



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTER TRIUMPHARE

FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAGISTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Metodología Aprendizaje más Servicio: la experiencia de los docentes de un instituto profesional de Santiago de Chile

Nombre autores(as):

Bárbara López Lecaros, Lic.

Marcela Vera Bórquez, Prof.

Profesor(a) Guía: Paola Andreucci Annunziata, PhD.

Agosto, 2019.

Santiago, Chile.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar a Dios, por permitirme continuar abriéndome camino al conocimiento, a mi familia: mi compañero de vida Omar por tu apoyo constante en lo que emprendo, a mi hijo Isaac por alentarme en todo momento repitiéndome que yo soy la mejor... y a mis padres Flora y Agustín por su incondicionalidad desde pequeña, no pude haber tenido la mejor familia apoyándome en la perseverancia y la constancia, del mismo modo, agradezco a mis amigos, colegas y alumnos, que siempre estuvieron presente en este camino...Gracias a la vida por este nuevo triunfo...mil gracias.

Marcela.

Gracias a la vida que me ha dado tanto...agradezco a mi familia, mi madre, Margarita, mi hermana Margarita, y sobrinas, Maite y Alexandra, por el apoyo incondicional y todo su amor, en especial a mi amado esposo y compañero de vida Juan Antonio, por su apoyo en todas las esferas de mi vida. Gracias al Universo por entregarme todas las herramientas necesarias para vivir en felicidad. Námaste.

Bárbara.

Agradecemos al IPCHILE, institución donde trabajamos actualmente, por permitirnos seguir capacitándonos, en especialmente a CIMA (Centro de innovación metodológica para el aprendizaje) por su disposición y apoyo constante en los requerimientos de nuestra tesis, por brindarnos su ayuda incondicional en lo que necesitábamos, muchas gracias. Y por supuesto a todos nuestros colegas que aportaron en nuestra investigación.

Bárbara y Marcela

INDICE

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
OBJETIVO GENERAL	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
MARCO TEÓRICO.....	10
APRENDIZAJE SERVICIO (A+S)	13
CARACTERÍSTICAS DE LA METODOLOGÍA A+S.....	15
IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA A+S	17
A+S IPCHILE	21
MODELO DE IMPLEMENTACIÓN CURRICULAR A+S IPCHILE	22
ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN A+S IPCHILE	23
CUADRO COMPARATIVO METODOLOGÍA A+S.....	23
DISEÑO METODOLÓGICO	24
POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	25
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	27
ANÁLISIS DE DATOS.....	28
RESULTADOS.....	29
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	38
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	45
CONCLUSIONES.....	49
BIBLIOGRAFÍAS	52
ANEXOS	55
ANEXO 1	55
ANEXO 2	57
ANEXO 3	138



RESUMEN

Debemos precisar cómo será comprendida la metodología Aprendizaje más Servicio (de ahora en adelante, A+S) y sus orígenes, que se inició como una actividad de servicio social, la que fue transformándose en una metodología de enseñanza-aprendizaje, con todo un protocolo de etapas destinadas a la elaboración de un proyecto, donde los participantes, docente, estudiantes y socio comunitario trabajan en conjunto para construir el objetivo del proyecto, siendo una necesidad real del socio comunitario, donde al concluir, los estudiantes aprenden por medio de la experiencia a desarrollar la metodología, desde lo cognitivo, procedimental hasta actitudinal. Por otra parte, los otros dos actores, también son beneficiados a partir de la experiencia, ya sea guiando al estudiante por el docente, así como también, entrega de un servicio o producto de calidad al socio comunitario.

Esta investigación de tipo cualitativa, con una muestra de estudio de seis docentes, que desarrollan asignaturas A+S, en el Instituto profesional IPCHILE, a través de un análisis de triangulación hermenéutica de la información recolectada, dio a conocer los resultados del proceso, con un instrumento de recolección de datos aplicado a los docentes, una entrevista con un cuestionario de preguntas semi estructuradas. Los resultados de nuestra investigación reflejan la importancia de la reflexión y evaluación durante el proceso de la implementación del A+S, relacionados con los aprendizajes específicos y competencias de los estudiantes que viven esta experiencia. Finalmente, se evidencia la transversalidad de beneficios y lo imprescindible de cada uno de los actores en el desarrollo del proyecto A+S.

Palabras clave

Metodología aprendizaje más servicio, metodología A+S, aprendizaje servicio, investigación cualitativa, instituto profesional.

ABSTRACT

We must specify how the learning plus service methodology (from now on “A + S”) and its origins will be understood, which began as a social service activity, that was transformed into a teaching-learning methodology, with a whole protocol of stages destined to the elaboration of a project, where the participants, teacher, students and community partner work together to build the objective of the project, being a real need of the community partner, where at the end, the students learn through experience to develop the methodology, from the cognitive, procedural to attitudinal. On the other hand, the other two actors are also benefited from the experience, either by guiding the student through the teacher, as well as by delivering a quality service or product to the community partner.

Qualitative research, with a sample of six teachers, who develop A + S subjects, at the IPCHILE professional Institute, with an analysis of the hermeneutical triangulation of the information collected, the results of the process were announced, with an instrument of evaluation applied to teachers, in an interview with a semi-structured questionnaire. The results of our research reflect the importance of reflection and evaluation during the process of the implementation of A+S, related to the specific learning and student’s competences that live this experience. Finally, the mainstreaming of benefits and the essential of each of the actors in the development of the A + S project was reflected.

Keywords:

Learning methodology plus service, A + S methodology, service learning, qualitative research, professional institute.

INTRODUCCIÓN

En esta tesis de investigación se abordó el conocimiento que tienen los docentes del Instituto Profesional de Chile (de ahora en adelante, IPCHILE) respecto a los fundamentos y la implementación de la metodología Aprendizaje más Servicio (de ahora en adelante, A+S).

Las características principales de este aprendizaje son el tipo de metodología ocupada, su aplicación en el impacto que tiene en los procesos de enseñanza-aprendizaje, tanto en docentes, estudiantes y comunidad, lo que se evidencia en el siguiente fragmento:

Cuando los jóvenes se involucran en actividades de servicio a la comunidad, esencialmente pueden pasar tres cosas: pueden aprender algo acerca de sí mismos, su comunidad, y cuestiones sociales acuciantes; puede ser que no aprendan nada (un grupo puede dar de comer a los sin techo y permanecer incólume ante la cuestión), o pueden aprender la lección equivocada (los prejuicios y estereotipos pueden ser reforzados o creados a través de actividades de servicio irreflexivas o planeadas pobremente). (Ramírez y Pizarro, 2005 citado por Cerna y Taramona, 2012, p. 99)

La metodología Aprendizaje Servicio (A+S), se ha presentado como una metodología especial, ya que el rol del docente es central en la formación de futuros profesionales. Teniendo estas muchas acepciones, entre las cuales, Alcón explica que:

El aprendizaje servicio es una metodología en la que los estudiantes aprenden conocimientos relativos a la materia curricular, y otros que se adquieren durante la práctica, a la vez que realizan un servicio comunitario, es decir, una ayuda que contribuya a mejorar el entorno que les rodea. (2014, p. 73)

Se debe comprender que no cualquier tipo de actividad constituye una experiencia de A+S; antes bien, se trata de aprendizajes rigurosos, vinculados estrecha y simultáneamente a estrategias de acción social planificadas, con capacidad de impactar la vida de una comunidad, los aprendizajes y vivencias de los estudiantes, y evaluar sus resultados, con el objetivo de generar diversos aprendizajes: académicos, sociales y culturales, además, una producción de actividades de acción social de calidad. Debido a lo cual, es necesario tener un conocimiento certero de cuáles son las etapas a cumplir

para implementar en las asignaturas la metodología A+S, para así obtener los aprendizajes antes mencionados desde esta metodología pedagógica experiencial. No obstante, desconocemos cuál es el dominio que tienen los docentes del IPCHILE sobre los fundamentos teóricos y la correspondiente implementación de la metodología A+S.

La investigación de esta problemática se realizó por el interés de comprender la metodología A+S en el IPCHILE, y cómo sus docentes la conocen e implementan.

Al desconocer el dominio que tienen los docentes del IPCHILE con respecto a esta metodología, se investigó por medio de entrevistas individuales semi estructuradas el grado de conocimiento en su implementación teórica y práctica.

Desde esta problemática, es importante comprender ¿Cuál es la perspectiva conceptual que tienen los docentes del IPCHILE, que desarrollan asignaturas con A+S, sobre la teoría e implementación de esta metodología?

OBJETIVO GENERAL

Comprender las perspectivas y posicionamientos conceptuales que tienen los docentes del IPCHILE de la sede República de la ciudad de Santiago, que desarrollan asignaturas con A+S, sobre los fundamentos teóricos y su correspondiente implementación de la metodología A+S.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar la experiencia de formación en metodología A+S de los docentes del IPCHILE de Santiago de la sede República.
- Identificar las técnicas de implementación de la metodología A+S de los docentes del IPCHILE de Santiago de la sede República.
- Identificar la perspectiva teórica de los docentes del IPCHILE de Santiago de la sede República, sobre los fundamentos e implementación de la metodología A+S.
- Interpretar la perspectiva de los docentes del IPCHILE de Santiago de la sede República, sobre los fundamentos e implementación de la metodología A+S.

MARCO TEÓRICO

Dado que la mirada central de este estudio exploratorio estuvo puesta en la metodología de A+S, será necesario plantear ejes conceptuales para apoyar esta lectura. Para empezar, entenderemos el concepto de A+S, explicado según la UNESCO....

En los últimos años ha crecido la conciencia respecto a la responsabilidad de las instituciones de educación superior de aportar su caudal de conocimientos y recursos al servicio del conjunto de la comunidad, la educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados. (Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo xxi de la UNESCO, París, 1998) (Tapia, 2006, citado por Martínez, 2010, pp. 28-29)

En ese sentido, la metodología A+S se establece como un trabajo articulado y consensuado entre los actores principales, docente, estudiantes y el socio comunitario, que puede ser una institución o comunidad. Sus orígenes se remontan a principios del siglo XX. Entre los antecedentes más antiguos, habría que mencionar la creación del “Servicio Social” en las Universidades de México, y el primer caso documentado de aprendizaje-servicio, fue en los Estados Unidos alrededor de 1915, el currículo de las Appalachian Folk Schools, donde se integraron formalmente contenidos de aprendizaje, experiencias de trabajo y servicio a la comunidad con intencionalidad pedagógica. En 1921, las ideas del filósofo y pedagogo John Dewey inspiraron la fundación del programa de servicio comunitario estudiantil del Antioch College, probablemente el más antiguo de los programas de aprendizaje-servicio que hoy se desarrollan en los Estados Unidos. (Martínez, 2010). Es relevante mencionar, que:

La mayoría de los autores coincide en que el término “aprendizaje-servicio” (“service-learning”) fue utilizado por primera vez en Estados Unidos en 1967, cuando William Ramsay, Robert Sigmon y Michael Hart lo emplearon para describir un proyecto de desarrollo local llevado adelante por estudiantes y docentes de la Oak Ridge Associated Universities en Tennessee junto con organizaciones de la zona. La expresión se consolidó en la primera “Service-learning Conference”, reunida en 1969 en Atlanta (Eberly 1988; Jacoby et al 1996; Stanton et al 1999 citado por Tedesco, Hernaiz, Nieves y Rial, 2008, p. 20; Titlebaum et al 2004).

La sociedad actual está creciendo aceleradamente, quitando tiempo para la reflexión, esto lleva a deshumanizar las relaciones, separando la sociedad, fomentando el individualismo.

Es así como, la misma noción de individualidad es desplazada en el discurso público por la de individualismo que, refleja un sentimiento de descontento ante el colapso de los sentidos de pertenencia, que dejan a los individuos atrapados en lazos sociales fugaces (Dockendorff, 1993 citado por Arnold, Thumala y Urquiza, 2006).

Por lo tanto, la metodología aprendizaje acción incorpora la reflexión como una actividad clave en el proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo hincapié en que es una forma en que el estudiante aprende de mejor manera y puede relacionarse mejor con su comunidad, para así ser parte de un proceso mayor como es el compromiso social con su país y sus semejantes. (RIDAS, 2017, p. 5)

La educación formal necesita utilizar estrategias, metodologías de enseñanza-aprendizaje que generen aprendizajes significativos en los estudiantes, ya que, a través de las experiencias vividas, se proyecta información nueva que se origina del vínculo entre los contenidos a aprender y los conocimientos previos.

Esto, según Rodríguez, define la teoría ausbeliana de los aprendizajes significativos con mayor complejidad, pues "(...) no se trata de una simple unión, sino que en este proceso los nuevos contenidos adquieren significado para el sujeto produciéndose una transformación de los subsumidores de su estructura cognitiva, que resultan así progresivamente más diferenciados, elaborados y estables" (2004, p. 2).

Asimismo, los aprendizajes significativos dependen de las motivaciones, intereses, predisposición e influencia de la experiencia emocional del aprendiz en el proceso de aprendizaje (Rodríguez, 2004); por lo tanto, un proyecto A+S se caracteriza por las relaciones que sostienen los estudiantes, ya que están inmersos en diversas realidades de comunidades, donde puedan aportar un servicio, desde las necesidades que presente el respectivo grupo humano, hasta el aprender haciendo. Esto lo señalan González y González, al afirmar que "La universidad del nuevo siglo exige del docente y del estudiante nuevos roles que se expresan en la condición del docente como orientador y del estudiante como sujeto en el proceso de enseñanza-aprendizaje" (2007, p.12). Esta visión refleja que es el estudiante quien decide, activamente con la guía del docente, a

través de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje los nuevos conocimientos-anclas destinados a su crecimiento cognitivo.

Entonces, las prácticas de aprendizaje basadas en competencias "son definidas por la OCDE como la combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz" (Hersh et al, 1999 citado por Francisco y Moliner, 2010, p. 70)

En definitiva, necesitamos una metodología de enseñanza aprendizaje que lleve a la institución de Educación Superior a ser un agente transformador de la Sociedad, que permita a los estudiantes ser responsables y participes de su proceso educativo, el cual genere valores relacionados con la pertenencia a la sociedad, con la capacidad de influir a través de tomas de decisiones fruto del conocimiento adquirido de las experiencias educativas, fomentando el compromiso cívico de cada estudiante, según Francisco y Moliner,

construyendo ciudadanía en la comunidad universitaria, es posible a través del A+S. Esta buena herramienta que se abre camino es el Aprendizaje Servicio (A+S). A través de ella se aglutina el aprendizaje de diferentes competencias básicas o específicas, como son el trabajo en equipo interdisciplinar, las habilidades en las relaciones personales, el compromiso ético o el razonamiento crítico (Aneca, 2005, citado por Francisco y Moliner, 2010, p. 3).

APRENDIZAJE SERVICIO (A+S)

Destacando, que existen diversas definiciones que han aportado al A+S a lo largo de la historia,

desde su gestación la encontramos a partir de la corriente educativa liderada por John Dewey (1916; 1938) y William James (1984), y es en 1969 cuando se describe por primera vez como “una tarea necesaria para el crecimiento educativo” en la conferencia nacional sobre aprendizaje servicio celebrada en EEUU. (Francisco y Moliner, 2010, p. 70)

En ese mismo contexto,

Lo que comenzó como una corriente educativa, hoy se concibe como una propuesta innovadora, se trata de una metodología actual pero que cuenta con elementos sobradamente conocidos por todos, como son el servicio voluntario y la transmisión de conocimientos y valores. (Francisco y Moliner, 2010, p. 70)

“La metodología aprendizaje servicio (A+S), está teniendo una amplia difusión internacional, en donde la Educación Superior constituye uno de los ámbitos más propicios y naturales para el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio”. (Herrero, 2010, citado por Alcón, 2014a).

En América Latina, el aprendizaje-servicio tiene raíces pedagógicas propias y distintivas de otras regiones del mundo. Si bien está aún por escribirse una historia de la Educación Solidaria en nuestra región, podría afirmarse que en América Latina las prácticas que vinculan educación y solidaridad son tan antiguas como las identidades americanas originarias y las escuelas establecidas por los misioneros a partir del siglo XV. Al mismo tiempo, recién desde principios del siglo XX comienza a conformarse un movimiento pedagógico aún en plena construcción. (CLAYSS, 2014, p. 39).

No obstante, “en América Latina la mayoría de las experiencias de aprendizaje servicio surgen a partir del desarrollo de iniciativas locales más que una influencia externa” (Alcón, 2014b, p.76), por lo tanto, el autor señala que “el aprendizaje servicio, como innovación pedagógica de las propias instituciones educativas, se convierte en políticas educativas”. (Alcón, 2014).

La larga tradición solidaria de los sistemas educativos y de las organizaciones sociales latinoamericanas hace que muchas instituciones educativas (Escuelas y Universidades), sin tener conocimiento de los marcos teóricos y metodológicos ni denominarlas aprendizaje servicio, aún hoy desarrollan por iniciativa propia diferentes experiencias donde prima la articulación de los aprendizajes significativos con actividades solidarias al servicio de sus comunidades (Tapia, 2010 citado por Gezuraga y Herrero, 2017a, p. 6).

“En todos los casos se observa que el objetivo final es lograr una educación que dé respuesta satisfactoria a demandas sociales inaplazables, con protagonismo juvenil que fortalece sus valores y vínculos con el otro” (Pulfer, 2010 citado por Gezuraga y Herrero, 2017b, p. 6). No tan solo es una propuesta pedagógica, sino una forma específica de intervención social denominado aprendizaje y servicio solidario.

El interés por el aprendizaje servicio motiva a formar redes de asociaciones y núcleos promotores en distintas partes del mundo, como por ejemplo la Red Iberoamericana de aprendizaje servicio, la cual fue fundada en Argentina en el año 2005 y la Red Española de aprendizaje servicio en el año 2010, y Chile no se queda de lado creando la REASE, la Red Nacional de Aprendizaje servicio en el año 2012. Esta entidad tiene como objetivo instalar el enfoque metodológico de aprendizaje servicio en distintas instituciones de educación, entre ellas, las universidades en Chile.

En Chile diversas entidades de estudios superiores como, por ejemplo, la Universidad Católica de Chile (de ahora en adelante, UC), Universidad de Chile, Universidad de Santiago, Universidad Central de Chile, la Universidad Autónoma, y otras más, han incorporado la metodología de aprendizaje A+S, siendo la UC pionera en aplicar el Programa de Aprendizaje y Servicio(A+S) en el año 2004, teniendo a su haber cerca de 18 años de experiencia en el desarrollo de esta metodología en sus aulas. La UC es considerada como la primera casa de estudios superiores de América Latina que aplica A+S a nivel curricular de pregrado.

Considerando lo antes mencionado, el objetivo de la esencia del A+S es “dar respuesta a necesidades reales de la sociedad, llevar a cabo un servicio de utilidad y obtener por parte del estudiantado aprendizajes vinculados al currículo” (Francisco y Moliner, 2010, p.71). Sin olvidar, el rol que tiene el docente en una misión mediadora y guía, entre la comunidad y el estudiantado, para fomentar las experiencias de aprendizajes significativos a partir de la toma de decisiones en conjunto entre la comunidad y el

estudiantado, que gestaran acciones que lleven a transformar la realidad. Desde esta mirada, según los fundamentos conceptuales que plantea la Universidad Central de Chile (UCEN, 2014a), crearon asignaturas con sello Aprendizaje + Acción (A+A), es decir, “destacan la importancia de la acción en los procesos formativos que implican la generación de un servicio a la comunidad”(p.11)., considerando que “se trata de aprendizajes rigurosos, vinculados estrecha y simultáneamente a estrategias de acción social planificadas, con capacidad de impactar la vida de una comunidad, los aprendizajes y vivencias de los estudiantes, y evaluar sus resultados”(UCEN, 2014b, p.11)

CARACTERÍSTICAS DE LA METODOLOGÍA A+S

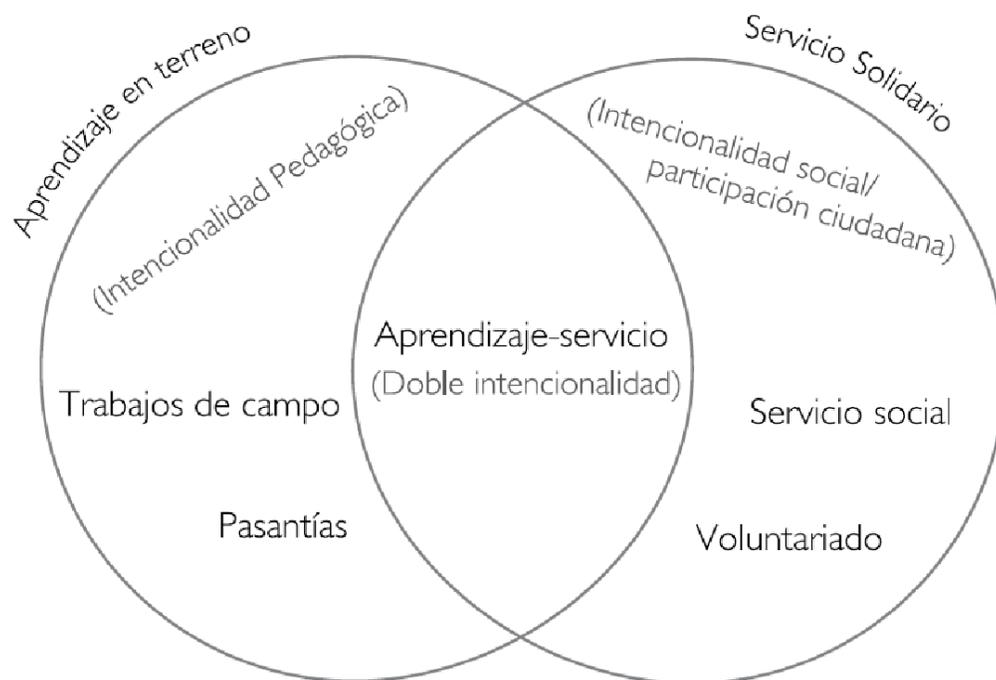
Previo a desarrollar el respectivo proceso de planeación, es de vital importancia, conocer a cabalidad cuáles son las características de la metodología A+S:

- Está protagonizada fundamentalmente por los estudiantes: Los protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los estudiantes: si ellos no se “apropian” del proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad.
- Se propone atender solidariamente una necesidad real y sentida por la comunidad (intencionalidad solidaria).
- El objetivo de un proyecto de aprendizaje-servicio es ofrecer un servicio concreto: no un simulacro, no una actividad que tranquilice las conciencias, no una acción ocasional, sino una respuesta acotada pero lo más eficaz posible a una problemática real. Asumir con la mayor seriedad posible la intencionalidad solidaria está en relación directa con la intencionalidad pedagógica de un proyecto de aprendizaje-servicio.
- Está planificada no sólo para atender a esa necesidad social, sino para mejorar la calidad de los aprendizajes escolares (intencionalidad pedagógica)
- A menudo los padres -e incluso algunos directivos y docentes- temen que si los chicos están “distraídos” haciendo “cosas sociales” van a aprender menos matemáticas y menos lengua. El aprendizaje-servicio se propone justamente

superar esta suerte de antagonismo o competencia que en ocasiones se establece entre lo “académico” y las actividades extra-escolares o de “extensión”. El aprendizaje-servicio no es una actividad “extra-programática”. Por el contrario, “un proyecto de aprendizaje-servicio bien planificado apunta a que los alumnos aprendan más contenidos científicos, desarrollen más competencias lingüísticas y comunicacionales y en general, aprendan más y mejor de lo que hubieran aprendido por las vías tradicionales” (Tapia, 2001, párr. xxx).

- *Doble intencionalidad y “círculo virtuoso” del Aprendizaje Servicio:*

El A+S podría considerarse como la intersección entre dos tipos de experiencias educativas que, generalmente, se desarrollan aisladamente en las instituciones educativas; por un lado, actividades en función de un aprendizaje disciplinar, con objetivos académicos y determinadas metodologías de investigación que se desarrollan fuera del aula y permiten que los estudiantes tomen contacto con la realidad concreta, como los “trabajos de campo”. Por otro, en muchas instituciones, se desarrollan actividades solidarias como campañas en beneficio de una causa, de la propia comunidad o de otras: recolección de alimentos, ropa, libros; huertas, forestación, apoyo escolar, etc. (Tapia, 2006 y Giorgetti, 2007, citados en Natura – CLAYSS, 2013, p. 12)



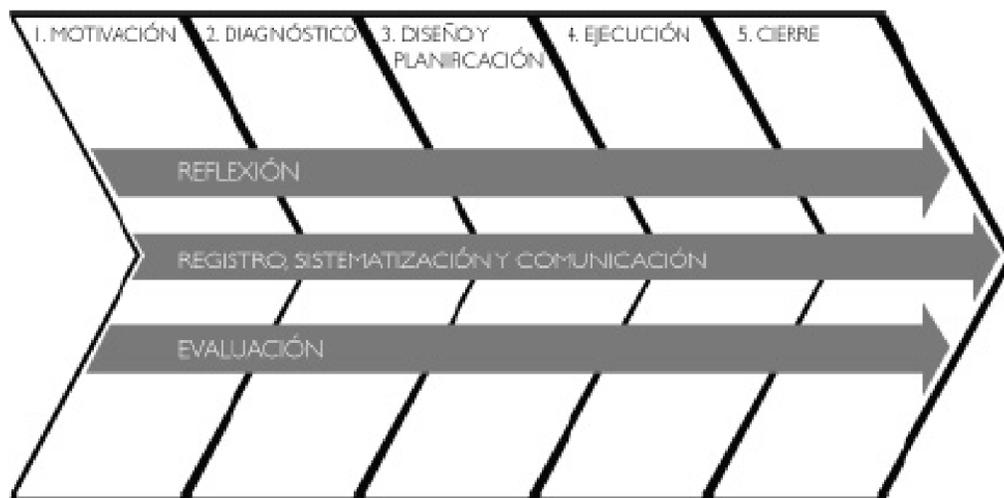
Fuente: (Natura – CLAYSS, 2013). **Manual para docentes y estudiantes solidarios.**

Entonces, hablamos de A+S cuando se da la intersección de estos dos tipos de actividades; es decir cuando en el desarrollo de un proyecto están presentes simultáneamente la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria.

IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA A+S

Todo proyecto de intervención social, así considerada la metodología A+S, tiene cinco grandes momentos: un primer momento de inquietud, motivación y decisión de intervenir en la realidad social; un segundo momento de acercamiento a un recorte de la realidad, de reconocimiento y diagnóstico de problemas, emergencias, desafíos; un tercer momento de planeamiento del proyecto; un cuarto momento de ejecución de lo proyectado y de adecuación de lo planificado a lo posible en un contexto determinado, y un quinto momento de cierre y evaluación de lo actuado y de celebración de los logros.

Estos cinco momentos pueden ser equivalentes a las cinco etapas que se esquematizan en la siguiente imagen:



Fuente: CLAYSS, 2014. La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio solidario en la Universidad.

Según el esquema podemos identificar cinco grandes etapas a desarrollar en el itinerario de la implementación de un proyecto A+S, las cuales incluyen:

1. Motivación:

- Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto.
- Conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio.
- Conciencia de la importancia del protagonismo juvenil.

2. Diagnóstico:

- Identificación de necesidades/problemas/desafíos junto con la comunidad destinataria.
- Análisis de la factibilidad de respuesta desde la institución educativa.

3. Diseño y planificación:

- Objetivos del servicio solidario y del aprendizaje.
- Destinatarios del servicio solidario.
- Actividades del servicio solidario.
- Contenidos y actividades del aprendizaje.
- Tiempos-Cronograma tentativo.
- Lugares de desarrollo del proyecto.
- Responsables y protagonistas.
- Recursos.
- Reflexión y evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto.

4. Ejecución del proyecto:

- Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recursos, formalización de acuerdos, convenios y alianzas.
- Implementación y gestión del proyecto solidario y desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados.
- Registro de lo actuado, reflexión y evaluación del proceso y logros intermedios.
- Ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas.

5. Cierre:

- Evaluación y sistematización finales.
- Celebración y reconocimiento de los protagonistas.
- Continuidad y multiplicación de proyectos de aprendizaje-servicio.

Además, en el esquema se nos muestran tres procesos simultáneos que atraviesan a las cinco grandes etapas, considerados procesos transversales, porque involucran al conjunto del proyecto:

- Reflexión.
- Registro y comunicación.
- Evaluación.

Este itinerario del proyecto A+S nos ofrece una comprensión de los tres elementos centrales de la metodología aprendizaje servicio: el aprendizaje, el servicio y la reflexión estructurada. El docente debe diseñar espacios de reflexión estructurados antes, durante y al finalizar la actividad de servicio, con el propósito de alcanzar aprendizajes profundos y significativos en los estudiantes. Ya que es considerado uno de los elementos distintivos y centrales de la propuesta del aprendizaje servicio. A su vez, está vinculada con el registro, la sistematización y la comunicación: para sistematizar los registros y organizar el portafolio de la experiencia; para optimizar los modos de comunicar, para reconocer logros intermedios, procesos y conocimientos adquiridos. Como también, con la evaluación para extraer conclusiones, encontrar variables válidas para medir logros, satisfacción e impacto de la experiencia (UCEN, 2014).

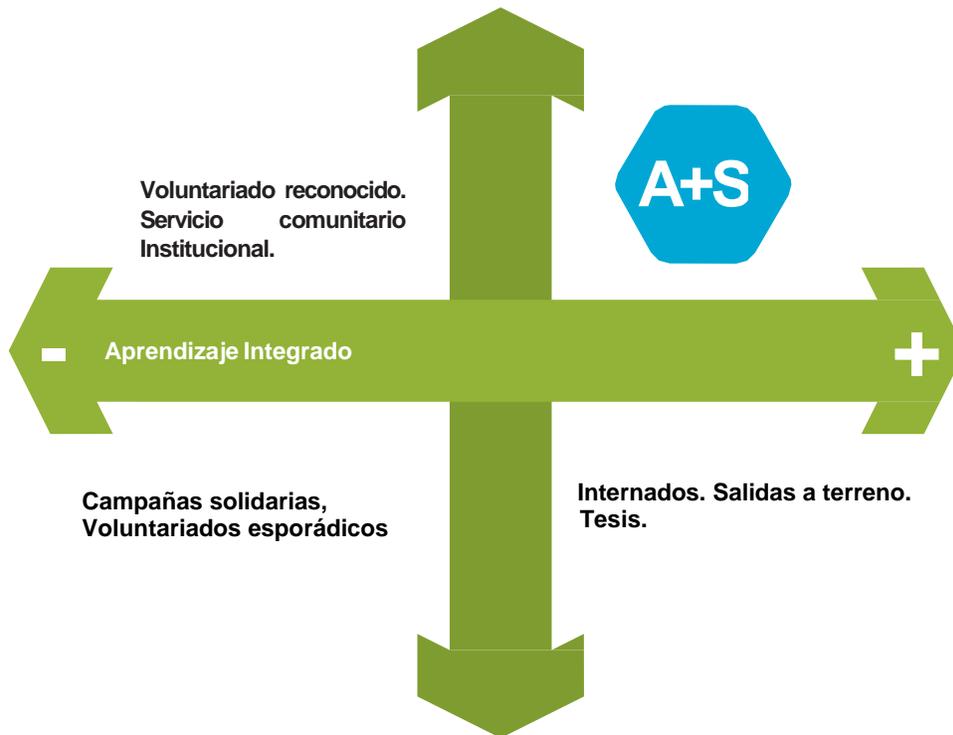
Por otra parte, existen dos grandes aproximaciones para la implementación de la metodología A+S en la universidad: una es de forma curricular y la otra es co-curricularmente. Por ejemplo, desde una mirada nacional, una universidad que ya tiene una trayectoria de más de diez años con esta metodología, según Jouannet, Salas y Contreras (2013), en la UC la implementación de la metodología aprendizaje servicio tiene un carácter curricular, en donde el servicio está ligado a los objetivos de aprendizaje de cada curso y carrera. La incorporación de la metodología está estructurada sobre la

base de un conjunto de procesos que se acompaña por un programa de capacitación y una asesoría pedagógica, elementos que permitirían asegurar la calidad de las implementaciones.

A+S IPCHILE

Es así como:

IPCHILE define Aprendizaje Servicio (A+S) como una metodología activa que permite aprendizajes profundos y que favorece el desarrollo de competencias sociales y disciplinares en los estudiantes a través de un servicio a la comunidad. La adopción de esta metodología es coherente con el proyecto educativo institucional que centra el quehacer pedagógico en el rol activo del estudiante para el desarrollo de habilidades, actitudes y conocimientos. (IPCHILE, 2018)



Fuente:

Service-learning 2000 center, Stanford University, 1996 (citado en IPCHILE, 2018)

Diversos autores afirman que muchas son las competencias y habilidades que promueve el A+S, de este modo:

El A+S permite desarrollar en los estudiantes un aprendizaje más profundo y significativo (Furco), competencias profesionales y cívicas (Francisco & Moliner); habilidades sociales, mejor autoestima y conocimiento de sí mismo, una mayor responsabilidad social y, un alto grado de satisfacción con el proceso de aprendizaje (De la Cerda, Martín, & Puig). (Furco, Francisco & Moliner; De la Cerda, Martín, & Puig, citado por IPCHILE, 2018).

Se hace necesario resaltar que:

La metodología Aprendizaje Servicio es coherente con la Visión y Misión de IPCHILE, ya que favorece la educación de calidad, desarrolla habilidades con sello propio, cultiva relaciones estables con la comunidad y además refuerza nuestro interés por la innovación al convertirnos hoy en una de las pocas instituciones de Educación Superior Técnico Profesional en implementarla. (IPCHILE, 2018)

MODELO DE IMPLEMENTACIÓN CURRICULAR A+S IPCHILE

Desde el 2017, y como primer y único instituto profesional, IPCHILE comenzó a implementar por primera vez y como forma piloto la metodología A+S, en cinco carreras, de sus cincuenta y tres carreras, en jornadas diurnas y vespertinas, y en sus cinco sedes presenciales en cuatro regiones del país: La Serena, República, San Joaquín, Rancagua y Temuco (Jouannet, Rojas, González, 2018).

Los actores claves para la implementación en una asignatura de la metodología A+S en IPCHILE son:

- **Estudiantes.** Protagonistas del proceso y responsables del desarrollo de un servicio que contribuya a resolver una necesidad genuina en un sector vulnerable de la sociedad. Pueden ser de cualquier carrera, jornada y modalidad.
- **Docente.** Responsable de la implementación de la metodología en la asignatura en todas sus dimensiones y encargado de guiar al estudiante en su proceso de aprendizaje.
- **Coordinador A+S.** Responsable de gestionar el modelo de implementación curricular A+S y articular entre sí a los actores claves del proceso.
- **Director de carrera.** Responsable de diseñar el proyecto de aprendizaje servicio.

-
- **Socios comunitarios.** Persona u organización que recibe el servicio de los estudiantes. El socio seleccionado debe caracterizarse por no contar con los recursos para responder a un desafío o necesidad específica y, además, poder y querer establecer un vínculo con la institución, adquiriendo así un rol formador.
 - **Asesor pedagógico.** Responsable de asesorar pedagógicamente al docente en la fase de implementación.

ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN A+S IPCHILE

- 1.- **Planificación:** En esta etapa el director de carrera en conjunto con el coordinador A+S, planificará el proyecto de aprendizaje servicio seleccionado y que el docente implementará en la asignatura.
- 2.- **Apropiación:** En esta etapa el docente se apropia del diseño previamente realizado, enfocándose en hacer ajustes pedagógicos que consideren las características de sus estudiantes.
- 3.- **Implementación:** En esta etapa se implementa la metodología, el líder de la ejecución es el docente, quien en sus primeras versiones estará acompañado por el coordinador A+S o por un asesor pedagógico.
- 4.- **Evaluación:** La etapa de evaluación cierra el ciclo de implementación en la asignatura, en ella tiene un rol activo el docente y cuenta con la colaboración y apoyo de la dirección general de docencia y de la dirección de estudios y análisis Institucional, puesto que implica el levantamiento de evidencia para la evaluación de la implementación y retroalimentar el proceso para las próximas versiones.

CUADRO COMPARATIVO METODOLOGÍA A+S

El siguiente cuadro permite abordar las ideas centrales de la implementación de la metodología A+S, desde la propuesta internacional y la utiliza actualmente el IPCHILE:

ETAPAS A+S NIVEL INTERNACIONAL	ETAPAS A+S IPCHILE
<p>Motivación: Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto. Conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio. Conciencia de la importancia del protagonismo juvenil.</p>	<p>Planificación: En esta etapa el director de carrera en conjunto con el coordinador A+S, planificará el proyecto de aprendizaje servicio seleccionado y que el docente implementará en la asignatura.</p>
<p>Diagnóstico: Identificación de necesidades/problemas/desafíos junto con la comunidad destinataria. Análisis de la factibilidad de respuesta desde la institución educativa.</p>	<p>Apropiación: En esta etapa el docente se apropia del diseño previamente realizado, enfocándose en hacer ajustes pedagógicos que consideren las características de sus estudiantes.</p>
<p>Diseño y planificación: Objetivos del servicio solidario y del aprendizaje. Destinatarios del servicio solidario. Actividades del servicio solidario. Contenidos y actividades del aprendizaje. Tiempos-Cronograma tentativo. Lugares de desarrollo del proyecto. Responsables y protagonistas. Recursos. Reflexión y evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto.</p>	<p>Implementación: En esta etapa se implementa la metodología, el líder de la ejecución es el docente, quien en sus primeras versiones estará acompañado por el coordinador A+S o por un asesor pedagógico.</p>
<p>Ejecución del proyecto: Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recursos, formalización de acuerdos, convenios y alianzas. Implementación y gestión del proyecto solidario y desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados. Registro de lo actuado, reflexión y evaluación del proceso y logros intermedios. Ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas.</p>	<p>Evaluación: La etapa de evaluación cierra el ciclo de implementación en la asignatura, en ella tiene un rol activo el docente y cuenta con la colaboración y apoyo de la dirección general de docencia y de la dirección de estudios y análisis Institucional, puesto que implica el levantamiento de evidencia para la evaluación de la implementación y retroalimentar el proceso para las próximas versiones.</p>
<p>Cierre: Evaluación y sistematización finales. Celebración y reconocimiento de los protagonistas. Continuidad y multiplicación de proyectos de aprendizaje-servicio.</p>	

DISEÑO METODOLÓGICO

Esta investigación es de tipo cualitativa y se basa en un enfoque hermenéutico, puesto que está orientada a comprender los fenómenos de la realidad en un contexto específico,

buscando priorizar las experiencias y percepciones de los actores involucrados en el fenómeno analizado (Cisterna, 2007). Esto para lograr el objetivo de comprender las perspectivas y posicionamientos conceptuales que tienen los docentes del IPCHILE de la sede República de la ciudad de Santiago; estos actores se caracterizan por desarrollar asignaturas con A+S, sobre los fundamentos teóricos y su correspondiente implementación de la metodología A+S.

Salgado (2007), indica que la investigación cualitativa puede ser vista como una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal y como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. Aunado a esto, el autor señala que un diseño cualitativo fenomenológico se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes (Cisterna, 2007). En este caso, relacionadas con el tema de estudio, la metodología A+S, permite describir y analizar la perspectiva construida por cada sujeto participante.

POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

La población de estudio son docentes de las distintas carreras del IPCHILE, sede República de la ciudad de Santiago de Chile, que se encuentran impartiendo asignaturas con A+S, durante el primer semestre del año 2019. Desde allí, es posible establecer que los criterios de selección para participar de este estudio son: trayectoria y experiencia en el uso de la metodología A+S, además de estar capacitado formalmente sobre el tema. El área de coordinación de la metodología A+S del IPCHILE de la sede de República, realizó un programa de capacitación para todos los docentes que impartieran la metodología A+S en sus asignaturas.

En efecto, la muestra de estudio son seis docentes, elegidos a partir de los criterios de inclusión, de un total de sesenta docentes que aplicaron la metodología durante el primer semestre del 2019, en las distintas carreras de la sede República. Esta información fue entregada por el área de coordinación de la metodología A+S del IPCHILE de la sede de República, cuyos perfiles se exhiben en la tabla 1: Perfil de la muestra de estudio.

Tabla 1: Perfil de la muestra de estudio

Código	Grado académico	Cargo	Carrera	Edad	Género	Años en IPCHILE	Años utilizando A+S
M1	Magíster	Docente	TNS en preparación física y Técnico en deportes	46 años	Femenino	12 años	2 años
M2	Licenciada	Docente	TNS en salud natural y terapias complementarias	39 años	Femenino	2 años	1 años
H1	Licenciado	Director de carrera - Docente	TNS en salud natural y terapias complementarias	34 años	Masculino	4 años	1 años
H2	Licenciado	Docente	TNS en educación diferencial y Educación Parvularia	30 años	Masculino	6 años	2 años
H3	Licenciado	Docente	TNS en preparación física y Técnico en deportes	38 años	Masculino	4 años	2 años
H4	Licenciado	Docente - Tutor campo clínico	Fonoaudiología	34 años	Masculino	4 años	2 años

Los docentes antes de participar en las entrevistas debieron leer y firmar un consentimiento informado (Anexo 3), autorizando su participación y el posterior uso de la información entregada en la entrevista. En este consentimiento se explica claramente que se mantendrá la confidencialidad de cada uno de los participantes del estudio. Las entrevistadoras son docentes del IPCHILE de la sede de República, de la comuna de Santiago, Marcela Fabiana Vera Bórquez, Profesora de Educación física y Bárbara Beatriz López Lecaros, Licenciada en Kinesiología. De esta manera, los entrevistados son colegas de las entrevistadoras, situación que no interfiere en el proceso investigativo, puesto que existe una experiencia común del campo o institución. La inserción previa en el campo de las entrevistadoras permitió desarrollar un guion que no obviara ningún elemento relevante en la experiencia de utilizar la metodología A+S. Preservando la validez de la investigación, en todo momento se mantuvo una relación de empatía con

los informantes, generando una escucha de manera activa y reflexionando sobre cada uno de los antecedentes entregados.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En relación, a los instrumentos de recolección de datos a utilizar durante el proceso de investigación, se aplicaron entrevistas semi estructuradas a cada uno de los participantes de este estudio. Una entrevista semi estructurada es un instrumento de recolección de datos de tipo cualitativo, que nos permitió obtener información subjetiva sobre la experiencia vivida de cada docente en relación con la metodología A+S. Este se caracteriza por elaborar una pauta con dimensiones o ejes centrales para obtener información que permita desarrollar los objetivos de investigación y responder la pregunta de este estudio. Estas dimensiones albergan preguntas previamente redactadas, pero al ser una entrevista de carácter semi estructurada es factible desarrollar preguntas nuevas para profundizar en aspectos anteriormente considerados o indagar en información no contemplada en el diseño inicial. De este modo, al tener un carácter flexible y abierto, pueden nacer nuevas preguntas con el objetivo de recopilar la mayor variabilidad de información posible.

Las entrevistas duraron una hora cronológica y se desarrollaron en una sala dentro de las dependencias de la institución. Respecto de la coordinación previa para la realización de las entrevistas, primero, se habló con la coordinación de la metodología A+S, llegando al acuerdo de contactar a los participantes a través del envío de un correo electrónico, con un enlace para agendar las entrevistas. No obstante, debido a la baja respuesta se utilizaron informantes claves, insertos en el campo, que a través de la técnica bola de nieve, que "Consiste en pedir a los informantes que recomienden a posibles participantes. También se denomina muestreo nominado, en bola de nieve o muestreo en cadena" (Martín, Salamanca, 2007. p.2), permitieron contactar a la muestra de estudio y realizar seis entrevistas.

Respecto del guion se desarrolló un primer borrador que fue enviado a la Directora de esta investigación, quien validó el instrumento de recolección de información, en calidad

de Doctora en Investigación, por tanto el instrumento quedo validado por su experticia. De esta forma, las dimensiones del instrumento fueron las siguientes: conocimiento teórico de la metodología A+S, donde se aborda la sub-dimensión: fundamentos teóricos, y la dimensión conocimiento práctico de la metodología A+S, presenta las sub-dimensiones: implementación A+S, evaluación, relación docente estudiante y actores de la metodología A+S (Anexo 1).

ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de los datos se utilizó una triangulación hermenéutica, el autor señala que se entiende como la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información en el trabajo de campo o mediante la revisión bibliográfica, a fin de construir el corpus representativo de los resultados de la investigación (Cisterna, 2007). La triangulación nos ofrece un modo de proteger las tendencias del investigador, al confrontar y someter a control recíproco los relatos de los diferentes informantes involucrados en la investigación. Además, en el análisis de los datos se utilizó el método comparativo constante de análisis de datos de Glaser y Strauss (Maykut y Morehouse, 1999a). Según Maykut y Morehouse (1999b), consiste en el análisis de datos cualitativos que combina la codificación inductiva de categorías con una comparación simultánea de todas las unidades de significado que se hayan obtenido (Glaser y Strauss, 1967).

RESULTADOS

La tabla 2, matriz de categorías, refleja el análisis de los resultados de la información entregada por los participantes (muestra de estudio) en las entrevistas semi estructuradas (Anexo 2), a través de categorías, subcategorías, respaldadas por las citas aportadas por los respectivos participantes.

Tabla 2: Matriz de categorías		
Categorías	subcategorías	Citas
Reflexión	Hitos reflexivos	<p>“...lo importante de la reflexión, al inicio, durante y al finalizar el proceso...eeehh, el desarrollo de, no es el perfil, es el proyecto educativo, esta metodología viene a darle cumplimiento a un porcentaje del proyecto educativo, eeehhh, el tema de la conciencia social que también es algo que va dentro del perfil de egreso de los cabros...” (Entrevista H2)</p> <p>“...además de realizar los hitos de reflexión de acuerdo a la evolución del programa, los cuales, eehh, nos sirven bastante para poder tocar temas quizás que no son tan evidentes en el programa, como el tema de las inseguridades, como el tema de, eehh, el no sentirse capaz, no, trabajar habilidades blandas, el tema de los prejuicios, eehh, son temas que quizás no son tan concretos en primera línea, pero si uno le da una vuelta, cierto, con estos hitos de reflexión van saliendo y apareciendo bastantes dudas de los chiquillos”. (Entrevista H4)</p> <p>“ sí, la reflexión es un punto importante...tenemos nuestra primera clase, que es una segunda reflexión, donde nos reunimos como curso, como grupo, y vemos que cosas estuvieron positivas, que cosas estuvieron, más que negativas, que cosas podríamos mejorar, cuál fue su experiencia, eeehhh, que cosas creen ellos, vieron que a lo mejor no han pasado...” (Entrevista M1)</p> <p>“...les hago una actividad que tiene que ver con una cohesión de grupo, entonces una actividad que yo, que no está fuera de la reflexión, que les permito que se reúnan como grupo y puedan decir de su compañero que está al lado, lo positivo que encuentra de él, y como lo vio en el desarrollo práctico del proyecto...” (Entrevista M1)</p> <p>“...eso lo establecimos en hitos de reflexión de análisis y de resolución, que fueron a lo largo de todo esto y eso se planificó desde un principio en actividades intermedias por llamarlo así, uno al iniciar, otro al mes de trabajo y después</p>

		<p>a los dos meses siguiente y un mes después el último". (Entrevista H1)</p> <p>"si hay algo que rescato son las reflexiones, que eso lo comente en un momento, encuentro que he es un aspecto muy relevante, porque en nuestras salas de clases no se dan los tiempos para la reflexión y con este tipo de proyectos tenís las dos a tres veces al mes por lo menos, eehh, y de eso sacar resultados tangibles..." (Entrevista H2)</p> <p>"nosotros en aula vemos muchos puntos de vista pero vivirlo en la realidad es distinto, entonces los chicos después de haber visto esa realidad o la realidad que les haya tocado ver, y con toda esa información que llevan después quieren hablar y contar todas sus experiencias, generamos una instancia de reflexión y creo que fue la más importante de los hitos." (Entrevista H3)</p>
Evaluación	Resultados del aprendizaje	<p>"...primero hay que construir la rúbrica, considerando aspectos cognitiva, actitudinal y procedimental en nuestros estudiantes, nosotros hemos trabajado con rubricas hace mucho tiempo, porque como tutor de campo clínico, es la forma que evaluamos a los chiquillos, y eso, entonces nos pareció muy atingente tomar rubricas, la idea de la rúbrica y trabajarlas también en A+S, a parte de los aspectos anteriores se agrega el teórico, que es como se evalúa la teoría". (Entrevista H4)</p> <p>"...tener una manera de recolección de datos creo yo que esa fue una de las cosas que detectamos porque uno trabaja hace el aprendizaje se evalúa a través de la rúbrica y ahí tenemos un resultado..." (Entrevista H1)</p> <p>"...aspectos sociales, eeehhh, conductas, por ejemplo, que tengan que ver con resolver problemas, eemm, también, por ejemplo, la comunicación entre ellos, porque hay grupos de trabajo donde no hay una buena comunicación ni un buen dialogo, ni un buen grupo para trabajar, hay otros grupos, por ejemplo, donde son afiatados y trabajan mucho mejor como grupo..." (Entrevista M1)</p> <p>"la parte social, eehhh, por ejemplo, estructural, de lo que yo les estoy pidiendo, pueden realizar un informe, también lo evaluo y me falta un aspecto, tengo social más estructural, y el aspecto donde ellos puedan ver como son, cuáles son sus valores..." (Entrevista M1)</p> <p>"bueno, nosotros elaboramos unas rúbricas, digo nosotros, con Raúl, y con eso vamos evaluando el desempeño de los alumnos paso a paso, para ir viendo la evolución, entonces en la última etapa ya se integran todas las rúbricas, eehh, es como si fuese una prueba de evaluación, perdón, como se llaman esas que se hacen al principio?... de diagnóstico, y después una evaluación con el mismo diagnóstico, para ver el crecimiento". (Entrevista M2)</p>
Aprendizaje Servicio (A+S)	Percepción A+S	<p>"Yo la encuentro una metodología súper oportuna, también eficiente, quizás a veces tiene un costo mayor que otras</p>

		<p>asignaturas porque el moverse, el salir tener que tener insumos específicos para eso puede aumentar el valor, pero creo que vale la pena porque el aprendizaje que el alumno tiene es cien por ciento eficaz porque estás ahí, y ya no es una simulación es práctica”. (Entrevista H1)</p> <p>“El aprendizaje más servicio es una oportunidad yo creo para mis estudiantes para valorarse en el campo laboral, cierto, de verse importantes y fuera de este también, la parte humana, de esta misma forma es un acercamiento con la población con la cual trabajaran en un futuro, eehh, y un poco ya creerse el cuento, ponerse el delantal del fonoaudiólogo y dar soluciones a problemas reales en un contexto real”. (Entrevista H4)</p> <p>“valóricamente, prácticamente, pedagógicamente tengo que responder eso, valóricamente creo que es ideal, obvio, es lo posible que todas las personas se puedan comportar de esa manera y las instituciones también, siento que incluso es parte de la responsabilidad social de las empresas como esta, es sólo eso desde la perspectiva valórica es la responsabilidad social, eeehh, desde lo práctico, necesario,...porque le da el componente, eeehhh, de aterrizar a los contenidos teóricos, y desde más antes se practique mucho mejor, no hay que llegar a tercer año...” (Entrevista H2)</p> <p>“es una metodología donde las partes del socio comunitario, en este caso nosotros que somos los prestadores de servicio hacen un convenio donde a través del parte teórico practico, o sea la práctica, salieran todos beneficiados, por lo tanto, los alumnos pueden poner en práctica el aprendizaje que han adquirido en el instituto con gente y personas que en este caso son sus clientes en el medio laboral, se puede aplicar de manera práctica todo lo aprendido en el instituto”. (Entrevista H3)</p> <p>“es la oportunidad que tiene el estudiante de desarrollar habilidades enfrentado al mundo real, y es una oportunidad única que ellos pueden planificar su manera de trabajar, de desempeñarse, como una oportunidad para ellos y un beneficio inmenso no sólo para las personas socio comunitario, beneficiados también, sino también para ellos mismos, es una retroalimentación fantástica, todo eso también recibo mucho yo”...(Entrevista M2)</p> <p>“innovación, en una sola palabra. Innovación en la educación, podría ser... por ejemplo, es tomar algo teórico y llevarlo a lo práctico, pero en una situación real.” (Entrevista M1)</p>
	Fundamentos teóricos A+S	<p>“me encanta el tema de poder trabajar en el aprendizaje de los estudiantes mientras además tú haces una contribución, en este caso al socio comunitario y es la vocación de servicio que yo creo la mayoría de los estudiantes, de los docentes y todos los que tenemos que ver con la salud tiene que ver con eso, con poder servir al otro y poder hacerlo de manera gratuita, poder hacerlo también como aprendizaje para los</p>

		<p>estudiantes es súper bueno, así que eso es lo que me gustó”. (Entrevista H1)</p> <p>“...como implementar el programa, eehh, los componentes o participantes del programa, socio comunitario, el docente guía, la importancia de la participación protagónica de los alumnos y bueno los tiempos, los hitos de reflexión”. (entrevista M2)</p>
	Fundamentos prácticos A+S	<p>“que están trabajando en un lugar real esto” pero en realidad no le duele, entonces tampoco sabe cuáles son las características reales de las molestias de las patologías que están tratando...” (Entrevista H1)</p> <p>“yo creo que lo principal es tener un orden porque la planificación no puede ser espontánea, por decirlo así, por lo demás debe ser oportuna con tiempo, nosotros lo hacemos con una carta Gantt también para poder tener la reacción ante los problemas, también ponerse en el caso de que algo no funcionara como lo tenemos planificado... “(Entrevista H1)</p> <p>“tenemos primero que considerar, la cantidad de estudiantes que van a participar, en el caso nuestro son el total de la asignatura, considerando eso, después tenemos que considerar el impacto que vamos a tener, es decir, cuantas personas vamos a atender...” (Entrevista H1)</p> <p>“las características del lugar donde van a llevar la actividad, características por supuesto del socio comunitario, del tipo de persona, beneficiario y de los alumnos, claro, de hecho tuvimos que hacer modificaciones así como bien sobre la marcha, porque no, como lo habíamos enfocado no era, no iba a ser productivo para los alumnos, por las características, por el tipo de alumnos que tenemos...que son más inmaduros...” (Entrevista M2)</p>
Aprender a conocer	a Investigación	<p>“porque ellos investigan, primero hay una investigación, después de esa investigación ven cómo, de lo que investigaron, como lo van a llevar a un caso real, y aparte escuchan a la otra mirada de sus compañeros en relación a lo que ellos proponen”, (Entrevista M1)</p> <p>“...los proyectos sociales no surgen desde la aplicación, surgen desde la investigación, tú estás haciendo una tesis, eso se tiene que hacer primero, por eso a los cabros de cuarto año les cuesta mucho investigar, porque nunca les han enseñado a investigar, si investigar no es hacer una entrevista netamente, lleva un proceso teórico y que ellos deberían aprender en primer año...” (Entrevista H2)</p> <p>“...porque igual es una metodología que desarrolla otros ámbitos, el enfrentarte a un contexto nuevo y que no sepai algunas cosas, implica que te va llevar a la autoeducación, por ende vai aprender algo que después te van a enseñar en tercero año igual...” (Entrevista H2)</p>
Aprender a hacer	Toma de decisiones	<p>“...habían alumnos que no estaban en la misma sintonía que el grupo, el grupo tenía que tomar decisiones, así que traté</p>

		<p>de ser un mediador en ese sentido y que fuéramos revisando los objetivos periódicamente...” (Entrevista H3)</p> <p>“...bueno se les mostraba, el video, las reflexiones también para ir mediando el trabajo básicamente desde el componente emocional, eeehhh, fue como eso, es básicamente, eso era como ir entregándoles los datos justos y necesarios para que ellos pudieran ir haciendo su, construyeran su plan po, si ellos lo tenían que construir, entonces ellos lo construyeron solos, yo solamente les di los datos, y después yo revise lo técnico, que la estrategia fuera buena, que calzara con el objetivo...” (Entrevista H2)</p>
	Procedimental	<p>“tenemos esta práctica y además tenemos aula que es como para el análisis de los casos que igual lo hacemos acá ehh...el estudiante está haciendo realmente lo que nosotros llamamos aprender haciendo”. (Entrevista H1)</p> <p>“la parte práctica, si la parte práctica ellos se desenvuelven muy bien, yo he tenido grupos donde fácilmente resuelven todo, porque nosotros evaluamos antropometría que tiene que ver, son evaluaciones muy particulares y delicadas, ellos son capaces de resolver sin que yo les diga nada...” (Entrevista M1)</p> <p>“...tiene un significado más tangible para ellos todo lo que han estudiado, ahora cuando estamos repasando, todavía comenzamos la próxima semana, y están super entusiasmados porque ellos sienten que por fin entienden porque estudie esto, que lo que voy a hacer con este conocimiento, son alumnos que como digo van aprender mucho, van a crecer mucho con esto...” (Entrevista M2)</p>
Aprender a vivir juntos	Comunicación efectiva	<p>“...pero también me di cuenta que falta la otra parte cuando ellos están solos enfrentándose al socio comunitario y diciendo que pasa y que proponen a sus deportistas, esa parte de comunicación y de llegar a otra que ellos no conocen, que no tienen nada que ver con sus compañeros, ahí hay una falencia.” (Entrevista M1)</p>
	Empatía	<p>“han llorado, conmovidos, porque ellos habían visto sólo eso en la tele, pero después cuando entraron, por ejemplo, en el A+S, y se dieron cuenta en la responsabilidad que existía dentro de ese trabajo, eeehh, y al enterarse de las historias que dentro ahí, salieron frustrados, enojados...” (Entrevista H2)</p> <p>“...se dieron situaciones super lindas, ya, ellos tuvieron mucho fiato con las personas, se involucraron mucho con ellas, siempre en un marco de respeto, entonces para mí eso primordial...” (Entrevista M2)</p>
	Conciencia social	<p>“...se cumple un poquito el objetivo personal de la conciencia social, de lo que a lo mejor uno quiere ser, fuera de que sea del plan institucional, a mí me, luego que lo digo mucho en mis clases, eeehh, han resultado, como poder explicarlo, sensibilizarse...” (Entrevista H2)</p> <p>“el aprender sirviendo, eeehh, muy distinto a aprender haciendo solamente, más que una práctica clínica lo que me gusta es que involucran a los alumnos por la parte más</p>

		humana de la carrera, por lo menos en nuestra carrera considero que es como super ad-hoc el programa, eso los conectan con otras realidades...” (Entrevista M2)
	Relaciones interpersonales	“...yo creo que lo más difícil fue el tema de las relaciones interpersonales, que es un tema que debieran trabajar más los alumnos en su etapa de formación...”(Entrevista H3)
Aprender a ser	Autoestima	<p>“pero salir afuera a ejercer de manera más profesional, les genera un poquito de dificultad ahí, pero lo demás lo hacen bien, se les da la facilidad de llevarlos, que lleguen como una institución, se van todos uniformados, entonces eso les genera a ellos seriedad, se sienten importante cuando se bajan del bus, que van a un lugar a aplicar, y creo que eso ayuda con la confianza con la que llegan”. (Entrevista H3)</p> <p>“confianza en ellos mismos, ya, el hecho de que ellos puedan ayudar al compañero a solucionar una cosa, a dar ideas, a expresarse, de verdad que yo siento que al final, por lo menos paso el año pasado, se veían mucho más maduros, mucho más empoderados, eso.” (Entrevista M2)</p>
	Seguridad	<p>“porque sienten que no saben nada, entonces cuando los pones en un lugar donde tienen que demostrar lo que saben, se dan cuenta que, si sabían, entonces...por eso mismo el taller se llama taller de integración porque toma todo lo que ellos conocen y los forman como terapeutas, así que fue súper bueno desde ese punto de vista” (Entrevista H1)</p> <p>“eso los conectan con otras realidades, que pueden ser que no sean tan alejadas a las de ellos, entonces, veo que crecen mucho, maduran mucho, y esto se consigue solamente a través de este tipo de metodologías, no es lo mismo hacer una práctica clínica en este caso para esta carrera, sino que el sentirse útiles, el sentirse apreciados, sentirse dueños de la situación, es lo que yo veo que tiene una gran ventaja que tiene este tipo de metodología”. (Entrevista M2)</p>
	Responsabilidad	<p>“...yo estoy mencionando el tema de las relaciones interpersonales como algo bien generalizado, hubo grupos que tuvieron dificultades, ya sea por alumnos que no fueron tan responsables, no cumplieron con los acuerdos que entre ellos se establecen y yo tuve que facilitarle el tema como mediador y establecer reglas...” (Entrevista H3)</p> <p>“han llorado, conmovidos, porque ellos habían visto sólo eso en la tele, pero después cuando entraron, por ejemplo, en el A+S, y se dieron cuenta en la responsabilidad que existía dentro de ese trabajo, eeehh, y al enterarse de las historias que dentro ahí, salieron frustrados, enojados...” (Entrevista H2)</p>
Estudiantes	Estudiante Activo	<p>“lo hacen cien por ciento el estudiante, entonces se recibe al usuario, primero analiza, evalúa, propone tratamientos que son realizados con sus docentes y después los aplica” (Entrevista H1)</p> <p>“yo la definiría como un tipo de metodología activa para el estudiante, donde ellos se pueden probar a sí mismos en un campo concreto de estudio a lo largo de la carrera, ya que a lo largo de la carrera son pocas las instancias donde tienen</p>

		<p>una participación real, cierto, con pacientes, en este caso socio comunitarios". (Entrevista H4)</p> <p>"las reflexiones también para ir mediando el trabajo básicamente desde el componente emocional, eeehhh, fue como eso, es básicamente, eso era como ir entregándoles los datos justos y necesarios para que ellos pudieran ir haciendo su, construyeran su plan po, si ellos lo tenían que construir, entonces ellos lo construyeron solos, yo solamente les di los datos, y después yo revise lo técnico, que la estrategia fuera buena, que calzara con el objetivo". (Entrevista H2)</p> <p>"...el estudiante tuvo que aprender a llevar una agenda, tuvo que aprender a llamar a su usuario citarlo, además reforzarlo cuando estuviera en la terapia poder mantener eso..." (Entrevista H1)</p> <p>"...alumnos, ya que ejecutan el programa, identifican los problemas y generan la solución." (Entrevista M2)</p> <p>"...los estudiantes, de todas maneras, eso para mí es el motor del A+S..." (Entrevista H3)</p> <p>..."son capaces de adaptarse a todo terreno, si nos tocó una parte sin techo, si nos tocó un metro cuadrado, los alumnos son capaces de adaptarse, eso es lo mejor que ellos tienen."(Entrevista M1)</p> <p>"...principalmente el estudiante, como te decía antes, le dimos esa independencia, a pesar de ser guiados por el docente entre sesión y sesión, pero mientras estaba con su usuario estaba solo, lo demás todo el usuario y el estudiante principalmente quien es el principal actor ..." (Entrevista H1)</p>
Docente	Docente Facilitador	<p>"sí, un poco con los valores de ellos, como resuelven problemas, como se enfrentan a situaciones, sin que yo intervenga en esas situaciones, es decir, desde una mirada bien lejos, ya, para ver si ellos son capaces de resolverla, si yo veo que situación no se resuelve intervengo". (Entrevista M1)</p> <p>"...vamos tratando de seguir el trabajo de los estudiantes con los respectivos socio comunitarios aparte de realizar los hitos de reflexión y ser siempre una guía para los estudiantes, eehh, resolviéndoles dudas, acompañándolos en los procesos, acompañándolos en las visitas que ellos hacen a sus socio comunitarios y siendo siempre su apoyo para ellos" (Entrevista H4)</p> <p>"...lo que trato de ser una facilitadora del aprendizaje, más que una docente guía que este encima..." (entrevista M2)</p> <p>"...yo estoy muy cercana a ellos desarrollando este tipo de proyecto, les dejo bastante que ellos decidan algunos aspectos, yo sólo modero, pero para que ellos puedan decidir y hablar con el socio comunitario..." (Entrevista M1)</p>

		<p>“...yo tuve que facilitarle el tema como mediador y establecer reglas y de repente jugar porque había alumnos que no estaban en la misma sintonía que el grupo, el grupo tenía que tomar decisiones, así que traté de ser un mediador en ese sentido y que fuéramos revisando los objetivos periódicamente...” (Entrevista H3)</p>
Institución	Dirección de carrera	<p>“...hasta la secretaria con un montón de gestiones, el director también, ya sea para que el bus los transporte, les den colaciones, que les exijan que vayan uniformados, que se establezcan un par de reuniones para afinar criterios como el uso de vocabularios, el trato, fue influyente para que ellos entendieran que es un tema serio además que la influencia en ellos y la motivación de que van a trabajar con gente deportista...” (Entrevista H3)</p> <p>“...Se han realizado talleres, supervisión directa y reuniones personalizadas que enriquecen el desempeño docente...” (Entrevista M2)</p> <p>“...el jefe de carrera, siempre el jefe de carrera, porque él tiene la primera reunión con el socio comunitario, donde invita a uno de los profesores para ver cómo se puede desarrollar con el socio comunitario, el hace el contacto...”(Entrevista M1)</p>
	Coordinación A+S	<p>“...lo logístico, y desde los planes y de repente cuando surgían algunas dudas yo igual le preguntaba a José que podía hacer en caso de, para saber en dónde me podía mover en caso que lograra o no engancháramos con algún objetivo...” (Entrevista H2)</p> <p>“...coordinación igual teníamos reuniones y cosas así, cuando tenía dudas, yo hay preguntaba las cosas en coordinación, mira tengo una duda en esto, no me calza, puedo cambiarlo, me reunía patudamente con el núcleo docente...” (Entrevista H2)</p> <p>“José igual se acercó a hablar con ellos, a explicarles la importancia del proyecto, a comentarles los resultados del semestre pasado, que habían sido también un buen proyecto... si el año pasado estuvo bueno, como ustedes van a dejar la vara más baja, entonces ya les metís presión psicológica a los cabros que no pueden mandarse un condoro, eso les entrego la motivación, el empujoncito, y el resto lo fuimos desarrollando entre todos”. (Entrevista H2)</p> <p>“...de partida por dar la opción a los chiquillos de poder desarrollar esto, si bien es una responsabilidad de ellos...” (Entrevista H2)</p> <p>“...este año, pudimos ver a estas personas involucradas, que eran José Sepúlveda, por ejemplo, y con él por ejemplo, desarrollamos más ordenadamente el proyecto, y eso lo facilito la institución, porque antiguamente decían que había un proyecto, pero tú no veías a nadie de la institución...” (Entrevista M1)</p>

		<p>“...al tener esta persona a cargo, ordeno todo hacia delante, lo ordeno, lo facilito, uno con ese orden y vio donde iba a colocar las pruebas, las notas, porque esto debe tener notas, entonces con ese orden, fue mucho más fácil, más ordenado...” (Entrevista M1)</p>
	Sello IPCHILE	<p>“Siento que todos los participantes fomentan la incorporación del Sello IP Chile en su actuar, el docente facilita el aprendizaje a través de la entrega de conocimientos, la institución aporta con los insumos y respaldo legal y académico, los estudiantes aportan con su desempeño trabajando con confianza, capacidad de adaptación, compromiso y conciencia social” (Entrevista M2)</p> <p>“...es el proyecto educativo, esta metodología viene a darle cumplimiento a un porcentaje del proyecto educativo, eeehhh, el tema de la conciencia social que también es algo que va dentro del perfil de egreso de los cabros, y eso que es más que nada, y desde aspectos teóricos y cosas así, era más que nada, como enmarcar este diseño de proyectos hacia lo que el IP requería según las características que hay que impregnarles a los chiquillos que uno les hace clases...” (Entrevista H2)</p> <p>“...entonces ellos con eso también resuelven, son capaces de adaptarse a todo terreno, si nos tocó una parte sin techo, si nos tocó un metro cuadrado, los alumnos son capaces de adaptarse, eso es lo mejor que ellos tienen” (Entrevista M1)</p>
Propuestas	Mejoras metodología A+S	<p>“...en el proyecto educativo dice que es de carácter constructivista, entonces para darle cabida al constructivismo estas iniciativas deberían partir desde el primer año con un foco a lo mejor un poco más simple y en base a las necesidades del contexto y lo que sepan los chiquillos y lo que puedan entregar los chiquillos hacia esa necesidad...” (Entrevista H2)</p> <p>“...el proyecto desde mi punto de vista debería estar colocado en la mayoría de los ramos, ya, pero es una inversión muy grande, pero es un proyecto que tiene muchos frutos...” (Entrevista M1)</p> <p>“... docentes que son nuevos que no saben mucho de la metodología entonces esta bueno que ellos puedan tomar cierto estos cursos y seguir realizando los encuentros para compartir las experiencias, creo que es súper bueno, yo fui al último encuentro de A+S y encuentro que fue super, eehhh, educativo como escuchar hablar a los otros colegas sobre sus experiencias y sus proyectos...” (Entrevista H4)</p> <p>“...en lo posible que sea todos los años, aterrizando a la realidad de los chiquillos y al contexto de los chiquillos, todas estas instituciones así, dentro de su discurso dicen tomar enfoque humanista...”(Entrevista H2)</p>

ANÁLISIS DE RESULTADOS

REFLEXIÓN

Los Hitos reflexivos dentro de la metodología A+S han significado un aporte, tanto para el avance y desarrollo del proyecto, así como también para el desarrollo personal desde lo valórico hasta lo académico de los estudiantes:

“...además de realizar los hitos de reflexión de acuerdo a la evolución del programa, los cuales, eehh, nos sirven bastante para poder tocar temas quizás que no son tan evidentes en el programa, como el tema de las inseguridades, como el tema de, eehh, el no sentirse capaz, no, trabajar habilidades blandas, el tema de los prejuicios, eehh, son temas que quizás no son tan concretos en primera línea, pero si uno le da una vuelta, cierto, con estos hitos de reflexión van saliendo y apareciendo bastantes dudas de los chiquillos”. (Entrevista H4)

EVALUACIÓN

El instrumento de evaluación seleccionado para la determinación de los aprendizajes esperados fue la rúbrica, que permite evaluar diversidad de aspectos de desempeño del estudiante frente a una tarea, permitiendo emitir juicios respecto a esta metodología de aprendizaje:

“...primero hay que construir la rúbrica, considerando aspectos cognitiva, actitudinal y procedimental en nuestros estudiantes, nosotros hemos trabajado con rubricas hace mucho tiempo, porque como tutor de campo clínico, es la forma que evaluamos a los chiquillos, y eso, entonces nos pareció muy atingente tomar rubricas, la idea de la rúbrica y trabajarlas también en A+S, a parte de los aspectos anteriores se agrega el teórico, que es como se evalúa la teoría”. (Entrevista H4)

Además, este instrumento de evaluación, al ser aplicado en distintas etapas del proyecto nos entrega una visión de los avances y logros de desempeño de los estudiantes durante el proceso de la metodología A+S:

“bueno, nosotros elaboramos unas rúbricas, digo nosotros, con Raúl, y con eso vamos evaluando el desempeño de los alumnos paso a paso, para ir viendo la evolución, entonces en la última etapa ya se integran todas las rúbricas, eehh, es como si fuese una prueba de evaluación, perdón, ¿cómo se llaman esas que se hacen al principio?... de diagnóstico, y después una evaluación con el mismo diagnóstico, para ver el crecimiento”. (Entrevista M2)

APRENDIZAJE SERVICIO (A+S)

La percepción de los docentes hacia la metodología A+S es brindar la oportunidad a los estudiantes de vivenciar *in situ* la realidad del campo laboral donde se desempeñen en un futuro:

“es la oportunidad que tiene el estudiante de desarrollar habilidades enfrentado al mundo real, y es una oportunidad única que ellos pueden planificar su manera de trabajar, de desempeñarse, como una oportunidad para ellos y un beneficio inmenso no sólo para las personas socio comunitario, beneficiados también, sino también para ellos mismos, es una retroalimentación fantástica, todo eso también recibo mucho yo”... (Entrevista M2)

Así como también, significa beneficios, tanto para el socio comunitario en el servicio entregado por los estudiantes, lo cual les genera a estos últimos desarrollar y/o potenciar diversas habilidades.

Los docentes identifican los elementos que pertenecen a la metodología A+S, desde sus fundamentos teóricos hasta la implementación:

“...como implementar el programa, eehh, los componentes o participantes del programa, socio comunitario, el docente guía, la importancia de la participación protagónica de los alumnos y bueno los tiempos, los hitos de reflexión” (Entrevista M2)

APRENDER A CONOCER

Los estudiantes frente a este tipo de metodología, se motivaron a buscar más allá de sus conocimientos previos, explorando y avanzando en nuevos contenidos:

“...porque igual es una metodología que desarrolla otros ámbitos, el enfrentarte a un contexto nuevo y que no sepai algunas cosas, implica que te va llevar a la autoeducación, por ende vai aprender algo que después te van a enseñar en tercero año igual...” (Entrevista H2)

APRENDER A HACER

Al avanzar durante el proceso del proyecto, fruto de las reflexiones facilitadas por el docente, los estudiantes son capaces de tomar decisiones para construir su plan de acción:

“...bueno se les mostraba, el video, las reflexiones también para ir mediando el trabajo básicamente desde el componente emocional, eehhh, fue como eso, es básicamente, eso era como ir entregándoles los datos justos y necesarios para que ellos pudieran ir haciendo su, construyeran su plan po, si ellos lo tenían que construir, entonces ellos lo construyeron solos, yo solamente les di los datos, y después yo revise lo técnico, que la estrategia fuera buena, que calzara con el objetivo...” (Entrevista H2)

La toma de decisiones generada por los estudiantes en el aula, así como también en las prácticas durante la realización del proyecto A+S, les lleva a aprender haciendo:

“tenemos esta práctica y además tenemos aula que es como para el análisis de los casos que igual lo hacemos acá ehh...el estudiante está haciendo realmente lo que nosotros llamamos aprender haciendo”. (Entrevista H1)

APRENDER A VIVIR JUNTOS

La metodología A+S les da la oportunidad a los estudiantes de poder potenciar la habilidad de saber comunicarse de manera efectiva frente a la persona que se le presente durante la aplicación del proyecto:

“...pero también me di cuenta que falta la otra parte cuando ellos están solos enfrentándose al socio comunitario y diciendo que pasa y que proponen a sus deportistas, esa parte de comunicación y de llegar a otra que ellos no conocen, que no tienen nada que ver con sus compañeros, ahí hay una falencia.” (Entrevista M1)

En los estudiantes crece más su lado humano y empatizan con las situaciones vividas por las personas pertenecientes al socio comunitario, generando una conciencia social al vincularse con personas que requieren de sus servicios y aprendizajes adquiridos en la carrera:

“...se dieron situaciones super lindas, ya, ellos tuvieron mucho fiato con las personas, se involucraron mucho con ellas, siempre en un marco de respeto, entonces para mí eso primordial...” (Entrevista M2)

“el aprender sirviendo, eehhh, muy distinto a aprender haciendo solamente, más que una práctica clínica lo que me gusta es que involucran a los alumnos por la parte más humana de la carrera, por lo menos en nuestra carrera considero que es como super ad-hoc el programa, eso los conectan con otras realidades...” (Entrevista M2)

Los docentes indicaron que una de las dificultades que presentaron los estudiantes fueron las relaciones interpersonales durante el desarrollo del proyecto:

“...yo creo que lo más difícil fue el tema de las relaciones interpersonales, que es un tema que debieran trabajar más los alumnos en su etapa de formación...” (Entrevista H3)

APRENDER A SER

Fomentando las actividades curriculares de relación con el medio, como es la metodología A+S, los estudiantes sienten un apoyo en su formación como profesionales y más que adquirir conocimientos, también refuerzan la confianza en ellos mismos, la seguridad en el manejo de sus conocimientos, que les lleva de la mano a reforzar su autoestima al desarrollar la actividad:

“pero salir afuera a ejercer de manera más profesional, les genera un poquito de dificultad ahí, pero lo demás lo hacen bien, se les da la facilidad de llevarlos, que lleguen como una institución, se van todos uniformados, entonces eso les genera a ellos seriedad, se sienten importante cuando se bajan del bus, que van a un lugar a aplicar, y creo que eso ayuda con la confianza con la que llegan” (Entrevista H3).

“porque sienten que no saben nada, entonces cuando los pones en un lugar donde tienen que demostrar lo que saben, se dan cuenta que, si sabían, entonces...por eso mismo el taller se llama taller de integración porque toma todo lo que ellos conocen y los forman como terapeutas, así que fue súper bueno desde ese punto de vista” (Entrevista H1)

La dificultad en las relaciones interpersonales entre estudiantes, llevó a generar comportamientos irresponsables por parte de algunos estudiantes, como fue el no asumir los acuerdos que se establecieron entre ellos:

“...yo estoy mencionando el tema de las relaciones interpersonales como algo bien generalizado, hubo grupos que tuvieron dificultades, ya sea por alumnos que no fueron tan responsables, no cumplieron con los acuerdos que entre ellos se establecen y yo tuve que facilitarle el tema como mediador y establecer reglas...” (Entrevista H3).

Sin embargo, la sensibilización y empatía de los estudiantes hacia las situaciones vividas del socio comunitario, les hizo darse cuenta de la responsabilidad que caía sobre sus hombros por el trabajo que debían desarrollar:

“han llorado, conmovidos, porque ellos habían visto sólo eso en la tele, pero después cuando entraron, por ejemplo, en el A+S, y se dieron cuenta en la responsabilidad que existía dentro de ese trabajo, eeehh, y al enterarse de las historias que dentro ahí, salieron frustrados, enojados...” (Entrevista H2).

ESTUDIANTES

En este tipo de metodología, el estudiante debe ser un agente activo, proactivo, participativo de su proceso de enseñanza aprendizaje, al aplicar y reafirmar sus conocimientos en una realidad relacionada con su campo laboral:

“yo la definiría como un tipo de metodología activa para el estudiante, donde ellos se pueden probar a sí mismos en un campo concreto de estudio a lo largo de la carrera, ya que a lo largo de la carrera son pocas las instancias donde tienen una participación real, cierto, con pacientes, en este caso socio comunitarios” (Entrevista H4).

Dentro de esta proactividad de los estudiantes, se debían responsabilizar de los procedimientos de cada caso y situación durante el desarrollo del proyecto:

“...el estudiante tuvo que aprender a llevar una agenda, tuvo que aprender a llamar a su usuario citarlo, además reforzarlo cuando estuviera en la terapia poder mantener eso...” (Entrevista H1).

DOCENTE

El docente es un guía, que apoya la labor de los estudiantes, facilita el trabajo de estos, entregándoles herramientas para que tomen las mejores decisiones en todo el proceso del proyecto:

“...vamos tratando de seguir el trabajo de los estudiantes con los respectivos socios comunitarios, aparte de realizar los hitos de reflexión y ser siempre una guía para los estudiantes, eehh, resolviéndoles dudas, acompañándolos en los procesos, acompañándolos en las visitas que ellos hacen a sus socio comunitarios y siendo siempre su apoyo para ellos” (Entrevista H4)

INSTITUCIÓN

Muchos son los actores que colaboran en la buena gestión para llevar a cabo este proyecto, brindando a los estudiantes seguridad y buen funcionamiento para que puedan desempeñarse de la mejor forma con sus clientes y/o usuarios.

“...hasta la secretaria con un montón de gestiones, el director también, ya sea para que el bus los transporte, les den colaciones, que les exijan que vayan uniformados, que se establezcan

un par de reuniones para afinar criterios como el uso de vocabularios, el trato, fue influyente para que ellos entendieran que es un tema serio además que la influencia en ellos y la motivación de que van a trabajar con gente deportista...” (Entrevista H3)

La coordinación del A+S dentro de la institución, juega un rol importante, tanto al inicio, desarrollo y final de este proyecto, manteniendo un orden, facilitando todos los elementos que este conlleva.

“...al tener esta persona a cargo, ordeno todo hacia delante, lo ordeno, lo facilito, uno con ese orden y vio donde iba a colocar las pruebas, las notas, porque esto debe tener notas, entonces con ese orden, fue mucho más fácil, más ordenado...” (Entrevista M1)

El sello IPCHILE siempre está presente en la teoría e implementación de la metodología A+S, afirmación indicada por los docentes, ya que los estudiantes al ejecutar el proyecto deben adaptarse a distintas situaciones durante este, y al lograr confianza en sus habilidades y conocimientos, se sienten seguros de adquirir un compromiso con el socio comunitario, comprendiendo distintas realidades, sobre las cuales gestan un plan de acción acorde a sus necesidades planteadas, generando en los estudiantes la importancia de la conciencia social (IPCHILE, 2018):

“...es el proyecto educativo, esta metodología viene a darle cumplimiento a un porcentaje del proyecto educativo, eeehhh, el tema de la conciencia social que también es algo que va dentro del perfil de egreso de los cabros, y eso que es más que nada, y desde aspectos teóricos y cosas así, era más que nada, como enmarcar este diseño de proyectos hacia lo que el IP requería según las características que hay que impregnarles a los chiquillos que uno les hace clases...” (Entrevista H2)

“...entonces ellos con eso también resuelven, son capaces de adaptarse a todo terreno, si nos tocó una parte sin techo, si nos tocó un metro cuadrado, los alumnos son capaces de adaptarse, eso es lo mejor que ellos tienen” (Entrevista M1).

PROPUESTAS

La mejora más sustancial, es que esta metodología de A+S, sea aplicada en todas las asignaturas, y desde primer año, utilizando herramientas más simples para que los estudiantes las puedan llevar a cabo, llegando a los últimos años de carreras más fortalecidos y con mejores recursos para abordar este proyecto.

“...en el proyecto educativo dice que es de carácter constructivista, entonces para darle cabida al constructivismo estas iniciativas deberían partir desde el primer año con un foco a lo mejor un poco más simple y en base a las necesidades del contexto y lo que sepan los chiquillos y lo que puedan entregar los chiquillos hacia esa necesidad...” (Entrevista H2)

“...en lo posible que sea todos los años, aterrizando a la realidad de los chiquillos y al contexto de los chiquillos, todas estas instituciones así, dentro de su discurso dicen tomar enfoque humanista...” (Entrevista H2)

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Uno de los aspectos, considerado importante por los docentes entrevistados, es la reflexión, específicamente llamada “hitos de reflexión”, que consiste en un proceso al inicio, durante y al final del proyecto A+S, que les permite ir conociendo avances de aprendizajes de sus estudiantes, como también del desarrollo del proyecto en sí. En efecto, dentro de los fundamentos teóricos entregados por CLAYSS (2014) sobre la metodología A+S, la reflexión es considerada un proceso transversal, que se involucra al conjunto del proyecto, como un elemento central de la metodología.

La evaluación durante el proyecto A+S, también considerado por CLAYSS (2014) como un proceso transversal en el proyecto, significa para los docentes un medio de verificar avances en la metodología, así como también, verificar resultados de aprendizajes de los estudiantes, y en base a esto poder lograr los objetivos formulados en el proyecto:

“bueno, nosotros elaboramos unas rúbricas, digo nosotros, con Raúl, y con eso vamos evaluando el desempeño de los alumnos paso a paso, para ir viendo la evolución, entonces en la última etapa ya se integran todas las rúbricas, eehh, es como si fuese una prueba de evaluación, perdón, como se llaman esas que se hacen al principio?... de diagnóstico, y después una evaluación con el mismo diagnóstico, para ver el crecimiento”. (Entrevista M2)

Reflexión y evaluación del mismo modo, para los docentes están estrechamente relacionadas al permitir una autoevaluación por parte de los estudiantes, ya que de una u otra manera ellos obtienen resultados, ya sea, en la reflexión a modo de retroalimentación posterior a un debate dentro del aula, entre docente y estudiantes, así como también en la evaluación a través de instrumentos de evaluación:

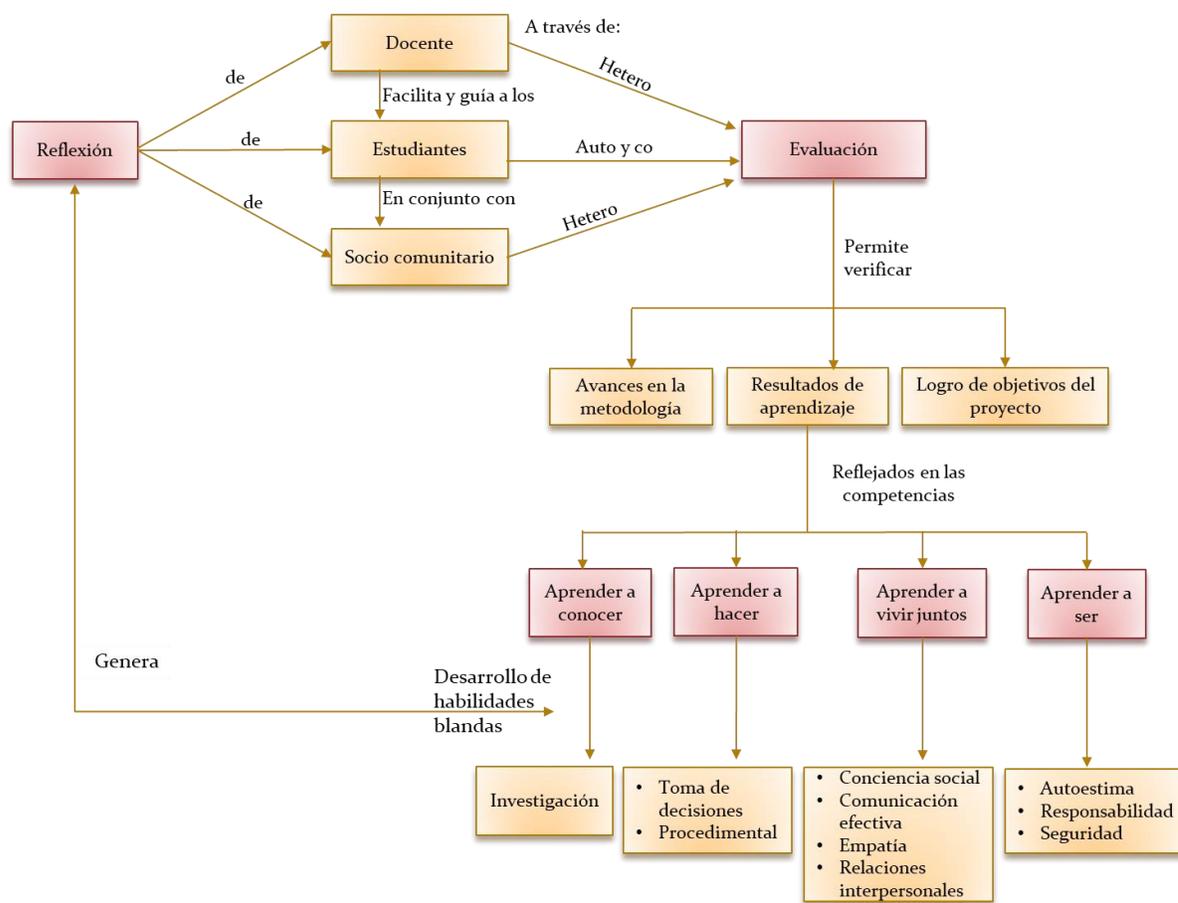
“...les hago una actividad que tiene que ver con una cohesión de grupo, entonces una actividad que yo, que no está fuera de la reflexión, que les permito que se reúnan como grupo y puedan decir de su compañero que está al lado, lo positivo que encuentra de él, y como lo vio en el desarrollo práctico del proyecto...” (Entrevista M1)

Tener un dominio del conocimiento teórico acabado por parte de los docentes permite que implementen y guíen de mejor manera la metodología A+S para que sus estudiantes

desarrollen el proyecto. Si bien es cierto existieron capacitaciones, estas fueron muy pocas según lo indicado por los docentes, esto pudo ser un aliciente para adquirir mayor conocimiento a través de una vía informal:

“...esas fueron las dos capacitaciones que yo tuve, igual yo soy medio busquilla, empecé a indagar de dónde provenía la metodología, quienes eran los pioneros y porque la habían creado y de que se trataba, entonces me encontré con un sinfín de tesis de revistas pedagógicas en línea que hablan de este tema que se está aplicando a nivel latinoamericano...” (Entrevista H2)

“...entonces eran capacitaciones más de ese estilo, en ese aspecto me volví un poco más autodidacta con la metodología y con todo eso, pero siempre enmarcándome en las reflexiones, por ejemplo, que me exigían, y ahí hacia distintas dinámicas, distintas actividades.” (Entrevista H2)



Fuente:
Elaborado por tesistas. Relación de categorías.

La experiencia hablada por los docentes sobre la implementación, al desarrollar el proyecto en conjunto con los otros actores de la metodología A+S, sugiere el trabajo mancomunado, colaborativo, cooperativo, da resultados de aprendizajes específicos y

competencias vistas en sus estudiantes, que es algo esperado por la institución, expresado en el sello IPCHILE: confianza, compromiso, conciencia social, adaptación. Es así como, desde la metodología A+S, podemos llegar al aprendizaje significativo, ya que, de manera similar, ambos dependen de las motivaciones, intereses, y sus propias experiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, llevándolos finalmente a desempeñarse con mayor experticia en su campo ocupacional.

“El aprendizaje más servicio es una oportunidad yo creo para mis estudiantes para valorarse en el campo laboral, cierto, de verse importantes y fuera de este también, la parte humana, de esta misma forma es un acercamiento con la población con la cual trabajaran en un futuro, ehhh, y un poco ya creerse el cuento, ponerse el delantal del fonoaudiólogo y dar soluciones a problemas reales en un contexto real.” (Entrevista H4)

“...es la oportunidad que tiene el estudiante de desarrollar habilidades enfrentado al mundo real, y es una oportunidad única que ellos pueden planificar su manera de trabajar, de desempeñarse, como una oportunidad para ellos y un beneficio inmenso no sólo para las personas socio comunitario, beneficiados también, sino también para ellos mismos, es una retroalimentación fantástica, todo eso también recibo mucho yo...” (Entrevista M2)

La propuesta metodológica y curricular de lo anteriormente expuesto por los docentes, así como los beneficios presentados en distintas esferas de la experiencia, aprendizajes en los estudiantes, servicios de calidad para el socio comunitario, cumplimiento del proyecto educativo por parte de la institución y la satisfacción del docente al ver que sus estudiantes relacionan y transfieren conocimientos teóricos a una situación real vinculada con el campo laboral futuro. Atendiendo a estas consideraciones, la metodología A+S inserta en cada malla curricular de las distintas carreras, con las adaptaciones pertinentes según el conocimiento previo de los estudiantes y los nuevos aprendizajes esperados adquiridos, desde el primer año:

“...en el proyecto educativo dice que es de carácter constructivista, entonces para darle cabida al constructivismo estas iniciativas deberían partir desde el primer año con un foco a lo mejor un poco más simple y en base a las necesidades del contexto y lo que sepan los chiquillos y lo que puedan entregar los chiquillos hacia esa necesidad...” (Entrevista H2)

“...el proyecto desde mi punto de vista debería estar colocado en la mayoría de los ramos, ya, pero es una inversión muy grande, pero es un proyecto que tiene muchos frutos...” (Entrevista M1)

En el desarrollo de la investigación se presentaron limitaciones tales como: el tiempo destinado para desarrollar las entrevistas, seleccionar muestra de estudio, que nos llevaría a recolectar y conocer mayor experiencia vivida, de una amplia diversidad de

docentes sobre la metodología A+S. Si bien es cierto, observamos una saturación de la información con la recolección de información obtenida.

Por consiguiente, resulta enriquecedor conocer más experiencias sobre un fenómeno estudiado, por la diversidad de las experiencias, pensamientos y personas relacionadas con el respectivo fenómeno.

CONCLUSIONES

Uno de los aspectos que consideran los docentes más relevante e innovador de la metodología A+S es la reflexión o hitos reflexivos durante el proyecto, ya que aporta a retroalimentar a sus estudiantes en relación a su experiencia vivida, en la toma de decisiones, en sus actitudes, analizando sus fortalezas y debilidades en pro del avance en los objetivos propuestos por ellos mismos:

“sí, la reflexión es un punto importante...tenemos nuestra primera clase, que es una segunda reflexión, donde nos reunimos como curso, como grupo, y vemos que cosas estuvieron positivas, que cosas estuvieron, más que negativas, que cosas podríamos mejorar, cuál fue su experiencia, eeehhh, que cosas creen ellos, vieron que a lo mejor no han pasado...” (entrevista M1)

“si hay algo que rescato son las reflexiones, que eso lo comente en un momento, encuentro que he es un aspecto muy relevante, porque en nuestras salas de clases no se dan los tiempos para la reflexión y con este tipo de proyectos tenís las dos a tres veces al mes por lo menos, eehh, y de eso sacar resultados tangibles...” (Entrevista H2)

Una de las virtudes de esta metodología es fomentar y potenciar las habilidades blandas de los estudiantes, abarcando los cuatro pilares de la educación, desde aprender: a conocer, a ser, a vivir juntos y a hacer (Delors, 1994). Es decir, desde lo cognitivo, lo emocional, lo social y la praxis, respectivamente:

“el aprender sirviendo, eehhh, muy distinto a aprender haciendo solamente, más que una práctica clínica lo que me gusta es que involucran a los alumnos por la parte más humana de la carrera, por lo menos en nuestra carrera considero que es como super ad-hoc el programa, eso los conectan con otras realidades...” (Entrevista M2)

“valóricamente, prácticamente, pedagógicamente tengo que responder eso, valóricamente creo que es ideal, obvio, es lo posible que todas las personas se puedan comportar de esa manera y las instituciones también, siento que incluso es parte de la responsabilidad social de las empresas como esta, es sólo eso desde la perspectiva valórica es la responsabilidad social, eeehh, desde lo práctico, necesario,...porque le da el componente, eeehhh, de aterrizaje a los contenidos teóricos, y desde más antes se practique mucho mejor, no hay que llegar a tercer año...” (Entrevista H2)

La metodología nos refiere una coherencia entre los resultados de aprendizaje obtenidos del proyecto A+S y las dimensiones del sello institucional del IPCHILE, adaptación, compromiso, confianza y conciencia social, donde cabe destacar que todos

los participantes de la investigación indicaron más de una de las dimensiones que aparecen reflejadas en el sello:

“Siento que todos los participantes fomentan la incorporación del Sello IP Chile en su actuar, el docente facilita el aprendizaje a través de la entrega de conocimientos, la institución aporta con los insumos y respaldo legal y académico, los estudiantes aportan con su desempeño trabajando con confianza, capacidad de adaptación, compromiso y consciencia social”
(Entrevista M2)

Los docentes indican que son unos facilitadores a través del proceso del proyecto A+S para que sus estudiantes puedan desarrollar, a través de la experiencia vivida, sus nuevos conocimientos y habilidades blandas, logra los objetivos planteados en conjunto con el socio comunitario:

“...vamos tratando de seguir el trabajo de los estudiantes con los respectivos socios comunitarios, aparte de realizar los hitos de reflexión y ser siempre una guía para los estudiantes, ehhh, resolviéndoles dudas, acompañándolos en los procesos, acompañándolos en las visitas que ellos hacen a sus socio comunitarios y siendo siempre su apoyo para ellos”
(Entrevista H4)

Todas las visiones de los docentes sobre propuestas apuntaban a generar mejoras en la implementación de la metodología A+S dentro de cada asignatura, como también desde el primer año de formación de los estudiantes:

“...en el proyecto educativo dice que es de carácter constructivista, entonces para darle cabida al constructivismo estas iniciativas deberían partir desde el primer año con un foco a lo mejor un poco más simple y en base a las necesidades del contexto y lo que sepan los chiquillos y lo que puedan entregar los chiquillos hacia esa necesidad...” (Entrevista H2)

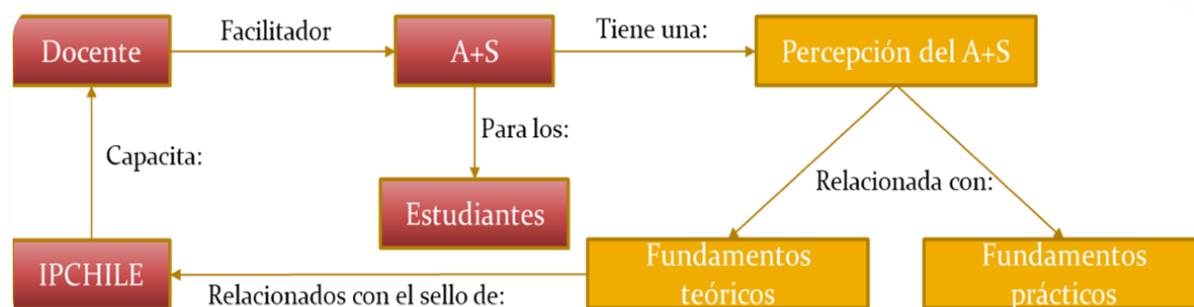
“...en lo posible que sea todos los años, aterrizando a la realidad de los chiquillos y al contexto de los chiquillos, todas estas instituciones así, dentro de su discurso dicen tomar enfoque humanista...” (Entrevista H2)

Se aprecia que los docentes del IPCHILE que desarrollan asignaturas con metodología A+S, poseen una perspectiva conceptual sobre la teoría e implementación de esta metodología, ya que existe coherencia entre conceptos planteados y explicados en base a su experiencia vivida, tan importantes para el proceso del proyecto A+S, como son la reflexión, la evaluación y las distintas fases para el desarrollo de este:

“...eso lo establecimos en hitos de reflexión de análisis y de resolución, que fueron a lo largo de todo esto y eso se planificó desde un principio en actividades intermedias por llamarlo así, uno al iniciar, otro al mes de trabajo y después a los dos meses siguiente y un mes después el ultimo”. (Entrevista H1)

“si hay algo que rescato son las reflexiones, que eso lo comente en un momento, encuentro que he es un aspecto muy relevante, porque en nuestras salas de clases no se dan los tiempos para la reflexión y con este tipo de proyectos tenís las dos a tres veces al mes por lo menos, eehh, y de eso sacar resultados tangibles...” (Entrevista H2)

“bueno, nosotros elaboramos unas rúbricas, digo nosotros, con Raúl, y con eso vamos evaluando el desempeño de los alumnos paso a paso, para ir viendo la evolución, entonces en la última etapa ya se integran todas las rúbricas, eehh, es como si fuese una prueba de evaluación, perdón, como se llaman esas que se hacen al principio?... de diagnóstico, y después una evaluación con el mismo diagnóstico, para ver el crecimiento”. (Entrevista M2)



Fuente:

Elaborado por tesistas. Percepción del docente sobre la metodología A+S.

Considerando proyecciones de futuras investigaciones, dado la naturaleza diversa de las experiencias de cada fenómeno que se estudia, nunca está demás desarrollar nuevas líneas de investigación, más aún relacionadas con la implementación de una metodología tan beneficiosa para cada uno de los actores involucrados, sobretodo, es necesario resaltar, hacer que el estudiante sea participe de su proceso de enseñanza aprendizaje, construyendo desde sus conocimientos previos, adquiridos y su experiencia vivida. Atendiendo a estas consideraciones, siendo un primordial actor, conocer la percepción de los estudiantes del IPCHILE al participar y crear un proyecto A+S, entregando más herramientas en pro de un mejor proceso enseñanza-aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍAS

- Alcón, M. (2014). El aprendizaje-servicio en los estudios superiores de las artes: el ejemplo de América latina. En *Observar*, ISSN 1988-5105, N°. 8, 2014, págs. 71-85. Universitat de Barcelona. España.
Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6369760>
- Arnold, M., Thumala D., Urquiza, A. (2006) La solidaridad en una sociedad individualista. En *Redalyc*. Vol.15(1) pp. 9-23. Santiago. Chile.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/299/29915102.pdf>
- Arratía, A. (2008). Ética, solidaridad y "aprendizaje servicio" en la educación superior. *Acta bioeth.* v.14, n.1, Santiago. Chile. <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2008000100008>
- Cisterna, F. (2007) Manual de metodología de la investigación cualitativa para educación y ciencias sociales. Texto de apoyo a la docencia. Universidad del bio bio.
- CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (2014). La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio solidario en la Universidad. Texto complementario para los participantes en el programa latinoamericano de apoyo a universidades solidarias. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Argentina.
- CLAYSS - IARSLCE - Red Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio (2017). Actas de la IV Jornada de Investigadores sobre Aprendizaje-Servicio - Buenos Aires. Argentina.
- Delors, J. (1994) "Los cuatro pilares de la educación" en *La educación encierra un tesoro*. El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.
- Diseños mixtos de investigación. Compilación. (2010). Recuperado en <https://portafolioinvestigacion2011.wikispaces.com/file/view/Investigaci%C3%B3n+mixta.pdf>
- Francisco, A., Moliner, L. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(4), 70.
Recuperado en: https://www.researchgate.net/publication/277264801_El_Aprendizaje_Servicio_en_la_Universidad_una_estrategia_en_la_formacion_de_ciudadania_critica
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación* 31(1), 43-63. Costa Rica.
Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
- Gezuraga, M., Herrero, M. (2017). El aprendizaje servicio en universidades de Buenos Aires: avanzando hacia su institucionalización. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*. Buenos Aires. Argentina.
DOI: <https://doi.org/10.1344/RIDAS2017.3.2>

-
- Giorgetti, D. (2007). Educar en la ciudadanía: el aporte del aprendizaje-servicio, Buenos Aires: Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.
 - González, R., González, V. (2007) Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de Educación*. n.º 43/6. p.12
Recuperado en: https://www.researchgate.net/publication/28174790_Diagnostico_de_necesidades_y_estrategias_de_formacion_docente_en_las_universidades
 - Jouannet, C., Salas, M., Contreras, M. (2013). Modelo de implementación de aprendizaje servicio (A+S) en la UC. Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. Santiago. Chile. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000200007>
 - Jouannet, C.; Rojas, A.; González, M. S. (2018). Evaluación de la implementación piloto de aprendizaje servicio en el Instituto Profesional de Chile desde la perspectiva de estudiantes, docentes y socios comunitarios. RIDAS, *Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 5, 87-103. DOI10.1344/RIDAS2018.5.6
 - Herrero, M., Ochoa, E. (2017). Resúmenes de las IV Jornadas de Investigadores sobre Aprendizaje Servicio. RIDAS, *Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 4, 1-95.
 - IPCHILE (2018) Manual ¿cómo implementar la metodología **a+s** en una asignatura? Coordinación a+s, dirección general de docencia, vicerrectoría académica.
 - Martín, M; Salamanca, A. (2007) El muestreo en la investigación cualitativa. *En Nure investigación*, p.2. Recuperado en <http://www.sc.ehu.es/plwllumuj/ebalECTS/praktikak/muestreo.pdf>
 - Martínez, M. (Ed.). (2010). Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades. *Educación Universitaria*. Barcelona. España. Ediciones Octaedro. Recuperado en : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6831084>
 - Maykut, P., Morehouse, R. (1999). *Investigación cualitativa. Una guía práctica y filosófica*. Hurtado ediciones. Barcelona. España.
 - Natura – CLAYSS. (2013). Manual para docentes y estudiantes solidarios. Tercera edición revisada. Buenos Aires, Argentina.
 - REASE (2018). 5º Seminario de Aprendizaje Servicio. Universidad Autónoma. Santiago de Chile.
 - Rodríguez, M. (2004). La teoría del aprendizaje significativo. *Concept Maps: Theory, Methodology, Technology*. Proc. of the First Int. Conference on Concept Mapping. Pamplona, España.
 - Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseño, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit, Revista de psicología*, 13, 71-78. Lima, Perú.
 - Tapia, M. (2001). Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos. Programa Nacional Educación Solidaria Unidad de Programas Especiales Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Programa Nacional Escuela y Comunidad.
 - Tapia, M. (2006). Aprendizaje y Servicio Solidario en el sistema educativo y en las organizaciones juveniles, Buenos Aires, Ciudad Nueva. Ediciones CLAYSS. cap.1.

-
- Tedesco, J., Hernaiz, I., Tapia, N., Rial, S. (2008). *El Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior. Una mirada analítica desde los protagonistas*. Editorial Universitaria de Buenos Aires S.E.M. Argentina.
 - Universidad Central de Chile (2014). Guía UCEN de apoyo docente Universidad Central de Chile para el desarrollo de asignaturas con sello Aprendizaje + Acción (A+A). Programa de Desarrollo Social Vicerrectoría Académica.
 - Universidad Central de Chile (2016). http://www.ucentral.cl/asignaturas-con-metodologia-a-a/prontus_ucentral2012/2016-12-27/182207.html
 - Universidad Central de Chile (2017). Metodologías activas para el aprendizaje. Manual de apoyo docente. Dirección de calidad educativa vicerrectoría académica.
 - Vélez, A., Roa, C. (2005). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. *Educación Médica* 8(2): 74-82. Colombia. Recuperado en: <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v8n2/original1.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA.

Eje temático	Dimensión	Sub-dimensiones	Preguntas
Identificar la perspectiva de los fundamentos teóricos de la metodología A+S, a través del conocimiento teórico que posean los docentes.	Conocimiento teórico	Fundamentos teóricos.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo fue la capacitación que recibió sobre esta metodología? ¿Qué materias se abordaron? • ¿Qué aspectos de esta metodología llaman su atención? • ¿Cuánto tiempo lleva utilizándola? • ¿Cómo utiliza la metodología? ¿Qué utiliza más? • ¿Cómo hacía sus clases antes de conocer la metodología A+S? • ¿Cómo es utilizar esta metodología en el aula? • ¿Cómo definiría este tipo de metodología?
Identificar la perspectiva de la implementación de la metodología A+S, a través del conocimiento práctico que posea el docente de implementación, evaluación, la relación	Conocimiento práctico	Implementación A+S.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué asignaturas utiliza A+S? ¿Por qué? • ¿Qué aspectos considera que son claves en esta metodología para aplicar en el aula? • ¿Qué criterios y/o elementos considera a la hora de planificar, considerando esta metodología? • ¿Cómo comprueba el avance de las etapas del proyecto de la metodología A+S?
		Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de evaluaciones conoce? • ¿Qué tipo de evaluación utiliza? ¿Cómo la aplica y en qué momento? (¿Qué instrumento?)

docente estudiante y sus actores durante el desarrollo de esta metodología.		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué aspectos y/o elementos considera a la hora de evaluar a sus estudiantes? • Considerando las dimensiones cognitiva, actitudinal y procedimental ¿Cómo evalúa cada una de estas dimensiones del aprendizaje de sus estudiantes?
	Relación docente estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo percibieron los(as) estudiantes la utilización de esta metodología en el aula? • ¿Cuáles fueron las dificultades presentadas por parte de los (as) estudiantes al trabajar esta metodología? ¿Qué aspectos considera fueron facilitadores para ellos? • ¿De qué manera guía el avance de los estudiantes en la toma de decisiones para el desarrollo del proyecto A+S?
	Actores de la metodología A+S	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los actores que han participado en el desarrollo de proyectos que usted ha guiado de esta metodología? • ¿Qué actor ha tenido mayor participación en el proceso de esta metodología? ¿Por qué? ¿en qué etapas del proceso? • ¿Cómo visualiza la influencia de cada uno de los actores que participan del proyecto A+S en su implementación? (estudiantes, institución y comunidad)

ANEXO 2

ENTREVISTA H1

E: Buenas tardes

H1: Buenas tardes

E: Vamos a comenzar la entrevista, entrevista número 2, ya, necesito que me digas cuál es el cargo que tienes en la institución ipchile

H1: Yo soy director de carrera

E: ya

H1: y además ehhh...hago docencia

E: ya, ¿Cuántos años llevas en la institución?

H1: ehh...4 años

E: 4 años, ya, ¿qué edad tienes?

H1: 34

E: joven masculino, 34 años, Si, ya...profesión, ¿cuál es tu profesión?

H1: yo soy técnico en terapias naturales.

E: ¿docente de qué asignatura?

H1: fundamentos de medicina tradicional china

E: ya

H1: y terapias complementarias

E: ya...eso ¿de qué carrera?

H1: de Salud natural y terapias complementarias y hago terapias complementarias en fonoaudiología también.

E: ¿cómo fue la capacitación que recibiste sobre la metodología aprendizaje y servicio?

H1: ya, tuve varias capacitaciones porque desde el ser director te capacitan de una forma y como docente te capacitan de otra, pero generalmente en base a seminarios donde primero aprendimos la metodología, después las técnicas a aplicar, después aprendimos a hacer los documentos, en este caso las rúbricas que también yo no trabajé directamente, la otra profesora hizo la rúbrica, pero fui para aprender de qué manera íbamos a evaluar después la actividad, así que esas fueron como las capacitaciones que tuvimos

E: esas fueron las capacitaciones, ya entonces ahí me hablaste de las materias que abordaron

H1: si

E: ya y durante cuánto tiempo hicieron esta capacitación, así como en tiempo

H1: yo creo que a lo largo de un mes tuvimos en capacitaciones, pero cada una eran enfocada entonces era como un día, máximo dos días que tuvimos que ir a...

E: en la semana

H1: en la semana

E: y ¿cuántas horas estaban ahí? aprox

H1: yo creo que la más larga debió haber tenido seis horas

E: seis horas, haaartasss, yaa... ¿qué aspectos de esta metodología llaman tu atención?

H1: me encanta el tema de poder trabajar en el aprendizaje de los estudiantes mientras además tú haces una contribución, en este caso al socio comunitario y es la vocación de servicio que yo creo la mayoría de los estudiantes, de los docentes y todos los que tenemos que ver con la salud tiene que ver con eso, con poder servir al otro y poder hacerlo de manera gratuita, poder hacerlo también como aprendizaje para los estudiantes es súper bueno, así que eso es lo que me gustó

E: eso es lo que más te llama la atención ¿Cuánto tiempo llevas utilizando este tipo metodología?

H1: nosotros partimos el semestre pasado, estuvimos todo el semestre 2019 primer semestre, entonces desde marzo hasta julio y ahora retomamos en la primera semana de septiembre hasta diciembre

E: mm...ya ¿en qué asignaturas o cursos has implementado esta metodología?

H1: nosotros fuimos pioneros en implementarlo en el taller de integración, el taller de integración es la actividad de titulación de los estudiantes de esta carrera

E: aaaahhh...

H1: entonces por eso fue tan continuo y fue todo el semestre, no es una actividad enfocada, sino que durante todo el semestre se asistió al socio comunitario, se trabajó con las personas, así que fue súper interesante que fuera así, porque normalmente son actividades enfocadas cierto, y que van asociadas a una asignatura, pero no al total de la asignatura

E: mmm...ya

H1: esto es el total de la asignatura se hizo el aprendizaje más servicio en el taller de integración y ahora lo sumamos a clínica naturista dos que es una asignatura que va como actividad, pero también asociada transversalmente a la asignatura

E: ya...y con respecto a eso, de cómo utilizan la metodología tú me estuviste explicando durante todo el semestre ¿qué utilizas más de esta metodología?

H1: mira, nosotros creo que la utilizamos de una manera bien completa porque como para explicarte lo que hacemos, los estudiantes van, tenemos los primeros hitos cierto de reflexión de cómo poder apoyar al socio comunitario, cuáles son sus necesidades, y cuáles son nuestras necesidades de aprendizaje y lo que establecimos una forma de trabajo donde de manera constante se asiste al lugar y se atienden a personas que acuden a él, por lo tanto, se está haciendo una atención de servicio, esto va apoyado por un docente, pero lo hace la actividad en sí, lo hacen cien por ciento el estudiante, entonces se recibe al usuario, primero analiza, evalúa, propone tratamientos que son realizados con sus docentes y después los aplica, entonces al final, tiene un poco de todo desde el análisis hasta la evaluación y la terapia misma

E: ya. Bien ¿cómo hacías las clases partiendo de este taller que hacen integración, ¿cómo lo hacían antes de conocer esta metodología a mas ese?

H1: mira nosotros especialmente no alcanzamos a tenerlo, porque el primer, la primera vez que se dio el taller de integración nos tomamos al tiro A+S, antes estaba pensado como una asignatura que igual tenía una característica reflexiva que no necesariamente iba a hacer externa, no necesariamente iba a hacer de cien por ciento práctica, sino que iba a hacer más de análisis de casos

E: casos clínicos

H1: de hacerlo en la misma sala o de tratamiento para personas de la institución distintas cosas, pero bien pensado solamente y no armado porque cuando llegó el momento de planificarlo ya estábamos con la propuesta a mas ese entonces hicimos todo un conjunto

E: a ya, lo habían pensado de otra manera, pero después fue evolucionando, evolucionado al a mas ese, bien...ya ya...entonces ¿cómo es para ti, utilizar esta metodología en el aula?

H1: mira, ehh...creo que es bastante beneficioso y es bueno porque...

E: beneficioso ¿por qué?

H1: tenemos esta práctica y además tenemos aula que es como para el análisis de los casos que igual lo hacemos acá ehh...el estudiante está haciendo realmente lo que nosotros llamamos aprender haciendo

E: ya

H1: porque si bien ya tuvieron otras asignaturas que les entregaron el conocimiento para trabajar aquí tenían que evaluar su manera práctica que ya es el trabajo mismo

E. ya...

H1: entonces el tenerlos ahí ehh... pseudo independientes en ese momento como terapeutas poder trabajar en las personas nos permitió evaluar muchos errores, muchas falencias que podían ocurrir al momento de atender a la persona ehh... gastos de insumo entre otras cosas ehh...el estudiante tuvo que aprender a llevar una agenda, tuvo que

aprender a llamar a su usuario citarlo, además reforzarlo cuando estuviera en la terapia poder mantener eso, porque en nuestro caso pasa mucho que las personas se empiezan a sentir bien y dejan de asistir a la terapia

E: mmm...

H1: entonces poder hacer una constancia dentro de lo mismo, así que fue súper beneficioso para que el estudiante realmente detectara que le faltaba y cuáles eran sus virtudes también como terapeutas porque los estudiantes en el último semestre siempre tienen mucho miedo

E: ehh yaa...

H1: porque sienten que no saben nada, entonces cuando los pones en un lugar donde tienen que demostrar lo que saben, se dan cuenta que, si sabían, entonces...por eso mismo el taller se llama taller de integración porque toma todo lo que ellos conocen y los forman como terapeutas, así que fue súper bueno desde ese punto de vista

E: ehh yaa...para el estudiante, entonces viendo todos estos aspectos, todo lo que me has contado tu ¿cómo definirías este tipo de metodología?, así como una definición

H1: yo la encuentro una metodología súper oportuna, también eficiente, quizás a veces tiene un costo mayor que otras asignaturas porque el moverse, el salir tener que tener insumos específicos para eso puede aumentar el valor, pero creo que vale la pena porque el aprendizaje que el alumno tiene es cien por ciento eficaz porque estás ahí, y ya no es una simulación es práctica

E: cuando tú dices están ahí, ¿a qué te refieres con él están ahí?

H1: que están trabajando en un lugar real en un entorno que en este caso es vulnerable y no tienen la simulación cuando el compañero le dice "ehh es que a mí me duele esto" pero en realidad no le duele, entonces tampoco sabe cuáles son las características reales de las molestias de las patologías que están tratando, en este caso atendimos mayoritariamente personas mayores, por lo tanto las patologías que existían eran varias, vienen con sus diagnósticos médicos, tienen la sensación desde la primera persona de lo que tiene, por lo tanto, el estar ahí, como se puede decir coloquialmente donde las

papas queman es importante, estar en el terreno, estar donde las personas realmente lo necesitan fue lo que cambió el resultado y que es para mejorarlo

E: ya gracias...hablando sobre la implementación también ¿qué aspectos consideras que son claves en esta metodología para aplicar en el aula?

H1: yo creo que lo principal es tener un orden porque la planificación no puede ser espontánea, por decirlo así, por lo demás debe ser oportuna con tiempo, nosotros lo hacemos con una carta Gantt también para poder tener la reacción ante los problemas, también ponerse en el caso de que algo no funcionara como lo tenemos planificado, este semestre es mucho más fácil porque ya pasamos el primero es importante tener una planificación como te decía, tener una manera de recolección de datos creo yo que esa fue una de las cosas que detectamos porque uno trabaja hace el aprendizaje se evalúa a través de la rúbrica y ahí tenemos un resultado, pero en el caso nuestro impactamos también en la sociedad, por lo tanto, una forma de ubicar esos resultados tenemos que empezar a pensar ya porque tenemos todas las fichas de los usuarios, pero como eso lo vamos a exponer tenemos pensado este semestre hacer una finalización donde va a ir el alcalde y otras personas que están interesados en saber cómo resulta.... para ellos, no para nosotros, nosotros sabemos cómo, pero ellos quieren saber cómo en su comunidad afecta de manera positiva y que le entreguemos un número y estamos tratando de trabajar en eso

E: ya, bien, entonces una planificación, un orden

H1: si, y una manera de recolección de datos

E: ¿qué criterios y/o elementos a la hora de planificar considerando esta metodología?

H1: tenemos primero que considerar, la cantidad de estudiantes que van a participar, en el caso nuestro son el total de la asignatura, considerando eso, después tenemos que considerar el impacto que vamos a tener, es decir, cuantas personas vamos a atender, cuando lo hicimos por primera vez esperábamos treinta personas y tuvimos trescientas, por lo tanto, también te decía antes que es bueno tener un respaldo en caso de...porque ahí tú ya sabes cuantos vas a atender entonces tienes que empezar a pensar en los insumos, material didáctico asociado, osea todo tiene que ser bien planificado, desde el

punto de vista a considerar todo lo que vas a gastar, ehh...si... hoy día nos dimos cuenta en una reunión que nos va a faltar considerar bien el traslado de los estudiantes, cuando tú tienes más de uno necesitas cumplir tú con ellos, por lo tanto debería planificar los buses de traslado, o las van en el caso de las carreras con menos estudiantes, entonces todos esos son factores a considerar y el lugar donde vas a estar porque también cuando tienes un socio comunitario muy lejano se baja la participación de los estudiantes

E: ya gracias... ¿cómo compruebas el avance de las etapas del proyecto de la metodología a + s?

H1: ya...nosotros tenemos algo que se llaman hitos, entonces tenemos hitos de reflexión y de revisión donde los hitos de reflexión primero partimos por ver la necesidad después establecemos todo lo que te comentaba anteriormente y después hay que ir observando resultados, entonces ahí nos dimos cuenta que estábamos atendiendo a más personas de las que esperábamos que las patologías que presentaban podían ser un poco más complejas de lo que esperábamos que habían insumos que no teníamos como nosotros abastecer al usuario ya que era muy personal, entonces decidir que ellos participaran con sus toallas como por ejemplo para hacer fajas, distintas cosas que fueron necesarias, eso lo establecimos en hitos de reflexión de análisis y de resolución, que fueron a lo largo de todo esto y eso se planificó desde un principio en actividades intermedias por llamarlo así, uno al iniciar, otro al mes de trabajo y después a los dos meses siguiente y un mes después el ultimo.

E: el ultimo...entonces de esa manera van viendo los avances, hablando respecto a evaluación, yo sé que ya me hablaste un poco de evaluación, ¿qué tipos de evaluaciones conoces tú?

H1: ¿ah... yo...eh...principalmente, no solo para A+S

E: si, no solo para A+S

H1: de evaluación escrita, hasta rúbricas, escalas de apreciación, interrogaciones espontáneas, evaluaciones sumativas también, colaborativas, autoevaluaciones

E: hay una gran gama de evaluaciones...ya gracias, ¿qué tipo de evaluaciones tu utilizas frecuentemente y cómo la aplicas y en qué momento? Que es lo que más es tu tendencia

H1: principalmente con escalas de evaluación, de apreciación perdón... y con rúbrica, porque por lo general son de trabajos prácticos o interrogaciones, entonces lo hago funcionar desde esa forma, y en él así nos centramos en rubricas, una rúbrica para el docente, hay una coevaluación de los compañeros, hay una autoevaluación también, todo basado en rúbrica

E: ehh todo basado en rúbricas...ehh yaa...y en relación a.... ¿qué aspectos y/o elementos consideras a la hora de evaluar a sus estudiantes? En relación a lo que es así

H1: nosotros como lo que estamos evaluando es la forma general del tratamiento se nos amplía un poco más que a la técnica en sí que es lo que normalmente a la signatura se le evaluaría, sino que además evaluamos la planificación del estudiante, la participación, responsabilidad, el análisis, la técnica en sí y la evaluación de resultados que él tiene, entonces la evaluación es súper completa porque en el fondo lo que queremos es que él tome a su usuario y entienda desde el principio de llamarlo para agendar su hora hasta el momento idealmente darlo de alta al final, tener una evaluación completa. De eso ellos presentan un informe y hacen una presentación oral que se evalúa en base a rúbrica, entonces lo que queremos saber es desde como lo tomó hasta como lo dejó, entonces es una evaluación bien general

E: es como todo un proceso, aplican rúbricas en distintas etapas

H1: claro porque tenemos rúbricas, el alumno presenta informes desde un principio, después de la primera sesión del usuario hasta una exposición final que es el resultado, entonces ahí se aplican, son cuatro rúbricas por proceso

E: todo un proceso...gracias...esto igual tiene relación con la pregunta anterior, puede que salga otro...considerando las dimensiones cognitivas, actitudinal y procedimental cómo evalúa cada una de estas dimensiones con el aprendizaje de sus estudiantes

H1: como te había dicho antes, con la rúbrica, nosotros tratamos de tomar, en lo procedimental es la técnica... ¿qué más era?

E: cognitivo y actitudinal

H1: lo cognitivo y actitudinal como que lo juntamos un poco desde como él enfrenta a su usuario y procedimental la técnica y lo disciplinar en el informe que entrega

E: ehh...muchas gracias...ahora vamos a una dimensión, sub dimensión relación docente estudiante ¿cómo percibieron o cómo percibiste tu a los estudiantes en la utilización de esta metodología en el aula?

H1: al principio muy temeroso, muy temeroso porque cómo yo voy a tratar a alguien si no se, te acuerdas que te decía que tienen la sensación de no saber nada, entonces al principio era súper resistente, con hartito miedo, porque además como es una atención independiente donde no está el docente presente, era más temor que se le ocurría y que se podían equivocar, pero después a medida que fue pasando el tiempo se notó un empoderamiento de cada uno, afianzar sus conocimientos y como tenían la constante posibilidad de consultar con el docente, cada uno de los tratamientos antes de aplicarlos iban más seguro, entonces al principio rechazo y después seguridad y al final ganar de no parar porque ya ellos se sienten trabajando en el fondo, la única diferencia es que no le están pagando, se sienten en el ejercicio de la profesión, entonces para ellos eso es impagable

E: que rico...que buena... ¿cuáles fueron las dificultades presentadas por parte de los estudiantes al trabajar esta metodología? En relación a eso ¿qué aspectos consideras fueron facilitadores también para ellos

H1: ya...yo creo que lo que más les costó fue el cumplimiento de horario como la parte de responsabilidad, ehh...no quiero decir que es una justificación pero siempre existen problemáticas en el estudiante que no le permiten cumplir, entonces, que se enfermó, que tiene hijos que se le enfermaron los hijos que son las mismas que nos topamos día a día en el aula como justificación, pero al momento de trabajar con personas lo que tuvimos que hacer fue concientizarlos, decirle usted ya no está trabajando de una manera que lo afecte solo a usted sino que está afectando a otra persona que cada semana espera para juntarse con usted y poder asistir a su terapia, así que desde ese punto de vista pudimos solucionarlo porque el estudiante...cuando se sienten menos supervisados por decirlo así, porque cada vez que llegaban no estaba necesariamente el profesor se ausentan no más, sienten cierta libertad que tuvimos que decirle que no era de esa forma que el hecho de que tu vayas a trabajar aún te obliga a cumplir, así que desde ahí logramos esa concientización

E: y pensando desde...una pregunta que me nació ¿ustedes tienen dentro de la carrera el ramo ético?

H1: Tienen bioética, si hablamos del tema de la responsabilidad, ahí lo tuvieron que vivir, ya habían tenido la asignatura les tocó vivirlo en acción, ya que estaban ahí, pensaban que si no iban no iba a pasar nada, hay personas que se quejaron porque un estudiante la abandonó en su terapia, en el fondo, así se sentían porque cuando tu estas en un proceso de tratamiento en sí, esta cien por ciento disponible, entonces el que tu estés tan dispuesto para hacer por ello y el que te está guiando no vaya no es bueno

E: y en respecto a aspectos que fueron facilitadores para ellos, los estudiantes

Lo que más facilitó fue la concientización de que estaban trabajando con personas, y después el agradecimiento de las mismas, porque las personas se vuelven súper agradecidas cuando ven la evolución de su tratamiento entonces desde el muchas gracias hasta el encariñarse con su terapeuta así como no sabe cuánto lo esperaba, el agradecimiento, después le llevaban familiares en el fondo para que pudieran también ser sometidos a terapia les sirvió mucho para eso, para poder sentirse o potenciando lo que estaban haciendo

E: ehh que bueno, se van dando cuenta de lo que mueven las emociones, ya... ¿de qué manera guías el avance de los estudiantes en la toma de decisiones para el desarrollo del proyecto así?

H1: bueno, ahí se tuvo que hacer desde la asistencia del docente, porque como el docente era un guía que como por lo general lo es, en esto tenían que revisar semanalmente sus casos, entonces él es quien iba tomando toda esta actitud para poder dar el desarrollo que ellos necesitaban

E: bien...pasando a la dimensión los actores de la metodología así, tú ya me hablaste que estaba el docente, están los estudiantes, está la comunidad, socio comunitario, entonces ¿Cuáles son los actores que han participado en el desarrollo de este proyecto que usted ha guiado en esta metodología?

H1: ya, tuvimos a los estudiantes, tuvimos al socio comunitario que son los encargados en este caso de los lugares donde fuimos y los usuarios que eran la comunidad que venía

y además sumamos estudiantes en práctica que estaban en paralelo que funcionaban como coordinadores para ayudar a coordinar el uso de los lugares, de los espacios, la agenda, el uso de los insumos también, así que eso fue como algo nuevo que tuvimos que sumar, si para poder ayudar a ordenar un poco, porque la labor docente si bien es coordinar un poco eso también era guiar y es analizar cada uno de los casos y estar en todo eso iba a hacer muy difícil, por lo tanto, aprovechamos también que los alumnos tienen que hacer práctica y se sumaron como coordinadores

E: ehh. Mira que bueno, otras funciones también...que bueno, para que se den cuenta esa parte también...ya... ¿qué actores, más bien dicho qué actor ha tenido mayor participación en el proceso de esta metodología? ¿por qué?

H1: yo creo que principalmente el estudiante, como te decía antes, le dimos esa independencia, a pesar de ser guiados por el docente entre sesión y sesión, pero mientras estaba con su usuario estaba solo, lo demás todo el usuario y el estudiante principalmente quien es el principal actor

E: ¿y por qué?

H1: bueno, entendimos que la metodología cuando hablamos de aprendizaje, es importante que el centro sea el estudiante y si lo podíamos llamar segundo o el participante de esto es el usuario, entonces la labor docente tenía que ver con la guía, pero no con un interventor que no permitiera el desarrollo del aprendizaje del estudiante

E: ¿en qué etapas del proceso tú ves que el estudiante participa más, aprende más?

H1: bueno, en este caso después del primer hito reflexivo, es donde ya toma una labor principal, donde se vuelve protagonista de esta historia porque es quien va a tomar decisiones a determinadas terapias y aplicarla entonces es desde después del primer hito, ya parte con todo el protagonismo

E: ¿cómo ha sido el aporte de la institución para este tema de la metodología?

H1: yo creo que..., bueno, lo que hablamos antes desde la preparación del docente, de la dirección de carrera también, de explicar un poco de que se trata, porque muchos no necesariamente están familiarizados con el tema, capacitar al docente para poder aplicar la metodología, tener esas asesorías aparte que preparan las rúbricas por ejemplo, es

importante y es una labor económica que también no es menor, que como te decía no podemos hacerlo sin un gasto extra, entonces lo importante que la institución tomara ese rol y pudiera poner los recursos necesarios para hacerlo, así que yo creo que por ahí va principalmente

E: ya, muchas gracias ¿cómo visualizas la influencia de cada uno de los actores que participan del proyecto así en su implementación?

H1: Bueno, yo creo que la principal influencia que tiene cada uno, porque en el fondo, nosotros queremos algo, que es que el alumno aprenda cierto, el socio comunitario quiere que nosotros le prestemos un servicio, entonces desde ahí, desde las necesidades que van a tener después el actor como el alumno y el usuario tenemos que tomar las decisiones, no es algo que podamos planificar cien por ciento nosotros, si bien la planificación es global, esta ordenada, van naciendo cosas como esas, por lo tanto el estudiante dice afuera hay clases de zumba por ejemplo, y no puedo funcionar de la misma forma con esa bulla, entonces se tiene que coordinar en relación a eso entonces cada uno va a participar de una manera súper activa al ir detectando distintas necesidades, nosotros desde la dirección de carrera, el docente , el socio comunitario tomamos decisiones que después se tienen que flexibilizar de acuerdo a lo que están haciendo

E: ¿algo más que quieras aportar Raúl?

H1: no, nada que es súper bueno que se esté haciendo esta investigación también para poder darle un refuerzo porque el aprendizaje más servicio, si bien no es tan nuevo en el mundo general, si hoy día se está desarrollando más de una manera más responsable, de una manera más ordenada donde se están recogiendo antecedentes, se está entendiendo como esto impacta realmente al estudiante y me imagino que después esto se va a volver parte transversal como en otros países que los estudiantes van a hacer su asignaturas en la empresa donde después van a trabajar en el fondo y poder conocer en el terreno como ocurren las cosas, así que la idea es seguir haciéndolo, seguir potenciándolo, ordenando un poco más, creo que los recursos cada vez se han ido inyectando más un poco más, entonces no puedo decir que faltan

E: y con respecto a eso último que dijiste, inyectando... ¿qué crees tú...qué sientes tu o percibes que se deba mejorar?

H1: yo creo que la previsión, ¿Por qué? porque como hay que inyectar después de, significa que no lo calculamos bien antes, entonces ehhh...si bien cuando tienen una primera experiencia es imposible saber cuánta participación vas a tener u otras cosas y uno puede imaginárselo, el nuestro caso fue mejor al final, pero subimos de treinta a trescientos, por lo tanto, tuvimos que reaccionar , ahora ya lo sabemos, pero independiente de eso, quizás el próximo año digamos van a hacer 300 y sean más o sean menos poder tener eso ya programado antes, dentro del plan, si los participantes al primer mes son tantos se va a inyectar una nueva carga de recursos y que ya va a estar considerado antes, porque ese orden es importante

E: ya Raúl muchas gracias por tu tiempo

ENTREVISTA H2

E: Buenas tardes estamos aquí, en nuestra tercera entrevista con un colega del IPCHILE.

Primero cuéntame, ¿cuantos años llevas en el IPCHILE?

H2: 6 años, haciendo clases.

E: ¿Cuál es tu cargo?

H2: Docente.

E: Docente...y ¿cuál es tu profesión?

H2: Psicopedagogo.

E: Psicopedagogo...compañero, ¿dime qué edad tienes?

H2: 30 años.

E: 30 años... ¿En qué carreras trabajas?

H2: En diferencial, técnico de nivel superior creo, y en párvulo.

E: Y en párvulo.

H2: son como las carreras en las cuales me desempeño.

E: Ya... ¿qué asignaturas realizas?

H2: Las que tienen que ver más con el tema social.

E: Ya.

H2: Diversidad, en psicopedagogía más de la línea teoría y social, psicopedagogía social y comunitaria, he hecho diagnóstico tantos años.

E: Ya...gracias...ahora yendo de lleno a la metodología aprendizaje más servicio, ¿cómo fue la capacitación que recibiste sobre esta metodología? ¿Qué materias abordaron?

H2: Yo partí el proceso con una persona que era Álvaro parece...

E: Ya, sí...

H2: Eeehhh...tuvimos capacitaciones, yo recuerdo haber asistido a dos particularmente.

E: Ya.

H2: una por San Joaquín, que era la misma en República, pero no vine a esa, vine a una segunda que se hizo y esas fueron las dos capacitaciones que yo tuve, igual yo soy medio busquilla, empecé a indagar de dónde provenía la metodología, quienes eran los pioneros y porque la habían creado y de que se trataba, entonces me encontré con un sinfín de tesis de revistas pedagógicas en línea que hablan de este tema que se está aplicando a nivel latinoamericano, incluso ya hay vínculo entre algunas universidades, entonces indague por ahí y aparte las capacitaciones que tienen que ver más con el foco que le quiere dar el IP, entonces yo ocupe la parte teórica de afuera y acá me enfoque como el IP quería trabajarlo y hacerlo con los chiquillos, así fueron las capacitaciones.

E: ¿Ya... y que materias abordaron sobre la metodología?

H2: eeehhh...lo importante de la reflexión, al inicio, durante y al finalizar el proceso...eeehh, el desarrollo de, no es el perfil, es el proyecto educativo, esta metodología viene a darle cumplimiento a un porcentaje del proyecto educativo, eeehhh, el tema de la conciencia social que también es algo que va dentro del perfil de egreso de los cabros, y eso que es más que nada, y desde aspectos teóricos y cosas así, era más que nada, como enmarcar este diseño de proyectos hacia lo que el IP requería según las características que hay que impregnarles a los chiquillos que uno les hace clases, entonces eran capacitaciones más de ese estilo, en ese aspecto me volví un poco más autodidacta con la metodología y con todo eso, pero siempre enmarcándome en las reflexiones, por ejemplo, que me exigían, y ahí hacia distintas dinámicas , distintas actividades.

E: Oye y hablando de esto, de las reflexiones, como tu podrías, no sé, darme una opinión o un consejo, ¿o como tú lo desarrollabas para hacer reflexiones?

H2: haber, pucha, mis clases son cargadas de, yo voy a la fibra, soy un poco duro incluso en mis clases, con estadísticas y cosas así, eeehhh, en la reflexión inicial, yo doy un resumen estadísticos, porque todo depende del centro socio comunitario y también el

enfoque que se le da, porque también encuentro que en educación el enfoque que se le da, no es tan comercial como en otras carreras, por ende hay que adaptarlo de manera diferente a lo educativo, primero como que nos dimos ese trabajo, cambiarle este foco, que no sólo fuera un producto sino que también fuera un aprendizaje más emocional por así decirlo que nos sirva para aprender las competencias del profesional en el área, se entiende...

E: Sí, sí te entiendo.

H2: Porque yo particularmente considero que la psicopedagogía no tiene que estar en la escuela, tiene que estar fuera de la escuela, entonces es como un rollo que yo teóricamente he ido desarrollando con el tiempo y con mi experiencia social, entonces bajo ese foco, se hacían reflexiones que bueno apuntaban precisamente al desarrollo de un pensamiento crítico sobre las problemáticas que vivía la infancia en Chile y cuantos eran los niños que vivían en situación de calle, por ejemplo, y a través de esto eran, de qué manera el psicopedagogo podría abordar esta problemática, pero no diagnosticando clínicamente, porque ellos van al colegio igual y los niños, por ejemplo, lo hicimos en la protectora de la infancia, entonces los niños igual tienen escolarización, ellos van a la escuela, vuelven en las tardes, entonces yo me planteaba el tema, "chiquillos ellos llegan después del colegio, y nosotros les hacemos tareas después del colegio, esto no va tener resultados", vamos a cumplir con los objetivos del proyecto, pero, mi objetivo para la clase no me sirve, entonces que pongo primero en la balanza, los objetivos míos, como profesor de la asignatura, o los objetivos que busca el proyecto, entonces en este trabajo de metodología básicamente lo hacíamos también para ir orientando los objetivos del proyecto, se entiende..

E: Si te entiendo.

H2: En la reflexión inicial lo que hacíamos precisamente era hacer este vínculo de la información previa que nosotros teníamos y cuál era la población que estaba dentro de esto, por ende hay cosas que podemos hacer y no podemos hacer, dentro de los márgenes éticos y ellos, y el reglamento interno de la institución, entonces, estudiamos la problemática como problema social y responsabilidad estatal, y todo eso, y en que nosotros podríamos contribuir a esto, entonces los objetivos del proyecto no eran tanto

los que aparecían en el proyecto, sino que eran los que formulaban los chiquillos a través de la reflexión inicial, se entiende..

E: sí te entiendo...

H2: Entonces, cumplimos la maqueta, la estructura del proyecto A+S, pero los objetivos los construimos nosotros bajo las necesidades del centro, que una de las crítica más, era que el proyecto era muy genérico, que nosotros no podíamos desarrollar un proyecto si no estudiamos primero la población, y de eso , en una reunión que tuvimos dije, que en lo posible, si esto podía tener una duración de un año, cosa que los chiquillos se vinculen en un ramo al principio del semestre, que vamos a visitar, que vamos a hacer talleres o vamos a conocer las personas, para que hagamos un proceso de investigación, que también considero que en nuestra carrera no enseñan a investigar, sino porque después hay que pagarle a otra universidad para que nos enseñe eso, entonces es desarrollar ese proceso de investigación para luego, después con todos estos conocimientos previos que tenemos de la comunidad, llegamos a intervenirla con la intervención, ya tenemos el vínculo, sólo eso, considero que una intervención social sin vínculo no es intervención..

E: importante el vínculo...

H2: entonces ese es el tema po, que yo me di esa vuelta larga, yo soy super estructurado y metódico, sobre todo en este tipo de cosas que me interesan mucho, entonces, lo lleve a cabo de esa forma, esa eran las reflexiones que hacíamos. Después las reflexiones intermedias, por ejemplo, lo que hacíamos, era analizar las problemáticas que habían surgido de la, del primer contacto con la población, y ahí iban a la balanza las expectativas de ellos, entonces, “con qué pensaste tu que te ibas a encontrar”, “o qué pensaste que ibas a hacer”, entonces uno se encuentra que en mi rol de profe, los cabros siempre se encuentran con esta muralla clínica, que no le da el sustento a la psicopedagogía sino existe un diagnóstico, se entiende...

E: Sí...

H2: y eso era, porque los dos primeros años de su carrera, les han enseñado, que si no hay un diagnóstico el psicopedagogo no existe...

E: fuerte...

H2: teóricamente es así, aquí no nos damos cuenta, entonces yo, rompo esos esquemas, entonces la reflexión intermedia de A+S, entonces tenía que ver básicamente con sus expectativas y de qué manera él podía, que es lo que podíamos desarrollar profesionalmente dentro del espacio, y eso tenía que verse reflejado en un taller y ese taller se hacía en la tercera sesión, se entiende...

E: si, si, si...

H2: así lo construimos, resulta que en la experiencia pasada, estuvimos en la protectora de la infancia, fuera que la psicopedagogía este como escolarizada y que siempre la han llevado al foco infantil y escolarizado, eehh, los chiquillos se dieron cuenta que, no éramos nosotros los que necesitábamos aprender, no, eran las tías que necesitaban aprender, porqué, se dieron cuenta que todas las tías llevaban trabajando, por ejemplo, 8, 9 años dentro de la institución, ese dato fue fundamental, porque, porque y fue a lo que llegamos a un consenso, que, si las tías llevan 9 años, ellas tienen un sinfín de estrategias, solo que nosotros no sabemos los nombres técnicos, entonces el trabajo que nosotros hicimos en la interna, fue hacer un foro con las tías, que fue una especie de autocuidado, en donde nos pusimos a conversar con las tías que eran cuidadoras de trato directo y hablamos sobre, cómo se sentían ellas dentro del espacio, porque todos hablan de la importancia de trabajar las emociones en los niños, pero sino trabajamos las emociones con quien tiene que enseñar la emoción, entonces ese fue el foco que le dimos al proyecto, pero para llegar a esto nos dimos toda esta tremenda vuelta, entonces solamente dejamos el formato de A+S, pero el resto lo desordenamos todo y nosotros lo hicimos a nuestra pinta, y dio mucho más resultados

E: dio más resultados...

H2: los chiquillos siguen vinculados, tienen una campaña de ropa de invierno, en segundo semestre vamos a llevar una obra de teatro, eso es yo creo era el objetivo del proyecto dejar el vínculo hecho y que ellos se motiven y que se sepan que su carrera se puede llevar a cabo de distintas maneras y en otros contextos, eso, y hay trabajos que son pagados y hay trabajos que no son pagados...

E: pero igual significa un pago...

H2: obvio.

E: bien... ¿qué aspectos de esta metodología llaman tu atención?

H2: La verdad que cuando me preguntaron, si yo quería participar, la verdad que no fue una pregunta, fue una imposición,

E: Ya...

H2: Porque yo era profesor de social, tenía que estar, eeehh, me llamo la atención claro, que es una política educativa de las instituciones para poder vincularse con el medio, pero sé que ese vínculo es muy de mentira, y en ese aspecto tengo que ser bastante crítico, igual mi corazón, yo a lo mejor soy medio resentido, siempre lo he dicho, es porque siento de dos formas po, de forma colectiva y de forma individual, entonces, sé que este vínculo es mentiroso, por ende, algo había que hacer, y como me toco la responsabilidad de asumir este desafío, le transformamos el foco al A+S, para hacer un vínculo de verdad, y ese vínculo fue el que trabajamos, eso fue lo que me llamo la atención particularmente, y por eso decidí participar, porque sabía que podía darle el foco social que yo traigo desde mi escuela de formación y romper la forma clínica de la que vienen educados ellos, se entiende...

E: Sí po...

H2: entonces, es un cambio de esquema básicamente, y yo en mi ramo cuando los chicos llegan en tercer año conmigo, es lo primero que les digo, "en este ramo van a quebrar esos esquemas clínicos de la carrera que nos han enseñado siempre", que eso es solamente una parte del área, pero hay muchas más, entonces lo chiquillos se van con eso, y eso fue lo que me llamo la atención, porque también me servía para complementar lo que yo en la clase enseñé, entonces le estábamos dando el lado práctico a lo que se enseña valóricamente y como contenido dentro de la sala de clases, sólo eso...

E: el enfoque social que tiene...ya gracias...¿cuánto tiempo llevas utilizando la metodología?

H2: ¿A+S?

E: Sí, la metodología.

H2: eeehhh, guau...institucionalmente dos años.

E: dos años, pero ¿antes la conocías también?

H2: por visitas, yo no la conocía, aprendí de ella cuando me invitaron a esto, hay busque por otros lados y encontré textos y cosas así, que guardo, bastantes, entonces, eeehhh, así la conocí, y la ocupo hace dos años. Y en el IP desde que me asignaron, pero ahora sí, haciendo un retroceso para atrás, igual como que uno la utilizaba, porque igual sacaba a los chicos del curso a las poblaciones, por ejemplo, en psicopedagogía en San Joaquín, íbamos a la legua que nos quedaba a una cuadra, conocer el entorno, y para que no les diera miedo ese tipo de territorio, y nos fue bien po...

E: hacían trabajo...

H2: si hacíamos trabajo social, entonces si es eso, por eso entonces institucionalmente dos años.

E: Ya, muchas gracias. ¿Cómo utilizas esta metodología?

H2: ¿cómo utilizo?

E: ¿qué utilizas más?

H2: creo que para dar esa respuesta igual se, a lo mejor trata, se conectan un poco con los objetivos personales que tengo yo cuando hago clases, que considero que los cabros están demasiado deshumanizados, y es una cotidianidad, en nuestros hospitales se muere la gente, en los colegios los profesores maltratan al estudiante, el instituto nacional esta sitiado, entonces, existe un sinfín de cosas que encuentro que van deshumanizando a la gente, sobre todo si las noticias que cuando estamos más cansados nos muestran esos mensajes todos los días, entonces, personalmente yo ocupo esta metodología como una cosa más de concientización social, de que asuman sus posturas como profesionales de la educación, si estudiar psicopedagogía no es solamente estudiar psicopedagogía, entonces siempre les hago la inferencia, entonces, una cosa es ser psicopedagogo y tener puras buenas notas y titularte y sacarte muchos sietes y otra cosa es hacer psicopedagogía, entonces la ocupo para eso, y así la ocupo. Tengo ese componente

emocional y social que hace que los cabros le tomen el peso a esto, porque, que entiendan que por ejemplo, a quienes fuimos a intervenir a la protectora de la infancia pudieron haber sido ellos, sólo que ellos tuvieron suerte de tener a sus papas, porque no somos ricos, es lo primero que les digo, podrían haber pasado perfectamente por eso, porque en la protectora de la infancia hay niños de San Bernardo, La Pantana, Puente Alto, La Florida, hasta de Peñalolén, que son todas las comunas que ustedes habitan, entonces, no es eh, y es lo que siempre le digo a José, que yo no planteaba el proyecto desde algo, como se llama este término, que es eh, está la solidaridad y cuando el que más tiene, caridad, que no era caridad, sino era solidaridad, entonces ese es el complemento valórico, al menos yo así utilizaba la metodología, ese era el enfoque que le daba y el resto era seguir el paso a paso que establecía el manual del IPCHILE.

E: el paso a paso del manual...bien. ¿Cómo hacías tus clases antes de conocer la metodología A+S? qué diferencias encuentras en el antes y después del A+S?

H2: yo creo que, particularmente, a muchos de los chiquillos les llama la atención que llegue un profe a trabajar tan joven y que sepa harto de lo social, entonces ese es el gancho, que he utilizado en mis clases, fuera de que considero que la experiencia y la teoría va puliendo al profesor, considero más allá, que experimentarla me ha dado la lógica, de que las clases sean más entretenidas, porque siempre tengo algo que apuntar que ha pasado en alguna situación real para algo teórico, entonces los cabros dicen tiene razón el profe, eso, y obviamente que yo voy aterrizando los contenidos, a mí, soy un profesor que incluso me han retado, porque hablo como ellos hablan, es como estar conversando yo contigo, ahora mis clases son así, exactamente, no me gusta un poquito actuar a ser profesor, encuentro que si no soy yo no van a aprender, y como vengo también de un territorio pobre, y estoy aquí gracias a mi papas, entonces entiendo todas las necesidades, por ende se utilizar los códigos, se el vocabulario, se cómo tengo que hablar para que puedan entender algo, me pasa eso, entienden, ha dado resultados, sino hubiera dado resultado yo no estuviera aquí, entiendo yo eso, entonces mis clases se han hecho más cercanas...

E: ¿con la metodología dices?

H2: Sí, claramente, más cercanas.

E: ¿y que te ha ayudado para ser cercana la clase de la metodología? Así hablando de lo teórico...

H2: básicamente, o desde el aspecto teórico, o desde el aspecto práctico, tiene que ver más con el tema de las reflexiones, porque las reflexiones igual como las plantea el manual, por ejemplo son totalmente dinámicas, y uno está acostumbrado con este término un poco pragmático de la reflexión como pensar, entonces llevar a la práctica alguna de las metodologías que allí aparecen como presentadas como reflexiones pero adaptadas para las clases me han servido hartito desde el punto de vista práctico, eso...

E: Ya, le has puesto un nombre, a lo mejor la utilizabas antes...

H2: eso, eso me ha servido, como que es básicamente la presentación de una metodología, yo creo que para la metodología soy demasiado cuadrado, no me sale, no puedo hacer metodología tan así estructuradas, como de tal tiempo a tal tiempo, porque de repente en las clases, como es una clase que tiene un aterrizaje a la realidad, contextualizar en los cabros, o del país, siempre hay temas que son super valiosos, que se debaten siempre dentro de la sala de clases, entonces darle una línea plana a la clase, no se puede, siempre terminamos discutiendo, debatiendo algo, y entre gente que no está de acuerdo, y yo considero que la salas de clases así deberían ser, entonces, y como estamos dentro de la materia y del marco de la materia, ya, nada se escapa de las manos, pero, si para eso, soy malo para la metodología, con esto me he ordenado un poco, sólo eso, porque son estructurado y planificado, pero esta todo en la mente, tengo esa virtud, pero, para pasarlo al cuaderno no, no puedo...

E: no, peor bien, más que nada tienes que ordenarte, eso es importante, ¿bien...cómo es para ti utilizar esta metodología en el aula?

H2: bueno igual a significado un provecho, ha significado provecho.

E: ¿por qué?

H2: porque de partida yo me he enriquecido con la experiencia, he aprendido, o a lo mejor me vi en la necesidad de aprender una metodología nueva, o a lo mejor ponerle nombre técnico a lo que ya uno practicaba, eeehhh, y obvio que eso entrega motivación, entonces

yo la clase de social, tengo una clase que es el lunes a las 9 y media de la noche, igual llego feliz a hacerla, sólo en eso creo, en eso ha implicado, mejoras...

E: mejoras...

H2: y eso arrastra aprendizajes, y que los cabros aprendan un poquito más, o mejor, que aprenden mejor otras cosas.

E: Ya...entonces, abordando todos estos aspectos que tú me has dicho, toda tu experiencia, todo lo que has vivido con esta metodología, ¿cómo definirías este tipo de metodología? Si tuvieras que decir ¿qué es la metodología A+S para ti?

H2: valóricamente, prácticamente, pedagógicamente tengo que responder eso, valóricamente creo que es ideal, obvio, es lo posible que todas las personas se puedan comportar de esa manera y las instituciones también, siento que incluso es parte de la responsabilidad social de las empresas como esta, es sólo eso desde la perspectiva valórica es la responsabilidad social, eeehh, desde lo práctico, necesario, necesario...

E: ¿por qué?

H2: porque le da el componente, eeehhh, de aterrizaje a los contenidos teóricos, y desde más antes se practique mucho mejor, no hay que llegar a tercer año, creo yo, ese es el tema, que debería ser una metodología que se haga desde los primeros años de carrera de nuestros estudiantes, porque igual es una metodología que desarrolla otros ámbitos, el enfrentarte a un contexto nuevo y que no sepai algunas cosas, implica que te va llevar a la autoeducación, por ende vai aprender algo que después te van a enseñar en tercero año igual, pero ya vai a saber po, entonces ya implica un mejor rendimiento incluso de los chiquillos y un aprendizaje que no es tan mecanizado, según yo, que yo considero que es vital y que es esencial, si nuestras salas son de absoluto conductivismo, todo esto sigue siendo muy conductista, y nuestras clases aquí igual, entonces, en el proyecto educativo dice que es de carácter constructivista, entonces para darle cabida al constructivismo estas iniciativas deberían partir desde el primer año con un foco a lo mejor un poco más simple y en base a las necesidades del contexto y lo que sepan los chiquillos y lo que puedan entregar los chiquillos hacia esa necesidad, yo creo que así se

forman los profesionales, el resto es adiestración, creo yo, enseñar curriculum, es como la escuela, esto se parece hasta a la escuela (H2 señalando la sala)...

E: bien, bien, gracias...vamos a pasar ahora a un aspecto que tiene que ver con implementación, aunque tú ya has hablado un poco también de teoría e implementación, pero, ¿en qué asignaturas utilizas el A+S?

H2: Las dos que hemos hecho, bueno el primer semestre que nosotros trabajamos, fue intervención social, y ahora paso a psicopedagogía social y comunitaria, eso tiene diferencias en cuanto a tiempos de aplicaciones, porque una es el segundo semestre y otra en el primer semestre, y por lo que averigüe se va quedar en el primer semestre, entonces lo hago en psicopedagogía social y comunitaria, esa asignatura.

E: aaaahhh....¿qué aspectos consideras que son claves en esta metodología para aplicar en el aula?

H2: ¿qué aspectos?...de repente puede que atribuya ha, o apele mucho al factor personal, que es lo que yo hago, pero no sabría responder esa pregunta, creo que no tengo en mente tan exactos los pasos, por ejemplo, de la metodología en estos momentos para poder decir que es lo relevante de ahí, si hay algo que rescato son las reflexiones, que eso lo comente en un momento, encuentro que he es un aspecto muy relevante, porque en nuestras salas de clases no se dan los tiempos para la reflexión y con este tipo de proyectos tenís las dos a tres veces al mes por lo menos, eehh, y de eso sacar resultados tangibles, eeehhh, yo lo encuentro el punto relevante a eso más que nada. Eso es lo que hace que A+S sea distinto, porque esto puede ser sólo una práctica, y los chiquillos igual van a practica socio comunitario y evalúan y todo eso, pero es la función del supervisor de práctica, que yo también lo hago, eehhh, no está el proceso de reflexión, de hecho yo me junto con los cabros, sin que me paguen por ejemplo, esa reunión, pido una sala, y vamos construyendo un trabajo en sus escuelas, es lo que me interesa, por ejemplo, me pasaba en la primera reunión que hicimos en práctica, que hicimos precisamente sabiendo cómo era la población dónde estaba el colegio, les hice estudiar todos esos datos para que ellos supieran cómo funcionaba la escuela, cuál era la dificultad del terreno y bajo eso intervenir, yo creo, que desde ahí, eso lo saque de A+S,

por eso lo encuentro tan relevante, porque todas esas reflexiones o cosas así me han llevado precisamente a aterrizar contenidos.

E: Y una pregunta que me nace ahora, ¿esa reflexión a qué te lleva relacionado con el proyecto A+S, qué resultado te da?

H2: es un tema en cuánto a estudiantes o de carácter personal. En cuanto a los estudiantes...

E: de acuerdo a tus clases, ¿a qué te lleva?

H2: aaaahhh, a que entiendan básicamente o que le den cumplimiento a parte de la planificación que dice que ellos tienen que entender, como el psicopedagogo o cuales son, como se desenvuelve el psicopedagogo y con qué profesionales trabaja, y eehhh, y cuáles son las competencias que tienen que desarrollar para el área social, entonces a eso me lleva curricularmente, ya humanamente, ellos tienen sus aprendizajes que son bastante profundos...

E: sí, la reflexión es de todo...

H2: Si po, entonces eso es lo que...

E: Si, gracias. ¿Qué criterios o elementos consideras a la hora de planificar considerando esta metodología?

H2: las características de la población, no sé si, voy a delatar porque desarme todo el proyecto, que si es cierto no puedo mentir, en la supuestamente, el núcleo te ahorra eso, porque el proyecto viene con esta bajada planificada que es genérica por así decirlo, donde los chiquillos tienen que ir a evaluar, tienen que ir a diagnosticar clínicamente para poder establecerlo, entonces, eso, las características de la población te dan todos los indicadores para después ir para adelante, como tenis que hacer y no hacer, pero obvio que tengo que tener en consideración las características de los chiquillos, eso, de mis estudiantes, las características del territorio, para saber, que estudiante tiene que ir a qué sesión y a que no, ejemplo, eehhh, tenemos una compañera que en el A+S pasado se repitió todas las sesiones porque ella sabe lengua de señas y en la protectora había un niño que era sordo...

E: era como la interprete...

H2: si ella era como la interprete, ella se comprometió a eso y fue a las tres sesiones, y no le tocaba ir, iba a solo a una porque el trabajo fue modular, un grupo se hacía cargo de la primera sesión, pero los insumos de esta primera sesión, le servían al segundo para preparar la segunda sesión, la segunda sesión tenía los insumos para preparar la tercera sesión, por ende para que no se viera un trabajo tan desestructurado ni individualizado por grupos, que se viera como un engranaje, que la pega del grupo uno le servía al grupo dos y la del grupo dos al tres, así se metía presión, de que no podían fallar porque podían perjudicar las notas del grupo tres.

E: aaaahhh, ya, que fuera todo un trabajo...

H2: sistematizado, esos son los criterios que yo establecí, que encuentro que son criterios que no trae, eso, fundamental.

E: ya. ¿Cómo compruebas el avance de las etapas del proyecto de la metodología A+S?

H2: ¿desde que empecé a aplicarlos?

E: Si, si, cuando has hecho las asignaturas, cómo compruebas los avances, que van avanzando los estudiantes, que se van cumpliendo las metas.

H2: siento que, en base a lo que el proyecto establece de A+S en psicopedagogía, que igual es más que nada reafirmar conocimientos de segundo año más que realizar la práctica de los conocimientos de tercer año, porque digo esto, porque a los chiquillos le enseñan a planificar recién cuando están haciendo A+S, porque cuando hacemos A+S ellos no saben planificar, es un componente no mejor, entonces claro, eso los somete a estrés, a ver cómo solucionamos si no sabemos planificar, cómo lo hacemos, impacta porque el A+S trae las herramientas de evaluación y si yo se las presento y a ellos si no se las han presentado ni enseñado en otro ramo, es un trabajo que tengo que hacer yo, entonces eso es un punto que es importante considerar, y se me fue la onda, para que me recuerdes...

E: ¿Cómo compruebas el avance de las etapas del proyecto de la metodología A+S?

H2: eehh eso, desde que empecé básicamente fue que en primera instancia tuvimos que hacer el proyecto tal cual como decía el papel, eso igual jugo en contra en algunas cosas, puesto que nos causó, no sé cómo decirlo, sabemos que no resulto bien la primera vez que lo hicimos, pese a que fue lindo, porque los cabros pusieron todo su empeño en que resultara bonito, porque salió bonito, la planificación no tuvo un cumplimiento óptimo porque las expectativas que generaba el proyecto sobre ellos eran super descontextualizadas las características de donde fuimos hacerlo, entonces obvio quedamos frustrados, yo particularmente, siento que no tuvimos el impacto que tendríamos que haber tenido, ese tipo de contexto.

E: y ahí, ya me has explicado en algunos casos, ¿pero en que fallo crees tú?

H2: en qué fallo, que el profesor es demasiado desestructurado para este tipo de estructuras, no sé soy autocrítico, o no autocrítico, pero esto es demasiado estructurado para mí, para poder ejecutarlo...

E: ¿tú dices que los pasos son muy inflexibles?

H2: no que los pasos eran inflexibles, sino que era alejado de la realidad, y eso igual, desde lo teórico, se pone un proyecto y aplicarlo se puede, pero desde lo práctico no po, entonces claro, yo que ya llevo mucho tiempo trabajando en el lado social, sé que es complejo, es complejo, pero como lo traspaso eso a los chiquillos.

E: ¿pero ustedes no tenían la oportunidad de ir a la institución a hacer una encuesta un acercamiento? Y después tomar las medidas a seguir...

H2: ósea la vez que fui este semestre, que en verdad elegimos el centro comunitario en conjunto con la dirección, porque antes era la dirección solamente, y fuimos a protectora de la infancia, que era un lugar donde yo era supervisor de prácticas ya me conocían, si iba todos los meses, entonces aparte que yo con otros estudiantes de otros lados también llevamos talleres, entonces ya este proyecto teníamos un poco más de relación, entonces escogimos el centro, este semestre se nos hizo más fácil trabajar por eso, porque a mí ya me conocían, a lo mejor podría a ver sido más caótico, porque me avisaron con un mes de anticipación, que ejecutara A+S, entonces yo quede así...yo pensé que era para el segundo semestre, ahora lo cambian para el primero, los cabros no saben planificar,

porque yo sabía lo que traía el proyecto, eeehh, fue como que hago, que hago, entonces, eehhh, yo creo que eso fue lo complejo, no sé si lo complejo es el proyecto, sino que lo a lo mejor lo complejo es como se ejecuta institucionalmente, no tiene que ver con la metodología, no tiene que ver con el papel en sí, porque eso igual se puede cambiar y modificar en el acto y puede que resulte mucho mejor, siento que es básicamente lo que impacto a lo mejor negativamente fueron los tiempos, eeehhh, de comunicación, que eso pasa en cualquier lado, finalmente entiendo que arriba mío hay otro trabajador y que también lo mandan, entonces, fue sólo eso, entonces creo que eso fue un aspecto negativo en cuanto a la planificación, porque los chiquillos igual se cuadran y son motivados, entonces las cosas no salen mal, pero si....

E: hay aspectos a mejorar...

H2: si hay aspectos a mejorar claramente po, desde el tema a lo mejor solamente se enfocaba en el diagnostico o ahora le van a dar este enfoque al diagnóstico, es más yo creo que se dieron cuenta que el proyecto genérico que estaban mandando iba enfocado más al diagnóstico que a la intervención social,

E: Ya,

H2: cachay?

E: si, si te entiendo.

H2: claro, teníamos que lidiar con que el foco del ramo era la intervención social, pero teóricamente reforzábamos el diagnostico que era de segundo año, me entendí, entonces claro, yo creo que eso tiene que ver un poco, y quizás eso, si tiene que ver con el proyecto, lo sé, lo acepto, y eso es lineamientos básicamente, en la construcción del proyecto, y no me dicen que es genérico, porque igual envían a los trabajadores o a las chiquillas del núcleo a conocer el centro primero para después desarrollar un proyecto de los recursos, eso sería el ideal,

E: eso sería el ideal, ya. Pasando a una dimensión que se llama evaluación, ¿qué tipo de evaluaciones conoces tú? Me refiero desde el punto de vista pedagógico.

H2: eehh, pucha formativamente todas las clases uno va haciendo sus preguntillas, y como, qué hicimos la semana pasada y porqué lo hicimos, qué resultado de esto y porqué

resultado esto e esta acción, es formativamente, sumativamente venían las evaluaciones establecidas en el proyecto que era el informe parcial, la planificación de los talleres que eran dos, eeehh, y una evaluación que era más de observación del profesor en base a lo que el proyecto, si resultaba o no, eso, formativamente, y conozco la evaluación autentica, pero considero que es demasiado difícil de aplicar en este tipo de contextos, entonces como que si las conozco, aplicarlas cuesta un poquito, al menos a mí..

E: ¿y qué tipo de evaluación utilizas tú en el aula? ¿Cómo la aplicas y en qué momento? ¿Qué instrumentos?

H2: ¿Con respecto a la metodología?

E: no en tus clases, primero explícame en tus clases y después pasamos a la metodología.

H2: en las clases, eehh, pucha no me gustan las notas, en mi cuestión, yo soy super reacio a las notas, y siempre tengo problemas con eso, eehhh, formativamente, siempre me preocupa que ellos aprendan lo que realmente tienen que aprender, porque para un aprueba se leen el power point antes de, y se sacan un 7 igual...

E: pero tu cuando haces evaluación, igual debes llevarlas a sumativas...

H2: pautas...

E: ¿haces pautas de cotejo?

H2: pautas de cotejo, hay voy sacando características, si para eso soy, anoto y como tengo esa manía de escribir todo, de repente, como redacción, escribo...

E: ¿eso es lo que más te gusta y aplicas en tus clases?

H2: eso sí.

E: ya, bien.

H2: y hago además, con los chiquillos, soy un profe que les pide tareas chiquititas pero, que tienen que ver con la reflexión, entonces por ejemplo, en las clases terminamos hacemos, vemos un video final que tiene que ver con los contenidos, eehhh, les dejo

una pregunta que siempre les hace clic, y la clase que viene partimos con un plenario de las respuestas que ya tienen...

E: bien...

H2: entonces, así en esa voy cachando, que tienen que ver con pautas de cotejo y todo eso, eso ya lo encuentro más valorable que poner una EPE, eso sí, a mi igual me complican un poco, encuentro que no son un buen instrumento para diagnosticar si saben o sino saben.

E: no, si te entiendo, bien. ¿Qué aspectos o elementos consideras a la hora de evaluar a tus estudiantes?

H2: conocimiento, el conocimiento en cierto modo debe ser explicado con las palabras que uno las comprenda, cuando ellos lo entienden a su manera y de su forma, entonces, saben.

E: ya, bien...

H2: entonces cuando ellos aprenden lo llevan a su realidad, entonces es imposible que ellos lo aprendan...lo enseñen o me lo devuelvan tal como yo quiero, porque esa es mi versión, me interesa más la suya, entonces de repente en las preguntas de desarrollo, les pido con sus propias palabras, y yo marco el contenido teórico dentro de la respuesta, sólo eso, no soy tan estructurado en este tipo de respuestas, en las otras sí, porque hay que marcar, pero yo le pongo énfasis a ese conocimiento particularmente, por eso mis preguntas de desarrollo siempre tienen más puntaje que las otras,

E: bien, gracias, gracias...considerando las dimensiones cognitivas, actitudinal y procedimental ¿cómo evalúas cada una de estas dimensiones del aprendizaje de sus estudiantes?

H2: ¿cognitiva?

E: cognitiva.

H2: ¿las otras eran?

E: actitudinal y procedimental.

H2: actitudinal y procedimental, que es lo que está en el proyecto. A nivel procedimental, a nivel cognitivo si se necesita el desarrollo del pensamiento crítico para la asignatura, es una asignatura que al menos a nivel personal mío, tiene mucho de esto, porque llevamos siempre contingencia a la sala de clases, no estudiar los fenómenos como fenómenos antiguos, sino como cosas que pasan, entonces el pensamiento crítico es lo que se desarrolla dentro de esta clase o el pensamiento, eeehhh, todo lo que demanda eso, para pensar necesitamos concentrarnos, atender, todo eso. De manera actitudinal, creo que, existe un cambio, no sé si notorio, algo que igual me han comentado otros compañeros de clases, de trabajo, que ellos cachan al tiro cuando los cabros ya pasaron por mi ramo, vienen un poquito más despiertos, igual mis clases como tienen eso de contingencia...

E: y tu cómo puedes evaluar eso, ¿cómo lo haces, de qué manera?

H2: ¿el pensamiento crítico?

E: ¿el del cambio de actitud?

H2: yo lo veo, pero no sé si lo he medido particularmente, eeehhh.

E: pero ¿cómo te das cuenta?

H2: con la motivación hacia las clases, creo que igual de repente, hasta se preocupan de buscar información sobre lo que está pasando para complementar la clase con algún dato, pero eso pasa en gran parte de los chiquillos, es solamente una medición de observación, no podría darle una categorización...

E: pero igual lo estas evaluando...

H2: si po, entonces eso, hago, son motivados les gusta aprender, pero las cosas que les sirve es lo que me he dado cuenta, hay muchas cosas que ellos consideran que no les sirven, que puede que yo les encuentre razón, pero no se las digo, entonces se desmotivan en aprenderlas, entonces aquí como cachan que pueden aplicar, por ejemplo, la psicopedagogía social y comunitaria en cualquier lado y con cualquier tipo de información o aprendizaje, les llama la atención, creo que eso tiene un poquito la asignatura social comunitaria, entonces ese tipo de mediciones las que realizo relacionadas...

E: con la motivación...

H2: con la motivación, y siempre yo igual respondo a eso, de repente no sé po, los chiquillos si tienen un correo, yo entiendo que hay muchos cabros que estudian y trabajan, encuentro terrible, sobretodo porque el cerebro a las 9 y media de la noche no funciona tanto, mis clases no pueden ser las mismas que a las 12 del día, por ende en las noches les pongo más dinamismo, más actividad, hacemos más dinámicas que en las mañanas, porque en las mañanas los cabros piensan más, porque en la mañana es el quinto medio, y en la noche como los cabros traen esta cuestión, le pongo más práctico de reflexiones, pero por medio de la práctica, y eso también, ya se evalúa con unos indicadores, pero eso...

E: ¿Pero qué indicadores?

H2: participación en clases, si logra identificar, por ejemplo, características de su territorio, eehhh, prepone ideas para intervenir psicopedagógicamente dentro del territorio, cuáles son esas ideas, y ahí ya vamos desglosando, si los objetivos corresponden, y esos ya son más conocimientos más técnicos, si el objetivo corresponde a la psicopedagogía o al plan psicopedagógico, y todo eso, nos vamos encausando, si el proyecto, yo les decía a los chiquillos, lo puede hacer cualquiera, pero cuál es la diferencia que lo haga un psicopedagogo, entonces, eso, que sepan que tienen que hacer, eso lo vamos midiendo así en cuanto a dinámicas y cosas así, y en las pruebas les paso los contenidos que hablamos en la sala de clases, que por lo general son los ppt y algún trabajo, las preguntas de desarrollo por lo general tienen que ver con las reflexiones que hacemos en las clases, y los obligo a que vuelvan a leer sus reflexiones, para que vean lo que respondieron, porque lo que es no es, aaaahhh, porque ya uno los conoce, porque no creen en esto, porque se tomaron una cerveza o se fumaron algo, pensaron y lo escribieron, porque yo sé que hay muchos que funcionan así, eso para que después vuelvan a releer sus reflexiones, siempre les digo lean sus reflexiones porque algo va aparecer, y ellos tienen su opinión,

E: ya, que bueno que consideres esas dimensiones. Pasando a la relación docente y estudiante, ¿cómo percibieron los estudiantes o las estudiantes la utilización de esta metodología en el aula? ¿Qué les pareció o sintieron? ¿Qué te manifestaron?

H2: guau, se cumple un poquito el objetivo personal de la conciencia social, de lo que a lo mejor uno quiere ser, fuera de que sea del plan institucional, a mí me, luego que lo digo mucho en mis clases, eehhh, han resultado, como poder explicarlo, sensibilizarse,

E: ¿Ya, por qué?

H2: han llorado, conmovidos, porque ellos habían visto sólo eso en la tele, pero después cuando entraron, por ejemplo, en el A+S, y se dieron cuenta en la responsabilidad que existía dentro de ese trabajo, eeehh, y al enterarse de las historias que dentro hay, salieron frustrados, enojados y recuerdo que cuando paso que, en una, en un segundo taller quisimos evaluar a un niño psicopedagógicamente y los cabros no los pescaron, porque las mismas tareas del colegio, si venían del colegio no nos iban a pescar, yo les digo a los chiquillos, oye la gran parte de los cabros fuera que necesiten cariño, amor y comprensión, en muchos tienen conflictos con la autoridad, pero cuando tu llegues allá no podis imponerte, entonces, es él el que lleva la batuta, eso es trabajar para los demás po, a su ritmo, entonces los chiquillos entraron por esto, eehh, pero, se me está yendo la pregunta...

E: qué percibieron los estudiantes, ¿cómo que te dijeron?

H2: se sensibilizaron, existía un proceso de sensibilización que fue bastante profundo, en donde, eehhh, había rabia, había pena, había pesar...

E: te recuerdas cómo de alguna situación X qué....

H2: que, una de las personas que devolvió un niño de psicopedagogía, eeehhh, era psicopedagoga, eso, yo ya lo sabía, porque era supervisor, y ya sabía de ese caso, que lo habían devuelto, y la persona que se lo llevo más encima yo había hablado con ella y después lo devolvió, porque está cuestión, la ministra dijo stop de niños en adopción una vez, entonces entendemos que son una mercancía, si alguien compra algo lo puede devolver después, bueno la infancia aquí en este país funciona igual, institucionalizada, infancia institucionalizada, y ellos se dieron cuenta, de cómo son las políticas estatales con respecto a esto y su enojo provenía de que porque hay que creerle a las noticias, mira la reflexión que hicieron, si nos dicen que pese a que el SENAME no funciona, que ellos hacen todo su esfuerzo, pero ellos fueron a presenciar que no funcionaba, eso es

uno, que era como el foco de enojo de los cabros, el otro, era la pena por el caso que te comente, entonces, yo recuerdo que le dije, mira le dije la pena sin rabia es sólo pena, pero la pena con rabia es conocimiento, y el conocimiento hay que plasmarlo de alguna u otra manera, e hicieron una colecta de invierno, les juntamos ropa, y después engancharon a una profe de primer año y ellos son de tercero, vinimos a hablar con sus compañeras un día sábado, yo me comprometo a eso, chiquillos, les dije, si quieren yo me comprometo a ver la obra que ellos prepararon y las invito a hacerlas en el segundo semestre junto con nosotros en la protectora de la infancia, bien ese sábado hicimos todo eso, y vamos a llevar la obra para allá, entonces hay, y constantemente, profe ha ido para laaa, como le quedo la ropita a los cabros, cuando vuelve a ser un taller, entonces, y es todo el curso, eso, no sé qué más podría entregar el A+S que fuera positivo con todo lo que quedo.

E: no, bien, bien...

H2: y eso, el foco tenía que ser ese, cuando a mí me presentaron el proyecto, yo lo vi y dije es imposible, porque pese a que esto tiene que nacer de la escuela de humanidades o a lo mejor que tenga que ver con algo social, ellos lo están viendo como un vínculo prácticamente comercial, en donde nosotros le enviamos a trabajadores que puedan solucionar su problema como empresa, eso, creo yo, entonces me vi en la obligación de cambiarle el foco y ha resultado, los cabros están motivadísimos, y eso se ve, el cambio se hizo acá, se juntó ropa y fuimos a dejar, sacamos fotos a todo, subimos al Facebook, seeee, eso resulto de la vivencia, eso fue lo que yo me percate, quizás que debe haber pasado entre ellos sus conversas, pero eso fue lo que se plasmó finalmente como aprendizaje en A+S y esos eran mis objetivos del proyecto.

E: bien, gracias. ¿Cuáles fueron las dificultades presentadas por los estudiantes al momento de trabajar esta metodología?

H2: que era corta...

E: corta, ¿en qué sentido?

H2: tres sesiones, fue lo primero que dijeron, y usted cree qué vamos a poder hacer algo en tres sesiones, y yo les dije el proyecto son tres, pero podemos ir más, eso fue

inconveniente, el resto lo saben, saben diagnosticar, saben planificar, por ende nos ceñíamos a los tiempos que calendarizamos entre todos, hicimos una calendarización cuando yo les presente la metodología, les presente la idea, hicimos la pega todo el mismo día, entonces presente la metodología y calendarizamos al tiro y decidimos cuáles eran los grupos de trabajo que iban a ir tal día, para que empezaran desde ya a trabajar en lo que les tocaba en sus sesiones, entonces, hicimos eso, y eso de un mes de anticipación, lo hicimos en dos semanas, una pega por día, pero salió bien.

E: Ya. ¿Y qué aspectos consideras fueron facilitadores para ellos, para los estudiantes?

H2: eehhh, que aspectos facilitadores, bueno teóricamente ya les han dado tanto con el tema del diagnóstico, que ya lo manejan, eso fue uno de los puntos, porque si el diagnóstico hubiera estado débil el proyecto hubiera costado dos veces más, eehhh, que José igual se acercó a hablar con ellos, a explicarles la importancia del proyecto, a comentarles los resultados del semestre pasado, que habían sido también un buen proyecto, que a mi particularmente no me había dejado muy tranquilo, pero que había resultado bien, porque después la fundación incluso se comunicó con ellos para poder hacerlo de nivel nacional,

E: ¡oh, qué lindo!

H2: entonces, al menos eso fue lo que me dijeron, eso, eso fue como facilitador, que lo fueran a comentar y que tiene que ver a lo mejor con un tema de competitividad, si el año pasado estuvo bueno, como ustedes van a dejar la vara más baja, entonces ya les metís presión psicológica a los cabros que no pueden mandarse un condoro, eso les entrego la motivación, el empujoncito, y el resto lo fuimos desarrollando entre todos.

E: ya, que bien, gracias, gracias. ¿De qué manera tú guías el avance de los estudiantes en la toma de decisiones para el desarrollo del proyecto A+S?

H2: contextualizando, yo creo que una de las fortalezas que a lo mejor tenía yo para este tipo de proyectos, que conocía dónde íbamos, sabía que podíamos hacer, o entre que márgenes movernos, eso ayudo a bajar la ansiedad de los chiquillos por el proyecto, a bajarle las revoluciones a los objetivos, porque de repente los estudiantes son muy soñadores y le ponen objetivos muy difíciles de cumplir, pensando que habían tres

sesiones y no íbamos a lograr el vínculo si nos proponíamos esos objetivos imposibles, entonces todo partió, porque iba básicamente mediando y entregando la información a los chiquillos que tenían que ver con la comunidad de dónde íbamos a intervenir, y eso fue delimitando algunas cosillas que eran super importantes, y que al final le dieron el funcionamiento al proyecto, eso es como la manera que se iba guiando, y de esa manera lo fuimos estructurando, eeehhh, que más hicimos para ir mediando o trabajando con los chiquillos, eeehhh, bueno se les mostraba, el video, las reflexiones también para ir mediando el trabajo básicamente desde el componente emocional, eeehhh, fue como eso, es básicamente, eso era como ir entregándoles los datos justos y necesarios para que ellos pudieran ir haciendo su, construyeran su plan po, si ellos lo tenían que construir, entonces ellos lo construyeron solos, yo solamente les di los datos, y después yo revise lo técnico, que la estrategia fuera buena, que calzara con el objetivo, me entendí?

E: sí, sí.

H2: pero, el proyecto es de ellos, y que lo hicieron,

E: estabas de lejitos, no más.

H2: yo de lejitos, obvio no saco na, si ellos son los que tienen que aprender, entonces, aparte que, a nivel inicial, en psicopedagogía en comunitaria conceptualmente tenís que aprender a hacer un proyecto, pero conceptualmente, nosotros lo hicimos conceptual y procedimental,

E: bien.

H2: entonces eso.

E: gracias, nos queda poquito. Respecto a los actores de la metodología A+S, ¿cuáles son los actores que han participado en el desarrollo del proyecto que tú has guiado en esta metodología?

H2: bueno, las comunidades, parte importante, sin ellos no sería posible, los estudiantes básicamente, eeehhh, coordinación igual teníamos reuniones y cosas así, cuando tenía dudas, yo hay preguntaba las cosas en coordinación, mira tengo una duda en esto, no me calza, puedo cambiarlo, me reunía patudamente con el núcleo docente también, que tengo a la Camila que trabaja hay, que era compañera mía de la carrera, y que la conozco,

y le decía Cami tu hiciste el plan de A+S, si po, sabes que esto también lo podrían considerar, me reunía con ellos y me juntaba siempre con ella que tenía unas cosillas interesantes para psicopedagogía, al menos, entonces eso, así íbamos trabajando, así fuimos como...

E: ok. Gracias. ¿Y según tú qué actor ha tenido mayor participación en el proceso de esta metodología, porqué, y en qué etapas del proceso?

H2: los estudiantes, el proyecto es de ellos, ellos lo construyeron, ellos plantearon los objetivos en base a sus intereses y en base a sus predicciones, ellos hicieron eso, en segunda instancia creo que desde lo logístico, eehhh, desde arriba, la coordinación y yo desde la metodológico, si el que tiene que manejar la metodología soy yo po, los chiquillos la hacen, y hacer no implica saberlo, entonces el que tiene que saber la metodología soy yo, yo hice la metodología, los chiquillo hicieron esta producción que es la más importante de todas, que es llevar a cabo el proyecto y que resulto bien, al menos para mí, desde arriba, iba con lo logístico, y desde los planes y de repente cuando surgían algunas dudas yo igual le preguntaba a José que podía hacer en caso de, para saber en dónde me podía mover en caso que lograra o no engancháramos con algún objetivo, no se siempre preguntaba esas cosillas, yo creo que todos tienen parte importante que ver aquí, todos aportan desde su rol de trabajador.

E: gracias. ¿Cómo sientes tu qué ha sido el aporte de la institución para esta metodología?

H2: el aporte de la institución hacia la metodología, obvio que buena,

E: ¿por qué?

H2: porque, pienso en tantas cosas, como que desgloso la pregunta, y la divido en muchas aristas, bueno yo creo que de qué manera me ha ayudado, de partida por dar la opción a los chiquillos de poder desarrollar esto, si bien es una responsabilidad de ellos, eehh, y no se debería agradecer, eehhh, eso, pusieron las herramientas a disposición para poder ejecutar este tipo de cosas, sólo que hay quienes las disfrutan poco, esos somos nosotros, entonces sí, han apoyado, han apoyado, desde su trinchera claramente, que es menos activa que la nuestra, porque somos nosotros que lo hacemos, pero si han

aportado en la medida de lo posible lo han hecho y nosotros igual lo hemos hecho en la medida de lo posible.

E: ya, gracias. Nuestra última pregunta, en relación a, ¿cómo visualizas la influencia de cada uno de los actores que participan del proyecto A+S, en su implementación?

H2: cómo visualizo la influencia de los actores del A+S en la implementación, yo creo que, IPCHILE es el último, en la influencia.

E: ¿por qué?

H2: porque, bueno entrega la metodología y la opción de aprender, pero si hablas de influencias, es más influenciable obviamente la población a la que vamos a intervenir, entonces yo les asumiría a ellos la primera parte, después venimos nosotros que somos quienes ejecutamos y finalmente quienes entregan las pautas, lo veo desde lo colectivo, entonces, si no creo que le daría el primer lugar de influencia al IP, pero yo considero que es más influenciable o lo que causa más influencia en nosotros es la población, a la que nosotros nos dedicamos y trabajamos, es sólo porque deja más aprendizajes, creo que yo le he plasmado eso a los chiquillos, y los chiquillos igual se lo han tomado muy en serio, entonces saben que es super importante, si igual es nuestra gente.

E: ya, a modo de cerrar el proceso, algún consejo, sugerencia, algo que quiera aportar.

H2: en lo posible que sea todos los años, aterrizado a la realidad de los chiquillos y al contexto de los chiquillos, todas estas instituciones así, dentro de su discurso dicen tomar enfoque humanista y el enfoque humanista es cuando la educación es funcional a las necesidades del territorio, entonces hay que educar a los chiquillos o estos proyectos sociales se tienen que hacer en base a las necesidades del territorio, y a las expectativas de los territorios, no a los que ellos busquen, sin conocer a la población...

E: eso, ¿qué se necesita para conocer las expectativas de la población?

H2: básicamente, pucha yo igual soy medio pragmático en esos aspectos, yo antes de ejecutar proyectos yo lo primero que hago, es darme el tiempo de hacer un estudio sociodemográfico, que yo también se lo exijo a mis estudiantes, por ejemplo, para hacer un diagnóstico psicopedagógico, en el diagnóstico psicopedagógico en ninguna institución a ti te van abrir un análisis social demográfico de la población, para saber en

qué cultura está inserto el estudiante, o la población, se entiende, eso es abrir la metodología, que es una metodología que sea aplicable en todos lados, porque si nos basamos netamente en lo que dice el papel sólo va ser funcional en cierto tipo de caso y esto tiene más lógica mercantil, comercial, obvio que si yo mando un niño a diseñarle un logo a una persona, y que se lo diseñe, le va dar cumplimiento a este proyecto, pero lo social es totalmente diferente, yo necesito hacer estudios de investigación , y lo mejor de todo es que la investigación no la tiene que hacer el IPCHILE, que la hagan sus cabros desde primer año, eso, si quieren aplicarlo en tercer año, pongan a investigar a los cabros, eso, prepárenlos, la investigación incluye el vínculo, la preparación del conocimiento del territorio donde vamos a trabajar, por ende ya conocís factores estructurales, arquitectónicos que te van a permitir dar una intervención mucho más acertada, asertiva y eficiente, yo creo que es un poco de todo, yo creo que debería ser aplicable para todo, los proyectos sociales no surgen desde la aplicación, surgen desde la investigación, tú estás haciendo una tesis, eso se tiene que hacer primero, por eso a los cabros de cuarto año les cuesta mucho investigar, porque nunca les han enseñado a investigar, si investigar no es hacer una entrevista netamente, lleva un proceso teórico y que ellos deberían aprender en primer año, si después mandarlo a leer el Sampieri en cuarto año, que es un libro de 350 hojas no se lo van a leer nunca, porque nunca les enseñaron a investigar ni a leer, y el IP focaliza sus servicios hacia la población media baja, entonces, entiendes son cabros que vienen de escuelas que son nefastas, como yo, yo soy un sobreviviente de esa cuestión, y no comprendemos lo que leemos, nos cuesta biología, nos cuesta un sinfín de materias técnicas dentro de la escuela que confluyen finalmente cuando uno estudia este tipo de carreras, entonces el aprendizaje tiene que ser más aterrizado desde los primeros años, porque el primer años solo nos esmeramos en enseñar sólo la teoría, las carreras han modificado por así decirlo su malla últimamente poniendo practicas desde los segundos años o primeros años, pero siguen siendo de muy poca horas para darle cobertura a eso, porque particularmente A+S puede venir a dar ese pie que le falta a ese proceso educativo, a pegarle la aterrizada a los contenidos que ven año a año, entonces A+S debería ser un proyecto todos los años, y en distintos ramos, si el foco es teórico primero, porque no mandamos a un cabro en A+S en donde sean capaces de investigar en una población lo que vieron en tal ramo, por ejemplo, y que eso se cumple con práctica, pero la práctica observación es sólo es ir a

observar no hay investigación, eso, yo creo que el A+S puede venir a darle pie a esa patita que falta para que esto sea humanista, seguimos siendo científicos en el fondo, psicométricos, entonces eso, eso es como consejo, no sé si lo había podido hablar tan abiertamente con el jefe,

E: gracias, te has pasado, muchas gracias.

H2: a ti.

ENTREVISTA H3

E: Ya. Buenas tardes ¿tu nombre cuál es?

H3: César Torreblanca Muñoz

E: ¿y tú cargo cuál es?

H3: aquí en el colegio, profesor de educación física

E: ¿y tu profesión?

H3: Profesor de educación física, deportes y recreación

E: ¿cómo fue la capacitación que recibiste sobre esta metodología?

H3: la capacitación fue la experiencia de este año, haber trabajado dos años antes en a+s, hubo una inducción en la sede central del Ipchile donde se nos pasó un power point explicando todos los puntos y características del proyecto, todo lo que se espera, objetivos y material vía correo, capacitaciones presenciales más allá del power point, conversaciones con el jefe de carrera, y no hay mas

E: ¿y las materias que se abordaron?

H3: mmm...no, la verdad es que en ese power point quedó como bien explicado todo lo que se pedía, además llevamos dos años de aplicación del proyecto

E: y tú, ¿cuánto tiempo llevas utilizándola?

H3: este fue el tercer año

E. el tercer año, y ¿cómo utilizas esta metodología, o qué utilizas más de esta metodología?

H3: que utilizo más de esta metodología...a ver ...orientame la pregunta

E: como te explicaron parte de la metodología, que es lo que tú más utilizas, de lo que te mostraron, del objetivo, del protocolo, de la implementación

H3: mira, lo que más ocupé y lo que más rescato de la metodología es la parte donde se vincula al medio laboral donde van a trabajar los chicos, entonces esa fue la parte que más importancia le dimos, lo que más utilice

E. y antes de conocer esta metodología ¿cómo hacías estas clases?

H3: mira, la verdad que las clases como propiamente tal no cambiaron mucho después de esta metodología, siento que esta metodología nos dio la instancia donde los alumnos pudiesen realizar una especie de práctica significativa con lo que ellos van a desempeñarse, entonces no sé si yo lo estoy abordando desde un punto de vista muy distinto, pero siento que la metodología a+s lo que nos está aportando de manera más practica instancias reales de vinculación con el medio laboral para los alumnos

E: de todas maneras...y ¿cómo definirías tu esta metodología?

H3: es una metodología donde las partes del socio comunitario, en este caso nosotros que somos los prestadores de servicio hacen un convenio donde a través del parte teórico practico, osea la práctica, salieran todos beneficiados, por lo tanto, los alumnos pueden poner en práctica el aprendizaje que han adquirido en el instituto con gente y personas que en este caso son sus clientes en el medio laboral se puede aplicar de manera práctica todo lo aprendido en el instituto

E: perfecto. Y en ¿qué asignatura tú la utilizas?

H3: en evaluación deportiva

E: ¿por qué elegiste esa?

H3: porque la evaluación deportiva es una...por llamarlo una disciplina que es...requiere de mucho implemento algunos de esos implementos son de alto costo, por lo tanto, muchos de nuestros socios comunitarios son clubes deportivos requieren esta implementación que no la tienen, al poseerla nosotros y al saber utilizarla y aplicarla encontramos que fue una manera de poder llegar y poder aportar al club deportivo con los implementos que nosotros en el instituto poseemos, entonces los chicos pudieron llevar todos estos implementos físicos a los distintos clubes donde trabajamos y poder evaluar a los jugadores y a los niños y a las personas que trabajan en el club deportivo que no contaban con este servicio

E: y ¿qué aspectos tu consideras que son claves en esta metodología para aplicar en la clase?

H3: a ver, siento que los momentos importantes que se generan...bueno, aparte de la instancia práctica, donde los chicos llegaron a los lugares , son los hitos que vienen después de las evaluaciones, nosotros por ejemplo, creo que el hito más importante es el que se genera después de la intervención práctica, al menos en nuestra carrera porque después de haberse preparado los chicos, haber generado expectativa y llegar al socio comunitario, haber trabajado con los deportistas y haber aplicado todo el conocimiento que tenían programado resulta que en la realidad hay muchas cosas que modificar que tienen que cambiar, que se encuentran con realidades que desconocían, por lo tanto, la primera reunión después de haber intervenido fue importante, la retroalimentación que hay que generar quizás en esa clase creo que fue muy importante y le dio muchos tips y cosas que en la práctica no se los dice, nosotros en aula vemos muchos puntos de vista pero vivirlo en la realidad es distinto, entonces los chicos después de haber visto esa realidad o la realidad que les haya tocado ver, y con toda esa información que llevan después quieren hablar y contar todas sus experiencias, generamos una instancia de reflexión y creo que fue la más importante de los hitos

E: me imagino que hay una planificación antes de aplicar esta metodología, ¿qué criterios ocupas en esta metodología?

H3: tratamos de que la metodología sea netamente de aprendizaje colaborativo, entre ellos fortalecer sus debilidades, poder determinar y cumplir roles y desde ese punto de vista se crean grupos de trabajo que tienen determinadas funciones, no es que hagan todos lo mismo ellos que son los que mejor se conocen, bueno orientados por mí, ellos se organizan y se distribuyen roles donde todos se sienten importantes así que, de alguna manera entre las distintas funciones, sacan el trabajo adelante

E: y ¿Cómo vas comprobando el avance?

H1: porque en nuestro caso nosotros registramos, adquirimos datos cada vez que vamos evaluando, vamos trabajando, vamos tabulando, vamos sacando conclusiones, y ellos cada cierto tiempo van entregando avances, y entonces yo pude hacer un poco de seguimiento a lo que ellos van trabajando e ir generando correcciones, por lo tanto, el

producto que van entregando después va mejorando, así voy viendo un poco el avance de ellos, y además que hemos tenido dos intervenciones y la segunda intervención y es mil veces mejores que la primera porque se liman muchas asperezas y creo que de la primera se aprende mucho

E: si, de todas maneras, y ¿qué evaluaciones conoces tu independiente del a+s?

H1: ¿evaluaciones en qué sentido?

E: hay distintos tipos de evaluaciones... ¿cuál ocupa tu generalmente?

H1: bueno, nosotros en el instituto que aplicamos el a+s, aplicamos evaluaciones estructuradas, ya y dentro de ellas tenemos una flexibilidad respecto a ítems prácticos, pero particularmente la mayoría son estructuradas, las que evaluamos nosotros en la asignatura y en las prácticas, pero son evaluaciones muy propias

E: y ¿qué instrumento de evaluación utilizas?

H1: es que son rúbricas personales, por ejemplo, yo manejo rúbricas donde voy registrando el proceso que va siendo el trabajo en clases, determinados talleres con pequeños controles y una evaluación más estructurada como te decía

E: ¿la rúbrica es la que siempre ocupas en los avances?

H1: no, la rúbrica

E: y ¿qué aspectos consideras cuando los evalúas? ¿de tu rúbrica qué aspectos tiene?

H1: la tendencia que más marcada en la rúbrica es el trabajo en proceso que incluso la asistencia está considerada porque nosotros trabajamos en un vespertino donde los niños tiene una tendencia a faltar mucho a clase, por lo tanto, una manera de comprometerlo para ellos es siempre la nota, y se le asigna puntaje pero además de eso, la participación, el cumplimiento de la entrega de informes, el trabajo propiamente tal en clases, como un poco parecido a lo que yo hago en el colegio, a ellos yo los trato un poco más de adultos pero voy registrando cuál es su comportamiento clase a clase, el alumno que a veces viene a los talleres prácticos y no participa tiene una evaluación mucho más baja y distinta al que trabajó

E: y considerando las dimensiones la cognitiva, la actitudinal que igual me hablabas un poquito y la procedimental que es la práctica, ¿cómo las evalúas tu cada una? Recién me hablabas de la responsabilidad y ya sería actitudinal

H3: claro, la actitudinal tiene que ver con el venir a clases

E: y ¿por qué crees tú que faltan?

H1: porque muchos alumnos llegan a esta instancia sin saber lo que quieren, algunos medios desmotivados y otros simplemente que son la mayoría subestiman el ir a clases, sienten que por estar en un instituto va hacer todo más fácil, que van a pasar igual los ramos, entonces una manera de apretarlos y de generar un compromiso con la asignatura que ellos sepan y ellos puedan tomar la decisión de ir o no, pero saben que hay una evaluación de por medio y bueno respecto a los aspectos que más se consideran, si aparte del actitudinal trato de bajarle un poco a través de esa evaluación, restarle un poco el hincapié a la parte cognitiva, que con la otra evaluación más estructurada es la que más impera, entonces así atender a las distintas capacidades, pensando que no todos los niños en la parte cognitiva son tan fuertes, en mi especialidad tenemos la parte kinestésica que también, que también hay evaluaciones por situaciones motrices que también están ligadas a la parte actitudinal, yo valoro bastante al alumno que le cuesta, que no lo hace del todo bien, pero que siempre esta y trabaja y es responsable y se cambia de ropa y viene preparado para hacer una clase de física, así que la rúbrica contempla hartos ítems, que van registrando todo el proceso de la evaluación

E: ¿cómo percibieron tus estudiantes esta metodología?

H3: el primer impacto para ellos no es muy fuerte, siento que no se si yo seré el responsable de eso, pero ellos no le tomaron mucho el peso, hasta que se encontraron con varias dificultades en la primera ida a evaluar, si bien es cierto, prepararon sus evaluaciones, se distribuyeron, se afinaron roles, iban con expectativas de que todo iba a salir perfecto, se encontraron con habilidades blandas, que ellos tienen como debilidad, sobre todo el tema de enfrentarse al grupo a tratar de conversar con gente, que son habilidades que los chicos deben trabajar y mejorar y eso va generando cositas y que la primera sensación de ellos no fue la mejor, algunos se vieron bien sobrepasados por la situación, entonces claramente la segunda visita es mucho más limpia y mucho más

prolija, funcionan mejor ellos, entonces lo que más valoran ellos es haber tenido esa instancia para aprender, para equivocarse, entender que la suerte de ensayo error genera aprendizaje en ellos y la segunda vez se van mucho más empoderados, y creo que ellos lo que más valoran y agradecen tener la instancia de poder trabajar con deportistas que es con la gente que ellos quieren trabajar

E: ¿Cuántas veces fueron?

H3: dos veces, no son tantas, pero si, la segunda fue mucho más significativa, porque pudieron arreglar muchos errores

E: ¿la actitud de ellos también cambió en algunos?

H3: es que la actitud siempre fue... bueno, ellos iban muy dispuestos, por decirlo así iban confiados, no vieron varias cosas, subestimaron algunas advertencias que yo les hice en clases..." chiquillos, pero cuidado con esto, si pasa tienen que tener un plan B" y ellos lo subestimaron mucho, y después en la segunda vez se fueron con muchas cartas bajo la manga por si no les salía, porque claramente la práctica es muy distinta a lo que uno programa en un papel

E: y ¿cuáles fueron los aspectos más facilitadores para ellos, que es lo que menos le costó?

H3: lo que pasa que nosotros practicamos harto en las clases, la utilización de los dispositivos, los implementos que se ocupan en evaluación, se hicieron talleres y pasos prácticos antes, por ejemplo se hizo una instancia con los alumnos de primer año para prepararlos a ellos a lo que se venía con grupos grandes entonces habían tenido un par de instancias ya preparativas, por lo tanto, no fue tanto para ellos el aplicar los test, que por ahí fue nuestra evaluación a+s, insisto, yo creo que lo más difícil fue el tema de las relaciones interpersonales, que es un tema que debieran trabajar más los alumnos en su etapa de formación, es como cuando tienen que salir a exponer adelante, que cada vez les cuesta mucho, bueno, igual de a poco van mejorando, igual es un proceso largo

E: enfrentarse a grupos más grandes y desconocidos...

H3: claro, en el confort de hacerse clases entre sí, compañeros e incluso a los alumnos de primer año son gente que ellos conocen, ven constantemente, es un ambiente

favorable para ellos porque es su propio instituto, pero salir afuera a ejercer de manera más profesional, les genera un poquito de dificultad ahí, pero lo demás lo hacen bien, se les da la facilidad de llevarlos, que lleguen como una institución, se van todos uniformados, entonces eso les genera a ellos seriedad, se sienten importante cuando se bajan del bus, que van a un lugar a aplicar, y creo que eso ayuda con la confianza con la que llegan.

E: y, ¿cómo fuiste guiando el avance en los estudiantes en la toma de decisiones?

H3: bueno, ehh....yo registraba en una hoja de evaluaciones donde yo iba anotando el desempeño de ellos por grupo, y le iba haciendo preguntas respecto al objetivo que ellos planteaban, entonces íbamos viendo al tiro la dificultad en el momento, ayudándole con algunas remediales, después cuando hicimos los hitos y las reflexiones, se trabajó por grupos también, porque no todos los grupos tuvieron la misma dificultad, si bien es cierto, yo estoy mencionando el tema de las relaciones interpersonales como algo bien generalizado, hubo grupos que tuvieron dificultades, ya sea por alumnos que no fueron tan responsables, no cumplieron con los acuerdos que entre ellos se establecen y yo tuve que facilitarle el tema como mediador y establecer reglas y de repente jugar porque habían alumnos que no estaban en la misma sintonía que el grupo, el grupo tenía que tomar decisiones, así que traté de ser un mediador en ese sentido y que fuéramos revisando los objetivos periódicamente

E: ¿cuáles son los actores que más han participado en este desarrollo? Están los socios comunitarios, estudiantes... ¿cuáles son los actores que más han participado en este desarrollo del proyecto?

H3: bueno, ehh...primero los estudiantes, de todas maneras, eso para mí es el motor del a+s, los socio comunitarios, si bien es cierto, no sé cómo será en la otras carreras hacemos un acuerdo con el socio comunitario, que puede ser por ejemplo, el dueño del club, el director del club, nosotros trabajamos con los jugadores y con los integrantes del club del socio comunitario, los socio comunitarios han sido bien irregulares en cuanto al compromiso y la participación, hay algunos que se han mostrado con mucho interés y han estado siempre presente ahí, han ido a las reuniones con los estudiantes con nosotros en este caso los profesores, se ven interesados y participan activamente en el

proyecto, como hay otros socio comunitarios que...desde no facilitar las condiciones hasta ausentarse y estar con un estado de que le da lo mismo todo, entonces ha sido bien irregular el tema de los socio comunitarios, por lo tanto los estudiantes han sido los más activos en este proceso

E: ¿y cómo visualizas tú la influencia de cada uno de los actores que participan del proyecto a+s en la implementación? estudiantes, institución y comunidad, quiero que hables de la misma... ¿cómo tu visualizas la influencia que tiene cada uno?

H3: bueno, yo siento que el carácter de ser una especie de obligatoriedad, porque el a+s iba evaluado, hace que el alumno le tome peso al tema ya , que no lo aborden como un taller, sino que ellos saben que tienen que ofrecer un servicio a la comunidad y llevarlo a cabo y al no bajar el pedal en ese sentido como institución, ya sea desde el director de carrera y todos los que conforman el grupo, además que hasta la misma secretaria estaba dándoles información a los chicos, coordinando el bus, registrando sus Rut, preguntándole quien iba a asistir, siento que eso le da peso y que ellos van entendiendo que la actividad no es un como un taller

E: osea, fue un trabajo más en común con la institución

H3: si, sobre todo con el tema de nuestra carrera, que hasta la secretaria con un montón de gestiones, el director también, ya sea para que el bus los transporte, les den colaciones, que les exijan que vayan uniformados, que se establezcan un par de reuniones para afinar criterios como el uso de vocabularios, el trato, fue influyente para que ellos entendieran que es un tema serio además que la influencia en ellos y la motivación de que van a trabajar con gente deportista que es lo que ellos han querido hacer en su carrera, genera un impacto bueno en los estudiantes

E: ¿te gustó esta metodología?

H3: si, de hecho lo que más valoro del año pasado y antepasado que este año se nos dio tiempo para trabajarla, años anteriores se aplicaba a+s, pero no había espacio, por lo tanto, yo tenía que ocupar otros tiempos y de repente perder clases, porque no estaban tan vinculada la asignatura, para poder trabajar, este año se dio tiempo para trabajarlo con los estudiantes como a nivel de profesor con la gente que viene a revisar el a+s que

funcione bien, que nos vienen a resolver dudas, que están colaborando que se vaya a cumplir el a+s, entonces se dio el tiempo, los alumnos no se vieron apretados, y si se vieron apretados porque ellos se fueron atrasando, pero tiempo hubo para ir entregando los avances, porque nosotros producto final es un informe con evaluaciones físicas y prescripciones donde ellos puedan decirle al entrenador, que es lo que vieron, donde hay falencias en el equipo, que es lo que debieran hacer, le dan recomendaciones, antes de llegar a lo profesional para que mejoren los deportistas, esa es un poco la idea de la evaluación

E: ¿qué le agregarías tu a esta metodología, como para hacerla más facilitadora tanto, para los estudiantes como para el docente?, si el docente es el que está guiando en todo momento o ¿qué encuentras que le falta aún?

H3: creo que siempre es bueno generar más instancias prácticas, más contacto en este caso con el medio laboral donde ellos van a trabajar, debieran tener más intervenciones, creo que es eso lo que queda más corto a+s o al menos como nosotros lo llevamos a cabo, porque cada vez necesitan... o a lo mejor podríamos no necesitar transporte, pero por el horario que ellos trabajan y salen tarde y los clubes deportivos funcionan, no llegaríamos con un transporte que nosotros estableciéramos

E. ¿la aplicaste semestralmente o por unidades?

H3: no, semestralmente, se estableció una batería de test al principio y así se trabajó, la idea era entregar resultados rápidos, porque si evaluamos y después en cinco meses más volvíamos a evaluar, no había...o entregábamos en cinco meses el resultado no tenía mucha relación, así que fue como rápido

E: ¿quieres agregar algo más?

H3: no...la verdad es que si podría haber sido, haber generado un par de intervenciones con los alumnos antes de tomar a la preparación, osea, a la presentación del a+s, se me encomendó a mi hacer la introducción con ellos, la presentación del proyecto, pero al igual que nosotros los profesores cuando nos presentan a las autoridades del instituto y nos hablan de la importancia de este proyecto, toma mucho más peso, en este sentido que ellos lo escucharan de mí , no siento que no me creyeron, pero siento que, si ellos lo

escucharan y participaran de las reuniones como lo hacemos nosotros los profesores, donde habla el director de la institución, el decano, et..., creo que ellos entenderían, con mayor razón lo grande que es el proyecto, donde escuchar exponer a otros alumnos de otras carreras y tienen experiencia de otras carreras, me gustaría eso, que hicieran participar a los alumnos de esas reuniones que hacemos solamente los profesores o con los socio comunitarios

E: ¡ya César, te pasaste! Muchas gracias

ENTREVISTA H4

E: Buenas tardes, vamos a realizar la entrevista un colega del IPCHILE. ¿Cuál es tu edad?

H4: 34 años.

E: ya. ¿Años trabajando en el IPCHILE?

H4: trabaje dos años en IPCHILE La Serena y dos años ya llevo acá en Santiago.

E: Ok. ¿Cuál es tu cargo en el IPCHILE?

H4: docente y aparte soy tutor de campo clínico.

E: ok, gracias. ¿Tu profesión?

H4: fonoaudiólogo.

E: ¿eres docente de qué carrera y asignatura?

H4: carrera de fonoaudiología, las asignaturas que tomo es la tutoría del campo clínico en el área de la voz, aparte soy docente de trastornos de la voz, esos en terceros del segundo semestre, pre-clínica, en cuartos del segundo semestre, y en intervención de trastornos de la voz en cuartos del primer semestre, en el vespertino.

E: gracias. ¿Cómo fue la capacitación que recibió sobre esta metodología? ¿Qué materias se abordaron?

H4: yo creo que ido ya a dos capacitaciones de A+S, en primera instancia se habla de educación, un poco como nosotros nos desenvolvemos en nuestros puestos de trabajo, como vemos nuestro trabajo, y luego se nos explica en que consiste un poco la metodología, eehh, sus hitos, sus metas, sus formas de plantearlos frente al estudiante, cierto, eh, además, que nos ejemplifican con resultados o proyectos de años anteriores respecto de otras carreras, otras sedes o de la misma sede.

E: ¿Qué aspectos de esta metodología llaman tú atención?

H4: en primera instancia, la metodología es bastante atractiva por el cambio de perspectiva que le da a la clase, esto de situar al estudiante en un rol activo, eh, cambiando los roles y entregando la responsabilidad real a nuestros estudiantes de poder llevar a cargo un trabajo, cierto mucho más concreto de lo que han llevado hasta ahora.

E: bien, gracias. ¿Cuánto tiempo llevas utilizándola metodología?

H4: con este año son dos, el año pasado tuvimos un exitoso proyecto A+S y este año comenzamos, eh, hace como dos semanas más o menos, con los estudiantes, porque igual nosotros nos adelantamos bastante como carrera y empezamos ya a mitad de primer semestre más o menos a visualizar lo que iba a ser el A+S para no tener problemas.

E: Ok. ¿Cómo utiliza la metodología? Y ¿Qué utilizas más?

H4: la metodología que utilizamos en, yo me pongo de acuerdo en paralelo, que es la otra profesora que está en el diurno y tratamos de llevar ambos a un mismo ritmo el proyecto del A+S, eehh, y la metodología que ocupamos tiene que ver con el proyecto, tiene que ver con ser un guía para el estudiante, con empoderar al estudiante, cierto para que, eehh, tenga un rol participativo y activo dentro del proceso del proyecto, ellos se juntan en grupos, cierto, en donde se tienen, eehh, repartir distintos papeles, cierto, para poder llevar a cargo el proyecto, tienen que realizar visitas a su socio comunitario, ponerse en contacto con él, cierto, manejar horarios, manejar tiempos, eehh, por lo tanto, es una metodología bastante activa también no solamente del aula, sino también fuera de ella.

E: gracias. ¿Cómo hacia sus clases antes de conocer la metodología A+S?

H4: no tengo experiencia de clases por lo menos en el ramo sin A+S, porque yo por lo menos comencé el ramo y llego con el A+S, no, de hecho cuando se me ofreció el ramo se me ofreció la metodología A+S, más que el ramo en sí.

E: ¿Cómo es utilizar esta metodología en el aula?

H4: bueno un poco como te iba contacto, vamos tratando de seguir el trabajo de los estudiantes con los respectivos socio comunitarios aparte de realizar los hitos de reflexión y ser siempre una guía para los estudiantes, eehh, resolviéndoles dudas,

acompañándolos en los procesos, acompañándolos en las visitas que ellos hacen a sus socio comunitarios y siendo siempre un apoyo para ellos.

E: ok, de acuerdo con todo lo que me has explicado ¿Cómo definiría este tipo de metodología?

H4: eehh, yo la definiría como un tipo de metodología activa para el estudiante, donde ellos se pueden probar a sí mismos en un campo concreto de estudio a lo largo de la carrera, ya que a lo largo de la carrera son pocas las instancias donde tienen una participación real, cierto, con pacientes, en este caso socio comunitarios. El aprendizaje más servicio es una oportunidad y creo para mis estudiantes para valorarse en el campo laboral, cierto, de verse importantes y fuera de este también, la parte humana, de esta misma forma es un acercamiento con la población con la cual trabajarán en un futuro, eehh, y un poco ya creerse el cuento, ponerse el delantal del fonoaudiólogo y dar soluciones a problemas reales en un contexto real.

E: que bien, gracias. ¿Qué asignaturas utiliza A+S? ¿Por qué?

H4: la asignatura que tenemos es la pre clínica en el área de voz, ya que, en esta, es ahí donde los estudiantes cuentan con las herramientas como para poder desenvolverse solos con un usuario.

E: ok. ¿Qué aspectos considera que son claves en esta metodología para aplicar en el aula?

H4: el seguimiento del proyecto y la guía que realizamos en el aula, pienso que es fundamental para los estudiantes, que siempre tienen dudas e inseguridades también, por lo cual es, sesión a sesión nos van contando cómo se van desarrollando los tratamientos, si todo va saliendo bien, si han tenido algún problema, si han surgido dudas, además de realizar los hitos de reflexión de acuerdo a la evolución del programa, los cuales, eehh, nos sirven bastante para poder tocar temas quizás que no son tan evidentes en el programa, como el tema de las inseguridades, como el tema de, eehh, el no sentirse capaz, no, trabajar habilidades blandas, el tema de los prejuicios, eehh, son temas que quizás no son tan concretos en primera línea, pero si uno le da una vuelta, cierto, con estos hitos de reflexión van saliendo y apareciendo bastantes dudas de los chiquillos.

E: ok, gracias. ¿Qué criterios y/o elementos considera a la hora de planificar, considerando esta metodología?

H4: los objetivos y tiempos del proyecto, el número de estudiantes, las características del socio comunitario, eso.

E: ¿Cómo comprueba el avance de las etapas del proyecto de la metodología A+S?

H4: bueno, a través de las clases se realiza un seguimiento cierto constante de cómo van avanzando los muchachos, también los hitos nos sirven para conversar sobre temas que no aparecen tan obvios como de primera instancia y además, de evaluaciones formales propias del campo fonoaudiológico, nosotros realizamos, eehh, nuestra primera evaluación a los muchachos, tiene que ver como ellos han evaluado al paciente, el informe que se le entrega, el plan de tratamiento que se hace, la carta GANTT que realizan, la distribución del tiempo, eehh, corre con esas cosas, luego ellos tienen una coevaluación, cierto, eehh, en donde se evalúan con los compañeros, aparte de eso, tienen una evaluación del socio comunitario, esto es a mitad del proceso y ya la última evaluación tiene que ver con la entrega final del proyecto, eehh, en cuanto a informe final, un informe fotográfico o de video, donde ellos dan muestra, cierto, de todo lo que realizaron, sugerencias para el usuario y una pequeña mini defensa de caso.

E: gracias. ¿Qué tipo de evaluaciones conoce?

H4: bueno, tenemos la cuantitativa, la autoevaluación, la heteroevaluación, la coevaluación, no cierto, la evaluación diagnóstica, formativa, la metaevaluación, la evaluación parcial, no sé, tantas evaluaciones.

E: ¿Qué tipo de evaluación utiliza? ¿Cómo la aplica y en qué momento? ¿Qué instrumentos?

H4: si bien es cierto, nosotros evaluamos, siempre digo nosotros, porque siempre pienso que trabajamos en conjunto con mi compañera de la mañana, eehh, anteriormente comente un poco cuales eran los momentos y que evaluamos, pero eso no lo evaluamos como, tratamos de hacerlo lo más objetivamente posible, entonces para eso construimos rubricas para evaluar tanto los informes, eehh, los planes de tratamiento, eehh, la tabla Gantt, todas esas cosas va todo evaluado con rubrica.

E: gracias. ¿Qué aspectos y/o elementos considera a la hora de evaluar a sus estudiantes?

H4: he, bueno, primero hay que construir la rúbrica, considerando aspectos cognitiva, actitudinal y procedimental en nuestros estudiantes, nosotros hemos trabajado con rubricas hace mucho tiempo, porque como tutor de campo clínico, es la forma que evaluamos a los chiquillos, y eso, entonces nos pareció muy atingente tomar rubricas, la idea de la rúbrica y trabajarlas también en A+S, a parte de los aspectos anteriores se agrega el teórico, que es como se evalúa la teoría.

E: Ok. Considerando las dimensiones cognitiva, actitudinal y procedimental ¿Cómo evalúa cada una de estas dimensiones del aprendizaje de sus estudiantes?

H4: son aspectos en cómo dividimos la rúbrica, y se evalúa el aprendizaje de los estudiantes con estas rubricas fabricadas cierto para los chiquillos, eso,

E: ok. ¿Cómo percibieron los(as) estudiantes la utilización de esta metodología en el aula?

H4: bastante bien, están super entusiasmados, si bien es cierto hay un poco de miedo, inseguridades, eehh, qué va pasar, cómo lo vamos a hacer, cierto, hay podemos volver al tema de la evaluación también se hace una evaluación y más que una evaluación, una conversación diagnostica como para resolver ciertas inseguridades que hay en las primeras clases, entonces para que ellos vayan mucho más empoderados a estos primeros acercamientos con los socios.

E: gracias. ¿Cuáles fueron las dificultades presentadas por parte de los (as) estudiantes al trabajar esta metodología?

H4: yo creo que el miedo a quedarse solo, eehh, es un poco, el gran miedo del estudiante, al cómo me voy a enfrentar a el socio comunitario, pero es un miedo creo que bastante común y no creo que sea algo malo, al contrario, creo que un nervio siempre es una motivación para salir de ese lugar y empoderarse y averiguar el por qué, qué es lo que me da miedo, la parte teórica, me da miedo la parte actitudinal, mis habilidades blandas, como me empodero y cómo voy ganando cierta fuerza para enfrentar estas metas que me estoy poniendo con el proyecto.

E: ok, y, ¿Qué aspectos considera fueron facilitadores para ellos?

H4: como lo dije antes este miedo, después lo ven como una motivación para superarse, para empoderarse de la situación vivida.

E: ¿De qué manera guía el avance de los estudiantes en la toma de decisiones para el desarrollo del proyecto A+S?

H4: yo creo que empoderarlos, empoderar a los chiquillos para que ellos se sientan capaces de llevar a cabo el proyecto, capaces de hacerse cargo de un tratamiento, de un usuario y de un grupo, no porque ellos funcionan en grupos, entonces, eehh, todos los problemas que puedan tener como grupo, también empoderarlos para que los puedan resolver entre ellos, obviamente si es que en esto uno puede ayudar, ser guía en esto, pero idealmente, yo siempre los empodero para que ellos resuelvan, cierto, ellos confíen en su grupo, como yo puedo apoyar a mi compañero, o llamarle la atención si siento que está flaqueando cierto dentro de este grupo.

E: ok, gracias. ¿Cuáles son los actores que han participado en el desarrollo de proyectos que usted ha guiado de esta metodología?

H4: bueno, son varios los actores, primero la carrera, desde jefa de carrera, para abajo, la carrera siempre ha estado apoyándonos en todo momento, tenemos reuniones como conversaba antes de la mitad un poco del primer semestre para poder empezar ya a trabajar en que va ser nuestro proyecto A+S, con quien podríamos trabajar, una visualización de los tiempos, eehh, con cuántos alumnos vamos a trabajar, eehh, luego estaríamos nosotros los docentes o tutores de esta metodología, luego los estudiantes y finalmente los socio comunitarios con los cuales trabajamos.

E: ¿Qué actor ha tenido mayor participación en el proceso de esta metodología? ¿Por qué? ¿En qué etapas del proceso?

H4: bueno, inicialmente la carrera y los docentes somos los que organizamos esto y lo que te contaba, tratar de ver cuántos alumnos vamos a tener, cuantos grupos podemos realizar, en que socios podríamos más o menos manejarnos cierto el proyecto, hacemos una tabla GANTT también para ir tratando de ir lo más ordenado posibles, ojala ir adelantando trabajo para que no nos pille la máquina el segundo semestre, eehh, luego

una vez empezado el A+S la responsabilidad cae netamente en los alumnos, los estudiantes, son ellos los que llevan el proyecto a cabo, son ellos los que van informando, nos van informando como van recibiendo tanto el socio comunitario como ellos el proyecto, como va evolucionando, van cumpliendo un poco las metas que ellos mismos se han planteado en la carta Gantt, eehh, y finalmente luego retomamos el proyecto final. Igual yo creo que la carrera y los docentes siempre estamos en comunicación, como que nunca quedamos solos, de hecho siempre estamos teniendo reuniones para ver cómo va avanzando, estamos muy atentos a que todo esto marche bien y se vayan cumpliendo las etapas del proyecto para no quedarnos atrasados ni perder el tiempo, no.

E: ok. ¿Cómo ha sido el aporte de la institución?

H4: creo que el aporte de la institución ha sido suplir un poco las necesidades que hemos ido planteando, ya sea con implementación de cursos para guiar el proceso del A+S, de que se trata, para que es, para que sirve, como se puede implementar, etc., etc., etc., con el apoyo también de insumos, nosotros necesitamos insumos pocos pero siempre los necesitamos igual y siempre han cumplido, nos han mandado cosas que hemos pedido aparte de eso se hacen ciertas capacitaciones, hay profesores, no recuerdo en este momento, una especie de profesor guía que pone la institución que siempre está en contacto con nosotros para resolver algunas dudas, apoyarnos en algunos ítem y que nos visita de repente en clases como para ver, eehh, como vamos desarrollando este proyecto, este programa, este proyecto.

E: ¿Cómo visualiza la influencia de cada uno de los actores que participan del proyecto A+S en su implementación? (estudiantes, institución y comunidad)

H4: eso lo conteste arriba, tiene que ver con la carrera y con los docentes donde hacemos una reunión días antes, en el caso de fonoaudiología fue meses antes de que empezara el A+S, donde planteamos lo que vamos hacer, lo que queremos lograr, las metas que queremos llegar cierto, eehh, estas reuniones se van haciendo constantes a lo largo de todo el proyecto, si bien es cierto es como la organización de que esto lleve a cabo las reuniones que siguen tiene que ver con que estas metas o estos hitos se vayan cumpliendo, no, eehh, luego la influencia del docente en los alumnos como un guía, como un tutor de los conocimientos que los chicos ya han adquirido y una labor de

empoderarlos para que puedan seguir haciéndose cargo del proyecto y sacarlo a flote, los estudiantes haciéndose cargo en concreto cierto del proyecto, eehh, y los usuarios que toman el proyecto y los beneficios de este y además, nos ayudan como, en algunas coevaluaciones, este año queremos que ellos también tengan un voto en cuanto a la evaluación de nuestros alumnos.

E: ya, gracias. Última pregunta ¿deseas agregar algún consejo, sugerencia o aporte para mejorar la implementación de la metodología A+S?

H4: yo creo que seguir mejorando, seguir fortaleciendo el proyecto año a año como se ha ido haciendo hasta ahora, educando a los docentes a cargo, luego de repente se suman, eehh, docentes que son nuevos que no saben mucho de la metodología entonces esta bueno que ellos puedan tomar cierto estos cursos y seguir realizando los encuentros para compartir las experiencias, creo que es super bueno, yo fui al último encuentro de A+S y encuentro que fue super , eehh, educativo como escuchar hablar a los otros colegas sobre sus experiencias y sus proyectos, eehh, sirve bastante porque uno si puede intercambiar sus dudas, resolver preguntas y resolverles quizás preguntas a los otros también.

E: Muchas gracias por tu aporte.

ENTREVISTA M1

E: Hola aquí estamos con una colega, ¿qué edad tienes?

M1: 46.

E: ¿Cuál es tu cargo aquí en el IPCHILE?

M1: Docente.

E: Ya, ¿de qué asignatura?

M1: En primer año bioenergética y fisiología del ejercicio, y en segundo año evaluación deportiva.

E: ¿en qué asignatura tú has aplicado la metodología A+S?

M1: en evaluación deportiva segundo año.

E: ¿cuánto tiempo llevas aplicando la metodología A+S?

M1: eeehhh, dos años.

E: dos años. ¿Desde qué año?

M1: 2017.

E: 2017.

M1: Sí, primer semestre.

E: ¿tuviste alguna capacitación sobre la metodología? ¿Y cómo fue?

M1: Hicieron capacitaciones me parece, pero, en esa instancia yo no pude ir pero, yo, eehhh, la institución entrega formatos de introducción al proyecto A+S. El 2017 entregaron un formato, como un tipo de libro donde a uno le instruía lo que era. Y en 2018 es mucho más ordenado donde enviaron power de información, nos explicaron las reflexiones y eso lo hicimos con el jefe de carrera.

E: jefe de carrera.

M1: Sí.

E: ¿A qué carrera perteneces M1?

M1: preparación física y técnico en deportes.

E: ¿qué materias abordaron en la capacitación? ¿Qué materias te acuerdas abordaron?
¿Lo qué te mostraron en el IPCHILE?

M1: Primero lo qué es, ya, luego lo que se, cómo se desarrolla, en el 2017, era la historia de cómo llegó acá, y este año, ya como todos conocíamos el proyecto A+S, se instalaron las reflexiones, y eso fue un orden para el ramo y para el proyecto, este año fue como ordenar todo esto, entonces quedo mucho más ordenado, porque cuando nos juntamos con Pablo Zamorano y con el otro profe de evaluación deportiva, fuimos viendo todo lo que íbamos a tomar en las EPE1, EPE2, todo basado en el proyecto, porque el 2018 era solamente la última prueba, la última prueba el 2018 era solamente el proyecto A+S, este año 2019, eeehhh, es todo, todo el ramo A+S.

E: Ya, ¿qué aspectos de esta metodología te llaman la atención?

M1: eeehhh, bueno yo la encuentro innovadora.

E: ¿qué tiene de innovación?

M1: por ejemplo, es tomar algo teórico y llevarlo a lo práctico, pero en una situación real.

E: ya, gracias. ¿Cuánto tiempo lleva utilizando la metodología?

M1: este año, la metodología nueva es todo el ramo, abarca más ese este año, el 2019. El 2018, solamente fue la última prueba.

E: ¿eso fueron como unidades?

M1: es decir, el 2018 solamente la última EPE, que era la última unidad, era la aplicación del proyecto.

E: Ya, ok, gracias. ¿Qué utilizas más de la metodología?

M1: En la parte de aprendizaje, más la parte práctica, porque yo por ejemplo, el ramo como es evaluación deportiva, la primera instancia es teórica, que son super pocas

semanas, porque nosotros dentro de la carrera hacemos una innovación del proyecto A+S, porque antes nosotros aplicamos muy parecida una situación, pero con la gente de primero, lo hacemos si fuera el proyecto A+S, que es la primera nota que tienen ellos, y ellos evalúan a los alumnos de primer año, evalúan, hacen un informe, y eso se entrega, que es muy parecido a la instancia que ellos van a ir a desarrollar, que cambiaría el hecho que después se expone ese informe, a los socio comunitario.

E: ¿Cómo hacías tus clases antes de conocer la metodología A+S?

M1: Las clases de evaluación deportiva, por ejemplo, era una parte teórica, que se explicaba, por ejemplo, el test, y después venía la parte práctica, el desarrollo del test.

E: ¿qué diferencia entonces esas clases antiguas con el proyecto A+S?

M1: lo que yo hacía con el ramo, separaba por cualidades físicas todas las evaluaciones, las desarrollaba, hacía una parte, como las primeras pruebas eran teóricas, y después eran prácticas, donde, por ejemplo, la última prueba yo le pedía a los muchachos que hicieran, si eran de preparación física, les hacía elegir un deporte, y que de ese deporte eligieran una cualidad y eso crearan e inventaran un test.

E: Ya, eso antiguamente, y ahora que lo diferencia...

M1: que lo diferencia, que vamos a una situación real, y esa es la diferencia...

E: ¿a qué te refieres con una situación real?

M1: por ejemplo, el estar aquí es una situación de confort, porque aquí, por ejemplo, le hacen todo el desarrollo a sus compañeros, entonces prácticamente cuando ellos hacen el proyecto aprendizaje más servicio, es una serie de cualidades que deberían tener para llegar a esa instancia, conversan con el socio comunitario, conversan con los deportistas, entonces no están conversando con alguien que conocen, entonces tienen que aplicar prácticamente vocabulario adecuado, vocabulario técnico, saber explicar y después desarrollar y llevar todo eso a un papel.

E: Ya, gracias. ¿Cómo es para ti utilizar esta metodología en el aula?

M1: perfecta.

E: perfecta, ¿en qué sentido?

M1: porque, por ejemplo, tereee, yo creo, hace un mes en un programa de televisión que dan en el canal 7, que es de emprendedores, hablaba un profesor que es de la Universidad Católica, que era un profesor de proyectos y emprendimientos, que es catalogado como un buen docente, pero él decía que no era un buen docente, porque prácticamente todo el ramo era teórico, entonces lo ideal es hacerlo práctico y llevarlo a fuera, y eso es el proyecto A+S.

E: llevarlo afuera, ¿a qué te refieres llevarlo afuera?

M1: llevarlo al campo real, porque la situación de acá es una situación creada por uno como profesora.

E: entonces, pensando en todo lo que hemos hablado, ¿cómo definirías la metodología A+S?

M1: innovación, en una sola palabra. Innovación en la educación, podría ser.

E: bien, gracias. Pensando ahora en la implementación, ¿qué aspectos consideras que son claves en esta metodología para aplicar en el aula? Aspectos que son claves.

M1: hay varias cosas, haber hablando de las habilidades blandas del alumno, yo estoy muy cercana a ellos desarrollando este tipo de proyecto, les dejo bastante que ellos decidan algunos aspectos, yo sólo moderador, pero para que ellos puedan decidir y hablar con el socio comunitario, puedan ver lo que necesitan y eso tiene que ver con sus habilidades blandas, ya, como ellos son capaces de comportarse con otra persona, como son capaces de desarrollar una idea, y de explicársela, eeehh, también involucra aspectos que tienen que ver con lo más formal, eeehh, por ejemplo, en esos aspectos que tienen que ver con lo más formal, el desarrollo de un informe, donde ahí hay bastantes falencias, donde cada año yo he tratado que esas falencias se vayan mejorando, siempre me encuentro con, por ejemplo, con desarrollos que quiero mejorar, para el día de mañana, este año logramos que el informe fuera algo bueno, el próximo año trabajaremos en la exposición que hacen al final, ya porque, ellos tienen la idea pero les cuesta plantearla o decirla, o plantearse al frente disertando, por ejemplo, a parte que los muchachos terminan bien contentos después que desarrollan la parte práctica del

proyecto, cuando ellos van al socio comunitario donde van a evaluar población infantil, población adulta, sexo masculino, sexo femenino, entonces, los tratos son distintos para cada persona, y hacemos evaluaciones donde tienen que ver con aspectos corporales y esas evaluaciones son super delicadas, entonces yo aquí, acá lo instruyo, si vamos a tomar pliegue, por ejemplo, de qué forma le tenemos que decir a las personas, si nos encontramos con una situación x, como la vamos a enfrentar, porque nos ha pasado de todo, evaluaciones por ejemplo, donde tenemos que medir pliegues y la niña llega con calzas largas por ejemplo, entonces que hace ahí el alumno, yo he visto, que en esa parte son bien, se adaptan a las situaciones, por ejemplo, prácticamente midieron sobre la calza, no se hace ninguna, no se hacen ningún problema, desarrollan mejor que uno podría hacerlo, se adaptan. El problema es el informe final.

E: ya, gracias. En relación a qué criterios y/o elementos consideras a la hora de planificar? considerando esta metodología. ¿Cómo planificas tus clases?

M1: por ejemplo, la planificación la hice en bases a lo que entregaron este año...

E: ¿lo qué te entregaron quién? ¿La coordinación del área?

M1: sí, la reflexión es un punto importante, entonces por ejemplo, toda la primera EPE está basada en todo lo que nosotros desarrollamos aquí como diagnostico antes del A+S, y que tiene que ver con evaluar a primer año, ya, donde hay una instancia donde yo desarrolle toda la parte teórica, práctica al mismo tiempo, de vivenciar test, investigaciones de test les hago y después vienen por ejemplo, eehh, este año se implementó la reunión con el socio comunitario directo con los alumnos, antes la tuvieron son el jefe de carrera, pero después la tienen directo con los alumnos, y esa instancia es una instancia de evaluación donde los alumnos, por ejemplo, se reúnen son el socio comunitario, eehhh, escuchan lo que quiere el socio comunitario, lo que es el deporte y ellos plantean tipos de evaluaciones, entonces, ellos preguntan todas las dudas que puedan tener para que después nosotros tengamos una reunión con todo el curso, porque es con todo el curso, y vemos que le vamos a tomar de test, cuales son, y yo aterrizarlos un poco, ya y de ahí tomamos decisiones en conjunto, después de eso, por ejemplo, se va hacía el lugar que nosotros vamos a hacer la evaluación, vamos al terreno, evaluamos, y yo veo cómo se desarrollan, se supone que el socio comunitario también los evalúa,

ahí hay otra instancia de evaluación, cuando nosotros volvemos para acá, y ahí tenemos nuestra primera clase, que es una segunda reflexión, donde nos reunimos como curso, como grupo, y vemos que cosas estuvieron positivas, que cosas estuvieron, más que negativas, que cosas podríamos mejorar, cuál fue su experiencia, eeehhh, que cosas creen ellos, vieron que a lo mejor no han pasado, que a nosotros nos pinta a veces el socio comunitario un mundo super importante de gente y después vemos la realidad que no eran 70 sino 20, y nosotros íbamos predispuestos a otra cosa, o que nos habían dicho que eran 20 y después eran 70, entonces vemos cual fue el desarrollo y ahí yo les hago una actividad que tiene que ver con una cohesión de grupo, entonces una actividad que yo, que no está fuera de la reflexión, que les permito que se reúnan como grupo y puedan decir de su compañero que está al lado, lo positivo que encuentra de él, y como lo vio en el desarrollo práctico del proyecto, ya, después de eso tenemos reuniones sistemáticas, con todos los alumnos, con todo el curso, donde yo les voy dando tareas importantes a cada grupo, porque están divididos en grupos, y ellos van viendo de que forma la desarrollan, se las voy pidiendo cada clase, hasta que llegamos a una estructura final del proyecto.

E: ¿y esa actividad de cohesión se te ocurrió a ti?

M1: sí, porque vi que todos los cursos son distintos, por ejemplo, hay grupos que se pueden complementar muy bien, grupos donde pueden aceptar todas las críticas de sus compañeros, todas las opiniones, como hay grupos que les cuesta mucho aceptar esa instancia y que algunos quieren solamente liderar ellos, de acuerdo a eso, se va cambiando un poco el, lo que puede ser la reflexión, y esa actividad se me ocurrió a mí para unir al grupo.

E: unir al grupo curso. ¿Cómo compruebas el avance de las etapas del proyecto de la metodología A+S? como compruebas tú los avances que hay.

M1: haber, eeehh, de partida por ejemplo, con las evaluaciones que yo voy haciendo formativas, cuando nosotros antes del proceso, de ir al A+S, yo les pido una serie de tareas, entonces, me junto con ellos por grupo y vamos viendo, eeehhh, como van evolucionando, les hago exponer antes que nosotros vayamos al proyecto A+S, y en esa exposición escuchamos todo el curso y damos opiniones por ejemplo, de cómo se podría

mejorar, porque en esas exposiciones ellos exponen su test que les toca, como lo van hacer, que materiales van a utilizar, entonces de esa perspectiva nosotros decimos, por ejemplo, o yo creo que así saldría más rápido, porque ellos tienen que buscar la forma más rápida de evaluar, ehhh, haber, mediante el desarrollo, porque yo también los evalué cuando estamos en la parte práctica, como ellos se desenvuelven, ya, hay una coevaluación, que hacen los alumnos, que yo también la instauré viendo cómo iba todo este desarrollo, donde ellos evalúan a su grupo de trabajo, durante todo el trayecto de este proyecto A+S.

E: ya, gracias. ¿Qué tipo de evaluaciones conoces? Sobre los instrumentos de evaluación.

M1: evaluación de diagnóstico, por ejemplo. Evaluación sumativas, formativas. Y en el ámbito que a mí me toca son todas las evaluaciones físicas en el área que yo hice el proyecto, ya.

E: ya, ¿y respecto a la metodología A+S qué tipo de evaluaciones específicas utiliza? Como instrumento de evaluación.

M1: es que, por ejemplo, el proyecto A+S hay un, uno contesta una encuesta y del proyecto en sí, me pasa algún tipo de evaluación para que yo la aplique?

E: sí, ¿para qué le apliques a los estudiantes?

M1: No, porque, los estudiantes la contestan en su página, les mandan un correo, y ellos ahí contestan esa evaluación, no es que yo les pase a los alumnos, la gente que hacen, que formalizan este proyecto ellos les envían al participante, tanto a los alumnos como a los profesores ese tipo de evaluación para que uno pueda contestarla.

E: contestarla, ya. Y en relación, ¿qué evaluación utilizas tú en el aula? ¿Cómo la aplicas y en qué momento?

M1: ya, yo, por ejemplo, utilice evaluaciones, autoevaluaciones y coevaluaciones, para los alumnos.

E: ¿y eso en que momentos las aplicabas?

M1: se hizo en la primera instancia, cuando fue la primera reunión, con el socio comunitario, ahí se hizo una primera evaluación formativa, ya, eehh, donde se tomaron varios puntos en relación a como se desenvolvían el curso en general con este socio comunitario, ya, vino la gente del proyecto A+S, ellos también dialogaban con los alumnos y con el socio comunitario, y todo se evaluó, después cuando se fue aplicar el proyecto al lugar también hubo una evaluación de parte mía, que tenía que ver con cómo los alumnos se desvolvían y resolvían problemas, porque son distintos problemas los que se pueden presentar, uno va con una imagen y allá es otra, ya, y además, después de eso, cuando empezamos a hacer la parte más formal del proyecto, entremedio hubo una coevaluación de los alumnos en sus grupos de trabajo, que partía después que se llegó a, después que nosotros evaluamos el lugar donde realizamos el A+S.

E: aaaahhh, hay fueron los momentos, gracias. Qué aspectos y/o elementos consideras a la hora de evaluar a tus estudiantes?

M1: aspectos sociales, eeehhh, conductas, por ejemplo, que tengan que ver con resolver problemas, eemm, también, por ejemplo, la comunicación entre ellos, porque hay grupos de trabajo donde no hay una buena comunicación ni un buen dialogo, ni un buen grupo para trabajar, hay otros grupos, por ejemplo, donde son afiatados y trabajan mucho mejor como grupo, ya, entonces, me perdí con la pregunta...

E: ¿qué aspectos evalúas de tus estudiantes?

M1: la parte social, eehhh, por ejemplo, estructural, de lo que yo les estoy pidiendo, pueden realizar un informe, también lo evaluó y me falta un aspecto, tengo social más estructural, y el aspecto donde ellos puedan ver como son, cuáles son sus valores, ya, se me fue la palabra...

E: pero relacionado con los valores, decías tú...

M1: sí, un poco con los valores de ellos, como resuelven problemas, como se enfrentan a situaciones, sin que yo intervengan en esas situaciones, es decir, desde una mirada bien lejos, ya, para ver si ellos son capaces de resolverla, si yo veo que situación no se resuelve intervengo.

E: ya, ok. Mira esta pregunta a lo mejor ya tiene relación con lo que me dijiste ya, pero a lo mejor te puede dar otra línea. Considerando las dimensiones cognitivas, actitudinales y procedimentales, ¿cómo evalúa cada una de estas dimensiones en sus estudiantes?

M1: de la misma forma que yo te plantié, por ejemplo, en todo momento cuando nosotros empezamos el proyecto A+S hay reuniones y en esas reuniones se plantea hecho o problemas u objetivos, ya, donde ellos tienen distintas visiones de poder desarrollar esos objetivos o propuestas, y yo veo como ellos son capaces de escuchar al compañero y aceptar una propuesta, ellos por ejemplo, yo los voy dividiendo por grupos y les voy dando un tema x, ellos de acuerdo a lo que dijo el socio comunitario, resuelven lo que van a evaluar, después lo presentan a todo el curso, y ellos dicen la forma que lo van a desarrollar, como lo van a tomar, que material van a utilizar, etc. Y sus compañeros proponen a lo mejor nuevas ideas para que el objetivo de esto sea en un tiempo más acertado, entonces yo veo si realmente los alumnos son capaces de aceptar esas propuestas, si son capaces de mostrar una propuesta original donde se vea realmente una seriedad al lugar donde se va a desarrollar, ¿ahí estaría incluido todo?

E: sí...

M1: porque ellos investigan, primero hay una investigación, después de esa investigación ven como, de lo que investigaron, como lo van a llevar a un caso real, y aparte escuchan a la otra mirada de sus compañeros en relación a lo que ellos proponen.

E: ok, muchas gracias. Crees que te falta alguna dimensión, porque hablamos de lo cognitivo, lo actitudinal y lo procedimental...

M1: lo que pasa que este año encontré, he resuelto bastantes cosas con el proyecto, falencias, muchas falencias...

E: ¿del punto de vista de qué las falencias?

M1: más que actitudes, por ejemplo, tienen que ver con aspectos más formales, con desarrollo de un informe, donde este año reparé bastante de lo que ha habido en los otros años, pero también me di cuenta que falta la otra parte cuando ellos están solos enfrentándose al socio comunitario y diciendo que pasa y que proponen a sus deportistas,

esa parte de comunicación y de llegar a otra persona que ellos no conocen, que no tienen nada que ver con sus compañeros, ahí hay una falencia.

E: aaaahhh, ya, bien...

M1: sí, ahí me di cuenta este año que hay una falencia, el próximo año tendré que hacer cosas para que se pueda mejorar esa falencia...

E: la metodología te ha servido a ti como para observar a tus alumnos....

M1: sí, todos los años voy cambiando la metodología, de acuerdo a lo que voy viendo como resultado final, y así voy mejorando.

E: ¿esa es como una investigación tuya?

M1: sí.

E: bien, debes anotarla. Gracias. En relación, a la relación docente estudiantes, ¿cómo percibieron tus estudiantes la utilización de esta metodología en el aula? Qué te dijeron, ¿qué te manifestaron?

M1: encontraron que, bueno la mayoría de la gente, de los alumnos termina muy contentos.

E: ¿por qué?

M1: porque están relacionando inmediatamente algo que ellos ven en un ambiente que uno le realiza, que le hace que es perfecto, donde nos encontramos lugares que tienen ambiente imperfecto y ellos valoran esa imperfección, porque, eehh, se desenvuelven y son capaces de tomar iniciativas en el momento y ahí se dan cuenta de lo que son capaces de hacer.

E: que bueno, que bien, bonita apreciación y experiencia, gracias. ¿Cuáles fueron las dificultades presentadas por parte de los estudiantes al trabajar con esta metodología?

M1: el hecho de someterlos a investigar, ya, el hecho que incluso yo les tuve que enseñar a donde tenían que buscar esa investigación, en qué lugares, en qué sitios de internet, como seleccionarlos, en esa parte hay, por ejemplo, una pata coja, los alumnos, la parte que es como internet no la utilizan como una forma correcta, yo les mandaba ciertas

tareas a investigar que tenían que ver con su área donde ellos desarrollaron, me decían por ejemplo, profesora no encontramos nada, claro porque ellos ven la primera parte y no se ponen más allá a buscar, yo siempre encontré, entonces ya cuando estaban en lo último, no veían por ningún lado, yo les mostraba la investigación, ya, con un tirón de oreja.

E: hay que enseñarles a hacer búsquedas.

M1: por ejemplo, eehh, siempre en estas partes académicas uno busca, yo les decía, ya, hay investigaciones que uno tiene que pagar, pero si tu colocas el título de la investigación en el buscador te va salir en algún lado que aparece completa y sin pagar nada, eso es también que son cosas, detalles, por ejemplo, el texto puede estar en inglés, pero no es un problema, porque si tú te vas a los gráficos, los gráficos son fácil de interpretar, ya, por ejemplo, no puede ser un limitante...

E: la búsqueda e investigación les costaba...

M1: les cuesta.

E: ya. ¿Y qué aspectos encuentras que fueron facilitadores para ellos en el uso de esta metodología?

M1: la parte práctica, si la parte práctica ellos se desenvuelven muy bien, yo he tenido grupos donde fácilmente resuelven todo, porque nosotros evaluamos antropometría que tiene que ver, son evaluaciones muy particulares y delicadas, ellos son capaces de resolver sin que yo les diga nada, anteriormente por ejemplo, yo me doy cuenta de que en este tipo de evaluaciones puede ocurrir esto, ellos ya van preparados, yo los preparo para una situación que pueda ocurrir, entonces ellos con eso también resuelven, son capaces de adaptarse a todo terreno, si nos tocó una parte sin techo, si nos tocó un metro cuadrado, los alumnos son capaces de adaptarse, eso es lo mejor que ellos tienen.

E: gracias. De qué manera tu guía el avance de los estudiantes en la toma de decisiones para el desarrollo del proyecto A+S?

M1: de qué manera yo veía los avance, con este tipo, una observaciones, eeehhh, si resolvían rápidamente sus conflictos, por ejemplo, habían casos que me sentaba con el grupo de trabajo y veía que habían intensiones, les daba la facilidad y la confianza donde

ellos en esa forma directa pudieran resolver ahí su problema frente a mí, entonces, yo no era alguien que iba a decidir, sino yo me dedicaba a escuchar y ver, de esa forma conocerlos y ver las personas que son capaces de resolver, aceptar, solucionar.

E: ya, de esa manera ibas viendo los avances que tenían los estudiantes...

M1: sí, porque veía avances que son más de cuantitativo, pero también veía avances cualitativos.

E: ya, gracias. Cuáles son los actores que han participado en el desarrollo del proyecto que usted ha guiado de esta metodología?

M1: el jefe de carrera, siempre el jefe de carrera, porque él tiene la primera reunión con el socio comunitario, donde invita a uno de los profesores para ver cómo se puede desarrollar con el socio comunitario, el hace el contacto, que otra persona puedo nombra...

E: los actores...

M1: la secretaria, la gente del proyecto A+S, José Sepúlveda, ellos son, ¿a eso se refiere?

E: el actor se refiere a todos los que participan en la metodología, que la hacen posible?

M1: el jefe de carrera, es el principal, más que nada él, los profesores...

E: los profesores también, ¿quién más participan, desarrolla el proyecto?

M1: y la gente que implementa este proyecto, los que organizan el proyecto A+S.

E: ya, ¿según tú que actor ha tenido mayor participación en el proceso de esta metodología? ¿Por qué y en qué etapas del proyecto?

M1: los profesores, en mi caso, porque nosotros por ejemplo, hemos desarrollado el proyecto, hemos pensado en como poder hacerlo mejor, eeehhh, hemos incluso, a mí me ha tocado coordinar las fechas con los mismos socio comunitarios, ya, coordinar por ejemplo, las evaluaciones, he sido la persona directa que se ha comunicado con los socio comunitarios, el jefe por ejemplo, da la facilidad, te propone que tu hagas el proyecto, ya, pero de ahí deja la instancia que le profesor empiece a desarrollar.

E: gracias. ¿Cómo visualizas la influencia de cada uno de los actores que participan del proyecto A+S en su implementación? Hablamos de estudiantes, profesor y comunidad.

M1: ¿de qué manera participan?

E: como visualizas la influencia que tiene cada uno de ellos, ¿cómo lo podrías describir?

M1: de partida esto no se podría desarrollar sin los alumnos, porque son ellos los que van a llegar afuera, a implementar el proyecto, entonces, si yo no tengo los alumnos de partida, no tengo como salir con este proyecto hacia afuera, otra, los profesores que desarrollan el proyecto, porque son los guías de cómo, que metodología van a hacer o proponer el proyecto A+S a una comunidad, ya, y los facilitadores, la institución porque valoran el proyecto en sí, el proyecto desde mi punto de vista debería estar colocado en la mayoría de los ramos, ya, pero es una inversión muy grande, pero es un proyecto que tiene muchos frutos.

E: eso sería como a modo de consejo, de mejora...

M1: de facilidad...

E: de mejora y facilidad...

M1: sí, porque el instituto da la facilidad para que uno desarrolle el proyecto.

E: ya. ¿Y por qué razón tú crees que debería ser en todas las asignaturas, cual es el plus?

M1: porque laaa, es ir a un campo real, y el alumno es capaz de ver si ese campo real le gusta realmente, porque aquí tiene un campo no real, tiene un campo más facilitador, más ideal, y esa no es la realidad, en cambio aquí si esta la realidad.

E: ok. Y lo último, ¿cómo ha sido el aporte de la institución, como consideras tú que la institución ha aportado a este proyecto? A parte de lo que ya me has dicho

M1: es que, por ejemplo, este año, pudimos ver a estas personas involucradas, que eran José Sepúlveda, por ejemplo, y con él por ejemplo, desarrollamos más ordenadamente el proyecto, y eso lo facilito la institución, porque antiguamente decían que había un proyecto, pero tú no veías a nadie de la institución, por ejemplo, que estuviera detrás de

ese proyecto, lo único que uno veía era el jefe de carrera y alguien que se comunicaba con el jefe de carrera,

E: ustedes no tenían el acceso...

M1: no, ahora, por ejemplo, al tener esta persona a cargo, ordeno todo hacia delante, lo ordeno, lo facilito, uno con ese orden y vio donde iba a colocar las pruebas, las notas, porque esto debe tener notas, entonces con ese orden, fue mucho más fácil, más ordenado.

E: gracias

ENTREVISTA M2

E: Buenas tardes vamos a comenzar una entrevista con la colega de acá del IPCHILE.
¿Dime que cargo tienes en el IPCHILE?

M2: soy docente del ramo clínico naturista I y II en terapias complementarias.

E: ¿Cuantos años llevas en el IPCHILE?

M2: dos.

E: dos años. ¿Qué edad tienes?

M2: 39 años.

E: ya. ¿Tú profesión?

M2: enfermera y neurópata.

E: neurópata. Ahora vamos a ir de lleno con lo que es el conocimiento teórico sobre la metodología A+S, ya, ¿cómo fue la capacitación que recibiste sobre esta metodología? ¿Qué materias abordaron? ¿Qué es lo que te acuerdas tú?

M2: eehhh, bueno más que nada, las reuniones que se hicieron, como que intentáramos que fuésemos bien cercanos, como la importancia del servicio, eeehhh, y de conocernos con el equipo que estaba a cargo del A+S, para que tuviésemos la confianza de acudir a ellos en cualquier duda, eso fue al inicio, los primeros días, lo primero que se habló, y se nos presenta el proyecto, el programa, así super didácticamente, así todo igual surgieron varias dudas, entonces, lo bueno es que siempre hay refuerzos de los aprendizajes, la metodología encuentro que es super didáctica, muy cercana.

E: ya, pero que le hablaron específicamente sobre las materias sobre la metodología en sí, ¿cómo se hacía?

M2: aaaahhh, claro, claro, como implementar el programa, eehh, los componentes o participantes del programa, socio comunitario, el docente guía, la importancia de la participación protagónica de los alumnos y bueno los tiempos, los hitos de reflexión.

E: ya, gracias. ¿Qué aspectos de esta metodología llaman tu atención?

M2: bueno, el aprender sirviendo, eehhh, muy distinto a aprender haciendo solamente, más que una práctica clínica lo que me gusta es que involucran a los alumnos por la parte más humana de la carrera, por lo menos en nuestra carrera considero que es como super adoc el programa, eso los conectan con otras realidades, que pueden ser que no sean tan alejadas a las de ellos, entonces, veo que crecen mucho, maduran mucho, y esto se consigue solamente a través de este tipo de metodologías, no es lo mismo hacer una práctica clínica en este caso para esta carrera, sino que el sentirse útiles, el sentirse apreciados, sentirse dueños de la situación, es lo que yo veo que tiene una gran ventaja que tiene este tipo de metodología.

E: ya, gracias. ¿Cuánto tiempo llevan utilizando esta metodología?

M2: nosotros como carrera comenzamos el semestre pasado.

E: durante 2019...

M2: sí, creo que aquí en el IPCHILE, son como dos años...

E: si en el 2017 que partieron el plan piloto.

M2: claro.

E: gracias, ¿cómo utilizas tú la metodología, qué utilizas más?

M2: eeehh, como te digo lo que me gusta es que se empoderen los alumnos, entonces lo que trato de ser una facilitadora del aprendizaje, más que una docente guía que este encima, vigilando las atenciones, sino que darles más autonomía, entonces, lo que yo hago, es profundizando los aprendizajes, espero que ellos me pregunten, para poder, eehh, llegar a solucionar problemas, eso era lo que se hacía en los hitos de reflexión, que ellos planteaban algunas interrogantes y nosotros, o sea yo trataba de llegar junto con ellos a la solución y elaborar un plan y cambiar de estrategia según ameritaba.

E: bien. ¿Cómo hacías tus clases antes de conocer la metodología A+S?

M2: yo trataba que fuera lo más lúdica posible, lo más cercana, más conversar, clase invertida, también hicimos muchas simulaciones, nosotros mismo aplicamos las terapias

el conocimiento, pero como insisto, no se llega más allá, que no es lo mismo que ellos interactúen con personas reales que necesitan de su intervención, que simularlo en clases.

E: ya, bien. ¿Cómo es para ti utilizar esta metodología en el aula? ¿Qué ha significado para ti?

M2: al principio me costó, eran muchos términos que nos entregaban, a pesar que te digo fue super didáctica, igual eran términos nuevo que yo no conocía ni manejaba, entonces en el aula cuando lo quise, lo explique la primera vez todos quedaron igual que yo, cuando lo escuche la primera, ya, entonces es complicado, pero intente seguir el ejemplo que había visto en las primera reuniones, entonces, poder hacerlos sentir ehh como se dice, hacerlos sentir seguros de sus conocimientos, reforzar los conocimientos para que ellos pudieran plantearse como profesionales frente al desafío que venía.

E: bien. Continuando, ¿cómo definirías entonces este tipo de metodología? ¿Qué definición le das tú de acuerdo a lo que has conocido? La experiencia que has vivido, ¿cómo la definirías la metodología A+S?

M2: es la oportunidad que tiene el estudiante de desarrollar habilidades enfrentado al mundo real, y es una oportunidad única que ellos pueden planificar su manera de trabajar, de desempeñarse, como una oportunidad para ellos y un beneficio inmenso no sólo para las personas socio comunitario, beneficiados también, sino también para ellos mismos, es una retroalimentación fantástica, todo eso también recibo mucho yo.

E: muchas gracias. ¿En qué asignaturas utilizas A+S? por qué?

M2: en clínica naturista I y II, partimos con clínica naturista II que son alumnos que ya estaban más experimentados, próximos a egresar, y ahora estamos con clínica naturista I.

E: ¿y por qué lo utilizan ahí?

M2: porque es el ramo que integra todo, perdón perdón, es clínica naturista II y taller de integración, eso fue del año pasado, se utiliza ahí porque ya en el taller de integración justamente los alumnos tienen que integrar todos los conocimientos obtenidos durante la carrera y esta era la mejor manera de poder ocuparlos, utilizarlos profesionalmente, y

eehhh, clínica naturista II son alumnos que están integrando conocimientos de a poco que les falta todavía, pero también en la medida que van aprendiendo le toman más cariños más, más, tiene un mejor significado, no como los otros que ya están próximos a egresar, y seguro que para ellos va ser demasiado significativo.

E: aaaahhh que bueno, gracias. ¿Qué aspectos consideras que son claves de la metodología para aplicar en el aula? ¿Qué aspectos, que parte de esta metodología es clave en el aula, que si o si tiene que estar?

M2: no entiendo...

E: lo que pasa que la metodología tiene distintos pasos, tiene distintas herramientas, ¿cuáles tu consideras que son claves para tu utilizar, o algo que no encontrarías en otras metodologías?

M2: eehhh, bueno, insisto con los hitos de reflexión, será porque me costó integrarlos, pero en realidad es el momento en que tomamos confianza, entonces eso en otras asignaturas no se da, sobre todo con las metodologías antiguas en que los profesores estaban de pie ante la sala y los alumnos no se animan a participar, en esta otra no porque ellos mismos plantean, nos sentamos en mesa redonda, vamos cambiando la dinámica, vamos llegando todos a resolver el problema, y eso es super enriquecedor para ellos y para mí.

E: por qué es enriquecedor para el estudiante, ¿qué les generas?

M2: confianza en ellos mismos, ya, el hecho de que ellos puedan ayudar al compañero a solucionar una cosa, a dar ideas, a expresarse, de verdad que yo siento que al final, por lo menos paso el año pasado, se veían mucho más maduros, mucho más empoderados, eso.

E: ya, gracias. ¿Qué criterios y/o elementos consideras a la hora de planificar considerando esta metodología? Criterios para planificar.

M2: bueno, eehh, las características del lugar donde van a llevar la actividad, características por supuesto del socio comunitario, del tipo de persona, beneficiario y de los alumnos, claro, de hecho, tuvimos que hacer modificaciones así como bien sobre la

marcha, porque no, como lo habíamos enfocado no era, no iba a ser productivo para los alumnos, por las características, por el tipo de alumnos que tenemos,

E: por el tipo de alumnos que tienen...

M2: que son más inmaduros.

E: aaaahhh, ya, gracias. ¿Cómo compruebas el avance de las etapas del proyecto de la metodología A+S? significa que van cumpliéndose las metas u objetivos que se plantean...

M2: sí, bueno, nosotros elaboramos unas rúbricas, digo nosotros, con Raúl, y con eso vamos evaluando el desempeño de los alumnos paso a paso, para ir viendo la evolución, entonces en la última etapa ya se integran todas las rúbricas, eehh, es como si fuese una prueba de evaluación, perdón, ¿cómo se llaman esas que se hacen al principio?

E: ¿de diagnóstico?

M2: de diagnóstico, y después una evaluación con el mismo diagnóstico, para ver el crecimiento.

E: para ver la evolución...

M2: evolución...

E: ya, entonces son distintas rúbricas que van aplicando...

M2: se las aplican ellos mismos, entonces ellos mismos se dan vuelta al final, se dan cuenta como ellos crecieron.

E: ya, aaaahhh que buena, que bueno eso porque retroalimentan al tiro.

M2: sí.

E: ya, gracias. ¿Qué tipos de instrumentos de evaluación conoces tú? Nómbrame algunos.

M2: eeehh, bueno las rubricas, las evaluaciones escritas, eehhh, hay se me va una, que antes las utilizaba, las pautas de cotejo, eehh, se me olvido, que antes las utilizaba mucho, antes de aprender a hacer clases...

E: ya, pero tranquila, para ver que existe una gama de instrumentos.

M2: claro.

E: y qué tipo de evaluación utilizas tú, ¿cómo la aplicas, y en qué momento? ¿Qué tipo de instrumento es el que más te gusta y por qué?

M2: lo que más me gusta para esta metodología son las rúbricas de evaluación.

E: ¿por qué razón te gustan más las rúbricas?

M2: porque siento que, es como un rayado de cancha, entonces, el alumno sabe perfectamente, porque se las, estudiamos antes, no se evalúa de sorpresa, ellos saben perfectamente que aspectos van hacer evaluados, se discuten incluso algunos puntos, se les aclaran, entonces siento que ellos van con el panorama hecho en su mente, y finalmente cuando llega el momento de darle un valor, la nota, calificar, ellos saben perfectamente porque, no hubieron problemas, no se dejó al azar, a diferencia la pauta de cotejo, en que la apreciación depende hasta de como este ese día para evaluar, eso.

E: gracias. Qué aspectos y/o elementos consideras a la hora de evaluar a tus estudiantes?

M2: bueno, los aspectos que se escriben en el sello, para mí es super importante que ellos puedan representar al IP con su esencia, que ellos lo, se puedan impregnar de eso, por eso te recalaba harto lo de confianza, siento que es lo que más les falta siempre para poder desempeñarse mejor, eehh, las rubricas van orientadas a eso, la actitud humana, como ellos, por ejemplo, en las presentaciones, porque hicieron presentaciones del caso final, yo, bueno en las rubricas estaba expresado, y lo habíamos conversado antes también que lo más importante era expresarse con respeto del usuario, no revelar datos, y todo eso, para que ellos sintieran que estamos tratando con personas dignas de respeto igual que ellos entonces, eehh, se dieron situaciones super lindas, ya, ellos tuvieron mucho fiato con las personas, se involucraron mucho con ellas, siempre en un marco de respeto, entonces para mí eso primordial, si eso no esta se cae todo, tenía un puntaje alto, era como reprobatorio si veía que no existía ese respeto, ellos fueron más allá.

E: muchas gracias. Considerando las dimensiones cognitiva, actitudinal y procedimental ¿Cómo evalúa cada una de estas dimensiones del aprendizaje de sus estudiantes?

M2: Perdón puedo mirar la pregunta.

E: sí, considerando las dimensiones cognitivas, actitudinal y procedimental.

M2: aaaahhh, perfecto, que justamente el conocimiento da seguridad es muy difícil que un alumno que tenga los conocimientos, actué, tenga mala actitud frente al proceder, para mí va todo integrado, entonces siempre yo les decía el conocimiento da la seguridad que nosotros necesitamos para desarrollar bien los procedimientos, y eso.

E: muchas gracias. ¿Cómo percibieron los estudiantes la utilización de la metodología en el aula? ¿Qué te dijeron, qué te manifestaron?

M2: claro, les gusto...

E: ¿por qué les gusto?

M2: porque ellos se pudieron desarrollar a sus anchas en el ámbito profesional, el hecho de ellos poder plantearse la manera en que se iba a trabajar, el sentir de que no estaban como subordinados, como por ejemplo, en las prácticas clínicas, sino que acá estaban asociados, con el socio comunitario, valga la redundancia, los hizo hacer cosas maravillosas, osea se vio todo el potencial que yo no pude apreciar habiendo sido profe de ellos también, en las cátedras, en las clases anteriores, en el ramo anterior, eehh, los vi crecer, los vi grandes, maduros, empoderados al final y eso a ellos les gusto y eso fue lo que manifestaron al final también.

E: muchas gracias. ¿Cuáles fueron las dificultades presentadas por parte de los(as) estudiantes al trabajar esta metodología?

M2: enfrentarse a la toma decisiones de manera más autónoma, la lejanía de las sedes donde se desarrolló la actividad, trabajar en equipo coordinada y respetuosamente, una queja frecuente fue la dificultad para trasladarse hasta las locaciones de los socios comunitarios y volver a clases en IP.

E: ya. Y ¿Qué aspectos fueron facilitadores para ellos?

M2: La asesoría docente permanente, la retroalimentación con sus pares, contar con un lugar físico para realizar las atenciones.

E: gracias. ¿De qué manera guía el avance de los estudiantes en la toma de decisiones para el desarrollo del proyecto A+S?

M2: reforzando los conocimientos en áreas más débiles, facilitando la expresión de ideas a través de los hitos de reflexión.

E: ok. ¿Cuáles son los actores que han participado en el desarrollo de proyectos que usted ha guiado de esta metodología?

M2: Socio comunitario, alumnos, docente.

E: ya. ¿Qué actor ha tenido mayor participación en el proceso de esta metodología? ¿Por qué? ¿En qué etapas del proyecto?

M2: Alumnos, ya que ejecutan el programa, identifican los problemas y generan la solución.

E: ¿Cómo ha sido el aporte de la institución en la implementación de esta metodología?

M2: Buena. Se han realizado talleres, supervisión directa y reuniones personalizadas que enriquecen el desempeño docente.

E: gracias. ¿Cómo visualiza la influencia de cada uno de los actores que participan del proyecto A+S en su implementación? (estudiantes, profesor e institución)

M2: Siento que todos los participantes fomentan la incorporación del Sello IP Chile en su actuar, el docente facilita el aprendizaje a través de la entrega de conocimientos, la institución aporta con los insumos y respaldo legal y académico, los estudiantes aportan con su desempeño trabajando con confianza, capacidad de adaptación, compromiso y conciencia social.

E: gracias. Última pregunta ¿algún consejo, sugerencia o aporte para mejorar la implementación de la metodología A+S?

M2: Contar con socios comunitarios en lugares estratégicos para que los alumnos puedan acceder sin complicaciones.

E: muchas gracias por tus respuestas.

ANEXO 3

CARTA DE CONSENTIMIENTO: Dirigida a Profesores/as.

Investigadoras Responsables: Bárbara López Lecaros y Marcela Vera Bórquez.

Título del Proyecto: **«METODOLOGÍA APRENDIZAJE MÁS SERVICIO: LA EXPERIENCIA DE LOS DOCENTES DEL INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE»**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este documento es ayudarle a tomar la decisión de participar o no participar, en el estudio llamado **«METODOLOGÍA APRENDIZAJE MÁS SERVICIO: LA EXPERIENCIA DE LOS DOCENTES DEL INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE»**. Lea cuidadosamente el documento y hágale las preguntas que desee al investigador responsable del estudio. No existe un límite de tiempo, tómese todo el tiempo que estime conveniente.

Usted es invitado/a a participar en un estudio con enfoque en el paradigma hermenéutico, con un diseño cualitativo. Este estudio se propone “comprender las perspectivas y posicionamientos conceptuales que tienen los docentes del IPCHILE de la sede República de la ciudad de Santiago, que desarrollan asignaturas con A+S, sobre los fundamentos teóricos y su correspondiente implementación de la metodología A+S”. Se le pedirá que responda una entrevista semiestructurada, que será grabada en audio. La investigación es conducida por Bárbara López Lecaros, Kinesióloga, (barbara.lopez.lecaros@gmail.com) y Marcela Vera Bórquez, Profesora Educación física, (marce.vera@yahoo.es).

RIESGOS Y BENEFICIOS: Las preguntas de la entrevista semiestructurada se refieren a descripciones relacionadas con los fundamentos teóricos y prácticos de la metodología aprendizaje más acción que utiliza en el aula. No hay mayor riesgo para su persona. No hay respuestas correctas o incorrectas. No será evaluado por lo que Ud. señale. Este estudio tiene el beneficio de producir conocimiento científico para comprender las perspectivas y posicionamientos conceptuales que tienen los docentes del IPCHILE de la sede República de la ciudad de Santiago, que desarrollan asignaturas con A+S, sobre los fundamentos teóricos y su correspondiente implementación de la metodología A+S.

LUGAR Y TIEMPO INVOLUCRADO: Las entrevistas se realizarán en las dependencias del IPCHILE. Su participación tomará aproximadamente una hora cronológica de duración.

VOLUNTARIEDAD: Su participación en esta investigación es completamente voluntaria. Usted tiene el derecho de no aceptar participar y retirarse de esta investigación en cualquier momento, sin previo aviso ni explicación, sin perjuicio alguno.

ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN: En caso de participar de esta investigación, se preservará la confidencialidad de su identidad, eliminando de las bases de datos toda la información sensible que pudiera servir para su identificación. Manteniendo su anonimato, para lo cual se asignará un código a cada individuo que participe en esta investigación.

CÓMO SE USARÁN LOS RESULTADOS: Los resultados del estudio serán usados para divulgarlos en revistas científicas de educación y en conferencias de la especialidad. No se identificarán nombres de las personas. Toda divulgación se hará con propósitos educativos.

DERECHOS DE LOS PARTICIPANTES

He leído y discutido la descripción de la investigación con las investigadoras. He tenido la oportunidad de hacer preguntas acerca del propósito y procedimientos en relación con el estudio.

- Mi participación en esta investigación es voluntaria. Puedo negarme a participar o renunciar a participar en cualquier momento sin perjuicio para mi desempeño académico en la práctica ni para mi futuro profesional.
- Si durante el transcurso del estudio nueva información significativa llega a estar disponible y se relaciona con mi voluntad de continuar participando, la investigadora deberá entregarme esta información.
- Si en algún momento tengo alguna pregunta relacionada con la investigación o mi participación, puedo contactarme con las investigadoras, quiénes responderá mis preguntas.

Bárbara López: +56978466556 barbara.lopez.lecaros@gmail.com

Marcela Vera: +56 982049709 marce.vera@yahoo.es

- Marque con una cruz dentro del paréntesis la opción que usted acepta (*recuerde que los materiales grabados en audio serán escuchados sólo por la investigadora y sus dos ayudantes de investigación*):

Sí, consiento a que el audio sea grabado.

No consiento a que el audio sea grabado.

-
- Recibo una copia de la Descripción de la Investigación y del documento “Derechos de los Participantes”.
 - Mi firma significa que estoy de acuerdo con participar en este estudio.

CONSENTIMIENTO

Yo _____ (nombre) estoy de acuerdo en participar en el estudio titulado: **«METODOLOGÍA APRENDIZAJE MÁS SERVICIO: LA EXPERIENCIA DE LOS DOCENTES DEL INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE»**. Un estudio cualitativo acerca de comprender las perspectivas y posicionamientos conceptuales que tienen los docentes del IPCHILE de la sede República de la ciudad de Santiago, que desarrollan asignaturas con A+S, sobre los fundamentos teóricos y su correspondiente implementación de la metodología A+S. El propósito y naturaleza del estudio me ha sido totalmente explicado por las investigadoras Bárbara López Lecaros y Marcela Vera Bórquez. Yo comprendo lo que se me pide y podría hacer algunas preguntas. Sé que puedo contactarme con la investigadora o con el Comité de Ética en cualquier momento. También comprendo que puedo renunciar al estudio en cualquier momento.

Nombre del Participante: _____

Firma del Participante: _____

Nombre Testigo: _____

Firma Testigo: _____

Fecha: _____