



**UNIVERSIDAD UCINF**  
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

UNIVERSIDAD UCINF  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
CARRERA PSICOLOGÍA

“Estudio Descriptivo de los factores que inciden el compromiso de los padres y/o apoderados (as) de manera positiva o negativamente en el Liceo Manuel Rojas E- 170 de la comuna de Macul.”

Seminario de Tesis para optar al Grado de Licenciado en Psicología y el  
Título Profesional de Psicólogo

AUTORES : Karina Alejandra Canales Cárcamo  
Camila Macarena Malhue Cruz  
Marcela Alejandra Méndez Iglesias  
Magdalena De Lourdes Rojas Delgado

DOCENTE GUÍA : Ps. Claudia Spano Encina

FIRMA : \_\_\_\_\_

SANTIAGO, DICIEMBRE DE 2011

En esta etapa que finaliza de mi vida, tengo la obligación de agradecer a mis padres (Rolando y Viviana) y hermanas (Besna, Juana, Gabriela) los cuales me brindaron su apoyo incondicional en toda esta etapa difícil y llena de obstáculos. Si bien fue difícil en un principio, en el camino muchas veces me quise dar por vencida, dejar todo porque no me sentía con la capacidad de seguir, menos con la fuerza que se necesita para alcanzar mi sueños, llenos de retos y desafíos. Pero mi familia siempre estuvo conmigo con su amor incondicional y su apoyo, me brindaban las fuerzas, las ganas y la necesidad de demostrarme a mi misma que yo podía, que era capaz de concluir mis metas.

Por más difícil que fuese, siempre hay una luz de esperanza que me da las fuerzas para alcanzar mis sueños y seguir adelante. Ellos me brindaron las fuerzas necesarias para que yo continuara este camino y nunca me dejaron doblegarme frente a las adversidades en que me vi enfrentada.

Agradezco a mis tías las cuales estuvieron conmigo dándome fuerzas y empujándome a seguir mis sueños con su apoyo incondicional.

Gracias a todos ellos por confiar en mí y nunca dejarme caer, por darme la fuerza necesaria para poder terminar mis sueños y poder convertirlos en realidad.

Magda

Al finalizar este proceso tan importante en mi vida, quisiera agradecer a todos los que confiaron en mí al comienzo de esta gran aventura, principalmente a mis padres, Gloria y Jaime, a mis hermanos Matías y Rodrigo, gracias por apoyarme y soportarme estos 6 años de estudios sacrificados, que cuando más me sentí desfallecida supieron darme aliento para seguir adelante.

No puedo dejar de agradecer a la persona que creyó en mí en los momentos más difíciles de mi carrera, en ese momento en el cual pensé en dejar todo...Gracias de todo corazón Geraldine... ya que sin ti esto no se habría terminado.

Humildemente quiero mencionar a Magdalena que sin nuestro mutuo apoyo este sueño jamás se hubiera cumplido.

Agradecer también especialmente a quienes aún no pueden comprender la felicidad de este logro debido a su inocencia, Sofía y Fabián.

Gracias a mi capricho, ya que sin ti no habría logrado llegar hasta acá.

Camila

Principalmente me gustaría agradecer a todas aquellas personas que me acompañaron durante esta larga travesía, a todas a esas que siempre creyeron en mí y me entregaron su confianza en este camino.

A mi familia por ser el pilar fundamental en mi vida, a mis padres por entregarme todo su apoyo y nunca dejar que me rindiera, entregándome palabras de aliento día a día para seguir adelante, por darme fuerzas y cariño incondicional que me ayudaron para lograr esta meta.

A la universidad y a nuestra profesora guía, por otorgarme herramientas y valores a través de los conocimientos que nos entregaban todos los días, para lograr el objetivo de convertirme en un buen profesional y por sobre todo en una mejor persona.

Finalmente agradecer a mi grupo de tesis, que para mí fueron mucho más que compañeras durante esto 5 años, si no también mis amigas, de las cuales me siento orgullosa y honrada de haber comenzado y terminado este proceso juntas, que para mi hoy es un sueño hecho realidad.

Muchísimas gracias!!!

Marce

En esta etapa, que después de cinco años hoy termina, quiero agradecer a las personas que siempre me apoyaron en todo momento, y fueron participes de esto de inicio a fin, en donde muchas veces tuvieron que tenerme paciencia, darme animo y apoyarme en los momentos más difíciles y también en los más alegres que viví durante este proceso, su apoyo a sido fundamental durante esta etapa de mi vida.

Quiero dar las gracias a la persona que me ha apoyado incondicionalmente y en todo momento, mi pololo, el que siempre estuvo conmigo y estuvo dispuesto a ayudarme en todo lo que fuera necesario y en lo que estuviera al alcance de sus manos, le doy las gracias por cada palabra de apoyo y por la confianza que ha depositado en mí y en mis capacidades como profesional. A mi padre que a pesar de las dificultades, siempre tuvo una palabra de aliento en los momentos de crisis y de mayor tensión.

También me gustaría agradece a los docentes de la Universidad Ciencias de la Informática, por los conocimientos compartidos y enseñados a lo largo de mi formación profesional y para el desarrollo de esta.

Y finalmente quiero agradecer a mi madre y al gran esfuerzo que hizo por entregarme una mejor educación de la que ella pudo recibir, en donde ella fue la que desde el primer momento creyó en mí y en mis capacidades para terminar este proceso, la que siempre fue mi pilar y más grande apoyo, tanto en lo académico como en lo personal, es por eso que todo el esfuerzo que ha requerido el terminar mi carrera lo he realizado con mayor motivación y dedicación, porque sé que esto era su más grande sueño, y sé que en donde quiera que este, estará orgullosa y feliz de este gran logro.

Kari

***“No desesperes, ni siquiera por el hecho de que no desesperas.  
Cuando todo parece terminado, surgen nuevas fuerzas. Esto  
significa que vives”.***  
***Franz Kafka***

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
Objetivo General .....	15
Objetivos Específicos.....	15
CAPÍTULO II: REFERENTES ORIENTADORES.....	17
2.1 SISTEMA FAMILIAR.....	19
2.1.1 Ciclo vital y educación .....	25
2.1.2. Etapas psicosociales de Erik Erikson .....	27
2.1.3 Estilos Parentales .....	34
2.2 LA EDUCACIÓN EN CHILE.....	37
2.2.1 La Enseñanza Básica .....	38
2.2.2 El Escenario Municipal en Macul.....	39
2.2.3 Equidad Educacional .....	43
2.3 RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA .....	45
2.3.1 Rendimiento escolar .....	52
CAPÍTULO III. REFERENTES METODOLÓGICOS.....	55
3.1 Tipo de Estudio.....	55
3.2 Diseño de Investigación. ....	56
3.3 Selección de la Muestra. ....	56
3.4 Técnica de Recolección de Datos. ....	59
3.5 Proceso de Recolección de Datos. ....	60
3.6 Procedimiento de Análisis de Datos.....	61
3.7 Inicio de las Categorías y Sub Categoría.....	63

3.8 Entrevista Semi- dirigida a la comunidad educativa del Liceo Manuel Rojas E-170 de la comuna de Macul.....	65
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS CONCLUSIVO .....	72
4.1 Exposición y Análisis de los datos. ....	72
4.1.1 Matriz de Análisis de Entrevista Semi-Estructurada dirigida a los Apoderados. ....	72
4.1.2 Matriz de Análisis de Entrevista Semi-Estructurada dirigida a docentes.....	92
4.1.3 Matriz de Análisis de Entrevista Semi-Estructurada dirigida a director.....	100
4.1.4 Matriz de Análisis de Entrevista Semi-Estructurada dirigida a secretaria. ....	104
4.2 Análisis General de todas las Fuentes de Investigación.....	107
CAPÍTULO V. ANÁLISIS PROPOSITIVO.....	123
CAPÍTULO VI. BIBLOGRAFÍA.....	128
ANEXOS .....	134



## **INTRODUCCIÓN.**

Es importante conocer el pensamiento que tienen los padres y apoderados (as) con respecto al establecimiento educacional donde asisten sus hijos (as) y la educación que estos puedan recibir. Una de las formas en las que se puede ver reflejado la participación de los padres es el compromiso.

Es importante que los padres mantengan una actitud positiva frente a los procesos educativos de esto, además del apoyo y el reforzamiento que ellos necesitan para su normal desarrollo académico, incorporando nuevas formas de incentivo y motivación al niño(a) logrando así que mantengan un hábito de estudio, que no sólo sea dentro del horario escolar.

La idea de esta preocupación constante es que el apoderado, tome una real conciencia en el rendimiento y situación escolar de sus hijos, generando nuevas posturas y dinámicas positivas para que el niño pueda efectuar y demostrar interés en el aprendizaje, adquiriendo conocimientos, y así buenas relaciones frente a la situación educacional.

Esto le permitirá al apoderado ver de una manera más completa, e indagar en su propia participación y no participación en las actividades y procesos educativos de sus hijos(as).

# **CAPÍTULO I**

## **Planteamiento del Problema.**

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

En la mayoría de los casos son los padres los encargados de brindar al niño(a) amor, protección, educación, bienestar, salud, etc. Con esto se pretende mejorar la calidad de vida del niño(a) y que este se sienta protegido por el entorno que lo rodea. No obstante en algunos casos esto no ocurre, hay padres que descuidan los aspectos ya mencionados o básicos con respecto al cuidado de sus hijos(as). Se ha podido identificar que cuando el niño(a) llega al ámbito educacional los padres traspasan toda su responsabilidad a la institución educativa.

*“Aspectos de la vida escolar, que destacan y los que pasan desapercibidos, pero en todos estos es necesario que los padres estén involucrados y no dejen de lado la formación académica de sus hijos, pasando esta responsabilidad como exclusiva de la escuela y los maestros.” (BERNAL, A. 2005: 19).*

Muchos padres con respecto al ámbito educacional de sus hijos(as) darán por hecho que los profesores serán los que eduquen a sus hijos(as) desligándose de toda responsabilidad educacional ya sea del rendimiento o del comportamiento que puedan tener los y alumnos de dicho establecimiento. Por otro lado los profesores esperan que los apoderados manden al alumno a con todo el material correspondiente para trabajar en la sala de clases. Los padres al dejar de hacerse cargo de la educación de sus hijo (as) trae como consecuencia el bajo rendimiento, poca motivación para aprender y el mal comportamiento del niño(a) en la sala de clases, provocando que el alumno(a) repita el año escolar.

*“la responsabilidad primera y directa de la educación de la persona en sus primeros años de vida, recae sobre la familia que la ha recibido, y más concretamente en sus padres, quienes deberán asumir, por su proximidad más directa, la misión de encauzar y formar a los hijos hasta que alcancen la madurez”.*  
(Corral, H. 1994: 197).

Tal es la importancia de la familia en el proceso educativo de sus hijos, que de ésta depende la eventual relación que establecerán los niños cuando sean ingresados a la socialización, educación e instrucción de vida por medio de sus escuelas. Lo que conlleva una gran parte del tiempo de sus vidas, donde comparten con sus pares, experimentan etapas significativas para su crecimiento y madurez o simplemente permanecen por años para lograr una vida mejor en base al estudio.

Es importante destacar que los autores Berger y Luckman (1991), se refieren a la familia como el primer agente de socialización en donde el niño(a) aprende a relacionarse con otro, a obtener valores, se habla de dos agentes:

1.-*Socialización primaria*: Es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez por medio de ella se convierte en un agente participativo de la sociedad. Se da en los primeros años de vida y se remite al núcleo familiar.

2.-*Socialización secundaria*: Es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad. El individuo descubre que el mundo de sus padres no es el único. La carga afectiva es

reemplazada por técnicas pedagógicas que facilitan el aprendizaje. Se caracteriza por la división social del trabajo y por la distribución social del conocimiento.

De acuerdo a un programa realizado en el año 2007 por la UNICEF *“Construyendo una alianza efectiva familia - escuela”*, se plantea que lo fundamental que debe existir en el proceso educativo de los alumnos y alumnas es la buena comunicación y relación entre padres y/o apoderados con el establecimiento educacional. Según lo planteado por este programa es posible un mejor desarrollo cognitivo, mayor aprendizaje e incrementar la calidad en la educación de los alumnos al estar los padres y el colegio comprometidos con este proceso.

De igual forma, para el Ministerio de Educación (MINEDUC) esta visión habla que el compromiso de las comunidades y actores educativos, implica una participación más activa de los padres y apoderados(as) de los establecimientos educacionales. Generando en el estudiante un compromiso para sí mismo, con un grupo de pares o su institución educacional. De modo que ésta le ayude a contribuir en el cumplimiento de sus propias metas y a compartir responsabilidades dentro del organismo educacional, lo cual posibilita la integración plena en la labor conjunta del ambiente organizacional de la institución.

La importancia de establecer o esclarecer los factores que inciden en la buena relación entre padres y apoderados(as) con los establecimientos educacionales es vital para el estudio del comportamiento de los niños. Ya sea producido por causas directas o indirectas que puedan afectar en sus relaciones, actitudes, rendimiento,

asistencia escolar, entre otros. Por lo tanto, la interdependencia ideal de las partes puede provocar aspectos positivos y negativos en cada uno de los niños y niñas que están siendo educados.

*“La crianza de la educación de los niños y niñas es responsabilidad de los padres y madres y el papel de la escuela es apoyar a las familias en estas dos tareas. Una buena relación entre familias y escuela tendrá un efecto positivo en la motivación de los estudiantes y a largo plazo el logro de los objetivos”. (Wentzel, 1998: 20).*

El lugar escogido para realizar este estudio fue el Liceo Manuel Rojas E-170, ubicando en la población Santa Julia de la comuna de Macul. El cual se encuentra inserto en un ambiente socioeconómico bajo y envuelto de problemáticas sociales como la delincuencia, drogadicción o abandono de los padres a sus hijos. Haciéndolo un lugar concreto y con variantes que pueden ayudar al estudio de la falta de cooperación y de compromiso de los apoderados del establecimiento o la escuela misma.

Entonces, teniendo en cuenta estos antecedentes y considerando la institución escogida, se puede preguntar: *¿Qué factores inciden positiva o negativamente en la participación de los padres y/o apoderados del Liceo Manuel Rojas de la comuna de Macul? ¿Los padres se acercan voluntariamente y participan en la educación de sus hijos? ¿Qué estrategias de acercamiento realiza el Liceo Manuel Rojas para captar la atención de los apoderados? ¿Manejan una escuela para padres?*

Esta investigación tratará de responder a éstas o más inquietudes que se vayan presentando durante el proceso investigativo.

### ***Objetivo General:***

Analizar los factores que inciden el compromiso de padres y/o apoderados de manera positiva o negativamente en el Liceo Manuel Rojas 170 de la comuna de Macul.

### ***Objetivos Específicos:***

- Indagar en las relaciones que se establecen entre los alumnos y sus apoderados.
- Identificar la percepción de los distintos actores educacionales en el Liceo Manuel Rojas 170
- Conocer los factores laborales que inciden en la participación de los padres y/o apoderados.
- Reconocer las posibles influencias socio demográficas en la participación de los padres y/o apoderados en el Liceo Manuel Rojas.
- Describir qué entienden los padres y/o apoderados como participación en el proceso educativo de sus hijos.

# **CAPÍTULO II**

## **Referentes Orientadores**



## **CAPÍTULO II: REFERENTES ORIENTADORES.**

Es importante tener en cuenta, que los padres necesitan aumentar la profundidad de su mirada acerca de cómo educan a sus hijos, proponerse metas y realizar acciones que concreten en apoyo a la educación de sus hijo(as), colaborando y siendo participes activos del proceso de aprendizaje y enseñanza. Procurando que los padres tienen una ineludible labor de ser los primeros educadores de sus hijos, permitiéndoles tomar conciencia de la importante función que cumplen dentro del proceso educativo.

Es por esto que en esta investigación se abordaran diferentes temáticas relacionada con la importancia de la educación, las cuales son:

**La familia**, en donde se plantea el concepto de familia de la autora Santelices, las funciones que esta cumple tanto en los aprendizajes primarios y secundarios (socialización y formación de la personalidad del niño), en el ciclo vital por el que pasa tanto la familia como el niño(a), haciendo referencia a la teoría de las etapas psicosociales de Erik Erikson, a la vez relacionándola con temáticas referentes a la educación y sus procesos, también se abordaran los diferentes subsistemas que podemos encontrar dentro del núcleo familiar y la comunicación que debe existir en la familia, los roles, normas y autoridad que se establece en esta, realizando una reseña de la teoría de Salvador Minuchin. Además haremos referencia a los tipos de familia existentes entre las que encontramos; familia rígida, sobreprotectora, permisiva, de padres separados, hijos entre medio de los padres, familia inestable y estable.

Finalmente en este punto se mencionara los diferentes modelos para comprender la forma en que los padres y madres tienen a la hora de educar y de interactuar con sus hijos(as), entre los que encontramos; autoritario, permisivo, negligente, autoritativo.

***Educación en Chile;*** este punto se enfocara principalmente en la relevancia que tiene la educación en Chile y el deber que tiene la sociedad en cuanto a la educación de los niños(as) de nuestro país, luego se mencionara los aspectos relevantes en cuanto a la educación municipalizada, en donde se tomara en cuenta la implicancia de los aportes financieros a las instituciones tanto particulares subvencionadas, particulares y municipales. Además se hará una reseña histórica en cuanto a la conformación de las corporaciones municipales relacionadas con la educación, enfocándose en la corporación perteneciente a la comuna de Macul.

Se abordara sobre los niveles de enseñanza básica, la cual consta de dos ciclos en donde en una primera instancia se toman a los cursos 1° - 4° básico, y el segundo ciclo se encuentran los cursos 5° - 8° básico.

También se mencionaran las dimensiones que se debe tener para una educación de calidad, definiendo los conceptos de relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia.

Finalmente se aludirá a la importancia de una equidad educacional en donde se busca la igualdad de oportunidades educativas en nuestros niños(as), extrayendo datos desde el MINEDUC, UNESCO y de autores como López, Redondo y Bellei.

**Familia – escuela;** se plantea la importancia que debe tener la familia en el proceso educativo de sus hijos, así como también la escuela de más participación a los padres y/o apoderados dentro del proceso educativo que llevan a cabo sus hijos(as).

También se abordaran temáticas referentes a cómo influye el rendimiento académico de forma positiva o negativa de los niños, al tener padres más participativos o no en el ámbito educativos, en donde los principales autores que se mencionaran en cuanto a la importancia de esto, son López, Bellei, Alcalay, Milicic & Torretti.

Se establecerán como categorías de la participación de los padres y/o apoderados; padres como la crianza del niño, como maestros, como agentes de apoyo a la escuela y como agentes con poder de decisión.

## **2.1 SISTEMA FAMILIAR**

Para definir los rasgos fundamentales de lo que es la familia, es necesario plantear que ésta *“es el lugar donde se obtienen los primeros y esenciales aprendizajes, donde se socializa, se adquieren los valores y se desarrolla el mundo cognitivo de cada miembro, accediendo a una intimidad ordenada y permitida. Sin embargo, la manera como se hace es, muchas veces, con contradicciones y en tensión, de tal forma que el producto no es necesariamente el esperado para quienes la constituyen, ni para el resto de la comunidad social”* (Sernam, 1995:10).

Otra definición plantea que la familia es *“la célula básica de la sociedad, en el sentido de que ella resuelve el problema fundamental del origen y significado de la existencia humana”* (Santelices, L. 2001:34).

La familia constituye un sistema de interacciones complejas, en el que todos sus miembros se afectan de manera recíproca, ya sea en forma directa o indirecta. Entonces, como un todo complejo que se constituyen no por la suma de los individuos que la integran, sino también por la suma de las relaciones que se da entre ellos, es que se señala que las conductas de los miembros de la familia son interdependientes. Ello da lugar a tener presente que las relaciones entre los padres afectan su relación con los hijos y a su vez las relaciones entre los hijos influyen en la relación de pareja; y complejizando aún más esta interacción, la participación de otros miembros del sistema, como son los abuelos, los tíos, los primos, etc., incide también en esta dinámica de interacciones.

Los miembros de una familia, al estar permanentemente interactuando e influenciándose, procuran con ello alcanzar la meta de todo sistema, que es subsistir a través de su desarrollo y crecimiento, permitiendo también el crecimiento como “personas” de sus integrantes. Para lograr esta meta, cada miembro de la familia y la familia como tal, cumplen con ciertas funciones, creando un cierto ordenamiento u organización; este ordenamiento de funciones y relaciones constituye su estructura definida por S. Minuchin, (1992), la estructura de la familia, u ordenamiento de sus relaciones, es *“el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”*. (Minuchin, S. 1992:86).

Es por esto que las interacciones que se dan dentro de una familia no son cosas fortuitas, ya que responden a las características de todas las personas que la integran y de cómo estas características se pueden anular o complementar en las relaciones e interacciones que se dan en los procesos al interior de la familia.

*“La estructura de las relaciones de la familia puede conceptualizarse como los diversos subsistemas que coexisten en cada familia, pero también hay que entender que, a su vez, cada miembro de la familia es un subsistema dentro de ella. Se reconocen al interior de la familia los siguientes subsistemas: conyugal, parento filial y fraternal”. (Minuchin, S. 1992: 92, 94,96).*

*El subsistema conyugal* :comprende la relación de iguales, esposo-esposa, en el cual una de las tareas fundamentales es el logro de la identidad como cónyuges, respetando los espacios personales, logren espacios de común-uniión que vayan dando sentido a la vida como esposos y se prolonguen a lo largo de toda ella.

*El subsistema parental o parento-filial:* dado por la relación padres-hijos, en la cual los hijos han de aprender a relacionarse con personas de otro nivel de autoridad, así como los padres a respetar el carácter de “único” que tiene cada uno de sus hijos.

*El subsistema fraternal,* constituido por los hermanos en un nivel de relación igualitaria y, como tales, con la posibilidad y la necesidad de aprender a compartir, a negociar, a solucionar diferencias, a respetar y amar al otro.

Como se ha descrito, estos subsistemas, al relacionarse entre sí, generan la estructura familiar, la que se mantiene y se manifiesta a través de una serie de

procesos que se desarrollan al interior del sistema familiar. Entre estos, cabe destacar:

1.- La comunicación, que se integra en todas las relaciones y a través de la cual es posible el intercambio de información. En cuanto a este proceso, cabe reconocer que cada familia tiene un estilo propio para comunicarse, el que influye fuertemente en la conducta de sus miembros.

2.- Los roles, que permiten diferenciar y asignar las tareas que competen a los miembros de cada subsistema; son a su vez permanentemente usados para ordenar la estructura de las relaciones al interior de la familia.

3.- Las normas o reglas, que corresponden a la expresión observable de los valores de la familia y/o la sociedad; garantizan a su vez la imposición de sanciones, tanto positivas como negativas, para asegurar que las normas se cumplan.

4.- El control o autoridad, que asigna la jerarquización de derechos y deberes de las personas, entre los subsistemas y al interior de cada uno.

Se necesita una cantidad mínima de congruencia en estos procesos para que la familia sea funcional, ya que si no lo hay la familia se dispersa.

Con estas conductas es posible observar dimensiones, de las cuales se describen tres:

**Cohesión:** Los sistemas familiares, como cualquier otro sistema, están dotados de cohesión, lo que se refiere a la cercanía entre los miembros. Una familia con alta

cohesión cuando los hijos son pequeños, generalmente genera hijos estables afectivamente, leales y comprometidos; la baja cohesión en tanto, genera desapego y deslealtad. La cohesión, sin embargo debe ser flexible de acuerdo a las circunstancias y lleva a la necesidad de relacionarla con otro aspecto central en el buen funcionamiento de la familia, que es la permeabilidad.

**Permeabilidad:** esta se refiere al grado de perturbación proveniente desde afuera, que el sistema familiar permite, ya sea por influencia desde otras familias, o en forma más general, desde la sociedad. Demasiada permeabilidad se traduce en los hijos de familias con baja cohesión y gran permeabilidad, habitualmente no saben cuáles son los límites y suelen caer en errores de comportamiento, porque se dejan llevar por los pares y por el entorno, sin reflexionar la conveniencia o inconveniencia de sus acciones.

**Jerarquía:** Los individuos jerárquicamente se relacionan en forma vertical con algunas personas y horizontalmente con otras. La jerarquía se vincula con los distintos deberes y derechos que tienen los miembros al interior de la familia. Olvidar la jerarquía puede ocasionar que los padres se sitúen como pares de sus hijos pequeños y con ello no les presten la contención debida o necesaria para que estos se manejen adecuadamente frente a distintas situaciones que les toque vivir.

La composición de la familia, las relaciones de parentesco, entre otros; las familias según el autor Sernam (1993), se pueden dividir en:

**Familia nuclear:** está integrada por una pareja adulta, con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos. La familia nuclear se divide en tres tipos de familias:

- ✓ **Familia nuclear simple:** integrada por una pareja sin hijos.
- ✓ **Familia nuclear biparental:** integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos.
- ✓ **Familia nuclear monoparental:** integrada por uno de los padres y uno o más hijos.

**Familia extensa:** integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otros miembros, parientes o no parientes.

**Familia extensa biparental:** integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otros parientes.

**Familia extensa monoparental:** integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos, y por otros parientes.

**Familia extensa amplia (o familia compuesta):** integrada por una pareja o uno de los miembros de esta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes y no parientes.



**Familia Reconstituida (o también llamada ensambladas):** es decir, uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio, donde existía a lo menos un hijo de una relación anterior.

**Familias provenientes de un divorcio:** en la cual uno de los cónyuges tiene hijos previos o ambos tienen hijos previos.

**La Familia reconstituida:** más antigua, la de toda la vida, es la que proviene la figura del padrastro o madrastra.

**La Familia adoptiva:** es aquella que acoge a un menor por medio del proceso de adopción, estableciendo con este o estos una relación estable y duradera basada en los principios del amor.

Debemos considerar que no todas las familias son estables, cambian a medida que la sociedad avanza.

### **2.1.1 Ciclo vital y educación.**

El ser humano evoluciona y aprende a lo largo de toda su vida, siempre y cuando se cuente con la predisposición personal y el sostén social para que el proceso evolutivo se realice. La forma idónea de resumir el patrón de comportamiento a este proceso es la identidad de una persona y el desarrollo de ésta durante las etapas psicosociales por las que pasamos en nuestra vida, ampliando el concepto de uno mismo.

La escuela es una comunidad en la que se establece una compleja red de comportamientos y relaciones entre los alumnos, en donde los estudiantes no reaccionan de la misma manera ante las mismas normas, ante los mismos docentes y directivos. En cuanto a las relaciones que se establecen dentro de un centro educativo, estas también son heterogéneas, es así como los alumnos pueden entablar relaciones con directivos, docentes y con sus demás compañeros, algunos encuentran de ellos relaciones tan fuertes que de allí toman a sus amigos de toda la vida y otros que toman el ir al colegio como una escapatoria a sus problemáticas familiares.

*“muchas familias, a pesar de la dificultades que deben afrontar en la vida diaria por la falta de recursos económicos, son capaces de crear un clima afectivo cariñoso y cálido dentro del hogar, logrando favorecer positivamente el desarrollo psicosocial de los niños”. (UNICEF, 2004:7).*

Los docentes están habituados a encontrarse con este tipo de obstáculos entre sus alumnos. Por un lado, trabajan con alumnos que parecen negarse a crecer o que tienen conductas propias de un niño más pequeño de lo que verdaderamente son; mientras que también se ve en otros alumnos que muy tempranamente se ven obligados o *“son presionados hacia una adultez prematura”* a tener que asumir las responsabilidades de una vida adulta ya sea por su ingreso al mundo laboral, por una maternidad o paternidad precoz, o la aparentemente más simple asunción de responsabilidades en el seno de la familia, como el cuidado y atención de hermanos más pequeños o el acompañamiento de ancianos. (Fadiman, J. 2001).

Es así como también dentro de cada familia se debe de desarrollar una educación sustentable la que debería empezar desde muy temprana edad, ya que es el periodo de la primera infancia en donde los niños(as) desarrollan sus valores básicos, actitudes y habilidades, comportamiento y hábitos, los que pueden durar por mucho tiempo o por toda la vida, es por esto que la educación en la primera infancia es de gran importancia y consiste en sentar las bases intelectuales, psicológicas, emocionales, sociales y físicas sólidas para el desarrollo y el aprendizaje de por vida de los niños(as), teniendo así un enorme potencial en promover valores, actitudes, habilidades y comportamientos que apoyen al desarrollo sustentable de la educación. (UNESCO, 2008).

### **2.1.2. Etapas psicosociales de Erik Erikson.**

Erikson identificó ocho etapas psicosociales. Las primeras cuatro etapas, como ha sido antes mencionado, son paralelas a los cuatro primeros periodos de desarrollo psicosocial de Freud. Cada una de estas etapas se concentra en un aspecto particular de la interacción con el mundo social, en el que existe cierto *conflicto o crisis*. Cada conflicto enfrenta dos posibilidades, con un par de cualidades psicológicas opuestas, de las que una es obviamente adaptativa, mientras que la otra parece serlo menos.

Las personas negocian cada etapa desarrollando un equilibrio entre las dos cualidades que le dan nombre. No se trata de solo adquirir la buena cualidad; de hecho es importante que el yo en desarrollo incorpore ambos polo del conflicto, al menos hasta cierto punto.

No obstante, la negociación exitosa de una etapa implica que el balance se carga más del lado del valor positivo que del negativo. Si esto ocurre, uno sale de la crisis con una orientación positiva hacia los acontecimientos futuros relacionados con este conflicto. Erikson utilizó diversos términos para referirse a la cualidad del sentimiento que acompaña a esta orientación positiva: calidad del yo, fuerza del yo y virtud. También es así como siempre se mostró renuente a especificar normas de edad para sus etapas, pues, si bien creía que las personas progresan por ellas mismas en orden, también pensaba que cada cual tiene un itinerario único, por lo que resulta difícil decir cuando empieza y termina cada etapa. Es por esto que las edades que se mencionaran a continuación en cada etapa descrita son solamente aproximaciones.

## **Infancia.**

- *Confianza básica v/s Desconfianza básica:* La primera etapa psicosocial de la teoría de Erikson es la infancia, aproximadamente durante el primer año de vida. En esta etapa el conflicto básico (la primera y más profunda crisis de la vida) es un sentimiento de *confianza frente a desconfianza*. En este periodo, el infante está completamente desvalido y depende de los demás para que satisfagan sus necesidades más elementales. Si son cubiertas, el niño desarrolla un sentimiento de seguridad y confianza, que se refleja en el hecho de que se alimenta con facilidad, duerme tranquilamente y su eliminación de desechos es regular. Las personas que se encargan de su cuidado pueden dejarlo solo por breves lapsos sin ocasionarle excesiva aflicción porque ha aprendido a “confiar” en que regresarán. La

desconfianza se refleja en un sueño irregular, remilgos en la alimentación, constipación y mayor aflicción cuando se queda solo. El sentimiento de confianza resulta de extremo importante en el desarrollo de la personalidad del niño, mientras que el sentimiento de desconfianza es generado por un trato inconsciente, por inaccesibilidad emocional o por el rechazo.

El predominio de la confianza da lugar a la *esperanza*, una virtud del yo que consiste en la creencia duradera de que los deseos son alcanzables.

### **Niñez temprana.**

- *Autonomía v/s Vergüenza y duda:* La segunda etapa ocurre alrededor del segundo y tercer año de vida, en donde el desarrollo físico del niño está en progreso, y el centro de sus esfuerzos empieza a cambiar al desarrollo de un sentimiento de control sobre sus acciones. En esta etapa, la crisis concierne a esos esfuerzos, a los intentos de crear un sentimiento de *autonomía* en las propias acciones *frente a la vergüenza y duda* acerca de la capacidad para actuar independientemente.

Para Erikson, la adquisición del control de los esfínteres representa la oportunidad de adquirir un sentimiento de autonomía (autodirección o independencia). Lograr el autocontrol sobre estas funciones proporciona un sentimiento de control que contrasta con el sentimiento de estar a merced de los impulsos del cuerpo, durante este periodo los niños vuelven más activos en su trato con el mundo de los objetos y las personas. Cuando las interacciones de los niños son efectivas, se fortalecen sus sentimientos de autonomía y competencia. Pero si sus esfuerzos se enfrentan al fracaso, al

ridículo o a las críticas, o si sus padres los controlan demasiado y les impiden actuar por sus medios, el resultado será un sentimiento de vergüenza y duda en sí mismos. Es así como se creía que el manejo exitoso de este conflicto da lugar a la *voluntad*, una cualidad del yo que consiste en la decisión de ejercer la libre determinación.

### **Edad preescolar.**

- *Iniciativa v/s Culpa*: La continua mejora de las habilidades locomotoras y la adquisición del lenguaje establecen el escenario para la crisis del siguiente periodo, la etapa preescolar, la que ocurre aproximadamente desde los tres a los cinco años. Ser autónomo y capaz de controlar sus acciones es un inicio importante, pero solo un inicio. La creciente capacidad para manipular objetos del mundo conduce a un mayor deseo de ejercer influencia, hacer que sucedan cosas; en pocas palabras, un deseo de poder.

En esta etapa el conflicto atañe a la *iniciativa frente a la culpa*. Los niños que toman la iniciativa pretenden imponer sobre el entorno su recientemente desarrollado sentimiento de voluntad. Expresan su curiosidad cuando exploran y manipulan su mundo y hacen preguntas sobre las cosas que suceden a su alrededor. Como un ejercicio constante del poder tiende a producir desaprobación, en algún momento la iniciativa debe ser moderada por la restricción para evitar la culpa.

Si la crisis se maneja adecuadamente, el niño sale de esta etapa con la cualidad de la *determinación*, el valor para seguir las metas valiosas sin temer al castigo.

### **Edad escolar.**

- *Laboriosidad v/s Inferioridad*: Erikson suponía que en este periodo también existía un conflicto al que llamo *laboriosidad (industria) frente a la inferioridad*.

El termino *laboriosidad* refleja el hecho de que la vida del niño continua centrada en el hacer las cosas que tienen influencia en el mundo social (y no social). Pero ahora la naturaleza de esos esfuerzos adquiere un significado diferente.

Es particular ya no basta con tomar la iniciativa y afirmar el poder para hacer cosas. Ahora se experimenta la presión para hacer las cosas que quienes nos rodean reconocen como *buenas*, en los dos sentidos de la palabra: la laboriosidad no consiste solo en *hacer* las cosas, sino en hacer lo que los demás *valoran*, y también en hacerlas de la manera que los otros consideran *apropiada y meritoria*.

Las crisis sobre este sentido de laboriosidad empiezan aproximadamente en la época en la que el niño ingresa a la escuela primaria. No es coincidencia, pues, después de todo, la experiencia escolar pretende enseñar al niño a convertirse en un miembro productivo y responsable de la

sociedad. Los años escolares son el periodo en el que se ponen a prueba por primera vez las habilidades intelectuales y cognitivas. Se espera que los niños tengan un buen desempeño en las materias escolares y la adecuación de su desempeño es evaluado explícitamente.

La experiencia escolar también exige el aprendizaje de roles sociales. Los niños empiezan el proceso de aprender acerca de la naturaleza del trabajo adulto y también son expuestos a algunas de las herramientas de ese trabajo. Antiguamente, esto suponía la exposición a las herramientas de labranza, carpintería o de las tareas domésticas, pero en la actualidad es probable que implique la exposición de las computadoras. El niño también asume el papel social de ciudadano. Así, la laboriosidad del niño juzga en parte sobre la base de lo aceptable de su conducta dentro de un grupo social.

Para salir de esta etapa con éxito, los niños deben sentir que dominan las tareas que les han sido asignadas de la manera que es considerada aceptable por quienes lo rodean. El peligro de esta etapa es la posibilidad de desarrollar fuertes sentimientos de inseguridad que surgen cuando los demás (padres, profesores o compañeros) hacen que el niño vea su desempeño como inadecuado o moralmente malo. Manejar el conflicto entre la laboriosidad y la inferioridad produce una cualidad del yo a la que Erikson denominó *competencia*, el sentimiento de que pueden hacerse cosas que otros valoran. (Charles S. Carver, Michael F. Scheier, 1997: 303, 304, 305, 306, 307, 308).



En el cuadro que se expone a continuación quedara mas claro las etapas psicosociales de Erickson.

### **Etapas psicosociales.**

<b>Edad</b>	<b>Crisis psicosocial</b>	<b>Relaciones significativas</b>	<b>Modalidades psicosociales</b>	<b>Virtudes psicosociales</b>	<b>Mal adaptaciones y Malignidades</b>
0 – 1 año Infancia	Confianza básica v/s desconfianza	Madre	Coger y dar en respuesta	<i>Esperanza, fe</i>	Distorsión sensorial y Desvanecimiento
2 – 3 años Niñez temprana	Autonomía v/s vergüenza y duda	Padres	Mantener y dejar ir	<i>Voluntad</i>	Impulsividad y Compulsión
3 – 5 años Preescolar	Iniciativa v/s culpa	Familia	Ir mas allá del juego	<i>Determinación</i>	Crueldad y Inhibición
5 – 11 años Escolar	Laboriosidad v/s inferioridad	Vecindario y escuela	Completar, hacer cosas juntos	<i>Competencia</i>	Virtuosidad Unilateral y Inercia
12 – 18 o mas Adolescencia	Identidad yoica v/s confusión de roles	Grupos, modelo de roles	Ser uno mismo, compartir	<i>Fidelidad</i>	Fanatismo y Repudio
20 – 40 años Adulta temprana	Intimidad v/s aislamiento	Colegas, amigos	Perderse y hallarse uno mismo en otro	<i>Amor</i>	Promiscuidad y Exclusividad
40 – 65 años Adulta intermedia	Generatividad v/s estancamiento	Hogar, compañeros de trabajo	Lograr ser, cuidar de	<i>Interés (por otros)</i>	Sobrextensión y Rechazo

65 años en adelante Adulta tardía	Integridad del yo v/s desesperación	Los humanos o los "míos"	Ser, a través de haber sido. Enfrentar el no ser	Sabiduría	Presunción y Desesperanza
--------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------------------	-----------	---------------------------

**Fuente:** Shaffer, 2007.

### 2.1.3 Estilos Parentales.

Diversos autores han propuesto modelos para comprender las diferentes formas que adoptan los padres y madres a la hora de educar e interactuar con sus hijos e hijas.

El concepto de estilo parental o estilo de crianza se entiende como aquel conjunto de saberes y supuestos ideológicos que modelan la acción de los sujetos a nivel de "socialización primaria", cuya realización queda normalmente a cargo de la familia. *"Son las distintas maneras en que los padres y madres orientan la conducta de sus hijos e hijas, incluyendo las reacciones que presentan cuando éstos últimos transgreden las normas familiares y sociales."* Nury González (2002).

Los estilos parentales presentan variaciones, estas dependerán del grado de afecto y el grado de control entregado por los padres a sus hijos e hijas.

Para determinar los estilos parentales se toman en cuenta dos aspectos del comportamiento de los padres hacia los hijos en aspectos como el involucramiento o aceptación, definidos como el grado en que los hijos se sienten aceptados y tomados en cuenta por sus padres; y la exigencia y supervisión, definidas como el grado en que los padres establecen reglas explícitas de comportamiento de los hijos y supervisan su conducta. En este caso la

determinación de los estilos de los padres se hará a partir del reporte que hacen los hijos del comportamiento de sus padres hacia ellos.

La combinación de estas dimensiones conforman los estilos parentales que se describen a continuación:

**a).-Estilo autoritario:** Son padres exigentes, pero que prestan poca atención a las necesidades de sus hijos; las reglas y órdenes de estos padres no puede ser cuestionadas ni negociadas. La relación que establecen con sus hijos es fundamentalmente para darles órdenes, aclarando siempre que ellos son la autoridad, y que estas órdenes deben ser cumplidas. En general no estimulan la independencia e individualidad de sus hijos.

**Consecuencias en los niños:** Los niños tienden a ser retraídos, mostrando poca interacción social. Tienen poca autoestima. Carecen de espontaneidad y de un control interno.

**b).- Estilo permisivo:** Se trata de padres poco exigentes atienden las necesidades de sus hijos; establecen pocas reglas de comportamiento y son afectuosos con ellos. Muestran una extrema tolerancia a los impulsos de sus hijos y usan muy poco el castigo para disciplinarlos; alientan la individualidad e independencia de los hijos.

En 1983 Maccoby y Martin agregaron un estilo más, que se conoce como:

**c).- Estilo negligente:** Estos son padres con poca exigencia y que muestran poca atención a las necesidades de sus hijos; en algunos aspectos sus rasgos son similares al estilo anterior, la diferencia más significativa es la poca atención que ponen a los hijos y las escasas muestras de afecto que les prodigan.

**Consecuencias en lo niños:** En los dos últimos estilos parentales descritos anteriormente, se describen consecuencias similares, siendo estas: Los hijos tienden ser impulsivos, agresivos, carece de independencia, con escaso interés por el logro y sin capacidad de asumir responsabilidades.

**d).- Estilo autoritativo:** Son padres exigentes que atienden las necesidades de sus hijos; los cuales establecen estándares claros y son firmes en sus reglas. Utilizan sanciones de manera adecuada, apoyan la individualidad e independencia de los hijos; promueven la comunicación familiar y respetan tanto los derechos de los hijos como los suyos propios. Otro aspecto muy significativo de este tipo de padres es que se ajustan a las demandas que hacen a sus hijos de acuerdo con sus diferentes niveles de desarrollo.

**Consecuencia en los niños:** El niño tiende a ser independiente, responsable socialmente, capaz de controlar la agresividad, tiene confianza en sí mismo y un alto grado de autoestima.

Pero lo interesante que no se nos puede olvidar es que debemos reflexionar sobre la importancia de las experiencias vividas, las situaciones que nos han aportado fortaleza o por el contrario debilidad, el carácter al igual que los valores, se

fragan en la familia y son las que nos condicionan y marcan la vida adulta de cada una de las personas. (Moreno, M. 2006: 60,64).

## **2.2 LA EDUCACIÓN EN CHILE.**

Los niveles del sistema educativo en Chile se organizan en un nivel preescolar, que atiende a niños menores de 6 años, mediante una diversidad de instituciones, redes públicas y privadas; un nivel básico obligatorio, de ocho grados, cumplido en escuelas municipales o privadas; un nivel medio, de cuatro años que se ofrece en liceos con dos modalidades la científico-humanista, de tipo general y la técnico-profesional, que combina estudios generales y formación para el trabajo; y un nivel superior, impartido en universidades e institutos profesionales, con una duración de cuatro años como mínimo o centros de formación técnica, con una duración de dos años generalmente.

A su vez en forma paralela existe la “educación diferencial” la cual es de tipo transversal e interdisciplinaria para integrar a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales.

El sistema educacional chileno se caracteriza por su organización descentralizada, donde la administración de los establecimientos se realiza por personas o instituciones municipales y particulares denominadas “sostenedores”, que asumen ante el estado la responsabilidad de mantener en funcionamiento el establecimiento educacional. De esta forma, el sistema está conformado por establecimientos municipales, particulares y particulares subvencionados.

**Municipales:** Poseen un aporte estatal, donde el principal aporte fiscal es la subvención de escolaridad, la cual se otorga mensualmente a estos establecimientos adscritos a esta modalidad de financiamiento por cada alumno que asiste a clases, a través de la asignación de la Unidad de Subvención educacional (USE), que para el año 2010 el valor de esta fue de \$17.457.699.

Por cada uno de los niveles y modalidades de enseñanza existe un valor por alumno/a diferenciándose el monto según el alumno/a sea atendido con o sin jornada escolar completa (JEC) diurna.

**Particulares Subvencionados:** Reciben un financiamiento compartido, con una modalidad en la cual los cobros mensuales a padres y apoderados se suman al financiamiento fiscal con el objetivo de colaborar en la educación de sus hijos.

**Particulares:** El financiamiento solamente corresponde a cobros mensuales de padres y apoderados(as) y recursos privados.

### **2.2.1 La Enseñanza Básica.**

La Enseñanza Básica desde la reforma de 1965, corresponde al ciclo inicial de estudios escolares. En 1920 la legislación chilena había establecido la obligatoriedad de cursar 4 años de escolaridad mínima. En 1929 este mínimo es aumentado a 6 años. Finalmente, en 1965 se establece la obligatoriedad del nivel básico, cuya duración actual es de 8 años divididos en 2 ciclos y 8 grados (de 6 a 13 años de edad ideal).

EGB ciclo I: 1º, 2º, 3º y 4º año o grado de escolarización

EGB ciclo II: 5º, 6º, 7º y 8º año o grado de escolarización

Los ciclos de EGB se subdividen en Niveles Básicos (N.B.). Éstos son:

N.B.1: 1º y 2º Básico

N.B.2: 3º y 4º Básico

N.B.3: 5º Básico

N.B.4: 6º Básico

N.B.5: 7º Básico

N.B.6: 8º Básico

### **2.2.2 El Escenario Municipal en Macul.**

El sistema escolar de Chile es heredero de un modelo estatal altamente centralizado, que se remonta a mediados del siglo XIX. Este modelo es modificado por la reforma descentralizada y privatizadora que se impone a lo largo de la década de 1980, cuya medida más radical es el traspaso de los establecimientos educacionales a la administración municipal. Su respaldo es la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (Nº18.695) que en su Artículo 4º establece que: “estas instituciones, en el ámbito de su territorio, podrán desarrollar, directamente o con otros órganos de la administración del Estado, funciones relacionadas con:

La educación y la cultura;

La salud pública y la protección del medio ambiente: y capacitación, promoción del empleo y el fomento productivo, entre otras.

En las comunas se encuentran presentes dos estructura orgánicas municipales para la educación: la administración directa de la educación desde al Municipio a través de los DAEM, Departamentos de Educación Municipal (o DEM, Departamentos de Educación Municipal) y la administración delegada a través de Corporaciones Municipales. La diferencia radica en la legislación que las rige: los funcionarios municipales se rigen por el Estatuto Administrativo y los funcionarios de las Corporaciones por el Código del trabajo.

Las Corporaciones, poseen mayor movilidad en su gestión administrativa y financiera y el accionar desde el Municipio se debe ajustar a normas más rígidas. El profesorado con funciones en los establecimientos esta afecto al estatuto docente, distinto de los anteriores.

La administración delegada, realizada desde las Corporaciones Municipales de Educación, se establece por el Artículos 132 de la Ley Orgánica de municipalidades. Esta es una figura jurídica que se aplicó en el inicio del proceso de Regionalización y del reordenamiento jurídico que creo los actuales municipios:

*“Cuando exista Corporación Municipal a cargo de la administración de servicios traspasados, a esta unidad municipal le corresponderá formular proposiciones con relación a los aportes o subvenciones a dichas corporaciones, con cargo al presupuesto municipal, y proponer mecanismos que permitan contribuir al*



*mejoramiento de la gestión de la corporación en las áreas de su competencia” (Artículo 23).*

La pertinencia de esta figura “la Corporación” es debatida. En el país existen 53 corporaciones organizadas en una asociación. En la actualidad no se pueden generar nuevas corporaciones, como también es complejo plantear la disolución de las actuales, debido a que esta modalidad de administración delegada en materia de una ley orgánica. La gestión de la educación en las corporaciones es normada por el Código del trabajo y tienen personalidad jurídica propia, lo que da la posibilidad de manejar, recibir, poseer y traspasar recursos de manera más ágil.

Es así como la educación Municipal en Macul atiende una población escolar con concentración de alumnos con altos índices de vulnerabilidad.

El índice de Vulnerabilidad escolar (IVE), contempla variables biológicas del alumno y variables socio-económicas de su grupo familiar, tales como salud general del alumno, escolaridad y ocupación de los padres, vivienda y condiciones de vida, sistema de salud de la familia. Etc.

El promedio IVE en el año 2009 en la comuna de Macul es de un 76%.

INDICE DE VULNERABILIDAD DE LOS COLEGIOS Y LICEOS DE MACUL EN EL AÑO 2009.

Unidad Educativa	IVE 2009
D-167	77
E-170	90,1
D-173	86,9
E-189	77,5
E-194	74,6
D-200	65,3
E-209	65
L-48	64,6
L-55	84,7

Fuente: JUNAEB, 2009.

*“Mejorar la gestión municipal de la educación. Este es un tema de vastas dimensiones, que el debate apenas bosquejó. A nivel local es preciso asegurar que las escuelas pobres cuenten con el apoyo de profesionales de la salud, de asistencia social y psicológica. Adicionalmente se deben resolver los endémicos problemas de gestión y financiamiento de la educación municipal. Una buena gestión municipal puede ser un apoyo vital para las escuelas de los más pobres, pero una mala gestión se convierte en un problema irresoluble”. (Bellei, C. 2004: 25).*

La educación como se ha mencionado es un bien público y un derecho humano fundamental porque hace posible el desarrollo de las personas y de las sociedades, y el ejercicio de otros derechos.

El derecho a la educación tiene implicaciones jurídicas para el Estado que tiene la obligación de respetar, asegurar, proteger y promover el derecho, y para las personas que pueden exigir una compensación cuando se viola este derecho.

El pleno ejercicio del derecho a la educación exige que esta sea de calidad, promoviendo el máximo desarrollo de las múltiples potencialidades de cada persona, a través de aprendizajes socialmente relevantes y experiencias educativas pertinentes a las necesidades y características de los individuos y de los contextos en los que se desenvuelven.

### **Dimensiones de una educación de calidad.**

**Relevancia:** sentidos de la educación, sus finalidades y contenido. “aprender a ser”, “aprender a hacer”, “aprender a conocer”, “aprender a vivir juntos”.

**Pertinencia:** Educación significativa para personas de distintos contextos sociales y culturas, y con diferentes capacidades e intereses, de forma que puedan construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad.

**Equidad:** todas las personas tienen la posibilidad de recibir el apoyo necesario para aprender a niveles de excelencia, y cuando los resultados de aprendizaje no reproducen las desigualdades de origen de los estudiantes ni condicionan sus opciones de futuro.

**Eficacia y eficiencia:** en qué medida los sistemas educativos logran garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertenencia de la educación, y como se asignan y utilizan los recursos.

### **2.2.3 Equidad Educativa.**

En cuanto a los elementos que constituyen el debate actual sobre la educación, un primer concepto que se tiene en cuenta es el de equidad.

*“La igualdad en el acceso es la expresión en el campo de la educación del principio de igualdad de oportunidades: un sistema educativo es equitativo si todas las personas tienen las mismas oportunidades de acceder a él. Este principio ordenador deja fuera de consideración –o en rigor constituye en legítimas– las desigualdades que puedan surgir ya en la escuela, en las trayectorias o en los logros educativos a partir de las diferencias sociales y culturales propias de todos los alumnos.” (López, 2005: 70).*

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) plantean que la equidad en educación implica educar de acuerdo a las diferencias y necesidades individuales, son que las condiciones económicas, demográficas, geográficas, étnicas o de género supongan un impedimento para el aprendizaje.

Por este motivo, la idea de equidad en la educación estuvo concebida durante los gobiernos de la Concertación en consideración a tres prioridades fundamentales. La primera de ellas es la ampliación de la cobertura, que se logró con éxito; la segunda el aumento de las horas de clases, que en teoría permitiría a los jóvenes de familias de menores ingresos tener un reforzamiento mayor para la nivelación de conocimientos; finalmente, el aumento de los años de escolaridad obligatoria a doce años. A este respecto, el académico de la Universidad de Chile, Jesús Redondo plantea que *“más años de escolaridad (cobertura, retención, doce años) parece un bien indiscutible para todos; pero las condiciones de inequidad en que ocurre la escolarización, más bien justifican el éxito escolar de los ya destinados*

*socialmente (desde sus familias) para el éxito, y la culpabilizan el fracaso escolar de los desfavorecidos; convirtiéndose en una instancia de psicologización de los problemas sociales y de legitimación de un orden social, económico inequitativo, injusto y antidemocrático”. (Redondo, J. 2005: 13, 22, 95,110).*

### **2.3 RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA.**

Desde que en Chile entro en vigencia la Ley de instrucción primaria obligatoria, se les exigió a los padres y/o apoderados(as) velar por la asistencia de sus hijos a las escuelas y al no hacerlo se exponían a posibles multas que pagar por el incumplimiento de esta ley, esa era la responsabilidad que se les otorgaba a los padres ya que al momento de llegar a la escuela estos se desligaban totalmente, dándole un rol único pertenecía a la entidad educativa.

*“Los colegios que integran a las familias obtienen mejores resultados en términos de calidad de educación, por tanto, se ha transformado en una tarea fundamental que las familias y la educación unan esfuerzos y trabajen juntos desde el rol de cada uno, con la meta clara de mejorar los aprendizajes de los alumnos” (Mineduc, 2005:5).*

Es esencial el rol que toman tanto los profesores como los apoderados con respecto a la educación de sus hijos ya que en esta etapa de su desarrollo los niños tienden a ser imitadores de todas las conductas que realizan tanto los padres y/o apoderados, profesores y compañeros de clases. Debido a esto es importante que se genere un vínculo positivo, en donde ambos actúen en pro de

una buena comunicación y el buen trato, destacando como fundamental el compromiso y la responsabilidad con la educación.

La escuela no puede ignorar la realidad ni las limitaciones con las que encuentra la población de adultos con los que se comunican. La falta de comunicación entre los padres y/o apoderados(as) dificulta la interacción y las relaciones que se deberían generar entre la escuela y las familias.

*“La familia no sólo debe garantizar a los niños condiciones económicas que hacen posible que diariamente puedan asistir a las clases, sino que también debe prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar activamente de ellas, y aprender. Dicha preparación, como ya se dijo, apela a una gran variedad de recursos por parte de la familia: recursos económicos, disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad, etc.”. (López, N. 2005: 86).*

Por eso toma vital importancia incluir activamente a los padres dentro de la labor educativa, para cumplir adecuadamente la labor de aprendizaje de los alumnos, influyendo en la calidad de la educación que reciben y principalmente en el compromiso que adquieren los alumnos con sus estudios. El acercamiento de los padres y/o apoderados (as), la labor educacional tiene también su importancia social, ayudando a complementar las enseñanzas en cuanto a hábitos y disciplina, ayudando a al clima escolar a reconocer la realidad de vida y las características particulares de cada niño.

*“La familia no sólo debe proveerle un espacio saludable, sino también un contexto en que pueda descubrir y construir el lenguaje, y vivir la transición desde un vínculo cerrado en su núcleo familiar más primario hacia la coexistencia de otros pares cuya presencia desafía los esquemas interpretativos iniciales. El contexto cultural que le ofrecen sus padres determina el espectro de representaciones que portarán en el futuro”. (López, N. 2005: 86,87).*

A la vez, también es importante que las escuelas respondan a ciertas expectativas de los padres y/o apoderados, ya que estos necesitan tener la confianza de que sus hijos reciban una educación de calidad, que están siendo bien formados y bien tratados. Ya que los padres y/o apoderados necesitan sentirse acogidos y respetados en su capacidad de ser un aporte en la educación de sus hijos, recibiendo a cambio una ayuda por parte de la escuela para saber cómo apoyar y ayudar de manera efectiva a sus hijos en los diferentes etapas del desarrollo de sus hijos, como generan una mejor comunicación entre ellos y como llevar a cabo hábitos dentro y fuera del colegio.

*“Apoyar a las familias para que ellas apoyen a sus hijos y sean un mejor espacio de desarrollo para ellos. Esto supone un apoyo general para mejorar la calidad de vida de las familias a través de políticas inter-sectoriales, por ejemplo Chile Solidario, así como entregar transferencias directas para pagar los costos de oportunidad de la educación de los más pobres, por ejemplo becas Liceo Para Todos. Pero también supone mejorar la relación familia-escuela en sectores de pobreza, aprovechando el capital que existe en cada familia para apoyar a sus*

*hijos, educando a las familias en asuntos simples y básicos acerca de cómo generar un mejor ambiente educativo". (Bellei, C. 2004: 25).*

Todos estos puntos en común son de gran convergencia y potentes que tiene las familias y las escuelas; ambas comparten la preocupación central de formar y educar a los niños. Con esto claro, el trabajo asociado debería ser una realidad en el diario vivir de cada comunidad educativa. Sin embargo, esto no siempre es así. Existen dificultades y prejuicios en los padres y los educadores, además de prácticas poco acogedoras por parte de las escuelas que hacen que esta relación sea un tema a veces omitido o problemático, y que repercute en los rendimientos y el bienestar de los niños y jóvenes (Alcalay, Milicic & Torretti, 2005).

En el año 1928 fue cuando se desarrolló una Reforma por Decreto, la que fue realizada en el gobierno de Ibáñez del Campo, y fue en esta que se dio un vuelco en la educación ya que hubo un cambio en la manera de comprender el rol de los padres y /o apoderados, el rol mismo de la Escuela y de la Educación. Es así como comienza el desarrollo de la alianza Familia – Escuela que se trata de realizar hoy en día. En el artículo 10 de esta reforma el decreto señala lo siguiente: *“Toda escuela debe ser considerada y organizada como una comunidad orgánica de vida y de trabajo en la cual colaboran maestros, padres y alumnos”.* (Soto Roa, 2000:49).

En la actualidad se ha logrado llegar a un consenso con respecto a que la relación “Familia – Escuela” es importante de desarrollar. Hoy existe un acuerdo, fundamentado en investigaciones nacionales e internacionales, en que la



participación activa de los padres en la educación de sus hijos es garantía de buenos resultados académicos (CIDE – UNICEF, 2000).

Así en el año 2000 se propuso fomentar la participación y el compromiso de las familias en la educación, relevando la necesidad de un rol protagónico de la sociedad civil, desde una perspectiva que visualiza a la educación como un derecho de todos a aprender y como un efectivo instrumento para la igualdad de oportunidades y la movilidad social. (UNICEF, MINEDUC, 2006).

Dentro de las características principales en la reforma curricular, se orienta a la descentralización pedagógica del sistema educativo, en donde el rol de las familias toma una gran importancia y aparece como un elemento fundamental.

Es por esto que en la actualidad existe la necesidad de involucrar a padres, madres y apoderados de manera más activa en el proceso educativo de sus hijos(as). No cabe duda de que la integración y la participación de los padres en un centro educativo dependerán básicamente de la concepción de educación y de la convicción respecto a la función de la escuela, que esté presente en la dirección, en el equipo docente, y en los centros de padres de cada escuela.

También es importante tener en cuenta la percepción que los docentes tengan de las familias de sus alumnos, ya que algunos profesores trabajan en establecimientos insertos en sectores vulnerables, siendo esta percepción principalmente negativas en cuanto a sus alumnos y sus familias, asumiendo así que estos alumnos tienen dificultades en cuanto al nivel concentración y aprendizaje y escasa motivación para aprender, además los alumnos también son

percibidos, por estos docentes, como inseguros y altamente influenciables por otros, pero como aspecto positivo ven que son alumnos con más capacidad de independencia en relación con otros en donde los padres se hacen presentes en este proceso.

No se puede negar que el aprendizaje se adquiere tanto en las salas de clases, como fuera de ella; en las familias, en el barrio, las calles a través de los medios de comunicación entre otros contextos nadie más que las familias y/o apoderados(as) conocen a los niños(as) lo cual sería información útil para la escuela.

Es por esta razón que es importante que la relación o alianza Familia – Escuela tome un rol protagonista en el proceso educativo de los alumnos, partiendo de una base, que es la buena comunicación y buen trato por parte de los docentes y padres y/o apoderados(as), en donde ambas partes se sientan escuchadas y respetadas, ya que muchas veces los padres no participan de este proceso al no sentirse tomados en cuenta con sus opiniones e intereses, así mismo los docentes sienten que los padres y/o apoderados(as) no se preocupan lo suficiente de la educación de sus alumnos, los culpan de la falta de compromiso y los responsabilizan por el bajo rendimiento que estos presentan.

De esta forma es importante que la escuela sea capaz de identificar estos conflictos para encontrar la manera de fortalecer la relación entre familia y escuela, aumentando la participación de estos padres que están más bien ausentes en el proceso educativo de sus hijos(as).

En la categoría de participación que describió Martiniello en 1999, se encuentran:

### **1. Padres como responsables de la crianza del niño.**

En esta categoría los padres desempeñan las funciones propias de la crianza, cuidado y protección de sus hijos, y proveen las condiciones que permiten al niño asistir a la escuela.

### **2. Padres como maestros.**

Los padres continúan y refuerzan el proceso de aprendizaje del aula en la casa. Supervisan y ayudan a sus hijos a completar sus tareas escolares y trabajar en proyectos de aprendizaje.

### **3. Padres como agentes de apoyo a la escuela.**

Esta categoría se refiere a las contribuciones que los padres hacen a las escuelas para mejorar la provisión de los servicios. Incluye contribuciones de dinero, tiempo, trabajo y materiales.

### **4. Padres como agentes con poder de decisión.**

En esta categoría los padres desempeñan roles de toma de decisión que afectan las políticas de la escuela y sus operaciones. Incluye la participación de padres en Consejos Escolares Consultivos y Directivos.

### **2.3.1 Rendimiento escolar.**

*“la paternidad responsable implica serios compromisos respecto a las distintas etapas de la vida de los hijos. Dentro de estas etapas se encuentran aquellas en que debe darse la educación formal, la que exige una atención y un seguimiento de cerca, para atender ese derecho fundamental de los hijos, de poder ser educados”. (Del rio, 2002:107).*

La falta de apoyo que se da a nivel familiar de estos alumnos, condiciona el rendimiento escolar, lo cual es característico en los hogares de grupos socioeconómicos bajos, ya que muchas veces, estos niños carecen de material de lectura en sus hogares e incluso pueden ser hijos de padres analfabetos (Mizala, Romaguera y Reinaga, 1999). De igual manera, las expectativas de los padres y sus actitudes hacia la educación varían según el nivel socioeconómico e impactan en el interés académico de los niños(as).

No obstante, existe un porcentaje de alumnos provenientes de familias de menores ingresos que son capaces de lograr un buen rendimiento. Por lo tanto, pareciera ser que la variable compromiso de los padres en el proceso educativo es una factor clave en el rendimiento escolar. De esta manera, las limitaciones económicas no impedirían generar un clima familiar y estilo educativo en el hogar caracterizado por acciones orientadas a la estimulación lo que además, lograría ser compartido por los propios niños(as). (Alfaro, Dois y Gubbins, 2006).

Si bien las variables familiares son muy importantes para determinar el rendimiento educacional, hay un conjunto de factores ligados a la escuela que también son significativos, uno de que tiene gran influencia, es el aporte que hagan los docentes a estos en los que las familias no participan activamente en su educación. Es cierto que la escuela no puede tomar un rol único en este proceso, ya que se espera que se mantenga una alianza Familia – Escuela en pro de la mejora en la educación impartida para sus hijos(as), pero si puede tomar un rol activo en el incentivar y motivar a los alumnos en tener un mayor logro académico, así mismo, exigiéndoles más aun a los alumnos que cuenten con un buen rendimiento académico a pesar de esta carencia familiar.

# **CAPÍTULO III**

## **Referentes Metodológicos**

## CAPÍTULO III. REFERENTES METODOLÓGICOS.

### **3.1 Tipo de Estudio.**

Esta investigación es un estudio cualitativo con un alcance descriptivo - explicativo. El cual consiste en describir y ver los factores que inciden en el grado de participación y no participación de los padres y/o apoderados(as), de poder explicar los resultados arrojados mediante el instrumentos aplicado el cual consiste en una entrevista Semi-Dirigía, tener claridad de cuáles son las razones que genera un bajo o alto grado de participación. El objeto de estudio es el Liceo Manuel Rojas 170, está ubicado en la región Metropolitana, en la comuna de Macul, población Santa Julia.

*“La investigación cualitativa se basa, ante todo, en el proceso mismo de recolección y análisis. Recordemos que es interpretativa, ya que el investigador hace su propia descripción y valoración de los datos”. (Hernández Sampieri, R. 2006: 527)*

Uno de los objetivos de esta investigación es de explicar y describir cuales son los factores que inciden, que los lleva a la participación y no participación en el proceso educativo de sus hijos.

*“Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o de establecimientos de relaciones entre conceptos; es decir están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué*

*ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o porque se relacionan dos o más variables.” (Hernández Sampieri, R. 2006: 108)*

### **3.2 Diseño de Investigación.**

El diseño de esta investigación es etnográfico, que está dirigido a obtener respuestas a las interrogantes de los factores que influyen en la participación y no participación de los padres y/o apoderados(as) del establecimiento educativo, en donde se ha estudiado el contexto, factores socio demográficos, personales, laborales, familiares y generales en las que están insertas estas familias y alumnos del Liceo Manuel Rojas 170. En donde se utilizarán entrevistas para la recolección de la información

Se enfocara a la corriente Etnografía Británica la cual de enfoca en un interés social, económico, cultural, laborales. Se preocupa por problemas vinculados a las clases sociales.

### **3.3 Selección de la Muestra.**

La investigación será a través de una muestra la cual consto de padres y/o, apoderados(as), profesores y directivos, se realizo mediante entrevistas, semi-dirigidas a padres y/o apoderados(as), profesores y directivos permitiendo la recolección de datos que puedan aportar a los factores que inciden en la participación y no participación de los procesos educativos de sus hijos.



*“Cuando el investigador necesita entender un concepto o teoría, puede muestrear casos que le ayuden a tal comprensión. Es decir, se eligen a las unidades que poseen uno o varios atributos que contribuyen a desarrollar la teoría”. (Hernández Sampieri, R. 2006: 569).*

Esta muestra específicamente se conformó por cinco apoderados que tienen gran participación en el establecimiento y cinco apoderados que son identificados por el mismo colegio con baja o nula participación en el proceso educativo de los alumnos, además se realizaron entrevistas semi-Dirigida a los docentes que imparten clases en los cursos sexto y séptimo año básico, que serán los cursos para la investigación y se realizo entrevistará al director y secretaria del establecimiento.

#### **A) Unidad de análisis**

Consta de Padres y/o apoderados, docentes y director con el objetivo de recolectar información de los diversos factores que podrían incidir en la participación o no participación de estos en el proceso educativo de los alumnos por medio de una entrevista Semi- dirigida y conocer las expectativas de los padres y/o apoderados, en relación a la educación de sus hijos y las expectativas del establecimiento de la participación de los padres en los procesos y a actividades educativas de los alumnos.

#### **B) Tipo de Población**

Su utilizan los Padres y/o Apoderados de los 6tos y 7mos básicos del Colegio Manuel Rojas 170 de Macul.

**Muestra.**

Padres y/o Apoderados, profesores y directos Colegio Manuel Rojas 170 de la comuna de Macul.

Participantes	Nombres de entrevistados	N° de participantes
Padres y/ Apoderados	Madres.	N°7
	Padres.	N°1
	Apoderados.	N°2
Profesores	Profesora jefe 6°	N°1
	Profesora jefe 7°	N°1
	Profesora de Religión 6° y 7°	N°1
	Profesor de Ed. Física 6° y 7°	N°1
Directivo.	Director	N°1
	Secretaria	N°1
N° de participantes		N°16

**Descripción de los instrumentos: (Especificación de la muestra)**

Entrevista Semi-dirigida a los padres y apoderados de los 6tos y 7mos básicos del establecimiento Manuel Rojas 170, con el fin de indagar sobre las variables que

inciden sobre el compromiso y la falta de compromiso en los procesos educativos de sus hijos(as) y actividades desarrolladas por el establecimiento.

Entrevista Semi-dirigida a los docentes del establecimiento para conocer cuáles son las expectativas del establecimiento sobre la participación y la no participación de los padres y/o apoderados del colegio Manuel Rojas 170 en las actividades definidas por el establecimiento.

### **3.4 Técnica de Recolección de Datos.**

La recolección de datos se obtuvo por medio de una entrevista semi-dirigida a docentes, director y padres y/o apoderados del establecimiento Manuel Rojas 170. Con el fin de poder obtener respuestas a los factores que inciden en la participación y no participación de las actividades educativas.

Según Sampieri R. (2006) la mejor forma de poder indagar de una forma más completa es con la entrevista cualitativa, porque es más flexible y abierta la cual permite obtener mayor información de lo que se quiere investigar.

La entrevista administrada a los padres y/o apoderados fue desarrollada para evaluar la incidencia de la participación o no participación de estos en el proceso educativo de los alumnos, el que contiene diversos factores a evaluar, entre ellos están:

- Factores personales en donde se pretende indagar sobre las distintas situaciones de cada familia

- Factores socio demográfico donde se pretende conocer la influencia del contexto cultural en el que están insertas las familias.
- Factores laborales, en donde se pretende conocer la realidad económica y la flexibilidad de cada empleador para con sus trabajadores.
- Factores familiares, el cuál demostrará la vinculación que mantienen, el número de integrantes en la familia, como también todos los datos que se generen en la temática familia.

Los factores que se conocerán a través de esta entrevista la cual contendrá información sobre el compromiso y falta de compromiso de los padres y/o apoderados en las actividades y procesos educativos de sus hijos(as), las expectativas que tiene del colegio, de los profesores y todo el entorno educativo de sus hijos dentro del establecimiento educacional.

### ***3.5 Proceso de Recolección de Datos.***

Para esta investigación se utilizó como referente al autor Hernández (2006) el cual hace referencia al método cualitativo el cual ayuda a indagar en profundidad y obtener una mayor información de lo investigado, por lo cual se realizó una estructura de entrevista semi dirigida. Se procederá de acuerdo a los horarios establecidos y los permisos otorgados por la dirección del establecimiento, Manuel Rojas 170 permitiendo realizar las entrevistas y acceder a la información que la escuela pueda otorgar, tales como la asistencia del alumno, rendimiento escolar, entre otros. Con el objetivo de poder analizar los datos y poder obtener una

descripción de los factores que inciden en la participación y no participación de los padres y/o apoderados(as) en la educación de sus hijos(as).

### **3.6 Procedimiento de Análisis de Datos.**

A partir de las entrevistas semi dirigida ordenadas en categorías y subcategoriza realizadas a los padres y/o apoderados, directivo y profesores, se pudo obtener información relévate para la investigación de la problemática de la participación y no participación de padres y/o apoderados en el ámbito educacional de sus hijos en el establecimiento Manuel Rojas 170.

Los datos obtenidos fueron analizados y codificados de manera ordenada y agrupados con el fin de poder corroborar la información obtenida y realizar una compraron entre los resultados.

Según el autor Sampieri R. (2006) se puede obtener la confiabilidad si los datos son iguales y se repiten en más de un resultado, la batería aplicada es una entrevista semi-dirigida la cual arrojó resultado semejantes.

En cuanto a la *validez de los resultados* obtenidos fueron los esperados tanto en la opinión de las profesores, director, secretaria como en la de los apoderados y/o apoderados. El autor Sampieri R. (2006), se refiere al estado de validez como un instrumento que mide lo que se pretende medir según lo establecido por los investigadores.

La *confiabilidad cualitativa* denominada como dependencia según el autor de Sampieri R. (2006). La cual se define como los resultados de la investigación

generando equivalencia. Esto se llevo a cabo con entrevistas semi dirigidas las cuales fueron analizadas y codificadas por los diversos investigadores, dando los resultados esperados por la investigación.

En cuanto a la *credibilidad* que es la validez interna cualitativa de la investigación se intenta explicar según el autor Sampieri R. (2006), si los investigadores han sido capaz de entender, comprender las experiencias vividas de los investigados en el proceso educativo de sus hijos, es importante dejando de lado los prejuicios, valores y creencias de los investigadores para así no alterar los resultados obtenidos de la investigación. Las entrevistas realizadas fueron un muestreo dirigido o intencional esto ayudo a poder elegir y seleccionar a la población estudiada a su vez realizar comparaciones entre los resultados obtenidos.

Con respecto a la *trasferencia* que es la validez externa cualitativa o aplicabilidad de resultados según el autor Sampieri R. (2006) el estudio de investigación da una pauta de la problemática educativa de la participación y no participación de los padres y/o apoderados del establecimiento Manuel Rojas 170.

La *confirmabilidad* da como resultado según el autor Sampieri R. (2006). Es importante minimizar los sesgos y prejuicios de los investigadores para poder obtener resultados más reales de la investigación.

### 3.7 Inicio de las Categorías y Sub Categoría.

Esta investigación consto de un análisis de entrevistas semi dirigidas la cuales se realizó principalmente con una exploración descriptiva explicativa, las categorías que se utilizaron fueron: socio demográfico, laboral, personal y educacional.

A continuación se presenta un cuadro que muestra las definiciones teóricas de nuestro objetivo a investigar.

<b>Categorías</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Sub- categorías</b>
<b>Socio demográfico</b>	Las características socio demográficas de los individuos, como su edad, sexo, estado conyugal, color de la piel, nivel educacional, zona de residencia y participación en la actividad	Con esto se buscar indagar si el ambiente cultural incluye en la preocupación y no preocupación en el ámbito educacional del alumno.	-Cultura y ambiente
<b>Laboral</b>	De esta manera, el concepto de trabajo al que presta atención el Derecho laboral es la actividad realizada por un humano que produce una modificación del mundo exterior, a través de la cual aquél se provee de los medios materiales o bienes económicos que precisa para su subsistencia (productividad), y cuyos frutos son atribuidos libre y directamente a un tercero.	Saber cuáles son las dificultades laborales que pueden impedir la participación y no participación de los padres en ámbito educacional de sus hijos.	-Jornada laboral -Tipo de Actividad -Inserto o no en el mundo laboral

<b>Personal</b>	Personal refiere a aquello perteneciente a la persona o aquello que es propio de ella. Por ejemplo, las cualidades propias de una persona serán lo que la haga especial, única e irrepetible en el mundo	Indagar en las relaciones familiares, saber cómo influye la familia en el ámbito educacional del alumno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Antecedentes familiares</li> <li>-Tipo de familiar</li> <li>-Núcleo familiar</li> </ul>
<b>Educacional</b>	Etapa de formación de los individuos en la que se desarrollan las habilidades del pensamiento y las competencias básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así como las disposiciones y actitudes que regirán su vida	Como puede influir la educación de los padres en la participación y no participación de la educación de sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Percepción educacional</li> <li>-Nivel educacional de los padres.</li> </ul>



**3.8 Entrevista Semi- dirigida a la comunidad educativa del Liceo Manuel Rojas E-170 de la comuna de Macul.**

**A) Entrevista Semi- dirigida a apoderados.**

1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?

2-¿Cuántas personas viven en su casa?

3-¿cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?

4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?

5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?

6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?

7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?

8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?

9-¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente:

10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:

11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente:

12-¿Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste? Comente:

13- ¿usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:

14-¿usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente:

15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?

16-¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:

17- ¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?

18-¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?

19-¿cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:

20- ¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?

21- ¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente.

22-¿Cree usted que el estar insertos en una población como la santa julia se condicionan la posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?

23-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?

24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:

## **B) Entrevistas de docentes.**

1-¿Cómo cree usted que influye la ubicación del establecimiento en la asistencia de los alumnos?

2-¿cree usted que influye el medio socio cultural en el que se encuentra inserto el alumno en su rendimiento académico? Comente:

3-¿Cómo cree usted que influye la jornada laboral de los padres y/o apoderados en la educación de sus hijos(as)?

4-¿Cómo cree usted que influye la dinámica familiar en el comportamiento del alumno o alumna en la sala de clases?

5-¿Cree usted que las conductas de los alumnos(as) son un reflejo del contexto familiar en el que se encuentra inserto?, ¿Por qué?

6-¿Siente usted que los padres se interesan por la calidad de enseñanza que están recibiendo sus hijos (as) dentro del establecimiento educacional?

7-¿Cómo califica usted la participación de los padres y apoderados en las actividades del establecimiento?

8-¿Cómo definiría la relación con los padres y apoderados del establecimiento?

9-¿Cuál es su perspectiva de la preocupación de los padres y apoderados en relación a sus hijos (as)?

10-¿cree usted que el nivel educacional de los padres afecta en la participación o no participación en las actividades educativas de sus hijos(as)? Comente:

### **C) Entrevistas semi-dirigida a secretaria.**

1-¿Cree usted que el lugar en donde se encuentra el establecimiento influye en que los padres no asistan a las actividades de establecimiento?

2-¿Cómo cree usted que influye la jornada laboral de los padres y/o apoderados en la educación de sus hijos(as)?

3-¿Cómo cree usted que influye la dinámica familiar en el comportamiento del alumno o alumna en la sala de clases?

4-¿Siente usted que los padres se interesan por la calidad de enseñanza que están recibiendo sus hijos (as) dentro del establecimiento educacional?

5-¿Cómo califica usted la participación de los padres y apoderados en las actividades del establecimiento?

6-¿Cómo definiría la relación con los padres y apoderados del establecimiento?

7-¿Cuál es su perspectiva de la preocupación de los padres y apoderados en relación a sus hijos (as)?

8-¿Cuál cree usted que es o que son los factores que influyen en la falta de interés de los padres y apoderados en la educación de sus hijos(as)?

9-¿Cree usted que las conductas de los profesores influyen en las actitudes de los padres en el interés de la educación de sus hijos(as)?

10-¿Cómo cree usted que podría influir el nivel educacional de los padres y/o apoderados en la participación de la educación de sus hijos(as)?

#### **D) Entrevistas semi-dirigida a director.**

1-¿Cree usted que el lugar en donde se encuentra el establecimiento influye en que los padres no asistan a las actividades de establecimiento?

2-¿Cómo cree usted que influye la jornada laboral de los padres y/o apoderados en la educación de sus hijos(as)?

3-¿Cómo cree usted que influye la dinámica familiar en el comportamiento del alumno o alumna en la sala de clases?

4-¿Siente usted que los padres se interesan por la calidad de enseñanza que están recibiendo sus hijos (as) dentro del establecimiento educacional?

5-¿Cómo califica usted la participación de los padres y apoderados en las actividades del establecimiento?

6-¿Cómo definiría la relación con los padres y apoderados del establecimiento?

7-¿Cuál es su perspectiva de la preocupación de los padres y apoderados en relación a sus hijos (as)?

8-¿Cuál cree usted que es o que son los factores que influyen en la falta de interés de los padres y apoderados en la educación de sus hijos(as)?

9-¿Cree usted que las conductas de los profesores influyen en las actitudes de los padres en el interés de la educación de sus hijos(as)?

10-¿Cómo cree usted que podría influir el nivel educacional de los padres y/o apoderados en la participación de la educación de sus hijos(as)?

# **CAPÍTULO IV**

## **ANÁLISIS CONCLUSIVO.**

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS CONCLUSIVO

### 4.1 Exposición y Análisis de los datos.

#### 4.1.1 Matriz de Análisis de Entrevista Semi-Estructurada dirigida a los Apoderados.

Categorías.	Sub- Categoría.	Textualidades	Análisis.
Socio demográfico	Cultura y ambiente	<p><i>“Malo, por eso yo la voy a buscar y a dejar. Cuando la Ámbar se me viene sola de allá, yo me enojo la reto mucho, incluso hasta le he pegado, porque fuera del colegio hay mucha gente mala.” (E.A. N°1)</i></p> <p><i>“Malo... algunas veces en la noche hay disparos y peleas entre los mismos vecinos” (E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“Malo no es, bueno. No puedo decir que sea malo.” (E.A. N°5):”</i></p> <p><i>“...mis vecinos me conocen y saben cómo soy siempre me ayudan y conversamos harto. De repente en la noche me da un poco de miedo que los niños salgan a la calle...”(E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“Bueno este lado al menos es tranquilo, porque para otros lados es más peligroso.” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“Bueno yo no tengo problemas con ninguno</i></p>	<p>En relación a lo que se manifiesta en el discurso de algunos padres del establecimiento educacional, perciben el entorno vecinal como negativos, debido a que consideran como peligroso, debido a los diferentes contextos que cohabitan en la misma población, como drogadicción y delincuencia. Respecto a los mismos factores socio demográficos, los padres perciben que la ubicación física del colegio podría influir en su propia participación en las actividades del colegio, no obstante le dan importancia a la estigmatización del entorno vecinal.</p> <p>Se manifiesta que a pesar del ambiente un grupo de apoderados del colegio Manuel Rojas, opinan que el sector vecinal no es un mal lugar para vivir, pero de cierta manera existen sectores dentro de la población donde puede existir el problema de drogas, delincuencia y esos sectores son los que de alguna manera hacen que personas externas creen que la Población Santa Julia es</p>



		<p><i>de mis vecinos yo me llevo bien con todos de hecho yo soy un buen vecino ellos saben que cuentan conmigo...”(E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Acá es buena hay lugares en la población que son más peligrosos pero en general acá es tranquilo.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>“Acá nunca pasa nada lo peligroso es de noche porque en todos lados se escuchan ruidos y cosas de jóvenes en la noche, disparos y esas cosas pero en el día no pasa nada.” (E.A. N°8):”</i></p> <p><i>“Tranquilo acá nunca pasa nada es súper tranquilo.” (E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“Es tranquilo hay lugares peores y peligrosos donde se escuchan disparos hay un sector acá cerca peligroso pero en general acá es tranquilo.” (E.A. N°10):”</i></p> <p><i>“Si, lamentablemente es así porque los trabajos discriminan mucho por el donde uno viene o vive, además influye mucho por el entorno en que estamos...”(E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“Si... porque es malo donde yo vivo... es difícil salir de lo malo... porque eso piensan las personas. Ven como que uno ve de donde viene y como se dicen tantas cosas eso hace que nos vean a si de mal...”(E.A. N°3):”</i></p>	<p>un sector peligroso. Pero a pesar de la percepción de personas que no habitan la población mantiene una percepción positiva del entorno vecinal, no obstante se percibe cierto temor a los riesgos que se pueden exponer sus hijos en la noche.</p> <p>“En relación a la percepción que los apoderados tiene sobre el lugar físico en donde viven, manifiestan su descontento frente a las situaciones que han tenido que vivir al estar insertos en la población Santa Julia. Expresan que para algunas personas es difícil salir de un lugar donde siempre se encuentran expuestos a diferentes contextos como la drogadicción y delincuencia, y que para algunos es fácil caer</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><i>“Si po, yo creo que influye enormemente porque la gente tiende a discriminar sin saber, ósea que nos ven como todos iguales y no somos todos iguales...”(E.A. N°5):”</i></p> <p><i>“Yo creo que si porque la gente es mala allá afuera y después ven a todos los niños de acá igual por donde viven ojala que no sea el caso de Sebastián.” (E.A. N°8):”</i></p> <p><i>“Nop, por que uno se tiene que preocupar de uno si uno no tiene problema con nadie porque le debería afectar...”(E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Creo que donde uno viva no influye para nada las ganas de ser mejor siempre están y mis hijos lo han demostrado estudian se preocupan de su futuro...”(E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“No porque gracias a dios los míos no son callejero...” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“No creo que uno donde este tiene que cuidar a su familia y hacer mejor personas de ellos.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>“No creo que no pero a veces esos pueda influir.” (E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“Para nada porque uno no hace el lugar a mí me dijeron eso de chiquitita y yo trato de que mis hijos aprendan que no importa de dónde uno venga si no dónde puede llegar.”(E.A.N°10):”</i></p>	<p>frente a esas cosas, pero para otros no es bueno vivir bajo esa clase de prejuicios.”</p> <p>Se argumenta que el hecho de vivir en la población Santa Julia no impide en nada en la motivación de las personas que están insertos en esta. Muy por el contrario expresan que de alguna manera deberían ser mayores las motivaciones para poder desear cosas mejores para el futuro de cada uno y poder ser mejor persona en relación a todo lo que se ve día a día en esta población.”</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><i>“Harto po si los papas están en eso y no se preocupan obvio que a los niños les afecta que pena por los pobre niños porque quedan botaditos solo...”(E.A. N°2)</i></p> <p><i>“Si... porque es malo donde yo vivo... es difícil salir de lo malo... porque eso piensan las personas. Ven como que uno ve de donde viene y como se dicen tantas cosas eso hace que nos vean a si de mal” (E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“...influye totalmente, porque un papá lo único que quiere es estar preocupado de la droga, ósea, es capaz de vender a un hijo por la droga...”(E.A. N°5):”</i></p> <p><i>“mmm... si afecta porque eso hace que no se preocupen de sus hijos y solo se preocupan de consumir droga...”(E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Muchísimo los padres se olvidan que tienen hijos con esa cuestión es muy peligroso porque la gente pierde la cabeza con la droga y deja de preocuparse de sus hijos y familia.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>“Es malo porque son los papas los que deberían dar el buen ejemplo y no el malo porque los niños imitan todo lo que hacen sus papas porque son los grandes los que se supone deberían hacer las cosas bien.” (E.A. N°8):”</i></p> <p><i>“Afecta porque las drogas son malas y más si la consumen los padres porque se olvidan de los hijos.” (E.A. N°9):”</i></p>	<p>Desde la mirada de los padres y/o apoderados del establecimiento, existe un conocimiento del consumo y mantienen una postura negativa frente a este. Nos manifiestan que lo que sucede en el sector al cual pertenece el colegio se da de manera explícita muchas veces y que la mayoría conoce de esto, como hay ciertos padres que prefieren ignorar este hecho, dado al temor que provoca el tema entre las familias.</p> <p>En cuanto a la opinión que mantienen sobre los padres que consumen droga, nos manifiestan su miedo frente a este hecho ya que temen que les suceda a ellos. Por otro lado manifiestan que de alguna manera el consumo siempre ha existido y es un tema latente en la población.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><i>“Harto po’ porque los padres dejan de preocuparse de sus hijos y se preocupan de la pura droga.” (E.A. N°10):”</i></p> <p><i>“Yo creo que en ese aspecto no hay mucho apoyo de parte de los papás, más bien niegan la situación dentro del colegio, porque acá todos saben quiénes son los que venden y quienes no...”(E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“No porque gracias a dios los míos no son callejero, salen un rato, ya en el verano les doy un rato permiso y ya después para adentro a estudiar o hacer cualquier cosa” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“...donde está el colegio es donde más se trafica droga, hay mucha drogadicción por el sector donde se ubica el colegio, es tremendo que nuestros niños tengan tan fácil acceso a las drogas por acá en la población...”(E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“Afecta arto porque, los mismo niños cuentan que los papás venden, algunos consumen entonces la niña me llega contando que la mamá o el papá consumen...”(E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“Yo creo que puede influir, que yo sepa no sé quién consume en el colegio...” (E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Horrible creo que los niños y se tiene que</i></p>	<p>Según un grupo de padres asumen que existe un conocimiento del tema de drogas pero temen referirse ya sea por temor a que los demás se enteren lo que contaron o simplemente porque les asusta y nos les agrada hablar del tema.</p> <p>En el discurso de los padres se manifiesta que muchos de ellos conocen este consumo de droga entre algunos padres pertenecientes al establecimiento, sobre todo del establecimiento Sienten que la drogadicción puede arruinar y afectar las relaciones entre los alumnos del colegio. Manifiestan una gran preocupación por este tema en particular, debido al sector en el que se encuentra el colegio y en que es un peligro latente en el sector.</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Laboral</b></p>	<p><b>Jornada laboral</b></p>	<p><i>cuidar de la droga y los padres estar pendientes en que están los hijos para poder ayudarlos mejor.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>“Malo también porque imagínese son niños como a andar con esa tontera y van de niño en niño conociéndola y eso contamina a los otros y no es la idea que suceda eso.” (E.A. N°8):”</i></p> <p><i>Si yo creo que si porque si es malo en los adultos es peor en los niños. Mucho peor.”(E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“...los niños no debería ser, a mí el leo me cuentan que hay papas y niños que consumen no sé si del colegio creo que no pero eso les mata las neuronas no los deja pensar...”(E.A. N°2):</i></p> <p><i>“Yo no sé nada porque la Lupe no me dice nada de eso... pero yo creo que deben hacer porque estamos viviendo aquí po” (E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“Ósea... pésimo sería. Ese es como el miedo que uno tiene. Dios quiera no sea así...” (E.A.N°5):”</i></p> <p><i>“Yo no he sabido eso en el colegio pero supongo que sería muy malo porque le enseñan malos ejemplos a los otros niños y no es la idea.” (E.A. N°10):”</i></p> <p><i>“...no influye en nada ...”.(E.A. N°1)</i></p> <p><i>“No... no afecta porque como yo me dializo tengo tiempo... a un que hay veces que estoy</i></p>	<p>No existe una real certeza sobre el consumo de drogas dentro del colegio ya que dicen expresan que aunque el sector es malo ellos no tienen un conocimiento de causa para saber si existe consumo o no entre los alumnos y tampoco muestra deseos de conocer esta situación.</p> <p>sobre el hecho si la jornada laboral influye en la participación de los procesos educativos de los alumnos del establecimiento nos argumentan que el hecho de encontrarse</p>
-----------------------	-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><i>cansada y ella me entiende porque estoy enferma...” (E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“No creo que deba influir uno como padre debe preocuparse por la educación de sus hijos yo por ejemplo siempre estoy preocupado por la educación de mis hijos y siempre tengo tiempo de ir a una reunión o para lo que me necesiten en el colegio...”(E.A. N°6)</i></p> <p><i>“En nada mi hija llega temprano y trata de ayudarla en todo lo que pueda y lo que la niña le pide.” (E.A. N°9).</i></p> <p><i>“Para nada porque como soy dueña de casa estoy siempre acá cuando me necesita y voy al colegio cuando me piden que vaya.” (E.A. N°10):”</i></p> <p><i>“Sí, porque en los trabajos es más complicado que den permiso y todo. Y a veces muchas veces no es porque uno quiera asistir...”(E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“Sí, porque uno entra en la mañana y llega tarde y llegar a última hora hacer las tareas, y ella a veces tenía sueño porque ya era tarde” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“Sí, porque cuesta en los trabajos que te den permiso. Cuestionan mucho para que te den permiso.” (E.A. N°5):”</i></p>	<p>trabajando no debería ser un impedimento de poder dedicarse también a los hijos y la casa, expresan que principalmente la preocupación es por ello por la educación de sus hijos y que el trabajo no debería influir en dicha preocupación.</p> <p>Para algunos apoderados se les vuelve complicado el asistir al colegio debido a que en algunos trabajos es mas difícil conseguir un permiso, esto aunque se supone que los empleadores deben por lo menos autorizar la salida de los trabajadores un vez al mes para asistir al colegio de sus hijos</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Tipo de actividad</b></p>	<p><i>“No como trabajo acá en la casa no mucho a las del leo si voy cuando puedo porque con mis nietos chicos y mi hija grande la mama de los niños trabajando es un poco difícil pero siempre trato de estar presente...”(E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“No... trato de asistir siempre que puedo... como yo no trabajo trato de estar presente en todo lo que puedo” (E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“No mi hija va a las reuniones del colegio y está presente en las actividades.”(E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“No para nada, al contrario. La asistencia de Ámbar era mejor, lo que si a veces me costaba llegar a reuniones de apoderados por los permisos y también por el miedo de perder el trabajo.”(E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“No porque como le dije estoy siempre acá entonces siempre trato de estar presente” (E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“Nop, porque uno como padre tiene que estar presente en la educación de nuestros hijos...”(E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Creo que no uno tiene que hacerse el tiempo para sus hijos es súper importante aprovechar esta época porque después crecen y es otra cosa.”(E.A. N°7):”</i></p>	<p>Existen un grupo de entrevistados que actualmente se encuentran sin trabajo por lo que manifiestan que existe el tiempo suficiente para conocer los procesos educativos de sus hijos y participar en las actividades escolares de estos.</p> <p>Se explica que la jornada laboral no debería ser un impedimento para dejar de lado estos procesos y siempre cuentan con una persona que los pueda reemplazar a la hora de asistir a la institución educativa</p> <p>Respecto al modo en que puede influir la jornada laboral en la educación de sus hijos, el análisis del discurso de los apoderados refleja que para un grupo de particular de apoderados los cuales manifiestan que presentan o que han presentado problemas laborales cuando han tenido la necesidad de solicitar permisos para asistir a reuniones o actividades escolares de sus hijos los que les ha complicado la asistencia y la preocupación por algunos temas educativos de los mismos.”</p> <p>El análisis del discurso refleja que el grupo que logra participar en las actividades escolares se relaciona con que en la actualidad no se encuentran insertos en el mundo laboral, por lo cual expresan contar con el tiempo para conocer</p>
--	---------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Inserto o no en el mundo laboral</b></p>	<p><i>“Sí, porque se pierde todo eso. Como a una presentación, se pierde. Y uno queda totalmente incomunicado...”(E.A. N°5):”</i></p> <p><i>“No para nada, al contrario, porque yo lo tomo de mi caso. Porque cierto que en el día yo estoy acá, no estoy trabajando, pero tengo una figura que es estar con la Ambarcita, la disfruto más, la estoy viendo, la veo lo que hace, lo que no hace...” (E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“No na que ver po, con más razón deberían ir y asistir po si no tienen nada que hacer tienen que preocuparse de sus hijos...”(E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“No debería influir por que ellos están sin trabajo y por eso deberían estar más preocupados por su hijo...”(E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“Es que afecta lo económico, las cosas que hay que comprar lo de la comida, los materiales, las cosas que piden en el colegio” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“Yo creo que depende de las personas, porque yo he escuchado igual que por equis razón dejan de trabajar. Y empiezan a darse cuenta de las cosas que pasan cuando no estaban, y les gusta preocuparse de las cosas de los niños que cuando trabajaban no las podían hacer...”(E.A. N°5):”</i></p>	<p>los procesos educativos</p> <p>El hecho de que algunos padres se encuentren sin trabajo puede influir en la participación educativa de sus hijos. Algunos padres explican que el hecho de encontrarse sin trabajo no debería ser un impedimento para involucrarse en las actividades escolares y procesos de sus hijos, Muy por el contrario debería existir una mayor cantidad de tiempo la cual dedicarle a estos procesos y una mayor preocupación frente a los temas escolares de sus hijos.”</p> <p>En general algunos padres declaran que el hecho de encontrarse sin trabajo influye de manera importante no solo en el preocuparse de las actividades escolares si no también que afectan en otros ámbitos familiares como las relaciones intrafamiliares.”</p>
--	------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p><b>Familiar</b></p>	<p><b>Antecedentes familiares</b></p>	<p><i>“con mayor razón debieren preocuparse por sus hijos sobre todo por su educación ya que nosotros como papas lo único que podemos dejarle a nuestros hijos es la educación” (E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Para nada creo que no si uno se encuentra sin trabajo más tiempo debería tener para preocuparse de sus hijos, de las tareas, pruebas asistir a reuniones, debería estar más presente.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>“No creo si están sin trabajo deberían preocuparse más de sus hijos si es que tienen más tiempo libre.” (E.A. N°8):”</i></p> <p><i>“No debería po’ si tiene tiempo libre más deberían estar con sus hijos y ayudarlos.” (E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“No debería porque si están sin trabajo deberían estar presentes en la vida de sus hijos porque es súper importante estar presente en la vida de sus hijos porque es importante poder influir de buena manera en la vida de los niños.” (E.A. N°10)</i></p> <p><i>“Eh...buena.” (E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“Buena... como en todos lados a veces con sus altos y bajos, no es perfecta, pero usted sabe, todas las familias tienen momentos malos y buenos...”(E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“Buena, es que somos tan poquitos y con mi</i></p>	<p>Algunos discursos de los padres nos muestran que las diferentes relaciones que existen dentro de las diferentes dinámicas familiares. Existen familias las cuales mantienen una comunicación fluida y constante donde existen buenas relaciones entre los diferentes integrantes que conforman la familia</p>
------------------------	---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Roles Familiares</b></p>	<p><i>hermano y mi cuñada hablamos pero no mucho, con los chiquillos siempre tenemos una linda relación.” (E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“Con todos se lleva bien, no tiene ningún problema con los integrantes de la familia. Con el de 17 pero el ya hace su mundo y siempre conversamos de todo.” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“Buena... es excelente nos llevamos todos bien... mis hijos tienen claro todo yo siempre he tratado de que ellos tengan sus cosas bien claras...” (E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Buenísima nos llevamos muy bien.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>“Muy buen, los problemas típicos familiares pero bien.” (E.A. N°10):”</i></p> <p><i>“Buena son súper tranquilos ellos como familia entonces no hay mucha pelea acá en la casa el ambiente es tranquilo.” (E.A. N°8):”</i></p> <p><i>“Eh... qué complicado. Buena, de amor odio. Buena la considero yo, como que tiene sus altos y bajos. A veces estamos súper bien, pero pasa alguna cosita que no nos parece y entramos en discusión.” (E.A. N°5)</i></p> <p><i>“Tranquila porque pasamos solas mi nieta y yo.” (E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“La mamá po”.” (E.A. N°1).”</i></p> <p><i>“Bueno, yo hago todo acá, limpio cuido a mis nietos, cocino, lavo, trato</i></p>	<p>que se han mantenido en el tiempo, en cuanto a las conductas que se ha reflejado en sus hijos y sus actitudes y diferentes formas de actuar frente a diferentes situaciones.”</p> <p>En cuanto a la percepción que mantienen algunos de los padres entrevistados sobre su rol dentro de la</p>
--	--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><i>que todo funcione y que todos estén bien, que coman, tener mis nietos listos para el jardín, despertar al leo para que se vaya al colegio...”(E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“Soy la que hace todo, cuido a mis nietos los voy a dejar al colegio hago el almuerzo el aseo, soy como la que está pendiente de todos.”(E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“Yo encuentro que es importante, porque es por el rol que cumpla de dueña de casa. Si yo siento que tengo todo controlado me siento bien, pero si no, no ando bien...”(E.A. N°5):”</i></p> <p><i>“De la casa me preocupo principalmente del que el Seba que pasa acá coma y vaya al colegio.”(E.A. N°8):”</i></p> <p><i>“¿Cómo? Ahaa soy dueña de casa me preocupo de la casa.”(E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“Me preocupa de mis nietos de dejarlos en el colegio, del almuerzo de las colaciones todo eso.”(E.A. N°10):”</i></p> <p><i>“Yo soy la sostenedora soy yo la que me hago cargo de todo. Tanto económicamente como emocionalmente.” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“Soy el papá y sostenedor, trato de ser un padre esposo y amigo de mis hijo... esos me cuentan todo... lo que le pasa...”(E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Yo trabajo y me preocupo de la casa y de los niños”. (E.A. N°7).”</i></p>	<p>dinámica familiar nos manifiestan que existen relaciones familiares adaptativas sin mayores altibajos y mas bien rutinarias y que las relaciones que mantienen con el resto de los integrantes de sus familias, ya sean positivas o negativas, no influye en la preocupación por los integrantes de su familia. También algunos apoderados manifiestan que existen que hay relaciones que se mantienen tranquilas si presentar mayores complicaciones dentro la comunicación de la familia y en el tiempo.” Desde su rol particular dentro del sistema familiar sienten que influyen el cuidado de la casa y de los miembros de la familia, ellos manifiestan su preocupación constante y rutinaria, pero a su vez son las que conocen de mayor cercanía los procesos educativos de los niños y finalmente quienes resuelven las inquietudes ya sea participando o no de los procesos educacionales de estos. Algunos padres se presentan como los sostenedores económicos de sus familias los cuales nos cuentan que aparte de trabajar y entregar sostén económicos a sus familias, también participan en las actividades de sus hijos y mantienen una buena relación con ellos y el resto de sus familias.”</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><i>“Positivamente.” (E.A. N°1):</i></p> <p><i>“Positiva po creo yo ya que soy la que se preocupa de todos, po, la que los cuida, con el Leo por ejemplo trato de que haga las tareas, de que le vaya bien, conversamos harto...”(E.A. N°2):</i></p> <p><i>“Positiva, mis hijos son todos buenos, no tengo ninguna queja de ellos...” (E.A. N°3):</i></p> <p><i>“Por lo que ellos me dicen que bien, que están orgulloso de mí, que me quieren, que ojala nunca me vaya a pasar algo malo, Que ellos sin mí no son nada.” (E.A. N°4):</i></p> <p><i>“Positivas porque yo siempre les digo a mis hijos los que tiene que hacer... aun que ellos tienen las cosas claras...”(E.A. N°6):</i></p> <p><i>“Positivo porque mis hijos ven un buen ejemplo, ve que uno se esfuerza para obtener las cosas y no andan en la calle leseando, entonces ellos pueden seguir eso.” (E.A. N°7):</i></p> <p><i>“Positiva porque siempre me preocupo del Sebastián y el se da cuenta de eso de que vaya al colegio que no salga mucho a la calle y de que este bien hasta que llegue su mama en la tarde.” (E.A. N°8):</i></p> <p><i>“Positiva porque siempre estoy preocupada de todos.” (E.A. N°9):</i></p>	<p>“En general de acuerdo a las percepciones que tienen los padres y/o apoderados del establecimiento, una grupo de ellos, nos manifiestan que su percepción es positiva, los perciben dentro del núcleo familiar, argumentando que son ellos los que mantienen las buenas relaciones dentro de estas y que existe una preocupación constante frente a las necesidades de sus familias y sus hijos. También expresan que existe una necesidad de entregarles a sus hijos un buen ejemplo de conducta y de motivación frente a la vida.</p> <p>Existe otro grupo apoderados que declaran que no tienen una percepción positiva o negativa frente a sus familias ya que sienten que han realizados buenas cosas pero que no creen que sean realmente influyentes en las conductas de sus hijos.”</p> <p>“Según el discurso de algunos tener una relación positiva con los integrantes de la familia, sienten que se relacionan de manera permanente con ellos involucrándose de manera directa en las actividades de sus hijos y de todos sus procesos, demostrando así su directa preocupación con ellos.”</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Percepción Familiar</b></p>	<p><i>“A veces pienso que es positiva porque ellos están tranquilos, porque todo funciona bien. Negativa en el sentido de que son poco independientes...”(E.A. N°5):”</i></p> <p><i>“Yo pienso que buena porque son buenos niños mi hija estudia, la otra es madre y es muy buena con los niños y el menor Cristian un 7 se porta bien.” (E.A. N°10):”</i></p> <p><i>“Por lo que me han dicho y cuando hemos conversado con mis niñas, claro que soy su apoyo, que...soy lo primordial para ellas como mamá.” (E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“Bien po sé que ellos me quieren a pesar de que tienen cosas que hacer personales...”(E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“Bien sé que me quieren harto... siempre se preocupan que a pesar de que soy la que me gusta hacer todo, se preocupan de que yo esté bien...”(E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“Me emociona porque a mí me gusta que me digan que la quieren” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“Por lo menos me doy cuenta que cuando yo no estoy, no funcionan, como que se manejan, se angustian...”(E.A. N°5):”</i></p> <p><i>“si bien ellos no pueden decir nada malo ni bueno de mí, pero si le preguntan de a mis hijos le dirán puras cosas buenas... trato de siempre estar presentes, cuando me</i></p>	<p>“En relación a las percepciones familiares que tiene la familia del entrevistado el discurso de los padres nos muestra que en general mantienen una percepción positiva de los que los integrantes de su familia piensan sobre ellos, manifestando que mantienen constantemente una preocupación por sus hijos y por el resto de su familia y que esta preocupación se ve reflejada en lo que su familia piensa de ellos ya que no les han expresado un sentir diferente frente a su forma de actuar o en relación a sus conductas diarias.”</p>
--	-----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;"><b>Núcleo familiar</b></p>	<p><i>necesite...”(E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“De una buena maneta mi hija menor la belén siempre me dice que me ama mucho porque me preocupo de todo trato de que siempre estén bien.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>“Bien creo yo nunca me han dicho nada malo y trato de llevarme bien con todos sobre todo con mi hijo y con Sebastián con mi nuera bien.” (E.A. N°8):”</i></p> <p><i>“Bien mi nieta me quiere harto la cuido y con su mamá también se llevan bien.” (E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“Bien po’, creo que cuando la ven uno preocupación por ellos la cosa mejora y se crían mejor manera por una buena senda.” (E.A. N°10):”</i></p> <p><i>“Harto po fijese, nosotros cuando comemos conversamos harto.” (E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“Muchísimo creo que todo lo que hemos conversado nos has hecho crear mejores relaciones entre nosotros y nos ha hecho mejor familia.” (E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“Si, si influye arto por eso hay que tener tiempo para conversar con ellos, hay una unidad entre todos.” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“Influye porque si tenemos comunicación ellos me van a contar las cosas que les pasan, tenemos comunicación...”(E.A. N°5):”</i></p>	<p>“Según el discurso de algunos de los padres en relación a la comunicación que mantiene con el resto de los integrantes de la familia nos manifiestan que se da de manera fluida y que permanente, donde se permiten dar a conocer las actividades de sus hijos y a ellos los hace participe de estas actividades y formar parte de los procesos tanto educacionales de sus hijos como personales, generando mayor confianza entre los integrantes de las familia.</p>
--	-----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><i>“Harto porque si uno conversa con los niños le da a entender que uno los comprende y los entiende y ellos se vuelven más abiertos con uno.” (E.A. N°8):”</i></p> <p><i>“Claro que sí yo que es importante porque es bueno que las personas hablen.” (E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“Buena po como dije como en todos lados tratamos de conversar cuando estamos en la mesa de conversar harto”. (E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“ Súper bien hay mucha comunicación entre nosotros, nos apoyamos en todo lo que necesitamos...” (E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“Buena...somos pocos, pero buenos...”(E.A. N°5):”</i></p> <p><i>“Excelente, se conversa de todo... no hay problemas por que tratamos de hablar de todos los temas... soy un buen padre...”(E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Buena, pelan como en todos lados pero tranquila no es nada del otro mundo.” (E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“Buena siempre estoy pendiente en lo que necesite” (E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“Es buena porque a Cristian yo lo ayudo en todo, trato de estar siempre en lo que el</i></p>	<p>“En relación a las relaciones existentes dentro del núcleo familiar, algunos apoderados manifiestan que existen buenas relaciones con todos los integrantes de la familia y en todos sus ámbitos, nos expresan que esto se ve reflejado en la buena comunicación que existe entre el núcleo familiar al enfrentar los problemas y situaciones complejas que se presenten en este contexto de manera unida.”</p> <p>“Según el discurso que entregan los padres frente a las relaciones que mantienen con sus hijos, alumnos del establecimiento nos manifiestan que existen buenas relaciones con</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Educacional</p>	<p>Percepción educacional</p>	<p><i>necesite, con las tareas, los trabajos, las pruebas, trato de que haga sus tareas de pues de clase. (E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“Como ya le dije es buena ellos saben que pueden contar conmigo para lo que ellos necesiten...”(E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Buena, la belén una buena niña se comunica harto si algo le molesta lo dice tratamos de pasar harto tiempo juntas.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>“Buena la Camila es buena niña y hace sus tareas cuando llega su mamá quien la ayuda en eso.” (E.A N°9):”</i></p> <p><i>“...yo tengo una muy buena relación. Quizá no discusión ni nada...”(E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“Buena yo trato de estar pendiente de ir al colegio...y ahí aprovecho de conversar con los profesores de Cristian...”(E.A. N°3):”</i></p> <p><i>“Yo no tengo ningún problema, son buenos profesores” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>“Es buena, porque yo estoy todos los días, porque soy un apoderado presente. Me sirve porque si el hijo bajo al tiro una nota, al tiro me dicen. Tengo una buena relación...” (E.A. N°5):”</i></p> <p><i>“Es buena, normal no hemos tenido problemas con ellos es normal tratamos temas de los niños y del colegio.” (E.A. N°7):”</i></p>	<p>estos, recalcando el tiempo que comparten en diferentes actividades con ellos, a pesar de sus jornadas laborales o otras preocupaciones que tienen relación con labores domesticas y que a pesar de tener que cumplir con otras funciones diferentes durante el día están constantemente preocupados de todo lo que se refiere a ellos, tanto en sus trabajos escolares como en su vida personal, nos clarifican el intento de mantener un cercanía con ellos.”</p> <p>“En relación a las relaciones que mantienen con los docentes del establecimiento los padres manifiestan que estas relaciones con los miembros de la comunidad educativa es de buena calidad, es de preocupación, por las actividades de escolares de sus hijos que mantienen algunos profesores en la educación de sus hijos esto hace que ellos asistan por lo menos una vez a la semana a preguntar por el comportamiento y rendimiento de estos de una forma no formal, si no cuando van a buscar a sus hijos(as) al colegio y que en las reuniones se habla de cosas más generales”</p>
--------------------	-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p><i>“Mala, mala, mala. Haber, igual es como un poco raro. La profesora de Ámbar yo la encuentro excelente profesora...”(E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“Es buena lo los profesores son bien preocupados de la educación de los niños, el Leo a aprendido harto ahí, en el colegio son bien preocupados que los niños aprendan harto y que entiendan lo que les enseñan...”(E.A. N°2):”</i></p> <p><i>“es excelente con los profesores...”(E.A. N°6):”</i></p> <p><i>“Buena es un buen colegio a pesar de donde está ubicado, se preocupan harto de los niños tienen hasta un bus para trasladarlos.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>“Buena es bueno el colegio.” (E.A. N°9):”</i></p> <p><i>“Buena el colegio no es malo para nada a pesar de lo que la gente piensa.” (E.A. N°10):”</i></p> <p><i>“No puedo decir que excelente, buena no más...”(E.A. N°5):”</i></p> <p><i>“Yo creo que la Ámbar sí aprende en el colegio, pero siento que también aprende harto acá en la casa ...”(E.A. N°1):”</i></p> <p><i>“Creo que en el colegio porque acá en las tareas yo no lo puedo ayudar mucho, hay cosas que</i></p>	<p><i>“Según su discurso algunos entrevistados manifiestan que la educación que le entregan a sus hijos en el colegio no es muy buena ya que sienten que es en algunos casos ámbitos sus hijos llegan confundidos con los conocimientos que les entregan en el colegio. Por otro lado existe un grupo de apoderados que manifiestan que la calidad de la educación es buena, ya que declaran que existen docentes que tienen una preocupación constante en los procesos educacionales de sus hijos(as) y de entregar información relevante sobre ellos cada vez que es necesario”</i></p> <p><i>Existe otro grupo de padres que declaran que la educación del colegio no es de mala calidad, pero que no tampoco destaca una buena educación ya que sienten que a sus hijos(as) muchas veces no les entregan las herramientas necesarias para poder aprender lo que ellos perciben como necesario para el nivel que van cursando los alumnos. Y existen otras veces en que sienten que sus niños van aprendiendo bien en relación al año que van cursando.”</i></p> <p><i>“Según el discurso de los padres en relación a donde se les entrega la principal enseñanza a sus hijos nos manifiestan en su discurso que para algunos padres se le entrega principalmente en el colegio y complementan en la</i></p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>yo no entiendo y que no sé hacer..."(E.A. N°2):"</p> <p>"En las dos partes aprende porque en el colegio aprende lo esencial y en la casa él hace las tareas y aprende los valores que se le enseñan en la casa." (EA, N°3):"</p> <p>"Es que los dos lados es lo mismo." (E.A. N°4):"</p> <p>"...Mi hija aprende tanto en el colegio como en la casa..."(E.A. N°6):"</p> <p>"En ambos acá en la casa es complementario para el colegio." (E.A. N°7):"</p> <p>"Yo pienso que aprende más allá..." (E.A. N°5):"</p> <p>"En el colegio creo yo acá hace sus tareas y estudia pero es el colegio donde el enseñan lo que aprenden ya acá solo repasa la materia diaria." (E.A. N°8):"</p> <p>"En el colegio ahí es donde estudiando po""(E.A. N°9):"</p> <p>"...los baños del colegio y es un desastre total. Encuentro que ningún niño se merece entrar a un baño como los que están en el colegio..."(E.A. N°1):"</p> <p>"Esta bonito el colegio en cuanto a que tienen hartas cosas en las salas, pero la cara del colegio por así decirlo esta fea, tiene todos los techos rotos y con poca pintura..."(E.A. N°2):"</p> <p>"Si es súper importante,</p>	<p>casa con las tareas y trabajos.</p> <p>Ya que sienten que la cantidad de tareas que les envían para realizar en el hogar les ayuda a mantenerse en constante contacto con los conocimientos que van aprendiendo día a día. Hay otro grupo de apoderados que expresan que sus hijos aprenden en su totalidad en el colegio más que en la casa porque de ahí tiene que sacar herramientas para un mejor desempeño en su propia educación. Sienten que muchas veces en el hogar no pueden transmitirle de igual manera los conocimientos que sus hijos(as) necesitan para poder desarrollar las tareas y trabajos que les envían del colegio."</p> <p>"En cuanto a la infraestructura del establecimiento educativo existe un grupo de padres que encuentran que el colegio en su totalidad no es un lugar poco adecuado para que sus hijos(as) estudien manifiestan, que algunos arreglos son necesarios para que exista una mayor motivación de asistir a clases. Por otro lado cuentan que en relación a las salas y los</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Nivel educacional de los padres.</b></p>	<p><i>están bonitas las salas, esta todo más lindo, ahora hay computadores y eso es bueno para los niños para que aprendan...” (E.A. N°3):”</i></p> <p><i>Totalmente ahora creo que tienen pizarras nuevas y la sala de computación también es nueva así que de apoco está creciendo el colegio.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>”Si porque es donde los niños están todos los días.” (E.A. N°8):”</i></p> <p><i>”Si po´ súper para que los niños se sientan cómodos en el lugar donde pasan todo el día y se sientan bien y aprendan.” (E.A. N°10):”</i></p> <p><i>”La infra estructura no es la que está fallando...” (E.A. N°4):”</i></p> <p><i>”No... mi hija mayor nunca repitió, ningún curso...”(E.A. N°1):”</i></p> <p><i>”No porque yo le ayudo a mi hijo en lo que yo puedo y lo que el necesite. Le ayudo con los trabajo, las tareas, siempre trato de estar hay en lo que necesite...”(E.A. N°3):”</i></p> <p><i>”Para nada yo igual estoy pendiente de las nuevas materias para poder ayudar en lo que necesiten.” (E.A. N°7):”</i></p> <p><i>”No es que la mama la que ayuda a Sebastián o el papa yo me preocupo de otras cosas de Sebastián.”(E.A. N°8):”</i></p> <p><i>”No porque mi hija la ayuda con la tareas y</i></p>	<p>nuevos accesorios tecnológicos que fueron incorporados al colegio los niños tienen posibilidad de acceder a conocimientos nuevos para su educación. Por lo cual manifiestan cierta ambigüedad dentro de cómo se ve el colegio y las herramientas que se les entregan día a día en el colegio a sus hijos(as).”</p> <p>”Según el discurso de Un grupo de apoderados el cual manifiestan la relación que tiene su nivel educacional con la educación de sus hijos nos expresan que no influye el nivel educación porque primero que nada debe existir una comunicación entre los padres y los hijos y general una buena relación educacional. Ya que muchos de ellos nos manifiestan que existen una mayor preocupación por aclarar las dudas de sus hijos(as) y poder ayudarlos que no poder serles de ayuda en el contexto escolar. Otro grupo de padres frente a la misma pregunta nos manifiesta que influye totalmente ya que no tienen los</p>
--	------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>trabajos del colegio.” (E.A. N°9):”</p> <p>“A veces porque hay cosas que al leo yo no lo puedo ayudar, porque la materia que le pasan a ellos es nueva y yo no la entiendo...” (E.A. N°2):”</p> <p>“Igual influye porque son cosas que yo ya sé y me gustaría que cosas que yo no supiera que ella me enseñara a mí y yo también enseñarle a ella y enseñarnos las dos” (E.A. N°4):”</p>	<p>conocimientos necesarios para participar de las tareas escolares de sus hijos, y esto de alguna manera les complica esta situación ya que constantemente tienen que estar dependiendo de terceros para ayudar a sus hijos(as) con sus tareas y trabajos escolares”.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4.1.2 Matriz de Análisis de Entrevista Semi-Estructurada dirigida a docentes.

Categorías.	Sub- Categoría.	Textualidades	Análisis.
Socio demográfico.	Cultura y ambiente.	<p>“Es que a mí no me afecta porque yo tengo otra... como se podría decir... otra política con ellos, ellos vienen todos, haya paro no haya paro vienen igual porque yo... si me ven a mí vienen igual, yo les digo que si estoy acá es por ellos y ellos tiene que hacer algo por mí también...” (E.P. N°1)</p> <p>“Se dejan influenciar y el mismo ambiente como que se los come y no, no... como que desertan del estudio.” (E.P. N°2)</p> <p>“Para ser bien sincera yo creo que si influye, ya que el establecimiento está inserto en una población donde la misma población tiene miedo de entrar de</p>	<p>En cuanto a lo que se puede observar en el discurso de los docentes entrevistados del establecimiento con respecto a la cultura y ambiente en el que está inserto el colegio estos manifiestan su acuerdo en que si influye de alguna manera el hecho de vivir en una población tan vulnerable como lo es la Santa Julia, en donde se observa en gran cantidad la drogadicción, el alcoholismo, la delincuencia y justamente a los alrededores en que está inserto el colegio. Y es por esa razón que muchos de los apoderados no se atreve a asistir al colegio o no se arriesga en</p>

<p><b>Laboral.</b></p>	<p><b>Jornada laboral.</b></p>	<p><i>participar con la misma...” (E.P. N°3)</i></p> <p><i>“...si influye bastante... muchos apoderados han sacado a los alumnos del establecimiento porque dicen que está ubicado en la parte más mala de santa julia, donde venden drogas y toda la gente más mala de la población.” (E.P. N°4)</i></p> <p><i>“...Es que yo creo que más que el sector influye la familia, para mí la familia es el fundamento de todo, si la familia no tiene, no quiere algo importante para ellos no va a pasar nada, más que el ambiente” (E.P. N°1)</i></p> <p><i>“...influyen en cuanto al cómo se comportan, como si van al colegio, si estudian o no, si pescan a los profesores...” (E.P. N°2)</i></p> <p><i>“Si influye ya que a veces los niños no participan en clases porque ellos cargan con muchos problemas familiares ...” (E.P. N°3)</i></p> <p><i>“...eso hace que el niño no se pueda concentrar en las clases, y obviamente no rindan en el colegio.” (E.P. N°3)</i></p> <p><i>“Si bastante, los alumnos no encuentran esa motivación académica en el entorno...” (E.P.N°4)</i></p> <p><i>“Harto, porque como a ellos les exigen, los niños quedan...”(E.P. N°1)</i></p>	<p>mandar a sus hijos(as) constantemente al colegio, por el temor que sienten al exponerlos a un contexto de alto riesgo.</p> <p>Si bien el ambiente influye de sobre manera en la conducta que los alumnos mantienen en el establecimiento, también influye el actuar de cada una de las familias de estos, traspasando esas actitudes a los niños(as), en donde ellos las replican tanto en el colegio como en la calle. Además de provocar aspectos negativos en la conducta de los niños(as), se provoca una despreocupación por lo académico, en donde los alumnos no muestran ninguna motivación por tener un mejor rendimiento o un mayor compromiso en sus actividades diarias o académicas, en la mayoría de los casos que se pueden observar al interior del establecimiento educativo.</p> <p>El hecho de que los padres se encuentren trabajando, de cierta manera influye en los alumnos, ya que los</p>
------------------------	--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Tipo de familia.</b></p>	<p><i>“yo creo que igual influye harto en cuanto a si es que trabajan porque la mayoría no trabajan...”</i> (E.P. N°2)</p> <p><i>“...varios de ellos no tienen un trabajo estable... entonces llegan por la mañana a solo dormir y se despreocupan de la responsabilidad de llevar a sus hijos al colegio a pesar de que la gran mayoría de los alumnos vive cerca de la escuela...”</i> (E.P. N°3)</p> <p><i>“Influye, sobre todo cuando tienen problemas familiares así como discusiones o esas cosas ...”</i> (E.P. N°4)</p> <p><i>“...A mí no me afecta si de la casa viene mal o no...”</i>(E.P. N°1)</p> <p><i>“Yo creo que es como la base, de ahí hay que partir primero, como se comportan en casa...”</i> (E.P. N°2)</p> <p><i>“...los alumnos llegan muy mal al colegio, debido a las constantes problemáticas familiares que tienen, violencia, drogadicción, alcoholismo, abandono y negligencia parental...”</i> (E.P. N°3)</p> <p><i>“Influye, sobre todo cuando tienen problemas familiares...”</i> (E.P. N°4)</p>	<p>apoderados al tener que trabajar jornadas más largas de lo habitual, para poder llevar un poco más de sustento al hogar cuando llegan a sus casas no se preocupan más allá de sus hijos, de revisarles los cuadernos o preguntándoles como les fue en el colegio o simplemente preguntarles cómo están ellos, como fue su día o si tienen algún problema, aunque también existen casos en que los padres no trabajan y simplemente no les interesa como van sus hijos en la escuela, en donde piensan que con cumplir en dejarlos en el establecimiento su labor está completa y no hay nada más de que preocuparse.</p> <p>En general las interacciones que los alumnos observan en su entorno vecinal y las dinámicas familiares que mantienen en sus hogares, les afecta de sobre manera en diversos ámbitos, como en lo emocional, académico y conductual. Ya que la principal base de ellos es lo que pueden observar de los adultos que tienen como modelo a seguir y a los que imitan en la vida cotidiana, siendo estos en la mayoría de los casos sus padres.</p> <p>Es por esto que muchas veces los docentes ven a los alumnos desbordados, siendo su única forma de expresar la ira e impotencia que sienten el actuar con violencia dentro de la sala de clases y en el patio o con faltas de respeto hacia las autoridades del colegio.</p>
--	--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Núcleo familiar.</b></p>	<p><i>“...no hay compromiso, el compromiso lo tengo yo, y ¿cuál es la parte de ellos?...” (E.P. N°1)</i></p> <p><i>“Yo creo que sí, porque si en la casa los tratan a chuchadas y garabatos obviamente van a replicar lo mismo que ven en la casa, o con los mismos amigos por ejemplo...” (E.P. N°2)</i></p> <p><i>“Si obviamente que es así, ellos llegan acá sumamente agresivos, demuestran toda su rabia en el colegio, tienen un lenguaje no adecuado para ellos para su edad, eso es todo aprendido en las casas, en la calle, es algo habitual para ellos...” (E.P. N°3)</i></p> <p><i>“Si por supuesto, ellos replican todo lo que ven en la casa diariamente, todo el tema de los garabatos, los gritos, los malos tratos son todas cosas aprendidas en sus casas. Sus padres no son capaces de ponerles reglas ni límites, por esos los alumnos hacen lo que quieren dentro del establecimiento.” (E.P. N°4)</i></p>	<p>Desde la mirada que mantienen los docentes del establecimiento educativo, los alumnos dentro de este reflejan y demuestran todo lo que aprenden u observan en sus hogares o en muchas ocasiones que aprenden desde la calle, siendo así un claro ejemplo las conductas que estos mantienen dentro y fuera del aula, la forma en que se dirigen a las autoridades del colegio, a los mismo docentes y el poco respeto que se tienen entre ellos mismos. También esas actitudes los profesores las toman como una falta de límites y de reglas de parte de los padres, lo ven como una total despreocupación de su parte para con sus hijos(as).</p>
<p><b>Educacional.</b></p>	<p><b>Percepción educacional.</b></p>	<p><i>“Algunos...pero por ultimo está el interés...” (E.P. N°1)</i></p> <p><i>“Yo creo que no, pienso que se preocupan si es que van al colegio y les da lo mismo si es que aprenden o no, les interesa que cumplan no más con ir al colegio o estar inscritos en un colegio.” (E.P. N°2)</i></p>	<p>En la mayoría de los discursos de los docentes, desde su punto de vista los padres no se preocupan de la educación de sus hijos, solo cumplen con inscribirlos en el colegio y que vayan a clases, pero se despreocupan totalmente de la calidad de educación que el colegio les brinda a sus</p>

		<p><i>“No para nada no hay una preocupación de la mayoría, por lo menos en la educación de los alumnos se nota mucho, demasiado, en cosas tan simples como la higiene de ellos, en preocuparse de traer los materiales básicos escolares como lápices o cuadernos...”</i> (E.P. N°3)</p> <p><i>“No, a mi parecer no, porque uno los cita a reunión para que ellos conozcan la situación de sus hijos y no vienen por qué no son capaces de involucrarse en el ámbito de la relación hijo y escuela...”</i> (E.P. N°4)</p> <p><i>“En mi curso todos los monos bailan, aquí todos se comprometen, cuando hay candidatura o algo extra o lo otro o un taller ahí están, pocos pero hay, hay presencia, hay gente que está ahí sacando la cara...”</i> (E.P. N°1)</p> <p><i>“Yo creo que es baja, igual que la asistencia de los niños, que igual es baja la participación de los apoderados, son los mismos de siempre los que vienen.”</i> (E.P. N°2)</p> <p><i>“Bueno si tuviera que calificarla sería escasa nula o deficiente, ellos no vienen ni a buscar las notas de sus hijos, ya eso te dice todo.”</i>(E.P. N°3)</p>	<p>hijos(as), no se preocupan si llegan con materiales al colegio como lo más básico que son los cuadernos o los lápices, teniendo que ser muchas veces el establecimiento el que se haga responsable de brindarle sus útiles escolares.</p> <p>Es así como también podemos ver el discurso de una de las docentes que se contrapone al resto ya que la experiencia de ella es un poco diferente, ya que los padres y/o apoderados de sus alumnos muestran un mayor interés en las actividades académicas de sus hijos(as), lo que se refleja al estar más presentes en las reuniones de apoderados y en preguntar por cómo ha estado su hijo(a) en todo aspecto dentro del colegio.</p> <p>En general los docentes opinan que los padres participan muy poco de todo lo que tenga que ver con las actividades académicas que tengan sus hijos(as) y muy poca asistencia en todo lo que el colegio realice extra programático, al igual que la baja asistencia que mantienen los alumnos a lo largo del año escolar, calificando esta participación como escasa o nula, siendo una situación similar en la mayoría de los cursos del establecimiento, otros docentes mencionan que algo de participación existe, es la menor cantidad de los apoderados, pero de igual forma se hacen notar y dejan ver que si</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>“...si tuviera que calificarla bueno la calificaría como deficiente bien deficiente por el poco compromiso que tiene ellos.” (E.P. N°4)</p> <p>“Que no sé cómo me ven ellos, yo soy re pesa’, muchas veces vienen a reclamar porque exijo tanto porque bajo una nota...”(E.P. N°1)</p> <p>“Bueno, desde... la relación que he tenido yo en los encuentros ha sido buena, no tuve ningún problema, me han hablado los problemas me lo hacen ver y todo bien, por lo menos yo no he tenido ningún problema con apoderados.” (E.P. N°2)</p> <p>“No hay comunicación ellos no tiene idea la mayoría quien le hace clase a sus hijos, no vienen cuando uno los cita, entonces no hay una buena relación...” (E.P. N°3)</p> <p>“Mi relación con ellos por lo menos no es muy buena, porque no hay comunicación de su parte, no hay un interés en relacionarse conmigo de parte de la gran mayoría, eso puede ser por varios factores uno de ellos puede ser la ignorancia por parte de los padres, otro factores es el nivel escolar al que llegaron que quizás les da vergüenza el acercarse o el preocuparse por miedo hacer juzgados.” (E.P. N°4)</p>	<p>están presentes en las actividades que tengan que ver con la educación de sus hijos(as)</p> <p>La mayoría de los profesores mencionan que no existe gran relación con los padres y/o apoderados de sus alumnos, y si es que existe una relación es con mucho menos de la mitad de los apoderados, ya que muchas veces cuando ellos los citan para conversar sobre sus hijos(as) no asisten y ni siquiera se acercan para dar alguna explicación, también hay casos en que los profesores no conocen a los padres de algunos alumnos durante todo el año por la falta de participación de ellos, otro factor que los docentes mencionan como posible causante de esta nula o muy poca relación existente entre ellos es por la vergüenza que pueden sentir al tener que enfrentarse con los docentes ya que muchos padres no cuentan con un alto nivel educacional o por el miedo a ser juzgados por la baja participación que han tenido en el proceso educativo de los alumnos.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Nivel educacional de los padres.</b></p>	<p><i>“Yo creo que algunos se proyectan, otros no tienen proyección...” (E.P. N°1)</i></p> <p><i>“...la mayoría están como... no sé si abandonados, pero como... llegan al colegio solos po”, nunca se les han visto a los apoderados, pero los que vienen con los apoderados, se ven que están como preocupados de los niños, de sus hijos.” (E.P. N°2)</i></p> <p><i>“Insisto en que no hay una preocupación de su parte, en ningún sentido...o sea a ellos no les importa como mandan a los hijos si los mandan con materiales o bien vestidos con el uniforme del colegio, o sea no hay una preocupación constante por su parte...” (E.P.N°3)</i></p> <p><i>“Según mi perspectiva es muy poca la preocupación que ellos tienen con sus hijos, sobre todo se nota en la higiene de los niños, la ropa con la que van al colegio, los horarios de llegada...” (E.P. N°4)</i></p> <p><i>“Puede ser, por eso yo les digo que se junten con uno que sepa más, para que revisen, reciban ese apoyo, siempre hay uno que los motiva ...” (E.P. N°1)</i></p> <p><i>“Si... cien por ciento si... porque si, obviamente los padres son un modelo a seguir entonces si ven que el padre es profesional, o</i></p>	<p>Desde el punto de vista de los docentes, la mayoría de los padres demuestran una nula preocupación por sus hijos(as) en todo aspecto, relacionado a lo académico, ya que los niños no llegan a la hora a clases, si no que una o dos horas después del inicio de la jornada escolar, no se preocupan si vienen con el uniforme del colegio, muchas veces la higiene personal no es la adecuada para el contexto educacional, dejando a la vista de los docentes, el poco interés y compromiso que tienen para con sus hijos(as) y con la educación de ellos. Sin embargo también existen padres que son muy preocupados de inculcarles el sentido de responsabilidad y valores a los niños(as), en donde los estos padres son reconocidos por los mismos docentes como “padres preocupados e interesados” en la educación que reciban sus hijos(as).</p> <p>En general los docentes manifiestan su acuerdo a que el nivel educacional que tengan los padres y/o apoderados de los alumnos afecta en la participación que estos mantengan en el proceso educativo de los niños(as) pertenecientes al colegio, ya que la mayoría de los padres no ha terminado aún la enseñanza básica o algunos nunca</p>
--	------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><i>tiene un estudio hasta cuarto medio, el niño quizás va a aspirar a otra cosa, no se va a quedar...” (E.P. N°2)</i></p> <p><i>“Notablemente, afecta ya que la mayoría ni siquiera ha terminado el 8vo básico, entonces no saben cómo ayudar a sus hijos, ahora puede ser porque no saben ni siquiera leer o sea no tienen las herramientas para ayudar a sus hijos o simplemente no les importa la educación de ellos...” (E.P. N°3)</i></p> <p><i>“Siempre depende de la persona, pero acá muchos no han terminado octavo básico y lo que ayudan es poco y nada, o dentro de lo que pueden. Pero sí se necesita educar a los padres para que se puedan comprometer sin pensar en que están limitados.” (E.P. N°4)</i></p>	<p>aprendieron a leer, y al carecer de estas herramientas, de cierta forma los imposibilita para ayudar a sus hijos(as) y al no sentirse capaces de poder ayudarlos a realizar tareas o trabajos, se desligan de toda responsabilidad, siendo esta una excusa, pero hay otros padres que si se preocupan de ser un apoyo para sus hijos(as) aunque muchas veces no conozcan del todo las materias que le enseñan a los niños(as).</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4.1.3 Matriz de Análisis de Entrevista Semi-Estructurada dirigida a director.

Categorías.	Sub- Categoría.	Textualidades	Análisis.
Socio demográfico	Cultura y ambiente	<p>“...No creo que influya el hecho del lugar en que esta el colegio, porque son gente de la misma población... todos se conocen, se conocen entonces, en el... en cómo se llama, en su vida diaria, ahora, puede ser influyente, puede ser influyente emm, la ubicación del colegio, pero la estigmatización se la da la misma población...” (E.D. N°1)</p>	<p>Respecto a los factores sociodemográficos, el director percibe que la ubicación física del colegio podría influir en la participación de los padres y apoderados al colegio, no obstante le da importancia a la estigmatización que los apoderados hacen del entorno.</p>
Laboral	Jornada laboral	<p>“Claro, pero eso en un porcentaje yo pienso mínimo, bajo, porque el apoderado que es responsable yo le he firmado documentos ya, para presentar en su trabajo, de que ese día, de tal hora a tal hora, estuvo acá en reunión por su hijo, porque eso también indica la ley ya, las empresas o los trabajos de las personas autorizan a una vez al mes a salir a... a... las reuniones de los colegios y de sus niños...” (E.D. N°1)</p>	<p>Según lo expresado por el director la jornada laboral no es influyente totalmente, ya que la ley autoriza por lo menos dejar asistir al colegio 1 veces en el mes, sin embargo destaca que solo los apoderados que son responsables participan de la educación de sus hijos.</p>
	Tipo de familia	<p>“aquí no existe una conversación diaria el padres con, o los padres con los hijos, o que le pregunten cómo te fue en el colegio, uno se da cuenta como llegan al otro día ya, sin tareas sin preocupación de que vengan con su uniforme, mochilas que viene con uno dos cuadernos y que esos no pertenecen a las</p>	<p>El director considera que la dinámica familiar si influye demasiado en el comportamiento del alumno y se ve reflejado en la poca preocupación del apoderado con las herramientas escolares básicas que debe presentar el alumno día a día.</p>

<p><b>Educacional</b></p>	<p><b>Percepción educacional</b></p>	<p><i>actividades que se van a hacer ese día, entonces por ese lado uno lo va observando, que hay... cero preocupación, la presentación personal de los niños también uno observa ya, y ese es como un dicho antiguo, si yo ando con los pantalones rotos cómo será la familia, van a decir que no se preocupan de coser los pantalones.”</i> (E.D. N°1).</p> <p><i>“yo veo que no... que no hay preocupación, porque si existiera alguna preocupación se vería reflejado en venir a preguntar ya, al colegio como regularmente como está la situación de mi hijo o cuando hay un llamado del profesor hacia el apoderado y ese apoderado no asiste... no hay, no hay ni una preocupación directamente...”</i> (E.D. N°1)</p> <p><i>“Hay respuesta pero poco..., pero hay que ofrecerle muchas cosas, hay que motivarlos...que después de la charla o después de la presentación va a ver un coctel ya, un poquito como de interés ya, no sé si vendrán específicamente por la... jornada que se va a realizar o el acto que se va a realizar, pero si aparecen todos los apoderados de los niños que participan en esto, de repente en los números artísticos pero también cuesta, cuesta mucho que lleguen.”</i> (E.D. N°1).</p>	<p>Según lo planteado por el director del establecimiento, la preocupación de los padres por la educación que reciben los alumnos no es importante para ellos, ya que no se refleja un compromiso real con la educación de sus hijos.</p> <p>Según lo planteado por el director del establecimiento, solo un número muy reducido de apoderados se interesan en las actividades del colegio solo a cambio de algún estímulo, ya que él considera que es muy difícil que participen.</p>
---------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><i>“pienso que hay una buena conexión, una buena relación no te puedo decir excelente... hay detalles mientras no le toque la fibra a ellos... todo es malo, pero antes que lo toquen la fibra... la relación, y la educación yo siempre la busco emm, como en un fondo con un poquito de la chacota, de molestar como para ver cómo puedo atraer a una conversación como un poco más... más formal.”</i> (E.D. N°1)</p> <p><i>“Si lo hablamos por porcentaje, mala, pero si lo hablamos por eh... por apoderados que si existe el interés y la preocupación es... será un veinte por ciento.”</i> (E.D. N°1)</p> <p><i>“Despreocupación, solamente despreocupación y no están ni ahí, y dejan a responsabilidad al colegio de todas las acciones ya, que hay que realizar, partiendo desde la salud, partiendo desde la alimentación ya... de todo, entonces al niño lo dejan acá, por no decir otra palabra más fea, los dejan acá.”</i> (E.D. N°1).</p> <p><i>“Un poco, también somos un poco nosotros responsables ya, porque a lo mejor somos poco motivadores, porque de repente... las clases no se ven con energía... como estos chicos son</i></p>	<p>El director del establecimiento considera que hay una buena relación con los apoderados, aun así no puede entablar una conversación directa y formal, intentando ocupar el humor para poder comunicarse con ellos.</p> <p>De acuerdo a lo planteado por el director, existe un interés muy bajo en la preocupación de los padres por sus hijos.</p> <p>El factor más relevante e influyente en la falta de interés por parte de los apoderados es descrito por el director del establecimiento como la despreocupación, ya que considera que los apoderados se desligan de sus obligaciones parentales.</p> <p>El director considera que si son responsables, ya que considera que son poco motivadores, por diversos motivos siendo los más relevantes el tipo de niños, ya que el colegio educa a niños en</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Nivel educacional de los padres.</b></p>	<p><i>de riesgos altos que tienen conductas disruptivas fuertes, entonces constantemente hay que estarles cambiando las actividades para poder lograr la atención de ellos, de repente veo que los profesores por su cansancio, por sus... años de servicio ya... no hacen eso..."</i> (E.D. N°1)</p> <p><i>"...ellos no se preocupan de eso, de nada de eso... porque, porque la acumulación... a ver cómo podría ser, uno estudia porque tiene una necesidad para poder insertarse en la sociedad, ellos como no salen al externo, están insertados en su propio redil ya... no lo necesitan, claro, pero si tienen que salir a lo mejor si buscan un trabajito ya, fuera de la población a lo mejor le van a pedir..."</i>(E.D. N°1)</p>	<p>riesgo social, por lo cual se necesita una dinámica de enseñanza diferente al resto de los colegios, otro de los motivos importantes es porque los profesores ya no están aptos para llevar a cabo clases dinámicas debido a los años de servicios que llevan encima.</p> <p>El director plantea que los apoderados no están preocupados en aprender, anteponiendo su condición de pobreza como motivo principal para no avanzar en la educación, sin embargo deja abierta la posibilidad de que si hay apoderados que les podría importar el recibir educación por parte de escuela.</p>
--	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4.1.4 Matriz de Análisis de Entrevista Semi-Estructurada dirigida a secretaria.

Categorías.	Sub- Categoría.	Textualidades	Análisis.
Socio demográfico	Cultura y ambiente	<p><i>“Si, puede ser ha... es que algunas son más flojas, esa es la realidad... mandan al niño a colegio para que no las molesten, el colegio les queda súper cerca de sus casas y aun así no los mandan entonces eso es solamente la flojera de ellas no más...”</i> (E.S. N°1)</p>	<p>A partir de lo planteado por la secretaria, se puede mencionar que el lugar físico en el cual se encuentra el colegio no influye en la participación de los apoderados, debido a que son más influyentes las características personales de los padres, como por ejemplo la irresponsabilidad parental.</p>
	Jornada laboral	<p><i>“los alumnos del Colegio prácticamente se tienen que preocupar hasta de levantarse en la mañana y venir al colegio porque sus papas no se levantan para venir a dejarlos al colegio... he yo creo que hay algunos que son los pocos los que trabajan y se les complica el hecho de venir a dejar a sus hijos y preocuparse de ellos, de sus tareas, pero como dije antes los padres son muy flojos con trabajo o sin trabajo no hay una preocupación por sus hijos, no tienen esa responsabilidad.”</i> (E.S. N°1)</p>	<p>De acuerdo al factor laboral, la secretaria del colegio plantea que la jornada laboral no es un factor relevante en la participación escolar de los padres, ya que al analizar su discurso se refleja que el estar insertos en el mundo laboral no incide mayormente en la preocupación que los padres puedan tener con sus hijos en las responsabilidades escolares.</p>
	Tipo de familia	<p><i>“Es que lo que pasa es que aquí hay que ver la realidad de que hay muchos niños que aquí no están con sus papás en el día, y los que no trabajan no están, es por este motivo que los alumnos no sienten esa responsabilidad o esa importancia del aprendizaje de sus</i></p>	<p>La secretaria plantea que si es influyente la dinámica familiar en los escolares, ya que estos replican las conductas irresponsables de sus padres en el colegio. Los problemas familiares o las dinámicas familiares pueden influir a modo tal que se pueda provocar la desvinculación total de</p>
Laboral			



<p><b>Educacional</b></p>	<p><b>Percepción educacional</b></p>	<p><i>tareas, les da lo mismo portarse mal total sus papas no van a venir al colegio porque o trabajan o no están y mucho menos los van andar retando, aquí llegan siempre los alumnos tarde no a la hora que corresponde, entonces como ellos ven esa despreocupación ellos mismos no se preocupan por responder en el colegio...” (E.S. N°1</i></p> <p><i>“yo veo que no... que no hay preocupación, porque si existiera alguna preocupación se vería reflejado en venir y preguntan por las notas de sus hijos, si muy pocos, pero hay otros que no... que no les importa.” (E.S. N°1)</i></p> <p><i>“no alcanzaría ni al uno, aquí cuando se programan actividades no vienen, pero si tu les tienes un coctel o algo para comer o regalo aquí llega todo el colegio, pero si no hay nada que ofrecerles, no hay un estímulo nadie viene, y después los pillas vendiéndolos en la feria, por eso te digo, que yo vivo aquí por eso te lo estoy diciendo”. (E.S. N°1):</i></p> <p><i>“... no muy buena porque a ellos no les importa el colegio ni lo que pase con él, ellos no se acercan al colegio para nada ni cuando necesitan ayuda.” (E.S. N°2)</i></p>	<p>los alumnos y apoderados del colegio.</p> <p>De acuerdo a lo planteado por la secretaria del establecimiento, solo un grupo minoritario de apoderados se preocupa por las notas de los alumnos, sin embargo la gran mayoría no manifiesta un interés por la educación de sus hijos.</p> <p>Se plantea por parte de la secretaria que los apoderados del establecimiento, solo participan en las actividades escolares cuando se les ofrece un estímulo, sin embargo cuando el colegio no entrega nada a cambio no llegan a participar al establecimiento.</p> <p>La secretaria expresa que la relación no es muy buena entre ambos ya que no hay una importancia de parte de los apoderados en acudir a ellos, incluso si es que los apoderados necesitan algún tipo de ayuda.</p>
---------------------------	--------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Nivel educacional de los padres.</b></p>	<p><i>“Cero, cero, no hay nada, aquí es casi como que nos dejan a cargo a los niños y ellos se despreocupan al cien por ciento de ellos, no se preocupan de su higiene de sus material nada...” (E.S. N°1)</i></p> <p><i>“Bueno yo considero que es la falta de interés en los niños como que no les importa nada, como que tienen cosas más importantes en las que pensar... como por ejemplo en trabajar algunos, en salir a carretear otros y bueno de los niños de hogar para que hablar ellos sí que están solos. “ (E.S. N°1).</i></p> <p><i>“No, porque mira aquí el profesor que es buen profesor alegan, alegan los apoderados, ellos son así, ni porque les están enseñando valores y cuando pasa lo contrario nosotros somos los malos, creen que se les tiene que dejar pasar todo.” (E.S. N°1)</i></p> <p><i>“No porque aunque tú no sepas he por lo menos aprendes con tu hijo, pero no se preocupan ni de ellos mismos menos se van a preocupar de los niños, claro porque si tú fueras más lista no sabes leer, tu hijo te enseña a leer mientras vas viendo los cuadernos, si alegan hasta porque les dan tareas para la casa.” (E.S. N°1)</i></p>	<p>La secretaria del establecimiento es tajante al afirmar que no existe ninguna preocupación por parte de los apoderados del establecimiento hacia sus hijos, ya que esto se ve reflejado en su negligencia parental.</p> <p>La secretaria del establecimiento considera que los apoderados no se preocupan por sus hijos, plantea que algunos apoderados tienen otras prioridades más importantes que sus hijos.</p> <p>La secretaria plantea que no influye el profesor, más bien considera que los apoderados son los que generan conflictos cuando el profesor se coloca exigente.</p> <p>Según lo expuesto por la secretaria los apoderados no exhiben ningún tipo de preocupación por aprender para ayudar a sus hijos, al contrario plantea que los apoderados se molestan si deben ayudar a sus hijos en sus tareas escolares.</p>
--	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **4.2 Análisis General de todas las Fuentes de Investigación**

A continuación se presentan los primordiales resultados alcanzados en la investigación, extraídos de las perspectivas individuales de los padres y/o apoderados, docentes y directivos del colegio Manuel Rojas E-170, esto se reflejó en las de entrevistas semi-dirigidas realizadas para conocer su percepción de la participación y no participación de los procesos educativos, tanto en la preocupación como en las actividades escolares de sus hijos.

### **Antecedentes generales**

En nuestra investigación participaron los padres y/o apoderados de los niveles de sexto y séptimo básico, el director y secretaria, profesores de los niveles antes mencionados, con el fin de obtener una información más amplia de lo que se quiere investigar.

La entrevista tenía por objetivo conocer las diferentes perspectivas sobre la preocupación y despreocupación en el ámbito educacional del alumno, principalmente de la participación de los padres y/o apoderados del colegio Manuel Rojas E-170, en las reuniones de apoderados, con el fin de describir y comparar las diferentes perspectivas de los actores de la comunidad educativa.

Se encontraron diferentes percepciones sobre el mismo tema, en general la mayoría de las respuestas que nos entregaron los entrevistados apuntan a una

cierta preocupación de los padres sobre los procesos educacionales, versus la opinión de los docentes del centro educacional sobre el mismo tema, el cual discrepa totalmente con el relato de los apoderados del colegio, argumentando la despreocupación de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

La mayoría de los padres argumenta que la educación del colegio destaca a pesar del sector donde se encuentra inserto y que han podido observar en sus propios hijos(as) que el conocimiento adquirido en el colegio esta de acorde a el conocimiento que les corresponde según su nivel o curso.

Cabe destacar también que la mayoría de los entrevistados manifiesta que la educación y la preocupación de los docentes con sus hijos(as) es adecuada y que no presentan mayores discrepancias con los mismos al contrario, mantienen una buena relación con profesores y directiva del colegio, según la opinión de los padres y/o apoderados.

Finalmente, la mayoría de los padres y/o apoderados del establecimiento mantienen una muy buena opinión sobre las relaciones que mantienen dentro de su núcleo familiar, esto se puede ver observado en el relato que posee de la buena comunicación, respecto así si mismo y la opinión de sus hijos. Tanto a nivel personal como educacional. Según los padres y/o apoderados esto se puede ver reflejado en la preocupación que estos mantiene frente al proceso educativo de sus hijos.

- Según objetivo específico n° 1: Indagar en las relaciones que se establecen entre los alumnos, padres y/o apoderado

Según las entrevistas realizadas a los padres y/o apoderados del colegio Manuel Rojas E-170 de la comuna de Macul, población Santa Julia. Se logró indagar en las relaciones que mantienen los padres con sus hijos dentro del ambiente familiar y educacional. En base a esto, la mayoría de los padres manifiestan que existe una buena comunicación y relación con sus hijos(as) y los demás integrantes de la familia, esto se ve reflejado según la opinión de los propios padres y/o apoderados en la unión como grupo familiar. Cuidando de no dar malos ejemplos, sienten que les entregan a sus hijos conductas adecuadas para que ellos puedan desenvolverse de manera apropiada y enfrentar diferentes tipos de situaciones.

Esto se puede ver manifestado en el comportamiento que presentan sus hijos tanto en el establecimiento como en la vida diaria.

Según la opinión de los entrevistados, manifiestan una buena relación, y preocupación e interés por cada integrante, señalando un ambiente agradable, de acogida dentro del núcleo familiar, no obstante la entrevistada trata de sincronizar su forma de percibir las propias preferencias, intenciones y expectativas, hacia el entrevistado y las personas externas. Dando su opinión como si fuese cada uno de los integrantes que relatara.

Según lo manifiesta Minuchin, se puede entender que *“dentro de cada estructura familiar existen distintos subsistemas, y que cada integrante de la familia es un subsistema dentro de ella.”* (Minuchin, S. 1992: 92, 94,96).

Los distintos tipos de interdependencia desempeñan un papel necesario en el desarrollo de preferencias y rechazos dentro de la familia. La interdependencia positiva lleva a comportamientos cooperativos y la interdependencia negativa lleva a la competencia, rivalidad, hostilidad y a veces a la agresión que por lo que se pudo constatar según los relatos de los entrevistados es solo emocional y psicológico. Algunos padres argumentan que son ellos los que mantienen las buenas relaciones dentro de estas y que existe una preocupación constante frente a las necesidades de sus familias y sus hijos.

También expresan que existe una necesidad de entregarles a sus hijos un buen ejemplo de conducta y de motivación frente a la vida.

Algunos apoderados y padres expresan que desde sus diferentes roles dentro de su núcleo familiar sienten que influyen en diferentes actividades dentro del hogar y con los miembros de la familia, manifiestan que es una preocupación constante y rutinaria, pero a su vez son las que conocen de mayor cercanía los procesos educativos de los niños y finalmente quienes resuelven las inquietudes ya sea participando o no de los procesos educacionales de estos.

- Según objetivo específico n° 2: Identificar la percepción de los distintos actores educacionales en el Liceo Manuel Rojas E-170

La opinión que tiene tanto los docentes, director y la secretaria de los padres y/o apoderados(as) frente a la actitud educativa de sus hijos(as) es que son poco cooperativos, esto se ve reflejado en la despreocupación tanto de los útiles escolares como del uniforme y la falta de preocupación por asistir tanto a reuniones de apoderados como alguna actividad dentro del establecimiento.

Es por esto que muchas veces los docentes ven a los alumnos desbordados, en peleas entre los mismos alumnos el actuar con violencia dentro de la sala de clases y en el patio o con faltas de respeto hacia las autoridades del colegio. Siendo su única forma de expresar la ira e impotencia que sienten.

La mayoría de los docentes argumenta que se observa claramente en los alumnos que estas dinámicas familiares de violencia en conjunto con su entorno vecinal, de alguna manera les afectan en diferentes ámbitos, principalmente en su comportamiento en el colegio, esto lo pueden observar los docentes en la relación que manifiestan los padres con sus hijos, cuando lo van a dejar o a buscar, que es de gritos e insultos, se puede hipnotizar que este mismo comportamiento tiene dentro de en su núcleo familiar. Finalmente terminan imitando en su vida cotidiana. También esas actitudes los profesores las toman como una falta de límites y de reglas de parte de los padres, lo ven como una total despreocupación de su parte.

Desde la mirada que mantienen los docentes del establecimiento educativo, los alumnos dentro de este reflejan y demuestran todo lo que aprenden u observan en sus hogares o en muchas ocasiones que aprenden desde la calle, siendo así un claro ejemplo las conductas que estos mantienen dentro y fuera del aula, la forma en que se dirigen a las autoridades del colegio, a los mismos docentes y el poco respeto que se tienen entre ellos mismos.

Por otro lado los diferentes actores de la comunidad educativa coinciden que la despreocupación y poca participación de los padres y/o apoderados en el proceso educativo sus hijos dentro del establecimiento, de alguna manera no es relevante con la falta de compromiso con las diferentes actividades y procesos educacionales de sus hijos(as), no se puede dejar de mencionar que existe un grupo reducido de padres que participan constantemente en las actividades educacionales, pero que en general es muy difícil generar una participación continua.

Plantean también, que a pesar de lo anterior existe una buena relación con los apoderados, pero que pese a esto cuando se necesita iniciar un diálogo de manera más directa y formal es necesario buscar diversas formas y una de ellas es a través del humor y maneras más informales de entablar dicha comunicación.

*“La familia no sólo debe garantizar a los niños condiciones económicas que hacen posible que diariamente puedan asistir a las clases, sino que también debe*



*prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar activamente de ellas, y aprender. Dicha preparación, como ya se dijo, apela a una gran variedad de recursos por parte de la familia: recursos económicos, disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad, etc.”. (López, N. 2005: 86).*

Finalmente la mayoría de los miembros de la comunidad educativa desde su propia visión, manifiestan que los padres no se preocupan de la educación de sus hijos, solo cumplen con lo mínimo que es que sus hijos asistan a clases, pero, sienten que la gran mayoría de ellos se desprenden de la calidad de educación que el colegio les entrega a sus hijos(as), incluyendo la implementación de los materiales escolares, la entrega de estos a los alumnos.

Igualmente existen un grupo de docentes que se contraponen a estas opiniones, objetando que existen algunos padres que muestran un mayor interés en las actividades académicas de sus hijos(as), lo que se refleja al estar más presentes en las reuniones de apoderados y en preguntar por cómo ha estado su hijo(a) en todo aspecto dentro del colegio.

Concluyentemente según Bellei(2004), se debe prestar apoyo a las familias para que estas sean el espacio de desarrollo para sus hijos, lo que tiene relación con un apoyo general, con el fin de mejorar la calidad de vida familiar, lo que conlleva a mejorar la relación familia- escuela en estos sectores con alta vulnerabilidad, tomando en cuenta las herramientas que presentan las familias para apoyar s a

sus hijos, y así mejorar el ambiente educativo y las relaciones con los miembros de la comunidad escolar.

- Según objetivo específico n°3: Conocer los factores laborales que inciden en la participación de los padres y/o apoderados.

Algunos padres y/o apoderados argumentan que muchas veces es necesario trabajar horas extras con el fin de poder obtener una mejor entrada, para poder costear los gastos ya sean básicos, para poder costear una buena vida para sus hijos pero que incluso así muchas veces les falta. Ellos a pesar de trabajar tratan de estar presentes en la educación de sus hijos aunque hay muchas veces no se puede porque llegan cansado y sin ánimo o por que tuvieron un mal día en sus respectivos trabajos, los padres y/o apoderados buscan que sus hijos(as) tengan un futuro mejor que el de ellos, y esto sólo se puede alcanzar con una buena educación no solo del colegio sino que también del apoyo de los padres. Se plantean objetivos de tener una mejor vida, para sus hijos(as) de llegar a ser profesional. Asimismo, argumentan que los sacrificios que realizan por ellos y estar presentes y motivarlos a estudiar, esto conlleva a que exista una mejor relación entre los padres y sus hijos(as).

Del Rio comenta acerca de los compromisos que implica el ser padres responsables en relación las distintas etapas de desarrollo de sus hijos y que inserto de cada una de estas etapas están aquellas donde debe darse la educación formal, la que requiere una mayor atención y seguimiento para atender ese derecho fundamental de los hijos, de poder ser educados (*Del rio, 2002:107*).

Los padres y/o apoderados(as) resumen de una forma simple la necesidad de tratar a cada hijo de acuerdo con sus características propias y con las circunstancias particulares del momento concreto que está viviendo. Crecen las responsabilidades y la libertad para hacerlo. Pero manifiestan que tratan de estar presente cuanto más les sea posible.

Por otra parte no se puede dejar de mencionar que hay padres que trabajan y que no se preocupan de la educación de sus hijos(as). Trayendo consigo una actitud negativa frente al proceso educativo, esto solo trae deterioro tanto en la relación como en la comunicación con sus hijos(as) por el motivo de que están más preocupados de su trabajo, en no perderlo y en que no les falte dinero e su hogar, ellos piensan que con tan solo llevar el sustento económico están realizando su aporte del proceso educativo, este falta de interés se puede ver reflejado en el poco compromiso del alumno y su irresponsabilidad. En el ámbito educacional.

Por otro lado existe un grupo de entrevistados que se encuentra sin trabajo, los cuales manifiestan que existe el tiempo suficiente para conocer los procesos educacionales de sus hijos y participar en las actividades escolares de estos.

Dicen que la jornada laboral no debería ser un impedimento para dejar de lado estos procesos si no al contrario se debe estar presente siempre y complementar ambas actividades.

Algunos entrevistados objetan que existen ciertos obstáculos que les impiden participar en las actividades escolares de sus hijos(as) pero expresan que aún así intentan cumplir con todos los procesos que tienen relación con la educación de ellos.

*“Aspectos de la vida escolar, que destacan y los que pasan desapercibidos, pero en todos estos es necesario que los padres estén involucrados y no dejen de lado la formación académica de sus hijos, pasando esta responsabilidad como exclusiva de la escuela y los maestros.” (BERNAL, A. 2005: 19).*

Una gran mayoría de los entrevistados infieren que si bien el hecho de complementar el trabajo con la vida escolar de sus hijos(as) debería resultar mucho menos complicado de lo que parece ya que se debe dedicar también tiempo a los hijos y la casa, expresan que principalmente la preocupación es por ello por la educación de sus hijos y su educación y que el trabajo no debería influir en dicha preocupación.

- Según objetivo específico n° 4: Reconocer las posibles influencias socio demográficas en la participación de los padres y/o apoderados en el Liceo Manuel Rojas E-170.

Los padres y/o apoderados manifiestan una percepción negativa frente al sector en que se encuentran viviendo, debido a lo peligroso del lugar, en donde ellos han

tenido que presenciar balaceras, robos, asaltos y drogadicción. Su mayor preocupación es la seguridad de sus hijos(as).

Respecto a esto algunos padres opinan que la población no es un mal lugar para vivir, pero que aun así existen sectores de esta en las que se manifiestan cierto tipo de conductas con las cuales ellos no están de acuerdo y que tampoco comparten como por ejemplo el grado de violencia y drogadicción que existe por los alrededores.

A pesar de la percepción negativa de personas que no habitan la población por la visión que se tiene por la drogadicción. Las personas que habitan en la población tienen una imagen distinta de ella, por el solo hecho de vivir ahí, saber lo que pasa realmente si bien no niegan que hay partes peligrosas eso no se refiere a toda la población. Para las personas que viven fuera de la población les resulta fácil realizar prejuicios porque no están insertos en esta población que es la Santa Julia.

Respecto a los mismos factores socio demográficos, la comunidad educativa percibe que la ubicación física del colegio podría influir en la participación de los padres y apoderados al colegio, no obstante le da importancia a la estigmatización que los apoderados realizan del entorno vecinal.

En cuanto a lo que tiene relación con el entorno en el que está inserto el establecimiento estos declaran que si bien influye de alguna forma el hecho de

vivir en una población que aparte de existir vulnerabilidad, donde se observan en algunos sectores tráfico de drogas y delincuencia, hay padres que mantienen su participación intacta en el tiempo en las actividades escolares de sus hijos(as), así también como existen apoderados que por la misma razón no se atreve a asistir al colegio o no se arriesga en mandar a sus hijos(as) constantemente al colegio, por el temor que sienten al exponerlos a un contexto peligroso.

Frente a esto el ambiente interviene en la conducta que los alumnos(as) mantienen dentro del establecimiento, también se piensa que el comportamiento es similar a lo que viven en la dinámicas familiares, traspasando esos tipos de conducta a sus hijos (as), los cuales se ven reflejados en el comportamiento dentro de establecimiento, que pueden ser de violencia tanto insultos como golpes entre los mismos compañeros y autoridades, las cuales posteriormente imitan dentro de sus rutinas diarias dentro del ámbito educativo, provocando características negativas en los comportamientos de estos generando problemáticas académicas, donde los niños no muestran motivación por mejorar sus notas ni su conducta, ni adquirir un compromiso que tengan relación con sus actividades escolares.

- Según objetivo específico n°5: Describir qué entienden los padres y/o apoderados como participación en el proceso educativo de sus hijos.

Algunos de los padres en lo que respecta a temas educacionales de sus hijos(as) plantean que se sienten cómodos participando en las actividades del colegio o

hablando con los profesores. Algunos argumentan que cuando tienen tiempo van al colegio y conversan con los profesores y le muestran su preocupación frente a los procesos escolares de sus hijos(as), intentando de conocer de mejor forma las actividades educacionales de estos. La mayoría de los entrevistados manifiestan que participan frecuentemente de las reuniones de curso ya que piensan que es una manera adecuada conocer el colegio y que muchas veces se ofrecen de voluntarios para actividades que pueda realizar el establecimiento. Hay otro grupo de apoderados que no expresan de manera literal su cercanía con el colegio, no coinciden con el contexto de comodidad que manifiestan algunos padres, ni tampoco manifiestan una participación continúa ni pueden entregar mucha información sobre los procesos educacionales de sus hijos(as).

*“la responsabilidad primera y directa de la educación de la persona en sus primeros años de vida, recae sobre la familia que la ha recibido, y más concretamente en sus padres, quienes deberán asumir, por su proximidad más directa, la misión de encauzar y formar a los hijos hasta que alcancen la madurez”.*  
(Corral, H. 1994: 197).

Un problema grande en la comunicación entre los padres y los docentes, es que hay una falta de comunicación y entendimientos por que para los padres es el preocuparse de la educación de sus hijos es solo con el hecho de preguntar cómo van y no encuentran necesario asistir a la reuniones ya sea por motivos de que no pueden o que es suficiente con solo preguntar cuando los van a dejar. No obstante para los docentes esto no es suficiente para mostrar el interés por la educación de los alumnos, ellos piensan que la preocupación es asistir a las reuniones como

ámbito formal. Los padres y/o apoderados mantiene una relaciones informales con los docentes, creando una atmosfera de amistad mas que una relación padre-profesor, la cual debería existir en un contexto muchísimo más formal que el que existe hasta ahora. Los docentes han argumentado que aunque han existido oportunidades en el colegio, reuniones de padres, los apoderados no toman la oportunidad para comunicarse con ellos. Igualmente, algunos padres se sienten que los problemas de comunicación son la causa de que los profesores no inician este acercamiento entre ambas partes. La buena comunicación es la responsabilidad de ambos participantes.

Los padres piensan que no deben esperar hasta que el docente se comunique primero aunque coinciden en la calidad de educación que estos les entrega a sus hijos día a día, pero desean sentirse cómodos cuando inician la conversación con el profesor de su hijo y creer que tienen todo el derecho de hacerlo. Los apoderados sienten que el colegio debe entregar toda la información escolar acerca de cómo estar en contacto con los docentes y que si el establecimiento no provee esta información, debe preguntarle directamente al profesor o al director como obtenerla.

Se puede concluir la importancia que tiene la participación de los padres y/o apoderados en la educación de sus hijos, esto ayudará a que los niños(as) puedan optar a un mejor futuro. Esto se ve reflejado en la conducta del alumno en el colegio tanto en sus notas como en la relación que mantiene con sus compañeros y los docentes, en el interés de mejor día a día.



Con esta investigación se puede dar cuenta de que cuando los padres están ausentes del proceso educativo los alumnos no se desenvuelven de una manera positiva frente al ámbito educacional ni de su vida ya sea en el comportamiento negativo que presentan demostrado en los insultos hacia sus compañeros y profesores u otras personas como en la falta de interés por su propia educación.

Por eso lo esencial es que tanto los padres como los docentes del establecimiento mantengan una preocupación por la educación de los alumnos con el fin de poder incentivar al progreso del niño(as).

# **CAPÍTULO V**

## **Análisis Propositivo**

## **CAPÍTULO V. ANÁLISIS PROPOSITIVO.**

Respecto al estudio es necesario profundizar en mayor medida acerca de la percepción de los Profesores y todos los actores de la unidad educativa sobre el compromiso de los apoderados(as). Como ya se planteaba anteriormente, el trabajo en conjunto de apoderados(as), docentes, directivos y el personal administrativo es fundamental para poder lograr una buena y mayor participación de los apoderados(as) en el Liceo Manuel Rojas E-170.

Es de vital importancia conocer lo que estos actores entienden por participación, las perspectivas teóricas la valorización que le atribuyen. También es fundamental conocer sus planteamientos respecto a los ámbitos y áreas donde pueden participar los apoderados(as), así como también los aportes que podrían significar para el trabajo educativo y la alianza familia-escuela.

La investigación realizada permite que se favorezca la implantación de aspectos que generen un compromiso efectivo por parte de los apoderados del Liceo Manuel Rojas creando lo siguiente:

- ✓ Realizar dentro del establecimiento educacional acuerdos comunes respecto al desarrollo de una alianza efectiva entre la familia y la escuela, teniendo en cuenta el tema de los límites y la definición de espacios de participación por cada uno de los actores educativos, ya que es un

elemento fundamental para poder desarrollar un trabajo en conjunto, respetando el actuar de cada uno.

- ✓ Discutir en el establecimiento la posibilidad de generar un trabajo sólido y sostenido en el tiempo con las familias, considerando como fundamental la relación entre los apoderados(as) y los docentes. La integración de las familias a la escuela debe estar dirigida, liderada y motivada por el equipo de gestión del establecimiento educación.
- ✓ Planificar y delimitar, los roles y las funciones que cada actor de la comunidad educativa de cumplir cabalmente, para no entorpecer los canales de comunicación de los apoderados Teniendo en cuenta que es fundamental para no entorpecer los procedimientos, logrando que estos sean simples y no burocráticos.
- ✓ Es esencial trabajar con todo el personal administrativo el desarrollo de habilidades sociales a través de taller realizados por la psicóloga del establecimiento con el fin de desenvolverse de buena manera en un contexto social y escolar.
- ✓ Es importante implementar proyectos referidos al tema de participación de apoderados(as) en el ámbito escolar. Es necesario desarrollar acciones concretas que permita generar instancias de dialogo y de trabajo conjunto entre los distintos actores del proceso educativo, intercambiando

experiencias y puntos de vista que en definitiva nos permitan descubrir los puntos de encuentro posibles. Es aquí donde es fundamental el trabajo que desarrollen los docentes en instancia de las reuniones de apoderados ya que es en ese momento donde es posible estimular y facilitar la participación de los apoderados(as) en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

- ✓ Es importante considerar las instancias que permitan la comunicación y la participación de los apoderados(as), es por este motivo que es importante y valioso el espacio de encuentro que se da en las reuniones de apoderados(as). Los docentes deben planificarlas semestre a semestre donde consideren solamente tres temas a tratar, debido a que los apoderados(as) no se desmotiven a participar en la próxima reunión, como así también los tiempos de duración de las reuniones lo ideal es que no se extienda más allá de una hora y media, ya que la atención de los asistentes a la reunión disminuye con el tiempo. También es relevante el cumplimiento del horario fijado para cada reunión, ya que forma el hábito de la responsabilidad de los asistentes y del docente.
  
- ✓ Promover en las reuniones de apoderados(as) un clima donde los asistentes puedan manifestar sus interés y opiniones, que se fomente un espacio para que los apoderados(as) compartan sus opiniones, inquietudes frente al crecimiento, cambio y necesidades que experimentan sus hijos,

logrando determinar en conjunto estrategias para poder ayudarlos con los alumnos(as).

- ✓ Capacitar a los apoderados en las materias que sus hijos están pasando, para lograr un vínculo y una ayuda a las exigencias de cada alumno.
- ✓ Crear dinámicas constantes de información, donde los apoderados(as) puedan colaborar desde la cotidianeidad del sus hogares a que sus hijos aprendan más, haciéndolos participe de la educación de los alumnos en conjunto con los docentes.
- ✓ Invitar a los apoderados de forma cordial a las reuniones de apoderados y a las citaciones individuales. En cada citación de los apoderados al establecimiento es primordial el comenzar con todos los aspectos positivos de los alumnos(as), ya que esto permite la apertura al dialogo desde otra mirada y no desde la resistencia.
- ✓ Mejorar el espacio físico del establecimiento dándole a la infraestructura un sentido de pertenencia para los apoderados del establecimiento educacional, trabajar en el embellecimiento del espacio físico del Liceo Manuel Rojas, desarrollando un trabajo en conjunto con los auxiliares los alumnos(as), apoderados(as), docentes, Personal administrativo y Director del establecimiento.

# **CAPÍTULO VI**

## **Bibliografía.**

## CAPÍTULO VI. BIBLOGRAFÍA.

1. BERNAL, A. (2005), *“La familia como Ámbito Educativo”*, Editorial Rialp, Barcelona, España.
2. Corral, H. (1994), *“Familia y Derecho, Estudios sobre la realidad jurídica de la familia”*, Editorial Universidad de los Andes, Santiago, Chile.
3. Berger y Luckman, (1991), *“La Construcción Social de la Realidad”*, Editorial Amorrortu, Buenos Aires, Argentina.
4. UNICEF, (2007), *“Construyendo una alianza efectiva familia - escuela”*. Santiago de Chile.
5. Wentzel, K.R. (1998), *“Social relationships and motivation in middle school: The role of parents, teachers, and peers”*. Journal of Educational Psychology.
6. SERNAM, (1995), *“Familia: reflexiones psicosociológicas”*, Santiago de Chile.
7. Santelices, L. (2001), *“El educador y los padres: Estrategias de intervención educativa”*, Editorial Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.



8. Minuchin, S. (1992), "Familias y Terapia Familiar", Editorial Gedisa, Barcelona, España.
9. SERNAM, (1993), "*La familia Chilena en los noventa* ", documentos de trabajo de planificación y estudios N° 27", Reca, Inés C, Santiago de Chile.
10. Frager, R. & Fadiman, J. (2001) "*Teorías de la Personalidad*". 2ª Edición, Editorial Oxford University, México.
11. UNESCO, (2008), "*La contribución de la educación inicial para una sociedad sustentable*", Editado por Ingrid Pramling y Yoshie Kaga, París, Francia.
12. Charles S. Carver, Michael F. Scheier, (1997), "*teoría de la personalidad*", editorial Prentice Hall Hispanoamericana, México.
13. Shaffer, D. (2007), "*Psicología del desarrollo: Infancia y Adolescencia*", 7ma Edición, Editorial Thomson, México.
14. Moreno, M. (2006), "*Descripción De Los Estilos Parentales Y De Las Competencias Sociales En Adolescentes De 6° Año Básico*", Facultad de Psicología, Universidad Central Marta Abreu de las Villas-Cuba, Santa Clara, Cuba. Recuperado el 21 de septiembre del 2011 desde: [http://www.insade.cl/TESIS\\_COMPETENCIA\\_SOCIAL\\_DEFINITIVO.pdf](http://www.insade.cl/TESIS_COMPETENCIA_SOCIAL_DEFINITIVO.pdf).

15. Artículos 23 de la Ley Orgánica de municipalidades, Santiago de Chile.
16. JUNAEB, (2009), índice de vulnerabilidad de los colegios y liceos de Macul, Santiago de Chile.
17. Bellei, C. (2004), *“Serie reflexiones: INFANCIA Y ADOLESCENCIA N°2. Equidad Educativa en Chile: un Debate Abierto”*, UNICEF, Santiago, Chile.
18. López, N. (2005), *“EQUIDAD EDUCATIVA Y DESIGUALDAD SOCIAL: Desafíos de la educación en el nuevo escenario latinoamericano”*, IPE – UNESCO, Sede Regional Buenos Aires.
19. Redondo, J. (2005), *“El experimento Chileno en educación: Conduce a mayor equidad y calidad en la educación”*, vol. 13 N°22, CIDPA, Valparaíso, Chile.
20. Mineduc, (2005), *“¡Cuenta Conmigo 3! Ayudar a nuestras hijas e hijos en su trabajo escolar. Campaña LEM”*, Santiago de Chile.
21. Alcalay, L., Milicic, N., Torreti, A. (2005). *“Alianza Efectiva Familia Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres”*. Psykhe, Vol.14. n°2, Santiago, Chile.

22. Soto Roa, F. (2000), "*Historia de la Educación Chilena*", Publicado por Centro de Perfeccionamiento Experimentación e Investigación Pedagógicas, CPEIP, Santiago, Chile.
23. CIDE – UNICEF. (2000). "*Diálogo Social: Participación de los Centros de Padres en la Educación*", Santiago de Chile.
24. MINEDUC, (2006). "*Participación de los padres en el proceso educativo*", UNICEF, Santiago de Chile.
25. Martiniello, M. (1999), "*Participación de los padres en la Educación: Hacia una taxonomía para América Latina*", Documento de trabajo núm. 709, Universidad de Harvard, Desarrollo Internacional.
26. Del río, G. (2002), "*Reflexión sobre familia y educación*", 1º Edición, Editorial Universidad Católica del Maule, Talca, Chile.
27. Mizala, Romaguera y Reinaga, (1999). "*Factores que inciden en el rendimiento escolar en Bolivia*," Documentos de Trabajo 61, Centro de Economía Aplicada, Universidad de Chile, Santiago de Chile.

28. Alfaro, Dios y Gubbins, (2006), "Factores que influyen en el buen rendimiento escolar de niños y niñas que viven en condiciones de pobreza". Recuperado el 7 de Septiembre del 2011, de <http://psicologia.uahurtado.cl/vgubbins/wp-content/uploads/2008/04/factores-asociados-a-rendimiento-escolar.pdf>
29. Hernández Sampieri, R. (2006), "*Metodología de la Investigación*", 4ta Edición, Editorial McGraw Hill, México.

# **ANEXOS**

## **ANEXOS:**

### **ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A PADRES Y APODERADOS(AS) DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. Nº 1**

**1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?**

Soy viuda.

**2-¿Cuántas personas viven en su casa?**

En mi casa...somos cuatro.

**3-¿cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?**

Con mis dos hijas y mi actual pareja.

**4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?**

Eh...buena.

**5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?**

La mamá po'.

**6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?**

Positivamente.

**7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?**

Por lo que me han dicho y cuando hemos conversado con mis niñas, claro que soy su apoyo, que...soy lo primordial para ellas como mamá.

**8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?**

En muchas cosas, por ejemplo, mi hija mayor tiene 18 años ya, y claro ella todo me lo pregunta, todo me hace consulta antes de hacer cualquier cosa. Ámbar igual me comenta sus cosas, lo que pasa en el colegio. Entonces creo que tenemos buena comunicación y... eso.

**9¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente:**

Buena, sí nos llevamos bien como familia.

**10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:**

Eh...buena po'. No pasamos peleando, ni nada de esas cosas. No para nada, al contrario.

**11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente:**

Con la profesora jefe de Ámbar yo tengo una muy buena relación. Quizá no discusión ni nada, sino que eh...propuestas que le hecho cuando los chicos le han hecho algo a Ámbar, algo así. Algo conversable en el fondo, pero no he ido allá de malas maneras, insultando a medio mundo. Así que no, no he tenido nunca ningún problema con ninguna profesora.

**12-¿Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste? Comente:**

Mala, mala, mala. Haber, igual es como un poco raro. La profesora de Ámbar yo la encuentro excelente profesora, muy buena, una profesora que se preocupa mucho por los niños, que está constantemente con los niños. Y por eso la Ámbar no se quiere salir, yo quiero sacar a la Ámbar por un tema de que los chicos son muy groseros. Hace muy poco tuve un problema con una niña del mismo curso de la Ámbar, que la había amenazado que la iba a golpear afuera en la calle. Entonces eso, siento que ya rebaso todo límite, porque yo jamás había tenido ningún problema de todos los años que había estado ahí. Y tengo ese problema hoy en día con Ámbar, porque ella no se quiere salir del colegio.

Pero en cuanto a la profesora jefe, yo no tengo nada que decir. Yo a ella la encuentro una excelente profesora, ella se preocupa las veces que yo he ido a conversar con ella, por cualquier tema que acá ha podido pasar. Porque siempre los niños pelean y se dicen cosas. Eso es lo que a mí me llevó a decidir a cambiar a la Ámbar del colegio, pero no en sí por los profesores, no por la enseñanza ni la educación que están entregando, sino por el tema de los chicos o de las groserías. Aparte que Ámbar a pesar de que lleva ya muchos años en ese colegio, no es grosera. Y será también yo creo que también, yo le digo, la aconsejo acá, mi familia, mi mamá, mi entorno. Le digo que las groserías son feas, no se dicen ni tampoco se ofende a nadie.

Y ahora el cuadro que está pasando la Ámbar por el tema de haber perdido todo nosotros, ella está un poco sentimental. De hecho me decía que tiene un problema con un compañero. Yo no he podido ir al colegio. Porque este chico la molesta mucho, la molesta, la molesta por su estado físico, no ve que ella es muy flaquita. Entonces la Ámbar está, yo siento que está como deprimida, el chico la molesta, le hace burla delante de todo el curso, todos se ríen de ella. Y siento que no lo está pasando bien, lo está pasando mal en el colegio. Incluso hay días que yo no llevo a la Ámbar al colegio, porque ella no quiere ir, no quiere ir y yo quiero ir, no quiero ir. Y eso como mamá igual

me pone triste, me pone mal porque yo digo: Pucha Dios mío qué puedo hacer con esto. Incluso ella a veces cuando no me dice las cosas, cuando hay cosas que no me puede decir, ella me las escribe en cartas. Y yo al leerlas me da mucha nostalgia porque, yo digo pucha...mi hija no lo está pasando bien en el colegio, lo está pasando mal.

Pero también son dos factores como extraños, porque ella no lo está pasando bien en el colegio, pero sí no quiere cambiarse tampoco del colegio. Así que no sé...yo le dije Ámbar, yo te voy a cambiar del colegio, pero ya está decidido, yo te voy a sacar del colegio.

Entonces a mí me da mucha tristeza con la profesora de la Ámbar, porque yo como le digo ella es muy buena, ella se preocupa mucho por los niños y siempre está ahí si es que hay un problema, pone el que dijo y el que estuvo y todos los involucrados. Entonces yo pienso que eso no cualquier profesora lo hace. Así que ahí estoy como...pero sí mi decisión es definitivo, yo cambio a la Ámbar del colegio.

**13- ¿usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:**

Yo creo que la Ámbar sí aprende en el colegio, pero siento que también aprende mucho acá en la casa, porque su hermana mayor siempre le está ensañando lo que no entiende. A veces llega con tareas y me pregunta a mí, a veces...muy pocas veces le ayudo yo porque yo llegué hasta octavo no más, entonces de repente no me acuerdo o se me han olvidado. Es la que más le ayuda es mi hija mayor. Pero yo siento que ella aprende tanto como en el colegio como acá, aquí también aprende mucho. Mi hija está como siempre pendiente de eso, en que si ella necesita algo, pucha hermanita no entiendo esto y ella tiene como mucha paciencia y le enseña lo que no aprendió en el colegio.

**14-¿usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente:**

Sí, porque incluso yo hace muy poco entré a los baños del colegio y es un desastre total. Encuentro que ningún niño se merece entrar a un baño como los que están en el colegio. Aparte que no hay confort, no hay nada. Imagínese los niños hoy en día...aparte que son de escasos recursos, es muy difícil decir que van a llevar confort de su casa. Eh...las paredes, todo rayado por todos lados, muchos colegios están con las paredes rayadas. Pero yo creo que la higiene es lo fundamental y sobre todo cuando los niños se enferman del estómago, que a lo mejor muchos van al baño y no se limpian porque ahí esa es la realidad. Entonces igual yo ese día que fui al colegio y tuve que entrar al baño porque tenía ganas de entrar al baño, nunca había entrado al baño y dije: claro, este es el baño y bueno cuando los niños no traen confort cómo lo hacen. No sé, no tengo idea. Sé que no hay confort, no hay nada. Eso igual es triste, porque no porque seamos personas de escasos recursos, no tengamos lo fundamental que es tener papel higiénico en los baños y que



estén limpios. No sé si tendrán hoy en día personas que hagan el aseo, no tengo idea, pero los baños estaban asquerosamente sucios. Así que este tema igual...yo... a mí me impactó igual porque a mi hija mayor la tuve en un colegio particular subvencionado y los baños de allá a los baños de acá una diferencia enorme, pero enorme, gigante. Había papeleros, había confort, había para secarse las manos. Bueno igual es triste que por ser un colegio municipalizado no tenga los recursos básicos, es triste eso.

**15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?**

A octavo básico.

**16-¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:**

No, yo creo que no. Porque cuando Lissette estuvo estudiando y todo...eh... mi hija mayor nunca repitió, ningún curso. Haber... como de primero a cuarto básico la tuve en un colegio municipalizado, después me cambié de casa desde quinto básico ella estuvo en colegio particular hasta tercero medio. Después de tercero medio y ya nos cambiamos para acá. Y en el otro colegio particular subvencionado nunca tuvo problemas de aprendizaje. De hecho sí le costó llegar a un colegio municipalizado a un colegio subvencionado particular, porque era enorme la diferencia, pero mi hija pudo, mi hija pudo. Estuvo a punto como de repetir ahí, en quinto básico, pero no repitió tratando de darle el mayor apoyo, y no repitió. Y después hoy en día mi hija salió a trabajar, ella trabaja en un banco. Entonces yo creo que no influye en eso, aparte yo creo que también eso influye en los papás. Eso es fundamental que uno esté como encima, aparte que cuando la Lissette entró al colegio... Yo había salido del colegio, pero yo igual sabía hartas cosas que eran necesarias, yo tengo 36 años ya y varias cosas se me han ido olvidando. Pero en mi caso siento que no, pero sí en la educación de Ámbar hoy en día siento que lo que ella no entiende mi hija mayor se lo enseña, se lo explica.

**17- ¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?**

Ahora no estoy trabajando, pero las veces que yo he estado trabajando, no influye en nada, no influye en nada, porque yo siento que... bueno lo único que influye en que la Ámbar me echa de menos, me echa mucho de menos y me dice: pucha mamá por qué tienes que llegar tan tarde. Pero siento que en la educación no influye, porque la Ámbar las veces que yo he trabajado ella sigue en el mismo nivel en el colegio, no me baja las notas, no para nada.

**18- ¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?**

Sí, porque en los trabajos es más complicado que den permiso y todo. Y a veces muchas veces no es porque uno quiera asistir, sino que el tema es que uno no quiere perder el trabajo, porque como hoy en día el trabajo está tan difícil de encontrar.

**19-¿cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:**

No para nada, al contrario. La asistencia de Ámbar era mejor, lo que si a veces me costaba llegar a reuniones de apoderados por los permisos y también por el miedo de perder el trabajo.

**20- ¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?**

No para nada, al contrario, porque yo lo tomo de mi caso. Porque cierto que en el día yo estoy acá, no estoy trabajando, pero tengo una figura que es estar con la Ambarcita, la disfruto más, la estoy viendo, la veo lo que hace, lo que no hace. Entonces por eso después me cuesta mucho entrar a trabajar, yo entro a trabajar y una semana entera que me llora. Que llora, llora y llora, que yo no quiero que mi tío me vaya a dejar, que quiero que tú me vayas a dejar. Pero si yo no voy, voy a perder el trabajo.

**21- ¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente.**

Malo, por eso yo la voy a buscar y a dejar. Cuando la Amaba se me viene sola de allá, yo me enojo la reto mucho, incluso hasta le he pegado, porque fuera del colegio hay mucha gente mala.

**22-¿Cree usted que el estar insertos en una población como la santa julia se condicionan la posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?**

Si, lamentablemente es así porque los trabajos discriminan mucho por el donde uno viene o vive, además influye mucho por el entorno en que estamos. De hecho yo cuando busco trabajo nunca pongo en el curriculum que vivo en la santa julia, solo pongo que vivo en Macul con los Olmos, porque la gente al tiro prejuicio el lugar.

**23-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?**

Yo creo que en ese aspecto no hay mucho apoyo de parte de los papás, más bien niegan la situación dentro del colegio, porque acá todos saben quiénes son los que venden y quienes no, además hasta compañeros de la Ámbar andan diciendo que sus padres son traficantes y llegan

con los bolsillos llenos de plata, hasta en las mismas reuniones los papás dicen que esas cosas no pasan acá en el sector.

**24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:**

Mal, porque donde está el colegio es donde más se trafica droga, hay mucha drogadicción por el sector donde se ubica el colegio, es tremendo que nuestros niños tengan tan fácil acceso a las drogas por acá en la población. Hay hasta un negocio por acá cerca que vende dulces y cosas y ahí todos saben que venden drogas, imagínese lo terrible que a niños de octavo vayan a comprar un dulce y les ofrezcan drogas.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A PADRES Y APODERADOS(AS) DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. Nº 2**

**1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?**

Casada.

**2-¿Cuántas personas viven en su casa?**

6, dos hijos mayores, el Leo, mis nietos y mi hermano.

**3-¿Cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?**

Soy dueña de casa, trabajo desde acá, hago arreglos a ropa, igual no puedo salir mucho porque tengo a mi hermano enfermo, de la cabeza y por mis nietos también.

**4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?**

Buena... como en todos lados a veces con sus altos y bajos, no es perfecta, pero usted sabe, todas las familias tienen momentos malos y buenos, acá hay peleas como en todos lados. Mi marido toma a veces, pero cuando come, se pone pesado porque toma, pero nada fuera de lo común, lo normal como en todos lados.

**5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?**

Bueno, yo hago todo acá, limpio cuido a mis nietos, cocino, lavo, trato que todo funcione y que todos estén bien, que coman, tener mis nietos listos para el jardín, despertar al Leo para que se vaya al colegio, yo le dejo todos los días la ropa limpia y trato de cuidar a los grandes aunque ellos se cuidan solos, porque mi hija grande ya tiene hijos, pero mi otro hijo el mayor también trato de que este más acá en la casa que en la calle.

**6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?**

Positiva po creo yo ya que soy la que se preocupa de todos, po, la que los cuida, con el Leo por ejemplo trato de que haga las tareas, de que le vaya bien, conversamos harto, por ejemplo la otra vez me dijo que el no quería que yo me muriera y yo le dije “Leito todos nos tenemos que morir” y se puso a llorar, yo se que si no estuviera le haría falta, a todos mis hijos.

**7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?**

Bien po se que ellos me quieren a pesar de que tienen cosas que hacer personales, por ejemplo mi hija con sus hijos y su marido, mi hijo grande no tiene polola pero igual sale harto, yo trato de que me vea preocupada de el, igual me preocupo porque son mis hijos, pero yo creo que me ven como alguien que necesitan.

**8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?**

Harto po fíjese, nosotros cuando comemos conversamos harto.

**9-¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente**

Buena po como dije como en todos lados tratamos de conversar cuando estamos en la mesa de conversar harto.

**10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:**

Buena siempre estoy pendiente en lo que necesite.

**11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente:**

Buena como mi nieto chico también va a ese colegio yo lo voy a dejar y a buscar y aprovecho de ver cómo van las cosas con el Leo, como le está yendo con sus tareas en lo que tiene que ver como se porta en el colegio, trato de estar presente en la educación de los dos porque los dos van a ese colegio.

**12-Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste, Comente:**

Es buena lo los profesores son bien preocupados de la educación de los niños, el Leo a aprendido harto ahí, en el colegio son bien preocupados que los niños aprendan harto y que entiendan lo que les enseñan. No nada que decir del colegio un siete.

**13-¿Usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:**

Creo que en el colegio porque acá en las tareas yo no lo puedo ayudar mucho, hay cosas que yo no entiendo y que no se hacer, a veces acá lo ayuda su hermano o el marido de mi hija pero en general yo no puedo mucho porque hay cosas que de esa materia nueva que les pasan no sé.

**14-¿Usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente:**

Esta bonito el colegio en cuanto a que tienen hartas cosas en las salas, pero la cara del colegio por así decirlo esta fea, tiene todos los techos rotos y con poca pintura, igual podrían echarle una manito de gato al colegio para que se vea mas bonito y atraiga mas gente porque aparte que el sector que rodea al colegio es malo y el colegio feo a nadie le dan ganas de ir creo yo.

**15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?**

Tercero medio...pero estudie moda superior.

**16-¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:**

A veces porque hay cosas que al leo yo no lo puedo ayudar, porque la materia que le pasan a ellos es nueva y yo no la entiendo mucho entonces tiene que pedirle ayuda a otra gente porque yo no puedo ayudarlo aunque me gustaría.

**17-¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?**

No mucho porque yo trabajo acá, hago mis cosas de moda acá en la casa, la gente me trae la ropa pa acá y yo se las arreglo. Entonces paso todo el día acá los niños si necesitan algo siempre estoy pa ayudarlos y pa ver que cumplan con sus cosas del colegio, siempre fue así.

**18-¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?**

No como trabajo acá en la casa no mucho a las del leo si voy cuando puedo porque con mis nietos chicos y mi hija grande la mama de los niños trabajando es un poco difícil pero siempre trato de estar presente a la de mi nieto va mi hija a las reuniones y cuando la citan pero mi nieto es chico entonces no preocupamos mas de sus cosas porque esta creciendo.

**19-¿cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:**

No porque como le dije estoy siempre acá entonces siempre trato de estar presente.

**20-¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?**

No na que ver po, con mas razón deberían ir y asistir po si no tienen nada que hacer tienen que preocuparse de sus hijos y su casa po tratar de que la familia este bien por otro lado, tratar de sacarla adelante si no se puede de plata trata de estar presente para la familia siempre.

**21- ¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente.**

Acá no tenemos problemas mis vecinos me conocen y saben cómo soy siempre me ayudan y conversamos harto. De repente en la noche me da un poco de miedo que los niños salgan a la calle sobre todo el leo y mi hijo mayor que son los que más salen entones trato de decirles que vuelvan temprano. Pero a los amigos del leo los conozco a todos de cabro chicos son súper buenos cabros igual que a los amigos de mi hijo mayor ahora no mas que se junta con otros amigos que conoció pero nunca vuelven tarde ni nada de eso.

**22-¿Cree usted que el estar insertos en una población como la santa julia se condicionan la posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?**

Creo que donde uno viva no influye para nada las ganas de ser mejor siempre están y mis hijos lo han demostrado estudian se preocupan de su futuro mi hijo grande va al instituto y siempre están preocupados y yo también les digo que tienen que preocuparse de su futuro a pesar de donde crecieron.

**23-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?**

Harto po si los papas están en eso y no se preocupan obvio que a los niños les afecta que pena por los pobres niños porque quedan botaditos solos sin que nadie vele por ellos entonces si les afecta en su educación y sus ganas de salir adelante con ese mal ejemplo.

**24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:**

Es feo entre los niños no debería ser, a mi el leo me cuentan que hay papas y niños que consumen no sé si del colegio creo que no pero eso les mata las neuronas no los deja pensar yo cuando veo un niño consumiendo o fumando algo les digo se te van a morir las neuronas que se embarran el futuro.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A PADRES Y APODERADOS(AS) DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. Nº 3**

**1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?**

Viuda, hace un tiempo Atrás.

**2-¿Cuántas personas viven en su casa?**

5 personas, mi hija, mis nietos y yo y en la casa de atrás mi hermano con su familia.

**3-¿Cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?**

Soy la madre de Cristian. Soy la madre de mis hijos y a la vez soy la abuela.

**4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?**

Buena, es que somos tan poquitos y con mi hermano y mi cuñada hablamos pero no mucho, con los chiquillos siempre tenemos una linda relación.

**5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?**

Soy la que hace todo, cuido a mis nietos los voy a dejar al colegio hago el almuerzo el aseo, soy como la que está pendiente de todos.

**6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?**

Positiva, mis hijos son todos buenos, no tengo ninguna queja de ellos, son los hijos más maravillosos, todos estudian, llegan a la hora, mi hija mayor es súper preocupada de sus hijos y es porque aquí en la casa siempre han visto un buen ejemplo de hecho en la casa de mi hermano la de atrás es igual sus niños también son excelentes.

**7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?**

Bien sé que me quieren hartito... siempre se preocupan que a pesar de que soy la que me gusta hacer todo, se preocupan de que yo esté bien. Son buenos hijos no me puedo quejar...

**8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?**

Muchísimo creo que todo lo que hemos conversado nos ha hecho crear mejores relaciones entre nosotros y nos ha hecho mejor familia.

**9-¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente.**

Súper bien hay mucha comunicación entre nosotros, nos apoyamos en todo lo que necesitamos, yo cuido a mis nietos porque mis hijos trabajan, y yo los cuido aaa... y tengo una hija que esta estudiado en el instituto y mi otra es muy dedicada con su hija y ella dejo de trabajar por su hija.

**10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:**

Es buena porque a Cristian yo lo ayudo en todo, trato de estar siempre en lo que el necesite, con las tareas, los trabajos, las pruebas, trato de que haga sus tareas de pues de clase.

**11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente:**

Buena yo trato de estar pendiente de ir al colegio a conversar con los profesores. Como mi nieto va en el mismo colegio pero el va en kínder y hay aprovechado de conversar con los profesores de Cristian y aprovecho de preguntarle cómo va en las notas en la conducta.

**12-¿Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste? Comente:**

Buena ellos son preocupados como ya le dije yo tengo una buena comunicación con ellos, es buena, siempre converso con ellos, son súper dedicados en entregar la información.

**13-¿Usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:**

En las dos partes aprende porque en el colegio aprende lo esencial y en la casa él hace las tareas y aprende los valores que se le enseñan en la casa.

**14-¿Usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente:**

Si es súper importante, están bonitas las salas, esta todo más lindo, ahora hay computadores y eso es bueno para los niños para que aprendan cosas nuevas y eso les da incentivo para los niños.

**15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?**

Yo llegue a tercero medio...

**16-¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:**

No porque yo le ayudo a mi hijo en lo que yo puedo y lo que el necesite. Le ayudo con los trabajo, las tareas, siempre trato de estar hay en lo que necesite. Son bueno profesores.

**17-¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?**

No... no afecta porque como yo me dializo tengo tiempo... a un que hay veces que estoy cansada y ella me entiende porque estoy enferma y hay veces que no quiero hacer nada... pero cuando hay reunión o cosas así trato de ir... eso si no me siento mal.



**18- ¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?**

No... trato de asistir siempre que puedo... como yo no trabajo trato de estar presente en todo lo que puedo.

**19-¿Cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:**

Nop, por que no estoy trabajando por mi enfermedad... y trato de ayudar en lo que pueda a la Lupe... ella es lo más importante que tengo.

**20-¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?**

No debería influir por que ellos están sin trabajo y por eso deberían estar más preocupados por su hijo... yo trato de ayudar a la Lupe lo mas que pueda... siempre y cuando mi enfermedad me lo permita.

**21-¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente.**

Malo... algunas veces en la noche hay disparos y peleas entre los mismos vecinos...

**22-¿Cree usted que el estar insertos en una población como la santa julia se condicionan la posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?**

Si... porque es malo donde yo vivo... es difícil salir de lo malo... porque eso piensan las personas. Ven como que uno ve de donde viene y como se dicen tantas cosas eso hace que nos vean a si de mal...

**23-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?**

Si afecta porque los padres consumen y eso hace que no se preocupen de sus hijos y los dejen solos. Y no debería ser a si... eso hace que se despreocupen de cuidar a sus hijos.

**24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:**

Yo no sé nada porque la Lupe no me dice nada de eso... pero yo creo que deben hacer porque estamos viviendo aquí po...

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A PADRES Y APODERADOS(AS) DEL LICEO MANUEL ROJAS  
170, MACUL. Nº 4**

**1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?**

Soltera...

**2-¿Cuántas personas viven en su casa?**

De tres a cuatro personas.

**3-¿Cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?**

La mamá, son todos mis hijos.

**4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?**

Con todos se lleva bien, no tiene ningún problema con los integrantes de la familia. Con el de 17 pero el ya hace su mundo y siempre conversamos de todo.

**5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?**

Yo soy la sostenedora soy yo la que me hago cargo de todo. Tanto económicamente como emocionalmente.

**6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?**

Por lo que ellos me dicen que bien, que están orgullosos de mí, que me quieren, que ojala nunca me vaya a pasar algo malo, Que ellos sin mí no son nada.

**7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?**

Me emociona porque a mí me gusta que me digan que la quieren.

**8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?**

Si, si influye arto por eso hay que tener tiempo para conversar con ellos, hay una unidad entre todos.

**9-¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente.**

¡Haber! , en la mañana me levanto, en la tarde las voy a buscar, llegamos las tareas, después almorzamos porque yo las espero y almorzamos a las tres o cuatro de la tarde en la hora de once lo mismo ponemos todos la mesa.

**10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:**

¡Con la Tiare es especial!... ¿por qué es especial? Porque de repente se pone a ver tele y yo hija y no pesca y después pesca y me dice ¡ha!... y yo le digo vamos a tomar once y ella me dice yapo, pero es buena para el tandeo.

**11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente:**

Yo no tengo ningún problema, son buenos profesores.

**12-¿Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste? Comente:**

¡Heee! Como todo colegio que es particular, es poca la enseñanza que dan pero al menos las mías son buena estudiantes, sacaron el primer lugar son mejores alumnas entonces... yo al menos estoy orgullosa de ellas, pero dentro del colegio, el colegio no es malo y eso es lo que estamos viendo de que no lo sieren por que no quieren ellas.

**13-¿Usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:**

Es que los dos lados es lo mismo.

**14-¿Usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente:**

La infra estructura no es la que está fallando hay, lo que está fallando son los niños porque he... para que estamos con cosas son personas que viven por ahí en el mismo sector hay gente que manda a los niños y son traficante entonces los niños de por si son agresivos y a la Tiare le hicieron cualquier año le hicieron bully entonces la Tiare quería salirse ahora que ese niño ya no está ahora ella esta mas tranquila.

**15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?**

Segundo medio.

**16¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:**

Igual influye porque son cosas que yo ya sé y me gustaría que cosas que yo no supiera que ella me enseñara a mí y yo también enseñarle a ella y enseñarnos las dos.

**17-¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?**

Estoy cesante, a si que no me influye en nada ya que estoy con ella todo el día.

**18-¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?**

Sip, porque uno entra en la mañana y llega tarde y llegar a última hora hacer las tareas, y ella a veces tenia sueño por que ya era tarde. Entonces igual influye y ahora que estoy sin trabajo tengo todo el tiempo para ayudarla.

**19-¿cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:**

Sip porque uno muchas veces llega cansado, bueno cuando estaba trabajando. Pero como ahora estoy sin trabajo no influye porque trata de estar preocupada por la educación de mi hija.

**20-¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?**

Es que afecta lo económico, las cosas que hay que comprar lo de la comida, los materiales, las cosas que piden en el colegio.

**21-¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente.**

Bueno este lado al menos es tranquilo, porque para otros lados es más peligroso.

**22-¿Cree usted que el estar insertos en una población como la santa julia se condicionan la posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?**

No porque gracias a dios los míos no son callejero, salen un rato, ya en el verano les doy un rato permiso y ya después para adentro a estudiar o hacer cualquier cosa.

**23-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?**

Si afecta porque los padres consumen y eso hace que no se preocupen de sus hijos y los dejen solos. Y no debería ser a si... eso hace que se despreocupen de cuidar a sus hijos.

**24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:**

Afecta arto porque, los mismo niños cuentan que los papás venden, algunos consumen entonces la niña me llega contando que la mamá o el papá consumen, y yo le dijo a mi hija que converse con esos niños que lo ayude.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A PADRES Y APODERADOS(AS) DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. Nº 5**

**1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?**

Casada.

**2-¿Cuántas personas viven en su casa?**

Bueno en mi casa viven 4 personas. Mis hijos, mi esposo y yo.

**3-¿cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?**

Madre y esposa.

**4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?**

Eh... qué complicado. Buena, de amor odio. Buena la considero yo, como que tiene sus altos y bajos. A veces estamos súper bien, pero pasa alguna cosita que no nos parece y entramos en discusión.

**5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?**

Es difícil describirse uno el rol... Yo encuentro que es importante, porque es por el rol que cumpla de dueña de casa. Si yo siento que tengo podo controlado me siento bien, pero si no, no ando bien. Incluso cuando salgo me pasa, ellos mismos me dicen. Y con respecto al colegio.

**6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?**

A veces pienso que es positiva porque ellos están tranquilos, porque todo funciona bien. Negativa en el sentido de que son poco independientes. Pero pienso que es culpa mía, porque yo no los dejo ser independiente. Porque me preguntan cosas.

**7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?**

Por lo menos me doy cuenta que cuando yo no estoy, no funcionan, como que se manejan, se angustian. Como que se hacen un lulo. Me dice, mamá el almuerzo no es lo mismo, las onces no son iguales. Yo siento que soy importante, lo siento.

**8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?**

Influye porque si tenemos comunicación ellos me van a contar las cosas que les pasan, tenemos comunicación. Y no me gusta enterarme por otro lado las cosas que les pasan. Con el hijo me paso, porque yo supe una nota mala que se sacó por otro apoderado. Y me dijo que no me conto porque pensaba que lo iba a retar.

**9-¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente:**

Buena...somos pocos, pero buenos. Discutimos, pero nos amamos. Se debe a que depende de lo que yo viví cuando chica en mi casa, porque viví en una familia con muchas peleas. Entonces yo pensaba que no quería que mis hijos pasaran por eso. Yo no quería eso para mi familia, peleas, violencia. Y lo mismo pasó mi esposo, pero en su rol de hombre.

**10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:**

Tenemos una buena relación los dos, el es cariñoso, yo también. Pero cuando él no hace algo de sus obligaciones yo le discuto. Trato de hacerlo entender que yo lo discuto. Como que trato de controlarlo un poco. Si yo no le estoy ahí...la tarea hijo...lo haría pero de forma superficial. Tengo que estar como una ayuda memoria, siempre presente. Y también hasta con mis hermanos era así, entonces me juega en contra ahora porque también desligo al papá de eso, porque tiene que ser en común. Si a él le preguntan y dice que no y me preguntan a mí y yo digo que sí, ósea es sí.

**11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente:**

Es buena, porque yo estoy todos los días, porque soy un apoderado presente. Me sirve porque si el hijo bajo al tiro una nota, al tiro me dicen. Tengo una buena relación. Pero al hijo no le gusta mucho.

**12-¿Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste? Comente:**

No puedo decir que excelente, buena no más. Me gustaría que fuera excelente. Depende po, como yo estoy ahí me doy cuenta porque hay profesores y profesores. Hay algunos que son súper jugado con los chiquillos y otros que simplemente van, se sientan en el escritorio y no se preocupan de ellos.

**13- ¿usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:**

Yo pienso que aprende más allá. Yo lo que sí le apoyo lo que le enseñan allá, yo acá lo complemento. Pero por equis razón el Dillan se quedara acá, yo sé que lo sacaré adelante. Pero en el colegio no hay escuela para padres como que digan lo que pasan en el colegio los niños. Y como no todos los papas tenemos la misma educación y son contados con los dedos que tienen educación universitaria, sería genial que ellos, los profesores nos dieran ese apoyo.

**14-¿usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente:**

Sí. Una porque debe ser adecuada. Si estuvieran en un colegio chiquitito el hacinamiento que tuvieran, no tuvieran buenos baños. Yo veo la diferencia que tienen, los computadores, las datas. Porque ellos aprenden más que escribiendo, mirando. Porque como están en este mundo más tecnológico, la televisión, el internet, crecieron así, entonces anota las muestran y quedan más.

**15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?**

Yo terminé la enseñanza media, pero la terminé en el Chile Califica.

**16-¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:**

Sí, porque de hecho en mi colegio del Insuco tenía un profesor que nos hacía dictado de regla ortográfica todos los días. Entonces con la hija me sirvió para poder enseñarle a ella cuando nos veníamos en la micro. Y con el hijo también.

**17-¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?**

Cuando yo trabajé. Trabajé poquito, como medio año. Muy poca presencia, se notó. Porque el hijo iba a kínder porque mi hermana los cuidaba y yo llegaba le tenía todo. Y mi hija no tenía idea como le iba en el colegio. Entonces de lo poquito que estuve se notó mucho.

**18-¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?**

Sí, porque cuesta en los trabajos que te den permiso. Cuestionan mucho para que te den permiso. Yo a la primera reunión del Dillan no pude venir y hasta me cayeron sus lágrimas.

**19-¿cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:**

Sí, porque se pierde todo eso. Como a una presentación, se pierde. Y uno queda totalmente incomunicado. A mí me llaman mamás que trabajan por las reuniones y le comunico lo que necesitan.

**20-¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?**

Yo creo que depende de las personas, porque yo he escuchado igual que por equis razón dejan de trabajar. Y empiezan a darse cuenta de las cosas que pasan cuando no estaban, y les gusta preocuparse de las cosas de los niños que cuando trabajaban no las podían hacer. Hay casos también, de mamás que trabajan pero están pendientes de los niños.

**21- ¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente.**

Malo no es, bueno. No puedo decir que sea malo.

**22-¿Cree usted que el estar insertos en una población como la santa julia se condicionan la posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?**

Si po, yo creo que influye enormemente por que la gente tiende a discriminar sin saber, ósea que nos ven como todos iguales y no somos todos iguales hay gente que de verdad se preocupa de las cosas.

**23-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?**

De lo que vi, influye totalmente, porque un papá lo único que quiere es estar preocupado de la droga, ósea, es capaz de vender a un hijo por la droga. Esos niños como ven lo que tienen, quieren ser como distintos, entonces solos se motivan a salir de eso.

**24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:**

Ósea... pésimo sería. Ese es como el miedo que uno tiene. Dios quiera no sea así. Pero pasa que uno llega con algo, empieza a ofrecer y si tu no lo haci... eres el tonto. Si yo supiera que un compañero de él... que se drogara o fumara le haría inmediatamente una equis, que no se juntara con él.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A PADRES Y APODERADOS(AS) DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. Nº 6**

**1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?**

Casado

**2-¿Cuántas personas viven en su casa?**

Cuatro, mi hijo mayor, mi hija y mi esposa

**3-¿cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?**

Son el padre y marido y el sostenedor de mi casa y dueño de casa.

**4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?**

Buena... es excelente nos llevamos todos bien... mis hijos tienen claro todo yo siempre he tratado de que ellos tengan sus cosas bien claras... siempre estamos hablando de los cosas buenas y



malas de las cosas que pueden pasar y siempre les digo que tiene que tener cuidado con lo malo... yo siempre estoy ahí para hablar con ellos.

**5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?**

Soy el papá y sostenedor, trato de ser un padre esposo y amigo de mis hijo... esos me cuentan todo... lo que le pasa... sin mi mis hijos no son nada ya que yo les digo los cosas buena y malas de la vida... ellos tienen bien clarito lo que quieren hacer... porque yo siempre le digo las cosas como son.

**6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?**

Positivas porque yo siempre les digo a mis hijos los que tiene que hacer... aun que ellos tienen las cosas claras... aquí en la casa se le han entregados valores y herramientas en donde ellos puedan distinguir entre lo bueno y lo malo yo siempre me preocupo de todo lo que a ellos le pasan...

**7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?**

si bien ellos no pueden decir nada malo ni bueno de mi, pero si le preguntan de a mis hijos le dirán puras cosas buenas... trato de siempre estar presentes, cuando me necesite ellos siempre me buscan cuando tiene problemas... y trato de solucionarlo... pero ellos saben lo que quieren me he preocupado de que ellos sean niños independientes.

**8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?**

No, están importante, (cambia su respuesta cuando el entrevistador le realiza una contra pregunta) he!!!! Ah!!! Si es buena perdón he!!! Lo que más tenemos nosotros es comunicación mis hijos me cuentan todos. Ellos no pueden decir ni cosas buenas ni malas pero como ya les dije si le preguntan dirán solo cosas buenas de mí porque yo siempre trato de estar ahí para ellos. Hablamos de todo con mis hijos soy su padre pero también trato de ser su amigo... ellos saben que cuentan conmigo para lo que necesiten.

**9-¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente.**

Excelente, se conversa de todo... no hay problemas por que tratamos de hablar de todos los temas... soy un buen padre... y eso se lo pueden decir los mismos vecinos a quien le pregunte... no puede decir nada malo de mi porque yo siempre he tratado de estar con mi familia y sobre todo cuando mis hijos me necesitan...

**10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:**

Como ya le dije es buena ellos saben que pueden contar conmigo para lo que ellos necesiten... porque yo perdí a mi papá cuando era niño y yo me crie solo y solo Salí adelante yo no quiero que mis hijos pasen lo que yo pase... por eso yo les doy que ellos me pidan y siempre converso con ellos de lo ellos quieran...

**11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente:**

Excelente yo siempre estoy preocupado de la educación de mis hijos, trato de estar pendiente de su educación, de hecho casi todos los profesores me conocen si no es que todos. Trato de ir al colegio seguido para ver cómo va la educación de mi hija. Y ellos son excelente profesores. No nada que decir de ellos.

**12-¿Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste? Comente:**

es excelente con los profesores... pregúnteles a todos ellos ya que ellos no pueden decir nada malo ni bueno pero si les preguntan ellos le dirán puras cosas buenas. Yo he hecho arto por los compañeros de mi hija... de hecho yo les compre relojes a todos imagínese que pasa aria eso solo yo... de hacho hace poco se una fiesta en mi casa y todos los compañeros viene ron todo tranquilo me preocupe de todo de las luces la comida bebidas. También los he llevado a piscina. A fantasilandia, de hecho con mi otro hijo es lo mismo al curso de él también le regale relojes a todo el curso, siempre estoy preocupado de la educación de mis hijos, si ustedes quieren también pueden ir hablar con los profesores de mi hijo y ellos no le pueden decir nada malo ni bueno pero si conversan con ellos estoy seguro de que les dirán solo cosas buenas... como les dije yo siempre estoy preocupado de la educación de mi hija ella sabe que es lo único que tiene ahora... son sus estudios...

**13- ¿usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:**

Heee!!! Mi hija aprende tanto en el colegio como en la casa. Porque ella tiene buenos profesores y yo siempre trato de que ella aprenda en la casa también. Le ayudo hacer las tareas y los trabajos todo lo que ellos me pidan.

**14-¿usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente:**

Si de hecho en el colegio hay computadores y de esa pizarra con nueva tecnología lo sé porque yo también me he informado... profesores de calidad... ellos siempre están cuando mi hija necesita

algo... yo siempre estoy preocupado de la educación de mi hija... ella sabe que es lo más importante.

**15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?**

Mmm!!! A tercero medio...

**16-¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:**

Ella aprende tanto en la casa como en el colegio, como ya le dije ella tiene buenos profesores y yo trato de ayudarla en todo lo que ella necesite, siempre estoy pendiente de sus tareas o trabajos y yo creo que aprende tanto en la casa como en el colegio.

**17-¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?**

No creo que deba influir uno como padre debe preocuparse por la educación de sus hijos y por ejemplo siempre estoy preocupado por la educación de mis hijos y siempre tengo tiempo de ir a una reunión o para lo que me necesiten en el colegio, incluso los profesores saben que cuentan conmigo, yo como soy independiente me hago mi horario así que cuando se que hay una reunión me doy el tiempo, yo no entiendo como hay algunos papas que no pueden ir a una reunión por que las reuniones son una vez al mes y avisan con anticipación y como no van a pedir permiso eso no lo entiendo, como ya les dije yo trato de estar en todo lo que mis hijos necesiten.

**18-¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?**

Nop como ya le dije yo trabajo independiente y yo me hago mi horario así que no tengo problema por eso le digo yo no sé cómo hay padres que no se preocupan de la educación de sus hijos si al final es lo único que le podemos dejar a nuestros hijos es la educación por eso yo me preocupo de todo lo que ellos necesiten.

**19-¿cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:**

Nop, porque uno como padre tiene que estar presente en la educación de nuestros hijos yo como ya les dije trato de estar siempre, imagínense yo no solo me preocupo de mis hijo si no que también de sus compañeros pero lo hago porque me gusta. Mis hijos saben que cuentan conmigo para lo que necesiten saben que pueden hablar conmigo lo que necesiten yo estoy ahí para ellos, yo trato de inculcarles a mis hijos a que sean independiente que se puedan valer por si solos y ellos tiene claro lo que quieren hacer y eso es porque yo los he criado bien.

**20- ¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?**

Con mayor razón debieren preocuparse por sus hijos sobre todo por su educación ya que nosotros como papas lo único que podemos dejarle a nuestros hijos es la educación,

**21-¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente.**

Bueno yo no tengo problemas con ninguno de mis vecinos yo me llevo bien con todos de hecho yo soy un buen vecino ellos saben que cuentan conmigo, de hecho ellos no le pueden decir nada malo de mí ni tampoco bueno pero si les preguntan a cualquiera de ellos les dirán puras cosas buenas de mí, porque yo no tengo problemas con nadie.

**22-¿Cree usted que el estar insertos en una población como la santa julia se condicionan la posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?**

Nop, por que uno se tiene que preocupar de uno si uno no tiene problema con nadie porque le debería afectar por lo menos a mí no me ha traído problema como yo no tengo problemas con nadie como ya les dije trato de vivir tranquilo, si bien no es una población buena pero el chiste es no tener problema con nadie.

**23-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?**

mmm... si afecta porque eso hace que no se preocupen de sus hijos y solo se preocupan de consumir droga que consumen yo igual no sé quien consume y quien no pero de que hay personas que consume yo creo que sí, eso.

**24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:**

Yo creo que puede influir, que yo sepa no sé quien consume en el colegio, pero yo creí que hay igual mal si los niños están consumiendo porque no se preocupan de sus estudios y mal por los padre que no se preocupan por sus hijos.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A PADRES Y APODERADOS(AS) DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. Nº 7**

**1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?**

Casada

**2-¿Cuántas personas viven en su casa?**

4 Personas, mi marido y yo y mis dos hijos

**3-¿Cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?**

La mama y la esposa

**4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?**

Buenísima nos llevamos muy bien

**5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?**

Yo trabajo y me preocupo de la casa y de los niños.

**6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?**

Positivo porque mis hijos ven un buen ejemplo, ve que uno se esfuerza para obtener las cosas y no andan en la calle leseando, entonces ellos pueden seguir eso.

**7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?**

De una buena maneta mi hija menor la belén siempre me dice que me ama mucho porque me preocupo de todo trato de que siempre estén bien

**8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?**

Muchísimo mis hijos son súper conversadores, se la hablan todo, entonces siempre están contándonos a mi marido y a mi cosas que hacen del colegio.

**9-¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente:**

Buena mi marido a pesar de que no pasa mucho en la casa por su trabajo trata siempre de compartir con los niños y conmigo aunque sea los fines de semana.

**10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:**

Buena, la belén una buena niña se comunica harto si algo le molesta lo dice tratamos de pasar harto tiempo juntas

**11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente**

Es buena, normal no hemos tenido problemas con ellos es normal tratamos temas de los niños y del colegio

**12-¿Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste? Comente:**

Buena es un buen colegio a pesar de donde está ubicado, se preocupan mucho de los niños tienen hasta un bus para trasladarlos.

**13-¿usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:**

En ambos acá en la casa es complementario para el colegio

**14-¿usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente:**

Totalmente ahora creo que tienen pizarras nuevas y la sala de computación también es nueva así que de a poco está creciendo el colegio

**15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?**

Técnico

**16-¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:**

Para nada yo igual estoy pendiente de las nuevas materias para poder ayudar en lo que necesiten

**17-¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?**

No mucho, yo vengo a almorzar les cocino y en la tarde les reviso las tareas y si tiene prueba tratamos de estudiar o de repasar juntos

**18-¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?**

No para nada uno trata de hacerse el tiempo y de repente si tengo algo muy urgente en el trabajo no voy pero trato que vaya alguien para que me comuniquen que va pasando con mi hija

**19-¿Cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:**

Creo que no uno tiene que hacerse el tiempo para sus hijos es súper importante aprovechar esta época porque después crecen y es otra cosa

**20-¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?**

Para nada creo que no si uno se encuentra sin trabajo más tiempo debería tener para preocuparse de sus hijos, de las tareas, pruebas asistir a reuniones, debería estar más presente

**21-¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente**

Acá es buena hay lugares en la población que son más peligrosos pero en general acá es tranquilo

**22-¿Cree usted que el estar insertos en un población como la santa julia se condicionan las posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?**

No creo que uno donde este tiene que cuidar a su familia y hacer mejor personas de ellos

**23-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?**

Muchísimo los padres se olvidan que tienen hijos con esa cuestión es muy peligroso porque la gente pierde la cabeza con la droga y deja de preocuparse de sus hijos y familia

**24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:**

Horrible creo que los niños y se tiene que cuidar de la droga y los padres estar pendientes en que están los hijos para poder ayudarlos mejor.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A PADRES Y APODERADOS(AS) DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. Nº 8**

**1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?**

Viuda

**2-¿Cuántas personas viven en su casa?**

4 personas, mi hijo mi nieto mi nuera y yo

**3-¿Cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?**

La abuela de Sebastián, la madre del padre de Sebastián y la suegra de la madre de Sebastián

**4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?**

Buena son súper tranquilos ellos como familia entonces no hay mucha pelea acá en la casa el ambiente es tranquilo

**5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?**

De la casa me preocupo principalmente del que el Seba que pasa acá coma y vaya al colegio.

**6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?**

Positiva porque siempre me preocupo del Sebastián y el se da cuenta de eso de que vaya al colegio que no salga mucho a la calle y de que este bien hasta que llegue su mama en la tarde

**7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?**

Bien creo yo nunca me han dicho nada malo y trato de llevarme bien con todos sobre todo con mi hijo y con Sebastián con mi nuera bien

**8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?**

Harto porque si uno conversa con los niños le da a entender que uno los comprende y los entiende y ellos se vuelven más abiertos con uno.

**9-¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente:**

Buena como dije es tranquila nos llevamos bien y tratamos siempre de conversar sobre todo cuando comemos.

**10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:**

Bien el Seba es un siete de repente me siento en la terraza del patio y vienen me besa me dice que me quiere mucho y eso significa que entiende las cosas que yo hago por el porqué lo quiero mucho.

**11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente**

Son buenos profesores las veces que ido a dejar al Seba o algún acto siempre están preocupados de los niños



**12-¿Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste? Comente:**

El colegio es bueno siempre están preocupados de llamar a los papas cuando hay algún problema entonces se preocupan de los niños.

**13-¿Usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:**

En el colegio creo yo acá hace sus tareas y estudia pero es el colegio donde el enseñan lo que aprenden ya acá solo repasa la materia diaria

**14-¿usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente**

Si porque es donde los niños están todos los días.

**15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?**

Yo llegue hasta tercero medio que era humanidades en mi tiempo.

**16-¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:**

No es que la mama la que ayuda a Sebastián o el papa yo me preocupo de otras cosas de Sebastián.

**17-¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?**

En nada al día estoy yo para cuando el Seba me pide ayuda pero siempre la que lo ayuda con las cosas del colegio es la mama de el quien lo ayuda con sus tareas y eso.

**18-¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?**

No mi nuera siempre trata de ir a todo lo del colegio del sebita va a las reuniones y citaciones cuando la llaman del colegio

**19-¿cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:**

No porque como dije mi nuera siempre va a todo lo que tienen que ver con el colegio del Seba.

**20-¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?**

No creo si están sin trabajo deberían preocuparse mas de sus hijos si es que tienen mas tiempo libre.

**21-¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente**

Acá nunca pasa nada lo peligroso es de noche porque en todos lados se escuchan ruidos y cosas de jóvenes en la noche, disparos y esas cosas pero en el día no pasa nada,

**22-¿Cree usted que el estar insertos en una población como la santa julia se condicionan la posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?**

Yo creo que si porque la gente es mala allá afuera y después ven a todos los niños de acá igual por donde viven ojala que no sea el caso de Sebastián.

**3-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?**

Es malo porque son los papas los que deberían dar el buen ejemplo y no el malo porque los niños imitan todo lo que hacen sus papas porque son los grandes los que se supone deberían hacer las cosas bien.

**24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:**

Malo también porque imagínese son niños como a andar con esa tontera y van de niño en niño conociéndola y eso contamina a los otros y no es la idea que suceda eso.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A PADRES Y APODERADOS(AS) DEL LICEO MANUEL ROJAS  
170, MACUL. Nº 9**

**1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?**

Casa

**2-¿Cuántas personas viven en su casa?**

4 mi marido mi nieta y mi hija

**3-¿cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?**

Mamá, esposa y abuela

**4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?**

Tranquila porque pasamos solas mi nieta y yo.

**5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?**

¿Cómo? Ahaa soy dueña de casa me preocupo de la casa.

**6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?**

Positiva porque siempre estoy preocupada de todos.

**7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?**

Bien mi nieta me quiere mucho la cuido y con su mamá también se llevan bien

**8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?**

Claro que sí yo que es importante porque es bueno que las personas hablen.

**9-¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente:**

Buena, pelan como en todos lados pero tranquila no es nada del otro mundo.

**10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:**

Buena la Camila es buena niña y hace sus tareas cuando llega su mamá quien la ayuda en eso.

**11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente**

Buena por ejemplo yo voy a dejar a Camila y siempre hablo con los profesores me saludan y pregunto cosas de la Camila

**12-¿Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste? Comente:**

Buena es bueno el colegio.

**13-¿Usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:**

En el colegio ahí es donde estudiando po´

**14-¿usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente**

Si po´el colegio ahora esta bonito.

**15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?**

8vo básico.

**16-¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:**

No porque mi hija la ayuda con la tareas y trabajos del colegio.

**17-¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?**

En nada mi hija llega temprano y trata de ayudarla en todo lo que pueda y lo que la niña le pide.

**18-¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?**

No mi hija va a las reuniones del colegio y está presente en las actividades.

**19-¿cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:**

No para nada mi hija siempre va a todas las cosas del colegio y eso

**20-¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?**

No debería po´ si tiene tiempo libre mas deberían estar con sus hijos y ayudarlos.

**21-¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente**

Tranquilo acá nunca pasa nada es súper tranquilo.

**22-¿Cree usted que el estar insertos en un población como la santa julia se condicionan las posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?**

No creo que no pero a veces esos pueda influir.

**23-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?**

Afecta por que las drogas son malas y más si la consumen los padres porque se olvidan de los hijos.

**24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:**

Si yo creo que si porque si es malo en los adultos es peor en los niños. Mucho peor.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A PADRES Y APODERADOS(AS) DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. N° 10**

**1-¿Cuál es su estado civil en la actualidad?**

Viuda.

**2-¿Cuántas personas viven en su casa?**

6 personas, yo y mis tres hijos y mis nietos

**3-¿cuál es el parentesco que tiene con cada uno de ellos (hijo, marido, hermana(o), otros.)?**

La mamá y abuela

**4-¿Cómo describiría usted la relación que existe entre los integrantes de su familia?**

Muy buen, los problemas típicos familiares pero bien

**5-¿Describa su rol dentro de la dinámica familiar?**

Me preocupa de mis nietos de dejarlos en el colegio, del almuerzo de las colaciones todo eso.

**6-¿Piensa usted que este rol, influye de manera positiva o negativa en las relaciones dentro del núcleo familiar?**

Yo pienso que buena porque son buenos niños mi hija estudia, la otra es madre y es muy buena con los niños y el menor Cristian un 7 se porta bien.

**7-¿Cómo cree usted que su entorno familiar la percibe dentro de su familia?**

Bien po', creo que cuando la ven uno preocupación por ellos la cosa mejora y se crían mejor manera por una buena senda.

**8-¿Cómo cree usted que influye la comunicación en la relación que tiene con su hijo(a)?**

Mucha mis hijas siempre me han contado todo, Cristian en un poco mas callado porque es hombre se guarda más las cosas pero en general conversamos harto.

**9-¿Cómo es la relación que tienen a nivel familiar? Comente:**

Buena los chiquillos son un siete me ayudan acá en la casa salen súper poco y eso influye a que todos cooperemos con el ambiente familiar

**10-¿Cómo es la relación que mantiene con su hijo dentro de hogar? Comente:**

Con Cristian buena es una buena, de repente peleamos pero no es nada del otro mundo, son cosas que pasan pero la relación es buena no hay problema entre nosotros e sabe que cuenta conmigo para lo que el necesite.

**11-¿Cómo definiría usted la relación que mantiene con los docentes del colegio al que asiste su Hijo(a)? comente**

Buena, no tengo nada de qué quejarme son buenos profesores preocupados cuando a los niños les sucede algo, entonces y uno trata de cooperar con ellos para que los niños estén bien en el colegio.

**12-¿Cómo evalúa usted la calidad de la educación que se le entrega a su hijo en el establecimiento educacional al que asiste? Comente:**

Buena el colegio no es malo para nada a pesar de lo que la gente piensa.

**13-¿Usted considera que su hijo aprende más en el colegio que en su casa? Comente:**

En ambos lados, acá en la casa es complementario para el colegio

**14-¿usted piensa que es importante la infraestructura del colegio en la enseñanza de sus hijos? Comente**

Si po´ súper para que los niños se sientan cómodos en el lugar donde pasan todo el día y se sientan bien y aprendan

**15-¿Cuál fue su último nivel educativo cursado en el colegio?**

8vo básico porque mi papá murió cuando yo era chica y no puede seguir estudiando, tuve que ayudar a mi mamá y hermanos.

**16-¿Siente usted que según su nivel educacional, este influye en la educación de sus hijos(as)? Comente:**

No trato de estar lo que más puedo en las tareas y si no entiendo algo mi hija le ayuda a estudiar o hacer alguna tarea

**17-¿Cómo cree usted que influye su jornada laboral en la participación del proceso educativo de su hijo(a)?**

Para nada porque como soy dueña de casa estoy siempre acá cuando me necesita y voy al colegio cuando me piden que vaya.

**18-¿Usted cree que su jornada laboral influye en la asistencia y participación a las reuniones de padres y/o apoderados estipuladas por el establecimiento?, ¿Por qué?**

No, trato de estar presente de estar en todo lo que el necesite, y como no estoy trabajando tengo el tiempo para preocuparme de sus taras o de los trabajos. El sabe que cuenta conmigo.

**19-¿cree que su actividad laboral podría ser un factor influyente en la poca participación de las actividades académica de su hijo(a)? comente:**

No para nada no tengo jornada laboral así que siempre estoy presente en todo lo que tiene que ver con el colegio de los niños.

**20-¿Piensa usted que el hecho que algunos padres se encuentren sin trabajo, influye en la despreocupación en las actividades educativas de sus hijos(as)?**

No debería porque si están sin trabajo deberían estar presentes en la vida de sus hijos porque es súper importante estar presente en la vida de sus hijos porque es importante poder influir de buena manera en la vida de los niños.

**21-¿Cómo considera usted que es el entorno vecinal donde vive? Comente**

Es tranquilo hay lugares peores y peligrosos donde se escuchan disparos hay un sector acá cerca peligroso pero en general acá es tranquilo.

**22-¿Cree usted que el estar insertos en un población como la santa julia se condicionan las posibilidad de un desarrollo personal y familiar? ¿Por qué?**

Para nada porque uno no hace el lugar a mi me dijeron eso de chiquitita y yo trato de que mis hijos aprendan que no importa de donde uno venga si no dónde puede llegar.

**23-¿Cómo cree usted que puede afectar el consumo de drogas en la participación de los padres en el colegio?**

Harto po' porque los padres dejan de preocuparse de sus hijos y se preocupan de la pura droga

**24-¿Cómo cree usted que influye el consumo de drogas en las relaciones interpersonales escolares? Comente:**

Yo no he sabido eso en el colegio pero supongo que sería muy malo porque le enseñan malos ejemplos a los otros niños y no es la idea.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A DOCENTES DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL, Nº 1**

**1. ¿Cómo cree usted que influye la ubicación del establecimiento en la asistencia de los alumnos?**

Es que a mí no me afecta porque yo tengo otra... como se podría decir... otra política con ellos, ellos vienen todos, haya paro no haya paro vienen igual porque yo... si me ven a mi vienen igual, yo les digo que si estoy acá es por ellos y ellos tiene que hacer algo por mi también entrevistadora: entonces usted cree que el lugar no afecta) a mi no me afecta para nada, no, no me influye en nada.

**2. ¿cree usted que influye el medio socio cultural en el que se encuentra inserto el alumno en su rendimiento académico? Comente:**

¿Cómo influye el sector?, es que yo creo que más que el sector influye la familia, para mi la familia es el fundamento de todo, si la familia no tiene, no quiere algo importante para ellos no va a pasar nada, mas que el ambiente, porque yo, yo por ejemplo estoy segura que el ambiente mas pobre la gente es mas exigente, entonces a ellos les gusta y me tienen que ver mis planificaciones y ver lo que yo pido independiente yo te digo el que más pobre es, quieren salir de la pobreza torcerle la mano al destino como le digo yo.

**3. ¿Cómo cree usted que influye la jornada laboral de los padres y/o apoderados en la educación de sus hijos(as)?**

Harto, porque como a ellos les exigen los niños quedan solos por eso que les he fomentado la unión de ellos, pero los padres trabajan para cubrir necesidades no mas, pero no hay... después llegan a la casa y siguen con su trabajo pero los niños quedan al margen, (entrevistadora: no hay preocupación) no, no ni siquiera vienen con lápiz.



**4. ¿Cómo cree usted que influye la dinámica familiar en el comportamiento del alumno o alumna en la sala de clases?**

En la sala de clases yo tengo una dictadura, o sea, yo impongo mis reglas, a mi no importa si ellos vienen mal, se tienen que... yo les doy un minuto para rebobinar afuera, llegan y tienen que estar de cuerpo y alma tiene que estar acá, a mi no me afecta si de la casa viene mal o no, yo estoy bien y ellos tienen que estar bien porque yo tengo un trabajo que completar, un trabajo que hacer con ellos... entonces se tienen que despejar si o si, si no, no me sirven no... acá les afecta mucho, pero se tienen que poner las pilas, pero les afecta... vienen mal algunos, o sea, vienen trastocados (entrevistadora: ¿y cambian aquí?) Si con las normas, el switch lo cambian si o si.

**5. ¿Cree usted que las conductas de los alumnos(as) son un reflejo del contexto familiar en el que se encuentra inserto?, ¿Por qué?**

Yo... soy exigente con ellos con los alumnos y con los apoderados también, yo les digo al pan pan vino vino, yo les digo... si ustedes no quieren algo bueno para sus hijos, o sea, que puedo esperar yo po`, son mis alumnos, o sea, cual es el trabajo mío en realidad, enseñar, pero el trabajo suyo es muchas cosas, entonces si usted... lo veo acá, si el niño veo que es flojo usted no está ni ahí con el, entonces no hay compromiso, el compromiso lo tengo yo, y cuál es la parte de ellos (Entrevistadora: ellos, de enseñarles valores) Después les digo, son sus hijos que saco yo con construir castillos si van a ser de arena y se me van a derrumbar, ellos son... los que ponen la cuota importante, la esencia esta en ellos, no yo, yo lo hago por... por amor Dios no mas, nada mas. Incluso ellos están con manifestaciones sexuales, están como... como te podría decir... están repitiendo cosas... la agresividad la termine, pero las conductas sexuales de la casa llegan acá, ponte tú, ellos no encuentran grave ver una película porno, que las tengan en la mochila y yo tampoco hago alarbe, si no que le digo... tu crees que esto te aporta algo, yo les hablo de educación sexual libre, por ejemplo el otro día hablamos de los lesbianos y los bisexuales y lo hablamos así abiertamente, sin tapujos, a calzón quitao`, porque si yo hablo esto con ustedes, es porque ustedes también tiene que tener respeto por su cuerpo, por lo que están sintiendo, yo les dije yo no critico a nadie es una opción o una alternativa del... de esa condición sexual, pero ellos también tienen derecho a decir ah parece que para allá no va la micro, quiero seguir un modelo establecido.

**6. ¿Siente usted que los padres se interesan por la calidad de enseñanza que están recibiendo sus hijos (as) dentro del establecimiento educacional?**

Algunos, porque repiten, yo creo que mas que nada repiten, ellos por ejemplo no saben para que sirven los paros, yo la otra vez les explique, yo le dije, si usted señora me dice que quiere que su

hijo vaya a la universidad y yo veo el esfuerzo esto vale la pena, si no, no sirve, usted no podría ir a paro por ejemplo porque a usted le traen un saco de cosas y le dicen tome ahí este hijo es tuyo y usted viene toma eso y lo bota a la basura eso justifica un paro, esa gente pucha que quiere ser mejores, quiere salir de la pobreza, de la ignorancia que ya, que colina no se llene mas o si no esto va a ser futuro colina y lo van a tener aquí mismo, eso depende de ustedes, yo digo pobreza no es sinónimo de mugre, de ignorancia, no, eso para mi no es ser pobre, ser pobre es una cosa digna el de tener o no tener recursos, pero pobreza grande es otra cosa, ahí se limitan ellos mismos (Entrevistadora: por ejemplo en las reuniones usted nota interés de los padres, le preguntan como van sus hijos y las notas o simplemente hay algunos que viene y se sientan reciben notas y se van) no les hablo, les hago clases de las materias, les da vergüenza el tema, usted tia esta pasando una materia como era le dicen a la otra, la otra engancha eso y yo les digo haber, paremos la reunión y les explico la materia, la mitad entiende pero por lo menos ya con un gesto de que entendieron y ya hay una motivación, pero al otro día los mandan con la tarea que no tiene nada que ver pero por lo menos se ve que hacen la tarea de que nunca supieron pero por ultimo esta el interés, claro, esta como el producto de la reunión, y yo les dije lo de los computadores, pero hasta ahí no mas yo, porque para mí eso fue más que un reconocimiento fue un beneficio, no fue un reconocimiento.

**7. ¿Cómo califica usted la participación de los padres y apoderados en las actividades del establecimiento?**

En mi curso todos los monos bailan, aquí todos se comprometen, cuando hay candidatura o algo extra o lo otro o un taller ahí están, pocos pero hay, hay presencia, hay gente que está ahí sacando la cara, pero... se ve un interés, ahí con algunos, pero hay.

**8. ¿Cómo definiría la relación con los padres y apoderados del establecimiento?**

Que no se cómo me ven ellos, yo soy re pesa`, muchas veces vienen a reclamar porque exijo tanto porque bajo una nota, porque esto, pero a la larga, yo le digo, señora tome aquí esta el libro póngase todos los sietes que usted quiera tome, desafío, pero señora bórrelo, le paso corrector, bórrelo, borre los dos tome, pero yo no firmo ese certificado, lo firma usted y me lo lleva donde el director, ni un problema, han venido hasta apoderados a ofrecerme plata por cambiar un informe de personalidad para llevárselo a otro colegio y no, yo no miento, cambie a su hijo y yo le hago un informe mejor, si no, no, pero no me presto para eso, pero tía si nadie va a saber, no le dije, no me proponga esa, porque para mi eso es delincuencia yo no presto para eso.

**9. ¿Cuál es su perspectiva de la preocupación de los padres y apoderados en relación a sus hijos (as)?**

Es que yo creo que algunos se proyectan, otros no tienen proyección, hay algunos que dicen, bueno todos quieren estudiar ingeniería y van a saber lo que es, otros dicen... los más aterrizados dicen mi hijo lo que él quiera estudiar yo lo voy a apoyar, pero si quiere que su hijo estudie, medicina, pero no saben todo lo que hay que hacer para llegar a ahí, porque aquí todo es fácil, quiero uniforme, tiene uniforme, quiere libro tiene libro, quiere computador aquí está, entonces creen que con las notas va a pasar lo mismo, no hay un seguimiento intelectual, con esfuerzo, con estudio, no se, no hay, por ejemplo yo te digo tan simple como esto; la Verónica es psicóloga ellos la ven ahí no más a lo mejor no le dicen mucho de... no se, pero los niños me dicen ¿ella es psicóloga? ¿y estudio en la universidad? Si, pero tía, que tiene les dije yo, por ejemplo tu mamá tiene cuarto medio, si, se inscribe a la universidad da la prueba y si está aprobada a estudiar tiene que tener la ayudita no más y sabes donde vive ella, en una población igual a esta, porque mi hermana es directora de un jardín de la Junji en la Pintana, de ahí es ella y les cuento la historia, te das cuenta que querer es poder, pero mira po' o sea, eso es importante para ellos una persona que ellos la ven que es igual que ellos, porque está acá, en que universidad estudio usted tía, en tanto, cierra la boca digo yo, o sea no puede ser, para ellos es como vetado que tu vayas a estudiar, no ellos mismo te dicen, ellos mismos se limitan, ellos mismo dan un paseo ahí no más, yo les digo salgan de paseo, Santa Julia no es Chile, vayan al mall, vayan a la plaza, salgan de acá, hay otra vida hay otra gente, hay otra realidad (entrevistadora: y lo aceptan así) si, así al cayo, les duele pero saben que es verdad y saben que lo digo porque quiero algo mejor para ellos no que se queden aquí no más marcando el paso

**10. ¿cree usted que el nivel educacional de los padres afecta en la participación o no participación en las actividades educativas de sus hijos(as)? Comente:**

Puede ser, por eso yo les digo que se junten con uno que sepa más, para que revisen, reciban ese apoyo, siempre hay uno que los motiva, son como cuatro, copian la misma tarea, con las mismas comas, con las mismas palabras que nadie más cree que este mal, el otro también presta un servicio para ellos de apoyo, voy a hacer la tarea donde el Byron, voy a hacer la tarea donde el Quintanilla, ellos les acomodan el que les hace el trabajo, porque ellos dicen yo no estudie, pero cuando me dicen que estudiaron hasta segundo básico, cuando hay un premio por eso, señora hasta que curso llegó usted, no hasta cuarto medio, ya entonces pierde el bono tanto, como es eso tía, su usted tiene cuarto medio no sirve para este bono, es hasta quinto básico, no... toi puro... toi weando no más tía, ahí se ve la realidad porque hay algo de por medio, porque ellos quieren figurar con cuarto medio, estudios superiores aprendieron ahora, suena... irónico pero es así

## **ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A DOCENTES DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. Nº 2**

### **1. ¿Cómo cree usted que influye la ubicación del establecimiento en la asistencia de los alumnos?**

Yo creo que los niños por el... por la ubicación de acá, los que son de la población yo creo que se dejan influenciar por los niños del alrededor por ejemplo hay niños que no van al colegio... y se dejan influenciar y el mismo ambiente como que se los come y no, no... como que desertan del estudio.

### **2. ¿cree usted que influye el medio socio cultural en el que se encuentra inserto el alumno en su rendimiento académico? Comente:**

Si, o sea, la pregunta es cerrada o es abierta... (Entrevistadora: no abierta) a ya... eh... yo lo encuentro con mas relación con lo anterior, que el mismo medio ambiente la... el entorno cultural eh... son los que le influyen en cuanto al... cómo se comportan, como si van al colegio, si estudian o no, si pescan a los profesores, esto es en relación a séptimo, bueno son casi todos los curso iguales (Entrevistadora: claro, es que es como un diagnostico para el colegio en verdad) ya...

### **3. ¿Cómo cree usted que influye la jornada laboral de los padres y/o apoderados en la educación de sus hijos(as)?**

Haber... yo creo que igual influye harto en cuanto a si es que trabajan porque la mayoría no trabajan, entonces encuentro que los que trabajan se preocupan de que su hijo con suerte los mandan al colegio a los cabros, no se preocupan si es que hacen las tareas, si estudian, si es que están cumpliendo en el colegio, yo pienso o encuentro que ya váyanse al colegio y chao pecao`, como que cumplen solo con enviarlos (Entrevistadora: pero no hay otra responsabilidad de parte de ellos) Exactamente... como que ya los deje en el colegio y ahí... ahí la ven ustedes mismos no encuentro y no creo que haya otra preocupación, si hizo su tarea o estudio para la prueba como le está yendo en el rendimiento, como que hay una despreocupación.

### **4. ¿Cómo cree usted que influye la dinámica familiar en el comportamiento del alumno o alumna en la sala de clases?**

Yo creo que es como la base, de ahí hay que partir primero, como se comportan en casa o como se... como los padres les enseñan a que tengan un buen comportamiento acá en el colegio (entrevistadora: por ejemplo ellos replican mucho las cosas que ellos ven en su familia acá) Exactamente, por ejemplo si el papa o la familia son ladrones, acá mismo, ellos se roban entre ellos, por ejemplo el mismo Monjes que es de séptimo o si son drogadictos, obviamente influyen lo que ven en la casa.

**5. ¿Cree usted que las conductas de los alumnos(as) son un reflejo del contexto familiar en el que se encuentra inserto?, ¿Por qué?**

Yo creo que si, porque si en la casa lo tratan a chuchadas y garabatos obviamente van a replicar lo mismo que ven en la casa, o con los mismos amigos por ejemplo, traen términos nuevos, andai con la pera o no se po, escuchan términos nuevos o los traen en la semana y todos los niños los están repitiendo y repitiendo. Entonces yo encuentro que lo del entorno como que les influye demasiado y lo traen acá al colegio.

**6. ¿Siente usted que los padres se interesan por la calidad de enseñanza que están recibiendo sus hijos (as) dentro del establecimiento educacional?**

Yo creo que no, pienso que se preocupan si es que van al colegio y les da lo mismo si es que aprenden o no, les interesa que cumplan no más con ir al colegio o estar inscritos en un colegio.

**7. ¿Cómo califica usted la participación de los padres y apoderados en las actividades del establecimiento?**

Ahí sí que no sabría decirte bien, porque no... (Entrevistadora: pero por ejemplo...) en la asamblea... (Entrevistadora: claro pero no solamente la asamblea, sino que también en otras actividades que se hacen en el colegio) yo creo que es baja, igual que la asistencia de los niños, que igual es baja la participación de los apoderados, son los mismos de siempre los que vienen.

**8. ¿Cómo definiría la relación con los padres y apoderados del establecimiento?**

Bueno, desde... la relación que he tenido yo en los encuentros ha sido buena, no tuve ningún problema, me han hablado los problemas me lo hacen ver y todo bien, por lo menos yo no he tenido ningún problema con apoderados.

**9. ¿Cuál es su perspectiva de la preocupación de los padres y apoderados en relación a sus hijos (as)?**

La preocupación de los padres con sus hijos, los padres que he visto con sus hijos yo los he visto preocupados, los padres que vienen, porque algunos los vienen a dejar, los van a dejar a la sala, se preocupan de que entren, hablan con el profesor los que los vienen a dejar, porque la mayoría están como... no sé si abandonados, pero como... llegan al colegio solos po`, nunca se les han visto a los apoderados, pero los que vienen con los apoderados, se ven que están como preocupados de los niños, de sus hijos.

**10. ¿cree usted que el nivel educacional de los padres afecta en la participación o no participación en las actividades educativas de sus hijos(as)? Comente:**

Si... cien por ciento si... porque si, obviamente los padres son un modelo a seguir entonces si ven que el padre es profesional, o tiene un estudio hasta cuarto medio, el niño quizás va a aspirar a otra cosa, no se va a quedar... pero si el papa es un borracho o un vago obviamente que va a decir si mi papa es así, porque yo no, ahí van a seguir la vida del delincuente o desertar de la escolaridad (Entrevistadora: claro sobre todo en este colegio, por ejemplo que hay papas que son así como analfabetos, entonces es poco lo que le pueden ayudar a los hijos) Exactamente, si po`, si los papas no saben ni leer ni escribir es poca la ayuda que le pueden dar a sus hijos.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A DOCENTES DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. Nº 3**

**1. ¿Cómo cree usted que influye la ubicación del establecimiento en la asistencia de los alumnos?**

Para ser bien sincera yo creo que si influye, ya que el establecimiento está inserto en una población donde la misma población tiene miedo de entrar de participar con la misma, aquí hay mucha drogadicción sobretodo en esta parte de Macul, en esta unidad vecinal eso influye también en que los apoderados inscriban a sus hijos aquí o que ellos participen y vengán al establecimiento.

**2. ¿cree usted que influye el medio socio cultural en el que se encuentra inserto el alumno en su rendimiento académico? Comente:**

Si influye ya que a veces los niños no participan en clases porque ellos cargan con muchos problemas familiares, vemos como de repente llegan niños emocionalmente mal, porque no se po' a los papas se los llevaron presos, le allanaron las casas, ven violencia familiar o con ellos mismos son muchos factores, eso hace que el niño no se pueda concentrar en las clases, y obviamente no rindan en el colegio.

**3. ¿Cómo cree usted que influye la jornada laboral de los padres y/o apoderados en la educación de sus hijos(as)?**

Mmm bueno yo creo que es influyente en el sentido de que varios de ellos no tienen un trabajo estables son familias muchas de ellas pobres que su fuente de ingresos es recoger cartones, por lo cual deben pasar la noche entera recolectándolos, entonces llegan por la mañana a solo dormir y se despreocupan de la responsabilidad de llevar a sus hijos al colegio a pesar de que la gran

mayoría de los alumnos vive cerca de la escuela... pero sin embargo es un factor relevante al bajo compromiso de ellos con sus hijos en la educación.

**4. ¿Cómo cree usted que influye la dinámica familiar en el comportamiento del alumno o alumna en la sala de clases?**

Es como lo que comente en la pregunta anterior los alumnos llegan muy mal al colegio, debido a las constantes problemáticas familiares que tienen, violencia, drogadicción, alcoholismo, abandono y negligencia parental, los alumnos llegan desbordados emocionalmente y muy agresivos es su forma de descargar toda su ira y rencor en contra de la sociedad por así decirlo, no se preocupan por sus deberes escolares lo dejan en segundo plano, creen que es menos importante.

**5. ¿Cree usted que las conductas de los alumnos(as) son un reflejo del contexto familiar en el que se encuentra inserto?, ¿Por qué?**

Si obviamente que es así, ellos llegan acá sumamente agresivos, demuestran toda su rabia en el colegio, tienen un lenguaje no adecuado para ellos para su edad, eso es todo aprendido en las casas, en la calle, es algo habitual para ellos, ese es su mundo o más bien todo lo que conocen.

**6. ¿Siente usted que los padres se interesan por la calidad de enseñanza que están recibiendo sus hijos (as) dentro del establecimiento educacional?**

No para nada no hay una preocupación de la mayoría por lo menos en la educación de los alumnos se nota mucho, demasiado en cosas tan simples como la higiene de ellos, en preocuparse de traer los materiales básicos escolares como lápices o cuadernos, llegan acá sin ningún material sin ninguna cuaderno, entonces que nos dice eso, nos dice que no hay una preocupación, no hay un querer educar a sus hijos con valores, no hay una responsabilidad hacia ellos, entonces ellos replican todas esas conductas observadas en sus padres, así es muy difícil lograr algo con sus hijos, nos dejan la responsabilidad de educarlos pero no hay una aporte de su parte para hacerse partícipes de esto.

**7. ¿Cómo califica usted la participación de los padres y apoderados en las actividades del establecimiento?**

Bueno si tuviera que calificarla sería escasa nula o deficiente, ellos no vienen ni a buscar las notas de sus hijos, ya eso te dice todo.

**8. ¿Cómo definiría la relación con los padres y apoderados del establecimiento?**

No hay comunicación ellos no tienen idea la mayoría quien le hace clase a sus hijos, no vienen cuando uno los cita, entonces no hay una buena relación ya que si a veces logran venir es como un trámite más para ellos, no les importa nada.

**9. ¿Cuál es su perspectiva de la preocupación de los padres y apoderados en relación a sus hijos (as)?**

Insisto en que no hay una preocupación de su parte, en ningún sentido...ósea a ellos no les importa como mandan a los hijos si los mandan con materiales o bien vestidos con el uniforme del colegio, ósea no hay una preocupación constante por su parte. Hay alumnos que jamás los han venido a dejar o a buscar al colegio se vienen y se van solos a sus casas, entonces como ellos pretenden lograr formar los valores como la responsabilidad, si le demuestran a su hijo que eso no es fundamental, los traen a veces desde las 9:30 en adelante, solo porque se quedan dormidos o recién a esa hora viene despertando, así no se puede lograr muchas expectativas con los alumnos.

**10. ¿cree usted que el nivel educacional de los padres afecta en la participación o no participación en las actividades educativas de sus hijos(as)? Comente:**

Notablemente, afecta ya que la mayoría ni siquiera a terminado el 8vo básico, entonces no saben cómo ayudar a sus hijos, ahora puede ser porque no saben ni siquiera leer osea no tienen las herramientas para ayudar a sus hijos o simplemente no les importa la educación de ellos, ya que consideran que hay cosas más importante que ir a la escuela por ejemplo...

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A DOCENTES DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL. Nº 4**

**1. ¿Cómo cree usted que influye la ubicación del establecimiento en la asistencia de los alumnos?**

Bueno en el plano ideal no debería pero si influye bastante, el entorno social vulnerable hace que los padres le den prioridad a otras cosas más que al llevar a los alumnos a clases, muchos apoderados han sacado a los alumnos del establecimiento porque dicen que está ubicado en la parte más mala de santa julia, donde venden drogas y toda la gente más mala de la población.

**2. ¿cree usted que influye el medio socio cultural en el que se encuentra inserto el alumno en su rendimiento académico? Comente:**

Si bastante, los alumnos no encuentran esa motivación académica en el entorno, más bien este mismo los invita a no comprometerse en sus quehaceres escolares la propia ignorancia de las personas que rodea el establecimiento, he como que un poco los condena a no incentivar esa área en los alumnos.

**3. ¿Cómo cree usted que influye la jornada laboral de los padres y/o apoderados en la educación de sus hijos(as)?**

Influye bastante, ya que los padres y apoderados le dan más prioridad a lo laboral antes que a la educación de sus hijos por lo menos la gran mayoría, hay casos en los que le es muy complicado conseguir los permisos para asistir a reunión, ellos me lo comentan a veces cuando vienen que no



tienen tiempo, que no les dan permiso en los trabajos, que a veces prefieren andar cartoniando en algunos casos ya que necesitan el dinero en vez de involucrarse en la educación de sus hijos.

**4. ¿Cómo cree usted que influye la dinámica familiar en el comportamiento del alumno o alumna en la sala de clases?**

Influye, sobre todo cuando tienen problemas familiares así como discusiones o esas cosas, porque llegan aquí pero parecen un tornado, son terribles los niños, desbordados emocionalmente pero por todos lados, no quieren entrar a clases de repente o no quieren trabajar en la clase, se les nota triste y distante. Entonces uno como profesor tiene que tener esas capacidad para darnos cuenta de esas cosas que le suceden a nuestros niños para poder ayudarlos.

**5. ¿Cree usted que las conductas de los alumnos(as) son un reflejo del contexto familiar en el que se encuentra inserto?, ¿Por qué?**

Si por supuesto, ellos replican todo lo que ven en la casa diariamente, todo el tema de los garabatos, los gritos, los malos tratos son todas cosas aprendidas en sus casas. Sus padres no son capaces de ponerles reglas ni límites, por esos los alumnos hacen los que quieren dentro del establecimiento.

**6. ¿Siente usted que los padres se interesan por la calidad de enseñanza que están recibiendo sus hijos (as) dentro del establecimiento educacional?**

No a mi parecer no, porque uno los citas a reunión para que ellos conozcan la situación de sus hijos y no vienen por que no son capaces de involucrarse en el ámbito de la relación hijo y escuela, entonces que le puedes exigir a los alumnos si son los mismos padres los que comienzan con las actitudes despectivas hacia todo lo que tiene que ver con el ámbito educacional.

**7. ¿Cómo califica usted la participación de los padres y apoderados en las actividades del establecimiento?**

Ohh si tuviera que calificarla bueno la calificaría como deficiente bien deficiente por el poco compromiso que tiene ellos.

**8. ¿Cómo definiría la relación con los padres y apoderados del establecimiento?**

Mi relación con ellos por lo menos no es muy buena, porque no hay comunicación de su parte, no hay un interés en relacionarse conmigo de parte de la gran mayoría, eso puede ser por varios factores uno de ellos puede la ignorancia por parte de los padres, otro factores es el nivel escolar al que llegaron que quizás les da vergüenza el acercarse o el preocuparse por miedo hacer juzgados.

**9. ¿Cuál es su perspectiva de la preocupación de los padres y apoderados en relación a sus hijos (as)?**

Según mi perspectiva es muy poca la preocupación que ellos tienen con sus hijos, sobre todo se nota en la higiene de los niños, la ropa con la que van al colegio, los horarios de llegada. Todos los días más de dos niños llegan pasado las 9 de la mañana, casi al iniciar el primer recreo. Y eso habla claramente de que no hay preocupación por normas o responsabilidad. Si sus papás no se encargan de enseñárselos ellos, cómo podemos lograr que los niños puedan cumplirle al colegio. Lo más malo de todo es que tampoco van al colegio cuando hay reuniones o son llamados, no digo que todos, pero gran parte de los apoderados sí.

**10. ¿cree usted que el nivel educacional de los padres afecta en la participación o no participación en las actividades educativas de sus hijos(as)? Comente:**

Siempre depende de la persona, pero acá muchos no han terminado octavo básico y lo que ayudan es poco y nada o dentro de lo que pueden. Pero sí se necesita educar a los padres para que se puedan comprometer sin pensar en que están limitados.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A SECRETARIA DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL.**

**1. ¿Cree usted que el lugar en donde se encuentra el establecimiento influye en que los padres no asistan a las actividades de establecimiento?**

Si, puede ser ha... es que algunos son más flojos, esa es la realidad... si tu vas al jardín o a la sala cuna hay mamás que tu pueden estar paradas todo el día ahí, no trabajan, mandan al niño a colegio para que no las molesten, el colegio les queda súper cerca de sus casas y aun así no los mandan entonces eso es solamente la flojera de ellas no má, pero mandan al niño a la sala cuna para que no las molesten (entrevistadora: acá también pasa como los mismo) lo mismo, (entrevistadora: como que los viene a dejar) claro, como que ya cuídenmelo (entrevistadora: o sea no hay ninguna responsabilidad de venir a las reuniones ni nada) no nada.

**2. ¿Cómo cree usted que influye la jornada laboral de los padres y/o apoderados en la educación de sus hijos(as)?**

La mayoría ni trabaja y ni así se preocupan de nada, los niños se tienen que preocupar de los papas, aquí es al revés, los alumnos del colegio prácticamente se tienen que preocupar hasta de levantarse en la mañana y venir al colegio porque sus papas no se levantan para venir a dejarlos al colegio... he yo creo que hay algunos que son los pocos los que trabajan y se les complica el hecho de venir a dejar a sus hijos y preocuparse de ellos, de sus tareas, pero como dije antes los padres son muy flojos con trabajo o sin trabajo no hay una preocupación por sus hijos, no tienen esa responsabilidad.

**3. ¿Cómo cree usted que influye la dinámica familiar en el comportamiento del alumno o alumna en la sala de clases?**

Es que lo que pasa es que aquí hay que ver la realidad de que hay muchos niños que aquí no están con sus papás en el día, y los que no trabajan no están, es por este motivo que los alumnos no sienten esa responsabilidad o esa importancia del aprendizaje de sus tareas, les da lo mismo portarse mal total sus papas no van a venir al colegio porque o trabajan o no están y mucho menos los van andar retando, aquí llegan siempre los alumnos tarde no a la hora que corresponde, entonces como ellos ven esa despreocupación ellos mismos no se preocupan por responder en el colegio... por eso no hay una por ejemplo lo que decía yo la otra vez que hay papas que la mayoría cuando van a hacer las encuestas vienen recién llegando, claro, que mas vamos a pedir.

**4. ¿Siente usted que los padres se interesan por la calidad de enseñanza que están recibiendo sus hijos (as) dentro del establecimiento educacional?**

Algunos, que son muy pocos, algunos que vienen acá y preguntan por las notas de sus hijos, si muy pocos, pero hay otros que no... que no les importa

**5. ¿Cómo califica usted la participación de los padres y apoderados en las actividades del establecimiento?**

Uh... tengo que calificarlos del uno al cuanto (entrevistadora: del uno al siete por ejemplo) que, no alcanzaría ni al uno, aquí cuando se programan actividades no vienen, pero si tu les tienes un coctel o algo para comer o regalo aquí llega todo el colegio, pero si no hay nada que ofrecerles, no hay un estímulo nadie viene, y después los pillas vendiéndolos en la feria, por eso te digo, que yo vivo aquí por eso te lo estoy diciendo.

**6. ¿Cómo definiría la relación con los padres y apoderados del establecimiento?**

Entre ellos como seria la relación... no muy buena porque a ellos no les importa el colegio ni lo que pase con el, ellos no se acercan al colegio para nada ni cuando necesitan ayuda.

**7. ¿Cuál es su perspectiva de la preocupación de los padres y apoderados en relación a sus hijos (as)?**

Cero, cero, no hay nada, aquí es casi como que nos dejan a cargo a los niños y ellos se despreocupan al cien por ciento de ellos, no se preocupan de su higiene de sus material nada, aquí tenemos que llevarlos al consultorio, y porque no lo llevan ustedes, esa es la respuesta que nos dan, pero no hay una preocupación por saber que es lo que le paso a su hijo, no nada, si yo fui a dejar a la Rosita Mella mas encima tengo una demanda con la Rosita Mella, la mama me

dice porque me la vino a dejar a esta hora si yo estoy viendo las comedias, si a las 3:15 sale, o sea hay cero preocupación, cero preocupación.

**8. ¿Cuál cree usted que es o que son los factores que influyen en la falta de interés de los padres y apoderados en la educación de sus hijos(as)?**

Bueno yo considero que es la falta de interés en los niños como que no les importa nada, como que tienen cosas más importantes en las que pensar... como por ejemplo en trabajar algunos, en salir a carretear otros y bueno de los niños de hogar para que hablar ellos sí que están solos.

**9. ¿Cree usted que las conductas de los profesores influyen en las actitudes de los padres en el interés de la educación de sus hijos(as)?**

No, porque mira el aquí el profesor que es buen profesor alegan, alegan los apoderados, ellos son así, ni porque les están enseñando valores y cuando pasa lo contrario nosotros somos los malos, creen que se les tiene que dejar pasar todo.

**10. ¿Cómo cree usted que podría influir el nivel educacional de los padres y/o apoderados en la participación de la educación de sus hijos(as)?**

No porque aunque tú no sepas he por lo menos aprendes con tu hijo, pero no se preocupan ni de ellos mismos menos se van a preocupar de los niños, claro porque si tú fueras mas lista no sabes leer, tu hijo te enseña a leer mientras vas viendo los cuadernos, si alegan hasta porque les dan tareas para la casa.

**ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA A DIRECTOR DEL LICEO MANUEL ROJAS 170, MACUL.**

**1. ¿Cree usted que el lugar en donde se encuentra el establecimiento influye en que los padres no asistan a las actividades de establecimiento?**

Pienso que es poco compromiso, nos dejan toda la... responsabilidad a nosotros de educar a sus hijos, una gran mayoría y lo otro es que las actividades que realiza, se realizan en el establecimiento son horarios muchas veces de trabajos de ellos entonces también es el otro indicador, pero yo lo asumo mas a poco compromiso, muy poco compromiso porque se ve mensualmente en la reunión de apoderados que un porcentaje de asistencia son 20% - 30%, bajísima y por las conversaciones que de repente uno tiene individualmente con ellos, porque siempre están buscando una disculpa, que trabajo, que hoy día tengo un pololito, que tengo que ir a hacer, porque no quieren venir al colegio o así como dicen ellos ¡no están ni ahí! Y nosotros tomamos la responsabilidad de tratar de sacar a los niños adelante a como dé lugar. No creo que

influya el hecho del lugar en que esta el colegio, porque son gente de la misma población, se conocen todos, incluso hay mucho parentesco ya, entre ellos, bastantes apoderados, incluso hay tres, cuatro... cuatro generaciones de repente ya, todos se conocen, se conocen entonces, en el... en cómo se llama, en su vida diaria, ahora, puede ser influyente, puede ser influyente emm, la ubicación del colegio, pero la estigmatización se la da la misma población, la estigmatización no viene de afuera, la estigmatización la tienen con sus iguales, con sus vecinos, con sus eh... niños ya, en, en el juego, como si el vecino mío va al liceo Manuel Rojas a no porque ella es menos que yo, yo lo mando al galvarino que está ahí afuera, entonces ellos mismos tienen la estigmatización, pero yo creo que eso no es por el lugar, es porque... quieren salir fuera de la población muchos de ellos y ocultan de repente eso como una respuesta para decir emm, el colegio es malo.

**2. ¿Cómo cree usted que influye la jornada laboral de los padres y/o apoderados en la educación de sus hijos(as)?**

Claro, pero eso en un porcentaje yo pienso mínimo, bajo, porque el apoderado que es responsable yo le he firmado documentos ya, para presentar en su trabajo, de que ese día, de tal hora a tal hora, estuvo acá en reunión por su hijo, porque eso también indica la ley ya, las empresas o los trabajos de las personas autorizan a una vez al mes a salir a... a... las reuniones de los colegios y de sus niños

**3. -¿Cómo cree usted que influye la dinámica familiar en el comportamiento del alumno o alumna en la sala de clases?**

Aquí sobre todo, yo pienso que es... la lucha de todos los días, nosotros tratamos de formar o de entregar valores, pero de repente encontramos que esos valores que estamos entregando, emm, se nos desarmen a penas van a sus casas, porque en las casas no encuentran valores, no se quienes estamos equivocados, si ellos o nosotros, nosotros estamos entregando valores para la sociedad que son universales ya, pero a lo mejor para ellos también tienen sus propios valores y ellos viven felices y contentos así, entonces nosotros somos los extraños, que venimos, que queremos venir a modificar una situación que ellos a lo mejor no quieren, entonces que es lo que pasa, que acá entregamos nosotros educación, mas, más que educación entregamos valores, comportamiento frente a la sociedad, pero en los hogares no es replicable y si es replicado también el porcentaje es el mínimo, aquí no existe una conversación diaria el padres con, con los... padres con lo hijos ya, o que le pregunten cómo te fue en el colegio, uno se da cuenta como llegan al otro día ya, sin tareas sin preocupación de que vengan con su uniforme, mochilas que viene con uno dos cuadernos y que esos no pertenecen a las actividades que se van a hacer ese día, entonces por ese lado uno lo va observando, que hay... cero preocupación, la presentación personal de los niños también uno observa ya, y ese es como un dicho antiguo, si yo ando con los pantalones rotos como será la familia, van a decir que no se preocupan de coser los pantalones.

**4. ¿Siente usted que los padres se interesan por la calidad de enseñanza que están recibiendo sus hijos (as) dentro del establecimiento educacional?**

Mantengo lo mismo, un grupo, el otro grupo es... lo mandan no mas, pero ellos no se preocupan si el niño está aprendiendo o no está aprendiendo, y yo veo que no... que no hay preocupación, porque si existiera alguna preocupación se vería reflejado en venir a preguntar ya, al colegio como regularmente como está la situación de mi hijo o cuando hay un llamado del profesor hacia el apoderado y ese apoderado no asiste... no hay, no hay ni una preocupación directamente (entrevistadora: No una comunicación entre ustedes y ellos... por ese motivo) Claro, claro... si es por motivos puntuales cuando ya nosotros vemos otros mecanismos como de amenaza entre comillas en que vamos a suspender al niño una semana o lo vamos a devolver a la casa de repente emm... se da la posibilidad que, que haya un poquito de susto y aparecen, pero que si no es por eso es difícil, hay apoderados que los conocemos en todo el año, nunca.

**5. ¿Cómo califica usted la participación de los padres y apoderados en las actividades del establecimiento?**

Hay respuesta pero poco, subiré un poco el porcentaje, si hablamos de un cien de los apoderados pienso que un cincuenta, sesenta, pero hay que ofrecerle muchas cosas, hay que motivarlos con que va a ver una once o que va a ver un desayuno, que después de la charla o después de la presentación va a ver un coctel ya, un poquito como de interés ya, no sé si vendrán específicamente por la... jornada que se va a realizar o el acto que se va a realizar, pero si aparecen todos los apoderados de los niños que participan en esto, de repente en los números artísticos pero también cuesta, cuesta mucho que lleguen.

**6. ¿Cómo definiría la relación con los padres y apoderados del establecimiento?**

Es difícil poder yo evaluarme, porque eso tendrían ustedes que preguntárselo a ellos ya, pero yo pienso que si, ellos aceptan mi condición de... me respetan la condición de director primero que nada y eh, pienso que hay una buena conexión, una buena relación no te puedo decir excelente y no, porque siempre hay eh... detalles, hay detalles mientras no le toque la fibra a ellos, porque si uno le toca la fibra a ellos ahí el director, los profesores la escuela es la mala y todo es malo, pero antes que lo toquen la fibra a que esta escuela es buena que los profesores que el director es excelente que se yo, pero tú le tocas la fibra se acabo la relación, y la educación yo siempre la busco emm, como en un fondo con un poquito de la , de la chacota de molestar como para ver cómo puedo atraer a una conversación como un poco mas... más formal.

**7. ¿Cuál es su perspectiva de la preocupación de los padres y apoderados en relación a sus hijos (as)?**

Si lo hablamos por porcentaje, mala, pero si lo hablamos por eh... por apoderados que si existe el interés y la preocupación es... será un veinte por ciento.

**8. ¿Cuál cree usted que es o que son los factores que influyen en la falta de interés de los padres y apoderados en la educación de sus hijos(as)?**

Despreocupación, solamente despreocupación y no están ni ahí, y dejan a responsabilidad al colegio de todas las acciones ya, que hay que realizar, partiendo desde la salud, partiendo desde la alimentación ya... de todo, entonces al niño lo dejan acá, por no decir otra palabra más fea, los dejan acá sabiendo que aquí tienen desayuno, tienen alimentación, si no trae cuadernos o lápices, la dirección le proporciona o el profesor le proporciona por lo tanto emm... el interés es el mínimo (entrevistadora: claro, como que se desligan un poco de la... educación) claro, porque en el colegio por ultimo echamos a todos al saco, y porque hecho a todos al saco ya, porque es tan poco el porcentaje de apoderados... con la intención, no, yo pienso que todos tienen intención que salgan a delante, pero esa preocupación diaria de preguntarle al niño que hiciste hoy día, o que tareas tienes ya, o que trabajos tienes que hacer o de revisarle los cuadernos, si tú me preguntas a cuantos les revisan los cuadernos acá yo pienso que me acerco al cinco por ciento.

**9. ¿Cree usted que las conductas de los profesores influyen en las actitudes de los padres en el interés de la educación de sus hijos(as)?**

Un poco, también somos un poco nosotros responsables ya, porque a lo mejor somos poco motivadores, porque de repente... las clases no se ven eh... con energía, muy planas, como estos chicos son de riesgos altos que tienen conductas disruptivas fuertes, entonces constantemente hay que estarles cambiando las actividades... para poder lograr la atención de ellos, de repente veo que los profesores por su cansancio, por sus... años de servicio ya... no hacen eso, se mantienen en su línea planas, los niños se aburren y además que son inquietos, además que no tienen normas o no respetan las normas que nosotros, que viene desde fuera uno le queremos imponer, las ponemos acá, pero salen de la puerta del colegio hacia afuera y las normas son otras para ellos ya... entonces están en ese juego, pero como te digo nosotros también, los profesores y todos, no estoy hablando solo de los profesores, uno comete errores porque si me está pasando eso con un profesor específico yo lo tengo que llamar, tengo que conversar con él, o la jefatura tiene que conversar con él ya, emm... se hace, pero de repente se dejan pasar algunas cosas y lo haces mas por la convivencia.

**10. ¿Cómo cree usted que podría influir el nivel educacional de los padres y/o apoderados en la participación de la educación de sus hijos(as)?**

Uh... subiría, ahí sí que puedo dar una charla (risas) emm... porque el profesor acá cuando se hacen sus reuniones le enseñan contenidos, en la reunión le enseñan los contenidos para que ellos puedan ayudar a sus hijos en la casa los contenidos que le están pasando durante el semestre, entonces automáticamente el está saliendo también adelante, el está saliendo como dijéramos eh... con estos pequeños de... que... si paso de... de aprendizaje o si paso de cultura que, que él no sabe ya, por lo mismo, porque está sumido siempre en su entorno y su entorno es su entorno, el sale hacia el externo y se complica y se complica en eh... posiblemente en una conversación, se complican a lo mejor de sentirse menos cavado por su situación, entonces estas, las reuniones y acá incluso se han hecho varios talleres, incluso talleres hasta de computación, se han hecho taller de alfabetización pero la participación tampoco es buena, tampoco vienen, porque uno si el sector o una gran grupo de apoderados nos pidiera como colegio eh... o me lo pidiera directo a mí, director sabe que tenemos una gran cantidad de eh... papas y apoderados que queremos apoyar a nuestros hijos, pero tenemos hasta segundo básico, bueno se abre un taller para apoderados y puede hacer, pero ni eso, es decir ellos se quedan con lo que tienen ya, y son felices ellos así a lo mejor (entrevistadora: claro porque yo me he dado cuenta que por ejemplo en varias reuniones que hay muchos de ellos que no saben leer ni escribir) Claro a ustedes le ha pasado, de tener que ayudar a llenar encuestas, pero ellos no se preocupan de eso, de nada de eso... porqué, porque la acumulación... haber como podría ser, uno estudia porque tiene una necesidad para poder insertarse en la sociedad, ellos como no salen al externo, están insertados en su propio redil ya... no lo necesitan, claro, pero si tienen que salir a lo mejor si buscan un trabajito ya, fuera de la población a lo mejor le van a pedir, sabe que tiene que... eh... ir a las compras ya, y le voy a hacer un listado de las cosas que tengo que... que me tiene que comprar se la pasa y va a llegar con cosas que no corresponden o... se va a tener que dar el trabajo que alguien conozca o que alguien en el mismo supermercado que va a comprar que le lea que cosas son, o cuando tenga que hacer una operatoria, entonces que es lo que pasa se devuelve donde no lo necesita, pero si él se preocupara, uh voy a ver si hay algún curso en la noche donde me puedan enseñar a escribir, en donde me puedan enseñar algunas operatorias básicas para defenderme, no están... no está esa condición aquí en ellos... es lo que se observa y lo que observo yo en, cuando participan en las reuniones, porque son muy buenas para hablar pero de la puerta pa` fuera, pero cuando tiene que opinar en la sala, en la reunión y enfrentar algunos conflictos ya, no hay respuesta.