque o si n e aprendizaje no le va a servir de nada. También tenemos que tener estrategias y tenemos que saber diversificarlas dentro el aula, tenemos que tener estrategias tenemos que ser mediadores tenemos que ser también atijentes con lo que decimos generalmente en un colegio vulnerable te vay encontrar con alguno que no se asease como tiene que asearse entonces uno tiene que ser... no puede llegar y oiga su hijo viene hediondo, tenemos que ser atinaos para decir las cosas...

Entrevistadora: con respeto

Entrevistado: Claro exactamente eso no se puede perder y sobre todo yo creo que ...a lo mejor no es tan técnico pero yo creo que uno como profe igual tiene que ser bien humilde, no podí llegar donde un profe a decirle ... ooh profe mire yo eh nose cachay , no porque uno siempre está aprendiendo ya porque uno a lo mejor es más especialista en algunas cosas pero siempre toda la vida vas a aprender uno tiene que llegar con harta humildad donde el profe que necesita y a veces también van a ver profes que o van a estar niai contigo hay es más difícil trabajar porque también te genera algo a ti como persona como profesor que no entonces eso igual es complicado, pero yo creo que eso es importante, tenemos que trasferir tenemos que ser mediadores eeh...tenemos que ser contendores los chiquillos van a llegar muchas veces acá con algún drama de la familia y tienes que saber escucharlos porque sigues creando lazos y es lo más importante por ahí entrai donde sea.

Entrevistadora 2: ¿Qué esperas tú del educador general básico?

Entrevistado: Yo en realidad lo único que espero como educadora diferencial es que el me entregue el espacio cuando corresponde para yo poder intervenir en los chiquillos a lo mejor no haciendo la clase completa pero si trabajando con el material o a lo mejor a veces que sean un poco más explícitos uno no está en todas las clases de ellos ya, son solamente dos horas a la semana puede que entre medio yo me salte una clase, decir tía sabe que nosotros hicimos esto, esto y esto que podemos seguir haciendo ya... eh tienen que ser empáticos, poder respetar los niveles en los que se debe llevar a cabo una clase ya... que tienen que empezar por la parte básica ojala después por la media y luego va algo más complejo, ojala ser ordenados con el programa que siguen porque si no los chiquillos a veces te suben mucho el nivel los chiquillos de uno van quedando más atrás, porque ellos siempre van quedando más atrás un poquito entonces les cuesta más ah, yo creo que manejar arto material concreto eh y también poder crear el lazo ellos con los chiquillos porque para ellos es importante y también los refuerzos positivos eso es súper importante para los chiquillos su profesor jefe es lo máximo po yo puedo uno puede uno crea el lazo que se yo pero el profe esa es

la aprobación es súper importante que los chiquillos que cuando ellos hagan algo bueno ellos digan bien, increíble para ello porque uno siempre les da el refuerzo positivo como profe yo siempre bien aunque sea el mínimo avance pero el profe jefe es más duro es más...

Entrevistadora: el que pone los límites se podría decir

Entrevistado: ósea uno también tiene que saber poner los límites, generalmente los chiquillos son súper cariñosos y si te ven como una mamá uno tiene que saber poner límites y con niños grandes, yo tengo un segundo medio también po , si a ti te ven jovencita nose... igual teni que ah dar la confianza, dar quitar. Es difícil no es fácil no le puedes dar tanta confianza a los chiquillos pero acá por lo menos por el sector en el que estamos por la vulnerabilidad que tienen a todos los chiquillos te los tiene que agarrar por la buena onda, por él y por por toda la parte emocional.

Entrevistadora: Y para finalizar la entrevista como pregunta general

¿Considera que las relaciones interpersonales en el contexto profesional son importantes para el trabajo colaborativo?

Entrevistado: A ver de nuevo de nuevo de nuevo...(jajaja)

Entrevistadora:¿Considera que las relaciones interpersonales por ejemplo usted, la educadora general básica son importantes para el trabajo colaborativo?

Entrevistado: Súper importante si no tenemos relación imposible ellos tienen que porque, generalmente a lo mejor conocen lo que eso esperaría de un profe de básica que conociera cada caso de su alumnado que a veces no sabemos y a veces les reclamamos no se cualquier cosa y uno no sabe uno llega al tiro así ¡porque no viniste! Porque faltaste... a lo mejor en realidad les faltó algo o le paso algo que no hemos sabido y es súper importante el tener la relación con el profesor o si no el trabajo colaborativo se va a las pailas como yo te decía si el profe no te da el espacio, el profe no te va a hablar de lo que hizo, a lo mejor al tu

le molesta en su clase , cachay no eri un aporte, pero a veces no te dejan tampoco ser un aporte por cualquier cosa por personalidad porque no quieren.

Entrevistadora: Pero tengo una pregunta,¿ porque quiere usted que a veces como que no quieren que entren a las salas, porque se pueden sentir invadidos no sé...?

Entrevistado: probablemente como yo te decía hay que ser bien humildes porque tu entras al espacio de otro, entonces puede que no...puede que no le guste o lo que tú le estas entregando no es lo que ellos esperan, entonces eh.. por eso yo creo que por eso a veces se da este tema de que a veces o algunos a lo mejor se sienten en una constante evaluación también po porque tu estas presenciando su clase y uno sale y dice oh el profe hizo esto y uno lo comenta.

Entrevistadora 2:¿Y acá te ha pasado alguna vez como que no tengay feeling con algún profesor?

Entrevistado: Si igual si ósea me pasa no todo es maravilloso en esta escuela, no si me pasa a veces es que también no siempre es responsabilidad de un po , ósea claro tu responsabilidad es que obviamente ellos son, yo tengo que entregarle el apoyo a veces ,pero tengo que entregárselo, siempre en el fondo, y yo siempre entro a las salas no siempre llevo el material de apoyo pero es que a veces también va en la responsabilidad del otro, el acercarse al otro, el acercarse a ti ósea yo no puedo correr por todo el colegio buscando a un profesor si no está por ninguna parte cada profesor sabe cuándo tiene su equipo de aula cachay... asi como unos te recibe y tú los podi busca por cualquier parte y les deci profe yo mañana quiero hacer esto y el profe si si si...y algún no te ponen atao pero con otros la relación es más formal y ahí cuesta más por lo menos a mí me ha costado

Entrevistadora: Ahí para finalizar es como usted cree que eso de la relación colaborativa puede ser como... Hay como lo puedo preguntar, siempre es profesional o también se puede irse por el lado más personal con el colega

Entrevistado: Ósea yo creo que al final todo se mezcla porque cada persona tiene su personalidad ósea tu teni un profesor que se le nota la arrogancia ósea

obviamente yo creo que te va a caer mal po o un profesor que se anda luciendo siempre o que a lo mejor... es arrogante no más o es despectivo yo creo que obviamente pasa por lo personal o sea no somos... nos cuesta... o sea por ahí entramos todos si a ti te dan el espacio y son simpáticos contigo obviamente tú vas a entrar más fácil pero cuando el profe es más arrogante o es más a lo mejor más pesado que se yo... te cuesta a lo mejor sugerirle algo te da como miedo capas que le sugiera esto y me mande quizás pa onde porque no sé porque no le gusta porque a lo mejor no era lo correcto que se yo...igual a veces te da como cosa

Entrevistadora: Igual a veces pueden pasar muchas cosas en la relación que uno tiene con el....

Entrevistado: Si no si no es fácil, no es fácil... además que no siempre vas a estar con el mismo profe, voy a conocer a todos los profes y todos los profes tienen sus mañas y es así es así, pero yo creo por lo menos yo, por lo menos yo estoy dispuesta por ejemplo que si el profesor que o tengo tanto feeling se acercara a mi y me dijera "sabe tía prefiero esto" yapo hagámoslo o sea yo no tengo drama,

Entrevistadora 2: te puedes adecuar a las características del otro,

Entrevistado: si si no, no hay drama hay que ser paciente, súper supere eh...¿cómo se dice cuando hay que aguantar al otro?

Entrevistadora 2: ¿Empático? (jajaj)

Entrevistadora: ¿tolerante? ...(jajja) con las características

Entrevistado: Si, nooo... hay que ser tolerante, si hay que se súper tolerante tu no podi decir ah no trabajo más con el... teni a seis, siete cabros chicos atrás esperándote a que tu nose llevi algo distinto o que los ayudi, mi apoyo siempre está a veces el problema con este profesor en especial es de repente el no llevar, no siempre aporto a lo mejor con el material que debiese ósea

Entrevistadora: quizás es como no se, falta de comunicación quizá

yo hago un me ha culpa en esas cosas , pero te puedo decir que en el tercero básico yo me vuelvo loca haciendo cosas y yo tengo los dos terceros básicos, pero puede que haya otro curso que me cueste más estar por ciertas partes nose po,no.. nose la misma materia que a veces son análisis mucho más ... es mucho más complicado es como

Entrevistadora: el educador diferencial más el educador general básico porque teni que ponerte de acuerdo con el profesor

Entrevistado: Si exactamente a mí me pasa por ejemplo en media, si hay cosas que no entiendo yo el profe.. Pero los profes súper simpáticos ahí no hay problema te juro,(jajaj) ósea depende todos son diferentes pero uno necesita apoyo obviamente teni que preguntar y si no pregunto yo como le enseño a los chiquillos, porque uno no se acuerda de todo a veces uno mira lo explica de una ya tú ya... si pero si lo explica

Entrevistadora: en media es mucho más complejo

Es como estudiar todo de nuevo encuentro yo cuando estay con los cursos más grandes , siiipo... primero básico segundo básico, hasta tercero curto ya... es como más fácil

Entrevistado: si po por ejemplo los chiquillos de segundo medio hacen logaritmo, entonces como trasferí eso un uso más funcional.... Adecuarlo, ósea como les deci hay chiquillos esto les va a servir para ir a comprar el pan, o nose po ... claro es complicado algo que sea de que lo utilicen entonces uno ahí expresa más el apoyo todavía, igual uno no tiene que darle las pistas bien claras pero no es un colegio tan exigente tampoco igual hay que aceptar que los chiquillos que esta acá como están más vulnerables, no todos los profes son tan exigentes.

Entrevistadora 2: Pero tú en general encuentras que acá se cumple o no el trabajo colaborativo

Entrevistado: No yo creo que si por lo menos yo por lo menos por mi parte si yo también veo que mis compañeras lo hacen pero puede que a veces no pero a

veces la pega es harta por ejemplo yo por lo menos lo cumplo pero las asistentes a la educación también lo hacen pero a veces ellas tienen setenta alumnos, yo tengo veinte, podrían ser cinco o seis por curso pero ellas tienen setenta porque ellas son dos psicólogas una de...hasta el séptimo y la otra de la media son setenta niños por son artos entonces a veces corrí po, pa todas partes y te cuesta a veces cumplir con ta... claro a veces son reuniones de pasillo pero lo importante es que exista esa confianza y siempre respaldo, siempre respaldo, es un consejo respáldense siempre jajaj con todo siempre tienen que anotar todo en el cuaderno por lo menos en el PIE o lo que sea por lo menos tiene que haber un acta que diga al papá se le dijo tanto se habló de tanto... eso siempre te va a servir el día de mañana cualquier cosa que te digan tu no... no ella vino aquí en esta fecha y que iba a traer el trabajo y no lo trajo o que la mamá la iba a llevar al doctor y no la llevo entonces eso es súper importante por lo menos yo creo que si se cumple cuesta, cuesta hay que catetiar de repente a los profes pero si se hace por lo menos ...

Entrevistadora: genial

Entrevistado: (jajaja) yo pienso que en un 50% si se hace no en un 100% pero si se hace si no no podríamos llegar con material preparado a la sala.

Entrevistadora: Sipo eso es un gran logro

Entrevistada EGB.1

Entrevistador: “he cual es su..... he ¿En qué año egreso?”

Entrevistado: “en el 2000.... (pausa) 2004”

Entrevistador: “¿Cuántos años lleva ejerciendo en la institución?”

Entrevistado: “Bueno primero yo estude... heem asistente en educación diferencial y ejercí un buen tiempo en esa carrera y después estude pedagogía básica en la universidad y me vine a trabajar en colegios públicos”.

Entrevistador: “¿Cómo ha sido su experiencia en este proceso?”

(Pausa)

Entrevistado: “he buena gratificante porque a mí me encanta enseñar. (pausa) Mi vocación por decirlo así he es poder trabajar con aquellos niños que son vulnerables que les cuesta, claro que entre paréntesis no con una cierta cantidad de alumnos porque cuando tu trabajas con un grupo grande de alumnos se te complica más, sobre todo cuando tienes muchos niños con problemas de aprendizaje. Entonces la cantidad he te dificulta a la hora de de poder enseñar”.

(Pausa)

Entrevistador: “he vamos a entrar a un ítems que tiene asociado al Programa de Integración Escolar ¿ya? ¿He como educadora que conocimientos tiene del Proyecto de Integración Escolar, el Programa?”

Entrevistado: “(pausa) Bueno yo se que ese es un programa en la cual trata de ayudar aquellos he alumnos que les cuenta mas dentro del aula, (pausa) he (pausa) por lo que yo veo con lo que pasa aquí en mi aula es que ellos sacan a los niños ¿Dos veces a la semana? (pausa) he una hora la llevan a una sala especial en donde trabajan he individualmente con ellos y a veces en grupos dependiendo de la gravedad del problema que tengan cada uno, porque algunos son más leves

otros que son más altos entonces trabajan en forma o individual o grupal con ellos”.

Entrevistador: “ya ¿He conoce normas, decretos que establece el mismo programa?”

Entrevistado:” poco”

Entrevistador: “¿Pero así no sabe?”

Entrevistado: “lo normal es lo que yo más o menos manejo, no me, no e, no escudriñado mucho en cuanto a ese programa. Por lo que yo veo que pasa conmigo en el aula porque a mí me asisten profesoras diferenciales es lo que más o menos conozco”

Entrevistador: “¿Sabe cuáles son las necesidades educativas transitorias o las necesidades educativas permanentes?”

Entrevistado: “¿Cómo?”

Entrevistador: “¿Sabe que son las necesidades educativas transitoria o las necesidades educativas permanentes?”

Entrevistado: “Las necesidades... ¿Pero dentro del Programa de integración?”

Entrevistador: ¡Si!, todo esto dentro del Programa de Integración”

Entrevistado: “Bueno yo se que los más beneficiados son los niños he CEP, los que tienen...son vulnerables por decirlo así, son los que tienen más beneficios. Eso es lo que entiendo yo”

Entrevistador: “¿Sabe quien, quienes pueden participar de este Programa de integración Escolar?”.

Entrevistado: “Justamente lo los niños que tienen más dificultades, ya sea social o integral”

(pausa)

Entrevistador: “¿Qué rol cumple usted dentro del Programa de integración Escolar?”

Entrevistado: “(pausa) ¿Yo.... Como profesora? nose, ahí sí que no porque como te digo nosotros somos como a parte de ellas. Claro yo trabajo directamente si con la profesora diferencial en el sentido de que por ejemplo he (pausa) yo tengo que ver en qué nivel por ejemplo está el niño, ¿te fijas? , y si yo le digo a la profesora mira este niño no se sabe tales letras ella me tiene que apoyar en en el que ella refuerza esas letras que el niño no aprendió ¿te fijas? En... eso entiendo yo que es la función que cumple como de de ellos como integración ¿te fijas?, ellos te van apoyando a ti como profesora.

Entrevistador: “Con respecto al...vamos a entrar aun ítems que es con el trabajo colaborativo ¿ya? ¿Qué es para usted el trabajo colaborativo?”.

Entrevistado: “(pausa) es colaborar mutuamente ambas personas, en este caso la profesora jefe con la profesora diferencial si es que fuera sí. O bien yo con mis propios colegas ¿cierto? De otros cursos también, he colaborar en el sentido de que yo puedo traspasar a lo mejor algunos aprendizajes algunas estrategias he compartirlas con ellos”.

Entrevistador: “Eh... ¿Cómo se relaciona usted con la educadora de diferencial?”.

Entrevistado: “(pausa) Bueno nosotros tenemos he una vez a la semana una reunión donde nos juntamos ha a ver los avances de los niños que están en integración, he a evaluarlos, a buscar estrategias de como nosotros podemos seguir ayudando a estos niños si no nos dan si no nos dan resultados una estrategia buscar otras estrategia, como lo vamos a hacer ¿te fijas?, tonces nosotros nos juntamos con las profesoras diferencial una vez a la semana que son los días lunes, después que se van los niños yo me junto con ella tengo una reunión y conversamos el tema de todos los niños que están en integración. Como va su avance y y en el caso por ejemplo si yo veo que el niño he no está avanzando llamamos al apoderado, conversamos con las profesoras diferencial y el apoderado la estrategia que nosotros vamos buscando para poder ayudar al niño, porque no es tan solo el colegio quien tiene que ayudar al niño aquí también juega un rol muy importante la familia, y eso es lo que no se ve aquí el rol de la familia porque la familia piensa que nosotros como educadores somos los que

tenemos que educar valores, entregar conocimientos, aprendizaje y ellos simplemente no hacen nada. Entonces ahí está el problema de estos niños que son integrados que les cuesta mucho más”.

Entrevistador: “El trabajo con los estudiantes con los chicos, ósea los niños que son participe del Programa de Integración ¿Se realiza frecuentemente en aula regular o el aula de recurso?”.

Entrevistado: “Mira generalmente la profesora diferencial trabaja una vez a la semana en el aula con todos y otro día de la semana trabaja fuera del aula con los niños integrados. Ósea lo trabaja individual como también en forma grupal o global dentro del aula conmigo”.

Entrevistador: “¿Como ha sido su experiencia con la educadora del Programa de integración?”.

Entrevistado: “Yo en especial no tengo ningún problema con la profesora de diferencial nos llevamos muy bien tenemos muy buena comunicación, en el sentido de que siempre nos estamos comunicando las dos qué pasa con los niños, porque el comportamiento de los niños y si ella tiene un problema en cuanto a que los apoderados no están apoyando llamo yo apoderado, nos juntamos las dos, hacemos reuniones, entonces la verdad las dos tenemos una muy buena comunicación”.

Entrevistador: “ya vamos a pasar a otro ítems este es el último que es asociado a la relación interpersonal en el contexto profesional ¿ya? Una de las preguntas dice ¿Cuál cree usted que es el perfil esperado de un educador diferencial?”

Entrevistado: “yo pienso que el comprometerse más con los alumnos, no tanto de que de repente claro ehh... tengo un grupo de niños los tengo que sacar, ah y voy a hacer a todos lo mismo ehh.. siendo que a lo mejor algunos tengan un problema mas mas bajo y otros necesiten otro tipo de ayuda y en si se trabaja en grupal no sirve mucho. Porque los niños que son mas imperativos que también a veces están en integración con cualquier problema he se pierden po (pausa) se pierden

porque por ejemplo yo aquí tengo varios niños, en integración varios entonces la tía de repente se lleva a casi la mayoría y yo me doy cuenta de que el niño que fue para allá no volvió con el aprendizaje que yo esperaba ¿te fijas? Porque a lo mejor le costó más, se puso a jugar, no le hizo caso a la tía y la tía por estar pendiente del resto ¿te fijas? porque también es complicado. Imagina que es complicado para mí que hay 41 que los tengo a todos juntos imagínate para ella que tiene que trabajar a veces en forma individual con cada uno (pausa) entonces eso es lo que juega en contra.

Entrevistador: “¿Qué tipo de relaciones interpersonales en el contexto profesional existe entre usted y el educador diferencial?”

Entrevistado: “(pausa) Yo no tengo una relación personal con la profesora diferencial, como yo te decía anteriormente solamente tenemos una buena comunicación. ¿Por qué? Porque nos vemos seguido y y intercambiamos palabras he he a veces hem (pausa) problemas a lo mejor de los mismos niños ¿te fijas? Problemas como personales de los niños es lo que nosotras abordamos y tratamos de cómo ayudar también en ese sentido a las familias que son más vulnerables”.

Entrevistador: “y la última pregunta dice que si considera usted ¿Considera usted que las relaciones interpersonales en el contexto profesional son importante para el desarrollo de un trabajo colaborativo?”

Entrevistado: “Si de todas maneras. Tiene que haber una confianza y eso se tiene que notar en todo ámbito de cosas, porque si tú no tienes confianza con la profesora diferencial o tienes una mala relación con ella esto no funciona.

Porque siempre la profesora jefe va a querer a lo mejor he aspirar mas, en el sentido de que ¡A yo te mando esos niños pero tú me tienes que no se po en un mes tu me los tienes que sacar leyendo! ¿te fijas? Entonces no es que tu vayas a am por decirle así a entregarle a la profesora diferencial la responsabilidad total de que el alumno he salga bien evaluado, ¡No! Porque aquí se comparte el trabajo ¿te fijas? Entonces yo no puedo ir donde la profesora diferencial decir no po tu

pega tú la tienes que hacer, ¡No! Porque también es mi rol ¿te fijas? Ambas tenemos que trabajar con un fin. Entonces por eso que las relaciones interpersonales son son efectivas cuando hay una buena comunicación entre las personas y las cosas se conversan. Porque a veces cierto uno igual va a tener roces pero esos roces tiene que ser conversables ¿te fijas? Porque esto tiene que ver con lo (pausa) la salud del niño ¿te fijas? Con el aprendizaje del niño no por algo personal entre yo y ella ¿te fijas? No porque yo tenga una diferencia yo me voy a ir por ese lado y al niño lo voy a dejar de un lado no, aquí tiene que privar el aprendizaje del niño porque eso a mí me (interviene entrevistador)”.

Entrevistado: “ósea prácticamente su relación con ella es totalmente profesional”

Entrevistado: “¡Totalmente profesional! yo no no soy amiga íntima tampoco de la profesora diferencial ¿te fijas? No, mi trabajo con ella es solamente ¡trabajo! yo me enfoco en eso, que no me afecte en en la cosas como personales con ella ¿te fijas? Yo eso lo dejo y lo marco mucho he en ese sentido con las profesora diferenciales. A mí me cae muy bien pero más allá ir más allá de una relación como así de ser amigas amigas ¡No! Yo diferencio mucho las cosas.

Dentro de acá del colegio todos trabajamos entonces tú tienes que marcar la diferencia (pausa) porque si no se transforma en otra cosa po y a la larga no logras las metas que quieres, porque como tú eres amiga de ella entonces tú le vas a lo mejor a abalar he muchas cosas, a lo mejor ella no lo está haciendo bien ¿te fijas? Entonces ella piensa que lo está haciendo bien pero tu siendo su amiga nunca le vas a decir las cosas porque vas a pensar que ella se va a enojar y hay cuando ella se enoja o tú te enojas queda la embarra. Porque ya entra las cosas personas y no los intereses he en este caso de los niños. Empieza la habladuría que mira que viste esto que yo vi esto, que tu no haces esto, entonces yo eso lo evito, por eso le digo yo el trabajo con la profesora es netamente profesional nada más que eso me limito a lo demás”.

Entrevistada ED.2

Entrevistador: ¿Le explicamos un poquito de lo que se trata?

Entrevistada: Si...

Entrevistador: ya... la entrevista eh... consta de cuatro (pausa) ítems, no, cinco ítems perdón, el primero es como el de identificación, el segundo es los conocimientos que tiene en este caso el educador diferencial sobre el programa de integración, el cuarto sobre el trabajo colaborativo y esto sobre la relación interpersonal pero en contexto profesional, ya?

Entrevistada: Perfecto

Entrevistador: ya, para empezar vamos a partir con la identificación, ¿Cuál es su profesión?: Soy educadora de diferencial, especialista en... aprendizaje en... lenguaje

Entrevistador: ya... y ¿Cuál es su cargo actual en este establecimiento?

Entrevistada: Educadora diferencial

Entrevistador: Ya... ¿En qué año egresó?

Entrevistada: 95'

Entrevistador; ¿Cuántos años lleva ejerciendo en esta institución?

Entrevistada: en este colegio tres

Entrevistador: Ya.... Y ¿Cómo ha sido este proceso en este colegio?

Entrevistada: bueno... ha sido un desafío súper desafiante, porque son otros tipos de niños, con otros tipos de apoderados y... como se llama, y eso... igual me ha tenido como pa' mí, un plus que me, me tiene, ahora, cansada ("se ríe"), pero... igual me entretiene ("se ríe") igual me... a pesar de lo desafiante

Entrevistador: ya, ya... eso relación a la identificación, ahora en los conocimientos que tiene usted tiene como educador diferencial con el PIE,

Entrevistador: ¿Qué conoce del PIE? Que nos pueda hablar un poquito...

Entrevistada: Mire... yo no... yo, yo, llevo poquito tiempo trabajando en programa de integración, porque antes trabajaba en escuelas especial de lenguaje, trabaje 15 años, fui directora de una escuela especial de lenguaje, entonces eso lo manejo bien.

Entrevistador: Claro...

Entrevistada: Pero ahora... igual algunas cosas hartas se me están olvidando, pero... del PIE manejo lo que... es como relativo, en relación a tres años

Entrevistador: ¿El decreto?...

Entrevistada: Si, el decreto pero no a cabalidad, hasta... la verdad que yo ido conociendo en el hacer, y... nada como... Pero lo... ido como conociendo en el hacer, y... nada como... en caba....

Entrevistador: En relación con las necesidades educativas transitorias (Interviene)

Entrevistada: Exacto, no, eso uno lo maneja bien

Entrevistador: ya (interviene)

Entrevistada: en el fondo uno conoce mas haciendo que leyendo, aplicando la situación, y... ahí yo creo que me... manejo mejor

Entrevistador: Y... por ejemplo como se trabaja con los estudiantes que tiene, que presentan necesidades educativas especiales transitorias y permanente, como trabaja usted... eh... haciendo una comparación entre ellos

Entrevistada: claro es que son súper diferentes... (Interviene), es que mira...es súper heterogénea la situación, pero uno siempre esta haciendo , como...

adecuaciones o... evaluaciones distintas, eh... es más como, en el fondo algunos niños que le cuesta más, no necesariamente a los permanentes le cuesta más...

Entrevistador: Claro...

Entrevistada: Es como súper relativo, puede que le cueste un poquito, pero se hace como... tu vas viendo cómo hacer un pequeño diagnóstico, a la rápida así..., y vas dando te cuenta así, quienes necesitan otros tipos de ayuda o niveles de ayuda eh...ma (pausa), como mas así...de,de...de conducta centrada que no tienen, ¿te fijas?, y otros que no necesitan tanto y trabajan al tiro, inmediatamente con el objetivo puntuado, pero hay niños que tiene como vacíos por ejemplo ahora estamos trabajando matemáticas y,.... Hay varios vacíos anteriores que en el fondo tú le,le...perjudicas en adquirir el objetivo que tu estás viendo ahora, entonces partí nada trabaja, en otro niño tu le adecuas la actividad y le pides menos, menos cantidad de, de ejercicios, o le... le cambia, la, la complejidad de los ejercicios ahí vamos viendo como...

Entrevistador: ah... claro, ¿Y... en el horario con ellos?

Entrevistada: ¿los horarios? están dado po'...

Entrevistador: ah!!... usted...

Entrevistada: Si... nosotros en el fondo cumplimos con... no, es que... cada uno se hace su horario a principio de del año en Marzo, Abril más menos y en base a la, la horarios de los profesores uno va generando, armando su...horario de manera de sacarlos en el tiempo en que tiene la asignatura que no son principales

Entrevistador: Claro

Entrevistada: Que son las cuatro más importante, sobre todo lenguaje y matemáticas, no afectar ahí, entonces tú lo sacas en el periodo de educación física, ,o en le periodo que ellos estén haciendo religión, ahí uno... usai tus

espacios para sacarlos e...en aula de recursos, y los equipos de aula común uno entra a la sala y trabaja con ellos adentro, con todo el curso.

Entrevistador: Ah claro...

(Silencio)

Entrevistador Ya... ¿Quiénes, quienes pueden participar del programa de integración escolar?... (pausa)

Entrevistada: Eh...

Entrevistador: ¿Que profesional...?

Entrevistada: Están los educadores diferenciales, los psicopedagogos quienes tienen que entrar a nivelar su...su... curriculum haciendo un curso de educación diferencial, para poder entrar al aula y hacer co-docencia, y como se llama... la psicóloga, la terapeuta ocupacional, la fonoaudióloga, ¿Quién mas?... eh.... (pausa), ellos son los especialistas... sino se me escapa ninguno...

(Silencio)

Entrevistador: ¿Y cómo es esta relación con, con los profesionales con los que usted trabaja?

Entrevistada: Es buena, si, si es muy buena porque en el fondo el trabajo súper cooperativo, colaborador, ósea, la información que yo... tengo del alumno en lo pedagógico o en lo demás más personal, porque estoy más tiempo con ellos siempre se la estamos transmitiendo a la psicóloga y a la terapeuta o a la fonoaudióloga de manera que unamos los criterios y hacemos un objetivo común, la idea de repente es optimizar las intervenciones por ejemplo con la fonoaudióloga que yo trabajo en TEL, ella a veces trata de trabajar la articulación en algunos... un ejemplo completo, el alumno tiene...está en primero básico y tiene problemas de lenguaje no resuelto, entonces tiene muchos problemas de articulación, entonces... hace que este confunda cuando tiene que... leer fonemas, que dificultan su parte articulatoria, entonces... ella define apoyos en

eso, trabaja articulación o... yo también trabajo articulación y... ella me ayuda como tengo que hacerlo o... yo trabajo solamente, ya.. yo me voy a dedicar a lo que es lenguaje y tú a la lectoescritura, entonces yo... he trabajado bastante eso porque, estamos súper atrasados con algunos alumnos de primero básico y hay niños que a esta altura no leen, entonces...se optimiza de esta forma, ella trabaja por un lado ayudándome en forma paralela lo que es lenguaje y yo lo que es objetivo del año

Entrevistador: Ah... Genial. Entonces usted si puede decir que hay una comunicación continúa con los profesionales que trabajan en integración

Entrevistada: Cuando... tiene que ser así, en integración, se supone que en el proyecto de integración con los especialistas que intervienen y que en el fondo tienen por ultimo objetivos con el mismo fin, en que el alumno vaya avanzando en sus necesidades vaya logrando, entonces si uno trabaja por un lado y ella trabaja por otro al final como que nunca hay un trabajo colaborativo que va encontrar en un punto y... vamos a estar haciendo trabajo vitales o muy parecidos ¿te fijas?, por ejemplo con la fonoaudióloga, pero... en terapia ocupacional es distinto el trabajo que hace la especialista, pero nosotros también de repente le pedimos ayuda, sabe este alumno tiene problemas con lateralidad a lo mejor tú... me puedes decir que si en tu diagnostico apareció una dificultad en la orientación espacial, en la orientación eh... viso manual, ¿Me entienden?

Entrevistador: Claro...

Entrevistada: Como que vamos complementando lo que ella trabaja, lo que uno ve, y... o de repente, la...la... especialista no advertido una dificultad, y uno se la menciona y ella la observa y se da cuenta que existe otra dificultad mas ¿te fijas?, cuando tenemos que hacer eh... reuniones con el apoderado la idea es todo ese trabajo en... con conjunto... pero en estudios de casos, son muy parecidos a estudios de casos, entonces uno se, se... tiene el mismo sistema de unir toda la información que tiene con el alumno para poder llegar a conclusiones o... a tomar

decisiones a orientar al apoderado cuando se requiere ¿te fijas? tiene que ser así porque...en el fondo la idea es emm... obtener los resultados

Entrevistador: Claro... ¿Ya?... eh... ¿Qué rol cumple usted en el programa? ¿Cómo rol estipulado que cree usted que tenga en el programa de integración escolar?

Entrevistada: Eh... educadora de diferencial trabajo con los niños con problema de eh... necesidades educativas eh... en lenguaje y en aprendizaje, y en los cursos que estudian, a mí me designaron primero básico, kínder y... cuarto básico, entonces tengo que trabajar por ejemplo en kínder estamos trabajando con el programa pila que es un programa que refuerza el...la estructura del discurso narrativo, en primero básico netamente lecturaescritura y con los más bajo que es un grupo súper heterogéneo de 41 alumnos y que son 15 o 19 que todavía no... nada, y en cuarto básico apoyar a los profesores en lenguaje y matemáticas en todos los objetivos del curriculum

Entrevistador: Y en relación a los profesores de... educación básica... ¿Qué rol cree usted que ellos cumple dentro del programa de integración?

(Pausas)

Entrevistada: Eh... un rol... como de...comunicador de las dificultades que yo puedo apoyar, como de telecomunicador del primer circlope, o sea, que como por ejemplo hay muchos profe que se acercan a uno y te dicen; “tía mire que este niño parece que está teniendo problemas”... véalo, es como la primera advertencia, de todos como lo ven lo están descartando o confirmando lo que el profe vio, y, y, tal vez po, eso sería parte de su primer rol, y después... no, eso nomas...

Entrevistador: Ya... ¿Qué es para usted el trabajo colaborativo?

Pausa

Entrevistada: El trabajo colaborativo, es el trabajo en grupo, en conjunto, en unar criterios, en el fondo trabajo... de... unar criterios, como se llama...de ir eh...resolviendo situaciones en el fondo, de ir avanzando en lo, la solución de dificultades de los problemas

Entrevistador: Y usted misma trabajo es significativo para usted dentro del PIE?
¿Es significativo?

Entrevistada: Si...

Pausa...

Entrevistador: Ya... ¿Cómo se relaciona usted con el educador general básico?

Entrevistada: Bien, bastante bien, es que hay que lograr esta comunicación y eh... esta buena relación, que trabajamos... a la par, en la medida que ellos tengan confianza y crean en el trabajo que uno hace, emmm... te van a...la... puerta entrada para uno pueda apoyar al grupo y trabajar de forma más integral, por que eh... por ejemplo nosotros somos profesores de aulas diferenciales, eh... el programa habla de que en aula común tenemos que ingresar a intervenir en el curso, y esa intervención tiene que impactar en todos los alumnos, no solo en los del PIE y en esa intervención, uno puede, si el profesor te da la posibilidad de ahcer la clase bienvenido sea...todo se logra cuando a medida que ru estas con un apoyo

Entrevistador: Nos podría decir algunas de las actividades concretas que usted desarrolla dentro del PIE, como... como trabajo colaborativo con el educador básico

Entrevistada: Mira... eh por ejemplo los profesores sobre todo como en algunos trabajamos colaborativamente armando pruebas, armando guías, haciendo evaluaciones diferenciadas, y... por ejemplo cuando decidimos, el decide darme la misión de tomar alguna clasecon un objetivo puntual

Entrevistador: Tiene ¿Como horas estipuladas para reunirse?

Entrevistada: Si...

Entrevistador: ¿Si?... (Pausa) ¿Se realizan frecuentemente eh... el trabajo con el estudiante en el aula de recurso o en el aula común?

Entrevistada: ¿Cómo no le entendí?

Entrevistador: El trabajo con el estudiante frecuentemente en... la... sala...

Entrevistada: No es más (interviene) más en el aula común

Entrevistador: Ah...

Entrevistada: Tenemos tres horas de...emmm... tres bloques de aula común o seis, son... dos horas pedagógicas, son seis horas en aula común y... dos en aula de recursos

(Pausa)

Entrevistador: Eh...En relación a la relación valga la redundancia interpersonal pero en el ámbito profesional ¿Cuál cree usted que es el trabajo?, ¿Qué perfil cree usted que tenga el profesor de educación básico?, ¿el perfil esperado del educador básico?

(Pausa)

Entrevistada: Eh... un profe dedicado entregado a su trabajo, un profe responsable, un profe... emm... pausa... proactivo, no constante, un profe... original, creativo.

Entrevistador: Ya... emm...Cómo... enfocándonos más en la relación que tiene usted con el educador de general educación básico, ¿Cómo es esa relación? Es buena buena, positiva, la relación interpersonal...

Entrevistada: En general, no... bien, yo siento que... no me ha tocado con un profe...yo siento que he tenido buena suerte, no me ha tocado trabajar von un profe que me caiga mal, en términos personales o que realmente no me guste

trabajar con él porque siento que es buen profe.... Desde que llegue a la escuela y desde que llegue al proyecto a integración ha sido buena

Entrevistador: ¿Considera importante este trabajo colaborativo, el desarrollo de este trabajo?...

Entrevistada: Sí, sino uno da para los aciertos, uno tiene que conectarte con el profesor, para... como se llama... ver las necesidades que debe tener y en que debe apoyar, las que uno también diagnostica y... empezar a, a cómo te digo a ser más efectiva la intervención, optimizar el tiempo, porque eh... cuando uno ya está en este sistema, el día a día, es casi... súper rápido, tan... tan... loco el tiempo que al final tú, tu... te encuentras que necesitas más tiempo o más horas del día para apoyar... a los chiquillos, ¿Te fijas?, entonces uno no hace nada de repente y con todas las actividades que tiene la escuela además, hay muchos periodos que no... no, se nos van en otras actividades que son extracurriculares y son obligatorios que tiene la escuela, que son los aniversarios, hay tantas cosas que hacer (risas) que de repente son súper cotidianas, de... desarrollo de trabajar el desarrollo de otras áreas, pero... a veces necesitamos y sobre todo este año que tuvimos dos meses de paro, eso nos afectó mucho, eh... sentimos que hay que optimizar el tiempo para poder... ver avances en los niños (Pausa). Porque además la característica de nuestros alumnos son, alumnos vulnerables, muy vulnerables en todo aspecto, y además los apoderados que son a lo mejor en algunos, algunos especialistas o algo consulta, nos va a decir, no es que, no hay que considerar eh... el apoyo en la casa o... por parte de los apoderados en relación a los avances que uno puede hacer con los niños, y la verdad es que mucho..., como te decía yo que el tiempo se hace súper poco, para poder ir avanzando de forma sistemática y efectiva para los, las asignaturas que trabajamos, cuando vemos niños con muy, muchas lagunas, con mucho retraso, y necesitamos que haya un apoderado ahí presente, no de lunes a lunes, pero por lo menos una vez a la semana o dos veces a la semana en la que al chico se le mande tarea y no esta!, y es un apoderado que no todo el cien por ciento, pero un buen porcentaje de apoderados que no les interesa, que en el fondo mandan al

alumno a, a la escuela pa' que no esté en la casa... para que no hagan tarea o para que aquí les den las tres comida, ¿te fijas?, pero no están así, realmente eh... consientes y agradecidos y preocupados de que la escuela este preocupada de su educación ¿te fijas?, se nota en la asistencia en reunión de apoderados, se nota eh... en, en cuando tú le pides a los alumnos de cuarto básico que lean un libro... no le compran ni el libro po... ¿Te fijas?

Entrevistador: En... en la reunión de apoderados usted también es participe con la educadora de básica

Entrevistada: Si, si, si.... (Asiente), porque... todo lo que es generar hábitos de estudios, de, de... la importancia del apoyo en cada... eh...

Entrevistador: Claro

Entrevistada: Eh... me lo piden a mí... porque al profesor a veces ni lo escuchan po, ¿te fijas?, entonces... ya... de repente se busca otra forma, como: talleres para padres, de manera crear conciencia, pero... son los mismo de siempre lo que participan, los que apoyan, que son perfectamente aquí... que alumno, eh... sin un papá o una mamá presente detrás de ella. Y... que no tienen nada... ¿te fijas?, y... a esos niños se le nota en su rendimiento, en como vienen a... la... vestidos a la escuela, no traen colación, si traen o no materiales ¿Te fijas?, si traen o no el estuche con la goma y el lápiz que es lo básico, entonces... eso por lo menos a mí es lo que más he impactado en este contexto, en el apoyo, la poco... ocuparse de sus hijos

Entrevistador: Ve el lado familiar más que lo profesional, porque... parece que el, o sea, encuentro que el trabajo colaborativo se da...

Entrevistada: Si si da... nosotros por lo menos como integración tratamos de que siempre, si si se da, se está haciendo por lo menos yo... lo hago con los profesores que yo trabajo, de manera de ir a la par, en el fondo sino nos organizamos en la semana se trabaje, se trabaje juntos ¿te fijas? No sea cualquier cosa

Entrevistador: Ya... muchas gracias por su tiempo...

Entrevistada: Ya... que les vaya bien

(Risas)

ENTREVISTADA EGB. 2

Entrevistadora: Ya profesora.

Entrevistada: Cuénteme...

Entrevistadora: Ítem número uno, ¿Cuál es su profesión?

Entrevistada: Yo soy profesora de Educación General Básica...

Entrevistadora: Ya, y... ¿Usted tiene alguna especialidad?

Entrevistada: Si... tengo especialidad en Educación Tecnológica, tengo un post título.

Entrevistadora: Ehhhmm ya, ¿Cuál es su cargo actual?

Entrevistada: Ehhh, soy profesora jefe del 2ºA

Entrevistadora: Ya, Segundo básico A... ¿Y en qué año egresó usted?

Entrevistada: Yo egresé en el año 1992

Entrevistadora: Ya, ehhh... ¿Cuántos años lleva ejerciendo en esta institución?

Entrevistada: ¿En esta institución? Llevo mas menos dos años y medio.

Entrevistadora: Dos años y medio... Y en éstos dos años y medio que usted lleva aquí, ¿Cómo ha sido este proceso?

Entrevistada: Ehhh, ¡buenísimo! Por ejemplo a mi no me cuesta mucho integrarme, ehhh aquí hay un clima, ya, entre paradocente y docente cierto, y auxiliares, según mi punto de vista bien bueno, ya. Tu puedes conversar con tu paradocente puedes conversar, ellos te apoyan, aquí tienes un apoyo absoluto del paradocente, ¿por qué? Porque están muy bien estipulada cual es tu rol, ya; donde tu puedes pisar y no puedes pisar. Ahora, por lo menos a mi, yo tengo clarito lo que tengo que hacer y como hacerlo, si tengo alguna duda yo tengo a mi

jefe técnico, si tengo una mayor duda voy donde el inspector general, cierto, y así voy escalando.

Entrevistadora: Ya ¿Entonces se podría decir que en este establecimiento usted está a gusto?

Entrevistada: Total.. ehh es uno de los... A mi me gusta venir a hacer clases aquí. Por ejemplo yo me siento súper bien...

Entrevistadora: Que bueno, se le nota

Entrevistada: Si...No, yo aquí con la tía Arlette hacemos un muy buen equipo, lo que me gusta de ella es que tu le pides opinión y ella tiene clarita la película.

Entrevistadora: Ya, segundo ítem. Ehhh usted como profesora de educación general básica... ¿Qué conocimientos tiene sobre el PIE?

Entrevistada: Yo creo que los conocimientos básicos nomás.. porque yo se que es un programa integral, ehh se hacen un diagnóstico de los niños , ya sea en problemas en... en lenguaje , por lo que yo veo dentro de mi curso. Donde ehhh... hay un apoyo cierto, ehh... integral, aquí nosotros tenemos ehhh... diferencial, tenemos tres psicólogos , tenemos una asistente social, ehhh... orientadores y el otro seria el profesor... uno que...pero mas que nada ehhh... de diferencial.

Entrevistadora:¿ Ahí usted los reconoce como los que conforman el equipo de...?

Entrevistada: El equipo, exacto.

Entrevistadora: ¿Incluyéndose a usted?

Entrevistada: Incluyéndome a mi, porque mira: a ti como profesora básica te asignan una profesora de diferencial, donde se presentan y sabe que profesora este año vamos a trabajar juntas , planificamos juntas todas las semanas tenemos reuniones, tanto ella como yo tenemos horas asignada para PIE; en mi caso son cuatro... ya... son cuatro donde tu te sientas dos horas el día lunes y dos horas el día martes para planificar y decir: Ya tía, cuales han sido los avances; a ti te pasan

una lista de todos los niños que están en PIE. Tu sabes que alumnos tienes en PIE , ya, y cuales son los avances... aquí, semanalmente la chica tiene entre 6 a 8 horas semanales que ella tiene que venir aquí a la sala y hace clase. ¿Ya? ¿Y qué clase le hace? Bueno... las planificamos, ella me dice tía : como vamos en esto y esto... aparte de eso ella tiene horas asignadas para sacar a los alumnos y llevarlos al aula de recursos. Un aula que está ahí atrás o esta allá arriba, ya, donde ella cierto, le hace actividades acorde al problema de aprendizaje que tiene.

Entrevistadora: Ya profesora, ¿Y usted conoce por qué decreto se rige este programa?

Entrevistada: No... no.

Entrevistadora: No sabe por qué decreto...¿Y conoce o le hace sentido las palabras Necesidades Educativas especiales, transitorias y permanentes?

Entrevistada: Si.. si ...

Entrevistadora: ¿Sabe a que se refiere cada una?

Entrevistada: Ehhh... haber...las... Ehhh haber, yo tengo el caso de un chico con necesidades permanentes, un niño que el esta diagnosticado como ehhhh... en el último grado, tanto así que la mamá tiene que retirarlo de aquí porque el chico aquí no aprende, este colegio no le presta los servicios, todas las armas que el necesita para poder aprender. Ha estado dos años preñdiéndose las vocales, dos años...debe estar en cuatro y esta en segundo. Esto serían, para mi problemas mas o menos graves en aprendizajes... según lo que yo creo. Y las transitorias son aquellas que se toman al niño que no es tan profundo, me da la impresión, y que pueden ser superadas, cierto, con un riguroso programa, con una buena planificación, donde trabajan de forma personalizada con el niño. ¿Y las otras cuál eran?

Entrevistadora: Las permanentes.... Hablamos de las dos ya.

Entrevistada: Ya pero... son tres.

Entrevistada: Están las Necesidades educativas especiales transitorias y las necesidades educativas permanentes, ahí estamos con las dos.

Entrevistada: Ya... eso es lo que yo tengo entendido... no se si... no se.

Entrevistadora: ¿Y que le parece a usted esto que haya aula de recursos separada por aula común o aula regular?

Entrevistada: haber... si hay un aula de recursos, se supone que va a estar adaptada a las necesidades de cada uno de los chicos, van a tener material didáctico, material acorde a cada chiquitito porque no todos aprenden al mismo tiempo, ni tienen todos la misma capacidad. Por ejemplo, yo aquí tengo 25 cabros chicos, de los 25 tal vez tengo 15 que están en PIE, de esos 15 yo tengo que aplicarle pruebas diferenciadas según el nivel de problema que ellos tengan, ¿ya?. Ahora, eh...yo lo encuentro positivo, yo no me hago problema porque viene la tía, tenemos horarios fijos, ella me los saca de la sala; normalmente es después del recreo largo, después de almuerzo ya que en la tarde se hacen talleres; para no sacarlos en las horas cronológicas...

Entrevistadora: Dentro del horario de clases...

Entrevistada: Claro dentro del horario...

Entrevistada: Ahora, como lo veo... yo me siento al lado de un chico que tiene discapacidades disminuidas con otro que es más avanzado y se apoyan, si tu te das cuenta esto está en u (señalando las mesas del aula) , antes lo teníamos uno detrás del otro. Así en esa posición se ayudan más al estar al lado...

Entrevistadora: Y... ¿Quién diría usted que puede participar de un programa de integración escolar?

Entrevistada: Todos los entes educativos po`... todos. Todos de alguna manera influenciamos en ese programa, por ejemplo hasta los auxiliares, porque aunque tu digas no ellos están ahí...su trabajo es específicamente ese y no tiene ninguna influencia con los niños, mentira. Ellos están afuera, ¿Ya?, ellos de apoco se van

dando cuenta que capacidades tienen los niños, como hablan como se comportan y todo. Yo creo que aquí estamos involucrados todos, de uno u otra manera, unos más otro menos.

Entrevistadora: Claro... Pero si usted tuviera que especificar quienes están, los profesionales que están dentro del programa.

Entrevistada: Ya, el profesor jefe, el equipo propiamente tal de PIE, aquí hay un equipo grandote , más de 15 personas, el papá y la mamá.

Entrevistadora: Ya.. la familia.

Entrevistada: Si, ellos tienen que saber que sus hijos tienen alguna discapacidad, ¿Me entendí?

Entrevistadora: Ya profesora... Ahora estamos en el tercer ítem, dice: Rol del educador diferencial y educador general básico sobre el PIE. Pregunta, ¿Qué rol cumple usted en el Programa de Integración escolar? ¿Cuál sería su rol? ¿Cómo lo definiría?

Entrevistada: ¿Mi rol en el PIE?... Bueno, mi rol en el PIE en este caso cuando llega Bárbara (Educatra Diferencial), ella toma el curso y yo la apoyo a ella, aquí yo dejo de ser la profesora jefe, cuando ella toma el curso, y yo paso a ser, igual que la tía Arlette, auxiliar de aula. No sé si me hago entender, yo apoyo todo lo que ella hace.

Entrevistadora: ¿Me da la impresión que sería como una co-docencia?

Entrevistada: Algo así, me entiende... ahora, ¿Por qué lo hago? Porque la especialista en esa área es ella, no soy yo, yo soy general nomas. Y mi función ahora no está enfocada. Por decirlo de alguna manera.

Entrevistada: Ehhh profesora, ¿Qué rol cree usted que cumple la educadora diferencial?

Entrevistada: Ehhh importante... importante porque ellas tienen las estrategias, las herramientas para poder enseñarle al nivel del niño. Por ejemplo, claro yo le puedo enseñar a leer. Con mi método, que tal vez para aquel niño que tiene una discapacidad disminuida no va a ser el más óptimo. Pero ellas sí tienen el conocimiento, la experiencia de cómo hacerlo en forma más efectiva, más eficaz y que tenga resultados ¿Me entiendes?.

Entrevistadora: Comprendo profesora, Profesora ¿Y qué es para usted el trabajo colaborativo?

Entrevistada: El éxito, ehhh de que manera. Haber yo no sé si a usted te ha pasado que hay un niño que le cuesta hacer las cosas y le cuesta hacer las actividades, le cuesta, le cuesta... Y cuando ya como que se le enciende la ampollita ahí entusiasmado... yo creo que eso es el momento más reconfortante que tu puedes tener, decir ya este niño está avanzando, yo tengo chiquititos que le cuesta un mundo y pa` mas remate no tienen el apoyo de los papas. Me entiende, yo creo que pucha no se po` que enseñar, ehhh yo creo que tiene que ser por amor nomas, una cosa es que te paguen por lo que tú haces, pero otra es que tu le pongas el alma , todo lo que uno sabe para que el niño salga adelante porque tú sabes que tu estas enseñando, que hay niños que van a crecer, que van a ser papas y formar familia, y van de una manera a formar otro Chile, ¿Si o no?

Entrevistadora: Si profesora, Pero si usted me pudiera definir las dos palabras. Trabajo colaborativo ¿Para usted qué es el trabajo colaborativo?

Entrevistada: Planificación. Organización.

Entrevistadora: ¿Junto a alguien más , individualmente?

Entrevistada: No. Junto al equipo completo, porque yo aquí tengo metidas psicólogas, tengo metida a la niña de diferencial, estoy yo, está la tía Arlette que es la chica de aula.... La....se me olvido el nombre.

Entrevistadora: ¿La asistente?

Entrevistada: La asistente de aula. Y todos estamos involucrados exactamente en lo mismo

. Tengo a un profesor de religión, y también eso influye porque como el conoce el curso, el tiene que saber cuáles son los niños que van más avanzados, mas disminuidos, etc, y donde van ¿Me entiende? Yo creo que somos todos los que estamos aquí insertos en esto.

Entrevistadora: Y hablando de este mismo trabajo colaborativo pero usted siendo participe aquí del PIE, ¿Qué significado tiene para usted este trabajo colaborativo dentro en el PIE? ¿Será importante? ¿No tan importante? ¿Qué significado tiene para usted?

Entrevistada: Muy importante...sumamente importante porque yo creo... yo lo definiría como mi brazo derecho, aquí aparte que yo no puedo ser, por mucho el impedimento que yo pueda tener, porque ella va a... primero... va a hacer una clase individu...personalizada...va a estar con los chicos ahí, yo por mucho que pueda ¿Cierto?. No voy a poder hacerlo, porque tengo más niñitos que atender, otros que son más avanzados, para mi es súper importante, yo creo que una de las cosas buenas que ha hecho este gobierno es darle énfasis a eso.

Entrevistadora: ¿Usted como se relaciona con la educadora de diferencial?

Entrevistada: eh.. tengo muy buena comunicación con ella, con Bárbara conversamos todas las problemáticas de los chicos del PIE, planificamos las actividades juntas, eh.. si ella trae nuevas ideas eh.. bienvenido sean , yo la respeto cualquier cantidad, y la chica es fácil, ella pone todo el alma, todo el corazón en esto, en este curso, yo lo veo ella los incentiva, los premia y está súper pendiente de ellos. Me refiero a que ella está ahí, conoce uno por uno, sabe cuáles son sus problemáticas; y me dice tía mire esto podemos hacer con este niño, esto otro podemos tomarlo de esta forma, de otra manera, llamemos a la mamá, llamemos al papá para que todos estemos más conscientes para que lo apoyen.

Entrevistadora: Entonces con usted hay una buena comunicación.

Entrevistada: Una excelente comunicación.

Entrevistadora: ¿ Y entre ella con los alumnos?

Entrevistada: Muy buena, la respetan cualquier cantidad . Ahora, yo reconozco que este curso es muy inquieto, hiperquinético, muy hablador. Pero, es controlable. ¿Ya? Ahora yo estoy usando otra estrategia que me ha funcionado muy bien hasta hoy día, en donde los he mantenido muy concentrados ¿ya? Y ellos saben muy bien lo que tienen que hacer y como hacerlo y también si ellos logran la meta, por así decirlo, daría, hora a hora, ellos tienen un premio. ¿Me entiendes tu? Yo en ese sentido, yo cumplo, pero el que no cumple...

Entrevistadora: Entonces usted está trabajando con refuerzo

Entrevistada: Con refuerzo, y otro que hago mucho es relajación. Estos cabros son así super hiperactivos, eh me ha dado muy buen resultado tener 10 minutos de relajación, de pura relajación, respiración, de movimientos.... Así como ohhhhhh....

Entrevistadora: ¿Y la educadora diferencial con la que usted trabaja qué piensa de este trabajo de relación que usted hace?

Entrevistada: Le gusta, si porque ve que los chicos están mucho mas concentrados, me ponen más atención y están más tranquilos.

Entrevistadora: Han visto cambios.

Entrevistada: he visto cambios.

Entrevistadora: Y ella le ha dado una nueva idea o ha hecho aportes?

Entrevistada: Ella los aportes que da está enfocado en lo... en la parte... emmm... propiamente tal de pasar contenidos, en las estrategias; cómo hacerlo eh.. ella elabora las guías... eh.. trae su material loe expone le enseña a los niños, ¿me

entiende?. Ahora, hemos hablado todo esto que los... de cómo poder relajarlos...
A mí me enviaron a hacer un curso.

Entrevistadora: ahaha... que bueno.

Entrevistada: Llegó una señora de Estados Unidos, y...tu lo ves en internet ...esta cosa; distintas posiciones del cuerpo, todo eso hace que el chico se ...

Entrevistadora: Que se estimule en algunas cosas y en otras disminuye me imagino.

Entrevistada: Ehhh, nos mandaron, ehhh... para poder apoyar en la parte del lenguaje, ehh como escribir, ehhh hacer ejercicios para sus ojos, para esto del movimiento, para que funcione ambos hemisferios.

Entrevistadora: Ambos hemisferios cerebrales.

Entrevistada: Claro, porque se supone que estos chicos... a todos nosotros es difícil que funcione... Sobre todo¿ Sabes que? Si yo supiera yoga, les haría yoga a estos cabros. Pero no se, lo único que se es estos ejercicios de respiración y eso los calma mucho a ellos. Aparte que ellos viven en el campo. No es como un niño que ehhhh....

Entrevistadora: De la zona Urbana...

Entrevistada: De la zona urbana, no nada que ver. Un chico de ciudad habla distinto, se plantea distinto delante de los demás; estos no po` son mas bruteli, si tengo que pelear peleo, si tengo que gritar grito. Ellos son así y tu tienes que entre eso, educarlos en el fondo. Darles, cierto, una pincelada de buenos modales y todo lo demás. Si te contara con lo que me encuentro....

Entrevistadora: Profesora, ¿Qué actividades cree usted que conllevan al trabajo colaborativo? ¿Qué actividades me van a hacer llegar a crear un trabajo en colaboración?

Entrevistada: ¿Cómo?

Entrevistadora: Por ejemplo, la buena comunicación, la coordinación...Ehhh... el trabajo en parejas, el trabajo individual...

Entrevistada: ¿Con los niños o con la..?

Entrevistadora: Con la profesora de educación diferencial.

Entrevistada: Mira, hasta aquí el sistema que tenemos esta dado en las horas que se nos asignan por horario de trabajo que son súper buenas, dos días a la semana nosotras nos sentamos aquí a planificar la semana. Ella tiene horas aula, que yo se las cedo, pero antes hay que saber que, porque ella hace solo matemáticas y lenguaje. Conversamos, que contenidos, donde vamos y que deseamos mas resaltar. Ahora, si ella dice sabe que yo pienso que este contenido no, aun no, mejor pasamos este otro, perfecto, yo respeto lo que ella dice. Pero si a mi, si a uno o a mi parecer eso no corresponde, yo le digo mira y lo hablamos y lo conversamos.

Entrevistadora: ¿El trabajo sería como de mutuo acuerdo?

Entrevistada: Si, mutuo acuerdo.... (Abren la puerta) Ella era la profe de diferencial....se fue...

Entrevistada: Bueno, usted me estaba contando la dinámica que tienen con la profesora de diferencial, ehhh ¿Cuántas horas a la semana se reúnen para trabajar?

Entrevistada: 4 horas a la semana.

Entrevistadora: ¿2 horas el lunes y 2 horas el martes me decía usted?

Entrevistadora: Ya ok... ¿Usted sabe qué tipo de adecuaciones curriculares realizan?

Entrevistada: Ehhh.. ¿ella? La verdad es que por ejemplo, la guía para los niños que tienen capacidades disminuidas lo único que ella me aconseja es que baje el

nivel de exigencia de las guías y las pruebas. Y aquí los niños que realmente están así como en el límite, ahí ya la cosa cambia porque ella le toma las pruebas.

Entrevistadora: Ya profesora, ¿Y en cuanto a los objetivos? ¿Hay que acorten el objetivo, alarguen alguno?

Entrevistada: No, solamente hacemos eso. Adecuaciones en cuanto a los contenidos...El objetivo esta exactamente. Por ejemplo, por decirte, lea. El niño tiene que adquirir el leer, hay chicos que aquí no me leen. Por lo tanto ella hace todas las adecuaciones.... Ella viene y tía yo le aconsejo que evalúe de esta forma, ya para que, para esto y estos niños. Ya si hay adecuaciones, tu le tomas los niños esa pruebas, según tu criterio, según lo que tú has visto. Cuando no, a todos parejo nomas, cuando el contenido yo se que esta adquirido.

Entrevistadora: Ya, entonces ustedes evalúan estas adecuaciones con evaluaciones digamos diferenciadas?

Entrevistada: Si... tiene que ser así. Porque todo niño que está en PIE tú tienes que evaluarlo con diferenciado.

Entrevistada: Profesora, ¿Y el trabajo con el estudiantes, se realiza frecuentemente en la sala regular o en el aula de recurso?

Entrevistada: Ehhh. En las dos. En el aula de recurso ellos tienen el horario asignado.

Entrevistadora: ¿Pero habría alguna de las dos que fuera más frecuente que la otra.?

Entrevistada: Ehhh acá.

Entrevistadora: Sería entonces el trabajo más frecuente el trabajo con el estudiante acá en el aula regular o aula común.

Entrevistada: Yo creo que de los dos po`, el chico pasa más tiempo dentro de esta aula que la porque alla por ejemplo de los 5 días me lo llevaran 3, el resto esta acá por lo tanto acá donde uno tiene que hacer todo.

Entrevistadora: ¿Ya pero el trabajo que realiza la educadora, lo realiza mayoritariamente acá?... ¿O en el aula de recurso?

Entrevistada: En el aula de recurso, ella tiene más horas asignadas en el aula de recurso.

Entrevistadora: Y como ha sido su experiencia con la educadora del Programa de integración escolar?

Entrevistada: Mira de la Bárbara, antes teníamos a la Susana... De la Susana yo aprendí hartas cosas, por ejemplo, ehh... una como profesora básica, se mentaliza para el niño que es por asi decir, normal. Entonces ya voy a tener un curso... pero después tu te vas dando cuenta que el curso tiene diferentes niveles y muchas veces yo dije ya para este nivel voy a hacer esta cosas, voy a usar esta estrategia, para el otro nivel esta estrategia....Pero quien tiene mas herramientas en relación a eso, es la especialista como yo le digo. Y es ella. Mayormente yo pido consejos.

Entrevistadora: ¿La que tiene más herramientas en cuanto a estrategias metodológicas dice usted?

Entrevistada: Metodológicas para poder.. ehh... tener logros, si mira, aquí tu mayoritariamente trabajas con papás que eh... envían a los cabros chicos nomas po`, arréglenselas como puedan. ¿Ya?

Entrevistadora: ¿Y la experiencia con la educadora de ahora como ha sido?

Entrevistada: Buenísima, no con Bárbara ... es una niña muy muy responsable, muy responsable, sumamente creativa. Ya, ella se da el tiempo, dice ya que contenido, y empieza , busca material, busca formas, busca maneras, me lo muestra me dice mire esto esto esto encontré, que le parece a usted, ya. Feliz, yo

no tengo nada que decir de ella, al contrario, ehhh es super responsable y ella ehhh... uno con el transcurrir de los meses tarde o temprano quiere a sus cabros chicos y como uno se encariña uno dice ya ahora vamos a correr la segunda milla con estos cabros y empezamos cierto, en forma, tu ya pones mas de ti para que el niño pueda adquirir el conocimiento, y que eso cuesta. Hay chicos que no me saben leer, y que los papás lamentablemente no te los envían a clases. Yo tengo un chico que falta hace 3 semanas. Y tu llegas aquí y el cabro llega en blanco y que hace ella, bueno, empecemos de cero. ¡ Y vuelta!, con él solamente con él tú tienes que retroceder y empezar a avanzar de nuevo y eso desgasta, yo se que el trabajo que tiene Bárbara es desgastador, porque ella no solamente está en este curso sino que está en varios cursos, en básica y está en media porque tiene horario completo. ¿Cachay?. Ahora afortunadamente este colegio tiene todos los medios que tu necesitas para hacer clases, siendo municipal, por ejemplo yo converso con mis colegas, oye tu tienes data, no porque hay un solo data en todo el colegio, teni`que poco menos andar buscándolo, no... aquí cada sala tiene su implementación ¿Ya? Tiene muy buena iluminación, si tu necesitas algo, por ejemplo, aquí los chicos pueden usar tablet, todos. Pueden usar notebook, todos. Yo tengo acceso a computación, me entiendes. Y ahí yo aplico general, les enseño, bueno, es obvio que estos cabros a esta altura son mas diestros en la parte tecnológica que uno, por lo tanto hay mayores medios que uno puede usar para poder lograr que estos cabros aprendan.

Entrevistadora: Profesora, ¿Cuál cree usted que es el perfil esperado de la educadora diferencial?

Entrevistada: ¡Ay, qué difícil pregunta para mí!... pero te digo en lo personal eh... como yo he tenido y he visto que aquí ehhh... las educadoras de diferencial en general son muy buenas profesionales en su área, excelentes.... Ehh... hay que tener mucha paciencia porque pucha que hay que tener paciencia, porque tu le enseñas a uno una vez y de pronto al cabro se le olvida todo. ¿Ya?. Que le ponen mucho de la parte personal, suya. ¿Ya? Que tenga dominio de lo que está haciendo.

Entrevistadora: Ya, que tenga dominio de contenido.

Entrevistada: Claro, sino... Y lo otro que ame mucho lo que está haciendo, porque tu.. sino te gusta lo que estas haciendo, entonces déjalo y hace otra cosa. Y aquí yo noto que hay un equipo multidisciplinario, excelente, muy bueno súper preocupado de los cabros, tanto así que faltó uno una semana, llamaron a la asistente social y a la semana siguiente el cabro estaba aquí.

Entrevistadora: Ya mire, y ahora ¿qué tipo de relacione interpersonales en el contexto profesional existe entre usted y la profesora de educación diferencial?

Entrevistada: Personal...

Entrevistador: Tipo de relación interpersonal, en el contexto aquí digamos profesional.

Entrevistada: Mira no muchas, porque yo me cierro aquí, en mi cuatucho digo yo, en mi sala y...ehh... cuando nos encontramos, si nos llegamos a encontrar en pasillo hablamos netamente de lo que es enseñar, ya? Pero si, tengo muy buenas relaciones en general con todos los profes, tanto con el área de PIE, eh... con mi jefes superiores, con mi jefe que esta mas abajo, pero asi interpersonales.. ¡ohhh que somos amigas! No. En el contexto profesional.

Entrevistadora: ¿Y considera que estas relaciones interpersonales en el contexto profesional son importantes para el desarrollo de un trabajo colaborativo?

Entrevistada: Claro porque mira aquí es re importante que tú tengas feeling con las personas que estás, aquí para poder... primero el respeto por sobre todas las cosas, segundo; que tu puedas ehh...tener una muy buena comunicación, eso es primordial, conversar entre las docente e integrarlas. ¿Me captas?. Porque muchas veces uno dice yo soy la profesora jefe y aquí yo mando y lo que digo se hace. No po, yo no soy asi, yo hago partícipe a todas las personas que estamos en este curso, ya. A la tía del PIE, a la otra tia y a los otros profesores igual. Al único profesor que le hace clase igual, yo le converso entre pasillo del curso como yo lo veo, como lo ve el. Hablamos, compartimos...

Entrevistadora: Comparten ahí experiencias...

Entrevistada: Claro compartimos, pero no, yo no soy de esas personas, ya yo digo y se hace. No, me entiendes, yo prefiero conversar las cuestiones, eh... respeto mucho lo que están haciendo ellos, lo valoro hartito, por ejemplo la tía tiene una paciencia de oro que a veces yo no tengo, ya.

La Bárbara igual, ¡tiene una paciencia!, a veces ha tenido al todo el curso encima, ella prepara su clase, empieza su clase y muchas veces los niños están muy inquietos, no le toman mucha atención al principio y tu tienes que empezar ya chiquillos tomemos atención todos. Pero mi es sumamente importante todas las personas que están aquí, y respeto me entiendes tu, y hacerlas partícipe de lo que tu estás haciendo, no podí ser Pinochet para tus cosas.

Entrevistadora: Osea, usted considera que esta comunicación, este sistema de respeto y esta cohesión es súper importante para el trabajo.

Entrevistada: Importantísima, si tú no tienes una buena comunicación con las personas que te están ayudando, porque ella es una ayuda para uno, ya. Entonces... No se po... busca otra persona con la que puedas afiatarte, tenemos que tener algo bien claro, no con todo el mundo nos vamos a llevar bien, no con todo el mundo vas a tener la colaboración que tu necesitas... Ya, pero si tu tienes claro de un principio que deseas, esperas de esa persona, y la ptra persona viceversa te dice lo mismo, son francas y tiene clarito la película de un principio, entonces tu te vas air por un tubo como se dice en buen chileno. Pero aquí, hay que conversar y tener bien clarita las cosas, tu pega es esto, tu trabajo aquí y allá, si nos respetamos los espacios entonces vamos a poder salir a flote con estos cabros chicos, porque el único objetivo es que ellos aprendan, se puedan sentir seguros, aparte de otras cosas, mas sobre todo yo, más énfasis sobre todo poder reforzar la autoestima, decirles que son inteligentes, aunque se porten como la miechica, jajaja, aunque ellos se saquen malas notas, pero tu tienes que reforzar siempre la parte positiva, siempre ver lo bueno de las cosas, siempre. Porque si tú tienes esa visión positiva, aunque sea una y el niño lo sabe y tu le hablas todos los

días al niño, al final se la va a creer y vas a lograr el objetivo. Pero lamentablemente aquí no puedes tener la colaboración 100% como lo puedes tener en un colegio pagado, que los papás tu los tení encima súper preocupados de sus cabros chicos, acá no, son con contadas con la mano las mamitas que están aquí que vienen que preguntas, que... Eso en general. Yo tengo un curso bien disperso en todo caso.

Entrevistadora: Ya profesora, le agradezco mucho la colaboración.