



UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAGISTER EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

**EXPERIENCIA EN EL CAMBIO DE MODALIDAD DE DOCENCIA PRESENCIAL A ONLINE EN
EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA EN EL AÑO 2020, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS
DOCENTES DE PREGRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
GABRIELA MISTRAL**

BELÉN ESTEFANÍA SALAZAR PINILLA

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR

PROFESOR GUÍA: ISABEL URRUTIA AVENDAÑO

ABRIL 2022

SANTIAGO, CHILE

©2022, BELÉN SALAZAR PINILLA

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta investigación a personas que han sido fundamentales en mi vida y que gracias a ellas he llegado a este precioso momento: A mis padres, Jeannette y Roberto. A mi madre por mostrarme un mundo intelectual lleno de posibilidades, a mi padre por darme carácter para conseguir mis objetivos.

A mi hermana Giannina quien es fuente de inspiración y admiración constante.

A Matthias, quien llegó en la mitad de este proceso y fue mi apoyo para que pudiera terminar esta tesis con sus cuidados y amor.

A mis amigas hermosas: Pola, Cecilia, Camila, Jocelyn, Natalia y Viviana, gracias por creer en mí y darme ánimo cuando lo necesité.

A quienes ya no están y forjaron lo que soy hoy: Mis tatas: Adriana y Carlos que inculcaron valores en mí y son mis referentes hasta hoy. A mi abuelo Roberto y sus divertidas salidas, a mi bisabuela Doris desde la distancia presente en mí.

A mi padrino Sergio quien fue mi abuelo orgulloso y al que le debo tanto. A mi tía Sylvia por ser una mujer adelantada a sus tiempos y por ser un ejemplo para mí.

AGRADECIMIENTOS

Quiero reconocer y agradecer a la Directora de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral, Vanesa Díaz por permitir realizar esta investigación, otorgar los permisos, facilitar mis solicitudes y extender los plazos. Muchas gracias!

A mi profesora guía, Isabel Urrutia, quien ha sido mi maestra, con todos sus conocimientos y paciencia infinita guió esta tesis, me acompañó y nunca dejó de creer en mí. Fue un proceso muy largo, lleno de dificultades y de angustias en un panorama incierto en la educación donde en varias ocasiones pensé en renunciar pero que gracias a ella pude concluir. Que hermosa vocación que tienes Isabel!

A la profesora Sandra Vásquez, quien colaboró validando los instrumentos de recolección de datos utilizados en esta tesis y participó en la entrevista; gracias por su valioso aporte profesora.

A la profesora Eugenia Eisendecker quien fue mi docente en el magister; recuerdo que impartía clases haciendo unas reflexiones finales increíbles y que amablemente accedió a colaborar con una entrevista. Muchas gracias profesora Eugenia.

A todos los docentes de la Escuela de Educación que participaron del estudio desinteresadamente. Muchas gracias!

A la secretaria Mónica Torres, secretaria de Artes digitales quien se contactó conmigo y me convenció de retomar el magister. Gracias por toda tu ayuda.

Y finalmente a quien era mi compañero de tesis, Matías San Martín, quien me acompañó toda la carrera. Gracias a ti y a tu motivación ingresé a estudiar este magister. Te debo mucho!

Experiencia en el cambio de modalidad de docencia presencial a online en el contexto de la pandemia en el año 2020, según la percepción de los docentes de pregrado de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral

RESUMEN

La crisis sanitaria por COVID-19 trajo consigo importantes cambios a nivel mundial, específicamente en la educación superior. Uno de ellos fue pasar de una docencia presencial a una virtual de emergencia. Es por esto que el objetivo de la investigación fue "Comprender la experiencia en el cambio de modalidad de docencia presencial a online en el contexto de la pandemia en el año 2020 según la percepción de los docentes de pregrado de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral" en un estudio cualitativo con metodología descriptiva y un diseño fenomenológico con enfoque empírico centrado en 3 importantes áreas: 1) Relación docente-estudiante, 2) Metodología, evaluación y currículo y 3) Uso e incorporación de recursos tecnológicos en el proceso formativo. La muestra fue de 16 docentes quienes respondieron una encuesta como primer instrumento de recolección de datos y se profundizó posteriormente en una entrevista semiestructurada con 3 participantes. ¿La relación con los estudiantes se vió afectada?, ¿Qué aspectos de la metodología de enseñanza sufrieron modificaciones?, ¿Cómo fue incorporar TIC's en clases presenciales v/s online? Las respuestas a esas interrogantes es lo que la investigación pretende responder desde las experiencias docentes que busca ser un aporte en la comprensión del fenómeno vivido.

Palabras Claves: Educación online, Docencia, COVID-19, Pandemia, Educación superior

ABSTRACT

Experience in the change from face-to-face to online teaching modality in the context of the pandemic in the year 2020, according to the perception of undergraduate teachers of the School of Education of the Gabriela Mistral University

The health crisis due to COVID-19 brought with it important changes worldwide, specifically in higher education. One of them was to go from face-to-face teaching to virtual emergency teaching. That is why the objective of the research was "Understanding the experience in the change from face-to-face to online teaching modality in the context of the pandemic in 2020 according to the perception of undergraduate teachers of the School of Education of the University Gabriela Mistral" in a qualitative study with descriptive methodology and a phenomenological design with an empirical approach focused on 3 important areas: 1) Teacher-student relationship, 2) Methodology, evaluation and curriculum and 3) Use and incorporation of technological resources in the training process. The sample consisted of 16 teachers who responded to a survey as the first data collection instrument and was subsequently deepened in a semi-structured interview with 3 participants. Was the relationship with the students affected? What aspects of the teaching methodology were modified? What was it like to incorporate TIC's in face-to-face classes vs. online? The answers to these questions is what the research aims to answer from the teaching experiences that seek to be a contribution to the understanding of the lived phenomenon.

Keywords: Online education, Teaching, COVID-19, Pandemic, Higher education

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PROBLEMA Y PROPÓSITOS.....	4
1.1 Planteamiento del Problema	4
1.2. Viabilidad de la investigación	6
1.3 Pregunta de Investigación	7
1.4 Objetivo General	7
1.5 Objetivos Específicos.....	7
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Educación Superior en Chile	9
2.1.1. Antecedentes Históricos.....	9
2.2. Universidades privadas	12
2.3. Universidad Gabriela Mistral	13
2.4. Brecha Digital, Educativa y Social.....	15
2.5. Docentes.....	17
2.6. Clases virtuales.....	18
2.6.1 Blended learning	18
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	20
3.1 Perspectiva metodológica	20
3.2 Tipo de estudio.....	20
3.3 Diseño metodológico.....	20
3.4 Universo y muestra	20
3.5 Instrumentos y técnicas de recolección de información.....	23
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS	25
4.1. Resultados “Encuesta de percepción docente”	25
4.1.1. I Dimensión: Datos personales.....	26
4.1.2. II Dimensión: Relación estudiante-docente.....	27
4.1.3. III Dimensión: Metodología, evaluación y currículo.....	30
4.1.4. IV Dimensión: Uso e incorporación de recursos tecnológicos.....	36
4.1.5. V Dimensión: General	40
4.2. Análisis de los resultados de la encuesta “Percepción docente”.....	43
4.2.1. Dimensión: Personal	43
4.2.2. Dimensión: Relación Docente- Estudiante.....	43
4.2.3. Dimensión: Metodología, evaluación y currículo.....	43
4.2.4. Dimensión: Uso e incorporación de recursos tecnológicos.....	44

4.2.5. Dimensión: General.....	44
4.3 Entrevista de Profundización Docente.....	45
4.4 Resultados de entrevista de Profundización Docente.....	46
4.4.3. Uso e incorporación de recursos tecnológicos en el proceso formativo	53
4.4.4. General.....	55
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	57
5.1 Conclusiones y recomendaciones	60
BIBLIOGRAFÍA.....	61
ANEXOS.....	64
Anexo N°1: Encuesta de Percepción docente UGM.....	64
Anexo N°2: Carta validación Instrumento N°1	66
Anexo N°3: Resultados Encuesta N°1.....	68
Anexo N°4 Validación 2º Instrumento de recolección de datos	75
Anexo N°5: Transcripción entrevistas.....	77
Entrevista N°1: Profesora 1	77
Entrevista N°2: Profesora 2	82
Entrevista N°3: Profesora 3	93

Índice de Tablas

Tabla N°1 Desmembramiento Universidad de Chile y Universidad Técnica del Estado.....	10
Tabla N°2 Muestra de estudio.....	20
Tabla N°3 Resumen de la “Encuesta de percepción docente”.....	24
Tabla N°4 Rango etéreo y género de la muestra.....	25
Tabla N°5 Relación Estudiante-Docente.....	26
Tabla N°6 Relación Estudiante-Docente.....	28
Tabla N°7 Metodología, Evaluación y Currículo.....	30
Tabla N°8 Metodología, Evaluación y Currículo.....	32
Tabla N°9 Metodología, Evaluación y Currículo.....	33
Tabla N°10 TIC´s en el proceso formativo.....	35
Tabla N°11 TIC´s en el proceso formativo.....	37
Tabla N°12 TIC´s en el proceso formativo.....	38
Tabla N°13 General.....	40
Tabla N°14.....	45
Tabla N°15.....	46
Tabla N°16.....	48
Tabla N°17.....	50
Tabla N°18.....	51
Tabla N°19.....	52
Tabla N°20.....	54

Indice de Gráficos

Gráfico N°1 Carreras donde los docentes impartieron docencia.....	26
Gráfico N°2 Relación Docente-Estudiante.....	27
Gráfico N°3 Relación Docente-Estudiante.....	29
Gráfico N°4 Metodología, Evaluación y Currículo.....	31
Gráfico N°5 Metodología, Evaluación y Currículo.....	32
Gráfico N°6 Metodología, Evaluación y Currículo.....	34
Gráfico N°7 TIC's en el proceso formativo.....	36
Gráfico N°8 TIC's en el proceso formativo.....	37
Gráfico N°9 TIC's en el proceso formativo.....	39
Gráfico N°10 General.....	41

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda el tema de la docencia superior online en contexto de pandemia durante el primer año de la crisis sanitaria en 2020. Al ser un fenómeno único del cual no se poseían antecedentes en el momento del Seminario de tesis pareció ser un tema relevante y que podía ser un aporte como investigación exploratoria. Luego de un tiempo y habiendo pasado ya al segundo año de pandemia se decidió modificar levemente la temática y retratar cómo fue el primer año de crisis sanitaria desde la percepción de los docentes de la Universidad Gabriela Mistral en específico de la Escuela de Educación.

Para analizar esta problemática es necesario poner en contexto la situación del país y del mundo. Era Octubre del año 2019 en Chile y con una “inocente” alza en la tarifa del sistema de transporte público surgía el “Estallido social” una crisis sin precedentes, fruto del descontento en materias como el alto costo de la vida, bajas pensiones, lucro en la educación, precios elevados de fármacos y tratamientos de salud, y un rechazo generalizado a toda la clase política y al descrédito institucional acumulado durante los últimos años, incluyendo a la propia Constitución del país. En diciembre, en China, aparece un misterioso virus que causaba neumonía y que se propagó con rapidez por todo el mundo. Comenzaron con el uso de mascarillas y de la distancia social pero no fue suficiente. En enero de 2020 lo nombraron COVID-19 y el 1 de marzo llegó a Chile el primer contagiado; tiempo en que las protestas continuaban y se debía comenzar un nuevo año académico. El sistema educativo de todos los países en el mundo se vio obligado a cerrar sus aulas por lo peligroso que era el virus y por la cantidad de muertes que trajo consigo. Al inicio el panorama fue incierto pues se pensó que el confinamiento era algo momentáneo y que pronto se volvería a retomar la presencialidad, pero con el pasar de los días las instituciones educativas tuvieron que diseñar formas de hacer clases a distancia, sin preparación ni planificación en una crisis sanitaria que tomó por sorpresa a todo el mundo. Muchos docentes no poseían las competencias digitales necesarias para continuar con su trabajo de educar, pero las circunstancias de emergencia obligaron a adquirirlas de la noche a la mañana.

Las clases online y sus cámaras invadieron la intimidad de los hogares, dejaron al descubierto realidades, desigualdades en el acceso a esta nueva forma de educación que ya no supo de presencialidad por 2 años. Al observar este fenómeno surge la necesidad de conocer la experiencia relatada por sus propios protagonistas desde el punto de vista de la primera persona y analizar la forma en que experimentaron este hecho histórico en el momento en que sus clases presenciales pasaron a ser virtuales. El periodo seleccionado para el estudio es el año 2020 pues es el comienzo

de la crisis sanitaria; momento en que se presenta el desafío de la educación virtual y el comienzo del cierre de la Escuela de Educación.

La investigación contribuiría a conocer la perspectiva de los docentes como principales protagonistas en esta nueva era de la educación online. Los conocimientos, experiencias y aprendizajes adquiridos por los docentes serán clave para introducir mejoras en la docencia del año en curso y a la Universidad le servirá como un sistema de evaluación para conocer lo que estuvo bien y mal en su gestión durante la crisis y realizar mejoras en base a esta información; por ejemplo en planes de capacitación de TIC's para estudiantes y docentes, instancias de reunión y colaboración entre profesores, realizar protocolos de emergencia más pertinentes, agilizar canales de comunicación, etc. También servirá como insumo para futuros estudios ya que será una de las últimas tesis de la Escuela de Educación.

En base a estos datos, la formulación del problema la entrega la pregunta de investigación: "Cómo fue la experiencia en el cambio de modalidad de docencia presencial a docencia online según la percepción de los docentes de pregrado de la escuela de Educación de la universidad Gabriela Mistral debido a la pandemia en año 2020?"

El objetivo general es "Comprender la experiencia en el cambio de modalidad de docencia presencial a online en el contexto de la pandemia en el año 2020, según la percepción de los docentes de pregrado de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral"

La naturaleza del estudio es de tipo cualitativa, con una metodología descriptiva y un diseño fenomenológico con enfoque empírico la cual se orienta en la experiencia vivenciada por los docentes.

En el capítulo I de esta investigación está contenido el Planteamiento del problema, justificación, pregunta de investigación y objetivos; en el capítulo II se abordará el marco teórico y literatura científica que le da sustento a esta tesis, en el capítulo III se encuentra el marco metodológico, diseño y enfoque utilizado en esta investigación; en el capítulo IV se muestran los análisis y resultados del primer y segundo instrumento de recolección de datos y el capítulo V contiene el análisis global, la conclusión y las recomendaciones para futuros estudios.

CAPÍTULO I: PROBLEMA Y PROPÓSITOS

1.1 Planteamiento del Problema

La pandemia por COVID-19 vivida a nivel mundial ha tenido múltiples efectos en nuestra sociedad; uno de ellos es la forma de realizar docencia: la evolución de pasar de una docencia presencial, convencional en una sala de clases, a una nueva forma de realizar clases detrás de un computador.

El Gobierno de Chile realizó la suspensión académica el dieciséis de marzo del 2020, en jardines infantiles, colegios municipales, particulares subvencionados y privados, con ello las universidades se sumaron a esta medida y comenzaron a planificar el nuevo año académico en modalidad virtual.

Con un comunicado del Consejo de Rectores, las autoridades académicas informaron la suspensión de clases presenciales:

“A través de diversas comunicaciones, los treinta planteles que conforman el CRUCH han implementado medidas de prevención y protocolos para enfrentar esta epidemia. La medida de suspensión de clases obedece a que el Ministerio de Salud confirmó recientemente que la expansión del virus Covid-19 en el país se encuentra en fase 3. Esta fase, llamada como “investigación”, comienza cuando la persona contagiada no viajó al extranjero ni tuvo contacto con alguna persona con Covid-19. Tras esto comienza una investigación en particular con la persona para averiguar cada lugar que visitó antes de ser diagnosticada” (CNN, 2020).

Por su parte, la Universidad Gabriela Mistral envió un comunicado el día quince de marzo a toda la comunidad educativa explicando la contingencia y entregando los lineamientos para la nueva modalidad: “Para proteger a nuestra comunidad universitaria y contribuir a la prevención de la pandemia, la Universidad Gabriela Mistral tomó la decisión de suspender las clases presenciales desde el lunes 16 de marzo, hasta una fecha que será comunicada próximamente por los canales oficiales de la UGM... Los estudiantes de pregrado podrán iniciar su plan de estudios de manera remota utilizando las herramientas tecnológicas y los procedimientos que fueron implementados por la UGM...”

No fue distinta la situación en el resto del mundo. Algunos días antes en España, por ejemplo, se discutía sobre qué hacer ya que estaban a punto de terminar el semestre. Como afirman Baladrón, Correyero, y Manchado, 2020:

“Las universidades tuvieron que replanificar on line asignaturas y titulaciones a apenas dos meses de terminar el curso académico, complementar los planes de e-learning para el profesorado o reforzar su limitada infraestructura tecnológica, con aulas virtuales no siempre preparadas para reconvertir su docencia presencial en online debido al alto volumen de tráfico que esto generaba”

El desafío era aún mayor y por el estado de emergencia priorizaron concluir el semestre 2019-2020 y hacer la transición de lo presencial a lo virtual a través de la digitalización del material de estudio diseñado por los docentes. Para la “nueva realidad” diseñaron lo digital directamente contemplando la información disponible, los recursos, la tecnología a disposición, colaboración interinstitucional y formación docente. (Grande, Mario, et al. 2020)

Los primeros datos que existen sobre el manejo institucional muestran diversidad frente a las medidas que han tomado los distintos planteles universitarios en Europa como alternativas de evaluación online o a la flexibilización de tiempos. Algunas medidas de las primeras semanas según un estudio de Evaluación en Educación durante la pandemia fueron:

- Alemania: se consideran principalmente dos alternativas en la evaluación: uso de cuestionarios en Moodle y proctoring (realización de pruebas monitorizadas fotografías y reconocimiento facial, y habitualmente con información del uso del navegador durante la prueba)
- Austria: retraso de los exámenes hasta el verano.
- Bélgica: valoración de posibles aplazamientos de exámenes.
- Francia: propuesta de un posible aplazamiento de pruebas y/o el uso de diferentes pruebas de evaluación online: tareas supervisadas mediante evaluación continua, cuestionarios online, videoconferencias y proctoring
- Italia: cobran importancia principalmente las videoconferencias y los cuestionarios en Moodle
- Portugal: puesta en funcionamiento la plataforma online COLIBRI.
- Suecia: varias universidades emplean la plataforma INSPERA assesment en la evaluación. Dicha herramienta permite bloquear en el ordenador del alumnado aquellos programas considerados no válidos. En España la situación no fue diferente. En poco tiempo tuvieron

que reorganizar su sistema educativo acorde a la emergencia sanitaria para que 10 millones de estudiantes pudieran continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia, desde sus hogares, en confinamiento. El gobierno español dictó como primera medida, en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, que, durante el período de confinamiento, “se mantendrían las actividades educativas a través de las modalidades a distancia y ‘online’, siempre que resulte posible”.¹ (González, et al. 2020, pp 4-6)

Pasar de una docencia presencial a una online tratando de llegar a todos los estudiantes de un día para el otro “sin manual de instrucciones”, con escasos medios tecnológicos, poca formación en su uso didáctico, escasa experiencia en educación digital, en redes de aprendizaje y trabajo colaborativo, sin experiencias en las que basarse y sin operativo previsto no fue nada fácil. (Álvarez, 2020). La Universidad Gabriela Mistral decidió impartir docencia virtual de pregrado, ya que en el área de Postgrados se utilizaba esta metodología en varios programas hace años.

En virtud de esta nueva realidad los directivos y docentes tuvieron que trabajar de forma ardua para lograr realizar esta tarea con múltiples dificultades y aprendizajes en el proceso, que han permitido avanzar en mejoras continuas y cumplir con los objetivos establecidos desde la Rectoría y Vicerectoría académica.

En este contexto, la investigación contribuiría a conocer la perspectiva de los docentes como principal protagonista en esta nueva era de la educación online en la Universidad Gabriela Mistral.

1.2. Viabilidad de la investigación

La investigación es viable, pues se dispone de los recursos necesarios para llevarla a cabo. Se solicitó autorización a la Dirección de Escuela para realizar el estudio. Asimismo, se obtuvo el apoyo de diversos docentes de pregrado de la escuela de Educación vinculados al proceso.

El periodo seleccionado para el estudio es el año 2020 pues es el comienzo de la crisis sanitaria; momento en que se presenta el desafío de la educación virtual y el comienzo del cierre de esta escuela.

1.3 Pregunta de Investigación

¿Cómo fue la experiencia en el cambio de modalidad de docencia presencial a docencia online según la percepción de los docentes de pregrado de la escuela de Educación de la universidad Gabriela Mistral debido a la pandemia en año 2020?

1.4 Objetivo General

Comprender la experiencia en el cambio de modalidad de docencia presencial a online en el contexto de la pandemia en el año 2020, según la percepción de los docentes de pregrado de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral.

1.5 Objetivos Específicos

1. Conocer la experiencia de los docentes que realizaron clases en modalidad virtual durante el año 2020
2. Describir la relación con los estudiantes antes de la crisis sanitaria (2019) y los cambios al pasar de modalidad presencial a virtual
3. Analizar las variaciones de las metodologías de enseñanza, evaluación y currículo en la transición a lo virtual
4. Describir el proceso de incorporación de TIC`s, principales aprendizajes y dificultades

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

Este trabajo de investigación tiene como finalidad abordar el tema de docencia universitaria en contexto de pandemia con un enfoque en 3 temas principales: Relación docente-estudiante, metodologías, evaluación y currículo y uso de TIC'S. Para comenzar a ahondar en cada una de ellas, a continuación se tratan estas 3 aristas y se revisan los antecedentes históricos del nacimiento de las universidades públicas y privadas en Chile y la universidad Gabriela Mistral como la primera universidad privada del país.

Luego, se expone sobre la realidad que viven los estudiantes en Chile y en el mundo en cuanto a las brechas que los aquejan en el área digital, educativa y social con la implementación de las clases online. Una vez retratada la situación del estudiante, es el turno del docente, y en ese apartado podemos encontrar las condiciones laborales altamente demandantes, donde muchos profesores se llevan trabajo a la casa que no alcanzan a realizar en su trabajo y de ahí deben responder a diversas demandas: cuidado de los hijos, quehaceres del hogar, tareas, carga mental, etc y de lo agotados que se encuentran por esta situación. En el punto siguiente se analiza el fenómeno de la educación virtual, qué significa, los tipos de educación virtual y las clases sincrónicas y asincrónicas.

Los enfoques de esta investigación son:

- **Relación Docente Estudiante:** Se retrata el vínculo educativo y comunicacional de ambos actores de la educación que nace de la mano del docente, quien crea un ambiente que propicia y favorece el aprendizaje de los estudiantes basado en la confianza, el respeto y la comunicación y cómo fue afectado este vínculo en el cambio de modalidad presencial a virtual.
- **Metodologías, evaluación y currículo:** Se investiga cuáles fueron los principales cambios en las evaluaciones que facilitan el entendimiento e impacto y resultado de los programas educativos, las modificaciones que se realizaron por la virtualidad, y nuevas metodologías de enseñanza.
- **Uso de TIC's:** Refiere a la incorporación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje, nuevas herramientas tecnológicas, capacitaciones, innovación, etc.

2.1 Educación Superior en Chile

2.1.1. Antecedentes Históricos

En Chile, las primeras universidades surgieron al amparo de las órdenes religiosas. Es así como en 1622 fue creada la Universidad de Santo Tomás, formalizando los cursos que se impartían en el convento de la Congregación Dominicana y que existió hasta el año 1747 en base a las cátedras de Teología y Arte, que ya se impartían en el establecimiento. La institución entregaba grados de bachiller, licenciado, maestro y doctor, que calificaba a estudiantes criollos y peninsulares para acceder a cargos civiles y eclesiásticos.

La idea de educación en conventos continuó gracias a que las congregaciones de los Mercedarios, Agustinos y Jesuitas conformaron previa autorización del Papa Inocencio XI, la segunda universidad chilena, el Convictorio San Francisco Javier, a cargo de la Compañía de Jesús en el año 1623.

En 1713 en una sesión del Cabildo de Santiago, se propone la fundación de una universidad independiente de las órdenes religiosas, pues se deseaba una academia que trascendiera los estudios religiosos y preparara a profesionales capaces de atender otras demandas de la sociedad a partir de disciplinas tales como matemáticas, filosofía, medicina y derecho.

Así, en 1747 el monarca Felipe V dispuso la fundación en Santiago de la Real Universidad de San Felipe y revocó a las instituciones conventuales la facultad de entregar títulos y grados. Esta medida condujo a la clausura de la Universidad de Santo Tomás, mientras que el Convictorio Carolino permaneció en actividad hasta 1767, fecha en que, como consecuencia de la expulsión de los jesuitas de los dominios del rey de España, sus bienes fueron traspasados a la universidad real.

Al igual que las Universidades de México y Lima, la Universidad de San Felipe contaba con las facultades de Teología, Filosofía, Derecho, Medicina y Matemáticas. En este establecimiento se graduaron más de mil estudiantes, algunos de ellos provenientes de Cuyo, Córdoba, Buenos Aires y Salta. Esta estructura funcionó regularmente hasta 1813, año a partir del cual y como consecuencia de la independencia política de Chile, la universidad inició un proceso de cambios y fusiones que derivaron, en 1843, en la fundación de la Universidad de Chile, una institución más ajustada a los ideales culturales y educativos de la sociedad republicana.

Luego de la reestructuración universitaria ocasionada por la independencia de Chile se debatió sobre el rol y función que una casa de estudios debía cumplir en la sociedad. Los laicos planteaban la neutralidad del estado frente a la religión, política y lo social, lo que generó desavenencias con la iglesia católica y que desembocó en que el Obispo de Santiago fundara la Universidad Católica de Chile, que luego se convirtió en Pontificia en el año 1888. Siguiendo los mismos pasos también se

fundó la Universidad Católica de Valparaíso en 1928 y la Universidad Católica del Norte en 1956.

En 1919 se creó la primera universidad de carácter regional en Chile llamada Universidad de Concepción y luego en Valdivia de 1954 nació la Universidad Austral de Chile.

En 1931, nace la Universidad Técnica Federico Santa María gracias a la donación de bienes un empresario sin descendencia para la formación de técnicos e ingenieros para la industrialización.

Con esa premisa fue creado el Instituto Pedagógico Técnico (IPT) en 1944 cuyo rol era preparar a los profesores de las Escuelas Industriales y de Minas, de Artesanos, Técnica Femenina y comercial. Más tarde, el Instituto Pedagógico Técnico, cuyo primer director fue don Eliodoro Domínguez, pasó a ser parte de la Universidad Técnica del Estado (UTE) (1952), actualmente Universidad de Santiago y su heredera es la Facultad de Humanidades. Pensada para proveer de ingenieros y técnicos a la industria nacional como un proyecto de continuación de la Escuela de Artes y Oficios.

En el año 1973 debido a la instauración de la dictadura militar, se disminuyó la cobertura de la educación superior desde un 11,8% en 1973 a un 7,5% a inicios de los años 80. Además se estableció un control de diversas instituciones, censura y clausura donde se eliminaron casi por completo las Ciencias Sociales, trasladándose algunas a centros de investigación independientes.

Bajo ese escenario y con una nueva legislación, en 1981 se dividieron las universidades nacionales en universidades regionales, creación de instituciones de educación superior como Centros de Formación Técnica e Institutos y la autorización para la apertura de instituciones privadas.

En ese contexto la primera universidad privada que abrió sus puertas fue la Universidad Gabriela Mistral fundada en febrero de 1981 y que más adelante se abordará.

Tabla 1. Desmembramiento Universidad de Chile y Universidad Técnica del Estado

Universidad Estatal	Sede Regional	Nueva Universidad Estatal
Universidad de Chile	Sede Arica	Universidad de Tarapacá
	Sede Iquique	Universidad Arturo Prat
	Sede Antofagasta	Universidad de Antofagasta
	Sede La Serena	Universidad de La Serena
	Sede Valparaíso	Universidad de Valparaíso
	Instituto Pedagógico de Valparaíso	Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación ¹⁰
	Sede Santiago	Universidad de Chile
	Instituto Profesional de Santiago	Universidad Tecnológica Metropolitana
	Instituto Pedagógico de Santiago	Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación ¹¹
	Sede Talca	Universidad de Talca
	Sede Chillán	Universidad del Bío-Bío
	Sede Temuco	Universidad de La Frontera
	Sede Osorno	Universidad de Los Lagos
Universidad Técnica del Estado	Sede Antofagasta	Universidad de Antofagasta
	Sede Copiapó	Universidad de Atacama
	Sede La Serena	Universidad de La Serena
	Sede Santiago	Universidad de Santiago de Chile
	Sede Talca	Universidad de Talca
	Sede Concepción	Universidad del Bío-Bío
	Sede Temuco	Universidad de La Frontera
	Sede Osorno	Universidad de Los Lagos
	Sede Punta Arenas	Universidad de Magallanes

Fuente: Garrido, F. (2015)

Una nueva etapa surgió en 1989 mediante la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), que enfatizó la “libertad de enseñanza”, es decir, libertad de las personas para escoger la institución que más le convenga.

La LOCE significó principalmente en que el sector privado pudiera abrir instituciones universitarias

con fines de lucro, la reducción del gasto público en educación superior (entre 1984 y 1990 descendió desde un 35,2 a un 29,8% (Aedo, González, 2004), la incorporación del criterio de autofinanciamiento que implicaba fondos concursables como única fuente de financiamiento para investigación, el cobro de matrículas similares en instituciones públicas y privadas y la creación de un sistema de créditos para los estudiantes; y por último la subdivisión de dos universidades nacionales en catorce universidades regionales con el fin de hacerlas más eficientes en su administración. Todas las instituciones de educación superior deben operar como empresas eficientes, autofinanciadas y competitivas cuyo objetivo es la oferta de servicios de formación de profesionales, reguladas por el mercado y donde el estado sólo interviene en el desarrollo económico. El único control al que se someten estas instituciones es a la evaluación y acreditación voluntaria de instituciones y carreras. El cambio más radical en la educación superior chilena es en el énfasis de servicio que antes se preocupaba del todo, de una sociedad; a otra basada preferentemente en dar respuesta a las demandas individuales.

2.2. Universidades privadas

Luego de la publicación del Decreto Con Fuerza de Ley N° 1 denominada Ley General de Universidades, explica en uno de sus puntos: Autorización para crear Universidades Privadas, en tanto "personas jurídicas de derecho privado sin fines de lucro" (Artículo 15)"

Gracias a esto, se pasa del escenario de 1981 compuesto por 8 Universidades (2 estatales y 6 privadas), a un escenario radicalmente diferente, donde en la actualidad existen más de 60 Universidades clasificadas como

1. Universidades pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades de Chilenas (CRUCH)
 - a) Universidades Estatales: 16 Universidades que se originan del desmembramiento de la Universidad de Chile y de la Universidad Técnica del Estado.
 - b) Universidades Privadas Tradicionales: 9 Universidades que corresponden a las 6 Universidades Privadas creadas antes de 1981 y a otras que nacieron a partir de estas.
2. Universidades Privadas: 35 Universidades fundadas posteriormente a 1981. Son de una alta variedad, algunas de propiedad de grupos académicos, empresariales, políticos y religiosos.

2.3. Universidad Gabriela Mistral

La Universidad Gabriela Mistral es la primera universidad privada chilena, en el contexto de la reforma de los años 80. Fue fundada en febrero del año 1981, y lleva el nombre en honor a la poetisa y Premio Nobel de Literatura de Chile.

Esta institución es reconocida debido a que sus titulados llevan el sello de “Pensamiento crítico”, “Disciplina y rigurosidad” y “Creatividad” y valores como “Amor a la verdad”, “Responsabilidad”, “Empatía y sensibilidad social” y “Laboriosidad” entre otros.

Su Vicerrectora Académica, Rossana Fiorentino, señala que: “En el proyecto educativo convergen la Misión y Visión, pero es una nueva mirada con diferentes énfasis y nuevos componentes. Por ejemplo, los nuevos espacios de aprendizajes como la educación virtual que no estaban recogidos anteriormente; esta nueva manera de impartir formación, enseñanza y docencia, considera la evolución de las herramientas digitales. El Proyecto Educativo lo recoge desde ahí, no solamente como una manera de resolver la contingencia de la pandemia, sino que habla de los rasgos característicos del componente virtual, habla desde la institucionalidad para la educación virtual, y habla de un modelo instruccional”.

De acuerdo a esta nueva mirada, la misión de la universidad es: “ Aportar al progreso del país a través de la formación de personas, profesionales y académicos, que, dentro de un marco valórico, puedan enfrentar las necesidades del ámbito laboral, empresarial y académico actuales, reconociendo saberes previos. Busca resolver los desafíos en sus áreas de desarrollo por medio de la vinculación con su entorno y el fomento de la investigación. La Institución está en línea con los nuevos espacios de aprendizaje que promueven un ambiente de estudio flexible y autónomo”. Y su misión: “La Universidad Gabriela Mistral busca ser una institución reconocida por su excelencia académica y por ofrecer una formación y desarrollo profesional a través de una docencia de calidad. Aspira a atender los desafíos del desarrollo nacional con una perspectiva global e innovadora, basado en un proyecto educativo integral y valores de inspiración cristiana”.

Es una Corporación de Derecho Privado que se dedica a la formación de pregrado, postgrado y educación continua, utilizando la modalidad presencial, blended o en línea.

UGM Online Learning es el área que sienta las bases para realizar educación online, tanto para programas full online, blended, y programas presenciales que usan LMS (Learning Management System o Sistema de gestión para el aprendizaje).

Para desarrollar clases en modalidad online UGM utiliza un LMS llamado Moodle para programas de pregrado diurno y Advance; para la gestión académica utilizan U+ y Collaborate de Blackboard.

En Chile, si bien se había implementado la educación online antes de la pandemia, la cobertura era muy baja hasta el 2019, llegando a un 4.41% del total de matriculados[1]. En 2020, según la misma fuente, los estudiantes de primer año en programas a distancia ascendieron a 18.478, lo que significa un aumento de 6,8% respecto de 2019 y de 94,7% frente a 2016.

Hodges et al. (2020) hacen una distinción entre educación e-learning y la educación a distancia en emergencia, que actualmente se desarrolla producto de la pandemia. Señalan que si bien la educación a distancia en general carga con un estigma de menor calidad, esta se desarrolla en universidades prestigiosas y ha demostrado importantes avances en la última década. La educación a distancia descansa en un diseño y planificación cuidadoso con vasta evidencia y se rige por indicaciones instruccionales definidas (los autores indican un periodo de 6 a 9 meses para preparar un curso universitario en modalidad online).

A diferencia de lo que indican los autores, en Chile, las clases online no cumplen con esas características. La emergencia sanitaria ha llevado a las instituciones de educación superior a implementar cursos en línea sin mayor preparación ni capacitación ya que la pandemia transformó para siempre en nuestro país y el resto del mundo, la forma de educar dando paso a la consolidación de las clases virtuales.

2.4. Brecha Digital, Educativa y Social

La pandemia vino a poner a prueba el sistema educativo completo, y dejó en evidencia grandes falencias de parte de los docentes, de las dificultades del estudiantado y desafíos y tareas a implementarse sobre la marcha.

Esta nueva forma de “educar” visibilizó las grandes brechas que existen en el acceso a la tecnología por la falta de computador o tablet, internet y un lugar habilitado como un escritorio para realizar las clases. Las cifras otorgadas por la UNESCO dicen que a nivel mundial 826 millones de estudiantes no cuentan con un computador en su casa mientras que 706 millones carecen de internet. A esto se le suma que gran parte de las familias deben compartir los dispositivos o “el único dispositivo” con más hermanos y/o familiares, por lo cual se “turnan en el uso” perjudicando el aprendizaje. En Chile el MINEDUC suspendió las clases a nivel nacional para educación básica y media el día 15 de marzo de 2020 y trasladó masivamente a los estudiantes a plataformas virtuales mediante el desarrollo de actividades sincrónicas y asincrónicas, esta medida no consideró uno de los principios más importantes en la educación: la igualdad de acceso y las condiciones para estudiar.

De igual manera se tomaron medidas para eliminar la desigualdad:

- 1) La creación de la plataforma Aprendo en Línea y la Biblioteca Digital Escolar, sin el consumo del plan de datos,
- 2) Señal abierta TV educa a Chile para transmitir contenidos de entretenimiento educativa que también se vinculan con el currículum de 1º a 4º básico,
- 3) Entrega de material impreso para estudiantes de zonas rurales y vulnerables
- 4) Plan Solidario de Conectividad

En cuanto a la educación superior las condiciones de desigualdad son similares, por lo que el MINEDUC desarrolló un Plan de Acción:

- 1) Disposición de una plataforma de enseñanza online Google Suite para instituciones que no cuentan con herramientas de formación a distancia.
- 2) Aumento de fondos para instituciones que busquen promover la educación online,
- 3) Alianza entre distintos centros educativos para difundir buenas prácticas. (Ministerio de Educación, marzo 2020)

Con respecto a la percepción de estudiantes que se encuentran en planteles de Educación Superior, la mayor parte no había tenido acercamiento a cursos virtuales y el 81% considera que está recibiendo una educación de peor calidad (Pulso estudiantil, 15 de junio 2020). Esto se agudiza en las y los estudiantes de primer año, ya que la mayor parte declara que la modalidad virtual no ha desarrollado su aprendizaje.

Estas percepciones reflejan el diseño e implementación de las clases virtuales en la educación superior que no tienen una mayor preparación y con dificultades para generar instancias de interacción docente-estudiante (Cea et. al.,2020)

Por otra parte, el financiamiento también se ha visto en tela de juicio. La Confederación de Estudiantes Universitarios de Chile (CONFECH) que congrega a la mayor parte de las federaciones de estudiantes chilenas, hizo un llamado en abril del 2020 para revertir los cobros económicos en contexto de pandemia, ya que sumado a otras dificultades de condiciones académicas, conexión a internet, situación país (desempleo) hacía imposible para los estudiantes seguir pagando por su educación. Algunas peticiones que hicieron se relacionaban con el congelamiento de los pagos de mensualidades, y por lo tanto de aranceles correspondientes al primer semestre del 2020, la eliminación de la deuda que opera a través del CAE y la extensión de la Gratuidad y becas, por lo menos un año más. (El Mercurio, 1 de abril de 2020).

Cada universidad tomó sus propias medidas frente a la crisis debido a la falta de directrices de parte del MINEDUC; desde las instituciones se ha criticado el rol pasivo que tomó la autoridad en torno a la crisis financiera, educativa y social que sufren las familias de los estudiantes teniendo como resultado que un porcentaje significativo haya congelado sus estudios. (Ramírez, 28 de abril 2020).

2.5. Docentes

Desde la política educativa y la conformación del rol docente, se puede señalar que el sistema educacional chileno promueve una fuerte tensión profesional, debido a una alta exigencia de calidad profesional y responsabilización sobre los aprendizajes escolares, y una importante desvalorización y restricción del estatus profesional docente (Ruffinelli, 2016).

Los cambios al sistema tradicional de clases presenciales se realizaron sobre un escenario ya tensionado por las malas condiciones laborales agudizadas por la sobrecarga laboral. Los docentes suelen terminar el trabajo en su casa pues no disponen de tiempo para planificar, revisar trabajos y pruebas o atender a estudiantes y apoderados en los niveles de educación básica y media.

La pedagogía en Chile es una profesión caracterizada por la insatisfacción laboral y el estrés. Como lo han mostrado diversas investigaciones, los profesores y profesoras perciben poco reconocimiento y confianza especialmente del Estado (e.g., Hernández-Silva et al., 2017)

Se suman a eso las insatisfacciones laborales y el exceso de trabajo entre los profesores y profesoras que se traducen en estrés agudizado por las circunstancias de incertidumbre y sobrecarga derivadas de la emergencia sanitaria.

Otro tema interesante de mencionar es que la profesión docente en Chile es mayoritariamente femenina, por lo que se incrementa la ya desigual distribución del trabajo entre los sexos: a la sobrecarga de trabajo se suma el cuidado familiar en el hogar, que aún suele recaer sobre las mujeres. Entonces se trabaja en malas condiciones, con un mal sueldo, con trabajos y pruebas que revisar para el hogar y cuando el docente llega a la casa se adiciona el cuidado de los hijos, labores domésticas como cocinar y limpiar y la carga mental. (Ávalos, 2013). Si la sobrecarga y las interferencias entre trabajo profesional y hogareño afectan especialmente a profesores y profesoras ya propensos al estrés, o bien que presentan insatisfacción en contextos vulnerables, no solo se ve amenazada su salud e integridad, sino la propia calidad de la educación para las familias y estudiantes menos favorecidos, por efecto de la alta rotación docente alimentada por la sobrecarga en el contexto de emergencia. Al igual que los estudiantes, no se puede asumir que los profesores cuentan con acceso a un computador e internet y un espacio necesario para realizar clases. De esta manera se continúa enseñando en un contexto de inexperiencia e improvisación que no contribuyen a la calidad de los aprendizajes

2.6. Clases virtuales

¿Qué son las clases virtuales?

También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial. Se apoya en las TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación), ya que hace uso de las herramientas que ofrece internet y nuevas tecnologías para proporcionar ambientes educativos adecuados y de alta calidad.

Es importante tener en cuenta que la educación virtual se relaciona con la educación a distancia, la cual nació a raíz de la necesidad de cobertura de calidad educativa a personas que, por distancia y tiempo, no pueden desplazarse hacia un centro de formación físico. A pesar de la llegada del COVID-19 y el confinamiento obligatorio que llevó al aislamiento social, esto no significó una paralización absoluta de las actividades, pues transformó y dio lugar a la teleeducación y consigo nuevas formas de hacer educación.

2.6.1 Blended learning

Si traducimos literalmente estas palabras nos estaríamos refiriendo al “aprendizaje combinado, híbrido”

Según García (2018) “Cuando desde la educación a distancia se establecen sesiones presenciales generalizadas, de carácter más o menos obligatorio, combinadas con tiempos propios de aquella educación a distancia de antes o del e-learning de hoy, o cuando desde la educación presencial se van recortando los tiempos “cara a cara” sustituyéndolos por la relación en espacios virtuales, surge la educación/enseñanza/aprendizaje semipresencial, mixta o combinada, el blended-learning”.

Garrison y Vaughan (2008) afirman que el blended learning está en el centro de una evolución lógica y transformadora de la educación, sobre todo de nivel superior, y se basa en tres premisas fundamentales: reestructuración de los tiempos habituales de clase tradicional; integración de los tiempos de presencia y aprendizaje en línea y rediseño del curso para potenciar la participación de los estudiantes.

Con este estilo de educación se puede tener clases en “vivo” con el docente mediante internet y un dispositivo tecnológico o acceder en cualquier momento a una plataforma donde se almacenan los contenidos. Se estaría hablando de las clases sincrónicas y anacrónicas. Entonces la enseñanza a distancia puede ocurrir de dos maneras:

- Enseñanza Sincrónica: ocurre cuando los estudiantes y profesores interactúan en tiempo real y al mismo tiempo deben encontrarse en línea. Para ello se utilizan medios de tecnología como video conferencia, llamadas y chat.
- Enseñanza Asincrónica: permite a los estudiantes acceder al contenido o participar en el proceso de enseñanza fuera de la sala de clases y en cualquier momento/horario independiente del docente y generalmente se les indica los contenidos que deben realizar en un periodo de tiempo. Usualmente requiere de tecnologías de LMS (Learning Management System) para acceder al contenido y evaluaciones.

La contingencia nos indica que la enseñanza remota requiere de la combinación de ambas formas de enseñanza y tomar las fortalezas de ambas: utilizar el método asincrónico es ideal para preparar los contenidos antes de la clase con docente y asegurarnos que el alumno estará preparado para su clase sincrónica en tiempo real.

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Perspectiva metodológica

En esta investigación se utilizó la metodología descriptiva para analizar la experiencia que vivenciaron los docentes al pasar de una docencia presencial a una virtual. Este tipo de metodologías según Hernández Sampieri “Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”

3.2 Tipo de estudio

Este estudio tiene un enfoque cualitativo ya que “Es una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos ” mencionados en el libro Metodología de la investigación; Y la naturaleza de los datos son narraciones, textos, significados y comprender las opiniones de las personas, procesos, eventos y sus contextos.

3.3 Diseño metodológico

El diseño de la investigación se estableció como de tipo fenomenológico. Como define Hernández Sampieri, 2014 : “El propósito del diseño fenomenológico es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”. En esta investigación es “Comprender las experiencias de los docentes en el cambio de modalidad presencial a online de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral con respecto a las clases virtuales durante el año 2020”.

El enfoque es empírico debido a que según Hernández, 2014: “Se enfoca menos en la interpretación del investigador y más en describir las experiencias de los participantes” haciendo más comprensible el fenómeno de la educación virtual y cómo lo vivenciaron los docentes en contexto de emergencia sanitaria.

3.4 Universo y muestra

La población de estudio en la que se enfoca esta investigación son los académicos que realizaron clases en la Escuela de Educación de la UGM durante el primer y segundo semestre de 2020.

Se define el tamaño de la muestra considerando los siguientes datos proporcionados por la dirección de la Escuela de Educación UGM:

Tabla N°2

Docentes	I/2020	II/2020	Carrera	Actividad Curricular
Docente 1	X		PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA	VOLEIBOL
Docente 2	X		PEDAGOGÍA EN INGLÉS, PEDAGOGIA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL	PRACTICE TEACHING: PROFESSIONAL PRACTICE, TALLER DE HABILIDADES SOCIALES
Docente 3	X	X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA, TRANSVERSAL EDUCACIÓN	PRINCIPIOS, FUNDAMENTOS Y LEGISLACIÓN DE LA EDUCACIÓN FÍSICA, DEPORTES COMPLEMENTARIOS, FUNDAMENTOS Y DIDACTICA DEL BASQUETBOL, NATACIÓN
Docente 4	X		PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA	PRÁCTICA III
Docente 5	X	X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA, TRANSVERSAL EDUCACIÓN	SEMINARIO DE GRADO, FISIOLOGÍA DEL EJERCICIO, FUNDAMENTOS DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FISICA Y DEPORTE
Docente 6	X	X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA	DIDACTICA DE LA EDUCACION FISICA I y II, PRACTICA I, II y III, RECREACION II, GIMNASIA ARTISTICA, FOLKLORE NACIONAL, PRE-PRACTICA II, DEPORTE Y RECREACIÓN, FUNDAMENTOS Y DIDACTICA DE GIMNASIA ARTISTICA II.
Docente 7	X		PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA, TRANSVERSAL EDUCACIÓN	DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EN EL AULA, ROL DOCENTE, SABER PEDAGÓGICO Y CULTURA ESCOLAR
Docente 8	X	X	TRANSVERSAL EDUCACIÓN, PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA, PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA, PEDAGOGÍA EN INGLÉS	PERSPECTIVAS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA, LENGUAJE Y COMUNICACIÓN, HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA EDUCACIÓN FÍSICA, PRACTICE TEACHING: ASSISTANT, COLLABORATIVE, RECEPTIVE SKILLS ASSESSMENT, PRODUCTIVE SKILLS ASSESSMENTS
Docente 9		X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL	TALLER DE COORDINACIÓN MANUAL, SALUD Y PRIMEROS AUXILIOS
Docente 10		X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL	PRACTICA III
Docente 11	X		PEDAGOGÍA EN INGLÉS	RESEARCH SEMINAR
Docente 12	X	X	PEDAGOGIA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL	PRACTICA II,II y III
Docente 13	X	X	PEDAGOGIA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL	PRÁCTICA PROFESIONAL, ESTRATEGIAS INTERVENCIÓN COMUNITARIA Y LABORAL, PREPRÁCTICA INCLUSIÓN COMUNITARIA Y SOCIAL, VIDA ADULTA Y DISCAPACIDAD, PRACTICA III
Docente 14	X	X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA	ORIENTACIÓN FAMILIAR Y TRABAJO CON LA COMUNIDAD, METODOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN PARVULARIA II, ESTUDIO Y COMPRESION DEL MEDIO SOCIAL,

				DESARROLLO DEL LENGUAJE EN EL PÁRVULO
Docente 15	X	X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA	PRÁCTICA PROFESIONAL (SUPERVISIÓN)
Docente 16	X	X	PEDAGOGIA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL, TRANSVERSAL EDUCACIÓN	DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS, ADAPTACIONES CURRICULARES, PERSPECTIVAS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA
Docente 17	X	X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA, TRANSVERSAL EDUCACIÓN	EVALUACION DE LA EDUCACION FISICA, TALLER DE COMPETENCIAS DISCIPLINARES Y PEDAGOGICAS
Docente 18	X	X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA, TRANSVERSAL EDUCACIÓN	PRÁCTICA PROFESIONAL, PRÁCTICA PEDAGÓGICA III, IMPLEMENTACIÓN DE ESPACIOS EDUCATIVOS, DIDÁCTICA EN LA EDUCACIÓN PARVULARIA III, TALLER DE COMPETENCIAS DISCIPLINARES Y PEDAGOGICAS, CURRICULUM EN LA EDUCACION PARVULARIA
Docente 19	X	X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA, TRANSVERSAL EDUCACIÓN	EDUCACIÓN PARVULARIA CONTEMPORANEA, CURRICULUM Y EVALUACIÓN EDUCACIONAL
Docente 20	X	X	TRANSVERSAL EDUCACIÓN, PEDAGOGIA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL	FILOSOFIA Y ÉTICA EDUCACIONAL, DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS
Docente 21		X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL	TALLER DE COMUNICACIÓN
Docente 22	X		PEDAOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA	ÁREA MATEMÁTICA, LENGUAJE, CIENCIA, SENSORIAL
Docente 23	X		TRANSVERSAL EDUCACIÓN	ANÁLISIS EDUCATIVO Y CONTEXTO SOCIOCULTURAL, FILOSOFÍA Y ÉTICA EDUCACIONAL
Docente 24	X	X	TRANSVERSAL EDUCACIÓN, PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN, SEMINARIO DE GRADO, PREVENCIÓN DE LESIONES Y PRIMEROS AUXILIOS, ACTIVIDAD FÍSICA Y CALIDAD DE VIDA EN EL CICLO VITAL
Docente 25	X	X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA	TEORIA Y DIDACTICA DEL ENTRENAMIENTO II, ELECTIVO ESP (PROGRAMA ADULTO MAYOR), MEDICIÓN Y EVALUACION MOTORA, FUTBOL DAMAS Y VARONES, ATLETISMO II, TEORIA DEL ENTRENAMIENTO
Docente 26	X	X	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA, TRANSVERSAL EDUCACIÓN	PRACTICA PROFESIONAL, SUPERVISION
Docente 27	X		PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA EDUCACIÓN PARVULARIA
Docente 28	X		PEDAGOGIA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL	CALIDAD DE VIDA, INCLUSIÓN SOCIAL, COMUNITARIA Y LABORAL
Docente 29	X	X	TRANSVERSAL EDUCACIÓN	GESTIÓN EDUCACIONAL, METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, SEMINARIO DE GRADO
Docente 30	X	X	PEDAGOGIA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL,	ATENCIÓN Y APOYOS RETOS MÚLTIPLES I, DISEÑO Y APRENDIZAJE I,

			PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA	MATEMÁTICAS, ATENCIÓN Y APOYOS DISCAPACIDAD MOTORA, INTERVENCIÓN TEMPRANA II, DIDÁCTICA DEL LENGUAJE Y LA COMUNICACIÓN, DIDÁCTICA DE LAS MATEMÁTICAS
--	--	--	-----------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación

La población se compuso de 30 docentes de entre 33 a 73 años de edad, hombres y mujeres pertenecientes a la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral y que impartieron docencia en las carreras de Pedagogía en Educación Diferencial, Parvularia, Inglés, y Educación Física; además de ramos transversales durante el primer y/o segundo semestre del año 2020.

Según Hernández Sampieri, los tamaños mínimos de muestra comunes en estudios cualitativos de tipo fenomenológico ascienden a 10 casos, por lo cual se considera como muestra representativa 16 docentes (53,3%) del total.

3.5 Instrumentos y técnicas de recolección de información

Se construyó un primer instrumento de recolección de datos de 13 preguntas llamado “Encuesta de percepción docente”². Éste instrumento se validó consultando a un experto en el área como lo es Sandra Vásquez Astudillo³, docente adjunta de la Escuela de Educación, Magister en Ciencias de la Educación con Mención en Curriculum y Evaluación y fue enviada por correo electrónico a las direcciones de correo institucional y personal; ya que algunos docentes actualmente no ejercen docencia en la institución. Se realizaron dos contactos con ellos con diferencia de 1 semana via correo electrónico: el día Martes 21 de Diciembre en un primer intento y en un segundo, el Martes 28 de Diciembre.

El instrumento que se aplicó fue una encuesta de carácter abierto a través de Google Forms a los 30 docentes mencionados anteriormente. De estos 30, 16 respondieron la encuesta. Según el libro *Transforming education for a changing world* dice que “Las preguntas abiertas dejan el espacio libre para que el encuestado escriba la respuesta. Esto permite respuestas más amplias y redactadas con las propias palabras del encuestado aunque responder estas preguntas requieren tiempo para responderlas y también para analizarlas”

El segundo instrumento construido fue una entrevista semiestructurada llamada “Entrevista de profundización docente” para complementar la información recopilada de la primera encuesta. La

² Ver Encuesta en Anexo N°1

³ Ver Validación de Instrumento en Anexo N°2

entrevista⁴, fue validada por el juicio experto de la docente Isabel Urrutia Avendaño, profesora guía de esta investigación, quien es además Profesora de Educación Media en Matemáticas e Informática Educativa y posee un Magister en Educación con mención en Informática Educativa. La entrevista se realizó a través de la plataforma Zoom y Google Meet, donde fue grabada y analizada.

Según el sitio web Técnicas de Investigación, “la entrevista semiestructurada es una entrevista exploratoria que se utiliza con mayor frecuencia en las ciencias sociales con fines de investigación cualitativa o para recopilar datos clínicos. Si bien generalmente sigue una guía o protocolo que se elabora antes de la entrevista y se centra en un tema central para proporcionar una estructura general, la entrevista semiestructurada también permite el descubrimiento, con espacio para seguir trayectorias temáticas a medida que se desarrolla la conversación. Realizadas en forma de conversación con un encuestado a la vez, la entrevista semiestructurada emplea una combinación de preguntas cerradas y abiertas, a menudo acompañadas de preguntas de seguimiento por qué o cómo”

⁴ Ver Validación de Entrevista en Anexo N°3

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS

En relación al análisis y exposición de los resultados de investigación realizada, se basa en una encuesta aplicada a 16 docentes que realizaron clases durante el año 2020 en la UGM de la Escuela de Educación y una posterior entrevista semiestructurada a 3 de ellos. El análisis se realizará en 3 instancias: resultados de la “Encuesta de percepción docente”, resultados de la “Entrevista de profundización docente” y un análisis global.

4.1. Resultados “Encuesta de percepción docente”

Se presenta un resumen de la “Encuesta de percepción docente” que hace referencia a la caracterización de la muestra seleccionada para fines de esta investigación.

Las preguntas seleccionadas para este instrumento se separan en 5 importantes dimensiones según la tabla a continuación:

Tabla N°3

Dimensiones		Preguntas
I.	Datos personales	1. ¿Cuál es su rango etéreo? 2. ¿Cuál es su género? 3. ¿En qué Carrera (s) impartió docencia en UGM durante el año 2020? 4. Indique su nivel de formación académica
II.	Relación estudiante-docente	5. ¿Cómo podría describir la relación con los estudiantes antes de la crisis sanitaria (2019)? 6. ¿Crees que cambió la relación docente-estudiante al pasar de modalidad presencial a virtual? ¿En qué aspectos?
III.	Metodología, evaluación y currículo	7. ¿Qué elementos o componentes de la metodología de enseñanza variaron en esta transición? 8. ¿Qué aspectos de la evaluación cambiaron en este proceso? 9. ¿Hubo variaciones en el currículo?
IV.	Uso e incorporación de recursos tecnológicos	10. ¿Cómo describe el proceso de incorporación en el uso de TIC`s en el aula? 11. ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes que obtuvo en este proceso? 12. ¿Cuáles fueron las principales dificultades en este período?
V.	General	13. ¿Existe algún otro aspecto relevante que le gustaría comentar para describir la experiencia vivida?

Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación

A continuación se analizarán los resultados obtenidos según cada una de las dimensiones mencionadas en la tabla N°

4.1.1. I Dimensión: Datos personales

La población inicial del estudio fue de 30 docentes a los cuales se les envió la encuesta abierta en 2 ocasiones por correo electrónico con diferencia de 1 semana. De un total de 30 encuestados, 16 personas respondieron.

De acuerdo a la **pregunta N°1: ¿Cuál es su rango etáreo? y pregunta N°2: ¿Cuál es su género?** Los docentes se distribuyen por edad y género según se indica a continuación en la siguiente tabla:

Tabla N°4

Rango etáreo	Género Femenino	Género Masculino	Total
25-35	1	-	1
36-45	4	1	5
46-55	5	2	7
56-65	2	-	2
66 o más	1	-	1
Total	13	3	16

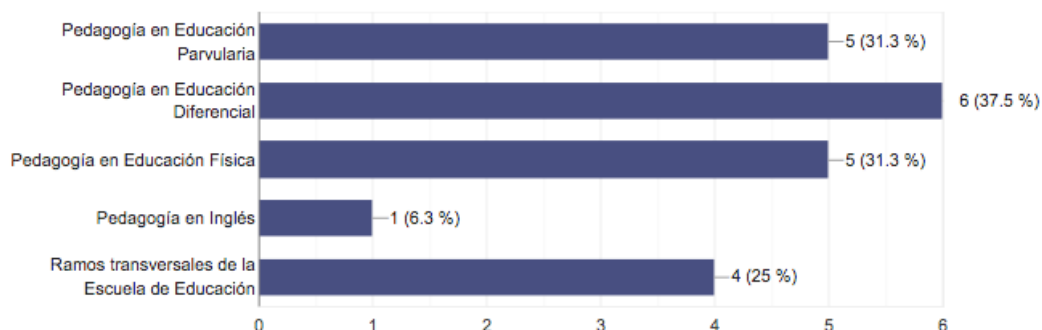
Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022.

En relación a la muestra seleccionada se puede observar que está compuesta mayoritariamente por docentes que pertenecen al rango etáreo de 46-55 años (43.8%) y le siguen los del rango de 36-45 años (31,3%). En cuanto al género, predominan las mujeres con un 88% (13) y los hombres con un 18,8% (3).

Pregunta N°3: ¿En qué carrera (s) impartió docencia en UGM durante el año 2020?

De acuerdo al siguiente gráfico de barras las carreras que predominan son:

Gráfico N°1



Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022.

Pedagogía en Educación Diferencial con 37,5% (6) seguido de Pedagogía en Educación Parvularia y Educación Física, ambas con un 31,3% (5).

Pregunta N°4: Indique su nivel de formación académica

En referencia al nivel de formación académica que poseen los docentes, el 93,8% (15) de ellos menciona tener un Magister completo y sólo un 6,3 % (1) un Doctorado incompleto.

4.1.2. II Dimensión: Relación estudiante-docente

Pregunta N°5: ¿Cómo podría describir la relación con los estudiantes antes de la crisis sanitaria (2019)?

Para analizar esta pregunta es necesario antes definir los siguientes conceptos en base al análisis de categorías:

Tabla N°5

CATEGORIA/ CONCEPTO	SIGNIFICADO	ANÁLISIS
Cercanía	“La cercanía es una habilidad. Nos ayuda a distinguir una relación de otra y se basa en 4 componentes: Presencia de un vínculo emocional, frecuencia de interacción entre personas, generar confianza y conocimiento mutuo” ⁵	Representa conceptos utilizados por los docentes: cuidado, preocupación, cordialidad y confianza.
Respeto	“Miramiento, consideración, deferencia. Es un valor y una cualidad positiva que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio	Cordialidad, amabilidad y aprecio

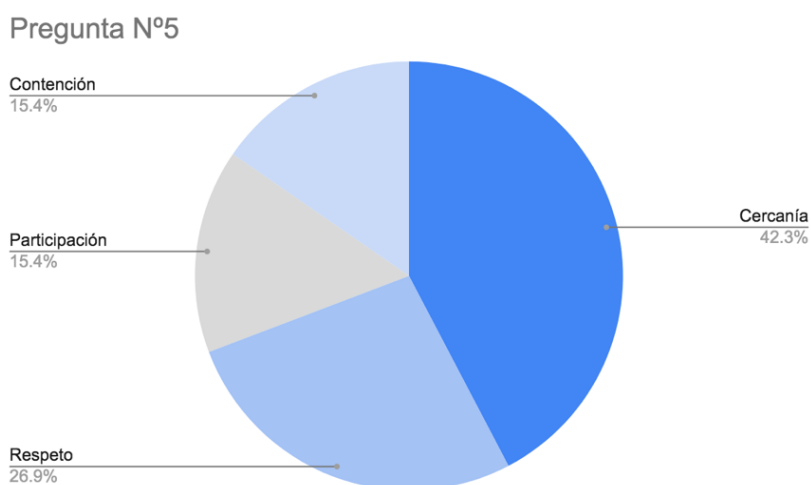
⁵ UNIR, La Universidad en Internet

	y reconocimiento por una persona o cosa. El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. El respeto debe ser mutuo y nacer de un sentimiento de reciprocidad” ⁶	
Participación	“Intervención en un suceso, en un acto o en una actividad”	Intervención, conversar y comunicación
Contención	“Cualidad de los sentimientos, pasiones o impulsos contenidos o refrenados”. (Psicología): “La contención emocional es un conjunto de procedimientos básicos que tienen como objetivo tranquilizar y estimular la confianza de una persona que se encuentra afectada por una fuerte crisis emocional”	Apoyo, episodios difíciles y sentimientos

Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022.

A continuación se presenta un gráfico circular que representa en proporciones los conceptos antes definidos en la tabla N°5.

Gráfico N°2



Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022.

Como se puede observar en los resultados presentados, los docentes definen su relación antes de la pandemia principalmente a través de la cercanía (42,3%), el respeto (26,9%), y la contención y participación; (ambas con un 15,4%) con respuestas como: “Cordial, cercana, participativa” y

⁶ Diccionario de la Lengua Española

“Cuidado, preocupación y apoyo”; conceptos que reflejan la buena relación existente entre los docentes y sus estudiantes.

Pregunta N°6: ¿Crees que cambió la relación docente-estudiante al pasar de modalidad presencial a virtual? ¿En qué aspectos?

Para analizar esta pregunta es necesario antes definir los siguientes conceptos en base al análisis de categorías:

Tabla N°6

CATEGORIA/ CONCEPTO	SIGNIFICADO	ANÁLISIS
Participación	“Participación es la acción de involucrarse en cualquier tipo de actividad de forma intuitiva o cognitiva. Una participación intuitiva es impulsiva, inmediata y emocional, en cambio una participación cognitiva es premeditada y resultante de un proceso de conocimiento”	La categoría de “participación” en esta pregunta se refiere en sentido negativo, al fenómeno de pantallas negras, donde los estudiantes no encienden sus cámaras durante las clases virtuales.
Cercanía	“La cercanía es una habilidad. Nos ayuda a distinguir una relación de otra y se basa en 4 componentes: Presencia de un vínculo emocional, frecuencia de interacción entre personas, generar confianza y conocimiento mutuo”	“Cercanía” al igual que en concepto anterior se refiere a la interacción entre docente y estudiante, la frecuencia de esta relación y confianza
Problemas de conexión	“Es una falla de red inesperada debido a errores que pueden tener su origen en la configuración tanto del router como del propio dispositivo y que imposibilitan la conexión a internet”	Conexiones a internet intermitentes o inestables, problemas técnicos, o simplemente ausencia de la clase.

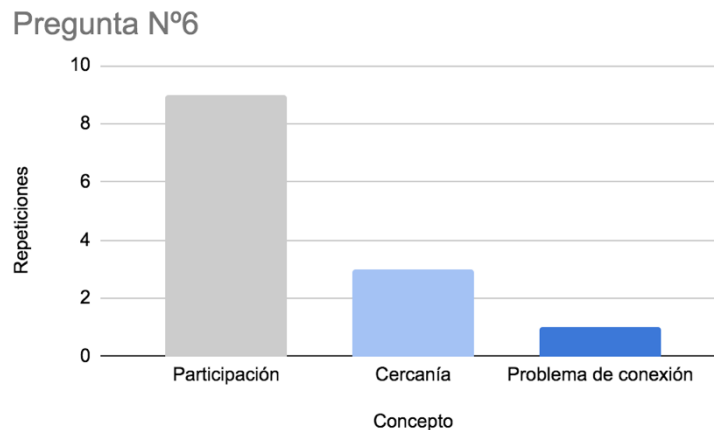
Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

Para aportar a la mejor comprensión del concepto “Participación” algunos expertos dicen que las causas del fenómeno conocido como “pantallas negras” se debe principalmente a conexiones de internet inestables, vergüenza de mostrar el espacio personal y agotamiento de la virtualidad⁷.

A continuación, se presenta el análisis del Gráfico de barras N°3:

⁷ El dilema de clases online con pantalla en negro. La Tercera

Gráfico N°3



Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

Algunos docentes mencionaron: “Conexión no es igual a participación”, “cambios en las dinámicas de participación e interacción”. En este caso 9 entrevistados (56,3%) manifestaron que “lo que cambió en la relación docente- estudiante fue el contacto, se perdió la presencialidad, el hecho de poder leer el rostro y entender al otro mejor lo que comunica”, “anonimato” y “no hubo lazos afectivos propicios para el aprendizaje”.

Un 18,8% afirma que la cercanía se vio afectada en esta transición con respuestas como: “Sí, lamentablemente se perdió la posibilidad de conversar y reflexionar, con la importancia que es tener la persona frente a frente, el poder compartir las experiencias otorgadas por los años de servicios y los estudios realizados”, “Creo que hubo dos tipos de cambio, por una parte con un grupo de estudiantes se estableció una comunicación más personal e íntima, una cercanía mayor que en la presencialidad, por otra parte, otro grupo de estudiante estuvieron completamente en el anonimato, los cuales fueron unos desconocidos durante el proceso”. En cuanto a quién respondió (1) “Problemas de conexión” (16%) “personalmente no cambió respecto del compromiso, Sólo problemas técnicos o conexión”

4.1.3. III Dimensión: Metodología, evaluación y currículo

Pregunta N°7: ¿Qué elementos o componentes de la metodología de enseñanza variaron en esta transición?

Para analizar esta pregunta es necesario antes definir los siguientes conceptos en base al análisis de categorías:

Tabla N°7

CATEGORIA/ CONCEPTO	SIGNIFICADO	ANÁLISIS
Adaptación a lo virtual (clases virtuales-Adaptación)	Clases virtuales: “También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza-aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial” Adaptación: “Interacción entre el individuo y el medio en que vive. La adaptación marca, por una parte, la modificación armoniosa de la conducta respecto de las condiciones del medio; por otra parte, la evolución del medio en el cual y sobre el cual el individuo actúa”	La categoría “Adaptación a lo virtual” se refiere a todos los cambios que los docentes y estudiantes tuvieron que realizar en pos de esta nueva modalidad, utilización de TIC’s: aprendizaje, interacción docente-estudiante en nuevas plataformas, autoaprendizaje, capacitación, etc. Y a algunos temas técnicos con problemas de internet y conexión.
Cambio metodología	“La metodología educativa se puede definir como el modo en que los docentes y pedagogos desarrollan su práctica diaria. La metodología educativa se desenvuelve en torno a las distintas teorías del aprendizaje, donde se contempla el papel no solo del docente, sino también del estudiante como un ser activo” ⁸	El concepto “Cambio de metodología” refiere a nuevas formas de realizar clases, entregar los conocimientos, de diseñar la clases, variaciones en las actividades, evaluaciones, frecuencia de estos, etc.
Participación activa	“La participación activa es aquella en la cual el individuo expresa su firme disposición, voluntad e interés por las cuestiones que le afectan, de su educación. Tiene conciencia de creer, por lo menos, que sabe lo que quiere, hace y busca” ⁹	Esta categoría se refiere a las intervenciones que realizan los estudiantes en medio de la clase online, si es positiva aportando, preguntando, resolviendo dudas, o negativa “con pantallas negras” y ausencia.

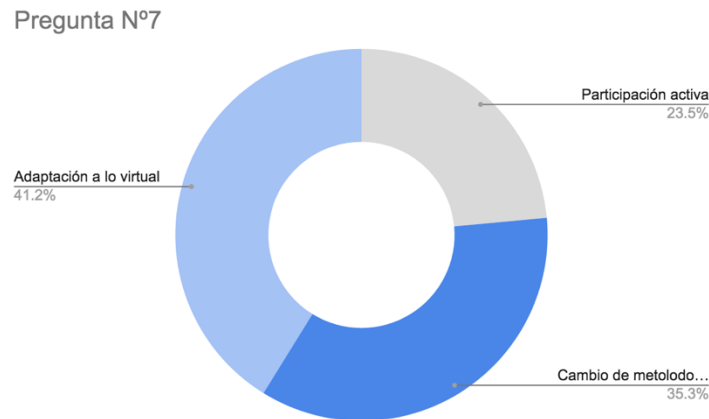
Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

A continuación se presenta el Gráfico de anillo N°4 que agrupa los conceptos de la tabla anterior y categoriza en 3 porcentajes:

⁸ Logos Internatinal School

⁹ Paradigma, 36(2), 99-121

Gráfico N° 4



Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

Respecto de la participación de los estudiantes en clases virtuales se destaca el proceso de adaptación a la nueva modalidad que según manifiestan los docentes (41,2%), elementos como “la imposibilidad técnica, aludiendo a problemas con internet”, “aprender de TIC’s para enriquecer la enseñanza”, “adaptar la clase a un entorno virtual”, fueron algunos de los temas centrales en el momento de cambio. Por otra parte 6 docentes (35,3%) respondieron que hubo un cambio de metodología: “Pasó de una clase expositiva en un principio para luego enriquecerse con las TIC’s”. Otro docente comenta en cambio: “En mis clases trate de implementar la misma metodología que realizaba presencial, adecuándola a la situación y utilizando todas las herramientas que brindaba el software que disponíamos para las clases” por lo que cree que no cambió, al igual que otro que menciona: “Creo que no variaron en si, estos se mantuvieron”.

La participación activa es clave en un proceso de aprendizaje; el 23,5% (4) de los consultados considera que la interacción en clases se vio afectada negativamente: “antes, durante breaks, se podía atender las inquietudes de estudiantes”, “disminuyó la posibilidad de aclarar dudas, de enriquecerla con los aportes de los estudiantes para mejorar la retroalimentación” dice un encuestado. Otro más optimista señala: “El cambio importante en la metodología creo que fue la participación de las /os estudiantes, tuve la suerte de conocerles a todas/os previamente lo que facilitó que pudieran participar más activamente durante las clases virtuales”.

Pregunta N°8: ¿Qué aspectos de la evaluación cambiaron en este proceso?

Antes de responder esta interrogante, es necesario aclarar algunos conceptos que facilitarán la comprensión:

Tabla N°8

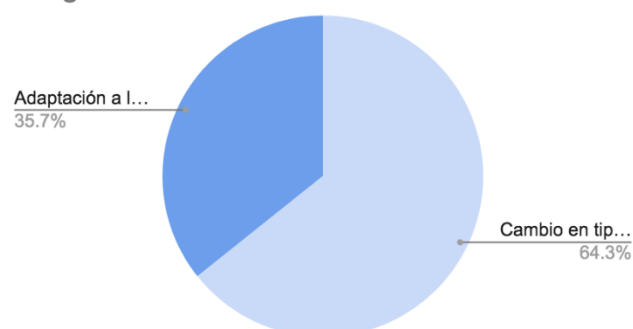
CATEGORÍA/ CONCEPTO	SIGNIFICADO	ANÁLISIS
Cambio en tipo de evaluación (Evaluación)	Se trata de un proceso continuo y personalizado dentro del sistema de enseñanza-aprendizaje cuyo objetivo es conocer la evolución de cada estudiante. Es, por tanto, una herramienta de gran utilidad para tomar decisiones pedagógicas para mejorar el desempeño de un estudiante.	En esta pregunta” el cambio en el tipo de evaluación del estudiante” abarca: instrumentos y actividades de evaluación, registro de procesos, digitalización de instrumentos, eliminación de pruebas, etc.
Adaptación a lo virtual (clases virtuales-Adaptación)	Clases virtuales: “También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza-aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial” Adaptación: “Interacción entre el individuo y el medio en que vive. La adaptación marca, por una parte, la modificación armoniosa de la conducta respecto de las condiciones del medio; por otra parte, la evolución del medio en el cual y sobre el cual el individuo actúa”	En el concepto “adaptación a lo virtual” se habla de: Tiempos de respuesta de los estudiantes y mayor flexibilidad en los procesos.

Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

Siguiendo con el análisis, se presenta el gráfico de torta N°4 donde se pueden apreciar dos grandes categorías:

Gráfico N°5

Pregunta N°8



Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

Considerando las opiniones de los docentes vertidas en la encuesta, un 64,3% (9) reconoce que hubo un cambio importante en las evaluaciones, pasando a ser mayoritariamente evaluaciones de proceso. Éstas permiten valorar a los propios alumnos en relación al progreso personal, pero también al propio profesor, la asignatura y el recurso. Es una evaluación constante a lo largo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje que permite detectar las dificultades que van surgiendo para tratar de superarlas con las actuaciones adecuadas. Su función es eminentemente formativa.¹⁰ Otros en cambio optaron por la evaluaciones colaborativas que consisten en la evaluación de los estudiantes por parte de sus compañeros siguiendo una pauta del docente. Con esto se consigue que los alumnos se involucren de manera activa y les ayuda a adquirir una mayor comprensión sobre la actividad y contenido de la misma.¹¹

Al igual que en la pregunta anterior definimos el concepto de adaptación a lo virtual en el cuadro de categorías y como parte de él un 35,7% (5) de los docentes mencionaron que debieron “flexibilizar y ser tolerante con los tiempos de entrega”, “digitalizar los instrumentos”, y en otros casos más extremos, “eliminación de pruebas, solo trabajos y proyectos grupales e individuales”.

Pregunta N°9: ¿Hubo variaciones en el currículo?

El concepto principal en esta pregunta está definido en el cuadro siguiente:

Tabla N°9

CATEGORIA/ CONCEPTO	SIGNIFICADO
Currículo	<p>Plan de estudios. Conjunto de estudios y prácticas destinadas a que el estudiante desarrolle plenamente sus posibilidades¹².</p> <p>El currículo está formado por:</p> <ul style="list-style-type: none">• Los objetivos de cada enseñanza y etapa educativa.• Las competencias, o capacidades, para aplicar de forma integrada los contenidos propios de cada enseñanza y etapa educativa, con el fin de lograr la realización adecuada de actividades y la resolución eficaz de problemas complejos.• Los contenidos, o conjuntos de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que contribuyen al logro de los objetivos de cada enseñanza y etapa educativa y a la adquisición de competencias. Los contenidos se organizan en asignaturas, que se clasifican en materias, ámbitos, áreas y módulos en función de las enseñanzas, las etapas educativas o los programas en que participen los estudiantes.

¹⁰ Biblioteca Ágora, Universidad Católica de Valparaíso

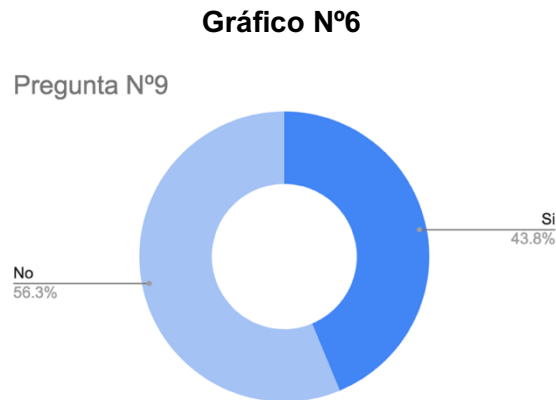
¹¹ Edikeus, Evaluación colaborativa o evaluación por pares

¹² Real Academia Española

- La **metodología didáctica**, que comprende tanto la descripción de las prácticas docentes como la organización del trabajo de los docentes.
- Los estándares y **resultados de aprendizaje evaluables**.
- Los **criterios de evaluación** del grado de adquisición de las competencias y del logro de los objetivos de cada enseñanza y etapa educativa.¹³

Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

En esta pregunta representada por el Gráfico de anillo N°5 sólo habían dos respuestas posibles: Si y No:



Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

Respecto de las variaciones en el currículo las opiniones estuvieron divididas pues un 56,3% (9) del universo encuestado respondió que no hubo mayores variaciones : “No, porque eran teóricas”, “No, sólo en metodología y evaluación”, y un 43,8% (7) afirmó que si : “Si, en la práctica pedagógica, “pocas o escasas variaciones” y “Bastantes”.

¹³ Asociación Profesional de Orientadores APOCLAM

4.1.4. IV Dimensión: Uso e incorporación de recursos tecnológicos

Pregunta N°10: ¿Cómo describe el proceso de incorporación en el uso de TIC`s en el aula?

Antes de adentrarnos en las respuestas de los docentes, es necesario aclarar conceptos:

Tabla N°10

CATEGORÍA/ CONCEPTO	SIGNIFICADO	ANÁLISIS
Tiempo de adaptación (Tiempo-Adaptación)	<p>Tiempo: Período determinado durante el que se realiza una acción o se desarrolla un acontecimiento. El tiempo es la duración de un periodo, donde los objetos o las personas están sujetas a cambios. Suele determinar una época, una hora, un día o una semana, donde pueden pasar diferentes cosas.</p> <p>Adaptación: "Interacción entre el individuo y el medio en que vive. La adaptación marca, por una parte, la modificación armoniosa de la conducta respecto de las condiciones del medio; por otra parte, la evolución del medio en el cual y sobre el cual el individuo actúa"</p>	Para la categoría "Tiempo de adaptación" podemos entender como: Evaluación del tiempo en que se demora un proceso, en este caso la incorporación de las TIC`s en la transición a la virtualidad.
Diversificación en TIC`s (Diversificación-TICs)	<p>Diversificación en la enseñanza: "Se pretende incidir en los procesos de enseñanza promoviendo que los docentes estructuren o diseñen situaciones de enseñanza y aprendizaje variadas y flexibles, considerando las características, necesidades y formas de aprender de cada estudiante y su contexto.¹⁴</p> <p>TIC`s: "Conjunto de recursos necesarios para tratar información a través de ordenadores y dispositivos electrónicos, aplicaciones informáticas y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla y transmitirla. A nivel de usuario, sea individual o empresa, las TIC forman el conjunto de herramientas tecnológicas que permiten un mejor acceso y clasificación de la información como medio tecnológico para el desarrollo de su actividad.¹⁵</p> <p>Tecnologías en educación: "Se ocupan del intercambio de información o en otras palabras, la comunicación en el proceso de aprendizaje de la enseñanza. Los usos de la tecnología de aprendizaje electrónico como, teleconferencia, presentaciones de power point, pizarras digitales, plataformas educativas son tecnologías de la comunicación adaptadas a fines educativos".</p>	El concepto de diversificación en esta investigación se entiende como el uso de distintos recursos tecnológicos de aprendizaje, plataformas y herramientas de apoyo a la docencia.
Adaptación a lo virtual (clases)	Clases virtuales: "También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica	"Adaptación a lo virtual" se refiere a:

¹⁴ Diversificación de la enseñanza, MINEDUC

¹⁵ Concepto de TIC`s, ECONOMIATIC

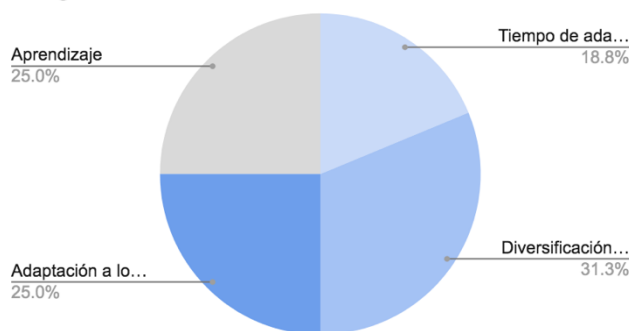
virtuales- Adaptación)	de enseñanza-aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial” Adaptación: “Interacción entre el individuo y el medio en que vive. La adaptación marca, por una parte, la modificación armoniosa de la conducta respecto de las condiciones del medio; por otra parte, la evolución del medio en el cual y sobre el cual el individuo actúa”	Transición a la modalidad virtual, dificultades, oportunidad y resistencia en algunos casos.
Aprendizaje	Se denomina aprendizaje al “proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Cambio relativamente invariable de la conducta de una persona a partir del resultado de la experiencia. Este cambio es conseguido tras el establecimiento de una asociación entre un estímulo y su correspondiente respuesta”. ¹⁶	“Aprendizaje” como proceso fundamental para poder llevar a cabo la virtualidad, moralejas de la transición, conclusiones, desafíos.

Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

En el siguiente Gráfico de torta N°6 se señalan las 4 categorías nombradas en la tabla anterior:

Gráfico N°7

Pregunta N°10



Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

Ante la pregunta de incorporación de TIC’s en el aula, un 31,3% (5) considera que diversificó considerablemente la interacción: “Fue un proceso que trajo oportunidades”, “Proceso fundamental”, “Incorporación de TIC’s para presentaciones, redes sociales, uso del celular en trabajo a distancia”. En cuanto a la categoría “Adaptación a lo virtual” con un 25% (4) los encuestados mencionan: “Desafío con beneficios, para docentes y estudiantes”, “En algunos alumnos resistencia y dificultades” y “capacitación precaria”. Otro 25% (4) lo califica como un “Aprendizaje”, “Autoaprendizaje apoyado en UGM”, “De menos a más”; y una minoría, un 18, 8% (3) cataloga este

¹⁶ Concepto de Aprendizaje. DEFINICION.DE

proceso en función del tiempo: “Lento”, “Rápido” y “Contínuo”.

Pregunta N°11: ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes que obtuvo en este proceso?

Para mejor comprensión de esta pregunta, algunos de estos conceptos ya han sido definidos en preguntas anteriores como “Uso de TIC`s” y “Adaptación al cambio” a excepción del siguiente:

Tabla N°11

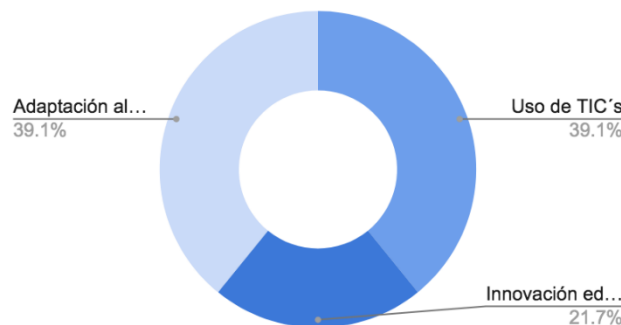
CATEGORÍA/ CONCEPTO	SIGNIFICADO	ANÁLISIS
Innovación educativa	“Conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes” ¹⁷	Innovación metodológica, nuevas estrategias, uso de tics de manera creativa, creación actividades innovadoras, etc.

Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

En el siguiente gráfico de anillo se puede observar que existen 2 categorías que predominan:

Gráfico N°8

Pregunta N°11



Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

En igual proporción (39,1%) (9) los docentes reconocieron que su mayor aprendizaje fue la “Adaptación al cambio”: “Resiliencia, actitud positiva al cambio”, “Motivación, adaptación, perseverancia”, “Reinventarse, asumir desafíos y resiliencia” fueron algunas de las respuestas de los encuestados. El otro 39,1% (9) manifiesta que fue el “Uso de TIC´s”: “Uso de plataformas, software y programas”, “Conocer nuevas herramientas”, “Mejoramiento de herramientas tecnológicas”. Y un 21,7% (5) lo describe como “Innovación educativa” con frases como: “Nuevas

¹⁷ Innovación educativa y pedagógica , Fundación WAE.

estrategias” e “Innovación metodológica”.

Pregunta N°12: ¿Cuáles fueron las principales dificultades en este período?

Al igual que en la pregunta anterior, algunos conceptos ya fueron definidos como “Problemas de conexión”, “Resistencia al cambio”, Participación, a excepción de:

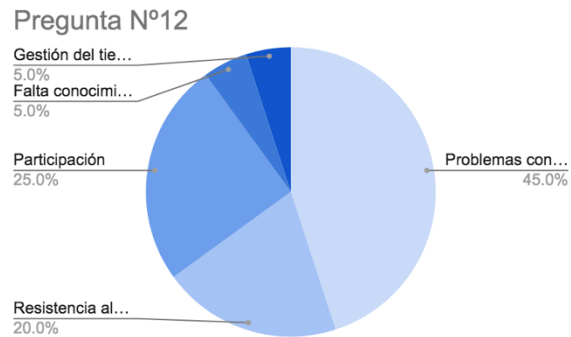
Tabla N°12

CATEGORÍA/ CONCEPTO	SIGNIFICADO	ANÁLISIS
Gestión del tiempo	La gestión del tiempo se entiende como el reparto adecuado del tiempo de trabajo de una persona en las distintas tareas que tiene que acometer. La gestión del tiempo permite administrar el tiempo de trabajo de manera que se obtenga la mayor productividad posible.	Este concepto se refiere al manejo del tiempo, coordinar horarios extras, actividades, revisión de trabajos en horarios laborales, ya que al estar en la casa no hay noción del término de la jornada de trabajo.
Falta de conocimiento en TIC`S	TIC`s: “Conjunto de recursos necesarios para tratar información a través de ordenadores y dispositivos electrónicos, aplicaciones informáticas y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla y transmitirla. A nivel de usuario, sea individual o empresa, las TIC forman el conjunto de herramientas tecnológicas que permiten un mejor acceso y clasificación de la información como medio tecnológico para el desarrollo de su actividad	Si bien, TIC`s es un concepto que ya está definido, en este caso apunta al desconocimiento del uso de las herramientas tecnológicas necesarias para impartir docencia o recibirla en el caso de los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

En el siguiente gráfico de torta se señala el concepto que predomina respondiendo a ¿cuáles fueron las principales dificultades del período?

Gráfico N°9



Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

Los docentes respondieron que su mayor dificultad fueron los “Problemas de conexión” con un 45% (9): “Problemas de conectividad ya que el internet tanto de los alumnos como mío era inestable en muchas ocasiones”, “La conectividad sobre todo durante el primer semestre, era muy difícil que todos pudieran acceder durante toda la clase”; un 25% (5) dijo que fue la “Participación” : “La participación de estudiantes que no se atrevían a realizar consultas” y “Los estudiantes, que no son sistemáticos y la poca participación en las clases”. Otros 4 profesores (20%) respondieron lo más complicado del periodo fue la “Resistencia al cambio”: “El miedo al cambio”. Por otra parte sólo 1 docente (5%) manifestó que su mayor dificultad fue el “Conocimiento limitado de las tecnologías”, al igual que la gestión del tiempo (5%): “Coordinar horarios extra y gestión tiempo”.

4.1.5. V Dimensión: General

Pregunta N°13: ¿Existe algún otro aspecto relevante que le gustaría comentar para describir la experiencia vivida?

En esta última interrogante se definirán conceptos para mejorar la comprensión del análisis, a excepción de “Adaptación al cambio”, el cual fue definido en preguntas anteriores:

Tabla N°13

CATEGORÍA/ CONCEPTO	SIGNIFICADO	ANÁLISIS
Capacitación	Capacitación, o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal. ¹⁸	Esta categoría apunta a la enseñanza en el uso de TIC's: plataformas, softwares, herramientas educativas, etc.
Relación Docente-Estudiante	Consiste en el vínculo educativo y comunicacional de ambos actores, el cual nace gracias a la labor del docente de crear un ambiente didáctico, en donde se le dé la oportunidad a cada estudiante de expresarse y desenvolverse para el desarrollo de su aprendizaje. ¹⁹	Este concepto se refiere a la cercanía con el estudiante, confianza, buen ambiente, participación en clases.
Modalidad clases	Una modalidad educativa es la forma bajo la cual se ofrece cursar una materia o experiencia educativa, incluye los medios, los tiempos y los procedimientos bajo los cuales se llevará a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. ²⁰	Los docentes mencionaron el término modalidad de clases a través de las formas: Presencialidad, retorno a clases, vuelta a la normalidad.

Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

En base a la pregunta, se muestra el siguiente Gráfico de torta donde se observa lo dividido de las respuestas de los docentes:

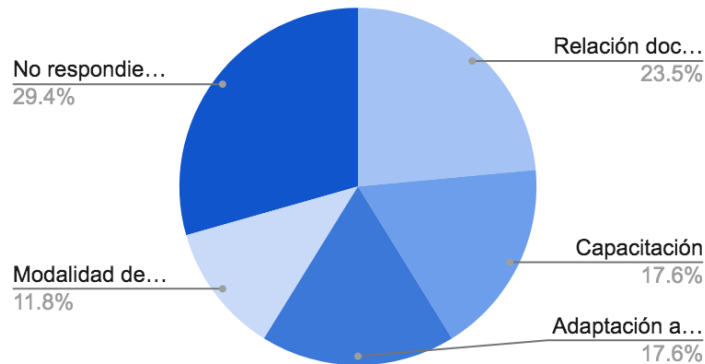
¹⁸ Asociación española para la Calidad, Gestión del tiempo

¹⁹ Euroinnova Formación

²⁰ Universidad Veracruzana

Gráfico N°10

Pregunta N°13



Fuente: Elaboración propia para fines de esta investigación, 2022

El 23,5% (4) de los profesores encuestados señala que es importante la “Relación docente-estudiante”: “Siento que mirar al otro como un otro legítimo es fundamental en la relación estudiante-docente. Me pasó escuchar a colegas que desconfiaban de los procesos virtuales, por mirar a sus estudiantes desde una posición vertical. Nunca dejemos de aprender de nuestros estudiantes” fue una de sus respuestas.

Al consultarles por otros temas que les gustaría mencionar para describir la experiencia de la migración a lo virtual, un 17,6% (3) menciona la categoría “Capacitación: “Capacitación positiva de parte de la universidad”, “Capacitación sin comando directo” y “Desde la universidad recibimos una capacitación de la plataforma que resultó muy importante para la ejecución del proceso”.

En el ítem “Adaptación al cambio” con un 17,6% (3) de las preferencias, los docentes consideraron relevante contar algunas vivencias: ” En general una buena experiencia, que contó con muchas instancias de reflexión y aprendizaje durante el período, algunos de esos aprendizajes y estrategias de seguro van a ser aplicadas cuando volvamos a una completa normalidad”, “Buena experiencia, reflexión y aprendizajes a utilizar en el retorno”. En la categoría “Modalidad de Clases”, 11,8% (2) respondieron: “Necesaria la presencialidad para educación”, “Irreemplazable el aprendizaje y la conexión con otros desde lo virtual”. Y por último 5 docentes (29,4%) se abstuvieron de responder.

4.2. Análisis de los resultados de la encuesta “Percepción docente”

4.2.1. Dimensión: Personal

La población se compone de 30 docentes pertenecientes a la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral de la cual se tomó una muestra de 16 docentes de edades comprendidas entre 25 a 66 o más años; siendo la mayoría del rango etáreo perteneciente a 46-55 años. En cuanto a su género, predominan las mujeres casi con un 90%.

Estos profesores encuestados impartieron docencia en las carreras de (en orden de mayor a menor porcentaje): Pedagogía en Educación Diferencial, Educación Física, Educación Parvularia, Ramos transversales y Pedagogía en Inglés; además un 93,5 % de la muestra posee un Magister completo.

4.2.2. Dimensión: Relación Docente- Estudiante

Los docentes describen y caracterizan la relación con sus estudiantes antes de la crisis sanitaria (2019) en base a conceptos como la cercanía, el respeto, la participación positiva y la contención en momentos difíciles.

Durante el primer año de la pandemia (2020) la participación se ve afectada y cambia a un sentido negativo donde aparece el fenómeno de las “pantallas negras” y la cercanía pierde instancias de conversación y reflexión.

4.2.3. Dimensión: Metodología, evaluación y currículo

Al consultarles por los elementos que variaron en esta transición los docentes identifican el concepto de adaptación a lo virtual en mayoría, que refiere a todos los cambios que los estudiantes y ellos tuvieron que realizar en corto tiempo como aprender a usar TIC’s, plataformas, capacitaciones, etc., seguido de cambios en la metodología y participación activa; que incluye intervenciones de los estudiantes en clase de manera positiva si fue preguntando y resolviendo dudas y negativa con “pantallas negras”.

Al conocer qué elementos de la evaluación variaron nos encontramos con cambios en el tipo de evaluación principalmente referida a actividades e instrumentos de evaluación, eliminación de pruebas y una ya conocida adaptación a lo virtual que en esta dimensión abarca mayores tiempos de respuesta de los alumnos y más flexibilidad en las evaluaciones.

Cuando se les preguntó si hubo variaciones en el currículo la muestra encuestada respondió en una reñida mayoría que no las hubo frente a otros que opinaron que en la práctica pedagógica tuvieron que hacer ajustes.

4.2.4. Dimensión: Uso e incorporación de recursos tecnológicos

El año 2020 fue un año de mucho aprendizaje y en esta dimensión la muestra reconoce primeramente el uso de distintos recursos tecnológicos, de aprendizaje, plataformas y herramientas de apoyo a la docencia. En un segundo lugar el aprendizaje en general para poder llevar a cabo esta transición, también una adaptación a lo virtual y resistencia en algunos casos; para finalizar con un tiempo de adaptación en la incorporación de las TIC's.

Los mayores aprendizajes mencionados por los profesores fueron: la adaptación al cambio como una forma de resiliencia para asumir nuevos desafíos que impuso la virtualidad y el uso de TIC's; conocer nuevas herramientas y la innovación educativa.

Las principales dificultades fueron los problemas de conexión e inestabilidad de la red, la participación negativa con "pantallas negras", la resistencia al cambio de no querer aprender a usar TIC's o pensar que se volvería a lo presencial y la falta de conocimiento en TIC's y problemas para gestionar el tiempo laboral, personal, etc.

4.2.5. Dimensión: General

Finalmente los docentes comentaron la importancia de la relación con sus alumnos, la capacitación como un eje fundamental en este proceso, la adaptación al cambio y el aprendizaje que fue necesario para implementar la virtualidad.

Como reflexiones finales fue una etapa de mucha incertidumbre, de aprender sobre la marcha, de incorporar TIC's para volver una realidad la clase a distancia, de innovación educativa pero por sobre todo, grandes aprendizajes que serán implementados de manera permanente en lo que llamamos "normalidad".

4.3 Entrevista de Profundización Docente

Posterior a la “Encuesta de percepción docente” se realizó una “Entrevista de profundización docente” a 3 profesoras de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral a través de las plataformas Zoom y Google Meet para ahondar en algunos temas señalados en la tabla N°14 y así complementar la información reunida.

Una entrevista se define como una “Reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado). En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema”

En este caso se aplicó una entrevista semiestructurada, donde el entrevistador se basa en una guía de preguntas y se tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

Las docentes que colaboraron con la investigación fueron:

1. Profesora 1, Psicóloga, Magister en educación mención Docencia en educación superior.
2. Profesora 2, docente, Profesora de Matemática e informática, Magister en Informática Educativa.
3. Profesora 3, docente, Magister en Ciencias de la Educación con Mención en Currículum y Evaluación.

4.4 Resultados de entrevista de Profundización Docente

Se presenta un resumen de la “Entrevista de Profundización Docente” que hace referencia a la caracterización de la muestra seleccionada para fines de esta investigación.

Las preguntas seleccionadas para este instrumento se separan en 4 importantes dimensiones según la tabla a continuación:

Tabla N°14

Área temática	Pregunta
Relación docente-estudiante	<ol style="list-style-type: none">1. Después de haber revisado los resultados de la encuesta, ¿Cómo caracterizaría usted la relación con los estudiantes en el 2019? ¿Está de acuerdo con sus colegas? ¿Por qué?2. Cuando cambió la modalidad de presencial a virtual, ¿Cree que ésta relación se vio afectada?¿Podría contarnos alguna situación que lo refleje?
Metodología, evaluación y currículo	<ol style="list-style-type: none">1. Sabiendo que hubo cambios en la transición de educación presencial a educación virtual ; ¿Podría comentarnos qué aspectos de la metodología de enseñanza a su parecer sufrieron modificaciones o adaptaciones para implementar la virtualidad? ¿Cuáles y por qué?2. ¿Qué aspectos de la evaluación cambiaron en este proceso? Personalmente ¿cuál fue su evaluación favorita para aplicar en modalidad online?¿Por qué? ¿Hubo variaciones en el currículo? ¿Cuáles?
Uso e incorporación de recursos tecnológicos en el proceso formativo	<ol style="list-style-type: none">1. Podría contarnos¿Cómo fue incorporar TIC´s en clases presenciales v/s clases online?2. ¿Qué aprendió de las TIC´s en este proceso?3. ¿Qué fue lo más difícil en la implementación de las TIC´s?
General	<ol style="list-style-type: none">1. A modo general, ¿cuál es su reflexión de la experiencia vivida? ¿Qué hubiese cambiado?

Los resultados fueron analizados con la técnica de categorización que constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada mediante las entrevistas semiestructuradas.

Los resultados fueron los siguientes:

4.4.1. Relación docente-estudiante

En este apartado se profundizará en la relación de los docentes con los estudiantes antes y después de la pandemia tomando en consideración los resultados de la encuesta de percepción docente.

1. Después de haber visto los resultados de la encuesta, ¿Cómo caracterizaría usted la relación con los estudiantes en el 2019? ¿Está de acuerdo con sus colegas? ¿Por qué?
2. Cuando cambió la modalidad de presencial a lo virtual, ¿Cree que esta relación se vio afectada? ¿Podría contarnos algo que lo refleje?

En este caso, se esquematizaron las dos primeras preguntas en la misma tabla al hablar en ambas en general sobre la relación con los estudiantes.

Para comprender mejor este apartado a continuación se enlazan algunas frases significativas que dijeron los docentes durante la entrevista y que ayudaron a categorizar conceptos:

Tabla N°15

Categorías	Docente N°1	Docente N°2	Docente N°3
Relación con el estudiante	<p>“Yo siento que no se vio tan afectada esta relación pero porque había una construcción previa esta cercanía y de esta relación estudiante docente”</p> <p>“Les entrego a los estudiantes un nivel más horizontal siempre mediado por el respeto por supuesto, por la cordialidad, una afectividad, una emocionalidad real”</p>	<p>“Yo creo que obviamente se ve afectada, porque todo se ve afectado por la pandemia... Todas esas sensaciones extrañas que vinieron en el primer semestre con la pandemia indudablemente cambian la relación, incluso la quiebran en algunos casos”</p> <p>“Tienes estudiantes que te conocen y la cercanía viene de antes, y otros que no conoces que no se puede comenzar ese camino, porque no logran verte, escucharte, ver tu clase, de que trata ni nada” “Se pierde (la cercanía) creo que a partir de condiciones técnicas, ya, y también de condiciones emocionales de todos los</p>	<p>“Bueno, yo la relación que tenía con los estudiantes el 2019 era cercana, con mucho respeto, muy libres de preguntar, los estudiantes muy participativos”</p> <p>“Se me hizo más fácil con los cursos que ya conocía, las estudiantes que ya conocía, y después con los estudiantes de cursos nuevos traté de hacer más o menos lo mismo de entenderlos”</p> <p>“Siento que la relación estudiante docente como curso que yo ya conocía, se afianzó mucho más. Con los cursos nuevos logré conexión porque incluso ese curso lo volví a</p>

		participantes, tanto de los estudiantes y de uno como profe” “En cuanto a la relación docente-estudiante, me quedo con la feliz sensación de que al terminar el semestre logramos la cercanía que siempre habíamos tenido”	tener en el segundo semestre; hubo conexión y empezamos de otra manera no más.
Rol humano del docente	<p>“Saber que falleció la abuelita de, el papá de... entonces yo alcanzaba a comunicarme por interno por favor no se conecte”</p> <p>“Habían estudiantes que me escribían fuera de horario no para preguntarme cosas que tenían que ver con la materia, o con las evaluaciones sino que profe le cuento que mi papá está muy mal o profe le cuento que me estoy sintiendo mejor ahora a propósito del COVID. Estaba también monitoreando lo mismo para el otro lado. Creo que eso refleja al menos la relación construida con los estudiantes”</p>	<p>“El solo hecho de preguntarle que te pasa, como te ayudo? Te fijas, y de mandarle un whatsapp ¿Necesitas que te ayude, necesitas más tiempo? ¿No tienes internet? ¿Necesitas hacerlo asincrónico? ¿Cómo te puedo ayudar?”</p> <p>“Me pasó por ejemplo en una clase, que una alumna llegó muy mal, porque su mamá tenía COVID y estaban más o menos bien pero había cambiado de una semana a la otra; estaba hospitalizada, estaba entubada, entonces ella hizo esta explosión en clases”</p>	<p>“Yo me muestro como super tranquila, entonces tratar de decir, lo que a usted le pasa a nosotros también...y ver el lado humano; porque siempre estamos preguntando cómo se sentían”</p> <p>“El curso que yo conocía era mucho más fácil el contacto al comienzo, entonces yo esperé y los contuve al comienzo porque estaban muy angustiadas; profesora, cómo lo vamos a hacer, tenemos que volver a clases presenciales, entonces las contuve... la idea era tranquilizarlas porque a nosotros nos está pasando exactamente lo mismo... tenemos la misma incertidumbre”</p> <p>“...preguntar cómo estaban, yo creo que eso fue, yo siento que la contención...lo manejé con distintos antecedentes, con cursos diferentes, con cursos que yo conocía y otro curso que no le había hecho clases antes. Traté de acercarme por esa vía, por la parte emocional, por la contención”</p>

Según las entrevistas y en la categoría de Relación docente-estudiante, las tres docentes concuerdan en que hubo una diferencia en la cercanía al conocer a un curso con anterioridad al año 2020 y que eso generó que la relación se afianzara más con ellos debido a la sensación de incertidumbre que tenían los estudiantes, problemas personales, enfermedades y esta situación de caos de no saber qué va a pasar. Todo ello con el apoyo incondicional del docente y su rol humano, que se interesa mucho más que en las notas, si no que en el bienestar personal de cada uno de sus estudiantes, apoyando con reflexiones, contactando por diversos medios, flexibilizando instancias pero por sobre todo con la calidez que caracteriza a los docentes. Con los alumnos nuevos costó un poco más que se diera esta relación porque hicieron falta las instancias presenciales a las que acostumbraban, pero a la larga se consiguió tener una relación cercana y de

confianza como siempre se había tenido.

4.4.2. Metodología, evaluación y currículo

En esta categoría se busca conocer cuáles fueron los cambios principales que se realizaron a nivel de programa, evaluaciones y metodologías de enseñanza durante la transición a la virtualidad.

1. ¿Podría comentarnos que aspectos de la metodología de enseñanza sufrieron modificaciones o adaptaciones para implementar la virtualidad? ¿Cuáles y por qué?

Para comprender mejor este apartado a continuación se enlazan algunas frases significativas que dijeron los docentes durante la entrevista y que ayudaron a categorizar conceptos:

Tabla N°16

Categorías	Docente N°1	Docente N°2	Docente N°3
Metodologías de Enseñanza	“Si tuvimos que hacer adaptaciones por supuesto para poder aprovechar el tiempo para lo que necesitábamos sin sacar un contenido por ejemplo”	“Mis cursos en general están contenidos en general desde la aplicación de metodología activa, entonces por ejemplo siempre consideran evaluación de proceso”	“El trabajo práctico que yo tenía que hacer no lo pudimos hacer de manera online...” “La idea es que la clase sea participativa, dependiendo de la cantidad de estudiantes uno evaluaba la participación” “La evaluación también cambió, porque yo trato de hacer preguntas de aplicación, trato, yo siempre incorporo preguntas de aplicación pero también incorporo preguntas con un marco teórico de conocimientos”
Uso de TIC's	“Costó mucho que participaran a través del Blackboard. Habían encuestas, o que se podía usar el pizarrón virtual y que ellos hicieran algunas cosas más interactivas costó mucho principalmente por temas de	“Las adaptaciones tuvieron más que ver con el acceso a la tecnología de los estudiantes porque no todos tenían “Collaborate” que es la plataforma que usamos en la u” “Habían grupos que no tenían, por ejemplo, la posibilidad de	“Aplicación de algunas TIC's” “Yo no me manejo mucho en TIC's, nunca había hecho clases online, entonces para mí era un desafío. Yo dije, esto es ganancia.

	conexión por un lado y por algunas resistencias que habían con algunas estudiantes que eran un poquito menos tecnológicas”	trabajar en grupo, porque hubo incluso algunos que trabajaron por grupo de whatsapp; o sea ni un problema, y después me mandaban, me invitaban a mi y me preguntaban y así lo hacíamos durante la clase, como se pudiera”	
--	--	---	--

Respecto de los cambios que sufrieron las metodologías de enseñanza los docentes refieren a cambios o adaptaciones en las evaluaciones, usar evaluación de proceso por ejemplo donde se permite valorar a los estudiantes en relación a su progreso personal incluyendo la comunicación, la colaboración y la participación. En la categoría Uso de TIC’s, al comienzo hubo una resistencia en su incorporación porque se pensó en que las clases online serían pasajeras, pocas competencias tecnológicas y otros obstáculos; que los estudiantes tenían problemas con internet en conexiones inestables o inexistentes. Más adelante no todos poseían “Collaborate” que es la plataforma que utiliza la universidad así que trabajaban por correo, y en otras plataformas como whatsapp o por donde los estudiantes finalmente pudieran conectarse. En algunos casos extremos donde no había cobertura de red o en zonas aisladas; casos donde la universidad cumplió un rol fundamental en la entrega de chips con internet. Los docentes se adaptaron totalmente a estas circunstancias y casos entregando apoyo para que los estudiantes no fueran perjudicados por no poder conectarse y cumplir con sus deberes académicos.

2 ¿Qué aspectos de la evaluación cambiaron en este proceso? Personalmente, ¿Cuál fue su evaluación favorita para aplicar en la modalidad online y por qué?

Para comprender mejor este apartado a continuación se enlazan algunas frases significativas que dijeron los docentes durante la entrevista y que ayudaron a categorizar conceptos:

Tabla N°17

Categorías	Docente N°1	Docente N°2	Docente N°3
Evaluaciones	<p>“Evaluación favorita... yo creo que, yo sigo pensando que las calificaciones no debieran ser parte del mundo universitario pero eso es como para otra tesis..” “Si me gusta mucho la reflexión a la que llegaban al final de la clase que para ellos era una reflexión así como, ya, a la profe le gusta que seamos medios filósofos. No, es cuanto tú te estás apropiando de tu rol de profesor o profesora”</p>	<p>“Mis evaluaciones siempre han sido de proceso, no han sido pruebas, por lo tanto los aspectos son dentro de la evaluación misma; haber tenido que modificar algunos indicadores a raíz de las condiciones técnicas” “Mi evaluación favorita tiene que ver con una evaluación que sea más reflexiva de la práctica, que haga generar productos”</p>	<p>“Siempre en las pruebas coloco conceptualización porque me interesa que haya un marco, que manejen la información” “El grupo exponía su trabajo y yo interrogué su trabajo. Pero no solo de su trabajo si no de cómo lo hicieron, los hice reflexionar sobre lo que realizaron”</p>
Recursos/ TIC's	<p>“Algunos estudiantes que conocían mas las TIC's le enseñaran a aquellas que las conocían menos y eso se evidenció del momento uno por ejemplo, desde la conexión... de como se conectaban las compañeras que tenían menos conocimiento de TIC's hacia un final en donde ya el manejo de la plataforma Blackboard era distinto por ejemplo”</p>	<p>“Las adaptaciones tuvieron más que ver con el acceso a la tecnología de los estudiantes porque no todos tenían “Collaborate” que es la plataforma que usamos en la u, que tiene la facilidad de hacer trabajos en grupo” “Hay una evaluación que hice, el glosario. Es un recurso que está ahí en Moodle, en el campus virtual, que permite que cada estudiante en el fondo vaya incorporando un concepto... fue generando un glosario de recursos tecnológicos... bastante positivo porque al finalizar el curso se llevaban todo el recurso de las compañeras, opiniones y con ideas de como utilizar; entonces me pareció que eso como una herramienta digital dentro del Moodle, era nuevo, innovador”</p>	

Acceso a internet	<p>“Ellos no podían mostrarme el avance de sus proyectos, compartir la pantalla, porque su internet no daba para eso”</p> <p>“Entonces desde mi perspectiva en general para toda el área que estamos hablando el tema de la conectividad es relevantísimo y es muy profundo y es lo que genera los cambios más fuertes”</p>		
-------------------	---	--	--

De acuerdo al cuadro anterior, en el apartado “Evaluaciones” los docentes mencionaron que su evaluación favorita fue una de tipo reflexiva, donde los estudiantes debían pensar en la actividad/evaluación que habían realizado y que al final generara un producto. Con respecto a la categoría Recursos/TIC’s hubo un aprendizaje, algunos alumnos dominaban este conocimiento más que otros por lo cual, entre ellos mismos les enseñaron a sus compañeros para que todos pudieran acceder; y en el caso de otro docente, cuenta que hizo un glosario colaborativo donde no se definían conceptos como usualmente se usa esta herramienta, sino que un glosario con recursos tecnológicos, páginas educativas, herramientas digitales, cómo se usaban, etc, construido entre los mismos estudiantes. En cuanto a la categoría “Acceso a internet” las conexiones eran bastante inestables y en algunos casos inexistentes como se mencionó en el análisis del cuadro anterior ya que los estudiantes no podían disertar por ejemplo, compartir la pantalla, etc, y que generó una desigualdad de oportunidades.

3 ¿Hubo variaciones en el currículo?

Para comprender mejor este apartado a continuación se enlazan algunas frases significativas que dijeron los docentes durante la entrevista y que ayudaron a categorizar conceptos:

Tabla N°18

Categorías	Docente N°1	Docente N°2	Docente N°3
Currículo/ programa	“No, no hubo variaciones, porque me parecía que todo era tan pertinente que	“No hubo una distinción que la carrera nos pidiera hacer algún tipo de cambio en la malla curricular, tampoco así en el programa de estudio”	“Si nosotros hablamos de currículo oculto, me di cuenta que habían en algunos casos vacíos, que faltaban aprendizajes previos que en otro momento, luego de otro momento o trabajo y

	era como imposible sacarlo”		con eso potencio los aprendizajes previos pero acá yo dije, con más trabajo no daba entonces hay muchos contenidos que pasé y tuve que incorporarlos en las clases y eso sería como el cambio que pudo tener en el currículo”
Clases		“Y también por supuesto, que la planificación misma pasó a considerar la clase online. Antes no existía y ahora pasamos de considerar cuantos minutos voy a trabajar en online, cuanto también asincrónico voy a incorporar; que eso era algo que antes no era”	

Los docentes entrevistados mencionan que no hubo variaciones significativas en el currículo, tampoco en el programa de estudio, sólo falta de aprendizajes previos que se incorporaron como contenidos durante el semestre; y en cuanto a las clases y a la planificación de éstas, un docente señala que ahora la clase online se planifica, se considera tiempo de conexión y de clases sincrónicas y asincrónicas.

4.4.3. Uso e incorporación de recursos tecnológicos en el proceso formativo

En esta categoría se busca conocer cómo fue la incorporación de TIC’s en un proceso normal de clases versus la virtualidad, cuales fueron los aprendizajes y la adopción de nuevas herramientas para la educación.

2 ¿Podría contarnos como fue incorporar TIC’s en clases presenciales versus clases online?

Para comprender mejor este apartado a continuación se enlazan algunas frases significativas que dijeron los docentes durante la entrevista y que ayudaron a categorizar conceptos:

Tabla N°19

Categorías	Docente N°1	Docente N°2	Docente N°3
Uso de TIC’s	“En lo online se van incorporando estas nuevas plataformas por un lado y se van incorporando las formas	“Siempre mi ramo inherentemente consideran el uso de tecnología, y el uso de tecnologías para la educación, entonces es como obvio que esto tiene que ser parte de la asignatura”	“En el caso de las clases online más que nada fue el trabajo con Collaborate y algunas presentaciones que tuvieron

	de interactuar con estas plataformas”	“Nosotros usamos normalmente la suite de office, usamos también otros softwares como el Jcllic, muchas muchas aplicaciones como Canva, o como Wordwall, distintas aplicaciones que sirven para poder hacer tus clases con metodologías más activas; esas son online y por lo tanto las podíamos usar igual tanto en lo presencial como en lo virtual y no existía mayor cambio”	que hacer ellas... en el fondo quienes incorporaron las TIC's fueron ellas” “Usar la plataforma, compartir documentos, archivos; estar con la pizarra, usar la pizarra escribiendo, eso no lo había hecho antes, o sea para mi todo fue aprendizaje, todo fue nuevo”
Participación	“Mis ramos en particular, al ser como, tenían dos cosas como bien distintivas: muy del aprendizaje, ya, como de metodologías de aprendizaje, o disposiciones al aprendizaje o por otro lado que tenían que ver con infancia, entonces las clases presenciales eran más que... muy usando las tics, eran muy de participación”	“También aquí el poder plantearse cómo hacerlo de manera que sea más atractivo y motivante y que ellos también puedan ir participando y yo saber como fue su participación”	
Internet		“El problema de conexión en lo virtual se vuelve más desafiante porque a veces simplemente no tenemos como solucionarlo, simplemente es que no hay internet”	
Capacitación			“Las capacitaciones que hizo Isabel (Urrutia) fueron super claras y me sirvieron; es que en verdad me cambió del cielo a la tierra además que estas quedaban guardadas entonces yo las revisaba y las volvía a usar... Eso me cambió la vida”

En el aspecto de incorporación de TIC's, se comenzó por las plataformas que utilizaba la universidad como "Collaborate" y por una integración por parte de los estudiantes al presentar, utilizando diversas herramientas tecnológicas y programas como Office, google meet, Canva, etc. Y en un caso, un aprendizaje para el profesor, quien no sabía utilizar ciertos recursos. En el ítem participación, los docentes buscaron diversas formas y herramientas para motivar a los estudiantes a que opinaran y participaran de la clase haciendo más atractivo el aprendizaje para ellos a pesar de que en algunos casos el problema de la conexión fue desafiante ya que no tenían como solucionarlo. En cuanto a capacitación, una docente se refiere a la enseñanza que brindó la profesora Isabel Urrutia quien los capacitó en el uso de la plataforma, y de otros recursos tecnológicos.

4.4.4. General

1 A modo general, ¿Cuál es la reflexión de la experiencia vivida y que hubiese cambiado?

Para finalizar se consulta a los docentes que experiencias rescatan de este proceso de cambio y transformación y qué cosas mejorarían o cambiarían.

Tabla N°20

Categorías	Docente N°1	Docente N°2	Docente N°3
Bienestar emocional/ apoyo al estudiante	A modo general el ser humano es adaptable al cambio en general. Nos cuesta, nos duele a veces... yo creía que me podía afectar esto de no ver al otro, escucharle, de no ver su facia.."	"Fue duro tener que seguir adelante a pesar de que habían personas muy tristes, muy dañadas, muy mal, en condiciones emocionales que desde mi perspectiva como docente, en muchas ocasiones, no eran las condiciones para la enseñanza" "La universidad brindó apoyo de conectividad a los estudiantes. A todos aquellos estudiantes que no tenían internet...permitió correr los plazos por ejemplo de ingreso de notas en el primer semestre, de tal manera que los estudiantes que habían estado con enfermedad ellos o sus familias, podía extenderse un semestre. Esas cosas, yo creo, como esa cosa humana de apoyarlos hasta el fin, me siento orgullosa de que haya funcionado así" "Creo que institucionalmente funciona así; que los estudiantes tuvieron los plazos, los tiempos, también mucho acompañamiento psicológico que desde los profesores vimos, porque los	"Lo que hubiera cambiado quizás es haber compartido más con los profesores y poder haber hecho catarsis porque habían varios profesores que estaban como angustiados... me tocaba recibir estudiantes que en un momento estaban súper bien y tranquilos y de pronto se defraudaban y estaban muy angustiados nuevamente..."

		profesores uno decía, iban a ... inmediatamente, todos, el que tenía COVID, su familia, el que lo requería”	
Clases online/ educación remota	“Lo virtual o lo blended o lo semipresencial, como lo llamemos, está para quedarse absolutamente, mucho más de lo que yo pensaba” “Hoy día veo mas posibilidades en lo virtual”	“Quizás me hubiera gustado tomar más en serio la clase online sin pensar que era tan circunstancial”	“Yo lo sentí al comienzo como educación remota porque no era un curso online donde está todo preparado, o que tenga alojado todos los documentos, todas las pruebas, no estaba así...” “En general lo encontré bastante enriquecedor. Si lo único es que la modalidad es distinta y que se enriquece mucho más el trabajo presencial. Pero si se gana también con este trabajo online, pero no es lo mismo en estas carreras de pregrado”

En esta última reflexión, se conversaron temas de tipo bienestar emocional o de apoyo al estudiante, situaciones complejas derivadas no sólo del COVID como fallecimiento de familiares o enfermedad, sino que también muchas familias sin trabajo, por ende, estudiantes sin recursos como internet. Los alumnos y los docentes no estaban bien emocionalmente, por lo cual fue muy complicado obtener aprendizajes en condiciones desfavorables para que ocurriera, pero el apoyo de los docentes y la universidad hacia el estudiante, mediante atención psicológica, chips para conectarse a internet, flexibilidad en la entrega de evaluaciones, y mucha preocupación del profesor por temáticas personales más que las académicas. En cuanto a la categoría de clases online se comenzaron a impartir sin pensar en que sería la modalidad que ocuparían por casi dos años, trabajando sobre la marcha. “Se sintió como educación remota” en un principio, ya que no estaba todo preparado, pero finalmente resultó bastante enriquecedor por los aprendizajes recibidos y por las oportunidades que trae la virtualidad.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Las conclusiones que se derivan del trabajo de investigación responden a la triangulación de dos instrumentos de recolección de datos como lo son la “Encuesta de percepción docente” aplicada a una muestra de 16 docentes de pregrado de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral y la posterior “Entrevista de profundización docente” donde 3 profesores revisaron las estadísticas obtenidas con el primer muestreo, respondieron de manera profunda a los temas principales del estudio y reflexionaron sobre los aprendizajes que les dejó esta experiencia.

Los ejes de esta tesis se plantearon desde 3 aristas principales:

- Relación docente-estudiante
- Metodología, evaluación y currículo
- Uso e incorporación de recursos tecnológicos en el proceso formativo

A partir de la investigación realizada y de los resultados presentados comprueban que el objetivo general **“Comprender la experiencia en el cambio de modalidad de docencia presencial a online en el contexto de la pandemia en el año 2020, según la percepción de los docentes de pregrado de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral”** de la misma manera que la pregunta de investigación **“¿Cómo fue la experiencia en el cambio de modalidad de docencia presencial a docencia online según la percepción de los docentes de pregrado de la escuela de Educación de la universidad Gabriela Mistral debido a la pandemia en año 2020?”** se han cumplido a cabalidad pues en el estudio se recopilaron datos contundentes que atestiguan la experiencia docente que retrató la realidad educacional en un momento de crisis de salud mundial en dos instancias que nos revelan la importancia de ahondar en un segundo instrumento de recolección de datos que enriquecieron la comprensión del fenómeno estudiado.

En relación al primer objetivo específico: **“Conocer la experiencia de los docentes que realizaron clases en modalidad virtual durante el año 2020”** y según las respuestas otorgadas por los docentes en la encuesta se logró establecer una panorámica general de la situación vivida durante el primer año de la pandemia en los 3 ámbitos mencionados anteriormente y con la entrevista en profundidad, se logró conocer en detalle desde la reflexión del conocimiento empírico cómo fue el primer año de clases virtuales, los cambios, lo positivo y lo negativo y cómo afrontaron de mejor manera el segundo año de educación online gracias a los aprendizajes que les dejó esta experiencia.

De acuerdo al segundo objetivo específico **“Describir la relación con los estudiantes antes de la**

crisis sanitaria (2019) y los cambios al pasar de modalidad presencial a virtual” se puede establecer que antes de la pandemia, existía una relación con el alumno muy cercana, basada en el respeto y la cordialidad, con muy buena comunicación y con la confianza incluso para que el estudiante se abriera emocionalmente y le contara al docente episodios personales debido a las instancias presenciales que permitían que esta relación surgiera y se afianzara. En un comienzo, con la llegada de la modalidad virtual se produjeron algunos cambios que afectaron esta relación e incluso en algunos casos la quebraron, ya que se perdió la cercanía por factores técnicos como problemas de conexión a internet, “pantallas negras”, y emocionales de todos los actores por la situación catastrófica que se atravesaba en ese momento. Con los estudiantes que se conocían de manera presencial desde antes de la crisis sanitaria, esta relación se afianzó ya que el rol humano del docente fue pieza fundamental para motivarlos, contenerlos y buscar soluciones a cada problema que surgía: estudiantes que no tenían internet y la universidad les otorgó ayuda; enfermedad y duelo donde hubo contención emocional con profesionales de salud mental y donde también se flexibilizaron los tiempos de evaluación para apoyar al alumno en momentos complicados; etc. Con los estudiantes nuevos costó un poco más que se diera esta relación pero finalmente los profesores se quedaron con una feliz sensación de haber vuelto a lograr al término del semestre la cercanía con el estudiante que siempre habían tenido.

Respecto al tercer objetivo específico **“Analizar las variaciones de las metodologías de enseñanza, evaluación y currículo en la transición a lo virtual”** se examinará desde su análisis particular:

- Metodologías de enseñanza: Se concluye que hubo variaciones en las metodologías de enseñanza pasando de tradicionales clases expositivas a metodologías participativas, de trabajo activo, basados en el desempeño y en función de los estudiantes. El cambio más significativo tiene que ver con la incorporación de TIC´s en su totalidad que brindaron una diversificación de metodologías y enriquecieron el proceso educativo.
- Evaluación: Se evidencia que se produjo un cambio importante en las evaluaciones convirtiéndose mayoritariamente en evaluaciones de proceso priorizando el progreso personal y colaborativas para el trabajo en grupo, pero por sobre todo reflexivas, que brindaran al finalizar un producto y que les dejara a los estudiantes un aprendizaje.
- Currículo: Se culmina este ítem sin cambios en el currículo, éste siguió siendo pertinente a pesar de que la metodología y la evaluación si variaron. En algunos casos hubo ajustes por las prácticas pedagógicas y en el afán de poder cumplir con los objetivos y resultados de aprendizaje, pero a modo general se mantuvo sin variaciones.

Ante el cuarto objetivo específico **“Describir el proceso de incorporación de TIC`s, principales aprendizajes y dificultades”** se verificó que la Universidad impartió clases online a través de la plataforma Collaborate lo que significó un proceso que trajo dificultades pero también oportunidades en cuanto a aprendizaje. Hubo mayor resistencia en un comienzo de parte de algunos docentes y estudiantes que no manejaban el uso de TIC`s, por lo que fue un proceso de adaptación a lo virtual; de menos a más, paulatino, con autoaprendizaje en un principio, enseñanza de manera informal entre pares y luego de capacitación por parte de la institución. Posteriormente, se diversificó el uso de herramientas digitales incorporando diversas plataformas a las clases donde ya en el 2021 eran parte de la vida cotidiana de cada uno de los actores de la educación. Los principales aprendizajes fueron la adaptación al cambio, resiliencia y la innovación educativa a través de las TIC`s y las principales dificultades fueron los problemas de conexión, la baja participación en clases de parte de los estudiantes por las pantallas negras, resistencia al cambio, falta de manejo de TIC`s y poca gestión del tiempo.

El análisis cierra con algunas conclusiones y reflexiones de los docentes que resultan contundentes:

- Valoración de la presencialidad para la educación pues es necesario estar físicamente en contacto con los estudiantes, el mirar al otro, leer su rostro, tener instancias entre clases como los recreos para conversar, aclarar dudas, conectar y que la pandemia quitó esa posibilidad. Se valora la modalidad online como un recurso que fue necesario en el contexto vivido pero que no reemplaza la presencialidad en el encuentro y cercanía con el estudiante.
- Este cambio de modalidad exigió de estudiantes y docentes paciencia, voluntad y resiliencia para poder superar los obstáculos que impuso la virtualidad.
- Las condiciones emocionales en la que se encontraban los estudiantes y también los docentes no siempre fueron ideales para el aprendizaje por lo que fue clave el rol humano del docente y el apoyo de la universidad para superar con éxito el año académico.
- Faltaron instancias para compartir experiencias con sus propios colegas y apoyarlos emocionalmente, ya que la angustia que sentían varios se transmitía a los estudiantes y provocaba un efecto dominó.
- Lo virtual llegó para quedarse y entrega mayores posibilidades al docente y la diversificación de su enseñanza
- La experiencia se califica como positiva por los aprendizajes obtenidos en el proceso para utilizarlos en el retorno a clases presenciales.

5.1 Conclusiones y recomendaciones

La educación es dinámica y la pandemia favoreció cambios de paradigmas de la educación y de ruptura entre lo que “debe ser” la educación superior abriendo nuevas oportunidades de conocimiento pedagógico y de tecnologías aplicadas a la educación, ahora prioridad absoluta para la vida laboral de los docentes, conocer más a los estudiantes y sus realidades y acompañar al ser humano antes que al alumno en momentos dolorosos.

Los equipos de trabajo docente son también un espacio donde se pueden construir vínculos emocionales basados en la confianza y el respeto entre sus integrantes, es importante construir espacios colaborativos entre docentes donde se promueva la reflexión con el fin de hacer frente a situaciones complejas como lo fue la crisis sanitaria, el confinamiento, la enfermedad y la pérdida de seres queridos, lo que hace imprescindible capacitaciones donde se trabajen temas sociales y emocionales para el manejo e identificación de sus emociones y acompañamiento ya que estos temas ayudan a establecer relaciones saludables con toda la comunidad educativa.

Pero el reto más grande que nos dejó la pandemia es la incorporación de las TIC’s por parte de los docentes para promover aprendizajes que vayan más allá de la interacción del estudiante con medios digitales; que no sirva solo para aprobar un exámen sino que permita desarrollar en ellos competencias digitales y que impacten de manera positiva su vida y de quienes los rodean de la mano de la educación continua o educación para toda la vida.

Finalmente es importante tener en cuenta que este trabajo no agota la temática que se aborda pues se recomienda seguir profundizando en temas que surgieron en la construcción de esta tesis como “Salud mental y bienestar emocional en educación superior en contexto de pandemia”, “Innovación educativa y tecnológica en la educación online”, “Adaptabilidad al cambio y resiliencia en contextos educativos dinámicos”, etc, pero esos son temas para otra investigación.

Quiero finalizar esta investigación con una frase atribuída a Charles Darwin, creador de la Teoría de la Evolución y que me parece muy atingente al contexto. **“No es la especie más fuerte la que sobrevive, ni la más inteligente, sino la que responde mejor al cambio” – Charles Darwin.** En otras palabras en el año 2020 la palabra adaptación tuvo un significado muy fuerte. Nos enseñó el COVID-19, quien trajo desafíos a la humanidad y dejó en incertidumbre todo lo que tenemos seguro. Aquellos que se adaptaron mejor salieron airoso y más fuertes de esta crisis de salud, social y educativa. Este virus nos entregó un panorama educativo complejo; la incertidumbre y el cambio pasaron a ser los nuevos ejes de la vida académica; lo que nos lleva a replantearnos qué significa ser hoy, en 2022 un docente. “El cambio es la única certeza y adaptarse es la clave”.

BIBLIOGRAFÍA

Aedo, Cristian; González Luis Eduardo. La educación superior en Chile. Revista Calidad en la Educación. N°21, 2004, 61-85 p. Disponible en: <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/issue/view/31>

Álvarez, D. COVID-19, Educación Digital y el Futuro que se Anticipa. E-aprendizaje. Disponible en: <https://cutt.ly/XyeTWis>

Asociación Española para la Calidad. Gestión del tiempo. Habilidades directivas. Disponible en: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-del-tiempo>

Asociación Profesional de Orientadores. 2017. Currículo. Sistema Educativo Español. Disponible en: <https://sistemaeducativo.apoclam.org/contents/curriculo.html>

Ávalos, B. (2013). ¿Héroes o villanos? La profesión docente en Chile. Santiago: Universitaria Chile está en fase 3: ¿Qué significa esta etapa de la pandemia del coronavirus?. Coronavirus. Pandemia. CNN Chile. Disponible en: https://www.cnnchile.com/coronavirus/coronavirus-fase-3_20200314/

Biblioteca Ágora. Evaluación de proceso. Disponible en: http://agora.ucv.cl/babel/2parte_recetas/curro%20part/evaluacion/evaluacion.html

Biblioteca Nacional de Chile. Primeras universidades en Chile (1622-1843). Memoria Chilena. Disponible en <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-716.html#presentacion>

Bravo Lira, Bernardino, 1938-. La universidad en la historia de Chile (1622-1992) . Disponible en Memoria Chilena, Biblioteca Nacional de Chile <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-40218.html>

BOE. Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. Boletín Oficial del Estado. https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4609

Cañizares, O. La cercanía, una habilidad estratégica para llevar a cabo un buen liderazgo. Ciencias de la salud. 23 de julio de 2018. Disponible en: <https://www.unir.net/salud/revista/la-cercania-una-habilidad-estrategica-para-llevar-a-cabo-un-buen-liderazgo/>

Cea, F., García, R., Turra, H, Moya, B, Figueroa, Sanhueza, S., Moya, R. Y Vidal, W. Educación online de emergencia: Hablando a pantallas en negro. CIPER Chile, 8 de junio 2020. Recuperado de <https://ciperchile.cl/2020/06/08/educacion-online-de-emergencia-hablando-a-pantallas-en-negro/>

Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH). Historia del Consejo de Rectores. Sitio web. Disponible en: <https://www.consejoderectores.cl/el-consejo/nuestra-historia/>

Edikeus. Evaluación colaborativa o evaluación por pares. Capacidades tecnológicas. Disponible en: <https://edikeus.com/evaluacion-colaborativa-o-evaluacion-por-pares/>

El Mercurio. Amplio petitorio de la Confech ante crisis sanitaria del país abre debate entre rectores y estudiantes. 1 de abril 2020. Disponible en: <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2020/04/01/981708/Amplio-petitorioConfech.html>

Euroinnova Formación. Lo que debes saber sobre la importancia de la relación docente-alumno. Disponible en: <https://www.euroinnova.edu.es/blog/importancia-relacion-docente-alumno#:~:text=en%20Orientaci%C3%B3n%20Educativa-%C2%BFEn%20qu%C3%A9%20consiste%20la%20relaci%C3%B3n%20docente%20Dalumno%3F.el%20desarrollo%20de%20su%20aprendizaje>.

García Aretio, Lorenzo Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 21, núm. 1, 2018 Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Brasil. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331455825001/331455825001.pdf>

Garrido, Felipe Andres Zurita. (2015). El sistema universitario en el Chile Contemporáneo. *Educação em Revista*, 31(2), 329-343. <https://dx.doi.org/10.1590/0102-4698138059>

Garrison, D. R., y Vaughan, N. D. (2008). Community of inquiry and blended learning. In *Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines*. San Francisco, CA: Jossey-Bass, (pp. 13-48)

Grande-de-Prado, M.; garcía-Peñalvo, f. J.; Corell Almuzara, A.; Abella-garcía, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la CoVId-19. *Campus Virtuales*, 10(1), 49-58. Disponible en: <http://www.uajournals.com/campusvirtuales/journal/18/4.pdf>

Grande de Prado, M. García-Peñalvo, F. Correll, A. [et.al]. La virtualización causada por el Covid-19: recomendaciones para la evaluación. *Ensinar, avaliar e aprender no ensino superior: perspectivas internacionais*. P. 231-250. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Garcia-Penalvo/publication/346648096_La_virtualizacion_causada_por_el_Covid19_recomendaciones_para_la_evaluacion/links/5fcb6c21299bf188d4f607b5/La-virtualizacion-causada-por-el-Covid-19-recomendaciones-para-la-evaluacion.pdf

Hernández. A. Concepto de TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación. 25 de diciembre de 2017. Disponible en: <https://economyatic.com/concepto-de-tic/c>

Hernández-Silva, C., Pavez-Lizarraga, A., González-Donoso, A., & Tecpan-Flores, S. (2017). ¿Se sienten valorados los profesores en Chile? *Educación y Educadores*, 20(3), 434-447. Disponible en: <https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.3.6>

Hodges, Charles; Moore, Stephanie; Lockee, Barb; Trust, Torrey and Bond Aaron. 2020. The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *Educause Review*. Disponible en <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Ley 21.091. Sobre educación superior. Ministerio de Educación. 21 de noviembre de 2019. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1118991>

Logos International School. Metodología educative: ¿Qué es y en qué consiste?. 15 de marzo de 2021. Actividades. Disponible en: <https://logosinternationalschool.es/metodologia-educativa-que-es-y-en-que-consiste/>

Ministerio de Educación. Diversificación de la enseñanza. Apoyo a la trayectoria educativa. Disponible en: <https://escolar.mineduc.cl/apoyo-la-trayectoria-educativa/diversificacion-la-ensenanza/#:~:text=La%20diversificaci%C3%B3n%20de%20la%20ense%C3%B1anza,docentes%20y%20la%20comunidad%20escolar>.

Ministerio de Educación. Plan de acción para Instituciones de Educación Superior. Marzo 2020. Disponible en: <https://educacionsuperior.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/49/2020/03/PLANDE-ACCION-EDUCACION-SUPERIOR-COVID-19-1.pdf>

Pasek de Pinto, Eva, Ávila de Vanegas, Nelly, & Matos de Rojas, Yuraima. (2015). Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos y sus implicaciones. *Paradigma*, 36(2), 99-121. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512015000200006&lng=es&tling=es.

Pulso estudiantil 2020. Educación en tiempos de Covid. 15 de junio 2020. Disponible en: <http://resultados.seguimosvirtual.com>

Ramírez, N. Efecto pandemia: Aumentan estudiantes que optan por congelar sus carreras en algunas universidades. *El Mercurio*, 28 de abril 2020. Disponible en: <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2020/04/28/984372/Universitarioscongelan-carreras-coronavirus.html>

Real Academia Española. Diccionario. 2014. Currículo. Disponible en: <https://dle.rae.es/curr%C3%ADculo>

Ruffinelli, A. (2016). Ley de desarrollo profesional docente en Chile: de la precarización sistemática a los logros, avances y desafíos pendientes para la profesionalización. *Estudios Pedagógicos*, 42(4), 261-279. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052016000500015>

Sepúlveda, P. El dilema de clases online con pantallas en negro ¿Por qué los estudiantes no encienden sus cámaras?. *La Tercera*. 31 de marzo de 2021. Disponible en: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/el-dilema-de-clases-on-line-con-pantalla-en-negro-por-que-los-estudiantes-no-encienden-sus-camaras/RZQG2KEN6JHOFIVZETXROFBHW4/>

Servidor Alicante. Glosario psicología. 2021. Adaptación. Disponible en: <https://glosarios.servidor-alicante.com/psicologia/adaptacion>

Técnicas de investigación. ¿Qué es y cómo hacer una entrevista semiestructurada?. 25 de octubre de 2020. Disponible en: <https://tecnicasdeinvestigacion.com/entrevista-semiestructurada/>

Universidad de Chile. Síntesis Histórica de la Universidad de Chile. Sitio web. Disponible en: <http://web.uchile.cl/historia/historia.html#:~:text=S%C3%ADntesis%20Hist%C3%B3rica%20de%20a%20Universidad%20de%20Chile&text=El%20documento%20leg%C3%B3a%20poder,de%20Santo%20Tom%C3%A1s%20de%20Aquino.>

Universidad Gabriela Mistral [UGM]. Noticias. Junio de 2020. Universidad Gabriela Mistral actualizó su proyecto educativo. Disponible en: <https://www.ugm.cl/universidad-gabriela-mistral-actualizo-su-proyecto-educativo#>

ANEXOS

Anexo N°1: Encuesta de Percepción docente UGM

Estimado (a) docente; solicito a usted su opinión experta sobre su experiencia en educación virtual durante el año 2020. Sus respuestas serán fundamentales para el desarrollo de mi tesis y son completamente anónimas. Lo (a) invito a responder lo siguiente:

I Datos personales

1. ¿Cuál es su rango etéreo?
 - 25-35 años
 - 36-45 años
 - 46-55 años
 - 56-65 años
 - 66 o más años

2. ¿Cuál es su género?
 - Femenino
 - Masculino

3. ¿En qué Carrera (s) impartió docencia en UGM durante el año 2020?
 - Pedagogía en Educación Parvularia
 - Pedagogía en Educación Diferencial
 - Pedagogía en Educación Física
 - Pedagogía en Inglés
 - Ramos transversales de la Escuela de Educación

4. Indique su nivel de formación académica
 - Carrera Pregrado completa
 - Magister incompleto
 - Magister completo
 - Doctorado incompleto
 - Doctorado completo

II Relación estudiante-docente

5. ¿Cómo podría describir la relación con los estudiantes antes de la crisis sanitaria (2019)?
6. ¿Crees que cambió la relación docente-estudiante al pasar de modalidad presencial a virtual? ¿En qué aspectos?

III Metodología, evaluación y currículo

7. ¿Qué elementos o componentes de la metodología de enseñanza variaron en esta transición?
8. ¿Qué aspectos de la evaluación cambiaron en este proceso?
9. ¿Hubo variaciones en el currículo?

IV Uso e incorporación de recursos tecnológicos

10. ¿Cómo describe el proceso de incorporación en el uso de TIC`s en el aula?
11. ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes que obtuvo en este proceso?
12. ¿Cuáles fueron las principales dificultades en este período?

V General

¿Existe algún otro aspecto relevante que le gustaría comentar para describir la experiencia vivida?

Anexo N°2: Carta validación Instrumento N°1

Santiago, 17 de Diciembre de 2021

Estimado (a) Docente:
Universidad Gabriela Mistral
Presente

Asunto: Validación de instrumento de recolección de datos

De mi consideración:

Mi nombre es Belén Salazar Pinilla, egresada del Magister en Docencia para la Educación Superior de la Universidad Gabriela Mistral, bajo la tutoría de la docente guía **Isabel Urrutia Avendaño** y me dirijo a usted con la finalidad de solicitar validación del instrumento de recolección de datos de la tesis cuyo título es el siguiente:

“EXPERIENCIA EN EL CAMBIO DE MODALIDAD DE DOCENCIA PRESENCIAL A ONLINE EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA EN EL AÑO 2020, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE PREGRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL.”

La investigación tiene como objetivo general: **Comprender la experiencia en el cambio de modalidad de docencia presencial a online en el contexto de la pandemia en año 2020, según la percepción de los docentes de pregrado de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral.**

Cabe señalar que el estudio es de carácter cualitativo de tipo fenomenológico. En este contexto como primer instrumento de recolección de datos aplicaré un cuestionario abierto a los docentes, considerando indagar en 3 ámbitos fundamentales de la experiencia docente vivida: Relación estudiante-docente, Metodología, evaluación y currículo y Uso e incorporación de recursos tecnológicos en el proceso formativo.

El siguiente cuadro muestra las preguntas por categoría, todas ellas son abiertas y el cuestionario será socializado a través de Google Forms.

Áreas temáticas	Preguntas de investigación
Relación estudiante-docente	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo era la relación con los estudiantes antes de la crisis sanitaria (2019)?2. ¿Crees que cambió la relación docente-estudiante al pasar de modalidad presencial a virtual? ¿En qué aspectos?
Metodología, evaluación y currículo	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo cambiaron tus clases en esta transición de acuerdo a las metodologías de enseñanza?2. ¿Las evaluaciones continuaron de la misma forma?3. ¿Hubo variaciones en el currículo?
Uso e incorporación de recursos	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo describiría su proceso de incorporación de TIC's en el aula?2. ¿Cuáles fueron las principales dificultades de esta transición?

tecnológicos en el proceso formativo	
General	¿Existe algún otro aspecto que le gustaría comentar como relevante para describir la experiencia vivida?

Siendo imprescindible contar con la validación de docentes especializados para poder aplicar instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos.

Comentarios:

Estimada Belén me parece muy interesante y vigente el tema a investigar. Sin embargo, adjunto algunas sugerencias presentadas en color azul.

Relación estudiante-docente

1. ¿Cómo **era** la relación con los estudiantes antes de la crisis sanitaria (2019)?
 ¿Cómo **podría describir** antes de la crisis sanitaria (2019)?

Metodología, evaluación y currículo

1. ¿Cómo **cambiaron** tus clases en esta transición de acuerdo a las metodologías de enseñanza?
 ¿Qué **elementos o componentes de la metodología de enseñanza variaron** es esta transición?
2. ¿Las **evaluaciones continuaron** de la misma forma?
 ¿Qué **aspecto de la evaluación cambió** en este proceso.....

Uso e incorporación de recursos tecnológicos en el proceso formativo

1. ¿Cómo describiría **su** proceso de incorporación **de** TIC's en el aula?
 ¿Cómo **describe el** proceso de incorporación **en el uso** de TIC's en el aula?
 ¿Cuáles fueron las principales dificultades de esta transición?

Sería interesante que se incorpore la pregunta respecto de los aprendizajes que obtuvo en esta modalidad, además de las dificultades.

General

- ¿Existe algún otro aspecto que le gustaría comentar **como relevante** para describir la experiencia vivida?
- ¿Existe algún otro aspecto **relevante** que le gustaría comentar para describir la experiencia vivida?

Apruebo X Apruebo con reparos Rechazo

Nombre: Sandra Vásquez A.
 Firma:

Saluda atentamente a usted,

Belén Salazar Pinilla
Rut: 17253840-1

Anexo N°3: Resultados Encuesta N°1

A continuación se presentan las respuestas entregadas de manera textual por parte de los docentes respondiendo a cada una de las preguntas de la Encuesta de Percepción Docente:

¿Cómo podría describir la relación con los estudiantes antes de la crisis sanitaria (2019)?

Docente	Respuestas
1	Era una relación cordial, cercana y de mayor participación dentro del aula.
2	Relación de confianza, respeto y de largas conversaciones.
3	La relación con las/os estudiantes fue siempre cercana, en lo físico y en lo afectivo.
4	Cercana, en términos de tener la tranquilidad de preguntar cuando tengan dudas. Confianza y respeto mutuo.
5	Cuidado mutuo, preocupación por el otro y de apoyo al que tuviera mas necesidades!
6	Cercana y respetuosa, además de asertiva.
7	De mucha cordialidad y responsabilidad
8	Directa, fluida, respetuosa
9	Muy buena, los estudiantes se adaptaron y fueron mejorando su participación. Creo que a pesar de la virtualidad se establecieron relaciones de más cercanía con los estudiantes
10	Cercana y directa. Tengo una buena relación con mis estudiantes, creo que para que el aprendizaje se produzca los jóvenes deben poder participar de un ambiente grato para ellos. El ser un profesor guía, mediador, implica relacionarse adecuadamente con los jóvenes, que sientan confianza con su docente así como en el entorno de la clase.
11	todo se realizó online , encuestas, trabajos, clases
12	Muy buena
13	Una muy buena interacción, destaco el respeto y la comunicación efectiva.
14	Muy buena relación tanto académica como personal
15	Cercana, orientadora y solidaria
16	De contención, amable y buscando apoyar sus procesos de aprendizaje

¿Crees que cambió la relación docente-estudiante al pasar de modalidad presencial a virtual? ¿En qué aspectos?

Docente	Respuestas
1	Absolutamente, desgraciadamente se escudaban detrás de la pantalla para evitar el contacto, como profesor debía nombrar individualmente para su participación.
2	Sí, lamentablemente se perdió la posibilidad de conversar y reflexionar, con la importancia que es tener la persona frente a frente, el poder compartir las experiencias otorgadas por los años de servicios y los estudios realizados. La comunicación fue mas variable ya que los alumnos no siempre se lograban conectar.
3	Creo que el cambio principal fue en relación a que la contención dejaba de tener un aspecto más ligado al contacto o incluso cara a cara, puesto que había varios estudiantes que tenían altísimas dificultades de conexión a internet.
4	Cuando se conoce al curso en modalidad presencial y luego es modalidad remota se mantiene la misma relación y con mayor comunicación escrita. Cuando se comienza un nuevo curso quizás es más distante, sin embargo es posible lograr una relación de

	respeto y tranquilidad. Y producto de la pandemia se generan variadas situaciones complejas que los estudiantes lo comparten igualmente.
5	Es mas difícil manejar las situaciones conflictivas por que al estar detrás de una cámara y en sus casas, las personas se sienten con mas libertades para decir y hacer lo que quieran . Pero para ni siento que no cambio tanto,.
6	Cambio en el sentido, de la contención, en momentos de pandemia e incertidumbre.
7	Personalmente no cambio respecto del compromiso, Sólo problemas técnicos o conexión
8	Cambió en cuanto a la "presencia" desde el hogar. El hecho de estar conectado no significaba necesariamente una participación en la clase.
9	Creo que hubo dos tipos de cambio, por una parte con un grupo de estudiantes se estableció una comunicación más personal e íntima, una cercanía mayor que en la presencialidad, por otra parte, otro grupo de estudiante estuvieron completamente en el anonimato, los cuales fueron unos desconocidos durante el proceso.
10	Sí, como no nos vemos, dado que a través de la videoconferencia no todos encienden la cámara para el profesor es difícil saber si los estudiantes están, si se han desconectado, si están entendiendo si están aburridos incluso, uno está acostumbrado a ver sus gestos y expresiones, la distancia lo dificulta. En lo personal me complica exigir que enciendan la cámara por que me parece que afecta a su privacidad pues no todos tienen el mejor espacio físico, computador ni soledad para la clase. Avanzando en la pandemia fui generando estrategias de participación más activas como retomar el trabajo en grupo durante la hora de clase por ejemplo o hacer actividades cronometradas para ir observando sus avances, creo que ellas efectivamente aumentan la participación y disposición a la clase. Sin embargo en cuanto a las relaciones interpersonales dada la pandemia, la relación fue muy cercana, apoyando a quienes tuvieron la enfermedad o bien se enfrentaron a diversos problemas económicos o sociales a raíz del covid.
11	La relación cambio debido a tomar nuevos alumnos a los cuales no conocía personalmente solo a través de diferentes plataformas.
12	No
13	Si, cambio, en el sentido de no contar con la interacción física, propia de la modalidad presencial y lo que eso conlleva, que es, establecer lazos afectivos y emocionales, que predisponen para el aprendizaje.
14	Los estudiantes se comportan de una manera fría y el docente debe estar preocupado aun mas de lo que aprendió, de aspectos emocionales, familiares, psicológicos, además de generar espacios de contención.
15	Si, creo que cambió. Me sentí muy sola. Considero muy importante y vital para lograr buenos resultados de apropiación de los aprendizajes, sobre todo en esta última etapa de práctica profesional, el poder estar cara a cara, sentir al otro. Muchas veces una alumna compartía un sentimiento muy profundo o experiencias duras vividas en el proceso y ninguna de las compañeras tenía su cámara encendida. A veces se tornó doloroso. Sentir que conversaciones tan potentes podrían haber sido escuchadas por otras personas y no dentro de un contexto educativo-formativo.
16	Hubo cambios, en las dinámicas de interacción, que debían ser mas moderada y, por ende, eran más lentas.

¿Qué elementos o componentes de la metodología de enseñanza variaron en esta transición?

Docente	Respuestas
1	Las variables ambientales, la imposibilidad técnica, hacia mucho mas vulnerable la actividad pedagógica, ya sea porque el estudiante o el profesor se quedaba sin conexión. porque la plataforma desde la universidad era bastante amigable y eficiente.
2	Al principio cambió totalmente la metodología de trabajo, pasando a ser mayormente una clase expositiva, luego, una vez dominado un poco más algunos programas computacionales se fue enriqueciendo la forma de entregar los contenidos y la participación de los alumnos pasó a ser más activa.
3	Creo que en el año 2020 la variación principal fue enfrentarse a estas otras modalidades en la enseñanza y la comunicación. Por mi parte siento que me fui adaptando fácilmente al cambio. Había tenido la experiencia semi presencial de docencia y en otra universidad pude tomar algunas capacitaciones para la enseñanza a distancia a propósito del estallido social. El cambio importante en la metodología creo que fue la participación de las /os estudiantes, tuve la suerte de conocerles a todas/os previamente lo que facilitó que pudieran participar más activamente durante las clases virtuales.
4	La participación de los estudiantes en clase.
5	En mis clases trate de implementar la misma metodología que realizaba presencial, adecuándola a la situación y utilizando todas las herramientas que brindaba el software que disponíamos para las clases.
6	La utilización de tecnología.
7	Creo que no variaron en si, estos se mantuvieron
8	Mayor variedad en los métodos, más actividades
9	En primer término, establecer que utilizo metodologías de aprendizaje, por que están en función de los estudiantes, creo que en este sentido lo que variaron fueron los recursos, uso de pizarra, compartir pantalla, formar grupos de trabajo, pizarras compartidas con los estudiantes, en general, la aplicación de recursos disponibles en las plataformas utilizadas
10	Los tiempos, en esta nueva realidad disminuí mucho más los tiempos de exposición, aumente el trabajo individual y grupal en clases, también el reflexivo. Si bien ya tenía estas dinámicas en presencial, en lo virtual se hicieron en todas las clases.
11	El tener que comunicarnos por plataformas hacia más lento el trabajo de los alumnos por tener que acostumbrarse a cumplir con los requisitos de la carrera de diferente forma
12	De un método tradicional utilizado mayormente se pasó a uno basado en el desempeño, lo que involucró contar con otras herramientas o recursos tecnológicos para el logro de los RAA
13	Se hizo necesario la incorporación de tecnología.
14	Cambiaron elementos importantes, ya que el realizar una clase online requiere de otros elementos mas que una pizarra o una situación específica práctica de aprendizaje. Lo mas significativo en el cambio fue no poder concretar lo aprendido y realizar la vinculación con el medio, relacionado con la asignatura.
15	La verdadera reflexión de los procesos. No se observaron momentos donde existiera una verdadera reflexión de cada una de las etapas del proceso de práctica. Un aspecto positivo es que tuve muchas mas opciones de observarlas, ya que cada clase quedaba filmada.
16	La interacción en la clase, Feedback y disponibilidad docente frente a dudas, en el sentido que antes, durante breaks, se podía atender las inquietudes de estudiantes.

¿Qué aspectos de la evaluación cambiaron en este proceso?

Docente	Respuestas
1	En este formato era mucho mas fácil poder desarrollar ticket de entrada y de termino, que permitía una evaluación de proceso mucho mas enriquecida.
2	La evaluación pasó a ser más individual, disminuyó la posibilidad de aclarar dudas, de enriquecerla con los aportes de los estudiantes para mejorar la retroalimentación.
3	Se hicieron efectivas las evaluaciones de proceso, de ir mirando a la/el estudiante de la forma mas cercana posible, ya sea individual o grupalmente en relación a los aprendizajes esperados.
4	La evaluación varió en los instrumentos y las actividades de evaluación.
5	Yo creo que de todas maneras hubo que ser mas tolerante en los tiempos y tiempos de respuesta.
6	Una evaluación, pensada en el contexto virtual, por lo tanto, se penso más en evaluaciones colaborativas.
7	Evaluación de manera descriptiva, registros fue el énfasis ,acorde al contexto
8	Frecuencia (más); Variedad (diferentes tipos de evaluación); Cantidad (más evaluaciones, dispersión de la ponderación, para evaluar el proceso de trabajo más que un producto que tuviese demasiado peso en el total de la nota)
9	En el caso de mi asignatura, las pruebas fueron en formularios en línea y los trabajos escritos a formato digital, no hubo mayores variaciones, salvo la digitalización de los instrumentos
10	Eliminé la realización de pruebas. Solamente trabajos, proyectos, etc. de manera individual y grupal.
11	Se tuvo que ser más flexible debido a los cambios de enseñanza, ya que no siempre los alumnos contaban con internet y eso retrasaba el proceso
12	El tipo de ítem y preguntas se replantearon, desde lo conceptual pasaron a lo procedimental.
13	La modalidad, de presencial a virtual, con evaluaciones en línea.
14	el proceso evaluativo fue difícil, ya que en mi caso necesitaba realizar una intervención en un establecimiento educacional, que no se pudo realizar. Por tanto los indicadores de evaluación se generaron solo hacia un proceso de la actividad final.
15	En general los aspectos a evaluación se simplificaron y fueron muy concretos.
16	El tener que centrarnos en los Objetivos/resultados precisos, y que nuestras estrategias de evaluación fuesen coherentes con lo que se pretendía medir

¿Hubo variaciones en el currículo?

Docentes	Respuestas
1	No
2	No
3	Escasas variaciones en términos de contenido, pues de alguna forma eran incorporados de forma tal vez no explícita pero si como currículo oculto.
4	Evidentemente en la práctica pedagógica
5	Yo el año 2020 hice solo Taller de prácticas, por lo cual el programa no se toco, pero si nos repercutió los cambios que se hicieron a nivel de ministerio de educación a los colegios .
6	No

7	Pocas
8	No
9	No se evidencio variación en el currículo, las asignaturas realizadas eran teóricas
10	El programa se abordó en su totalidad, si tuve que ajustar los syllabus en función de la metodología y evaluación.
11	Bastantes.
12	Si
13	No
14	Si, ya que tuvimos que ajustarnos a la priorización curricular escolar
15	No
16	En priorizar RA no permitió poder abordar aspectos del currículo formativo

¿Cómo describe el proceso de incorporación en el uso de TIC`s en el aula?

Docente	Respuestas
1	Lento, pero seguro.
2	Fue un proceso acelerado ya que debí recurrir a programas que nunca había utilizado para poder llegar de buena manera a todos los estudiantes.
3	Fue un buen proceso de incorporación, que era también necesario, ojalá se contara a nivel nacional con buena cobertura para que los proceso de aprendizaje se den de forma apropiada.
4	Un desafío importante y con beneficios valiosos.
5	Fue un aprendizaje tanto para los estudiantes como para nosotros los docentes, para mi desafiante para lograr motivación e innovación en los estudiantes!
6	Un proceso de menos a más, que mejoro la interacción en línea.
7	mayor variedad en el uso dao el contexto
8	Más continuo
9	Es proceso que trae muchas oportunidades, algunos docentes ya veníamos trabajando en plataformas y curso en línea, por lo que para mi caso no fue un proceso complejo. En los estudiantes hubo mayor resistencia y dificultades, algunos no tienen la autonomía suficiente para la gestión de recursos tecnológicos.
10	Utilicé más herramientas TIC, además de lo obvio como collaborate y campus virtual incorporé actividades participativas, principalmente Menti.
11	Prácticamente hubo una gran incorporación sobre todo en los grupos que les correspondía práctica profesional para lograr que los alumnos de los liceos se motivaran y pudiesen seguir el desarrollo de las clases online
12	Precario, hubo capacitación sin procedimientos, lo que no sirve de mucho.
13	Una excelente herramienta para diversificar la enseñanza
14	Fue un proceso de autoaprendizaje y de mucha exploración, enriquecido por el apoyo de la institución educativa
15	Incorporación herramientas para realizar presentaciones, aprender funciones nuevas en uso de Power Point , Tic-tocs en el aula, incluso herramientas en sus mismos celulares para transmitir contenidos y así trabajar los objetivos con los alumnos en sus casas.
16	Es un proceso fundamental, que requiere conocer TIC's que favorezcan la interaccion y aprendizajes.

¿Cuáles fueron los principales aprendizajes que obtuvo en este proceso?

Docentes	Respuestas
1	Fueron muchos, en el sentido de como convocar para motivar a las estudiantes, la búsqueda de mas elementos visuales.

2	Uso de plataformas, software, programas.
3	Uso de plataformas para el aprendizaje y metodología de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales.
4	El adquirir nuevas herramientas, saber que todo cambio aunque difícil es siempre posible. Todos empató amis por estar en el mismo proceso.
5	El uso del software y mejoramiento de las herramientas tecnológicas para trabajarlas de manera virtual.
6	La capacidad de resiliencia y de actitud positiva al cambio y la necesidad de subirme al carro del uso de la tecnología.
7	Pese a la distancia, mayor cercanía respecto de los procesos individuales de las estudiantes
8	Variedad de recursos, intensidad en la comunicación, innovación metodológica
9	El trabajar frente a un cámara e ir analizando tu propia clase a medida que avanza. Permite al docente aprender de su propia práctica a medida que hace su clase, lo que permitió ir mejorando la docencia e ir descubriendo nuevas estrategias, para mantener la atención de los estudiantes
10	No es lo mismo planificar una clase presencial que una virtual, pero no se deben dejar de considerar las condiciones para la enseñanza
11	La aplicación por parte de los practicantes al nuevo sistema de entrega de contenidos, la motivación que lograron en los colegios y el ver que pese a las dificultades lograban salir adelante
12	Conocer sobre las diferentes TICs y los estilos de enseñanza y aprendizaje.
13	La capacidad de reinventarse y asumir los desafíos de la educación en línea, lo que exigio, resiliencia
14	Educación a distancia
15	El aprender junto con las alumnas las diferentes formas de poder llegar a las casas de los alumnos con materiales llamativos, en movimiento e incluso interactivos
16	La constante versatilidad y disponibilidad docente a adaptarse a cambios. Junto con la importancia de trabajos articulados para que los trabajos tengan un sentido integrador

¿Cuáles fueron las principales dificultades en este período?

Docente	Respuestas
1	Las conexiones de internet
2	Problemas de conectividad ya que el internet tanto de los alumnos como mío era inestable en muchas ocasiones.
3	Las dificultades de conexión, especialmente de parte de estudiantes. Era posible ver como salían y entraban muchas veces durante la clase, lo que provocaba una interrupción en el mismo estudiante.
4	La participación de estudiantes que no se atrevían a realizar consultas.
5	No poder encontrarte con los estudiantes para resolver conflictos o dificultades que ellos presentaban después de alguna ausencias.
6	El miedo al cambio
7	Técnicos, falta de cobertura, red pesima
8	No "ver" a mis estudiantes al otro lado de la línea. Dificultades en la conexión (propia y de los estudiantes).
9	Los estudiantes, que no son sistemáticos y la poca participación en las clases.
10	Que los estudiantes quisieran participar y pudieran hacerlo. También la conectividad sobre todo durante el primer semestre, era muy difícil que todos pudieran acceder durante toda la clase. El que los estudiantes se acostumbraran a utilizar las plataformas.
11	El no contar siempre con internet tanto a veces el profesor como los alumnos (al estar muchas personas conectadas hacia que el sistema no funcionara), lo cual demoraba el proceso

12	La conectividad
13	El conocimiento limitado de las tecnología.
14	Dificultad en la conectividad.
15	LO MAS IMPORTANTE!!! CONOCERNOS!!! MIRARNOS, aprobé alumnas su práctica profesional, sin nunca haber podido estar frente a frente!! Y poder leer el lenguaje corporal, a veces , necesité contenerlas y eso es casi imposible on line. Cuando alguna alumna compartió en el grupo alguna situación que le ocurrió, estaban todas las pantallas apagadas, es decir, nadie la estaba escuchando? Solo algunas? O todas??? Me pareció tan triste! Si entre ellas mismas se entregan el mejor apoyo!!!!
16	Coordinar horarios extra y gestión tiempo

¿Existe algún otro aspecto relevante que le gustaría comentar para describir la experiencia vivida?

Docente	Respuestas
1	Desde la universidad recibimos una capacitación de la plataforma que resulto muy importante para la ejecución del proceso.
2	Quisiera destacar que gracias a que los grupos que atendía eran de pocos alumnos fue más fácil poder atender las individualidades y problemáticas particulares.
3	Siento que mirar al otro como un otro legítimo es fundamental en la relación estudiante-docente. Me pasó escuchar a colegas que desconfiaban de los procesos virtuales, por mirar a sus estudiantes desde una posición vertical. Nunca dejemos de aprender de nuestros estudiantes.
4	Quizás comentar que los estantes lo vivieron de manera similar a los docentes. Y que los estudiantes valoraron mucho más la presencialidad
5	Creo que es una forma de trabajar que puede ser efectiva para varios tipo de trabajo, en el caso de la educación es mucho mas difícil sobre todo en los años de formación de las personas, ya que es imposible que se aspire a una educación integral, para lograr sociabilizar a los chicos, deberá haber una instancia parecida al colegio donde exista contacto visual, físico y humano! Aunque se hagan las clases online.
6	
7	El vinculo se fortalecio entre estudiante y profesor a medida que pasaba el tiempo de la asignatura. Compromiso y solidaridad entre el maneje de ciertas tics juntoa compañeras
8	No tengo otra opinión. ¡Éxito con el trabajo!
9	En general una buena experiencia, que contó con muchos instancias de reflexión y aprendizaje durante el período, algunos de esos aprendizajes y estrategias de seguro van a ser aplicadas cuando volvamos a una completa normalidad
10	No
11	Esta experiencia de trabajar online fue difícil para todos, pero con paciencia, buena voluntad y aprendizaje se logro llegar a buen término lo presupuestado.
12	La disponibilidad de equipamiento, capacitación sin comando directo, expandir el curriculum y que todos los docentes participamos de manera equitativa de los procesos de cambio enriqueciendo al curriculum de las diferencias entre regiones.
13	Ha sido una experiencia desafiante, que ha requerido adaptación al cambio.
14	
15	Si bien la educación a los alumnos de educación diferencial se mantuvo durante la pandemia y hubo aprendizajes tecnológicos importantes , es irremplazable el aprendizaje y la conexión con el grupo de pares , el poder aprender de las experiencias de otros y reflexionar a cerca de las experiencias de otras compañeras, otras instituciones y lograr una empatía con el otro. Con todas cámaras apagadas es imposible!!!!
16	

Anexo N°4 Validación 2° Instrumento de recolección de datos

Santiago, 9 de Febrero de 2022

Estimado (a) Docente:
Universidad Gabriela Mistral
Presente

Asunto: Validación de segundo instrumento de recolección de datos

De mi consideración:

Mi nombre es Belén Salazar Pinilla, egresada del Magister en Docencia para la Educación Superior de la Universidad Gabriela Mistral, bajo la tutoría de la docente guía Isabel Urrutia Avendaño y me dirijo a usted con la finalidad de solicitar validación del segundo instrumento de recolección de datos de esta investigación, en este caso una entrevista con preguntas abiertas con el objetivo de profundizar el análisis de datos a partir de la encuesta anterior. El título de la tesis es:

“EXPERIENCIA EN EL CAMBIO DE MODALIDAD DE DOCENCIA PRESENCIAL A ONLINE EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA EN EL AÑO 2020, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE PREGRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL.”

La investigación tiene como objetivo general: **Comprender la experiencia en el cambio de modalidad de docencia presencial a online en el contexto de la pandemia en año 2020, según la percepción de los docentes de pregrado de la Escuela de Educación de la Universidad Gabriela Mistral.**

Cabe señalar que el estudio es de carácter cualitativo de tipo fenomenológico. En este contexto como primer instrumento de recolección de datos se aplicó un cuestionario abierto a los docentes en una encuesta por Google Form donde se les consultó por 3 ámbitos fundamentales de la experiencia docente vivida: Relación estudiante-docente, Metodología, evaluación y currículo y Uso e incorporación de recursos tecnológicos en el proceso formativo. En esta segunda instancia se realizará una entrevista personal a través de la plataforma Google Meet para complementar la información reunida, conocer que piensan acerca de los resultados obtenidos y profundizar las temáticas.

El siguiente cuadro muestra las preguntas por categoría, todas ellas son abiertas y la entrevista será incluida en los anexos de la investigación.

Áreas temáticas	Preguntas de investigación
-----------------	----------------------------

Relación estudiante-docente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Después de haber revisado los resultados de la encuesta, ¿Cómo caracterizaría usted la relación con los estudiantes en el 2019? ¿Está de acuerdo con sus colegas? ¿Por qué? 2. Cuando cambió la modalidad de presencial a virtual, ¿Cree que ésta relación se vió afectada? ¿Podría contarnos alguna situación que lo refleje?
Metodología, evaluación y currículo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sabiendo que hubo cambios en el cambio de modalidad de educación presencial a educación virtual ; ¿Podría comentarnos qué aspectos de la metodología de enseñanza a su parecer sufrieron modificaciones o adaptaciones para implementar la virtualidad? ¿Cuáles y por qué? 2. ¿Qué aspectos de la evaluación cambiaron en este proceso? Personalmente ¿cuál fue su evaluación favorita para aplicar en modalidad online? ¿Por qué? 3. ¿Hubo variaciones en el currículo? ¿Cuáles?
Uso e incorporación de recursos tecnológicos en el proceso formativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podría contarnos ¿Cómo fue incorporar TIC's en clases presenciales v/s clases online? 2. ¿Qué aprendió de las TIC's en este proceso? 3. ¿Qué fue lo más difícil en la implementación de las TIC's?
General	<ol style="list-style-type: none"> 1. A modo general, ¿cuál es su reflexión de la experiencia vivida? ¿Qué hubiese cambiado?

El cuadro anterior representa una guía para la entrevista, existiendo la posibilidad de extenderse en otros temas o de nuevas preguntas que surgen en lo espontáneo del momento.

Siendo imprescindible contar con la validación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos.

Apruebo Apruebo con reparos Rechazo

Nombre: Isabel Urrutia Avendaño

Firma: 

Saluda atentamente a usted, Belén Salazar Pinilla

Rut: 17253840-1

Comentarios:

- En pregunta 2 de apartado 1 cambiar plural a singular de contarnos a contarme.
- En apartado 2 y 3 me queda la duda si se consideraran y compartirán con los docentes los resultados obtenidos en instrumento 1.
- En apartado 3, ¿mantendría?

Anexo N°5: Transcripción entrevistas

Entrevista N°1: Profesora 1

Docente de Educación Parvularia, Diferencial y Educación física

Entrevistador: Después de haber visto los resultados de la encuesta, ¿Cómo caracterizaría usted la relación con los estudiantes en el 2019? ¿Está de acuerdo con sus colegas? ¿Por qué?

Docente: Voy a hacer una mini, muy mini introducción y yo creo después voy a decir un año y medio o dos de esta virtualidad. Yo creo que uno mira para atrás y no lo encuentra tan terrible como lo veía en el primer momento. Y uno logra ver los aprendizajes, hay otras experiencias, nos hemos enriquecido yo creo que todos en tema de TIC`s por ejemplo o de metodologías de virtualidad hasta el día de hoy. Por supuesto que hay un panorama que yo lograba ver o escuchar en ese momento, que se yo, que daba la presencialidad versus la 2020 que un poquito se pone una distancia y que lo que a mi si me llama la atención en la reflexión personal es que me pregunto si tiene que ver con el docente, el estudiante o ambos actores. ¿Por qué? Yo no tuve muchas clases en el semestre 1 del 2020. Pero tuve la fortuna de conocer de mucho tiempo a mis estudiantes. Por una u otra razón yo hacía formativos de elección general en ese momento entonces son ramos que o son asignaturas que son como transversales no solamente los estudiantes sino que también a las áreas de educación. Y cabía que también los estudiantes se conocían entre ellos. A pesar de ser de distintas carreras entonces había como un espacio bien íntimo, tanto en lo virtual como en lo presencial cuando nos conocíamos de antes. Hay otra característica también que creo que tiene que ver un poco con mi manera de ser docente donde yo les entrego a los estudiantes un nivel más horizontal siempre mediado por el respeto por supuesto, por la cordialidad, una afectividad, una emocionalidad real y creo que eso se reflejó también cuando estuvimos en una situación problema en el 2020. Situaciones problema como la misma pandemia, las dificultades de conexión. O situaciones que pasaban en los cursos y de pronto se enteraban ellos primero yo me enteraba después, después de saber que falleció la abuelita de, el papá de... entonces yo alcanzaba a comunicarme por interno por favor no se conecte; ó habían varios estudiantes que estaban en estas zonas como muy pesadas donde uno veía que entraban salían, entraban salían Y ellos me comentaban por ejemplo que

habían profes que eso no le gustaba y que no entendían un poco qué eso tenía que ver con la conexión. En ese momento VTR que es vapuleado por todos lados entonces siento la sensación de que hay una responsabilidad compartida en el tipo de relación que se establece con los estudiantes cuando uno es docente. Y viceversa por supuesto. No todos eran así... no todos eran hiper responsables por ejemplo pero eran los menos; los que no se conectaban o algo por el estilo.

Entrevistador: ¿Está de acuerdo con sus colegas?

Docente: Sí, ósea igual estoy de acuerdo con no perder la mirada que yo pueda hacer de la globalidad. Estoy de acuerdo con estas diferencias en lo presencial y en lo virtual pese a que yo no lo vi con la totalidad de los estudiantes.

Entrevistador: Cuando cambió la modalidad de presencial a lo virtual, ¿Cree que esta relación se vio afectada? ¿Podría contarnos algo que lo refleje?

Docente: Yo pienso en lo personal yo siento que no se vio tan afectada esta relación pero porque había una construcción previa esta cercanía y de esta relación estudiante docente. Voy a decir el 90% de los estudiantes se conectaba, participaba, conocían mi metodología que es más socio constructivista de ver la educación entonces que ellos son parte del proceso de construir las clases. Eso por un lado... Y por otro lado yo estaba en momentos en cada clase, estaba en momentos de hacer una panorámica más bien afectiva de ver cómo estamos hoy día, cuál es la preocupación al día de hoy; alguien está con COVID, alguno de sus familiares, entonces creo que esa situación compleja, esta responsabilidad que tenemos los docentes también de como construimos la relación con los estudiantes. Había estudiantes que me escribían fuera de horario no para preguntarme cosas que tenían que ver con la materia, o con las evaluaciones sino que profe le cuento que mi papá está muy mal o profe le cuento que me estoy sintiendo mejor ahora a propósito del COVID. Estaba también monitoreando lo mismo para el otro lado. Creo que eso refleja al menos la relación construida con los estudiantes y te insisto venía de rato y que se evidencia en esta situación más difícil.

Entrevistador: En cuanto al área temática de metodología, evaluación y currículum; Sabiendo que hubo cambios en esta transición de educación presencial a virtual, ¿Podría comentarnos que aspectos de la metodología de enseñanza sufrieron modificaciones o adaptaciones para implementar la virtualidad? ¿Cuáles y por qué?

Docente: Pienso que los cambios importantes yo no los hice necesariamente pero porque venía con un poquito de experiencia, uno, lo que yo te comentaba al inicio, que yo siempre he hecho parte a los estudiantes de mi clase, entonces es como, para mí es parte del paisaje; no es algo que lo tenga

que implementar, asimismo la reflexión que yo trataba de promover en los estudiantes y que ellos se daban permiso también en estas clases, estaba presente. Si tuvimos que hacer adaptaciones por supuesto para poder aprovechar el tiempo para lo que necesitábamos sin sacar un contenido por ejemplo pero yo sentía que debía estar la parte afectiva al inicio de la clase, la parte más co-construida al medio de la clase y que costó mucho que participaran a través del Blackboard. Habían encuestas, o que se podía usar el pizarrón virtual y que ellos hicieran algunas cosas más interactivas costó mucho principalmente por temas de conexión por un lado y por algunas resistencias que habían con algunas estudiantes que eran un poquito menos tecnológicas por así decir de alguna manera y la reflexión en esta última parte que, si bien hay que estar un poco como, motivando esa reflexión, también era parte. Aspectos de la evaluación que fueron cambiando en el proceso; yo trataba de ir levantando clase a clase, ya, cuánto les quedó, entonces si bien no era parte de una evaluación sumativa era parte de una evaluación cualitativa. Habían estudiantes que estaban conectados aunque se cayeran a veces; estaba super conectados con la materia que estábamos hablando y podían ir hilando clase a clase mientras que los estudiantes que se conectaban porque o no deseaban o porque no podían pero los que no estaban en la clase virtual obviamente estaban perdidos. Eso yo trataba de ir como viendo esta evaluación que es como de proceso pero sin ser planificado y claro lo que hice fue seguir la normativa un poco de las pruebas UCINF, pruebas escritas, que tuviera acercamiento a lo que iba a preguntar; a los contenidos por supuesto variaciones y flexibilidad en la entrega porque yo creo que están todavía sin saber cómo congeniar esta cosa virtual con lo real que ya no tenía que ver con estar en la u, estar bajo un cronómetro que se yo, que se yo; usted tiene 90 minutos para la prueba o si llega tarde a la prueba no entra, qué se yo, así que era más flexible.

Entrevistador: Personalmente, ¿Cuál fue su evaluación favorita para aplicar en la modalidad online y por qué?

Docente: Evaluación favorita... yo creo que, yo sigo pensando que las calificaciones no debieran ser parte del mundo universitario pero eso es como para otra tesis (risas). Pero si me gusta mucho la reflexión a la que llegaban al final de la clase que para ellos era una reflexión así como, ya, a la profe le gusta que seamos medios filósofos. No, es cuanto tú te estás apropiando de tu rol de profesor o profesora. Ellos no tenían que saber eso, daba lo mismo. Creo que finalizar con una reflexión para mi siempre la parte de la evaluación de ese día, y si había alguna dificultad; te noté un poco desconectado el día de hoy, pero también los trabajos grupales que logré hacer o logré que hicieran grupales, insisto, el curso era muy pequeñito, entonces era muy difícil hacer algo tan distinto, pero trabajos grupales que ellos tenían que hacer obligatoriamente, tenían que hacer también online, porque no se pudieron juntar, y eso propiciaba que algunos estudiantes que conocían más las TIC's

le enseñaran a aquellas que las conocían menos y eso se evidenció del momento uno por ejemplo, desde la conexión, las primeras no sé, tres semanas, cuatro semanas, de como se conectaban las compañeras que tenían menos conocimiento de TIC's hacia un final en donde ya el manejo de la plataforma Blackboard era distinto por ejemplo.

Entrevistador: ¿Hubo variaciones en el currículo?

Docente: No, no hubo variaciones, porque me parecía que todo era tan pertinente que era como imposible sacarlo. Si trataba de hacer más énfasis en aquellos contenidos en los que por supuesto iban a ser de alguna manera más utilizados en su rol profesional de educadoras y educadores.

Entrevistador: En el área de uso e incorporación de recursos tecnológicos ¿Podría contarnos como fue incorporar TIC's en clases presenciales versus clases online?

Docente: Como te comentaba, mis ramos en particular, al ser como, tenían dos cosas como bien distintivas: muy del aprendizaje, ya, como de metodologías de aprendizaje, o disposiciones al aprendizaje o por otro lado que tenían que ver con infancia, entonces las clases presenciales eran más que... muy usando las tics, eran muy de participación o eran mucho de aplicar algunos test o utilizar objetos que se usan en infancia desde la pedagogía, más precisamente desde la educación diferencial y educación parvularia, entonces claro que hubo una variación importante en mis clases de lo presencial versus lo online. En lo online se van incorporando estas nuevas plataformas por un lado y se van incorporando las formas de interactuar con estas plataformas. Creo que esa es la diferencia que yo podría mirar.

Entrevistador: ¿Qué aprendió de las TIC's en este proceso y qué fue lo más difícil de la implementación de ellas?

Docente: Profundizar el uso de plataformas, porque yo creo que conocía el Moodle, ya, si, el Moodle y después tuve la oportunidad de conocer al Blackboard y después otras plataformas, el Teams, el Meet, o como usar algunas herramientas de Teams o de Blackboard que yo no tenía idea que existían por ejemplo, y creo que lo más difícil en la implementación era como que me siguieran estos estudiante que tenían menos conocimiento sin que ellos se sintieran menoscabados en su educación, una cosa así. O por no conocer estas metodologías. Ellos por supuesto, el tema de la conexión, de las dificultades de conexión que tenían los estudiantes, principalmente en sus casas porque uno hace el arreglo, subir la velocidad por ejemplo, porque no fue algo que significó un gasto enorme, sino que iba a ser algo que me convenía a mi y a mi familia, pero si habían familias que dejaron de trabajar por ejemplo algunos integrantes entonces no hay lucas para subir la velocidad de internet porque estaban en estas zonas como un poco menos favorecidas por VTR en ese

momento. Recuerdo un día de lluvia, me quedé con dos estudiantes. Y así, como ya, nos alargamos un ratito la próxima semana?, ya alarguémonos un ratito.

Entrevistador: A modo general, ¿Cuál es la reflexión de la experiencia vivida y que hubiese cambiado?

Docente: A modo general que el ser humano es adaptable al cambio en general. Nos cuesta, nos duele a veces. Hoy día veo más posibilidades en lo virtual que esta cosa que me afectaba en algún momento, que yo creía que me podía afectar esto de no ver al otro, escucharle, de no ver su facia, como comentabas en algún momento del análisis, que es muy de mi pega esto también, pero creo que la flexibilidad que yo pude aprender y que veo que también mucha gente lo ha aprendido y que bueno, que lo virtual o lo blended o lo semi presencial, como lo llamemos, está para quedarse absolutamente, mucho más de lo que yo pensaba. ¿Qué hubiese cambiado? Pucha, ser un poco más matea voy a decir, escoger otras metodologías interactivas tratando de invitar, o a las estudiantes y los estudiantes que conocía un poco menos pero creo que también es parte de este proceso de alguna manera, y si estuviera en mí cambiarlo, que el acceso al internet fuera liberado para todos. Una cosa así.

Entrevistador: Pareciera que es como solamente de elite, un buen internet y de calidad. Ahí también hay una brecha importante con el tema de las conexiones.

Docente: Si, incluso con el tema de las universidades, queriendo entregar estos módem o chips no siempre alcanzaba para todos, entonces eso es algo que hubiera cambiado.

Otra reflexión es que no todo puede ser para los estudiantes particularmente, entregarse a la carrera, a la tesis, al postítulo, al postgrado, lo que sea. Creo que aprendimos a diferenciar o valorar otras cosas que teníamos, no sé: familia, amigos, pareja, o gato, conejo lo que sea y de poner eso en prioridad versus la pega, versus los estudios, versus todas esas otras cosas que con las que creemos que no podemos vivir, pero si podemos vivir. Eso me faltó, a ver si se suma.

Entrevista N°2: Profesora 2

Profesora de matemáticas, Magister en Informática Educativa

Entrevistador: Después de haber visto los resultados de la encuesta, ¿Cómo caracterizaría usted la relación con los estudiantes en el 2019? ¿Está de acuerdo con sus colegas? ¿Por qué?

Docente: Yo estoy de acuerdo con los colegas, la verdad es que es una de las preguntas con la que estoy más de acuerdo. Sí, me parece que al menos en mis clases yo creo y espero tener una relación cercana, participativa. Creo que subiría el porcentaje de contención que ellos dijeron; yo siento que al menos en mi caso a veces se da un poquito más, y esa cercanía va muy relacionada con la contención, participativa, activa, sincera. Sí, en general concuerdo con ellos.

Entrevistador: Cuando cambió la modalidad de presencial a virtual, ¿Cree que esta relación se vio afectada? ¿Podría contarnos alguna situación que lo refleje?

Docente: Yo creo que obviamente se ve afectada, porque todo se ve afectado por la pandemia. Yo lo separaría entre el primer y el segundo semestre. Fueron situaciones totalmente distintas. Creo que el primer semestre lo que más afecta lo describiría así como la incertidumbre, de uno como profe y también de los alumnos porque esa sensación de no saber que pasa con el mundo finalmente afecta en las clases. Como bien describían preguntas que venían después, está la incertidumbre de saber si la clase es real o no es real, si va a ser presencial, o sea, estoy perdiendo el tiempo o estoy viviendo de verdad. No tengo internet; por ejemplo en el caso de muchos estudiantes, no tengo conexión entonces cómo lo hago; igual la universidad va a tener que hacer algo así que no pesco. Todas esas sensaciones extrañas que vinieron en el primer semestre con la pandemia indudablemente cambian la relación, incluso la quiebran en algunos casos. En mi caso particular pasó en el primer semestre, al principio, los primeros dos meses a veces tenía la mitad o menos del curso y a veces me pasaba en una clase que tenía la mitad y en otra clase la otra mitad. Se estaba acabando una clase y notoriamente porque los chiquillos bien responsables te mandan correos, te escriben antes, profe no tengo internet, ¿qué hacer?, ayúdeme, etc. Uno se da cuenta que no tiene que ver con que no quieran participar en ese momento necesariamente, si no que una sensación también de no poder tener los espacios, no tener los recursos técnicos y eso va generando un cambio en esa cercanía innata con la cual uno describe que siempre ha vivido. Porque efectivamente

tienes estudiantes que te conocen y la cercanía viene de antes, y otros que no conoces, no es cierto, que no se puede comenzar ese camino, porque no logran verte, escucharte, ver tu clase, de que trata ni nada. Yo atribuyo bastante el problema, el cambio en ese nivel de cercanía, así englobando todo lo demás, la participación celera la cercanía, no es cierto. Se pierde, creo que a partir de condiciones técnicas, ya, y también de condiciones emocionales de todos los participantes, tanto de los estudiantes y de uno como profe, de no saber que pasa en el mundo si nos vamos a morir y eso genera una situación que al principio se pierde la cercanía pero creo que en el tiempo va ayudando a hacerla más fuerte, porque finalmente cuando los estudiantes empiezan a lograr conectarse, empezamos a lograr enganchar uno también empieza a buscar otras estrategias para juntarse con ellos. Por ejemplo en mi caso creé grupos de whatsapp, les escribía por correo, teníamos un grupo de correo, un grupo de facebook y además la videoconferencia y además el campus virtual, entonces les subía por todos lados las cosas y trataba de ir viendo que les pasa, cuales son sus problemas puntuales, que hacían además que esa cercanía, que si bien no estábamos en el patio, igualmente para el estudiante que se sentía desesperado y que en el fondo “yo no me puedo conectar a clase”, uno se volvía muy cercano con el solo hecho de preguntarle que te pasa, como te ayudo? Te fijas, y de mandarle un whatsapp ¿Necesitas que te ayude, necesitas más tiempo? ¿No tienes internet? ¿Necesitas hacerlo asincrónico? ¿Cómo te puedo ayudar? Y eso iba generando las mismas relaciones que siempre hemos tenido al final pero en esta otra modalidad. Por eso yo hago una división también entre el principio, el medio y el segundo semestre. Al principio del primer semestre era un caos que llegaba a cambiar todo, la cercanía, la participación y también otros aspectos, inclusive el obtener el material, o sea lo más básico; el saber cuando hay prueba, cosas que son obvias, se perdieron por la desconexión.

En la mitad uno trató de sopesarlo lo mejor que pudo con las herramientas que encontró, el whatsapp, oye habla con el director de carrera, pedirle tu lo puedes llamar, porque me falta uno, aún no lo recupero, etc. Pero ya para el segundo semestre uno sabía que esto iba a pasar, los estudiantes sabían que esto iba a pasar. Los estudiantes ya no sentían ese pánico del principio y nosotros tampoco por lo tanto uno ya empezaba un segundo semestre sabiendo la condición que podía venir, sabiendo que la inestabilidad existe, que las clases online son hasta que no digan lo contrario y que hay que aprovecharlas al máximo. Entonces para mí, en mis clases, diría que, no podría decir que fueron más desmedradas que el segundo semestre. Si el primero. Si el primero en cuanto a la relación docente- estudiante, me quedo con la feliz sensación de que al terminar el semestre logramos la cercanía que siempre habíamos tenido pero si nos perdimos en algunos aprendizajes que no se lograron ver tan profundamente, como hubiese sido si no hubiera pasado la pandemia, más que si hubiese pasado de presencial a online si es que no hubiese habido un hito tan terrible que nos hiciera sentir que nos íbamos a morir. Eso yo creo que lo cambia, la incerteza

en todos sus sentidos, en conexión, en tu familia, en tu vida, etc, yo creo que cambia la relación. La relación la veo afectada principalmente porque los actores están afectados. Eso yo creo y situaciones que lo reflejen; bueno, en el cambio como te conté, hay gente que no se conectó a clases, después tenía que escribirles por whatsapp; después de repente también incluso mejoró tanto la cercanía que llegó a ser extraño, yo tenía alumnos que el día domingo: profe sé que es domingo pero le puedo preguntar algo? Ya era como que nos fuimos para el otro lado de la cercanía, como habíamos incursionado en todas estas formas de conexión después llegabamos a otros estándares que obviamente el segundo semestre había que mejorar y decir, si, tienen el whatsapp y ningún problema pero el domingo no, y empezar a como poder normar ese tipo de cosas. Ese tipo de situaciones yo creo que vi, gente que no estaba, gente que no venía que no podía, también mucha angustia en clase. También cambió la relación y por eso yo creo que creció la cercanía. Tuvimos la oportunidad en varias clases en vez de estar haciendo clases de la asignatura propiamente tal y tener que hablar de la situación país que estábamos viviendo, porque; me pasó por ejemplo en una clase, que una alumna llegó muy mal, porque su mamá tenía COVID y estaban más o menos bien pero había cambiado de una semana a la otra; estaba hospitalizada, estaba entubada, entonces ella hizo esta explosión en clases; por eso te digo que el nivel de cercanía yo no lo calificaría como bajo. Porque si alguien es capaz de, de pronto en mi clases decir, saben que compañeras, porque eran puras niñas en esa clase, profe sabe que estoy super mal. Porque teníamos un taller que era de reflexión en cuanto al quehacer docente. Y a ella el solo hecho de ponerse en la situación de reflexionar en mi rol docente que por supuesto es algo íntimo y emocional la llevo a esta situación donde fue capaz de compartir con el curso eso y todos como curso pudieron compartir la experiencia que estaban viviendo. Entonces efectivamente se generó una cercanía que desde mi perspectiva logró ser incluso mayor pero en el momento en que hicimos el click y dijimos esto, nos está pasando a todos, tenemos que buscar una forma de comunicarnos, de seguir adelante, de adquirir los aprendizajes, de que ustedes no pierdan la carrera por la pandemia; o sea en el fondo si tu no hacías clase, cuál es la otra alternativa?, y si los alumnos se atrasan implica pagar más, más tiempo, y frustrar más sueños. Entonces cuando uno se une en pos de eso yo creo que la relación se recupera, son crecientes, creo que ahora que ha pasado un año te puedo decir que efectivamente generé relaciones con estudiantes a pesar de que no nos vimos físicamente.

Entrevistador: En cuanto al área temática de metodología, evaluación y currículum; Sabiendo que hubo cambios en esta transición de educación presencial a virtual, ¿Podría comentarnos que aspectos de la metodología de enseñanza a su parecer sufrieron modificaciones o adaptaciones para implementar la virtualidad? ¿Cuáles y por qué?

Entrevistado: Mira, mis cursos en general son todos cercanos a la tecnología, por eso soy una

favorecida y hay ciertas cosas que no cambian mucho. Mis cursos en general están contenidos en general desde la aplicación de metodología activa, entonces por ejemplo siempre consideran evaluación de proceso, no tengo cursos que no tengan evaluación de procesos. Normalmente en los cursos que dicté en 2020, de hecho en los que dicté ese año, yo no hago pruebas y no hago evaluaciones memorísticas; todas tienen que ver con evaluaciones de proceso que son partes para llegar a un proyecto, resolver un problema o trabajos en grupo que son más bien a modo desafío, de usar distintas tecnologías o de también de reflexionar en torno a distintas prácticas docentes. Entonces, por lo tanto desde ahí, desde la base, eso no cambia. Yo sí pude seguir aplicando las mismas, el mismo tipo de metodología. En el curso por ejemplo, hay un curso que es completo el desarrollo de un gran proyecto pero está dividido como en 3 mini proyectos. Y cada uno de los 3 tiene procesos de evaluación. Siguió con los mismos procesos, siguió con los mini proyectos y el proyecto grande; obviamente si tuve que adaptar el cómo nos comunicamos, el trabajo en grupo ya no se puede hacer presencial, las adaptaciones tuvieron más que ver con el acceso a la tecnología de los estudiantes porque no todos tenían “Collaborate” que es la plataforma que usamos en la u, que tiene la facilidad de hacer trabajos en grupo, pero para ello tengo que tener un buen internet, porque si mi internet no es tan bueno, cuando yo los mando al grupo se les cae, entonces eso hizo que los tiempos fueran más demorados, que yo tuviera que cambiar, a raíz de la pregunta que viene los parametros de evaluación, la exigencia en la evaluación, no tanto en la metodología, si no que en la evaluación porque ya no alcanzaba a hacer la gran cantidad de detalle de hecho si es que no hubiera habido esta crisis porque no estaba pensado para eso y porque las clases, los tiempos de clase, rendían menos en ese sentido, porque teníamos que estar siempre luchando con como se pueden juntar los grupos, cómo yo puedo acceder a ellos, a su trabajo, a revisarlos. A veces habían grupos que no tenían, por ejemplo, la posibilidad de trabajar en grupo, porque hubo incluso algunos que trabajaron por grupo de whatsapp; o sea ni un problema, y después me mandaban, me invitaban a mi y me preguntaban y así lo hacíamos durante la clase, como se pudiera. El que podía por Collaborate, por Collaborate, el que podía por Meet (Google), por Meet y así. Pero a veces, aún así, ellos no podían mostrarme el avance de sus proyectos, compartir la pantalla, porque su internet no daba para eso. También tuve la realidad de tener alumnas en Temuco y en Algarrobo; 1 alumna en Algarrobo y 2 en Temuco, cerca de la zona de San Fernando, en zonas rurales además de todos estos lugares; donde internet era...solo le podías escuchar la voz; de hecho ellas me decían profe estoy aquí pero no puedo mostrarme. No podían tampoco por ejemplo disertar. Esa parte de las disertaciones tuve que cambiarlas un poquito, ahí de la metodología, de la evaluación, porque normalmente yo las hacía hacer por ejemplo una disertación que fuera más bien como debatida en el grupo y no todas las integrantes del grupo podían. Entonces ahí tuve que cambiar metodológicamente y decir, sabes qué? con que una hable, está bien. Si no se pueden mostrar, ya,

tampoco. Entonces ahí cambié el parametro de evaluación, la prosodia, la forma de hablar, la actitud corporal, todo eso tienes que eliminarlo porque no necesariamente las podías ver, y no podías calificar menos por una cuestión técnica. Entonces desde mi perspectiva en general para toda el área que estamos hablando el tema de la conectividad es relevantísimo y es muy profundo y es lo que genera los cambios más fuertes. Así que no, yo creo que en la metodología en general, en lo grueso, no. En cosas muy puntuales de la metodología, como tener que eliminar algunas actividades propias de la metodología que también podría decir que en lo presencial también pasa, o porque hubo un conflicto, como nos pasó el año anterior a este, que hubo la crisis social, el año pasado que una vez se inundó el mapocho, no se qué; a mi me tocó 3 semanas perderlas. Esas cosas como que igual uno siempre las va adaptando, pero yo diría que epistemológicamente la metodología no se cambia. O sea, siguió en el fondo siendo la misma.

Entrevistador: ¿Qué aspectos de la evaluación cambiaron en este proceso? Personalmente ¿Cuál fue su evaluación favorita para aplicar en modalidad online? ¿Por qué?

Entrevistado: Ya, para hablar de mi curso, porque no podría hablar de mis colegas, como te contaba, mis evaluaciones siempre han sido de proceso, no han sido pruebas, por lo tanto los aspectos son dentro de la evaluación misma; haber tenido que modificar algunos indicadores a raíz de las condiciones técnicas o del devenir propio del curso, no más allá de eso.

Mi evaluación favorita, yo creo que es lo mismo siempre, va cambiando un poco cada semestre, pero tiene que ver con una evaluación que sea más reflexiva de la práctica, que haga generar productos. En general en lo virtual lo que cambió fue la forma de presentarla, en vez de que me trajeran un trabajo, o me lo enviaran por mail, o lo subieran a un drive, yo generaba el espacio para que se subiera en campus virtual; la diferencia no es mucha. Si diría que hay una evaluación que hice que no había hecho en lo presencial y que me parecía muy buena para lo virtual y resultó bien fue el uso del glosario. El glosario es un recurso que está ahí en Moodle, en el campus virtual, que permite que cada estudiante en el fondo vaya incorporando un concepto. Desde ahí viene esto del glosario bibliográfico, pero yo no lo usaba así, como que pusieran un concepto.

Generamos unas fichas de recursos tecnológicos que podemos usar como ejemplo en su quehacer docente y tenían que hacer el gancho con decir, ya, este recurso yo usaría, por qué lo usaría y dar un ejemplo de en qué actividad lo insertaría y por qué un recurso digital y no uno análogo tradicional, por qué no un texto, un libro, por qué este recurso digital es superior. Entonces de esta manera se fue generando un glosario de recursos tecnológicos que mientras más grande el curso mejor era porque cada persona tenía que hacer 3, y para nosotros los profes siempre es difícil perdernos en un mundo de recursos tecnológicos; porque saber cuál es bueno, cuál es malo, cuál es el que uso

resulta, entonces es bastante positivo porque al finalizar el curso se llevaban todo el recurso de las compañeras, opiniones de sus compañeras y con ideas de como utilizar; entonces me pareció que eso como una herramienta digital dentro del Moodle, era nuevo, innovador. No sé si mi favorita pero era diferente.

Entrevistador: ¿Hubo variaciones en el currículo, y cuáles?

Entrevistado: Ya, bueno. Voy a empezar de lo más grande a lo más chico en el currículo. De lo grande, así como el meso currículo en relación a la carrera, no. No hubo una distinción que la carrera nos pidiera hacer algún tipo de cambio en la malla curricular, tampoco así en el programa de estudio; ni que lo pidieran, ni que yo lo hiciera de manera arbitraria...y dijera, voy a cambiar el plan de estudios?...no. El aprendizaje por tanto, los contenidos, la cantidad de evaluaciones fueron las mismas que lo propuesto en el programa de estudios. Creo que los cambios que pudieron existir curricularmente tienen que ver con la planificación, ya, con este nivel más micro del currículum. Si bien las evaluaciones eran las mismas porque así lo dictaba el programa, en la planificación, sobre todo en el segundo semestre que uno ya pensó mejor que va a hacer con esa realidad que tenemos, sí existían cambios en cuanto a la magnitud probablemente de cada una de las evaluaciones, a quizás generar más etapas de proceso que las que tenía antes. Eso. Y también por supuesto, que la planificación misma pasó a considerar la clase online. Antes no existía y ahora pasamos de considerar cuantos minutos voy a trabajar en online, cuanto también asincrónico voy a incorporar; que eso era algo que antes no era. Entonces ahora también tengo que empezar la planificación, como de la parte microcurricular, y ahora voy a poder decir sí, voy a trabajar esto en clase, pero esto otro va a ser para el trabajo sincrónico y esto otro para el trabajo autónomo. Y uno también plantear, y decir, si mi clase es el lunes, el miércoles voy a subir esta otra información, o voy a subir una pregunta, o voy a subir un taller con décimas. Yo trabajé mucho también eso en lo virtual, en otro ramo que tiene más que ver con matemática para mantener la actividad y la participación yo lo que hice fue mucho juego de por ejemplo de regalar puntaje, ya? Entonces por ejemplo al primero que hace la guía, pero de sorpresa, cada semana era diferente. Un ejercicio extra, un problema de planteo. Entonces eso permitía en el fondo mantener la participación en clase. Porque en la clase no sé si están haciendo los ejercicios, no sé si me están mirando, no sé si me están viendo. Entonces ese trabajo asincrónico que fue planificado evidentemente fue también ahí una variación, un cambio. Eso yo diría. Que a nivel de planificación pero en ningún caso programa, en ningún caso malla.

Entrevistador: En el uso e incorporación de recursos tecnológicos en el proceso formativo, podría contarnos, ¿Cómo fue incorporar TIC's en clases presenciales v/s las clases online?

Entrevistado: Para mí, como yo dije, por la naturaleza de mis ramos, no es muy distinto. Porque

siempre mi ramo inherentemente consideran el uso de tecnología, y el uso de tecnologías para la educación, entonces es como obvio que esto tiene que ser parte de la asignatura. Creo que la mayor diferencia tiene que ver con la dificultad que ya dije, que es la conexión. Cuando lo hacemos en clase, mis clases son en laboratorio por lo tanto cada uno de mis estudiantes está frente a un computador y puede tener el acceso a los mismos recursos que estábamos usando. Pero ahora que lo pienso, lo cuestiono porque cuando estábamos en el laboratorio, también tengo problemas de conexión. No sé, si tengo 20 estudiantes en la sala, 10 están super bien y los otros 10, es que el computador no funciona, es que el mouse se echó a perder, etc. También existen esos problemas en lo presencial. La diferencia es que el problema de conexión en lo virtual se vuelve más desafiante porque a veces simplemente no tenemos como solucionarlo, simplemente es que no hay internet. Entonces no puedo. Se vuelve también mucho más desafiante en el momento en que yo les tengo que enseñar a usar recursos tecnológicos porque no se los puedo mostrar in situ como en lo presencial, que es como mira, pincha aquí; y vuelve a hacerlo.

Lo trato de hacer, a través de compartir pantalla, - lo pueden ver, cierto? No sé si tienen bien instalado el recurso, si lo lograron o no. No estoy viendo su pantalla, a veces ellos no saben cómo compartir pantalla. Esas cosas creo que complicaron. Nuevamente, en el caso particular, porque es bien particular, la conectividad. Y en la otra clase que yo hago, que hice en el 2020, tiene que ver con matemáticas, la voy a mencionar porque ahí creo que es distinto; fue un desafío importante, porque matemáticas en general uno no utiliza mucho los recursos tecnológicos, pero también aquí el poder plantearse cómo hacerlo de manera que sea más atractivo y motivante y que ellos también puedan ir participando y yo saber como fue su participación. Entonces ahí fue primordial el trabajo asincrónico como en el ejemplo que mencioné antes, todo el trabajo en grupo y en taller. En matemáticas siempre te persigue el miedo de hacerlo mal. La vergüenza, hacerlo mal y que se rían, es como lo típico de la gente entonces el trabajo en grupo, fue super bueno, funcionó bien como estrategia de clase a clase, porque podrían preguntarse en grupos más chicos y entre ellos de manera más íntima, lo que funcionaba bien y funcionaba mal. Y como nuevas tecnologías creo que yo apliqué en todos los cursos mas que nada, es que la plataforma, el canal es otro, es que tenía que ser en collaborate, que tenía que ser a través de campus, en vez de verlos. Pero otras herramientas tecnológicas las mismas que usamos en presencial, porque ya usábamos hartas. O sea nosotros usamos normalmente la suite de office, usamos también otros softwares como el Jclíc, muchas muchas aplicaciones como Canva, o como Wordwall, distintas aplicaciones que sirven para poder hacer tus clases con metodologías más activas; esas son online y por lo tanto las podíamos usar igual tanto en lo presencial como en lo virtual y no existía mayor cambio.

Entrevistador: ¿Qué aprendió de las TIC's en este proceso?

Entrevistado: Es una difícil pregunta para mí, pero yo creo que aprendí... a ver, que cosa aprendí significativamente. Creo que aprendí más el valor de la clase online sincrónica. Normalmente el e-learning se trabajaba más de manera asincrónica y con algunas clases muy cortitas, 15 minutos, 20 minutos en lo online, en lo sincrónico. Esta sensación de finalmente yo el segundo semestre efectivamente utilizaba si tenía dos módulos, o cuatro módulos que corresponden a casi 3 horas en clases y eso fue un aprendizaje tremendo para mí, por supuesto que no eran clases expositivas, fue un aprendizaje tremendo para mí lograrlo, sentir que los mismos estudiantes que estuvieron al principio estuvieron al final, seguían participando, seguían enganchados. Es poder ir, todo lo teórico poder llevarlo a la práctica. Yo creo que, eso, aprendí mucho en la práctica. Tener la oportunidad de hacer esas clases online y que funcionen, que realmente funcionen.

Poder ir mezclando las metodologías, de un poco expositivo, después juguemos con un taller, después, bueno, yo juego mucho en las clases; yo digo ya, tienen 10 minutos para leer este texto y después vamos a hacer unas preguntas, y eso va a servir para el trabajo que sigue. Muy veloz, en un grupo, en el otro grupo, después expositivo, siempre las clases son como muy emocionales, de como sienten mis estudiantes esta participación de la tecnología, yo como docente me cuestiono a mí mismo cual es la mejor metodología para que el alumno aprenda más allá si tiene uso o no de TIC's que no es lo que importa, lo que importa es como yo planifico para alcanzar el resultado de aprendizaje en mis alumnos; entonces jugar con ellos, lograr que esta clase online funcione, tomar este desafío de que también no sea expositiva todo el tiempo, que sea activa y participativa. Creo que aprendí eso, en la práctica de la clase online directa. En recursos tecnológicos no, porque yo uso Moodle habitualmente, Collaborate y los demás recursos que yo enseño también pero si en lograr conexiones diferentes en estas clases online, que fuera una clase más participativa, que por supuesto fue un proceso periódico.

Entrevistador: ¿Hubo algo que fuera difícil en esta implementación de TIC's?

Entrevistado: Nuevamente la conectividad. O sea, para mí, marcó el 2020. O sea la conectividad, la desigualdad que provoca, porque para uno como profesor es super fuerte sentir esa desigualdad, de que no todos los estudiantes, por más que los veas igual a todos, tienen las mismas posibilidades. Como yo como profesor, puedo hacer, que el chico que no tiene internet tenga las mismas posibilidades de alcanzar el mismo resultado de aprendizaje que sus compañeros que estuvieron en estas clases. Y que además en mi caso, se volvió eso, super desafiante, porque mi norte fue altiro que fueran participativas, de inmediato. Entonces altiro me planteé eso, que fuera participativa. Ya ok, y si no puedo conectarme? Y si yo no fui al grupo, y si no jugué al jueguito del Wordwall para entender lo que siente el alumno después del colegio. Y si yo no vi, por ejemplo yo les mostré mucha experiencia errónea, que ellos la vivan, que se aburran. Ok, y tú antes de esto, hubieras hecho esto

con los estudiantes? Entonces quizás si, y que fome es. Y como uno también tiene que ver eso. Que es lo importante, que la diversión de tus estudiantes va totalmente ligada con su motivación y su interés y algo que constantemente tenemos que preguntarnos. Pero sin duda, la desigualdad que provoca la falta de conexión, lo duro que es para uno sentirlo, y por más que busques otras alternativas, yo en mi caso a muchos estudiantes les mandé la clase por video, a pedacitos por whatsapp, les mandaba los materiales, fotos, hacia que un compañero se comunicara con otro para que pudiera...pero aún así era una réplica; no podían acceder a las mismas cosas. Igualmente es desigual. Eso creo que lo hizo más difícil.

Entrevistador: Y a modo general, ¿Cuál es su reflexión sobre la experiencia vivida? ¿Qué hubiese cambiado?

Entrevistado: Yo creo que hay una única cosa que puede que no haya mencionado en estos 3 aspectos, y que creo que en la experiencia vivida, sobre todo en...no, yo en los dos semestres del 2020, fue duro tener que seguir adelante a pesar de que habían personas muy tristes, muy dañadas, muy mal, en condiciones emocionales que desde mi perspectiva como docente, en muchas ocasiones, no eran las condiciones para la enseñanza. Me parece, cuando una persona tiene a su familia enferma, o está enferma, no está en condiciones para la enseñanza; así como cuando tienen miedo a morir y etc., Porque efectivamente es super difícil tener disposición al aprendizaje cuando un problema real tan central, entonces creo que eso marcó el 2020. Creo que pudimos superarlo todos como comunidad educativa. Pudimos llevarlo a adelante y superarlo, porque uno también pone en la balanza, si no seguimos adelante los sueños se truncan entonces hay que tratar de seguir. Creo que eso también influyó en que quizás algunos estudiantes no pudiesen alcanzar los resultados de aprendizaje como uno espera. Había que saltarse de repente una que otra evaluación, que a veces un estudiante que era brillante que podría haber terminado con un 7 porque hubiese alcanzado todos los resultados de aprendizaje se sacaba un 4.5 porque no pudo estar en todos los momentos, porque no pudo llegar a todo lo que se requería. Y no porque él no quería, si no porque el mundo lo impedía. Entonces creo que eso marcó mucho el 2020 en mi perspectiva lo cambió para bien y para mal, la cercanía es algo que se perdió pero que se recuperó desde mi perspectiva de una manera mucho mejor, más profunda, como debe ser; más humana. Por lo tanto yo creo que eso se ganó. ¿Qué hubiese cambiado? No soy muy de cambiar cosas que ya pasaron, menos como esta, que son tan imprevistas que uno no tiene tiempo para planificar. Me gustó por ejemplo que el segundo semestre se pudo planificar con un conocimiento de causa que fue distinto. Algo que quisiera cambiar, quizás me hubiera gustado tomar más en serio la clase online sin pensar que era tan circunstancial, o si hubiese podido tener una bola de cristal; saber que de ahí en adelante iba a ser así, más tranquilo, más estable para todos y todas, porque esta incertidumbre siempre está, de

si voy o no voy, de si vengo o no vengo, lo hacía difícil. Hubiese cambiado que la ayuda de la universidad hubiese llegado antes. La universidad brindó apoyo de conectividad a los estudiantes. A todos aquellos estudiantes que no tenían internet, la universidad proveyó incluso a través de chips para quienes estaban alejados porque no había señal que les pudiera llegar, como banda ancha o fibra, les mandaba chip de teléfono para que el alumno pudiera tener acceso a internet, y cuando el chip se iba a acabar, les reponía otro y otro así fue todo el 2020, o sea ellos tuvieron esa posibilidad. Inclusive cuando, había una localidad me acuerdo con una chica en Algarrobo, costó mucho. Ella por ejemplo, le mandamos un chip Claro y no funcionaba, después le preguntamos, cual funciona en tu lugar. Ya, entonces listo, uno WOM, y se los iban cargando para que tuviera internet. Pasó por todas las compañías hasta llegar a la que realmente funcionaba. Entonces efectivamente eso es lo que hacían, también prestar algunos tablets que habían en la universidad para aquellos alumnos que no tenían la posibilidad de tenerlo. Pero ese proceso ya estaba más o menos estable, sino mal recuerdo a los dos o tres meses. Creo que ese cambio de manera institucional hubiera sido más rápida hubiera mejorado bastantes las cosas. Creo que eso era muy determinante y creo que también la capacitación a pesar de que yo dije que no era para mí algo necesario más que lo que uno ve, por ejemplo a mí me pasaba que llegaban a mi clase, no sabían usar la herramienta. Profe ayúdeme, tengo que subir un trabajo y no sé como se hace. Yo entraba y les mostraba cómo, como responder las pruebas... Esa capacitación como para los estudiantes no estuvo. Eso lo cambiaría. Si bien se subieron a la micro rápido, y al mes estaban ok, hubiese sido mucho mejor prever eso y haberlos capacitado desde un comienzo. Eso también pasaba con algunos colegas, me acuerdo que me buscaron para aprender, los propios alumnos en clase me decían: Profe, sabe que la queremos, usted es tan simpática, usted la puede ayudar (a la profesora), sabe que todavía estamos por whatsapp, no podemos. Usted le enseña? Eso en torno a la capacitación de todas y todos los sectores yo creo que faltó. Y qué más? Mira, ya me lancé con las cosas que faltaron; más institucional lo veo, quizás el acceso a biblioteca más rápido faltó. O sea al principio la idea de pedir un libro era imposible, no había forma de enviarlo tampoco. No había forma de que alguien lo digitalizara. La base de datos era muy pequeña, básicamente E-libro. Si sólo tengo E-libro, que si bien son hartos libros pero en general no muy específicos; y como no son tan específicos para cada uno de los contenidos y las materias y no son los que están en el programa de estudio, cuesta mucho lograrlo así. Realmente varios profes que uno veía optaban por piratería, que igual no corresponde. Eso yo creo que también, nos faltó, velocidad en ese tipo de cosas. Destaco como algo muy positivo que como conjunto de profesores en la escuela nos reuníamos y pudimos compartir la experiencia; teníamos cierta organización para saber quienes estaban enfermos, quienes no, para poder esperarlos, para poder darles condiciones especiales con ellos y destaco también, muy positivo, que la universidad permitió correr los plazos por ejemplo de ingreso de notas en el primer semestre, de

tal manera que los estudiantes que habían estado con enfermedad ellos o sus familias, podía extenderse un semestre de modo que ellos pudiesen hacerlo. Esas cosas, yo creo, como esa cosa humana de apoyarlos hasta el fin, me siento orgullosa de que haya funcionado así. Creo que institucionalmente funciona así; que los estudiantes tuvieron los plazos, los tiempos, también mucho acompañamiento psicológico que desde los profesores vimos, porque los profesores uno decía, iban a ... inmediatamente, todos, el que tenía COVID, su familia, el que lo requería. Se entendió como una crisis social importante pero hay cosas que se podrían haber hecho mucho mejor probablemente. Eso yo creo. Más rápido el acceso por todos, que pudieran acceder a los certificados, porque todo era manual; entonces todos esos cambios ocurrieron realmente para mejor, porque ahora la universidad terminó siendo mucho más digital. Pero podría haber sido más rápido de haberlo pensado antes. También la crisis fue tan rápida y yo creo que tan inesperada para todos los chilenos en general, más allá de la universidad, que por eso ocurren esas cosas y era un poco irreal.

Entrevista N°3: Profesora 3

Magister en Ciencias de la Educación con Mención en Currículum y Evaluación

Entrevistador: ¿Cómo caracterizaría usted la relación con los estudiantes en el 2019?

Entrevistado: Bueno, yo la relación que tenía con los estudiantes el 2019 era cercana, con harto respeto, muy libres de preguntar, los estudiantes muy participativos; y los ramos que yo tenía era una parte de exposición pero otra parte práctica también. Hicimos mucho trabajo DUA en el área de la educación, entonces era buena la relación. Cuando pasa todo esto el cambio se produce en todos nosotros porque uno se acerca a algo nuevo, siempre hay una incertidumbre, pero siento que las estudiantes vieron mermada esa parte práctica. No sé si me adelanto o estoy contestando otra cosa?

Entrevistador: No, está bien. De hecho en algunas de las respuestas de los docentes dijeron que la parte práctica fue super compleja porque no tenían como llevar a lo laboral todo lo que les habían enseñado. Tuvieron que esperar un tiempo para empezar las prácticas y todo eso.

Entrevistado: Claro, y la forma por ejemplo, uno de los cursos que tenía era educación diferencial y una de las estrategias que se está trabajando hace mucho tiempo era la diversificación; lo que yo les enseñaba lo hacía de manera diversificada. Los cursos eran pequeños y eso implica la práctica, o sea se tiraban al suelo, traían material de desecho, traían ramitas, cosas, etc. Ponte tú estábamos viendo matemática, entonces lo vimos de varios aspectos; vimos los aspectos valóricos que era el apreciar...o sea habían trabajos que se presentaban sin calificación, eso era muy común. Y la apreciación de sus compañeras en función de lo que mostraban los otros grupos. Entonces eso era muy difícil plasmarlo en una clase online pero eso no era responsabilidad de nadie si estábamos en pandemia.

Entrevistador: Con respecto a la misma relación que tuvo con los estudiantes, ¿cree que la parte emocional se vio afectada?

Entrevistado: Yo haría la distinción entre los cursos que tuve en el 2020 online que con los alumnos que yo había tenido antes. El curso que yo conocía era mucho más fácil el contacto al comienzo, entonces yo esperé y los contuve al comienzo porque estaban muy angustiadas; profesora, cómo lo vamos a hacer, tenemos que volver a clases presenciales, entonces las contuve. Yo esperé y las

dejé que ellas hablaran, pero al mismo tiempo la idea era tranquilizarlas porque a nosotros nos está pasando exactamente lo mismo porque nosotros también tenemos la misma incertidumbre pero como lo vemos nos va a cambiar toda la situación, porque para mí fue un desafío. Yo no me manejo mucho en TIC's, nunca había hecho clases online, entonces para mí era un desafío. Yo dije, esto es ganancia.

Se me hizo más fácil con los cursos que ya conocía, las estudiantes que ya conocía, y después con los estudiantes de cursos nuevos traté de hacer más o menos lo mismo de entenderlos cuando ellos me decía, profesora, esto no resulta, esto...que se yo, no sé, se me cae internet, me pasa esto, lo otro. Traté de mostrar, yo me muestro como super tranquila, entonces tratar de decir, lo que a usted le pasa a nosotros también, se cae internet, es complejo, sí, pero también ver el lado humano; porque siempre estamos preguntando cómo se sentían. Recuerda que en esa época no estaba la vacuna, nadie sabía lo que era, era toda una incertidumbre...malo, malo. Era fuerte. Fue fuerte. Yo creo que todo el mundo, muchas personas servían pero en ese momento fue difícil. El no saber de que se trataba y que llegara acá y que era mundial, entonces primero preguntar cómo estaban, yo creo que eso fue yo siento que la contención preguntar cómo estaban, yo creo que eso fue yo siento que la contención. Entonces lo manejé con distintos antecedentes, con cursos diferentes, con cursos que yo conocía y otro curso que no le había hecho clases antes. Traté de acercarme por esa vía, por la parte emocional, por la contención. Y decirles, nosotros como adultos vamos a trabajar con estudiantes, con niños, entonces uno tiene que acomodarse, y lo otro lo mismo uno le tiene que transmitir a los niños, entonces tratamos de hacer ese ejercicio. No fue fácil pero resultó porque íbamos avanzando y yo incluso me sentía contenta cuando lograba manejar algo y les contaba y de pronto los mismos estudiantes me podían resolver alguna duda, te estoy hablando de algo muy concreto, o sea una...cómo hacemos para que no se caiga tanto internet. Una estudiante me dijo hay que apagar las cámaras. Listo, se hacía. Cosas así, nos íbamos ayudando entre comillas entonces después se fue tomando de una manera más natural.

Yo de verdad, le comento a Isabel, me ayudó mucho en esto de la capacitación que tuvimos en los cursos, nos ayudó a todos, pero yo partí diciendo que me costaba y que éste sería un desafío, Isabel me dice que lo hice muy rápido. Yo me sentía contenta porque para mí el lograr es un logro, yo creo que para cualquier cosa, de las cosas mucho más elementales, naturales, yo lo transmitía, no se, yo siento que eso fue ayudar. Ahora la situación de abordaje, tuve que cambiar la estrategia y hubo también mucho trabajo personal de los estudiantes en la investigación. No es lo mismo una clase online que una presencial, claramente si estamos trabajando en educación que nosotros teníamos que hacer, o sea todas las cosas tenían que ser mostradas, entonces a mí me gustaba mucho las estimulaciones de clases en que estaban ellas, y eso cuesta, hacíamos presentaciones también pero

no es lo mismo que estar ahí. Pero de todo había que sacar un beneficio, nada más. Pero en cuanto al primer punto siento que la relación estudiante docente como curso que yo ya conocía, se afianzó mucho más. Con los cursos nuevos logré conexión porque incluso ese curso lo volví a tener en el segundo semestre; hubo conexión y empezamos de otra manera no más.

Entrevistador: En el área temática de Metodología, evaluación y currículo, sabiendo que hubo cambios en esta transición, podría comentarnos ¿Qué aspectos de la metodología de enseñanza a su parecer sufrieron modificaciones o adaptaciones para implementar esta virtualidad? ¿Cuáles y por qué?

Entrevistado: Lo que te comentaba recién, el trabajo práctico que yo tenía que hacer no lo pudimos hacer de manera online, o sea en la cámara cada uno, si no que fueron muchos trabajos que se entregaron entonces ellos los tuvieron que hacer de todas maneras. Yo confiaba en eso, en que los hicieran entonces mostraron resultados que estaban basados en algún taller entonces ahí yo tuve que jugar un poco con la confianza y el interés que tenían ellas en este aprendizaje. Me explico, o sea si estamos trabajando el área de las matemáticas y ellas están trabajando el nivel inicial ellas tuvieron que hacer un trabajo con niños, con materiales, objetivos, ellas lo tuvieron que hacer en sus casas, con sus familiares o con alguien, con un vecino, un primito, que se yo y después resolvían el informe. Entonces de alguna manera hubo esa confianza, en yo creerte que tu lo estás haciendo y ahí estuvo el cambio porque en otro momento lo hubieramos hecho en la misma sala. Tampoco se podía grabar, había una chica que donde trabajaban no se podía grabar a los estudiantes, implica una serie de cosas, permisos sobre todo, entonces ese fue el cambio, nos salió un poquito más largo. Bueno, aplicación de algunas TIC's, a ver, un cambio que hubo, porque uno trata de hacerlo de cierta manera, la idea es que la clase sea participativa, dependiendo de la cantidad de estudiantes uno evaluaba la participación; sólo participaban algunos, en el caso de lo presencial o incluso uno puede motivarlo mucho más, como comentábamos al comienzo, no sabes si la cámara está apagada, si la persona está ahí o se fue cuando son cursos más grandes. Cuando los cursos son pequeños o ya me conocían, te hablo de 25 estudiantes, mi forma de trabajo es formular una pregunta y luego el nombre. Entonces yo los hacía participar a todos, casi por obligación, entonces ellas ya estaban acostumbradas. Cuando estábamos en la pantalla, todas, les preguntaba todo y ya me conocían. Los cursos que no me conocían, tenía cursos de 40 y tantos o 50 y tantos, o sea, por más que busque el nombre si a veces no me respondían no porque no quisieran, si no porque a veces no estuviese. En eso cambió, la evaluación también cambió, porque yo trato de hacer preguntas de aplicación, trato, yo siempre incorporo preguntas de aplicación pero también incorporo preguntas con un marco teórico de conocimientos, entonces eso es una parte un poco compleja, porque fácilmente puedes estar en el computador respondiendo y puede estar mirando un

documento, porque la aplicación, yo no me complico si la estudiante está mirando un documento porque es aplicación y eso está bien pero en el ítem de conceptos ahí se me hizo un poco más difícil; cómo cautelar que estuvieran respondiendo bien. Ahí fue en función de la confianza.

Entrevistador: Y en el aspecto de la evaluación, por ejemplo, hay muchos docentes que mencionaron que cambiaron las evaluaciones por este mismo miedo de que estuvieran copiando en clase, que en realidad ya no había estudio en el fondo, podían estar copiando de las guías, entonces muchos cambiaron estas evaluaciones a trabajo en grupo, en clase, o evaluaciones de proceso en algunos casos. ¿Cuál utilizó o cuál fue su favorita?

Entrevistado: Ya, mira, yo hice trabajos, hice taller e hice pruebas, lo que te comento es de las pruebas. Yo siempre en las pruebas coloco conceptualización porque me interesa que haya un marco, que manejen la información y aplicación, entonces la aplicación podrían estar ellas con textos, con cuadernos y ayudarse, no hay problema, pero en la conceptualización..ahí hay un poco de duda. Eso fue un poco complejo. Evaluaciones de trabajos grupales hice también. Los trabajos grupales muchas veces no son tan representativos entonces claro, uno sabe que en el grupo unos siempre trabajan y otros no, pero para ser equitativas al trabajo grupal yo lo revisé pero además los interrogué. El grupo exponía su trabajo y yo interrogué su trabajo. Pero no solo de su trabajo si no de cómo lo hicieron, los hice reflexionar sobre lo que realizaron, fue eso. De todas maneras fue muy parecido a lo que hago de manera presencial. Los cambios fueron quizás bajar un poco, hacer más aplicación sin dejar esa parte de conceptualización. Yo creo que ahí hubo un cambio como mucho más fuerte más los talleres que hago en forma presencial. Yo creo que por ahí estaría el cambio.

Las variaciones del currículo, a ver...si nosotros hablamos de currículo oculto, me di cuenta que habían en algunos casos vacíos, que faltaban aprendizajes previos que en otro momento, luego de otro momento o trabajo y con eso potencio los aprendizajes previos pero acá yo dije, con más trabajo no daba entonces hay muchos contenidos que pasé y tuve que incorporarlos en las clases y eso sería como el cambio que pudo tener en el currículo.

Entrevistador: Y con respecto al ítem de Uso e incorporación de recursos tecnológicos, podría contarnos ¿Cómo fue la incorporación de TIC's en clases presenciales donde acostumbraban a usar algún programa, el data, ese tipo de cosas, versus las clases online?

Entrevistado: Claro, mira yo en las clases presenciales acostumbraba a usar data, y lo que más hacía era reflexión; bueno presentar la información en el data, entregar casos para que los resolvieran. En el caso de las clases online más que nada fue el trabajo con Collaborate y algunas presentaciones que tuvieron que hacer ellas como para poder mostrar lo que estaban haciendo en

sus prácticas donde trabajaban y relacionarlos con los contenidos que yo pasaba, entonces en el fondo quienes incorporaron las TIC's fueron ellas, o sea yo me valí un poco de eso.

Entrevistador: Pero por ejemplo hubo un aprendizaje en el uso de plataformas posterior a este cambio? ¿Usaron programas, softwares, distintas plataformas para conectarse, o algo que usted no supiera desde antes?

Entrevistado: Si, o sea mi aprendizaje fue en, bueno yo, manejaba el Moodle, había hecho clases con el Moodle y en clases presenciales. Ahí tenía un híbrido pero no eran estas clases online, y en el caso de ahora, bueno, fue Collaborate que estaba en las clases, Google Meet, yo las usaba pero no en clases, las usaba como en otras cosas y bueno, usar la plataforma, compartir documentos, archivos; estar con la pizarra, usar la pizarra escribiendo, eso no lo había hecho antes, o sea para mí todo fue aprendizaje, todo fue nuevo.

Entrevistador: y de parte de la universidad ¿tuvieron una capacitación a tiempo, demoró, cómo fue esa capacitación?

Entrevistado: Las clases empezaron una semana ponte tú y nosotros hubiésemos querido que las capacitaciones hubieran empezado una semana antes y fueron una semana después. Lo que pienso ahora no era tanto, o sea en otras partes lo hicieron mucho tiempo después, así es que... lo que pasa es que uno se pone muy aprensivo y quiere tener como todo listo. Fue rápido. Hablo por experiencia propia que a mí me costaba, todo lo de las plataformas, me costaba de verdad pero las capacitaciones que hizo Isabel (Urrutia) fueron super claras y me sirvieron; es que en verdad me cambió del cielo a la tierra además que estas quedaban guardadas entonces yo las revisaba y las volvía a usar y ahí tuvimos que incorporar las pruebas, ese es un tema. Yo nunca, a lo mejor en otro momento hubiera hecho un pdf, lo mando, lo envío. Acá tenía que ser, pregunta por pregunta, las alternativas, todo eso, era nuevo y yo todo lo anoté y tenía la ayuda del tutorial y así lo hice así que de verdad fui como muy matea en eso. Eso me cambió la vida.

Entrevistador: Fue hasta un aprendizaje hacer pruebas...las hicieron en Google Form?

Entrevistado: No, no hicimos esas. Nosotros en el Moodle incorporamos la prueba; no sé como lo hicimos en el campus virtual.

Entrevistador: A modo general, ¿cuál es su reflexión de la experiencia vivida y que hubiese cambiado?

Entrevistado: En términos generales, aprendizaje absolutamente y eso me produjo tranquilidad

porque el no saber, la incertidumbre es lo que siempre a uno le coarta cualquier experiencia. ¿Qué hubiese cambiado? En relación a la universidad?

Entrevistador: A esta experiencia de docencia virtual, en esta transición de pasar de lo presencial a lo virtual. Todo. Lo bueno, lo malo de esta experiencia. ¿Qué hubieses cambiado?

Entrevistado: Lo que pasa es que esta fue una experiencia extraordinaria porque fue una pandemia, algo que nunca se había vivido, entonces fue en el paso, se fue haciendo de a poco. Yo lo sentí al comienzo como educación remota porque no era un curso online donde está todo preparado, o que tenga alojado todos los documentos, todas las pruebas, no estaba así. Entonces en función de eso yo siento que fue positivo porque se armó muy bien en corto tiempo. Lo que hubiera cambiado quizás es haber compartido más con los profesores y poder haber hecho catarsis porque habían varios profesores que estaban como angustiados. A mi la angustia me duró como poquito pero siento que así como que todos decían no va a resultar, o sea habían docentes que no se sentían tan bien y eso de alguna manera se transmite a los alumnos entonces me tocaba recibir estudiantes que en un momento estaban súper bien y tranquilos y de pronto se defraudaban y estaban muy angustiados nuevamente. Entonces siento que como equipo haber hecho una catarsis con más tiempo y un relajo y no haberse sentido tan estresado en eso. No sé si me explico ahí porque creo que me enredé un poco.

Entrevistador: No, si se entiende. A mi personalmente me interesa saber por ejemplo, no lo pusimos como algo de la tesis, ¿Cómo estaban emocionalmente los estudiantes? Algunos profesores comentaron en la encuesta que tenían que ser súper flexibles con las fechas de entrega, con los tiempos de conexión y con estar preguntando personalmente por situaciones que les ocurrían a los estudiantes, por ejemplo que hubo muertes de familiares o ellos mismos que estaban enfermos, entonces quiero saber como vivió ese proceso con sus estudiantes.

Entrevistado: Como te contaba al comienzo, los estudiantes que yo conocía era mucho más fácil la llegada, casi que niquiera le preguntas y te hablan de inmediato. Con los que yo no conocía también, o sea empezamos de inmediato porque empecé a preguntar cómo se sentían y cómo estaban. Fui flexible cuando no alcanzan los tiempos. Yo tengo esa costumbre de decirle a los estudiantes, ya, ¿Cómo vamos? ¿Creen que van a alcanzar? ¿Ustedes creen que lo van a tener para la próxima semana?..Si, no. Y como estábamos en ese nivel de confianza, confianza de confiar en el otro, que la otra persona no te está engañando. Ellos me decían, no profesora, o sí profesora. ¿Necesitan más tiempo, más días? Listo, quedamos en más días. Entonces para un poco

compensar la autonomía me valía de esa conversación. Ahora eso tiene un lado positivo, pero después al pasar el tiempo, también tenía un lado negativo porque habían estudiantes, pocas, que pedían plazos extras y no eran por cosas particulares, así que ahí tu empiezas a ver que ahí hay un abuso, pero eran muy pocas. Porque si te pones a pensar es una carrera, entonces está bien, uno puede ser flexible, ayudar, y eso me ha pasado siempre y en presencial pasa. Cuando estamos en presencial es mucho más fácil ver a la persona y saber que te está diciendo la verdad. En este caso uno tiene que tratar de que ellas tampoco se acostumbren y nos autoexigíamos cosas.

Entrevistador: Claro porque en el fondo van a salir al mundo laboral y no pueden tener estas malas prácticas de solicitar tiempos adicionales, a veces cuando el estudiante está en proceso de formación se dan facilidades pero en el trabajo es diferente.

Entrevistado: A veces uno puede flexibilizar pero siempre manteniendo un margen de responsabilidad y eso costó un poquito pero se logró y eso se vivenció también. Fueron como dos o tres estudiantes cuando me tocó tomar el examen de grado. Ahí me entero que en el examen le fue mal en la primera instancia, tuvo que darlo de nuevo. ¿Te fijas? Entonces era una forma de ser estudiante. Por eso digo yo que en algunos casos cuando uno es flexible existe un abuso de los tiempos, de pedir cosas porque es su forma de trabajo pero en general lo encontré bastante enriquecedor. Si lo único es que la modalidad es distinta y que se enriquece mucho más el trabajo presencial. Pero si se gana también con este trabajo online, pero no es lo mismo en estas carreras de pregrado.

