



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN
DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**COMPETENCIAS TIC Y LAS DIFERENTES
VARIABLES QUE INCIDEN EN SU IMPLEMENTACIÓN
EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS**

Ana General Carrasco

Tesis para Optar al Grado de Magíster en Educación

Profesor Guía: Marcela Rodríguez Gálvez

Enero , 2020

Santiago - Chile



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**COMPETENCIAS TIC Y LAS DIFERENTES
VARIABLES QUE INCIDEN EN SU IMPLEMENTACIÓN
EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS**

Ana General Carrasco

Tesis para Optar al Grado de Magíster en Educación

Profesor Guía:

Marcela Rodríguez Gálvez

Enero, 2020

Santiago - Chile

©2020, Ana General Carrasco

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

AGRADECIMIENTOS

Al Instituto Profesional de Chile (IPCHILE) que me ha brindado la oportunidad de desarrollar la docencia de manera sistemática, generando esta instancia de perfeccionamiento para mejorar el ejercicio docente.

A la directora de carrera de Técnico en Educación de Párvulos sede la Serena Señora Nelly Montenegro por permitirme realizar esta investigación y a los docentes de esta carrera por su gran aporte y colaboración clave para la realización de este proyecto.

A la Profesora Marcela Rodríguez Gálvez por su aporte y recomendaciones en este trabajo

CONTENIDO

Capítulo 1 INTRODUCCIÓN.....	2
Capítulo 2 JUSTIFICACIÓN Y PROPÓSITO DEL PROBLEMA	5
Capítulo 3 PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA	8
3.1 FUNDAMENTACIÓN	8
3.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	10
3.3 PREGUNTAS ESPECÍFICAS.....	10
Capítulo 4 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	11
4.1 OBJETIVO GENERAL	11
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
Capítulo 5 MARCO TEÓRICO	12
5.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS TIC	13
5.2 TIC´S EN LA EDUCACIÓN.....	14
5.3 APRENDIENDO SOBRE LAS TIC	16
5.4 NIVELES DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC	17
5.5 CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES	20
5.6 ACTITUD HACIA LAS TIC.....	21
5.7 LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	23
Capítulo 6 EL INSTITUTO PROFESIONAL CHILE – IPCHILE.....	26
6.1 PROYECTO EDUCATIVO	27
6.2 VISIÓN DE IPCHILE.....	28
6.3 MISIÓN DE IPCHILE	28
6.4 PRINCIPIOS ORIENTADORES DEL QUEHACER DE IPCHILE.....	29
6.5 SELLO DE IPCHILE.....	30
6.6 DESCRIPCIÓN DE LA CARRERA	31
6.6.1 Técnico de Nivel Superior Asistente en Educación de Párvulos	31
6.7 PERFIL DE EGRESO.....	32

6.8 PLAN DE ESTUDIO	33
6.9 MALLA DE LA CARRERA	34
Capítulo 7 METODOLOGÍA.....	35
Capítulo 8 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	36
8.1 UNIDAD DE ANÁLISIS – POBLACIÓN DE ESTUDIO	37
8.2 CRITERIOS DE INCLUSIÓN	37
8.3 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	37
8.4 MUESTRA.....	37
8.5 FASES DE INVESTIGACIÓN	38
8.6 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	40
8.7 TÉCNICAS/INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	41
Capítulo 9 CAPITULO V: RESULTADOS	42
9.1 INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO ACTITUD	42
9.2 ANÁLISIS CUESTIONARIO ACTITUD TIC	47
9.3 INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO COMPETENCIAS.....	50
9.4 RESULTADOS VARIABLES COMPETENCIAS TIC	57
9.5 ANÁLISIS CUESTIONARIO COMPETENCIAS TIC.....	58
Capítulo 10 CONCLUSIÓN	60
Capítulo 11 REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	63
Capítulo 12 ANEXOS	67
12.1 Anexo 1: Declaración de Singapur sobre la integridad en la investigación	67
12.2 Anexo 2: Consentimiento informado	70
Capítulo 13 Anexo 4: Encuestas	71
13.1 INSTRUMENTO I (Encuesta).....	71
13.2 Encuesta 2.....	72

INDICE DE TABLAS

Página

Tabla 1 Las competencias sociales definidas por IPCHILE.....	30
Tabla 2 Malla de la carrera Técnico en Educación de Párvulos.....	34
Tabla 3 Cuestionario 1 Actitud.....	38
Tabla 4 Análisis cuestionario Actitud TIC.....	47
Tabla 5 Cuestionario competencias TIC.....	50
Tabla 6 Resultados Variables competencias TIC	57
Tabla 7 Análisis de cuestionario 2 competencias TIC.....	58

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

ABP	Aprendizaje basado en problemas.
CFT	Centro de Formación Técnica
CNME	Comisión Nacional para la Modernización de la educación
ESTP	Enseñanza Superior Técnica Profesional
EDJA	Educación de Jóvenes y Adultos.
GPT	Grupo Profesional de Trabajo
IP	Instituto Profesional
MINEDUC	Ministerio de Educación de Chile.
OCDE	Organización para la cooperación y el desarrollo económico
SPSS	Software estadístico
SERNAC	Servicio Nacional del consumidor de Chile
OEI	Organización de Estados Iberoamericanos
TIC	Tecnologías de la información y comunicación
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia Y la cultura

RESUMEN

En la educación superior la utilización de TIC, se ha convertido en un elemento determinante para lograr el cambio y la adaptación a las nuevas formas de hacer y pensar en los distintos sectores de la sociedad. Las TIC como herramientas pueden propiciar oportunidades de aprendizaje, facilitar el intercambio de información, proceso fundamental en el logro de objetivos y metas.

La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, donde surgen básicamente dos cuestionamiento: la importancia de la utilización de los recursos TIC en las prácticas pedagógicas y las competencias y habilidades de los docentes para la utilización de estas herramientas, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La investigación se realizó en IPCHILE La Serena, el número total de encuestados fue de 10 docentes. El presente estudio revela que los docentes de la carrera de Técnico en educación de Párvulos, se encuentran en un rango de medianamente competente en lo que respecta al manejo de herramientas TIC, y se puede apreciar que existe una valoración hacia las TIC como un recurso que potencia el entorno educativo, en función de un intercambio, una colaboración y una interacción más eficientes.

ABSTRACT

In higher education, the use of ICT has become a determining element to achieve change and adaptation to new ways of doing and thinking in different sectors of society. ICT as tools can promote learning opportunities, facilitate the exchange of information, a fundamental process in achieving objectives and goals.

The research was developed from a quantitative approach, where basically two questions arise: the importance of the use of ICT resources in pedagogical practices and the competencies and skills of teachers for the use of these tools, in the teachinglearning process.

The research was conducted in IPCHILE La Serena, the total number of respondents was 10 teachers. The present study reveals that the teachers of the Career Technician in Parvulos, are in a range of moderately competent in the management of ICT tools, and it can be seen that there is an assessment of ICT as a resource that It enhances the educational environment, based on a more efficient exchange, collaboration and interaction.

Capítulo 1 **INTRODUCCIÓN**

Con el propósito de lograr un entendimiento de las TIC, primero se debe recurrir a su conceptualización. Ibáñez y García (2009, p. 21) las definen como “un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información representada de forma variada”. Desde la misma perspectiva, Melo (2011, p. 220) considera que son “un conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión como voz, datos, textos, ideas e imágenes”

En la actualidad en nuestro país el uso de las TIC en la educación superior constituye un desafío a los conceptos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, esto significa redefinir las formas en que los profesores y alumnos seleccionan, acceden, evalúan y trabajan la información para transformarla permitiendo poner en marcha estrategias de enseñanza que propician procesos de aprendizaje significativos. Los nuevos entornos de aprendizaje por su impacto, son generadores de competencias necesarias para las habilidades del siglo XXI.

Los usos de las TIC en la educación pueden favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje orientados a la construcción de aprendizajes significativos. Martí (2003) y Coll (2004,2008)

De acuerdo al informe de la OCDE (2003), existe una fuerte tensión entre los currículos tradicionales —basados en contenidos bien definidos que el estudiantado debe aprender y saber reproducir—, y el enfoque abierto que promueven las TIC. Los tipos y modos de estructuración del pensamiento de los sujetos que actúan con materiales digitales, tendrán que ser necesariamente

distintos de los que poseen los lectores habituales de documentos escritos. Es indudable que el empleo de estos nuevos recursos implicará una mayor integración de las instituciones educativas en el contexto de la sociedad de la información o era digital. Se trata de integrar las TIC al currículo y de llevarlas a las aulas con sentido pedagógico (Iriarte, Said, Valencia y Ordoñez, 2015).

En este proceso, los docentes son el eje fundamental, ya que si ellos tienen la visión y formación adecuadas, los alumnos podrán hacer un uso pertinente de estas tecnologías en su proceso educativo. Se hace necesario, entonces, que los docentes se adapten al uso de las nuevas tecnologías y al desarrollo de nuevos medios de transmisión, adaptados a las crecientes necesidades de comunicación para incorporarlos al proceso de enseñanza aprendizaje.

Es importante asumir este desafío bajo la perspectiva de la formación profesional docente, en torno al desarrollo de habilidades que serían indispensables y necesarias para los desafíos que demanda el siglo XXI (Partnershipfor 21st Century Skills ,2009)

Para comprender qué se está haciendo con el uso y aplicación de las TIC en las acciones académicas, se realizó el estudio con la institución educativa IPCHILE de La Serena, investigando sobre grado de integración de las TIC, las actitudes, conocimientos y habilidades TIC de los docentes de educación superior. Se busca que el equipo docente identifique el nivel de apropiación de las TIC en sus prácticas educativas, a partir de los instrumentos de valoración basados en los Estándares de competencias TIC desde la dimensión pedagógica. Se presenta una descripción del estudio con su proceso metodológico y sus correspondientes resultados, tanto de las percepciones, competencias, como usos de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de IPCHILE La Serena

En primera instancia, la evaluación del docente se realiza sobre el nivel de competencias y las prácticas educativas concretas en las que se integren las TIC. A partir de este punto de referencia se hace posible indagar con los docentes, lo que conoce, cómo lo utilizan y una perspectiva desde niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente, cómo transforma la tecnología para la mediación de su práctica pedagógica y el logro de la intencionalidad formativa.

La integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje actualmente es aceptada y realizada por muchas instituciones y docentes. Sin embargo, su anhelado impacto pareciera no cumplir con las expectativas que se tienen alrededor de ellas en el campo educativo debido a que la importancia de comprender que “son los contextos de uso, y en el marco de estos contextos y la finalidad que se persigue con la incorporación de las TIC, los que determinan su capacidad para transformar la enseñanza y mejorar el aprendizaje (Coll, 2008: 17).

Capítulo 2 **JUSTIFICACIÓN Y PROPÓSITO DEL PROBLEMA**

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han pasado a ser parte de la vida diaria de las personas y su uso ha pasado a ser parte del proceso educativo, esta es una premisa que se asume desde la mirada de los educadores y educandos, quienes en vista del avance tecnológico han explorado en el uso de herramientas que permitan favorecer y acercar los conocimientos a toda la comunidad, el uso de estas herramientas supone una preparación y actitud de perfeccionamiento frente a nuevos desafíos que enfrenta el sistema producto de la modernidad y sus avances, hacer de este instrumento una herramienta eficiente y eficaz en el logro de objetivos y metas educacionales , no solo depende de las capacidades técnicas de manejo , sino también de la actitud positiva frente al cambio y la necesidad de unificar conocimientos y modernización.

La incorporación de las TIC al campo educativo ha permitido encontrar usos innovadores para estas herramientas, pero esto no parece ser suficiente para asegurar buenos resultados en términos de aprendizaje, al mismo tiempo, aparecen inquietudes que apuntarían su integración en la educación superior y mejorar las experiencias de uso en las aulas. Son muchas las experiencias en este ámbito, algunas muestran que los procesos de aprendizaje mejoran y que los estudiantes desarrollan diferentes habilidades derivadas del uso de la tecnología, y otras que, por el contrario, generan obstáculos relacionados con las actitudes hacia la tecnología y con las estrategias usadas para su incorporación.

En este escenario el papel de los docentes se fortalece si son capaces de entender y responder a las nuevas necesidades educativas que emanan de las transformaciones en las sociedades contemporáneas. Si, como diría Castells(2005), se echa mano de la innovación y la creatividad como fuentes de cambio tecnológico.

El uso que se haga de las TIC es importante en la medida en que las acciones de ese uso estén encaminadas a apoyar tanto al profesor como al estudiante en el logro de los objetivos de aprendizaje.

Otro autor considera que el uso de las TIC por parte de los estudiantes está ligado con el enfoque educativo que tenga el profesor y, de acuerdo con los usos educativos que se les da, el clasifica las TIC en tres categorías:

TIC que apoyan la transmisión de mensajes del emisor al destinatario, TIC que apoya el aprendizaje activo mediante la experimentación con los objetos de estudio y TIC que facilitan la interacción para aprender. (Galvis, 2004)

La inserción de las TIC en los contextos educativos pueden reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto: alumnos, docentes y la comunidad educativa en general. En el caso de los docentes, las tecnologías ponen a su disposición diversos recursos digitales: software, documentos, página web, etc., facilitan la participación en redes de docentes, apoyan el trabajo de proyectos en forma colaborativa con otros centros educativos (Harasim et al., 2000, Hepp, 2003; Crook,1998).

La utilización de las tecnologías digitales con fines educativos abre nuevas dimensiones y posibilidades en los procesos de la enseñanza-aprendizaje en la educación superior, pero su incorporación a los procesos de enseñanza-aprendizaje no es tarea exclusiva del docente, en este sentido las instituciones de educación superior deben diseñar estrategias que la faciliten. Entre algunas acciones institucionales cabe destacar:

- Programas de formación para Docentes en nuevas metodologías para el uso de las TIC
- Medidas de apoyo a la innovación educativa.

Por otro lado existen elementos que no podemos dejar de considerar, que vinculan a la brecha digital, entendida como la desigualdad de posibilidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y la educación mediante las TIC (Serrano Santoyo & Martínez, 2003), lo cual se ve condicionado cuando el actuar pedagógico de los agentes educativos no se cumple de manera satisfactoria.

Otro aspecto atingente es la brecha didáctica, entendida como “los modos de acercar las formas de saber y las formas de acceder a ese saber en la sociedad de la información y del conocimiento” (Galindo, 2011), también se ve condicionada por el accionar docente, referido a docentes competentes capaces de lograr en sus estudiantes niveles cognitivos (Bloom, 1956) superiores de habilidades del pensamiento, mediante la integración de la TIC.

Según Marqués (2008), el apoyo de las TIC al desarrollo de buenas prácticas pedagógicas se plantea en términos de situar a las tecnologías, entre otras funciones, como instrumentos cognitivos, que tienen la misión de ayudar a los estudiantes a aprender de manera significativa, funcionando como socios en la construcción del conocimiento.

Surge así entonces, la necesidad de indagar en factores asociados a la integración de las TIC en las prácticas pedagógicas, para lo cual se realizará una investigación donde se conocerá la percepción de docentes del área de educación del instituto profesional Chile La Serena.

A partir de esto se plantea la necesidad de comprender de mejor manera la relación entre los niveles de implementación de las TIC con respecto a las actitudes hacia la integración TIC, los conocimientos y habilidades TIC, lo cual permitirá diseñar estrategias en relación a qué se debe replicar o mejorar de las prácticas docentes.

Capítulo 3 **PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA**

3.1 **FUNDAMENTACIÓN**

La investigación es importante, en primer lugar, por el interés de evaluar el grado de integración de las TIC, las actitudes, conocimientos y habilidades TIC de los docentes de educación superior, en el marco de la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje y lograr consolidar la eficacia y significancia de las prácticas pedagógicas.

Formamos parte de un mundo globalizado y tecnológicamente avanzado, donde los recursos tecnológicos aparentemente están alcance de muchos y sobre todo en las instituciones educacionales de orden superior, pero es necesario saber si los docentes de estas instituciones poseen las habilidades, y actitudes necesarias para utilizar estas herramientas de manera adecuada en el proceso enseñanza aprendizaje.

Surge el cuestionamiento si los docentes consideran pertinente el uso de TIC, si las incorporan a sus prácticas docente y si son capaces de aprovechar el recurso interactivo que se les ofrece, con el fin de entregar conocimientos de manera didáctica, pertinente y contextualizada, que es lo que ofrece toda la red virtual.

Una innovación educativa efectiva es aquella que logra integrarse con otros componentes del proceso educativo o pedagógico, con los cuales necesariamente interactúa y se complementa para lograr frentes más amplios de mejoramiento de la calidad, de la cobertura y de la eficiencia (Blanco y Messina, 2000).

Para Fullan y Stiegelbauer (1991) los procesos de innovación relacionados con las mejoras en los procesos de enseñanza aprendizaje implican cambios relacionados con: La incorporación de nuevos materiales, nuevos comportamientos y prácticas de enseñanza y nuevas creencias y concepciones. Para estos autores, el uso de nuevos materiales, la introducción de nuevas tecnologías o nuevos planteamientos curriculares solo es la punta del iceberg: las dificultades están relacionadas con el desarrollo por parte de los profesores de nuevas destrezas, comportamientos y prácticas asociadas con el cambio y la adquisición de nuevas creencias y concepciones relacionadas con el mismo.

Finalmente se considera que la investigación es significativa, porque permitirá establecer si los niveles de implementación de las TIC de los docentes del área de educación se asocian a una actitud positiva hacia la integración de las TIC y las habilidades y conocimientos TIC que poseen, lo cual proveerá de información relevante para generar estrategias, para las mejoras de las prácticas educativas que integran las TIC.

3.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

- ¿Existe relación entre la actitud, las habilidades y conocimientos de los docentes para integrar las TIC en sus prácticas pedagógicas?

3.3 PREGUNTAS ESPECÍFICAS

- ¿Cómo es la actitud hacia la integración de las TIC de los docentes?
- ¿Cuáles son habilidades y conocimientos TIC de los docentes?
- ¿Cuáles son los niveles de implementación TIC de las prácticas pedagógicas de los docentes?
- ¿Qué relación se establece entre la actitud hacia las TIC y los conocimientos y habilidades TIC de los docentes respecto de los niveles de implementación TIC de sus prácticas pedagógicas?

Capítulo 4 **OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

4.1 **OBJETIVO GENERAL**

- Analizar la relación entre la actitud hacia la integración de las TIC y las habilidades y conocimientos TIC de los docentes, asociados a los niveles de implementación TIC de sus prácticas pedagógicas.

4.2 **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir la actitud hacia las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes
- Caracterizar las habilidades y conocimientos TIC de los docentes
- Establecer la relación entre los niveles de integración TIC con la actitud hacia las TIC, los conocimientos y habilidades TIC de los docentes
- Identificar los niveles de implementación TIC en los docentes

Capítulo 5 **MARCO TEÓRICO**

En los últimos 30 años las tecnologías digitales han tenido un desarrollo explosivo en la sociedad el surgimiento de internet y la ampliación de las posibilidades de comunicación y conexión, han creado nuevas industrias, nuevos empleos, nuevas realidades sociales y culturales, y han modificado irreversiblemente el paisaje de nuestras relaciones, nuestros conocimientos y nuestras formas de interactuar en la sociedad.

Esta verdadera revolución despertó el entusiasmo de educadores y académicos, que imaginaron el impacto infinito e inmediato que tendría el desarrollo de las tecnologías digitales en la educación. (Unesco 2016)

En este contexto surgen y se incorporan las TIC en la sociedad y por sobretodo en el ámbito educacional, ha ido tomando cada vez mayor importancia ya que la utilización de estas tecnologías en aula han pasado de ser una posibilidad de enseñanza ,a una necesidad concreta ,erigiéndose ésta como una herramienta de trabajo básica para docentes y alumno

Es importante señalar que las TIC en educación permiten el desarrollo de competencias de procesamiento y manejo de información desde diversas áreas, por lo que es necesario reconocer que nuestra sociedad goza de la virtualidad y por ello es que esta herramienta es capaz de abrir camino hacia un aprendizaje concreto y oportuno, acciones fundamentales en la concreción de objetivos y metas tanto de educadores y educandos.

Desde que las TIC comenzaron a ser parte de la vida de las instituciones educativas, han habido cambios significativos en el proceso de enseñanza aprendizaje y en cada uno de los roles de los actores educativos. Lo anterior

permite reflexionar sobre las diferentes formas de integrar en el currículum las TIC. Esto tiene implicaciones, que van desde la misma dirección de las instituciones educativas, hasta la gestión misma del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Jonassen (2000), las herramientas digitales pueden ayudar a los alumnos a reflexionar sobre qué están aprendiendo y sobre cómo llegaron a aprenderlo, argumentando que las herramientas digitales pueden apoyar el proceso interno de construcción de sentido, a medida que los alumnos construyen sus propias representaciones.

Actitud hacia la integración de las TIC: Disposición positiva, negativa o neutra para integrar las TIC como parte de la estrategia didáctica en las prácticas pedagógicas.

Conocimientos y habilidades TIC: La capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente digital

Niveles de implementación de las TIC: Prácticas pedagógicas cuya caracterización se clasifica en uno de los 8 niveles de integración TIC propuestos por Moersch (2013).

5.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS TIC

- Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
- Tienen mayor dominio y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.

- Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.
- Afectan a numerosos ámbitos de la ciencia humana como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.
- En América Latina se destacan con su utilización en las universidades e instituciones.
- Resultan un gran alivio económico a largo plazo. Aunque en el tiempo de ganancia resulte una fuerte inversión.
- Constituyen medios de comunicación y ganancia de información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir potencian la educación a distancia en la cual es casi una necesidad del alumno poder llegar a toda la información posible.

5.2 TIC'S EN LA EDUCACIÓN

Como ya hemos señalado el uso de estas tecnologías han significado un amplio desarrollo de habilidades y capacidades de los alumnos que les permite enfrentar de manera contextualizada los avances y la información que nos depara cada día este mundo en que vivimos, es importante señalar que como en todo orden de cosas hay grandes ventajas y desventajas en el uso de dichas herramientas las que damos a conocer de manera práctica a continuación:

Ventajas

- Brindar grandes beneficios y adelantos en salud y educación.
- Desarrollar a las personas y actores sociales a través de redes de apoyo e intercambio y lista de discusión.
- Apoyar a las personas empresarias, locales para presentar y vender sus productos a través de la Internet.
- Permitir el aprendizaje interactivo y la educación a distancia.
- Repartir nuevos conocimientos para la empleabilidad que requieren muchas competencias.
- Ofrecer nuevas formas de trabajo.
- Dar acceso a la salida de conocimientos e información para mejorar las vidas de las personas.
- Facilidades.
- Exactitud.
- Menores riesgos.
- Menores costos.

Desventajas:

- Falta de privacidad.
- Aislamiento.
- Falta de perfeccionamiento.

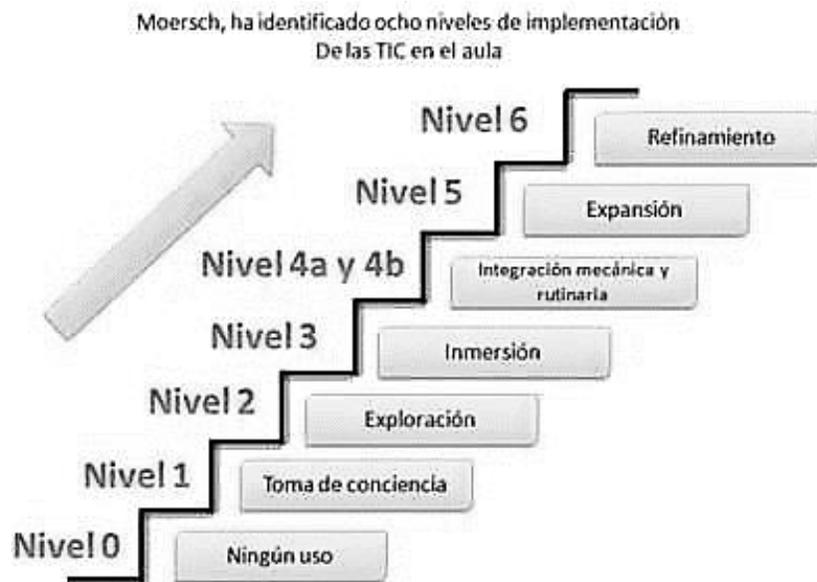
5.3 APRENDIENDO SOBRE LAS TIC

Otros autores que realizaron aportes para reflexionar de qué manera incluir las TIC en el desarrollo curricular, está dada por Pelgrum y Law (2004), quienes reconocen a través de la experiencia internacional tres posibilidades.

1. Aprendiendo sobre las TIC: En este caso las tecnologías son un contenido aparte del currículo que cuenta con una asignación horaria específica y un profesor de informática que la imparte (la clase de Informática). Puede darse de una manera instrumental (orientada al aprendizaje de utilitarios) o de una manera sustantiva (para que los alumnos puedan programar), pero en ambos casos es una materia en sí misma sin impactar el currículo en su base.
2. Aprendiendo con las TIC: Incluye herramientas como Internet y recursos multimediales para el aprendizaje de los contenidos habituales del currículo sin modificar los enfoques y estrategias de enseñanza. También en este caso, las TIC se superponen al currículo tradicional y son una herramienta más para su desarrollo. No constituyen una innovación genuina, si bien instrumentan a los alumnos y alumnas en el uso de una herramienta necesaria como competencia para el mundo globalizado.
3. Aprendiendo a través de las TIC: Las tecnologías constituyen una parte integral e inseparable de la propuesta curricular y modifican los procesos de transmisión y construcción del conocimiento en la escuela y fuera de ella. Esta opción es la más innovadora y por lo tanto la más compleja. Implica siempre que las tecnologías se montan sobre una propuesta educativa diferente, y la potencian por lo que se requiere del trabajo conjunto de ambas perspectivas.

5.4 NIVELES DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC

Otro autor que trata el tema de la integración de las TIC, es C. Moersch (2015), que para efecto de la presente investigación es el modelo escogido para atender a la pregunta de investigación. Identifica ocho niveles de implementación de las TIC en el aula, en donde el tránsito de un nivel a otro está condicionado por aspectos que se relacionan con las prácticas pedagógicas y no por la incorporación de tecnologías.



1. **Ningún Uso**: Evidente falta de acceso a herramientas TIC.

2. **Toma de Conciencia**: El primer grado de crecimiento implica una toma de conciencia sobre el potencial de la herramienta TIC, pero se usa fuera del aula donde se aprende, no tiene impacto en el currículo ni relevancia para el docente. Se emplean herramientas TIC de las siguientes maneras:
 - Se sacan del ámbito exclusivo del docente, por ejemplo se les ubica en laboratorios, salas de profesores, etc.

- Las emplea exclusivamente el docente para tareas relacionadas con la administración de la clase o el desarrollo curricular.
- Se emplean para enriquecer o ilustrar clases expositivas.

3. **Exploración**: Lo docentes actúan explorando las primeras posibilidades de la herramienta TIC usando programas específicos, jugando, complementando algunas actividades pero de manera tangencial al currículo. Son un suplemento de los programas de estudio, tales como tutoriales, juegos educativos, aplicaciones básicas. Complementan proyectos multimediales en internet como informes de búsqueda, presentaciones multimediales u otros, seleccionados según el nivel de conocimiento o comprensión de los estudiantes.

Se utiliza tecnología electrónica para actividades de extensión, ejercicios de profundización, búsquedas en la web o presentaciones multimedia.

4. **Inmersión e Implementación**: Las Herramientas TIC están presentes en todas las actividades. Se usan bases de datos, hojas de cálculo y gráficos, multimedia, programas para publicación e internet como complemento de las actividades de enseñanza seleccionadas, como por ejemplo, investigaciones de campo o proyectos multimediales que trabajen habilidades de análisis, síntesis y evaluación. Se tiende a que los alumnos asuman mayor autonomía en la utilización de las herramientas, y se plantean desafíos cognitivos más complejos.

5. **Integración (mecánica)**: Las herramientas TIC están incorporadas de manera mecánica que provee un contexto para que los alumnos comprendan los conceptos, temas y procesos pertinentes. Adquiere una gran importancia los materiales prediseñados y los recursos externos, tales como los talleres de desarrollo profesional que asisten a los docentes en la puesta diaria del currículo operativo. La tecnología se percibe como una herramienta para Identificar y resolver problemas auténticos percibidos por los alumnos en su relación con un tema o concepto más amplio. El énfasis está puesto en la actividad de los estudiantes y en la resolución de problemas que requieran altos niveles de procesos cognitivos y un examen del contenido en profundidad.

6. **Integración (rutinaria)**: Las herramientas TIC están integradas como rutina lo que provee un contexto rico para que los estudiantes comprendan los conceptos temas y procesos pertinentes. En este nivel los docentes pueden diseñar e implementar actividades de aprendizaje con poco o ningún asesoramiento.

7. **Expansión**: El acceso a la tecnología se extiende más allá de la clase, los docentes apelan activamente a las aplicaciones tecnológicas y trabajan en red con otras escuelas, empresas, agencias de gobierno orientándolas hacia la resolución de problemas y así actividades que abarquen temas o conceptos más amplios.

La complejidad y sofisticación de las herramientas TIC se manifiestan en:

- La diversidad, inventiva y espontaneidad de las experiencias docentes en relación con la enseñanza.

- El nivel en cuanto al pensamiento complejo de los estudiantes y su comprensión en profundidad de los contenidos.

8. **Refinamiento:** La tecnología es percibida como proceso, producto, por ejemplo, diseños de nuevos programas y/o herramientas para que los alumnos encuentren soluciones relativas a la identificación de un problema del mundo real o una cuestión significativas para ellos. En este nivel no existe más la división entre instrucción y uso de la tecnología en el aula.

5.5 CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

Respecto a los conocimientos y habilidades TIC, es relevante plantear algunas precisiones de autores, sobre qué conocimientos hace de un profesor un profesional competente para los procesos de enseñanza aprendizaje.

Glatthorn, 1997 señala que todo docente deberá ser facilitador del aprendizaje por manejar los diferentes momentos del proceso de aprendizaje, creando situaciones que estimulen en los estudiantes la adquisición de conocimientos,

Habilidades y destrezas, acorde con los avances científicos, tecnológicos y humanísticos, dotando al educando de los instrumentos que lo capaciten para educarse y auto educarse continuamente, estimulando el desarrollo de procesos de aprendizaje acorde con el entorno donde se desenvuelve.

Según Izarra, (2007) un buen profesor integra aquellos conocimientos que lo mantienen actualizado e informado en su especialidad, capaz de asimilar los cambios, producto de su crecimiento científico, tecnológico, humanístico e incentivar una búsqueda constante, desarrollando destrezas para investigación de documentos y tener así una visión multidisciplinaria, contemporánea y de vigencia

en su función de educador. Debe ser promotor de su auto-desarrollo, con una actitud abierta hacia el cambio y participativa en actividades de perfeccionamiento.

En relación a los conocimientos y habilidades TIC, diversas organizaciones han plasmado propuestas de competencias y estándares (MINEDUC y ENLACES, 2011; MENESR, 2015; ISTE, 2008; UNESCO, 2011) con el objeto de dar respuesta al desafío de utilizar eficazmente las TIC para que estén al servicio de los intereses del conjunto de los estudiantes y de toda la comunidad educativa.

De todo lo anterior se desprende que integrar las TIC implica que las tecnologías por sí sólo no producirán innovación educativa, “Sólo asociadas a adecuadas prácticas educativas pueden ser una gran fuente de posibilidades de aprendizaje contextualizado” (Esteve, 2009, pag 59), lo cual, sin duda demanda docentes altamente competentes y comprometidos con los procesos de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.

5.6 ACTITUD HACIA LAS TIC

El concepto actitud es equívoco pues es un constructo complejo (GuitartAced, 2002; Henerson, Morris, &Fitz-Gibbon, 1987). No obstante, se considera, en general, el concurso de tres elementos o componentes: el afectivo, el cognitivo y el conductual.

Según Rosenberg y Hovland (1960) la actitud es una predisposición a responder a una clase de estímulo, con cierta clase de respuesta, pudiendo ser estas respuestas tanto afectivas como cognitivas o conductuales.

Existen, al menos, tres grandes perspectivas teóricas sobre la estructura de las actitudes: a) una entidad con tres componentes, b) tres entidades separadas y c) la perspectiva del proceso latente (Cheung, 2009).

1. La primera perspectiva postula que la actitud es todo constituido por el afecto

–el sentir frente a...–, la cognición –un pensamiento o creencia acerca de...– y la conducta –un actuar ante...- (Borkowski, 2005).

2. La segunda perspectiva que los tres componentes de la actitud son tres Entidades distintas. La actitud se reserva para el componente “afecto” y, por consecuencia, se entiende como la cantidad de sentimiento a favor o en contra de un objeto. Los otros dos componentes son considerados, a su vez, más como determinantes que como constituyentes de la actitud.
3. La tercera perspectiva considera a la actitud como una variable latente. La actitud sería un resumen de la información que se hace visible tras las respuestas cognitivas, conductuales y afectivas que estimulan en un individuo ciertos objetos o eventos, las que no tiene porqué producirse siempre en conjunto, aun cuando se encuentran mutuamente asociadas (Cheung, 2009; GuitartAced, 2002; Haddock&Huskinson, 2004; Maio & Haddock, 2004).

En definitiva, la actitud positiva de los docentes hacia la integración de las TIC, se convierte en un factor esencial para los procesos de enseñanza aprendizaje, pues a partir de una concepción positiva de los métodos activos y las ventajas de estos para las prácticas pedagógicas, los docentes llevarán a cabo una labor de formación, dedicación de tiempo y diseño de actividades orientadas en este sentido.

5.7 LA EDUCACIÓN SUPERIOR

En Chile, el sistema de educación superior está conformado por cuatro tipos de instituciones, las Universidades, que están facultadas para otorgar títulos profesionales y técnicos, así como grados académicos; los Institutos Profesionales (IP), que pueden entregar títulos profesionales y técnicos; los Centros de Formación Técnica (CFT), que sólo pueden entregar títulos técnicos de nivel superior y las Instituciones de Educación de las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad.

La educación superior técnica profesional (ESTP), tal como se conoce actualmente en el país, comienza a partir del año 1981 junto a todo el rediseño institucional realizado para la educación superior. A partir del nuevo ordenamiento, se impulsó la creación de dos nuevos tipos de instituciones de formación no universitaria, los institutos profesionales y los centros de formación técnica, los que se desarrollaron mediante la creación de instituciones exclusivamente privadas (Zapata y Tejeda, 2016) .

En el sistema de educación superior, cada institución define su oferta de carreras y mallas curriculares asociadas. Como resultado existe una amplia diversidad de carreras técnicas y profesionales, con denominaciones distintas y con diferencias entre una institución y otra.

La educación superior técnica profesional (ESTP), tal como se conoce actualmente en el país, comienza a partir del año 1981 junto a todo el rediseño institucional realizado para la educación superior. A partir del nuevo ordenamiento, se impulsó la creación de dos nuevos tipos de instituciones de formación no universitaria, los institutos profesionales y los centros de formación técnica, los que se desarrollaron mediante la creación de instituciones

exclusivamente privadas (Zapata y Tejeda, 2016) .En el sistema de educación superior, cada institución define su oferta de carreras y mallas curriculares asociadas. Como resultado existe una amplia diversidad de carreras técnicas y profesionales, con denominaciones distintas y con diferencias entre una institución y otra. En cuanto a la Acreditación Institucional y de Carreras, éstas son certificaciones públicas que otorgan la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y las Agencias Acreditadoras de Calidad respectivamente, a las instituciones y programas de pregrado y de postgrado que cumplen con criterios de calidad previamente definidos. En particular, la Acreditación Institucional es un proceso de que tiene por objetivo evaluar el cumplimiento de la misión institucional y verificar la existencia de mecanismos eficaces de autorregulación y de aseguramiento de la calidad al interior de las instituciones de educación superior, principalmente en materia de gestión y docencia. Esta acreditación se otorga por un periodo máximo de 7 años y no es diferenciada por tipo de institución y tanto universidades como IP y CFT se rigen por los mismos procedimientos y criterios.

En el Siglo XXI, la educación superior enfrenta grandes retos derivados del fenómeno de la globalización y el desarrollo de las TIC´S, la ciencia cognitiva con su marcada influencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje y de la educación permanente y durante toda la vida (Fernández, 2000), la importancia del acceso a las TIC y su valor en la formación de nuevas generaciones de estudiantes se debe a que conectan personas a las redes facilitando el acceso a información relevante, y al intercambio de conocimientos como elementos significativos. En la actualidad en la formación profesional es fundamental desarrollo de ciertas competencias, se puede identificar y adquiere real relevancia el manejo de las tecnologías de la información y comunicación como forma eficiente para realizar los procesos. Las competencias básicas en TIC incluyen el conocimiento básico del sistema informático; gestión básica del equipo; uso de procesador de textos; navegación en Internet; uso de correo electrónico; diseño y

edición de imagen digital; conocimiento básico de hoja de cálculo y base de datos; elaboración de documentos multimedia y presentaciones.

A las anteriores competencias se adiciona el uso académico-educativo de las redes sociales mediante la tecnología apropiada. Las TIC representan una gran oportunidad para estudiar, para acceder al mercado laboral, como una estimulación visual, auditiva o perceptiva o como un sistema alternativo de comunicación de trabajo.

Capítulo 6 **EL INSTITUTO PROFESIONAL CHILE – IPCHILE**

IPCHILE nace en el año 2003 con el motivador desafío de entregar Educación Superior de calidad, a través de un proyecto diferenciador e inclusivo que responda a las necesidades de nuestro país y de sus jóvenes.

Este fue el punto de partida de IPCHILE y de sus fundadores para dar vida a este importante proyecto educativo, y desde ese entonces el compromiso por contribuir a la educación técnico profesional de Chile ha sido el motor que impulsa a la institución para avanzar en términos de calidad y acceso a los miles de jóvenes que quieren alcanzar sus sueños.

Actualmente, IPCHILE cuenta con cinco sedes físicas ubicadas en La Serena, Santiago, Rancagua y Temuco, así como con una sede Virtual, espacios donde mantiene un activo compromiso por mejorar continuamente su proyecto educativo, además posee una página web a la cual tiene acceso la comunidad toda , con información clara y precisa de carreras, aranceles , expectativas de trabajo, proyecciones etc., ingresando a esta página se puede conocer todas las opciones que te brinda esta Institución educacional.

IPCHILE declara en su identidad una concepción constructivista del aprendizaje, que vincula la experiencia, los conocimientos y los modelos mentales que el estudiante ha adquirido, potenciado por los conceptos centrales de su plan de estudio, es decir, de las asignaturas que lo componen.

La capacidad de aprender es esencial como mecanismo de adaptación y desarrollo, dado que entrega las herramientas para que el individuo pueda seguir desarrollándose según sus propias necesidades. En este contexto, el proceso formativo no trata sólo de abordar el aprendizaje de contenidos, sino de entregar oportunidades para aprender a aprender, proceso en el que la motivación, la mediación y los recursos del ambiente, presenciales o virtuales son fundamentales.

Aprender a aprender supone disponer de habilidades para iniciarse en el aprendizaje y ser capaz de continuar complejizándolo de manera cada vez más eficaz y autónoma de acuerdo a los propios objetivos y necesidades.

IPCHILE supone que el estudiante, cuando inicia su proceso formativo y enfrenta las tareas de aprendizaje, trae consigo un conjunto de conocimientos, emociones y experiencias personales, lo que, desde la perspectiva del docente, debe propender a ser relacionado o asociado con los contenidos que enfrenta, dejando espacios importantes para la valoración y reconocimiento de los aprendizajes previos. El estudiante es un agente activo de su aprendizaje. El conocer, el aprender, el desarrollar competencias, nunca son procesos pasivos. Considerando el análisis del contexto educativo y sus necesidades, IPCHILE se compromete con la firme convicción de implementar estrategias activas que den la oportunidad de dotar a los nuevos profesionales de herramientas y competencias sólidas, tanto disciplinares como sociales, que les permitan desenvolverse con éxito en el mundo social, laboral y personal.

6.1 PROYECTO EDUCATIVO

El Proyecto Educativo del Instituto Profesional de Chile corresponde al conjunto coherente de acciones que permiten materializar en el plano académico las directrices institucionales. Es una herramienta que guía a la Institución en el desarrollo de sus objetivos y articula los elementos esenciales de su estructura, haciéndolos coherentes con las características de los estudiantes, además de organizar los recursos humanos, materiales y tecnológicos que la IPCHILE dispone, con el objeto de mejorar el proceso de aprendizaje y las relaciones con la comunidad donde se inserta. El proyecto favorece la incorporación de estudiantes como participantes activos de la sociedad, habilitándolos para el mundo del trabajo y permitiendo su transformación en el ámbito personal y profesional.

El Proyecto Educativo incorpora un Modelo Pedagógico que considera como elementos centrales una concepción constructivista, un diseño curricular con perfiles de egreso basados en competencias, con planes de estudios estructurados conforme a la consecución de tales perfiles de egreso, recursos humanos, materiales, tecnológicos y de soporte y acompañamiento pertinentes al proceso de aprendizaje y roles de mediador por parte de los docentes y activo por parte de los estudiantes.

6.2 VISIÓN DE IPCHILE

Ser una de las instituciones líderes de Chile en educación técnica y profesional, reconocida ampliamente por entregar una educación de calidad que favorezca a sus estudiantes obtener el progreso personal, profesional y social que anhela.

6.3 MISIÓN DE IPCHILE

Formar personas en el área técnica y profesional, con sello propio, que permita a los titulados desempeñarse con éxito en el mundo laboral, de manera responsable y productiva, a través de un PEI orientado al desarrollo de competencias disciplinares y sociales. El proyecto se desarrolla con una infraestructura y equipamiento didáctico y tecnológico de calidad, y adscrito a todos los sistemas de financiamiento estatal que favorezcan la accesibilidad, considerando criterios de inclusión y cobertura geográfica. La propuesta educativa se orienta tanto a titulados de enseñanza media, como a personas pertenecientes al mundo del trabajo que aspiran a convertirse en mejores profesionales. Para lograr lo anterior la Institución busca mantener y cultivar relaciones estables y de largo plazo, con estudiantes titulados, docentes, empleadores y organismos reguladores de las actividades educativas del país

6.4 PRINCIPIOS ORIENTADORES DEL QUEHACER DE IPCHILE

El PEI nace de los elementos contenidos en la visión y misión institucional y se identifica con los principios esenciales de su vocación formativa. Estos principios son:

- El éxito de nuestros estudiantes es un compromiso institucional.
- Nuestro servicio debe estar orientado a satisfacer las necesidades del estudiante.
- Estamos abiertos a todos quienes deseen estudiar con nosotros.
- Estamos focalizados en la mejora continua y productividad de nuestros procesos.
- Promovemos que nuestros colaboradores actúen en un clima positivo y estimulante orientado al servicio de calidad. Por otra parte, como una forma de promover la igualdad de oportunidades y de responder al hecho de ser una Institución abierta y comprometida con el aprendizaje de todos los estudiantes, la Institución ha desarrollado la Política de Accesibilidad Universal de IPCHILE (2017). La accesibilidad universal se entiende como la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas, en condiciones de seguridad y comodidad, de la forma más autónoma y natural posible. El proyecto formativo se desarrolla con infraestructura y equipamiento didáctico de calidad y considera criterios de inclusión. En este mismo sentido, IPCHILE ofrece a todos sus estudiantes recursos de aprendizaje acordes al desarrollo tecnológico y a la promoción del autoaprendizaje, tanto para sus planes de estudio presenciales como virtuales.

6.5 SELLO DE IPCHILE

El sello institucional se hace evidente en la misión de IPCHILE como una preocupación constante por la incorporación de las competencias sociales, lo que guía en la generación de estrategias y actividades de carácter curricular que puedan plasmar la nítida articulación que existe entre estos elementos referidos a las competencias sociales que se busca desarrollar en los estudiantes la formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social constituye una misión esencial de la educación superior contemporánea.

Cada día la sociedad demanda con más fuerza la formación de profesionales capaces no sólo de resolver con eficiencia los desafíos de la práctica profesional, sino también, y fundamentalmente, de lograr un desempeño ético y socialmente responsable (González, 2014). Las competencias sociales definidas por IPCHILE son transversales en la formación de todos los titulados y se organizan en torno a cuatro dimensiones: Adaptación, Confianza, Compromiso y Consciencia Social. Dichas dimensiones se desagregan en 11 competencias, como se observa en el siguiente esquema:

Dimensión de sello	Indicadores
Adaptación	Interacción social
	Respeto
	Flexibilidad
Compromiso	Responsabilidad
	Pro actividad
	Participación activa
Confianza	Autoconcepto
	Credibilidad

Consciencia social	Empatía
	Participación colaborativa
	Responsabilidad social

Tabla 1

El desarrollo de las competencias descritas constituye la materialización del sello institucional, siendo de vital importancia su inclusión en todos los planes de estudio.

6.6 DESCRIPCIÓN DE LA CARRERA

6.6.1 Técnico de Nivel Superior Asistente en Educación de Párvulos

La carrera está orientada a formar técnicos comprometidos con la primera infancia, capaces de colaborar activamente en el trabajo con los Agentes Educativos en la implementación y ejecución del trabajo con niños y niñas desde el primer ciclo de la educación Parvularia. Actualmente, la labor del Técnico Asistente en Educación de Párvulos ha cobrado un rol fundamental para enriquecer el diseño y elaboración de materiales didácticos y de los espacios educativos, además de la implementación y ejecución de las experiencias educativas, promoviendo, con ello, aprendizajes significativos en cada uno de los niños y niñas.

6.7 PERFIL DE EGRESO

El Técnico de Nivel Superior Asistente en Educación de Párvulos del Instituto Profesional de Chile, orienta su quehacer en el ámbito educativo y pedagógico, colaborando estrechamente con diversos agentes educativos en la implementación y ejecución de estrategias asociadas al proceso de aprendizaje de niños y niñas, considerando sus intereses, necesidades y requerimientos específicos. Atiende la diversidad e inclusión social, promoviendo y aportando a la transformación de la sociedad. Es un profesional que cuenta con formación práctica y conocimientos técnicos-pedagógicos actualizados, que le permiten ser un aporte significativo en la generación de entornos educativos seguros, acogedores y saludables. El técnico Asistente en Educación de párvulos es agente facilitador del desarrollo cognitivo, psicomotor y emocional de los niños y niñas, coordinando y/o acompañando los procesos de aprendizaje, considerando elementos de seguridad y salud, adaptándose a los distintos contextos educativos formales y no formales- en todos sus niveles y modalidades. Se caracteriza por exhibir vocación de servicio, compromiso y conciencia social, siendo capaz de establecer relaciones de cooperación con equipos multidisciplinarios, adaptándose a las exigencias que implica el desempeño profesional, confiando en sus capacidades y gestionando la actualización permanente de sus conocimientos, demostrando, en suma, un alto compromiso ético profesional.

6.8 PLAN DE ESTUDIO

La carrera está orientada a formar técnicos comprometidos con la primera infancia, capaces de colaborar activamente en el trabajo con los Agentes Educativos en la implementación y ejecución del trabajo con niños y niñas desde el primer ciclo de la Educación Parvularia. Actualmente, la labor del Técnico Asistente en Educación de Párvulos ha cobrado un rol fundamental para enriquecer el diseño y elaboración de materiales didácticos y de los espacios educativos, además de la implementación y ejecución de las experiencias educativas, promoviendo, con ello, aprendizajes significativos en cada uno de los niños y niñas.

6.9 MALLA DE LA CARRERA

I SEMESTRE	II SEMESTRE	III SEMESTRE	IV SEMESTRE	V SEMESTRE
Historia y Contextos de la Educación Chilena	Currículum y Evaluación	Modalidades Curriculares	Diversidad e Inclusión en Educación Parvularia	Práctica Profesional
Contexto del Ciclo Vital	Neurociencias y Aprendizaje	Desarrollo de Procesos Cognitivos	Taller de Pensamiento Matemático	Taller de Integración
Taller Desarrollo Personal	Comunicación y Expresión	Desarrollo de Habilidades Profesionales	Taller de lenguaje verbal	
Primeros Auxilios y Seguridad	Herramientas Tecnológicas	Informática educativa	Taller Interacción y Comprensión del Entorno	
Educación Parvularia	Salud Infantil y Nutrición	Familia y Comunidad	Expresión Corporal y Psicomotricidad	
Literatura Infantil	Expresión Plástica y Juego	Expresión Musical y Juego	Taller de Práctica II	
Tabla 2	Taller de práctica I			

Capítulo 7 **METODOLOGÍA**

La investigación surgió a partir de un GPT (Grupo Profesionales de Trabajo) en este espacio de reflexión pedagógica en el cual se tratan diversas temáticas, como lo son, Planificación, Evaluación, Prácticas Pedagógicas etc., se trabajó específicamente con el objetivo de intercambiar saberes y experiencias que hayan resultado significativas en el aula, con el fin de transformar las prácticas de acuerdo a las nuevas demandas de la sociedad, dentro de este escenario surgió la reflexión que motivó esta investigación. En este proceso nace la interrogante sobre el nivel de aceptación y competencias de las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes de la carrera de Técnico en educación de Párvulos del Instituto Profesional Chile de La Serena.

Para desarrollar la investigación se empleó un enfoque cuantitativo, con una entrevista estructurada, que sigue un procedimiento fijo, a través de un cuestionario, con una serie de preguntas, que se han preparado previamente.

Con los datos obtenidos se busca la asociación o relación entre las variables cuantificadas, las preguntas de investigación se triangulan con las variables actitud hacia las TIC, conocimientos y habilidades TIC y niveles de implementación de las TIC (Moersch, 2002). Esta triangulación aparece como alternativa para la investigación, a fin de tener la posibilidad de encontrar diferentes caminos para conducirlo a una comprensión e interpretación lo más amplia del fenómeno en estudio.

Se aplicarán 2 cuestionarios, cuyos resultados se tabularon para posterior análisis de datos y comprensión de la realidad observable.

Capítulo 8 **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, enfoque utilizado ampliamente en las ciencias sociales, a fin de minimizar la subjetividad en el estudio de los fenómenos humanos, posee en este proceso investigativo, gran importancia la medición y toda clase de datos cuantificables no experimental de tipo transeccional – correlacional, ya que no se manipularán deliberadamente las variables (Hernández et al., 2010) de esta manera se puede explicar que esta investigación presente un enfoque cuantitativo y el tipo de investigación es descriptiva ,ya que la información se ha recopilado a través de preguntas cerradas aplicadas en un cuestionario , lo que proporciona información concreta, que de cierta manera facilita la medición y la transformación de los resultados a gráficos como cifras y porcentajes, lo que entrega datos estructurados y estadísticos, que brindan el respaldo necesario para llegar a conclusiones generales de la investigación en estudio.

Los resultados obtenidos se triangularán con los niveles de implementación de las TIC en el aula para establecer si existe asociación.

8.1 UNIDAD DE ANÁLISIS – POBLACIÓN DE ESTUDIO

El universo correspondió a todos los Docentes de la carrera de Técnico en educación de Párvulos del Instituto Profesional Chile de La Serena que en su mayoría corresponde a la planta docente de lo que fue la Carrera de Educación Parvularia de esta misma institución.

8.2 CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Docentes de educación superior que impartan docencia en la carrera de técnico en educación de Párvulos del Instituto Profesional Chile, durante el año 2018 – 2019.

8.3 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

Se excluyen en el proceso de investigación, aquellos docentes de educación superior de la carrera de Técnico en Educación de Párvulos del Instituto Profesional Chile, que entre los años 2018 – 2019 no impartieron clases de manera presencial y continua en dicha carrera, al igual los docentes que se han integrado recientemente a la institución.

8.4 MUESTRA

La muestra estuvo compuesta por 10 docentes de educación superior que imparten docencia en la carrera de Educación Parvularia y Técnico en Educación de Párvulos. El mecanismo de recolección es del tipo de Muestra por conveniencia, un tipo de técnica no probabilística, la cual se seleccionó por la accesibilidad, facilidad operativa, proximidad de las personas que forman parte de la muestra con la investigadora.

8.5 FASES DE INVESTIGACIÓN

La investigación se desarrolló las siguientes fases:

1. Fase Conceptual: En la cual se realizó revisión de literatura que implicó una revisión bibliográfica específica sobre el tema de estudio, con los elementos teóricos extraídos se elaboró el marco teórico de la investigación.

Importante mencionar que la investigadora de esta tesis se compromete a respetar la Declaración de Singapur sobre la integridad en la investigación (ANEXO1).

2. Fase definición de la investigación: Se identificaron las variables a medir y sus indicadores.

3. Fase de Construcción del instrumento: Se creó un instrumento, determinando los niveles de medición, codificación e interpretación. El primer cuestionario contiene preguntas de 5 Identificación, y 42 preguntas cerradas. El segundo cuestionario contiene 2 preguntas de identificación y 25 preguntas cerradas.

4. Fase de Obtención de autorización para aplicar el instrumento: Se presentó el instrumento elaborado a la directora de carrera de Técnico en Párvulos, se adjunta carta de consentimiento informado (ANEXO 2).

5. Validación del instrumento: En cualquier tipo de investigación, la capacidad de un instrumento para recolectar información depende de dos atributos muy

importantes, la validez y la confiabilidad. Si los instrumentos de recolección de información no reúnen estos atributos, nos llevará a resultados sesgados y a conclusiones equivocadas. Para Colás y Buendía (1998), la validez se refiere a que el instrumento que nos permite obtener la información mide lo que realmente debe medir y la confiabilidad o fiabilidad se refiere a la confianza que se tiene de los datos recolectados. El cuestionario aplicado al profesorado, fue evaluado y aprobado por diez profesores de la misma universidad, a los que se les pidió que evaluaran en términos de conveniencia y coherencia las preguntas de cada módulo del cuestionario. Sus observaciones y sugerencias fueron consideradas en el mismo cuestionario. Ambos cuestionarios se aplicaron previamente a una muestra piloto de profesores de distintas áreas y niveles educativos, el instrumento utilizado en este estudio fue “DESARROLLO DE UN CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS EN TIC PARA PROFESORES DE DISTINTOS NIVELES EDUCATIVOS” realizado por la Dra. J. Carmen Fernández de la Iglesia, Dra. M. Carmen Fernández Morante, Dra. Beatriz Cebreiro López.

El cuestionario presentó las condiciones necesarias para la realización de un análisis factorial. El test de Bartlett de esfericidad para medir homogeneidad de varianzas ($\chi^2=23050.212$; $p < 0.001$; grados de libertad = 990; $\alpha = 0.005$) mostró que las varianzas eran efectivamente homogéneas. El índice KMO (0.979) mostró una correlación muy alta (Kaiser, 1974) de las variables incluidas en el análisis. Los valores de la diagonal principal de la matriz de correlaciones anti-imagen se encontraban en el rango entre 0.955 y 0.989, confirmando la idoneidad de la muestra.

6. Fase de Sistematización y análisis de la información: Aplicación del instrumento, Se utilizó la aplicación Google Forms para la difusión y recolección de información; posteriormente para el análisis de variables, se utilizó el programa SPSS, que arrojó resultados dentro de parámetros de fiabilidad aceptados.

7. Recogida y análisis de la Información Análisis del instrumento

El instrumento 1 posee una fase de identificación de la muestra que consta de 4 preguntas y posteriormente se desarrollan 42 preguntas cerradas sobre uso y manejo de las TIC.

El instrumento 2 posee una fase de identificación de la muestra que consta de 2 preguntas y posteriormente 25 preguntas cerradas sobre la actitud docente hacia la integración de las TIC en sus prácticas pedagógicas.

Los objetivos de estas encuestas es evaluar el grado de integración de las TIC, las actitudes, conocimientos y habilidades TIC de los docentes de la carrera Técnico en Educación de Párvulos de IPCHILE La Serena

8.6 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

a) Administración del instrumento:

El cuestionario para la entrevista se envió vía correo utilizando Google Forms a cada uno de los docentes que realizan docencia en la carrera de Técnico en Párvulos de IPCHILE y sus respuestas fueron recogidas en formato Excel.

b) Plan de Análisis de Datos.

- Las variables fueron presentadas de formas descriptivas, categorizadas y contrastadas mediante el análisis cuantitativo.

8.7 TÉCNICAS/INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas de recolección de datos que se emplearon fueron 2 cuestionarios de entrevistas a la población.

Se seleccionaron y/o adaptaron instrumentos que permitieron medir las variables en estudio: actitud hacia la integración de las TIC

, competencias TIC y habilidades TIC. La variable independiente, se utilizará para triangular con las dos variables anteriores.

Capítulo 9 CAPITULO V: RESULTADOS

9.1 INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO ACTITUD

Recuento			% de N totales de columna
Las TIC son una gran ayuda profesional	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	0	0,0%
	De acuerdo	0	0,0%
	Muy de acuerdo	10	100,0%
	Muy en desacuerdo	0	0,0%
Es importante el uso de los recursos tecnológicos	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	0	0,0%
	De acuerdo	0	0,0%
	Muy de acuerdo	10	100,0%
Me gusta trabajar con el computador	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	1	10,0%
	De acuerdo	0	0,0%
	Muy de acuerdo	9	90,0%
Usar Internet es un reto que estoy abordando	Muy en desacuerdo	1	10,0%
	En desacuerdo	1	10,0%
	Indiferente	1	10,0%
	De acuerdo	3	30,0%
	Muy de acuerdo	4	40,0%
Si no aprendo a usar Internet me quedaré desfasado	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	0	0,0%

	De acuerdo	0	0,0%
	Muy de acuerdo	10	100,0%
No me compensa el esfuerzo	Muy en desacuerdo	2	20,0%

de usar la TIC en mi práctica docente	En desacuerdo	4	40,0%
	Indiferente	1	10,0%
	De acuerdo	2	20,0%
	Muy de acuerdo	1	10,0%
El uso de Internet me estimula y aumenta mi motivación	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	1	10,0%
	Indiferente	0	0,0%
	De acuerdo	2	20,0%
	Muy de acuerdo	7	70,0%
El uso de las TIC permite mejorar la calidad de la educación	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	1	10,0%
	Indiferente	0	0,0%
	De acuerdo	2	20,0%
	Muy de acuerdo	7	70,0%
Las TIC aumentan la participación activa de los estudiantes	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	1	10,0%
	De acuerdo	5	50,0%
	Muy de acuerdo	4	40,0%
Con las TIC se alcanzan mejor los objetivos educativos	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	2	20,0%
	De acuerdo	5	50,0%
	Muy de acuerdo	3	30,0%
Las TIC aumentan la responsabilidad del estudiante en el aprendizaje	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	4	40,0%

	De acuerdo	4	40,0%
	Muy de acuerdo	2	20,0%
Mediante Internet se estimula el aprendizaje cooperativo	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	2	20,0%
	Indiferente	1	10,0%
	De acuerdo	5	50,0%
	Muy de acuerdo	2	20,0%

Las TIC introducen mayor flexibilidad y favorecen la individualización	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	2	20,0%
	De acuerdo	5	50,0%
	Muy de acuerdo	3	30,0%
Los recursos tecnológicos ayudan en la atención a la diversidad	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	0	0,0%
	De acuerdo	3	30,0%
	Muy de acuerdo	7	70,0%
El uso docente de Internet incrementa la motivación de los estudiantes	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	2	20,0%
	De acuerdo	2	20,0%
	Muy de acuerdo	6	60,0%
Las TIC son excelentes para la innovación educativa	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	1	10,0%
	Indiferente	0	0,0%

	De acuerdo	3	30,0%
	Muy de acuerdo	6	60,0%
Necesito Internet para enseñar mi asignatura	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	2	20,0%
	Indiferente	2	20,0%
	De acuerdo	4	40,0%
	Muy de acuerdo	2	20,0%
Tengo intención de utilizar Internet con mis alumnos	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	0	0,0%
	De acuerdo	4	40,0%
	Muy de acuerdo	6	60,0%
Estoy dispuesto a colaborar en proyectos que utilicen Internet	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	0	0,0%
	De acuerdo	2	20,0%
	Muy de acuerdo	8	80,0%
Las TIC son una imposición de los grupos dominantes	Muy en desacuerdo	2	20,0%
	En desacuerdo	4	40,0%
	Indiferente	3	30,0%
	De acuerdo	1	10,0%
	Muy de acuerdo	0	0,0%
Las TIC aportan mejoras a la sociedad	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	1	10,0%

	De acuerdo	7	70,0%
	Muy de acuerdo	2	20,0%
El acceso a Internet incrementa las diferencias sociales	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	4	40,0%
	Indiferente	2	20,0%
	De acuerdo	4	40,0%
	Muy de acuerdo	0	0,0%
Internet permite organizarse a colectivos desfavorecidos	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	1	10,0%
	Indiferente	3	30,0%
	De acuerdo	3	30,0%
	Muy de acuerdo	3	30,0%
Internet es un mecanismo más de control sobre las personas	Muy en desacuerdo	1	10,0%
	En desacuerdo	2	20,0%
	Indiferente	3	30,0%
	De acuerdo	3	30,0%
	Muy de acuerdo	1	10,0%

Tabla 3

9.2 ANÁLISIS CUESTIONARIO ACTITUD TIC

Los resultados que arroja la encuesta aplicada en lo referente a la actitud que se tiene frente a la utilización de herramientas tecnológicas, podemos señalar que el total de los encuestados considera que las TIC, son herramientas de gran ayuda en la labor profesional, que es importante la utilización de estos recursos tecnológicos, con el fin de mantenerse actualizados, con el desarrollo permanente de una sociedad globalizada y tecnológica, por lo que según se indica en la encuesta el 70% de ellos está utilizando el recurso y se preocupa de actualizarse, considerándolo pertinente esta acción, para un mejor desarrollo de su práctica pedagógica, de igual forma es importante señalar que el 30% restante se muestra indiferente y en desacuerdo, todo reflejado en las respuestas a las preguntas 1, 2, 3, 4 y 5 del instrumento I.

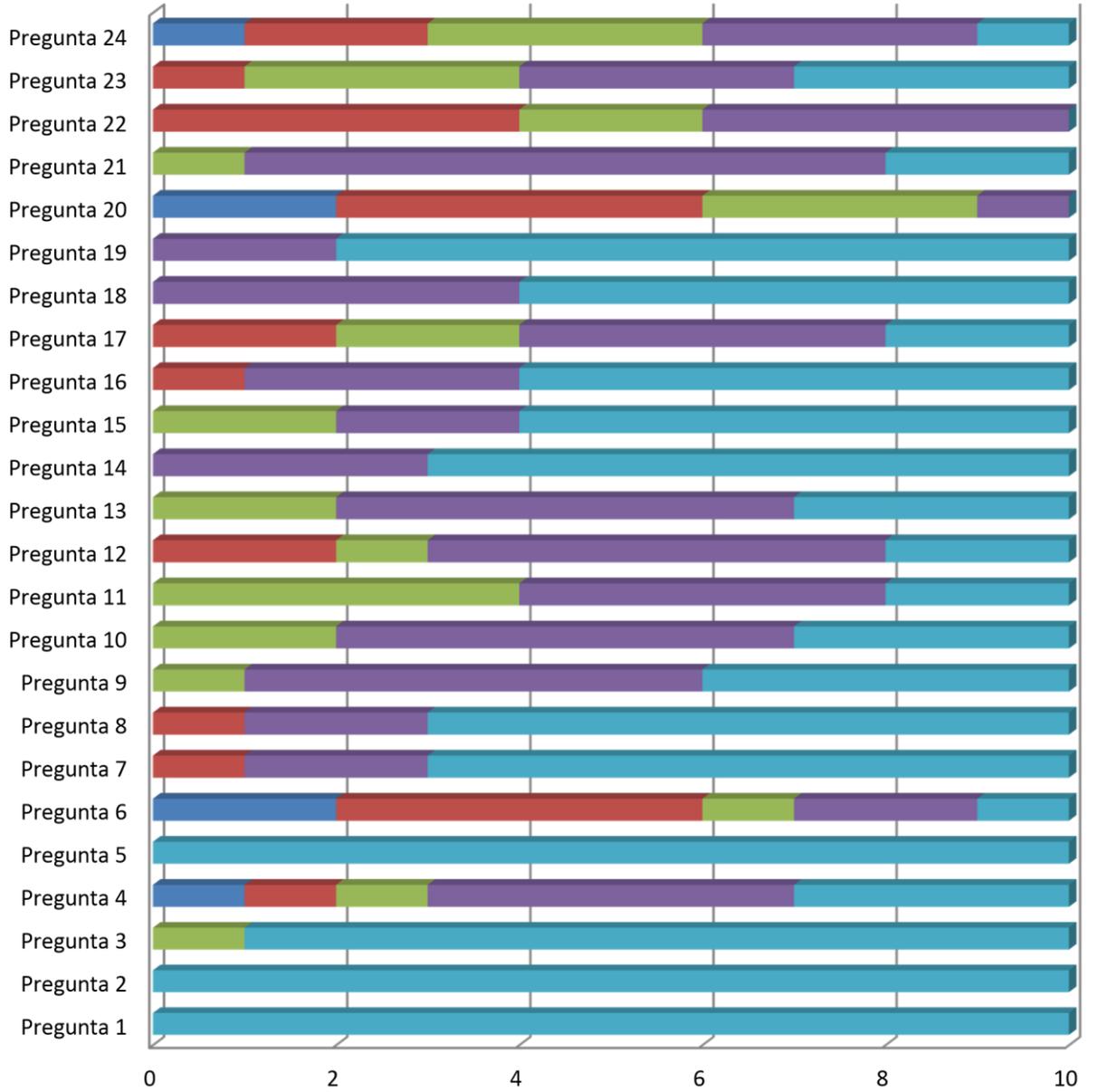
La utilización de las redes virtuales y la disponibilidad de la información por medio de plataformas tecnológicas son fundamentales en el mejoramiento de la calidad de la información que se entrega, contextualizada en el minuto y disponible para gran parte de la sociedad, incide en la mejora de la calidad de los aprendizajes e incentiva la participación activa de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje colaborativo y a la vez flexible e individualizado, acortando brechas de aprendizajes y otorgando la oportunidad de aprender a la diversidad de estudiantes en aula; en cuanto a la responsabilidad de los estudiantes con respecto a su aprendizaje y la utilización de las TIC, podemos señalar que un 60% está de acuerdo, que es favorable y un 40% le es indiferente según se ve reflejado en las respuestas a las preguntas 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14 del instrumento I, un porcentaje menor y poco influyente señalan que los objetivos y la motivación de los estudiantes, no tendrían mayores cambios a la utilización de TIC, por lo que se muestran indiferentes. La utilización de recursos TIC, fortalece prácticas pedagógicas, aumentando la motivación de los estudiantes, puesto ellos pertenecen a una sociedad tecnológica y modernizada, su utilización permite que los aprendizajes sean adquiridos bajo un lenguaje conocido,

con el que se involucran a diario. Se considera a través de las respuestas que las TIC, son excelentes para la innovación educativa, por lo que para los encuestados es importante usar internet con sus estudiantes y colaborar con los proyectos que utilices estos recursos, definitivamente para los encuestados el recurso TIC, es un aporte en cuanto a mejoras para la sociedad, como lo señalan las preguntas 15, 16, 18, 19 y 21, del instrumento I.

En lo referente a lo favorable que pueda ser la utilización de TIC, se señala que el esfuerzo realizado en la actualización, búsqueda de información, implementación de innovación, si son acciones que compensan la labor docente y que es importante para el desarrollo óptimo de la asignatura, la realización de estas acciones, aunque existe un porcentaje que no está de acuerdo con que esta acción sea fundamental, conclusión extraída de la pregunta 6 y 17, del instrumento I.

Finalmente el grupo encuestado responde negativamente frente a la consulta si las TIC son una imposición de los grupos dominantes, de igual forma existen opiniones divergentes, con respecto a las diferencias sociales, debido al acceso de ciertos grupos al internet, pero si se señala que permite organizarse a grupos más desfavorecidos, considerándose de esta forma una herramienta positiva, cuya utilización pertinente incide en la apropiación de los aprendizajes de manera significativa, favoreciendo el auto-aprendizaje sin ser un mecanismo de control absoluto sobre las personas, como se pueden extraer de la pregunta 20, 22, 23 y 24.

Instrumento I



	Pre gun ta 1	Pre gun ta 2	Pre gun ta 3	Pre gun ta 4	Pre gun ta 5	Pre gun ta 6	Pre gun ta 7	Pre gun ta 8	Pre gun ta 9	Pre gun ta 10	Pre gun ta 11	Pre gun ta 12	Pre gun ta 13	Pre gun ta 14	Pre gun ta 15	Pre gun ta 16	Pre gun ta 17	Pre gun ta 18	Pre gun ta 19	Pre gun ta 20	Pre gun ta 21	Pre gun ta 22	Pre gun ta 23	Pre gun ta 24
Muy Desacuerdo	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1
En Desacuerdo	0	0	0	1	0	4	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	2	0	0	4	0	4	1	2
Indiferente	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	4	1	2	0	2	0	2	0	0	3	1	2	3	3
Acuerdo	0	0	0	4	0	2	2	2	5	5	4	5	5	3	2	3	4	4	2	1	7	4	3	3
Muy Acuerdo	10	10	9	3	10	1	7	7	4	3	2	2	3	7	6	6	2	6	8	0	2	0	3	1

9.3 INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO COMPETENCIAS

		Recuento	% de N totales de tabla
Conectar computador y periféricos (impresora, scanner, webcam, discos duros externos, pendrive, SDcard,etc)	Muy poco competente	0	0,0%
	Poco competente	3	30,0%
	Medianamente competente	1	10,0%
	Competente	6	60,0%
Instalar Software en un computador	Muy poco competente	1	12,5%
	Poco competente	3	37,5%
	Medianamente competente	2	25,0%
	Competente	2	25,0%
Administrar los recursos de un computador a través de un Sistema Operativo Windows y/o macos	Muy poco competente	0	0,0%
	Poco competente	1	12,5%
	Medianamente competente	4	50,0%
	Competente	3	37,5%
Utilizar y gestionar software de seguridad (Antivirus, anti- espías, optimizadores del sistema operativo, etc.)	Muy poco competente	3	37,5%
	Poco competente	3	37,5%
	Medianamente competente	0	0,0%
	Competente	2	25,0%
Elaborar y editar textos en formato digital (utilizando software como Word, Writer, World Perfect, etc.)	Muy poco competente	2	20,0%
	Poco competente	0	0,0%
	Medianamente competente	3	30,0%
	Competente	5	50,0%
Elaborar y editar	Muy poco competente	1	10,0%
	Poco competente	1	10,0%

presentaciones en formato digital (utilizando software como Power Point, Impress, Keynote, Prezi, GoConqr, Canva, etc.)	Medianamente competente	3	30,0%
	Competente	5	50,0%
Diseñar y gestionar hojas de cálculo (utilizando software como Excel, Calc, etc.)	Muy poco competente	1	11,1%
	Poco competente	3	33,3%
	Medianamente competente	4	44,4%
	Competente	1	11,1%
Crear y editar imágenes digitales (utilizando software como Paint NET, Photoshop, Picsizer, etc)	Muy poco competente	2	22,2%
	Poco competente	3	33,3%
	Medianamente competente	2	22,2%
	Competente	2	22,2%
Importar y exportar en diferentes formatos digitales (texto, audio, imagen y vídeo)	Muy poco competente	3	30,0%
	Poco competente	1	10,0%
	Medianamente competente	2	20,0%
	Competente	4	40,0%
Comunicarse por correo electrónico utilizando programas cliente (como Eudora, Thunderbird, Outlook Express, etc.)	Muy poco competente	1	10,0%
	Poco competente	3	30,0%
	Medianamente competente	1	10,0%
	Competente	5	50,0%
Utilizar herramientas de comunicación síncrona vía web (como Chat, Messenger, Skype, video conferencia, etc.)	Muy poco competente	1	10,0%
	Poco competente	2	20,0%
	Medianamente competente	3	30,0%
	Competente	4	40,0%
Utilizar herramientas de comunicación asíncrona vía web	Muy poco competente	2	25,0%
	Poco competente	2	25,0%

(foros, wikis, webquest, Blog, web mail, etc.)	Medianamente competente	1	12,5%
	Competente	3	37,5%
Buscar y seleccionar información en Internet	Muy poco competente	0	0,0%
	Poco competente	0	0,0%

	Medianamente competente	1	10,0%
	Competente	9	90,0%
Gestionar y organizar las TIC en el aula para promover su uso en los procesos de enseñanza-aprendizaje	Muy poco competente	1	10,0%
	Poco competente	4	40,0%
	Medianamente competente	3	30,0%
	Competente	2	20,0%
Aplicar diferentes metodologías y estrategias didácticas de uso de las TIC en los procesos de Enseñanza Aprendizaje	Muy poco competente	1	10,0%
	Poco competente	4	40,0%
	Medianamente competente	4	40,0%
	Competente	1	10,0%
Proponer diversas herramientas TIC para el logro de los objetivos	Muy poco competente	2	20,0%
	Poco competente	2	20,0%
	Medianamente competente	5	50,0%
	Competente	1	10,0%
Seleccionar las TIC más adecuadas para el logro de los objetivos de aprendizajes	Muy poco competente	2	20,0%
	Poco competente	3	30,0%
	Medianamente competente	3	30,0%
	Competente	2	20,0%
Utilizar diferentes TIC para facilitar el auto aprendizaje e individualizar la enseñanza	Muy poco competente	3	30,0%
	Poco competente	1	10,0%
	Medianamente competente	4	40,0%

	Competente	2	20,0%
Diseñar actividades que promuevan el uso de las TIC como recursos para el aprendizaje	Muy poco competente	1	10,0%
	Poco competente	4	40,0%
	Medianamente competente	3	30,0%
	Competente	2	20,0%
Utilizar diferentes TIC para	Muy poco competente	2	20,0%

facilitar el acceso de los estudiante a más información	Poco competente	3	30,0%
	Medianamente competente	3	30,0%
	Competente	2	20,0%
Utilizar las TIC para facilitar la comprensión y reforzar los contenidos	Muy poco competente	2	20,0%
	Poco competente	1	10,0%
	Medianamente competente	4	40,0%
	Competente	3	30,0%
Utilizar las TIC para crear y/o modificar actitudes en los alumnos	Muy poco competente	2	22,2%
	Poco competente	0	0,0%
	Medianamente competente	3	33,3%
	Competente	4	44,4%
Utilizar diferentes TIC para captar la atención y motivar a los alumnos	Muy poco competente	1	10,0%
	Poco competente	2	20,0%
	Medianamente competente	4	40,0%
	Competente	3	30,0%
Aplicar recursos TIC para desarrollar la creatividad en los estudiantes	Muy poco competente	3	30,0%
	Poco competente	2	20,0%
	Medianamente competente	3	30,0%
	Competente	2	20,0%

Utilizar diferentes TIC para ofrecer feedback o retroalimentación al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje	Muy poco competente	3	30,0%
	Poco competente	4	40,0%
	Medianamente competente	2	20,0%
	Competente	1	10,0%
Utilizar las TIC para evaluar las actividades de aprendizaje	Muy poco competente	4	40,0%
	Poco competente	3	30,0%
	Medianamente competente	1	10,0%
	Competente	2	20,0%

Analizar las posibilidades expresivas y limitaciones de las diferentes TIC para el diseño de multimedios educativo	Muy poco competente	2	25,0%
	Poco competente	4	50,0%
	Medianamente competente	1	12,5%
	Competente	1	12,5%
Aplicar criterios didácticos de calidad en el diseño de contenidos educativos	Muy poco competente	2	22,2%
	Poco competente	4	44,4%
	Medianamente competente	2	22,2%
	Competente	1	11,1%
Desarrollar una Webquest e integrarla en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Muy poco competente	3	50,0%
	Poco competente	1	16,7%
	Medianamente competente	1	16,7%
	Competente	1	16,7%
Utilizar Gestores de contenidos (como, Wix, Drupal, Wordpress,	Muy poco competente	1	25,0%
	Poco competente	2	50,0%

Joomla) para crear sitios web dinámicos	Medianamente competente	1	25,0%
	Competente	0	0,0%
Crear y dinamizar redes y comunidades educativas virtuales	Muy poco competente	1	20,0%
	Poco competente	2	40,0%
	Medianamente competente	1	20,0%
	Competente	1	20,0%
Crear actividades interactivas empleando herramientas TIC	Muy poco competente	1	20,0%
	Poco competente	3	60,0%
	Medianamente competente	0	0,0%
	Competente	1	20,0%
Crear tutoriales interactivos, empleando herramientas TIC	Muy poco competente	3	50,0%
	Poco competente	2	33,3%
	Medianamente competente	0	0,0%
	Competente	1	16,7%
Crear simulaciones y animaciones, empleando herramientas TIC	Muy poco competente	4	66,7%
	Poco competente	1	16,7%
	Medianamente competente	0	0,0%
	Competente	1	16,7%
Crear Mapas conceptuales interactivos, empleando herramientas TIC	Muy poco competente	1	14,3%
	Poco competente	3	42,9%
	Medianamente competente	2	28,6%

	Competente	1	14,3%
Crear Material Multimedia, empleando herramientas TIC educativo	Muy poco competente	2	28,6%
	Poco competente	2	28,6%
	Medianamente competente	1	14,3%
	Competente	2	28,6%
Crear Vídeos didácticos digitales	Muy poco competente	3	37,5%
	Poco competente	2	25,0%
	Medianamente competente	2	25,0%
	Competente	1	12,5%
Desarrollar un BLOG temático y promover su utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes	Muy poco competente	3	50,0%
	Poco competente	0	0,0%
	Medianamente competente	1	16,7%
	Competente	2	33,3%
Utilizar software educativo para el diseño de materiales digitales (CMapTools, Dupla, Hot pota toes, Wink, Exelearning, VTS, Saquea, etc.)	Muy poco competente	1	50,0%
	Poco competente	0	0,0%
	Medianamente competente	0	0,0%
	Competente	1	50,0%

Tabla 4 COMPETENCIAS TIC

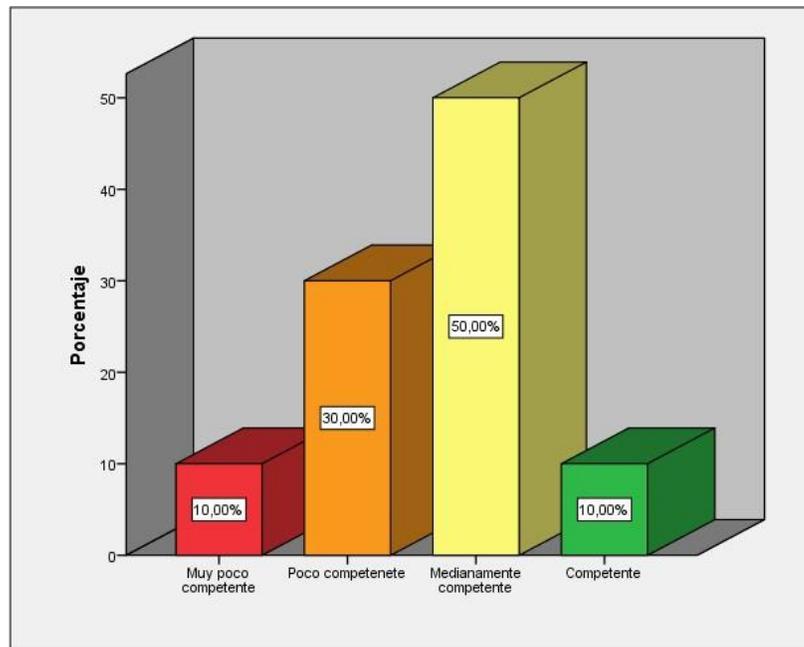
N	Válido	10
	Perdidos	0
Media		3,60

Moda		4
Desviación estándar		,843
Rango		3
Percentiles	25	3,00
	50	4,00
	75	4,00

9.4 RESULTADOS VARIABLES COMPETENCIAS TIC

Frecuencia		Porcentaje		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy poco competente	1	10,0	10,0	10,0
	Poco competente	3	30,0	30,0	40,0
	Medianamente competente	5	50,0	50,0	90,0
	Competente	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Tabla 6



9.5 ANÁLISIS CUESTIONARIO COMPETENCIAS TIC

Los resultados que arroja la encuesta aplicada en lo referente a las competencias que se tiene frente a la utilización de herramientas tecnológicas, podemos señalar que un 70 % de los docentes se manejan en el uso del computador, Windows y sus accesorios, como se refleja en las preguntas 1, 2 y 3, lo que les permite elaborar y editar textos en formato digital, preparar presentaciones, utilizar imágenes y audios, lo que demuestra un uso básico de las herramientas tecnológicas, se puede apreciar en las preguntas 5, 6, 8 y 9.

En relación a la utilización de las redes tecnológicas que permiten la comunicación, a través de mail, chat, msn, más del 60% de los docentes se maneja en este ámbito; es importante señalar que el buscar y seleccionar información desde Internet, es manejado por la totalidad de docentes, como se señalan en las preguntas 10, 11, 12 y 13. El ingresar a foros virtuales muestra un 40% de utilización, versus un 60% de incompetencia.

En materia educacional gestionar y usar TIC en aula, para promover su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje, muestra un 50% de competencia, versus un 50% de incompetencia, se puede señalar que se es medianamente competente el uso de estas nuevas metodologías y estrategias, como lo refleja la pregunta 14 y 15.

El grupo docente encuestado trabaja medianamente proponiendo herramientas TIC para lograr, facilitar el auto-aprendizaje y diseñando actividades que promuevan su uso, podemos señalar que un 50% es capaz de lograr esta actividad, versus un 50% que no se considera competente a realizar este tipo de actividades, como se señala en las preguntas 16, 17, 18 y 19.

A razón del análisis de las respuestas entregadas en las preguntas 20, 21, 22, 23, 24, 25, 31 y 36 podemos señalar que el 50% de los docentes utiliza TIC para facilitar el acceso de los estudiantes a la información, para reforzar los contenidos, desarrollar actividades, retroalimentar conocimientos, motivar a los alumnos, desarrollando creatividad, crea redes educativas virtuales y material multimedia.

Se observa que los docentes encuestados poseen debilidades con respecto a la utilización y creación de actividades interactivas, como tutoriales, animaciones, mapas conceptuales, videos, blog, software educativos, utilización de pruebas intranet, aplicación de criterios didácticos de calidad, siendo sólo el 30% de los docentes encuestados los que declaran su utilización, esto se refleja en las preguntas 27, 28, 29, 30, 32, 33, 34, 35, 37, 38 y 39.

Capítulo 10 **CONCLUSIÓN**

Una vez analizada ambas encuestas, es posible señalar que el grupo de docentes encuestados, considera que la utilización del recurso TIC, puede ser una herramienta de trabajo significativa al momento de proceso de enseñanza aprendizaje, ya que han generado una serie de transformaciones que van más allá de un uso práctico, convirtiéndose a medida que han pasado los años en un aporte al trabajo educacional como fuente de información, transformación relevante en todo fenómeno socioeducativo, por lo que amerita un análisis e incorporación activa en el sistema educacional.

El objetivo de esta tesis fue buscar la relación entre la actitud versus las habilidades y conocimientos que se tienen de las TIC, por parte de los docentes, específicamente este caso, nos muestra que si bien existe una valoración de las herramientas, los docentes no tienen las competencias necesarias para una implementación concreta, real y significativa en el aula. Sus conocimientos son todavía básicos y su actualización en la temática va en búsqueda de su propia actualización y no de la mejora pedagógica. Si bien este análisis reconoce las tecnologías como herramientas propiciadoras de aprendizaje en los estudiantes los docentes que la utilizan y quienes debieran ser quienes crearan ambientes de motivación y efectividad en el aula, no utilizan recursos que este mundo virtual entrega de manera amplia y generosa, sin embargo cabe destacar que hay docentes que si se encuentran preparados y comprenden la necesidad de las TIC, considerándolas un recursos que fortalece un objetivo definido.

La educación, es un proceso a través del cual, los estudiantes adquieren las fortalezas, habilidades y destrezas para su vida en sociedad, por tal motivo la inclusión de las TIC dentro de su formación es un requisito, es por ello que los

docentes las han adoptado para el trabajo en clase, de diferentes maneras, algunas no tan provechosas como otras, pero siempre, todas ellas encaminadas a un propósito en común, potenciar el aprendizaje.

En este trabajo se proponen algunas estrategias accesibles para los docentes, que se espera ayuden a lograr este propósito y brinden una oportunidad para fortalecer sus habilidades digitales y las de los estudiantes a través de la interacción con estas herramientas.

El uso de las tecnologías de información y comunicación, ha modificado en pocos años la manera de comunicarnos, relacionarnos y acceder a un sinnúmero de datos que nos permite tener un conocimiento actualizado de nuestro entorno, lo que nuestros jóvenes han recibido de manera muy natural y frente a la cual han desarrollado un mundo virtual de comunicación muy potente.

El docente está necesitando de una formación específica que le capacite para hacer frente a estos nuevos desafíos, y que a su vez le ayude a realizar esta adaptación y ajuste al nuevo modelo de sociedad. Ahora bien, la formación docente enfocada a la integración de las TIC en el aula, debe ser capaz de generar competencias tanto en los aspectos técnicos, como pedagógicos y metodológicos de estas nuevas herramientas, ya que sin esa combinación las posibilidades de las tecnologías se ven notablemente reducidas (Rodríguez y Pozuelos, 2009).

Es importante lograr utilizar la tecnología a nuestro favor, como pudimos darnos cuenta con los resultados que arrojaron las encuestas, existe una valoración al uso de herramientas TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero se hace necesario el compromiso docente de adquirir destrezas para el manejo adecuado de dichas tecnologías.

La utilización de las TIC ha obligado al sistema educativo a adaptarse e incluir nuevas prácticas, que procuren excelencia en la entrega de conocimientos, y el desarrollo de habilidades dentro de las aulas.

Existe un desafío para el docente quien debe especializarse y conocer el uso de nuevas tecnologías en educación, en este sentido uno de los puntos más importantes es, desaprender para aprender (Lany Niven), adaptar un ámbito educacional tradicional a uno inclusivo con las TIC, hace necesario que los docentes “desaprendan”, en cierta medida, la manera tradicional de enseñar e incorporen estos nuevos recursos, para afianzar los procesos de enseñanza aprendizaje, con eficacia y calidad.

A partir de los resultados de esta investigación, es posible sugerir lo siguiente: • Los resultados obtenidos reflejan la carencia de habilidades para el uso y manejo de las TIC por lo que se sugiere capacitación como herramientas didáctica para el logro de aprendizajes, cabe mencionar que a través de este estudio se observó una disposición favorable sobre el uso de los recursos TIC de parte de los docentes lo que permitiría implementar estrategias para fortalecer esta competencia.

1. Conducir al docente al diseño de una práctica y/o estrategia educativa con uso de TIC, considerando los lineamientos técnico-pedagógicos que se brindan en los diferentes espacios de formación.
2. Generar programas de capacitación para el uso efectivo de herramientas tecnológicas y las oportunidades que posee el espacio virtual, que habiliten a los docentes del IPCHILE para un uso efectivo de dicha herramienta en el aula.
3. Promover comunidades de aprendizajes que permita la interacción entre pares de tal manera que las competencias que cada uno posea sirvan de soporte al trabajo en equipo.

Cada paso en educación es un proceso que necesita entrega y compromiso, el perfeccionarse, comprometerse, aceptar el cambio e innovar, es parte de la

grandeza de ser maestro, adaptarse a las nuevas metodologías es una necesidad que se conjuga con la vocación y el compromiso de ser cada día mejores para entregar una educación de calidad.

Capítulo 11 **REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA**

Instituto Profesional de Chile IPCHILE (2019), www.ipchile.cl.

Castañeda, L., Gutiérrez, I. y Prendes, M. (2010). Competencias para el uso de TIC de los futuros maestros. *Comunicar*, 35, 175-185. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/unortesp/reader.ActionDocID=10625531>

Castillo D. y Alzamora (2010). Situación de la práctica docentes en la Educación Técnica Superior, *Revista Akademeia*, Diciembre

Centro Comenius, Universidad de Santiago de Chile (2010). Antecedentes y Estrategia para la Implementación de la Política de Formación Técnica Profesional en Chile. Informe final

Cheung, D. (2009). Developing a Scale to Measure Students' Attitudes toward Chemistry Lessons. *International Journal of Science Education*, 31(16), 2185-2203

Chen, Y.-L. (2008). A mixed-method study of EFL teachers' Internet use in language instruction. *Teaching and Teacher Education*, 24(4), 1015-1028. doi:10.1016/j.tate.2007.07.002

Díaz, F.(2008). Educación y nuevas tecnologías de la información y la comunicación: ¿hacia un paradigma educativo innovador? *Revista Electrónica de Educación Sinéctica*, 301(15), 2-15. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99819167004>

Domingo-Coscollola, M., &Marquès-Graells, P. (2011). Classroom 2.0 Experiences and Building on the Use of ICT in Teaching. *Comunicar*, 19(37),169-175. <https://doi.org/10.3916/C>

Esteve, F. (2016). Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. *La cuestión universitaria*, (5), 58–67.

Unesco, 2016. “Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa. Una propuesta de cambio centrada en el aprendizaje para todos.”

Federov, A. (2007). Desarrollo de la competencia mediática y pensamiento crítico de estudiantes universitarios de Pedagogía. Moscú: IPOS, Unesco, IFAP.

Fernández Batanero, J. M., & Bermejo Campos, B. (2013). Actitudes docentes hacia las TIC en centros de buenas prácticas educativas con orientación inclusiva.

Galindo, J. A. (2011). Brechas didácticas y brechas digitales. Retos para la formación docente. *Actualidades Pedagógicas*, (58), 45–64.

Galvis, A. (2004). Oportunidades educativas de las TIC. Recuperado en marzo de 2007 del portal Colombia Aprende

GuitartAced, R. (2002). Las actitudes en el centro escolar: reflexiones y propuestas. Barcelona: Editorial Graó.

Graells, P. M. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *3C TIC*,2(1)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*.

Informe Final Sistema de Medición del Desarrollo Digital de los Establecimientos Educativos. (2013). Recuperado a partir de http://historico.enlaces.cl/tp_enlaces/portales/tpe76eb4809f44/uploadImg/File/2013/doc/censo/Censo_de_Informatica_Educativa.pdf

Lemaitre M. (2010). Desarrollo de un Marco Nacional de Cualificaciones para el Sistema Educativo de Chile. Lecciones de la Experiencia. Informe Final Proyecto Mecesup UCN 0701: Bases para el diseño de un Marco de Cualificaciones, Títulos y Grados para el Sistema de Educación Superior Chileno

Majó, J., Marqués, P., Gairín Sallán, J., & Darder Vidal, P. (2002). *La revolución educativa en la era Internet*. Barcelona: CissPraxis; WoltersKluwer.

Gutiérrez Moreno, Jasarefh (2019): “Implementación de las TIC para potenciar el aprendizaje en el aula”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (febrero 2019).

MINEDUC. (2013). Competencias y estándares TIC para la profesión Docente

Red Ilan. (2012). El Rol del Docente Ante la Aplicación de Tecnologías Para los Procesos Formativos. Recuperado a partir de <http://ilan.com.mx/wp-content/uploads/2012/10/RedILAN.pdf>

Salinas Ibáñez, J., (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía

Sáez López, J. M. (2011). Actitudes de los docentes respecto a las TIC, a Partir del desarrollo de una práctica reflexiva. *Escuela Abierta* (13) ,37- 54

Sánchez, A., & del Rosario, K. (2014). Propuesta de progresión de aprendizajes en comunicación audiovisual para los ciclos II y III de la EBR.

Serrano Santoyo, A., & Martínez, E. (2003). *La brecha digital: mitos y realidades*. Mexicali, Baja California: Universidad Autónoma de Baja California.

Trías, F., Ardans, E., & Unesco. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: guía de planificación*. Montevideo: UNESCO.

Sáez López, J. M. (2011). Actitudes de los docentes respecto a las TIC, a Partir del desarrollo de una práctica reflexiva. *Escuela Abierta* (13) ,37- 54

UNESCO, M. (2011). *ICT Competency Framework for Teachers.pdf*
Recuperado a partir de
<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002134/213475e.pdf>

Capítulo 12 ANEXOS

12.1 Anexo 1: Declaración de Singapur sobre la integridad en la investigación

Preámbulo

El valor y los beneficios de la investigación dependen sustancialmente de la integridad con la que esta se lleva a cabo. Aunque existan diferencias entre países y entre disciplinas en el modo de organizar y llevar a cabo las investigaciones, existen también principios y responsabilidades profesionales que son fundamentales para la integridad en la investigación, donde sea que esta se realice.

Principios

Honestidad en todos los aspectos de la investigación
Responsabilidad en la ejecución de la investigación
Cortesía profesional e imparcialidad en las relaciones laborales
Buena gestión de la investigación en nombre de otros

Responsabilidades

1. Integridad: Los investigadores deberían hacerse responsables de la honradez de sus investigaciones.

1. Cumplimiento de las normas: Los investigadores deberían tener conocimiento de las normas y políticas relacionadas con la investigación y cumplirlas.

2. Métodos de investigación: Los investigadores deberían aplicar métodos adecuados, basar sus conclusiones en un análisis crítico de la evidencia e informar sus resultados e interpretaciones de manera completa y objetiva.

3. Documentación de la investigación: Los investigadores deberían mantener una documentación clara y precisa de toda la investigación, de manera que otros puedan verificar y reproducir sus trabajos.
4. Resultados de la investigación: Los investigadores deberían compartir datos y resultados de forma abierta y sin demora, apenas hayan establecido la prioridad sobre su uso y la propiedad sobre ellos.
5. Autoría: Los investigadores deberían asumir la responsabilidad por sus contribuciones a todas las publicaciones, solicitudes de financiamiento, informes y otras formas de presentar su investigación. En las listas de autores deben figurar todos aquellos que cumplan con los criterios aplicables de autoría y solo ellos.
6. Reconocimientos en las publicaciones: Los investigadores deberían mencionar en las publicaciones los nombres y funciones de aquellas personas que hubieran hecho aportes significativos a la investigación, incluyendo redactores, patrocinadores y otros que no cumplan con los criterios de autoría.
7. Revisión por pares: Al evaluar el trabajo de otros, los investigadores deberían brindar evaluaciones imparciales, rápidas y rigurosas y respetar la confidencialidad.
8. Conflictos de intereses: Los investigadores deberían revelar cualquier conflicto de intereses, ya sea económico o de otra índole, que comprometiera la confiabilidad de su trabajo, en propuestas de investigación, publicaciones y comunicaciones públicas, así como en cualquier actividad de evaluación.
9. Comunicación pública: Al participar en debates públicos acerca de la aplicación e importancia de resultados de cierta investigación, los investigadores deberían limitar sus comentarios profesionales a las áreas de especialización en las que son reconocidos y hacer una clara distinción entre los comentarios profesionales y las opiniones basadas en visiones personales.

10. Denuncia de prácticas irresponsables en la investigación: Los investigadores deberían informar a las autoridades correspondientes acerca de cualquier sospecha de conducta inapropiada en la investigación, incluyendo la fabricación, falsificación, plagio u otras prácticas irresponsables que comprometan su confiabilidad, como la negligencia, el listado incorrecto de tutores, la falta de información acerca de datos contradictorios, o el uso de métodos analíticos engañosos.

11. Respuesta a prácticas irresponsables en la investigación: Las instituciones de investigación, las revistas, organizaciones y agencias profesionales que tengan compromisos con la investigación deberían contar con procedimientos para responder a acusaciones de falta de ética u otras prácticas irresponsables en la investigación, así como para proteger a aquellos que de buena fe denuncien tal Comportamiento. De confirmarse una conducta profesional inadecuada u otro tipo de práctica irresponsable en la investigación, deberían tomarse las acciones apropiadas inmediatamente, incluyendo la corrección de la documentación de la investigación.

12. Ambiente para la investigación: Las instituciones de investigación deberían crear y mantener condiciones que promuevan la integridad a través de la educación, políticas claras y estándares razonables para el avance de la investigación, mientras fomentan un ambiente laboral que incluya la integridad.

13. Consideraciones sociales: Los investigadores y las instituciones de investigación deberían reconocer que tienen la obligación ética de sopesar los beneficios sociales respecto de los riesgos inherentes a su trabajo.

La Declaración de Singapur sobre la Integridad en la Investigación fue elaborada en el marco de la 2a Conferencia Mundial sobre Integridad en la Investigación, 21-24 de julio de 2010, en Singapur, como una guía global para la conducta responsable en la investigación.

Este no es un documento regulador ni representa las políticas oficiales de los países y organizaciones que financiaron y/o participaron en la Conferencia. Para acceder a las políticas, lineamientos y regulaciones oficiales relacionadas con la integridad en la investigación, debe consultarse a los órganos y organizaciones nacionales correspondientes.

12.2 Anexo 2: Consentimiento informado

Ciudad:..... Año:.....

Yo.....

R.U.T Nacionalidad.....

Rol , he sido informado por la tenista del Magister De Educación Mención docencia para la Educación Superior, la Señora. Ana Angélica General Carrasco, de Universidad UCINF , la importancia de responder una entrevista en line, en torno al nivel de conocimiento que poseo en torno al ámbito de las TIC en Educación Superior, para contribuir a su trabajo de tesis denominado “Competencias TIC y las diferentes variables que inciden en su implementación en las prácticas pedagógicas”

En base a lo anterior, me comprometo a responder con total responsabilidad y sinceridad, el instrumento evaluativo que Ana General Carrasco, me han suministrado; y también, doy a conocer que se me ha informado de que al momento de publicar los resultados, se tomarán todas las medidas de confidencialidad de mis datos personales; y por último, también se me ha informado que los resultados de las investigaciones se harán llegar a mi correo personal, a más tardar Julio del año2020.

Mediante la presente firma, hago efectivo el consentimiento informado

FIRMA

Capítulo 13 Anexo 3: Encuestas

13.1 INSTRUMENTO I (Encuesta)

Frente a cada afirmación, indique con la mayor honestidad y pensando en su prácticas pedagógicas, si está Muy de acuerdo, De acuerdo, le es Indiferente, en Desacuerdo o Muy en desacuerdo.

Preguntas

2. Las TIC son una gran ayuda profesional
3. Es importante el uso de los recursos tecnológicos
4. Me gusta trabajar con el computador
5. Usar Internet es un reto que estoy abordando
6. Si no aprendo a usar Internet me quedaré desfasado
7. No me compensa el esfuerzo de usar la TIC en mi práctica docente
8. El uso de Internet me estimula y aumenta mi motivación
9. El uso de las TIC permite mejorar la calidad de la educación
10. Las TIC aumentan la participación activa de los estudiantes
11. Con las TIC se alcanzan mejor los objetivos educativos
12. Las TIC aumentan la responsabilidad del estudiante en el aprendizaje
13. Mediante Internet se estimula el aprendizaje cooperativo
14. Las TIC introducen mayor flexibilidad y favorecen la individualización
15. Los recursos tecnológicos ayudan en la atención a la diversidad 16. El uso docente de Internet incrementa la motivación de los estudiantes
17. Las TIC son excelentes para la innovación educativa
18. Necesito Internet para enseñar mi asignatura
19. Tengo intención de utilizar Internet con mis alumnos
20. Estoy dispuesto a colaborar en proyectos que utilicen Internet
21. Las TIC son una imposición de los grupos dominantes
22. Las TIC aportan mejoras a la sociedad
23. El acceso a Internet incrementa las diferencias sociales
24. Internet permite organizarse a colectivos desfavorecidos*
25. Internet es un mecanismo más de control sobre las personas

13.2 Encuesta 2

Competencias TIC en docentes de la carrera Técnico en Párvulos y Educación Parvularia de IPCHILE La Serena

*Obligatorio

1. Dirección de correo electrónico *

Le invito a responder el presente cuestionario, que tiene por objeto obtener información sobre las competencias TIC en docentes de Instituto Profesional Chile La información recogida es de carácter confidencial y los datos se emplearan para los fines de la investigación.

2. Indique su sexo *

Marca solo un óvalo.

- Hombre
 Mujer

3. ¿Cuántos años de experiencia docente posee? *

Marca solo un óvalo.

- menos de 5 años
 entre 5 a 10 años
 entre 11 a 20 años
 20 o más años

4. ¿En qué carrera imparte clases? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Técnico en Párvulos
 Educación Parvularia

5. Indique si ha realizado un post grado *

Marca solo un óvalo.

- Licenciado
 Magister
 Doctorado
 ninguno

Instrucciones

Frente a cada afirmación, indique con la mayor honestidad y pensando en sus competencias TIC en que nivel se sitúa, donde 1 es INCOMPETENTE y 5 MUY COMPETENTE

Instrucciones

6. 1. Conectar computador y periféricos (impresora, scanner, webcam, disco duros externos, pendrive, SDcard, etc.) *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

7. 2. Instalar Software en un computador *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Competente				

8. 3. Administrar los recursos de un computador a través de un Sistema Operativo Windows y/o macOS *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

9. 4. Utilizar y gestionar software de seguridad (Antivirus, anti-espías, optimizadores del sistema operativo, etc.)

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

10. 5. Elaborar y editar textos en formato digital (utilizando software como Word, Writer, World Perfect, etc.) *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

11. 6. **Elaborar y editar presentaciones en formato digital (utilizando software como Power Point, Impress, Keynote, Prezi, GoCongr, Canva, etc.) ***

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

12. 7. **Diseñar y gestionar hojas de cálculo (utilizando software como Excel, Calc, etc.) ***

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

13. 8. **Crear y editar imágenes digitales (utilizando software como Paint NET, Photoshop, Picsizer, etc.) ***

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

14. 9. **Importar y exportar en diferentes formatos digitales (texto, audio, imagen y vídeo) ***

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

15. 10. **Comunicarse por correo electrónico utilizando programas cliente (como Eudora, Thunderbird, Outlook Express, etc.) ***

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

16. 11. **Utilizar herramientas de comunicación síncrona vía web (como Chat, Messenger, Skype, video conferencia, etc.) ***

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

17. 12. Utilizar herramientas de comunicación asíncrona vía web (foros, wikis, webquest, Blog, webmail, etc) *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

18. 13. Buscar y seleccionar información en Internet *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

19. 14. Gestionar y organizar las TIC en el aula para promover su uso en los procesos de enseñanza-aprendizaje *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

20. 15. Aplicar diferentes metodologías y estrategias didácticas de uso de las TIC en los procesos de Enseñanza Aprendizaje. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

21. 16. Proponer diversas herramientas TIC para el logro de los objetivos. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

22. 17. Seleccionar las TIC más adecuadas para el logro de los objetivos de aprendizajes. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

23. 18. Utilizar diferentes TIC para facilitar el auto aprendizaje e individualizar la enseñanza. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

24. 19. Diseñar actividades que promuevan el uso de las TIC como recursos para el aprendizaje *
 Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

25. 20. Utilizar diferentes TIC para facilitar el acceso de los estudiante a más información. *
 Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

26. 21. Utilizar las TIC para facilitar la comprensión y reforzar los contenidos. *
 Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

27. 22. Utilizar las TIC para crear y/o modificar actitudes en los alumnos. *
 Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

28. 23. Utilizar diferentes TIC para captar la atención y motivar a los alumnos. *
 Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

29. 24. Aplicar recursos TIC para desarrollar la creatividad en los estudiantes. *
 Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

30. 25. Utilizar diferentes TIC para ofrecer feedback o retroalimentación al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje *
 Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

31. 26. Utilizar las TIC para evaluar las actividades de aprendizaje. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

32. 27. Analizar las posibilidades expresivas y limitaciones de las diferentes TIC para el diseño de multimedia educativa. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

33. 28. Aplicar criterios didácticos de calidad en el diseño de contenidos educativos. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

34. 29. Desarrollar una Webquest e integrarla en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

35. 30. Utilizar Gestores de contenidos (como, Wix, Drupal, Wordpress, Joomla) para crear sitios web dinámicos. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

36. 31. Crear y dinamizar redes y comunidades educativas virtuales. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

37. 32. Crear actividades interactivas empleando herramientas TIC. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

38. 33. Crear tutoriales interactivos, empleando herramientas TIC *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

39. 34. Crear simulaciones y animaciones, empleando herramientas TIC *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

40. 35. Crear Mapas conceptuales interactivos, empleando herramientas TIC *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

41. 36. Crear Material Multimedia, empleando herramientas TIC educativo. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

42. 37. Crear Vídeos didácticos digitales. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

43. 38. Desarrollar un BLOG temático y promover su utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

44. 39. Utilizar software educativo para el diseño de materiales digitales (CMapTools, Eduplay, Hot potatoes, Wink, Exelearning, VTS, Squeak, etc.) *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

45. 40. Crear una Wiki y promover su utilización en el proceso de enseñanza aprendizaje como medio de expresión, creación colectiva y debate. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

46. 41. Saber integrar contenidos educativos digitales en sistemas de formación y colaboración en red. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

47. 42. Crear y gestionar espacios virtuales de enseñanza aprendizaje y/o trabajo colaborativo. *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Incompetente	<input type="radio"/>	Muy Competente				

Recibir una copia de mis respuestas