



UNIVERSIDAD
Gabriela Mistral

UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EDUCACIÓN EMOCIONAL EN PERSONAS
EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL”

SEMINARIO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR EN EDUCACIÓN
DIFERENCIAL MENCIÓN EN DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y AL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN.

Autores:

CARO CARUZ, MARIA ALEJANDRA
GANA MOLINA, FRANCISCA CONSTANZA
QUIÑONES SOTO, CARLA FRANCISCA

Profesor Guía: Sr. Juan Miguel Valenzuela

Santiago, 2019

Agradecimientos

En primer lugar, quisiéramos agradecer a nuestras familias por el apoyo incondicional y el sustento durante este proceso tan arduo, a todos los profesores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos aportaron a nuestras prácticas como profesionales.

Agradecemos la disposición y colaboración a las Educadoras Diferenciales quienes nos permitieron desarrollar nuestra investigación en base a sus experiencias.

Y finalmente agradecemos toda risa compartida, toda crítica constructiva y cada momento que nos hizo seguir adelante y dar termino a este proceso.

RESUMEN

En el presente estudio, se dará a conocer la importancia de la Inteligencia Emocional y Educación Emocional, en el contexto educativo enfocándose en el término de las Personas en situación de Discapacidad y los distintos rangos de Discapacidad Intelectual existentes.

Es sabido que las emociones, constituyen un factor muy importante al momento de explicar o interpretar el comportamiento humano. Se destaca el papel de las emociones en las acciones humanas: “Las emociones influyen grandemente para regular la actividad y la conducta de un sujeto. Solamente aquellos fines hacia los cuales el sujeto tiene una actitud emocional positiva pueden motivar una actividad creadora” (Smirnov, Leontiev y otros, 1960) la pregunta que se hizo para desarrollar ésta investigación es: ¿Cómo se está trabajando la Inteligencia Emocional y Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual? Los objetivos planteados: Identificar las características de la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual; Determinar cómo se trabaja la Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual en el aula; Develar la valoración de la Inteligencia Emocional por parte de las educadoras diferenciales; Develar la valoración de la Educación Emocional por parte de las educadoras diferenciales.

La investigación que se presenta a continuación, describe cómo se está trabajando la Inteligencia Emocional y Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual.

El marco de la investigación se basa en el estudio cualitativo colocando énfasis en la importancia de la realidad de la Educación Emocional e Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual. En relación al tipo de estudio realizado, se practicó una Investigación descriptiva, para determinar cómo se está trabajando la Educación Emocional e Inteligencia Emocional y las variables que se identificaron a raíz de las entrevistas y prácticas pedagógicas de las Educadoras Diferenciales.

Las conclusiones se realizaron en base a las entrevistas aplicadas, para así recoger información en relación al trabajo de la Educación Emocional y La Inteligencia Emocional que realizan las Educadoras.

Palabras claves: Persona en situación de discapacidad, Discapacidad intelectual, Emociones, Educación Emocional, Inteligencia Emocional.

Contenido

Introducción.....	7
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema.....	9
1.1 Antecedentes del problema.....	9
1.2 Pregunta de investigación.....	13
CAPÍTULO II: Objetivos.....	14
2.1 Objetivo general.....	14
2.2 Objetivo específico.....	14
CAPÍTULO III: Fundamentación de la investigación.....	15
3.1 Fundamentación temática.....	15
3.2. Fundamentación metodológica.....	15
3.3 Fundamentación práctica.....	17
CAPÍTULO IV: Marco referencial.....	19
4.1 Discapacidad Intelectual.....	19
Esquema 1: Discapacidad Intelectual.....	24
4.2 Inteligencia emocional.....	25
Esquema 2: Inteligencia Emocional.....	31
Esquema 3: Educación Emocional.....	37
CAPÍTULO V: Diseño metodológico.....	38
5.1 Enfoque.....	38
5.2 Diseño.....	40
5.3 Tipo de estudio.....	40
5.4 Procedimientos e instrumentos.....	40
5.5 Criterio de Validez.....	42
CAPÍTULO VI: Análisis de datos.....	43
6.1 Matriz de categorías.....	43
6.2 Esquemas y análisis.....	60
CAPÍTULO VII: Conclusiones.....	70
7.1 Conclusiones por objetivo.....	70

7.2 Conclusión general.....	74
CAPÍTULO VIII: Sugerencias.....	76
Bibliografía.....	79

Introducción

La sociedad y comunidad educativa, justifican el éxito o el fracaso escolar en base a la capacidad intelectual de los estudiantes, sin embargo, ante situaciones específicas, no parece sencillo de identificar que determina y que influye es estos aspectos. Muchas de las problemáticas que presentan los estudiantes, en el ámbito de la educación regular y educación especial, están relacionados con una inadecuada educación emocional. Por este motivo, es importante incluir el desarrollo de las competencias y habilidades emocionales en el currículo nacional.

Al llevar, esta realidad a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, los principales agentes educativos son los profesores que guían y propician los procesos de enseñanza y aprendizaje, la educación y la inteligencia emocional son el boleto seguro a la autorrealización y éxito, tanto en sus relaciones personales y como agentes activos dentro de la sociedad. Esto, es debido a que el manejo de las emociones mejora la calidad de relaciones entre distintos sujetos, manejar emociones con asertividad, en cualquier situación, representa la capacidad de las habilidades sociales y emocionales. En especial, el manejo de emociones.

Se garantiza, que mientras más interiorizados y comprometidos estén los docentes con la Educación Emocional, estos desarrollan habilidades a través de la Inteligencia Emocional tales como la empatía, la que te permite construir relaciones más duraderas, sanas y genuinas, también la habilidad para seleccionar amistades, será mayor y poder ser percibido como un sujeto confiable, que sabe escuchar. Una persona que tiene una adecuada Inteligencia Emocional posee habilidades que le permitirán superar prácticamente obstáculos que se presenten en su vida, esta herramienta le favorecerá desenvolverse de manera funcional en diversos contextos mediante experiencias significativas, dando como resultado la adquisición de aprendizajes que impacten en ámbitos personales y sociales.

Este trabajo nace, por tanto, con la pretensión de conocer la manera en cómo trabajan los docentes en Escuelas Especiales la Inteligencia Emocional y Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual.

En particular, se invita a comprobar la eficiencia de la aplicación desde los docentes y las estrategias a realizar para responder a estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual desde la Educación Emocional.

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema

En este capítulo, se dará a conocer el desarrollo del problema, de lo general a lo particular, haciendo énfasis en la Educación Emocional, como una alternativa utilizada por algunos docentes, en el campo de la Educación Especial.

1.1 Antecedentes del problema

La presente investigación, se centra en el ámbito de la Educación Diferencial, haciendo hincapié al trabajo que tienen las Educadoras Diferenciales realizado por las expertas en Inteligencia Emocional y Educación Emocional en Personas en situación de Discapacidad Intelectual de la Región Metropolitana, Santiago de Chile. Con esta investigación, se busca saber la perspectiva que tienen las Educadoras Diferenciales con respecto al trabajo de la Educación Emocional e Inteligencia Emociona en personas en Situación de Discapacidad Intelectual.

La práctica de la educación emocional, se relaciona directamente en los objetivos transversales, los que establecen metas para abarcar el desarrollo personal, intelectual, moral y social de los estudiantes, que se practican dentro del currículum nacional, sin embargo, aún no se establecen como objetivos específicos en los distintos niveles de educación y a la vez considerar la modalidad de Educación Especial.

El Ministerio de Educación es el encargado de la Educación chilena en todos sus niveles: pre escolar, básica, media y superior, incluyendo la Educación Especial. La organización se realiza a través de las Bases Curriculares, programas, planes de estudio, estándares e indicadores de calidad y marco legal, también se dan a conocer las asignaturas que se imparten, entre ellas, artes visuales, ciencias naturales, educación física, historia geografía y ciencias sociales, inglés, lengua indígena, lenguaje y comunicación, matemáticas, música, orientación, y tecnología.

La Ley 20.422 establece en su párrafo 2º, artículo 34 lo siguiente: “El Estado garantizará a las personas con discapacidad el acceso a los establecimientos públicos y privados del sistema de educación regular o a los establecimientos de educación especial, según corresponda, que reciban subvenciones o aportes del Estado”

Cabe mencionar, que el decreto 87/1990 establece en su artículo 1º lo siguiente: “Aprueba Planes y Programas de estudio que serán aplicados en escuelas especiales declaradas Cooperadoras de la Función Educacional de Estado y que atiendan escolares con deficiencia mental”. (Decreto 87, 1990)

Por otra parte, el decreto 87/1990 establece su artículo 1º su propio plan de estudio que se evidencia en la Tabla 1: Plan de estudio.

NIVELES	PRE-BASICO		BASICO		LABORAL		
CICLO	1	2	1	2	1		
CURSO	1-2	3-4	5-6-7	8-9-10	1	2	3
EDAD CRONOLOGICA	2-4	5-7	8-11	12-15	16-24		
PLAN COMUN							
<u>Areas de Desarrollo</u>							
1.- Físico Motor	8				8	6	
– Psicomotor		6	6	4			
– Ed. Física, Deportes y Recreación							
2.- Artístico							
– Ed. Musical							
– A. Plásticas							
– Expresión Corporal	2	4	2	2			
– Teatro y Mimo							
– Danza							
3.- Cognitivo Funcional	4	4	8	4			
– Comunicación							
– No verbal y verbal							
– Lec. Escrit. Instrument.							
– Cálculo							
– Noc. Del entorno							
– Social y cultural							
4.- Social	8	6	2	4			
– Actividades Vida Diaria							
– Formación Moral							
– Sexualidad							
5.- Vocacional		2	10	16	22	26	30
TOTAL HORAS	22	22	28	30	30	32	34
PLAN COMPLEMENTARIO	6	6	5	4	4	4	2

Fuente: Decreto 87 (1990)

Asimismo, la Educación Especial se rige bajo el decreto 83/2015, en su artículo 1º determina: “los criterios y orientaciones de adecuación curricular para la Educación Parvulario y la Educación General básica. Por consiguiente, en su artículo 2º hace referencia a que: “los criterios y orientaciones señalados en este decreto están dirigidos a los establecimientos de enseñanza regular, con o sin programas de integración escolar, bajo modalidades educativas, tradicionales, especial, de adultos y a los establecimientos educacionales hospitalarios” (Decreto 83, artículo 1)

Hoy en día, la práctica de la Educación Emocional es relativa en referencia a lo que se debe implementar según los objetivos transversales, no obstante, el aspecto emocional no se considera como un aspecto formal a educar, sin embargo las estrategias realizadas por los docentes permiten responder a las necesidades de los estudiantes considerando lo sustancial que es el ámbito de la Educación Emocional ya que este es de gran relevancia para el desarrollo integral de los estudiantes en su proceso educativo tanto así, que si existe una relación en educar a estudiantes en base a sus emociones, considerando como personas sujetas a estados anímicos, estos podrían desarrollar habilidades que complementen y favorezcan cualquier proceso educativo,

La educación emocional es una respuesta a las necesidades sociales, que no están suficientemente atendidas en el currículo académico ordinario. Entre estas necesidades, están la presencia de ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas, suicidios, comportamientos de riesgo, entre otros. Todo ello es, en gran medida, consecuencia del analfabetismo emocional.

La educación emocional tiene como objetivo el desarrollo de competencias emocionales. Entendemos las competencias emocionales como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Dentro de las competencias emocionales están la conciencia y regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales, habilidades de vida y bienestar. El desarrollo de competencias emocionales requiere de una práctica continuada. Por esto, la educación

emocional se inicia en los primeros momentos de la vida y debe estar presente a lo largo de todo el ciclo vital. Por lo tanto, debería estar presente en la educación infantil, primaria, secundaria, familia, formación de adultos, medios socio comunitarios, organizaciones, personas mayores, etc. (Rafael Bisquerra, Educación emocional, 2011, pág. 11)

Por consiguiente, la investigación se centra en el ámbito de educación, dando énfasis a la importancia de la Educación Emocional e Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual de la Región Metropolitana, Santiago de Chile, a lo largo de la escolaridad. El propósito de esta investigación, es saber él cómo se trabaja la Educación Emocional e Inteligencia Emocional y evidenciar las prácticas educativas de trabajo dentro del contexto escolar, además demostrar la diferenciación de cada una. Educación Emocional e Inteligencia Emocional, es algo que se debiese trabajar en cada persona que asiste a un establecimiento. En la presente investigación enfocándonos en personas en situación de discapacidad, ya que, hay diversos diagnósticos y síndromes en los cuales las habilidades, conocimientos y actitudes emocionales se encuentran descendidas y esto afectaría la capacidad de establecer relacionarse con el otro. El Informe Delors (UNESCO, 1996) reconoce que la Educación Emocional, es un complemento indispensable en el desarrollo cognitivo y una herramienta fundamental de prevención, ya que muchos problemas tienen su origen en el ámbito emocional. La Educación Emocional tiene como objetivo ayudar a las personas a descubrir, conocer y regular sus emociones e incorporarlas como competencias, por consiguiente:

“El objetivo de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autogestión, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar”. (Bisquerra, 2013, 33)

La educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales, como elemento esencial del desarrollo integral de la persona y con objeto de capacitarle para afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida cotidiana (Bisquerra, 2003) Asimismo, en esta misma vía, es relevante considerar la inteligencia emocional como aspecto relevante ya que según Daniel Goleman (1996):

La inteligencia emocional se entiende por la capacidad para reconocer los sentimientos propios como los ajenos. La persona por tanto es hábil para el manejo de los sentimientos, esta inteligencia implica 5 capacidades básicas tales como: distribuir las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manipularlos, crear una motivación propia y gestionar las relaciones personales.

Por tanto, se entiende que la inteligencia humana es la idoneidad humana de entender, sentir, modificar y controlar las condiciones emocionales propias como también las ajenas, de manera que, las emociones no se deben ignorar, sino en apremiar a orientar y neutralizar las emociones, sin embargo, hoy en día hay docentes de Educación Diferencial que se encuentran trabajando la Educación Emocional, con sus estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cómo se está trabajando la Inteligencia Emocional y Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual, en la Región Metropolitana, Santiago de Chile?

CAPÍTULO II: Objetivos

Este capítulo, dejará en evidencia el objetivo general y específico, los cuales ayudarán a direccionar la investigación.

2.1 Objetivo general

Describir cómo se trabaja la Educación Emocional y la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad intelectual, en la Región Metropolitana, Santiago de Chile.

2.2 Objetivo específico

Identificar las características de la Inteligencia Emocional, en personas en situación de Discapacidad intelectual.

Determinar cómo se trabaja la Educación Emocional, en personas en situación de Discapacidad Intelectual en el aula.

Develar la valoración de la Inteligencia Emocional, por parte de las Educadoras Diferenciales.

Develar la valoración de la Educación Emocional, por parte de las Educadoras Diferenciales.

CAPÍTULO III: Fundamentación de la investigación

En este capítulo se dará a conocer las bases de la investigación, de tipo temática, metodológica, dentro de esta, las ventajas de los estudios descriptivos y ventajas de los estudios cualitativos, y por último la fundamentación práctica.

3.1 Fundamentación temática

Al ser un estudio de tipo descriptivo, permite dar a entender de cierto modo cómo se trabaja la Educación Emocional y la Inteligencia Emocional, los cuales no están estipulados en los planes y programas del Ministerio de Educación, evidenciando de esta manera ser un tema de poco conocimiento y exiguamente estudiado.

Se ha elegido este tema, debido a que hay docentes que implementan la Educación Emocional e Inteligencia Emocional, porque uno de estos ejes suele ser parte del sello institucional en donde trabajan, sin embargo, el conocimiento con respecto al trabajo de la Educación Emocional e Inteligencia Emocional en el aula es a veces descendido, confuso o nulo.

Debido a lo anteriormente mencionado, es que en diversas circunstancias se evidencia un bajo conocimiento con respecto al manejo y trabajo la Inteligencia Emocional y Educación Emocional

3.2. Fundamentación metodológica

Ventajas de los estudios descriptivos

Según Hernández, Fernández y Baptista (1998), los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

En su mayoría y de manera general, los estudios descriptivos tienen las siguientes ventajas: Son baratos, fáciles de diseñar y ejecutar, fácilmente repetibles, caracterizan la frecuencia y distribución del fenómeno de estudio, con respecto a diferentes variables, son la puerta de entrada, que facilita la realización de estudios

analíticos, son útiles para valorar la repercusión de hechos remitentes, identifican diferentes variables, que pueden guardar relación con el fenómeno de estudio y por tanto pueden identificar grupos vulnerables. (Hoyos Serrano & Espinoza Mendoza, 2013)

Es por esto, que fue relevante y pertinente conocer las experiencias y puntos de vistas de Educadores Diferencial que se encuentren trabajando la Educación Emocional e Inteligencia Emocional, ya que en base a sus experiencias se puede apreciar en cierto modo, cuál es la importancia de trabajar la Educación Emocional e Inteligencia Emocional y factores influyen en ellas.

Ventajas de los estudios cualitativos.

- Tal como mencionan Hernández, Fernández y Baptista (1998) en el texto metodología de la investigación:
- Este tipo de investigación no necesita un plan estrictamente diseñado antes de comenzar.
- El investigador adquiere información más detallada y rica en forma de descripciones escritas o de evidencia visual.
- Observa el contexto y el sentido social y cómo afecta a los individuos.
- La comunicación es más horizontal porque se supone que se utilizan varias herramientas.
- Permite descubrimientos inesperados.
- Debido a que un menor número de supuestos, se colocan en la cosa objeto de estudio, es ideal para la investigación exploratoria y la generación de hipótesis.

Ventajas de las entrevistas.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos, se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales (2009) la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto" (Díaz, Torruco, Martínez, & Varela, 2013) La entrevista utilizada en esta investigación, es de tipo semiestructurada, la cual, presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

3.3 Fundamentación práctica

Esta investigación desde el punto de vista práctico, considera la relevancia de abordar la Educación Emocional, en estudiantes con Discapacidad Intelectual debido a que este es un proceso continuo y permanente, cuyo fin es potenciar al máximo el desarrollo de competencias emocionales como un punto fundamental del desarrollo humano.

Asimismo, los beneficios que se pueden obtener al trabajar la Educación Emocional, sería el desarrollo de habilidades sociales, reducción de comportamientos antisociales, disminución del consumo de drogas, aumento de la autoimagen como también del éxito académico, salud mental y por último el aumento de comportamientos pro sociales. (Fundación Liderazgo Chile: Recuperado 23 de mayo 2019.)

Por otra parte, es importante hacer mención a que la Inteligencia Emocional, es la habilidad para controlar las emociones y sentimientos, así como también conocer las emociones propias y las ajenas. Con lo anterior, no se hace referencia a que hay

que reprimir los sentimientos y emociones, sino más bien, controlar y reconocer sus propias emociones, desarrollar la empatía, la constante búsqueda de encontrar soluciones a los problemas, desarrollar la capacidad de lograr escuchar al otro, comprenderlo y respetarlo, promoviendo de esta manera las habilidades sociales y relaciones saludables.

En ambos elementos es necesario y relevante, que se procure que el entorno familiar que rodee a la persona en situación de discapacidad, sea altamente estimulador y optimista.

Asimismo, sirve para la implementación de la Educación Emocional, en los establecimientos desde la educación inicial hasta la educación superior, para determinar las estrategias que puedan implementar los docentes en el aula, como material de consulta a los estudiantes de Educación Diferencial que requieran interesarse sobre el tema, para otros estudios cuando la investigación ya tenga resultados y para otros estudios que puedan opinar al respecto.

CAPÍTULO IV: Marco referencial

En este capítulo, se dan a conocer los ejes con sus respectivos esquemas, en los cuales se basa la investigación.

En este capítulo, se pretende ahondar en los conceptos que están vinculados a la investigación. En primer lugar, se dará a conocer una indagación con respecto a la evolución del término de discapacidad intelectual, como eje de la población analizada. Posterior, se darán a conocer los ejes que componen a la investigación, siendo estas la inteligencia emocional y educación emocional.

4.1 Discapacidad Intelectual

El consenso, por optar a la terminología óptima y pertinente para aludir a la población en situación de discapacidad, surge alrededor de los años setenta, desde el nacimiento del término deficiencia mental, que con el pasar del tiempo fue actualizándose por el término de retraso mental en los años ochenta por la AAMR (asociación americana para el retraso mental). No obstante, este término se consideraba peyorativo para referirse a personas que evidenciaban limitaciones cognitivas/intelectuales. Por lo que paulatinamente en el año 2011 la AAIDD (asociación americana de discapacidades intelectuales y del desarrollo), Cambia esta expresión por Discapacidad Intelectual.

«La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual, como en conducta adaptativa, tal y como se ha manifestado en habilidades adaptativas, conceptuales y prácticas. Esta discapacidad se origina antes de los 18 años» (AAIDD, 2010).

El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-5, define la Discapacidad Intelectual, dentro de los trastornos del neurodesarrollo, como un grupo de afecciones que se sitúan en el período de desarrollo y que incluye limitaciones del funcionamiento intelectual como también del comportamiento adaptativo en los aspectos conceptuales, sociales y prácticos (DSM-5,2015).

Es relevante considerar, que la Discapacidad Intelectual se evalúa en base a un enfoque multidimensional: habilidades intelectuales, conducta adaptativa, participación, salud y contexto. Se debe considerar la relevancia del rol que cumplen los apoyos en el progreso del funcionamiento de la persona.

Las personas en situación de discapacidad intelectual, pueden precisar de apoyos para poder valerse de manera más óptima en las dimensiones las anteriormente mencionadas, es por esto, que se hará mención a los cuatro niveles de apoyo que una persona pueda requerir: Intermitente, el apoyo se otorgará cuando sea necesario, puede ser imprevisible, siendo necesario durante periodos breves; Limitados, se ofrece de talante regular por un tiempo limitado pero definido; Extensos, apoyo caracterizados por la implicación regular en al menos algunos ambientes y por su naturaleza no limitada en cuanto al tiempo y Generalizado, apoyos constantes, alta intensidad y provisión en diferentes ambientes, puede durar toda la vida.

La clasificación del DSM-5 (2015), propone que el trastorno del desarrollo intelectual, es en función de la gravedad medida y en base al funcionamiento adaptativo, ya que éste es el que determina el nivel de apoyos requerido.

Por otro lado, la Ley de Inclusión 20.845, en su artículo 4º, hace referencia a lo siguiente:

Es deber del Estado propender a asegurar a todas las personas una educación inclusiva de calidad. Asimismo, es deber del Estado promover que se generen las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación regular o especial, según sea el interés superior del niño o pupilo. (Ley de inclusión. 20.845/2015)

En esta misma línea, la Ley 20.845/ 2015 hace alusión a lo siguiente:

Los sostenedores y/o directores no podrán cancelar la matrícula, expulsar o suspender a sus estudiantes por causales que se deriven de su situación socioeconómica o del rendimiento académico, o vinculadas a la presencia de necesidades educativas especiales de carácter permanente y transitorio, que se presenten durante sus estudios. (Ley de inclusión 20.845/2015)

Para lograr entender la presente investigación, es necesario definir una serie de conceptos relevantes, siendo estos Necesidades Educativas Especiales (NEE), dividiéndose así en, Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) y Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP). El decreto 170/2009, define en primer lugar Necesidades Educativas Especiales como: “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir a su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación. Igualmente, el decreto define NEET como aquellas necesidades que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional, por ende, precisa de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder al currículum por un determinado tiempo de escolarización. Asimismo, determina que las NEEP son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional, precisando apoyos y recursos extraordinarios para asegurar su aprendizaje escolar. (Decreto 170/2009)

Persona con Discapacidad

Según la ley 20.422/ 2010 establece en su párrafo 4º, artículo 5º lo siguiente:

Persona con discapacidad es aquella que teniendo una o más deficiencias físicas, mentales, sea por causa psíquica o intelectual, o sensoriales, de carácter temporal o permanente, al interactuar con diversas barreras presentes en el entorno, ve impedida o restringida su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (Ley 20422/2010)

Discapacidad intelectual leve.

Se incluye en la misma al alumnado cuya puntuación en Coeficiente Intelectual, sin llegar a 55 – 50, se sitúa por debajo de 75 – 70 (unas 2 desviaciones típicas por debajo de la media, con un error de medida de aproximadamente 5 puntos). Acerca de ese tramo límite por arriba, en el DSM-5, se indica que se podría diagnosticar discapacidad leve, con un cociente intelectual entre 70 y 75, si existe déficit significativo en conducta adaptativa, pero no cuando no exista. El alumnado con discapacidad intelectual leve supone, aproximadamente, un 85% de los casos de discapacidad intelectual. Por lo general, suelen presentar ligeros déficits sensoriales y/o motores, adquieren habilidades sociales y comunicativas en la etapa de educación infantil y adquieren los aprendizajes instrumentales básicos en la etapa de educación primaria. (Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra)

Discapacidad intelectual moderada.

Se incluye en la misma, al alumnado cuya puntuación en CI se sitúa en el intervalo de CI entre 55 – 50 y 40 – 35. La conducta adaptativa de este alumnado suele verse afectada en todas las áreas del desarrollo. Suponen alrededor del 10% de toda la población con discapacidad intelectual. El alumnado con este tipo de discapacidad, suele desarrollar habilidades comunicativas durante los primeros años de la infancia y durante la escolarización, puede llegar a adquirir parcialmente los aprendizajes instrumentales básicos. Suelen aprender a trasladarse de forma autónoma por lugares que les resulten familiares, atender a su cuidado personal con cierta supervisión y beneficiarse del entrenamiento en habilidades sociales.

Discapacidad intelectual grave.

Se incluye en la misma al alumnado cuya medida en CI se sitúa en el intervalo entre 35 – 40 y 20 – 25 y supone el 3-4% del total de la discapacidad intelectual. Las adquisiciones de lenguaje en los primeros años suelen ser escasas y a lo largo de la escolarización pueden aprender a hablar o a emplear algún signo de

comunicación alternativo. La conducta adaptativa está muy afectada en todas las áreas del desarrollo, pero es posible el aprendizaje de habilidades elementales de cuidado personal.

Discapacidad intelectual profunda

La mayoría de este alumnado presenta una alteración neurológica identificada que explica esta discapacidad, la confluencia con otras (de ahí el término pluridiscapacidad que aquí se le asocia) y la gran diversidad que se da dentro del grupo. Por este motivo, uno de los ámbitos de atención prioritaria es el de la salud física. La medida del CI de este alumnado queda por debajo de 20–25 y supone el 1–2 % del total de la discapacidad intelectual. Suelen presentar limitado nivel de conciencia y desarrollo emocional, nula o escasa intencionalidad comunicativa, ausencia de habla y graves dificultades motrices. El nivel de autonomía, si existe, es muy reducido. La casuística supone un continuo que abarca desde alumnado “encamado”, con ausencia de control corporal, hasta alumnado que adquiere muy tardíamente algunos patrones básicos del desarrollo motor.

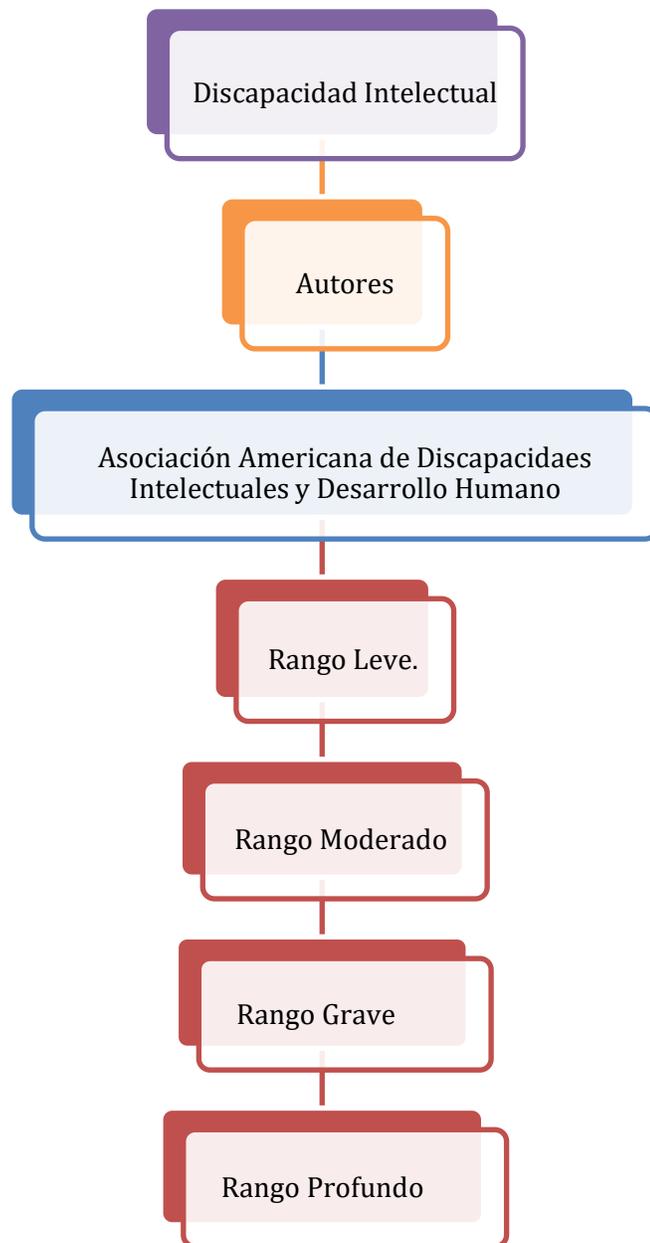
Es relevante considerar que en la Discapacidad Intelectual, se evalúa en base a un enfoque multidimensional: habilidades intelectuales, conducta adaptativa, participación, salud y contexto. Se debe considerar la relevancia del rol que cumplen los apoyos en el progreso del funcionamiento de la persona.

La clasificación del DSM-5 (2015) propone que el trastorno del desarrollo intelectual es en función de la gravedad medida y en base al funcionamiento adaptativo, ya que éste es el que determina el nivel de apoyos requerido.

Estadísticas de personas en situación de discapacidad

Por todo lo anteriormente mencionado, es necesario considerar que de acuerdo con el II estudio nacional de la discapacidad, el 16% de la población se encuentra en situación de discapacidad, es decir 2 millones 836 mil 818 personas (SENADIS, 2017).

Esquema 1: Discapacidad Intelectual



4.2 Inteligencia emocional

Cuando se habla de Inteligencia Emocional, se hace referencia a las habilidades que están en juego y que conforman este tipo de inteligencia. La Inteligencia Emocional según Goleman (1996), se refiere a una serie de habilidades que permiten conocer las emociones propias y las ajenas para utilizarlas como catalizadores de la acción y del pensamiento, evitando la ansiedad. Estas habilidades pueden agruparse en cinco: La autoconciencia, conocimiento propio y profundo de las emociones, fortalezas y debilidades; el Autocontrol, que permite mantener a raya las emociones sobrecogedoras; La motivación, en donde se halla la habilidad de perseguir objetivos y propósitos; La empatía, que mejora las relaciones con las demás personas; y una serie de habilidades sociales que permiten manejar las relaciones sociales de manera que la acción colectiva se dirija hacia un objetivo común.

Sin embargo, Goleman (1996), define que dentro de su enfoque sobre la inteligencia emocional hay cuatro dimensiones básicas que la vertebran: Autoconciencia emocional, hace referencia a nuestra capacidad para entender lo que sentimos y de estar siempre conectados a nuestros valores, a nuestra esencia; Automotivación, destaca la habilidad por orientarnos hacia nuestras metas. De recuperarnos de los contratiempos y focalizar todos nuestros recursos personales en una meta y en un objetivo; Empatía, en nuestra forma de relacionarnos e interaccionar hay un aspecto que va más allá de las palabras, es la realidad emocional de cada uno, se expresa con gestos, con un tono de voz particular, con determinadas posturas, miradas, expresiones, entre otros. Descifrar todo ese lenguaje, ponernos en el lugar del otro y descubrir aquello por lo que está pasando; habilidades sociales, hace referencia a las relaciones que se forman con otras personas, la comunicación y el modo de acertar de manera funcional, manejar conflictos y diferencias. Todas estas dinámicas potencian o limitan las construcciones de entornos sociales sanos y productivos.

Según el modelo de Goleman (1996), la Inteligencia Emocional consiste en conocer las propias emociones, el principio de Sócrates "conócete a ti mismo", se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: Tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas; manejar las emociones, es la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales; motivarse a sí mismo, una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden; reconocer las emociones de los demás, es un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas, sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, entre otros); establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

Tabla 1. Modelo Goleman

Autoconciencia	Conocimiento de otros
<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia emocional • Valoración adecuada de uno mismo • Confianza en uno mismo 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Orientación hacia el servicio • Conciencia organizacional
Autorregulación	Destrezas sociales
<ul style="list-style-type: none"> • Autocontrol emocional • Confiabilidad • Concienciación • Adaptabilidad • Motivación de logro • Iniciativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de los demás • Influencia • Comunicación • Gestión de conflictos • Visión de liderazgo • Canalizador del cambio • Desarrollo de vínculos • Colaboración y trabajo en equipo

Fuente: (Hernández- Vargas & Dickinson-Bannack, 2014)

Goleman (1996) desarrolló la tabla 1, agrupando 20 competencias en 4 habilidades generales de la Inteligencia Emocional, 2 de ellas personales y las otras 2 sociales.

Por otro lado, Mayer y Salovey (1997: 10) definen la Inteligencia Emocional como:

La Inteligencia Emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; La habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.

La Inteligencia Emocional, se estructura como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas: percepción emocional, es cuando las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Se refiere a sí mismo, en otros, a través del lenguaje, conducta, en obras de arte, música, entre otros. Incluye la capacidad para expresar las emociones adecuadamente. También la capacidad de discriminar entre expresiones precisas e imprecisas, honestas o deshonestas; facilitación emocional

del pensamiento, las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración emoción y cognición). Las emociones, prioriza el pensamiento y dirigen la atención a la información importante. El estado de humor cambia la perspectiva del individuo, desde el optimismo al pesimismo, favoreciendo la consideración de múltiples puntos de vista. Los estados emocionales facilitan el afrontamiento. Por ejemplo, el bienestar facilita la creatividad; comprensión emocional, es comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional. Las señales emocionales en las relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación. Capacidad para etiquetar emociones, reconocer las relaciones entre las palabras y las emociones. Se consideran las implicaciones de las emociones, desde el sentimiento a su significado; esto significa comprender y razonar sobre las emociones para interpretarlas. Por ejemplo, que la tristeza se debe a una pérdida. Habilidad para comprender sentimientos complejos; por ejemplo, el amor y odio simultáneo hacia una persona querida (pareja, hijos) durante un conflicto. Habilidad para reconocer las transiciones entre emociones; por ejemplo: de frustración e ira, de amor a odio; regulación emocional, regulación reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual. Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida. Habilidad para distanciarse de una emoción. Habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros. Capacidad para mitigar las emociones negativas y potenciar las positivas, sin reprimir o exagerar la información que transmiten.

Día a día los seres humanos son impulsados desde una emoción para generar acciones, respondemos a los estímulos que nos entrega el ambiente y éstos por medio de los sentidos los percibimos y nos permiten sentir. Si reflexionamos sobre la rutina, podríamos ver que cada día nos levantamos, nos bañamos, nos alimentamos y sentimos, siendo este último el motor que nos permite generar acciones.

El modelo más representativo de primera concepción teórica es el de Salovey y Mayer (1997), que entienden la inteligencia emocional como habilidad para percibir,

comprender, regular y utilizar las emociones de manera adaptativa para la propia persona y en su relación con los demás.

Posteriormente en un segundo tiempo, incluyeron la habilidad básica de percibir, valorar con exactitud la emoción: La habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997; Salanova, 2009).

Las habilidades fundamentales de la inteligencia emocional se representan en cuatro ramas desde las más básicas a las más elevadas.

Primer nivel: Percibir, valorar y expresar emociones.

Consiste en identificar los estados emocionales propios y de los demás. Contiene todos los elementos necesarios para la identificación de emociones en uno mismo, reconociendo sus manifestaciones y expresiones. Sus principales elementos son:

- a) percepción, valoración y expresión de la emoción.
- b) identificación de emociones en los estados físicos, sentimientos y pensamientos de uno.
- c) identificación de emociones en otros a través de lenguaje, sonido, apariencia y conducta.
- d) habilidad para expresar emociones adecuadamente y expresar las necesidades relacionadas con estos sentimientos.
- e) habilidad para discriminar entre expresiones precisas o imprecisas de las emociones; y finalmente la atención y discriminación de los mensajes emocionales (expresión verbal, tono de voz, entre otros).

Segundo nivel: Facilitación emocional del pensamiento.

Hace referencia a la acción de la emoción sobre la inteligencia. Las emociones se incorporan a los procesos cognitivos ya que pueden redirigir la atención a informaciones relevantes, facilitar la toma de decisiones y el análisis de

diferentes puntos de vista. También puede ser la base de propuestas creativas e innovadoras, de manera que las emociones positivas hacen que las personas afronten los problemas desde múltiples perspectivas, analizándolos con optimismo y perseverancia. Las emociones priorizan el pensamiento al dirigir la atención a la información importante, de manera que las emociones facilitan el juicio y la toma de decisiones.

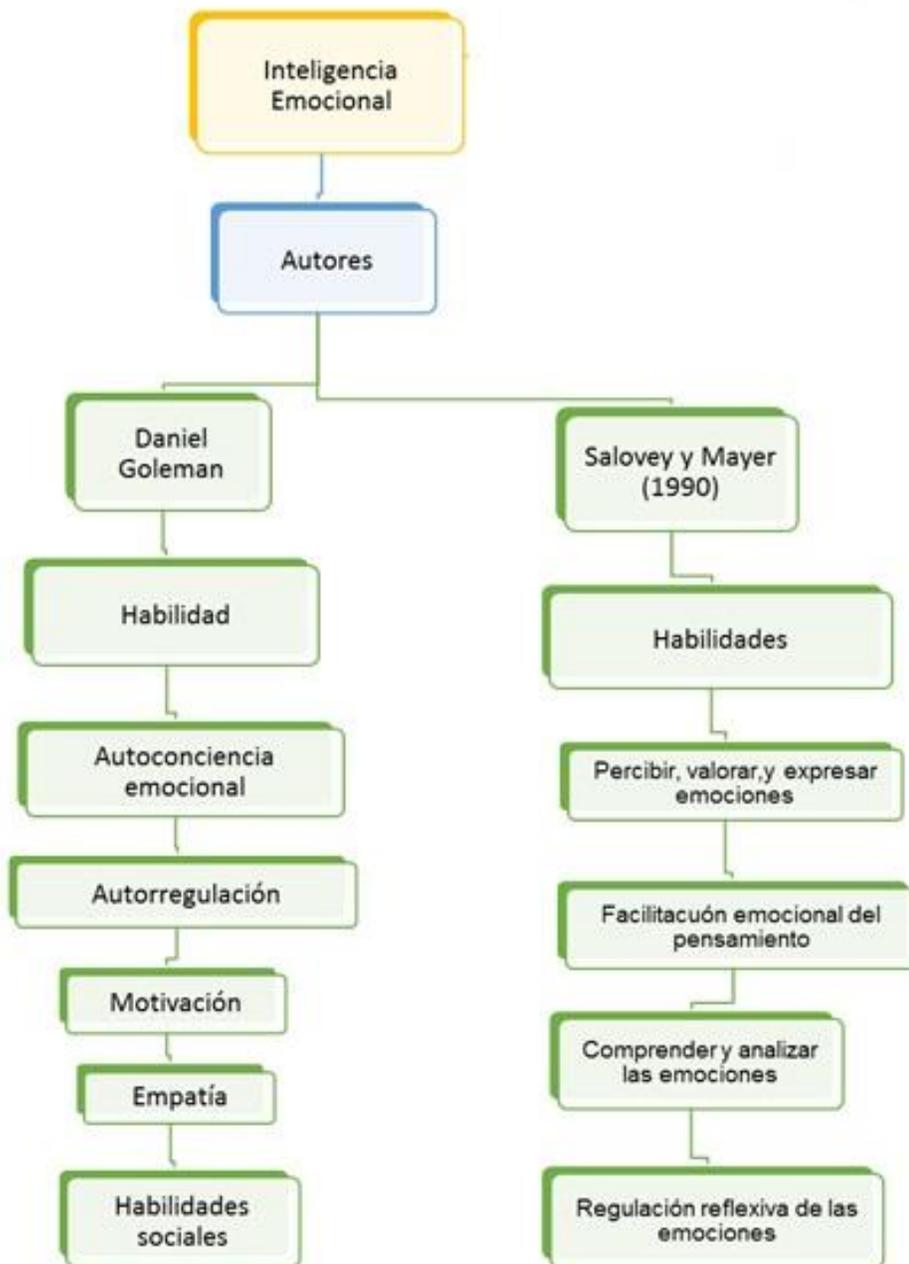
Tercer nivel: Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional.

Lo que supone el conocimiento exacto de las diferentes emociones, en este nivel es fundamental el lenguaje, ya que se asocia la emoción con la palabra que la identifica, la persona inteligente emocionalmente sabe reconocer las emociones y nombrarlas. En esta área se tiene la habilidad para identificar las emociones y las relaciones entre ellas, se interpretan los significados de las emociones, se comprenden los estados emocionales complejos basados en la interacción y relación de emociones. Asimismo, se tiene la habilidad para reconocer el proceso de transición entre emociones diferentes.

Cuarto nivel: Regulación reflexiva de las emociones.

Que supone el manejo consiente de las emociones propias y de las demás. Esto implica que se han desarrollado estrategias para controlar los comportamientos relacionados con las diferentes emociones y adquirir la habilidad de seleccionar aquella que sea adecuada a cada momento. Al mismo tiempo, son capaces de aprovechar al máximo las ventajas de las emociones positivas. Existe apertura a sentimientos placenteros como displacenteros, se tiene la habilidad para atraer o distanciarse de una emoción, monitorizar reflexivamente las emociones en relación a uno mismo y a otros, y finalmente la habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros, mitigando las emociones negativas e identificando las placenteras.

Esquema 2: Inteligencia Emocional



Emociones

Las emociones son impulsos que generan acciones, lo que repercute en el comportamiento humano, cada emoción desarrolla un papel único, predisponiendo al cuerpo a una diferente respuesta, una serie de cambios paralelos en todos los órganos y sistemas de nuestro cuerpo.

Francisco Mora 2013, menciona que la emoción es un motor que todos llevamos dentro de nuestro cuerpo, una energía que se codifica en ciertos circuitos neuronales localizadas en zonas profundas de nuestro cerebro en el sistema límbico, que nos mueve y nos empuja a vivir, a querer estar vivos en interacción constante con el mundo y con nosotros mismos; por otra parte Humberto Maturana sostiene que las emociones son disposiciones corporales dinámicas que están en la base de las acciones y que toda acción humana se funda en una emoción:

“... lo que connotamos cuando hablamos de emociones son distintos dominios de acciones posibles en las personas y animales, y a las distintas disposiciones corporales que los constituyen y realizan. (...) no hay acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible como acto. (...) no es la razón lo que nos lleva a la acción sino la emoción” (Maturana 1990: 20-21)

Humberto Maturana menciona que, necesitamos de emociones buenas para poder influir en el proceso de aprendizaje, las emociones nos guían y definen nuestro actuar. Vivimos en un mundo que desvaloriza las emociones, y no vemos en entrelazamiento cotidiano entre la razón y emoción, el cual es parte de nuestro vivir humano, sin darnos cuenta que todo sistema racional, tiene un fundamento emocional.

Educación Emocional

La Educación Emocional es una respuesta a las necesidades sociales no atendidas en las materias académicas: Ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas, entre otros. Todo esto es manifestación del analfabetismo emocional. El objetivo es el desarrollo de competencias emocionales, entendidas como competencias básicas para la vida. (Bisquerra, 2011)

Por tanto, la Educación Emocional según Bisquerra 2011, comprende toda una serie de competencias emocionales, entre estas: Conciencia emocional, regulación emocional, autogestión, inteligencia interpersonal, habilidades de la vida y bienestar; que sirven para el desarrollo del bienestar personal y social de la persona. A continuación, se profundizarán los conceptos.

Conciencia emocional: Es la capacidad de tomar conciencia de nuestras propias emociones, y también tomar conciencia de sobre las emociones de las otras personas.

Regulación emocional: Es la capacidad de dirigir las emociones de forma adecuada, tomar conciencia de la emoción del comportamiento, tener una buena estrategia ante afrontamientos, retos y situaciones de conflicto, y también autogenerarse emociones positivas generando el propio bienestar emocional.

Autonomía emocional: Es un concepto amplio que dentro incluye ciertos conceptos : Automotivación (implicarse emocionalmente en actividades lúdicas, ya sea de la vida social, personal, familiar), autoestima (imagen positiva de sí mismo), autoeficacia emocional (generar emociones que necesita, construye un balance emocional deseable), responsabilidad (capacidad para responder a los propios actos, implicarse en comportamientos saludables), actitud positiva (siempre que sea posible manifestar optimismo), análisis crítico de normas sociales (no adoptar los comportamientos estandarizados propios de la sociedad irreflexiva y acrítica) resiliencia (capacidad para enfrentar adversidades de la vida con éxito)

Competencia social: Dominar habilidades sociales y de comunicación, como también respeto hacia los demás, comunicación expresiva y receptiva, y poder compartir y dar a conocer las propias emociones.

Competencias para la vida y bienestar: Tener comportamientos apropiados y responsables, para afrontar hechos de la vida cotidiana (personales, profesionales, familiares, sociales) buscar el bienestar emocional, ayuda y recursos cuando sea necesario.

Concepto de competencia emocional.

“Concebimos una competencia como la capacidad para movilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia” (Bisquerra y Pérez, 2007, p, 53).

Se pueden destacar las siguientes características en el concepto de competencia:

- Es aplicable a las personas (individualmente o de forma grupal).
- Implica unos conocimientos (“saber”), unas habilidades (“saber-hacer”) y unas actitudes y conductas (“saber estar” y “saber ser”) integrados entre sí.
- Una competencia se desarrolla a lo largo de la vida y, en general, siempre se puede mejorar.
- Una persona puede manifestar una competencia en un área concreta (por ejemplo, competencias sociales) en un contexto dado (por ejemplo, con sus compañeros) y en otro contexto diferente (con personas extrañas) puede comportarse de forma incompetente. (Bisquerra, Rafael, 2019)

Objetivos de Educación Emocional.

Bisquerra ordena los objetivos de tal forma que se pueden agrupar en generales, específicos, y derivación de los resultados de una Educación Emocional.

Generales:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar una mayor competencia emocional.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Aprender a fluir.

Específicos:

- Desarrollar la capacidad para controlar el estrés, la ansiedad y los estados depresivos.
- Tomar conciencia de los factores que inducen al bienestar subjetivo.
- Potenciar la capacidad para ser feliz.
- Desarrollar el sentido del humor.
- Desarrollar la capacidad para diferir recompensas inmediatas en favor de otras de mayor nivel, pero a largo plazo.
- Desarrollar la resistencia a la frustración.
- Efectos de Educación Emocional conllevan a estos resultados:
- Aumento de las habilidades sociales y de las relaciones interpersonales satisfactorias.
- Disminución de pensamientos autodestructivos, mejora de la autoestima.
- Disminución en el índice de violencia y agresiones.
- Menor conducta antisocial o socialmente desordenada.
- Menor número de expulsiones de clase.
- Mejora del rendimiento académico.
- Disminución en la iniciación al consumo de drogas (alcohol, tabaco, drogas ilegales).
- Mejor adaptación escolar, social y familiar.
- Disminución de la tristeza y sintomatología depresiva.
- Disminución de la ansiedad y el estrés.
- Disminución de los desórdenes relacionados con la comida (anorexia, bulimia).

Contenidos de la Educación Emocional.

Bisquerra (2003), menciona que las relaciones sociales, van de la mano con la felicidad, el mantener buenas relaciones con los compañeros de trabajo, el aprovechar el tiempo libre de forma satisfactoria, para esto es necesario desarrollar habilidades sociales lo cual incide en nuestras fuentes de bienestar, las cuales son: vida familiar, matrimonio, amigos, compañeros de trabajo, vecinos.

Entre los componentes que deberían incluirse en un programa de educación emocional están las siguientes:

1. Dinámica de grupos: La habilidad esencial del líder implica iniciar y coordinar los esfuerzos de un grupo de gente.
2. Negociar soluciones: Prevenir conflictos, solución de conflictos sociales y hacer de mediador son funciones esenciales en las relaciones interpersonales.
3. Conexión personal: Las propuestas de Carl Rogers, con la empatía en primer lugar, facilitan los encuentros de amigos, familiares, laborales, entre otros. Para los educadores es una habilidad indispensable.
4. Análisis social: Ser capaz de detectar y tener una visión de los sentimientos, motivaciones y preocupaciones de los demás, ayuda a intimar y mantener buenas relaciones

Esquema 3: Educación Emocional



CAPÍTULO V: Diseño metodológico

A continuación, en este capítulo se presentarán las bases en las cuales se guía y se lleva a cabo la investigación

5.1 Enfoque

La presente investigación está basada en un enfoque cualitativo, que según Max Weber (1864-1920) considera los significados subjetivos y la comprensión del contexto en el que ocurre el fenómeno. El enfoque cualitativo, se orienta por temas significativos de investigación, se desarrollan preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis de datos. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Por otra parte, Taylor y Bogdan, (citados por Blasco y Pérez (2007) al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que, en su más amplio sentido, es la investigación que produce datos descriptivos: Las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Desde el punto de vista de estos autores, el modelo de investigación cualitativa se puede distinguir por las siguientes características:

* La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. Los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas.

* En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran.

- * Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos han creado sobre las personas que son objeto de su estudio. El investigador interactúa con los informantes de un modo natural y no intrusivo
- * Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Desde un punto de vista fenomenológico y para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la perciben. Siendo de esta manera que el investigador cualitativo se identifica con las personas que estudia para poder comprender cómo ven las cosas.
- * El investigador cualitativo aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. El investigador ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada da por sobrentendido, todo es un tema de investigación.
- * Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas. No busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas.
- * Los métodos cualitativos son humanistas. Al estudiar a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad o en las organizaciones. Aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos.
- * El investigador cualitativo da énfasis a la validez en su investigación. Los métodos cualitativos nos permiten permanecer próximos al mundo empírico. Están destinados a asegurar un estrecho margen entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente y viendo los documentos que producen, el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias.

* Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Ningún aspecto de la vida social es demasiado trivial como para no ser estudiado.

5.2 Diseño

Asimismo, esta corresponde a una investigación que se fundamenta en un diseño no experimental y transeccional. Corresponde a un diseño no experimental dado a que, según Hernández, Fernández y Baptista (1998), este corresponde a "la que se realiza sin manipular deliberadamente variables". Por otra parte, se considera un diseño transeccional dado a que se divide en descriptivo y correlacional.

5.3 Tipo de estudio

Esta investigación corresponde a un tipo de estudio descriptivo, el cual facilita información para llevar a cabo estudios explicativos. Asimismo, busca determinar propiedades y características significativas de cualquier fenómeno que se estudie, detallando tendencias de un grupo o población. (Hernández, Fernández, y Baptista, 1998).

5.4 Procedimientos e instrumentos

Esta investigación se basó en la aplicación de entrevistas, según Denzin y Lincoln (2005, p.643) la entrevista, "es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas". Lucas y Berríos (2003), mencionan las características de la entrevista cualitativa:

I. La entrevista cualitativa, es una extensión de una conversación normal con la diferencia que uno escucha para entender el sentido de lo que el entrevistador dice.

II. Los entrevistadores cualitativos, están inmersos en la comprensión, en el conocimiento y en la percepción del entrevistado más que en categorizar a personas o eventos en función de teorías académicas.

III. Tanto el contenido de la entrevista como el flujo y la selección de los temas, cambia de acuerdo con lo que el entrevistado conoce y siente. (p. 320).

La elaboración de la entrevista se realizó desde lo particular a lo general, en donde en base a los objetivos específicos se crearon veinte preguntas que estuvieron orientadas al principal tema que se abordó en esta investigación. El tipo de estructura que se utilizó para dicha entrevista fue semiestructurado, que según Hernández, Fernández y Baptista (1998) corresponde a un tipo de entrevista que “se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información”)

El proceso de validación fue realizado gracias a cuatro profesores expertos en la rama de Pedagogía en Educación Diferencial, siendo estos: Claudio Aguilera, Ximena Aranda, Rocío Holgado, Daniela Jarufe.

Para la realización de la validación, fue necesario enviar una carta previamente a los diversos profesores, para posteriormente lograr concluir con la realización del instrumento, el cual fue una entrevista.

5.5 Criterio de Validez

Credibilidad

Observación persistente: la permanencia del investigador en el campo, ofrece una mayor garantía y verosimilitud a los datos que recoge, a la vez que le permite profundizar en aquellos aspectos más característicos de la situación.

Recogida de material de adecuación referencial: en este caso se utilizaron, grabaciones en audio y entrevistas que permitieron un contraste posterior de la información.

Trasferencia

Muestreo teórico: entrevistas, datos bibliográficos de distintos sujetos, con el fin de maximizar la cantidad de datos, comparando información de los distintos escenarios.

Dependencia

Establecer pistas de revisión: dejándose constancia de la recolección de datos, como la transcripción de las entrevistas; los informantes se seleccionaron en base a tener un gran manejo en la educación emocional e inteligencia emocional, finalmente los datos se analizaron en base a esquemas y matrices.

Auditoría de dependencia: El control de calidad externo fue el profesor guía para evaluar en qué medida las precauciones tomadas por el investigador fueron adecuadas o no.

Confirmabilidad

Auditoría de Confirmabilidad: consiste en comprobar por el profesor guía, la relación entre los datos y las interpretaciones llevadas a cabo.

Descriptores de bajo nivel de inferencia: los registros verídicos de las realidades de donde se obtuvieron los datos, fueron transcripciones textuales, referencias directas, citas.

Ejercicio de reflexión: consiste en explicitar a la comisión los supuestos epistemológicos que permiten formular las interpretaciones.

CAPÍTULO VI: Análisis de datos

En el presente capítulo, se presentarán los datos en base a matrices, esquemas y análisis de datos por cada objetivo correspondiente.

6.1 Matriz de categorías

Categorías	Unidad de Sentido/significado
Identificar las características de la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad intelectual.	<p>Principalmente que la persona conozca sus emociones y sentimientos, que estas las pueda regular, desarrollar la empatía para que se puede comprender al otro, que la personas puedan desarrollar habilidades sociales, o sea la capacidad de relacionarse con sus pares. (entrevistado 1)</p> <p>Principalmente es la incorporación de distintas habilidades, cuando hablamos o pensamos sobre la inteligencia emocional es coherente con la autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía, habilidades sociales (entrevistado 2)</p> <p>La principal característica es que la inteligencia emocional tiene que ver con Las habilidades personales no es un aprendizaje académico. Se centra en cómo te manejas a ti mismo y en tus relaciones. Hay partes que son fundamentales, la primera es la conciencia de uno mismo, es decir saber lo que sientes, lo que determina sus consecuencias, lo que puedes hacer bien o mal. Después gestionarse a uno mismo, ser capaz de cumplir tus metas, ser positivo ante los contratiempos, controlar las emociones perturbadoras para que no te afecten de manera directa y te impidan hacer lo que uno quiere hacer. A su vez la empatía te ayuda a entender cómo se sienten los demás, las personas no lo dicen todo con palabras, si no con el tono de voz, el lenguaje no verbal, así que ser capaz de entender al otro, respetar el punto de vista. Por último, manejar bien las relaciones, colaborar, resolver conflictos e influenciar a la gente. (entrevistado 3)</p> <p>Reconocer las emociones en uno, reconocer las emociones en los demás, comprender</p>

	<p>que las emociones afectan al medio, colocarse en el lugar de otro (empatía), enmendar (reflexionar) según necesidad, auto motivarse (motivación intrínseca) (entrevistado 4)</p> <p>Por medio de las habilidades que te mencione anteriormente. Uno debe ir observando a los estudiantes y ver en qué medida tienen desarrolladas estas habilidades y fomentarlas en el caso que estuviesen descendidas. (entrevistado 1)</p> <p>Se manifiesta cuando se hacen evidentes el manejo de las habilidades sociales en la comunicación, liderazgo, mediador de conflictos, colaboración y cooperación y trabajo en equipo. (entrevistado 2)</p> <p>Se manifiesta y se hace obvia cuando una persona demuestra que puede establecer o mantener relaciones saludables con su entorno o en diversos contextos. Ya que nuestras habilidades emocionales tienen una influencia directa e importante en nuestras relaciones con los demás. (entrevistado 3)</p> <p>Con la capacidad de reconocer las emociones, ser asertivo al momento de plantear a otro sin dañarlo, reflexionar sobre el actuar y sus consecuencias. (entrevistado 4)</p> <p>Es compleja la pregunta, ya que la inteligencia emocional varía según cada persona, porque todos somos diferentes en varios aspectos. Esta no varía solo porque las personas presenten una condición de discapacidad intelectual. Quizás la inteligencia emocional puede ser diferente en la medida que se trabaje en ella, si estas habilidades no son trabajadas o potenciadas en las personas con discapacidad intelectual, evidentemente la personas van a presentar una inteligencia emocional descendida. (entrevistado 1)</p> <p>Resulta obvio hay que destacar que, según el tipo de discapacidad y del grado de expresión de ella en cada persona, será distinta la forma de encarar la educación emocional y el tiempo que requerirá su</p>
--	--

implementación y las estrategias a utilizar.
(entrevistado 2)

Si hablamos de personas en situación de discapacidad intelectual debemos considerar la diversidad de cada una, respetar y empatizar con sus realidades. La inteligencia varía según la condición de su trastorno o diagnóstico, un claro ejemplo sería diferenciar el comportamiento o habilidades en relación a lo emocional de un chico con espectro autista a un chico con Síndrome Down. La manera de lograr una resolución de conflicto o de carácter emocional es súper distinta, los chicos con Down son capaces de consolar, contener y alentar a un compañero, en cambio los chicos con espectro autista tienen descendida sus habilidades sociales y en ocasiones solo con una mediación adecuada logran habilidades emocionales funcionales. **(entrevistado 3)**

Sabemos que las emociones son universales sin importar la raza o edad, En el caso de cada persona con discapacidad las emociones son de manera más espontánea ya que ellos una de su grande dificultad es el raciocinio, lugar donde existe la inhibición y uno controla la impulsividad (comportamiento) de su emoción. También las personas con discapacidad presentan labilidad emocional, apreciándose en sus estados alegres, enojados o tristes. **(entrevistado 4)**

Se manifiestan de diversas maneras, por eso es muy importante observar a los estudiantes a medida que van llegando a la escuela, observar expresiones faciales y posturas corporales ya que estas nos dicen mucho del estudiante, aun cuando la gran mayoría de las personas en condición de discapacidad intelectual manifiestan dificultades en su lenguaje verbal. **(entrevistado 1)**

En general, las personas con Síndrome de Down, por ejemplo, tienen una mayor tendencia a la sociabilidad y, por lo tanto, los métodos a utilizar para que logren un

	<p>manejo adecuado de los componentes de la IE suelen recibirse mucho más fácilmente que en aquellos casos de individuos diagnosticados con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad o con Autismo y otros. (entrevistado 2)</p> <p>Se manifiesta y se puede evidenciar a través del lenguaje corporal y disposición que demuestran los chicos, al momento de expresar y la intención en actividades e instancias de conflictos. Si lo llevamos a la realidad de las personas en situación de discapacidad intelectual tenemos estudiantes que no tiene lenguaje verbal incorporado, esto obstaculiza terriblemente a la inteligencia emocional ya que la manera de expresión debe ser a través de señas o expresión corporal y la información en ocasiones se tergiversa, por ende como mediadores debemos estar alerta a ciertas señales por las cuales se manifiesta la inteligencia emocional ya sea en la autorregulación que puedan mantener o en el autoconocimiento emocional relacionada a la conciencia de ciertas emociones y como están afectan. (entrevistado 3)</p> <p>La inteligencia emocional va acompañada de la capacidad de entendimiento de las nuestras y del entorno, depende de la capacidad cognitiva y conciencia para que cumpla su un adecuado manifiesto. (entrevistado 4)</p> <p>Influye en gran manera, debido a que la Inteligencia Emocional se trabaja constantemente en el día a día, con la finalidad de que los estudiantes desarrollen aún más la Inteligencia Emocional. Es muy importante crear instancias de reflexión en el aula, donde el estudiante se pueda manifestar y del mismo modo expresar sentimientos, pensamientos, intereses, entre otros. Además, influye también en que en la medida de que cada uno de los estudiantes puedan manifestar sus emociones y a la misma vez resolverlos, podrá lidiar con sus propias limitaciones con el fin de que estas no tengan como fin la</p>
--	---

	<p>frustración o conductas disruptivas.</p> <p>(entrevistado 1)</p> <p>Influye de manera positiva solo si es de una forma o manera adecuada, considerando programas de educación emocional y las estrategias que podemos implementar como profesores o guías, deberían iniciarse en las primeras etapas de la vida, ya que en estas edades se dan las primeras bases del aprendizaje y relación. Por ejemplo, cuando un niño empieza a hablar, es importante decirle cosas relacionadas con sus emociones: “ya veo que te sientes triste porque me extrañas”; “te sientes contento, ¿verdad? Yo también me siento como tú; ¡qué alegría!”. Con ejercicios sencillos de este tipo le ayudamos a poner un nombre a sus emociones, compartimos las nuestras y conseguimos que los niños asocien la emoción con una situación vivida, lo que favorece el desarrollo de la conciencia emocional y su empatía. (entrevistado 2)</p> <p>Entrevistado: Influye en gran manera, debido a que la Inteligencia Emocional se trabaja constantemente en el día a día, con la finalidad de que los estudiantes desarrollen aún más la Inteligencia Emocional. Es muy importante crear instancias de reflexión en el aula, donde el estudiante se pueda manifestar y del mismo modo expresar sentimientos, pensamientos, intereses, entre otros. Además, influye también en que en la medida de que cada uno de los estudiantes puedan manifestar sus emociones y a la misma vez resolverlos, podrá lidiar con sus propias limitaciones con el fin de que estas no tengan como fin la frustración o conductas disruptivas.</p> <p>(entrevistado 3)</p> <p>Influye de manera transversal en todo el currículo tanto académico como social, ya que si se presenta un aprendizaje atractivo y que influyan emociones es un aprendizaje significativo, donde se debe reflexionar del actuar de cada uno, para reforzar de manera permanente el reconocimiento de estas. Algunos conceptos que influye la motivación</p>
--	---

	<p>de aprendizajes mmm podría ser: jugar, asombrarse, explorar, descubrir, entre otros.</p> <p>(entrevistado 4)</p> <p>El trabajo con la familia es relevante, porque son ellos quienes más conocen a sus hijos. Por ende, ellos nos dan señales de los aspectos emocionales de sus pupilos con los que hay que tener cuidado. Por eso es importante conversar con los padres constantemente para saber cómo están sus hijos emocionalmente, si durmieron bien, si están enfermos, enojados, entre otros. Ya que todo factor influye en las emociones de los estudiantes y en cómo las expresan.</p> <p>(entrevistado 1)</p> <p>Bueno más que nada enfatizar en los procesos de los niños, respetar sus gustos e intereses y de esta manera ayudaremos o guiaremos. Los niños deberían estar en armonía emocional, debe estar sereno, sentirse protegido. Debe sentir que las personas que están a su alrededor, especialmente los adultos que son sus educadores son personas que le quieren y que le respetan. Eso es clave para poder aprender. (entrevistado 2)</p> <p>Es de suma importancia que la inteligencia emocional se trabaje y practique de manera integral dentro del contexto escolar, familiar y de la comunidad sensibilizando a nuestros chicos y de esta manera acercarlos a experiencias significativas. Con prácticas activas los chicos interactúan con la adquisición y el desarrollo de los conocimientos, las actitudes y las habilidades necesarias para reconocer y manejar sus emociones, demostrar interés y preocupación por las demás personas, fomentar relaciones saludables, adoptar decisiones de forma responsable, afrontar los retos de la vida de manera constructiva.</p> <p>(entrevistado 3)</p> <p>Es importante trabajar con la familia, realizar un trabajo en paralelo y orientar de acuerdo con lo más cercano a cada hito del desarrollo de la persona y la reflexión permanente de este en el reconocimiento de</p>
--	--

	<p>estas y modelar el comportamiento que se asocia a ellas para tener una interrelación aceptada socialmente. (entrevistado 4)</p>
<p>Determinar cómo se trabaja la Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual en el aula.</p>	<p>En base a diversas estrategias o requerimientos que me permitan promover las competencias emocionales en los estudiantes. (entrevistado 1)</p> <p>Realizando actividades con relación al reconocimiento de emociones y en las características de sus diagnósticos y capacidades. En ocasiones uno limita a los niños, según sus habilidades, pero esto se trata de ensayo y error y así podemos indagar en las diversas estrategias. (entrevistado 2)</p> <p>Realizando actividades prácticas y enfocadas a la realidad y características de los chicos, en conjunto al grupo curso en la instancia del saludo realizamos un círculo y nos saludamos, los chicos realizan preguntas a sus compañeros, se aconsejan cuando tienen problemas, trato de mediar lo menos posible, todas las semanas los chicos exponen diversos acontecimientos de la actualidad y socializan las distintas opiniones, sabemos que gracias a la educación emocional los chicos pueden potenciar y adquirir habilidades emocionales que corresponden a la inteligencia emocional, un profesor debe enseñar a gestionar las emociones, realizando objetivos de trabajos claros y aterrizarlos a las realidades de los estudiantes, actividades en las cuales puedan diferenciar las diversas estrategias para resolución de conflictos, autorregulación y ser un participante activo en la sociedad contribuyendo actitudes y comportamientos positivos. También trabajo la educación emocional desde las perspectivas de las emociones que nos afectan y repercuten en nuestro comportamiento de manera negativa. (entrevistado 3)</p> <p>En escuela, por medio de juegos rol play, reflexión, apoyo audiovisual y gráfico en forma permanente y contemplando las etapas del desarrollo físico y emocional de</p>

	<p>estas. Ejemplo: las pataletas por no saben prestar juguetes o compartir, están asociadas con entre los 3 a 5 años, porque los niños aún no tienen la teoría del pensamiento, es decir viven en el yo, entonces relacionar este ejemplo con un niño con discapacidad, habría que evaluar que conductas responde para sacar una edad aproximada (sicológica) y solicitar lo hitos que debe ir pasando y siempre acercándolo a la etapa de desarrollo. (entrevistado 4)</p> <p>Las estrategias a utilizar varían según el tipo de estudiantes y sus características. Como principal estrategia a utilizar sería el promover o desarrollar la autoestima, autoconfianza, automotivación, observar el comportamiento del estudiante, desarrollar la empatía, entre otras. (entrevistado 1)</p> <p>Estrategias dirigidas en mejorar el auto concepto y autoestima de cada uno y a la vez de manera grupal, mejorar y potenciar las relaciones sociales y trabajar las habilidades emocionales. (entrevistado 2)</p> <p>Las estrategias varían según las actividades y las características de los chicos. Siempre serán enfocadas en la expresión de lo que sienten, crear espacios e instancias para dialogar con sus pares, trabajar la empatía, actividades para la automotivación utilizando los fracasos como oportunidades para ser optimistas. (entrevistado 3)</p> <p>Dejar que expresen sus sentimientos y emociones y, como adulto, escuchar y expresar las propias. El autoconocimiento y autoconciencia, para que tengan la capacidad de saber qué está pasando en su cuerpo y a la vez que sean capaz de expresar lo que están sintiendo, dedicar unos minutos al diálogo entre compañeros, escuchar con atención y comprensión, autocontrol y el autodominio, cómo afrontar emociones negativas como la ira, el enojo, la rabia, entre otras. Favorecer el desarrollo de la empatía, la resolución de conflictos, incitar al diálogo y creación de tareas que permitan vivenciar y aprender sobre los</p>
--	---

	<p>sentimientos de las personas. (entrevistado 4)</p> <p>Se promueve por medio de que los estudiantes expresen sus sentimientos, intereses o miedos. Asimismo, por medio de conversatorios, dibujos, instancias de reflexiones. Todo lo que te dije anteriormente es con la finalidad de que el estudiante logre conocer y reconocer sus propias emociones y expresarlas. (entrevistado 1)</p> <p>Se logra a través de experiencias que adquieren mediante el ambiente que le rodean, de los mensajes que ellos comunican respecto a su valor como persona. Promover instancias familiares y en el ámbito social se ve influenciado por otras personas fuera del entorno familiar, las que tienden a reforzar los sentimientos de valor que se aprendieron en el hogar. (entrevistado 2)</p> <p>Se realizan actividades en las cuales los estudiantes se reconocen como sujeto de derecho, expresan gustos y preferencias, comentan acontecimientos y como estos los hace sentir. Todo esto con la intención que los chicos expresen lo que sienten. (entrevistado 3)</p> <p>Primero se debe partir desde que identifique su identidad, sus gustos y preferencias, comprender que sus acciones tienen consecuencias positivas o negativas, tanto para él como para las demás personas. Potenciando que sean conscientes de los sentimientos, los estados de ánimo, las limitaciones, las fortalezas y las actitudes. (entrevistado 4)</p> <p>Por medio de trabajos colaborativos, instancias de reflexión entre sus pares. (entrevistado 1)</p> <p>Para desarrollarlas hay que crear espacios en los que los niños trabajen en la comunicación no verbal, la manera de interactuar y de manejar la imagen. (entrevistado 2)</p> <p>Todo depende de los estudiantes, de sus características, pero el enfoque lo dirijo en</p>
--	---

	<p>relación a mejorar las habilidades interpersonales, trabajar la comunicación no verbal, la manera de interactuar y de manejar la imagen de los chicos. (entrevistado 3)</p> <p>Dependerá de las características de nuestros estudiantes, debemos considerar la intención comunicativa que mantiene cada uno y el tipo de relación que logra mantener, luego de tener esto considerado debemos precisar el o los contextos más cercanos tales como el colegio o la familia, la manera en cómo se comunican sea de forma verbal, gestual y no verbal. Las actividades más asertivas en este caso es potenciar actividades grupales y generar instancias de diálogo. (entrevistado 4)</p> <p>Influye en el quehacer diario del estudiante, p. ej.; si yo estoy alegre, tendré más ganas de hacer cosas y de aprender, por tanto, esto influirá en mi proceso de aprendizaje de manera positiva. No obstante, si ando triste no tendré ganas de hacer nada y esto influirá en mi proceso de aprendizaje de manera negativa. (entrevistado 1)</p> <p>No hay aprendizaje sin emociones. Diciéndote esto estamos más que claras que los niños necesitan de emociones para involucrarse en las actividades y así adquirir el contenido que estamos entregando, las experiencias de aprendizajes deben ser de su gusto, de su interés y en momentos en los cuales se sientan cómodos. (entrevistado 2)</p> <p>Lo primero es que es súper importante educar con intención amorosa, me refiero desde el amor o por lo menos que los chicos sientan que uno siente por ellos. Las emociones influyen en la atención, en la memoria y en el razonamiento lógico, si gestionamos adecuadamente nos ayudan, me refiero a los chicos a que estos presten atención y se enfoquen. Al generar que algo les llame la atención esto también genera emoción, ya sea por algo que les guste o sea de su interés. Cuando los chicos están enojados o molestos, la ansiedad o la</p>
--	---

	<p>depresión, demuestran dificultades para aprender porque no perciben adecuadamente la información y esto hace que los chicos, no procesen correctamente. Es obvio que las emociones incómodas e intensas absorben toda nuestra atención. (entrevistado 3)</p> <p>Necesitamos todas nuestras emociones para pensar, resolver problemas y enfocar nuestra atención. Por lo mismo, para aprender algo nuestra mente debe estar enfocada y nuestras emociones en equilibrio. Esta regulación emocional es necesaria, ya que así podremos recordar, recuperar, transferir y conectar toda la información nueva. (entrevistado 4)</p> <p>Que es muy importante considerar a la persona como agente principal, integrar a la familia ya que son quienes más conocen al estudiante. Creer en el estudiante y en sus capacidades y estas mismas trabajarlas y potenciarlas diariamente, respetar diferentes opiniones y el escuchar al otro. (entrevistado 1)</p> <p>Bueno que es muy importante que los niños capten los mensajes no verbales que da el profesor en la sala, porque aquello genera inconscientemente una respuesta emocional en el niño. No sólo son importantes los mensajes verbales sino también, y en educación mucho más, los no verbales: gestos, afirmaciones con la cabeza, guiños, miradas, etc. El alumno puede aprender a reconocer sus respuestas emocionales y con eso aprender a tomar decisiones. El reforzamiento positivo. (entrevistado 2)</p> <p>En ocasiones debemos ser realistas y enfocarnos a las reales necesidades de los chicos con discapacidad intelectual. A las personas típicas nos cuesta un mundo poder trabajar nuestras emociones y me incluyo, pero jamás en la vida en los colegios regulares trabajamos o teníamos alguna materia en relación a las emociones quizás a lo mucho en orientación o consejos de curso, pero nada más, entonces llevemos</p>
--	---

	<p>esta realidad a chicos con discapacidad intelectual, si les cuesta comunicarse, mantener una conversación, demostrar sus sentimientos o emociones, el hecho que no las reconozcan, es primordial trabajar este tema de manera integral, en la casa con sus familiares, en el colegio, en la comunidad, con acontecimientos reales, preguntarles, que opinen y a la vez argumenten. (entrevistado 3)</p> <p>Este tema de la educación emocional influye en cualquier contexto educativo o en cualquier grupo humano, raza, género y etnia es una necesidad de todos los saberes reconocer las propias emociones y al momento de entregar aprendizajes fueron el centro, habría más niños y jóvenes con aprendizajes académicos transferibles a la vida con capacidad de entendimiento y convivencia. Los conceptos de autoimagen como quererse y aceptarse, motivación esto es en el aspecto intrínseco según las capacidades, respeto, asertividad, empatía, escucha, reflexión, autocrítica, entre otras. (entrevistado 4)</p>
<p>Develar la valoración de la Inteligencia Emocional por parte de las educadoras diferenciales.</p>	<p>Porque esta nos permite conocernos a nosotros mismo, a los demás y a la misma vez a relacionarnos con los otros. Es muy similar a lo que te he ido mencionando anteriormente. (respuesta N° 5) influye en gran manera, debido a que la Inteligencia Emocional se trabaja constantemente en el día a día, con la finalidad de que los estudiantes desarrollen aún más la Inteligencia Emocional. Es muy importante crear instancias de reflexión en el aula, donde el estudiante se pueda manifestar y del mismo modo expresar sentimientos, pensamientos, intereses, entre otros. Además, influye también en que en la medida de que cada uno de los estudiantes puedan manifestar sus emociones y a la misma vez resolverlos, podrá lidiar con sus propias limitaciones con el fin de que estas no tengan como fin la frustración o conductas disruptivas (entrevistado 1)</p>

	<p>Para manejar adecuadamente las emociones, les ayuda a tener relaciones estables de manera funcional, para que los niños eviten conflictos innecesarios y en la seguridad de sí mismo. Además, los niños pueden acceder con mayor facilidad a sus objetivos en el ámbito académico, los niños aprenden de sus errores. (entrevistado 2)</p> <p>Sirve para tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportan en lo cotidiano, trabajar en equipo y crear relaciones sanas. (entrevistado 3)</p> <p>Te ayuda a sacar mejor partido de tu propia información emocional y de la de las personas que te rodean, a integrar esta información en tu forma de pensar y a usar esta valiosa información para tomar decisiones. (entrevista 4)</p> <p>La importancia consiste en el desarrollo personal y social de la persona, en donde esta permita desarrollar las habilidades y competencias emocionales. Mejorar la convivencia entre sus pares, así como también relaciones interpersonales e intrapersonales. (entrevistado 1)</p> <p>La Inteligencia Emocional en niños desarrolla las emociones en relación con lo que sienten y en su conducta, de esta manera pueden influenciar en su vida, su manifestación y pueden convertirlos en personas integradas socialmente o excluidas, todo depende de la manera en que las manejen. (entrevistado 2)</p> <p>La importancia va más allá de reconocer las emociones, esta les ayuda a tomar mejores decisiones y fundamentalmente, para ganar poder personal y para evitar que pequeños desafíos se vuelvan problemas fuera de control. (entrevistado 3)</p> <p>Al estar interiorizado con el concepto de Inteligencia Emocional es más fácil llegar a las habilidades y competencias que requiere un sujeto en diversos contextos sociales, para así expresar desde lo que siente y piensa. (entrevista 4)</p>
--	--

	<p>Que en las instancias de convivencia es en donde se ve cómo el estudiante ha ido progresando en cuanto a las habilidades que son características de la Inteligencia Emocional, y es ahí mismo donde también qué estudiante no tiene desarrolladas dichas habilidades para así poder trabajarlas. (entrevistado 1)</p> <p>Aludiendo a lo anterior, la integración social, su rol en la sociedad y la expresión de lo que desean manifestar. (entrevistado 2)</p> <p>Los efectos son súper optimistas y beneficiosos para los chicos ya que en la convivencia diaria con saben cómo resolver conflictos, establecer consensos, convencer a otros, reconocer las ideas de los demás, trabajar en equipo y saber expresar lo que piensas sin desaprobando lo que piensan o hacen los demás. (entrevistado 3)</p> <p>El trabajo se beneficia cuando los estudiantes saben controlar sus emociones negativas y logran de manera adecuada un autocontrol sin requerir de mediación por parte de un adulto, los efectos son varios, pero los más importantes es cómo los estudiantes se reconocen desde lo interior con relación a sus emociones y manera de actuar, el saber tolerar las diferencias de sus compañeros y resolver conflictos. (entrevista 4)</p> <p>Me gustaría agregar que es necesario que los docentes nos capacitemos más con respecto a la Inteligencia Emocional y Educación Emocional, que las instituciones universitarias impartan asignaturas en relación con la Inteligencia Emocional y Educación Emocional ya que es muy relevante y pertinente trabajarlas en el día a día. (entrevistado 1)</p> <p>Como profesores debemos valorizar este tipo de inteligencia, la inteligencia emocional ayuda a triunfar en todas aquellas áreas de la vida que implican relaciones con los demás y favorece el mantenimiento de relaciones más satisfactorias, el manejo del estrés y las emociones negativas como ansiedad, sin dejar que les afecten a</p>
--	---

	<p>nuestros niños. La capacidad de expresar lo que sienten a los demás y entender lo que sienten los otros. Esto les permite comunicarse de manera más efectiva y crear relaciones más profundas de manera funcional. (entrevistado 2)</p> <p>Que saber gestionar la inteligencia emocional es la partida que marca la diferencia con respecto a quienes avanzan felizmente en la vida, sorteando dificultades o quienes no encuentran una salida frente a una dificultad que les afecte emocionalmente. (entrevistado 3)</p> <p>Independiente de la capacidad intelectual de una persona, son sus habilidades emocionales las que determinan su calidad de vida y su éxito personal. (entrevista 4)</p>
<p>Develar la valoración de la Educación Emocional por parte de las educadoras diferenciales</p>	<p>En el aspecto personal, permite a las personas crecer en su formación personal. (entrevistado 1)</p> <p>Bajo mis prácticas y formación la educación emocional influencia las capacidades cognitivas, así como la mejora de los resultados escolares. Permite que las emociones se conviertan en posibles facilitadores de la atención y el uso del pensamiento de modo racional lógico y creativo. (entrevistado 2)</p> <p>Creo que lo he repetido en más de una ocasión, pero el saber establecer relaciones saludables en contextos reales y con chicos que comparten gustos e intereses es uno de los puntos más valorable de la educación emocional, no quiero decir menospreciar que potencia y facilita los procesos cognitivos en el aprendizaje. (entrevistado 3)</p> <p>Sirve para la autonomía e independencia desde lo que sienten y expresan, para lograr con éxito instancias en las cuales pueden resolver y mediar conflictos, aceptar a un otro con diferencias y semejanzas. (entrevistado 4)</p> <p>Se ponen en práctica los conceptos a trabajar, empatía, tolerancia, respeto, entre otros. (entrevistado 1)</p>

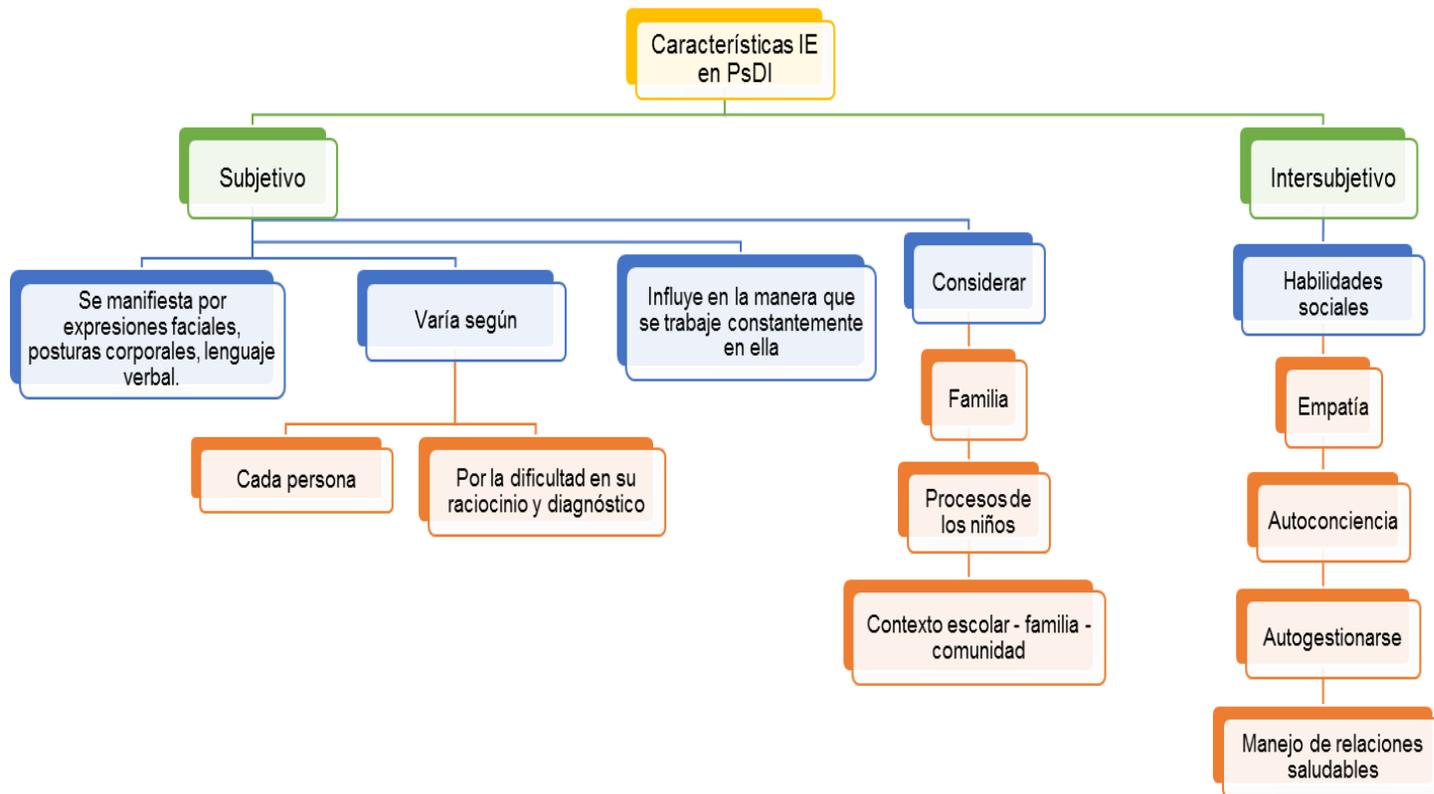
	<p>Durante el desarrollo de los niños es importante que aprendan a pensar antes de actuar, a controlar su agresividad y su ira, a identificar por ejemplo cuando están tristes o contentos. Y todo esto se consigue educándolos emocionalmente desde pequeños. Solamente así serán más felices y sabrán adaptarse a las diferentes situaciones por las que les irá llevando la vida. (entrevistado 2)</p> <p>La educación emocional ayuda a gestionar mejor las emociones, y de paso lleva a ser más felices. Este proceso educativo debe ser continuo y permanente por que ayuda a potenciar el desarrollo de las competencias y habilidades emocionales en los chicos. (entrevistado 3)</p> <p>Promueve mayor flexibilidad y tolerancia en la persona. En más de una ocasión he repetido lo importante que es la aceptación y en cómo los errores son primordiales para el aprendizaje. (entrevistado 4)</p> <p>Mejor relación con sus pares y mejor desarrollo personal. (entrevistado 1)</p> <p>Los efectos son claros y beneficiosos para la convivencia, el poder establecer relaciones funcionales dentro de un contexto determinado, los comportamientos no están conducidos por pensamientos fríos sino por lo que se siente en una determinada situación, que se ve influenciada por unos sentimientos y emociones involucradas en la acción. (entrevistado 2)</p> <p>Lo efectos contribuyen a las competencias sociales y emocionales, la mejora de las relaciones interpersonales, el bienestar personal y social de los integrantes, al desarrollo y mejora del reconocimiento y expresión emocional, de la autoestima, la motivación, la empatía, la toma de decisiones y habilidades sociales. (entrevistado 3) Como resultado se evidencia una mayor interacción a nivel social con sus pares, abogando por relaciones sanas y manejo adecuado de las emociones. (entrevistado 4)</p>
--	--

	<p>De la misma forma que he respondido algunas preguntas anteriores. Integrar a la familia, capacitarlas en los que respecta la educación emocional, que puedan adquirir estrategias de cómo trabajar la educación emocional. Quizás de esta forma la familia puede trabajar estas competencias desde otros contextos y no solo en el ámbito escolar. (entrevistado 1)</p> <p>Debemos considerar que es un proceso de aprendizaje es un proceso de interacción y por tanto se necesitan de unas determinadas habilidades y destrezas que permitan que se desarrolle en el más favorable de los escenarios, en el que gestionemos las emociones adecuadamente. (entrevistado 2)</p> <p>Al valorar la educación emocional podemos propiciar que los chicos logren cooperar con los demás, gestionar el estrés relacionado con sus experiencias, resolver conflictos y aprender de los errores interpersonales previos. (entrevistado 3)</p> <p>Si consideramos que las personas estamos en constante formación, esta debe ir acompañada y potenciando a los estudiantes, de esta manera los estudiantes tendrán la capacidad de crear, escuchar, disfrutar de relaciones con pares con sus mismos gustos e interés, si no es así, aprenden a tolerar a otro. (entrevistado 4)</p>
--	---

6.2 Esquemas y análisis

Esquema N°1

El esquema número 1, alude al objetivo específico: Identificar las características de la Inteligencia Emocional en Personas en Situación de Discapacidad Intelectual.



Análisis del esquema N°1.

Los datos de cada una de las expertas entrevistadas, se organizaron mediante matrices, esquemas y análisis en base a cada objetivo específico que se evidenciarán a continuación.

El siguiente análisis da cuenta del objetivo específico número 1, que es: "Identificar características de la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual"

Considerando las respuestas de cada una de las expertas con respecto al primer objetivo, da a separar el presente análisis en dos ejes, siendo el primero en subjetivo y el siguiente en intersubjetivo.

De carácter subjetivo debido a que cada uno de las expertas entrevistados dio a conocer sus puntos de vista, en donde gran parte de las expertas coincidían en sus respuestas, mencionando en su mayoría los variados componentes de las habilidades de la inteligencia emocional, siendo así: empatía, habilidades sociales, autoconciencia, auto gestionarse, manejo de relaciones saludables.

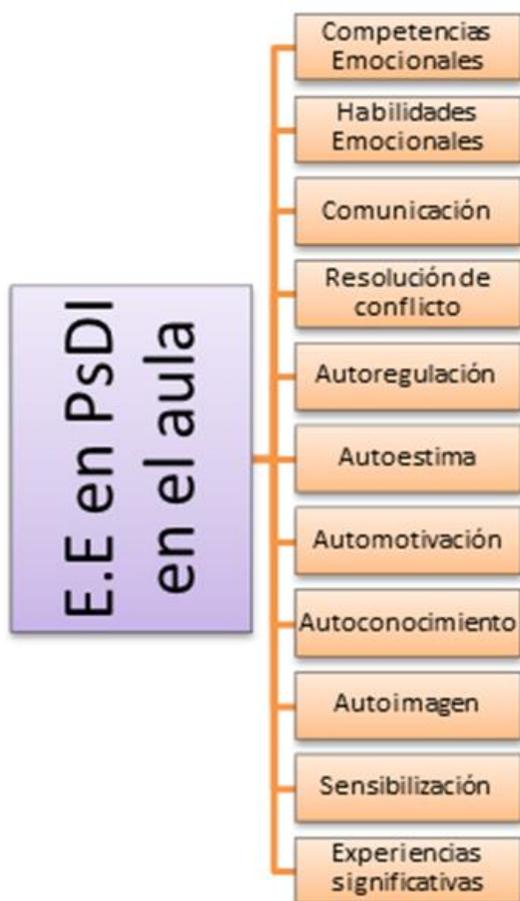
Intersubjetivo, ya que gran parte de las expertas entrevistadas establecen en gran parte un punto medio entre la objetividad y subjetividad. En base a las preguntas realizadas a las expertas se evidencia que las respuestas varían en cuanto a realizar la pregunta, manifestando una evidente confusión con respecto a los términos y sus definiciones de Inteligencia Emocional y Educación Emocional.

En cuanto se realizó la pregunta, que aludía a cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional, en las personas, en primera parte las expertas aludieron a que la Inteligencia Emocional, varía según cada persona, considerando de que todos somos diferentes, en su dificultad en el raciocinio y en su diagnóstico. Igualmente, al realizar la pregunta de cómo la Inteligencia Emocional, se manifiesta en las personas, las respuestas coincidían en su mayoría apuntando a que esta se manifiesta por medio de expresiones faciales, posturas corporales y lenguaje verbal. En cuanto a la influencia que la Inteligencia Emocional tendía en el proceso

educativo de las personas en situación de Discapacidad Intelectual, resultó que las expertas coincidieron en su mayoría, aludiendo a que la Inteligencia Emocional influye en el proceso educativo en la manera que se trabaje constantemente en ella, otras personas apuntaron a que la Inteligencia Emocional influye en la medida en que el trabajo sea adecuado y con el uso de estrategias apropiadas y por último ésta influiría de manera transversal en todo el currículo tanto académico como social; estas dos últimas coincidían en su minoría con las demás respuestas. Finalmente, en cuanto se realizó la pregunta de qué más quisieran agregar sobre el trabajo de IE en personas en situación de Discapacidad Intelectual, la mayoría de las expertas coincidieron en sus respuestas, aludiendo en gran parte a la relevancia de integrar a las familias, siendo ellos los que más conocen a sus hijos, en esta misma línea algunos expertos apuntaron a respetar el proceso de cada niño y de trabajar la IE en el contexto escolar, familiar y comunidad.

Esquema N°2

El esquema número 2, alude al objetivo específico: Determinar cómo se trabaja la Educación Emocional, en Persona en situación de Discapacidad en el aula.



Análisis del esquema N°2

El siguiente análisis de cuenta del objetivo específico número 2, que es: “Determinar cómo se trabaja la Educación Emocional, en Persona en situación de Discapacidad en el aula”.

Responder, a la interrogante, de cómo se trabaja la Educación Emocional en personas en situación de discapacidad en las aulas, las expertas en Educación Emocional, respondieron ante una serie de preguntas, las cuales ayudan a evidenciar el modo de trabajo, las estrategias y actividades realizadas.

La Educación Emocional, ha adquirido un papel fundamental dentro de las aulas de clases, adicionalmente a la capacidad intelectual se enlaza la capacidad de control de las emociones propias y poder influenciar en los demás comprendiendo sus emociones.

Las estrategias utilizadas son en bases a actividades que promueven las competencias y habilidades emocionales, tales como el saber relacionarse con sus pares, la toma de decisiones, la manifestación de sentimientos, manejo de emociones, la empatía, estas favorecen los distintos contextos (personal, escolar-social, familiar).

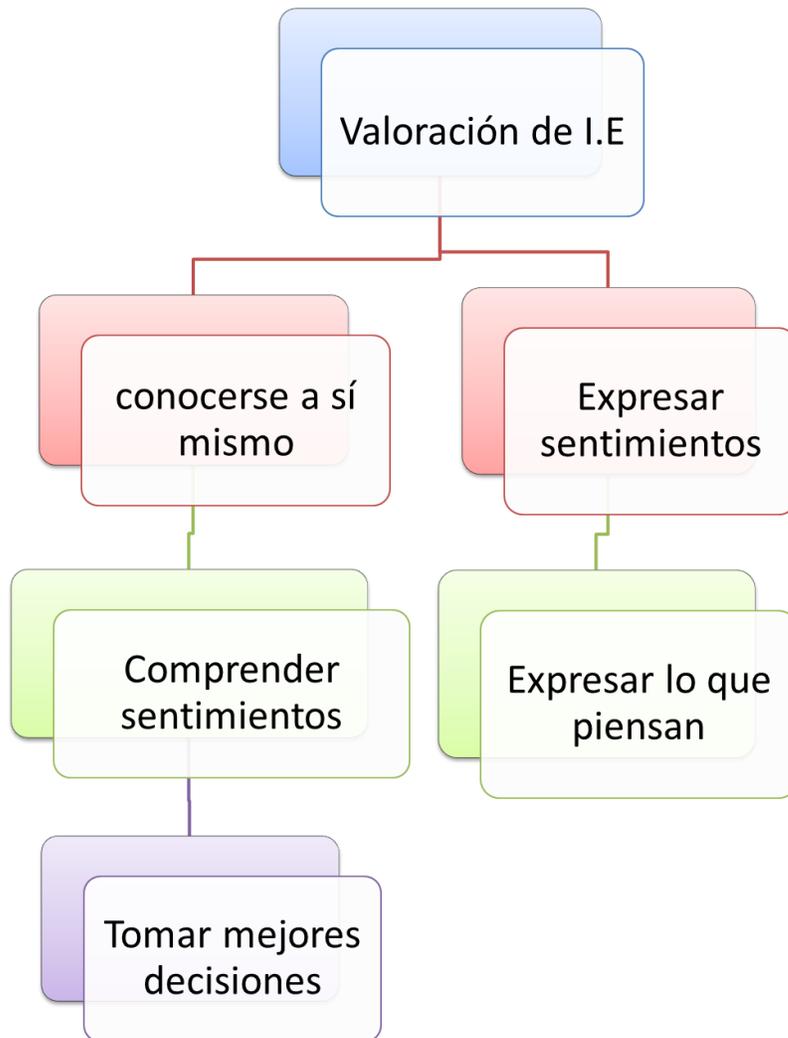
Las profesoras expertas en Educación Emocional, comparten el ideal de fomentar y crear espacios que propicien el diálogo entre compañeros, instancias como las del salud en donde los estudiantes pueden gestionar sus emociones, expresar de manera verbal o no verbal, resolver conflictos, autorregularse, automotivarse, sensibilizar con temas que son de su interés. Estas instancias se deben mediar dependiendo de las características del grupo.

La valoración de un fracaso, como instancia de aprendizaje es clave en este tipo de educación, crear experiencias significativas en las cuales los estudiantes en situación de discapacidad intelectual deben interactuar en contextos reales, de esta manera afrontar y manejar las emociones negativas, las cuales también deben ser educadas.

Una manera fundamental es considerar a los estudiantes con sus vivencias y experiencias previas al momento de ingresar a las aulas, el proceso de enseñanza y aprendizaje varían según sentimientos y emociones y en cómo estos afectan o posibilitan en la educación.

Esquema N° 3.

El esquema número 3, alude al objetivo específico: Develar la valoración de la Inteligencia Emocional por parte de las educadoras diferenciales.



Análisis de esquema N° 3.

El siguiente análisis da a conocer el objetivo específico número tres, el cual es: Develar la valoración de la Inteligencia Emocional, por parte de las educadoras diferenciales.

A partir de las entrevistas realizadas, a las diferentes Educadoras Diferenciales expertas en el área de Educación e Inteligencia Emocional, éstas respondieron que era necesario dar importancia y a la vez considerar las emociones de los estudiantes, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, especialmente al introducir el trabajo de la Inteligencia Emocional en alumnos con Necesidades Educativas Especiales y que requieren mayores apoyos.

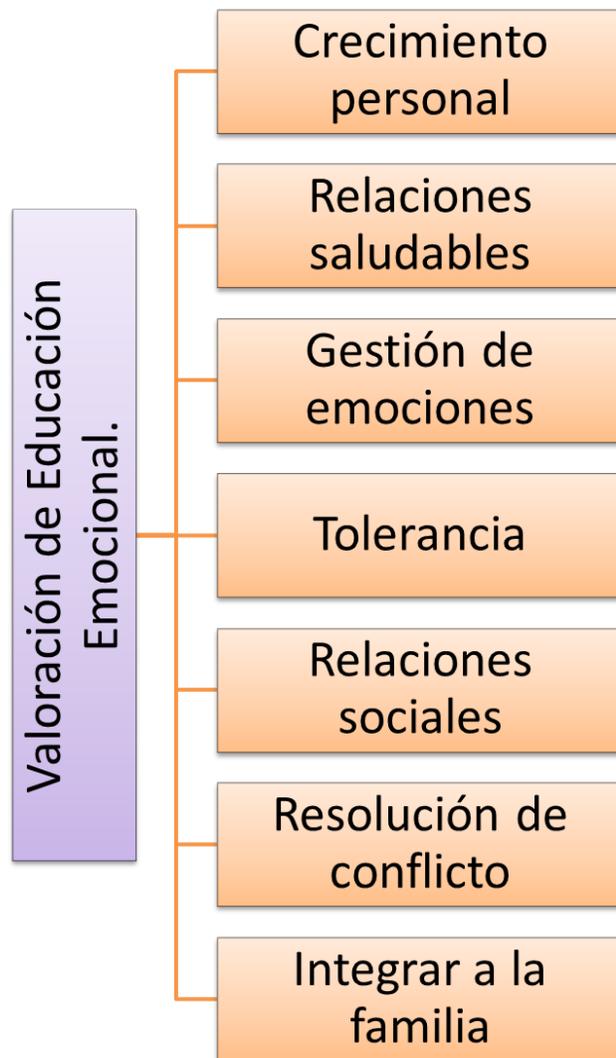
A su vez, denotaron que la valoración de la educación emocional beneficia y guía a los estudiantes a conocerse a sí mismo, comprender sentimientos, y tomar mejores decisiones, por otro lado, mencionaron expresar sentimientos y expresar lo que piensan. Cuando se realiza la pregunta para qué sirve la Inteligencia Emocional en personas con Discapacidad Intelectual las Educadoras Diferenciales, hacen referencia a que este tipo de inteligencia potencia a cualquier sujeto, a la toma de decisiones, la expresión de pensamientos y sentimientos.

En relación con la expresión de sentimientos, luego de reconocer las emociones, la expresión de emociones o pensamientos es fundamental, ya que puesto de como los estudiantes se comuniquen o la intención de esta, sus habilidades sociales se potenciarán o disminuirán.

Dependiendo de la manera en la cual la Inteligencia Emocional se emplea se incluirán las habilidades emocionales, del proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes, a la vez perseguir logros académicos, se potenciarán el desarrollo general y personales de cada sujeto inserto en el sistema educativo.

Esquema N° 4.

El esquema número 4, alude al objetivo específico: Develar la valoración de la Educación Emocional, por parte de las educadoras diferenciales.



Análisis esquema N°4

El siguiente análisis, da cuenta del objetivo específico número 4, que es: “Develar la valoración de la Educación Emocional por parte de las educadoras diferenciales”

Para dar respuesta al objetivo planteado, es necesario recalcar que, en cada una de las educadoras diferenciales, varía en cuanto a expresar la valoración de la Educación Emocional.

Por otra parte, las educadoras expertas manifiestan que el término de la valoración se relaciona a la Educación Emocional con la finalidad de que los estudiantes crezcan en el ámbito personal, que esta influencia las capacidades cognitivas en los estudiantes, mejorando de esta manera los resultados académicos: así mismo el hecho de que las personas establezcan relaciones saludables es un factor valorable de la Educación Emocional, en donde puedan resolver y mediar conflictos con otros.

Por consiguiente, al determinar la valoración de la Educación Emocional, las Educadoras Diferenciales establecen los efectos que esta puede tener en la convivencia, dando cuenta en su mayoría, lo que permita contribuir a las relaciones sociales, beneficiando así a la convivencia, de la misma manera una mayor flexibilidad y tolerancias frente a diversas situaciones y personas. En esta misma línea, Humberto Maturana hace referencia a que: “Las emociones no son lo que corrientemente llamamos sentimientos. Desde el punto de vista biológico lo que connotamos cuando hablamos de emociones son disposiciones corporales dinámicas que definen los distintos dominios de acción en que nos movemos.” (Fundación Liderazgo Chile)

Por otra parte, las Educadoras Diferenciales determinan que es relevante integrar a la familia de los estudiantes y en conjunto capacitarlas, en lo que respecta a la educación emocional, con la finalidad de que de que se trabajen dichas competencias desde otros contextos y no solo en contexto escolar.

CAPÍTULO VII: Conclusiones

A continuación, se presentan los análisis por objetivos dándose a conocer con mayor cabalidad los resultados obtenidos por esquemas.

7.1 Conclusiones por objetivo

Conclusión N°1 correspondiente al objetivo específico: Identificar las características de la Inteligencia Emocional en Persona en situación de discapacidad.

En cuanto lo abordado con anterioridad, sobre identificar las características de la Inteligencia Emocional en Persona en situación de Discapacidad Intelectual. Las profesoras de Educación Diferencial Expertas en la Educación Emocional, manejan en gran parte las habilidades de la Inteligencia Emocional, sin embargo, no todas suelen describir con mayor profundidad en qué consisten estas habilidades. Si bien, cuando se mencionan las principales características de la Inteligencia Emocional las expertas en Educación Emocional las relacionan con las competencias que los estudiantes en situación de discapacidad deben desarrollar en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por otra parte, como se mencionó a principios de esta investigación, Goleman (1996) hace referencia a que la Inteligencia Emocional, consiste en cinco habilidades: Autoconocimiento, Autorregulación, motivación, Empatía y Habilidades sociales.

Las profesoras de Educación Diferencial expertas en Educación Emocional, dan a conocer que la Inteligencia Emocional varía según características y diagnósticos de los estudiantes en situación de discapacidad Intelectual, es por esto, que uno de los puntos más recurrentes es respetar los procesos en los distintos contextos en los cuales los estudiantes se desenvuelven y de esta manera potenciar el manejo de relaciones saludables.

Asimismo, las Educadoras Diferenciales expertas recalcan la importancia que tiene la integración de los padres, apoderados y familia del sujeto, en la Educación Emocional siendo ellos los principales responsables de la educación, cuyo fin tenga como éxito el conocer profundamente al estudiante en su día a día y asimismo

trabajar conjuntamente la obtención de aprendizajes y un progreso en las habilidades del estudiante.

Conclusión N°2, correspondiente al objetivo específico: Determinar cómo se trabaja la Educación Emocional en Persona en Situación de Discapacidad en el aula.

Retomando el objetivo específico número 2, que corresponde a Determinar cómo se trabaja la Educación Emocional en Persona en Situación de Discapacidad en el aula, se logra evidenciar las actividades realizadas por las Profesoras de Educación Diferencial especialistas en Educación Emocional, referente a responder a las variables de los estudiantes dentro del aula. Es un hecho que las especialistas trabajan en base a la Educación Emocional y a la vez de Inteligencia Emocional, en actividades en las cuales los estudiantes participan de manera protagónica en experiencias significativas que favorecen a las competencias emocionales, la comunicación es un hilo conductor en las relaciones sociales entre pares, la intención comunicativa dependerá del tipo de lenguaje utilizado por los estudiantes (verbal y no verbal), instancias como las de resolución de conflictos favorecen a la autorregulación, la automotivación, el autoconocimiento y a la vez la sensibilización de ciertos temas de intereses en común.

Cabe mencionar que, aunque las Profesoras Diferenciales consideran trabajar la Educación Emocional y así potenciar la Inteligencia Emocional, sin embargo, las Educadoras Diferenciales no logran reconocer por separado los términos de Educación Emocional e Inteligencia Emocional. Las actividades se deben implementar a través del diseño, planificación y organización manera continua y eficaz para dar respuestas a los estudiantes.

La Educación Emocional y la Inteligencia Emocional se deben trabajar a través de programas específicos de educación emocional. Los docentes se encuentran con limitaciones a la hora de planificar, a menudo tienen que seguir un currículum o programaciones excesivamente estrictas, lo que les impide realizar actividades concretas destinadas a su desarrollo. En ocasiones, esta misma preocupación por

alcanzar todos los objetivos y competencias que se les exigen es la que hace que se olviden de trabajar la Educación Emocional y a la vez potenciar la Inteligencia Emocional, al menos desde los contenidos transversales o actitudinales. Por tanto, sería preciso diseñar un currículum y una programación más flexibles.

Los estudios de Shipley, Jackson y Segrest (Shipley, Jackson, & Segrest, 2010) indican que las habilidades de la Inteligencia Emocional. conducen a un rendimiento superior en las tareas escolares. Y, a medida que uno va alcanzando sus objetivos y logros académicos, también va tornándose emocionalmente más inteligente, teniendo más confianza en sí mismo y sabiendo automotivarse y controlarse más.

Conclusión N°3, correspondiente al objetivo específico: Develar la valoración de la Inteligencia Emocional por parte de las educadoras diferenciales.

El planteamiento de las emociones, disponen los diversos dominios de acción e integración de sensaciones y disposiciones corporales, que definen la recepción de experiencias significativas en los estudiantes a partir de las prácticas pedagógicas implementadas por las Educadoras. Esto sería posible y dependerá de cada Docente, de la intención de implementar y realizar estrategias en productividad a la Inteligencia Emocional, este tipo de proceso es subjetivo a cada docente, a la formación que recibieron y como trabajaran contenidos que debieran transitar durante la vida de los estudiantes.

Al develar la valoración de la Inteligencia Emocional, por parte de las Educadoras diferenciales, es evidente que las realidades son distintas en cada caso, unos optan por el reconocimiento de las emociones, cuando otras se enfocan en las habilidades que los estudiantes desarrollan con Inteligencia Emocional, tanto en procesos educativos como en instancias sociales. La idea principal, es favorecer a los estudiantes con las herramientas que son entregadas por las Educadoras Diferenciales y beneficiarse del éxito que conlleva la Inteligencia Emocional, abarcando los demás ámbitos en la transición a la vida.

Conclusión N°4

Correspondiente al objetivo específico: Develar la valoración de la Educación Emocional, por parte de las educadoras diferenciales.

En base a lo planteado con antelación, sobre develar la valoración de la Educación Emocional por parte de las Educadoras Diferenciales, se logra determinar que la valoración de la Educación Emocional. según las expertas es necesario que los estudiantes establezcan relaciones saludables con otros, logrando asimismo resolver conflictos y potenciar relaciones interpersonales. Cabe mencionar con respecto a la valoración Pablo Aguayo hace referencia a lo siguiente:

Durante las primeras décadas del siglo XX, positivistas y pragmatistas compartían la idea de que la ciencia era el único modelo de racionalidad. Ambas posiciones declaraban su fe en el método empírico como la única herramienta capaz de producir conocimiento significativo. Para los positivistas, lo anterior exigía una clara demarcación entre juicios de hechos, susceptibles de contestación experimental, y juicios de valor, meras interjecciones emotivas sin contenido objetivo. (Aguayo, 2010)

Todo esto con la finalidad de que las personas crezcan en el ámbito personal, estableciendo así relaciones mucho más saludables. Por otra parte, hacen referencia a que la formación de la educación permite la mejora en el rendimiento escolar. Se logra determinar que las Educadoras Diferenciales logran precisar la valoración de la Educación Emocional, recalcando los beneficios que esta tiene en el sujeto, en el entorno y en el ámbito escolar. Por otra parte, mencionan la necesidad de integrar a las familias de los sujetos, en lo que respecta a capacitarse relación a la Educación Emocional.

7.2 Conclusión general

En relación con lo expuesto, en torno a la Educación Emocional y la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual, se concluye sobre la importancia de incorporar los aspectos emocionales dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

A lo largo de todo el trabajo, se ha hecho hincapié en la importancia de la Educación Emocional e Inteligencia Emocional y la necesidad de llevar a la práctica determinadas estrategias para fomentar su desarrollo. Sin embargo, antes de conectar la Educación Emocional con los procesos y experiencias de aprendizaje de los estudiantes, se llevaban a cabo diversas actividades en relación con la Inteligencia Emocional, estas realizadas de manera innata, estas prácticas aludían al reconocimiento y control de las emociones, reconocimiento de emociones ajenas, automotivación, relaciones interpersonales, entre otras, actividades que aludían al desarrollo de la Inteligencia Emocional, aunque no se aludiera a ella como tal.

Al considerar la pregunta de investigación ¿Cómo se está trabajando la Inteligencia Emocional y Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual? Es posible apreciar que en ocasiones las Profesoras de Educación Diferencial confunden los conceptos de Educación Emocional y el concepto de Inteligencia Emocional, esto dificulta las oportunidades que tienen los estudiantes para acercarse e interactuar con programas específicos que estén relacionados a la Educación Emocional y a la adquisición de habilidades emocionales. Si bien, se trabajan actividades en las cuales los estudiantes experimentan y refuerzan sus emociones estas actividades, no están direccionadas de manera adecuada, sólo son previamente seleccionadas, no nombran ningún antecedente metodológico y autores en relación a la Educación Emocional o Inteligencia Emocional.

Muchas veces la Inteligencia Emocional no solo no se trabaja, sino que las repercusiones se desconocen, puesto que es un tema sobre el que los docentes apenas tienen preparación. Por ello, se torna imprescindible incluir la Inteligencia Emocional como un contenido fundamental dentro de los planes de formación de

los futuros docentes en la Facultad, para que las nuevas promociones de maestros estén mejor formadas en esta materia y de este modo se muestren más interesados y capacitados para trabajar. Dicha formación deberá incluir también programas destinados al desarrollo de la Inteligencia Emocional de los propios estudiantes universitarios. Porque tanto la conciencia emocional, como la regulación y autonomía emocional, las competencias sociales y las habilidades de vida y bienestar, pueden enseñarse y aprenderse(Pérez Escoda, Filella Alegre, & Bisquerra, 2012).

Para finalizar, se debe enfatizar en la integración y consideración de la Educación Emocional y la Inteligencia Emocional, estos conceptos son compatibles y se relacionan favoreciendo a los procesos cognitivos de los estudiantes.

CAPÍTULO VIII: Sugerencias

En el presente capítulo, se proponen sugerencias en relación a la Inteligencia Emocional y Educación Emocional proponiendo aspectos que se encontraban descendidos en la investigación.

Uno de los factores que justifican la poca notabilidad, en ocasiones se otorga a la Educación Emocional, proviene del analfabetismo emocional en relación con su formación y desconocimiento. Por ello, consideramos que es fundamental divulgar a quienes se dedican a educar determinadas estrategias para potenciar la Educación Emocional y la Inteligencia Emocional en estudiantes.

Estrategias para el desarrollo de la Educación Emocional y la Inteligencia Emocional.

Como estrategia principal, cabría destacar el desarrollo de la Inteligencia Emocional del docente, ya que *"todas las personas que forman parte de un ámbito aportan a él su emocionalidad y de alguna manera son influidos por la emocionalidad de este"* (Boix, 2007, pág. 23).

Es preciso reconocer a los docentes como principales agentes mediadores del clima emocional en el aula.

Ministerio de Educación.

Implementar en el currículo nacional la Educación Emocional desde la Educación Inicial hasta la Educación superior.

Capacitaciones a docentes y comunidad educativa en relación con la importancia de la Educación Emocional según las variables que influyen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Perfeccionamiento en relación a la formación docente con la mención en Educación Emocional. (actualización de metodologías, estrategias y material didáctico)

Como afirma (Fernández-Martínez, 2014, págs. 53-66) *"El desarrollo de la Inteligencia Emocional es un aprendizaje implícito o incidental que se genera, aunque no seamos conscientes de que estamos aprendiendo ni tengamos el*

propósito deliberado de aprender", todos los contenidos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene un componente emocional según la perspectiva de cada estudiante. Estos procesos se pueden potenciar cuando son organizados y previamente planificados propiciando experiencias significativas.

Trabajo en aula.

"En Infantil, se debe aprovechar la rutina de la asamblea para conversar con los niños y que expresen sus emociones, aunque para ello es necesario haber creado un clima de respeto, relajación y confianza en el que los alumnos estén cómodos expresándose" (Boix, 2007). La relajación es una de las técnicas más utilizadas, por lo que es fundamental concienciar sobre el beneficio de la respiración y la distensión de músculos desde una edad temprana para ser más tarde capaces de transferir este aprendizaje a distintas (Ceniceros Ceniceros, Vázquez Soto, & Fernández Escárzaga , 2017).

"Por otra parte, para que los niños vayan aprendiendo a controlar sus emociones también deben conocer cuál es el origen de estas"(González Ramírez, 2007), ello potenciara establecer relaciones adecuadas entre pensar, sentir y expresar. Es de gran relevancia que reflexionen sobre sus acciones y cómo repercute en otro.

"Evidentemente, fomentar las habilidades sociales a través del trabajo en equipo, los encuentros interpersonales y la mejora de la comunicación, contribuye al desarrollo de su I.E." (González Ramírez, 2007). Las artes teatrales y actividades de representación, cuentos y expresión corporal son estrategias adecuadas para trabajar estos aspectos.

"Por ello la distribución de roles, el reparto de funciones... también favorece la socialización y posibilita la autoestima al sentirse integrado, aceptado e incluso a veces protagonista entre sus compañeros" (Fernández Martínez & Montero García, 2016)

“Para liberar sus emociones, y progresivamente ir atenuándolas sin reprimirlas, la práctica psicomotriz puede ser muy útil”(Aucouturier, 2012). La psicomotricidad puede contribuir a sentirnos más libres, experimentando nuevas sensaciones que nos hacen conocernos mejor, adquirir mejor conciencia de nosotros mismos y expresarnos tal como nos sentimos. El lenguaje corporal, en definitiva, refuerza la seguridad emocional, con especial énfasis en las edades más tempranas.

Bibliografía

Aucouturier, B. (2012). *L'enfant terrible: ¿Qué hacer con el niño difícil en la escuela?* Barcelona: Graó.

Bisquerra, Rafael;. (S.F de 2019). *rafaelbisquerra.com*. Obtenido de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/competencias-emocionales/81-competencias-emocionales/100-concepto-competencia-emocional.html>

Boix, C. (2007). *Educar para ser feliz. Una propuesta de educación emocional*. Barcelona.: Ceac.

Ceniceros Cenicerros, S., Vázquez Soto, M., & Fernández Escárzaga , J. (2017). La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*.

Decreto 83. (Junio de 2015). *Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica*. Obtenido de <https://especial.mineduc.cl/implementacion-decreto-83/preguntas-frecuentes/antecedentes-generales/>

Decreto 87. (5 de marzo de 1990). *Aprueba planes y programas de estudios para personas con deficiencia mental*. Obtenido de Especial Mineduc: <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304231709370.DecretoN87.pdf>

Fernández Martínez , A., & Montero García, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* , .

Fernández-Martínez, A. M.-G. (2014). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, .

González Ramírez, J. F. (2007). Inteligencia emocional. La manera de manejar las emociones. *Dialnet*.

Hernández- Vargas, C., & Dickinson-Bannack, M. (31 de marzo de 2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. *scielo*, 6.

Ley 20.422. (03 de Febrero de 2010). *Establece Normas Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/04/LEY-20422_10-FEB-2010.pdf

Ley de Inclusión 20.845. (29 de mayo de 2015). *De inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educaciones que reciben aportes del estado*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1078172>

Pérez Escoda, Filella Alegre, & Bisquerra, R. (2012). *Desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares*. Barcelona.: Electronic Journal of Research in Educational Psychology.

La Inteligencia Emocional y Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual.

¿Cómo se está trabajando la Inteligencia Emocional y Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Describir cómo se trabaja la Educación Emocional y la Inteligencia emocional en personas en situación de Discapacidad intelectual.

Objetivos Específicos.	Preguntas.
Identificar las características de la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad intelectual.	<ol style="list-style-type: none">1.- ¿Cuáles son las características de la Inteligencia Emocional?2.- ¿Cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional en las personas?3.- ¿Cómo la inteligencia emocional varía en personas en situación de Discapacidad Intelectual?4.- ¿Cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional en personas en situación Discapacidad Intelectual?5.- ¿Cómo influye el proceso educativo en la Inteligencia Emocional de las personas en situación de Discapacidad Intelectual?6.- ¿Qué más quisiera agregar sobre el trabajo de la Inteligencia Emocional en las personas en situación de Discapacidad?
Determinar cómo se trabaja la Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual en el aula.	<ol style="list-style-type: none">1.- ¿Cómo trabaja usted la Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?2.- ¿Qué tipo de estrategias utiliza para favorecer la gestión de las emociones de sus estudiantes?3.- ¿Cómo logra promover el autoconocimiento en los estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?4.- ¿Cómo desarrolla las habilidades para las relaciones interpersonales entre los estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?5.- ¿Cómo cree usted que influyen las emociones en el aprendizaje del estudiante y su participación en el aula?

	<p>6.- ¿Qué más quisiera agregar sobre el trabajo de la Educación Emocional en las personas en situación de Discapacidad Intelectual?</p>
<p>Develar la valoración de la Inteligencia Emocional por parte de las educadoras diferenciales.</p>	<p>1.- ¿Para qué sirve la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?</p> <p>2.- ¿Qué importancia tiene la inteligencia emocional en el desarrollo del alumno en la actualidad?</p> <p>3.- ¿Cuáles han sido los efectos del trabajo con la Inteligencia Emocional en la convivencia?</p> <p>4.- ¿Qué más quisiera agregar sobre el valor de la Inteligencia Emocional?</p>
<p>Develar la valoración de la Educación Emocional por parte de la educadora diferencial</p>	<p>1.- ¿Para qué sirve la Educación Emocional en estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?</p> <p>2.- ¿Qué importancia tiene la educación emocional en el desarrollo del alumno en la actualidad?</p> <p>3.- ¿Cuáles han sido los efectos de la educación emocional en la convivencia?</p> <p>4.- ¿Qué más quisiera agregar sobre el valor de la Educación Emocional?</p>

Anexo 2, transcripciones

Entrevista N° 1

Nombre de entrevistador	Carla Quiñones
Fecha de entrevista	11-10-2019
Género	Femenino

Entrevistador: ¿Cuáles son las características de la Inteligencia Emocional?

Entrevistado: principalmente que la persona conozca sus emociones y sentimientos, que estas las pueda regular, desarrollar la empatía para que se puede comprender al otro, que la personas pueda desarrollar habilidades sociales, o sea la capacidad de relacionarse con sus pares.

Entrevistador: ¿Cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional en las personas?

Entrevistado: por medio de las habilidades que te mencione anteriormente. Uno debe ir observando a los estudiantes y ver en qué medida tienen desarrolladas estas habilidades y fomentarlas en el caso que estuviesen descendidas.

Entrevistador: ¿Cómo la inteligencia emocional varía en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: es compleja la pregunta, ya que la inteligencia emocional varía según cada persona, porque todos somos diferentes en varios aspectos. Esta no varía solo porque las personas presenten una condición de discapacidad intelectual. Quizás la inteligencia emocional puede ser diferente en la medida que se trabaje en ella, si estas habilidades no son trabajadas o potenciadas en las personas con discapacidad intelectual, evidentemente la personas van a presentar una inteligencia emocional descendida.

Entrevistador: ¿Cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional en personas situación Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: se manifiestan de diversas maneras, por eso es muy importante observar a los estudiantes a medida que van llegando a la escuela, observar expresiones faciales y posturas corporales ya que estas nos dicen mucho del estudiante, aun cuando la gran mayoría de las personas en condición de discapacidad intelectual manifiestan dificultades en su lenguaje verbal

Entrevistador: ¿Cómo influye el proceso educativo en la Inteligencia Emocional de las personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: influye en gran manera, debido a que la IE se trabaja constantemente en el día a día, con la finalidad de que los estudiantes desarrollen aún más la Inteligencia Emocional. Es muy importante crear instancias de reflexión en el aula, donde el estudiante se pueda manifestar y del mismo modo expresar sentimientos, pensamientos, intereses, entre otros. Además, influye también en que en la medida de que cada uno de los estudiantes puedan manifestar sus emociones y a la misma vez resolverlos, podrá lidiar con sus propias limitaciones con el fin de que estas no tengan como fin la frustración o conductas disruptivas

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el trabajo de la Inteligencia Emocional en las personas en situación de Discapacidad?

Entrevistado: el trabajo con la familia es relevante, porque son ellos quienes más conocen a sus hijos. Por ende, ellos nos dan señales de los aspectos emocionales de sus pupilos con los que hay que tener cuidado. Por eso es importante conversar con los padres constantemente para saber cómo están sus hijos emocionalmente, si durmieron bien, si están enfermos, enojados, entre otros. Ya que todo factor influye en las emociones de los estudiantes y en como las expresen.

Entrevistador: ¿Cómo trabaja usted la Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: en base a diversas estrategias o requerimientos que me permitan promover las competencias emocionales en los estudiantes.

Entrevistador: ¿Qué tipo de estrategias utiliza para favorecer la gestión de las emociones de sus estudiantes?

Entrevistado: las estrategias a utilizar varían según el tipo de estudiantes y sus características. Como principal estrategia a utilizar sería el promover o desarrollar la autoestima, autoconfianza, automotivación, observar el comportamiento del estudiante, desarrollar la empatía, entre otras.

Entrevistador: ¿Cómo logra promover el autoconocimiento en los estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: se promueve por medio de que los estudiantes expresen sus sentimientos, intereses o miedos. Asimismo, por medio de conversatorios, dibujos, instancias de reflexiones. Todo lo que te dije anteriormente es con la finalidad de que el estudiante logre conocer y reconocer sus propias emociones y expresarlas.

Entrevistador: ¿Cómo desarrolla las habilidades para las relaciones interpersonales entre los estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: por medio de trabajos colaborativos, instancias de reflexión entre sus pares.

Entrevistador: ¿Cómo cree usted que influyen las emociones en el aprendizaje del estudiante y su participación en el aula?

Entrevistado: influye en el quehacer diario del estudiante, p. ej.; si yo estoy alegre, tendré más ganas de hacer cosas y de aprender, por tanto, esto influirá en mi proceso de aprendizaje de manera positiva. No obstante, si ando triste no tendré

ganas de hacer nada y esto influirá en mi proceso de aprendizaje de manera negativa.

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el trabajo de la Educación Emocional en las personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: que es muy importante considerar a la persona como agente principal, integrar a la familia ya que son quienes más conocen al estudiante. Creer en el estudiante y en sus capacidades y estas mismas trabajarlas y potenciarlas diariamente, respetar diferentes opiniones y el escuchar al otro.

Entrevistador: ¿Para qué sirve la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: porque esta nos permite conocernos a nosotros mismo, a los demás y a la misma vez a relacionarnos con los otros. Es muy similar a lo que te he ido mencionando anteriormente. (Respuesta N° 5) influye en gran manera, debido a que la IE se trabaja constantemente en el día a día, con la finalidad de que los estudiantes desarrollen aún más la Inteligencia Emocional. Es muy importante crear instancias de reflexión en el aula, donde el estudiante se pueda manifestar y del mismo modo expresar sentimientos, pensamientos, intereses, entre otros. Además, influye también en que en la medida de que cada uno de los estudiantes puedan manifestar sus emociones y a la misma vez resolverlos, podrá lidiar con sus propias limitaciones con el fin de que estas no tengan como fin la frustración o conductas disruptivas

Entrevistador: ¿Qué importancia tiene la inteligencia emocional en el desarrollo del sujeto en el presente?

Entrevistado: la importancia consiste en el desarrollo personal y social de la persona, en donde esta permita desarrollar las habilidades y competencias

emocionales. Mejorar la convivencia entre sus pares, así como también relaciones interpersonales e intrapersonales.

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los efectos del trabajo con la Inteligencia Emocional en la convivencia?

Entrevistado: que en las instancias de convivencia es en donde se ve como el estudiante ha ido progresando en cuanto a las habilidades que son características de la I.E, y es ahí mismo donde también que estudiante no tiene desarrolladas dichas habilidades para así poder trabajarlas.

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el valor de la Inteligencia Emocional?

Entrevistado: me gustaría agregar que es necesario que los docentes nos capacitemos más con respecto a la Inteligencia Emocional y Educación Emocional que las instituciones universitarias impartan asignaturas en relación con la Inteligencia Emocional y Educación Emocional ya que es muy relevante y pertinente trabajarlas en el día a día.

Entrevistador: ¿Para qué sirve la Educación Emocional en estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: en el aspecto personal, permite a las personas crecer en su formación personal.

Entrevistador: ¿Qué importancia tiene la educación emocional en el desarrollo del sujeto en el presente?

Entrevistado: se ponen en práctica los conceptos a trabajar, empatía, tolerancia, respecto, entre otros

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los efectos de la educación emocional en la convivencia?

Entrevistado: mejor relación con sus pares y mejor desarrollo personal.

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el valor de la Educación Emocional?

Entrevistado: De la misma forma que he respondido algunas preguntas anteriores. Integrar a la familia, capacitarlas en los que respecta la educación emocional, que puedan adquirir estrategias de cómo trabajar la educación emocional. Quizás de esta forma la familia puede trabajar estas competencias desde otros contextos y no solo en el ámbito escolar.

Nombre de entrevistador	Francisca Gana
Fecha de entrevista	5 de noviembre
Género	femenino

Entrevista N° 2

Tema: Inteligencia Emocional y Educación Emocional en personas en situación de discapacidad intelectual.

Pregunta 1:

Entrevistador: ¿Cuáles son las características de la Inteligencia Emocional?

Entrevistado: principalmente es la incorporación de distintas habilidades, cuando hablamos o pensamos sobre la inteligencia emocional es coherente con la autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía, habilidades sociales

Pregunta 2:

Entrevistador: ¿Cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional en las personas?

Entrevistado: Se manifiesta cuando se hacen evidentes el manejo de las habilidades sociales en la comunicación, liderazgo, mediador de conflictos, colaboración y cooperación y trabajo en equipo.

Pregunta 3:

Entrevistador: ¿Cómo la inteligencia emocional varía en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Resulta obvio hay que destacar que, según el tipo de discapacidad y del grado de expresión de ella en cada persona, será distinta la forma de encarar la educación emocional y el tiempo que requerirá su implementación y las estrategias a utilizar.

Pregunta 4:

Entrevistador: ¿Cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional en personas situación Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: En general, las personas con Síndrome de Down, por ejemplo, tienen una mayor tendencia a la sociabilidad y, por lo tanto, los métodos a utilizar para que logren un manejo adecuado de los componentes de la IE suelen recibirse mucho más fácilmente que en aquellos casos de individuos diagnosticados con Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad o con Autismo y otros.

Pregunta 5:

Entrevistador: ¿Cómo influye el proceso educativo en la Inteligencia Emocional de las personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Influye de manera positiva solo si es de una forma o manera adecuada, considerando programas de educación emocional y las estrategias que podemos implementar como profesores o guías, deberían iniciarse en las primeras etapas de la vida, ya que en estas edades se dan las primeras bases del aprendizaje y relación. Por ejemplo, cuando un niño empieza a hablar, es importante decirle cosas relacionadas con sus emociones: “ya veo que te sientes triste porque me extrañas”; “te sientes contento, ¿verdad? Yo también me siento como tú; ¡qué alegría!”. Con ejercicios sencillos de este tipo le ayudamos a poner un nombre a sus emociones, compartimos las nuestras y conseguimos que los niños asocien la emoción con una situación vivida, lo que favorece el desarrollo de la conciencia emocional y su empatía.

Pregunta 6:

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el trabajo de la Inteligencia Emocional en las personas en situación de Discapacidad?

Entrevistado: Bueno más que nada enfatizar en los procesos de los niños, respetar sus gustos e intereses y de esta manera apoyaremos o guiaremos. Los niños deberían estar en armonía emocional, debe estar sereno, sentirse protegido. Debe sentir que las personas que están a su alrededor, especialmente los adultos que

son sus educadores son personas que le quieren y que le respetan. Eso es clave para poder aprender

Pregunta 7:

Entrevistador: ¿Cómo trabaja usted la Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Realizando actividades con relación al reconocimiento de emociones y en las características de sus diagnósticos y capacidades. En ocasiones uno limita a los niños, según sus habilidades, pero esto se trata de ensayo y error y así podemos indagar en las diversas estrategias.

Pregunta 8:

Entrevistador: ¿Qué tipo de estrategias utiliza para favorecer la gestión de las emociones de sus estudiantes?

Entrevistado: Estrategias dirigidas en mejorar el auto concepto y autoestima de cada uno y a la vez de manera grupal, mejorar y potenciar las relaciones sociales y trabajar las habilidades emocionales.

Pregunta 9:

Entrevistador: ¿Cómo logra promover el autoconocimiento en los estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Se logra a través de experiencias que adquieren mediante el ambiente que le rodean, de los mensajes que ellos comunican respecto a su valor como persona. Promover instancias familiares y en el ámbito social se ve influenciado por otras personas fuera del entorno familiar, las que tienden a reforzar los sentimientos de valor que se aprendieron en el hogar.

Pregunta 10:

Entrevistador: ¿Cómo desarrolla las habilidades para las relaciones interpersonales entre los estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Para desarrollarlas hay que crear espacios en los que los niños trabajen en la comunicación no verbal, la manera de interactuar y de manejar la imagen.

Pregunta 11:

Entrevistador: ¿Cómo cree usted que influyen las emociones en el aprendizaje del estudiante y su participación en el aula?

Entrevistado: No hay aprendizaje sin emociones. Diciéndote esto estamos más que claras que los niños necesitan de emociones para involucrarse en las actividades y así adquirir el contenido que estamos entregando, las experiencias de aprendizajes deben ser de su gusto, de su interés y en momentos en los cuales se sientan cómodos.

Pregunta 12:

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el trabajo de la Educación Emocional en las personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Bueno que es muy importante que los niños capten los mensajes no verbales que da el profesor en la sala, porque aquello genera inconscientemente una respuesta emocional en el niño. No sólo son importantes los mensajes verbales sino también, y en educación mucho más, los no verbales: gestos, afirmaciones con la cabeza, guiños, miradas, etc. El alumno puede aprender a reconocer sus respuestas emocionales y con eso aprender a tomar decisiones. El reforzamiento positivo.

Pregunta 13:

Entrevistador: ¿Para qué sirve la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Para manejar adecuadamente las emociones, les ayuda a tener relaciones estables de manera funcional, para que los niños eviten conflictos innecesarios y en la seguridad de sí mismo. Además, los niños pueden acceder con mayor facilidad a sus objetivos en el ámbito académico, los niños aprenden de sus errores.

Pregunta 15:

Entrevistador: ¿Qué importancia tiene la inteligencia emocional en el desarrollo del sujeto en el presente?

Entrevistado: La inteligencia emocional en niños desarrolla las emociones en relación con lo que sienten y en su conducta, de esta manera pueden influenciar en su vida, su manifestación y pueden convertirlos en personas integradas socialmente o excluidas, todo depende de la manera en que las manejen.

Pregunta 16:

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los efectos del trabajo con la Inteligencia Emocional en la convivencia?

Entrevistado: Aludiendo a lo anterior, la integración social, su rol en la sociedad y la expresión de lo que desean manifestar.

Pregunta 17:

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el valor de la Inteligencia Emocional?

Entrevistado: Como profesores debemos valorizar este tipo de inteligencia, la inteligencia emocional ayuda a triunfar en todas aquellas áreas de la vida que implican relaciones con los demás y favorece el mantenimiento de relaciones más satisfactorias, el manejo del estrés y las emociones negativas como ansiedad, sin dejar que les afecten a nuestros niños. La capacidad de expresar lo que sienten a los demás y entender lo que sienten los otros. Esto les permite comunicarse de manera más efectiva y crear relaciones más profundas de manera funcional.

Pregunta 18:

Entrevistador: ¿Para qué sirve la Educación Emocional en estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Bajo mis prácticas y formación la educación emocional influencia las capacidades cognitivas, así como la mejora de los resultados escolares. Permite que las emociones se conviertan en posibles facilitadores de la atención y el uso del pensamiento de modo racional lógico y creativo.

Pregunta 19:

Entrevistador: ¿Qué importancia tiene la educación emocional en el desarrollo del sujeto en el presente?

Entrevistado: Durante el desarrollo de los niños es importante que aprendan a pensar antes de actuar, a controlar su agresividad y su ira, a identificar por ejemplo cuando están tristes o contentos. Y todo esto se consigue educándolos emocionalmente desde pequeños. Solamente así serán más felices y sabrán adaptarse a las diferentes situaciones por las que les irá llevando la vida.

Pregunta 20:

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los efectos de la educación emocional en la convivencia?

Entrevistado: Los efectos son claros y beneficiosos para la convivencia, el poder establecer relaciones funcionales dentro de un contexto determinado, el comportamiento no está conducido por pensamientos fríos sino por lo que se siente en una determinada situación, que se ve influenciada por unos sentimientos y emociones involucradas en la acción.

Pregunta 21:

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el valor de la Educación Emocional?

Entrevistado: Debemos considerar que es un proceso de aprendizaje es un proceso de interacción y por tanto se necesitan de unas determinadas habilidades y destrezas que permitan que se desarrolle en el más favorable de los escenarios, en el que gestionemos las emociones adecuadamente.

Entrevista N° 3

Nombre de entrevistador	María Alejandra Caro Caruz.
Fecha de entrevista	11-10-2019
Género	Femenino

Pregunta 1:

Entrevistador: ¿Cuáles son las características de la Inteligencia Emocional?

Entrevistado: La principal característica es que la inteligencia emocional tiene que ver con Las habilidades personales no es un aprendizaje académico. Se centra en cómo te manejas a ti mismo y en tus relaciones. Hay partes que son fundamentales, la primera es la conciencia de uno mismo, es decir saber lo que sientes, lo que determina sus consecuencias, lo que puedes hacer bien o mal. Después gestionarse a uno mismo, ser capaz de cumplir tus metas, ser positivo ante los contratiempos, controlar las emociones perturbadoras para que no te afecten de manera directa y te impidan hacer lo que uno quiere hacer. A su vez la empatía te ayuda a entender cómo se sienten los demás, las personas no lo dicen todo con palabras, si no con el tono de voz, el lenguaje no verbal, así que ser capaz de entender al otro, respetar el punto de vista. Por ultimo manejar bien las relaciones, colaborar, resolver conflictos e influenciar a la gente.

Pregunta 2:

Entrevistador: ¿Cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional en las personas?

Entrevistado: Se manifiesta y se hace obvia cuando una persona demuestra que puede establecer o mantener relaciones saludables con su entorno o en diversos contextos. Ya que nuestras habilidades emocionales tienen una influencia directa e importante en nuestras relaciones con los demás.

Pregunta 3:

Entrevistador: ¿Cómo la inteligencia emocional varía en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Si hablamos de personas en situación de discapacidad intelectual debemos considerar la diversidad de cada una, respetar y empatizar con sus realidades. La inteligencia varía según la condición de su trastorno o diagnóstico, un claro ejemplo sería diferenciar el comportamiento o habilidades en relación a lo emocional de un chico con espectro autista a un chico con síndrome Down.

La manera de lograr una resolución de conflicto o de carácter emocional es súper distinta, los chicos con Down son capaces de consolar, contener y alentar a un compañero, en cambio los chicos con espectro autista tienen descendida sus habilidades sociales y en ocasiones solo con una mediación adecuada logran habilidades emocionales funcionales.

Pregunta 4:

Entrevistador: ¿Cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional en personas situación Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Se manifiesta y se puede evidenciar a través del lenguaje corporal y disposición que demuestran los chicos, al momento de expresar y la intensidad en actividades e instancias de conflictos.

Si lo llevamos a la realidad de las personas en situación de discapacidad intelectual tenemos estudiantes que no tiene lenguaje verbal incorporado, esto obstaculiza terriblemente a la inteligencia emocional ya que la manera de expresión debe ser a través de señas o expresión corporal y la información en ocasiones se tergiversa, por ende como mediadores debemos estar alerta a ciertas señales por las cuales se manifiesta la inteligencia emocional ya sea en la autorregulación que puedan mantener o en el autoconocimiento emocional relacionada a la conciencia de ciertas emociones y como están afectan.

Pregunta 5:

Entrevistador: ¿Cómo influye el proceso educativo en la Inteligencia Emocional de las personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Influye en gran manera, debido a que la IE se trabaja constantemente en el día a día, con la finalidad de que los estudiantes desarrollen aún más la IE. Es muy importante crear instancias de reflexión en el aula, donde el estudiante se pueda manifestar y del mismo modo expresar sentimientos, pensamientos, intereses, entre otros. Además, influye también en que en la medida de que cada uno de los estudiantes puedan manifestar sus emociones y a la misma vez resolverlos, podrá lidiar con sus propias limitaciones con el fin de que estas no tengan como fin la frustración o conductas disruptivas

Pregunta 6:

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el trabajo de la Inteligencia Emocional en las personas en situación de Discapacidad?

Entrevistado: Es de suma importancia que la inteligencia emocional se trabaje y practique de manera integral dentro del contexto escolar, familiar y de la comunidad sensibilizando a nuestros chicos y de esta manera acercarlos a experiencias significativas. Con prácticas activas los chicos interactúan con la adquisición y el desarrollo de los conocimientos, las actitudes y las habilidades necesarias para reconocer y manejar sus emociones, demostrar interés y preocupación por las demás personas, fomentar relaciones saludables, adoptar decisiones de forma responsable, afrontar los retos de la vida de manera constructiva.

Pregunta 7:

Entrevistador: ¿Cómo trabaja usted la Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Realizando actividades prácticas y enfocadas a la realidad y características de los chicos, en conjunto al grupo curso en la instancia del saludo realizamos un círculo y nos saludamos, los chicos realizan preguntas a sus compañeros, se aconsejan cuando tienen problemas, trato de mediar lo menos

posible, todas las semanas los chicos exponen diversos acontecimientos de la actualidad y socializan las distintas opiniones, sabemos que gracias a la educación emocional los chicos pueden potenciar y adquirir habilidades emocionales que corresponden a la inteligencia emocional, un profesor debe enseñar a gestionar las emociones, realizando objetivos de trabajos claros y aterrizarlos a las realidades de los estudiantes, actividades en las cuales puedan diferenciar las diversas estrategias para resolución de conflictos, autorregulación y ser un participante activo en la sociedad contribuyendo actitudes y comportamientos positivos. También trabajo la educación emocional desde las perspectivas de las emociones que nos afectan y repercuten en nuestro comportamiento de manera negativa.

Pregunta 8:

Entrevistador: ¿Qué tipo de estrategias utiliza para favorecer la gestión de las emociones de sus estudiantes?

Entrevistado: Las estrategias varían según las actividades y las características de los chicos. Siempre serán enfocadas en la expresión de lo que sienten, crear espacios e instancias para dialogar con sus pares, trabajar la empatía, actividades para la automotivación utilizando los fracasos como oportunidades para ser optimistas.

Pregunta 9:

Entrevistador: ¿Cómo logra promover el autoconocimiento en los estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Se realizan actividades en las cuales los estudiantes se reconocen como sujeto de derecho, expresan gustos y preferencias, comentan acontecimientos y como estos los hace sentir. Todo esto con la intención que los chicos expresen lo que sienten.

Pregunta 10:

Entrevistador: ¿Cómo desarrolla las habilidades para las relaciones interpersonales entre los estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Todo depende de los estudiantes, de sus características, pero el enfoque lo dirijo en relación a mejorar las habilidades interpersonales, trabajar la comunicación no verbal, la manera de interactuar y de manejar la imagen de los chicos

Pregunta 11:

Entrevistador: ¿Cómo cree usted que influyen las emociones en el aprendizaje del estudiante y su participación en el aula?

Entrevistado: Lo primero es que es súper importante educar con intención amorosa, me refiero desde el amor o por lo menos que los chicos sientan que uno siente por ellos. Las emociones influyen en la atención, en la memoria y en el razonamiento lógico, si gestionamos adecuadamente nos ayudan, me refiero a los chicos a que estos presten atención y se enfoquen.

Al generar que algo les llame la atención esto también genera emoción, ya sea por algo que les guste o sea de su interés. Cuando los chicos están enojados o molestos, la ansiedad o la depresión, demuestran dificultades para aprender porque no perciben adecuadamente la información y esto hace que los chicos, no procesen correctamente. Es obvio que las emociones incómodas e intensas absorben toda nuestra atención.

Pregunta 12:

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el trabajo de la Educación Emocional en las personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: En ocasiones debemos ser realistas y enfocarnos a las reales necesidades de los chicos con discapacidad intelectual. A las personas típicas nos cuesta un mundo poder trabajar nuestras emociones y me incluyo, pero jamás en la vida en los colegios regulares trabajamos o teníamos alguna materia en relación a las emociones quizás a lo mucho en orientación o consejos de curso, pero nada

más, entonces llevemos esta realidad a chicos con discapacidad intelectual, si les cuesta comunicarse, mantener una conversación, demostrar sus sentimientos o emociones, el hecho que no las reconozcan, es primordial trabajar este tema de manera integral, en la casa con sus familiares, en el colegio, en la comunidad, con acontecimientos reales, preguntarles, que opinen y a la vez argumenten.

Pregunta 13:

Entrevistador: ¿Para qué sirve la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Sirve para tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportan en lo cotidiano, trabajar en equipo y crear relaciones sanas.

Pregunta 15:

Entrevistador: ¿Qué importancia tiene la inteligencia emocional en el desarrollo del sujeto en el presente?

Entrevistado: La importancia va más allá de reconocer las emociones, esta les ayuda a tomar mejores decisiones y fundamentalmente, para ganar poder personal y para evitar que pequeños desafíos se vuelvan problemas fuera de control.

Pregunta 16:

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los efectos del trabajo con la Inteligencia Emocional en la convivencia?

Entrevistado: Los efectos son súper optimistas y beneficiosos para los chicos ya que en la convivencia diaria con saben cómo resolver conflictos, establecer consensos, convencer a otros, reconocer las ideas de los demás, trabajar en equipo y saber expresar lo que piensas sin desaprobar lo que piensan o hacen los demás.

Pregunta 17:

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el valor de la Inteligencia Emocional?

Entrevistado: Que saber gestionar la inteligencia emocional es la partida que marca la diferencia con respecto a quienes avanzan felizmente en la vida, sorteando dificultades o quienes no encuentran una salida frente a una dificultad que les afecte emocionalmente.

Pregunta 18:

Entrevistador: ¿Para qué sirve la Educación Emocional en estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Creo que lo he repetido en más de una ocasión, pero el saber establecer relaciones saludables en contextos reales y con chicos que comparten gustos e intereses es uno de los puntos más valorable de la educación emocional, no quiero decir menospreciar que potencia y facilita los procesos cognitivos en el aprendizaje.

Pregunta 19:

Entrevistador: ¿Qué importancia tiene la educación emocional en el desarrollo del sujeto en el presente?

Entrevistado: La educación emocional ayuda a gestionar mejor las emociones, y de paso lleva a ser más felices. Este proceso educativo debe ser continuo y permanente por que ayuda a potenciar el desarrollo de las competencias y habilidades emocionales en los chicos.

Pregunta 20:

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los efectos de la educación emocional en la convivencia?

Entrevistado: Lo efectos contribuyen a las competencias sociales y emocionales, la mejora de las relaciones interpersonales, el bienestar personal y social de los integrantes, al desarrollo y mejora del reconocimiento y expresión emocional, de la autoestima, la motivación, la empatía, la toma de decisiones y habilidades sociales.

Pregunta 21:

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el valor de la Educación Emocional?

Entrevistado: Al valorar la educación emocional podemos propiciar que los chicos logren cooperar con los demás, gestionar el estrés relacionado con sus experiencias, resolver conflictos y aprender de los errores interpersonales previos.

Entrevista N° 4

Nombre de entrevistador	Carla Quiñones
Fecha de entrevista	30-09-2019
Género	Femenino

Entrevistador: ¿Cuáles son las características de la Inteligencia Emocional?

Entrevistado: Reconocer las emociones en uno, reconocer las emociones en los demás, comprender que las emociones afectan al medio, colocarse en el lugar de otro (empatía), enmendar (reflexionar) según necesidad, auto motivarse (motivación intrínseca)

Entrevistador: ¿Cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional en las personas?

Entrevistado: Con la capacidad de reconocer las emociones, ser asertivo al momento de plantear a otro sin dañarlo, reflexionar sobre el actuar y sus consecuencias.

Entrevistador: ¿Cómo la inteligencia emocional varía en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Sabemos que las emociones son universales sin importar la raza o edad, En el caso de cada persona con discapacidad las emociones son de manera más espontanea ya que ellos una de sus grandes dificultades es el raciocinio, lugar donde existe la inhibición y uno controla la impulsividad (comportamiento) de su emoción. También las personas con discapacidad presentan labilidad emocional, apreciándose en sus estados alegres, enojados o tristes.

Entrevistador: ¿Cómo se manifiesta la Inteligencia Emocional en personas situación Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: La inteligencia emocional va acompañada de la capacidad de entendimiento de las nuestras y del entorno, depende de la capacidad cognitiva y conciencia para que cumpla su un adecuado manifiesto.

Entrevistador: ¿Cómo influye el proceso educativo en la Inteligencia Emocional de las personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Influye de manera transversal en todo el currículo tanto académico como social, ya que si se presenta un aprendizaje atractivo y que influyan emociones es un aprendizaje significativo, donde se debe reflexionar del actuar de cada uno, para reforzar de manera permanente el reconocimiento de estas. Algunos conceptos que influye la motivación de aprendizajes *mmm* podría ser: jugar, asombrarse, explorar, descubrir, entre otros.

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el trabajo de la Inteligencia Emocional en las personas en situación de Discapacidad?

Entrevistado: Es importante trabajar con la familia, realizar un trabajo en paralelo y orientar de acuerdo con lo más cercano a cada hito del desarrollo de la persona y la reflexión permanente de este en el reconocimiento de estas y modelar el comportamiento que se asocia a ellas para tener una interrelación aceptada socialmente

Entrevistador: ¿Cómo trabaja usted la Educación Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: En escuela, por medio de juegos rol play, reflexión, apoyo audiovisual y grafico en forma permanente y contemplando las etapas del desarrollo físico y emocional de estas.

Ejemplo: las pataletas por no saben prestar juguetes o compartir, están asociadas con entre los 3 a 5 años, porque los niños aun no tienen la teoría del pensamiento, es decir viven en el yo, entonces relacionar este ejemplo con un niño con discapacidad, habría que evaluar que conductas responde para sacar una edad aproximada (sicológica) y solicitar lo hitos que debe ir pasando y siempre acercándolo a la etapa de desarrollo.

Entrevistador: ¿Qué tipo de estrategias utiliza para favorecer la gestión de las emociones de sus estudiantes?

Entrevistado: Dejar que expresen sus sentimientos y emociones y, como adulto, escuchar y expresar las propias. El autoconocimiento y autoconciencia, para que tengan la capacidad de saber qué está pasando en su cuerpo y a la vez que sean capaz de expresar lo que están sintiendo, dedicar unos minutos al diálogo entre compañeros, escuchar con atención y comprensión, autocontrol y el autodominio, cómo afrontar emociones negativas como la ira, el enojo, la rabia, entre otras.

Favorecer el desarrollo de la empatía, la resolución de conflictos, incitar al diálogo y creación de tareas que permitan vivenciar y aprender sobre los sentimientos de las personas.

Entrevistador: ¿Cómo logra promover el autoconocimiento en los estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Primero se debe partir desde que identifique su identidad, sus gustos y preferencias, comprender que sus acciones tienen consecuencias positivas o negativas, tanto para él como para las demás personas. Potenciando que sean conscientes de los sentimientos, los estados de ánimo, las limitaciones, las fortalezas y las actitudes.

Entrevistador: ¿Cómo desarrolla las habilidades para las relaciones interpersonales entre los estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Dependerá de las características de nuestros estudiantes, debemos considerar la intención comunicativa que mantiene cada uno y el tipo de relación que logra mantener, luego de tener esto considerado debemos precisar el o los contextos más cercanos tales como el colegio o la familia, la manera en cómo se comunican sea de forma verbal, gestual y no verbal. Las actividades más asertivas en este caso es potenciar actividades grupales y generar instancias de diálogo

Entrevistador: ¿Cómo cree usted que influyen las emociones en el aprendizaje del estudiante y su participación en el aula?

Entrevistado: Necesitamos todas nuestras emociones para pensar, resolver problemas y enfocar nuestra atención. Por lo mismo, para aprender algo nuestra mente debe estar enfocada y nuestras emociones en equilibrio. Esta regulación emocional es necesaria, ya que así podremos recordar, recuperar, transferir y conectar toda la información nueva.

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el trabajo de la Educación Emocional en la persona en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Este tema de la educación emocional influye en cualquier contexto educativo o en cualquier grupo humano, raza, género y etnia es una necesidad de todo el saber reconocer las propias emociones y al momento de entregar aprendizajes fueron el centro, habría más niños y jóvenes con aprendizajes académicos transferibles a la vida con capacidad de entendimiento y convivencia.

Los conceptos de autoimagen como quererse y aceptarse, motivación esto es en el aspecto intrínseco según las capacidades, respeto, asertividad, empatía, escucha, reflexión, autocrítica, entre otras.

Entrevistador: ¿Para qué sirve la Inteligencia Emocional en personas en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Te ayuda a sacar mejor partido de tu propia información emocional y de la de las personas que te rodean, a integrar esta información en tu forma de pensar y a usar esta valiosa información para tomar decisiones.

Entrevistador: ¿Qué importancia tiene la inteligencia emocional en el desarrollo del sujeto en el presente?

Entrevistado: Al estar interiorizado con el concepto de IE es más fácil llegar a las habilidades y competencias que requiere un sujeto en diversos contextos sociales, para así expresar desde lo que siente y piensa

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los efectos del trabajo con la Inteligencia Emocional en la convivencia?

Entrevistado: El trabajo se beneficia cuando los estudiantes saben controlar sus emociones negativas y logran de manera adecuada un autocontrol sin requerir de mediación por parte de un adulto, los efectos son varios, pero los más importantes es cómo los estudiantes se reconocen desde lo interior con relación a sus emociones y manera de actuar, el saber tolerar las diferencias de sus compañeros y resolver conflictos.

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el valor de la Inteligencia Emocional?

Entrevistado: Independiente de la capacidad intelectual de una persona, son sus habilidades emocionales las que determinan su calidad de vida y su éxito personal.

Entrevistador: ¿Para qué sirve la Educación Emocional en estudiantes en situación de Discapacidad Intelectual?

Entrevistado: Sirve para la autonomía e independencia desde lo que sienten y expresan, para lograr con éxito instancias en las cuales pueden resolver y mediar conflictos, aceptar a un otro con diferencias y semejanzas.

Entrevistador: ¿Qué importancia tiene la educación emocional en el desarrollo del sujeto en el presente?

Entrevistado: Promueve mayor flexibilidad y tolerancia en la persona. En más de una ocasión he repetido lo importante que es la aceptación y en cómo los errores son primordiales para el aprendizaje.

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los efectos de la educación emocional en la convivencia?

Entrevistado: Como resultado se evidencia una mayor interacción a nivel social con sus pares, abogando por relaciones sanas y manejo adecuado de las emociones.

Entrevistador: ¿Qué más quisiera agregar sobre el valor de la Educación Emocional?

Entrevistado: Si consideramos que las personas estamos en constante formación, esta debe ir acompañada y potenciando a los estudiantes, de esta manera los estudiantes tendrán la capacidad de crear, escuchar, disfrutar de relaciones con pares con sus mismos gustos e interés, si no es así, aprenden a tolerar a otro.