



UNIVERSIDAD UCINF  
FACULTAD DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS EN EL SEGUNDO NIVEL  
DE TRANSICIÓN DE LA ESCUELA DE PÁRVULOS ESTRELLITA  
FUGAZ COMUNA DE SANTIAGO CENTRO

AUTORAS:

Carla Javiera Ávila Ávila.

Paulina Angélica Trevigno Encina.

Tesis para optar al grado de  
Licenciada en Educación Diferencial

Profesor Guía: Sebastián Dueñas

Diciembre, 2015

Santiago – Chile

## RESUMEN

Se consideró que la falta de accesibilidad a una educación preescolar que cuente con los recursos necesarios para recibir a niños y niñas con necesidades educativas especiales es fundamental, esto nos llevó a realizar una investigación tipo análisis de caso, enfocada a conocer y analizar las prácticas pedagógicas inclusivas desarrolladas en una escuela de párvulos de la comuna de Santiago Centro. Este jardín se declara inclusivo al incorporar a niños y niñas con necesidades educativas especiales en sus aulas. Esta investigación es cualitativa de tipo descriptiva desarrollada a través de entrevistas semi-estructuras a directora y agente educativo del establecimiento y observación participante en el nivel kínder, con la finalidad de conocer las interacciones, mediaciones y prácticas de los educadores bajo un contexto natural.

Permitiéndonos comprender el quehacer pedagógico, mediante el análisis de la metodología y didáctica implementada por los agentes educativos. Se examinan dichos conceptos en función del discurso y vivencia dentro del aula para dar respuesta a los objetivos específicos propuestos. Concluimos que existen escasas prácticas pedagógicas inclusivas y que estas en general son influenciadas por el paradigma conductista, siendo este el elemento unificador y congruente ante la metodología y didáctica dentro del aula.

Estos análisis nos llevaron a detectar una mínima diversificación de la enseñanza a niños y niñas con necesidades individuales, comunes y especiales.

## **DEDICATORIAS**

A mis padres, quienes han sido un apoyo incondicional en todas las etapas de mi vida, a quienes agradezco y amo mucho.

A mis hermanas y sobrina, quienes siempre me alientan, acompañan y alegran mi vida.

A Paulina Martínez, por impulsarme a vivir este proceso de aprendizaje.

A Carola Pizarro, quien me dio la posibilidad de desarrollarme profesionalmente, y Carla Mery por su apoyo en el proceso.

**Carla Ávila Ávila**

A mi padre, por impulsarme en este proceso de aprendizaje y brindarme los apoyos necesarios, a quien agradezco y amo mucho.

A mi pareja, por apoyarme y acompañarme en este proceso, entregándome su energía, paciencia y amor.

A mis hermanas y sobrino, quienes siempre me alientan, y alegran mi vida.

**Paulina Trevigno Encina**

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Escuela de párvulos la cual llamaremos, Estrellita fugaz, por brindarnos el espacio para desarrollar nuestra investigación, focalizada en el nivel kínder.  
Muchas Gracias.

A Sebastián Dueñas, por su trabajo y tiempo brindado en nuestra investigación,  
Muchas Gracias.

A Santiago Rodríguez, por su buena disposición para atender nuestras inquietudes en nuestro proceso de investigación.  
Muchas Gracias.

A todos los profesores de la carrera de pedagogía en educación diferencial por brindarnos aprendizajes significativos durante estos cuatro años.  
Muchas Gracias.

# ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	<b>1</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	<b>8</b>
<b>1.1 Identificación del Problema</b> .....	<b>8</b>
<b>1.2 Fundamentación del Problema</b> .....	<b>11</b>
<b>1.3 Objetivos de la Investigación</b> .....	<b>14</b>
<b>1.3.1 Objetivo General:</b> .....	<b>14</b>
<b>1.3.2 Objetivos Específicos:</b> .....	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1 Inclusión</b> .....	<b>15</b>
- Declaración de Salamanca .....	<b>17</b>
- Educación Inclusiva .....	<b>19</b>
<b>2.2 Índice de Inclusión</b> .....	<b>21</b>
- Dimensión A: Crear Culturas inclusivas .....	<b>22</b>
- Dimensión B: Elaborar políticas inclusivas .....	<b>23</b>
- Dimensión C: Desarrollar prácticas inclusivas .....	<b>23</b>
<b>2.3 Necesidades educativas Especiales</b> .....	<b>25</b>
<b>2.4 Trastorno Espectro Autista</b> .....	<b>26</b>
<b>2.5 Diseño Universal Para el Aprendizaje</b> .....	<b>30</b>
<b>2.6 Educación Parvularia en Chile</b> .....	<b>32</b>
<b>2.6.1 Programa Pedagógico Segundo Nivel Transición</b> .....	<b>33</b>
<b>2.7 Didáctica Educativa</b> .....	<b>35</b>
<b>2.8 Metodología</b> .....	<b>36</b>
<b>2.9 Prácticas Pedagógicas</b> .....	<b>37</b>
<b>2.10 Ley número 20.422</b> .....	<b>38</b>
<b>2.11 Decreto N° 83 / 2015</b> .....	<b>40</b>

<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>42</b>
<b>3.1 Tipo de Estudio.....</b>	<b>42</b>
<b>3.2 Enfoque de investigación: .....</b>	<b>42</b>
<b>3.3 Diseño de la investigación y Procedimientos e instrumentos para la recogida de la información:.....</b>	<b>43</b>
<b>3.4 Lugar de investigación:.....</b>	<b>44</b>
<b>3.5 Participantes .....</b>	<b>45</b>
<b>3.6 Criterios de validez.....</b>	<b>46</b>
<b>CAPITULO IV: ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>47</b>
4.1 Cuál es la metodología de trabajo implementada dentro del nivel de kínder.....	47
<b>4.1.1 Análisis y síntesis de lo recabado .....</b>	<b>50</b>
<b>4.1.2 Congruencia entre el discurso y la práctica.....</b>	<b>52</b>
<b>4.2 Cuál es la didáctica implementada al realizar la rutina de trabajo en el nivel de kínder</b>	<b>53</b>
4.2.1 Análisis y síntesis de lo recabado.....	56
4.2.2 Congruencia entre el expuesto y lo visualizado .....	59
<b>4.3 Como abordan la diversidad de aprendizajes en los niños y niñas del nivel kínder. ....</b>	<b>59</b>
<b>4.4 Congruencia entre lo expuesto y visualizado .....</b>	<b>65</b>
<b>4.9 Análisis General .....</b>	<b>67</b>
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>71</b>
<b>SUGERENCIAS.....</b>	<b>72</b>
<b>LIMITES DE ESTUDIO .....</b>	<b>74</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>77</b>
Carta Solicitud de Investigación .....	77
Entrevistas .....	79
Observación Participantes.....	117

## INTRODUCCIÓN

En esta investigación pudimos destacar la importancia y relevancia de la educación preescolar, cómo herramienta esencial para la formación inicial de habilidades y destrezas tanto sociales como cognitivas. Esta se considera la edad ideal para propiciar aprendizajes basados en la diversidad, respetándola y aceptándola como parte de su vida. Creemos que es fundamental crear conciencia inclusiva desde edad temprana.

Es por esto que en el Capítulo I en la formulación del problema, se enfocó en la investigación de prácticas pedagógicas inclusivas, desarrolladas dentro de una escuela de párvulos, la cual es considerada inclusiva por incorporar a niños y niñas con necesidades educativas especiales. Con la finalidad de conocer y analizar la metodología, didáctica y diversificación de abordaje frente a los aprendizajes entregados a los estudiantes.

Esta investigación se fundamentó en el Capítulo II de Marco referencial con el apoyo de leyes, decretos y conceptos que avalaron los criterios necesarios para propiciar una educación igualitaria y de calidad para todos y todas.

Esta información se demostró en el Capítulo III de Marco Metodológico con información recabada a través de entrevistas semi estructuradas y observaciones participantes. La propuesta a investigar nació desde una mirada crítica de las autoras respecto a la escasa inclusión y preparación de las instituciones que imparten la educación parvularia, considerando experiencias vivenciadas en diversos centros preescolares.

En el Capítulo IV de Análisis de Resultado, se encontraron dichos resultados y análisis en relación a los objetivos propuestos para esta investigación.

Con los cuales se llegó a concluir que las limitaciones están ligadas a la falta de prácticas inclusivas dentro del establecimiento.



# CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

## 1.1 Identificación del Problema

La integración de niños con necesidades educativas especiales (NEE) al sistema escolar se convirtió en un debate atingente a la sociedad, ya que la nueva reforma abre un nuevo camino para que los mencionados niños se integren a una educación tradicional. En los últimos años la palabra integración se ha utilizado para definir el formato de educación para aquellos niños con NEE, puesto que desde el año 1990 se ha incorporado a niños con discapacidad a las aulas tradicionales.

En el plano actual y nacional de la educación de niños con NEE se encontró que forman parte del currículum tradicional, teniendo que ser estos niños los que se deben adaptar al sistema educativo, lo cual no es un proceso de aprendizaje y enseñanza significativo para ellos, ya que no está enfocada en ellos, sino en otros.

Hoy en día sabemos que las personas con discapacidad son continuamente segregadas de nuestra sociedad, si bien se han podido integrar, se siguen etiquetando como distintos. Hemos crecido en infraestructura, pero en real inserción social, estamos muy lejos de lograr que se incluyan en la sociedad.

La integración ha ido tomando una nueva mirada y en la actualidad se busca una *inclusión* de niños y niñas con NEE. La inclusión según (Stainback) significó acoger a todos los ciudadanos con los brazos abiertos, en las escuelas y comunidades. Este nuevo término permite que se hable de incluir a los niños en la sociedad, de que sean las escuelas quienes se adapten a

ellos, donde los niños y niñas no sean segregados ni etiquetados. La inclusión busca que tanto escuelas como jardines, centros educativos, junto a familias y comunidad influyan de forma positiva en la adaptación de los niños y niñas en la sociedad. (Chile)

Los primeros años de vida son determinantes para el desarrollo biopsicosocial armónico, por lo que se deben ejecutar acciones que permitan potenciar las diferentes etapas del desarrollo de los niños y niñas. Es por esto que es de suma importancia que todos los niños y niñas tengan acceso a una educación igualitaria.

En la actualidad la educación parvularia en Chile presenta leves cambios a nivel inclusivo, como lo son los jardines JUNJI que comenzó con la nueva reforma educacional, dando hincapié en el abordaje de una educación inclusiva. Pero aún es baja la cifra de jardines infantiles que trabaja desde una mirada inclusiva o integradora frente a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. Muchos de estos establecimientos pre-escolares ingresan a niños y niñas con necesidades educativas especiales, con el entusiasmo de integrarlos, pero no cuentan con la infraestructura, recursos, equipos multidisciplinarios, o siquiera la información de las necesidades educativas que presentan sus estudiantes.

Es por esto que encontramos de suma importancia que la accesibilidad a una educación preescolar cuente con los recursos necesarios para recibir a niños y niñas con necesidades educativas especiales. El sistema debe promover y favorecer el acceso y participación a todos los niños y niñas que se encuentran en situación de riesgo, reconociendo, respetando y valorando sus diferencias individuales. La inclusión en Chile aún es un proceso inconcluso, que de a poco se está fortaleciendo para abordar cada espacio

educativo. Según el decreto N°83 Diversificación de la enseñanza, que orienta y aprueba los criterios a seguir en la educación parvularia y básica, desde el 2017 se harán vigentes los acuerdos planteados en el sentido que las prácticas educativas siempre deben considerar la diversidad individual, asegurando que todos los estudiantes alcancen los objetivos generales, independientemente de sus condiciones y circunstancias. (SENADIS)

¿Cuáles son las prácticas pedagógicas inclusivas en el Segundo nivel de transición de la escuela de párvulos Estrellita Fugaz?

## 1.2 Fundamentación del Problema

Cabe destacar que la educación preescolar, en Chile aún no es obligatoria, en todos sus niveles, sin embargo, la incorporación de niños y niñas a los establecimientos que imparten educación preescolar, favorece al desarrollo de ellos, en distintos ámbitos de manera integral. Considerando fundamental la educación preescolar, ya que es una de las forjadoras de conocimiento en los niños y niñas, es por esto lo importante que es desarrollar una cultura inclusiva, para que los niños en etapa preescolar adquieran conciencia, y crezcan con una mentalidad abierta a la diversidad, de aprendizajes, habilidades y características propias de cada uno de los individuos, haciendo hincapié en el respeto mutuo, valorando las diferencias personales e incorporándolas a una sociedad en igualdad de condición.

La inclusión no solo apunta al acceso de los estudiantes con discapacidad a las escuelas regulares, sino que con eliminar o disminuir las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Las estrategias de aprendizaje, expectativas de los profesores, oferta curricular, infraestructura y gestión escolar son algunos de los factores que favorecen o dificultan el desarrollo de aprendizaje y participación de los estudiantes. (Booth y Ainscow)

Es por ello que gracias a esta investigación se podrán desarrollar elementos orientadores, ligados al trabajo inclusivo posible de realizar en instituciones preescolares. Destacando y valorando el impulso de una cultura inclusiva,

la cual nos localizó en la importancia de construir comunidades educativas potenciadoras de inclusión.

A nivel práctico se consideró que el trabajo inclusivo desarrollado desde una edad temprana, posibilitará el acceso a una cultura inclusiva, beneficiada en minimizar o eliminar barreras, como lo es la discriminación, esto se debe al trabajo desde una mirada ecológica contextual, en la cual se potencia y valora a los estudiantes como seres únicos e integrales. Este trabajo servirá como herramienta para crear consciencia en la formación de niveles preescolares de diversos establecimientos, ayudando en la elaboración de proyectos inclusivos en jardines como en el cual se desarrolla la investigación. Implementando elementos conceptuales y prácticos como guía inclusiva para encaminar el proceso de mejoras de una educación inclusiva y de calidad.

A nivel metodológico se decidió utilizar el método cualitativo, para esta investigación ya que priorizó obtener datos desde situaciones naturales, las cuales se convirtieron en elementos esenciales para desarrollar y analizar a las personas de una forma integral. Aplicando además entrevistas semiestructuradas, que permitieron profundizar en los conceptos y experiencias que relata el entrevistado. Lo cual a su vez, estará contrastado gracias a las observaciones participantes que se realizaron, para entender y comprender elementos propios de los sub objetivos de investigación. Beneficio de la observación participante, observar a las personas y situaciones en su contexto natural, analizando la forma de aplicación de sus prácticas pedagógicas y contrastando esta información con lo recopilado frente a los discursos planteados por estos agentes educativos.

En tanto en el nivel teórico se consideró fundamental conocer la importancia de la preparación teórica y práctica de los/las educadoras. Esta preparación es el sustento para actuar con eficacia frente a la diversidad educativa. Es esencial para el desarrollo de competencias integrales en los estudiantes y para poder entregarles herramientas basadas en el respeto y valoración de diferencias personales. Considerando como un eje central la educación inicial, siendo esta la primera instancia de interacción social y educativa que reciben nuestros estudiantes.

*“Lo que cabe, entonces, es prepararnos para enfrentar, desde el diálogo igualitario y la colaboración eficaz, el proceso de toma de decisiones que mejor resuelva, episódicamente, este “dilema de las diferencias” (Dyson y Milward).*

## **1.3Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo General:**

- ✓ Describir las prácticas pedagógicas inclusivas, en el Segundo nivel de Transición de la Escuela de párvulos Estrellita Fugaz

### **1.3.2 Objetivos Específicos:**

- 1- Identificar y describir la metodología de trabajo dentro del Segundo Nivel de Transición de la Escuela de párvulos Estrellita Fugaz
- 2- Describir la didáctica que se implementa al realizar la rutina de trabajo
- 3- Identificar y describir cómo abordan la diversidad de los niños y niñas del Segundo Nivel de Transición de la Escuela de párvulos Estrellita Fugaz.

## CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

### 2.1 Inclusión

Inclusión es un término comúnmente ligado a integración, ya que se desconoce la diferencia y aproximaciones. Puesto que integración está focalizada a un determinado grupo de personas con discapacidad, el cual surge desde la educación especial en los años 60 basándose en un enfoque educativo individualizado y rehabilitador. Al contrario, cabe destacar que inclusión es un concepto amplio, el cual se encuentra adyacente a la educación general y escuelas regulares. La inclusión se considera una educación heterogénea común para todos independiente de las condiciones personales, sociales o culturales. Esta tiene como centro de atención la transformación de la organización y de las respuestas educativas a fin de que todos los niños y niñas tengan éxito en sus aprendizajes.(Blanco)

*“La inclusión no tiene que ver sólo con el acceso de los alumnos y alumnas con discapacidad a las escuelas comunes, sino con eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. “ (Booth y Ainscow)*

Una educación inclusiva está establecida de acuerdo a las percepciones y el valor asociado a las diferencias de aprendizajes, puesto que si hay alumnos que no se ajustan a los que están establecidos por los criterios normativos es percibido como diferente. Cuando se habla de diferencias sociales, se considera la diferencia de oportunidades de cada uno. Cuando se trata de cultura, se enfoca en la cultura predominante y no otras que tiene menos influencia. Por otra parte, cuando trata las diferencias individuales se suele considerar aquellos grupos con altas capacidades en lo intelectual, lo cuales



se encuentran predeterminados de acuerdo a los modelos y propuestas educativas, determinados por las concepciones sociales, ya que de acuerdo a (Marchesi y Martin) es posible destacar tres ideologías, de la cual se considera acorde a la realidad inclusiva la ideología igualitaria.

- ✓ Ideología liberal: Considera las leyes del mercado y se sustenta en tres elementos; impulsa una mejora del funcionamiento, padres conocedores de la eficiencia de la escuela y se basa en los rendimientos de los alumnos.
- ✓ Ideología igualitaria: Educación obligatoria, común para todos y refuerza elementos externos para conseguir mayor igualdad de oportunidades con alta regulación.
- ✓ Ideología pluralista: Educación es un servicio público y rechaza las reglas del mercado. Pues considera autonomía de los centros para la elaboración de proyectos y ofertas diferenciadas.

Para poder desarrollar escuelas inclusivas que consideren a todos los niños y niñas dentro de sistema educativo logrando en donde aprendan y desarrollen al máximo sus potencialidades, es necesario tener en cuenta las condiciones graduales que se irán construyendo, puesto que este es un proceso paulatino y gradual. Además de considerar y favorecer en la calidad de enseñanza que se está brindando, es necesario avanzar desde necesidades educativas especiales a una que satisfaga las necesidades educativas de todos y todas considerando como diversidad los intereses, motivaciones, minorías lingüísticas, estratos sociales, entre otros. (Ainscow, La educación Inclusiva como Derecho )

Es por ello que para estas escuelas inclusivas, es preciso generar que dentro de la comunidad educativa y en la sociedad en general, desarrollar una postura de respeto, aceptación y valoración de las diferencias(Blanco).

Las actitudes son importantes en el éxito de la inclusión educativa, ya que se relacionan y se reflejan en la filosofía y prácticas educativas del profesor. La puesta en marcha de actitudes de sensibilización y capacitación sostenida gradualmente posibilitará el cambio o promoverá modificaciones conceptuales sociales de respecto de las diferencias del resto. No obstante, es necesario el desarrollo de políticas y marcos legales que busquen la inclusión durante todas las etapas educativas, ya que el desarrollo de ambas buscan establecer derechos, responsabilidades y la subvención necesaria para los recursos.(Blanco)

- Declaración de Salamanca

La declaración de salamanca, *“se inspira en el principio de integración y reconocimiento de la necesidad de actuar con el propósito de conseguir una escuela para todos, esto quiere decir que instituciones incluyan a todos y todas las personas, celebren sus diferencias, respalden el aprendizaje y respondan a las necesidades de cada cual.”*(Unesco, Declaración de Salamanca)

La idea de las escuelas integradoras, tienen el foco de combatir de forma eficaz las actitudes discriminadoras, creando comunidades acogedoras para la construcción de una sociedad integradora y lograr una educación para todos.

Según este documento apela a dar una prioridad política en el mejoramiento de los sistemas educativos, con el fin de incluir a todos los niños y niñas con sus diferencias y dificultades individuales, velando para que las

necesidades educativas especiales sean tomadas en cuenta, obteniendo apoyo de docentes y organizaciones.

Este marco de acción tiene como principio dejar en claro que las escuelas deben acoger a todos los niños y niñas. Independiente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales emocionales y lingüísticas. Dejando a cargo a las escuelas, a encontrar diversos modos de educar con éxito a todos los niños y niñas que presenten necesidades educativas especiales.

*“El reto con que se enfrentan las escuelas integradoras es el de desarrollar una pedagogía centrada en el niño”*(Unesco, Declaración de Salamanca)

Se considera que la integración y participación son principio de dignidad humana y de los derechos humanos. Los cuales debe hacerse respetar otorgando oportunidades y estrategias que posibiliten el acceso. La integración de niños con discapacidades deberá formar parte de los planes nacionales de "**educación para todos**". Existiendo una flexibilidad en los diversos programas de estudios, adaptándose a las necesidades de los niños y niñas, otorgándole los apoyos adicionales necesarios en el programa regular, y no seguir con un programa especial, esto encaminará a que todos los niños y niñas sean receptores de la misma educación, con ayudas adicionales y necesarias según sus individualidades.(Unesco, Declaración de Salamanca)

La preparación adecuada de todos los profesionales de la educación es un factor clave para propiciar un cambio en las escuelas integradoras, por lo que las instituciones de formación inicial en los profesores deberán entregar los conocimientos y aptitudes necesarias para una pedagogía de calidad.

El éxito de las escuelas integradoras dependerá en gran medida de la identificación, evaluación y estimulación primaria, para los niños y niñas de educación preescolar, que presenten necesidades educativas especiales,

elaborando programas de atención y educación para niños menores de 6 años de edad, ayudando a fomentar el desarrollo físico intelectual y social. (Unesco, Declaración de Salamanca)

#### - Educación Inclusiva

Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan a un reto de ofrecer a niños, niñas y jóvenes una educación de calidad. (Ainscow y Miles)

El significado del término “Educación inclusiva” o “Inclusión educativa” A escala internacional, el término es visto de manera más amplia como una reforma que acoge y apoya la diversidad entre todos los estudiantes.

*“La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos, a través de una mayor participación en el aprendizaje”*(Unesco, Educación para Todos)

Es por esta perspectiva que se asume el objetivo final de la educación inclusiva cual es contribuir a eliminar la exclusión social en todas sus formas, para así dar respuesta a la diversidad. Partiendo de la base que la educación es un derecho humano, el cual todos y todas deben tener acceso a poder hacer uso de esta, y sea aplicada de manera digna, igualitaria y justa para la sociedad, como derecho de equiparación de oportunidades para conseguir una verdadera educación de calidad para todos sin exclusiones.

El propósito de la educación inclusiva es permitir que todos se sientan más cómodos ante la diversidad y sea percibido como un desafío y una oportunidad para enriquecer las diversas formas de enseñanza y aprendizaje.

Según la Declaración de Salamanca, se trata de ofrecer respuestas dentro de un contexto de una oferta general de educación, llevando a cabo cambios educativos como lo serán el currículo, o la formación y propósitos docentes. La comunidad internacional ha otorgado como derecho esta aspiración hacia la educación inclusiva para todos los estudiantes con discapacidad.

Existen cuatro elementos que sirven para examinar la funcionalidad de la definición inclusión:

- ✓ La inclusión es un proceso

Es decir, la inclusión debe ser vista como búsqueda constante de mejores maneras de responder a la diversidad de los estudiantes, aprendiendo a vivir con las diferencias y aprovechando de estas.

- ✓ La inclusión busca la presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes

El término “presencia” tiene relación con el lugar donde son educados y cuan constantes son en la asistencia a clases, inclusión educativa se entiende muchas veces como restrictivo. El término “participación” se refiere a la calidad de sus experiencias mientras se encuentren en la escuela, por tanto, debe incorporarse los puntos de vista de todos los estudiantes. El término “éxito” tiene que ver con los resultados de aprendizaje en relación al currículo de cada localidad.

- ✓ La inclusión precisa la identificación y la eliminación de barreras

El concepto “barreras” es lo que intentamos combatir que impiden el ejercicio efectivo de los derechos a la educación inclusiva. Entenderemos como barreras, aquellas creencias y actitudes que las personas tienen respecto a este proceso. Por tanto, para mejorar la inclusión resulta

estratégica la recopilación y evaluaciones provenientes de diversas fuentes, que detecten quienes experimentan barreras.

Es importante comprender la naturaleza intrínseca de este proceso, ya que no hay una práctica educativa, que pueda conseguir hoy, nos encontramos en el devenir histórico de este proceso, con el fin de satisfacción al 100% en la participación completo en un sistema educativo común de todos los estudiantes.

## **2.2 Índice de Inclusión**

El índice de inclusión es un conjunto de materiales diseñados para apoyar los procesos de avance de una educación inclusiva en las escuelas, con el objetivo de construir comunidades escolares colaborativas que promuevan los logros de los estudiantes. Este mismo es utilizado como auto-evaluación relacionado a tres dimensiones, la cultura, las políticas y las prácticas de una educación inclusiva. Este proceso consta de un proceso de constitución de un grupo de coordinación, que trabaja en conjunto al personal de la escuela, miembros escolares, estudiantes y familias, analizando todos los aspectos de la escuela, identificando las barreras para el aprendizaje y participación y definiendo prioridades para el desarrollo, mantención y seguimiento de los avances.(Booth y Ainscow)

En América Latina, existen altos niveles de exclusión social, a pesar de los grandes esfuerzos realizados, aún persiste desigualdad educativa en función a los distintos estratos socioeconómicos. Por ello es preciso avanzar hacia

un desarrollo de escuelas inclusivas que eduquen la diversidad y enriquezcan el aprendizaje y proceso de enseñanza.

La inclusión no tiene que ver sólo con el acceso de los estudiantes con discapacidad a las escuelas regulares, sino con eliminar o disminuir las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Las estrategias de aprendizaje, expectativas de los profesores, oferta curricular y gestión escolar son algunos de los factores que favorecen o dificultan el desarrollo de aprendizaje y participación de los estudiantes.

En el índice se entiende la inclusión como un proceso de desarrollo que no tiene fin, teniendo en cuenta que siempre pueden surgir barreras que limiten el aprendizaje y participación de los estudiantes, es por ello que la respuesta a la diversidad es un proceso que favorece tanto como a los estudiantes, docentes familias y centros educativos. La inclusión se relaciona con un análisis de las diversas formas en que la escuela puede marginar o excluir al estudiante, es por ello que se percibe como un movimiento que pretende incorporar a las escuelas regulares a aquellos estudiantes que estaban fuera de ellas.

Las dimensiones han sido elegidas para orientar la reflexión hacia los cambios que deberían llevar las escuelas.

- Dimensión A: Crear Culturas inclusivas

Se relaciona con la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante en la que cada uno es valorado, la cual es la base para que los estudiantes tengan altos niveles de logro, desarrollando valores inclusivos, compartidos por todo el personal de la escuela. Los

principios que se derivan de esta cultura escolar, deben guiar las decisiones que se concretan en las políticas y quehacer diario, apoyando el aprendizaje a través de un continuo proceso de innovación y desarrollo.

- Dimensión B: Elaborar políticas inclusivas

Esta dimensión consiste en asegurar que la inclusión sea el centro del desarrollo de la escuela, considerando todas las políticas para que se mejore el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Se considera como “apoyo” todas las actividades que aumentan la capacidad de dar respuesta a la diversidad de los estudiantes, estas modalidades de apoyo son agrupadas dentro un marco único que se concibe de la perspectiva del desarrollo de los estudiantes y no desde la perspectiva de la escuela.

- Dimensión C: Desarrollar prácticas inclusivas

Esta dimensión se refiere a las prácticas educativas que reflejen la cultura y las políticas inclusivas de la escuela, tiene que ver con asegurar que las actividades del aula y actividades extraescolares promuevan la participación de todos los estudiantes. La enseñanza y apoyos se integran para sincronizar el aprendizaje y superar las barreras al aprendizaje y participación, siendo el personal el encargado de movilizar los recursos de la institución para mantener el aprendizaje activo.

Es fundamental recordar que las dimensiones se superponen entre sí, ya que los avances en la cultura escolar requieren de la formulación de políticas e implementación de prácticas.



El concepto “Necesidades Educativas Especiales” no se utiliza en este documento ya que se considera que el enfoque con el que se asocia tiene modelos para resolver las dificultades educativas, al etiquetar a un estudiante con “Necesidades educativas especiales” se generan expectativas bajas, y se centra en las dificultades que experimentan los estudiantes que están “etiquetados” se desvía la atención de las dificultades que experimentan otros estudiantes. Cuando las dificultades educativas se atribuyen al déficit de los estudiantes, se están considerando las barreras para el aprendizaje y la participación.

Sin embargo, no se puede obviar que en la actualidad el concepto “Necesidades Educativas Especiales” está instaurado en el marco cultural y político de todas las escuelas. El índice sustituirá este concepto por el término “Barreras para el aprendizaje y la participación” siendo consecuente con la inclusión que consiste de minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación y maximizar los recursos de apoyo. El uso de este nuevo concepto define las dificultades que experimenta el estudiante no a su vez el concepto de “Necesidades educativas especiales” implica un modelo médico respecto a las dificultades de aprendizaje y la discapacidad, donde se considera que las dificultades en educación son producto de las limitaciones del individuo, el modelo social, las barreras al aprendizaje y con la participación surgen de la interacción entre el estudiante y sus contextos.

La inclusión se considera como “pieza clave” para la política educativa del Reino Unido, donde se origina la propuesta del índice, sin embargo, no se sugiere que las escuelas tengan poder para reducir todas las barreras y lograr la inclusión, este documento muestra una perspectiva clara y

comprensiva de lo que debería significar la inclusión para el desarrollo de las escuelas. (Booth y Ainscow)

### **2.3 Necesidades educativas Especiales**

El concepto de Necesidades educativas especiales(NEE), se asocia a las dificultades y déficit de los estudiantes, desde un enfoque propiamente educativo. Estas pueden ser de carácter permanente o transitorio. (MINEDUC, Decreto 83)

NEE de carácter permanente: se asocian a dificultades visuales, auditivas, disfasia, trastorno autista, discapacidad intelectual y discapacidad múltiple. En donde el suministro de apoyo y de recursos adicionales es para asegurar su aprendizaje escolar.

NEE de carácter transitorio: se asocian a dificultades que se presentan en el aprendizaje, tales como trastornos específicos del lenguaje, déficit atencional y coeficiente intelectual limítrofe. Estos requieren apoyos sólo durante determinados periodos de escolarización, promoviendo su el aprendizaje y la participación en el proceso educativo.

Las N.E.E hacen referencia a cualquier estudiante que presenta alguna barrera en la adquisición de los aprendizajes. Por diferentes causas, las cuales requieren ayudas y recursos especiales de manera permanente o temporal.(Blanco)

Destacando además que existen necesidades educativas comunes entre todos los estudiantes, considerado las necesidades individuales y específicas, determinadas por, sus intereses, ritmos, motivaciones y

experiencias. Estas afectan cómo se enfrentan y abordan los aprendizajes establecidos por el currículo. Estas necesidades individuales se pueden abordar de maneras tales como, brindar más tiempo de respuesta, uso de material educativo, diseñar actividades complementarias, entre otras.

En ocasiones cuando no se logra satisfacer estas necesidades individuales, es necesario poner en marcha series de ayudas de carácter extraordinario, distintos a las requeridas habitualmente por la mayoría de los estudiantes. Estas son las que se consideran N.E.E. y para ser atendidas requieren de:

- ✓ Medios de acceso al currículo: medios físico ambientales, que buscan eliminar las barreras arquitectónicas, por medio de la implementación de materiales específicos o adaptados, aprendizajes en un medio aumentativo, complementario o alternativo.
- ✓ Adaptaciones los componentes del currículo; modificaciones ligadas a los objetivos, contenidos, su sucesión metodológica y procedimientos de evaluación.
- ✓ De acuerdo a las adaptaciones realizadas se puede hablar de adaptaciones significativas y no significativas.
- ✓ Modificaciones en el contexto: implica el lugar en aula, interacciones sociales y/o clima afectivo. Modificaciones o cambios relacionados a la enseñanza o interacciones dentro del aula. La cual busca la enseñanza inadecuada.

## **2.4 Trastorno Espectro Autista**

Los pioneros en la investigación en autismo eran Hans Asperger y Leo Kanner. Trabajaban por separado en los años 40. Asperger describió a niños

muy capaces mientras que Kanner describió a los niños que eran seriamente afectados. Sus opiniones seguían siendo útiles para los médicos para las tres décadas próximas. (Mandal)

Según el DSM V *“El Trastorno del espectro autista es un trastorno del desarrollo neurológico y debe estar presente desde la infancia o niñez temprana”* (Psiquiatría, 2014). La definición aquí expuesta, nos indica que es durante los primeros años de vida en donde se presenta el diagnóstico y los primeros síntomas de este Trastorno en los niños.

A su vez, *“La expresión Trastorno del Espectro Autista o TEA es el término con el que se conoce a un conjunto de dificultades y alteraciones que afectan al desarrollo infantil. El grado de estas dificultades varía mucho de un niño a otro, por lo que se habla de un “espectro”, es decir, de diferentes grados de alteración, existiendo niños y niñas con mayores y menores dificultades en su desarrollo. Los Trastornos del Espectro Autista incluyen: el Síndrome de Asperger, el Autismo, el Trastorno Desintegrativo Infantil, el Trastorno Generalizado del Desarrollo No Especificado y el Síndrome de Rett”*.(Ballesteros, Peña y Bedia)

El DSM V divide el Espectro Autista según criterios que son los siguientes:  
A). Deficiencias persistentes en la comunicación social y en la interacción social en diversos contextos, manifestado por lo siguiente, actualmente o por los antecedentes:

1. Las deficiencias en la reciprocidad socioemocional, varían, por ejemplo, desde un acercamiento social anormal y fracaso de la conversación normal en ambos sentidos pasando por la disminución en intereses, emociones o afectos compartidos hasta el fracaso en iniciar o responder a interacciones sociales.

2. Las deficiencias en las conductas comunicativas no verbales utilizadas en la interacción social, varían, por ejemplo, desde una comunicación verbal y no verbal poco integrada pasando por anomalías del contacto visual y del lenguaje corporal o deficiencias de la comprensión y el uso de gestos, hasta una falta total de expresión facial y de comunicación no verbal.

3. Las deficiencias en el desarrollo, mantenimiento y comprensión de las relaciones, varían, por ejemplo, desde dificultades para ajustar el comportamiento en diversos contextos sociales, pasando por dificultades para compartir juegos imaginativos o para hacer amigos, hasta la ausencia de interés por otras personas. Especificar la gravedad actual: La gravedad se basa en deterioros de la comunicación social y en patrones de comportamiento restringidos y repetitivos.

B). Patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades, que se manifiestan en dos o más de los siguientes puntos, actualmente o por los antecedentes.

1. Movimientos, utilización de objetos o habla estereotipados o repetitivos (p. ej., estereotipias motoras simples, alineación de los juguetes o cambio de lugar de los objetos, ecolalia, frases idiosincrásicas).

2. Insistencia en la monotonía, excesiva inflexibilidad de rutinas o patrones ritualizados de comportamiento verbal o no verbal (p. ej., gran angustia frente a cambios pequeños, dificultades con las transiciones, patrones de pensamiento rígidos, rituales de saludo, necesidad de tomar el mismo camino o de comer los mismos alimentos cada día).

3. Intereses muy restringidos y fijos que son anormales en cuanto a su intensidad o foco de interés (p. ej., fuerte apego o preocupación por objetos inusuales, intereses excesivamente circunscritos o perseverantes).

4. Híper o hipo reactividad a los estímulos sensoriales o interés inhabitual por aspectos sensoriales del entorno (p. ej., indiferencia aparente al dolor/temperatura, respuesta adversa a sonidos o texturas específicos, olfateo o palpación excesiva de objetos, fascinación visual por las luces o el movimiento). Especificar la gravedad actual: La gravedad se basa en deterioros de la comunicación social y en patrones de comportamiento restringidos y repetitivos.

C. Los síntomas han de estar presentes en las primeras fases del período de desarrollo (pero pueden no manifestarse totalmente hasta que la demanda social supera las capacidades limitadas, o pueden estar enmascarados por estrategias aprendidas en fases posteriores de la vida).

D. Los síntomas causan un deterioro clínicamente significativo en lo social, laboral u otras áreas importantes del funcionamiento habitual.

E. Estas alteraciones no se explican mejor por la discapacidad intelectual (trastorno del desarrollo intelectual) o por el retraso global del desarrollo. La discapacidad intelectual y el trastorno del espectro del autismo con frecuencia coinciden; para hacer diagnósticos de comorbilidades de un trastorno del espectro del autismo y discapacidad intelectual, la comunicación social ha de estar por debajo de lo previsto para el nivel general de desarrollo

El autismo según la clasificación DSM IV en los Trastornos Generalizados del Desarrollo, caracterizándose por un retraso o funcionamiento anormal

en al menos una de las siguientes áreas, que aparece antes de los 3 años de edad: interacción social, lenguaje utilizado en la comunicación social, o juego simbólico o imaginativo. En los TGD se ubican otros trastornos: trastorno de Rett, Trastorno desintegrativo infantil, trastorno de Asperger y trastorno generalizado del desarrollo no especificado.

Dentro del segundo nivel de transición de nuestra investigación, han sido diagnosticados dos estudiantes con trastorno del espectro autista, los cuales cuentan con informes neurológicos que avalan esta condición.

A su vez existe una generalización del diagnóstico, conducida por la técnico en párvulos, la cual etiqueta a cuatro niños con conductas disruptivas, y los encasilla dentro del espectro autista sin previo conocimiento ni evaluación de un profesional capacitado.

## **2.5 Diseño Universal Para el Aprendizaje**

Es un marco de estrategias que da respuesta a la diversidad, con la finalidad de otorgar más oportunidades de aprendizajes en todos los estudiantes. Considera las habilidades, destrezas, estilos de aprendizajes y preferencias de cada uno. Existen tres grandes principios que orientan el Diseños Universal de aprendizajes:

A- Proporcionar múltiples medios de presentación y representación: considera la diversidad sensorial de cada uno de los estudiantes, a su vez el estilo de aprendizaje, intereses y preferencias. las cuales se deben considerar dentro de la planificación del docente, favoreciendo la

comprensión y representación de la información de todos los estudiantes.

Por ejemplo, uso de textos hablados, aumento del contraste entre el fondo y el texto, uso del lenguaje de señas, sistema braille, entre otras.(MINEDUC, Decreto 83)

B- Proporcionar múltiples medios de ejecución y expresión: referido a las formas en que los estudiantes pueden ejecutar las actividades y expresar los productos de sus aprendizajes. Considerando las formas de comunicación y expresión de estos.

Por ejemplo, proporcionar ilustraciones, la manipulación de material, tecnología e apoyo, recursos multimedia, entre otros. (MINEDUC, Decreto 83)

C- Proporcionar múltiples medios de participación y compromiso: alude a las formas en que los alumnos pueden participar e involucrar en situaciones de aprendizaje. Considerando que el educador ofrece y fomenta trabajos colaborativos, individuales, preguntas orientadoras, entre otras.

Por ejemplo, promover la toma de decisiones y autonomía de cada uno, tiempo de realización de tareas, ofrecer oportunidades de participación en actividades, resguardar la pertinencia, entre otras. (MINEDUC, Decreto 83)



## **2.6 Educación Parvularia en Chile**

Educación inicial de la primera infancia, la cual considera desde el nacimiento hasta el ingreso a la educación formal. En ella se adquieren y desarrollan habilidades cognitivas, sociales y emocionales.

Esta educación consta de dos ciclos. El primero atiende a niños entre los 0 y 3 años de edad y el segundo de los 4 a 6 años. Este último conocido como de “transición” corresponde a pre kínder y kínder. Ambos han sido progresivamente incluidos en el sistema escolar formal. Educación que corresponde en su gran totalidad al ministerio de educación, por medio de la unidad de educación parvularia. Es el ministerio quien determina y diseña políticas, normas legales, bases curriculares, fiscalización, supervisión y financiamiento, para estos centros educativos. (MINEDUC, Ministerio de Educación)

Dentro de las instituciones que brindan el servicio de educación preescolar, cabe destacar la junta nacional de jardines infantiles (JUNJI), la cual depende directamente del ministerio de educación (MINECUD). La JUNJI ofrece educación gratuita a familias de escasos recursos. También existe la fundación nacional de atención al menor (INTEGRA), institución de derecho privado sin fines de lucro, dependiente del ministerio del interior, y que ofrece también educación gratuita a familias de escasos recursos.

Además de estas instituciones se destacarán aquellas entidades particulares que ofrecen sus servicios de cuidado y educación de preescolares (dentro del margen entre 0 a 6 años de edad). Considerando que estas para su funcionamiento requieren de una certificación que emite y entrega la Junta Nacional de Jardines Infantiles. Entidades que además de usar los planes y

programas del MINEDUC, estos a su vez pueden diseñan y estructuran sus propios planes y programas.

En consideración a calidad de la educación brindada por las distintas instituciones, existe una gran desigualdad y subjetividad, puesto que se cree que estos centros sirven solo como guardería y no lugares en los cuales se desarrollen y potencien habilidades en los niños y niñas. Producto de la falta de supervisión e información hacia los apoderados, en cuanto a las mediciones de estándares de calidad de la educación preescolar que es desconocida y no se ha logrado implementar en nuestro país.(Educación Inicial en Chile)

### **2.6.1 Programa Pedagógico Segundo Nivel Transición**

Es un instrumento de apoyo y orientador en cuanto al trabajo pedagógico que realizan los/las educadores de párvulo. Caracterizado por ser flexible y adaptable a los contextos educativos. El diseño de este instrumento es considerado además un gran aporte para la observación, seguimiento y gradación de los aprendizajes, los Mapas de Progreso del Aprendizaje del nivel de Educación Parvularia. Estos describen la progresión de los aprendizajes fundamentales en la formación de los niños, iniciando desde lo más simple a lo más complejo. Se distinguen cinco tramos de edad, los cuales describen los logros de aprendizajes que se esperan y ejemplos de desempeño de estos, posibles de observar.

Componente estructural de los programas pedagógicos

Ámbitos de experiencias de aprendizajes: Organiza el conjunto de oportunidades que el currículum parvulario considera.

- ✓ Formación personal y social
- ✓ Comunicación
- ✓ Relación con el medio natural y cultura

Núcleo de aprendizaje: focos de experiencias y aprendizajes de cada ámbito. Para cada uno de ellos se define un objetivo general.

- ✓ Autonomía
- ✓ Identidad
- ✓ Convivencia
  
- ✓ Lenguaje verbal
- ✓ Lenguaje escrito
  
- ✓ Seres vivos y su entorno
- ✓ Grupos humanos, sus formas de vida y acontecimientos relevantes
- ✓ Relación lógico-matemático y cuantificación.

Ejes de aprendizajes: Representan los énfasis o dominios que se consideran en el aprendizaje y desarrollo de los primeros años.

Aprendizajes esperados: Especifican qué se espera que aprendan los niños y niñas. Se organizan en dos ciclos: desde los primeros meses hasta los tres años aproximadamente y después de este hito hasta los seis años o el ingreso a la Educación Básica.

Logros de aprendizajes de los mapas de progresos: Son descripciones concretas de las expectativas de aprendizaje que se esperan para el final de determinados tramos de edad en un eje específico.

Aprendizajes esperados del primer y segundo nivel de tracción: Son una operacional de los aprendizajes esperados del segundo ciclo de las Bases Curriculares.

Ejemplos de desempeño: Son manifestaciones de los aprendizajes esperados e ilustran el nivel de exigencia de los aprendizajes.

Ejemplos de experiencias de aprendizajes: Se consideran como oportunidades para que los niños y niñas puedan desarrollar en forma protagónica, activa y lúdica sus aprendizajes. (MINEDUC, Programas Pedagógicos Segundo nivel Transición)

## **2.7 Didáctica Educativa**

La palabra didáctica viene de la palabra griega *didacticós*, la que significa el enseñar, la cual corresponde a instrucción. A esta se le ha otorgado gran importancia en la pedagogía, la cual permite reglar para enseñar.

La didáctica se centra en la formación y adquisición de elementos teóricos y prácticos, situados en un determinado contexto, contribuyendo al proceso de enseñanza aprendizaje, a través de elementos teóricos y prácticos que sirvan al desarrollo integral del estudiante. Se entiende por didáctica, una disciplina de carácter científico-pedagógico que permite analizar, diseñar esquemas y abordar los planes destinados a plasmar cada teoría pedagógica.

Con respecto al rol del docente la didáctica contemporánea plantea que debe ser mediador de los aprendizajes, en un ambiente activo donde el

estudiante sea el protagonista. El educador debe crear ambientes y condiciones que faciliten el aprendizaje y asimismo fortalecer sus competencias y estrategias pedagógicas considerando la aplicación de nuevas tecnologías.(Carvajal).

Didáctica responde a la pregunta del ¿Cómo? De los planes y programas del currículo, la cual es la que guía la manera de implementar el quehacer pedagógico dentro del aula.

## **2.8 Metodología**

Es un conjunto de técnicas o procedimientos específicos que se emplean en una ciencia. La metodología educativa, son las teorías del aprendizaje que de una u otra forma orientan el método de aplicación de las prácticas pedagógicas.

Según Kaplan, la metodología es el estudio, descripción, explicación y justificación de los métodos. (Kaplan)

Entre las teorías del aprendizaje encontraremos

### **- Conductismo**

La teoría conductista se centra en el estudio de la conducta observable para controlarla y predecirla. Su objetivo es conseguir una conducta determinada. (Pavlov)

De esta teoría se plantearon dos variantes: el condicionamiento clásico y el condicionamiento instrumental y operante. El condicionamiento clásico se describe como una asociación entre estímulo y respuesta, de forma que, si sabemos aplicar el estímulo adecuado, obtendremos una respuesta deseada.

El condicionamiento operante, persigue la consolidación de la respuesta según un estímulo.

La teoría del refuerzo planteada por Skinner, consiste en describir el proceso, por el que aumenta la asociación de ciertas respuestas ante diverso estímulo. Se habla de refuerzo positivo al obtener un premio o recompensa y de refuerzo negativo al aplicar un castigo para disminuir la conducta. Sin embargo, si es aplicado en forma correcta, el refuerzo puede modificar con éxito el comportamiento y estimular el aprendizaje, pero nunca la formación integral del alumno. La finalidad del conductismo es condicionar a los alumnos para que por medio de la educación supriman conductas no deseadas, así alienta en el sistema escolar el uso de procedimientos destinados a manipular las conductas, como la competencia entre alumnos.(Skinner).

## **2.9 Prácticas Pedagógicas**

Las prácticas pedagógicas son aquellas productoras de sujetos, a partir de otros, es una relación de mediación profesor – alumno, de la cual surgen situaciones educativas complejas que se encuadran en la pedagogía. El profesor se entiende como un sujeto histórico por la institución escolar, capaz de acercarse a la complejidad de un universo sociocultural con una perspectiva más amplia (Zaccagnini)

Es por esto que es de suma importancia la relación bidireccional entre profesor y estudiantes, ya que será la base para que las prácticas pedagógicas sean recibidas de manera significativas para los educandos.

Las prácticas educativas como quehacer educativo no solo deben referirse a lo realizado en el establecimiento, si no que se deben considerar saberes y conocimientos que ofrecer a nuevas generaciones, que exigen una postura crítica, reflexiva y transformadora, para que pueda ser partícipe de la construcción de una sociedad con prácticas libres y responsables. (Freire)

Brunner hace referencia a que la concepción de las prácticas pedagógicas como una elección de estas en su aplicación según el contexto y potencial de los estudiantes en desarrollo de habilidades cognitivas, contribuyendo a la construcción del pensamiento y conocimiento de los estudiantes.

## **2.10 Ley número 20.422**

Establece normas de igualdad de oportunidades e inclusión social para personas con discapacidad la cual entra en vigencia desde el 10 de febrero del 2010. El Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS, pone a disposición este manual, a fin de dar a conocer los principios rectores de esta ley que informan la interpretación de ésta y con ello los derechos y obligaciones que establece; los mecanismos de fiscalización y sanción previstos para su cumplimiento y la nueva institucionalidad pública que crea.

Señalar aquellas “Medidas para la Igualdad de Oportunidades” reguladas en la nueva ley, cuya implementación será gradual y aquéllas cuya ejecución será inmediata.

Identificar las normas de la Ley N°19.284 que establece normas para la Plena Integración Social de las Personas con Discapacidad, derogada por la Ley N°20.422, que se mantienen vigentes.

En esta ley se entenderá por discriminación toda distinción, exclusión, segregación o restricción arbitraria fundada en la discapacidad, y cuyo fin o efecto sea la privación, perturbación o amenaza en el goce o ejercicio de los derechos establecidos en el ordenamiento jurídico. Otorgando igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, la ausencia de discriminación por razón de discapacidad, así como la adopción de medidas de acción positiva orientadas a evitar o compensar las desventajas de una persona con discapacidad para participar plenamente en la vida política, educacional, laboral, económica, cultural y social. Con el fin de garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, el estado establecerá medidas contra la discriminación, las que consistirán en exigencias de accesibilidad, realización de ajustes necesarios y prevención de conductas de acoso.

Los ajustes necesarios son las medidas de adecuación del ambiente físico, social y de actitud a las carencias específicas de las personas con discapacidad que, de forma eficaz y práctica y sin que suponga una carga desproporcionada, faciliten la accesibilidad o participación de una persona con discapacidad en igualdad de condiciones que el resto de los ciudadanos, asimismo, adoptará las acciones conducentes a asegurar a los niños con discapacidad el pleno goce y ejercicio de sus derechos, en especial el respeto a su dignidad, el derecho a ser parte de una familia y a mantener su fertilidad, en condiciones de igualdad con las demás personas.(Planificación)



## **2.11 Decreto N° 83 / 2015**

Este decreto aprueba criterios y orientaciones de adecuaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica dirigida a establecimientos de enseñanza regular, con o sin integración, bajo la modalidad educativa, tradicional, especial, de adultos y hospitalarios. En este se definirán criterios y orientaciones para diagnosticar a los alumnos que presenten necesidades educativas especiales y otra que defina criterios y orientaciones de adecuaciones curriculares para que los establecimientos puedan planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para los estudiantes.

Los criterios y orientaciones de adecuación curricular para los estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica que trata el presente decreto entraran en vigencia gradualmente en el año escolar 2017 para el nivel de educación parvularia y para 1° y 2° básico en el año 2018.

Este presente declara que es el sistema quien debe promover y favorecer el acceso, presencia y participación de todos los alumnos y alumnas, especialmente de aquellos que por diversas razones se encuentran excluidos o en situaciones de riesgo de ser marginados, reconociendo, respetando y valorando las diferencias individuales que existen al interior de cualquier grupo escolar, considerando las adecuaciones curriculares como una manera de generar condiciones en el sistema educativo, para responder a las características individuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, mediante respuestas educativas flexibles, equivalentes en calidad.

El concepto de necesidades educativas especiales aplicado en este decreto, implica una transición en la comprensión de las dificultades de aprendizaje, desde un modelo centrado en el déficit hacia un enfoque propiamente educativo, situando la mirada no sólo en las características individuales de los estudiantes, sino más bien en el carácter interactivo de las dificultades de aprendizaje, entendiendo por NEE a aquél que precise ayudas y recursos adicionales.

Procurando que los docentes deberán reconocer y considerar diversas modalidades tanto como sensoriales, de estilos de aprendizaje, intereses y preferencias para otorgar una educación basada en la igualdad y diversidad de sus estudiantes. (MINEDUC, Decreto 83)

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Tipo de Estudio**

Esta investigación es de tipo cualitativo, ya que tiene como propósito “Comprender y profundizar los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes de un ambiente natural y en relación con el contexto”(Sampieri, Ferández y Baptista)

Para esto es necesario recabar información sobre las metodologías, didácticas y estrategias para abordar la inclusión en establecimientos de primera infancia, como lo son Jardines infantiles y escuelas de párvulos.

### **3.2 Enfoque de investigación:**

El enfoque de nuestra investigación consiste en un estudio de caso, que trata de conocer en profundidad el caso de esta escuela de párvulos. Conocer la implementación de sus prácticas pedagógicas que los agentes educativos de esta escuela realiza, analizar los quehaceres respecto a los niños con NEE. Lo cual será descriptivo, mediante observaciones participantes del Segundo Nivel de Transición, focalizando el proceso de investigación e identificación a las prácticas pedagógicas, sus metodologías y estrategias didácticas de aplicar la enseñanza de manera diversificada.

### **3.3 Diseño de la investigación y Procedimientos e instrumentos para la recogida de la información:**

El diseño de este estudio de caso, es identificar, explorar y describir las prácticas pedagógicas del Segundo nivel de Transición de la escuela de párvulos Estrellita Fugaz, en primera instancia se realizaron entrevistas que a partir de una pauta de preguntas fueron previamente redactadas, y en la misma realizándose otras preguntas y variando el orden de estas a partir de las respuestas de los entrevistados.

Estas entrevistas fueron de carácter semi estructuradas, realizadas, en el establecimiento educacional, grabadas de forma autorizada por los participantes de este estudio de caso, que es encabezado por la directora del establecimiento, y una técnico en párvulos con mayor trayectoria dentro del establecimiento, y que desempeña su rol en el nivel de la escuela de párvulos Estrellita Fugaz. En las cuales se realizaron preguntas como:

- ✓ ¿Cuántos niños con NEE tienen en su sala?
  
- ✓ ¿Cuáles han sido las dificultades que se les han presentado al incluir a estos niños con NEE?

Para recabar información sobre las estrategias didácticas usadas por las educadoras se efectuó observación participante en dos días distintos. La observación estuvo enfocada en las prácticas pedagógicas inclusivas, de acuerdo a la implementación de la didáctica, respecto a la metodología usada y en cómo se atendía a la diversidad. (Objetivos Específicos)

La observación participante es una metodología de investigación en que “El investigador se introduce en las experiencias individuales de los participantes y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado. Así, en el centro de la investigación situada la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos.” (Sampieri, Fernández y Baptista)

En las cuales logramos observar diversas actitudes, y acciones realizadas del personal pedagógico como:

*“La educadora, llama a Juanito, el cual estaba deambulando por la sala, jugando con una lana. Y le pregunta si es que quiere trabajar con la pizarra. El niño le responde que sí. La educadora solicita que antes de que se lleve la pizarra deberá entregarle la lana y se debe sentar en una silla apoyándose en la mesa, el niño se sienta y después de unos minutos la educadora se le acerca y le explica lo que tiene que hacer”.*

### **3.4 Lugar de investigación:**

El establecimiento educacional Estrellita Fugaz, se encuentra ubicado, en la comuna de Santiago Centro. Es un establecimiento de construcción sólida, cuenta con cuatro salas equipadas para los párvulos, las cuales se dividen por niveles, esta separación de niveles es realizado por la cocina y sala de personal educativo, ambos niveles, cuentan con un baño en común tanto como para los niveles medios, como para los niveles de transición.

El Segundo nivel de Transición estudiado, se encuentra ubicado en el segundo pabellón, con un patio de juego, adaptado para la entretención de los niños y niñas.

El cual permite el acceso a padres de todos los niveles socioeconómicos, cancelando una mensualidad de \$50.000 por estudiantes de media jornada, y jornada escolar completa de \$100.000 mil pesos. Con una alta cantidad de extranjeros, de nacionalidad Peruana.

Los recursos pedagógicos existentes, son sustentados por cada uno de los apoderados. El material didáctico que existe en esta sala de clases es escaso, predominando los materiales pedagógicos, como lo son libros, cuadernos y lápices.

### **3.5 Participantes**

Los sujetos de estudio no fueron elegidos al azar, y se seleccionó a los individuos siguiendo determinados criterios, donde un elemento importante es que la escuela fue recomendada por la Escuela Especial dónde las autoras realizaron su práctica profesional, producto de la derivación de estudiantes a este establecimiento, y los estudiantes del establecimiento a atención individual. Considerándolo como un establecimiento preescolar inclusivo.

Los principales participantes de dicho estudio, en los cuales destacaremos a la Directora de la escuela de párvulos, quien accedió de forma voluntaria a la participación y facilitación de datos frente a información de su establecimiento. Junto con la técnica en párvulo, quién pertenece al nivel cuyo estudio está focalizado. Y finalmente a los niños y niñas del nivel de

dicho establecimiento educativo, en los cuales cinco de ellos presentan necesidades educativas especiales, enfocadas en el trastorno del espectro autista, lo que centraliza nuestra investigación. El Segundo Nivel de Transición cuenta con una matrícula de 25 niños y niñas, con edades entre 4 a 5 años.

### **3.6 Criterios de validez**

La validez de los resultados se procurará mediante el cruce de información, frente a lo recabado en las entrevistas semi estructuradas, aplicadas a la directora y técnico en párvulo del establecimiento, en conjunto a las observaciones participantes realizadas en el nivel kínder del presente estudio de caso. Con el fin de corroborar los datos recibidos del personal educativo, frente a las prácticas pedagógicas aplicadas en dicho nivel. Además al analizar la información está se valorará críticamente considerando las circunstancias en las cuales se obtuvo.

## CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación, se expone y detalla un resumen de acuerdo a los resultados recabados. Según categorías, las cuales se detallan según el objetivo específico que se está analizando. También se analizan por separado el discurso de la educadora y la práctica observada por las investigadoras en el nivel estudiado.

### 4.1 Cuál es la metodología de trabajo implementada dentro del nivel de kínder

#### ✓ Conductismo:

##### ▪ Entrevista al agente educativo

En las siguientes citas se ejemplificará lo expuesto y ligado a lo que compete con el uso de refuerzo dentro de la rutina de trabajo, lo cual se generaliza en una metodología conductista. En ellas la técnica hace referencia al uso del refuerzo positivo y negativo:

1. “Al chiquitito que tiene hiperactividad y es medio agresivo, al hay que insistirle y motivarlo con cosas que le gustan. “si tú haces la actividad, podrás pintar” ya que a él le gusta pintar.
2. “La técnica que me ha resultado mejor, es el refuerzo positivo, ya que se incentiva y motiva a los niños. Bien, lo hiciste bien.”
3. “Con el chiquitito agresivo, hay que usar la palabra clave que es suficiente, decirle, ya basta suficiente, retarlo. No quiero escuchar más mañas, estoy enojada.”
4. “Cuando él se portaba mal, la mamá le pega, entonces la explicación a eso, es la misma que cuando uno tiene un perrito cuando uno tiene un perrito, al



perrito se le enseña, si el perrito no hace caso, se le castiga o se le reta, entonces el perro le hace caso a quien solamente al que le pega”

- Observación participante

De acuerdo a lo contemplado dentro del aula, cabe destacar y ejemplificar diversas situaciones en las cuales se vivenciaron instancias de advertencias, ante situaciones problemáticas o conflictivas. Es decir, instancias en que se usa el refuerzo, pero solo el negativo.

1. “Si no están en silencio durante la leche, la tele se va a apagar”
2. “El que se porte mal durante el baño, le mandara una nota a la mamá”
3. “Botare la ropa a la basura si no la guarda rápido”
4. “Por culpa de los niños que se portaron mal, hoy no pudimos ir a ver a los bomberos”

- ✓ Adulto centrismo:

- Entrevista al agente educativo

Según el presente concepto, es preciso hacer referencia a aquellas reflexiones ligadas al beneficio propio del adulto. Aunque es difícil que esto aparezca explícitamente en las entrevistas, las siguientes citas sugieren la primacía del mundo adulto y sus preocupaciones por sobre las de los niños.

1. “Después de tanto tiempo, trabajando con niños especiales, como que uno desarrolla un ojo clínico, el cual me permite decir. a no si este chiquitito, tiene algo”
2. “No hay derecho por una tía que es agredida por los niños, y uno se va más agredida, que te muerden, que te pellizcan y no solo cuando les da las

pataletas, es la realidad constante. Yo creo que eso nos falta, una ley que nos ampare”

3. “Por ser hay un chiquitito que no hace actividades pedagógicas, pero si está ahí dentro, se conversó con los papas, y los papas saben que nosotros no podemos hacer más porque sus capacidades, no puede más por sus capacidades”
4. “Yo creo que es el niño más difícil que me ha tocado en todos los años, porque tú lo retas, y estas preocupada de que te pueda lanzar algo, entonces tú ya no te preocupas de la seguridad de él, sino que te preocupas de que no te agreda”

- Observación participante

Se presentan distintas interacciones diferenciadas y delimitadas por la aptitud e influencia de la educadora a cargo, ante el poder y cargo que tiene dentro y con el nivel. Esto se manifiesta en: que no se considera la opinión de los niños, no les da el tiempo para lograr comprender, se da prioridad al orden y la disciplina sobre el aprendizaje, se da prioridad al trabajo de los adultos.

1. “La niñas le otorgar una respuesta, y esta de manera inmediata le responde, no esta mala, te equivocaste”
2. “¡Ustedes están acostumbrados a que yo les hago todo!”
3. “Reitera las instrucciones de trabajo ya dadas, y pregunta a los niños ¿acaso no entendieron la actividad que hay que hacer?”

#### **4.1.1 Análisis y síntesis de lo recabado**

##### ✓ Discurso

Según lo expresado y narrado por el agente educativo, es coherente detallar los elementos condicionantes que nos hacen referirnos a los contenidos teóricos, involucrados dentro del actuar pedagógico, utilizado con los párvulos del nivel de kínder.

Considerando la preparación técnica del agente educativo, no es posible encasillar las prácticas pedagógicas de este en una metodología educativa, ya que existe un desconocimiento teórico, que hace que sus prácticas pedagógicas sean a base de ensayo y error, de acuerdo a las características de los niños de su nivel. Una de sus principales prácticas que señala le da resultado, es el uso del refuerzo positivo, utilizada para motivar a los niños y niñas en su quehacer pedagógico. Una de las estrategias utilizadas para revertir la conducta inapropiada de uno de los niños con trastorno del espectro autista, es el uso de la palabra clave “suficiente”, la cual tiene una reacción condicionada en el niño, por lo que al oírla de manera automática se auto regula.

A base de la antigüedad laboral ejerciendo el cargo de agente educativo, ella se autodenomina y define tener desarrollado el “ojo clínico”, dado que al observar a algún niño o niña que presente alguna conducta desadaptada, disruptiva, o fuera de la norma social, lo estigmatiza dentro del trastorno del espectro autista, atribución que la lleva a diagnosticar, derivar y etiquetar sin ninguna preparación respecto de las dimensiones evaluativas para diagnosticar a un niño o niña dentro del espectro, lo que conlleva a esta técnico a tomar decisiones con respecto a la jornada pedagógica que pueden

o no desarrollar los párvulos, apropiándose de disminuir las horas pedagógicas a uno de los niños que presenta conductas disruptivas, respaldándose con el discurso de no poder hacer más por él ya que sus capacidades no le permiten el desarrollo normal en las actividades pedagógicas, enfocándose en su seguridad plena, al momento de los cuadros agresivos que presenta este niño, y planteando que en esos momentos ella no se preocupa por la integridad del niño, sino que solo vela por la de ella. Justificando su actuar de protección tras conocer el contexto social en el cual está inserto el niño, ambiente de vulneración de sus derechos. Cabe destacar que la metodología utilizada por esta agente educativa dentro de este nivel de párvulos se fundamenta en base de una metodología conductista. (*B. F. Skinner “ley del refuerzo”*) focalizada en los tipos de refuerzo que justifica realizar y su postura pedagógica de conocimiento absoluto ante el proceso enseñanza- aprendizaje.

✓ Práctica:

De acuerdo a lo observado y vivenciado dentro de la sala del nivel kínder, es consecuente mencionar la gran cantidad de advertencias orales, que realiza la técnico hacia los niños y niñas. Advertencias que realizan con la finalidad de remediar conductas de acuerdo a la media del grupo curso, apurar situaciones o para reforzar ciertas conductas que no propicien desorden entre ellos.

Estos refuerzos son usados de manera constante durante la realización de las diferentes actividades del día. En donde el uso de esto, es exagerado e inapropiado, ya que muchas de estas advertencias no son consecuentes, comprendiendo la realización de acciones fuera de la norma y

generalizando situaciones problemáticas involucrando a todos los niños y niñas del nivel. (Cita 4, categoría conductismo, observación participante).

Indicaciones verbales, las cuales además son predominadas por la subjetividad y el beneficio de la técnico, puesto que no existe una relación causal de las acciones que el docente realiza, en consideración de que esta agente responsabiliza a los niños y niñas en lo que compete al éxito o logro de las actividades planificadas y realizadas por ella.

Acciones definidas y caracterizadas bajo un enfoque de adulto-centrismo, puesto que la mediación que realiza al ejecutar sus actividades, son en base a su propio beneficio enfocado en la realización y logro del objetivo por sobre todas las cosas. Significación que repercute en las disminuidas posibilidades de expresiones que tiene o logran realizar los estudiantes, (Cita 1, categoría adulto centrismo, observación participante). Durante la realización de las experiencias.

#### **4.1.2 Congruencia entre el discurso y la práctica**

En consideración de lo analizado anteriormente a la entrevista y las observaciones, es preciso mencionar que existe una coherencia entre lo expuesto y observado, ya que coinciden en el uso y la aplicación de refuerzos, variando en los tipos de este, pero notoriamente existe una predominancia de uso de refuerzo negativo.

Este es utilizado de manera excesiva y constante en la realización de las actividades y de su rutina diaria, ya que para la agente educativa del nivel kínder es la estrategia con mejores resultados en cuanto a las conductas desafiantes de sus estudiantes, ya que disminuye las conductas y provoca

que ellos reaccionen automáticamente ante las condicionantes propuestos por ella.

Cabe mencionar que, frente a lo analizado, hemos visualizado que la mayoría de las conductas realizadas por la técnico en párvulos son de una índole personal, propuesto que busca cumplir su rol educativo desde una mirada personalista, enfocada en lo que ella cree necesario que los estudiantes aprendan, focalizándose en el logro de los objetivos más que en la experiencia y aprendizajes significativos que los niños y niñas pueden llegar a lograr. Mirada categorizada desde el adulto centrismo, considerando sus intereses personales como necesidades primarias ante la de los estudiantes.

En síntesis, podemos declarar que la metodología utilizada dentro del nivel es a base del conductismo, puesto a lo anteriormente mencionado, y dejando en evidencia las conductas y declaraciones de la agente educativa donde es ella propiamente tal la que conduce su enfoque a este paradigma.

#### 4.2 Cuál es la didáctica implementada al realizar la rutina de trabajo en el nivel de kínder

- ✓ Mediación, resolución de conflictos, lograr clima de aula
- Entrevista al agente educativo  
Describir del quehacer educativo, frente a la interacción entre estudiantes, pares y agentes educativos.
- 1. “Yo insistí en lo pedagógico, y eso fue mi error. después entendí que la única forma de poder enseñales era primero los hábitos y todo lo social”

2. “Típico, en momento de descompensación del niño uno tiene que explicarle a los niños, y ahora la mayoría entiende que es para que él se porte bien, que nadie lo está atacando, que nadie le está haciendo nada”
3. “Al principio era muy grosero, “ el guatón, el flaco, el chico, el negro” entonces había que cambiarle el switch entonces le empezamos a decir, haber usamos como, yo sé que igual estamos discriminando pero usamos la palabra “flaite” entonces si tú eres agresivo eres “flaite” y aquí a nadie le gustan los flaites, entonces cuando lo escuchamos empezamos “ a ya se puso flaite” y él nos dice “ no tía yo no soy flaite” y cambia el switch, y le decimos a ver como son los flaites, yo sé que quizás no es lo correcto, pero hay que darle un concepto para que el entienda, aquí los niños no dicen garabatos, entonces “ ah yo no digo garabatos” entonces típico antes molestaba a una chiquitita que era gordita y súper tímida y le decía “ a la guatona” de una, entonces le decíamos y que pasa si ella te empieza a decir que tú eres negrito, porque él no sabía cómo era su visión física, él no sabía que era moreno, él se veía como Justin Bieber , “tía yo soy rubio” esa es su percepción, y él es morenito de ojos café, entonces le cambiamos el switch y si ella te empieza a decir que eres negrito, anda a mirarte al espejo, yo sé que fue impactante pero fue la única manera que entendiera”
4. “Lo que pasa es que igual es complicado eso, porque acá hay niños que si uno es muy cariñosa, se suben por el chorro, de repente uno empieza a regalinear a jugar con ellos y ellos empiezan a no hacer caso, entonces con la gracia de la tía que somos un matrimonio bien constituido (risas), una es la que reta y la otra es la que regalinea o viceversa”

- Observación participante

Según lo vivenciado es preciso mencionar que ante la interacción efectuada entre los agentes y los niños y niñas, es jerárquica y con escasa comunicación.

1. “Niña masturbándose con la punta de la silla, por un largo periodo, y la tía le empieza a decir, córtala, te voy a quitar la silla, si no te sientas bien”
2. “Bruno saca la pintura de la pared y nadie interviene”
3. “Interrumpen actividad pedagógica, mediante cualquier estímulo externo, por ejemplo, alguien llega a la sala para pedir las almohadillas”

- ✓ Momentos variables y estables

- Entrevista al agente educativo

Descripción de los elementos influyentes, como los tiempos de espera de la llegada de los estudiantes, el desayuno, las actividades programadas, en relación a la rutina de trabajo establecida de manera diaria.

- 1 “Bueno habitualmente los niños cuando llegan sacan su libreta, como la gran mayoría es de jornada completa, entonces sacan su almuerzo, su colación, la leche, se sacan la chaqueta, la cuelgan, se ponen la cotona y habitualmente mientras esperamos a que lleguen los otros niños se les pasa plastilina para jugar. entonces se ponen a modelar y después cuando llegan, se comienzan las actividades, aunque deberían comenzar a las 9:00 pero la mayoría llega a las 9:30 a las 10:00. entonces ahí se empieza, tenemos que partir a las 9:00 si o si, y ahí se hacen las actividades del libro que



corresponden, de ahí van al patio, después los que tienen que almorzar almuerzan, los otros comen colación y ahí toca la siesta”.

- **Observación participante**

Ante lo visualizado dentro de la rutina de trabajo como, uso de material didáctico, tiempos de espera, hábitos de higiene personal, espacios y momentos de juego que los párvulos tienen. Se consideran relevantes las siguientes citas.

- 1 “Jugo con pelota plástica de tamaño mediano, la cual pasa por cada una de las manos de los niños y niñas, con la intención de que ellos nombren conceptos, según la categoría dado por la tía”
- 2 “Mientras esperan la llegada de las niñas o de los niños que han ido al baño, los estudiantes bailan, observando y escuchando una determinada canción, visualizada en la televisión de la sala” actividad que se reitera varias veces durante el día”

#### **4.2.1 Análisis y síntesis de lo recabado**

- ✓ **Discurso**

Según lo relatado por la agente educativo en la entrevista nos encontramos con divisiones en la rutina del trabajo diario, las cuales son los momentos estables y variables, mencionándose las actividades a realizar según la hora correspondiente, dejando en evidencia las actividades los momentos estables y describiéndolos como instancias pedagógicas establecidas en un horario fijo, y siendo estas realizadas todos los días, a su vez los momentos variables corresponden a instancias realizadas de manera intermitente

durante la semana o mes. (Cita 1, categoría momento estable y variable, entrevista)

Estas rutinas son intervenidas mediante la subjetividad del técnico en párvulo, ya que al relatar su experiencia frente a los niños con necesidades educativas especiales esta hace mención a su trabajo social y de habituación de higiénicos, ya que considera que lo pedagógico no es lo esencial. (Cita 1, Categoría mediación, entrevista)

Promoviendo su visión de trabajo social, es importante mencionar que frente a descompensaciones en los niños con TEA, señala que fue fundamental realizar conversaciones con el resto de los estudiantes, ya que existía curiosidad e incertidumbre a la manera que las profesionales abordaban la situación disruptiva. Además de esta situación, se incorpora en diversos momentos, acontecimientos disruptivos provocados por otros niños, en la cual se ve afectada la integridad de niñas con características físicas, asemejadas a la obesidad infantil. Es por esto que la agente educativa generaliza un concepto, para hacer referencia a la conducta discriminatoria de aquel niño, con la intención de detener dichas situaciones, es por eso que la técnico utiliza un lenguaje coloquial para referirse a la mala acción obtenida por el niño. Es importante mencionar que la actitud del técnico en párvulos, es de igual manera discriminatoria frente al concepto utilizado. (Cita 3, categoría mediación, entrevista)

Lo anterior mencionado nos hace sentido frente al vínculo afectivo generado entre los agentes educativos y los estudiantes, esto carece de una afectividad reciproca provocada por una relación jerárquica entre ellos, convencida de que al tener una relación afectiva con los párvulos estos perderían el respeto por ellas. (Cita 4, categoría mediación, entrevista)

## ✓ Práctica

Hemos podido recabar dentro de la información propuesta y observada, que existen momentos dentro de la rutina diaria de trabajo, los cuales se categorizarán en momentos estables y variables. Dentro de los momentos estables podemos mencionar la rutina desde la llegada al establecimiento, transcurriendo por los periodos de ingesta de alimentación, hábitos higiénicos y periodos de patio. A su vez el periodo variable dentro de este nivel está dirigido a momentos de entretención mientras se realizan las actividades de orden estable, (Cita 2, categoría momentos estables y variables, observación participante)

Respecto a las mediaciones realizadas por la técnico en párvulo ante conductas de exploración de su cuerpo de una de las niñas, cabe mencionar que ante dicha situación no existe una explicación de la acción realizada ni un cambio de foco para detener la conducta, más bien solo una advertencia oral de quitarle el estímulo placentero. (Cita 1, categoría mediación, Observación participante)

Cabe mencionar que, frente a la participación de niños con TEA, no existe mediación frente a actividades propuestas, lo que conduce a perder el foco de interacción con los niños, lo cual provoca que ellos realicen actitudes de desorden y realicen destrucción del material del aula. (Cita 2, categoría de mediación, Observación participante). Esto es provocado por las diferentes interrupciones que se presentan durante la ejecución de actividades diarias,

lo cual perjudica el aprendizaje de los párvulos (Cita 3, categoría de mediación, Observación participante).

#### **4.2.2 Congruencia entre el expuesto y lo visualizado**

Si bien podemos declarar que existe una rutina de trabajo guiada por momentos estables y variables, los cuales se llevan a cabo, se debe mencionar que frente a estas es deteriorable para el aprendizaje de los estudiantes las interrupciones otorgadas por personal externo al aula, lo cual conlleva a perder el foco de atención del grupo curso, y la diversificación de los aprendizajes propuestos, entregando una interacción inestable de los agentes educativos a cargo, lo cual a su vez se suma las diversas situaciones disruptivas que se producen dentro del aula, las cuales son gatilladas, al menos en parte, por la nula motivación y vínculo afectivo que se creó entre las educadoras y los párvulos.

Consideramos que las situaciones disruptivas no son resueltas de una manera integral, ya que no existe una reflexión crítica frente a las situaciones vistas con los niños y niñas. Sólo se procura anular las diversas conductas, sin mencionar u otorgar modelos de referencia para que ellos y ellas aprendan a actuar.

#### **4.3 Como abordan la diversidad de aprendizajes en los niños y niñas del nivel kínder.**

- ✓ Atención a la diversidad en las Necesidades biológicas:
- Entrevista al agente educativo

Foco ligado a considerar y entender los momentos e instancias que competen a la satisfacción de necesidades básicas de los niños y niñas, tales como el comer.

1. “Bueno habitualmente los niños cuando llegan sacan su libreta, como la gran mayoría es de jornada completa, entonces sacan su almuerzo, sacan su colación, la leche, se sacan la chaqueta, la cuelgan, se ponen la cotona, y habitualmente mientras esperamos a que lleguen los otros niños se les da la oportunidad de elegir el material para jugar, y después cuando llegan, se comienzan las actividades, aunque deberían comenzar a las 9:00 pero la mayoría llega a las 9:30 a las 10:00 entonces ahí se empieza, tenemos que partir a las 9:00 si o si, y ahí se hacen las actividades del libro que corresponden, de ahí van al patio, después los que tienen que almorzar almuerzan, los otros comen colación y ahí toca la siesta”

- Observación participante

Según lo observado en el desempeño del docente, de acuerdo a las necesidades prioritarias de los niños y niñas, se visualiza:

- 1- Mientras la gran mayoría de los niños y niñas, están tomando leche, otros niños se van incorporando paulatinamente, ya que vienen de la siesta.
- 2- “Bruno se acerca a la tía y le solicita papas, ella le dice que traiga su mochila, para revisarla y ver si quedan. Revisan ambos la mochila y solo encuentran una bolsa con galletas”.
- 3- “Solo cuatro niños, no habían terminado su colación, los cuales se quedan solos, mientras el resto de los niños y niñas van al baño”.

✓ Estereotipos

▪ Entrevista al agente educativo

Según lo expresado de acuerdo al trabajo pedagógico, ligado en las características, cualidades y habilidades, que pretenden enfatizar y desarrollar en los párvulos.

- 1- “Entonces después uno como tiene la experiencia, uno le dice “tía él es autista” entonces uno ya sabe”
- 2- “Entonces si tú eres agresivo eres “flaite,” y aquí a nadie le gustan los flaites”
- 3- “Es que mi mamá dice que es enfermito”,” mi mamá dice que no sabe” entonces uno tiene que explicarles que él está acá, para que nosotros le enseñemos, él está acá para aprender, entonces nosotros tenemos que ayudarlo y cuidarlo”

▪ Observación participante

Estrategias usadas para proponer ejemplos a seguir entre los niños y niñas.

- 1- “Solo pasan a la pizarra, los niños que saben escribir números con 2 dígitos”
- 2- “La tía dice que franco es asperger, que es muy inteligente, pero que es flojo”
- 3- “Hay música para niñas y música para niños”

✓ Adaptaciones dentro de la sala

▪ Entrevista al agente educativo

Conciencia ligada a la considerar las NNE de los niños y niñas a los cuales atiende.

- 1- “Seguimos la intuición de uno, sabiendo que no podríamos explicarles más de lo que ellos podían o integrarlos en todas las actividades”.
- 2- “Nosotros evaluamos, digamos se baja la escala de evaluación, dependiendo de cómo están ellos, tampoco hacemos la misma evaluación que al resto”.

- Observación participante

Formas en las cuales tratan de trabajar y desarrollar las actividades del día.

- 1- “La tía le indica a uno de los niños, el cual que estaba sentado en grupo, que se cambie de lugar y se siente solo, en el puesto que está al lado de la puerta de la sala”
- 2- “Distribución de los puestos de trabajo de los niños y niñas, la cual no incorpora a algunos estudiantes, ya que los apartan y dejan solos.
- 3- “Bruno deambula durante toda la sesión observada”

✓ Discurso

Dentro de la rutina de trabajo diario, es mencionado la variedad de material el cual la agente educativo facilita a los párvulos al momento de su llegada, dándoles la oportunidad de elegir el material con el que deseen trabajar mientras se recibe al resto de los niños y niñas. (Cita 1, categoría Atención a la diversidad)

Mediante la entrevista, la técnico menciona el trabajo ligado a los niños con necesidades educativas especiales basándose en su intuición, frente a la explicación de contenidos y aplicación de actividades, se basa en esto ya que carece de herramientas pedagógicas y estrategias de intervención para la implementación de actividades. (Cita 1, categoría Adaptaciones dentro de la sala, Entrevista). Además, incorpora que al momento de evaluar a los niños con TEA se adapta la escala de evaluación de acuerdo a sus habilidades. De acuerdo a este trabajo pedagógico, que ella desempeña durante años en esta institución, considera tener desarrollado la habilidad para diagnosticar y derivar a los niños y niñas que presenten conductas desadaptadas o fuera de la norma social. (Cita 1, categoría estereotipos, Entrevista)

Al recibir a niños y niñas con necesidades educativas especiales, provocó un gran impacto a nivel familiar, dentro de la comunidad educativa, la cual involucró un trabajo de sensibilización a los padres ante la aceptabilidad e



incorporación de niños y niñas con NEE.(Cita 3, categoría Estereotipos, Entrevista).

✓ Práctica

En lo observado podemos describir que existen tiempos destinados a la incorporación de niños y niñas de jornada de la tarde, lo cual produce un desequilibrio a nivel de organización, producto que cuando se realiza la rutina estable de higiene, los niños y niñas que no han terminado se quedan en la sala sin supervisión de un adulto, y pierden la oportunidad de ir a realizar estas prácticas de cuidado personal. (Cita 3, categoría atención a la diversidad, Observación Participante)

Durante el transcurso de las actividades estables, se selecciona a un determinado grupo de niños para salir a la pizarra, considerando que ellos son los que manejan la materia implementada, dejando sin participar a aquellos que no la manejan con excelencia. Se menciona durante la actividad a uno de los niños con TEA, haciendo referencia a su inteligencia, pero categorizándolo como pasivo. (Cita 2, categoría estereotipos, Observación participante). Categorizando también los estilos musicales, utilizados en momentos variables, atribuyéndolos a diferencias de género. (Cita 3, categoría estereotipo, Observación participante). Es decir, se tiende a estereotipar a los alumnos.

Cabe mencionar la distribución de las mesas dentro del aula, para realizar distintas actividades observando el aislamiento de tres estudiantes, los cuales se encuentran lejos del grupo curso, entre ellos dos de las mesas mirando a la pared, justificando esta medida como estrategia para controlar las características de estos niños y niñas. (Cita 1 y 2, categoría Adaptación

dentro del aula, Observación participante). Se trata entonces la diferencia como algo que hay que controlar o suprimir por ser disruptivo.

No obstante, no existe preocupación al ser uno de los niños con TEA el cual deambula durante la mayoría de las actividades realizadas, por toda la escuela, se argumenta que los padres están al tanto de esta situación, ya que ellas no cuentan con las estrategias para trabajar con él, puesto que sus capacidades no lo permiten. (Cita 3 categorías Adaptación dentro del aula, Observación participante). Se termina por permitir que el niño diferente se auto margine.

#### **4.4 Congruencia entre lo expuesto y visualizado**

Mediante a la observación y discurso del agente educativo, debemos destacar que existe una diversificación hacia los estudiantes frente necesidades biológicas, como lo es la alimentación, otorgándoles la flexibilidad de alimentarse cuando ellos lo deseen. No a su vez en la diversidad de aprendizajes y atención a los niños con necesidades educativas especiales, ya que se aplica en la medida que sus recursos estratégicos se lo permitan, siendo esta una limitante para que los estudiantes con TEA incorporen aprendizajes sociales básicos. (Cita 1, categoría adaptación dentro del aula, entrevista)

En el momento de las actividades, se considera que la técnico toma el rol protagónico de la situación, siendo está la encargada de elegir a los estudiantes que pueden o no participar de diversas actividades, discriminando públicamente a los párvulos que no manejan los contenidos, y dejando en evidencia a los destacados de la clase, para dar el ejemplo

frente a todos (Cita 1, categoría Estereotipo, Observación Participante). Actitud segregadora del agente educativo, al realizar su trabajo con estudiantes seleccionados por su rendimiento escolar, perjudicando social, emocional, e intelectualmente a aquellos niños que se encuentran desventajados en dichos aprendizajes, no otorgarles la oportunidad de poder desempeñarse e incorporarlos de manera igualitaria frente a actividades que competen a la gran mayoría del curso.

Al iniciar el proceso de integración en el establecimiento, existieron muchas detonantes que impulsaron un trabajo de sensibilizar a las familias de la comunidad educativa. Una de las detonantes fue la actitud negativa, generalizada y de ignorancia de los apoderados frente a el acceso a la educación pre escolar de niños y niñas con necesidades educativas especiales al establecimiento, influencia que impacta de manera directa a los párvulos en su actuar y formas de referirse a los niños con necesidades educativas diversas.

## 4.9 Análisis General

- Prácticas pedagógicas inclusivas en el nivel kínder de la escuela de párvulos “Estrellita Fugaz”

Según los análisis realizados en consecuencia a los objetivos específicos, es posible resaltar que la utilización de prácticas pedagógicas como proceso reflexivo, y de mediación frente a la praxis, unificación de lo teórico y práctico, llevándolo a cabo con los estudiantes de dicho nivel, con la finalidad de transmitirlo con la finalidad de que los niños y niñas tomen este conocimiento y lo apropien como experiencia vivida (Zaccagnini), nos encontramos en desventaja ante estos conceptos, puesto que los agentes educativos presentes en el establecimiento carecen de herramientas pedagógicas ante el quehacer educativo, afectivo y social con y para los estudiantes. Esto es reflejado en la aplicación didáctica de cada una de las clases observadas, no contribuyendo a la adquisición de conocimientos y amplificación cognitiva que ellos requieren a esta edad. Producto de diversos estímulos que interfieren en el aprendizaje, como lo son las interrupciones externas durante las actividades propuestas, sin tener conciencia ni dar prioridad al trabajo realizado con los niños y niñas. Además se adiciona la cantidad de años laborales en lo que lleva desempeñando en el cargo de técnico en párvulos, sin perfeccionamiento profesional en las diversas áreas pedagógicas, se incorpora en esta antigüedad laboral atribuciones que ella desempeña, las cuales no son correspondidas al cargo que ejerce, las cuales generaliza al trabajar con niños y niñas con necesidades educativas especiales, lo cual tiene un

impacto negativo para la comunidad educativa, ya que se le otorga un valor adquirido a las labores que ella desempeña.

Estas atribuciones de conocimiento adquiridas de manera intuitiva, le permiten estigmatizar, diagnosticar y derivar a niños y niñas con conductas similares a las del espectro autista, siendo esto perjudicial para el desarrollo evolutivo de los estudiantes, ya que, con una inadecuada valoración de criterios, puede alarmar negativamente a familias, únicamente por un mal manejo de conceptos e información del tema a tratar.

De acuerdo a los procedimientos observados de técnicas educativas implementadas es preciso definir que su orientación metodológica, es a base del paradigma del conductismo, centrada en conductas observables para controlarlas y predecir en función de lograr una determinada conducta, ante esto podemos decir que la utilización de este paradigma condiciona a los estudiantes mediante distintos estímulos y refuerzos tanto positivos como negativos, siendo considerada como la metodología eficiente que da resultado para el trabajo pedagógico de esta agente educativo. Prácticas que se realizan de manera igualitaria con todos los estudiantes del nivel kínder, utilizando dichas prácticas de manera reiterada, sin justificación pedagógica, provocado por la falta de conocimiento de nuevas estrategias para remedir ciertas situaciones. Esta utilización de prácticas conductistas constantes, dan resultado en las conductas que esta agente educativo desea lograr en los estudiantes, no obstante se considera que la metodología implementada no va acorde con los paradigmas modernos. De acuerdo a estos el proceso enseñanza aprendizaje debe ser una instancia de reflexión, análisis, y experiencias significativas para los estudiantes, logrando fortalecer sus competencias y habilidades cognitivas ante la implementación y uso de nuevas estrategias de modificación conductual. No siendo esta la

problemática central encontrada en los párvulos, como es mencionado por la agente educativo. La problemática se focaliza en un mejoramiento de la didáctica implementada por ella, ya que es ahí donde se generan las conductas disruptivas de algunos niños y niñas, frente al poco abordaje mediador que presenta ante los conocimientos que enseña, y las estrategias de implementación, tanto en su mediación con los párvulos como en la entrega de aprendizajes.

Producto de su falta de conocimiento podemos decir que la flexibilidad de conocimiento frente a la diversidad de estilos de aprendizaje de sus estudiantes, es ínfima, puesto que no existen adaptaciones curriculares, estrategias variadas de intervención, ni oportunidad de elección frente a las actividades a realizar, enfocando el aprendizaje en un adulto centrismo provocado por la obsesión del logro de los objetivos planteados y de conductas sociales adecuadas.

Según el objetivo general es preciso concluir que las prácticas pedagógicas inclusivas las cuales nos guiaron a elegir este establecimiento como centro de investigación, solo aparecen al momento de dar acceso en la incorporación de niños del espectro autista derivados de una escuela especial, siendo este acceso limitado y segregado ante la jornada educativa, considerando para tomar esta medida las características personales de cada uno de los niños.

Permitiéndonos observar la escasa aplicación de prácticas inclusivas dentro del nivel kínder, en el cual solo se reflejó el manejo conductual de los estudiantes, basándose en un paradigma conductista, sin dar respuesta a la diversidad existente dentro del nivel. Focalizándose en la comodidad del quehacer pedagógico de las necesidades de los agentes educativos, más que

en promover conocimientos, habilidades e instancias facilitadoras para promover una comunidad educativa inclusiva.

Según lo citado por el índice de inclusión el cual condice que las comunidades inclusivas pueden apoyar la eliminación de barreras en la participación y aprendizaje, como también limitar estas, debemos considerar que en dicha investigación se hace referencia a que la comunidad no propicia de manera positiva una educación basada en la igualdad y derecho de oportunidades en cada uno de los niños y niñas.

## CONCLUSIÓN

En consideración de los datos recabados y análisis de estos, es preciso mencionar que, ante los objetivos específicos propuestos, existe una incongruencia para analizar el primero de estos. Ya que no existe, por parte de la técnica estudiada, un manejo a nivel teórico sobre los diferentes paradigmas educativos que guían y determinan el modelo o patrón disciplinar aplicado dentro del aula. Con respecto a dicho patrón existe una gran predominancia de un paradigma conductista. Paradigma que es ignorado en cuanto a sus fundamentos teóricos y prácticos por parte del agente educativo. Cabe mencionar que existen mediaciones y quehaceres pedagógicos íntimamente ligados a este patrón.

Es así como respecto al segundo objetivo propuesto, hay que tener en cuenta lo anteriormente mencionado, puesto que en la práctica la educadora investigada utiliza refuerzos y advertencias en función de remediar conductas que ella delimita como disruptivas en los niños y niñas del nivel.

Esta delimitación afecta directamente al momento de abordar y dar respuesta a las diversidades de aprendizajes que se encuentran dentro de la sala, nuestro tercer objetivo, por cuanto disminuye y bloquea el desarrollo de la enseñanza aprendizaje requerido para dar satisfacción a los requerimientos individuales, comunes y especiales de cada uno de los integrantes del aula.



## SUGERENCIAS

Como elemento principal sugerido hacia la comunidad educativa, consideramos fundamental el sensibilizar a la comunidad educativa en diversos aspectos, concientizando a esta en base a la diversidad humana, tales como de género, color y estilos de aprendizajes, siendo acogedora y motivante, con el fin de priorizar y facilitar las necesidades de sus estudiantes.

Dichos elementos guiarán, definirán y orientarán las decisiones escolares, relacionadas al quehacer educativo diario, enfocado en el perfeccionamiento y desarrollo de la escuela y comunidad educativa. Se sugiere también incorporar estrategias y apoyos que favorezcan y faciliten la participación de todos los niños y niñas del aula, con la finalidad de satisfacer las necesidades de cada uno. Aumentando la participación de todos y todas, en base a la creación de una didáctica acorde al contexto social y cultural que se vivencia. Haciendo participe a cada uno de los estudiantes en todos los momentos que se desarrollan durante el día, tomando de sus diferencias e individualidades y haciéndolas virtudes dentro del aula, considerando el derecho de igualdad y oportunidad tanto en los niños y niñas en situación de discapacidad como en los que no.

Dentro de las nuevas estrategias sugeridas, podemos mencionar la guía de apoyo técnico-pedagógico, necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia, propuesto por el ministerio de educación. (MINEDUC, Educación Especial) En la cual se especifica cada guía para

cada una de las necesidades educativas que pueden estar presentes en diversos centros de educación parvularia. En el caso de nuestra investigación sugerimos trabajar y aplicar la Guía de Apoyo Técnico – pedagógico de Necesidades educativas especiales de Autismo.

Generar instancias reflexivas hacia los agentes educativos del establecimiento en relación a las prácticas pedagógicas. Con el fin de analizar, capacitar y mejorar dichas prácticas, enfocando este análisis desde una perspectiva crítica y enriquecedora para reflejar una cultura inclusiva, basada en la igualdad de derechos, y teniendo congruencia del discurso y lo práctico.

A demás es de suma importancia desarrollar dentro del establecimiento el trabajo colaborativo entre los agentes educativos, entregándoles a todas ellas las herramientas de trabajo para poder desenvolverse y favorecer el desarrollo óptimo en calidad y oportuno para los estudiantes con necesidades educativas especiales. Para ello consideramos esencial crear instancias de capacitación respecto a dichas herramientas, formas de trabajo, estilos y ritmos de aprendizaje de cada uno de los niños y niñas.

## LIMITES DE ESTUDIO

En el proceso de investigación es preciso mencionar algunos factores que se vieron involucrados e interfirieron en el desarrollo de esta, en las cuales podemos encontrarnos con:

Con la limitante relacionada con nuestro objetivo general, puesto que el establecimiento en cuestión no realizaba prácticas inclusivas con las cuales dábamos inicio a nuestra investigación

Dentro del establecimiento los agentes directivos determinan una decisión relacionada a las personas a quienes realizar la entrevista, esta queda predispuesto para la Directora del establecimiento y técnico en párvulos del nivel kínder.

A demás de la designación del nivel donde realizar el estudio de caso de nuestra investigación, relacionado con la cantidad de niños con necesidades educativas especiales incluidos en dicho nivel.

Por ultimo mencionar la participación conjunta en las observaciones se encontraron en desmero, producto de la condición propuesta por la Directora del establecimiento, al solo poder asistir una de cada clase.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ainscow, Mell. «La educación Inclusiva como Derecho .» (2009).
- Ainscow, Mell y Miles. «Educación Inclusiva como derecho.» 2009.
- Ballesteros, Diana Milena Bohórquez, y otros. Un niño con autismo en la familia. 2008.
- Blanco, Rosa. «Hacia una escuela para todos y con todos.» (s.f.).
- Booth y Ainscow. Índice de Inclusión. CSIE, 2000.
- Carvajal, Margarita. «Fundación Academia de dibujo profesional .» 2009.
- Chile, Educar. (2010).
- Dyson y Milward. 2000.
- Educación Inicial en Chile. Chile, 2013.
- Freire. Pedagogía del Oprimido. México: Siglo XXI, 1979.
- Kaplan. Metodología Educativa. 2002.
- Mandal, Ananya. News Medical - Life Sciences & Medicine. 2000.  
<[http://www.news-medical.net/health/Autism-History-\(Spanish\).aspx](http://www.news-medical.net/health/Autism-History-(Spanish).aspx)>.
- Marchesi y Martin. «1998.» (s.f.).
- MINEDUC. «Decreto 83.» 2015.
- . «Educación Especial.» 2008. Guías de Apoyo Técnico – Pedagógico: NEE en el nivel de Educación Parvularia.<[http://www.educacionespecial.mineduc.cl/index2.php?id\\_portal=20&id\\_seccion=2560&id\\_contenido=9299](http://www.educacionespecial.mineduc.cl/index2.php?id_portal=20&id_seccion=2560&id_contenido=9299)>.
- . Ministerio de Educación. s.f. <<http://www.mineduc.cl>>.
- . «Programas Pedagógicos Segundo nivel Transición.» 2008.
- Pavlov, Ivan. 1849-1936.

- Planificación, Ministerio de. «Ley 20.422.» 2010.
- Psiquiatría, Asociación Americana de. DSM V. 2014.
- Sampieri, Roberto, Carlos Fernández y Pilar Baptista. Metodología de la Investigación. 2010.
- SENADIS. «Diversidad.» (s.f.).
- Skinner. «Enfoques Educativos.» (s.f.).
- Stainback. (1999).
- Unesco. «Declaración de Salamanca.» 1994.
- . «Educación para Todos.» 2005.
- Zaccagnini. «Práctica Pedagógica.» (2008).

## ANEXOS

### **Carta Solicitud de Investigación**

Santiago, 4 de septiembre de 2015

Sra

Directora,

Jardín

Estimada Directora,

Me dirijo a usted con objeto de solicitar su autorización para que las estudiantes Carla Ávila y Paulina Trevigno de la carrera de Educación Diferencial de la universidad UCINF realicen un proyecto de investigación en el Jardín que usted dirige. Esta investigación es conducente a la elaboración de una tesina de licenciatura. Se trata de una investigación cualitativa sobre las estrategias y prácticas mediante las cuales se busca realizar el ideal de la inclusión en jardines infantiles.

El trabajo en terreno necesario para recabar la información empírica del estudio comprende entrevistas a directivos y educadoras(res) del jardín y observación participante. La observación participante es una metodología de investigación cualitativa en la cual la investigadora busca, hasta cierto punto, integrarse a las actividades y la trama social del lugar que investiga, siempre haciendo presente su rol de investigadora, para recabar

datos en torno al tema de su interés. Para la realización de las actividades señaladas las investigadoras están conscientes que deben adecuarse a los tiempos de las personas que trabajan en el jardín sin entorpecer el trabajo y las actividades propias de éste. Participar en el estudio es completamente voluntario y en cualquier momento las personas pueden decidir dejar de hacerlo. Toda la información recabada es estrictamente confidencialidad y en el trabajo final se usarán seudónimos para aludir a personas y lugares investigados.

El estudio se extendería desde fines de septiembre hasta comienzos de noviembre. De entregar autorización para acceder al establecimiento a su cargo le solicitamos también dar algunas facilidades para que las estudiantes puedan hacer las entrevistas y la observación en terreno.

Como futuras educadoras diferenciales Carla y Paulina tienen interés por estudiar en terreno el trabajo de las profesionales de la educación parvularia con niñas y niños con NEE. Se espera que su trabajo de tesis aporte conocimiento que pueda ayudar a la realización del ideal de la inclusión en el nivel parvulario. Esperando su buena acogida y agradeciendo desde ya su buena disposición, se despide atentamente,

Sebastián Dueñas

Profesor Seminario de Grado

Universidad UCINF

## **Entrevistas**

### **✓ Entrevista Técnico en Párvulos**

Fecha: 01 – Octubre 2015

Lugar: Escuela de Párvulo Estrellita Fugaz

Entrevistadora: Carla Ávila

Entrevistado: María

**Entrevistadora:** ¿Su nombre?

**Entrevistada:** María Pérez

**Entrevistadora:** ¿Cuántos años lleva trabajando en la escuela Estrellita Fugaz?

**Entrevistada:** Uf, como 17 años en esto

**Entrevistadora:** ¿Cuál es su cargo?

**Entrevistada:** Técnico en párvulos

**Entrevistadora:** ¿En qué nivel se encuentra?

**Entrevistada:** En kínder

**Entrevistadora:** ¿Porque niveles ha pasado en este jardín?



**Entrevistada:** Por todos los niveles, de nivel medio menor a Kínder

**Entrevistadora:** ¿Cuándo llegan a kínder se hace ceremonia, o cual es el procedimiento que se realiza al terminar el kínder?

**Entrevistada:** Si, si se hace un egreso, ellos egresan y nosotras volvemos a empezar, que no se sabe todavía, pero volvemos a empezar, ósea los niños que yo tengo están conmigo desde el nivel medio menor, así que los conozco bastante

**Entrevistadora:** ¿Cuántos niños con NEE tienen en su sala?

**Entrevistada:** ¿En esa parte que incluye?

**Entrevistadora:** Los diagnosticados

**Entrevistada:** Es que en esa sala, tengo diagnosticados y no diagnosticados.

**Entrevistadora:** Mmm entonces ambos, los diagnosticados y los no.

**Entrevistada:** Diagnosticados hay 4, mm dejémoslo en 6 más o menos es que hay un chiquitito que tiene asperger, autista, otro chiquitito que va al psiquiatra pero no está diagnosticado, y esta otro que tiene déficit atencional y agresividad, que va al psiquiatra, pero tampoco está diagnosticado, y hay otro chiquitito que tiene una especie de retardo, que tampoco está especificado lo que tiene pero si, no es autista pero tiene una especie de retardo y los otros dos, que tampoco están diagnosticados pero tienen hiperactividad.

**Entrevistadora:** ¿Que es para usted, o que entiende usted por Inclusión?

**Entrevistada:** Bueno, la inclusión es casi parecida a la integración, siento que es darle oportunidades a los niños entre comillas, porque no sé si es diferentes

porque para mí la palabra diferente abarca mucho ,es darle la oportunidad de poder compartir y hacer las demás cosas que hacen los otros niños no más, porque para mí diferente es así entre comillas, todos somos diferentes en realidad, y cambiarle el switch en parte a los papas también, si a mí eso es lo que me importa, que los papas cambien el concepto, uno como adulto, el adulto es el que discrimina, el adulto es el que clasifica, el niño no clasifica, no, entonces yo creo que hay por esa parte, yo creo que eso

**Entrevistadora:**¿Podría dar un ejemplo de cómo se trabaja la inclusión en su sala?

**Entrevistada:** Bueno es que lo que pasa, que en este caso es algo que nosotros tenemos una conducta adquirida, porque yo eso lo aprendí acá, entonces gran parte de los niños partieron de acá conmigo (medio menor) entonces eso ya lo aprendí, esa pregunta habría que preguntarla a la tía, la tía hace poco que esta, des ‘pues de dos años estuvo conmigo, yo estoy con ello hace 3 años

**Entrevistadora:** Ah ya, pero entonces cuando usted tomo a estos niños.

**Entrevistada:** Bueno, como les decía la vez pasada, yo trate de insistir en lo pedagógico, que ese fue mi error, después entendí que la única forma de poder enseñarles era primero los hábitos y todo lo social eso es lo importante. Que sigan indicaciones, porque la mayoría tampoco sigue instrucciones al principio, entonces eso, y ser bastante insistente y constante, porque con la constancia he tenido grandes avances, sin constancias, no, más o menos como a grandes rasgos

**Entrevistadora:** ¿Podría dar un ejemplo de constancia en el trabajo con los niños, en que momento usted debe aplicar o ser constante?

**Entrevistada:** En dar indicación, por ejemplo vamos al baño, este chiquitito autista que no le gustaba ir al baño, entonces ahí había que insistir, insistir y explicar vamos al baño por esto por eso y por esto. No sé si ustedes se fijaron cuando estábamos en la sala, la tía le dijo a un chiquitito “Franco guarda el pocillo”

**Entrevistadora:** Si

**Entrevistada:** Y por qué pregunto él, bueno él es, por que el pregunta por qué, porque está acostumbrado a que la explicación es porque tienes que guardarlo porque, y eso, esa es la insistencia, darle la explicación, porque todos, todos necesitamos una explicación, hagan esto y por qué, entonces ese es el hábito de explicar tienes que hacer esto por esto, por eso piden explicaciones por todo

(Risas)

**Entrevistadora:** Ustedes nos decían que tratan de incluir a los niños con NEE en todas las actividades, como es ese trabajo en las actividades pedagógicas.

**Entrevistada:** Lo que pasa es que intentamos hacerlos participar en conjunto con el grupo, si vemos que no funcional o si vemos por ejemplo que ellos no ponen atención o no participan, se trata de hacer algo aparte, eh insistir, en el caso del chiquitito que tiene hiperactividad y que es medio agresivo, a él hay que insistirle y de repente hay que insistirle motivándolo con cosas que le gustan, “ si tú haces esta actividad vas a pintar” entonces aplicando, como explique la vez anterior, la observación hay que observar que cosas le gusta, entonces eso ocuparlo como estrategia para. Supongamos que a él le gusta pintar, decirle, si tú haces bien esta actividad yo te voy a pasar lápices y una hoja y ser consecuente, que no olvide, porque de repente uno promete y no

cumple. Entonces hay que ser bien consecuente, para que los niños después crean, para tener credibilidad porque o si no los niños después dicen, no porque tu mentiste, entonces la idea es hacerlo. y en este caso, a los otros niños, pasarle juguetes, o hacerle que baje las revoluciones, por ser hay un chiquitito que no hace actividades pedagógicas, pero si está ahí dentro, se conversó con los papas, y los papas saben que nosotros no podemos hacer más porque sus capacidades, no puede más por sus capacidades entonces, lo hacemos que esté tranquilo, que arme rompe cabezas que es lo que le gusta, que comparta con los otros niños, entonces ahí los papas ya están más llano a recibir explicaciones de actividades que se hacen.

**Entrevistadora:** Cuando estos niños sufren descompensaciones, o están fijo que no quieren realizar algo, que es lo que hacen

**Entrevistada:** Claro hay, tratamos de cambiarle el switch como se dice, se trata de cambiar bruscamente el foco, en este caso el chiquitito que es agresivo, a él no le gusta salir de la sala, entonces le decimos “ te vas de la sala” se enoja, pateo pero es la única forma, al ser agresivo en la sala, empieza a tirar sillas, mesas, entonces hace que los otros niños se desconcentren y al otro chiquitito que salga de la sala, o preguntarle otra, cosa cuando esta “ahhhhh” decirle, a ver que tienes en el bolsillo, o que es esto, entonces se olvida y sigue con lo otro.

**Entrevistadora:** Y al sacarlo de la sala funciona

**Entrevistada:** Depende, al chiquitito agresivo si, al otro que es asperger no hay que tratar de explicarle, o usar la palabra clave que es “suficiente” decirle ya basta suficiente, retarlo, “ suficiente, no quiero escuchar más mañas es

suficiente, estoy enojada” entonces ahí empieza es que yo quiero que me escuchen, entonces ahí baja las revoluciones

**Entrevistadora:** Pero han tenido algún caso, que realmente sea difícil cambiar su foco.

**Entrevistada:** ¿Que no se pueda?

**Entrevistadora:** Claro, que sea más agresivo, que necesite de mayor contención

**Entrevistada:** Este chiquitito ha sido un caso puntual, al principio nos quebraba vidrios, lo sacábamos de la sala y empezaba a tirar sillas a patear, y muchas cosas más, te voy a pegar nos pegaba, entonces ahí empezamos con los papas a hacerle el seguimiento del psicólogo, del psiquiatra, y ahora supuestamente está tomando gotas, todavía está igual de agresivo, pero ahora se puede conversar con él y se puede llegar a algún acuerdo o algo para calmarlo, porque él es muy agresivo, porque agresivo, porque cuando él se portaba mal la mamá le pega, entonces la explicación a eso, es la misma que cuando uno tiene un perrito cuando uno tiene un perrito, al perrito se le enseña, si el perrito no hace caso, se le castiga o se le reta, entonces el perro le hace caso a quien solamente al que le pega, entonces que pasa con las otras personas, muerde, entonces es exactamente lo mismo. Entonces el niño está acostumbrado a la respuesta agresiva, de repente lo que hacemos es decirle “pobrecito, que le paso venga” entonces ahí queda como descolocado y se para y se sienta y sigue trabajando, como ahí otras veces que no pesca, pero es desgastante en esa parte, entonces a veces nos turnamos o soy yo o es la otra tía.

**Entrevistadora:** ¿Pero ha tenido que intervenir alguna vez una persona externa a las del nivel?

**Entrevistada:** Si, antes de seguir el tratamiento, si la directora, porque ya nos sobre pasaba, y no había caso, entonces la tía lo sacaba, lo traía para acá, le daba líquido, pero después de un rato intenso, porque niño que pasaba él le iba a pegar, ósea le daba con todo el mundo , pero ahora está entre comillas más manejable, pero si no le dan su medicamento vuelve a ser el mismo de antes, pero sí, yo creo que es el niño más difícil que me ha tocado en todos los años, porque tú lo retas, y estas preocupada de que te pueda lanzar algo, entonces tú ya no te preocupas de la seguridad de él, sino que te preocupas de que no te agreda, entonces ya no es bueno, la respuesta después es no tener ganas de acercarte, porque si tú te acercas te pega, si tú te acercas te va a tirar lo primero que tiene en las manos entonces que es lo que hace uno, quitarle lo que tiene en la mano, esconder lo que tiene cerca, pero te puede patear, entonces que hacemos, entonces ahí con la tía tratamos de buscar formas y en cierta forma cuando ve que nosotras no insistimos y lo dejamos solo, ahí va y nos dice ya tía quiero entrar y se sienta y trabaja

**Entrevistadora:** ¿Han tenido que contenerlo físicamente?

**Entrevistada:** Si bastante, abrazarlo, tenerlo mucho rato apretado, gritando, pateando, sacando al grupo, para que el grupo no lo vea, por que al principio para el grupo era choque ante, entonces se saca, entonces habitualmente cuando están en el patio, porque si él se porta mal, no sale al patio y se ha portado mal entonces no puede salir, si hay que ser consecuente, entonces ahí la tía está adentro conteniéndolo mientras el resto empieza a preguntar” tía que le paso” típico, y uno tiene que explicarle, y ahora la mayoría entiende que es

para que él se porte bien, que nadie lo está atacando que nadie le está haciendo nada agresivo, por que al principio él decía que las tías le pegaban, y ustedes entenderán que con tanta cosa ahora los papas dudaban entonces no entienden que uno hace lo que se puede, pero no era así, y gracias a las cámaras también

**Entrevistadora:** ¿Ah tienen cámaras acá, tienen cámara con salida a los papas?

**Entrevistada:** Es sin sonido y sin acceso a los papas, solamente acá en la oficina, y en caso de emergencia, o algún evento se les muestra, entonces gracias a las cámaras la mamá entendió que no era cierto lo que él decía, que éramos las tías las que arrancábamos para que él no nos pegara

(Risas)

**Entrevistada:** Porque en este caso es bien complicado, porque uno agredida, no se vale , no hay derecho por una tía que es agredida por los niños, y uno se va más agredida, que te muerden que te pellizcan y no solo cuando les da la pataletas, es la realidad constante. Yo creo que eso nos falta, una ley que nos ampare (risas en conjunto)

**Entrevistadora:** ¿Cómo visualiza usted la recepción de los otros niños frente a los niños con NEE, vamos a tener que remontarnos al medio menor?

**Entrevistada:** Es que igual ahora los niños que están se cohesionaron, así que son dos cursos unidos

**Entrevistadora:** Ah entonces son nuevos, pero como es la recepción de ellos con la llegada de los niños con TEA que tienen

**Entrevistada:** Al principio fue mala, el típico acusar, “tía es que está haciendo esto, tía está haciendo esto otro” “ es que mi mamá dice que es enfermito” ”mi mamá dice que no sabe” entonces uno tiene que explicarles que él está acá, para que nosotros le enseñemos, elestá acá para aprender, entonces nosotros tenemos que ayudarlo y cuidarlo, entonces si él está haciendo algo malo ustedes tienen que decirme y nosotros lo corregimos con la tía y hasta el momento siguiendo el mismo sistema las dos ha funcionado bastante bien. Aprendieron, de repente tía mira, porque ahí un chiquitito que es loco por los hilos, empiezan, tía está sacando esto, por lo menos nos ayudan en cierto momento, por que habitualmente cuando estamos haciendo las actividades y no estamos encima del él se pone a hacer sus cosas, entonces los niños ya saben y empiezan “tía”

**Entrevistadora:** Y ahora en esta fecha, como es esa reacción

**Entrevistada:** Ahora no, ahora ya están más acostumbrados, acusan pero no es tan “oh que terrible” por que al principio los papas igual estaban medios complicados, “tía me dijo mi hijo que” entonces ahí uno le explica y entienden que tiene conductas que ellos no conocen. Y hay que explicar, porque si un niño viene y hace maña, les explicamos, a ustedes no se les vaya ocurrir hacer esto, porque él lo hace por esto... Entonces aprovechamos el impulso de decir lo que no tienen que hacer.

**Entrevistadora:** Los niños con NEE que usted tiene, todos tienen lenguaje verbal

**Entrevistada:**Mmm se podría decir que casi, porque ahí un chiquitito que hasta el año pasado no hablaba, que es el autista, que si dice ciertas cosas, porque ahora bajo la insistencia, están yendo a la escuela especial aquí a la F-



86, entonces ahora tiene más lenguaje, ya dice cosas, como “agua, pipi” al principio no hablaba, ahora llama a las tías

**Entrevistadora:** Y cuando él no hablaba trabajaban de que forma con él

**Entrevistada:** Solo entendiendo, lo que la mamá nos decía, por ejemplo, el antes no avisaba, usaba pañales hasta el año pasado, entonces insistiéndole a la mamá que tenía que avisar, entonces ahora ya avisa dice “pipi” pide papel para secarse, insistiéndole a la mamá en que él cuando salga de acá, tiene que ser independiente, entonces ahí entienden que uno acá no les puede estar haciendo todo, entonces ahora le están tomando el peso, cuando les dijimos que después de acá se van a colegio, hay empezaron a cambiar, a decir lo que les pasa, como se llama.

**Entrevistadora:** Los niños con NEE que se van de acá, se van a una escuela regular con proyecto de integración, tienen esa información

**Entrevistada:** La mayoría se va, no sé si tiene integración, yo me imagino que si, a este colegio que esta acá en Arturo Pratt, metodista, si hay integración ahí, porque de los tres que tengo, los tres diagnosticados quedaron ahí, ese colegio tiene a bastantes niños en integración

**Entrevistadora:** Que práctica pedagógica usted destacaría dentro de su sala, que se considere inclusiva, que usted realice, que quizás no realicen todas, o que no se vea en otros jardines

**Entrevistada:** Uy que difícil. Difícil porque uno se acostumbra, y hace siempre lo mismo entonces no se da cuenta, porque en este caso en mi curso es el que tiene más niños complicados entonces no hay más, entonces es súper difícil ver que hago diferente o que cosa puedo hacer. Por que como uno lo

hace y lo ha puesto en práctica hasta acá, por que no hay nadie en otra sala, que diga “esto me ha servido”

**Entrevistadora:** ¿En otra sala ahí niños con NEE?

**Entrevistada:** En este lado no porque el que había se fue, un chiquitito que era autista, pero se fue

**Entrevistadora:** Acá se divide en otro jardín

**Entrevistada:** No, lo que pasa es que se dividen por niveles, por ser acá están los niveles medios, y allá los de transición, y en la otra sala, ahí un chiquitito autista, pero la otra sala no es ni comparado con los que yo tengo, es autista, pero habla hasta por si acaso, es otro nivel, entonces es como súper difícil, decir esta es la técnica

**Entrevistadora:** Pero no quizás la técnica, pero lo que a usted le haya servido, algo que usted diga, esto yo utilizo constantemente y me da resultado

**Entrevistada:** Yo creo que el refuerzo positivo, el hecho de que ellos se sientan como motivados y darle iniciativa “bien lo hiciste bien” ayuda bastante, yo creo que como eso. Yo creo que el refuerzo positivo, el ver que antes no lo hacía y ahora hacerlo y decirle a los compañeros decirle mira lo hizo, y los niños se dan cuenta entonces eso, porque lo demás uno funciona tan mecánicamente que es como complicado

**Entrevistadora:** Con que paradigma trabajan en el jardín

**Entrevistada:** Uh wow, no la verdad es que no lo tengo como claro, eso lo deberían sacar del manual que les paso la tía

**Entrevistadora:** No nos pasó nada

**Entrevistada:** Ah pero pídansele a la tía María Teresa

**Entrevistadora:** Ah bueno, a la salida se lo pediremos.

**Entrevistadora:** Cuanto es el personal que está dentro de su sala

**Entrevistada:** Yo técnico y la educadora.

**Entrevistadora:** Que instrumento utilizan para planificar

**Entrevistada:** Las bases curriculares, o los mapas de progreso, pero nosotros acá en esta división solo con las bases

**Entrevistadora:** Cuando usted se enteró que el jardín iba a participar en este proyecto de integración cual fue su reacción

**Entrevistada** Difícil, porque igual yo en lo que estudie, técnico en educación diferencial, pero igual es mención en diferencial, pero no es ni comparado con lo que a uno le dicen, entonces no se sabe lo que podía llegar, entonces la primera vez que tuve que trabajar con niños, tuve que estar con 5 niños Down, primera vez que tenía contacto con niños Down entonces uno no sabe si sobre proteger o dejarlos que sean independientes entonces de partida fue complicado, yo creo que la misma experiencia le ha hecho aprender a uno que el sobre proteger a nadie le ayuda, pero esa fue la reacción, igual el miedo de pensar en los papas, porque no sé yo siento que a pesar de que haya mucha integración los papas son los que hacen la diferencia, entonces al principio cuando yo empecé claro, el hecho de que los niños sabían ah ahí un niño Down, ellos no tiene por qué saber, ni tampoco nosotros lo hacíamos notar, había reunión y nosotros tampoco lo hacíamos notar, pero yo creo que es el miedo de no saber qué hacer si está bien o no lo que uno está haciendo, ese es el miedo que yo tuve al principio

**Entrevistadora:** Cuando vino la profesora Matilde en que les apor

**Entrevistada:** Ella nos ayudó bastante, ella nos ayudó a dejar el miedo de decir ellos pueden hacer todo, porque al principio claro, uno los ve como tan, los sobre proteger, no falta el Down regalón que se aprovecha y regalonea demasiado y no hace nada, entonces ella nos enseñaba a que si hay ciertas cosas que ellos pueden hacer por si solos, y son pillos, sobre todo los Down son muy pillos, son muy cariñosos, entonces ella nos enseñaba que ciertas cosas había que hacerlas así, ciertas cosas no.

**Entrevistadora:** Como que estrategia ella les enseñó, que usted podría mencionar que a ustedes les haya servido

**Entrevistada:** El hecho de ser constante yo creo, el hecho de seguir una línea en ciertas cosas, de que si con uno actuar de una forma, con el otro tiene que ser igual, a pesar de que ellos tienen entre ellos algunas diferencias, al igual que todos los niños, pero si uno sigue una línea, los niños se adecuan, en el caso de los Down igual son diferentes pero tienen que saber que la tía en ciertas ocasiones los regalonea y en cierto momento tiene que hacer las actividades, yo creo que eso, hacernos entender que ellos son completamente iguales a los otros niños solo que tienen ciertas capacidades no iguales, quizás no pueden rendir igual que el resto pero si siguen indicaciones, si son cariñosos si escuchan.

**Entrevistadora:** Quien considera usted que lideró el llevar a cabo este proyecto de integrar a niños con NEE

**Entrevistada:** Yo creo que la tía directora, la tía cuando a ella se lo plantearon yo creo que por eso, yo creo que para todo es ella, el hecho de que ella lo haya pensado para mi es súper importante porque uno está educando, y

como uno está educando tiene que partir enseñando a los niños a hacer las diferencias sociales, yo creo que ella, por que al principio claro acepto inocentemente pensando en que iba a hacer un niño al que se iba a tender, pero cuando los papas empezaron a saber que aquí había integración se pasaron el dato, y en un momento nos vimos sobre poblados con niños de integración que no los querían en otros lugares y los recibían acá, pero a veces nosotros no cumplíamos con los requisitos, sobre todo en silla de ruedas, había una chiquitita en silla de ruedas que acá no está habilitado para la silla de ruedas, entonces se le acepto y ya en cierto momento se dio cuenta que no era para, entonces ahí empezaron de a poquito a ir derivándolos a ciertos lugares porque acá no se podía con todos los niños, pero como los papas entre todos se pasaban el dato, “ es que no me lo aceptaron acá” y llegaban aquí, pero no todos llegaban acá diciéndole a la tía que eran niños que no resultaban en otro colegio, “ no si no habla porque es flojo” entonces después uno como tiene la experiencia, uno le dice “ tía él es autista” entonces uno ya sabe, pero las mamás no lo decían para que se los recibiéramos, pero si era autista, tiene que ir a un colegio especial o integración, y la jornada alterna es acá para ayudar entonces eso costo igual, hasta el año pasado había un chiquitito que no iba, hasta que le empezamos a insistir que fuera que el necesitaba especialistas, que cuando fuera a colegio le iban a pedir la evaluación de especialistas y ahí entendieron.

**Entrevistadora:** Como se distribuyen ustedes para llevar a los niños que tienen atención individual en el colegio Juan Sandoval.

**Entrevistada:** Hay una tía acá que los lleva, martes y jueves creo que van, entonces los papas los dejan la tía los viene a buscar

**Entrevistadora:** Pero siempre es la misma tía

**Entrevistada:** Si siempre es la misma tía, o en este caso, cuando llueve la tía se los lleva y trae en auto, pero siempre es la misma persona. Y ellos saben que tienen que irse con esa tía y cuando llegan se incorporan solitos a la rutina

**Entrevistadora:** Y cuando vuelven de la escuela, ustedes notan alguna diferencia

**Entrevistada:** Si hay cambio, los chiquitos que llegan, sobre todo uno que cuando le toca la terapia física, llega muerto, no se quiere mover se sienta, “no tengo ganas” y el otro el autista, llega híper ansioso, comiéndose todo lo que encuentra, yo creo que es por la exigencia, como se les exige tanto, llega acá como a desahogarse empieza a comerse todo lo que encuentra, a abrir refrigeradores, y se come todo lo que encuentra, claro él tiene una dieta de gluten y no puede comer cosas con gluten, yo sé que es un tratamiento que están siguiendo por lo mismo, por lo que yo leí es para dar distintas vitaminas que el necesita para su problema de autismo, ED TIA ROSA entonces yo siento que a la larga en cierto momento no le sirve mucho, porque nos descuidamos con el tífico y él se lo come a mascadas, se come los papeles lustre, las cartulinas, papel de diario todo, la plastilina antes se la comía a mordisco, entonces cuando le empezamos a decir al papá, porque ellos no le pasaban esas cosas, no se las mostraban, entonces cuando le empezamos a decir que no podíamos controlarlo que ellos tenían que comprar cosas que no tuvieran gluten para que el pudiera manipular, entonces ahora ya que las manipula ya no se las come, pero igual ahí ciertas cosas que uno se descuida y él se las come, las tías se descuidan con las colaciones y él se las come, el pan, el arrasa con el pan así veraz mente y en su casa tienen una conducta súper

brusca con él, cuando tiene algo en la boca, le meten la mano y le sacan todo lo que tiene adentro nosotros una vez estábamos en la sala y todos los niños y nosotras quedamos impactados de verla, muy brusco, entonces nosotros no podemos hacer lo mismo delante de los niños porque para mí eso es un maltrato, entonces que es lo que hacemos “ dámelo” pero al momento ya no tiene nada, en tres mascadas se lo devoró, pero la tía Nelly los lleva, porque lo ideal es que los papas los lleven, pero la mayor parte de los niños que van a terapia, son de jornada completa, entonces llegan acá a las 8:00 y se van acá a las 16:00 o a las 18:00 entonces para los papas cero posibilidad de ir a dejarlos, entonces esta tía, creo que los papas le pagan no sé cómo es el sistema pero ella es la encargada de llevarlos. Por qué lo ideal es que los papas los lleven esa es la idea, pero esta esa instancia por que nos preocupamos de los niños de que la tía le haya dicho a los papas que esta tía los lleve, porque perfectamente como jardín, la tía le puede haber dicho no usted no puede salir, no puede ir a dejar a nadie entonces como nos preocupamos de que los niños vayan se insistió en que la tía se hace cargo de llevarlos y traerlos. Que no corresponde pero se hace por los niños.

**Entrevistadora:** Me podría explicar la rutina de su sala, desde que entran.

**Entrevistada:** Bueno habitualmente los niños cuando llegan sacan su libreta, como la gran mayoría es de jornada completa, entonces sacan su almuerzo, sacan su colación, la leche, se sacan la chaqueta, la cuelgan, se ponen la cotona, y habitualmente mientras esperamos a que lleguen los otros niños se les pasa plastilina para jugar, entonces se ponen a modelar y después cuando llegan, se comienzan las actividades, aunque deberían comenzar a las 9:00 pero la mayoría llega a las 9:30 a las 10:00 entonces ahí se empieza, tenemos que partir a las 9:00 si o si, y ahí se hacen las actividades del libro que

corresponden, de ahí van al patio, después los que tienen que almorzar almuerzan, los otros comen colación y ahí toca la siesta.

**Entrevistadora:** ¿Todos duermen siesta?

**Entrevistada:** No, solo los de jornada completa

**Entrevistadora:** ¿Y los que están en media jornada, salen al patio a esa hora?

**Entrevistada:** No, lo que pasa es que se organiza de tal forma que todos salgan al patio, pero como son varios cursos, y cada curso tiene su horario de patio, no salen al patio todos juntos por que provoca accidentes. Entonces cuando se entran, se entran todos y los que comen colación comen y los que almuerzan y cuando van al baño van todos juntos entonces ahí se evita que los de acá no le estén pidiendo colación y estén tranquilos comiendo y en la tarde es diferente porque se levantan de la siesta, se toman la leche llegan los niños de la tarde y trabajan con el libro mientras los demás se toman la leche y después se hace una actividad en común todos y de ahí se comen la colación y después salen al patio y de ahí se arreglan para que los vengan a buscar más o menos ese es el sistema. El hecho que sean jornadas diferentes es complicado

**Entrevistadora:** ¿Los niños con NEE que usted tiene, son de qué jornada escolar?

**Entrevistada:** El chiquitito autista, él era de jornada completa de 8:30 a 19:30 entonces ya cuando encontramos que era demasiado se le acorto la jornada hasta las 16:00, los papas no entendían, nosotros le explicamos que él no podía estar todo el día, porque se estresaban, entonces ahora él está hasta las 14:00 aunque debería estar hasta las 12.30 pero bueno los papas tampoco se les puede pedir más.



**Entrevistadora:** Y con eso le baja la revolución

**Entrevistada:** Si, por que él sabe que se va, y también la disposición de nosotras porque en un momento era desgastante, entonces ya sabemos que se va, que no le podemos exigir tanto por que él tampoco va a rendir más entonces se le dice, “ ah te vas a ir temprano” entonces el igual cambia la disposición, “ no voy a estar aquí” por qué el en la tarde él ya se sabía la rutina entonces sabia en que momento hacer desorden “ ah otra vez lo mismo” entonces ya se va al medio día, ahí otro chiquitito que se va a las 16:00 y el otro que se va a las 18:30, pero tienen horarios diferentes. Pero al chiquitito agresivo tuvimos que restringirle el horario por la seguridad de las tías, por que los otros niños porque nos daba miedo en el turno, porque a las 18:30 de repente se escapaba de la sala, y depende de la tía que estaba si le gustaba o no era como se portaba entonces molestaba, estaba en la puerta insultando por que el aparte de ser agresivo, le estamos enseñando ahora por que al principio era muy grosero, “ el guatón, el flaco, el chico, el negro” entonces había que cambiarle el switch entonces le empezamos a decir, haber usamos como, yo sé que igual estamos discriminando pero usamos la palabra “flaite” entonces si tú eres agresivo eres “flaite” y aquí a nadie le gustan los flaites, entonces cuando lo escuchamos empezamos “ a ya se puso flaite” y él nos dice “ no tía yo no soy flaite” y cambia el switch, y le decimos haber como son los flaites, yo sé que quizás no es lo correcto, pero hay que darle un concepto para que el entienda, aquí los niños no dicen garabatos, entonces “ ah yo no digo garabatos” entonces típico antes molestaba a una chiquitita que era gordita y súper tímida y le decía “ a la guatona” de una, entonces le decíamos y que pasa si ella te empieza a decir que tú eres negrito, porque él no sabía cómo era su visión física, él no sabía que era moreno, él se veía como Justin Bieber ,

“tía yo soy rubio” esa es su percepción, y él es morenito de ojos café, entonces le cambiamos el switch y si ella te empieza a decir que eres negrito, anda a mirarte al espejo, yo sé que fue impactante pero fue la única manera que entendiera. Entonces llamamos a un chiquitito que si es rubio y le dijimos, mira tú no eres igual a él, y ahora el entiende, a si soy morenito, “ tía no quiero que me digan así” entonces ya no molesta, pero cuesta por que igual el entorno donde él vive también el regeton de repente estábamos en la actividad y el empezaba a cantar “ ven a verme estoy en la casa solo” honestamente no sé qué canción es, yo no sé de regeton y empezaba a contar la historia, entonces no eso es de flaute le decíamos nosotras, pero ese es un entorno que tampoco ayuda

**Entrevistadora:** ¿Los niños que asisten a este jardín, son de poblaciones cercanas al jardín?

**Entrevistada:** No la mayoría de los niños que están acá no son de escasos recursos, son de sectores por acá pero no son de sectores malos, ósea uno sabe que sectores si y cuales no en el caso del el entorno que él vive, no ayuda, él es extranjero es peruano, y las personas con las que vive y los niños peruanos regularmente viven hacinados, y el entorno donde él vive no es bueno entonces escucha cosas y dice cosas, que él no sabe hace poco andaba pegado con la palabra “ gay” “ oh tía el gay dijo tal cosa” entonces le decíamos eso no es un garabato tu sabes lo que es gay, no ah ya entonces es como uno lo maneje, es como los garabatos, garabatos feos que dijiste que es no se haber que dijiste eso no se dice, entonces hay que corregir, y los demás escuchan y repiten entonces hay que estar constantemente diciendo que eso no se dice. Yo creo que ese niño ha sido lo más difícil este año y al principio sentirse mal porque la familia, la mamá piensa que nosotros lo discriminamos dice que no

puede estar todo el día es porque es discriminación, que si le pedimos que lo lleve al médico es discriminación, entonces conversamos con la mamá y le dijimos usted cree que si lo discrimináramos estaríamos preocupadas de que fuera al médico, de la seguridad de él, entonces los papas siempre critican pero no ven lo que hace uno, ósea si nosotros no nos preocupáramos de él no estaríamos diciéndole que lo lleve a un especialista, porque ella lo llevo a un colegio entonces ahí recién se dio cuenta de que lo que le decíamos nosotras. Y nosotras desde un principio de año, él no sabe escribir, no sabe las letras, no sabe los números, no sabe tomar el lápiz, no sabe nada, y al momento que lo llevo al colegio y dio el examen se dio cuenta que nosotras teníamos toda la razón, y le dijo a la tía no si tenían razón, pero por que tienen que esperar que lleguen al colegio, porque no nos escuchó todo el tiempo, entonces igual es complicado todo ese tema con él, yo sé que avances él no va a tener, honestamente, yo sé que con los papas por que los papas tampoco son constantes, la mama se preocupó de ponerle profesores particulares por que no quedo en el colegio pero durante el año ella no hizo nada. Entonces yo estoy segura que el niño que es lo que va a hacer, ósea no soy adivina pero estoy segura, él va estar en el colegio va a durar por un tiempo y después le van a decir lo siento va a tener que llevarse al niño a otro colegio, porque uno le dice algo y el planta el combo altero y después dice no disculpa, pero no es la actitud ni la reacción entonces la mama no entiende que uno lo que hace lo hace por él, él es el más complicado los otros enanos son un amor, los otros dos chiquititos son un amor, los papas son un siete, es el como la mamá son extranjeros ellos sienten que uno los discrimina y no es así y aquí lo que más tenemos son niños extranjeros, colombianos peruanos, pero no es así pero yo creo que los papas automáticamente se discriminan, los extranjeros se sienten discriminados de lleno siempre pero eso.

**Entrevistadora:** Como trabajan el tema afectivo porque si bien uno los ve así, trata de educarlos, pero como es el tema afectivo.

**Entrevistada:** Lo que pasa es que igual es complicado eso, porque acá hay niños que si uno es muy cariñosa, se suben por el chorro, de repente uno empieza a regalonear a jugar con ellos y ellos empiezan a no hacer caso, entonces con la gracia de la tía que somos un matrimonio bien constituido (risas) una es la que reta y la otra es la que regalonea o viceversa

**Entrevistadora:** Y eso se lo otorgaron ustedes por alguna característica propia de ustedes

**Entrevistada:** Lo que pasa es que nosotras llevamos dos años trabajando juntas , el primer año la tía aprendió a trabajar con los niños porque yo le daba tips por ejemplo “ no tía tienes que hacer esto” lo que pasa es que hace poco que ella esta trabajado con niños con necesidades especiales, entonces es complicado, el primer y segundo año era más fácil porque de repente los regaloneábamos las dos, entonces de repente “tía ojo, me dijo esto” “ tú le dijiste eso, no mentira vaya a sentarse” pero a veces los regaloneamos pero en este caso es diferente porque son niños tan distintos y ciertamente un no regalonea tanto, uno se siente siendo más policía que tía, en momentos nos hemos puesto a conversar con la tía y nos cuestionamos que tan cariñosas podemos ser, porque ahí momentos que los niños en este curso, los niños ahora no están muy siguiendo indicaciones, entonces los niños todo lo quieren rápido lo hacen rápido y lo quieren todo ahora entonces los papas no ponen reglas, y claro por qué los papas llegan tarde y les pasan el Tablet el celular, y toma esto y claro para que los dejen cocinar, para que los dejen hacer cosas, entonces ellos creen que acá es lo mismo, entonces lo que

hacemos no si usted no hace esto no tiene esto otro, entonces pasamos nosotras a tener el rol de mamá y de papá el medio fácil. Si la mayoría esta acá de las 8:30 a las 18:30 entonces uno es cariñosa claro de repente uno cuenta chiste, pero no tan cariñosa, ósea yo siento que yo podría ser más cariñosa pero no se puede en este caso no se puede, porque lo hemos intentado pero no se puede. Yo le decía a la tía que podemos hacer buscamos todas las estrategias todo, pero no el sistema de ellos es entender todo no enojada pero como brusca en cierto modo por que no entienden de esta forma “ niños siéntense con voz dulce” y nada “ niños a sentarse con voz fuerte” y ahí todos se van a sentar , entonces uno ya no puede ser cariñosa con ellos, o con chisten a veces uno cuenta chistes y funciona pero no siempre, pero yo creo que es el grupo, porque con niños más pequeños uno es más cariñosa, pero el grupo como es tan difícil uno tiene que ser más estricta

**Entrevistadora:** ¿Pero este año le ha pasado eso?

**Entrevistada:** Si este año ha sido complicado porque el grupo es especial, porque el grupo que seguía, el grupo pasaba a pre kínder y otro pre kínder quedó los niños difíciles del otro pre kínder pasaron todos los difíciles a un kínder del terror. (Risas) Entonces es complicado, de repente sentimos con la tía las ganas de no levantarme entonces no es bueno sentirse así, entonces ya conversamos con la directora y ella entendió y nos ha ayudado en varias estrategias con los niños y con los papas porque es verdad a veces uno siente que hace muchas cosas y no pasa nada, pero si hasta el momento hemos logrado bastante, a esta altura del año no puedo decir que ha sido tan terrible hemos tenido varios avances así que eso, pero yo creo que es este curso, pero si funciona mucho el cariño, con los niños con necesidades pero con este niño que es agresivo no funciona porque ahí que retarlo, pero después de retarlo

para cambiarle el switch le hablamos tiernamente, porque a veces hace cariño pero es brusco entonces cuando ya se acerca a hacer cariño es porque entiende que uno se preocupa por él y que lo quiere.

**Entrevistadora:** Bueno muchas gracias por la buena disposición, nos vemos en las observaciones participantes.

### **Entrevista Directora**

**Entrevistador:** ¿Cuál es su nombre?

**Entrevistado:** Margarita Herrera López, Margarita Isabel.

**Entrevistador:** ¿Cuál es su cargo?

**Entrevistado:** Directora

**Entrevistador:** ¿Hace cuantos años ejerce como directora?

**Entrevistado:** 31 años

**Entrevistador:** Cuéntenos un poquito sobre el funcionamiento de este jardín, es particular o municipal

**Entrevistado:** Partió como particular, muy ligado a la parroquia, hace años como en el años 78, partió como un, en ese tiempo había pocos jardines entonces era la idea de ayudar a las mamás que trabajaban como así nació, he pero no teníamos ayuda del estado, de ninguna parte, si no que de los papas si no quera valores más bajos de lo que era un jardín en ese momento. Después por el año 2004 yo conseguí la subvención del estado, estuvimos 10 años con

subvención hasta el 2014 el años pasado, hay renunciarnos a eso y ahora solo somos un jardín particular.

**Entrevistador:** De cuanto es la matricula

**Entrevistado:** De como 120 niños

**Entrevistador:** Desde que niveles

**Entrevistado:** De medio menor a kínder, de 2 a 6 años

**Entrevistador:** Cuanto es lo que pagan los papas

**Entrevistado:** Dependiendo de la jornada y un poco también como es la cosa familiar. Hay unos criterio, si son hermanos, hijo menor. Y de hecho en relación a los jardines del sector particulares se cobra harto más bajo. Por lo menos 20.000 a 30.000 pesos más bajo.

**Entrevistador:** Cómo nace la idea de este jardín inclusivo

**Entrevistado:** A ver esto quizás no fue tan premeditado, si no que se fue dando solamente que nosotros partimos en el 98 con la escuela, pero antes de haber partido con la escuela f 86, dos años antes nosotros tuvimos dos experiencias con niños con síndrome de Down, que fue que los padres vinieron a conversar si es que había alguna opción donde nosotros los pudiéramos tener. En ese tiempo no ha hablaba de la inclusión ni integración de nada, no existía nada. Y fue de pura buena voluntad, ósea si bueno nosotras vamos a tratar de hacer algo por que tú sabes que es muy difícil que se acepten los niños, lo aceptamos con, siguiendo la intuición de uno sabiendo que no podíamos exiliarles más de lo que ellos podían, e integrándoles en todas las actividades, ellos participaban en todo, en actividades Extra programáticas,

cosas artísticas, en los paseos siempre participaron de todo. Esos dos niños fueron como el primer acercamiento, pero teníamos esa sensación de que se podía hacer, porque no fue una mala experiencia. Entonces en el año 98 viene Matilde Herrera, viene un día a conversar conmigo a decir si nos gustaría participar en un proyecto de integración con la escuela, y que ellos nos mostrarían estos niños que están como para y con el seguimiento que ella venía una vez a la semana a hablaba con las educadoras, con las tías, como era toda la semana, entonces fue muy bueno porque fue súper apoyador para nosotros.

**Entrevistador:** Ella intervenía con los niños.

**Entrevistado:** No, no intervenía en las salas, solo observaba y después conversaban, decían cómo iban, que necesitábamos y ella iban dando algunas sugerencias, aclarando las dudas, ella fue espectacular. Ahora eso fue por un tiempo, después solamente nos mandaban a los niños pero no teníamos el apoyo de una de ellas acá. Con el tiempo bueno como nosotros no tenemos mucha rotación de gente acá, el traspaso de información de conocimiento es a través del mismo trabajo del ver a la otra como lo hace, tía como lo hace en esto, yo tengo la experiencia que con este niño es decir ya es suficiente, ahora ya haga esto, hay que ser con el más firme. En este otro niños partimos si es que esta con la lanita, lo dejamos con la lanita, un niño que da vuelta lo dejamos que de vuelta, llega un minuto que se va a ir sentando y como las tías han tenido mucha experiencia algunas, y las nuevas van siguiendo ese trabajo.

**Entrevistador:** Actualmente cuántos niños con necesidades educativas espaciales tienen.

**Entrevistado:** Hay 7 niños.



**Entrevistador:** Los diagnósticos se asemejan.

Entrevistado: Normalmente tenemos síndrome de Down, aspecto autista y pocos asperger durante este tiempo. Pero lo más que hemos tenido son síndrome de Down y Autistas.

**Entrevistador:** Cuales han sido las dificultades que se han presentado al incluir a estos niños en sus actividades.

**Entrevistado:** Lo que yo observo, que por ejemplo hay niños, que claro dependiendo mucho del grado de autismo, del grado de síndrome de Down. Porque nosotros hemos tenidos niños autistas en un grado que súper bien, pero hay otros por ejemplo, Bruno no es lo mismo que Franco y tienen el mismo diagnóstico, pero bruno es mucho más profundo entonces a él hay que estar todavía correntiándolo detrás de él, no lo podemos llevar a paseos, porque él se come todo, todo, todo, entonces ya lo operaron por había juntado mucho, entonces de dificultades del grado de profundidad del diagnóstico otro tema es los padres, también es un problema hay papas que son súper preocupado que te siguen y otros que poco menos tome el niños aquí esta, no vienen no reuniones, el mismo Giovanni, estaba súper enfermos, lo llamamos y a ningún teléfono contesto cero, pero nosotros con el niño envuelto en frazada, ósea una cosa es los papas es súper importante que se sientan comprometidos, porque un papa estando comprometido es súper bien. Hay papas que de repente no son tan así, vienen los niños enfermos he igual los traen entonces es como aquí está el niño pucha déjenlo. Lo otro es a nivel de evaluación, nosotros evaluábamos digamos se baja la escala de evaluación, dependiendo de cómo están ellos, tampoco no le vamos hacer la misma evaluación que le hacemos a todos los niños del grupo, pero en eso no hay mayor problema, quizás cuando

comienzan las niñas también hay un problema de que si hay niños un poco agresivos es complicado para tener que dar las explicaciones a los papas de los otros niños, pero eso es como todo niño no porque sean ellos especiales, hay niños que no tienen nada he igual son súper agresivos, quizás eso no es tan de ellos.

Lo que pasa que en los grupos diferenciales son más chiquiticos 5 a 6 niños, no como aquí que son 25 niños por sala más menos, entonces no es lo mismo, tu te das vuelta y el otro ya le saco la mugre al otro. Nosotros Hora lo que hacemos solo recibimos ahora niños vía escuela, porque de repente nos han llegado niños así como de la casa, entonces nosotros decimos que es imposible porque nosotros vamos a dar la parte de integración social, educativa pero ellos necesitan un fonoaudiólogo, la educadora diferencial, psicólogo, kinesiólogo, una serie de profesionales que son especiales, nosotros le decimos no somos especialistas en el diagnóstico que tiene su hijo, entonces no podemos recibirlo, porque hay personas que quieren jornada completa y estos niños no son de jornada completa.

**Entrevistadora:** Ustedes acá no tienen profesionales aparte de ustedes como educadoras

**Entrevistada:** No, solamente nosotras, educadoras y técnicos.

Entonces por eso, nosotros siempre recibimos solo de la escuela, porque sabemos que ellos tiene esa parte allá, nos aseguramos que están con esa parte que ellos la necesitan mucho ósea es lo más importante y que vengan acá, no hay ningún problema, no que vengan solo aquí, porque qué pasa con la parte fonológica, que pasa con lo kinesiológico. Siempre tiene que ser vía escuela. Y de hecho hemos tenido niños que han llegado aquí chiquititos, ya que como

las tías tiene tanto tiempo en esto, tía este chiquitito algo pasa. Pero bueno paso un año por que los papas no hacían caso, pero ya uno sabe. Nos ha pasa que se han demorado en el diagnóstico, porque los papas se resisten pero al final lo logramos, lo llevamos y en el momento en que son de la escuela mucho mejor, pues es lógico pues nosotros no somos los especialistas en esto.

**Entrevistadora:** Como incluyen en las actividades a los niños, en cuanto al inicio, los desarrollos dentro de las salas y a lo mejor en actividades extra programáticas.

**Entrevistada:** Ellos participan al igual que cualquier otro niño, en las actividades una motivación, un desarrollo y una finalización, pero ellos participan de todo ese trabajo.

**Entrevistadora:** Se trabaja de una forma en especial otra metodología.

**Entrevistada:** Si, si la tía da todas las instrucciones en general, pero con algunos niños, ejemplo con Bruno que es un poco más complicadito, con el hay que trabajar es específico, pero con los demás que la tía les vuelve a explicar hay niños que inmediatamente se integran. Hay otros que no que se tiran al suelo que no quieren, bueno uno tiene que ir de apoco, porque lo primero que trabajamos con las chiquillas en los primeros tiempo, los primeros meses quizás es rutina no más, de que ellos se paren vayan al baño con el grupo, vuelvan se sienten, a veces con niños con autismo han pasado solo meses con esto.

**Entrevistadora:** Y qué pasa si uno de los niños se descompensa, quien es la que interviene en ese momento.

**Entrevistada:** Es la tía de la sala, normalmente abrazarlo, tomarlo, pero no hemos tenido grandes, con ellos no. Franco de repente se ponía así, si, paso por esa etapa cuando era más chiquitico “nooo que no quiero. Fideos” en ese tiempo no le gustaban los fideos con salsa. Tenían que ser blancos. Todo blanco, arroz blanco, fideos blancos. Eso sí una vez le trajeron. Y fue pero terrible entonces uno lo trae, lo sacamos. De repente la sala ya es la locura, cuando uno ve eso como uno esta acá. Lo traemos. Franco que paso se sienta le traemos agua, conversamos. Se saca de la sala ya por que igual hay mucho niño, las tías. Entonces ya empieza como a ponerse complicado el ambiente, porque el niños este gritando y gritando tampoco los otros se empiezan a de descompensar también, por que pasa. La idea es sacarlo de la sala traerlo a otro lugar darle agüita conversar, cuando el niño se aquieta se devuelve a la sala. Ahora si es un caso meno en la misma sala no más.

**Entrevistadora:** Ustedes que cosas hacen, como para cumplir en si la inclusión, que tips le podrían dar a otros jardines que a ustedes le han funcionado en vía inclusión.

**Entrevistada:** Yo creo que lo primero es querer tener las ganas, si no tienes eso, no vas a incluir nunca. Es tener las ganas desde la dirección hasta la última persona que trabaja. De querer hacerlo y si no tienes todas las voluntades, es muy difícil de incluir. Y ahí hay un trabajo de parte dela dirección.

**Entrevistadora:** Ustedes como directoras tienen algunas capacitaciones o alguna actividad extra como para apoyar el trabajo ya sea en aulas, en salidas.

**Entrevistada:** Ahora en este momento, específicamente en este año no hemos tenidos, pero si hay capacitaciones que normalmente que si hay algo se manda

un grupo si es sobre necesidades especiales siempre estamos como atentas. Pero igual siempre es necesario.

**Entrevistada:** Nuestra tía María, es nuestra master en niños especiales, por ella ha pasado pero todo lo que tú puedas ocurrir, lo más imaginable. La tía ha estado con muchos niños, con distintas patologías y como te digo claro Matilde venía en un principio le daba las indicaciones de todo pero igual la tía después siguió sola con ese conocimiento, entonces esa pregunta que tú me hiciste creo que súper bueno que ella la conteste, ella que ha estado con niños muy en sala, la que sería cuales son las recomendaciones que tú darías por ejemplo a otro jardín como incluir niños, que tips darías. Yo les dije lo primero es tener las ganas de tenerlos.

- Tía María. Claro, yo creo que lo primero es tener ganas de integrar a un niño, porque si uno no tiene ganas, no sirve. Porque un niño va estar hay como plantita, no sirve, entonces cuando los niños empiezan a tener avances es porque hay uno se da cuenta de que si está trabajando bien. Pero yo creo que como pauta o de partida, he formas de cómo tratar de acuerdo al diagnóstico, porque uno trata a los niños de acuerdo a lo que aprendió, lo que le resulto pero no significa que sea lo correcto, entonces uno hace por la experiencia, pero nadie dice que la experiencia que yo tuve antes pueda hacer lo mismo con el mismo niño que viene ahora, pues los niños son diferentes, entonces cada niño se tiene que tratar de diferente forma. En el caso nosotros tenemos un niño asperger y tenemos un niño autista ellos son súper. El niño asperger es súper inteligente, seco, pero no tiene, sociabiliza poco, el Franco Y EL Bruno autista no demuestra cambios cognitivo, él tiene cambios digamos, puede compartir con los niños, juega con los niños, no habla pero puede

estar con los niños, jugando, tiene algunas manías pero es lo que yo he aprendido con el tiempo, que a él le gusta jugar con lanas, yo sé que no es correcto que juegue con lanas, pero eso lo calma, entonces en ciertos momentos, que hace uno, le pasa la lana para que se calme y después se quita, pero hay cosas que uno a medida que va observando, piensa cosas que resultan y las aplica, pero nadie dice que sea lo correcto. Supongamos derrápenle el retarlo, supongamos el Franco al principio no tenía, el chiquitito asperger, no quería hacer nada, quería estar con la mochila puesta y no quería moverse, entonces tuvimos que empezar a obligarlo que tampoco sé si es bueno obligarlo, pero lo obligábamos, al principio era casi pura relación entre amor y odio, pero ahora el, se saca su mochila, guarda, ahora hace poquito tuvimos el acto de fiestas patrias, el participo en los dos bailes y se sabe las cosas de memoria entonces uno hace las cosas que resulto, pero nadie te dice que sea lo que corresponde, entonces yo creo que eso falta, que den supongamos una pauta de cosa que tanto yo le puedo exigir porque derrápense uno le exige de acuerdo a la experiencia que tubo antes pero nadie te dice que el niño que esta acá rinde de la misma forma, entonces eso.

**Directora:** Hay que ir conociéndolos, porque hay niños como el Franco que cuando la Rosa le dice es suficiente, esa es la palabra clave, y ahí se tranquiliza, pero son palabras claves, porque lo conoce hace 4 años o desde el principio.

**Tía María:** Ellos en general saben quién les da atención porque las personas que no le da atención, no la toman ni en cuenta, en cambio las otras personas si, entonces Franco de repente salía el cambio y lloraba, ya suficiente, aunque uno lo rete, y la verdad es que yo lo reto y lo reto brusco, no delicadamente,

porque no se calma, entonces tampoco sé si la forma en que yo lo trata es la correcta.

**Directora:** Es que no una cosa María es ser firme y lo otro es ser duro. Hay una línea distinta en que tú exiges al niño, que a lo mejor ese niño si lo exige, si tú lo haces, ya es suficiente y pones cara de enojo, te entiende. Pero hay otra cosa que es muy sutil que puede pasar a ser brusco.

**Entrevistadora:** Uno puede ser firme, sin dejar de ser amorosa.

**Entrevistada:** Yo creo que esos son los tips, observar a los niños, conocerlos, darse cuenta cuales son las formas que hay que tratarlo, hay niños que tú tienes que pasarle la lanita y después de va tranquilizar, hay otros hay que decirle suficiente. Y yo creo que la más hay que querer integrarlo y la otro conocer al niño en profundidad. –tía Rosa, porque claro cuando llega un niños, la primera vez que llego un niños de integración uno lo quiere integrar cognitivamente igual que el resto y no es así, no es así , uno tiene que pensar, porque uno no sabe, y como el llego quería que trabajara igual que el resto, entonces uno se frustra, después con el tiempo uno se da cuenta que ellos tienen que integrarse en la rutina, en lo social, en esas cosas y después si es en lo otros si es que se puede. Y lo mismo con los papas, porque los papas también llegan con ansiedad, porque poco menos el niño va a salir escribiendo, leyendo y no es la idea, la idea es que de partida y el resto de los niños también es un cambio.

**Entrevistadora:** Y ustedes como trabajan el tema cuando el niños no quiere trabajar.

**Entrevistada:** Lo que pasa, que en el caso del Bruno, porque hasta el día de hoy el Bruno trabaja en la casa con los papas, nosotros por más que tratamos

de exigirle, no hay caso. Él tiene supongamos, cuando los demás trabajan, él tiene juegos o tiene rompecabezas, otra clase de cosas, pero ya se sienta con los demás a comer, gracias a la ayuda de los papas también, porque si los papas quieres ayudar, el niño avanza., hay niños que avanzan por si solos, sin ayuda de los papas, porque a los papas no les importa, como hay otros niños que avanzan por el apoyo de los papas está detrás y encima. Y que confíen en uno por que la verdad que al principio, para ellos también es complicado, de llegar a un lugar donde no saben cómo va a tratar a su hijo, gran parte de los niños tampoco hablan lo que les pasa, entonces darle la confianza a los papás y después demostrando con hechos, supongamos el estar con el papa, pasa esto, es así, es asa o preguntarle qué cosas hace en la casa, ayuda también. Pero también no darles muchas expectativas a los papas. Uno tiene que ser bien honesta con ellos, y decirles, que uno parte, es con rutina, y nada más, yo te decía que habían niños que lo único que hacían era dar vueltas y hay que dejarlos, hasta que ya se tranquilicen y después se les va exigiendo de apoco, tampoco vamos a pensar que ellos van a poder avanzar con la prontitud que quieren los papas.

(Tía María) En ese caso es rutina, porque ellos deambulan pero también están escuchando, entonces uno tiene que hacerlo, hacerlo, hacerlo y ahí se dan cuenta que.

**Entrevistadora:** Y cuál es la reacción de los niños frente a esto.

**Entrevistada:** Al principio fue complicado, tanto como para los papás como para los niños. Porque los niños no son prejuiciosos, los que son prejuiciosos son los papas, entonces cambiarles el concepto al principio, porque ahora no es tanto. De que es un niño enfermo, de un niño complicado, de un niño que



no sabe, de un niño tonto, que es ese el concepto que tenían antes los papas, entonces hay uno tiene que partir diciéndoles, que él es un niño diferente, está aquí para que nosotros lo ayudemos, está aquí para que aprenda, ese es el concepto, entonces después los niños, obviamente les llama la atención, que aquí se enoje, vote las sillas, que grite, porque no están acostumbrados. Yo tenía un chiquitito que se enojaba y tiraba las mesas o se tiraba al suelo, entonces había que estar cubriendo a los demás de que no les llegaran las mesas, entonces a los niños había que hacerlo, entre comillas hacerlo como un chiste, hay corran, entonces la mayoría lo tomaba, se asustaban al principio, pero después ya decían tías está tirando las mesas, y se corrían solos. Que tampoco es bueno, porque los otros niños se acostumbran a pero también es parte de la aceptación. Porque en todas parte a uno le va a tocarle de repente va caminando una persona agresiva tones uno tiene que estar preparada para. Pero yo creo que esto le ha costado más a los papás que a los niños porque los papas al principio. Los niños al principio dependen el caso, en el caso de los que están ahora. No son agresivos o en el caso que los niños son agresivos entonces a he unos mordían, algunos entonces uno le tenía q explicar al papa que le quito un juguete y entonces lo mordió, entonces los papás preguntan qué niño, y uno no dice quien, por que no es la idea que digan. Pero los niños, si le cuentan. Entonces uno tiene que tratar de, otra vez, otra vez, o esta. Entonces uno trata de bajarle el perfil. Pero aprenden, pero es cosa de darle la atención, darles la explicación a los niños. Porque de repente pasa algo y no ya, hagamos todo, no explicar el hace esto porque está enojado, el hace esto pero eso no se hace, porque puede ser que ellos imiten la conducta, entonces uno tiene que corregir sobre la misma, hablar sobre la misma.

**Entrevistadora:** ¿Pero en relación pero cuando si ustedes les pasan material distinto? Respuesta: saben, digamos que en este caso, la mayoría sí, pero es como incentivo. Ustedes trabajan bien, se portan bien, van a poder hacer lo que hace el y la mayoría termina rápido y después lo hacen, entonces no hay problema con eso. Si ellos tienen rompe cabezas y ellos quieren armar, ya entonces que les parece si después de trabajar armamos rompe cabezas, trabajan súper rápido, trabajan súper bien. Entonces sirve como motivación también o la plastilina que también les gusta hartito, eso es lo que uno dice o al menos he adquirido yo con la experiencia, tratar de remplazar una cosa con la otra, pero de que es difícil es difícil tratar de darse el tiempo, porque yo creo que es darse el tiempo de uno como tía y hacerlo porque es súper fácil tener un niño diferente o un niño que no, porque acá para mí, puede ser cualquiera, porque hay hiperactivos, hay de todo, entonces uno tiene que darse el trabajo de estar. Es agotador, pero yo creo que la observación ayuda arto, que cosas le gustan, que hace, que le llaman la atención y uno lo usa de incentivo, si le gusta hulk a ya que te parece si entonces si te portas bien te doy un hulk, entonces claro las observaciones van haciendo que uno de apoco uno empiece a conocerlos y eso es lo principal.

**Entrevistadora:** Al principio cuando ellos ingresan al establecimiento por el proceso de adaptación incluyen igual a las familias, como por ultimo para adecuar o mediar ciertas situaciones... como al inicio?

**Entrevistada:** Bueno, yo creo que como a todo papa no más, que conozca el jardín, también depende de los papas, hay papas que son como súper sobre protectores y van a las salas, pero tampoco es la idea y en mi caso dejarlos

entrar pero hasta cierto punto porque igual después sería porque los dejan a entrar a ellos y a nosotros no, porque ellos participan y nosotros no, entonces, en todas partes todos los niños y los adultos dicen porque ellos sí y nosotros no, donde sea, esto es así, entonces uno tiene que tratar de ser equilibrada dada la situación.

**Entrevistadora:** ¿Y ustedes, estas prácticas educativas las van adquiriendo? ¿Ustedes han tenido un apoyo a parte de la escuela, un apoyo externo?

**Entrevistada:** No solo ese, yo creo que es necesario que se haga un seguimiento con los niños, evaluaciones, con los cambios de allá, por ejemplo cuando venía Matilde teníamos eso una vez a la semana que viniera era súper oportuno, pero después se terminó eso. Ellos nos siguen mandando niños pero no está el apoyo y seguimiento de la escuela, por ejemplo aquí nos falta por ejemplo que cuando la educadora hace su evaluación nos hace falta que nos contacte y nos diga llévalo así, como lo tienes tú, o en qué nivel o si puede pasar o no, sugerencias que son súper importantes porque ellos son los especialistas, o a veces cambios de conducta, a modo de ejemplo Bruno va atención individual, donde son pocos niños y cuando llega acá llega hiperventilado, tomando todo, comiendo todo, porque aparte de eso los papas le hicieron una dieta de bajo gluten, entonces no puede comer nada, pero acá se puede comer la plastilina , el pegamento, el papel, lo del suelo, de todo. Entonces el cuándo llega ansioso, y eso a la larga, por lo que hemos conversado con el papa, como que a lo mejor comiendo allá, para que no llegue tan desesperado. Esa clase de relación, del ¿por qué llego así?, ¿si le paso algo allá? Nos falta un poco más de comunicación entre las dos instituciones y sería súper bueno tomar eso, sería súper bueno por lo menos

para nosotros. Porque los niños ya tienen avances y sería súper bueno estar acompañado del trabajo de allá.

**Entrevistadora:** ¿Y ustedes consideran que las prácticas pedagógicas que ustedes utilizan son inclusivas?

**Entrevistada:** Que se logran sí, porque si ellos no participaran en todo lo que se hace acá. Ellos participan como cualquier otro niño más. Solamente este chico que les cuento, que no se puede llevar a paseo, porque se lo come todo, recoge todo lo del piso, recoge papel.

**Entrevistadora:** ¿Los niños van de paseo solos?

**Entrevistada:** No van con los papas.

**Entrevistadora:** ¿Dentro de su visión, la misión está incluida la inclusión?

**Entrevistada:** Si, está en el proyecto.

**Entrevistadora:** ¿Cómo enfrentan las educadoras de párvulo la decisión de incluir a estos niños con necesidades educativas especiales?

**Entrevistada:** Se les aviso a todas las tías que íbamos a participar de este proyecto, todas quedaron así como plop y yo me tire así no más porque teníamos las ganas y habíamos tenido la experiencia con esos dos niños y había sido buena, si íbamos a tener el apoyo ya vamos no ma. Recuerdo que estábamos aquí y fue de mucho susto en un principio pero sabíamos que

teníamos el apoyo, sin eso, hay sí que no. Tiene que ser con apoyo, porque tiene un manejo que uno no tiene.

**Entrevistadora:** ¿De las educadoras que hay acá, alguna ha recibido alguna capacitación o información en sus respectivas universidades en consideración a necesidades educativas especiales?

**Entrevistada:** No lo sé, pero al parecer no, porque si no existe en las mayas curriculares, porque si se supone que si hay un proyecto a nivel nacional, del ministerio de educación y dice hay que integrar a los niños, como las mayas curriculares de las personas no está. Se hacen planes y programas a niveles altos y después no se concretan porque no tienen las herramientas. Por eso yo creo que muchas personas e instrucciones se niegan a integrar niños porque dicen que no estamos preparados. Pero también pasa mucho por tener la voluntad de ver a un niño diferente y abrirle la puerta. Acá cuando llegan los papas es impresionante, llegan casi pidiendo por favor, ósea es un cosa que pucha.... Hemos ido a tantas partes, y no nos aceptan y no nos aceptan. Nosotros tuvimos una gradación donde el papa de una niña leyó una carta que todavía la tengo guardada de agradecimiento, entonces esas cosas de conciencia país, de que estamos con personas, de que tenemos que estar todos juntos, no está, porque qué pasa si ese niño baja el sise, porque que puede decir el apoderado que paga donde hay niños diferentes.

**Entrevistadora:** ¿Después de kínder ustedes tienen algún contacto de establecimiento donde deriven a sus estudiantes?

**Entrevistada:** No, lo único que nosotros les decimos es que sabemos que la institución sí, porque nosotros sabemos que ellos tienen 25 niños por sala, que aceptan niños de integración, que tienen una sala especial para cuando los niños se descompensan, que tienen especialistas. Entonces uno dice si llévalo ahí, no son 40 niños, es más personalizado, pero más que eso no es que tengamos un contacto tan directo. Los mandamos informalmente.

**Entrevistadora:** ¿Ustedes tienen una alguna capacitación como para el personal, en todo pudieran reunirse todas a conversar?

**Entrevistada:** Si, pero tiene que ser sábado, en la mañana o un día después de las 18:30 horas.

## **Observación Participantes**

Fecha: miércoles 21 de octubre del 2015.

Lugar: Sala del nivel kínder.

- ✓ Los niños y niñas del nivel, se encuentran sentados tomando cada uno su leche, observando unos monitos animados en la televisión que está en medio de la sala.

- ✓ Mientras la gran mayoría está sentado viendo y tomando leche, algunos van integrándose de manera paulatina. Ya que venían despertando.
- ✓ Algunos otros niños que se integran, viene de otro colegio. A los cuales se les pide que saquen sus agendas y colaciones de la mochila.
- ✓ De manera creciente empieza aumentar la bulla en la sala.
- ✓ La tía María apaga la televisión y les explica a los niños, si la televisión está encendida, es que mientras se toman la leche y que para eso deben estar en silencio para poder escuchar o si no se iba a apagar.
- ✓ Las mesas de los niños son de color blanco y en la esquina superior izquierda está escrito el nombre de los niños en color rojo.
- ✓ La tía María apaga la televisión y de manera inmediata uno de los niños la trata de encender. Manifestando su desagrado gritando, por la decisión de la tía.
- ✓ La educadora solicita silencio, para reiterar una noticia, sobre el paseo a los bomberos.
- ✓ Explicando que esta salida de suspendió, porque durante la mañana se habían portado muy mal.
- ✓ Forman un dialogo con la tía María, sobre quiénes son los que hicieron mañas en el día de hoy.
- ✓ Solicitan que los niños que manifestaron esta actitud durante el día, levanten la mano.
- ✓ A su vez corrigen que esta actitud no es buena y que si siguen con ella no podrán realizar y asistir a ninguna otra salida más.
- ✓ Luego la tía María solicita que solo los niños y niñas que terminaron su leche, tomen su silla y formen un círculo en la parte de la sala que esta alfombrada.

- ✓ Se ponen a jugar junto a la tía, con una pelota saltarina de tamaño mediano. pelota que pasaba de mano en mano según el tema propuesto por la tía.
- ✓ Primer juego, los números e iniciando por la tía que decía 1 y se la pasaba al niños que tenía al lado, el cual la tomaba y decía 2 y a si sucesivamente hasta que llegara a manos de ella.
- ✓ Mientras que uno grupo de 6 niños, fueron a sacar uno libro, el cual tenía una tapa con animales. Los cuales se sentaron alrededor de la educadora.
- ✓ El otro grupo de niños y niñas que está en el círculo, cambio de tema de juego a nombrar animales en vez de números.
- ✓ Fuera del círculo hay niños sentados en sema de unas mesas, los cuales no participan del juego, pero observan detenidamente. Pues ellos habían sido descalificados por haber repetido un animal y un número ya dicho por otro.
- ✓ En una pizarra pequeña la educadora, le enseña los signos de mayor, menor o igual (<, > o =) mediante un ejemplo, en donde le pregunta uno a uno de los niños ¿cuál es mayor el 1 o el 0? Luego de escuchar la respuesta de todos, ella les explica que claro como el 1 es mayor la boquita debe quedar mirando hacia el 1.
- ✓ Luego explica los ejercicios del libro, relaciono con lo que ella anteriormente les explico.
- ✓ El grupo de niños y niñas que están en el círculo, cabían te dé tema a películas.
- ✓ La tía silencia a los niños y niñas cuando hay mucho ruido.
- ✓ La educadora, llama a Bruno, el cual estaba deambulando por la sala, jugando con una lana. Y le pregunta si es que quiere trabajar con la



pizarra. El niños le responde que sí. La educara solicita que antes de que se lleva la pizarra deberá entregarle la lana y se debe sentar en una silla apoyándose en la mesa, el niño se sienta y después de unos minutos la educadora se le acerca y le explica lo que tiene que hacer.

- ✓ Los niños y niñas que siguen participando del juego en el círculo, cambian de tema por partes del cuerpo.
- ✓ La educadora deja trabajando solo a los niños realizando los ejercicios, mientras que ella se asoma por una mampara, que da paso a otra sala, solicitando un material.
- ✓ Mientras los niños y niñas que trabajan con los libros, se ponen a conversar.
- ✓ Luego de variar vueltas, la educadora les advierte a los niños y niñas que en un o minutos más ira a revisar los avances de cada uno.
- ✓ Entra otra tía proveniente de otra sala, y solicita una almohadillas, siendo atendida por la educadora de la sala, quien e las entre y se detiene por algunos minutos a conversar.
- ✓ Los niños y niñas que se encuentran jugando en el círculo, finalizan su juego y la tía María les solicita que ordenen la sillas y que los niños, solo los niños, formen un afila en la entrada de la puerta.
- ✓ Para antes de salir les advierte, que aquel niño que se porte mal, se le enviara una nota a la mamá en la libreta.
- ✓ Mientras tanto la educadora les coloca un video a las niñas, el cual veían, imitaban y cantaban las canciones.
- ✓ Cuando hacen ingreso los niños a la sala, la tía llama a las niñas y formar la fila. Y antes de dirigirse al baño con ellas, les cuenta que con los niños hicieron un juego, el cual consiste quien dura más tiempo en silencio, durante la idea al baño.

- ✓ Mientras las niñas se retiran de la sala, la educadora les coloca otro video de baile a los niños, los cuales bailaban y cantaban según la pista que observaban.
- ✓ Al regreso de las niñas a la sala, ella se integran al baile de los niños, mientras las educadoras de la sala conversan con otra tía por la ventana de la sala.
- ✓ Al término de la conversación entre las educadoras, una de ellas “la tía María” limpia la pizarra.
- ✓ Al terminar el tema del video que observaban y bailaban los niños. les apaga la televisión y se les indica que se sienten.
- ✓ Momento en el cual la tía María inicia con una canción, “ papa papan, shushu.. luego comenta que en la actividad de los números durante la mañana. Habían niños que tenían problemas para contar de 10 en 10.
- ✓ Ejemplo; expuesto en la pizarra.
  - 10 – 20 - 30
  - 11 – 21 – 31
  - 12 - 22 – 32
- ✓ Bruno juega con plastilina, deambulando dentro de la sala.
- ✓ La tía María empieza a jugar con los niños, llamándolos uno a uno a la pizarra para que escriban uno numero con dos dígitos.
- ✓ En donde premia a los niños que salen a la pizarra y logran escribir bien el número que ella le indico.
- ✓ Bruno se acerca a la educadora y le solicita papas, ella le dice que traiga su mochila para ver si hay quedan. Revisan ambos la mochila y solo sacan de ella una bolsa con galletas.
- ✓ Bruno de solicita a la educadora, ir al baño. Ella le contesta que solo no puede ir, pero que ella lo acompañara.

- ✓ Mientras los demás niños y niñas salían adelante a la pizarra a escribir números, salió uno y le pidieron que escribiera el número 450. Niño que se toma su tiempo y lo logra escribe correctamente.
- ✓ Al regreso del Bruno del baño, se pone a jugar encima de la mesa con plastilina.
- ✓ Lugo de que la tía María saca a varios niños y niñas a la pizarra. Les comenta a todos, que solo salieron aquellos niños que escribir números con dos dígitos.
- ✓ Después de eso da las instrucciones de trabajo, en done deberán escribir los niños como título Números del 0 al 50, seguido de esto, deben escribir los números del 10 al 50, respetando el orden que ella indico.
  - 10. – 11 – 12 – 13
  - 20.
  - 30.
  - 40.
  - 50.
- ✓ Luego de dar la instrucción y ejemplificar, motiva a los niños y niñas diciendo que el que termine luego podrá ir a jugar a la alfombra con los legos.
- ✓ Durante el desarrollo de la tarea, hay varios niños a los cuales se les sienta solos y lejanos del contacto visual de los demás niños, justificando esta indicación, la tía Rosita argumenta que es por su poca concentración.
- ✓ Se me hacen varios niños y solicitan mi ayuda, la cual se las brindo dando pistas y apoyos visuales para facilitar su trabajo antes la escritura de los números.

- ✓ Lo invito a cambiarse de puesto, quedando al frente de la pizarra, la cual tiene al rededor los números del 0 al 23 escritos.
- ✓ Observo los panes de la sala, los cuales están en la parte alfombrada de esta, se destaca la participación del trabajo da los niños, pero no están a la altura de ellos.
- ✓ De manera imprevista hace ingreso otra tía, de otra sala y le llama la atención a uno de los niños que está en la sala, el cual no quería seguir trabajando más. Advirtiéndole que si él no quiere trabajar ella se lo llevara a su sala a realizar otras labores.
- ✓ Luego del regaño hacia el niño, me habla y me indica que es necesario que me mueva y saque mis manos de los bolsillos para poder controlar a los niños que están formando desorden. la observo y me rio, dirigiendo mi atención a ayudar a los niños que aún no logran terminar su trabajo.
- ✓ De manera paulatina se van agregando niños y niñas a jugar con los legos, en la parte alfombrada de la sala.
- ✓ Aumenta lentamente la bulla, gritos y peleas dentro de la sala.
- ✓ En 3 oportunidades la educadora manifiesta, desesperación por querer un cambio de sala, diciendo que estos niños la tenían loca.

### **Observación Participante**

- ✓ Los niños y niñas toman leche mientras ven televisión.
- ✓ Algunos de los niños guardan sus pocillos en las mochilas que están en el patio.
- ✓ Las tías conversan mientras le dan la espalda a los niños.

- ✓ Las niñas que guardan sus pocillos llevan más de 5 minutos solos en el patio.
- ✓ La tía María utiliza el humor bromeando al cerrar la puerta.
- ✓ Tía educadora da comida a Bruno.
- ✓ Bruno juega con una lana mientras la tía le da la comida.
- ✓ La tía María le da la oportunidad para ordenar la ropa, amenazando con botar está a la basura.
- ✓ Dos niños sentados mirando a la pared, ya que se distraen y no trabaja.
- ✓ Una niña habla a Bruno y lo golpea, la educadora le llama la atención a Bruno por estar cerca de ella.
- ✓ Llega tía de otra sala y le dice “Uy la niñita pesada” a la niña que agrade a Bruno.
- ✓ Al ir al baño todos los niños y niñas, queda un niño comiendo solo.
- ✓ La tía pone música para bailar, mientras el resto de los niños que aún no terminan su leche terminan.
- ✓ La tía María permanece sola en la sala con 25 niños y niñas mientras que la educadora anda en el patio.
- ✓ Tía Rosa avisa a los niños que el baile terminará.
- ✓ Los cuatro niños que no han terminado su leche se quedan solos mientras el resto va al baño.
- ✓ Se reúnen en círculo, mientras la Educadora se sienta en otro lugar con cuatro niños a trabajar la hora.
- ✓ Educadora les habla muy fuerte a los niños.
- ✓ Tía María les habla de los animales, les da la opinión y le pregunta un niño, pero termina respondiendo ella.

- ✓ Hace una pregunta y todos los niños y niñas opinan al mismo tiempo, mientras la educadora grita “Chiquillos silencio” ya que no escuchaba a su grupo de niños.
- ✓ Bruno deambula por la sala y fuera de ella sin supervisión.
- ✓ Tía María habla del ciclo de los animales, y una niña pide la palabra, al no dársela comienza a hablar de igual forma, y comienza a relatar el ciclo de vida de la araña, tía María queda impactada y le dice muy bella tu explicación.
- ✓ Tía María realiza preguntas meta cognición y aumentando la dificultad en cada niño.
- ✓ Mientras la educadora trabaja con los niños en el libro, la tía permanece con cara de aburrida sin apoyarlos.
- ✓ Utilizan las TIC para ver el ciclo de los animales
- ✓ Los niños comienzan a aburrirse, empiezan a conversar y a moverse mucho en sus sillas.
- ✓ Al dar respuesta de la pregunta que la tía le hace a la niña del ciclo de los animales, la niña falla y la tía le dice “ te equivocaste”.
- ✓ La educadora se acerca a trabajar con Franco y le pregunta, ¿Cuál es el ciclo de vida del humano? El niño se equivoca, la tía se ríe y Franco lo vuelve a decir de manera correcta.
- ✓ Mientras responden se pasan a sentar a las mesas, mientras la tía María continua con su actividad evolutiva.
- ✓ Bruno saca dinero del escritorio y la educadora no se da cuenta.
- ✓ La educadora se sienta, mientras la tía María canta para dar inicio a la otra actividad.
- ✓ La tía María los hace leer un texto, al no poder leerlo el niño la tía le dice “ ah no ya chao”.

- ✓ Bruno corre por toda la sala.
- ✓ Trabajan con guías, los niños no prestan atención, se notan aburridos.
- ✓ Al no prestar atención la tía dice “ harán una copia como castigo”
- ✓ Bruno saca todos los delantales mientras que las educadoras conversan, nadie interviene.
- ✓ Los niños van a buscar sus estuches y los hacen pintar la guía que les entregaron.
- ✓ Niña masturbándose con la silla, la educadora desde su escritorio le grita “ Córdala, o te voy a quitar la silla” Por 3 veces consecutivas.
- ✓ Bruno saca la muralla de la pared, y nadie interviene.
- ✓ Al estar cerca de Franco, la tía me menciona que es asperger, pero que es muy flojo.
- ✓ Los niños me piden ayuda a sacarle punta a los lápices, mientras que educadora está sentada mirándolos sin hacer nada.
- ✓ Sale al baño la tía María y todos los niños comienzan a hacer desorden.
- ✓ Al empezar la actividad, los niños no entienden las instrucciones del quehacer.
- ✓ La tía María da instrucciones breves sin pararse de su puesto.
- ✓ Al realizar la actividad, los niños comienzan a trabajar solos, mientras que las educadoras conversan entre ellas.
- ✓ Bruno continúa sacando pintura de la sala, sin trabajar durante todo los bloques.
- ✓ Trabajan con tijeras, sin supervisión de ninguna educadora.
- ✓ Tía María da instrucción de pintar un “Circulo” cuando en la realidad era un ovalo.
- ✓ La Educadora les exige a los niños pintar rápido para continuar con el siguiente paso.

- ✓ Tía María hace retroalimentación en público de ella misma, del por qué no entendieron la actividad, ya que les pidió cortar el ovalo y los niños comenzaron a cortar sobre este.
- ✓ La tía María se aflige por que los niños lo hicieron mal.
- ✓ La tía María le dice a un niño “ No, no me sirve lo que hiciste”.
- ✓ Bruno juega con palos de helado solo.
- ✓ Los niños vuelven a sentarse a la alfombra, mientras la tía María intenta explicar lo que deberían haber hecho en la actividad que no entendieron.
- ✓ La tía María culpa a los niños por no entender la actividad y tenerlos mal acostumbrados de siempre realizar la actividad con ellos. Y les dice “ Ustedes están acostumbrados a que yo les haga todo”
- ✓ Educadora, pide a Bruno sentarse, como el niño no quiere, se va, la educadora no insiste.
- ✓ Educadora le quita un elástico a Bruno, el cual se descompensa, comienza a golpear, tira una silla, y se saca los zapatos, abre la puerta de los closet en busca del elástico.
- ✓ La tía lo saca, el niño comienza a tirarle los zapatos y a gritar.
- ✓ La tía le dice “Suficiente Bruno” y automáticamente el niño la mira y se tranquiliza.
- ✓ Tía María sigue en su actividad levantando un poco la voz mientras los niños gritan.
- ✓ Franco termina la actividad y comienza a correr por la sala.
- ✓ Todos los niños guardan y limpian.
- ✓ La tía elige a un niño para repartir la colación, mientras los otros están sentados en círculo.
- ✓ La educadora toma a Bruno y le dice “Me tiene cansada algo le debe pasar hoy”