



**UNIVERSIDAD UCINF**  
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

**UNIVERSIDAD UCINF**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**  
**MAGISTER EN INTERVENCIÓN SOCIAL Y**  
**FAMILIAR**

**EXPERIENCIAS DE RECONOCIMIENTO Y**  
**CONFORMACIÓN DE LA IDENTIDAD**  
**PERSONAL EN PERSONAS LGBTQI+ Y SUS**  
**NECESIDADES EN ESTE PROCESO**

**Un estudio cualitativo desde la mirada de personas LGBTQI+ y profesionales que trabajan con personas LGBTQI+**

**Seminario de Tesis para optar al Grado de Magíster en Intervención Social y Familiar**

**Autor:**

Teresa Elena Zamora Rivera

**Docente Guía:**

Wilsa Szabo Lagos

**SANTIAGO, DICIEMBRE 2019**



**UNIVERSIDAD UCINF**  
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

**UNIVERSIDAD UCINF**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**  
**MAGISTER EN INTERVENCIÓN SOCIAL Y**  
**FAMILIAR**

**EXPERIENCIAS DE RECONOCIMIENTO Y**  
**CONFORMACIÓN DE LA IDENTIDAD**  
**PERSONAL EN PERSONAS LGBTQI+ Y SUS**  
**NECESIDADES EN ESTE PROCESO**

**Un estudio cualitativo desde la mirada de personas LGBTQI+ y profesionales que trabajan con personas LGBTQI+**

**Seminario de Tesis para optar al Grado de Magíster en Intervención Social y Familiar**

**Autor:**

Teresa Elena Zamora Rivera

**Docente Guía:**

Wilsa Szabo Lagos

Firma: \_\_\_\_\_

**SANTIAGO, DICIEMBRE 2019**

A mi madre, este es el producto de su sacrificio y las enseñanzas que me dio de niña, más aún de adulta, recuerdo sus palabras... “hija, yo quiero que usted trabaje en otra cosa”... que “todo es a base de sacrificios”, no sabes cuanta falta me haces.

Por último... a ti mi niña bella, cuando quieras salir al mundo... aquí estaré para acompañarte... tu tía que te ama.

## AGRADECIMIENTOS

A Dolly Paiva, cuando nos sugirió realizar este Magister, yo alucine... no tiene idea de lo agradecida que estoy, por su confianza, dedicación y apoyo profesional y emocional, sobre todo cuando dudaba de mis capacidades y me limitaba constantemente, gracias.

A mi querida Widdy Átala, gracias por su apoyo y constante confianza, sobre todo en los momentos más difíciles de este proceso, siempre recuerdo las largas conversaciones, muchas de ellas me ayudaron a seguir para terminar este Magister.

A Víctor Gómez, por su paciencia al guiar este magister, entrega y sincero compromiso.

Agradezco también a quienes aportaron con sus experiencias de vida en esta investigación, gracias por su confianza y sinceridad.

A Wilsa Szabo Lagos, por encontrar en ti la confianza que tanto necesitaba para realizar esta investigación, gracias por la empatía, paciencia, dedicación desinteresada y entrega en este largo caminar, gracias por tanto.

A Paloma Vega, gracias por tu apoyo en un momento de crisis, tus conocimientos, generosidad y empatía no tienen precio alguno, tampoco existen palabras para agradecer tu apoyo, mis mas sinceras e infinitas gracias.

A mi familia, hermanas (os), cuñadas (os), sobrinas (os), en especial a mi pilar fundamental mi esposo Luis Guerrero J. quien siempre ha estado presente y apoyándome incondicionalmente en que cumpla mis sueños, gracias mi amor, a mis hijas, Margarita... gracias por tu apoyo y disposición, mi querida “colega”, a la Tere por decirme “mamá usted no puede decir que no continuara... mire lo que ha logrado...”, a mi querida nieta Antonia espero que te sirva esto de ejemplo y estés orgullosa de tu abuela, que no miro edad para cumplir sus sueños.

Por último, gracias a Dios por abrir las puertas para cumplir mi tan anhelado sueño de estudiar... “gracias a la vida que me ha dado tanto”.

INDICE

Resumen	4
Introducción	5-7
CAPITULO I	
Planteamientos básicos	8-10
Pregunta de investigación, Objetivos	11
CAPITULO II	
Antecedentes teóricos y empíricos	12-25
CAPITULO III	
Referentes metodológicos	26-27
Definición de marco muestral	28
Instrumento de recolección de información	28-29
Procedimiento general de análisis de datos utilizados	29
Análisis de resultados	30-66
Conclusiones y aportes al Trabajo Social	67-71
Referencias bibliográficas	72-73
Anexos	74-158

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como fin conocer la experiencia de conformación de la identidad personal en jóvenes LGTBQI+, tanto desde el reconocimiento de su orientación sexual, la socialización de esta información a su familia y grupo de pares y las necesidades que surgen en este proceso, para esto se entrevistó a 5 jóvenes LGTBQI+ con una entrevista semiestructurada orientada a conocer su experiencia de conformación de identidad personal en el contexto del reconocimiento de su identidad sexual. Además se entrevistó a 5 profesionales del área de psicología que trabajan con esta población para conocer su percepción al respecto de este proceso y las necesidades que presenta este grupo en su reconocimiento y conformación de la identidad personal.

En cuanto al análisis, se utilizó una metodología cualitativa, llevándolo a cabo a través de la teoría fundamentada, presentando como resultados las principales características compartidas en el proceso de conformación y reconocimiento de la identidad personal de los entrevistados.

Palabras Claves: **Identidad personal, orientación sexual, LGTBQI+, reconocimiento en LGTBQI+, experiencia.**

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años en Chile según el Movimiento de Integración y Liberación Homosexual (MOVILH, 2019), se ha visualizado a la comunidad LGTBQI+ desde la inclusión e igualdad de derechos, sin embargo en la practica el panorama es más complejo.

En Chile no hay ningún estudio que dé luces exactas sobre el porcentaje de población LGBTI. Sólo existen estudios aproximativos que reconocen altos márgenes de error, pues dada la discriminación imperante las personas LGBTI suelen ocultar su orientación sexual o identidad de género. (MOVILH, 2019)

A pesar de no contar con cifras exactas se estipula lo siguiente:

Considerando los resultados del Censo Abreviado 2017, en Chile habría 860.189 hombres bisexuales o gays y 897.201 mujeres lesbianas o bisexuales. El Censo 2012 arrojó además 20.747 mujeres y 14.229 hombres reconocen convivir con una pareja del mismo sexo en Chile. En el caso de la población transexual no existen coincidencias en ningún estudio respecto al número de personas existentes en el mundo. Sin embargo, la cifra más habitual que se maneja, y que fue la utilizada para la aprobación de la Ley de Identidad de Género en España, es la proporcionada por el gobierno holandés. Según éste, por cada 11 mil 900 féminas existe una mujer transexual, mientras que por cada 30 mil 400 hombres uno es transexual masculino. (MOVILH, 2019)

De acuerdo a lo anterior la comunidad LGTBQI+ en la actualidad tiene la necesidad de sentirse reconocidos y aceptados por la sociedad chilena, la cual por tradición y desconocimiento, discrimina y castiga con un actuar homofóbico, sin embargo se puede ver en los niños y jóvenes respeto hacia la diversidad sexual, con una mirada más amplia desde la inclusión.

Desde esta perspectiva se busca ser un aporte a la población en general, principalmente a la comunidad LGBTQI+ en el proceso de confirmación de la identidad sexual y de las necesidades que tengan en este proceso, además de dejar en antecedente sus vivencias y experiencias a niños, jóvenes y adultos que no saben cómo lidiar con su sexualidad, dejando en claro que existen profesionales e instituciones que trabajan en el acompañamiento personal y familiar, para así superar una de las mayores problemáticas que existen al día de hoy, el desconocimiento de los conceptos y siglas a lo que esta población se refiere, lo anterior por ser una temática social compleja, dinámica que se encuentra en una constante evolución.

Esta es una investigación cualitativa con una mirada profunda desde el Trabajo Social, analizada con la Teoría Ecológica, con enfoques de derecho y de género, definiendo conceptos como LGBTQI+, diversidad Sexual, Orientación Sexual y Homofobia, entre otros, todo lo anterior para efectos propios de esta investigación.

Se recurrió a la tecnología, la cual facilitó algunas entrevistas que se realizaron por vía Whatsapp (mensajes de voz), interactuando así con algunos protagonistas de la investigación, tanto profesionales como personas LGBTQI+, las cuales tuvieron la disposición y amabilidad de responder cada pregunta de dicha entrevista.

Dentro de las conclusiones se destaca la importancia de la familia y entorno cercano en el proceso de descubrimiento y aceptación de las personas LGBTQI+, puesto que sin importar como este conformada la familia sigue siendo un pilar fundamental en el desarrollo humano.

“Las madres suelen recibir la noticia antes que los padres probablemente porque los adolescentes tienen una relación más distante con sus padres que con sus madres”. “Las madres tienen más posibilidades que los padres de saber que sus hijos se sienten atraídos por miembros de su mismo sexo...”. La primera reacción de los padres frente a la revelación de la orientación sexual de un hijo/a homosexual se puede definir más bien como negativa



independientemente de que, después, la mayoría de los padres adopten estados más positivos que los iniciales. (Lujan, 2012)

Con respecto a los profesionales que trabajan con la población LGBTQI+, todos los entrevistados coinciden en que las competencias personales y profesionales son importantes en el proceso de acompañamiento, ya que el reconocimiento por el otro, desde el respeto y la empatía marco o marca un precedente al momento de la intervención (en la mayoría de los casos psicológica), en cuanto a lo social, es unánime la necesidad de que se imparta desde temprana edad educación sexual en las escuelas del país para que sean ellos los que realicen de manera natural un quiebre paradigmático en la sociedad chilena (patriarca y homofóbica), lo anterior responde a que la mayoría de los entrevistados (personas LGBTQI+) coincide en que tuvieron que averiguar conceptos o definiciones que explicaran sus orientaciones sexuales, fueron autodidactas en cuanto a la información con temáticas enfocadas en la diversidad sexual, todos afirman que desde la educación viene de la mano el respeto por todo ser humano, sin importar diferencias de ningún tipo y la prevención de la discriminación, burlas, rechazo, lo anterior responde, a través de preguntas semi estructuradas, a la pregunta de investigación ¿Cómo es la experiencia de reconocimiento y conformación de la identidad personal en personas LGBTQI+? ¿Qué necesidades tienen estas personas?.

La educación sexual además ayuda a los adolescentes y jóvenes con la prevención de contagio de enfermedades de transmisión sexual como el VIH+ o embarazos adolescentes.

Por ultimo esta investigación está enfocada en las experiencias de reconocimiento y conformación de la identidad personal en la población LGTBQI+ y sus necesidades en este proceso. Se busca recopilar la información de experiencias de vida de cada persona que participo en esta investigación, junto a la mirada de profesionales que trabajan en áreas de acompañamiento.

## CAPITULO I

### 1. PLANTEAMIENTOS BÁSICOS

De acuerdo con los datos obtenidos en el MOVILH (2019), este nace en Chile durante la década de los 90's incentivando un movimiento social por la visibilización y la igualdad de derechos, al igual que en esa época, según Lingl Earguillo en 2009, argumenta que en la lucha por los derechos de las personas LGBTQI+ se ha logrado la visibilización social, sin embargo los privilegios siguen siendo hacia la población heterosexual, dejando en gran desventaja a esta población.

Wolfendenn Report realiza en Gran Bretaña la defensa de las prácticas homosexuales, solicitando que dichas prácticas no sean condenadas, mientras sean entre adultos y de mutuo acuerdo, esto fue en 1957, si nos detenemos a pensar que hoy en 2019 aún existe discriminación, mirado con gran prejuicio de parte de la sociedad actual.

En la actualidad a través de organizaciones como el MOVILH o Fundación Iguales se han logrado avances legislativos como la Ley 20.609 (Ley Zamudio) y Ley 20.830 (Acuerdo de Unión Civil) por ejemplo, tremendamente importantes en el desarrollo social. Ministerio Secretaria General de Gobierno (MSGG, s/f)

Con respecto a la identidad personal es importante destacar lo siguiente:

Existen muy diversas formas de definir o entender lo qué es la identidad de una persona. Dentro del campo de la Psicología, Erickson (1968) fue uno de los pioneros al hablar de identidad, refiriéndose a ésta como una afirmación que manifiesta la unidad de identidad personal y cultural de un individuo. Bajo tal perspectiva el desarrollo de la identidad es una tarea larga que inicia en la infancia, adquiere gran importancia en la adolescencia y continúa a lo largo de la vida. Erickson (1968) propuso que la identidad se daba como resultado de tres procesos: biológico, psicológico y social. (Rocha T., 2009:2)

De acuerdo a lo anterior Erickson plantea que la identidad personal es parte fundamental del desarrollo humano, siendo esta una mezcla de lo personal y cultural que rodea al individuo, teniendo su punto más alto en la adolescencia.

Bajo una postura más sociológica, Parsons (1968) refiere que la identidad es un sistema central de significados de una personalidad individual, que orienta de manera normativa y da sentido a la acción de las personas. Dichos significados no son meras construcciones arbitrarias definidas por el individuo, sino que surgen en relación estrecha con la interiorización de valores, normas y códigos culturales que son generalizados y compartidos por un sistema social. Esto es, la definición que una persona hace de sí misma no solo deriva de su interacción cotidiana, de cómo se observa y cómo actúa, sino de todos los aspectos que cultural y socialmente internaliza en torno a su yo. La cultura entonces se convierte en otro ingrediente fundamental del desarrollo de una identidad en la medida en la cual el desarrollo de una autodefinición está impregnado de un carácter histórico y social. De manera que la forma en la cual una persona llega a definirse a sí misma y concibe su propio “yo” no es una situación estática e inamovible y mucho menos universal, sino que está supeditada a las condiciones históricas de un momento determinado y a su vez, a la variabilidad intercultural. (Rocha T., 2009)

Desde una mirada más sociológica Parsons plantea que la identidad personal deriva de la construcción social del individuo, es decir que los sistemas en los que esta inserta la persona influyen desde su contexto en la construcción de la identidad, al igual que Erickson coinciden en que lo cultural y social influyen en esta construcción, por eso la importancia que tiene la familia y el entorno cercano en el de reconocimiento y conformación de la identidad personal en personas LGBTQI+.

Asimismo, Pineda (2013) afirma que las personas homosexuales, bisexuales, transexuales e intersexuales mantienen niveles de actitudes negativas

provenientes de su contexto, que posteriormente se aplican a ellos mismos. De esta forma incorporan en su autoimagen significados negativos de su propia orientación, factores psicosociales que hacen al sujeto más vulnerable (Costa, Pereira & Leal, 2013); esta situación ha sido definida como homofobia internalizada, que involucra sentimientos negativos de las personas homosexuales hacia su homosexualidad, que implica un conflicto psíquico entre el querer ser y el deber ser (Zambrano, Hernández y Guerrero, 2018).

Por ultimo Pineda plantea que existe homofobia internalizada, al igual que los autores anteriores afirma que el contexto social influye en la identidad personal del individuo, en la construcción de la misma, pero destaca que la influencia puede ser también negativa.

## 2. PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cómo es la experiencia de reconocimiento y conformación de la identidad personal en personas LGBTQI+? ¿Qué necesidades tienen estas personas?

## 3. OBJETIVO GENERAL

Conocer el proceso de reconocimiento y aceptación de la identidad sexual en personas LGBTQI+ y profesionales que trabajan con esta población

## 4. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Objetivo 1

Describir los facilitadores y obstaculizadores en el proceso de descubrimiento de la población LGBTQI+

- Objetivo 2

Identificar las necesidades de las personas LGBTQI+

- Objetivo 3

Identificar el rol del sistema en el proceso de descubrimiento y transición de las personas LGBTQI+

- Objetivo 4

Describir la visión de los profesionales hacia la población LGBTQI+

- Objetivo 5

Describir y descubrir la mirada que existe entre los integrantes de la población LGBTQI+

## CAPITULO II

### 5. ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS

Desde el ámbito del Trabajo social se aborda la temática identidad personal y orientación sexual, donde a lo largo de la historia de las personas LGTBQI+, esta población ha estado demandado el respeto por sus derechos humanos; estas demandas se han mantenido vigentes en la actualidad, lo que ha significado el surgimiento de paradigmas a nivel políticas sociales, que ha llevado a avances en su calidad de vida, con programas donde el foco de atención social es a través de una visión holística hacia esta población.

A modo de ejemplificar lo señalado, en España, específicamente en la ciudad de Madrid, el año 2002, surge el Servicio de atención integral donde tanto las personas LGTBI y sus familias, donde este Programa LGTB, además de realizar sus intervenciones en beneficio de la comunidad LGTBI, habría desarrollado una iniciativa que promovió la entrega de información y socialización de los derechos de las personas y la identidad de género; fueron dirigidas a los profesionales, a establecimientos educacionales y de enseñanza superior, donde su propósito era erradicar totalmente la fobia que manifestaba la ciudadanía a la población LGTBI. (ORELLANA, 2017).

El proceso de reconocimiento de la orientación sexual en personas LGTBQI+, es un proceso delicado, debido a que conlleva que las personas carguen con la estigmatización en su entorno cercano y social, lo que a la vez podría provocar efectos como la discriminación, la exclusión, la violencia y la represión.

A modo de validar lo anteriormente señalado, la psicóloga Jessica Ruiz, quien colabora desde el año 2015 en el MOVILH, donde brinda asesoría, y entrega una guía que permite lidiar con los diversos conflictos ocasionados por la aceptación y rechazo de las personas LGBTI en las familias y el entorno. Además, la experta enfatiza que el desarrollarse en un entorno de represión limita a la persona en su comportamiento con los demás, dado que las personas LGBTI viven en un contexto al que deben someterse,

siendo la represión influye directamente en sus vidas porque “tienen que ver con reprimir aspectos fundamentales de la vida, la orientación sexual tiene mucho que ver con cómo uno se desarrolla con el otro en términos sociales. ORELLANA, (2017)

Es también importante, hablar de la identidad de las personas, siendo este concepto para Erik Erickson (1968), una construcción de la identidad es una especie de fuerza moldeadora que orienta los proyectos de vida; se construye en interacción con otros, producto de identificarse con “un alguien” tomando cualidades deseables para el sí mismo.

En relación a la perspectiva de la comunidad LGBTQI+; según el artículo Derechos LGTBI en Chile, (2018), apelan a designar un momento en la vida o puede ser un período, dado que no existe un tiempo promedio asociado a este proceso el que generalmente se percibe durante la adolescencia y/o juventud. Es en ese periodo que conviven con una tensión interna en relación a la identificación de la orientación sexual y/o la identidad de género la que puede responder o puede negarse ante una sociedad culturalmente heteronormativa.

Donde el concepto de heteronormativa, implica un “sistema ideológico que niega, denigra; estigmatiza cualquier forma no heterosexual de la conducta, la identidad, la relación o de la comunidad” (Herek en Buddel, 2011, p. 89).

Se hace referencia a la idea de otredad, que plantea Barret, (1990), quién habla que el término “diversidad sexual” tiene implicancias problemáticas ya que reproduce una idea de “otredad”, en tanto diferencia. Y para Galaz, Troncoso, & Morrison, (2016), reificando un ideal heteronormativo de normalidad.

Careaga, (2004), refiere que se debe considerar que puede resultar problemático cuando se usa el término como sombrilla para agrupar a colectivos heterogéneos estigmatizados por sus orientaciones e identidades sexuales, invisibilizando su principio de jerarquización, es decir, situando la otredad al borde de un sistema de privilegio macho-masculino-heterosexual, esto es según el autor Rubin (1989).

El artículo mencionado, se denomina Derechos LGBTQI+ en Chile: tensiones en la constitución de otredades sexualizadas, este hace una aproximación al uso de la “diversidad sexual”, referente a la acción pública a partir de la discusión de diferentes leyes, para dar cuenta de los modos en los cuales esta categoría constituye un pivote sobre el cual se articula el diseño de políticas públicas. Sin embargo, este artículo señala que existe una íntima relación entre diversidad sexual y derechos humanos y que se ha prestado mínima atención en el ámbito de la acción pública en Chile, por la larga historia de postergación frente a otras discriminaciones y por entenderse la lucha por los derechos LGBTI como un asunto exclusivo de esa comunidad. Erazo, (2015).

Por ello, la población LGBTQI+; a su reconocimiento hoy en día se observan avances a nivel social y legal, esto es según Lind y Argüello, 2009, donde en la década de los noventa, se perseguía defender sus derechos fundamentales, derecho de personas e identidad de género diferente y se ha habría logrado que fuera más visible. Sin embargo, indican que habría existido una democracias heteronormativas, es decir, una estructura normativa centrada en los individuos heterosexuales, considerada normal. Por consiguiente, esto provocaría una exclusión en los individuos considerados no-normativos, sean estos gays, lesbianas, bisexuales o transgeneristas, además enfatizan que aún predominan estas estructuras.

Respecto a lo anterior, en los últimos años comienzan a desplegarse políticas públicas en torno a la construcción jurídica de protección e inclusión de la diversidad sexual en Chile. Desde el punto en familia con la Ley de Unión Civil del año 2015 y la Ley de Identidad de Género, que reconoce y da protección a la Identidad de género, que comenzará a regir a partir del año 2020.

Una mirada hacia el respeto de la población LGBTQI+, debido a que esta Ley permite que las personas trans sean inscritas en sus documentos personales con el nombre y el sexo de elección, además ordena que todos los tratamientos médicos de adecuación a la expresión de género sean prestados por el Estado que todavía no se logra promulgar. ORELLANA, (2017)



Con respecto, a las necesidades de la población LGBTQI+, la existencia de La Política de Igualdad de Género y No Discriminación en Chile, es un compromiso que adquirido el Estado, lo que favorece hacia un modelo de Justicia más inclusivo y respetuoso de la diversidad, que se base en el acceso a la justicia. Extraído de Política de Igualdad de género y no discriminación del Poder Judicial de Chile, (2018).

Es importante mencionar, que esta política se compone de principios rectores, tales como: Igualdad, no discriminación de género, enfoque de género en el acceso a la justicia, no violencia de género, participación e inclusión. Esta política persigue contar una aplicación compuesta por ejes estratégicos, que describen a continuación: no discriminación de género, el enfoque de género en el acceso a la justicia y la no violencia de género. Según lo señalado por la información de Política de Igualdad de género y no discriminación del Poder Judicial de Chile, (2018).

Otro precedente relevante a nivel global, son los lazos de unión entre la igualdad de género y el desarrollo de las personas LGBTQI+, es decir, la orientación sexual y diversidad sexual, están estrechamente ligado a la inclusión social.

A lo mencionado, es importante la inclusión social de la población LGBTQI+, dado que según el “Informe sobre el desarrollo mundial 2012: Igualdad de género y desarrollo”, en tanto que la importancia de la inclusión social en el desarrollo se articuló en el informe de 2013 “Inclusion Matters”, que significa “La inclusión importa”.

Por esta razón, se hace necesario conocer la historia social de las personas LGBTQI+; será abordada de manera acotada, por lo cual, a nivel social este grupo ha estado inmerso en sociedades heteronormativas en las que ha sufrido generalmente, discriminación, exclusión y el no respeto por sus derechos humanos.

A lo anterior, este avance en las políticas públicas es de gran relevancia dado que en épocas anteriores las personas LGBTQI+, habrían experimentado discriminación y exclusión a nivel social.

Por ello, la discriminación se podría señalar que en la década del cincuenta el que marca un hito importante dado que encausaría cambios hacia los derechos de las personas gay, donde en Gran Bretaña en el año 1957, es publicado el “Wolfenden Report”, se recomienda que los actos homosexuales no sean perseguidos en tanto son realizados entre adultos de común acuerdo; no considerándose como ilícitos”.

De acuerdo a lo señalado, desde la década de los noventa específicamente, “la lucha por los derechos de las personas con una identidad de género diferente se ha hecho más visible; sin embargo, las democracias heteronormativas, es decir, aquellas que están estructuradas de acuerdo a las normas que brindan mayores privilegios a los individuos heterosexuales que a los individuos no-normativos, sean estos gays, lesbianas, bisexuales o transgeneristas, aún predominan” (Lind y Argüello, 2009, p. 13).

Existe un gran logro en materia de discriminación hacia las personas LGBTQI+, en Chile en el año 2012, bajo la Ley N° 20.609, (Ley Zamudio), que establece medidas contra la Discriminación arbitraria e incluye en sus categorías protegidas a la orientación sexual y la identidad de género, que se define como la protección del ejercicio legítimo de los derechos fundamentales de las categorías de orientación sexual e identidad de género.

A lo anterior, esta Ley de no discriminación, contribuye a respetar sus derechos fundamentales como personas y una mejora en su calidad de vida, esto es de acuerdo, al Informe Anual de Derechos Humanos de la Diversidad Sexual y de Género en Chile 2018, enfatiza que esta Ley es donde se discutió y debatió en el espacio público y privado sobre los derechos humanos de las personas trans, alcanzando la temática de la identidad de género un impacto que trascendió las fronteras, en el marco de un proceso de visibilización y de conquista de derechos sin precedentes.

Por lo anterior, las personas LGBTQI+, han vivido a lo largo de su historia hitos sociales marcado por una cultura global patriarcal, es decir, heterosexual, lo cual, era considerado como parte de la norma, donde imperaba la represión y castigo/penalización ante cualquier acto que fuera homosexual en la población. Según el artículo Movilizaciones, protestas e identidades políticas en la Argentina del bicentenario.

La historia no es propia de la homosexualidad, sino la de la masculinidad heterosexual; dado que la gaydad: nuestra historia, nuestra etiología, nuestro perfil, nuestra biografía se ha hecho por otros, desde la heteronormatividad (en el mejor de los casos desde formas de gaydad partidista). No hay una historia desde dentro, no hay una exploración desde dentro del territorio queer, desde el territorio lésbico, desde el terreno transexual, desde el terreno travesti, donde apenas empezamos a explorar. BALBUENA, (2010).

Desde la década del sesenta, donde se habrían generado manifestaciones por las demandas del colectivo, como referencia se inició a partir del año 1969 en EEUU.

En tal sentido, en el año 1969 se aprobó la Convención Americana sobre Derechos Humanos. En el año 1979, en España se despenalizan las prácticas sexuales de personas del mismo sexo. En año 1990, la Organización Mundial de la Salud (ONG), elimina de la lista de enfermedades mentales la homosexualidad.

En Chile en el año 1990, la Convención Americana sobre Derechos Humanos, define que los derechos Humanos de las personas que sean los Estados partes se comprometan a garantizar y respeten los Derechos Humanos. Lo señalado anteriormente, es un hito fundamental, que a la vez genera la creación de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, y se definen las atribuciones y procedimientos tanto de la Corte como de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

Continúa el avance de los Derechos Humanos de las población LGBTQI+, debido a que en el año 2009, la Asamblea General de Naciones Unidas aprueba la Resolución N°2504 (XXXIX-O/09) “Derechos Humanos, Orientación Sexual e Identidad de Género”. La cual, solicita a los Estados parte que adopten medidas para responsabilizar internamente a quienes cometan actos de violencia en contra de personas a causa de su orientación sexual o identidad de género. ONU, (2009)

Es de gran relevancia para el trabajo Social, referirse al respeto de los derechos Humanos de la población LGBTI, puesto que concierne a las necesidades de estos, donde la existencia de los principios orientadores de los Derechos Humanos, son la base fundamental para el accionar social. Algunos principios son: El respeto a la dignidad del ser humano, El interés superior del niño, niña y adolescente, El desarrollo pleno y libre y seguro de la sexualidad, la afectividad y género. Esto es de acuerdo al texto Orientaciones, diversidad sexual y de género LGTBI, del Mineduc 2017. Principios extraídos de LGBT: Orientaciones para la inclusión de las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersex.

En síntesis las necesidades de las personas LGBTQI+, son el respeto de sus derechos humanos, dado que se ha basado en referencias de autores y avances en políticas públicas, lo que ha generado mayor inclusión social a nivel global a las personas LGBTQI+; por tanto, este acotado recuento historia permite señalar que en la mayoría de las sociedades se logra garantiza una mayor protección a este grupo siendo esto fundamental ante los derechos humanos de las personas LGBTQI+.

En suma, que se garanticen los derechos humanos a través de políticas públicas, es uno de los focos de atención hacia esta comunidad, por lo que se valoran y consideran ante la intervención social es el respeto a la diversidad sexual de la población en todos los ámbitos de su praxis.

Respecto a lo anterior, se destaca la visión de Ángel Luis Moroto, Trabajador Social, que aportó con su libro “Homosexualidad y Trabajo Social: Herramientas de Trabajo para la reflexión e intervención profesional”, que fue adoptado como herramienta de intervención con el colectivo de LGBT por la Asamblea la Federación General de la Federación Internacional de Trabajo Social (CGTS). Tesis Trabajo Social y Diversidad sexual, Universidad de la Rioja, pg.28.

A este respecto, en España aborda y contribuye al accionar social de Moroto, (2006), quien es Trabajador Social y refiere que se debe estudiar las necesidades por la falta de recursos y las situaciones problemáticas con el fin de promover en las personas una iniciativa de cambio, el cual ellos mismos son autores. Considerando que tienen diversas necesidades y su falta de satisfacción lo que justifica su actitud profesional. Por otra parte, señala que la intervención profesional en el ámbito del Trabajo Social puede ser promovida por diversas causas, como por ejemplo, la pobreza, la exclusión, marginación, por motivos religiosos, étnicos o de comportamiento, como en el caso del colectivo LGBTQI+.

Moroto, (2006), Propone que el Trabajo Social, desarrolle una intervención específica y diferenciada a la realidad personal, grupal, comunitaria y social, que viven las personas homosexuales, bisexuales y transexuales, es decir, se propone la intervención con el colectivo LGTB, como un campo especializado de intervención.

Además el Trabajo Social, para Moroto, (2006), debe conducir en el empoderamiento de las personas, por la obtención de la libre expresión, en este caso de su afectividad y sexualidad homosexual o bisexual; su identidad sexual y de género.

El Trabajo Social, debe dirigirse tanto a la familia como al entorno cercano de los usuarios; hacia los sectores de la sociedad que influyen a la socialización y que fomentan la permanencia y consolidación de estereotipos y prejuicios, base de la discriminación y marginación, del colectivo LGTB. De acuerdo a lo mencionado en Tesis Trabajo Social y Diversidad.

Rodríguez, (2014), Señala que en el ámbito social se le ha dado importancia a la atención asistencial, lo que ha dificultado y entorpecido la realización de una buena intervención, dado que se podría generar una victimización secundaria. Donde el autor, además plantea que a través de una metodología de reflexión para los profesionales del ámbito social y específicamente en los servicios sociales, debido a que la intervención está marcada por la homofobia, transfobia lo que lleva a victimización de los usuarios y a su exclusión.

Es fundamental abordar al grupo de estudio bajo un bagaje de conocimiento teórico reflexivo, ante la intervención social y esta se atañe a la realidad familiar y social, considerando las apreciaciones de Moroto y Rodríguez, y enfocarse en los principios de Respeto de los derechos Humanos hacia las personas, lo por lo que se estima conveniente abordar una metodología participativa, es decir, de acción conjunta con el grupo y de forma holística, y a través de la Teoría Ecológica.

Por lo que se estima enfocarse en la teoría ecológica para abordar la acción social, debido a que tiene una mirada centrada en la persona y su interacción con su entorno social, siendo esa mirada la que favorece el conocimiento de todo su contexto para realizar las metodologías de participativa con la persona y su núcleo cercano y bajo ese lineamiento abordar la intervención.

Ante lo señalado, Moroto (2006), el Trabajo Social, desde sus inicios, adquirió un compromiso de trabajar para luchar contra la discriminación en cualquiera de sus formas durante muchos años, se ha luchado por los derechos de niños, mujeres, minorías étnicas, personas sin recursos, etc. Hoy se debe trabajar por los homosexuales, bisexuales y transexuales como parte de la tradición del Trabajo Social de lucha y trabajo por las minorías excluidas.

Por lo que se ha señalado, autores como “Germain y Gitterman (1986) desarrollaron el modelo ecológico en Trabajo Social, buscando romper la tradición fragmentadora del Caso, Grupo y Comunidad. En su planteamiento, la ecología, usada como una metáfora para la práctica, es útil en la medida que provee de un marco conceptual que permite focalizar simultáneamente en las personas y sus contextos, intentando entender la reciprocidad y la complejidad de estas relaciones y aporta un método que integra principios prácticos y habilidades para trabajar con individuos, familias y grupos en contextos grupales, organizacionales y culturales”. A lo anterior, señalan lo siguiente: que la conducta individual se explica mejor desde la comprensión del contexto ambiental total en el que los individuos se desenvuelven. Los ambientes humanos son extremadamente complejos e incluyen dimensiones físicas, así como estructuras sociales económicas y políticas muy elaboradas”.

En concordancia con lo señalado, para Auerswald (1986), quien ha contribuido a desarrollar la perspectiva ecológica en la salud mental, considera que la ecología es el estudio de la vida y la muerte en el tiempo y el espacio; también para Germain y Gitterman (1986), quienes lo definen como la ciencia que se encarga del ajuste adaptativo entre los organismos y sus ambientes.

Al respecto, Hartman y Laird, (1983), la mirada ecológica enfatiza la relación entre las personas y sus ambientes físicos y sociales. Donde esta visión ecología se ocupa de ese sensible balance que existe entre los seres vivos y sus ambientes y de las maneras en que ese balance puede ser mantenido y mejorado.

Por ello, es también relevante conocer los procesos de vida; por consiguiente los síntomas que deben enfrentar como comunidad LGTB, se estima pertinente, lo que describe la Revista Chilena Neuro-psiquiatría (2017), donde las personas con orientación sexual no heterosexual afrontan frecuentemente el complejo estigma-discriminación. Y que en ocasiones este algunas personas de este grupo pueden presentar síntomas de ansiedad, debido a situaciones molestas y/o de rechazo del entorno.

Otro aporte, que entrega la Revista Chilena Neuro-psiquiatría (2017), es en relación a la orientación sexual no heterosexual, dado que menciona que es una condición que ha sido estigmatizada durante tiempos inmemorables en diferentes contextos y culturas. Además, reafirma que este grupo, enfrenta principios sociales hetero-normados, que conlleva un complejo escenario de estigmatización y discriminación. Por lo que señala, que esta interacción de eventos incrementa la posibilidad de malestar emocional y estrés percibido.

Para Meyer, (2003), La situación emocional y social se conoce como estrés de las 'minorías', que en este caso aplica a las personas no heterosexuales.

Es por esa razón, es importante conocer las necesidades que surgen en este proceso; a propósito la Revista Chilena Neuro-psiquiatría (2017), entrega un aporte, se debe a que manifiesta que la orientación sexual no heterosexual, se considera técnicamente una condición natural y, por lo tanto, se eliminó de las clasificaciones de los trastornos mentales; sin embargo, las personas no heterosexuales con frecuencia son sujetos de humillación, rechazo y exclusión social, es decir, víctimas del complejo estigma-discriminación.

Por lo anterior, las acontecimientos este grupo enfrenta acontecimientos vitales que le genera gran tensión (estrés) ante su entorno cercano y social y además viven diversos síntomas asociados, por lo que, para este grupo el estrés es un síntoma que puede ser mucho mayor en personas no heterosexuales dado que el complejo estigma-discriminación, el cual, comienza en el grupo familiar cercano; suele incrementarse por el auto-estigma internalizado, llamado comúnmente homofobia internalizada. Igualmente, se ha documentado que las personas no heterosexuales informan menor apoyo social por la orientación sexual que personas de otros grupos minoritarios por sus características, como las personas afrodescendientes. Siendo esto extraído de la Revista Chilena Neuro-psiquiatría (2017), en la pág.94.

Otro parte, fundamental es conocer los conceptos que son la orientación sexual y diversidad sexual, que está estrechamente ligado a la inclusión social y respeto a los derechos humanos de la población LGBTQI+.



Los Principios de Yogyakarta en Indonesia declaran en el año 2006, que “Comprendemos la orientación sexual como una referencia a la capacidad de cada persona de tener una profunda atracción emocional, afectiva o sexual por individuos de sexo diferente, del mismo sexo o de más de un sexo, así como tener relaciones íntimas y sexuales con esas personas”. Yogyakarta, (2019)

En relación al concepto de Diversidad sexual, es referente a la palabra variedad, diferencia, es decir la cantidad de cosas distintas. Por otro lado, sexual se refiere al sexo que significa: condición orgánica de los animales, (por lo tanto del ser humano), a lo referente como masculino o femenino. Hernández, (2008).

La Diversidad sexual y de género en Chile, toma visibilidad a través de dos encuestas realizadas tanto en el año 2011 y en el año 2013, dado que abordan la percepción que tienen lesbianas, gays, bisexuales y transexuales (LGBTQI+), sobre la discriminación, el tipo de atropellos que han padecido, así como los niveles de adherencia a demandas por la igualdad legal y su relación con terceros, entre otros temas. Extraído de Historia anual de las personas LGBTI Diversidad sexual y de género en Chile MOVILH.

La diversidad sexual es reconocida con la abreviatura LGBTQI+. Corresponde a: lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales, Transgénero, Intersexuales, esto es según la Comisión de Ciencias de Fundación =Iguales, la orientación sexual y diversidad sexual/de género que manifiestan las personas LGBTTI, serán descritas de acuerdo al orden de la abreviatura, que se describen a continuación, son según La Comisión de Educación y Ciencias de la Fundación Iguales, (2014-2016).

A continuación se definirá la abreviatura de la comunidad LGBTQI+, según La Comisión de Educación y Ciencias de la Fundación Iguales (2014-2016):

Las personas Lesbianas: Son mujeres que sienten atracción emocional, afectiva y sexual por otras mujeres, las cuales poseen capacidad de amar, comprometerse establemente en el tiempo y relacionarse con sus parejas al igual que cualquier otra persona, son mujeres; se sienten mujeres, dado que su identidad de género es femenina, sin embargo algunas pueden tender a ser más masculinas en sus actitudes, por consiguiente, es referente a un rasgo de personalidad de cada persona y no una característica general.

Las personas Gays, son hombres quienes sienten atracción emocional, afectiva y sexual por otros hombres. Al igual que las lesbianas y los heterosexuales tienen capacidad de amar, comprometerse, establecer relaciones a largo plazo y relacionarse amorosamente con sus parejas. Son hombres que se sienten hombres (su identidad de género es masculina). Algunos gays tienen gestos y actitudes más femeninas, que corresponden a rasgos de personalidad a veces asociados a la homoafectividad, pero que no son exclusivos de ellos.

Las personas bisexuales, son personas, hombres o mujeres, que no muestran una preferencia marcada por uno u otro sexo al momento de elegir parejas sexuales y sentimentales. Al igual que heterosexuales y homosexuales, tienen capacidad de comprometerse establemente y mantener relaciones amorosas con sus parejas.

Las personas transexuales, son personas, hombres o mujeres, cuya identidad de género es distinta con su sexo biológico. Es decir, tenemos mujeres trans, personas que se sienten y viven como mujeres, habiendo nacido con un sexo masculino anatómicamente. Los hombres trans, personas que se sienten y viven como hombres, habiendo nacido con un sexo anatómicamente femenino. En los transexuales se da un fuerte rechazo por los genitales discordantes con su identidad de género, por lo que aspiran a realizarse cirugías que readecúen sus genitales a su identidad de género.

Transgéneros Personas, hombres o mujeres, cuya identidad de género no concuerda con su sexo biológico. A diferencia de los transexuales, no sienten tal rechazo a sus genitales como para aspirar a una cirugía reconstructiva, bastándoles vivir y actuar de acuerdo a su identidad de género. Existe una mayor tendencia a que estas personas aspiren a modificar sus rasgos sexuales secundarios en mayor o menor medida.

Intersexuales Personas cuyos cuerpos tienen anatómicamente órganos masculinos y femeninos, simultáneamente, en distintos grados. Son los comúnmente llamados hermafroditas. Tienen una identidad de género que puede ser masculina o femenina, que concordará parcialmente con su anatomía corporal. Legalmente, sin embargo, tendrán un sexo asignado en su inscripción de nacimiento, que probablemente corresponderá a lo más evidente anatómicamente, que puede o no coincidir con la identidad de género.

Estos tres últimos grupos son los llamados trans, que habitualmente requieren una terapia de reemplazo hormonal (TRH), para vivir con mayor bienestar corporal de acuerdo a su género.

Los trans, al igual que lesbianas, gays y bisexuales, son personas que pueden relacionarse afectiva, laboral y socialmente con otros de la misma manera que los heterosexuales; pueden y desean trabajar, amar y tener vínculos familiares y de amistades normalmente. Al ser la orientación sexual diferente a la identidad de género, los trans a su vez, pueden ser homosexuales, heterosexuales o bisexuales en sus elecciones de pareja afectiva y sexual.

El transformismo, corresponde a la conducta de vestirse como alguien del otro sexo, con fines artísticos y/o de espectáculo. Habitualmente son hombres vestidos de mujeres, pero también ocurre a la inversa. Los transformistas pueden ser homosexuales, bisexuales, heterosexuales o trans. El transformismo es sólo una conducta, que puede ser realizada por cualquiera.

Travestismo: Corresponde a la conducta de vestirse con ropas del sexo opuesto al biológico. El travestismo se da en una amplia gama de personas, situaciones y en cualquier orientación sexual. Frecuentemente quienes tienen una identidad de género diferente a su sexo biológico, pero como se ha visto, la vestimenta es solo la superficie de un fenómeno mucho más profundo.

### CAPITULO III

#### 6. REFERENTES METODOLÓGICOS

##### DESCRIPCION DE LA INVESTIGACION

##### TIPO DE INVESTIGACION

La presente investigación es cualitativa, a continuación se define como:

Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio (Hernandez Sampieri, 2014, p. 7)

Para la realización de un mejor análisis de codificaran las entrevistas, de la siguiente manera:

En esencia, lo que hacemos en estos casos es condensar el grueso de nuestros datos en unidades analizables, creando categorías con ellos o a partir de ellos. A este proceso suele llamárselo codificación, aunque esta palabra puede implicar que es un proceso más bien mecánico. Preferimos pensar en términos de generar conceptos a partir de nuestros datos y usar códigos como manera de lograrlo. (Coffey y Atkinson, 1996, p. 31)

Por otra parte es interpretativa, puesto que su finalidad es conocer una realidad social, desde la interacción entre el entrevistado y el entrevistador, generándose así una retroalimentación entre ambos actores, lo que permite llevar a cabo los objetivos de la investigación.

“La persona aprende por medio de su interacción con el mundo físico, social y cultural en el que está inmerso. Así que el conocimiento será el producto del trabajo intelectual propio y resultado de las vivencias del individuo desde que nace”. (Martínez, V., 2013, p. 4)

De acuerdo a lo anterior, se puede visualizar que lo interpretativo es lograr comprender e interpretar la investigación del problema de estudio, lo que lleva a mirar la realidad desde su totalidad.

Se busca comprender a la población LGBTQI+, su compleja diversidad, la variedad de orientaciones sexuales y desde aquí visualizar las necesidades que cada una de estas tiene.

Por ultimo es importante señalar, que una investigación realizada con enfoque cualitativo según Hernández Sampieri (2014): “implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (p. 399)

El tipo de estudio es de carácter descriptivo, puesto que, según Hernández Sampieri (2014): “los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92)

El estudio descriptivo permitirá conocer el fenómeno, desde las vivencias y experiencias de las personas LGBTQI+ y profesionales en el área que participaron en esta investigación, visualizando así diversas las variables que lo componen, logrando de esta forma definir las características que posee el estudio.

## DEFINICIÓN DEL MARCO MUESTRAL

### Población

Está compuesta por la comunidad LGBTQI+ (Santiago) y profesionales que trabajan en el acompañamiento de esta.

### Muestra

Dos grupos, uno compuesto por 5 personas LGBTQI+, 3 Gays, 1 Lesbiana y 1 persona Transgénero, el otro grupo esta compuesto 5 profesionales que trabajan en el acompañamiento de personas LGBTQI+, 4 Psicólogos y 1 Trabajador Social.

### Procedimiento

El primer paso para realizar esta investigación fue utilizar las redes disponibles a través de colegas y conocidos para poder contactar a personas LGBTQI+ de distintas orientaciones sexuales, junto con profesionales del área de acompañamiento, que quisieran participar voluntariamente de este proceso, una vez contactadas y coordinadas las entrevistas se solicita que firmen un consentimiento informado, donde se detalla su participación voluntaria y confidencial

### Consideraciones éticas

Se entrega consentimiento informado a cada uno de los entrevistados, se informa además que la entrevista será grabada para fines de la investigación y anónimas, que quedara en la confidencialidad de el entrevistador y profesor guía en caso que corresponda, una vez terminada la tesis se enviara una copia de la investigación a quienes las solicitaron.

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La técnica de recolección de datos son las entrevistas semiestructuradas, a través de estas se realizaran diversas preguntas que se mezclarán con preguntas que nazcan de forma espontánea, Hernández Sampieri (2014) dice que: “Las entrevistas

semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.” (p. 436)

La finalidad es lograr que el entrevistado tenga la libertad de expresar sus emociones sin limitarse, es relevante destacar que la entrevista semiestructurada es una herramienta de investigación cualitativa utilizada con el fin de conocer en mayor profundidad al sujeto entrevistado. En la presente investigación se busca conocer la experiencia de reconocimiento y conformación de la identidad personal en personas LGBTQI+ junto con sus necesidades.

#### PROCEDIMIENTO GENERAL DE ANÁLISIS DE DATOS UTILIZADOS

Una vez entrevistados los jóvenes y profesionales, se procedió a la lectura del material con el fin de rescatar las temáticas más relevantes y buscar aquella información que nos permitiera responder a la pregunta de investigación y objetivos del presente estudio.

Posteriormente, se procedió a generar categorías o temas de relevancia del material luego subcategorías y códigos, siguiendo lo propuesto por la autoras Coffey y Atkinson (1996), llevando a cabo un análisis desde la teoría fundamentada.

Finalmente se procede a realizar un cuadro descriptivo con las principales categorías que se describe a continuación.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla 1

Categorías Centrales, Personas LGBTQI+

CATEGORIA	SUB CATEGORIA
Conocimiento	Derechos / Conceptos
	definición Personal
Opinión orientaciones sexuales	Aceptación
Reconocimiento / Conformación	Claridad
Importancia / Reconocimiento / Orientación e Identidad	Seguridad
Problemáticas en el proceso	Sociales
	Familiares
Descubrimiento Sexual	No existe Edad Establecida
Conocimiento	Entorno
Reacción Familia	Variada



Preocupaciones / Motivos de consulta	Síntomas
Acompañamiento Profesional	Si
	No
Acompañamiento Profesional	Variado
Características del profesional	Tolerancia
	Ética
	Empatía
Apoyo incluyendo otros profesionales	Según el caso
Necesidades de la población LGBTQI+	Entorno
Principales Problemáticas Cultura Chilena	Ignorancia
	Patriarcalismo
Aspecto que hacen falta en el acompañamiento	Respeto

Como se observa en la tabla N°1, existen 16 Categorías Centrales, en las cuales se encuentran subcategorías, lo anterior en base a los 5 testimonios de las personas LGBTQI+, lo que se detalla a continuación:

## 1) Conocimientos

Conocimiento	Derechos / Conceptos	Conocimiento
		Amplia Gama
		Experiencia de Vida
	Definición Personal	Mujer Trans
		Homosexual
		Gay
		Lesbiana

## Análisis

En la entrevistas a personas LGBTQI+ se puede percibir en las respuestas de la categoría Conocimientos que tienen relación con la diversidad sexual y como se definen, la mayoría de los entrevistados coinciden en el manejo de conocimientos sobre derechos y conceptos, sin embargo algunos se encuentran entre experiencias de vida y amplia gama, reconociendo todos la definición de su orientación sexual.

## Ejemplo 1:

“si no conozco mis derechos y todo este tipo de cosas, cualquiera me puede vulnerar, claro que no puedo decir que se todo de diversidad, porque día a día me informo y cada vez los conceptos necesarios los utilizo de manera correcta para que ni una persona se sienta ofendida de mi parte, y primero me defino como una mujer, pero ante la sociedad como una mujer Trans”  
(Entrevista 1)

## Ejemplo 2:

“bueno, diversidad sexual para mí, es como dice la palabra, una amplia gama que está incluida la orientación sexual, la identidad de género y principalmente eso, yo actualmente me considero homosexual”(Entrevista 2)

## 2) Opiniones de las orientaciones sexuales

Opinión orientaciones sexuales	Aceptación	Distintas
		Desinformación
		Validas
		Aceptación

Las personas LGBTQI+ entrevistadas manifiestan su opinión sobre las orientaciones sexuales, considerando que son válidas, aceptables y distintas, pero algunos coinciden en que existe desinformación.

### Ejemplo 1:

“mi opinión sobre otras orientaciones sexuales es que... cada uno, una, una, es libre de amar a quien quiera, con tal que esté presente el respeto, la confianza y el amor” (entrevista 5)

### Ejemplo 2:

“con respecto a las orientaciones sexuales, para mi todas son válidas, creo que cada persona puede definirse con cualquier tipo de orientación sexual, sin miedo de ser criticado, juzgado o discriminado” (Entrevista 4)

## 3) Reconocimiento / Conformación

Reconocimiento / Conformación	Claridad	Se que soy Mujer
		Siempre supe que soy homosexual

		Complicado
		Me saque una mochila
		Complejo

En respuestas al reconocimiento y conformación, los sujetos reconocen saber bien en que se identifican, sin embargo en menor parte admiten que sus procesos fueron complicados, enfrentarlos fue como sacarse una mochila, lo cual les ha dado la tranquilidad para seguir adelante.

Ejemplo 1:

“mi proceso de reconocimiento... bueno yo siempre supe que me gustaban los hombres... que soy homosexual... y el tema de afrontar o salir del closet como se dice... fue un proceso super tranquilo, tuve el apoyo de mis papas... ósea de ambos... y el de toda mi familia, primero le conté a mi mamá fue entre los 15 y 16 (años), mi mamá siempre tuvo una postura super concreta “tú eres mi hijo... y yo te seguiré amando” y mi papá fue super integro... incondicional... son mis padres” (Entrevista 2)

Ejemplo 2:

“el proceso con respecto a mi identidad... o relacionado con mi orientación, comenzó hasta los 21 años... fue donde salí... como se dice... del closet, pero fue producto de una serie de problemas que cargue... que me llevaron a tomar decisiones incorrectas, producto de eso logre conversar con mi mamá, le revele lo que había hecho y porque lo había hecho, cuando le conté a ella... ella me brindo todo el apoyo y de ahí en adelante me saque una mochila que cargaba por un par de años... desde ahí en adelante hubo un cambio rotundo... un antes y un después, en donde empecé a vivir mi vida como quería vivirla, sin que me importara lo que me dijeran los demás y familiares, lo único que me importaba era lo que pensaba mi familia más

cercana y mi mamá...de ahí en adelante empecé todo este cambio y disfrutar realmente como yo era y como me sentía en este cambio donde asumí mi orientación homosexual frente a la vida, frente al mundo y me enseñó en ir puliendo el camino para cuando le dijera a mi hija, y ya cuando le conté a mi hija después de eso todo cambio, ya mi hija también me apoyo, entonces posterior a eso ya vivo mi vida y mi orientación sexual sin ningún problema... si temor... sin miedo, ni nada de eso” (Entrevista 4)

#### 4) Importancia / Reconocimiento / Orientación e Identidad

Importancia / Reconocimiento / Orientación e Identidad	Seguridad	Mujer Trans
		Me incluí en LGBTQI+
		Cero Problemas
		Un cambio positivo
		Liberación

Con respecto a la importancia que tuvo el reconocimiento en la orientación de identidad, las respuestas obtenidas reflejan lo crucial que fue para los entrevistados y en que influyeron en la población LGBTQI+, siendo un cambio positivo, liberación, que da seguridad para decir que es una mujer trans, así como para otro no fue problema.

#### Ejemplo 1:

“para mi fue super importante el tema del reconocimiento, porque así me incluí mas en el mundo LGBTQI+, entonces uno va subiendo o va eliminando al momento ya de asumirme y descubrirme yo... y pude acceder a información en caso VIH que para mí era un tema desconocido... me pude instruir mas porque me toco compartir con personas que sufrían o padecían la enfermedad” (Entrevista 2)

## Ejemplo 2

“En relación al proceso en si sentía que lo que estaba haciendo no era bueno vivía día a día salía con mis amigos igual a escondidas iba a discos a escondidas entonces era como una doble vida que estaba llevando así partió todo ese proceso posterior a eso que sucedió todo esto como que se destapo la olla, fue avanzando de manera positiva un cambio positivo en donde viene la importancia de todo esto el cambio que yo tuve en mi vida de manera positiva lo estoy realizando en mi trabajo, la experiencia que yo viví y pase de cierta manera en algunas oportunidades lo he dado de testimonio en algunas charlas y eso me ha servido en todo este proceso o sea esa es la importancia, el proceso fue complicado en un principio difícil posterior a eso fue más fácil y la importancia es que ya en realidad puedo dar testimonios de mis vivencias para de cierta manera contribuir a que otra persona”  
(Entrevista 4)

## 5) Problemáticas en el proceso

Problemáticas en el proceso	Sociales / Familiares	Ley vacía
		Miedo Enfrentar la Vida
		Social Familiar

En las problemáticas en el proceso de reconocimiento y conformación, la mayoría de los entrevistados coincidió en los problemas sociales y familiares, siendo las políticas públicas el principal factor en lo social implicando directa o indirectamente lo familiar.

## Ejemplo 1:

“ósea que claramente las necesidades que tengo no son muchas, pero en el ámbito social le falta una legislación social, que nos ampare y no nos haga

sentir que somos un grupo a parte de la sociedad, estoy hablando especialmente del matrimonio igualitario... yo creo que en este país... este gobierno, en la republica que tenemos nos falta esa legislación social”  
(Entrevista 2)

Ejemplo 2:

“Con respecto a esa pregunta igual abarca hartoo, yo creo que tiene que ver con un tema social, un tema igual de gobierno igual tiene que ver con un tema familiar y de cultura yo creo que esa es la base cultural de cómo enseñamos y las cosas que inculcamos los valores desde chicos a la adolescencia y eso se va haciendo de tal forma yo creo que es un tema de gobierno porque ellos son los que mueven los medios, falta más tema de comunicación también entonces yo creo que también es un tema más social.”  
(Entrevista 3)

#### 6) Descubrimiento Sexual

Descubrimiento Sexual	No existe Edad Establecida	En quinto básico
		A los 13 años
		A los 18 años
		Como a los 17 años
		Asumí a los 15 años

En relación a la pregunta ¿a que edad descubriste tu orientación sexual? Queda en claro que no hay edad establecida, la respuesta fue variada entre los 10 y 18 años, la mayoría confió en sus padres, familia o amigos.

Ejemplo 1:

“antes de reconocirme como homosexual tuve una experiencia previa como a los 17 años... que fue mala experiencia... pero así como asumirme a los 22

años... sí... y en la primera persona que confié fue una amiga... que por lo demás ella después termino confiándome que era lesbiana... entonces se genero una alianza entre las dos...” (Entrevista 5)

Ejemplo 2:

“Antes de reconocirme como homosexual tuve una experiencia previa como a los 17 años que fue una mala experiencia pero así como ya asumirme fue a los 22 años si y en la primera persona que confíe fue en una amiga y que por lo demás ella después termino confesándome que era lesbiana entonces se generó una alianza entre los dos para ocultarnos pero fue en ella mi mejor amiga.” (Entrevista 4)

#### 7) Conocimiento

Conocimiento	Entorno	Familia / Amigos
--------------	---------	------------------

Al abordar el tema de quien o quienes conocen su orientación e identidad, todos coinciden (incluso en el orden) en que sus familias, amigos y entorno mas cercano, solo uno de los entrevistados comenta que no todos saben.

Ejemplo 1:

“yo siempre he dicho que es un tema personal, que realmente mi familia, amigos y gente cercana... y quienes no lo conocen pueden ser personas de mi trabajo, gente externa... que no hay una confianza tan cercana... por decirlo así... y lo otro... que yo no soy de las personas que dicen las cosas...” (Entrevista 3)



## Ejemplo 2:

“Yo creo que mi tema ya se ha hecho por lo menos yo no escondo mi orientación sexual pero generalmente hasta que vean mis trabajos que he tenido y mi familia lo saben y creo que las únicas personas que no saben hasta este momento o que yo creo que no saben son mis abuelas las dos por parte de papá o de mamá por lo menos yo no sé los he contado quizás igual se den cuenta yo abiertamente con ellas jamás he hablado del tema.”  
(Entrevista 2)

## 8) Reacción Familia

Reacción Familia	Diversidad de reacciones	No llamo la atención
		Apoyo
		Mas Compleja
		Rechazo Inmediato

Con relación a ¿Cuál fue la reacción de la familia y otros contextos al conocer su orientación sexual? La mayoría fue de apoyo, aceptación y naturalidad frente al tema, sin embargo uno de los entrevistados fue rechazado, lo que evidencia que las reacciones familiares son variadas, dependen de múltiples factores sociales y culturales.

## Ejemplo 1:

“en relación a mi mamá... fue un rechazo inmediato... me dijo “hubiera preferido que estuvieras embarazada antes que esto” (Entrevista 5)

## Ejemplo 2:

“Lo que yo viví cuando le conté a mi familia fue un contexto de contención de apoyo de amor creo que netamente fue de cariño amor así que es lo que yo sentí fue netamente un ámbito de contención de apoyo creo que es lo primordial y eso me dio seguridad.” (Entrevista 2)

## 9) Preocupaciones / Motivos de consulta

Preocupaciones / Motivos de consulta	Diversidad de síntomas y temáticas	Tratamiento Hormonal
		Ansiedad / Angustia
		Cuestionamiento
		Incertidumbre
		Depresión

Los síntomas que presentan las personas de la población LGBTQI+, las principales preocupaciones y motivos de consulta, como este ultimo se refiere a la consulta medica por tratamiento hormonal, la mayoría consulto por ansiedad, angustia, cuestionamientos personales, incertidumbre y depresión, todos están directamente relacionados con el ámbito psicológico, con excepción del caso de tratamiento hormonal, queda claro que lo psicológico es lo que prima desde distintos síntomas.

## Ejemplo 1:

“ósea consultas que una hace... son como... cuando una le dice a la familia... y he tenido casos muy cercanos, que te llevan a un psicólogo... y te dicen así como tratándose de un enfermo... de que algo esta pasando por tu cabecita... tu cerebro quizás... esto para mi no es pasajero... yo en unos años mas no voy a dejar de ser Camila... ósea es totalmente un error y mito que tienen algunas personas... yo creo que las consultas son mas de la familia, uno conoce su identidad, su cuerpo y quizás todavía se sigue haciendo... que para que optes a un tratamiento hormonal... tiene que estar aprobado por un psicólogo, entonces... yo siento que es una vulneración total a mi... porque no necesito de un psicólogo para que me dé una aprobación de quien soy yo” (Entrevista 1)

## Ejemplo 2:

“Yo creo que uno de los síntomas es la ansiedad la angustia y el sentirse reprimidos, no aceptados y el temor al rechazo lo que muchas personas lo sentimos en algún momento” (Entrevista 2)

## Ejemplo 3:

“creo que en el momento que uno se asume lamentablemente te rechazan en algunas ocasiones... me he sentido depresiva y triste, e estado siempre con psicólogos, toda mi vida desde que me asumí, a veces no me siento capaz de hacer cosas porque me pueden limitar... una de las cosas que me diagnosticaron en el tratamiento psicológico fue depresión , con cuadro de ansiedad debido a las limitaciones que me han surgido” (Entrevista 5)

## 10) Acompañamiento Profesional

Acompañamiento Profesional	Si	Por hormonas
		Si necesite
	No	No necesite

En el acompañamiento profesional o terapéutico que alguno de los entrevistados pudieron necesitar se evidencia que, no siempre es necesario el acompañamiento profesional, sin embargo más de un entrevistado asumió que toda persona que se identifique con la población LGBTQI+ necesita este acompañamiento, lo que muestra que todas las personas tienen distintas necesidades independiente de su orientación sexual.

## Ejemplo 1:

“en primera instancia... si fui derivado a una psicóloga por la situación que viví cuando intente quitarme la vida... me derivaron a una psicóloga...

pero... fue por necesidad propia y después... ya ahora como en la actualidad... después que mi mamá falleció... también fui a la psicóloga y en este proceso de duelo que estaba pasando... salió parte del tema de mi orientación sexual y todo... hable con la psicóloga que me oriento de qué manera podría llevar esto que estaba pasando... y decirle a mi hija... ósea... ella fue la que me oriento y me ayudo a tomar la decisión de decirle a mi hija el tema de mi orientación sexual”(Entrevista 4)

#### Ejemplo 2:

“sí , siempre, me llevaron por mi orientación, si había solución... y luego porque me autolesionaba los brazos... y ahora porque soy muy inestable emocionalmente, me hundo con facilidad, no tengo resiliencia, ni tolerancia a la frustración con mis temas.” (Entrevista 5)

#### Ejemplo 3:

“Si lo hablamos como síntomas lo veo por la parte psicológica yo creo que lo psicológico es el primer indicio al tema de la aceptación porque no tengo otra como síntoma que es rara esa pregunta, pero si yo creo en que sería por esa parte en qué sentido que por ahí parte el tema de que lo que está haciendo si uno está bien está mal se empieza averiguar y ver el tema de las cualidades del sistema en que vivimos cual las situaciones de vida entonces yo creo que indicio es un tema psicológico, donde estamos acostumbrados a un sistema de vida donde una religión te dice de que existe hombre y mujer ..bla, bla y de ahí no te cuadra y uno empieza a ver si lo que está haciendo esta bien o está mal y empiezan esos temas de cuestionamiento personal entonces si lo vemos como síntoma es lo psicológico es lo más simple. Yo creo que en las preocupaciones en el caso mío personal porque creo que cada persona es distinta la historia en el mío era como en el tema familiar sí que obviamente que te aceptaran y no lo vieran tan grave porque el sistema lo hace ver de una forma antinatural entonces yo creo que obviamente esta la familia donde tu esperas que te apoye después va la parte social y al rededor los conocidos como el trabajo, la familia yo creo que son los miedos como yo te digo de un

principio tiene que ver con un tema psicológico falta de cultura y de información creo que hablar más del tema se más abiertos y entrar explícitamente por la parte psicológica donde no se sientan que lo que están haciendo es antinatural, anti normal no sé cómo llamarlo como que uno siente que las situaciones no está bien lo ven como que es algo malo lo que uno está haciendo entonces se párese mucho al que consume drogas, alcohol a temprana edad que uno empieza a decir lo que estoy haciendo está mal y lo empieza a esconder son como muy parecidas las sensaciones obviamente que acá compromete otras cosas entonces, porque tú con la madures con el tiempo empiezas a ver como dentro de tu estilo de vida.” (Entrevista 3)

#### 11) Acompañamiento Profesional

Acompañamiento Profesional	Variado	Buena
		No tuve experiencia
		Siempre con mujeres

En relación a la comodidad con el profesional, tomando en cuenta la respuesta a la pregunta anterior (N°10) continua variada, puesto que no todos los entrevistados tuvieron acompañamiento profesional, los que si lo tuvieron coinciden en que es buena, les ayudo a fortalecer el amor propio, se sintieron cómodos con el profesional, sin embargo un caso manifiesta que siempre elije mujeres como profesionales.

#### Ejemplo 1:

“me siento cómoda siempre con mujeres, busco mujeres psicólogas, porque los hombres son morbosos... y no se puede hablar de todo con ellos, no me siento cómoda hablando en el ámbito sexual” (Entrevista 5)

#### Ejemplo 2:

“No o sea super incomodo porque era primera vez que iba a una psicóloga, pero la segunda que yo busque por el tema del fallecimiento de mi mamá es

una psicóloga que he estado con ella más de dos años entonces hay una confianza claramente hay una comodidad entonces desierta manera todo este proceso tanto de duelo como también con respecto a mi orientación sexual ella me ha ido orientando y apoyando ciertas decisiones eso.” (Entrevista 4)

## 12) Características del profesional

Características del profesional	Tolerancia	Tolerante
	Ética	Preparación
	Empatía	Empática

Se considera que los profesionales deberían tener ciertas características para trabajar con personas LGBTQI+, los entrevistados mencionan la empatía, conocimiento del tema, disposición, tolerancia, ética, etc., dejan claro que la empatía y la ética profesional son fundamentales para trabajar con esta población.

### Ejemplo 1:

“yo creo que una de las principales características es la tolerancia y tiene que ser ético un profesional... para no discriminar a las personas, de hecho se lo enseñan a los profesionales, que la tolerancia y la ética son factores profesionales en un profesional” (Entrevista 1)

### Ejemplo 2:

“¿Qué características?... ser empática, estar insertado o relacionado con el movimiento, tener habilidades blandas, tener conocimiento sobre la identidad de genero y diversidad sexual” (Entrevista 5)

## Ejemplo 3:

“Haber características de un profesional yo creo que debe ser empático respeto, tolerancia una persona que de cierta manera no haga distinción que tenga ética yo creo que esas son las características.” (Entrevista 4)

## 13) Apoyo incluyendo otros profesionales

Apoyo incluyendo otros profesionales	Según el caso	Familia
		Terapia
		Educación Sexual

En cuanto a otro tipo de apoyo, fuera de lo psicológico que pueda necesitar la población LGBTQI+, la mayoría de los entrevistados coinciden en que la familia es un apoyo fundamental y principal en su acompañamiento, los otros manifiestan que las terapias individuales, grupales y familiares, junto con la educación sexual entre otros.

## Ejemplo 1:

“Aparte de los psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, psicoterapeuta, orientadores familiares, profesionales que trabajen en las aulas convivencia escolar los profesores también son las personas que están ,más cerca o pasan más parte del tiempo con los niños cuando están en el colegio yo creo que esos profesionales, ha y bueno también médicos que manejen el área de diversidad sexual y los médicos que también realizan estas intervenciones a las personas transgéneros ellos también son profesionales que manejan el tema de diversidad sexual.” (Entrevista 4)

## Ejemplo 2:

“Bueno yo creo de que hablamos de un profesional estamos hablando de un psicólogo general mente los psicólogos tienen la preparación de entender y comprender al otro y ayudarles a buscar su sentido común y guiarlos en el

proceso de adaptación entonces yo creo que un psicólogo obviamente debiera ser una persona que tuviera la capacidad de comprender y saber guiar tener una madures única en el sentido de orientar a la persona y poder guiarla porque igual hay gente que incluso se confunde y terminan diciendo que no son gays hay gente que pueden ser solo bisexuales tienen que tener una buena capacidad de discernimiento a través de la persona y obviamente tiene que ser muy comprometida con su rubro pero el psicólogo está formado para eso encuentro yo.” (Entrevista 3)

Ejemplo 3:

“Educación sexual, ginecológica y psicológica” (Entrevista 5)

#### 14) Necesidades de la población

Necesidades de la población LGBTQI+	Entorno	Visibilización
		No discriminación
		Inclusión social
		Contención familiar
		Igualdad

Se considera entre las necesidades que presenta la población LGBTQI+ con lo que respecta a su entorno la visibilización, la no discriminación, inclusión social, contención familiar e igualdad.

Ejemplo 1:

“la necesidad que existe en el ámbito de incluirnos en el sistema social obviamente y yo creo que tiene que existir ese apoyo que te había comentado de lo anterior... de colegios, de las universidades, que haya un psicólogo y



un programa de difundir de buena manera del tema de la población y que nos empiecen a conocer a aceptar e incluir tanto en los colegios, como en el trabajo y no exista el tema de la discriminación, que yo creo que las personas como uno les duele mas que nada y por eso uno anda a la defensiva, que son como los derechos del ser humano, de sentirse mas incluido y no sentirse excluidos.” (Entrevista 3)

Ejemplo 2:

“Yo creo que es el tiempo a la no a la discriminación yo creo que ya los tiempos avanzan, el conocimiento es mayor tanto para los niños como los adultos, yo creo que necesitamos crear conciencia social y que es lo que necesitan muchas personas esta conciencia para no ser discriminadas.” (Entrevista 2)

#### 15) Principales problemáticas cultura chilena

Principales Problemáticas Cultura Chilena	Ignorancia	Desconocimiento
	Patriarcalismo	Sociedad Machista

Entre las principales problemáticas los entrevistados consideran el desconocimiento del contexto sobre la población LGBTQI+ desde el patriarcado, con una sociedad machista y la falta de información.

Ejemplo 1:

“yo creo que netamente es la sociedad patriarcal que existe hoy en día, el ser gay, lesbiana o trans a los ojos de hombres o mujeres machistas es de inmediato inferior, raro, un desprecio, por otra parte la poca y escasa

información que existe, ya que hasta el día de hoy nos juzgan sobre todos de las ETS como el SIDA” (Entrevista 5)

Ejemplo 2:

“Creo a nuestra cultura le falta mucha educación uno confunde los términos muchas veces me han tratado de travesti muchos me han tratado de este gay de que te ven como hombres dicen esos show que haces tú en la noche son espectaculares yo digo ¿Qué show? Si o sea yo soy mujer y totalmente o sea te ven como travesti esta persona que se viste de mujer entonces falta mucha educación estos conocimientos y el lenguaje construye realidades creo que si tú me puedes pasar a llevar de una manera enorme sino me tratas como yo salgo y pido que me traten en realidad.” (Entrevista 1)

16) Aspectos que hacen falta en el acompañamiento

Aspecto que hacen falta en el acompañamiento	Respeto	Normalizar la diversidad
		Charlas educativas
		Empatía
		Políticas Publicas

Con respecto a los aspectos que hacen falta en el acompañamiento, los entrevistados consideran que partir por el respeto, normalizar la diversidad, charlas educativas, la empatía, las políticas publicas y romper con el tabú.

Ejemplo 1:

“yo creo que por parte de las personas LGTBQI+ está totalmente bien visto lo que somos, lo que nuestra identidad y nuestros gustos y creo que hay que normalizar de que no todos los hombres tiene genitales como pene, sino que también hay hombres que tienes vagina y que tienen ovarios y mujeres que

tienen pene, hay que ver esto hoy en día... es lo que es... quizás yo no voy a decirle a todo el mundo lo que tengo entremedio de las piernas, pero hay que vencer con estos estereotipos, creo que hoy en día los estamos dejando de lado, pero hay que mostrar las cosas como son, decirle al niño esto es esto, no contarles un mundo de fantasías, porque si no vive en la realidad ese niño o niña no va a entablar una conversación y este va a sufrir, porque esto como les dije de la diversidad y una persona trans esta a la vuelta de la esquina, un gay al lado tuyo, creo que hoy en día ni una familia se salva de tener una persona LGBTQI+ en su núcleo y si no un amigo y a lo mas alguien ocultando su identidad por temor a que su familia y el medio no lo apoye... y el miedo... creo que nosotras para visualizarlo necesitamos esto... que se entregue la información, como esto, que no nos repriman... porque una es mujer y tiene genitales como pene es totalmente mal visto, una es la identidad y la otra es la persona, es lo de adentro, lo de afuera es un agregado y quizás uno mas desfavorecida con lo que es el amor, de que quizás hoy en día hay muchas personas que por lo que tengo entremedio de mis piernas no me vean como una mujer y muchas veces pasa que yo paso por la calle y todavía no tengo la apariencia que quizás quiero tener y dicen “uy es un varón”, ósea no se un hombre... quizás biológicamente... pero soy una mujer total... hoy en día estoy totalmente bien, quizás eso falta... el no invisibilizar a la comunidad y poder conversar y que llegue a todas las universidades, a colegios y se ponga en boca de todos y que en la mesa sea normal tomar once y contar o hablar del tema ¿Por qué tu nieto... tu sobrino no puede saberlos? ¿si después va a convivir con esto... si la nuevas generaciones es la de nosotros? Y va a ser totalmente normal que este sentado con una persona trans, gay, lesbiana, bisexual, intersexual y más...”

(Entrevista 1)

Ejemplo 2:

“Yo creo que hay que asumir rompiendo el tabú y prejuicios que se tienen contra las personas LGBTQI+ educándolos en su falta de información, promoviendo publicidad con igualdad de género y diversidad sexual, de a poco se ha ido insertando nuestra orientación sexual hasta en los servicios públicos como CESFAM, creo que esos cambios son favorables” (Entrevista 5)

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla 2

Categorías Centrales, Profesionales que trabajan con población LGBTQI+

CATEGORIA	SUB CATEGORIA
Diversidad Sexual	Una gama de orientaciones sexuales
Acompañamiento	Psicológico
Reconocimiento y Conformación	Diversos
Problemáticas y Necesidades	Familiar
	Social
Síntomas / Motivo de Consulta	Psicológicos
Experiencias y Apoyo	Conocimiento
Apoyo Profesional	Depende del caso
Homofobia	Invisibilización
Redes Profesionales en el Acompañamiento	Especialidades
Necesidades de Contextos Familiares, Sociales, etc.	Reconocimiento
Problemáticas Culturales Chilenas	Sociedad conservadora
Aspectos que hacen falta como sociedad	Cambio de Mentalidad

Como se observa en la tabla N°2, existen 12 Categorías Centrales, en las cuales se encuentran subcategorías, lo anterior en base a los 5 testimonios de Profesionales que trabajan con la población LGBTQI+, lo que se detalla a continuación:

## 1) Diversidad Sexual

Diversidad Sexual	Una gama de orientaciones sexuales	Cosas nuevas
		Conceptos

		Civilización Humana
		LGTBQI+
		Diversos

La respuesta N°1 sobre ¿Qué conoce de la diversidad sexual? Los profesionales contestaron: cosas nuevas, conceptos, civilización humana, LGTB, diversidad, todo lo anterior lo podemos encerrar en una gama de orientaciones sexuales.

Ejemplo 1:

“antiguamente como se decía cierto que diversidad sexual uno pensaba automáticamente en los gays hombres, hoy en día sabemos que no son solamente hombres también están las mujeres lesbianas también están los transexuales los géneros neutros están también los queers que no caben en ninguno de estos conceptos” (Entrevista 1)

Ejemplo 2:

“Mira la diversidad sexual como se entiende hoy en día tiene que ver con la aceptación y el conocimiento de todas las personas que podríamos nosotros considerar que tienen una forma de vivir comprender su género de una manera forma distinta a lo que esperaría tradicionalmente , esta es una percepción dentro de la distinción si uno tuviera una mirada más amplia todos somos diversos en alguna medida sexualmente” (Entrevista 5)

## 2) Acompañamiento

Acompañamiento	Psicológico	Aceptarse
		Diversidad Sexual
		Identidad
		Construcción de Identidad

		Construcción
--	--	--------------

Con respecto al acompañamiento de los profesionales, las respuestas fueron, acompañamiento psicológico, aceptación, diversidad sexual y construcción de la identidad, todo lo anterior aspectos importantes en la valoración personal, autoestima y personalidad de cada integrante de la comunidad LGBTQI+.

Ejemplo 1:

“Bueno yo soy psicóloga y lo que hago es trabajar con paciente de la diversidad sexual básicamente en temas de ansiedad y depresión, todo lo que implica la adaptación a sus vivencias ya sea por su identidad u orientación pero no por la diversidad en sí y cuando presentan alguna sintomatología al estrés, rechazo a su propia identidad tiene que ver con temáticas que deriven de eso y que efectivamente hay algún síntoma trastorno una situación derivada de eso , son problemáticas asociadas a la diversidad” (Entrevista 5)

Ejemplo 2:

“Yo soy psicóloga y trabajo con pacientes LGTBQI+ y he tenido pacientes de todo tipo Gay, lesbianas transexuales generó neutro y principalmente he hecho acompañamiento con temáticas así como “normales” como tiene cualquier persona cierto... LGTBQI+ o heterosexual que se yo ...y también acompañamiento puntual lo que se refiere a todo lo que es reconocimiento de su identidad personal un proceso como” salir del closet “empezar como aceptarse, empezar como a salir a la sociedad a la luz que muchas veces lo guardan por un montón de tiempo y lo saben así como algunas personas puntuales” (Entrevista 2)

### 3) Reconocimiento y Conformación

Reconocimiento y Conformación	Diversos	No hay una sola forma
		Difícil
		Distintos Procesos
		Relacionada con la presión social
		Familia y reconocimiento

En el reconocimiento y conformación se visualiza que algunos profesionales coinciden que no existe una sola forma y la mayoría de las respuestas se enfrentan a procesos difíciles, como relacionarse con las presiones sociales y el reconocimiento familiar.

#### Ejemplo 1:

“hablar del proceso y reconocimiento en primera instancia es difícil ser visible muchas veces tratan de ocultar por miedo temor del que dirán y parten en primera instancia por lo que es la familia y lo que más resguardan de que se pueden enterar y me echen de la casa” (Entrevista 2)

#### Ejemplo 2:

“Yo creo que no existe una única forma que por ejemplo hay unos que dicen no nacen se hacen qué se yo, no hay una única forma hay personas que a mí me han dicho en realidad desde el día en que nací sabía que yo era de esta forma y otros que dicen yo con el paso del tiempo y en tal momento de mi vida me di cuenta que algo era distinto en mí que se yo y ahí me di cuenta, entonces eso es importante saber que no es una fórmula que a todos les pasa tal y tal cosa cada persona es un mundo y tiene su propia historia de cómo se da cuenta y se descubre” (Entrevista 1)



## 4) Problemáticas y Necesidades

Problemáticas y Necesidades	Familiar y Sociedad	Familia
		Padres
		Sociales
		Cuestionamiento Externo

En cuanto a la visualización de problemáticas y necesidades se ve que todos los profesionales coinciden en que la problemática mayor son la familia y la sociedad.

## Ejemplo 1:

“En mi opinión el conflicto principal en estas personas es la aceptación incondicional. Principalmente por lo que comenté en la respuesta anterior, existen demasiadas presiones sociales a las cuales uno siente que debe responder, y la terapia en este caso sirve para entender que antes de la aceptación social debemos lograr la aceptación personal, aun cuando ambos procesos no coincidan.” (Entrevista 4)

## Ejemplo 2:

“Dentro de las problemáticas que visualizo en mi trabajo una es la falta de apoyo por algunos papas en reconocer y apoyar a sus hijos, ya sean lesbianas o trans otro problema es la discriminación que se visualiza por distintas instituciones y establecimientos educacionales dentro de los mismos compañeros, que discriminan por desconocimiento quizás, esa son las principales problemáticas” (Entrevista 2)

## 5) Síntomas / Motivo de Consulta

Síntomas / Motivo de Consulta	Psicológicos	Disociación
		Aceptación

		Desorientación
		Ansiedad o Depresión
		Desmotivación

Lo que se observa en síntomas y motivo de consulta con respecto a los profesionales, en su mayoría psicólogos, identifican a estas como la disociación, aceptación, desorientación, conductas suicidas y desmotivación.

#### Ejemplo 1:

“En general los principales síntomas son sintomatologías en la línea depresiva ansiosa también identidad difusa, les cuesta armarse por que en general hay una especie de disociación de lo que ellos piensan de sí mismos y lo que piensan que los demás piensan de ellos... no se si me explico?, entonces ellos dicen bueno si yo tengo súper clara mi identidad, me aceptó a mí mismo que se yo pero mi problema está en no ser aceptados por los de más, ese es su gran tema y como adaptarse a una sociedad que no siempre es abierta tolerante frente a tener una sexualidad diferente o vivirla de uniforme distinta eso diría yo que es el principal motivo de consulta también veo temas de , bullying como que les cuesta también adaptarse en la pega o les cuesta que la familia y los amigos los acepten les cuesta un montón salir del closet también.” (Entrevista 1)

#### Ejemplo 2:

“En general se observa mucha sintomatología ansiosa y depresiva, relacionada a lo mencionado anteriormente, los motivos de consulta pueden variar bastante, desde temáticas relacionadas directamente con la condición LGBTQI+ hasta temáticas cotidianas transversales a la identidad de género o sexualidad.” (Entrevista 4)

## Ejemplo 3:

“De los síntomas, como yo te decía... ansiedad que puede ser expresada de manera súper diversa a nivel somático, obviamente que se yo lo más Rumiativo en las ideas, trastornos del sueño, temor quejas somáticas algunas adicciones como conductas más evasivas... lo más depresivo auto lecciones, desmotivación, falta de sentido de la vida... como falta de sentido de sí. La sensación de angustia, otras veces motivo de consulta falta de motivación para ir al colegio, la sensación de angustia, la incapacidad de poder manejar la sensación... que las emociones los sobre pasan, sensación de malestar, de sentirse enjuiciados, como te decía conductas suicidas, que varias veces el motivo de consulta tiene que ver...te digo yo veo más a niños y adolescentes” (Entrevista 5)

## 6) Experiencias y Apoyo

Experiencias y Apoyo	Conocimientos necesarios para el apoyo	No cuestionamiento
		Identificar
		Actualización
		Aceptación no enjuiciadora
		Trauma

Se puede ver que en la experiencia profesional los aspectos que han sido útiles en el apoyo y competencia para llevarlos a cabo, el conocimiento es fundamental, el no cuestionamiento, saber identificar, actualización en lo que respecta a la población LGBTQI+, por otra parte se destaca el enfoque que da un profesional sobre la psicología del trauma.

## Ejemplo 1:

“es la aceptación incondicional en no cuestionamiento por ejemplo a mi algo muy clásico que me han hablado estos pacientes es como llegue a la consulta y me empezó a cuestionar mi sexualidad que no era gay o no era lesbiana y como que quisiera dar vuelta en el fondo y como me quisiera hacer una terapia como de reconversión” (Entrevista 1)

## Ejemplo 2:

“Lo más importante, en mi opinión, es entender que uno de los aspectos fundamentales del éxito en psicoterapia es la instalación de una alianza terapéutica adecuada. Esto implica necesariamente trabajar habilidades personales como empatía, escucha activa, una postura no enjuiciadora y una intención de acompañamiento más que de dirección o señalamiento.” (Entrevista 4)

## 7) Apoyo Profesional

Apoyo Profesional	Depende del caso	Etapas de Transición
		Empatía Profesional
		Terapias
		Multidisciplinario

En referencia al apoyo profesional y de otros profesionales exponen que el apoyo médico, esto en caso de transexuales, es necesario ya sea por tratamiento hormonal e intervenciones quirúrgicas, algunos coinciden que la terapia es fundamental al acompañamiento LGBTQI+ y que el acompañamiento multi disciplinario es indispensable.

### Ejemplo 1:

“Necesitan apoyo médico por ejemplo sobre todo en el caso de los transexuales ello con todo el proceso de cambio hormonal, vitaminas , no se operaciones todo lo que conlleve a llegar a el cuerpo y la identidad que aspiran a ser como ellos se sienten cómodos eso es un punto importante sexualidad porque también hay hartos como mitos ahí que aparecen cierto como yo soy lesbiana en realidad no me tengo que preocupar por el tema de transmisión sexual total no hay penetración ...igual te tienes que preocupar de las enfermedades de transmisión sexual. **¿Qué crees tú que se necesita en esos casos?** Se requiere de una educación igual que yo creo que va por el lado médico, también requiere como apoyo en el caso de las asistentes sociales, trabajadores sociales ya con redes de apoyo por ejemplo también para ver en el ámbito laboral que muchas veces es un tema súper complejo de para observar integrar a la familia con el proceso de reconocimiento” (Entrevista 1)

### Ejemplo 2:

“El trabajo con terapeutas ocupacionales que ayudan...no hay muchos especializados pero hay todo un apoyo necesarios ahí que apoyan trabajando su propia expresión del género en cosas prácticas en cambio en sus formas vestimentas como hacer todo su tránsito para el resto y para sí mismo hay un desencuentro en eso los terapeutas ocupacionales hacen un trabajo tremendo, con psiquiatras también que ayudan cuando los niveles de ansiedad, angustia y la sintomatología están muy intensas, el trabajo con el endocrino están pensando en detención puberal o tratamiento cruzado y de ahí el trabajo con profesores también en los colegios es fundamental, mucho trabajo con colegio para poder explicar cómo poder manejar esto es un trabajo en conjunto si no hay conocimiento se genera un daño que se reproduce.” (Entrevista 5)

## 8) Homofobia

Homofobia	Invisibilización	Sociedad
		Discriminación
		Homofobia
		Prejuicio
		Intolerancia

En la respuesta de los profesionales sobre la homofobia se refieren a que son problemáticas sociales, que se enfocan en discriminación, homofobia, prejuicio e intolerancia.

## Ejemplo 1:

“Woo ...ehhh qué opinión o sea todo hecho de esa magnitud se debe condenar de todas maneras no sólo de las personas de diversa orientación ni de identidad de géneros si no que con toda persona, pero si bien es cierto de estos ataques homofóbicos de cierta manera son amenazas de odio, de no aceptarlo de no querer de cierta manera entender que uno puede tener una orientación diferente o poder vivir de manera diferente o tener un amor de distinta forma de cierta manera claramente nosotros hemos visto casos de discriminación de nuestra oficina yo no puedo entender como un profesional del área de la salud puede discriminar a una pareja de lesbiana por el simple hecho de ser mamá y en ese caso el doctor decía que no tranzaba su ética, profesión y hablo de la moral y las buenas costumbres y que para ser padre debe de a ver un hombre de por medio o sea un hombre y una mujer que eso era antinatural un poco ortodoxo y claro cuando uno ve eso siendo parte de la comunidad es claro que de rabia y Piensa como hay personas que no lo pueden entender todavía o no pueden abrir su mente y tranzar” (Entrevista 2)

## Ejemplo 2:

“Es difícil no pensar lo peor o sea está claro que uno lo toma como ser humano, pero de todas maneras a qui hay un tema súper basal que tiene que ver en cuanto nosotros toleramos lo que es diferente y en todo orden de cosas en lo político en discapacidad me entiendes en lo que es ser hombre y mujer y como nosotros vamos construyendo una mirada que es lo que debe de ser en sociedad” (Entrevista 5)

## 9) Redes Profesionales en el Acompañamiento

Redes Profesionales en el Acompañamiento	Especialidades	Profesionales
		Familiares
		Multidisciplinario
		Psicosocial

Según lo entrevistados, el acompañamiento en general debe de ser multidisciplinario, ya que requieren de acompañamiento personal y familiar entre otros, además declaran que terapias con duplas de médicos psiquiatras y psicólogos.

## Ejemplo 1:

“Yo trabajo con psiquiatras endocrino y psicólogos dentro de los psicólogos que tenemos yo me especialice en el maltrato y el trauma y claro me he ido especializándome en este tema ahora, hay psicólogos familiares, psicosomáticos, adolecentologos y estamos ahí trabajando y gente que trabajan con los padres ese es el equipo que tenemos.” (Entrevista 5)

## Ejemplo 2:

“A ver yo trabajo con dos orientadores familiares, una abogada y anexo a la oficina de nosotros trabajamos con psicólogos y también con trabajadores sociales.” (Entrevista 2)

## Ejemplo 3:

“ Como mencioné anteriormente, la red profesional no es dependiente de la identidad sexual o de género de los pacientes, por lo que se conforma de los mismos profesionales con los que trabajaría normalmente: Psiquiatras, médicos generales, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales.”

(Entrevista 4)

## 10) Necesidades de Contextos Familiares, Sociales, etc.

Necesidades de Contextos Familiares, Sociales, etc.	Reconocimiento	Aceptación
		Integración
		Educación en Conceptos

En el caso de las necesidades de las personas LGBTQI+ en el contexto familiar y demás, los profesionales coinciden que es evidente y fundamental la aceptación de quienes los rodean, eso es lo que mas necesitan, dejan como antecedentes que la integración es lo que manifiestan en sus consultas, la educación de conceptos que muchas veces desconocen.

## Ejemplo 1:

“Las familias requieren orientación, los usuarios requieren que sus familias estén informadas de los conceptos yo creo que es algo súper básicas porque desde ahí los pueden acompañar de una manera mucho más sintónica porque claro a los padre se les pregunta arto y ellos tan poco lo tienen muy claro me entiendes entonces a veces eso puede hacerlos sentir un poco como enjuiciado como si los estuvieran mirando con cierta curiosidad y eso genera cierta susceptibilidad yo creo que en todos los ámbitos requieren educación, con los grupos que trabajan con instituciones que trabajan esta temática, hay un montón de sitios y páginas que uno puede buscar y no solo los profesores



y no solo los profesores si no que toda el área educacional requiere permanentemente educación.” (Entrevista 5)

Ejemplo 2:

“Creo que las principales necesidades de estos usuarios están relacionadas con el contexto sociocultural en el que se desenvuelven. Desde ahí, pienso que éstas son principalmente la aceptación, el no-enjuiciamiento de su condición, la integración como parte normal de un grupo de pares, la no-discriminación, etc.” (Entrevista 4)

#### 11) Problemáticas Culturales Chilenas

Problemáticas Culturales Chilenas	Sociedad conservadora	Educación
		Políticas Publicas
		Tolerancia
		Generaciones anteriores
		Conservadores

Problemática cultural en Chile va de la mano con una sociedad conservadora, la falta en el área de educación con respecto a la población LGBTQI+, políticas publicas y en especial la tolerancia y el respeto hacia esta población.

Ejemplo 1:

“Siento que la sociedad de alguna manera se ha ido abriendo pero siento que hay una parte que es todavía muy conservadora y relacionándolo con estema cultural yo lo que he visualizado que las personas trans son las más vulneradas de la comunidad LGBTI por el simple hecho de que el mismo tema de trabajar hay personas que si quiere una persona trans trabajar en servicio al cliente visualmente quizás para la empresa no va a querer una persona trans entonces yo insisto son los más vulnerados y claro dentro de

los conflictos de esta cultura es ser todavía conservador y mantener todavía o no abrirse a la actualidad a lo que se está dando a lo que realmente es y creo que esto siempre ha existido, el tema es que claro ahora se está siendo más visible y de a poco y también por las políticas públicas parte por generar políticas públicas en tanto matrimonio igualitario, adopción homo parental que también beneficien a las personas LGTBI, falta todavía eso políticas pública.” (Entrevista 2)

#### Ejemplo 2:

“De la cultura chilena en alguna manera nos hemos definidos en polos tenemos una cultura que nos define en polos uno es hombre o es mujer que uno es de derecha o de izquierda o estas a favor de algo o en contra de algo entonces esa polarización habla de una cultura donde toleran poco los matices aquí creo se traduce finalmente en conceptos en palabras, que finalmente se transforman en escritos leyes programas que están definidos desde ahí de esa concepción y culturas se transforman por lo tanto en poca cabidas de ahí o en otro lugar ni A o en B entonces ahí yo creo que hay un trabajo largo y profundo que hacer que es complejo.” (Entrevista 5)

#### 12) Aspectos que hacen falta como sociedad

Aspectos que hacen falta como sociedad	Cambio de Mentalidad	Tolerancia
		Leyes igualitarias
		Educación

Con respecto a lo que hace falta abordar como sociedad en el acompañamiento, aquí también resalta la falta de un proceso educativo formal, la tolerancia y leyes igualitarias.

### Ejemplo 1:

“Primero tolerancia por sobre todas las cosas porque somos un país súper intolerante, no me refiero tan solo en este punto si no que cosas como más de rutina no se incluso hablar de un partido de futbol o de un equipo de futbol de repente comienzan ah tu soy del colo y yo de la u y no nos podemos juntar, creo que tolerancia es lo básico y lo otro creo que es la educación que debería de ser desde niño como veníamos hablando no sólo para los niños también para los profesores también herramienta para estos y como poder enfrentarse en este tipo de situaciones que hacer en el caso de bullying y que alguno de los alumnos pueda mostrar su orientación y como sobrellevar esa situación |con este tema todavía estamos al debe, creo que también desde el punto de vista de las leyes como veníamos hablando leyes que están obsoletas” (Entrevista 1)

### Ejemplo 2:

“En mi opinión, principalmente educación. Una población educada correctamente está menos susceptible de integrar creencias falsas o posturas extremistas frente a temáticas como las personas LGBTQI+. Necesitamos una educación inclusiva, una educación abierta y que promueva la apertura mental más, que promueva la libertad de expresión en todos sus ámbitos.” (Entrevista 4)

### Ejemplo 3:

“Bueno ya hablamos sobre toda esta institucionalización de la cultura de inclusión que se está dando ahora creo que eso hay que llevarla a un nivel personal y que las personas puedan, tener experiencias de tener contacto con personas diversas en todos los sentidos en particular con la población LGBT, por ejemplo: hay muchos hombres heterosexuales que puedan tener

una amistad sin temor de decir ah tengo un amigo gay porque en una de esa me tira la onda” (Entrevista 3)

## CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

En las entrevistas realizadas a profesionales y las experiencias que les dejan sus trabajos con la población LGBTQI+, en general estos tienden a percibir en el acompañamiento, las necesidades que esta población demanda, sin embargo siendo profesionales que trabajan con un problema social dinámico en diferente lugar y con sujetos distintos, de igual forma arrojan similitudes en sus necesidades, las cuales son familiares y sociales; en la familia es el aspecto de aceptación y acompañamiento, en cambio en lo social la visualización, las políticas públicas, los derechos humanos, el respeto, la educación en el tema, empatía, la no discriminación, integración y muchas necesidades más, tal como lo plantea psicóloga Jessica Ruiz en MOVILH (2015), quien destaca la importancia del entorno que puede generar aspectos negativos por la represión de aspectos fundamentales de la vida, puesto que la orientación sexual tiene que ver con el desarrollo con el otro en términos sociales..

Por otra parte los profesionales entrevistados consideran que el acompañamiento a la población LGBTQI+ es fundamental en el proceso de reconocimiento, aceptación e inclusión social, el trabajo interdisciplinario enfocado en el respeto y no enjuiciamiento; sin embargo de acuerdo a las entrevistas realizadas a las personas de la comunidad LGBTQI+ en ocasiones profesionales caen en malas practicas pretendiendo que cambien sus pensamientos y formas de ser, en pre juzgar y no aceptar, dejando en ellos sensación de culpa y temor, generando en algunos casos el rechazo de salir a la sociedad, sin poder avanzar en el proceso, continuando así una vida de mentiras, sumida en la tristeza, la cual lleva a una depresión, permitiendo que la sociedad patriarcal heterogenia continúe invisibilizando a esta población.

Todos los seres humanos tenemos los mismos derechos que son adquiridos al momento de nacer y están amparados bajo la Constitución Política de Chile y la convención de los DD.HH. base importante para nuestra sociedad, sin importar la orientación sexual, raza o creencias religiosas, razón por la cual es indispensable el respeto a toda persona, no

que solo se garantice, sino que también se cumpla, Erazo planteaba en 2015, que existe una íntima relación entre diversidad sexual y DD.HH., junto con los principios de Política de Igualdad de Género y No Discriminación en Chile que son Igualdad, no discriminación de género, enfoque de género en el acceso a la justicia, no violencia de género, participación e inclusión, según lo señalado por el Poder Judicial de Chile en 2018.

Hoy en Chile existe la Ley 20.609 (mas conocida como Ley Zamudio) la cual fue aprobada en 2012 bajo el Gobierno de Sebastián Piñera, si bien es cierto esta ley es un avance hacia la población, no podemos desconocer la homofobia y discriminación que aún existe de parte de la sociedad, que se generan también dentro de las propias familias, que incluso se manifiesta en uno de los entrevistados, lo anterior responde a lo planteado en 2002 por Marquet, quien dice que la homofobia o discriminación hacia la población LGTBQI+ viene desde la heteronormatividad.

Realizando este estudio en personas LGTBQI+ se visualiza la coincidencia con los profesionales entrevistados que gran parte de los motivos de consulta son por ansiedad, angustia, cuestionamiento, incertidumbre y depresión, lo anterior por el temor que existe de ser rechazados y expulsados de sus casas, al no contar con las herramientas necesarias y el apoyo familiar, es en esta sintomatología donde se producen los mayores riesgos asociados incluso a intentar quitarse la vida.

Desde esta perspectiva cobra mayor sentido que la educación sexual debiese ser obligatoria, para así abordar temáticas tabú como la diversidad sexual y la aclaración de los conceptos de la sigla LGTBQI+ para que los niños, niñas y adolescentes que son presente y futuro puedan hacer un quiebre paradigmático con lo que respecta a la discriminación, creando así una educación clara y equitativa, a nivel nacional existen colegios (la mayoría públicos) que están trabajando en temáticas de diversidad sexual y DD.HH. enfocando desde ahí el respeto a todo ser humano, sin embargo según plantea Ortiz (2007), aún falta mucho como sociedad para lograr un cambio paradigmático que deje atrás los prejuicios y la desigualdad de derechos, para así ser una sociedad

igualitaria, a modo de ejemplificar los cambios hacia la inclusión social en el ámbito educación.

Dentro de las entrevistas se consulta sobre el apoyo profesional en el proceso de reconocimiento y aceptación, donde manifiestan que siempre dependerá de cada caso, haciendo principal énfasis en el apoyo familiar durante este proceso, o alternativas como la psicoterapia familiar, sin embargo se plantea la educación sexual como un punto relevante a nivel social para todo tipo de orientación sexual, considerando la educación como principal método de prevención en el contagio de enfermedades de transmisión sexual y erradicación del prejuicio hacia personas portadoras de enfermedades de transmisión sexual como el VIH, que son ampliamente discriminadas por desconocimiento sobre formas de contagio.

Con respecto al ámbito laboral, en el año 2016, se crea la Ley 20.940 que modifica las relaciones laborales e incluye la protección ante la discriminación de las orientaciones sexuales o identidad de género, siendo esta una propuesta planteada por el MOVILH. (Dirección del Trabajo, 2019)

Un hallazgo importante dentro de esta investigaciones es que aun existe discriminación laboral por vacíos legales que existen en el área.

De acuerdo a la pregunta de investigación, **¿Cómo es la experiencia de reconocimiento y conformación de la identidad personal en personas LGBTQI+?**, se visualiza que cada caso es diferente, en algunos de los entrevistados el proceso se vivió con completa naturalidad y seguridad que tiene directa relación con el apoyo familiar, sin embargo también se visualizaron casos traumáticos y culposos, que al igual que el caso anterior están relacionados a la dinámica familiar, esto coincide con lo planteado por diversos autores citados en esta investigación que destacan la importancia del entorno en el desarrollo de la identidad personal, desde Erickson en 1968 en adelante, este puede influenciar de manera positivo o negativa en el desarrollo del individuo, por lo tanto ambas vivencias de los entrevistados dan cuenta de esta situación planteada en diversos estudios, en cuanto a **¿Qué necesidades tienen estas personas?** se observa en todas las

entrevistas coincidencias con respecto a las necesidades que tiene esta población durante su proceso de reconocimiento y aceptación, no existe un listado de necesidades, ni pauta, ni guion, todos coinciden en que falta respeto y empatía a nivel social, las coincidencias más relevantes se dan en la igualdad de derechos, el acompañamiento familiar y social (amigos), el no esconderse por temor y poder desenvolverse naturalmente en todo ámbito, sin embargo cada uno tiene distintas necesidades dependiendo de su historia personal.

Como objetivo general se encuentra el **conocer el proceso de reconocimiento y aceptación de la identidad sexual en personas LGBTQI+ y profesionales que trabajan con esta población**, las entrevistas fueron realizadas a personas de distintas orientaciones sexuales y profesionales que han abordado la temática desde distintas áreas, visualizando 10 perspectivas diferentes frente a una nueva y creciente realidad social, nueva y creciente porque en la actualidad se está trabajando a través de actores sociales la igualdad de derechos ante la Ley, la no discriminación y la erradicación de crímenes de odio hacia la población LGBTQI+.

Al abordar los objetivos específicos se visualiza que se **describieron los facilitadores y obstaculizadores en el proceso de descubrimiento de la población LGBTQI+**, se han **identificado las necesidades de las personas LGBTQI+**, se logra **identificar el rol del sistema en el proceso de descubrimiento y transición de las personas LGBTQI+**, se logra **describir la visión de los profesionales hacia la población LGBTQI+** y por ultimo a través del análisis de datos se logra **describir y descubrir la mirada que existe entre los integrantes de la población LGBTQI+**.

Por todo lo anterior uno de los principales aportes de esta tesis es la visualización de la importancia del entorno y la familia para el proceso de reconocimiento y aceptación de la identidad sexual en personas LGBTQI+, junto con la dificultad a la que algunos se enfrentan social y familiarmente durante este proceso, además de la problematización de la falta de educación sexual en el sistema de educación chileno, lo que aumenta la desinformación y estigmatización a nivel social.



Por ultimo dejar esta investigación como material de estudio, aporte a la sociedad y herramienta en su proceso de reconocimiento, transformación y tránsito a la población LGBTQI+, los testimonios de los entrevistados pueden servir de orientación para personas que se sientan oprimidas o tengan temor de asumir su orientación sexual abiertamente.

## Referencias Bibliográficas

ARRUBIA, E. (2016). ¿Iguales o diferentes? Los derechos de las personas LGBTI en discusión, Revista de la Facultad de Derecho - Rev. Fac. Der. no.41, Montevideo, ISSN 0797-8316 / eISSN 2301-0665. Extraído de : [Http://dx.doi.org/10.22187/rfd201622](http://dx.doi.org/10.22187/rfd201622)

BALBUENA, R. (2010). La construcción sociocultural de la homosexualidad. Enseñando a vivir en el anonimato, Culturales vol.6 no.11 Mexicali ene./jun., México. Extraído de: versión impresa ISSN 1870-11912010

CAMPOS, A.; VANEGAS, J.; HERAZO, E. (2017). Orientación sexual y trastorno de ansiedad social: una revisión sistemática versión On-line ISSN 0717-9227, Revchil.neuro-psiquiatr. vol.55 no.2 Santiago 2017. Extraído de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272017000200004>

Fundación Iguales, (2016). La Comisión de Educación y Ciencias de la Fundación Iguales Documento Memoria 2014 - Memoria 2016. Extraído de: <https://www.iguales.cl/memoria/iguales-memoria.pdf>

FIGAR, C. (2017). Movilizaciones, protestas e identidades políticas en la Argentina del bicentenario. 225 El movimiento LGBT en América Latina: institucionalizaciones oblicuas. Extraído de: <https://www.fundacionhenrydunant.org>

GALAZ, M.; SEPULVEDA, R.; POBLETE, L.; TRONCOSO, R.; MORRISON, J. (2017). Derechos LGTBI en Chile: tensiones en la constitución de otredades sexualizadas LGBT, Universidad de Chile, Santiago, Chile Universidad Central de Chile, Santiago, Chile. Extraído de: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1165/743>

Lambda Legal, (2013). Conceptos básicos sobre el ser LGBT. Extraído de: [https://www.lambdalegal.org/sites/default/files/spa-vg\\_conceptosbausicos\\_final.pdf](https://www.lambdalegal.org/sites/default/files/spa-vg_conceptosbausicos_final.pdf)

LIZANO, D.; JURADO, P. (2016). Educación para la Diversidad - Las Representaciones sociales y Culturales frente a la población LGTBI de la Universidad Tesis Doctoral. Extraído de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/393910/dclr1de1.pdf?sequence=1>

LUJAN, I. (2012) A. T. Extraído de: <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/ley-de-identidad-de-genero>

MOVILH, (2018). Historia anual de las personas LGBTI Diversidad sexual y de género en Chile, XVII. Informe Anual de Derechos Humanos de la Diversidad Sexual y de Género en Chile HECHOS. Extraído de: <http://movilh.cl/documentacion/2019/Informe-Anual-DDHH-2018-Movilh.pdf>

Poder Judicial de Chile, (2018). Política de Igualdad de género y no discriminación. Extraído de: <http://www.movilh.cl/wpcontent/uploads/2018/02/PoliticalgualdadGeneroCorteSuprema.pdf>

MINEDUC, (2017). LGBTI. Orientaciones para la inclusión de las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersex en el sistema educativo chileno. Unidad de inclusión y participación ciudadana. Extraído de: <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Orientaciones-diversidad-sexual-y-de-g%C3%A9nero-LGTBI.-Mineduc-2017.pdf>

ORELLANA, J. (2017). Tesis: Ser LGBTI en Chile y España: ¿qué nos diferencia?, Universidad de Chile Santiago de Chile. Extraído de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/151054/TESIS-ser-lgtbi-en-chile-y-esp%C3%B1a.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

PODER JUDICIAL DE CHILE, (2018). Política de Igualdad de género y no discriminación. Extraído de: [http://www.movilh.cl/wpcontent/uploads/2018/02/Politica\\_Igualdad\\_Genero\\_Corte\\_Suprema.pdf](http://www.movilh.cl/wpcontent/uploads/2018/02/Politica_Igualdad_Genero_Corte_Suprema.pdf)

PARDO, L. (2016). Tesis Trabajo Social y Diversidad sexual, Universidad de la Rioja, pg.28. Extraído de: [https://biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE001302.pdf](https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE001302.pdf)

ROCHA, T. (2009). Desarrollo de la identidad de género desde una perspectiva psico-socio-cultural: un recorrido conceptual, psychol. vol.43 no.2 Porto Alegre. Extraído de: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-96902009000200006](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-96902009000200006)

YOGYAKARTA, (2019). Extraído de: <https://yogyakartaprinciples.org/introduction-sp/>

ZAMBRANO, C.; HERNANDEZ, P.; GUERRERO, A. (2019). Proceso de reconocimiento de la orientación sexual homosexual en estudiantes de una universidad pública. Extraído de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v22n41/0124-0137-psico-22-41-00243.pdf>

## **Anexos**

### Entrevistas personas LGBTQI+

Buenos días (tardes) soy Teresa Zamora Rivera, Trabajadora Social, y estoy haciendo esta investigación para el programa de Magister en Intervención Social y Familiar de la Universidad UCINF, usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación "Experiencias de reconocimiento y conformación de la identidad personal en personas LGBTQI+ y sus necesidades en este proceso".

Esta investigación considera la entrevista de 5 personas LGTQI+ y 5 profesionales que trabajen con personas LGTQI+, con el fin de comprender la experiencia desde diferentes perspectivas, en este contexto, su opinión nos parece importante para comprender mejor esta experiencia, su participación consistirá en una entrevista de aproximadamente 60 minutos de duración con preguntas al respecto del conocimiento y/o experiencia que tiene usted en relación al proceso de reconocimiento y desarrollo de la identidad personal en personas LGBTQI+.

Su participación es absolutamente voluntaria y confidencial, en las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular. El uso de los datos será estrictamente para efectos del presente estudio, realizando un análisis generalizado de las respuestas.

De ante mano muchas gracias... (Introducción para todas las entrevistas)

### **Entrevista 1**

**1.-¿Qué conocimientos tienes acerca de la diversidad sexual y LGBTQI+?¿qué tipo de orientación conoces?¿cómo te defines tú?**

Ósea igual uno tiene que tener conocimiento en esta comunidad

### **¿a qué te refieres con lo de comunidad?**

A que si no conozco mis derechos y todo este tipo de cosas, cualquiera me puede vulnerar, claro que no puedo decir que se todo de diversidad por que día a día me informo y a su vez los conceptos necesarios y los utilizo de la manera correcta para que ni una persona se sienta ofendida por mi parte, creo que primero me defino como una mujer... pero para esta sociedad soy una mujer trans y creo que las etiquetas están demás el trans o sea primero que nada soy mujer y además así me defino eso es lo principal pero como me ve esta sociedad como una mujer trans, pero creo que el conocimiento que hoy día tengo es el máximo, creo que hoy en día se cuáles son mis derechos se cómo enfrentarme y se cuáles son mis deberes y si uno no conoce sus derechos y no tiene los conocimientos claros en esta comunidad y perteneciendo a esta...si hay que preocuparse realmente creo que en mi parte hoy en día como yo me enfrento, como le decía lo que tengo que hacer valer tanto en lo educacional, colegio, salud, etc., entonces si yo no hago valer eso me estoy faltando el derecho a mí misma.

### **2.-¿Qué opinión tienes de otras orientaciones sexuales?**

Creo que normal, o sea acepto a cualquier tipo de orientación, creo que hay que dejar en claro que la identidad de género y la orientación sexual son cosas totalmente distintas pero una persona hetero, lesbiana o gay tiene el mismo derecho que yo que usted y que cualquier persona del mundo, como le dije en realidad primero somos personas y quien te guste lo que te fascine es cosa tuya yo no tengo que meterme en la vida de nadie y nadie se tiene que meter en la mía, pero mi opinión el amor es el sentimiento más lindo que uno puede tener independiente que seas un hombre o una mujer entre el mismo sexo o no, pero yo opino que está bien, yo estoy a favor del matrimonio igualitario, la adopción homo parental, creo que una familia homosexual le puede entregar el mismo amor que una familia hetero sexual al niño, si estoy totalmente de acuerdo y creo que a la minoría sexual se le han vulnerado sus derechos ya sean los fundamentales que por ley corresponden a cada chileno

### **3.-¿Cómo ha sido el proceso de y reconocimiento y conformación de tu identidad sexual?**

Bueno igual siempre hay como trabas en esto llamado disforia de género, es que tu no concuerdas tu mentalidad con los genitales... entonces igual antes empezar el transito era como un poco más difícil porque me veía un poco más masculino, tenía el pelo más corto... entendí que este era un proceso, esto... mi identidad quizás no necesariamente uno tiene que hormoniarse para que salga tu identidad, ósea tú puedes no querer las hormonas y salir a la calle con tu pelo corto, estos estereotipos hay que dejarlos de lado, pero mi identidad personal está totalmente clara, yo sé quién soy, no le debo nada a nadie pero si yo día a día me gusta esto de ir fortaleciendo mis dones, siento que yo sé que soy mujer independientemente lo que diga mucha gente por lo que tengo entremedio de las piernas, creo que mi identidad está totalmente definida... eso yo creo que se lo que soy gracias a mi familia quizás este tránsito ha sido difícil pero lo he sabido llevar de la mejor manera igual creo que estoy recién empezando pero de aquí pa adelante la fortaleza va bien encaminada.

### **4.¿Qué importancia a tenido para el reconocimiento de tu orientación sexual en la conformación de tu identidad?**

Igual es una pregunta buena creo que antes de empezar el transito viví como un niño gay que igual siempre supo que le gustaban los hombres esa es mi orientación sexual y eso igual como que lo llevaba como que siempre me gusto este tema de ser como más femenina el tema de maquillaje que igual son cosas que no necesariamente tiene que ser de mujeres pero uno igual como esta impuesto y la sociedad dice que son de mujeres ahí yo me di cuéntale era más me gustan las mujeres pero era ese niño gay que le gustaban los hombres era más allá era esta mujer esta mujer trans que sí que le gustan los hombres igual se complementan porque yo por mi parte me defino como trans heterosexual porque soy mujer y me gustan los hombres pero si hay muchas personas que son trans y le gustan las personas del mismo sexo que hacen su tránsito de hombre a mujer y le gustan los hombres por eso digo hay que conocer que la orientación y la identidad son

cosas que se complemente distinta entonces mucha gente lo ve raro pero ayuda hay que vivirlo y complementarlo y uno conozca su cuerpo va conociendo como es tu identidad propia personal y colectiva quizás viviendo tu sexualidad.

**5.-¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que has tenido en el proceso de reconocimiento y conformidad de tu identidad personal?**

Yo creo que lo más es la aprobación de la ley de identidad de género creo que estéticamente uno se ve de distinta manera y en tu carnet salga otra cosa ha llevado a muchos conflictos o sea igual se puede decir como que es lo de menos pero creo que hay una serie de cosas por ejemplo la ley es muy vacía en el tema de la salud, educación le faltan muchas cosas, pero creo que hoy en día ya con la aprobación de la ley creo que es una satisfacción y un paso muy grande que se dio o sea ya que salga mi nombre y no otro mi género yo creo que me doy por pagada hay mucha gente que no tiene los recursos para cambiarse el nombre y el género es muy caro. Creo que hoy en día lo que necesitamos es el entendimiento es una educación que no se si exista que en los colegios se hable del tema, que quizás los medios no solamente lleven como la bandera del orgullo homo sexual hay muchas más banderas de la diversidad sexual creo que hoy en día se ha hecho esto de la iluminación de la moneda, donde se muestra la bandera homo sexual, y con respecto a la importancia que tienen los medios es entregar conocimientos y como son las cosas y como es la vida de una persona trans

**6.-¿ a qué edad descubriste tu orientación sexual? ¿en quién confiaste para hablar de este tema?**

Igual desde quinto me di cuenta viviendo como un niño gay me di cuenta que a mí me gustaban los hombres y ya en octavo básico le dije al mundo que yo era gay desde que saben que gustan los hombres en mi colegio fue en un consejo de curso yo sabía que igual muchos niños lo especulaban pero por atrás de mí pero yo me arme igual de valor y dije saben que soy gay me gustan los hombres y para que ustedes resuelvan sus dudas y no anden comentando y cualquier cosa que quieran saber me lo pregunten a mí, claro que ya era agotador escuchar los rumores, bueno después que el curso lo supo después el

colegio si en octavo le dije al mundo y en la persona que confíe fueron como mis cercanos

### **¿a qué le llamas cercanos?**

A mis amigos yo a lo última persona que le conté fue mi mamá yo creo que es lo más que me arrepiento porque mi mamá es fundamental para mí, pero igual ese miedo al que te dirán al rechazo yo creo que la familia siempre está ahí pero también uno se puede llevar muchas sorpresas igual yo creo que más fácil es contarle a unos amigos que contarle a tu mamá que es la persona que siempre va a estar con migo, pero ahí yo me di cuenta bueno yo de muy pequeña yo he sabido que nunca fui hombre nunca me sentí nunca supe pero ya cuando desperté ...cuando conocí quizás el término que existía una mujer trans lo conocí ya en primero medio cuando investigue y quise ser un poquito más grande porque igual no tuve la valentía de salir al tiro así que el año pasado comencé con mi tratamiento y el año pasado le dije al mundo que era Camila y mi familia lo tomo súper bien ahí mi mamá fue la primera que supo yo le dije no te voy a ocultar nunca más algo así que ella fue la persona que me empujo a darme esta valentía para salir hoy en día.

### **¿En qué te ayudo todo esto?**

Esto nos ayudó a todos, porque nos retroalimentamos ya que todo esto no es fácil es difícil ellos tienen el miedo que me pase algo de que además toda la vida estaba Pablo en boca de todos y no es fácil que vean a Camila, pero ahí se vio el amor que me tenían y al comienzo les costaba un poco y ahora ya todos nos ayudamos yo les voy enseñando algunas cositas y ellos también me fueron enseñando

### **7.-¿Quiénes conocen tu orientación e identidad? Quienes aún no la conocen? Y ¿por qué?**

Ya amigos familiares yo creo que todas la conocen y los que no por parte de mi papá con los que no tengo ni una conexión creó que ellos no deben tener idea que yo estoy haciendo mi transición gente que antes éramos cercanos y ahora por distintos temas ya



no los vemos, igual yo creo que el rumor tiene que haber llegado pero eso para mí no es tema ya todos mis cercanos gente que a mí me interesa que sepan saben ya los que se fueron y para los que vendrán yo soy Camila hoy en día y me van a tener que conocer así

**8.- ¿Cuál fue la reacción de tu familia y otros contextos al conocer tu orientación sexual?**

Bueno cuando yo conté que era homosexual no les llamó la atención, porque ellos ya sabían porque yo siempre he sido ... Como por lo que le conté anterior mente siempre supieron que iba más allá el maquillaje darse cuenta de este niño más afeminado que en navidad pedía muñecas gracias a los estereotipos que hay hoy en día ellos supieron cuál era mi orientación y cuando les dije mi identidad de género, como no había un conocimiento previo quizás de mi papá quizás que fue como el quemar le costó ahí ellos como que dijeron¿ qué es esto? ¿qué es ser trans género? ¿qué es ser trans sexual? Y ahí yo les dije que era esto que uno nace con una mentalidad que no es acorde a tu cuerpo que hoy en día se vive mucho y que yo así me siento y me he sentido toda la vida yo nací así entonces hubieron otras cosas que me ayudaron a comprobar mi identidad ya estar hoy en día más segura de lo que soy.

**9.-En general ¿Cuáles crees tú que son los principales síntomas que presentan las personas LGTBQI+ en su proceso de reconocimiento y desarrollo de su identidad sexual y cuáles son las principales preocupaciones y motivos de consulta de las personas LGTBQI+?**

O sea las consultas que uno ase son como cuando uno le dice a familiares y he tenido casos muy cercanos que te llevan a un psicólogo y te dicen como casi tratándote como que estas enfermo de que algo está pasando por tu cabecita tu cerebro quizás ...esto para mí no es pasajero yo en unos años mas no voy a dejar de ser Camila o sea eso es totalmente un error y un mito que tienen algunas personas por ahí pero yo creo que las consultas son más de la familia, uno conoce su mentalidad conoce su cuerpo y quizás todavía se sigue haciendo que para que optes a tu tratamiento hormonal tiene que estar

aprobado por un psicólogo, entonces yo siento que es una vulneración total mente a mí porque yo no necesito de un psicólogo para que me dé una aprobación de quien soy yo ...no nunca . Respondiendo a la otra pregunta igual los testimonios de otras personas te van ayudando van construyendo y creo que una persona desconocida te puede ayudar y te puede decir oye sale al mundo, te dan la fortaleza y quizás puede empezar a vivir como uno quiera eso es lo primordial, como le decía los testimonios de personas de la comunidad te ayudan como a mí me ayudaron y yo estoy ayudando a muchas personas más creo que también va construyendo a uno mismo.

**10.- ¿Has sentido la necesidad de acompañamiento profesional ya sea psicológico o terapéutico por tu orientación sexual? ¿Que te hizo consultar?**

Como le dije cuando empecé igual quise ir a un psicólogo además que tuve que ir para que ella me aprobara y yo pudiera comenzar con mi tratamiento hormonal, pero creo que siempre uno necesita como contar si yo podré estar muy segura de lo que soy pero creo que un especialista y una persona que conoce del tema puede ser totalmente de ayuda uno no se tiene que cerrar nunca a las ayudas que te brindan entonces para mí al principio ir a mi psicóloga era un desahogo yo le contaba que me molestaban con muchas cosa y yo no estaba segura quise dejar muchas veces de tomar mis pastillas y ya mejor me quedo así es mucho más fácil pero ellas también te van dando fortaleza creo que una ayuda de un especialista es totalmente aceptable te orientan, ayudan mucho con lo del ánimo con lo del consciente de lo que piensas como funciona tu mente. Creo que si en un tiempo necesite mucha ayuda y lo del comprobante para comenzar con mi tratamiento, pero hoy en día yo fortalezco mis cosas creo que en ese sentido tengo mi auto estima totalmente arriba no pasa a ser un tema de egocentrismo yo me amo y amo lo que soy y quien soy entonces creo que igual de parte de mi psicóloga amarme a mí misma me ayudo ellos también tuvieron que ver en esto creo que igual es difícil para muchas personas con el tema del cuerpo hay muchas personas trans eso es lo que uno recae en decir pucha, o lo de las comparación cae eso de decir uy ella es más femenina y ella esto tiene mejor cuerpo, pero no yo creo que el transito es de cada uno lo vive

como sea si a ti no te gusta tomar hormonas no tienes que hacerlo, si te gusta esto o no cuál es tu orientación, la vida uno la construye es un mundo tuyo y nadie tiene que decirte que es esto o lo otro o sea no, pero yo creo que igual necesite ayuda hoy en día quizás no la necesite tanto pero como ellos me ayudaron a mi mí deber es ayudar a otras personas

### **¿y como ayudas?**

Doy charlas con mi testimonio, enseño en mi colegio hoy en día se entregan temas y charlas he tratado de poner énfasis en que los niños chicos conozcan ellos son los principales las nuevas generaciones que tienen que entender que pueden tener un compañero que le gusten los hombres o las niñas y esto que hoy en día los pioneros son los niños que cuando uno es mayor de edad hay muy pocos adolescentes hay muchos niños(as) que a nosotros lo han enseñado que es esto y como pioneros van a conversar en la sala de clases que es ser trans porque hoy en día ser trans, gay, lesbiana no es un tema y está totalmente en boca de todos y saben lo que es igual falta , pero vamos bien encaminados.

### **11.-¿Qué tan cómoda te sientes con este profesional?**

Si súper bien no me cuesta abrirme al tema con personas que le guste creo que usted está haciendo algo muy importante para la sociedad no cualquiera se atreve hablar de la diversidad es muy complejo que tiene muchos conceptos y si uno los expresa de mal manera puede hacer sentir mal a las personas pero también parte agradecerle porque creo que está haciendo un trabajo muy lindo muy grato y totalmente cómodo o sea además entre mujeres seda esto de poder sociabilizar de mejor manera y estoy total mente cómoda con usted.

### **12.-¿Qué características debería de tener un profesional para trabajar con personas LGTBQI+?**

Yo creo que igual a ellos los preparan en su carrera pero creo que más que sea empática(o) pero creo que se puede generalizar que sea fácil para algunos quizás para

mí ha sido fácil por mi personalidad por mi autoestima pero hay mucha gente que si le ha tocado un camino difícil y por distintos factores por que la familia no la acepta por que le tiene miedo al mundo porque hay quizás mucho suelto por ahí que te hace cualquier cosa creo que el profesional primero tiene que tener disposición, conocimiento, empática y esa disposición de escuchar, cualquier tipo de profesional el que te ayude ya sea el psicólogo, psiquiatra, trabajador social. Creo que pasa mucho que quizás todo lo generalizan y piensan que tiene que tener ese profesionales esto todavía no está en boca de todo, pero que tiene que tener ese profesional esa persona que esté dispuesto ayudarte es eso el querer ayudarte, comprenderte más que nada que si tú le estas diciendo que estas pasando por un momento difícil que te ayude el que no te diga has esto y toma un par de pastillas y tu vida se va a solucionar eso de dar pastillas es fácil pero el escuchar y orientar y el estar ahí y para uno el psicólogo es como tu amigo es la persona que te está guiando entonces también tienen que tener en cuenta eso que si él o ella recurrió a ti es porque es totalmente importante en el tránsito de la persona, creo que si cualquier persona de la diversidad no se siente segura(o) en las consultas del psicólogo no va a decir nada no va a estar dispuesto si no transmiten seguridad uno no va a contar de tu vida y que otro desconocido sepa pero si uno ve que le interesa y estás dispuesto a muchas cosa con respecto a ti, como está pasando ahora uno se va abrir y uno va a estar dispuesto a que lo ayuden y esto como le decía esto va ayudar al profesional y a la persona .

### **13.-además de apoyo psicológico ¿ que otro tipo de apoyo necesitan?(incluyendo otros profesionales)**

Yo creo que el primer apoyo es de tu familia es primordial, y creo que mucha gente trans no lo ha tenido...igual hoy en día en mi caso que estoy estudiando los profesores cuando yo les con té y como este año fue mi primer y último que yo fui como Camila, porque los años anteriores yo viví como niño gay ellos fueron fundamental para darme la seguridad que yo necesito... y también otras personas y profesionales como un trabajador social asistente o un abogado si el saber si tiene la disposición de ayudarte

que esta para ti es de mucha ayuda y el psicólogo el psiquiatra también va por la parte que te va ayudar y cualquier persona no tan solo un profesional la persona que este en el quiosco como dije ante la persona que este en la calle barriendo la plaza te pregunta y te dice que te ves bonita hoy día eso te da seguridad y te da fuerzas para seguir adelante a pesar de los obstáculos que tengas... y el cariño y la sonrisa esa persona también te ayuda.

**14.-¿Qué tipo de necesidades presentan las personas LGTBQI+ de parte de los diferentes contextos donde se desenvuelven?(ejemplo: familia, colegio, universidad, trabajo, sistema de salud ,sistema judicial, amistades, etc.)**

Yo creo que necesita entendimiento igual uno no opta a la salud por el mismo hecho de que no en todos lados te llaman como tú te sientes y esperas que te llamen y con respecto a la educación hoy día es más difícil creo que hoy en día se necesita una educación frente al tema esto como lo estamos haciendo ahora estos conversatorios a las personas que no están de acuerdo con esta identidad y minorías sexuales le va ayudar a tener el conocimiento y que su opinión sea más valida porque si tu no conoces no averiguas y no reeducas tu opinión va a ser total mente sin argumento y para tener tu opinión o tiene que tener argumentos necesarios entonces creo que es necesario el respeto y empalicen y lo normalicen y nos vean con que primero somos personas, seres humanos almas que estamos en este mundo que estamos haciendo y construyendo un país mejor partiendo primero de que yo no le tengo que dar explicaciones a nadie de lo que soy o sea merezco respeto por ser persona ser ciudadana de este país, pero hay que normalizarlo no verlo mal visto o sea es totalmente normal como un hetero y por eso hay que llevarlo a la mesa desde pequeño llevando a tu hija, tu nieto te vas a encontrar con esto no lo veas raro porque te va a seguir por el resto de tu vida o sea si tú no sabes luchar creo que las personas que no saben entender y estar conversando con personas distintas a ellas creo que no aceptas nada y te falta totalmente algo, si tu no compartes con personas distintas que tú que tienen una clase social quizás distinta que la tuya o en

cualquier tipo de cosas vas a tener que tratarte porque si no aceptas lo diverso la diversidad es totalmente bonita en todos los ámbitos.

**15.-¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?**

Creo a nuestra cultura le falta mucha educación uno confunde los términos muchas veces me han tratado de travesti muchos me han tratado de este gay de que te ven como hombres dicen esos show que haces tú en la noche son espectaculares yo digo ¿Qué show? Si o sea yo soy mujer y totalmente o sea te ven como travesti esta persona que se viste de mujer entonces falta mucha educación estos conocimientos y el lenguaje construye realidades creo que si tú me puedes pasar a llevar de una manera enorme sino me tratas como yo salgo y pido que me traten en realidad. Creo que a esta sociedad chilena y al mundo en realidad le falta eso de la educación y de empatizar abrir tu mentalidad de que todo es heterogéneo de que todo es diverso, no podemos estar siempre con lo mismo de que aburrido seri que no existiera diversidad de todo ámbito de migrante de culturas de esta diversidad sexual.

**16.-¿Qué aspectos hacen falta abordar como sociedad para lograr un mejor acompañamiento de las personas LGTBQI+?**

Yo creo que por parte de las personas LGTB esta total mente bien visto lo que somos lo de nuestra identidad y nuestros gustos creo que hay que normalizar de que no todos los hombres tienen genitales como pene sino que bien hay hombres que tienen vagina que tienen ovarios y mujeres que tienen pene hay que ver esto hoy en día es lo que es quizás yo no voy a decirle a todo el mundo lo que tengo entre medio de las piernas pero hay que ven ser con estos estereotipos creo que hoy en día los estamos dejando de lado pero hay que mostrar las cosas como son decirle al niño esto, esto, esto no contarles el mundo de fantasías porque si viven en la realidad a ese niño, niña no va a entablar una conversación y el niño va a sufrir porque esto como le dije la diversidad y una persona trans esta ala vuelta de la esquina y un gay al lado tuyo yo creo que hoy en día ni una familia se salva de tener una persona LGBT en su núcleo y si no un amigo y a lo más

alguien ocultando su identidad por temor a que su familia no la apoye y el miedo. Creo que nosotros para visibilizarnos necesitamos esto que se entregue la información como esto de que no nos repriman y que por que uno es mujer y tiene genitales como el pene es totalmente mal visto uno es la identidad y la persona es lo de adentro y lo de afuera es un agregado y quizás uno es más desfavorecida con lo que es el amor de que quizás hoy en día hay muchas personas que por lo que tengo entremedio de mis piernas no me vean como una mujer o sea me ven como ha, y muchas veces pasa que yo paso por la calle y todavía yo no tengo la apariencia que quizás quiero tener y dicen huy es un varón, un varón o sea NO soy hombre quizás biológicamente pero soy mujer total mente hoy en día estoy totalmente bien y quizás eso le falta el no invisibilizar a la comunidad y poder conversar y que se llegue a todos a universidades a colegios y se ponga en boca de todos y que en la mesa sea normal tomar onces y contar y hablar del tema porque tu nieto tu sobrino no puede saberlo si el después va a convivir con esto si las nuevas generaciones es la de nosotros y va a ser totalmente normal que este sentado con una Persona trans, gay o lesbiana.

## **Entrevista 2**

### **1.-¿Qué conocimientos tienes acerca de diversidad sexual y LGBTQI+?¿ Qué tipos de orientaciones conoces?¿cómo te defines tu?**

Bueno diversidad sexual para mí es como dice la palabra un amplia gama que está incluida la orientación sexual la identidad de género principalmente es eso y yo me considero actualmente homo sexual.

#### **¿ y qué tipo de orientación conoces?**

Bueno si hablamos de orientación sexual para mí la orientación es gay lesbianas e bisexual para mí eso es orientación sexual

#### **¿y los trans no?**

Yo creo que ellos van incluidos en otro termino y es en la identidad de género la diversidad sexual para mí abarca todo esto es el tema de la orientación sexual la identidad de género que también está incluida dentro del grupo pero si hablamos de orientación sexual es gay lesbiana y homo sexual.

### **2.-¿Qué opinión tienes de otras orientaciones sexuales?**

Yo creo que más es por el desconocimiento que hay por ejemplo hace muy poco que se comenzó a ser más masivo el tema de las personas trans, yo no he tenido mucho contacto no me he instruido tanto acerca de las personas trans entonces a mi igual no me causo rechazo y por lo menos no conozco mucho del tema es como me causa cierto rechazo pero no para discriminar para nada al contrario no es el tema como es su proceso yo creo que va más para las personas que son trans.

### **3.-¿Cómo ha sido el proceso de reconocimiento y conformación de tu identidad personal?**

Mi proceso de reconocimiento bueno yo siempre supe que me gustaban los hombres de que soy homo sexual y el tema de afrontar o de salir del closet como se dice fue un



proceso súper tranquilo tuve el apoyo de mis papas o sea de ambos y de toda mi familia, primero le conté a mi mamá y fue entre los 15 o 16 y mi mamá siempre tuvo una postura súper concreta tu eres mi hijo y yo te seguiré amando y mi papá fue súper integro incondicional así son mis padres.

**4.-¿Qué importancia ha tenido para el reconocimiento de tu orientación sexual en la conformación de tu identidad?**

Es importante para mí fue súper importante el tema del reconocimiento porque así yo me incluir más en el mundo LGTBI entonces uno va sabiendo o va eliminando al momento ya de asumirse y descubrirme yo y pude acceder a información en caso del BIH que para mí era un tema desconocido me pude instruir más porque me toco compartir con personas que sufrían o padecían la enfermedad entonces claro me ayudo a yo saber y eliminar ciertos prejuicios.

**5.-¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que has tenido en el proceso de reconocimiento y conformación de tu identidad personal?**

O sea que claramente las necesidades que tengo no son muchas pero si en el ámbito social le falta una legislación social que nos ampare y no los haga sentir que somos un grupo aparte de la sociedad, estoy hablando especial mente por el matrimonio igualitario yo creo que en este país este gobierno en la republica que tenemos nos falta esa legislación social.

**6.- ¿a quedad descubriste tu orientación sexual?¿en quién confiaste para hablar?**

Bueno mi orientación sexual en mi adolescencia y preadolescencia yo creo que siempre tuve claro de en temas de gustos me costaba si conversarlo o contarle a mis papas mi orientación sexual que yo me avía dado cuenta tres años antes, yo me descubrí como los 13 y me atrevería decir que siempre lo supe siempre supe que me gustaban los hombres y mi mamá fue mi primer apoyo yo creo que mi pilar, yo digo soy un afortunado por eso.

**7.-¿Quiénes conocen tu orientación e identidad? ¿Quiénes aún no la conocen?¿porque?**

Yo creo que mi tema ya se ha hecho por lo menos yo no escondo mi orientación sexual pero generalmente hasta a olean mis trabajos que he tenido y mi familia lo saben y creo que las únicas personas que no saben hasta este momento o que yo creo que no saben son mis abuelas las dos por parte de papá o de mamá por lo menos yo no sé los he contado quizás igual se den cuenta yo abiertamente con ellas jamás he hablado del tema.

**8.-¿Cuál fue la reacción de tu familia y otros contextos al conocer tu orientación sexual?**

Lo que yo viví cuando le conté a mi familia fue un contexto de contención de apoyo de amor creo que netamente fue de cariño amor así que es lo que yo sentí fue netamente un ámbito de contención de apoyo creo que es lo primordial y eso me dio seguridad.

**9.- En general ¿cuáles crees tú que tú que son los principales síntomas que presentan las personas LGTBQI+ en su proceso de reconocimiento y desarrollo de su identidad y cuáles son las principales preocupaciones y motivos de consulta de las personas LGTBQI+?**

Yo creo que uno de los síntomas es la ansiedad la angustia y el sentirse reprimidos, no aceptados y el temor al rechazo lo que muchas personas lo sentimos en algún momento

**¿y los principales preocupaciones y motivos de consulta?**

Yo creo que justo es eso es como el tema de los síntomas se hace una carga emocional insostenible y en algún momento uno tiene que contarle para así uno poder realizarse como persona que es un ámbito súper importante.

**10.-¿Has sentido la necesidad de acompañamiento profesional ya sea psicológico o terapéutico por tu orientación sexual?¿Qué te hizo consultar?**

No en lo absoluto nunca he sentido la necesidad del acompañamiento profesional por lo de mi orientación, ya que mi familia suplió todo lo que yo necesite para seguir con mi orientación.

**11.-¿Que tan cómodo(a) te sientes con este profesional?**

Bien cómodo en confianza, escuchado respetado.

**12.-¿Qué características debería tener un profesional para trabajar con personas LGTBQI+?**

Yo creo que una de las principales características es la tolerancia y tiene que ser ético un profesional tiene que ser ético para no discriminar a las personas de hecho se lo enseñan a los profesionales yo creo que la tolerancia la ética son factores principales en un profesional.

**13.-¿Además de apoyo psicológico ¿Qué otro tipos de apoyo podrían necesitar? ¿incluyendo otros profesionales?**

Las personas de la comunidad que presentan patologías a parte del psicólogo yo creo que una terapia de integración podría ser que le den las herramientas necesarias para poder enfrentar sin miedo sin tener ese miedo al rechazo que todos lo sentimos en algún momento.

**14.-¿Qué tipo de necesidades presentan las personas LGTBQI+ de parte de los diferentes contextos donde se desenvuelven?(ejemplo: familia, colegio, universidad, trabajo, sistema de salud, sistema judicial, amistad, etc.)**

Yo creo que es el tiempo a la no a la discriminación yo creo que ya los tiempos avanzan, el conocimiento es mayor tanto para los niños como los adultos, yo creo que necesitamos crear conciencia social y que es lo que necesitan muchas personas esta conciencia para no ser discriminadas.

**¿y en el trabajo, sistema de salud y amistades?**

Bueno como lo hablamos hace un rato yo creo que nos hacen falta políticas sociales protejan la integridad para las personas LGTB y todo va relacionado con el tema de la tolerancia si generamos conciencia social a nivel país, en los distintos aspectos tanto familiar, escolar, laboral yo creo que se ira eliminando el tema de la discriminación.

**15.-¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?**

Yo creo que uno de los factores primordiales o que nos llevan a eso es el machismo yo creo que todavía estamos inmerso en una sociedad machista, no como antes pero si yo creo que la gran parte de la población quizás. es muy machista y eso va de la mano con la inclusión social como por ejemplo una empresa no incluyen en su lista de trabajadores a personas de la población LGTBI jamás van a poder conocer cómo es su comportamiento y su diario vivir como se comportan ellos y eso es la inclusión necesitamos más inclusión.

**16.-¿Qué aspecto hace falta abordar como sociedad para lograr un mejor acompañamiento de las personas LGTBQI+?**

Hace falta conocer más de este tema que las personas a lo mejor ahora que se está dando más en los colegios charlas de temas de la diversidad sexual como es el tema de la sexualidad en si yo creo que nos hace más conocemos generar a ese bichito que nos lleve a uno personalmente el conocer más de las personas, o poder incluir uno mismo o poder compartir con personas de la comunidad porque ahí se eliminan prejuicios yo creo que es la inclusión, y los niños son el futuro de nuestro país yo siempre he dicho que para que este país pueda ser más tolerante si los enfocamos en la comunidad LGTBI que hay que empezar a reforzaren su etapa escolar.

### **Entrevista 3**

#### **1.-¿Qué conocimientos tienes acerca de la diversidad sexual y LGBTQI+?¿qué tipo de orientación conoces?¿cómo te defines?**

Los conocimientos que yo tengo por lo menos para mí es como es una abreviación que se les da a distintas personas que caben acá por que encontramos, lesbianas transexuales gays y creo que también hay otras más y no se los Queer creo que también entraría aquí que es muy antigua que se escuchaba antes y ahora se utiliza como transformismo se disfrazan y caracterizan algún papel de orientación distinta a su sexo, eso es lo que yo entiendo de lo que se puede abarcar porque igual es harta información, entonces yo no manejo todo pero si tengo un conocimiento previo cada agrupación y en mi caso yo entro en los gays, homosexuales, ahí estoy yo , y además trabajo en discotecas gays tengo amigos gays y lesbianas.

#### **2.-¿Qué opinión tienes de otras orientaciones sexuales?**

Dentro de esta agrupación hay diferentes orientaciones sexuales sería muy irme en contra de que cada persona que haya tomado una línea una orientación distinta a la nuestra o sea por la condición que yo tengo si estoy dentro de los gays u homosexual y cavemos en todo esto porque me gusta las personas del mismo sexo o porque tenemos el tema del transformismo creo que todos luchamos por lo mismo de que obviamente no acepten en la sociedad que somos personas normales que tenemos nuestro trabajo vivimos normal hacemos cosas normales que tenemos un gusto distinto para otras personas si algunos les gusta el blanco a otros el negro y creo que es súper valido que a una persona le guste alguien de ojos claros morenos altos bajos creo que la definición sexual debería de ser exactamente lo mismo pero si les gusta una mujer o me guste un hombre el gusto es personal, al respecto de si puedo opinar de algo por ejemplo del transformismo yo he trabajado con estos chicos que se transforman en la noche cumplen un rol entre otra forma distinta, si son hombres obviamente van a cumplir un rol de mujer encuentro que son personas super profesionales en el momento del show se caracterizan sumamente bien en que toman una cualidad super buena como por el área

profesional y son personas como uno que tienen otros gustos que están haciendo solamente un personaje, lo pasan bien ellos lo disfrutan, trabajan son super preocupados de su preforma así que con respecto a eso yo me saco el sombrero por ellos porque tienen el atrevimiento de mostrar que ponerse tacos vestirse de mujer, se puede y no tenerle miedo a la vergüenza al pudor y al que te critiquen yo creo que vamos mucho más por eso son personas súper valiente y súper esforzadas, las lesbianas y los gays yo creo que tienen cosas muy similares que hay gente que obviamente se esconde un poco por el hecho de ser criticado de encontrar que lo que hacemos es malo al fin de cuenta somos personas completamente normales con gustos distintos solamente las lesbianas son muy parecidas o debiesen pensar muy parecido a los gays encuentro yo como el tema de sociedad ahí no me podría meterme mucho y los trans son personas que nacen en un cuerpo de hombre pero su anhelo es ser mujer porque su mentalidad es distinta o piensan como mujer y eso encuentro que si una persona se quiere cambiar el sexo encuentro que están en todo su derecho en el sentido de que si es algo que viene de mucho antes de mucho tiempo y pensando de tal forma que ellos se sientan incomodas o sea si ellos quieren ser mujer es su vida y para uno esta vida es regalada puede disfrutarla como uno quiera entonces si los medios están y se pueden hacer los trasplantes que se hacen yo encuentro que estoy de acuerdo con las personas que puedan y quieran que lo deseen porque en si se sienten cómodos pero igual yo he conocido hombre que se han puesto pechos y son mujeres lo único que no le ayuda el su aparato reproductor en ese sentido es una intervención muy complicada no sé cómo estará ahora el sistema, pero ellas son mujeres y hacen su vida súper normal obviamente el sueño de cada persona normal de querer casarse y hacer su vida tranquila y a disfrutar su cualidad y su condición.

### **3.-¿Cómo ha sido el proceso de reconocimiento y conformación de tu identidad personal?**

Bueno el reconocimiento de mi condición sexual estamos hablando ya hace 13 años yo los vine a confirmar a los 18 es un proceso súper complicado y difícil que tiene que tener

mucha importancia o sea tiene que ver mucho con el tema de la sociedad ya partiendo por de esa base se hace muy difícil tanto para uno mismo y obviamente para mi familia ya pero la familia también recae en lo social si por el tema de la discriminación entonces años atrás como te digo es muy distinto ahora, ahora ya se puede hablar del tema, ahora ya es un poquito más solidario con el otro pero te estoy hablando hace trece años más o menos no era a si entonces era complicado obviamente uno le cuesta confirmarlo, obviamente aceptarlo como uno mismo porque uno piensa que no va a calzar uno se empieza a ser muchas preguntas, que lo que está haciendo es malo, que lo que está pensando es malo que tu mundo es otro y eso yo creo que te atrasa más el proceso, el proceso de aceptación yo creo que es muy complicado por lo menos en el caso mío se hizo muy difícil muy complicado por ese tema por un tema más social.

#### **4.-¿Qué importancia ha tenido para el reconocimiento de tu orientación sexual en la conformación de tu identidad?**

El proceso fue duro fue complicado pero ahora creo he podido plantarme en una nueva postura en el sentido que ando más tranquilo no bajo un estrés cuando era más oculto ya he tomado como un estilo de vida, súper correcto yo creo que pasa por un tema de madures por el procesó que uno ha llevado dentro de la vida en el caso mío ha sido más gratificante no ando tan escondido ando más tranquilo y comparto más con la gente mi forma de ser ha sido siempre la misma no ha cambiado y creo que ha si ha habido un cambio social antiguo ha ahora, por eso te digo que ahora ya uno acepta más al otro un poquito más porque creo que ahí hay algo que todavía falta pero que por lo menos no siento una discriminación como antes y obviamente en la para que estoy ahora es muy distinta entonces se cómo actuar dentro de la vida y poder no se si defenderme suene muy brutal la palabra ya uno puede hacer valer más los derechos ahora tengo cero royo cero problema llevo una vida súper normal ha sido súper beneficiario el proceso que he tenido y obviamente haciendo lo que me gusta mi trabajo mis estudios, tengo mi grupo de amigos entonces ha sido a la ves bueno a pesar que el proceso haya sido no tan bueno

pero si ahora es distinto tiene otro punto de vista y social mente se ha arreglado la situación comparado ha antes.

**5.-¿ cuáles son las principales problemáticas y necesidades que has tenido en el proceso de reconocimiento y conformación de tu identidad personal?**

Con respecto a esa pregunta igual abarca arto, yo creo que tiene que ver con un tema social, un tema igual de gobierno igual tiene que ver con un tema familiar y de cultura yo creo que esa es la base cultural de cómo enseñamos y las cosas que inculcamos los valores desde chicos a la adolescencia y eso se va haciendo de tal forma yo creo que es un tema de gobierno porque ellos son los que mueven los medios, falta más tema de comunicación también entonces yo creo que también es un tema más social.

**6.-¿A qué edad descubriste tu orientación sexual? ¿En quién confiaste para hablar?**

Fue a los 18 años y si no mal no recuerdo que me puse a salir con un chico que duramos cuatro años y las primeras personas que se enteraron del tema fueron mis papás y mi familia.

**7.-¿Quiénes conocen tu orientación e identidad? ¿Quiénes aun no la conocen? ¿por qué?**

Bueno quien la conocen yo siempre he dicho que es un tema súper personal que realmente mi familia, amigos y gente cercana y quien no la conoce puede ser gente de mi trabajo gente externa que no hay una confianza tan cercana por decirlo así y lo otro que yo no soy de las personas que dicen las cosas entonces yo trato de que se arme una confianza, la gente cuando me lo preguntan también lo digo no tengo problema pero como que siempre me resguardo para la gente más cercana.

**8.-¿Cuál fue la reacción de tu familia y otros contextos al conocer tu orientación sexual?**

La reacción familiar creo que fue la más compleja, creo que es por falta de conocimiento del tema porque fue muy si se puede decir doloroso para ellos les afecto demasiado



tomaron una actitud super incluso discriminadora contra mi igual y un poco dolorosa, creo que el tiempo les ayudo por eso yo estoy a favor de que ahora se pueden hablar mejor las cosas y se pueden dar a conocer más los temas por que antiguamente no era tan visto entonces que ahora les pase a las familias como que lo ven como que algo ha normal.

**9.-En general ¿Cuáles crees tú que son los principales síntomas que presentan las personas LGBTQI+ en su proceso de reconocimiento y desarrollo de su identidad sexual y cuáles son las principales preocupaciones y motivos de consulta de las personas LGBTQI+?**

Si lo hablamos como síntomas lo veo por la parte psicológica yo creo que lo psicológico es el primer indicio al tema de la aceptación porque no tengo otra como síntoma que es rara esa pregunta, pero si yo creo en que sería por esa parte en qué sentido que por ahí parte el tema de que lo que está haciendo si uno está bien está mal se empieza averiguar y ver el tema de las cualidades del sistema en que vivimos cual las situaciones de vida entonces yo creo que indicio es un tema psicológico, donde estamos acostumbrados a un sistema de vida donde una religión te dice de que existe hombre y mujer ..bla, bla y de ahí no te cuadra y uno empieza a ver si lo que está haciendo esta bie3n o está mal y empiezan esos temas de cuestionamiento personal entonces si lo vemos como síntoma es lo psicológico es lo más simple. Yo creo que en las preocupaciones en el caso mío personal porque creo que cada persona es distinta la historia en el mío era como en el tema familiar sí que obviamente que te aceptaran y no lo vieran tan grave porque el sistema lo hace ver de una forma antinatural entonces yo creo que obviamente esta la familia donde tu esperas que te apoye después va la parte social y al rededor los conocidos como el trabajo, la familia yo creo que son los miedos como yo te digo de un principio tiene que ver con un tema psicológico falta de cultura y de información creo que hablar más del tema se más abiertos y entrar explícitamente por la parte psicológica donde no se sientan que lo que están haciendo es antinatural, anti normal no sé cómo llamarlo como que uno siente que las situaciones no está bien lo ven como que es algo

malo lo que uno está haciendo entonces se párese mucho al que consume drogas, alcohol a temprana edad que uno empieza a decir lo que estoy haciendo está mal y lo empieza a esconder son como muy parecidas las sensaciones obviamente que acá compromete otras cosas entonces, por que tú con la madures con el tiempo empiezas a ver como dentro de tu estilo de vida.

**10.-¿has sentido la necesidad de acompañamiento profesional ya sea psicológico o terapéutico por tu orientación sexual?¿Que te hizo consultar?**

La verdad yo no use tratamiento psicológico pero si me hubiese gustado tenerlo por un tema de madures porque bueno a los 18 años igual uno esta con muchas cosa en el sentido de salir a trabajar hacerse más independiente entonces con esto es una carga más a lo mejor en ese minuto me habría gustado tenerlo pero no sabría deciles como fue.

**11.¿Que tan cómodo te sentiste con ese profesional?**

(no aplica)

**12.-¿Qué característica debería tener un profesional para trabajar con personas LGBTQI+?**

Bueno yo creo de que hablamos de un profesional estamos hablando de un psicólogo general mente los psicólogos tienen la preparación de entender y comprender al otro y ayudarles a buscar su sentido común y guiarlos en el proceso de adaptación entonces yo creo que un psicólogo obviamente debiera ser una persona que tuviera la capacidad de comprender y saber guiar tener una madures única en el sentido de orientar a la persona y poder guiarla porque igual hay gente que incluso se confunde y terminan diciendo que no son gays hay gente que pueden ser solo bisexuales tienen que tener una buena capacidad de discernimiento a través de la persona y obviamente tiene que ser muy comprometida con su rubro pero el psicólogo está formado para eso encuentro yo.

**13.-Además de apoyo psicológico ¿Qué otro tipo de apoyos podrían necesitar?(incluyendo otros profesionales )**

Bueno aparte del profesional como psicólogo encuentro que sería muy bueno que obviamente también se ayudara por el tema del gobierno por congregaciones más sociales congregaciones más culturales yo creo que tiene que puede ser por redes sociales o telecomunicaciones tiene que ver con un tema de información y una cosa de cultura incluso podría ser educacional que sea con el tema de los colegios o universidades yo creo que es un tema de dar más a conocer la población LGBT he informarlo de algunos otros medios.

**14.-¿Qué tipos de necesidades presenta las personas LGBTQI+ de parte de los diferentes contextos donde se desenvuelven?(ejemplo: familia, colegio, universidad, trabajo, sistema de salud, sistema judicial, amistades)**

La necesidad que existe obviamente de incluirlo en el sistema social y yo creo que tiene que existir ese apoyo que te había comentado de lo anterior de los colegios de las universidades que haya un psicólogo en los colegios y un programa de difundir de buena manera del tema de la población y que la gente los empiece a conocer y los empiecen a aceptar e incluir también tanto en los colegios como en el trabajo y que no exista ese tema de la discriminación que yo creo que las personas como uno les duele más que nada y por eso uno anda más a la defensiva que son como los derechos del ser humano de sentirse más incluido y no sentirse excluido.

**15.-¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?**

El tema de la cultura yo creo que tiene que ver por un tema de falta de información más que nada de poder averiguar y saber más del tema tratar de darles definiciones completas al tema de la agrupación eso falta de información y saber más a fondo y obviamente tiene que ver con que requieran igual le apoyo del gobierno y de otras instancias para que esto pudiese funcionar mejor y obviamente comprensión y querer ayudar más que

nada, como que todavía a nosotros nos ven como minoría yo creo que eso es también es un problema no los ven como que necesitara tanto o invertir tanto para ayudar si se invirtiera un poco más podrían ellos tener mejor acceso a redes hacer grupos formar algún centro y difundirlo y tratar de que eso ayude a que la gente cree más conciencia.

**16.-¿Qué aspectos hacen falta abordar como sociedad para lograr un mejor acompañamiento de las personas LGBTQI+?**

Como sociedad yo creo que nos falta trabajar la parte de la empatía con el otro, comprensión tener más información saber más al respecto antes de juzgar y antes de obtener una decisión porque lo que siempre he dicho y veo de la gente, hay mucha gente que habla de la ignorancia entonces no saben muy bien en que consiste la situación de las personas y cuál es la vida de cada uno yo siempre he dicho que las personas que caben en este grupo son personas que han sufrido y la han pasado mal por el mismo tema de sociedad entonces nos hacemos daño a nosotros mismos entonces es como hablar de política o de fútbol entonces el tema homosexual es un tema que es común un tema que lo vamos a ver siempre lo vamos a encontrar cada día más y que solamente faltaría ser más empático para serrar así que trabajar como siempre he dicho en el tema de la comunicación el saber informarse al respecto eso.

#### **Entrevista 4**

##### **1.-¿Qué conocimientos tienes acerca de la diversidad sexual y LGBTQI+?¿Qué tipos de orientaciones conoces?¿ y cómo te defines tú?**

En relación a la diversidad sexual lo que conozco bueno son las orientaciones sexuales la identidad de género algunos conceptos como transgénero travesti transformistas transexual las conductas sexuales prácticas sexuales algunas leyes como la ley de identidad de género parte de las ordenanzas y eso en la diversidad sexual bueno y el caso de la discriminación parte de la Ley Zamudio que de cierta manera entra en la diversidad sexual y siguiendo con la pregunta qué tipo de orientación conozco la bisexual, homosexual, heterosexual que son las que están reconocidas .....salud y como me defino yo me defino como una persona con orientación homosexual.

##### **2.-¿Qué opinión tienes de otras orientaciones sexuales?**

Con respecto a las orientaciones sexuales para mi todas son válidas, creo que cada persona puede definirse con cualquier tipo de orientación sexual sin miedo de ser criticado juzgado discriminado.

##### **3.-¿Cómo ha sido el proceso de reconocimiento y conformación de tu identidad personal?**

El proceso con respecto a mi identidad o relacionado con mi orientación comenzó desde los 21 años fue donde Salí como del closet pero fue producto de una serie de problemas que cargue que me llevaron a tomar decisiones incorrectas producto de eso logre conversar con mi mamá y de ahí le revele lo que había hecho y porque lo había hecho cuando le conté ella me brindó todo el apoyo y de ahí en adelante me saque una mochila que cargaba por un par de años desde ahí en adelante hubo un cambio rotundo un antes y un después en donde empesga vivir mi vida como quería vivirla sin que me importara lo que me digan los demás y familiares, lo único que me importaba era lo que pensaba mi familia más cercana y mi mamá de ahí en adelante empecé todo este cambio y disfrutar realmente como yo era y como me sentía y este cambio donde asumí mi orientación

homosexual frente a la vida, frente al mundo también me enseñó en ir puliendo el camino para cuando yo le dijera a mi hija y ya cuando le conté a mi hija después de eso todo cambio ya mi hija también me apoyo entonces posterior a eso ya vivo mi vida y mi orientación sexual sin ni un problema sin temor sin miedo ni nada de eso.

**4.-¿Qué importancia atenido pera el reconocimiento de tu orientación sexual en la conformación de tu identidad?**

En relación al proceso en si sentía que lo que estaba haciendo no era bueno vivía día a día salía con mis amigos igual a escondidas iba a discos a escondidas entonces era como una doble vida que estaba llevando así partió todo ese proceso posterior a eso que sucedió todo esto como que se destapo la olla, fue avanzando de manera positiva un cambio positivo en donde viene la importancia de todo esto el cambio que yo tuve en mi vida de manera positiva lo estoy realizando en mi trabajo, la experiencia que yo viví y pase de cierta manera en algunas oportunidades lo he dado de testimonio en algunas charlas y eso me ha servido en todo este proceso o sea esa es la importancia, el proceso fue complicado en un principio difícil posterior a eso fue más fácil y la importancia es que ya en realidad puedo dar testimonios de mis vivencias para de cierta manera contribuir a que otra persona que se encuentre en la situación en que yo estuve pueda tener alguna otra opción o manera o de cierta manera replicar lo que yo hice esa es como la importancia.

**5.-¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que has tenido en el proceso de reconocimiento y conformación de tu identidad personal?**

Las principales problemáticas yo creo que el miedo reconocer mi identidad saber que mi familia, a lo mejor no me iban a apoyar no me iban aceptar, el miedo de enfrentar la vida a este mundo a esta sociedad miedo que te griten en la calle te molesten que te griten cosas son problemas que van surgiendo en el camino a los cuales uno se tienen que ver enfrentado que te quieran agredir en lo personal yo me he visto a típicos comentarios que se hacen entre amigos, ha y uno te los problemas que me vi enfrentado de tener una hija y como iba a enfrentar esta situación y como le iba a decir, cuando

llego el momento de decirle a mi hija que tenía este problema y como iba a reaccionar entonces a esas problemáticas me vi enfrentado en este proceso de reconocer mi identidad y con respecto a las necesidades yo creo que los cambios que tiene que tener esta sociedad el hecho de que la necesidad de que uno pueda andar libremente con su pareja de la mano no estar escondido es una necesidad y eso es lo que espero que esta sociedad valla cambiando y que uno pueda andar libremente por las calles sin miedo al qué dirán y que se reconozcan ciertos derechos, yo creo que esas son las necesidades que tengo como persona.

**6.-¿A qué edad descubriste tu orientación sexual?¿en quién confiaste para hablar?**

Antes de reconocirme como homosexual tuve una experiencia previa como a los 17 años que fue una mala experiencia pero así como ya asumirme fue a los 22 años si y en la primera persona que confíe fue en una amiga y que por lo demás ella después termino confesándome que era lesbiana entonces se generó una alianza entre los dos para ocultarnos pero fue en ella mi mejor amiga.

**7.-¿Quién conoce tu orientación e identidad?¿quiénes aún no la conocen? ¿ por qué?**

Creo que toda mi familia ya la conoce, mis amigos, compañeros de trabajo, compañeros del instituto ya conocen mi orientación sexual desconozco si conocen o no, no lo tengo claro son los familiares de parte de mi hija por parte de mamá en este caso su abuelo materno abuela materna ellos y parte de la familia de mi papá creo que desconocen esta situación ahora porque porque tengo muy poca o sea casi no tengo ni relación con ellos entonces no hay un contacto constante son casos puntuales los cuales que hablo con ellos y es muy a lo lejos entonces no los veo nunca así que creo que por eso.

**8.-¿Cuál fue la reacción de tu familia y otros contextos al conocer tu orientación sexual?**

De apoyo todos en su totalidad todos y otro contexto no he escuchado a alguien que me diga como que me critique o no estén de acuerdo o me lleven la contraria no he sentido

eso nunca lo he sentido todas las personas que se han enterado en el contexto de mi familia un apoyo total.

**9.-En general ¿Cuáles crees tú que son los principales síntomas que presentan las personas LGBTQI+ en su proceso de reconocimiento y desarrollo de su identidad sexual y cuáles son las principales preocupaciones y motivos de consulta de las personas LGBTQI+?**

Bueno como síntomas yo creo que más que nada angustia miedo he temor al rechazo bueno cuando uno no sale del closet pasa por momentos de incertidumbre de con temor constante con miedo que te pueden descubrir pero ya después que uno sale del closet todos estos sentimientos se tornan positivos estas emociones , uno anda más tranquilo más contentos más relajados, más feliz más relajado y uno empieza ya a proyectarse en la vida, viviendo con la orientación sexual en este caso homosexual por lo general nosotros los caso que hemos atendido en este caso en la oficina las consultas parten en algunas ocasiones de orientación o de guías tanto personas adultas como padres tratan de buscar ayuda para ver de qué manera pueden enfrentas esta situación que está viviendo como familia como abordar a su hijo y una de las personas más complicadas son aquellas personas que están en un proceso de transición y las personas transgénero, o los papas de estas personas consultan por ese motivo y el otro tipo de consulta que hemos tenido está relacionado al tema de la discriminación de qué manera se puede proceder ante una discriminación por orientación sexual, que es lo que se puede conseguir cualidades son las multas y castigos que puede recibir una persona que realiza estos actos de discriminación esas han sido como las consultas .

**10.-¿Haz sentido la necesidad de acompañamiento profesional ya sea psicológico o terapéutico por tu orientación sexual?¿qué te hizo consultar?**

En primera instancia si fui derivado a una psicóloga pero por la situación que viví cuando intente quitarme la vida me derivaron a una psicóloga pero fue por necesidad propia y después ya ahora como en la actualidad después de que mi mamá falleció también fui a la psicóloga y en este proceso de duelo que estaba pasando salió parte del



tema de mi orientación sexual y todo hable con la psicóloga que me oriento del que manera podría llevar esto que estaba pasando y decirle a mi hija o sea ella fue la que me oriento y me ayudo a tomar la decisión de decirle a mi hija el tema de mi orientación sexual

**11.-¿Qué tan cómodo (a) te sentiste con este profesional?**

No o sea super incomodo porque era primera vez que iba a una psicóloga, pero la segunda que yo busque por el tema del fallecimiento de mi mamá es una psicóloga que he estado con ella más de dos años entonces hay una confianza claramente hay una comodidad entonces desierta manera todo este proceso tanto de duelo como también con respecto a mi orientación sexual ella me ha ido orientando y apoyando ciertas decisiones eso.

**12.-¿Qué características debería tener un profesional para trabajar con personas LGBTQI+?**

Haber características de un profesional yo creo que debe ser empático respeto, tolerancia una persona que de cierta manera no haga distinción que tenga ética yo creo que esas son las características.

**13.-además de apoyo psicológico ¿Qué tipo de otros apoyos podrían necesitar? (Incluyendo otros profesionales)**

Aparte de los psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, psicoterapeuta, orientadores familiares, profesionales que trabajen en las aulas convivencia escolar los profesores también son las personas que están ,más cerca o pasan más parte del tiempo con los niños cuando están en el colegio yo creo que esos profesionales, ha y bueno también médicos que manejen el área de diversidad sexual y los médicos que también realizan estas intervenciones a las personas transgéneros ellos también son profesionales que manejan el tema de diversidad sexual.

**14.-¿Qué tipo de necesidades presentan las personas LGBTQI+ de parte de los diferentes contextos donde se desenvuelven?(ejemplo: familia, colegio, universidad, trabajo, sistema de salud, sistema judicial, amistades, etc.)**

Yo creo que en las familias que sean apoyados creo que esa es la primera necesidad que tengan contención por parte de sus familiares amigos, en el colegio que se creen y se puedan generar espacios también en relación al tema de diversidad sexual, yo creo que para las personas trans que son las más vulneradas, es muy complejo a lo mejor la utilización de baños dentro de un establecimiento educacional también en el área de salud para las personas trans a veces se genera un tanto complicado el hecho del reconocimiento de su identidad de género también en la misma temática de identidad de género aquellas personas que quieren ser padres hay un tema legal en el reconocimiento de su hijo, bueno en si la mayoría de las necesidades que pueda tener toda persona en términos legales afectan a la comunidad transgénero que se ve atrapada muchas veces en ser llamados por otro nombre que si están en el colegio su certificado o documento salen con su nombre original y no su nombre social que va a depender mucho de la edad entonces creo que son necesidades que sobre todo a las personas transgénero debiesen ir dando en los diferentes contextos para las personas trans.

**15.-¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?**

Bueno yo creo que la cultura chilena o la sociedad chilena todavía está bajo un machismo patriarcado basado todavía en una familia tradicional que también está ligado a un tema más conservador y también religioso entonces de alguna manera no hay una aceptación se dice que hay una tolerancia o aceptación pero en realidad aun que uno diga que no discrimina que acepta la diversidad sexual de cierta manera siempre hay un grado de discriminación o de fobia o sea siempre hay comentario que dicen que yo acepto a los homosexuales pero no me gusta que se anden besando en la calle y delante de los niños entonces igual tiene un grado de fobia entonces de cierta manera a la cultura le falta por

avanzar si viene cierto ha ido avanzando y está el acuerdo de la unión civil pero hay ciertos temas que están pendiente de esta cultura y esta sociedad.

**16.-¿Qué aspectos hacen falta abordar como sociedad para lograr un mejor acompañamiento a la población LGBTQI+?**

Políticas públicas que vallan en a benéfico de la comunidad diversa y si bien es cierto hay una ley que los protege de la discriminación sociedad eficaz favor de la sociedad.

## **Entrevistas de profesionales que trabajan con población LGBTQI+**

Buenos días (tardes) soy Teresa Zamora Rivera, Trabajadora Social, y estoy haciendo esta investigación para el programa de Magister en Intervención Social y Familiar de la Universidad UCINF, usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación "Experiencias de reconocimiento y conformación de la identidad personal en personas LGBTQI+ y sus necesidades en este proceso".

Esta investigación considera la entrevista de 5 personas LGTQI+ y 5 profesionales que trabajen con personas LGTQI+, con el fin de comprender la experiencia desde diferentes perspectivas, en este contexto, su opinión nos parece importante para comprender mejor esta experiencia, su participación consistirá en una entrevista de aproximadamente 60 minutos de duración con preguntas al respecto del conocimiento y/o experiencia que tiene usted en relación al proceso de reconocimiento y desarrollo de la identidad personal en personas LGBTQI+.

Su participación es absolutamente voluntaria y confidencial, en las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular. El uso de los datos será estrictamente para efectos del presente estudio, realizando un análisis generalizado de las respuestas.

De ante mano muchas gracias... (Introducción para todas las entrevistas)

### **Entrevista 1**

#### **1.-¿Qué conoce de la diversidad sexual?**

Bueno hartas cosas antiguamente como se decía cierto que diversidad sexual uno pensaba automáticamente en los gays hombres, hoy en día sabemos que no son solamente hombres también están las mujeres lesbianas también están los transexuales los géneros neutros están también los Queers que no caben en ninguno de estos conceptos si no que es como un concepto que habla de lo raro que no se identifica con ninguna de estas categorías entonces es bien amplio yo creo que eso podría mencionar y

bueno que cada día esta como cambiando y ampliándose como que cada vez aparecen cosas nuevas, como por ejemplo el género neutro, como las personas que dicen no binarias y no se reconocen ni con lo masculino y lo femenino

## **2.-¿Cuál es su labor en el acompañamiento de la comunidad LGTBQI+**

Yo soy psicóloga y trabajo con pacientes LGTBQI+ y he tenido pacientes de todo tipo Gay, lesbianas transexuales generó neutro y principalmente he hecho acompañamiento con temáticas así como “normales” como tiene cualquier persona cierto... LGTBQI+ o heterosexual que se yo ...y también acompañamiento puntual lo que se refiere a todo lo que es reconocimiento de su identidad personal un proceso como” salir del closet “empezar como aceptarse, empezar como a salir a la sociedad a la luz que muchas veces lo guardan por un montón de tiempo y lo saben así como algunas personas puntúes pero de repente hay un montón de gente que no lo habla así nomás de echo me acuerdo de un caso por ejemplo que en su trabajo nadie sabía y fue como todo un tema hablarlo en el trabajo tenía terror a eso y salió todo bien

### **¿y... tú lo trataste?**

Si fue una experiencia positiva, pero es todo un tema ese proceso...

## **3.-¿Cómo describiría el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad en personas LGBTIQI+?**

Yo creo que no existe una única forma que por ejemplo hay unos que dicen no nacen se hacen qué se yo, no hay una única forma hay personas que a mí me han dicho en realidad desde el día en que nací sabía que yo era de esta forma y otros que dicen yo con el paso del tiempo y en tal momento de mi vida me di cuenta que algo era distinto en mí que se yo y ahí me di cuenta, entonces eso es importante saber que no es una fórmula que a todos les pasa tal y tal cosa cada persona es un mundo y tiene su propia historia de cómo se da cuenta y se descubre

#### **4.-¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que visualizas en el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad personal de personas LGBTQI+?**

Yo creo que las principales problemáticas tienen que ver con aceptarse así mismo primero ósea como lo que veníamos hablando que decir si en realidad yo soy de esta manera ya muchas veces ellos asimismo se hacen una especie de auto bullying auto sabotaje es súper potente eso ya ...atraparte tiene que ver con la problemática de contexto ósea y...por ejemplo como marca como la familia toma esto cierto... como hay apoyo, o no hay apoyo eso es como determinante para el proceso que viene después ósea las personas que no reciben apoyo familiares cuesta mucho asumirse, en cambio cuando tienen apoyo familiar yo creo que es mucho más fácil también juega un rol fundamental el contexto donde se desenvuelven es súper como sabido las personas que están en el colegio, la universidad que se yo el bullying que pueden sufrir eso es un gran tema puede ser un tema de la actualidad o puede ser un problema que ya paso y sigue siendo problema por ejemplo a mí me ha tocado atender personas adultas que consultan porque claro cuando fueron niños durante su infancia en el colegio le hicieron bullying por esta temática y sigue siendo un problema para ellos hasta el día de hoy que todavía conservan recuerdos como malestares que les cuesta como superar ¿aunque se han mostrado que su sexualidad es tal? ...exacto igual aún que han pasado los años les queda un trauma dolor una herida es necesario como tocar hablar trabajar y darle un sentido como para seguir avanzando también en el contexto laboral ósea hoy en día vivimos en un país en donde en los trabajos lamentablemente se pide una serie de requisitos y dentro de los requisitos lamentablemente no los vamos referir a las competencias técnicas o competencias profesionales sino que muchas veces dentro de los requisitos esta necesitamos una persona buena presencia, que venga del colegio tanto como una serie de requisitos que va más allá y muchas veces yo siento que las personas LGTBQI si se ven como afectadas por esta discriminación que se hace ay algunos que refiere en sentirse súper cómodos en sus trabajos que tienen un buen equipo, un ambiente grato ,de aceptación pero la mayoría no es así que tienen que luchar por un

lugar de aceptación y de reconocimiento en el lugar en que están yo creo que ese también es un gran tema lo otro que podemos ver es el tema de encontrar parejas si lo pensamos en una discoteca podemos decir salir a bailar capas que conozca a alguien, pero la gran mayoría de lugares de esparcimiento son donde frecuentan los enteros sexuales, entonces les cuesta mucho encontrar lugares donde frecuenten personas que sea de su misma orientación

**¿aunque existen esos lugares?**

Existen pero son mucho menos que los demás claro ya yo creo que los mayores lugares de esparcimientos son para gay no para lesbianas por ejemplo no tan solo para transexuales están como súper sectorizados también dentro de los mismos grupos ellos se discriminan es súper curioso en que los gays a las lesbianas o vise versa entonces eso lo vemos como un problema y por otra parte otro problema es la sintomatología que muchas veces sienten como pena, rabia síntomas depresivos, ansiosa todo como sobre llevar el tema de reconocerse aceptarse, y el tema de la identidad como que una partecita es identidad sexual pero en el fondo eso conlleva a hacerse cargo de la identidad completa por eso el tema de la identidades súper fuerte de consulta en este tipo de casos.

**5.-¿ Cuáles son los principales síntomas que presenta este tipo de personas y cuáles son las principales preocupaciones y motivos de consulta de las personas LGBTQI+?**

...

**6.-¿En tu experiencia profesional¿ Que aspecto han sido útil de tu trabajo para llevar acabo el apoyo de personas LGBTQI+? ¿Qué competencias profesionales son necesarias para llevar acabo el apoyo de las personas LGBTQI+?**

Ya mira yo creo que un tema fundamental que hay que tener en este tipo de casos para trabajar con este tipo de personas es la aceptación incondicional en no cuestionamiento, por ejemplo, a mi algo muy clásico que me han hablado estos pacientes es como llegue a la consulta y me empezó a cuestionar mi sexualidad que no era gay o no era lesbiana y

como que quisiera dar vuelta en el fondo y como me quisiera hacer una terapia como de reconversión.

**¿y eso produce temor, inseguridad?**

Exactamente eso es como clave que los hace sentir muy mal y desertar de ese tipo de terapias creo que eso es muy importante y poder hablar como libremente sin hacer juicios por que cuando se hace terapia tienes que hablar de muchos detalles por ejemplo hablar de sexualidad yo soy heterosexual yo tengo mi experiencia heterosexual cierto, pero si estoy trabajando con una persona lesbiana yo voy a tener que saber hablar en el contexto del lesbianismo.

**¿Quiere decir que se debe interiorizar y saber del tema y estar preparada?**

Exactamente ahí como yo no tengo experiencia en el lesbianismo yo no podría en el fondo decir a tu lo tienes que hacer así no tengo que tener la apertura de conocer como es ese mundo para ella que tipo de apoyo necesita y tal vez el apoyo adaptarlo desde mis conocimientos hacia sus propias necesidades yo creo que eso es muy importante o el poder también adaptar los conocimientos a las persona necesita y eso incluye cierto su identidad y orientación y con respecto a las competencias y estas son responsabilidad, compromiso también es importante tener una especie de apertura o no enjuiciamiento una cosa así de no ser como muy cuadrado en el fondo y pensar que uno se las sabe todas por que claramente uno no se las sabe todas cada paciente es un mundo hay que tener eso apertura de conocer a esa persona y conocer su mundo y no dar por hecho cierto que todo lo que aparece en los libros me va aplicar como ensaco con estas personas creo que por ahí va también es importante la honestidad la transparencia y en ese sentido también ser transparente en lo que uno no sabe cómo lo mismo que veníamos hablando si yo no sé algo poder preguntarlo a mí me ha tocado escuchar como de ciertas prácticas sexuales que yo no tenía idea así como practicas alternativas y tener la honestidad de decir mira yo nunca había escuchado antes de esto me podrías contar algo y ahí la persona va y te cuenta cierto por ejemplo me toco una vez escuchar de prácticas como de bondach o sometimiento que yo no tenía idea y ahí tuve que en el



fondo preguntar y después encajar, comprender informarme también por mi cuenta yo creo que eso es importante, como estar actualizándose con respecto al conocimiento pero así por sobre todas las cosas ejemplo en el caso de la terapia sabemos que más que los conocimientos más que los libros más que todo lo que más importa para que una terapia funcione es la capacidad de aserir entonces da lo mismo tú puedes haber estudiado en Harvard pero si no eres capaz de hacer un buen vínculo con tus pacientes no va a funcionar.

### **7¿Que otro tipo de apoyo podría necesitar incluyendo otros profesionales?**

Necesitan apoyo médico por ejemplo sobre todo en el caso de los transexuales ello con todo el proceso de cambio hormonal, vitamina , no se operaciones todo lo que conlleve a llegar a el cuerpo y la identidad que aspiran a ser como ellos se sienten cómodos eso es un punto importante sexualidad porque también hay mitos como ahí que aparecen cierto como yo soy lesbiana en realidad no me tengo que preocupar por el tema de transmisión sexual total no hay penetración ...igual te tienes que preocupar de las enfermedades de transmisión sexual.

### **¿Qué crees tú que se necesita en esos casos?**

Se requiere de una educación igual que yo creo que va por el lado cierto médico, también requiere como apoyo en el caso de las asistentes sociales, trabajadores sociales ya con redes de apoyo por ejemplo también para ver en el ámbito laboral que muchas veces es un tema súper complejo de para observar integrar a la familia con el proceso de reconocimiento también en estoy pensando en el plano legal abogados por ejemplo algo que para uno es tan simple como me llamo de esta forma cierto que es algo tan natural para ellos de repente el hecho de pare ser mujer y ser nombrados como hombres ya o sea accesoria legal como que hay muchos vacíos legal que falta mucho como para avanzar eso es importante y también con los adolescentes en el caso de los colegios cómo se sobre llevar el tema con la en el contexto educativo, integración con los compañeros yo creo que eso sería como principalmente como lo de los profesionales.

**8.-¿Qué opinión tienes de los ataques homo fóbicos hacia las personas LGBTQI+ como el caso Zamudio?**

Terrible La peor de las opiniones, siento que como sociedad nos falta mucho para lograr comprender y aceptar esta situación de esta diversidad sexual, el otro día leí una entrevista de Katerina galas una trabajadora social investigadora de la universidad de chile ella me contaba que una de las grandes temas o problemas es que en chile se sigue visualizando este tema como un tema individual entonces nos preocupamos especialmente de lo que a la persona le pasa de lo que la persona siente... Y que pasa con el resto, que educación se le está dando en los colegios al respecto a los demás niños de la orientaciones sexual ¿se les da capacitación a los niño para entender comprender aceptar a las personas que son diferentes, no es una problemática exclusivamente individual es una problemática social, entonces necesitamos hacernos cargo como sociedad de este tema falta mucho por avanzar creo que si he notado algunos avances así como cosas muy básica yo recuerdo años atrás jamás a ver visto parejas tomadas de las manos en la calle hoy en día eso se ve mucho y se ve más natural a mí eso me agrada |mucho, eso significa que hay avance de la sociedad, lo que yo recuerdo que en mi colegio jamás me pasaron que es gay, lesbiana transexual jamás, jamás, jamás y eso es terrible de echo ni siquiera en mi universidad en psicología tuvimos por ejemplo y yo creo que eso es súper relevante a ver tenido así como un módulo en algún ramo esta temática y la importancia de trabajar con estos pacientes del punto de vista y se sabe que lo mejor es hacerlo así o asa no se estos son los puntos críticos que hay que trabajar con este tipo de pacientes. No hubo eso o sea es tipo de temas yo los aprendí después de la universidad en el post grado en el magíster no se o en el doctorado o incluso por cuenta propia porque a mí me interesa y para mí es un tema relevante y que de repente yo me he metido a buscar y así como a veces me aparecen como temas nuevos que se yo y me pongo a buscar y esto de que es y me pongo a investigar y como hay que actualizarse pero siento que falta todavía ponerse mucho más las pilas con respecto a esto.

**9.-¿Con que red de profesionales para el acompañamiento de las personas LGBTQI+?**

Yo trabajo principalmente con duplas médicos psiquiatras, pero también en algunas oportunidades se pueden abrir a otras posibilidades o sea todo depende del caso que se yo, pero generalmente con psiquiatras

**10.-¿Qué necesidades tienen estos usuarios en los diferentes contextos? Ejemplo: familia, colegio, amistades, trabajo, universidad, etc.**

Yo creo que las principales necesidades tienen que ver con la aceptación, el apoyo y el acompañamiento como que eso es transversal para todos cierto pero cada uno de los contextos tienen necesidades distintas por el caso de las familias ellos esperan cierto incondicionalidad, o un amor a prueba de todo acompañamiento y todo lo que significa proceso de reconocimiento aceptación etc. y en el caso de colegio por ejemplo también un poco buscan esto como aceptación pero claro no es el mismo compromiso que con la familia a esta se le va a exigir más cierto en el caso de los colegios una de las necesidades fundamentales es ir al colegio sintiéndome cómodo(a) cierto yo creo que el tema de bullying es un tema importante y los colegios no se hacen cargo y eso a mí me duele me molesta mucho así como de repente los colegios están como al tanto y no hacen nada al respecto yo creo que todos los colegios tienen protocolo en caso de que hacer frente a abusos sexuales que hacer si un niño sufre bullying que hacer si un niño tiene una orientación diferente etc. pero no se usan y eso a mí me parece grave por lo siguiente a veces los profesores tienen intención pero no tienen las herramientas para enfrentarse a este tipo de problemáticas entonces tienen las ganas de apoyar en esto pero no saben cómo hacerlo yo creo que el estado no se ha puesto las pilas en capacitar a los profesores en esas temáticas ese es un punto importante y creo que ahí estamos al debe y esas necesidades como una necesidad todavía como resuelta lo mismo las universidades por ejemplo muchas tienen como protocolos que se yo pero no se ponen en práctica en algunos casos si y en otros no, en el caso de los trabajos lo mismo yo creo que lo principal en si a en estos contextos es la comprensión, aceptación como el evaluar por

las capacidades por las metas que estoy cumpliendo y no por mi sexualidad yo creo que eso se requiere y en el caso de amigos el mundo más social necesitan acompañamiento escucha que sean capaces de darles este apoyo incondicional que lejos es lo masque ellos valoran a una persona que este ahí pase lo que pase diga lo que diga sigue ahí es como lo principal y con respecto del estado que es lo más amplio yo creo que falta el apoyaren el contexto legislativo en lo básico en que me llamen por el nombre que yo quiero en mi colegio me acepten como soy en mi universidad que se yo o que me dejen casarme, adoptar y hay muchos temas que requieren más desarrollo que bueno que surgió esta cosa de la adopción homo parental cierto están nuevamente dejando las con las prioridades en el lugar cuarto porque primero igual están como prioridad las familias heterosexuales cierto y las heterosexuales extranjeras después las madres solteras y después las parejas homo parental ya siendo que si lo pensamos una pareja o un persona sola o cualquiera que sea el caso de los formatos lo importante es que preste los cuidados al niño y cariño que se yo independiente de su orientación sexual yo creo que hay un montón de niños que están envejeciendo en el céname que se yo nadie se los lleva y que de repente sería mucho mejor que estuvieran ce familia y en cualquiera de estos casos en realidad es complejo el tema.

### **11.-¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?**

Yo creo que la sociedad chilena tiene un problema que es bien rara que por fuera así como no si como que todo es bonito pero en la práctica ahí no más o sea que es probable si asemos una encuesta ¿usted aceptaría un homo sexual por ejemplo? Yo creo que muchos dirían si claro pero si le dijera aceptaría que sea pareja de su hijo e hija ahí yo creo que veríamos el cambio drásticamente y creo que hay un doble discurso un doble estándar es como la falta de educación como de desarrollo tiene que ver también como poder comprender mejor este mundo porque en realidad yo creo que muchas veces la discriminación tiene que ver con falta de conocimiento muchas veces me ha tocado escuchar vamos a dar un hijo a una pareja de homosexual a dos hombres es que de

repente pueden violar a los niñitos por ejemplo y de ahí de inmediato surge la respuesta bueno si la mayoría de las violaciones vienen de los homo sexuales vienen desde los heterosexuales ya entonces hay como una serie de mitos cierto que he tienen que ver con eso con el desconocimiento y la falta de educación y debería partir desde los colegios

**¿Crees tú que es importante que se trabaje esta temática con los niños?**

Si porque a un niño le vas contando de todo esto el después lo naturaliza y para el después ya no es tema pero como se deja pasar tanto tiempo en el fondo ya no es lo mismo la internación no llega en el momento más adecuado.

**12.-¿Qué aspecto hacen falta abordar como sociedad para logra un mejor acompañamiento en las persona LGTBQI+?**

Primero tolerancia por sobre todas las cosas porque somos un país súper intolerante, no me refiero tan solo en este punto si no que cosas como más de rutina no se incluso hablar de un partido de futbol o de un equipo de futbol de repente a tu y comienzan a tu soy del Colo y yo de la U y no los podemos juntar, creo que tolerancia es lo básico y lo otro creo que es la educación que debería de ser desde niño como veníamos hablando no solo para los niños también para los profesores también herramienta para estos y como poder enfrentarse en este tipo de situaciones que hacer en el caso de bullying y que alguno de los alumnos pueda mostrar su orientación y como sobrellevar esa situación |con este tema todavía estamos al debe, creo que también desde el punto de vista de las leyes como veníamos hablando leyes que están obsoletas como en el caso de las personas trans que no puedan cambiarse su nombre que es un tema básico es algo que usan todo los días y todavía hay como una disociación que por Ej: en el carnet aparece el nombre de mujer y él es hombre y que no pueden usar su nombre social hay una serie de contextos y por suerte creo que hoy en día hay varias instituciones están cambiando el chips que llaman a las personas por su nombre social las evalúan con su nombre social

**¿Crees tú que todos pueden optar a la aprobación de las ley que los niños se pueden cambiar su nombre a los 14 años más pequeños NO y los de 18 pueden optar a tratamientos hormonales pero todo esto con la mayoría de edad.?**

Para mi todo esto es caro y en la mayoría de estos casos la inquietud surge mucho antes ... ¿Y qué tan importante ha de ser el acompañamiento de su entorno social en estos casos? En estos casos hay colegios que tienen buenas prácticas ya los niños(as) trans los visualizan y tratan por su nombre social y les permiten ir con el uniforme que quieran ir y son excelente y al contrario de otros colegios municipales recordando el caso del alumno que se suicidó la semana pasada que tenía que seguir en este mundo haciendo un papel que no le correspondía creo que ahí falta mucho y hay conceptos más básico todavía se está haciendo los padres seleccionan en los colegios y selección o sea parte de los colegios para atrás que los papas sean casados si estamos a ese nivel ni hablar de una sociedad más exclusiva.

## **Entrevista 2**

### **1.-¿Que conoces de la diversidad sexual?**

Bueno de las Orientaciones sexuales identidad de género, conducta sexual personas trans género y eso

### **¿Qué experiencias tienes de esta temática?**

A claro la experiencia yo he trabajado haciendo charlas en distintos establecimientos educacionales de la comuna de san Antonio y trabajo el tema de la diversidad sexual pero más me enfoco en la aclaración de conceptos que son mal utilizados por la gente entonces nosotros tratamos que en este caso los estudiantes conozca la diferencia de trans sexual trans genero travesti transformistas ya entonces que vallan conociendo distintos conceptos de la diversidad sexual.

### **2.-¿Cuál es su labor en el acompañamiento de la comunidad LGBTQI+?**

Bueno yo trabajo en una oficina que se llama diversidad inclusión y no discriminación y una de esas líneas de trabajos está enfocada en la diversidad sexual, nosotros trabajamos lo que se refiere a la orientación, discriminación bajo el amparo de la ley 20609 que es la ley Zamudio y bajo esa ley nosotros trabajamos bueno nuestro trabajo está enfocado en la orientación y consejería en el tema de la diversidad sexual.

### **3.-¿Cómo se describiría el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad de personas LGBTQI+?**

Lo que pasa que en cierta manera hablar del proceso y reconocimiento en primera instancia es difícil ser visible muchas veces tratan de ocultar por miedo temor del que dirán y parten en primera instancia por lo que es la familia y lo que más resguardan de que se pueden enterar y me echen de la casa y la mamá los puede retar es la no aceptación y eso conlleva a que se liberen fuera del entorno familiar si no que más con los amigos y el tema del proceso de reconocimiento que cuando se liberan y salen del

closet es cuando realmente hace visible su orientación sexual sin ningún miedo ningún temor al qué dirán y nada de eso .

**4.-¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que visualizas en el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad personal de personas LGBTQI+?**

**5.-cuales son los principales síntomas que presentan este tipo de personas y cuáles son las principales preocupaciones y motivos de consultas de las personas LGBTQI+?**

Lo de síntomas yo lo asocio al tema de enfermedad pero como síntomas es más que nada los temores miedo el hecho de cargar con una mochila pesada por el hecho de no ser visible ante los demás, eso son síntomas que se manifiesta el miedo ,angustias temor por no ser aceptado... y con respecto a los motivos de consulta nos han tocado caso que se nos han acercado padres para ver de qué manera pueden entrar en este tema y como pueden apoyar a sus hijos en este proceso... igual nos ha tocado por ejemplo en lo de las personas transgénero y muchos padres no saben cómo es este tema les cuesta entenderlo más que nada el cambio de un hijo a una hija y vice versa después de la transformación del proceso que están pasando pero eso más que nada las consultas están relacionadas con el tema de la orientación de cómo poder abordar este tema dentro de sus familias y con sus hijos.

**6.-En tu experiencia profesional ¿Qué aspectos han sido útiles de tu trabajo para llevar acabo el apoyo de personas LGBTQI+? ¿Qué competencias profesionales son necesarias para llevar a cabo el apoyo de las personas LGBTQI+?**

Wow el tema de la información el conocimiento el saber por ejemplo identificar, lo que yo explicaba las personas trans uno puede ver un hombre vestido de mujer y sabe que es travesti o es gay y no es ni travesti ni gay puede ser una persona que tiene una transición entonces me a ayudado a entender los procesos que pasan algunas personas en relación a su orientación sexual o su identidad de género con respecto a las competencias



profesionales, yo creo que uno es el empoderamiento en relación de la comunidad LGBTQI+ y conocer de la comunidad en si también el tema de manejar una consejería y de qué manera uno puede abordar esa situación frente a problemáticas que puede presentar una persona de orientación sexual distinta hay que saber manejar el tema para poder abordarlo entonces las competencias tienen que ver con el tema en relación a la consejería el apoyo la contención y también con el empoderamiento del tema y poder sobrellevar todas las consultas que puedan llegar en este caso mi oficina.

**7.-¿Qué otro tipo de apoyo podrían necesitar? (incluyendo otros profesionales)**

O sea esta el apoyo entre pares que también ayuda mucho porque si yo tengo un usuario en mi oficina y por ejemplo yo declaro mi orientación sexual, el usuario se va a sentir mucho más cómodo como por ejemplo se va a poder expresar y contar porque yo por que en cierta manera voy a poder entender el proceso que está pasando por que yo también lo pase, por eso un profesional que sea un par también contribuiría a que esta persona se sienta más acompañado más entendido.

**8.-¿Qué opinión tienes de los ataques homo fóbicos hacia las personas LGBTQI+? (como el caso Zamudio).**

Woo ...he qué opinión o sea todo echo de esa magnitud se debe condenar de todas maneras no solo de las personas de diversa orientación ni de identidad de géneros si no que con toda persona, pero si bien es cierto de estos ataques homo fóbicos de cierta manera son amenazas de odio, de no aceptarlo de no querer de cierta manera entender que uno puede tener una orientación diferente o poder vivir de manera diferente o tener un amor de distinta forma de cierta manera claramente nosotros hemos visto casos de discriminación de nuestra oficina yo no puedo entender como un profesional del área de la salud puede discriminar a una pareja de lesbiana por el simple hecho de ser mamá y en ese caso el doctor decía que no tronzaba su ética, profesión y hablo de la moral y las buenas costumbres y que para ser padre debe de a ver un hombre de por medio o sea un hombre y una mujer que eso era anti natural un poco ortodoxo y claro cuando uno ve eso siendo parte de la comunidad es claro que de rabia y Piensa como hay personas que no

lo pueden entender todavía o no pueden abrir su mente y tranzar ...yo por ejemplo tengo mi hija y desde chica yo le empecé hablar de estopor que hay mucha gente que dice yo apoyo la diversidad sexual yo los apoyo pero no me gusta que se besen eso también es un tipo de homofobia cognitiva podría ser pero ya no te des besos delante de los niños o delante mío eso es igual un grado de discriminación yo con el tema de mi hija de chiquita le comencé a enseñar que habían distintos tipos de amor y le mostré videos y que hay personas que cambian su cuerpo física mente que hacen una transición he que no son personas enfermas las personas homosexuales porque si mi hija va en la calle y ve a dos mujeres besándose u hombres, para ella no va a ser nada raro ya lo tiene naturalizado y ese es el trabajo que yo he hecho con mi hija por ejemplo, ella tiene 9 años y participa en las actividades conoce la comunidad a los chicos gay los chas lesbianas y por ahí para ella es todo natural no es tema.

**9.-¿con que red de profesionales trabajas para el acompañamiento de las personas LGBTQI+?**

A ver yo trabajo con dos orientadores familiares, una abogada y anexo a la oficina de nosotros trabajamos con psicólogos y también con trabajadores sociales.

**10.- que necesidades tienen estos usuarios en los diferentes contextos?**

**Ejemplo: familia, colegio, amistades, trabajo, universidad, etc.**

De por si una de las demandas que nosotros tenemos en la comunidad LGTBI es un tema de espacio, en el sentido de lugares de encuentros por ejemplo algún os tipos de discoteca, o que se hagan algunos tipos de actividades en relación del LGTBI, porque lo que nosotros hacemos tenemos como hito dentro de nuestra municipalidades el izamiento de la bandera LGTBI y el de la bandera trans y hemos hechos encuentros deportivos de equipos gays y estamos formando un campeonato de lesbianas para darles los espacios que busca la comunidad y yo creo también que son muy vulnerados en el tema de viviendas por ejemplo en san Antonio en algún momento se creó un comité de la diversidad sexual para la postulación de la vivienda y en que los entrampamos

nosotros e ese proceso cuando si viene cierto el sistema a nosotros no los vulnera en cierta manera porque nos permite postular a la vivienda pero el solo hecho de no tener una familia constituida y no tener hijos ya nos baja como al último nivel para poder postular a una vivienda entonces hay muchas personas de la comunidad homosexuales que no pueden optar a este beneficio por el simple hecho de no tener hijos en alguna manera les vulnera... con respecto a la educación hemos tenido casos de discriminación pero la mayoría a sido por desconocimiento del establecimiento de las circulares que hay para las personas que son transgénero ya está el nombre social que los pueden usar dentro del dictado, el alumno (a) puede ir vestido como se identifica y se sienta cómodo (a) y en cierta manera no hemos visualizado mayores problemas y hay un colegio que hizo un baño y en cierta manera es un tipo de vulneración por el hecho que es un baño aparte pero en cierta manera se les está considerando a ellos, pero en estricto rigor no debiese considerar un baño aparte, si no que debiese ir al baño que le corresponde nada mas pero para la comodidad de algunos alumnos y la misma persona esta esté baño que se habilito para las personas trans.

### **11.-¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?**

Ciento que la sociedad de alguna manera se ha ido abriendo pero ciento que hay una parte que es todavía muy conservadora y relacionándolo con estema cultural yo lo que he visualizado que las personas trans son las más vulneradas de la comunidad LGBTI por el simple hecho de que el mismo tema de trabajar hay personas que si quiere una persona trans trabajar en servicio al cliente visualmente quizás para la empresa no va a querer una persona trans entonces yo insisto son los más vulnerados y claro dentro de los conflictos de esta cultura es ser todavía conservador y mantener todavía o no abrirse a la actualidad a lo que se está dando a lo que realmente es y creo que esto siempre ha existido, el tema es que claro ahora se está siendo más visible y de a poco y también por las políticas públicas parte por generar políticas públicas en tanto matrimonio igualitario,

adopción homo parental que también beneficien a las personas LGTBI, falta todavía esas políticas públicas.

**12.-¿Qué aspectos hacen falta abordar como sociedad para lograr un mejor acompañamiento de las personas LGBTQI+?**

Lo que mencionaba ahora falta muchas políticas públicas para la población LGTBI, lo que es en vivienda tener un acceso más fácil a esta el mismo matrimonio igualitario claro está el acuerdo de la unión civil pero no aceptan el matrimonio y la adopción homo parental se aprobó para poder legislar en el tema de adopción homo parental igual que la ley de identidad de género en algún momento igual se aprobó pero todavía no llega el escrito oficial y tampoco ha avanzado y además el tema de los menores que son trans que se aprobó desde los 14 el cambio de nombre y de los 18 en adelante comenzar el proceso de transición, pero de cierta manera igual se vulneran los más pequeños, antes no se veía el tema de trans niños de echo los trans estaba asociado al comercio sexual y ahora se ve visual mente que los niños yo creo que más que nada es por los padres y si los han aceptado lo han hecho visible que su hijo es así pero no hay políticas para ellos y que pasa con la etapa escolar y cuando salga de octavo básico que va a decir su certificado de la básica el nombre social o el que le corresponde ese es un gran incógnita.

### **Entrevista 3**

#### **1.-¿Qué conoces de la diversidad sexual?**

Primero que todo yo tuve la suerte de trabajar en un programa de educación sexual en Chile, si estuve con la doctora Irma Palma que es una Académica de la Universidad de Chile estuve en un proyecto de profesores de estrategias metodológicas sobre cómo abordar temas de la sexualidad en un contexto escolar, en estos temas algo de experiencia tengo, el caso es que yo he recibido un poco de formación en esto académica y bueno aparte que en esto hay una moda súper importante en términos sociales de todos los movimientos de la diversidad sexual, no sé ¿Qué conozco de la diversidad sexual? Primero habría que ver la heterosexualidad normativa o sea que en estos momentos en nuestra evolución como civilización humana aquí estamos hablando del occidental en particular y comunitario ya no es una cosa única no se espera que todas las personas sean heterosexuales incluso dentro de lo que puede ser una orientación heterosexual en estos momentos también hay diversidad de formas de vivir esta heterosexualidad, entonces lo primero que nosotros partíamos en ese curso creo que es cada vez más conectable que estamos en una tendencia cada vez más marcada a la heterogeneidad social a que la sociedad sea cada vez más heterogénea y eso también ha abarcado la vida afectiva y sexual de las personas en estos momentos estamos viviendo una época de cada vez mayor visibilización de sexualidad que tradicionalmente eran opacadas o bien condenadas desde los homosexuales, gay y lesbianas hasta las personas que ya son trans no binarios que están tratando de romper también con los sistemas de clasificación si hasta los asexuales en estos momentos todo en la práctica clínica empiezan a llegar personas que tienen ya sea cuestionamientos o problemas por cómo definir su orientación sexual .

#### **2.-¿Cuál es su labor en el acompañamiento de las personas LGBTQI+?**

Mi labor en concreto yo no tengo un trabajo enfocado en esta principalmente a la psicología clínica en donde me ha tocado atender a personas de esta población en general, tampoco es que me especialice si no que llegan ya llevo 10 años desde mi

práctica profesional atendiendo gente y me ha tocado una diversidad de casos, aparte tengo una de mis mejores amigas es lesbiana que eso tiene que ver con un vínculo personal que a través de asome ha tocado conocer de personas con esta orientación y en concreto me ha tocado trabajar con personas que tienen problemas vinculados ya sea por la orientación sexual o a decidir cuál va a ser su orientación sexual o a la opción de no definir esa vida sexual, si me ha tocado con personas de VIH también otra situación importante...por ejemplo me acuerdo de un caso de una chica lesbiana que además es un caso muy particular, porque su pareja estaba en EEUU estaba todo el problema migratorio de esta chica mexicana tenía todo el interés de irse para allá para estar con su pareja, entonces claro este tipo de situaciones se mezcla con otras en este caso el tema de la migración, me ha tocado también recuerdo otra persona que es un chico gay que llego a terapia después de haber asumido su condición de manera más publica pero tenía la situación que no se sentía como parte de la cultura gay por decirlo a si entonces era como un gay a típico porque también aquí en México hay mucha apertura sexual hay una zona rosa un barrio gay y los gay andan de la mano las lesbianas se besan en público e incluso los europeos que dicen que aquí es más abierto que en sus países respectivos pero eso ha configurado como una cultura gay muy marcada en la ciudad de México, entonces hay personas como este chico que eran gays pero no sentían parte de esa cultura, ese era un poco el trabajo que hicimos en terapia.

### **3.-¿Cómo describirías el proceso de reconocimiento conformación de la identidad en personas LGBTQI+?**

Ya mira primero hay personas que son por decirlo así gays, lesbianas natos que desde niños se han sentidos atraídos y han tenido experiencias de no sentirse como el resto de los demás niños heterosexuales hay varias personas que tienen esa orientación en edades tempranas, ahí hay casos de personas que talvez se asumen gay en la adolescencia o siendo adulto se asumen gays y ser gays y lesbianas que es una condición que ellos traen desde siempre, y hay otro tipos de personas que en estos momentos por ejemplo no han tenido una orientación marcada heterosexual y homosexual desde su infancia tienen

por decirlo a si la apertura de ser cualquier cosa y son bisexual y que les da lo mismo no es un tema de que ellos hayan sentido la orientación marcada inversa al resto de las otras personas e incluso no me ha tocado profundizar tanto en personas bisexuales en personas que talvez sean heterosexuales y que en algunos momentos han tenido la posibilidad de tener una aproximación sexual pero en general por lo que me ha tocado ver que son personas que talvez ideológicamente y también afectivamente están dispuesto a aceptar que mira podríamos y que te párese si probamos, siendo mujer estar con otra mujer por qué no, digamos son moral mente muy flexible y quien dijo que está mal estar con una chica siendo chica eres una persona y con un hombre siendo hombre en estas personas creo que hay un factor ideológico por decirlo así de perspectiva social y moral que les permite flexibilizar su orientación sexual este sería como un segundo perfil, aparte de los homosexuales natos, entonces en términos de la identidad de ellos hay algunos que tienen su identidad nata y hay otros que la identidad puede ser una cuestión como de exploraciones continuos hay algunas personas que han tenido experiencias homosexuales y dicen si pero me gusta más lo heterosexual y hay otras personas heterosexual tienen como la gran fantasía en particular las mujeres que me ha tocado conocer que dicen es que nadie te va a conocer como otra mujer y a demás empiezan a ver como los juegos identitario vinculados talvez a las personas Queer y no solamente a las personas Queer por que en estos momentos hay muchos juegos identitario desde los Furris, las personas que se disfrazan de animalitos y que juegan con su identidad hasta digamos que las personas que este nuevo movimiento de hombres que no recuerdo cómo se llama me toco explorar ahora de estos hombres que ahora piensan que tienen que ir en contra de la sociedad que privilegia las mujeres en estos momentos según ellos y que ellos tienen que rechazar todos los roles socialmente establecidos de la paternidad y la caballerosidad y buscar su propio camino. Lo único fijo que yo veo ahí son las personas homosexuales natos el resto por ejemplo los trans ahí habría que ver la disforia de género que es otro caso que va más allá de la orientación sexual y que tiene que ver con la identidad y no encajar con la identidad de su cuerpo que le toco, en lo personal no me ha tocado conocer de cerca de personas con

disforia de género, pero me llama la atención estos casos de exploración identitaria, si y de búsqueda me voy a armar mi propio ser masculino e incluso heterosexual yo voy a ser heterosexual pero de una manera muy particular, o voy a ser polígamo por ejemplo. La monogamia es una cosa patriarcal y el matrimonio es una cosa patriarcal nada me obliga a amarrarme emocionalmente con una única pareja, si te fijas hay tanta diversidad que lo que me ha tocado ver son puros caso por ejemplo matrimonios heterosexuales que donde al quinto año dicen ya sabes que esto se va al carajo mientras no metamos a otras personas al baile o los volvemos swinger o tenemos una relación abierta y empezamos a explorar otras posibilidades dentro de lo que es un matrimonio, la identidad en estos momentos es una cosa sumamente difusa y de muchas posibilidades.

**4.-¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que visualizas en el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad en personas LGBTQI+?**

Bueno hay una dificultad que es como la más clásica que tiene que ver con la no aceptación con orientaciones que no sean heterosexuales, eso es el problema que ha vivido la población gay desde antes de los primeros movimientos de liberación homosexual que hasta hoy en día estamos en un clima mucho más abierto a incluso en termino de las instituciones internacionales el dejar de incluir la homosexualidad en los manuales de trastornos psiquiátricos, hasta todas las políticas que vienen de las naciones unidas estamos en estos momentos en un clima de apertura y apoyo a las personas que pertenecen a esta población LGBTQI+ pero a pesar de eso, a nivel de familia y a nivel de ciertas dinámicas micro sociales se sigue experimentando por esta gente mucha discriminación, una dificultad que sigue estando ahí tal vez en menor medida porque ahora tenga más peso el ser tildado de homo fóbico que ser tildado gays, pero bueno hay casos particulares por ejemplo en los típico caso de una familia heterosexual ¿Qué pasa si sale uno de estos homosexual natos? Por ejemplo no todos los papas logran aceptar eso, afortunadamente cada vez es más aceptado si este tema pero todos de alguna manera han vivido estos episodios de discriminación y también por eso por



ejemplo aquí en la ciudad de México está el ambiente gays es donde nadie te va a discriminar el asunto porque yo te mencione en la pregunta anterior y te con te de este caso de este chico que no se sentía bien en el ambiente gay por ejemplo el ambiente gayes un ambiente de fiestas, acá es un ambiente de promiscuidad en general, por ejemplo un gay monógamo la tiene bien difícil un hombre digamos...no un gay de alguna manera que este fuera de este sistema de fiesta y el sistema de sexualidad muy facilitada y que talvez quiera establecer una relación afectiva es un gay anómalo para la comunidad gay incluso hay estas personas homosexuales que se pueden sentir discriminadas por su propia comunidad, no me ha tocado conocer casos cercanos, he escuchado mucho que la comunidad gay discrimina la comunidad trans, entonces creo que puede a ver un fenómeno de discriminación interna, dentro de los colectivos gays porque final mente esto tiene que ver con orientaciones que muchas veces no solamente en el término de la sexualidad si no que ok si tú eres a qui hay otro gays y el primero es un gay normativo y el otro es un gay anómalo...si y no todos están abiertos de una manera tan crítica a la diversidad y esto a nivel de lo heterosexual puede ser incluso más complejo por que las personas heterosexuales también se es tan diversificando internamente y también debe haber una heterosexualidad normativa y una heterosexualidad anómala que no es muy común, yo creo que hay distintos juegos pasando ya a otras fuentes de posibles conflictos hay personas que no se identifican hay personas que no les gusta ponerse algunas etiquetas...si los llamados gays de closet, por ejemplo hay personas que de alguna manera quieren seguir jugando por decirlo a si dando la apariencia de que son heterosexuales y ahí hay distintas variantes que realmente en términos psicológicos que tienen muchas dificultades personales para asumir gays y hay otros que realmente disfrutan de tener parejas hombres pero nunca lo van a expresar públicamente, entonces hay un juego interno por decirlo así, bueno eso es lo que me ha tocado ver.

**5.-¿ cuáles son los principales síntomas presentan este tipo de personas son las principales preocupaciones y motivos de consultas de personas LGBTQI+?**

Mira no es tan fácil de responder y tratar de identificar los motivos de consulta que son gays y lesbianas que no vienen a consultar por su condición gays y lesbianas si no por otras situaciones hay algunos que vienen por eso su identidad sexual y porque es tan descubriendo que están en proceso en proceso de afirmarse como gays por ejemplo, algunos los gays natos no necesitan afirmarse están súper afirmado, hay algunos gays que vienen a terapia por sus parejas...si, pero no por cuestionar su identidad sexual, si no sería igual que cualquier heterosexual que consulta por problemas de pareja . Entonces hay algunos casos que pueden consultar por su identidad sexual o por problemas con los padres por ejemplo por su orientación sexual pero en muchos casos la orientación sexual no tiene nada que ver con el motivo de consulta, avía una persona con tema de diversidad sexual que venía porque procrastina va mucho y no podía avanzar en su tesis por ejemplo entonces no necesariamente la consulta tiene que ver por su orientación sexual.

**6.-en tu experiencia profesional ¿qué aspectos han sido útiles de tu trabajo para llevar acabo el apoyo en personas LGBTQI+? ¿Qué competencias profesionales son necesarias para llevar a cabo el apoyo en estas personas?**

Mira en mi caso personal claramente tuve esta formación de tutor en estos cursos de educación sexual que me ha ayudado bastante estuve dos años en eso, eso te da de alguna manera la teoría la visión sobre todo en la actualidad que hay mucho que buscar por lo menos lo que veo aquí en México o quieres conocer el tema del LGBT si mira... hay divulgación aquí talvez no en todas las ciudades, pero en la ciudad de México está muy fuerte no es difícil encontrar información sobre diversidad sexual en Internet...no, la otra vez un paciente salió con que su novia era Demi sexual y tuve que buscar que significa y entender un poco porque me parece una definición un poco arbitraria extraña, un Demi sexual es una persona que siente atracción física después de conocer personas y subjetivamente a alguien y establecer una relación de intimidad y yo me pregunto

cuántos heterosexuales son Demi sexual, pero ahí ay un tema de formación formal por decirlo así pero donde más puedes aprender es llevando el vínculo personal con personas de esta población para mí ha sido muy clave tener esta amiga lesbiana, y empezar a conocerla y desarrollar un vínculo con ella, porque más allá de la teoría cuando tu estas en una relación te das cuenta de que te pasa a ti a nivel personal y cuáles son tus temas personales al trabajar con esto, me acuerdo que cuando estaba en este asunto de la educación sexual había un par de investigadores gays que trabajaban la discriminación implícita como las personas sin decir abiertamente no les caen bien los gays discriminaban de manera sutil, a través de cosas muchas veces que son inconsciente, con actitudes conductas entonces justamente el tener un vínculo personal, de amistad de un compañero de trabajo gay en mi caso por ejemplo los pacientes me han enseñado mucho pero tiene que ver con el vínculo cara a cara de una persona de estas condiciones y creo que pasa lo mismo con personas con discapacidad y con distintos tipos de discapacidad tú puedes estudiar toda la teoría y todo eso pero si tú tienes que interactuar periódicamente con personas con algún nivel de discapacidad ahí sí que aprendes arto, entonces yo creo que competencias profesionales si hay competencias en términos de entender el fenómeno de la diversidad sexual pero sobre todo son competencias profesionales que surgen de familiarizarse a estar en contacto con gente que pertenece a esto y claro típico amigo gay, amiga lesbiana pero que pasa cuando tú tienes un trans no binario, una vez yo tuve que almorzar con una persona parecía mujer a mí pero se definía como trans no binario y para mí fue extrañísimo como me relaciono con una persona a si y claro tiene que ver con eso, fue tan solo un almuerzo en un evento, etc pero me deja un poco esa experiencia si tu no has tenido esa experiencia de estar con una persona gays no binaria o trans te vas a sentir muy raro, entonces creo que hay una cosa fundamental que es la familiarización esa para mi es la competencia clave.

### **7.-¿Qué otro tipo de apoyo podrían necesitar? ¿Incluyendo otros profesionales?**

Sobre la pregunta de los profesionales que es desde tal vez los profesores lo mismo que cualquier otra persona que no sea LGBT van a necesitar muchos servicios dentista

médicos pero respecto a su propia condición lesbianas, transexual, gays, bisexual y ha conflictos identitario digamos respecto a esto creo que los psicólogos si estamos en un rol privilegiados para acompañarlos, ahora conflictos familiares por esta situación requerirían algún tipo de mediación familiar de alguna figura mediadora por ejemplo pero aparte la divulgación la labor educación la labor educativa digamos que se está llevando a cabo una visión equitativa digamos hacia esa población que lo harán los comunicadores los periodistas, gente que divulga hasta los YouTube, creo que tienen un rol muy importante y no hay que dezmoro para nada no se me ocurre un rol social un especialista no sé cómo te digo ellos necesitan médicos abogados como cualquiera de nosotros pero su problema más identitario o personas que están buscando afirmarse o cuestionar tal vez su identidad sexual psicólogos psiquiatras con formación en psicoterapia en particular y creo que no se roles amistosos más allá del título profesional tiene que ver un poco con eso tengo la impresión de que los profesores pueden tener una importancia que puede ser clave como maneja situaciones escolares, al menos en el curso de sexualidad estábamos como muy receptivos a un montón de situaciones que nos transmitían los profesores no...como manejar por ejemplo a un alumno que es sorprendido en una conducta homosexual., esas situaciones creo que la influencia que puede tener los distintos miembros de la comunidad educativa eso sí.

**8.- ¿Qué opinión tienes de los ataques homofóbicos hacia las personas LGBTQI+? (como el caso Zamudio)**

Bueno primero hay que concertar que hay grupos homofóbicos que de alguna manera están ahí en la realidad y mucho de esos grupos de alguna manera son tradicionalista, o sea antes de toda la visibilización de todo el movimiento gay digamos que ser homofóbicos era normal y era una especie de norma social, entonces creo que hay gente que sigue pensando eso y gente reaccionaria que en estos tiempos de crisis reafirma con mucho mas celo una perspectiva más tradicional, porque ya que estamos en crisis y esta todo dado vuelta tenemos que tener algo fijo por decirlo así lo que puede pensar mucha gente y lo fijo es lo de siempre por decirlo así lo que ha dado identidad, un pensamiento

como muy de volver al origen de volver a los valores tradicionales y claro eso conlleva a atacar abierta física o institucionalmente también todo lo que tiene que ver con cosas que no estaban en lo tradicional o bien esa es una postura que puede llevar a la homofobia y a la homofobia violenta la otra es una postura mucho más pos moderna donde yo, mira aquí cada cual piensa lo que quiere y cada cual hace lo que quiere y yo con mi grupo y mi cámara de eco que están en Internet ahí considero que los gay son una aberración y vamos a organizar grupos que ya no tienen ese carácter tradicional si no que son grupos de repente mucho más sui generi, .pero el caso es que esos crímenes de odio se dan, lo de Zamudio paso hace 10 años, si mal no recuerdo estamos en los tiempos en donde las transformaciones de 10 años pueden ser muy marcadas entonces yo no sé muy bien que pasa en la actualidad por ejemplo con los crímenes de homofobia en este caso de odio a las personas de identidad sexual ´ lo que si me ha tocado ver aquí en México mucho migrante centro americano con estas características entonces en entornos violentos probablemente esta población tiene más las de perder y lo mismo las mujeres migrantes entonces los sectores más vulnerables son los que más migran entonces lo curioso es que eso choca muchas veces con la representación de los migrantes hombres, porque son los hombres los que migran ...no, no ,no ahora son mujeres niños gente de población LGBT, o sea los más vulnerables esos es síntomas de que probablemente en estos contextos sigan habiendo mucho, no sé si llamarlo neta mente crímenes de odio o violencia homofobia, porque más bien el tema es violencia hacia los más débiles o los que están más desprotegidos.

**9.-¿ Con que red de profesionales trabajas para el acompañamiento de las personas LGBTQI+?**

Yo la verdad no trabajo con muchas redes específicas sobre esto de repente tengo la posibilidad de conversar con otros colegas sobre situaciones, pero una red formal de trabajo yo no la tengo en general para las terapias, tan poco tengo en lo personal mucha vinculación con asociaciones que promueven y divulgan temas LGBT sé que hay bastantes pero yo no estoy asociados a esas organizaciones, la verdad es que no tengo en

estos momentos como mucha claridad tan poco y muchas posibilidades de derivar a pacientes a si talvez a grupos. En lo personal me siento bien solo en esto esta misma pregunta me lleva a pensar y a investigar más que nada que otros recurso y que otras redes sociales hay para apoyar a estas personas, pero a si de buenas a primeras yo no las conozco.

**10.-¿qué necesidades tienen estos usuarios en los diferentes contextos? Ejemplo: familia, colegio, amistades, trabajo, universidad, etc.**

Creo que hay una necesidad fundamental y no es exclusivamente de las personas LGBT, y que es la necesidad de establecer un núcleo social de apoyo primario, un núcleo de apoyo psicosocial no todos tienen eso el tener ese apoyo el tener vínculos amistosos o bien una relación de pareja o un ambiente acogedor y aceptación en familia esa necesidad de ser aceptado me parece fundamental y cuando la persona no la tiene en un núcleo digamos de intimidad creo que pueden a ver muchos problemas, ahí hay una necesidad que es fundamental y que también lo tenemos los heterosexuales y las personas que no pertenecemos a esa población es una cosa muy universal, incluso hay como un segundo nivel de esto que tiene que ver con la vida comunitaria como estar con un entorno suficientemente seguro y un entorno que no sea amenazante un entorno donde sea posible una articulaciones suficientemente armónica con las personas., necesidades bueno pueden haber necesidades más específicas que tienen mucho que ver con el asunto de posibles instancias psicoterapéuticas me refiero no solamente a una consulta psicológica a grupos de apoyos me refiero talleres que ahora aquí en México está de moda, talleres de tema de género en general hay muchos grupos feministas donde muchas mujeres pueden empezar a experimentar cuestionar un montón de cosas ahora hay grupos de masculinidades eh...no he visto abiertamente grupos de reflexión sobre diversidad sexual deben de a ver por ahí.

**11.-¿ Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?**

Yo estuve por allá en el 2017 y llevo como 7 años viviendo en México o sea que gran parte de los último años yo he estado por aquí, por supuesto que he estado conectado con las noticias, y sobre todo en contacto con mi familia y amigos que están por allá entonces no se mi visión es como muy particular y sobre todo lo miro, en el contraste de lo que estoy viviendo aquí en México y veo que aquí hay bastante más apertura en esos temas porque es más difícil en Chile porque siento que a sociedad chilena es más monolítica, es una sociedad difícil ver la diversidad en un sentido muy amplio no solamente en la orientación

Sexual aquí en México se habla 60 idiomas y cuando tú vas a otra ciudad se nota mucho un cambio cultural en los acento en la comida por ejemplo allá en Chile también se da esa diferencias locales pero de alguna manera es todo más homogéneo, y hay una presión entonces para que las cosas sean más homogéneo entonces viendo esta mirada de contrastes no...puede ser algo perjudicial y no tenemos tanto esa valoración por la diversidad por lo contrario como que todo tiende a converger en pocas cosa ahora en estos últimos tiempos y sobre todo yo estoy muy familiarizado con lo educacional porque mi mamá es la directora de una escuela de educación especial de chicos que tienen dificultades de aprendizaje y con todo el tema de la inclusión escolar por ejemplo: en donde se ha planteado todo este tema de la diversidad sexual, es como en concreto fuese difícil implementar esa medida, pero en termino de lo ideal y de pensar cómo debería ser nuestra sociedad se ha institucionalizado en la escuela y también en muchos ámbitos el tema de la inclusión y esa inclusividad está en todo en las personas LGBT y tiene que ver un poco con todo este l movimiento global de diversidad y la inclusión ahora como se lleva eso en concreto que medidas tiene, aparte de ser esta especie como sentido general de o no,, no puedo discriminar ni a las personas LGBT ni a los migrantes, a los de piel oscura.

Yo no he tenido la oportunidad de escuchar tanto a una persona trans, pero con personas de discapacidad me ha pasado, una vez me toco estar con una persona asperges y tu hablabas con ese niño y el niño repetía lo que tu decías, al principio pensaba que el niño te estaba molestando pero no, ese niño tenía coléala y al principio me enoje y hasta que la mamá me dijo este niño tiene asperger a ok, entonces tiene que ver un poco de cambiar los marcos de referencia de lo que te esperas si como lo estándar y eso te lo da lo de la familiarización y no únicamente con persona LGBT o que sean o que tengan algún tipo de discapacidad. Yo siempre he sido que la verdadera transformación va a ser cuando los heteros salgan del closet por que las personas de diversidad sexual ellos son los diversos están planteados así ante la sociedad en cambio los heterosexuales son como” normales” entonces cuando veamos todos que los “normales” somos sumamente diversos, yo creo que a ahí de alguna manera vamos a aceptar que hay una diversidad general en todo esto

## **12.-¿Qué aspectos hacen falta abordar como sociedad para lograr un mejor acompañamiento de las personas LGBTQI+?**

Bueno ya hablamos sobre toda esta institucionalización de la cultura de inclusión que se está dando ahora creo que eso hay que llevarla a un nivel personal y que las personas puedan, tener experiencias de tener contacto con personas diversas en todos los sentidos en particular con la población LGBT, por ejemplo: hay muchos hombres heterosexuales que puedan tener una amistad sin temor de decir ah tengo un amigo gay porque en una de esa me tira la onda, y tiene mucho que ver con otra cosa muy fundamental, bueno la pregunta suena como un poco como muy de política tal vez como de medidas que la sociedad pueda tomar pero yo veo que hay un tema psicológico más Perseo creo que es justo por donde me muevo y tiene que ver mucho con las situación está de evitar los guetos evitar que las personas de un solo tipo se mezclen siempre con las mismas personas, entonces que pasa que lo que veo yo en México y no sé si pasara en chile pero deajo la pregunta que los gays se juntan con gays las personas con discapacidad se juntan con personas con discapacidad , entonces incluso fíjate no se



si lo has visto aún que hay tanto migrante en Chile pienso por ejemplo en la comunidad peruana se junta con la comunidad peruana, entonces justo falta esos vasos comunicantes creo que ahí hay una cosa muy importante que se ve esos vasos comunicantes que puedas tener ya sea amigos tanto de diversidad sexual, migrantes, personas con discapacidad incluida, personas por ejemplo incluso con un nivel más básico que puedas tener amigos de distintos grupos etarios o sea amigos adultos mayores ahí hay otra población súper vulnerable, justamente tiene que ver con esa posibilidad de salirse de los guetos creo yo de los grupos endogámicos y como la sociedad puede implementar esto yo creo que es justo, la sociedad cada vez más heterogénea probablemente esa situación es espontánea ahí hay una posible vía, para tener esta familiarización si voy donde el vecino que me venda y resulta que el vecino es gay o migrante por ejemplo, si tienes esa situación tiene que ver con esa sociabilidad que permite la familiarización que para mí es como lo más clave la familiarización en general con toda esta población porque si tú tienes la teoría que hay gente gay, lesbiana, transexual y si hay que respetarlo... si... si esto es lo que se supone como hacían estos investigadores sobre la discriminación implícitas las personas finalmente no están acostumbradas a tratar con personas distintas eso puede dar lugar justo a que mira me siento incomodo me voy de aquí o formas sutiles de homofobia, entonces yo creo que el asunto va por esa línea la familiarización.

## **Entrevista 4**

### **1. ¿Qué conoce de la diversidad sexual?**

He tenido un acercamiento teórico general a temáticas relacionadas con diversidad sexual en mi formación como psicoterapeuta, particularmente en la formación como terapeuta ACT (Terapia de aceptación y compromiso). Sé que en la comunidad LGBTQ+ existen problemáticas específicas que se asocian principalmente a la experiencia de estas personas en una sociedad que no necesariamente acoge estas formas de vivir y por tanto generan malestar subjetivo que puede cronificarse si no es bien trabajado.

### **2. ¿Cuál es su labor en el acompañamiento de la comunidad LGTBQI+?**

En mi experiencia con pacientes de la comunidad mi labor ha sido principalmente acompañamiento, contención emocional y apoyo en la construcción de su identidad, ya que muchas veces estas personas tienen dificultades para establecer claramente su identidad, principalmente por presiones y prejuicios de su entorno próximo y cultural. El trabajo propiamente psicoterapéutico ha estado enfocado principalmente en técnicas para un mejor manejo de estas situaciones y, por otro lado, es recurrente la búsqueda de ayuda en técnicas para el control de impulsos, manejo de ansiedad y estrés post-traumático. Un aspecto importante del trabajo terapéutico con personas LGTBQI+, en mi opinión, es el desarrollo de la aceptación, instalación de patrones comportamentales que sostengan una actitud de mayor seguridad e independencia del control externo, dada la realidad cultural dividida en relación a estas temáticas.

### **3. ¿Cómo describiría el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad en personas LGTBQI+?**

En mi opinión este es un proceso que en la población en general, no solo en personas LGTBQI+, está bastante relacionado con la cultura. En mi experiencia clínica he visto que el carácter conflictivo de la construcción de identidad LGTBQI+ está altamente relacionada con presiones sociales y culturales que llevan a las personas a

inhibir estas características identitarias que “van en contra” de lo establecido. No necesariamente se trata de una dificultad para reconocer o construir su identidad, sino que el conflicto yace en la aceptación de esta identidad, ya que por una parte existe un entorno próximo que podría estar sesgado culturalmente y por otro lado la cultura chilena en general se encuentra en un proceso de transición, desde una postura intransigente y homofóbica a una más abierta.

**4. ¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que visualizas en el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad personal de personas LGBTIQ?**

En mi opinión el conflicto principal en estas personas es la aceptación incondicional. Principalmente por lo que comenté en la respuesta anterior, existen demasiadas presiones sociales a las cuales uno siente que debe responder, y la terapia en este caso sirve para entender que antes de la aceptación social debemos lograr la aceptación personal, aun cuando ambos procesos no coincidan.

**5. ¿Cuáles son los principales síntomas que presentan este tipo de personas y cuáles son las principales preocupaciones y motivos de consulta de las personas LGTQI+?**

En general se observa mucha sintomatología ansiosa y depresiva, relacionada a lo mencionado anteriormente. Los motivos de consulta pueden variar bastante, desde temáticas relacionadas directamente con la condición LGTQI+ hasta temáticas cotidianas transversales a la identidad de género o sexualidad.

**6. En tu experiencia profesional ¿Qué aspectos han sido útiles de tu trabajo para llevar a cabo el apoyo de personas LGBTIQ+? ¿Qué competencias profesionales son necesarias para llevar a cabo el apoyo de las personas LGTQI+?**

Lo más importante, en mi opinión, es entender que uno de los aspectos fundamentales del éxito en psicoterapia es la instalación de una alianza terapéutica adecuada. Esto implica necesariamente trabajar habilidades personales como empatía, escucha activa,

una postura no enjuiciadora y una intención de acompañamiento más que de dirección o señalamiento.

**7. ¿Qué otro tipo de apoyos podrían necesitar? (Incluyendo otros profesionales)**

Eso es altamente variable y depende del caso, en este sentido yo no creo que existan diferencias entre el tipo de apoyo que puede necesitar una persona LGBTQI que una persona LGBTQI+. Por lo tanto, se podría necesitar apoyo psiquiátrico, ocupacional, social, etc.

**8. ¿Qué opinión tienes de los ataques homofóbicos hacia las personas LGBTQI+? (como el caso Zamudio)**

Estos ataques son un reflejo de una sociedad muy mal educada, con sesgos culturales y prejuicios que se han sostenido precisamente por falta de educación y afrontamiento directo de estos temas. Una sociedad conservadora como la Chilena está muy propensa a este tipo de atrocidades por el simple hecho de que estos temas se evitan en la opinión pública. Es afortunado que esa realidad esté cambiando en los últimos años, ya que se ha demostrado que hablar abiertamente de estos temas y educar a la población en ellos, es un factor de cambio importante.

**9. ¿Con que red de profesionales trabajas para el acompañamiento de las personas LGBTIQ?**

Como mencioné anteriormente, la red profesional no es dependiente de la identidad sexual o de género de los pacientes, por lo que se conforma de los mismos profesionales con los que trabajaría normalmente: Psiquiatras, médicos generales, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales.

**10. ¿Qué necesidades tienen estos usuarios en los diferentes contextos? Ejemplo: familia, colegio, amistades, trabajo, universidad, etc.**

Creo que las principales necesidades de estos usuarios están relacionadas con el contexto sociocultural en el que se desenvuelven. Desde ahí, pienso que éstas son principalmente

la aceptación, el no-enjuiciamiento de su condición, la integración como parte normal de un grupo de pares, la no-discriminación, etc.

**11. ¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?**

En mi opinión el principal conflicto que existe en este período de transiciones la coexistencia de generaciones que tienen una visión completamente distinta de la identidad sexual y de género. Si bien existen otras variables que intervienen, como la educación y el abordaje público de temáticas LGBTQI, mi opinión es que la coexistencia de generaciones anteriores que rechazan abiertamente a estas personas es lo que complejiza en mayor medida el escenario, ya que la discusión aún es si esto es “bueno o malo”, y creo que todos podemos estar de acuerdo en que esa discusión es inútil e innecesaria, ya que la identidad sexual y de género no puede ser sujeto de juicios valóricos por ser una parte fundamental de nuestra identidad como personas.

**12. ¿Qué aspectos hace falta abordar como sociedad para lograr un mejor acompañamiento de las personas LGTBQI+?**

En mi opinión, principalmente educación. Una población educada correctamente está menos susceptible de integrar creencias falsas o posturas extremistas frente a temáticas como las personas LGBTQI+. Necesitamos una educación inclusiva, una educación abierta y que promueva la apertura mental más, que promueva la libertad de expresión en todos sus ámbitos.

## **Entrevista 5**

### **1.-¿Qué conoces de la diversidad sexual?**

Mira la diversidad sexual como se entiende hoy en día tiene que ver con la aceptación y el conocimiento de todas las personas que podríamos nosotros considerar que tienen una forma de vivir comprender su género de una manera forma distinta a lo que esperaría tradicionalmente , esta es una percepción dentro de la distinción si uno tuviera una mirada más amplia todos somos diversos en alguna medida sexualmente entonces uno pudiese diferenciarlo y categorizar lo pero final mente uno, tiene que ver con eso como comprendemos y como aceptamos .

### **2.-¿Cuál es su labor en el acompañamiento de la comunidad LGBTQI+?**

Bueno yo soy psicóloga y lo que hago es trabajar con paciente de la diversidad sexual básicamente en temas de ansiedad y depresión, todo lo que implica la adaptación a sus vivencias ya sea por su identidad u orientación pero no por la diversidad en sí y cuando presentan alguna sintomatología al estrés, rechazo a su propia identidad tiene que ver con temáticas que deriven de eso y que efectivamente hay algún síntoma trastorno una situación derivada de eso , son problemáticas asociadas a la diversidad

### **3.-¿Cómo describirías el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad en personas LGBTQI+?**

Sabes que hay un proceso que depende mucho del entorno, inicialmente del entorno familiar en la medida en que por que se van pudiendo observar desde pequeños esto se puede vivir como incomodidad que su entorno más inmediato va estableciendo diferencias juicios entonces todo es un proceso, yo trabajo mucho con niños y adolescentes es un proceso que requiere antes que nada del reconocimiento familiar para que lo puedan vivir con sanidad aceptación con holgura entonces es un proceso en que si....yo trabajo hartoo con chicos(as) pero requiere arto de trabajo familiar mucho refuerzo que vallan entendiendo, comprendiendo nosotros también que es un proceso de transformación familiar, hay arto de psicoeducación, por una parte pero también vivir la

experiencia de cada uno de los familiares y vivir sus propios duelos sus expectativas cambian de regentes intenso.

**4.-¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que visualizas en el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad personal en personas LGBTQI+?**

Una es sentirse cuestionado por el entorno, el vivir su desarrollo el desarrollo de su identidad de manera oculta no acompañada por que la experiencia de todos es en alguna manera acompañados por que hablamos con los papas o por que escuchamos en clases o porque alguien no los hablo o puede haber un aprendizaje formal o vicario, en cambio sus experiencias no están en el lenguaje de todos, vivirlo como algo extraño o como algo que puede ser poco comprensible, no comunicable esa es una complejidad que finalmente deriva en temas que uno ve en literaturas y en la vida diaria en los trastornos de ansiedad que están súper al día la sensación que ellos algo no está funcionando bien, el no comprenderse a sí mismo el silencio la sensación de secreto de vivir en un secreto como que está funcionando mal, como si hubiera un error la relación de los padres también la relación con los pares, la ansiedad es común ver la depresión también la desescolarización las conductas suicidas es una gama bien amplia.

**5.-¿Cuáles son los principales síntomas que presentan este tipo de personas y cuáles son las principales preocupaciones y motivos de consulta de las personas LGBTQI+?**

De los síntomas como yo te decía ansiedad que puede ser expresada de manera súper diversa a nivel somático obviamente que se yo lo más munitivo en las ideas, trastornos del sueño, temor quejas somáticas algunas adicciones como conductas más evasivas lo más depresivo auto lecciones desmotivación falta de sentido de la vida como falta de sentido de sí.

### **¿y motivos de consultas?**

La sensación de angustia otras veces motivo de consulta falta de motivación para ir al colegio la sensación de angustia la incapacidad de poder manejar la sensación que las emociones los sobre pasan sensación de malestar de sentirse enjuiciados como te decía conductas suicidas que varias veces el motivo de consulta tiene que ver...te digo yo veo más a niños y adolescentes por que los papas ven cambios en ellos pero en general los papas parecieran que no acusan recibos de alguna orientación o identidad distinta, uno sabe que lo tienen en alguna medida integrado, pero llegan por motivo de consulta súper distinta a eso, como que no entienden por qué está deprimido pero uno en el discurso ve que hay algo.

### **6.-en tu experiencia profesional ¿Qué aspectos han sido útiles de tu trabajo para llevar a cabo el apoyo de personas LGBTQI+? ¿Qué competencias profesionales son necesarias para llevar a cabo el apoyo de las personas LGBTQI+?**

Lo que a mí me ha servido es pensar que la experiencia de ellos como si las partes de las dificultades tuvieran que ver con temas relacionales, desde ahí yo pudiera entender los conflictos que se presentan los conflictos relacionales que se presenta con la familia de origen con su entorno es el no sentirse reconocidos y desde ahí no poder vivir el desarrollo de su individualidad con satisfacción entonces yo siempre lo he mirado desde la psicología del trauma pero del trauma no como un evento único si no con este micro trauma que tiene que ver con una relación constante donde otro no te reconoce en este caso que no te acepta pone en duda desde ahí me ha servido.

### **¿Y tú apoyo ha sido para ellos?**

Ha sido poder comprender como las relaciones han definido una forma de observarse a sí mismo y ayudarlos a distanciarse de eso y como ellos pueden ir construyendo una forma de observarse trabajando lo con otros con los que puedan ponerse en contacto, con información con ir como reparando y reconstruyendo su propia identidad mirando como otros pueden ver distinto y que les pasa a los otros también y que eso los define quienes



son del hecho de que uno puede aceptar que uno puede reconocerlos a ellos mismos ya eso hace la diferencia, yo trabajo con un equipo y llegan a un lugar donde ellos sienten que es protegido.

**7.-¿Qué otro tipo de apoyos podrían necesitar (incluyendo otros profesionales)?**

El trabajo con terapeutas ocupacionales que ayudan...no hay muchos especializados pero hay todo un apoyo necesarios ahí que apoyan trabajando su propia expresión del género en cosas prácticas en cambio en sus formas vestimentas como hacer todo su tránsito para el resto y para sí mismo hay un desencuentro en eso los terapeutas ocupacionales hacen un trabajo tremendo, con psiquiatras también que ayudan cuando los niveles de ansiedad, angustia y la sintomatología están muy intensas, el trabajo con el endocrino están pensando en detención puberal o tratamiento cruzado y de ahí el trabajo con profesores también en los colegios es fundamental, mucho trabajo con colegio para poder explicar cómo poder manejar esto es un trabajo en conjunto si no hay conocimiento se genera un daño que se reproduce.

**8.-¿Qué opinión tienes de los ataques homo fóbicos hacia las personas LGBTQI+?**

**( Como el caso Zamudio )**

Es difícil no pensar lo peor o sea está claro que uno lo toma como ser humano, pero de todas maneras a qui hay un tema súper basal que tiene que ver en cuanto nosotros toleramos lo que es diferente y en todo orden de cosas en lo político en discapacidad me entiendes en lo que es ser hombre y mujer y como nosotros vamos construyendo una mirada que es lo que debe de ser en sociedad como corresponde que uno sea cuanto los rigidizamos en esas posturas y como corresponde ser y como reaccionamos a lo que nosotros observamos a lo que no debe expresarse que no debe ser de esa manera y desde ahí que uno habla del terror o de este temor que genera lo otro que no conozco y como yo reacciono ante eso porque yo puedo tener una postura de que hay cosas que hay cosas que no debiesen funcionar de cierta forma o no de esta manera, como debiera vivirse y lo que yo puedo pensar del aborto, de otros temas que puedan ser neurálgicos, pero

cuando ya esto me párese algo a lo tenemos que ser reactivo como para que esto tenga un fin, o reacciono violentamente ante eso y cuando pase a llevar el derecho del otro, eso es distinto que el otro tenga que vivir con temor lo que es, encuentro que eso es complejo doloroso y genero temor en uno también final mente es como nosotros manejamos o que planes se establecen en nivel político social, para que esto no ocurra no solo reprimiendo, como lo entendemos para desarrollar políticas públicas que permitan el aprendizaje entonces el tema es cuanto se están haciendo cargo.

**9.-¿con que red de profesionales trabajas para el acompañamiento de las personas LGBTQI+?**

Yo trabajo con psiquiatras endocrino y psicólogos dentro de los psicólogos que habemos yo me especialice en el maltrato y el trauma y claro me he ido especializándome en este tema ahora, hay psicólogos familiares, psicosomáticos, adolescentologos y estamos ahí trabajando y gente que trabajan con los padres ese es el equipo que tenemos.

**10.-¿Qué necesidades tienen estos usuarios en los diferentes contextos? Ejemplo: familia, colegio, amistades, trabajo, universidad, etc.**

Las familias requieren orientación, los usuarios requieren que sus familias estén informadas de los conceptos yo creo que es algo súper básicas porque desde ahí los pueden y acompañar de una manera mucho más sintónica porque claro a los padre se les pregunta arto y ellos tan poco lo tienen muy claro me entiendes entonces a veces eso puede hacerlos sentir un poco como enjuiciado como si los estuvieran mirando con cierta curiosidad y eso genera cierta susceptibilidad yo creo que en todos los ámbitos requieren educación, con los grupos que trabajan con instituciones que trabajan esta temática, hay un montón de sitios y páginas que uno puede buscar y no solo los profesores y no solo los profesores si no que toda el área educacional requiere permanentemente educación.

**11.-¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?**

De la cultura chilena en alguna manera nos hemos definidos en polos tenemos una cultura que nos define en polos uno es hombre o es mujer que uno es de derecha o de izquierda o estas a favor de algo o en contra de algo entonces esa polarización habla de una cultura donde toleran poco los matices aquí creo se traduce finalmente en conceptos en palabras, que finalmente se transforman en escritos leyes programas que están definidos desde ahí de esa concepción y culturas se transforman por lo tanto en poca cabidas de ahí o en otro lugar ni A o en B entonces ahí yo creo que hay un trabajo largo y profundo que hacer que es complejo.

**12.-¿Qué aspectos hacen falta abordar como sociedad para lograr un mejor acompañamiento de las personas LGBTQI+?**

Que se considere y en algún minuto esto sea parte de la educación, que la educación deja de ser binaria y estoy pensando en los colegios y tienen que ir con los padres y los padres con otros hijos porque esto tiene que venir de la base y nosotros tenemos como educación diversa desde cuando les leemos un cuento la televisión, o sea todo está adquirido desde una mirada súper binaria por lo tanto ampliar ese espectro es basal ahora yo creo que de todas maneras las generaciones de hoy en día lo tienen mucho más incorporado cuestionan menos los adultos cuestionamos mas que no sabemos cómo explicar, como decir algo que para los más pequeños va siendo mucho más natural para los adolescentes también yo lo veo en toda no tan solo con los LGBT si no en todos los pacientes con los que trabajo con todo el grupo con lo que trabajo cuando uno hace la consulta de que como se relacionan es como que la pregunta no va alugar como de que me estás hablando no sé como quiera cada uno en lo suyo digamos su lugar y desde ahí desde ese conocimiento también orientación.

## Entrevista 5

### 1.-¿Qué conocimientos tienes acerca de la diversidad sexual y LGBTQI+?¿qué tipos de orientaciones conoces?¿ y cómo te defines tu?

Los conocimientos que poseo de la diversidad sexual y la comunidad LGBTQI+ ha sido por mi experiencia de vida; al momento de asumirme y decir a mi familia y a la sociedad que mi orientación sexual es hacia las mujeres... fui descubriendo diversas injusticias y sobre todo el miedo que existían en ese tiempo (2014)... las constantes palizas y discriminación que quedaban sin justicia por que el tema no era emergente y aún seguía siendo un tabú. En la actualidad la diversidad sexual para mí, es toda persona que ame a otra persona, ya sean hombres, mujeres, transgéneros...la sigla LGBT nos dieron un reconocimiento social según mi perspectiva ya no se utilizan diminutivos o aspectos homo fóbicos al referirse a nuestra orientación sexual si no que tenemos una entidad que nos ampara de cierta manera, tenemos una entidad que para algunas personas es importante e institucional... y esto provoca mucho ruido en aquellas personas que en gran parte pueden ser homo fóbicos; ahora los tiempos han cambiado; tenemos derechos como personas. LGBT, al fin tenemos derechos...cosa que antes no existía y existían mil y una injusticias, no digo que ya no existan, pero han disminuido de gran manera. en la actualidad nuestro movimiento o personas similares a mí son los homicidios homo fóbicos que han realizado personas machistas, insertadas en esta sociedad patriarcal, gran parte de estos homicidios van de la mano con violencia, maltrato que demuestran el “ser macho” ante una muchacha lesbiana con características rudas o un muchacho con características femeninas...yo entiendo por mi parte que cada uno es libre despresar como tal, si un día te sientes más ruda o realmente te sientes en el cuerpo equivocado es aceptable... los prejuicios y el maltrato mata...de las orientaciones sexuales conozco los transgéneros, pan sexuales, lesbianas, gay, bisexuales...y mi orientación sexual es inclinada al ser femenino, amo a las mujeres, pero he aprendido a no encasillarme...puedo encontrar el amor en cualquier ser humano pero mis prioridades y en lo que me fijo son las mujeres.

## **2.- ¿Qué opinión tienes de otras orientaciones sexuales?**

Mi opinión sobre otras orientaciones sexuales...es que cada una, uno, uno es libre de amar a quien quiera con tal que esté presente el respeto y la confianza, todo bien...

## **3.-¿Cómo ha sido el proceso de reconocimiento y conformación de tu identidad sexual?**

Bueno mi historia de reconocer que me gustaban las mujeres, fue complejo. Yo de niña que siempre me gustaron las niñas, mis primeras experiencias y exploración de mi cuerpo fue con una tía de mí misma edad...teníamos unos 8 años...

Estas situaciones no me alertaron de nada ya que yo no sabía que existían mujeres que les gustaban otras mujeres. Mi madre es evangélica entonces me críe dentro de la iglesia estos temas no se tocaban ni se nombraban...

Cuando comenzó la enseñanza media , ingrese a un liceo católico, Sara Blender, es allí donde mi mundo se me abrió... me di cuenta que habían mujeres que les gustaban a otras, quede en shock... y como era extraño y un tabú le tome rechazo... al pasar los meses, me gusto una compañera ... y así fui descubriendo mis gustos hacia las mujeres .

En aquel liceo alcance a cursar dos años allí ya me echaron por mi orientación sexual; la orientadora le dijo a mi mamá que debía a un psicólogo y comenzar a buscarme un nuevo colegio porque me estaba juntando con niñas lesbianas y eso no se permitían en la institución, como mi mamá era evangélica y no estaba de acuerdo con mi orientación ... me cambio de colegio, ofreciéndome colegios de mi comuna solamente, al ingresar al nuevo colegio, llego mayo y yo ya tenía mi primera polola, la cual lleve a mi casa, a pesar de que a mi mamá no le gustara la llevaba los fines de semana, en los cuales mi mamá trabajaba y solo estaba mi hermana y mi papá... En ese tiempo mi hermana no tenía idea de mi orientación sexual no le quería contar porque tenía miedo de que me tuviera rechazo, que ya no durmiéramos, cucharitas juntas, bañarnos juntas... preferí omitir, hasta que ella se diera cuenta y le conté a los 11 años (nos llevamos por 5

años)... por otra parte mi papá no me juzgo... solo me dijo “sé que algún día terminarás con un hombre” el día de hoy ya lo asumí.

Cuando estaba en el nuevo liceo de mi comuna, Novo horizonte, 3ro medio... me paso lo mismo... una apoderada alego por que le di un beso a mi polola fuera del liceo y le causo asco...eso no podía estar pasando en el liceo que iba a su hija, así que as autoridades de aquella institución nos llamaron los apoderados... los padres de mi polola eran alcohólicos y existía VIF en su hogar, por tanto no había gran apoyo por parte de ellos... En cambio mi familia estaba bien “constituida”, lo pongo en comillas porque eso intentaba ser. Al momento de enterarme que querían echarnos por darnos un beso fuera del liceo, esta vez acudí a mi papá, yo siempre fui excelente estudiante tenía primer lugar en mi curso y mi conducta era buena por lo tanto no podían echarme y no lo iba a permitir nuevamente, así que acudí a mi papá ya que mi mamá les daría la razón, la solución que le dieron a mi papá era que yo me mantuviera condicional y con terapias en la psicóloga semanalmente y que mi polola era desvinculada del liceo, mi papá acepto, así me tuvieron y así me mantuvo dos años, me acosaban en el liceo, las inspectoras, el orientador etc., no podía estar tranquila con mis amigas, y si abrazaba mucho a mis amigas “heterosexuales” les preguntaban si estaban bien...

Lo rescatable de esa situación fue, que la psicóloga de eso años fue experta... hizo entender a mi mamá que mi orientación sexual no era una enfermedad, que no necesitaba psiquiatra ni psicólogo para aquel tema, que si necesitaba terapia por mis asuntos familiares recién allí a los 18 aprox. mi mamá comenzó a entender un poco más de mi orientación .

Al día de hoy a mi mamá le cuesta decir que me ama, pero no está de acuerdo; la iglesia evangélica la tiene así , mi papá me apoya siempre y mi hermana igual...

Las experiencias homo fóbicas dentro de las instituciones académicas, me siguió pasando hasta la enseñanza superior, en el IPCHILE, mi supervisora de una práctica se dio cuenta que era lesbiana, comenzó a aislar me y mencionar que tenía problemas

psicológicos... concluyo reprobándome la práctica profesional, la institución defendió la institución en vez de mi situación, eso fue en la Vicaria...

Actualmente no me dejo pasar a llevar por nadie, existen familiares y la misma sociedad e instituciones que te discriminan, hay que ser más inteligente...y ampararse por el ejemplo de la ley Zamudio, que lamentablemente en consecuencia de una muerte ...existe "justicia".

**4.-¿Qué importancia a tenido para el reconocimiento de tu orientación sexual en la conformación de tu identidad?**

El reconocimiento de mi orientación sexual fue una liberación, valentía al pararme y decir como era y lo que deseaba...

**5.-¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que has tenido en el proceso de reconocimiento y conformación de su identidad personal?**

Las primeras problemáticas han sido, la aceptación y apoyo de mis padres...ya que mi mamá es evangélica y estoy pecando. También, también problemáticas a nivel social... en las calles cuando te acosan y finalmente en lo académico debes esconderlo porque te juzgan a l comentarlo o te discriminan como lo hicieron conmigo.

Las necesidades han sido la educación sexual lésbico, por parte del gobierno y gobiernos locales siempre se habla del sexo hetero y gay es necesario por la ITS y ETS.

**6.-¿A qué edad descubriste tu orientación sexual? ¿en quién confiaste para hablar de esto?**

Me asumí a los 15años... siempre me gustaron las mujeres pero solo a mí me pasaba entonces no lo comente jamás... hasta que llegue a un colegio de mujeres y descubrí que existía. Confié en mi mamá pero me rechazo y luego en mi núcleo de amigas.

**7.-¿Quiénes conocen tu orientación e identidad? Y¿ quiénes aún no la conocen?**

Mi familia (papá, mamá, hermana), mis tías mis abuelos, toda mi familia, los más pequeños como de la edad de 10 años hacia abajo no, porque según sus padres no saben explicarlo y aún son niños /as/es...

**8.-¿Cuál fue la reacción de tu familia y otros contextos al conocer tu orientación sexual?**

La reacción de mi mamá fue de rechazo inmediato...me dijo” hubiera preferido que estuvieses embarazada antes de esto”... mi papá me dijo que me apoyaba, pero que sabía que terminaría con un hombre y mi hermana de 10 en ese tiempo me dijo que me amaba de igual manera que no me preocupara...

En contextos académicos la gente se sorprende...y no he tenido buenas experiencias ya que existe gente homofobia o mis compañeros hombres intentan “cambiarne” prácticas profesionales... Y en el aula no he tenido ningún roce, siempre con cariño pero de igual manera he tenido que decir entre talla que por que me gustan las mujeres no me gustan todas, porque hay mujeres que al decir que uno es lesbiana piensan que una, se puede fijar en ellas de inmediato.

**9.-En general ¿cuáles crees tú que son los principales síntomas que presentan las personas LGTBQI+ en su proceso de reconocimiento y desarrollo de su identidad sexual y cuáles son sus preocupaciones y motivos de consulta de estas personas?**

No he tenido ningún síntoma, pero creo que en los momentos que uno se asume lamentablemente te rechazan en algunas ocasiones...me he sentido depresiva y triste...he estado siempre con psicólogos toda mi vida desde que me asumí a veces no me siento capaz de hacer cosas porque me pueden limitar.

Una de las cosas que me diagnosticaron en el tratamiento psicológico fue depresión con cuadro de ansiedad debido a las limitaciones que me han surgido durante mi adolescencia ya que me asumí , me rechazaron y así... estudie me rechazaron, entre a la



enseñanza superior me rechazaron y así hasta el momento me han limitado y cerrado puertas por mi orientación sexual... y es una injusticia ...pero hay que desarrollar la resiliencia... cuesta pero , hay que hacerlo.

A veces resiento perdida sin un psicólogo como siempre dependí de ellos en toda mi vida... pero cuesta mucho dinero.

**10.-¿has sentido la necesidad de acompañamiento profesional ya sea psicológico o terapéutico por tu orientación sexual?¿qué te hizo consultar?**

Si siempre me llevaron por mi orientación si “había solución” y luego porque me autolesionaba los brazos... y ahora porque soy muy inestable emocionalmente, me hundo con facilidad no tengo resiliencia ni tolerancia a las frustraciones con mis temas.

**11.-¿Qué tan cómoda te sientes con este profesional?**

Me siento cómodas siempre, siempre busco mujeres psicólogas por que los hombres a veces son morbosos y non se puede hablar de todo con ellos... No me siento cómoda hablando del ámbito sexual por ejemplo.

**12.-¿ Qué características debería tener un profesional para trabajar con personas LGTBQI+?**

¿Qué características?...Ser empática, estar insertado o relacionada con el movimiento, tener habilidades blandas, tener conocimiento sobre la identidad de género y diversidad sexual...

**13.-¿Además de apoyos psicológicos que otros tipos de apoyos necesitan?(incluyendo otros profesionales)**

Educación sexual, ginecológica y psicológica...

**14.-¿Qué tipo de necesidades presentan las personas LGTBQI+ de parte de los diferentes contextos que se desenvuelven? Por ejemplo: familia, colegio, universidad, trabajo, sistema de salud sistema judicial, amistades.**

No siento que tengamos necesidades distintas a los demás...tenemos las mismas que todo humano normal, solo en el ámbito sexual es distinto a que el acto sexual es diferente y en salud mental gran parte de la población LGTBQI+ tiene principios de depresión, ansiedad y trastornos por el rechazo y discriminación constante...y también en el ámbito judicial, las personas que son transgénero es necesario una atención responsable, con ellas, ya que son bien discriminados por el gran trámite de cambio de nombre...

**15.-¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?**

Yo creo que netamente es la sociedad patriarcal que existe hoy en día, el ser gay, lesbiana o trans a los ojos de hombres o mujer machista, es de inmediato inferior, raro, un desperdicio...por otra parte, la poca y escasa información que existe, ya que hasta el día de hoy, existen personas que nos juzgan sobre todo a los gays de las ETS, como el sida... la sociedad chilena ha avanzado pero aún existe prejuicios y actos machistas y patriarcales por gran parte de la sociedad.

**16.-¿Qué aspectos hacen falta abordar como sociedad para lograr un mejor acompañamiento de las personas LGTB?**

Yo creo que hay que seguir rompiendo el tabú y prejuicios que se tiene contra las personas LGTBQI+, educándolos en su falta de información... promoviendo publicidad con igualdad género y diversidad sexual...de a poco se ha ido insertando nuestra orientación sexual hasta en los servicios públicos como CESFAM... creo que esos cambios son favorables.

### Instrumento de investigación Personas LGBTQI+

#### Entrevista persona LGBTQI+

- 1.-¿Qué conocimientos tienes acerca de la diversidad sexual y LGBTQI+?¿qué tipo de orientación conoces?¿cómo te defines tú?
- 2.-¿Qué opinión tienes de otras orientaciones sexuales?
- 3.-¿Cómo ha sido el proceso de y reconocimiento y conformación de tu identidad sexual?
- 4.-¿Qué importancia a tenido para el reconocimiento de tu orientación sexual en la conformación de tu identidad?
- 5.-¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que has tenido en el proceso de reconocimiento y conformidad de tu identidad personal?
- 6.-¿ a qué edad descubriste tu orientación sexual? ¿en quién confiaste para hablar de este tema?
- 7.-¿Quiénes conocen tu orientación e identidad? Quienes aún no la conocen? Y por qué?
- 8.- ¿Cuál fue la reacción de tu familia y otros contextos al conocer tu orientación sexual?
- 9.-En general ¿Cuáles crees tú que son los principales síntomas que presentan las personas LGBTQI+ en su proceso de reconocimiento y desarrollo de su identidad sexual y cuáles son las principales preocupaciones y motivos de consulta de las personas LGBTQI+?
- 10.- ¿Has sentido la necesidad de acompañamiento profesional ya sea psicológico o terapéutico por tu orientación sexual?¿Que te hizo consultar?
- 11.-¿Qué tan cómoda te sientes con este profesional?

12.-¿Qué características debería de tener un profesional para trabajar con personas LGTBQI+?

13.-además de apoyo psicológico ¿ que otro tipo de apoyo necesitan?(incluyendo otros profesionales)

14.-¿Qué tipo de necesidades presentan las personas LGTBQI+ de parte de los diferentes contextos donde se desenvuelven?(ejemplo: familia, colegio, universidad, trabajo, sistema de salud ,sistema judicial, amistades, etc.)

15.-¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?

### Instrumento de investigación Profesionales

1. ¿Qué conoce de la diversidad sexual?
2. ¿Cuál es su labor en el acompañamiento de la comunidad LGBTIQ+?
3. ¿Cómo describiría el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad en personas LGTBQI+?
4. ¿Cuáles son las principales problemáticas y necesidades que visualizas en el proceso de reconocimiento y conformación de la identidad personal de personas LGBTIQ?
5. ¿Cuáles son los principales síntomas que presentan este tipo de personas y cuáles son las principales preocupaciones y motivos de consulta de las personas LGTQI+?
6. En tu experiencia profesional ¿Qué aspectos han sido útiles de tu trabajo para llevar a cabo el apoyo de personas LGBTIQ+? ¿Qué competencias profesionales son necesarias para llevar a cabo el apoyo de las personas LGTQI+?
7. ¿Qué otro tipo de apoyos podrían necesitar? (Incluyendo otros profesionales?)
8. ¿Qué opinión tienes de los ataques homofóbicos hacia las personas LGBTIQ? (como el caso Zamudio)
9. ¿Con que red de profesionales trabajas para el acompañamiento de las personas LGBTIQ?
10. ¿Qué necesidades tienen estos usuarios en los diferentes contextos? Ejemplo: familia, colegio, amistades, trabajo, universidad, etc.
11. ¿Cuáles son las principales problemáticas en el contexto de la cultura chilena frente al proceso de transición y aceptación?

12. ¿Qué aspectos hace falta abordar como sociedad para lograr un mejor acompañamiento de las personas LGTBQI+?

## DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

### I. INFORMACIÓN

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación "Experiencias de reconocimiento y conformación de la identidad personal en personas LGBTI y sus necesidades en este proceso".

La investigadora responsable de este estudio es la Trabajadora Social Teresa Zamora Rivera, del programa de Magister en Intervención Social y Familiar de la Universidad UCINF; Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro:

**Objetivos:** Esta investigación considera la entrevista de 5 personas LGTQI+ y 5 profesionales que trabajen con personas LGTQI+, con el fin de comprender la experiencia desde diferentes perspectivas. En este contexto, su opinión nos parece importante para comprender mejor esta experiencia.

**Participación:** Su participación consistirá en una entrevista de aproximadamente 60 minutos de duración con preguntas al respecto del conocimiento y/o experiencia que tiene usted en relación al proceso de reconocimiento y desarrollo de la identidad personal en personas LGTQI+.

La entrevista será realizada en dependencias que usted estime conveniente. Para facilitar el análisis, esta entrevista será grabada. En cualquier caso, usted podrá interrumpir la grabación en cualquier momento, y retomarla cuando quiera.

**Voluntariedad:** Su participación es absolutamente voluntaria. Usted tendrá la libertad de contestar las preguntas que desee, como también de detener su participación en cualquier momento que lo desee. Esto no implicará ningún perjuicio para usted.

**Confidencialidad:** Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular. El uso de los datos será estrictamente para efectos del presente estudio, realizando un análisis generalizado de las respuestas.

**Riesgos:** Esta entrevista no supone riesgos.

**Costos:** La entrevista no tiene costo alguno para usted.

**Beneficios:** Participar en este estudio ayudará en el progreso del conocimiento y el mejor acompañamiento de personas LGTBQI+.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en el estudio.

## FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ....., acepto participar en el estudio "Experiencias de reconocimiento y conformación de la identidad personal en personas LGBTQI+ y sus necesidades en este proceso”..

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido, las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

\_\_\_\_\_

Firma Participante

\_\_\_\_\_

Firma Investigador/a Responsable

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.

En caso de requerir mayor información de esta investigación puede contactar a los responsables de esta investigación:

Investigadora Responsable:

Teléfono:

Correo:

Profesor(a) Patrocinante:

Teléfono:

Correo: