



UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
CARRERA PSICOLOGÍA

La transexualidad en Chile y sus factores resilientes.

Seminario de Tesis para optar al Grado de Licenciado en Psicología

AUTORES: Selene Monserrat Cole Sepúlveda.
Javiera Francisca Irrázabal Cisternas.
Paloma Alejandra Quinteros Cabezas.

DOCENTES GUIA:
Nella Paz Silva Berrios.

DOCENTE METODOLÓGICO:
Mauricio Toval.

SANTIAGO, DICIEMBRE DEL 2018



UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
CARRERA PSICOLOGÍA

La transexualidad en Chile y sus factores resilientes.

Seminario de Tesis para optar al Grado de Licenciado en Psicología

AUTORES: Selene Monserrat Cole Sepúlveda.
Javiera Francisca Irrázabal Cisternas.
Paloma Alejandra Quinteros Cabezas.

DOCENTES GUIA:
Nella Paz Silva Berrios.

DOCENTE METODOLÓGICO:
Mauricio Toval.

FIRMA: _____

SANTIAGO, DICIEMBRE DEL 2018

DEDICATORIAS.

“A todos los que participaron en esta investigación, por tener la disposición de ser parte de ella, por brindarnos su confianza de una manera transparente y sincera.

Gracias a toda la población LGTB que nos demostró que ningún obstáculo es grande para dejar de luchar, que todos somos personas iguales con sueños y metas que cumplir en nuestras vidas”.

Somos parte de una nueva era.

Una era donde el amor no tiene cara,

Ni cuerpo, ni sexo.

Donde el amor es como es: puro, irracional e increíble.

AGRADECIMIENTOS

A nuestros profesores.

Psic. Nella Silva porque de un inicio acepto acompañarnos en este proceso de tanto esfuerzo y dedicación, por siempre motivarnos a seguir con esta investigación tan importante para nosotras, por depositar su confianza y tiempo para lograr el objetivo que tanto anhelábamos. Gracias profesora por brindarnos su conocimiento y sabiduría para impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional; al Psic. Mauricio Toval por su tiempo compartido.

A nuestras familias.

Por ser nuestra fuente de energía cada vez que lo necesitábamos, por apoyarnos desde un inicio con esta investigación. Gracias porque nunca perdieron la confianza en nosotras, gracias por entregarnos la oportunidad de educarnos y de estar viviendo este pasó tan importante y significativo para nuestra formación profesional, gracias por su apoyo incondicional.

Índice

	Pág.
I. Dedicatoria	3
II. Agradecimientos	4
III. Resumen	7
IV. Introducción	8
V. Planteamientos básicos	10
• Problema de investigación	10
• Relevancia	11
• Objetivo general	13
• Objetivos específicos	13
• Pregunta de investigación	13
VI. Antecedentes teóricos y empíricos	14
1. Cambio personal-social	22
2. Cambio corporal	22
• 2.1. Intervención de la salud mental	23
• 2.2. Adecuación Corporal hormonal	23
• 2.3. Adecuación corporal quirúrgica	23
VII. Políticas sociales de género chilenas	27
VIII. Humanismo	29
IX. Resiliencia	33
• Los 7 factores	37
• TENGO	38
• SOY	39
• ESTOY	39
• PUEDO	39
X. Referentes metodológicos	41
• Tipo de estudio	41
• Postura Epistemológica	42

• Ingreso al campo	44
• Técnicas de recolección	46
• Técnicas de análisis	47
• Aspectos Éticos	48
XI. Resultados y análisis conclusivos	50
XII. Conclusión y discusión	64
XIII. Anexos	68
XIV. Referencia Bibliográfica	73

Resumen

La transexualidad es un tema difícil de abordar en Chile, esto se debe a la escasa información y educación que existe al respecto, debido a esto existe una necesidad en la sociedad de inclusión, y es por esto que el objetivo de este estudio es analizar desde una perspectiva multidimensional la percepción del sujeto transexual respecto a su proceso de identificación y de esta manera determinar de qué manera se pueden observar los factores resilientes en el proceso de cambio que experimenta una persona transexual en Chile. Esto se llevara a cabo a través de herramientas como la entrevista y la posterior codificación de ella, para finalizar en los resultados esperados acerca de identificar dichos factores resilientes.

Introducción

La presente investigación tiene por finalidad abordar la temática relacionada con la transexualidad en nuestro país, y como esta ha influido transversalmente en nuestra sociedad, definiendo cada uno de sus significados. Referente a esto se señalará el proceso de identidad que viven las personas transexuales y se mencionaran cuáles son los factores que influyen directamente en este proceso de identidad, factores tales como psicológicos, emocionales, sociales, familiares y jurídicos.

En este contexto nos basaremos en la teoría Queer desde la perspectiva de Judith Butler, la cual en 1990 expone que existe un concepto de imitación o construcción social que podemos relacionar a la necesidad y anhelo que tienen los individuos transexuales de vivir como las personas que ellos sienten y quieren ser, existiendo una discordancia entre su cuerpo anatómico y su identidad de género. Todo esto se abordará desde una mirada humanista, principalmente desde autores como Maslow y Rogers ya que nos aportan y otorgan una mirada del ser humano más íntegro, digno y que se enfoca en su desarrollo personal. Además dentro de este marco el humanismo resulta ser la corriente que considera los factores resilientes, habilidad que tienen todos los seres humanos y que hacen referencia a la teoría de la resiliencia propuesta por Grotberg, quien en 1995 divide en tres dimensiones los factores resilientes, denominándose cada uno de ellos como, fortalezas internas desarrolladas – “I am” soy o estoy, apoyo externo recibido – “I have” o yo tengo y habilidades sociales y de resolución de conflictos adquiridos – “I can” o yo puedo. Todo esto con el objetivo de describir el proceso de transformación de identidad en una persona transexual. Esto se hará posible a través de entrevistas biográficas realizadas a una persona transexual con su proceso de transformación de identidad ya concretado.

“La investigación en resiliencia han cambiado la forma en la que se percibe el ser humano: de un modelo de riesgo basado en las necesidades y la enfermedad se ha pasado a un modelo de prevención y promoción basado en las potencialidades y los recursos que el ser humano tiene en sí mismo y a su alrededor” (Melillo, 2011, p.47).

En Chile la transexualidad es un tema dificultoso porque no cuenta con la suficiente investigación e información que se necesita para abordarlo, lo cual limita los avances de conocimiento respecto a esta temática, generando problemas de discriminación, rechazo familiar, aislamiento social, vulneración de los derechos y dificultades en el acceso a la salud, educación y trabajo. A pesar de que cada vez la transexualidad se ha ido conociendo más por la sociedad, sigue existiendo un déficit de información y actualización de la población transexual existente en Chile, lo que es posible apreciar porque no existen datos oficiales de estas estadísticas. En tanto, las encuestas T evidencia que la población se compone principalmente de personas jóvenes, “ya que un 53% tiene entre 14 y 23 años, mientras que un 25% tiene entre 24 y 28 años, y solo un 13% tiene más de 34 años” (Liker, 2017, p. 8).

Planteamientos Básicos

- **Problema de investigación.**

Es de gran conocimiento que para toda la población Chilena la transexualidad aún sigue siendo un tema que necesita más inclusión e investigación en todas las áreas pertenecientes a esta investigación, la cuales denominamos como, salud mental, jurídica, psicosociales, emocionales, educacionales, etc., Es por esto que la problematización va dirigida a analizar el proceso de cambio de una persona transexual en Chile a través de los factores resilientes que se pueden ir presentando en el tránsito de la construcción de su identidad. Por consiguiente el análisis de este proceso se hará mediante la medición de la teoría de los factores resilientes propuestos por Grotberg, quien divide los factores en tres dimensiones. Grotberg los denomina a cada uno de ellos como, fortalezas internas desarrolladas – “I am” soy o estoy, apoyo externo recibido – “I have” o yo tengo y habilidades sociales y de resolución de conflictos adquiridos – “I can” o yo puedo, identificándose cada uno de ellos a través de una entrevistas biográficas.

Existen varias definiciones de “identidad de género” y “orientación sexual”. Sin embargo, las utilizadas son las contenidas en los Principios de Yogyakarta (2007), cuya definición de “identidad de género” es independiente del sexo registral y cuyo determinante es “la vivencia interna e individual del género tal como cada persona la siente profundamente” (Lampert, 2017, p.1).

La resiliencia se conoce como la capacidad de hacer frente o superar la adversidad, lo que puede relacionarse directamente con el proceso que un individuo experimenta en la búsqueda de su identidad sexual. Es importante analizar cuáles son los factores resilientes que interactúan en este proceso, ya que pueden ser estos mismos factores los que actúen como variables precursoras y faciliten el proceso de cambio frente a las diferentes dificultades que se puedan presentar. Estas dificultades se identificamos como, la discriminación, la falta de apoyo a nivel social como también a nivel familiar y directamente la falta de inclusión de estas personas en el país. “La discriminación hacia las personas trans se ha manifestado históricamente en diversos ámbitos, esto ha permitido una generación de obstáculos en el acceso a derechos básicos como la identidad, justicia, educación, vivienda, el trabajo y la salud, entre otros” (Liker, 2017, p. 16).

- **Relevancia.**

A lo largo de la historia se ha podido apreciar que existen diferentes temáticas que son difíciles de abordar en Chile, la homosexualidad, la transexualidad, el travestismo y actualmente el transgénero son algunos de los temas que son considerados tabúes dentro de la sociedad Chilena. Todas ellas las podemos enmarcar dentro del área relacionada a la sexualidad y como esta es expresada en sus distintas formas.

Podemos afirmar que los y las personas transexuales no son personas “disfrazadas” del otro sexo, muy al contrario, son personas que implican en este cambio la estabilidad de su vida social y laboral/profesional, arriesgan su salud y hasta su vida por lograr la armonía deseada a la que aspiran y comprometen seriamente su bienestar (Rubio, 2009, p. 2).

Resulta altamente relevante que la identidad sexual recién en los últimos años viene siendo un tema de análisis para los seres humanos y sus derechos, sobre todo por ser un área que existe hace mucho tiempo. Se pueden conocer diferentes personas que a lo largo de la historia han marcado y se han convertido en verdaderos iconos para las diferentes comunidades que existen, como por ejemplo para la transexualidad. Uno de sus mayores exponentes viene siendo Lili Elbe quien fue la primera transexual registrada en la historia.

Nacer hombre o nacer mujer es sentirse como tales, pero en la transexualidad esta idea se transforma y es ahí la problemática que viven diariamente estas personas, por ser aceptada la forma en la que se sienten y la forma en la que viven. La transexualidad no es el “tercer sexo”, sino que la persona se “siente” de un sexo u otro y, además, pretende vivir el día a día con ese rol de género, bajo el conjunto de normas y prescripciones que dicta la Sociedad y la Cultura, teniendo un comportamiento masculino o femenino. Porque la identidad de género es una construcción social y cultural, que es vivenciada como necesario para el bienestar psicológico y social de todas las personas y por ende, de las personas transexuales (Rubio, 2009, p.3).

Las áreas que hacen referencia a los aspectos psicológicos, emocionales, sociales y familiares dentro de esta investigación, resultan ser factores esenciales y extremadamente relevantes, ya que es posible determinar que cada uno de ellos juega un rol fundamental dentro de

un proceso de cambio que todo ser humano pueda experimentar. Son estos factores los que ayudan a determinar cómo una persona experimenta este proceso, sobre todo en personas que han transitado hacia el camino de la transexualidad.

Por otra parte no solo las áreas psicológicas, emocionales y familiares son relevantes, existen áreas en el ámbito social que resultan ser igual de importantes dentro del tránsito de una persona transexual, una de ellas es la relevancia política que tiene la transexualidad en nuestro país. Se puede identificar que quienes son transexuales en general se encuentran en condiciones de acceder a que se les modifique en su partida de nacimiento el nombre inscrito por uno que sea coherente con su identidad de género. Lo que resulta relevante en esta investigación se relaciona directamente en identificar la accesibilidad del proceso de modificación legal en nuestro país, y cuáles son los requisitos necesarios para poder acceder a dichos procesos.

En relación con nuestra disciplina es imprescindible ver la relevancia que la transexualidad tiene para el área de la psicología, ya que la transexualidad con los años se ha vuelto un tema común y cada vez más contingente en nuestro país. Esto ha ido generando que las áreas de la salud mental se vayan involucrando paulatinamente en estos espacios para así poder optar a mejor trato con las personas transexuales, el entorno social en el que viven y se encuentren insertos. Asimismo la psicología es una ciencia que estudia los procesos mentales, las sensaciones, las emociones, las percepciones y el comportamiento del ser humano, el cual va dirigido a la manera de sentir y de pensar. Además la transexualidad se ha ido modificando a través del tiempo en los manuales del DSM-IV y el CIE-10 en los cuales se catalogaba esta como una patología bajo los siguientes criterios, “trastornos sexuales no especificados”, categoría con la que puede ser diagnosticada toda aquella persona que siente una “sensación profunda de inadecuación con respecto a la actitud sexual o un “malestar profundo y persistente en torno a la orientación sexual” (Grau, 2017, p. 4). No obstante es conocido que ya está categorización ha ido cambiado a través de la evolución de estos mismo manuales, en la cual recae la interrogante que hace referencia a porque la transexualidad ahora ya no es considerada como una patología. Pero más importante aún y para los efectos de esta investigación, es determinar como a nivel psicológico influye el proceso de tránsito directamente en ellos.

- **Objetivo general:**

Analizar desde una perspectiva multidimensional la percepción del sujeto transexual respecto a su proceso de identificación.

- **Objetivos específicos:**

- 1) Identificar factores de resiliencia.
- 2) Describir factores de resiliencia.
- 3) Caracterizar principales hitos de la trayectoria de vida de una persona transexual.

- **Pregunta de investigación:**

¿De qué manera se pueden observar los factores resilientes en el proceso de cambio que experimenta una persona transexual en Chile?

Antecedentes teóricos y empíricos

El siguiente marco describe los elementos teóricos centrales para abordar y comprender la investigación en mayor profundidad, presentando definiciones de diversos autores y comprendiendo cómo los diferentes conceptos presentados se han ido modificando y adaptando al pasar del tiempo. Los conceptos a abordar son; género, identidad de género, transexualidad, identidad sexual, teoría de género, transexualidad, factores resilientes, contexto social, psicológico y jurídico.

La identidad sexual de las personas es el sentimiento más íntimo de pertenencia a un grupo social, “la identidad social también puede derivarse del sentimiento de pertenencia o afiliación a un entorno concreto significativo, resultando entonces una categoría social más” (Valera, 1994, p.7). El tránsito individual y familiar de una persona transexual en nuestro país se ha vuelto altamente contingente y más hablado cada día, donde nos hemos dado cuenta la importancia de analizar el impacto emocional en los procesos de una persona transexual a nivel individual, familiar y social, sobre todo en la ciudad de Santiago de Chile, análisis que puede hacerse desde la perspectiva de la resiliencia del modelo humanista.

Existe el modelo de lógica de sexualidad binaria, que desde lo heteronormativo refiere a la clasificación del sexo y el género. Esto quiere decir que funciona como un modelo lineal, por ejemplo, si cuando naces tu sexo biológico es determinado como macho necesariamente tu identidad de género será el de un hombre, también tu expresión de género será la masculina y por ende tu orientación sexual será heterosexual. Pero esto no necesariamente tiene que ser de esta manera, ya que el sexo biológico no determina la expresión del género de un individuo, por lo que si naces del sexo biológico “macho” no necesariamente tu expresión de género tiene que ser masculina, sino que puede variar entre lo masculino o femenino, al igual que la orientación sexual, ya que es esta la que también puede fluctuar entre lo heterosexual, homosexual y bisexual. La transexualidad se enmarca dentro de estos parámetros, ya que un trans femenino no por obligación su orientación sexual tiene que ser homosexual, apelando a no categorizar y etiquetar dentro de parámetros a las personas, creando una lógica de sexualidad diversa para no polarizar a la sociedad, ya que la transexualidad ha existido desde hace muchos años atrás.

El inicio de la transexualidad comenzó mucho antes de lo que la sociedad imagina. El primer acercamiento que tiene la sociedad con la transexualidad comienza con la apasionante

vida de Lili Elbe, descrita por el autor David Ebershoff en una novela biográfica publicada en el año 2000. Lili Elbe en un comienzo fue un artista danés nacido en 1882 como Einar Wegener que luego con el tiempo se transformó en el primer transexual de la historia.

Einar Wegener comienza a vivir su tránsito hacia la transexualidad gracias a su esposa Gerda Wegener quien también era artista, ambos tenían una relación común y corriente. Sin embargo, todo cambió cuando su esposa le pide que se vistiera de mujer para que posara y pudiera pintarlo; es entonces cuando comienza el tránsito y anhelo de Einar de transformar su vida y convertirse en una mujer. Ese hecho pudo provocar una ruptura en la relación de Gerda y Eimer pero se convirtió en el amor más genuino y puro jamás visto, un amor incondicional. Gerda apoyó la decisión del amor de su vida hasta el final.

Su historia fue contada en una novela que nos revela su vida, sus secretos y sentimientos, evidenciado una de la historia de amor más pura e incondicional que ha existido entre dos personas, además de la incansable búsqueda de sí mismo, que aunque parezca algo sencillo, muchas veces esto resulta ser uno de los obstáculos más complejos al que el ser humano puede enfrentarse.

Lili Elbe, fue una mujer audaz, capaz de desafiar su propio cuerpo y en el tránsito descubrir su verdadera identidad. Resultó ser un icono dentro de la comunidad transexual, su valentía y perseverancia la ayudó a aceptar ante el mundo que era una verdadera mujer atrapada en el cuerpo de un hombre, sentimiento que viven muchas de las personas que no han podido vivir su verdadera identidad.

Todo esto sucede dentro del contexto histórico, social y cultural de los años 20, lo que es posible imaginar que si hoy en el siglo XXI la transexualidad resulta ser un tema tabú, en aquellos años era una absoluta aberración decidir por convicción propia cambiar de sexo, pero gracias a su valentía Lili logró enfrentarse al mundo, mostrando su lado femenino para vivir de manera auténtica y genuina.

En 1930, Lili Elbe a los casi 50 años de edad decide someterse a una intervención quirúrgica; a partir de esto Lili se convertiría legalmente en la mujer que tanto quería ser, y así

también este hecho fue que la convirtió en la primera persona transexual de la historia o por lo menos la primera registrada.

A causa de la primera mujer transexual en la historia muchas de las personas que transitan por este proceso son capaces de seguir adelante y utilizarla como un ejemplo a seguir sobre todo por la valentía que demostró. No obstante aunque Lili Elbe existió en los años 20, en la actualidad la transexualidad sigue siendo un tema no tan conocido y aceptado por la sociedad, muchas veces confundiéndose también con el transgénero, el travestismo, la homosexualidad y la heterosexualidad. Por lo que resulta fundamental dentro de esta investigación tener claridad respecto a los diferentes conceptos que interactúan dentro de este estudio. Para poder iniciar la investigación es importante comprender a qué nos referimos con la teoría Queer la cual nos ayudará a analizar nuestra investigación.

La teoría Queer tiene sus inicios en un complejo contexto social en Estados Unidos debido a los cambios que la sociedad comienza a vivir, situándose en un periodo de inicio del feminismo, pandemias de enfermedades y una época de conflicto político, en el cual comienza el movimiento Queer creado por personas que no se sentían pertenecientes a las categorías impuestas por la sociedad, dichas categorías mencionadas anteriormente como, homosexuales, heterosexuales y transexuales. Luego más tarde en el año 1990 la teoría Queer es expuesta por Teresa de Lauretis que fue una profesora que se interesó por los movimientos de género instaurando esta teoría, para luego más tarde ser adoptada por diferentes tipos de autores entre ellos Judith Butler, una filósofa post-estructuralista quien en el año 2000 “Ha ejercido una gran influencia dentro de la teoría feminista y en los estudios Queer por proponer una concepción del género imitativa y representativa” (Hernández, 2009, p. 47).

Sabemos que existen un sin fin de variables culturales alrededor de todo el mundo, la transexualidad en Chile no significa ni se vive de la misma manera que se vive en otros países, es posible observar que existe una mayor aceptación en otros lugares del mundo, como por ejemplo en Argentina, que fue uno de los países pioneros a nivel mundial en la transexualidad, ya que fue el primer país en garantizar a los trans el cambio de nombre en todos los documentos oficiales y sin necesidad de someterse a los procesos psicológicos que confirmen su identidad. Así como existen países con más tolerancia referente a la transexualidad también existe una mayor desaprobación en otros países, a diferencia de lo que se vive en Chile, por ejemplo en Irán la

transexualidad es vista como un crimen. “Convendría considerar que la cultura no está suspendida en el vacío, sino que encarna aquello que es natural: la cultura incluye a la naturaleza y ésta, a su vez, exige cultura”(Siles y Delgado, 2014, p. 4). Por otra parte también es de público conocimiento que la cultura y la naturaleza humana avanzan mediante los años pasan, la sociedad chilena hoy en día se ve enfrentada a una amplia gama de cambios en torno a lo social, ya que debido al siglo en el que estamos y por los avances que van ocurriendo a diario a nivel mundial, el país necesita ir actualizándose frente a los requerimientos que se presentan en su sociedad, y esta actualización tiene que ser de diferentes maneras en todos los tipos de áreas que existen.

Hace no tanto tiempo, todo formulario a llenar exigía identificarse como “hombre” o “mujer”. Sin embargo, el panorama ha ido cambiando. Por mencionar un solo ejemplo, Facebook incorporó recientemente nuevas opciones de género, como transexual, neutro o andrógino. Estas categorías se suman a las diez alternativas ya existentes en la red social (y a las más de cincuenta disponibles en algunos países angloparlantes): “neutro”, “ninguno”, “andrógina”, “andrógino”, “androginx”, “intersexual”, “trans”, “transgénero”, “mujer transexual” y “hombre transexual”. Lo anterior no es casual: hoy por hoy, muchas veces se dice género allí donde antes se habría dicho sexo. Se trata además de una expresión equívoca pues, al decir “género”, no todos decimos lo mismo (Siles y Delgado, 2014, p. 5).

Hoy en día con todo lo que se ha averiguado e investigado de la transexualidad, nos hemos percatado que la sociedad ha ido tratando de ser un poco más tolerante, porque han existido avances respecto a las necesidades que han ido teniendo las personas trans, ejemplo de ello son las actualizaciones de las leyes en Chile, respecto a los límites de edad que una persona trans tiene para cambiar su nombre y sexo registral en sus documentos legales. Lo que se evidencia en los cambios culturales propuestos, uno de ellos mencionado en la cita anterior. No obstante aún es necesario seguir trabajando más la tolerancia. Las personas transexuales se están haciendo escuchar cada vez más y todo esto gracias a los movimientos culturales que se han presenciado en el transcurso de los años. El simple hecho de que se hagan escuchar hace que la sociedad se vuelva más empática prestando atención a lo que está pasando a su alrededor.

Ciertamente, humanizar es “culturizar”. Pero no es sensato creer a priori que la cultura se opone a la naturaleza. También es plausible pensar que la cultura puede llegar a develar su realidad más profunda. La cultura no es unívoca, sino intrínsecamente plural: el ser humano se dice de muchas maneras, y por tanto hay una pluralidad de modos de humanizar la sexualidad a partir de las posibilidades que ofrece la condición humana. Sin embargo, pareciera que para cierta visión de la modernidad, en especial a partir de la irrupción de la ciencia empírica y la técnica como fuentes indiscutidas de autoridad, humanizar la naturaleza significaba únicamente transformarla sin restricciones, con el objeto de dominarla (Siles y Delgado, 2014, p.8).

Una de las mejores maneras de que la población vaya empatizando y asociándose más con la transexualidad es generando cultura, pero para generar cultura es necesario educar a los individuos. Para empezar es importante partir desde un principio. Un buen inicio sería explicar todos los conceptos que interactúan dentro de la transexualidad y especificar la diferencia que existen entre ellos. Partiremos definiendo como primer punto a que nos referimos con el concepto de género. El género tal como define la RAE es el conjunto de seres que tienen uno o varios caracteres comunes. O también es descrito como grupo al que pertenecen los seres humanos de cada sexo, entendido este desde un punto de vista sociocultural en lugar de exclusivamente biológico.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), el género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres. Las diferentes funciones y comportamientos pueden generar desigualdades de género, es decir, diferencias entre los hombres y las mujeres que favorecen sistemáticamente a uno de los dos grupos. A su vez, esas desigualdades pueden crear inequidades entre los hombres y las mujeres con respecto tanto a su estado de salud como a su acceso a la atención sanitaria.

La definición de género ha supuesto una gran dificultad. Hay numerosas teorías que debaten acerca de cuál es la naturaleza real del género, de las diferencias entre hombre y mujer. Estas diferencias no sólo son biológicas, también están influenciadas por el contexto social donde se desarrollan. Las diferentes culturas y sociedades son las que determinan y hacen patentes dichas diferencias. El concepto de género desde el punto de

vista categórico y científico es también muy importante y relevante (Ramírez, 2008, p. 307).

Para poder entender de una mejor manera el concepto de género es importante definir qué se entiende además por sexo, que desde la RAE se define como la condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas, también es visto como el conjunto de seres pertenecientes a un mismo sexo. Sexo masculino, femenino referente a una dimensión biológica. A su vez no solo basta con la definición de estos conceptos para poder comprender de una mejor manera esta investigación, también es imprescindible comprender las diferencias que existen dentro de los conceptos de género y sexo.

De esta manera proponen una distinción conceptual y sostienen que hay una diferencia entre sexo y género. El primero apunta a los rasgos fisiológicos y biológicos de ser macho o hembra, el segundo a la construcción social de las diferencias sexuales (lo femenino y lo masculino). Así, el sexo se hereda y el género se adquiere a través del aprendizaje cultural. Esta distinción abre una brecha e inaugura un nuevo camino para las reflexiones respecto a la constitución de las identidades de hombres y mujeres (Montecino y Rebolledo, 1996, p. 19-20).

Dentro del diverso mundo de definiciones que puedan existir en torno a la palabra género y sexo, podemos además incorporar y dar a conocer conceptos que derivan de la propia palabra género. Conceptos tales como, identidad de género, identidad sexual y orientación sexual, las cuales son posibles definir de la siguiente manera:

Referente a la identidad de género es posible identificar que también existen varias definiciones. Sin embargo las utilizadas son las contenidas en los Principios de Yogyakarta (2007), el cual es un documento que recoge una serie de principios sobre la aplicación de la legislación internacional de derechos humanos con relación a la orientación sexual y la identidad de género, cuya definición de identidad de género es independiente del sexo registral y cuyo determinante es “la vivencia interna e individual del género tal como cada persona la siente profundamente” (Lampert, 2017, p.1). Desde el enfoque humanista no es posible encontrar una definición concreta acerca de lo que signifique género, no obstante es posible determinar gracias a sus postulados que la teoría humanista cree en la libertad humana y de esta manera observaría a

las personas transexuales como individuos integrales, sanos y únicos, “la psicología humanista busca desarrollar su potencial en vez de centrarse en las causas o fuentes de debilidades. Busca aceptar al hombre, conducirlo a descubrir sus potencialidades y ayudarlo a descubrir el sentido de su vida” (Ramses, 2012, p. 4).

Continuando con las definiciones en relación a la orientación sexual esta puede ser definida y explicada como la atracción amorosa o sexual que siente un individuo por persona de su mismo sexo o por el sexo opuesto, refiriéndose a una dimensión motivacional y dividiéndose en la homosexualidad, heterosexualidad y bisexualidad.

Por otra parte, el mismo documento define “orientación sexual”, como “la capacidad de cada persona de sentir una profunda atracción emocional, afectiva y sexual por personas de un género diferente al suyo, o de su mismo género, o de más de un género, así como a la capacidad mantener relaciones íntimas y sexuales con estas personas (Lampert Grassi, 2017, p.1).

Por último la Identidad sexual se puede definir como la manera en que una persona se siente identificada y perteneciente a un determinado sexo, relacionada a la autopercepción de cada individuo. Por consiguiente se puede diferenciar de la orientación sexual ya que la identidad sexual hace referencia a la percepción que tiene el sujeto de sí mismo.

Según la Asociación Americana de Psicología (APA, 2011), la identidad sexual de una persona es la vivencia íntima del ser de ésta, donde se integran varios componentes, entre los que se encuentran: el sexo biológico, la identidad de género, la orientación sexual y la expresión de género. De este modo, la identidad sexual remite a la preferencia sexual de un individuo, a su forma de sentir y a la manera de expresar su género (Lampert, 2017, p.2).

Del modo en que se han definido los diferentes conceptos que hemos mencionado es importante además definir el eje central de esta investigación, la transexualidad. Desde la RAE transexualidad es perteneciente o relativa al cambio de sexo, el cual puede hacerse con una cirugía transexual, también se define como aquellas personas que se sienten del sexo contrario,

adoptan sus atuendos y comportamientos, que mediante tratamiento hormonal e intervención quirúrgica adquiere los caracteres sexuales del sexo opuesto.

No obstante este es un proceso complejo por el cual deben transitar aquellas personas que decidan hacer este cambio, el cual no solo consta de un cambio a nivel corporal sino que también de un cambio a nivel psicológico. Según el Manual Estadístico y Diagnóstico de los Trastornos Mentales de la Asociación Americana de Psiquiatría: DSM IV (Asociación Americana de Psiquiatría [APA], 1994), la transexualidad sería una enfermedad mental, específicamente un trastorno de la identidad de género, que se caracterizaría por una incongruencia entre la identidad de género y el sexo genital. Se manifestaría por variados síntomas, tales como, identificarse con el género contrario, deseo de cambiar de sexo, sentirse encerrado en un cuerpo erróneo y presentar conductas fóbicas hacia los propios genitales. Según la actualización del DSM V la transexualidad se enmarca dentro de los trastornos relacionados a la disforia de género, que en adultos es definida como una marcada incongruencia entre el sexo que uno siente o expresa y sus caracteres sexuales primarios o secundarios o un fuerte deseo por desprenderse de los caracteres sexuales propios primarios o secundarios, a causa de una incongruencia con el sexo que se siente.

Debido a todo los cambios que han surgido durante los años respecto a la clasificación de la transexualidad en los manuales de psiquiatría, es factible observar que este fenómeno en el pasar de los años ha ido cambiado porque es más común de lo que pensábamos, poco a poco se fue dando más frecuentemente en nuestro país y en los últimos años se ha podido ver cómo los niños se han manifestado en torno a los derechos de su identidad. Al respecto, Soley-Beltran (2009) señala que la construcción de la identidad de género comenzaría en la primera infancia a través de la repetición de los roles de género social. Esta identidad de género se desarrollaría a través del sentimiento de pertenencia a uno u otro género y la observación del cuerpo sexuado, consolidándose finalmente con la designación social de género que se brinda a través de los otros, siendo que los demás pueden dar una respuesta de aprobación del género/cuerpo o de rechazo (p. 8).

El proceso de la transexualidad es un tránsito que puede durar incluso años en ser concretado. Según el Movimiento de Integración y Liberación Homosexual (Movilh) en su página web, la transición de una persona transexual se divide en tres etapas, la primera se denomina cambio personal-social, la segunda cambio corporal y la tercera, cambio legal.

Todas las personas pasan por proceso de cambio para poder cumplir sueños y alcanzar metas. La transición a veces es lenta y difícil, otras rápida y fácil, pero nunca debiese ser un proceso estresante o agobiante. La transición de las personas trans, sea de Hombre a Mujer o de Mujer a Hombre, involucra varios aspectos en Chile. Según la página web de Movilh estos aspectos son clasificados de la siguiente manera.

1.- Cambio personal-social.

Muchas veces se habla de las dificultades que enfrentan las personas trans para modificar sus cuerpos e identidad legal por uno acorde a nuestro género. Pero existe un proceso previo, relacionado con el propio cambio interno, el cual muchas veces depende del tipo de apoyo o rechazo que existe dentro de las familias y la sociedad.

Cuando ya es asumido que por la persona que es por ejemplo una mujer que nació con un sexo biológico masculino; o un hombre con características corporales de mujer; se debe avanzar hacia la defensa de la propia identidad, primero con ellos mismos. Se inicia practicando y ejercitando los gestos, formas de hablar y maneras de vestir hasta adecuarlas a lo que realmente somos.

Se debe conversar con las familias y con sus círculos más cercanos acerca de lo que estamos viviendo, informando cómo les gustaría que los llamaran y los trataran. Si por alguna razón existe falta de apoyo en el entorno más cercano, se debe mirar más allá, salir en busca de organizaciones públicas o privadas que puedan orientar a la persona. Es importante expresar el proceso en colegios, en trabajos y frente a toda la sociedad. Para eso se debe ir evaluando muy bien cuándo, cómo y dónde hacerlo, por la discriminación que existe.

2.- Cambio corporal.

La transición corporal; que es tan importante como la social y la legal; es un proceso que puede demorar varios años y que no involucra solo el cuerpo. Se relaciona con las emociones y sentimientos, con la percepción que se va construyendo en el camino de ellos mismos. Si bien es cierto la transición corporal es vivida de manera diferente por cada persona, desde el 2011 existe un protocolo que regula a nivel nacional el proceso para orientar e informar a los profesionales de la salud y a las personas trans en el camino que recorrerán. Dicho protocolo se denomina “Vía

clínica para la adecuación corporal en personas con incongruencia entre sexo físico e identidad de género”. La transición, o la vía clínica, se dividen en tres grandes etapas:

2.1.- Intervención de la salud mental.

Este proceso, a cargo de psicólogos y psiquiatras, tiene por fin orientar a la persona en la transición, así como entregar un certificado que posibilitará continuar con los pasos siguientes. Para la atención en el sistema público debe solicitarse una hora en un Centro de Atención en Salud Primaria. Desde ahí, la persona será derivada por interconsulta a la Red Secundaria de Salud, donde se realiza la intervención en salud mental. La Red Secundaria incluye a los Centros Comunitario de Salud Mental (Cosam), a los Centros de Referencias de Salud (CRS) y a los Centro de Diagnóstico y Tratamiento (CDT). En relación a la atención privada, cada persona es responsable de buscar un psicólogo o psiquiatra particular.

2.2.-Adecuación Corporal hormonal.

Esta intervención la realiza un médico endocrinólogo, que en el caso de sistema público atiende en la Red Secundaria de Salud. Mediante este proceso se prescriben las dosis de fármacos y tipos de hormonización necesarios para cada persona a objeto de reducir las características sexuales secundarias con que nació y reemplazarlas por las que se identifica. La transición contempla dos procedimientos, la adecuación de femenino a masculino para hombres transexuales y de masculino a femenino para mujeres transexuales. Para iniciar la adecuación hormonal el sistema público exige que las personas sean mayores de 18 años y cuenten con un período de intervención en salud mental previo de mínimo tres meses.

2.3.- Adecuación corporal quirúrgica.

Esta intervención, a cargo de un cirujano, readecúa genitales y pechos a la identidad de género de las personas. La reconstrucción de masculino a femenino contempla dos cirugías: mamoplastia, para el aumento de mamas, y vaginoplastia, para reconstruir la vagina. La adecuación de femenino a masculino incluye tres cirugías: mastectomía (masculinización del pecho), histerectomía (vaciado de útero y ovarios) y faloplastia (construcción de pene). A lo expuesto se pueden sumar intervenciones faciales.

Muchas de las personas transexuales desde que son pequeñas, tienen un fuerte convencimiento de pertenencia a un sexo, aunque la sociedad y la familia digan que no le corresponde. Pero el gran conflicto se les suele plantear en la adolescencia, periodo complicado para todo el mundo debido a los cambios hormonales y físicos que experimenta el cuerpo en esta fase del desarrollo. Existen diferentes teorías acerca de esto, una de ellas es la propuesta por Eric Erikson quien especifica que desde la pubertad a la adultez temprana es la etapa de identidad versus confusión de identidad, en que el o la adolescente debe determinar su propio sentido de sí mismo/a, y que la virtud a lograr es la fidelidad. Según sus estadios del desarrollo esta etapa se viviría dentro de la etapa de la adolescencia. Desde el humanismo es posible hacer una conexión entre el proceso de identidad y la adolescencia ya que Roger en 1972 quien fue uno de los principales exponentes del humanismo, entendía que todas las criaturas persiguen hacer lo mejor de su existencia y si fallan en su propósito, no sería por falta de deseo, transformado en un importante postulado acerca de las posibilidades que el humanismo entrega sobre la libertad del ser humano.

Razón por la cual es posible hacer el énfasis en la libertad que otorga el humanismo en las diferentes etapas en las que el ser humano reconoce tener una identidad de género establecida y aceptada para comenzar a vivir con ello. Esto es posible observarlo en las denominadas encuestas T, que trabajan en apoyo con la Asociación OTD. Este proyecto es el primer intento por caracterizar al grupo trans y género no conforme del país, junto con las experiencias de discriminación y violencia transfóbica vividas hasta la fecha. Esto se realiza a través de una investigación mixta, donde se cuenta, por un lado, con la aplicación de un formulario online, diseñado por la propia comunidad trans quienes abarcaron preguntas sobre salud, educación, discriminación, en el trabajo, entre otros, y, por otro lado, la implementación de entrevistas semiestructuradas que permitieron dar una visión integral a los datos obtenidos. Según una encuesta realizada en el 2017 un resultado destacable es la edad en que las personas trans y género no conforme reconocen que no se adecuaban al género impuesto (Linker, 2017, p.8).

- 41,3% lo reconoce entre los 0 y 5 años.
- 39,4% lo sitúa entre los 6 y 11 años.
- En concordancia con lo anterior, 37,8% reconoce que empezó a vivir su identidad de género entre los 12 a 18 años 35,9% entre los 19 y 25 años.
- 42,5% de los encuestados declara haber reconocido su identidad de género entre los 12 y 18 36,2% lo hizo entre los 19 y 25 años.

Debemos imaginarnos cuánto más difícil será para estas personas, experimentar todos estos cambios cuando van en la dirección que él o ella no quiere (te sientes hombre y te crecen los pechos e inicias el periodo de la menstruación o al contrario te sientes chica y nunca te crecen los pechos). En ese momento se desmoronan todas aquellas expectativas de futuro en las que su cuerpo se desarrollaría según ellos y ellas se identifican (Rubio, 2009, p. 5-6).

El sentimiento de pertenencia aparece desde la primera infancia, no tan solo en el ámbito de una condición sexual o de género, sino en todo lo que el ser humano realiza desde que tiene discernimiento propio, lo que es posible observar hasta en el ámbito personal de cada ser humano, ya que desde que somos niños nos surge la necesidad de pertenecer a un grupo social de esa manera poder relacionarnos, esto lo podemos catalogar como una necesidad básica del ser humano y parte de su desarrollo vital. Esto como sociedad lo hemos ido negando a las personas transexuales a lo largo de todos los años por el miedo a lo desconocido, la poca información y educación que se tiene como sociedad respecto a este tema. Jonny Altamirano (2012) señala que “Una persona transexual según OTD (2010) es alguien cuyo comportamiento no se condice con el comportamiento asociado culturalmente al género que se le asignó a partir de sus genitales al momento de nacer y que a lo largo de su desarrollo manifiesta un conflicto entre su identidad de género, o la percepción subjetiva de sentirse hombre o mujer, y su anatomía genital sexual. Lo anterior conlleva a que estas personas comienzan un proceso deconstructivo del género asignado por sus genitales, para construirse como persona acorde al género sentido, pasando gran parte de su vida en un tránsito entre lo femenino y lo masculino, tanto física como psicológicamente” (p. 3).

Parafraseando a Francisco Rubio, a nivel social la palabra transexual a lo largo de la historia ha tenido una connotación negativa, recayendo en las personas transexuales. La categorización de estas palabras demuestra día a día que el contenido y el significado que la sociedad le atribuye se puede modificar en función de la realidad a la que se aplica. Es decir, las palabras deben adaptarse a la situación o a la persona que definen, no la persona a la definición que indica una palabra. Otra de las encuesta T realizada en el año 2017 señala que la violencia más recurrente es el cuestionamiento de la identidad, con un 97%, mientras que el ignorar corresponde al 42% y la agresión verbal a un 36%. Respecto de quienes cuestionan la identidad, un 39% señala que es su madre y un 29% que es su padre.

Las personas transexuales viven/ perciben/ sienten a lo largo de su vida, demasiadas situaciones de exclusión. Nuestra sociedad impone la interiorización de la heteronormatividad (lo hace como hombre o como mujer- proceso de autosexacion-) y cualquier forma de identidad sexual diferente supone la marginación, la exclusión y el rechazo de estas personas. Muchas de estas personas no solo han recibido insultos; amenazas y hasta agresiones físicas, si no aislamiento, incomunicación y rechazo en su vida cotidiana - tanto social como laboralmente-. Parece que por el hecho de la transexualidad se puede cometer todo tipo de atropellos. Estas situaciones de discriminación, los puede llevar a la pérdida de su autoestima y a tener inseguridad. Si no son apoyas - primero por sus familias - luego por el resto de los ciudadanos y ciudadanas, se puede profundizar la espiral de inseguridad; falta de autoestima y de auto reconocimiento de estas personas. No se respeta la diferencia, ni la realidad de muchas mujeres y hombres transexuales. Simplemente se falsea su realidad, se “ofende con conciencia”, hasta se brutalizan las opiniones públicas. Por tanto, las expresiones, gestos y signos de transfobia - por desgracias- son constantes en nuestra sociedad y por este motivo, se produce en demasiadas ocasiones su autoexclusión y su invisibilidad por medio de las represalias sociales y laborales (Rubio, 2009, p. 10-11).

En Chile existe la necesidad de imponer los pensamientos, lo que es posible observar por hechos históricos que han ido marcando a la población, los cuales han ido enseñando y creando personas individualista, acostumbradas a determinar lo que es correcto y lo incorrecto, lo que es socialmente bien visto y lo que no. Por estos motivos la población nos incita a la heteronormatividad, por ende todo tipo de temática que no pertenezca a esta resulta ser rechazado. Lo que genera entre las personas una hostilidad en las forma de interacción, lo que actualmente se puede observar desde la discriminación que viven las personas transexuales y quienes son parte de su entorno.

La discriminación que sufren las personas transexuales no solo es por parte de una sociedad externa a su núcleo, según las actualizaciones realizadas por las encuestas T en el año 2017, es posible apreciar que también existe violencia dentro del ámbito escolar, vivida desde los mismos compañeros y amigos, profesores y directivos quienes más ignoran y cuestionan la identidad de las personas trans o género no conforme. Lo cual se expone de la siguiente manera:

- 40% de los encuestados señala haber sufrido violencia en su lugar de estudio.
- 34% declara haber sufrido una alta y muy alta discriminación durante 5° a 8° básico, mientras que en la educación media es donde más se da la discriminación en todos sus grados.
- 50% declara que han cuestionado su identidad.
- 39% señala haber sido ignorado o agredido verbalmente.
- 56% declara haber intentado suicidarse.
- 46% tuvo intento de suicidio entre los 11 y 15 años.
- 26% tuvo intento de suicidio entre los 16 y 18 años.

La sociedad tiene miedo a lo desconocido y lo rechaza, ejemplo de ello son las diferentes actitudes de rechazo y discriminación hacia el colectivo de personas transexuales, visualizadas en diferentes ámbitos sociales y proyectadas de diferente manera. En primer lugar, hay que decir, que desde el punto de vista de la imagen, los hombres transexuales tienen mayor (invisibilidad social), por lo que pasan más desapercibidos tanto en el entorno social como laboral. En este sentido pueden encontrar menos trabas a la hora de moverse socio laboralmente, aunque luego no sea así, porque no es solo el cambio de aspecto, si no el tema de la identidad jurídica, que puede ser mucho más discriminante. La imagen dentro de la transexualidad ocupa un espacio muy importante, porque esta va ligada al inicio del cambio y que se irá transformando hasta que la persona lo decida. Es también nuestra carta de presentación social, es lo primero que los otros y otras ven. Y, por tanto, puede ser fuente de discriminación, transfobia, rechazo y/o aceptación (Rubio, 2009, p. 14).

- **Políticas sociales de género chilenas.**

Es imprescindible hacer referencia al marco legal jurídico que engloba el género en la sociedad Chilena y como este es presentado frente a quienes tienen la necesidad de hacer el trámite de cambio de sexo registral en su cédula de identidad o el cambio de nombre, destacando todos los requisitos que esto requiere, acción legal que se presenta ante los tribunales civiles de Chile.

En sociedades como la Chilena, el sexo en sí constituye una cualidad adscrita utilizada de manera generalizada para identificar a los individuos, y en torno al cual están estructurados una gran cantidad de espacios sociales. Por ello, las transformaciones psicológicas, hormonales,

anatómicas e indumentarias acometidas por una persona transexual a menudo no son suficientes. La persona transexual necesita interactuar cotidianamente con instituciones públicas y con terceros, de una manera que no se le estigmatice ni se le visibilice de manera hostil. En el logro de ese objetivo, al derecho le corresponde la crucial responsabilidad de reconocer a través de sus categorías la reasignación de sexo experimentada por la persona transexual; el no reconocimiento de dicha reasignación expone cotidianamente a la persona transexual a malos entendidos, burlas e incomprensiones que perpetúan su padecimiento original, el sufrimiento producto de la disforia de género. Por supuesto, el reconocimiento legal de la nueva identidad no es solamente un asunto de importancia práctica, instrumental, para la persona transexual; aquel reconocimiento constituye en sí una importantísima forma de satisfacer su necesidad de recibir la aceptación de otros de su nueva identidad (León, 2015 S/SP).

La importancia que tiene a nivel emocional y psicológico el reconocimiento de cambio de género ante la sociedad juega un papel fundamental para todo el proceso de tránsito individual de una persona transexual, el cual como se ha demostrado a través de los antecedentes se ha visto dificultado por los diferentes estándares y requisitos que se solicita para poder efectuar esto a través de las distintas instancias que el estado le impone a estos procesos legales.

En Chile, el género solo puede ser cambiado de forma legal cuando una persona señala, a través de informes y exámenes médicos, que es intersex, es decir, posee órganos sexuales de ambos sexos. Cuando esto sucede, el médico al observar presencia de ambos órganos sexuales, o un pene atrofiado en el caso de hombres, les pregunta a los padres cuál género desearán poner al recién nacido y, luego, ese sujeto podrá interponer en la corte que el género asignado fue un error (Álvarez, Cáceres & Castañeda, 2003). Será importante, entonces para el juez que conozca de la causa informarse del examen psicológico del solicitante, cambio de género y sexo registral. En Chile, hoy en día los jueces tienen la facultad para proceder a la rectificación de las actas de partida y cambio de sexo en el registro correspondiente al servicio Nacional de registro e identificación. Según la OMS (1992), el problema no solo radica en la obligatoriedad del cambio de sexo, sino que para poder hacerlo es necesario además obtener un pase psiquiátrico que acredite la transexualidad y una psicoterapia previa de dos años.

Dentro de la población transexual en Chile existe la necesidad de hacer el cambio de nombre legal y sexo legal registral en su cédula de identidad, diferentes porcentajes expuestos por las

encuestas T realizadas en Octubre del 2015 expuestas por el diario La Tercera acreditan lo siguiente:

Nombre legal

- Logre cambiarlo 9,5%.
- Quiero cambiarlo 76,5%.
- No sabe no contesta 14%.

Sexo legal

- Logre cambiarlo 8,9%.
- Quiero cambiarlo 76,2%.
- No sabe y no contesta 14,9%.

Como requisitos para la obtención de la rectificación del nombre en la partida de nacimiento son los siguientes: a) Cuando los nombres o apellidos sean ridículos, risibles o la menoscaben moral o materialmente. b) Cuando el solicitante haya sido conocido durante más de cinco años, por motivos plausibles, con nombres o apellidos, o ambos, diferentes de los propios. Las personas transexuales cumplirán el requisito de ser conocidos por más de cinco años por el nombre de reemplazo, y en todo caso, por tratarse el nombre inscrito de uno que no se condice con su identidad sexual, de todas maneras, les causa un menoscabo psicológico imposible de desconocer; en el evento de no accederse al cambio del nombre solicitado, efectivamente se les estaría discriminando de manera arbitraria debido a su condición transexual (Paredes, 2012, p. 62).

- **Humanismo.**

Desde la ciencia de la psicología la corriente humanista plantea desde los postulados de Abraham Maslow como idea central la autorrealización, basándose en la comprensión de la conducta y experiencia vital del sujeto sano, haciendo un énfasis en cualidades tan profundamente humanas como la elección, la creatividad, la valoración y la auto-realización. “El organismo tiene una tendencia o impulso básico a actualizar, mantener y desarrollar al organismo experienciante” (Rogers, 1977 p. 67), el ser humano tiene la capacidad de pensar, aprender y conocer sus límites, por ende las personas pueden elegir libremente su identidad sexual y de género ya que la corriente humanista plantea que el ser humano está en la constante búsqueda de sí mismo, “Cuando me acepto como soy, puedo modificarme, dice Rogers, no podemos cambiar,

no podemos dejar de ser lo que somos” (Vengoechea, 2001, p. 65). De esta manera es posible dilucidar cómo el humanismo se hace presente en casi todos los ámbitos en los que se relaciona la transexualidad.

El humanismo es una atención centrada en la experiencia humana consciente, por lo que surge a raíz de hitos que provocaron que el individuo cambiará su percepción respecto al mundo que lo rodeaba, ya que “La Psicología humanista es una revolución cultural que obedece a una época de postguerra donde resurgió el ímpetu por vivir plenamente la vida ya que, literalmente estábamos amenazados de muerte por la era nuclear” (Riveros, 2014, P. 137).

No fue tan solo la era nuclear la que provoca que el ser humano busque instintivamente una nueva manera de observar el mundo, también son los diferentes hitos en la historia referentes al abuso y la vulneración de los derechos humanos que han incitado a las personas a tener un cambio en la percepción de concebir al ser humano. En la actualidad este cambio se ha ido generando de manera paulatina, esto en consecuencia de la falta de empatía que existe dentro de la sociedad respecto a los cambios culturales, uno de ellos la transexualidad. Además este cambio de mirada acerca del mundo surge en base la necesidad de conocerse a sí mismo de una manera más íntima y transparente, obteniendo una mirada más amplia de la subjetividad individual que todo sujeto vive y contiene.

La Psicología Humanista nace oficialmente en USA en 1962, cuando un grupo de psicólogos y pensadores progresistas de la época declaran su voluntad en desarrollar un enfoque nuevo que trascendiera los determinismos y la fragmentación de los modelos vigentes del Psicoanálisis y del Conductismo; el anhelo era entonces desarrollar una nueva Psicología que se ocupe de la subjetividad y la experiencia interna, de la persona como un todo, sin fragmentaciones como la conducta o el inconsciente, o la percepción o del lenguaje, sino que contemplar a la Persona como objeto luminoso de estudio, y asimismo, desarrollar una nueva disciplina que investigue los fenómenos más positivos y sanos del ser humano como el amor, la creatividad, la comunicación, la libertad, la capacidad de decidir, el cambio terapéutico, y sobre todo, la autenticidad y el arte de ser uno mismo, porque de allí debía provenir el sentido de respeto y responsabilidad; desde ese núcleo del Ser, puede surgir un camino del existir que sea sano o sabio, equilibrado y pleno, la

autenticidad como un proceso de auto-aceptación y aceptación de todo lo que existe (Riveros, 2014, p. 138).

Asimismo es viable hacer un nexo entre el humanismo y el existencialismo en lo que esta investigación propone, ya que es factible mirar a la transexualidad no solo como un concepto que identifique a un sujeto, sino también como un proceso de búsqueda de sí mismo, integrando su autenticidad en un proceso de aceptación. Estos conceptos resultan sumamente importantes para relacionar al humanismo con el existencialismo ya que el hombre se construye durante su existencia mediante el ejercicio de su libertad, haciendo al hombre responsable de sus propios actos, lo que otorga poder de decisión y elección según los postulados de Kierkegaard en el siglo XIX.

De esta manera se hace referencia al sello que este estudio pretende tener, aludiendo a una cosmovisión humanista la cual pertenece al mundo de la libertad, la subjetividad, el mundo interno de cada persona y la sanidad, de modo que cada una de ellas se unen formando un único concepto que representa a todos los seres humanos como únicos e incomparables. Uno de los exponentes más importantes de este movimiento Abraham Maslow hace el hincapié en esta área, ya que se enfoca en las posibilidades más allá de los límites y la identidad.

Abraham Maslow, se interesó en aquellas posibilidades que iban más allá de la autorrealización, donde el individuo trasciende los límites de la identidad y la experiencia. Según Maslow (1968) “consideró que la psicología humanista, la psicología de la tercera fuerza, es un movimiento de transición, una preparación para una cuarta psicología, superior a ella, transpersonal, transhumana, centrada en el cosmos, más que en las necesidades e intereses humanos. Una psicología que va más allá de la condición humana, de la identidad, de la autorrealización” (p. 20).

La Psicología Humanística no es una corriente que deseche a la ciencia como método de conocimiento, sino que toma el conocimiento también de otras fuentes distintas a las tradicionales. La así llamada Tercera Fuerza, como la llamó Abraham Maslow, su fundador, ha abierto sus puertas de par en par para conocer al Hombre, desde la Teología y la Religión porque la sabiduría acumulada en esas dimensiones trata con el ser humano y su dimensión espiritual (Riveros, 2014, p.139).

Es por esto que el humanismo resulta ser una de las corrientes que más aporta a esta investigación para hablar de transexualidad, ya que desde sus inicios se enfoca directamente en conocer al hombre y sus diversas dimensiones, no discriminando ninguno de los aspectos que contiene, “este aspecto se refiere principalmente al modo de conocer, debiendo hacer un positivismo metodológico que asegure no dejar nada fuera, trascendiendo la limitación de no poder medir lo inmedible, trascendiendo el límite de investigar según la selección ética del asunto a investigar” (Riveros, 2014, p.143).

Es por esto que no solo el humanismo resulta ser adecuado para abordar la transexualidad, sino que también las maneras de hacer terapia que esta corriente propone, una de ellas expuestas por uno de sus exponentes más importantes Carl Rogers quien “argumentaba también que el hombre enferma justamente cuando se detiene su crecimiento, ya que para Rogers el hombre busca en todo momento su autorrealización” (Gallegos, 2015, p. 5). Roger hacia el énfasis en centrar la terapia en cliente y en sus necesidades, también planteaba “que es el propio paciente quien dentro de un contexto de interinfluencia con el terapeuta, conoce mejor sus problemas, lo que le lastima, y lo que le ayudaría a solucionar sus conflictos” (Gallegos, 2015, p. 5).

Uno de los motivos más importantes por lo que una terapia humanista sería evidentemente eficaz con una persona transexual en su proceso de identificación es que, “El cliente individual... es una causa en movimiento que contiene fuerzas constructivas interiores que constituyen una voluntad hacia la salud. El terapeuta guía al individuo a la auto comprensión y la auto aceptación.” (Rogers, 1973, citado por Bernstein y Nietzel, 1995, p. 442), lo que resulta ser no solo beneficiosos para el paciente ya que es el terapeuta quien se encarga de guiar y mostrar este camino que muchas veces parece ser muy difícil.

Ha sido evidente, tanto por nuestra experiencia clínica como por nuestra investigación, que cuando el consejero percibe y acepta al cliente tal cual es, cuando deja de lado toda evaluación y entra en el marco de referencia perceptual del mismo, lo libera para que explore nuevamente su vida y su experiencia, lo libera para percibir en esa experiencia nuevos significados y nuevas metas (Rogers, 1997, p. 55).

Según Rogers y sus postulados sobre la terapia centrada en el cliente desarrolladas en la década de los años 1940, la terapia humanista es un trabajo en conjunto en el cual el terapeuta y el paciente se unen para poder iniciar un proceso terapéutico, el cual está libre de prejuicios y sesgos respecto a la persona que se pone enfrente del terapeuta. Esto es posible lograrlo generando un vínculo basado en la empatía, concepto que se define como la capacidad de comprender los sentimientos del otro, también es posible generar vínculo a través de la escucha activa, la cual refiere a la capacidad de entender la comunicación desde el punto vista verbal y no verbal, referente a gestos, miradas y silencios, además la mutualidad asimétrica que implica reciprocidad o similitud y la contención emocional que es el acto de recibir, contener, acoger y proteger, entre otros. Es así como evidentemente esta manera de hacer terapia beneficia el proceso, sobre todo en casos que los pacientes han solido ser discriminados por la sociedad. Lo importante es mirar al paciente siempre como un ser integral y completo.

El concebir a un sujeto como un ser total nos ayuda a tener una mirada más positiva del ser humano, según Rogers “El ser humano se mueve en ciertas direcciones: Hacia lo positivo, lo constructivo, hacia la autorrealización, hacia la maduración y hacia el desarrollo de su socialización” (Vengoechea, 2001, p.68), lo que invita a generar menos discriminación en la sociedad. Las personas transexuales tienden a ser discriminados por que son vistos únicamente por su apariencia y la idea que se tiene de ellos, basados únicamente en estereotipos que dañan y denigran su imagen, lo que es posible cambiar si como sociedad intentamos mirar más allá y logramos ver la totalidad.

- **Resiliencia.**

Es importante destacar que el humanismo es un enfoque disciplinario en la psicología que aborda la teoría de la resiliencia, precursora de nuestra investigación. La palabra resiliencia tiene su origen en el latín, en el término resilio que significa “volver atrás”, “volver de un salto”, “resaltar” o “rebotar”. Se pueden mencionar diferentes tipos de líneas para abordar el concepto resiliencia como por ejemplo la habilidad o capacidad individual basada en un conjunto de características personales, la resiliencia como proceso y resiliencia como fuerza presente ante todo.

Es la resiliencia la que nos permite determinar este estudio el cual va dirigido a los factores que interactúan en el proceso de identificación de un individuo transexual. Así mismo es relevante que antes de explicar dichos factores se conozca de una manera breve la historia de la

resiliencia y sus comienzos, los cuales van dirigidos netamente a “en vez de estudiar las debilidades, las carencias y los medios de compensarlas, empezamos investigando las fuerzas y cómo usarlas” (Theis, 2007. p, 78).

Es posible hacer la relación entre resiliencia y el humanismo ya que “Él termino fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos” (Rutter, 1993, p.44). Así la resiliencia se une al humanismo debido al desarrollo de las personas sanas en circunstancias ambientales insanas, ya que es el humanismo que tiene una mirada positiva del ser humano. En la actualidad, es difícil ofrecer una sola definición consensuada por investigadores para el concepto Resiliencia. Motivos: La “resiliencia es un concepto fácil de entender pero difícil de definir” (Osborn, 1994, p.12).

La resiliencia es un concepto de la física y de la ingeniería civil, que luego fue adaptado a las ciencias sociales. Pero aquellos que han descrito y elaborado el concepto de resiliencia han encontrado que es la habilidad para exitosamente afrontar el estrés y los eventos adversos que proceden de la interacción de diversos elementos en la vida. (Kumpfer et al., 1998, p. 126).

En relación a su contexto histórico podemos ver que la resiliencia a lo largo de los años se ha ido modificando y adaptando a las diversas situaciones que la sociedad ha ido enfrentando. “La investigación sobre el proceso de resiliencia se ha orientado a conocer los procesos o mecanismo que actúan para modificar el impacto de una situación de riesgo, junto al proceso por el que las personas se adaptan exitosamente” (Olsson et al., 2003, p. 128). Es observable que las personas transexuales conviven a diario con factores de riesgo y de protección en sus vidas, uno de ellos y el más importante es la discriminación que ha vivido a lo largo de la historia, funcionando directamente como un factor de riesgo en su proceso de tránsito. Pero también es posible observar factores protectores que interactúan dentro de este proceso que los ayudan a seguir a delante, factores como la valentía, la perseverancia y el amor propio.

Basándonos en los factores protectores y los de riesgo, existe un enfoque basado en la enfermedad, síntoma y factores de riesgo que se asocian con una elevada probabilidad de daño biológico o social. La aplicación del enfoque de riesgo, fue ampliamente difundido en diversas

investigaciones con el objetivo de descubrir causas o factores que pudiesen explicar resultados negativos o no deseados, tanto en lo biológico como en lo mental, definiéndose entonces a los factores de riesgo como cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud.

Pero estas definiciones de los factores de riesgo del ser humanos resultaron insuficientes para explicar fenómenos de la supervivencia humana y del desarrollo psicosocial. Es aquí donde tiene protagonismo los factores protectores, los cuales se definen mediante las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables, clasificándose además en dos tipos, los cuales se denominan como, factores protectores externos que hacen referencia a las condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daño y factores protectores internos que refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza de sí mismo además de la facilidad para comunicarse y la empatía. Existieron estudios históricos que fueron capaces de medir estos tipos de factores, uno de ellos es el trabajo de Warner en 1985, considerado el precursor del estudio de la resiliencia.

Werner (1985), con su estudio longitudinal de una población de 698 niños nacidos en Hawái en el año 1955, y en el que como parte de las conclusiones describe los tipos de factores de protección que se evidenciaron, que fueron los tributos individuales, los lazos afectivos que sirven de sostén en una situación de riesgo, y los sistemas de soporte externo, como el trabajo, escuela, iglesia, y que proveen un sistema de creencias por el cual vivir (Gallego, 2018).

Los factores protectores de los lazos afectivos que surgieron del estudio de Werner son conocidos por diferentes teorías “un ejemplo de promoción de resiliencia de acuerdo con las etapas del desarrollo humano es la necesidad de apoyo externo del niño” (Melillo, 2011, p.20). Ya que estos factores promueven en los individuos una mayor capacidad de resiliencia, autopercepción y autoestima.

El término resiliencia se ha utilizado para describir una sustancia de cualidades elásticas, la capacidad para la adaptación exitosa en un ambiente cambiante, el carácter de dureza e invulnerabilidad y, más recientemente, un proceso dinámico que implica una interacción entre los procesos de riesgo y protección, internos y externos al individuo, que actúan para modificar los efectos de un evento vital adverso (Olsson, 2003, p. 128).

Por consiguiente la relación entre los factores de riesgo y protección que interactúan con el proceso de la resiliencia y el tránsito de cambio de una persona transexual, se puede apreciar directamente con la influencia que tiene cada uno de estos factores en el diario vivir del ser humano. Así, Fonagy et al. (1994) describen la resiliencia como “el desarrollo normal bajo condiciones difíciles” (p. 233).

Es posible observar que por muchos autores el primer concepto de la resiliencia hace referencia hacia el proceso de adaptación a cualquier tipo de cambio, lo que demuestra que es relevante destacar que podemos ver asociado este proceso de cambio en el ámbito social del ser humano. Ser resiliente no quiere decir que la persona no experimente dificultades o angustias. El dolor emocional y la tristeza son comunes en las personas que han sufrido grandes adversidades o traumas en sus vidas. De hecho, el camino hacia la resiliencia probablemente está lleno de obstáculos que puedan afectar el estado emocional de las personas. Garmezy (1991) señala que “El concepto de resiliencia no implica tanto una invulnerabilidad al estrés sino la habilidad de recuperarse de eventos negativos” (p. 128).

Existen diferentes procesos que se experimentan en el tránsito de la identificación de identidad de un individuo. Esta investigación invita a averiguar si dentro de estos procesos existen factores resilientes que interactúen en su tránsito. No obstante el camino hacia su identificación y aceptación puede ser bastante difícil, ya que pueden existir momentos en los que el sujeto intente abandonar y desistir de este proceso, como por ejemplo por la discriminación que pueda haber vivido. Es aquí donde es posible apreciar los factores de riesgo resilientes que pueda tener la persona, ya que pueden existir intentos de abandono o suicidio debido a la discriminación y la falta de apoyo que el sujeto pueda vivir.

Según dato entregados por las encuestas T realizadas en el año 2015 y expuestas por el diario La Tercera, es posible observar que existen intentos de suicidio dentro de la población transexual en Chile, la cual se puede clasificar en diferentes rangos de edad.

Intentos de suicidios

- 1 a 10 años, 9%.
- 11 a 15 años, 48%.
- 16 a 18 años, 27%.
- 19 a 24 años, 11%.
- 25 a 30, años, 3%.
- Más de 30 años, 3%.

La facultad de ser una persona resiliente en el proceso de cambio a la transexualidad, no quiere decir que en el tránsito la persona no experimente diferentes emociones, sobre todo en las dificultades que a nivel emocional, familiar y social se puedan vivir. Según la asociación americana de Psicología, una combinación de factores determinantes contribuye a desarrollar la resiliencia. Muchos estudios demuestran que uno de los factores más importantes en la resiliencia es tener relaciones de cariño y apoyo que contengan tanto dentro como fuera de la familia. Relaciones que emanan amor y confianza, que proveen modelos a seguir lo cuales ofrecen seguridad, contribuyendo a afirmar la resiliencia de la persona.

Tomando en cuenta, el matrimonio de investigadores Wolin y Wolin (1993) desarrolla una teoría basada en 7 factores aplicados a explicados y basados según cada etapa del ciclo vital:

→ Los 7 factores

1. **Introspección:** Capacidad de examinarse internamente.
2. **Independencia:** que está basada en la capacidad de establecer límites entre uno mismo y las personas cercanas, de distanciarse de aquellos que nos manipulan y de romper las relaciones personales de mala calidad.
3. **Capacidad de interacción:** Capacidad de establecer lazos íntimos.

4. **Capacidad de iniciativa:** Capacidad de hacerse cargo de problemas y ejercer control sobre ellos, que permite dominarse y dominar el entorno, y encontrar placer en actividades constructivas.
5. **Creatividad:** Capacidad de poner orden, belleza y propósito ante el caos, también permite pensar distinto de los demás, encontrar refugio en un mundo imaginario y también olvidar el sufrimiento interior, y expresar positivamente las emociones.
6. **Ideología personal:** Conciencia moral que guía la acción porque se sabe lo que está bien y lo que está mal y porque se acepta correr el riesgo de vivir sobre la base de estos valores. La ética permite también desarrollar la ayuda mutua y la compasión.
7. **Sentido del Humor:** Predisposición a la alegría. Encontrar lo cómico en la tragedia, cuyo objetivo es reducir la tensión interior y descubrir lo cómico en medio de la tragedia.

Además de los 7 factores resilientes propuestos por Wolin y Wolin (1993) existen también otros factores propuestos por Grotberg quien “incorpora resiliencia dentro de la teoría del Desarrollo de Eric Erikson (1985, 1993, Maier 1991) y el paso por las distintas fases donde se desarrolló el sentido de confianza, la autonomía, la iniciativa, la identidad, intimidad, solidaridad e integridad.” (Albeiro, 2005 p. 9). Grotberg ha creado un modelo donde es posible caracterizar la resiliencia a través de la posesión de condiciones que en el lenguaje se expresan diciendo: “Yo tengo”, “Yo soy”, “Yo estoy”, “Yo puedo”, “en estas verbalizaciones están las fuentes generadoras donde aparecen distintos factores que contribuyen en forma positiva el desarrollo de la resiliencia como la autoestima, la confianza en sí mismo y en el entorno, la autonomía y la competencia social” (Albeiro, 2005, p.9). Se explican estos verbos entendiendo su sentido de la siguiente manera:

TENGO

- Personas en quienes confío y quienes me quieren incondicionalmente.
- Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar peligros o problemas.
- Personas que con su conducta me enseñan la manera correcta de proceder.
- Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o necesito aprender.

SOY

- Una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.
- Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.
- Respetuoso de mí mismo y del prójimo.
- Capaz de aprender lo que mis maestros me enseñan.
- Agradable y comunicativo con mis familiares y vecinos.

ESTOY

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Seguro de que todo saldrá bien.
- Triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo.
- Rodeado de compañeros que me aprecian.

PUEDO

- Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.
- Buscar la manera de resolver mis problemas.
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar.
- Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.
- Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres.
- Sentir afecto y expresarlo.

Distintos investigadores conceptúan la resiliencia como la suma de factores individuales, familiares y sociales, así como una función de factores de protección compuestos de recursos personales y sociales. La base de la resiliencia también ha sido descrita como consistente de atributos disposicionales, uniones familiares afectivas y apoyo externo. Además, la ecuanimidad, autoconfianza, soledad existencial, perseverancia y significado han sido identificados como constituyentes de la resiliencia, lo que ha servido a su vez para la elaboración de escalas sobre la resiliencia (Wagnild y Young, 1993, p. 129).

De este modo la resiliencia, ha analizado las circunstancias negativas del individuo y, como de ellas se logra rescatar todo lo positivo que tiene para superar las situaciones traumáticas o difíciles que experimenta cada ser humano.

A nivel de resultados se ha enfatizado el mantenimiento de la funcionalidad, especialmente a nivel conductual y afectivo, en personas expuestas a situaciones de riesgo. Una adecuada salud mental, funcionamiento adecuado y competencia social serían característicos de un funcionamiento resiliente en estas personas. Sin embargo, en ocasiones, aun ante emociones negativas que los individuos siguen teniendo, también tienen un afrontamiento exitoso (Luthar, 1993, p. 140).

En este lineamiento, Garnezy (1991) define la resiliencia como «la adecuación funcional... (El mantenimiento de un funcionamiento competente a pesar de la emocionalidad interferente), como el punto de referencia de la conducta resiliente bajo estrés» (p. 463). O, dicho de otro modo, precisamente aquellas personas que son competentes, a pesar de estar presente un efecto negativo significativo, serían los que mostrarían los mayores niveles de resiliencia.

Referentes metodológicos

- **Tipo de estudio.**

La metodología que se utilizará en este tipo de investigación, corresponde a la metodología cualitativa, ya que este tipo de estudio nos servirá para identificar y dar a conocer de manera más completa el proceso de cambio de una persona transexual actualmente en Chile a través de los factores resilientes que se pueden ir presentando en el tránsito de la construcción de su identidad, porque gracias a la metodología cualitativa es posible comprender al ser humano mediante la participación del investigador en el contexto en que se desarrolla su objeto de estudio. “Puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como al funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones.” (Krause, 1995, p. 20). Por otro lado este tipo de metodología facilita abordar la vida y experiencias de los individuos entrevistados de este proceso, dando énfasis a sus diversos tipos de factores, tanto como a nivel personal, familiar, social, etc. centrándonos en el funcionamiento afectivo.

Del mismo modo las técnicas de recolección de datos que entregan este tipo de metodología son enriquecedoras a la hora de indagar en la información, ya que se acopla de manera asertiva a esta investigación. Además la metodología cualitativa resulta beneficiosa porque nos enfocaremos en medir las cualidades resilientes de una persona transexual lo que resulta posible sólo a través de lo cualitativo, ya que desprende tipos de análisis interpretativos, subjetivos y profundos, “El método de investigación cualitativo, por ende nos entrega ciertas técnicas que ayudan en el proceso de recolección de datos, gracias a la observación de comportamientos naturales, discursos y respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados”(Krause, 1995, p. 21). Por lo tanto es posible realizar un nexo dentro de esta investigación tomando en cuenta los factores que se desenvuelven a lo largo del estudio, ya que apuntan directamente a la interpretación del ser humano a través de la descripción de características y cualidades de la realidad.

Asimismo de que nos entrega nuevas formas de abordar de manera empírica interrogantes que no han podido ser respondidas construyendo el conocimiento, gracias al comportamiento entre las personas implicadas y toda su conducta observable, entregando una coherencia interna que ayuda a establecer relaciones sobre el objeto de estudio.

“Además, los métodos cualitativos se pueden usar para obtener detalles complejos de algunos fenómenos, tales como sentimientos, procesos de pensamiento y emociones, difíciles de extraer o de aprehender por métodos de investigación más convencionales” (Krause, 1995, p. 21).

Por lo tanto al ser una investigación cualitativa esta indagación se califica como un estudio descriptivo ya que el propósito de esta es identificar las manifestaciones resilientes que viven las personas transexuales en su proceso de identificación de la identidad. Se identificará en qué medidas se observan estos factores, midiendo sus dimensiones y componentes, ya que el estudio descriptivo es factible al momento diseñar y ejecutar la investigación. “La descripción se necesita para expresar lo que está pasando, cómo se ve el panorama, qué está haciendo la gente en él y así sucesivamente. El uso del lenguaje descriptivo puede convertir los acontecimientos ordinarios en algo extraordinario” (Strauss, 2002, p.26). Además un estudio descriptivo se caracteriza por la frecuencia del fenómeno en los estudios realizados, facilitando la puerta de entrada a la realización de estudios analíticos e identificando las diferentes variables que puedan guardar relación con el fenómeno de estudio.

- **Postura Epistemológica.**

En el presente trabajo se asumirá como postura epistemológica la teoría Queer por el aporte que esta entrega a la presente investigación, puesto que esta teoría representa a un conjunto de ideas sobre lo que refieren los conceptos de género y sexualidad. Esta teoría sostiene que los géneros, las identidades sexuales, y las orientaciones sexuales, no están incorporados en la naturaleza humana, sino que son el resultado de una construcción social y cultural que varía dentro de cada sociedad, “Butler intenta romper con estas concepciones binarias (hombre/mujer, femenino/masculino y heterosexual/homosexual) puesto que son parte de un discurso heterocentrado que ha moldeado nuestra realidad sociocultural y que no necesariamente son las que mejor se adaptan a nuestra realidad”.(Rendón, 2010, p. 2) Esta teoría rechaza el clasificar a los individuos en categorías fijas impuestas por la sociedad, como por ejemplo, la clasificación de femenino, masculino, heterosexual, homosexual, bisexual o transexual; ya que estas denominaciones se encuentran sujetas a limitaciones impuestas por la cultura de la heteronormatividad. “El verbo transitivo Queer expresa el concepto de “desestabilizar”,

“perturbar”, “jorobar”; por lo tanto, las prácticas Queer se apoyan en la noción de desestabilizar normas que están aparentemente fijas. El adjetivo Queer significa “raro”, “torcido”, “extraño.” (Hernández, 2009, p. 4). Es por este motivo que la teoría Queer es una de las posturas que más coherencia tiene con esta investigación y que de alguna manera es posible enlazar al humanismo y la resiliencia con este movimiento, ya que postula el no categorizar la normalidad dentro de parámetros establecidos, sino dejar al ser humano ser libre en sus elecciones.

La teoría Queer tiene sus inicios en un complejo contexto social en Estados Unidos debido a los cambios que la sociedad comienza a vivir, situándose en un periodo de inicio del feminismo, pandemias de enfermedades y una época de conflicto político, en el cual comienza el movimiento Queer creado por personas que no se sentían pertenecientes a las categorías impuestas por la sociedad, dichas categorías mencionadas anteriormente como, homosexuales, heterosexuales y transexuales. Luego más tarde en el año 1990 la teoría Queer es expuesta por Teresa de Lauretis que fue una profesora que se interesó por los movimientos de género instaurando esta teoría, para luego más tarde ser adoptada por diferentes tipos de autores entre ellos Judith Butler, una filósofa post-estructuralista quien en el año 2000 “Ha ejercido una gran influencia dentro de la teoría feminista y en los estudios Queer por proponer una concepción del género imitativa y representativa” (Hernández, 2009, p. 47).

Butler (1990) señala que el género es identificación, que consiste en una fantasía dentro de otra fantasía: El género se define, de acuerdo con Butler, en lo que denomina el performance, esto es, la repetición que imita constantemente la fantasía que constituyen las significaciones de manera encarnada. Bajo esta visión, los comportamientos tan criticados como el amaneramiento de algunos gays y transexuales, o las relaciones butch (camionera)/feme con su imitación particular del género revelan, según Butler, la estructura imitativa propia del género (Hernández, 2009, p. 48).

El concepto de imitación que especifica Butler lo podemos relacionar con la necesidad y anhelo que tienen las personas transexuales de vivir y presentarse como personas que no pertenecen al cuerpo que lo tocó, en este caso un individuo transexual que se sienta preso dentro de su cuerpo anatómico. Según Butler (1990) La heterosexualidad debe asumirse como una repetición coercitiva y obligada de los fantasmas ontológicos “hombre” y “mujer”, que exigen ser

los fundamentos normativos de lo real. Sin embargo, el sujeto no elige la actuación del género libremente, sino que tal representación de la heterosexualidad es obligatoria, bajo amenaza de sufrir castigo y violencia por cruzar las fronteras del género; aunque la transgresión también provoca encanto y placer.

Si el género es los significados culturales que acepta el cuerpo sexuado, entonces no puede afirmarse que un género únicamente sea producto de un sexo. Llevada hasta su límite lógico, la distinción sexo/género muestra una discontinuidad radical entre cuerpos sexuados y géneros culturalmente contruidos (Butler, 2008 p. 54).

Gracias a los estudios realizados por Judith Butler acerca del género es que podemos realizar un nexo con esta investigación, siendo una de las autoras que más sentido le otorga dentro de la teoría Queer al área de la transexualidad, ya que es ella quien logra exponer la distinción entre lo que significa el sexo del género y como esto es vivido a nivel corporal.

- **Ingreso al campo.**

El campo que trabajaremos cuenta con una muestra de un universo integrado por una persona mayor de edad que se encuentra en el proceso de transito de si identidad sexual. Trabajaremos solo con una persona para poder describir su experiencia a través de las entrevistas que se realizará. La cantidad de participantes se relaciona netamente porque consideremos que es posible recabar el material suficiente para dicha investigación.

La muestra seleccionada para esta investigación participa en un programa de integración a nivel social, el cual pertenece al hospital público El Pino ubicado en la comuna de San Bernardo en adelante, HEP), por el equipo inicial del policlínico de identidad de género del hospital , en Santiago de Chile, durante el mes de septiembre del año 2016. Participaron en su construcción el Dr. Guillermo Vergara, Jefe del Servicio de Psiquiatría y Salud Mental HEP, PS. Constanza Gálvez, Coordinadora del Equipo Policlínico de Identidad de Género, Dra. Paula Cherres, Jefa de Equipo Comunitario de Salud Mental Infanto-Adolescente, TO. Tamara Palomino, Dr. Jorge Torres y Enf. Rosa Ovalle. Esto fue elaborado a modo de propuesta, con el apoyo técnico del Policlínico de Identidad de Género del Hospital Carlos Van Buren, bajo solicitud del Ministerio de Salud.

Sus consideraciones generales son la elaboración de esta guía que responde a las circulares N° 34, N° 21, de los derechos y deberes del paciente y la guía clínica de modificaciones corporales, emitidos por el ministerio de salud del gobierno de Chile. En estos documentos se explicita el compromiso de la salud pública por brindar una atención a todas las personas sin mediar algún tipo de discriminación, con las consideraciones de género y respeto en el trato, garantizando el derecho a un trato digno. En este contexto, y en colaboración con el hospital Carlos Van Buren y otros consultores expertos, se opta por elaborar una guía/protocolo para la atención de personas TRANS, que garantice el cumplimiento de las circulares y el tratamiento especializado a las personas con Disforia de Género que consulten en el Hospital El Pino (HEP). Foco en salud mental, desde ese lugar se propone un abordaje multidisciplinario e integral.

La creación del policlínico de identidad de género surge para atender la necesidad de entregar una atención sistemática a los usuarios/as que se identifican como TRANS y/o género no conforme; y que consulten en HEP. La misión es construir un equipo de atención integral orientado a la satisfacción de necesidades de apoyo biopsicosocial de personas TRANS que solicitan asistencia, con un enfoque de derecho, mirada despatologizante y una perspectiva comunitaria e intersectorial. Este ejercicio tiene la visión de posicionarse como un espacio seguro de atención integral para personas TRANS.

El objetivo principal de este programa es desarrollar experiencia de atención integral desde la red sanitaria para satisfacer las necesidades de intervención y apoyo de las personas TRANS de la comunidad, también cuenta con objetivos específicos que hacen referencia a conformar un equipo especializado de atención en salud para personas TRANS y su entorno social y familiar, brindar un espacio de atención despatologizante, con una postura afirmativa y desde un enfoque de derecho, elaborar e implementar un protocolo de atención fundamentado en evidencia y acorde con las necesidades de los usuarios, sensibilizar y capacitar a la red de salud y comunitaria, desarrollar y fortalecer la red intersectorial y comunitaria para favorecer la inclusión, promover asociatividad y auto apoyo de usuarios y familiares y sistematizar experiencia y resultados del programa para validarlo y generar conocimiento.

Es por esto que “Cada acontecimiento que entra en el muestreo se suma al análisis y a la recolección de datos hecha antes y los aumenta” (Corbin, 2002), así el criterio de selección del

participante se basó en lo mencionado anteriormente, ya que el sujeto cumple con lo requerido para realizar la investigación, siendo este mayor de edad y además ya ha realizado su proceso de identificación.

- **Técnicas de recolección.**

A través de la metodología cualitativa el tipo de técnica que se va utilizar en esta investigación será la entrevista biográfica, ya que su principal foco es la singularidad para indagar de manera profunda aspectos sobre las personas y sus experiencias vividas como también sus comportamientos, dado que esta técnica coincide y respalda el modelo de nuestra investigación tratando de explorar a profundidad la vida del sujeto de manera cotidiana.

Las *entrevistas* (narrativas, semi-estructuradas con temas predefinidos, o focalizadas en alguna problemática específica; individuales o grupales). En términos generales las entrevistas no presentan una estructura estándar sino se manejan en forma flexible, que se asemeje en lo posible a una situación de la vida cotidiana (KRAUSE, 1995, p. 30).

Es importante en este tipo de entrevistas la flexibilidad y el espacio que se le debe dar al entrevistado para exponer de una manera libre su experiencia con respecto al proceso por el que transita dando a conocer sus emociones, percepciones, pensamientos, etc., para esto se realizaran tres entrevistas, las cuales corresponden a, una entrevista de apertura para conocer en profundidad al entrevistado y poder formar un vínculo adecuado, otra entrevista central para la eficaz recolección de los factores resilientes que se pretenden identificar y una última entrevista la cual corresponde al cierre del proceso.

Por otro lado este tipo de técnica también permite analizar e interpretar el relato de las entrevistas de manera detallada resultando beneficiosa al momento de adquirir datos a nivel social como a nivel personal del entrevistado. Su finalidad es comprender la historia de vida de una persona desde la propia experiencia, indagando la subjetividad a través del diálogo con un otro, es por esto que podemos comprender el estudio de una persona y sus diversas experiencias explicadas al investigador. “Se trata de ventajas que se obtienen globalmente del uso de narraciones biográficas, no necesariamente orientadas al análisis de redes socio-personales, pero

que aplicadas a este objetivo concreto mantienen toda su virtualidad” (Lozares, & Verd, 2008, p. 96). Por ende las narraciones biográficas guían al entrevistador a mirar al sujeto de manera transparente profundizando en su historia de vida sin prejuicios.

- **Técnicas de análisis.**

La técnica de análisis que se utilizara en esta investigación proviene desde la teoría fundamentada, la cual “Se refieren a una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación” (Corbin y Strauss, 2002, p. 21). Este tipo de método guarda estrecha relación entre la teoría y la recolección de datos, lo cual guía el análisis hacia la codificación.

La codificación en la investigación cualitativa es un proceso dinámico, cuyo propósito es vincular diferentes segmentos de los datos con conceptos y categorías en función de alguna propiedad o elemento en común, por lo que en esta investigación facilitará el analizar los datos que se obtendrán de la entrevista a través del proceso de documentación de datos.

Para efectos del análisis, el primer paso es la *codificación* de los datos obtenidos. La codificación incluye todas las operaciones a través de las cuales los datos son fragmentados, conceptualizados y luego articulados analíticamente de un modo nuevo. Los conceptos y categorías generados a través de la codificación tienen el carácter de hipótesis que son contrastadas en momentos posteriores del análisis (Krause, 1995, p. 30).

En definitiva existe más de un tipo de codificación, clasificándose en codificación axial, selectiva y codificación abierta. El tipo de codificación que se utilizara en este estudio será la de tipo abierta, ya que se puede analizar el material de manera más completa, se pueden ir analizando los fragmentos de los datos tal como se recabaron, se consigue identificar categorías emergentes (o códigos que revelan una significación mayor) y los conceptos que sintetizan similitudes, revelando abstracciones al respecto de lo que empieza a perfilarse como una categoría central, otorgando al proceso conceptos, ideas y sentidos. “La codificación es el corazón y el alma del análisis de textos enteros” (Ryan y Bernard, 2003), es por esto que la técnica que se utilizara en esta investigación será la codificación según Fox (1981), el análisis de

contenido se puede definir como “un procedimiento para la categorización de datos verbales o de conducta, con fines de clasificación resumen y tabulación”.

- **Aspectos Éticos.**

Es importante dejar en claro que esta investigación es realizada responsablemente basándose en los principales aspectos éticos que la presente investigación requiere, los cuales podemos calificar en aspectos como la confidencialidad, resguardo y anonimato de la persona que participe dentro de la investigación. En relación a los aspectos éticos se utilizará una selección equitativa de los sujetos. “La selección de los sujetos del estudio debe asegurar que estos son escogidos por razones relacionadas con las interrogantes científicas”(González, 2002, p.98), además la información recopilada sólo será utilizada para fines de complementar esta investigación, todo quedará estipulado en el consentimiento informado que será leído al momento de realizar dichas entrevistas, para que el entrevistado esté totalmente consciente he informado de todo lo que ocurrirá dentro de la entrevista que se realizará.

El consentimiento informado es un proceso cuyo fundamento es una conversación entre investigador y probando. Los puntos esenciales de esta interacción personal son recogidos en un documento firmado por el investigador para ratificar el proceso de información, y por el probando para confirmar que otorga consentimiento para participar en el estudio (Fondecyt, 2008, p. 1).

Respecto a la factibilidad del estudio, este mismo sustenta que en Chile existe información respecto lo que significa la transexualidad pero no suficiente investigación, esta información se imparte desde hace un tiempo a través de diversas fundaciones que resguardan a las personas transexuales desde niños hasta adultos, como lo son la fundación transitar, movilh, etc. Generando diversos tipos de movimientos intentando crear conciencia en la sociedad haciendo esto mismo necesario para un mejor acercamiento a las áreas relacionadas con la comprensión y la libertad sexual del ser humano. “En Chile no contamos con una cifra sobre dicha población. No conozco un levantamiento de información de carácter representativo a nivel nacional que apunte a recogerla” (Bravo, 2018, S/A). Son los diferentes centros de encuestas y estudios quienes aseguran esta realidad.

De esta manera la investigación pretende abordar y lograr un acercamiento de manera pertinente hacia estos campos, los cuales también se hacen participe en los aspectos psicológicos y emocionales del ser humano quienes transitan por estos procesos de cambio, entregando el material correspondiente para una investigación adecuada.

Además existen aspectos éticos relacionados con valor social o científico que se puede otorgar a la investigación, ya que para ser ética una investigación debe tener valor, lo que representa un juicio sobre la importancia social, científica o clínica de la investigación.

“La investigación debe plantear una intervención que conduzca a mejoras en las condiciones de vida o el bienestar de la población o que produzca conocimiento que pueda abrir oportunidades de superación o solución a problemas, aunque no sea en forma inmediata. El valor social o científico debe ser un requisito ético, entre otras razones, por el uso responsable de recursos limitados (esfuerzo, dinero, espacio, tiempo) y el evitar la explotación. Esto asegura que las personas no sean expuestas a riesgos o agresiones sin la posibilidad de algún beneficio personal o social” (Manuel González Ávila, 2002, p.11).

Resultados y análisis conclusivos.

La unidad de análisis fue conformada por una participante que denominaremos como sujeto 1, la cual actualmente se encuentra en su proceso de transición transexual.

A través de la entrevista realizada obtuvimos diferentes conceptos referentes a las respuestas entregadas por la participante, de esta manera hemos podido analizar de manera sistemática cada una de ellas. Esto se realizó a través del proceso de codificación de datos utilizando el método analítico correspondiente a la codificación abierta. A partir de esto se pudo observar diversos factores relevantes para nuestro quehacer científico y lo que esta investigación pretende abordar. Para esto utilizamos el método de codificación abierta, el cual permite analizar los extractos de forma precisa a través de códigos abiertos y códigos vivos. De esta manera al examinar relacionamos los conceptos relevantes y determinamos los factores resilientes que se pretendían encontrar en las respuestas entregadas por la participante. Esto se realizó con la intencionalidad de crear categorías iniciales y también subcategorías, las cuales nos permitieron determinar nuestro tema principal a tratar.

Se logró determinar que en el transcurso de la entrevista aparecieron diferentes factores resilientes en el lenguaje hablado de la participante, todos ellos relacionados a los que esta investigación pretende abordar, aquellos se denominan como, “YO SOY, YO TENGO Y YO PUEDO”. Fue posible apreciar que la participante cuenta con cada uno de estos factores que se han ido desarrollando a lo largo de su vida como ella manifiesta, esto se logra verificar a través de la codificación abierta que se realiza de la entrevista, en la cual aparecen categorías como, percepción y autovaloración las cuales se pueden relacionar con el factor resiliente del YO SOY, ámbito familiar y redes de apoyo el cual es posible relacionar con el factor YO TENGO, además también del reconocimiento legal que podemos relacionar directamente con el factor YO PUEDO.

Además fue posible apreciar que en el transcurso de la codificación aparecieron diferentes códigos que hacen referencia a cómo la sujeto 1 se enfrenta a las diferentes situaciones que se han ido presentando a lo largo de su tránsito de identidad sexual. Estos códigos son capaces de evidenciar cómo la participante se enfrenta a esta realidad y cómo estas palabras se vuelven parte de su lenguaje cotidiano.

De esta manera podemos visualizar la investigación desde un área multidisciplinar donde se abordan los aspectos jurídicos, sociales y personales, desde la teoría de la resiliencia, fue así como a través de la entrevista se pudo dividir en diversas categorías las respuestas otorgadas por la participante y de esta manera clasificarlas dentro de los factores resilientes que esta investigación mide. De esta manera clasificamos cada una de las categorías dentro de los factores resilientes “YO SOY”, “YO PUEDO” y “YO TENGO”, cada una de ellas tomadas desde la codificación realizada de la entrevista, donde se clasificó los aspectos más relevantes del discurso de la participante y se logró englobar estos aspectos en una sola categoría, para luego relacionarlos con los factores resilientes que la participante experimentó a lo largo de su tránsito de la siguiente manera.

→ YO SOY.

Categorías: Percepción, Autovaloración, Características personales (Personalidad, Fortaleza) Tránsito (Imagen, Sentido de pertenencia).

→ YO TENGO:

Categorías: Proyecciones, Experiencias, Ámbito familiar, Redes de apoyo.

→ YO PUEDO:

Categorías: Fortalezas (obstáculos), Reconocimiento legal.

Es posible apreciar que si existen factores resiliente en el tránsito de la identificación sexual de la participante, y que se mantuvieron a lo largo de todo su proceso. De esta manera fue posible verificar que las preguntas que surgieron al principio de esta investigación fueron respondidas por la experiencia de la participante del estudio.

A continuación se mostrara el cuadro de la codificación y anexos su posterior análisis en diagramas:

Código	Categoría	Variedad de registro
<p style="text-align: center;"> Sociedad Gay femenino Gay masculino Gente Femenino Vestimenta Mi tono de voz Tenía rasgos más femeninos </p>	<p style="text-align: center;">Percepción</p>	<p>No, esto se demoró hasta mi adolescencia, porque... como te explico, la sociedad no se informa mucho, entonces que pasa que a una la asocian como el gay femenino y el gay más masculino, la gente no sale de ese círculo, aaa el niño es más femenino, es el gay femenino, es muy poca la información que hay, entonces yo era en ese entonces categorizada como el gay femenino, hasta que llegue a la adolescencia y yo en segundo medio aproximadamente tenía 16 años que ya me planteé a hablarlo directamente con mi madre, más que nada imponer que no me seguía sintiendo a gusto con muchas cosas, con mi diario vivir, porque lo que era colegio y cosas así para mi igual se me hacía difícil porque nosepo, en el tema de mmm de no se mm, de disertar, la vestimenta, me</p>

		<p>molestaban por mi tono de voz o por otro tipo de cosas, que yo claro era más femenina, tenía rasgos más femeninos.</p>
--	--	---

<p style="text-align: center;"> Segura de mi misma Lo que yo quería ser Aceptación Me fui haciendo más fuerte Yo sé cuáles son mis objetivos </p>	<p style="text-align: center;"> Auto valoración </p>	<p> No, no, no fue tan impactante, porque eso sí, yo siempre estuve segura de mi misma de lo que yo quería ser, a lo mejor más adelante, porque cuando eres pequeña uno se siente atrapada en una burbuja, no sabes con quien conversar que cuestionas a ti misma si en verdad “estaré yo mal” porque la gente te hace sentir que esto es como una enfermedad... y no lo es ,es un tema más de aceptación, más que nada, pero como te digo yo ese proceso lo viví sola más que nada, que me fui haciendo más fuerte, porque decía noo, “yo sé cuáles son mis objetivos, sé que va a llegar un momento en el que podré sacar la voz y decir no, basta” y así se dio. </p>
--	---	--

<p style="text-align: center;"> Familiar Prima Familiar directo Me sentí segura con ella Tía </p>	<p style="text-align: center;"> Ámbito familiar </p>	<p> A la primera persona que yo le comenté que yo ya me sentía extraña y todo eso, fue con un familiar que en este caso era una prima y... ella igual quedo así como para adentro, así como...., porque yo busque ayuda en las personas, no ayuda más que nada me sentí más segura con ella que era familiar más directo, y ella lo tomo así, como igual quedo como plop, como que tampoco me podía decir, orientarme, porque yo después hable con su mama que en este caso era una tía, que me decía que nopo que ellos me cachaban ya que era gay, entonces no hay problema. </p>
--	---	--

<p>Ley de identidad de género Cédula de identidad</p>	<p>Reconocimiento legal</p>	<p>Eeeh no, no, no. Lo que pasa es que lo trate de hacer pero esto se demora, aproximadamente igual como un año y el tema legal y todo lo que conlleva pero como ya está aprobada la ley de identidad de género esto ya lo voy hacer como un trámite pero tengo que esperar hasta septiembre de este otro año en todo caso es lo mismo que se demora si es que yo lo hubiese hecho por un tema más legal se demora el mismo tiempo, entonces decidí por decisión propia más que nada esperare el tiempo y después hacer más que nada un trámite, con el tema de la cédula de identidad.</p>
		<p>Eeeh no, por lo mismo entre acá a un programa de chicas trans apoyada acá en el hospital del pino, para que me guiaran más que nada un poco por que yoo, yo llegué acá como pollita entonces, no tenía idea si me quería hacer una cirugía, por ejemplo la resignación de</p>

<p>Hospital del Pino</p> <p>Programa de chicas Trans</p> <p>Apoyo</p> <p>Guían</p> <p>Ayuda</p>	<p>Redes de apoyo</p>	<p>sexo, no sabía dónde moverme, no tenía los contactos, no sabía cuánto sale eeh nada y aquí me han ido apoyando y guiando con todo, así que gracias a dios me ha ido estupendo estoy contenta, aun no empiezo mi tratamiento hormonal así que todos quedan así como oro eres muy femenina aun, porque aún no tengo hormonas ya este mes recién me empiezan a hormonar recién así que como te digo ha sido un proceso largo pero pa la ves ha sido corto para mí porque aquí me han dado la ayuda para poder desenvolverme un poco mejor, muchas personas no la tienen, cuesta orientarse porque una tiene que estar segura aparte porque no es llegar y decir a yo me voy a ir y me voy a poner pechugas, porque después uno no se puede arrepentir de esas cosas, entonces es un proceso que una tiene que estar segura eeh con la</p>
--	------------------------------	---

		<p>mente clara con lo que una quiere y estar consiente que mi cambio va a ser de por vida, y qué no voy a poder decir oye me sacaron ponte tú el pene y qué quiero mi pene, como, no voy a poder po, entonces es algo que una yo estoy decidida al 100 con mis cambios.</p>
--	--	---

<p>Me guardaba todo Mis problemas Defenderme La sociedad Tipos de violencia</p>	<p>Fortalezas</p> <p>Sub categoría:</p> <p>Obstáculos</p>	<p>Mira ehhe, de atentar contra mi jamás nunca se me paso por la mente ni se me ha pasado hacerme daño, jamás, jamás, jamás como te digo el proceso lo viví tan sola queeee me guardaba todo no más po , me guardaba todo no le informaba mis problemas tampoco a mis familiares porque decía en que me pueden ayudar ellos no van a ir ellos a defenderme al colegio, entonces yo lo vivía sola hasta que llegaban instancias que tenía que sacar como la fuerza más</p>
--	--	--

		<p>masculina y llegar a los golpes para poder defenderme más que nada porque la sociedad cuando uno es más pequeña los niños son los que son más crueles, porque los adultos son los que se cierran a esto, porque si tú nutres a un niño de pequeño le vas informando de que no todas las personas somos iguales, de que existen personas que tienen distintos gustos, eso empieza en casa para mi pensar yo lo veo así entonces claro po sufrí tipos de violencia pero más que nada en la etapa escolar porque ya después yo me defendía habían instancias que tenía que llegar a los golpes como te comento.</p>
<p>Me fui haciendo una coraza Mi personalidad Más fuerte Más segura Me impuse “Pisotearme”</p>	<p>Características personales</p> <p>Sub Categorías:</p> <p>Personalidad Fortaleza</p>	<p>Yo sola si, como te digo me fui haciendo una coraza y mi personalidad cambió po, mucho, mucho, mucho, me fui volviendo más fuerte y más segura porque yo decía no po, yo me siento bonita y porque tengo que</p>

		<p>aguantar que vengan aquí a decirme cosas feas si no lo es entonces siempre me trate de imponer eso sí siempre me impuse ante no sé po como te digo compañeros que trataran de opacarme o “pisotearme” ya se física o verbalmente yo siempre me impuse o si tenía que acusar, acusaba pero así lo viví más que nada.</p>
<p>Te sentí como apoya Te va a escuchar</p> <p>Te dan el tiempo Hospitales Una chica trans Soy ser humano</p>	<p>Experiencias</p>	<p>Sí porque de verdad es súper bueno, más que nada porque te sentí como apoya, como no se po teni a alguien que te va a escuchar si te va bien ahí están como que rico Fernanda que te esté hiendo bien si te podemos ayudar en algo aquí vamos a estar y eso se agradece, y cuando una está mal por distinta razón también una puede llegar acá y decir necesito una horita con alguien y acá te dan el tiempo entonces en verdad porque de hecho viajé hace poco a otra localidad ponte tu más al sur y me pasa que tampoco se</p>

		<p>ve po, en los hospitales tú llegas y es como atiendo a una chica trans y una quedaaaa soy ser humano igual que tu necesito no se ponme un paracetamol, dame un paracetamol porque tomo lo mismo que tú, ellos dicen no sé cómo tratar a una persona trans y ahí se nota la falta de educación, se nota mucho.</p>
<p>El proceso es largo Cirugías Sentirme más bonita Sentirme mujer Terminar mi transición Reasignación de sexo</p>	<p>Tránsito Subcategoría: Imagen Sentido de pertenencia</p>	<p>Ehhh mira, el proceso es largo, es muy largo porque yo por ejemplo ahora quiero hacerme un par de cirugías que más que nada no son como para sentirme más bonita o quedar regia como la gente lo piensa, he más que nada es como para sentirme mujer 100% mujer estar tranquila conmigo misma y ya sentirme plena y segura con mi cuerpo, porque aún me falta, aun me faltan un par de cirugías para ya terminar mi transición y sentirme conmigo tranquila que gracias a dios ya me</p>

		<p>estoy moviendo con eso, he entre a una lista de espera para realizarme la reasignación de sexo que me cortan los genitales y me hacen en este caso la vagina para quedar con eso al 100, ehhh me van a hacer la feminización de rostro que es para ya lograr que mi rostro sea un poco más femenino, es que los hombres tiene más levantadas estas partes (señala arriba de las cejas) me van a pulir eso para que se note menos y me van a arreglar un poquito la nariz para que quede más acorde me van a sacar las bolas de billar a lo mejor y un pre estiramiento para que el rostro quede más afinado y el tema de la pechugas no puedo hacerlo aún porque me exigen estar hormonada 2 años porque se supone que mi cuerpo mediante la hormona debiese cambiar, debiese afinarse un poco más, disminuir lo que es vellosidad todo ese tipo de</p>
--	--	--

		<p>cosas así que sacando cuentas me doy de plazo 5 años para ya estar al 100 con todo , porque entro a lista de espera entonces todo depende del tiempo que tengan los cirujanos para ya realizar la cirugía pero gracias a dios estoy dejando ya todo eso okey , para una ser mujer 100 %.</p>
<p>Un sueño de pequeña Etapas más importantes Feliz conmigo misma Cumplido mis metas</p>	<p>Proyecciones</p>	<p>Es que claro, estoy cumpliendo más que nada un sueño de pequeña, estoy como dejando listo y poder finalizar una de las etapas más importantes en mi vida que es sentirme feliz conmigo misma y orgullosa aparte porque me siento una luchadora una guerrera y gracias a dios me ha costado pero he cumplido mis metas y objetivos al 100 entonces estoy feliz conmigo misma que eso es lo importante.</p>

Conclusión y discusión.

Para concluir esta investigación es importante mencionar las implicancias y limitaciones que el presente trabajo tubo. En Chile la transexualidad es un tema que no cuenta con la suficiente investigación, existen muy pocos estudios al respecto y pocas teorías que respalden estas áreas, lo que provoco que el avance de este estudio se viera dificultado debido a este obstáculo. No obstante la transexualidad ha existido hace muchos años, por lo que distintos testimonios fueron imprescindibles para un avance correcto.

Así mismo el solo hecho de investigar sobre la transexualidad en Chile viene siendo una limitación, ya que Chile es un país que se encuentra en desventaja respecto a los avances que la transexualidad ha tenido a nivel mundial. Es posible observar que aún existe una alta discriminación al respecto y esto se debe a la falta de información y educación que la sociedad tiene en relación a estos temas.

No obstante en el camino fue posible encontrar que existen diferentes fundaciones en Chile que ayudan a las personas transexuales a la inclusión en la sociedad y a acompañarlos/as en su tránsito de identificación, lo que hace posible que este proceso sea un poco más amigable para aquellos que lo transitan. De igual forma muchas de las fundaciones se encuentran en el anonimato, por lo que aún falta informar a la sociedad sobre su existencia y su labor. Es por esto que esta investigación no solo iba dirigida a como la transexualidad es vivida en Chile, sino que también se centró en abordar las diferentes áreas en las que una persona transexual se desenvuelve. Fue así como gracias a este trabajo se logró evidenciar la importancia de otras entidades en este proceso, una de ellas el área legal del país. Si bien en Chile se ha ido avanzando respecto a las áreas legales de la transexualidad, aún falta más inclusión, ya que gracias a esta investigación fue posible descubrir que el proceso de identificación puede comenzar desde muy temprana edad, y en Chile solo es posible reconocer la identidad sexual desde los 14 años de edad, lo que es un ejemplo claro de limitación en la expresión libre de identidad.

Cuando hablamos de las otras áreas que se involucraron en el proceso de esta investigación es imposible dejar fuera el área social, la cual tiene un gran peso dentro del proceso de tránsito de un individuo transexual. Es la sociedad la cual muchas veces juega dos papeles, uno positivo en el que se encuentran las fundaciones, el apoyo familiar, el de los amigos, etc.,

pero también existe un lado negativo en el cual se encuentran todas las barreras que se presentan en el proceso del tránsito de la identificación sexual, ya que por testimonios reales se pudo evidenciar que es difícil encontrar trabajo, estudiar, o sencillamente mantener uno de estos y solo debido a la discriminación.

Es por lo anterior que esta investigación se centró en los factores resilientes y la importancia que estos tienen en el proceso del tránsito de una persona transexual. Fue así como se logró observar que efectivamente existen estos factores en el proceso y que son ellos los responsables de que el tránsito no sea abandonado por las personas que lo viven. De esta manera son los factores resilientes que mantienen a flote la valentía, el amor propio y el carácter decisivo de las personas transexuales, haciéndolos directamente personas capaces y fuertes, personas resilientes.

No obstante al conocer la definición de la resiliencia nos surge una duda, la cual se basa en si es necesario que las personas transexuales sean resilientes para poder vivir sus vidas como ellos quieran vivirla, sin la idea de heteronormatividad que la sociedad impone tan tajantemente, es ahí donde caemos en la misma discusión, la cual sencillamente apunta a la discriminación que existe respecto a la transexualidad. Si nos basamos solo en la discriminación que estas personas reciben podemos observar que esta solo es una práctica que viene directamente desde la ignorancia del ser humano, lo que se transforma en un círculo vicioso debido a la falta de educación al respecto y el miedo al avance de la sociedad. Chile sigue siendo un país que vive del pasado, lo que genera que este avance de manera muy lenta, es evidente que ha habido cambio al respecto y que muchos de ellos han provocado avances, pero son los mínimos, se necesita aun muchos cambios para poder generar un proceso digno para las personas transexuales.

Es por esto que debido a esta investigación fue posible llegar a la conclusión que es de suma importancia que Chile siga avanzando como país en estas áreas, que la inclusión siga creciendo en todos los ámbitos, colegios, universidades, trabajos, etc. Que la sociedad logre de alguna manera empatizar con las personas que viven estos procesos y se deje la crítica de lado, ya que gracias a las herramientas de la entrevista se pudo observar que las experiencias de una persona transexual en su tránsito no es nada de fácil. Es por esto que resulta importante también que se incluyan más las áreas de la psicología en estos ámbitos, ya sea para ayudar a quienes viven este camino como también para ayudar a educar a la sociedad, y que logremos de alguna u

otra manera ser más conscientes respecto a la vida de los demás, entender que no necesariamente todos tenemos que ser iguales, sino entender que cada persona es única e irrepetible. Así mismo entender que todos sentimos, pensamos y vivimos las cosas de manera distintas, cada uno vive una lucha diferente dentro suyo, por lo que es necesario empatizar con quienes tenemos al lado y no ser una sociedad individualista, ya que la población transexual de nuestro país necesita ser resguardada en todas las áreas ya mencionadas para que tengan una vida pacífica y común y corriente como la del resto de la sociedad sin sentirse aislados de ella.

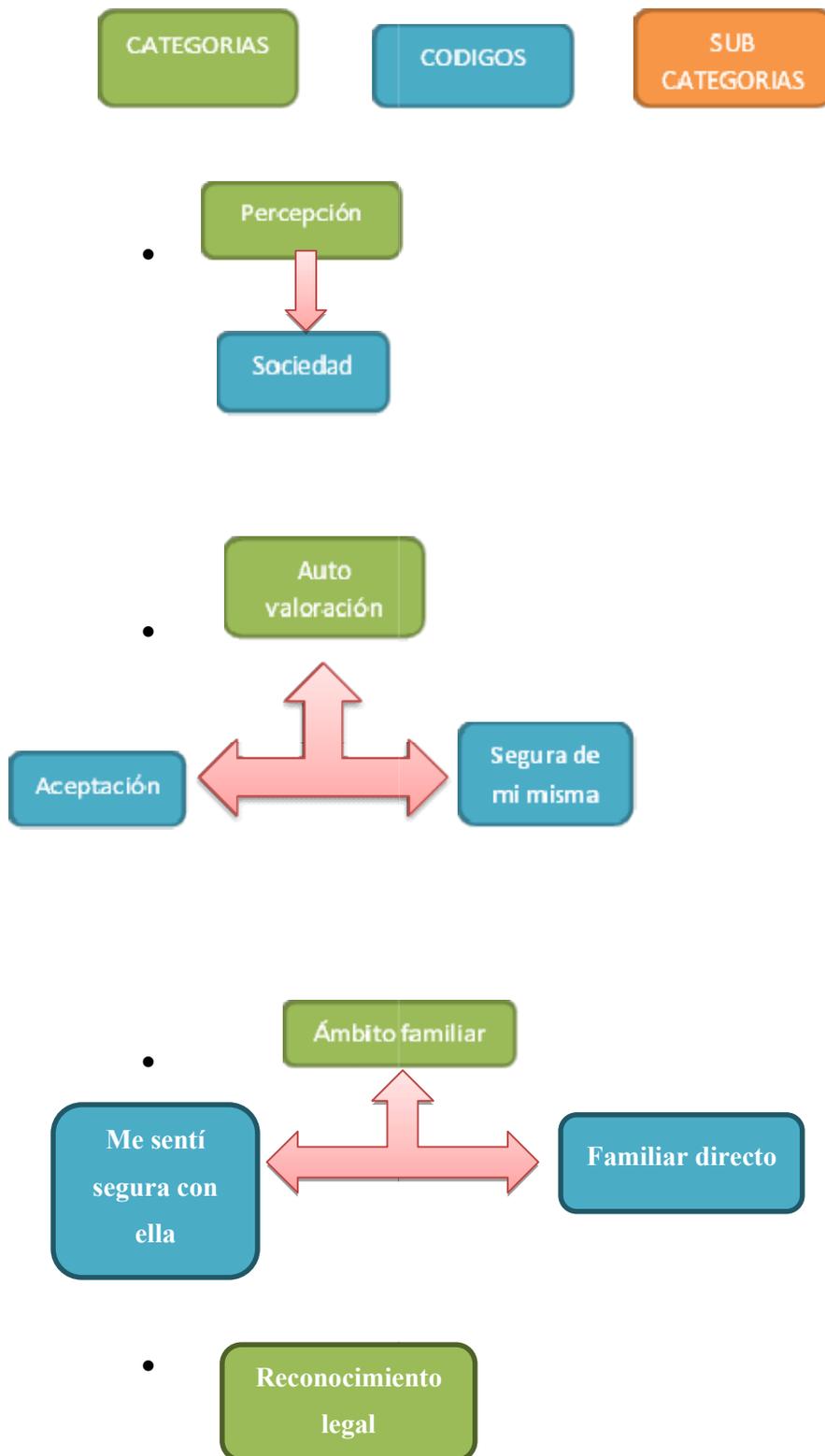
Es por esto que es importante que el área de la psicología este en constante actualización con respecto a este tema, ya que cada vez la población trans necesita más de nuestra ayuda profesional para brindarles las herramientas necesarias para alzar la voz, y de esta manera ir demostrando constantemente a la sociedad que no hay personas inferiores, aunque es de gran conocimiento que el nivel de transgresión a estas personas es muy alto, llegando incluso a atentar contra su propia vida. Es por esto que este proceso no puede ser llevado a cabo de manera individual sino en conjunto de la familia, amigos etc. Y de manera externa la ayuda de la sociedad al no ser discriminados. Tenemos que educar a la sociedad y las generaciones que vienen llegando a este mundo y se están integrando a él, demostrarles que la vida no es blanco o negro sino que es un mundo lleno de tonalidades los cuales tienen que ser visto como iguales en todas sus aristas, es eso lo que nosotras también de alguna manera quisimos reflejar en esta investigación, la igualdad en todas sus formas.

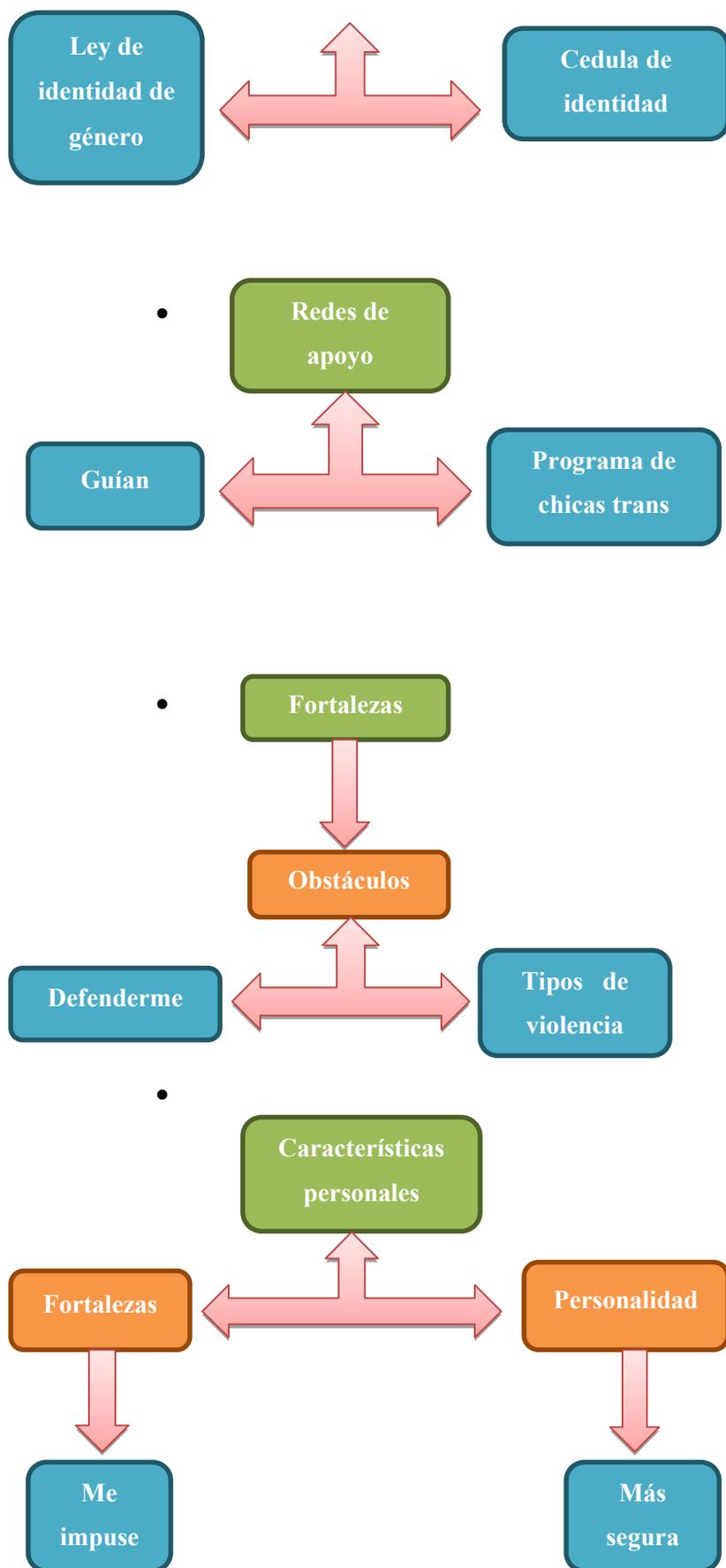
Con esta investigación empatizamos con las personas transexuales, debido a que a lo largo de nuestro estudio nos dimos cuenta de la lucha constante que viven para ser escuchadas y vistas como personas dentro de la sociedad, que independiente de las adversidades que surjan hay que seguir adelante, enseñándonos que la vida está llena de altos y bajos pero que las ganas de luchar y de salir adelante superan siempre los obstáculos que se presentan, siendo su valentía ejemplo de admiración, ya que día a día enfrentan nuestra realidad social, la cual aún se basa en el pensamiento heteronormativo, donde lo diferente a ello sigue siendo visto como extraño, teniendo como resultado que la sociedad trans sea vista como objeto de burla, repudio, bullying y personas con algún tipo de patología mental, enfrentándose a varios tipos de violencia.

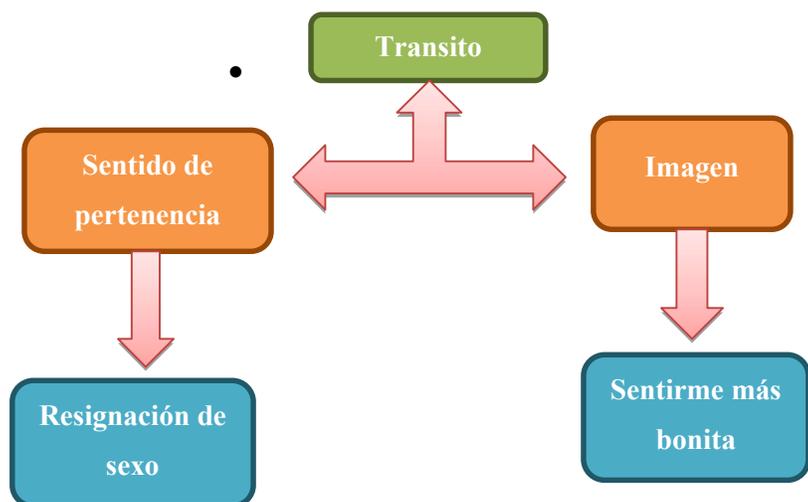
En otras palabras, puede que existan un sin fin de problemáticas en el diario vivir de una persona, pero aun así el ser humano seguirá su causa natural, significando una búsqueda constante de su autorrealización y crecimiento individual, enfocándose en sus metas, proyecciones, motivaciones, etc... las cuales engloban la energía diaria para poder seguir concentrados en su foco principal que es poder lograr una transición completa y satisfactoria. Todo esto gracias a como la disciplina de la psicología percibe y nos muestra al ser humano.

Anexos.**1.-**

- Simbología







Gantt de Proyecto Tesina - La transexualidad en Chile y sus factores resilientes

Comienzo Proyecto Tesina	Ago-18	Sept-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18
Reunión Inicial Profesores Guía					
Revisión Avance Tesina					
Profesores guía entregan fuentes de información					

Construcción Marco Teórico Tesina

Revisión avance					
Construcción					
Revisión avance					
Construcción					
Revisión avance					
Construcción					
Revisión avance					
Construcción					
Revisión avance					
Construcción					

Construcción Marco Metodológico

Revisión avance					
Construcción					
Revisión avance					
Construcción					
Revisión avance					
Construcción					

Entrevista

Entrevista a persona sujeto de estudio					
Análisis entrevista					

Ultima corrección Tesina

Checklist profesores guías					
----------------------------	--	--	--	--	--

Registro y entrega

Impresión					
Empastado					
Entrega empaste tesina Facultad					

Tesistas.

- Javiera Francisca Irrázabal Cisternas.
- Paloma Alejandra Quinteros Cabezas.
- Selene Monserrat Cole Sepulveda.

Profesores Guía.

- Nella Paz Silva Berrios.
- Mauricio Toval.

Referencia Bibliográfica

- Ávila, M. G. (2002). *Aspectos éticos de la investigación cualitativa*. Obtenido de Revista Iberoamericana: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie29a04.htm>.
- Albeiro, Ó. (2005) *La resiliencia, una alternativa actual para el trabajo*. Obtenido de Revista Virtual Universidad Católica del Norte: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194220464008>
- Abraham Harold Maslow, R. W. 1982. *Más allá del ego: textos de psicología transpersonal*, Asociación Americana de Psicología. (s.f.). Obtenido de <http://www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino.aspx>**
- Amoròs C. (2000). *Feminismo y filosofía*. España, editorial síntesis.
- Bibliography arribas, f. j. 2009. *Aspectos sociológicos de la transexualidad*
- Becoña, e. (2006). *Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto*. Obtenido de <file:///C:/Users/Paloma/Downloads/resiliencia%20Beco%C3%B1a.PDF>
- Beltrán, P. S. (s.f.). La transexualidad como migración de género.
- Cyrułnik, B. Septiembre de (2013). *"ninguna herida sea un destino"*. Obtenido de LA RESILIENCIA: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2801/1/UPS-QT01138.pdf>.
- Corbin, A. S. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Fco Javier, R. A. (2009). *Aspectos Sociológicos de la Transexualidad*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18111521019>
- Fondecyt (2008), sugerencias para escribir un consentimiento informado en estudios con personas.
[file:///C:/Users/Paloma/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa2332.700/consentimiento_inf_personas-1.pdf](file:///C:/Users/Paloma/AppData/Local/Temp/Rar$DIa2332.700/consentimiento_inf_personas-1.pdf)
- Gallegos, W. L. Agosto de 2015. *Carl r. Rogers y la Terapia Centrada en el Cliente*. Obtenido de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/158/143>
- Garrido, P. 11 de Marzo de 2018. *La tercera*. Obtenido de La desconocida población trans en Chile: <https://www.latercera.com/tendencias/noticia/la-desconocida-cifra-poblacion-trans-chile/95089/#>
- Gutiérrez, J. N. (2012). *Muchas formas de transexualidad: diferencias de ser mujer transexual y de ser mujer transgénero*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/264/26424861001/>

- Gallego, D. R. (2018). *Una revisión al constructo resiliencia. Historia y panorama actual*. Obtenido de Universidad San Buenaventura Colombia: https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5694/1/Revisi%C3%B3n_Constructo_Resiliencia_Rodriguez_2017.pdf
- Jonny Altamirano, C. A. (2012). *Revista Pequén, Vol. 2, n° 1, p.108–124. Escuela de Psicología, Universidad del Biobío*. Obtenido de <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RP/article/view/1836/1780>
- krause1, m. 1995. *Revista temas de educación n° 7, año 1995, pp. 19-39*.
- León, F. M. Agosto de 2015. *Rev. méd. Chile vol.143 no.8, Santiago*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872015000800008M
- Mas Grau, J. (2017). “Del transexualismo a la disforia de género en el DSM. Cambios terminológicos, misma esencia patologizante”. *Revista Internacional de Sociología 75 (2): e059*. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/ris.2017.75.2.15.63>.
- Melillo, A. (2011). *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas*. En A. Melillo, *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- M., C. A. (2016). *El demócrata*. Obtenido de <https://www.eldemocrata.cl/opinion/ensayo-identidad-de-genero-hacia-donde-vamos/>
- Miguel, T. B. (2008). *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. vol.28 no.1 Madrid 2008*. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352008000100013
- Movilh. (2018). *Movilh*. Obtenido de <http://www.movilh.cl/biblioteca/politicas-publicas-fallos-de-tribunales-y-otros/>
- Linker, D., Marambio, C. y Rosales, F. Octubre de (2017). *Encuesta T*.
- OMS. (s.f.). Obtenido de <http://www.who.int/about/es/>
- Organización trans diversidades*. (20 de 06 de 2018). Obtenido de <http://otdchile.org/ser-trans-ya-no-es-un-trastorno-mental-la-cie-11-ha-sido-publicada/>
- Paredes, L. C. (2012). Obtenido de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/112757/de-barrientos_1.pdf;sequence=1
- Pizarro., D. (2018). *El siglo*. Obtenido de <http://www.elsiglo.cl/2018/01/26/la-realidad-de-los-y-las-transexuales-en-chile/>

Riveros, E. (Agosto de 2014). *La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia*. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v12n2/v12n2a1.pdf>

Ramses, A. Diciembre de (2012). *Revista electrónica de psicología Iztacala*. Obtenido de <http://campus.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num4/Vol15No4Art18.pdf>

Rendon, D. (2010). El ABC de la teoría Queer. Obtenido de Espolea.

Sampieri, C. (1991). *Metodología de la investigación*. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n.pdf

Santander.(2011). *Porque y como realizar análisis de discurso*. Obtenido de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/41/santander.pdf>

Strauss, C. y. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia, Colombia : Editorial Universidad de Antioquia.

Valera, S. 1994. *Universidad de Barcelona*. Obtenido de El concepto de identidad social urbana: Una aproximación entre la psicología social y la psicología ambiental: <https://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61126/88865>.

Vega, D. J. (2004). *Relaciones Humanas y psicoterapia*. CESJE proyecto.

Vengoechea, G. P. Junio de (2001). *Psicología desde el Caribe*. Obtenido de ROGERS SU pensamiento profesional y su filosofía personal: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21300705>.