



FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN DOCENCIA PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR

**Efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje:
Assessment del aprendizaje estudiantil como estrategia de
aseguramiento de la calidad en la carrera TNS en Enfermería**

María Isabel Jorquera Leyton
Gonzalo David Labra Vidal
Pablo Antonio Sanhueza Quezada

Profesora Guía: Marcela Rodríguez

Diciembre de 2019
Santiago de Chile

DERECHO DE AUTOR – COPYRIGHTH

© Pablo Antonio Sanhueza Quezada

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

© Gonzalo David Labra Vidal

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

© María Isabel Jorquera Leyton

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

1.- IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS (SEMINARIO)

Nombre: Pablo Antonio Sanhueza Quezada

Correo electrónico: p.sanhueza.quezada@gmail.com

Nombre: Gonzalo David Labra Vidal

Correo electrónico: g_labra@hotmail.com

Nombre: María Isabel Jorquera Leyton

Correo electrónico: isajorquer@hotmail.com

2.- AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Facultad de Educación. Magíster en Educación, Mención Docencia para la Educación Superior.

Profesora Guía: Marcela Rodríguez

Título: Efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje. Assessment del aprendizaje estudiantil como estrategia de aseguramiento de la calidad en la carrera TNS en Enfermería.

Palabras clave: assessment, educación superior, técnico en enfermería, clase práctica.

A través de este medio autorizo a la Biblioteca de la Universidad UCINF a publicar este trabajo de Tesis (Seminario), en cualquier de sus dos versiones impreso y/o digital.

Pablo Antonio Sanhueza Quezada: _____

Gonzalo David Labra Vidal: _____

María Isabel Jorquera Leyton: _____

DEDICATORIA

Pablo Antonio Sanhueza Quezada

Quiero comenzar estas palabras agradeciendo el apoyo de mi familia, especialmente a mi mamá Silvia y mi papá Claudio, amigos, a Gonzalo y María Isabel, lo pasamos muy bien realizando nuestro proyecto de grado.

Agradecer a la Directora de Carrera TNS en Enfermería, Sra. Claudia Benavente quien nos permitió trabajar en su carrera, a la profesora Cecilia Rojas Gutiérrez que permitió la intervención en sus clases y abrió su corazón para apoyarle en lo que necesitara.

A nuestra profesora guía por tu gran ayuda y apoyo en cada etapa de nuestro proyecto.

DEDICATORIA

Gonzalo David Labra Vidal

Agradezco a mi familia y de manera especial a mi compañero Pablo, Isabel y también a Claudia, sin ellos la realización de este proyecto habría sido imposible.

Innovar en educación, no solo se trata de cambiar los paradigmas con respecto a lo que ocurre en el aula durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también en la forma en que nos aseguramos que nuestros estudiantes aprendan y sobre todo pensando en la profunda pasión por educar y hacer de este, un país donde se pueda ser más y mejor.

DEDICATORIA

María Isabel Jorquera Leyton

Agradezco a mis hijos Renata y Maximiliano, y a Julio Araya, mi compañero de vida; por el apoyo incondicional, la comprensión y la fuerza para seguir todos mis sueños.

Con especial cariño a los educadores con quienes trabajé, que me nutrieron con su conocimiento para desarrollar esta propuesta bajo un compromiso profundo con el aprendizaje y los estudiantes.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
PORTADA	1
DERECHO DE AUTOR – COPYRIGHT	2
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS	3
DEDICATORIA	4
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN Y ABSTRACT	10
CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA	11
CAPÍTULO 2. JUSTIFICACIÓN Y PROPÓSITO DEL PROBLEMA	15
CAPÍTULO 3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	17
CAPÍTULO 4. OBJETIVOS	18
CAPÍTULO 5. MARCO TEÓRICO	18
CAPÍTULO 6. METODOLOGÍA	28
CAPÍTULO 7. RESULTADOS	35
CAPÍTULO 8. CONCLUSIÓN	50
CAPÍTULO 9. SUGERENCIAS	52
CAPÍTULO 10. BIBLIOGRAFÍA	53
CAPÍTULO 11. ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

	Página
Tabla 1. Indicadores de matrícula cohorte año 2017.	32
Tabla 2. Indicadores de retención.	32
Tabla 3. Indicadores de titulación en porcentajes.	32
Tabla 4. Opinión de 5 egresados pertenecientes a cohorte 2017.	37
Tabla 5. Muestra de 9 docentes encuestados pertenecientes a 14 asignaturas del plan de estudios.	38
Tabla 6. Síntesis entrevista Directora de Carrera Sra. Claudia Benavente González.	39
Tabla 7. Registro de primera visita a clase teórica de profesora Cecilia Rojas Gutiérrez.	39
Tabla 8. Registro de segunda visita a clase práctica de profesora Cecilia Rojas Gutiérrez.	40
Tabla 9. Registro de tercera visita a clase práctica de profesora Cecilia Rojas Gutiérrez.	40
Tabla 10. Competencias seleccionadas para incorporar el assessment en la carrera TNS en Enfermería.	43
Tabla 11. Incorporación de indicadores de logro aplicados al assessment.	45
Tabla 12. Evidencias establecidas para aplicar el assessment.	45
Tabla 13. Cumplimiento de estándar según los indicadores de logro aplicados al assessment.	47
Grafico 1. Evolución de aprendizaje año 2018 vs 2019.	47
Grafico 2. La misma asignatura de distintas cohortes 2018 y 2019 respectivamente.	48

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Malla curricular, carrera Técnico en Enfermería. Se destaca la asignatura Cuidados de Urgencias de Pacientes Adultos y Geriátrico la cual entrega la certificación de Salud del Adulto y Senescente.	12
Figura.2 Ciclo del Assessment. Karen Johan (MSCHE). Presentación Assessment de aprendizaje estudiantil. Universidad Andrés Bello, mayo 2018.	21

RESUMEN

El presente trabajo da a conocer la aplicación de la metodología de assessment para el aprendizaje estudiantil en la carrera de TNS en Enfermería, se contó con la participación de la Dirección de Carrera, Docentes, Estudiantes y Egresados para abordar integralmente la metodología a nivel de carrera. Se analizó el logro de las habilidades de lenguaje con el apoyo de indicadores asociados a la evaluación de habilidades transversales del modelo educativo de ProAndes. Se propone integrar las asignaturas previas y a las del tipo hito evaluativo.

Palabras clave: assessment del aprendizaje, educación superior, técnico en enfermería, clase práctica.

ABSTRACT

This paper presents the application of the assessment methodology for student learning in the nursing TNS career, with the participation of the Directorate of Career, Teachers, Students and Graduates to comprehensively address the methodology at the career level. The achievement of language skills with the support of indicators associated with the evaluation of transversal skills of the ProAndes educational model was analyzed. It is proposed to integrate the previous subjects and those of the evaluation milestone type.

Keywords: assessment of learning, higher education, nursing technician, practical class.

1. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

En la carrera Técnico de Nivel Superior en Enfermería del CFT ProAndes, la verificación de la aplicación y ejercicio de los mecanismos institucionales asociados al levantamiento de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, permitirá observar en primer lugar, si el proceso de aseguramiento de la calidad según la Ley N° 20.129 se está llevando a cabo y, en segundo lugar, si las evidencias de aprendizaje de las asignaturas integradoras o troncales que muestran los estudiantes son suficientes para asegurar la consecución de su perfil de egreso.

La carrera Técnico en Enfermería fue creada el año 2015, bajo el modelo por competencias. Esta carrera está conformada por módulos que tributan a una competencia definida, la cual es parte de una certificación intermedia reconocida por ChileValora, estos módulos pueden estar compuestos por una o más asignaturas que tributan a la competencia de certificación, por ejemplo, una de las competencias definidas en el perfil de egreso es: *“Realizar cuidados de atención al paciente adulto y geriátrico, administrando medicamentos y tratamientos, a nivel de atención secundaria y terciaria, según indicaciones médicas y normativa vigente”*. Con ello, el estudiante recibe una certificación en: Salud del adulto y Senescente (ver figura 1).

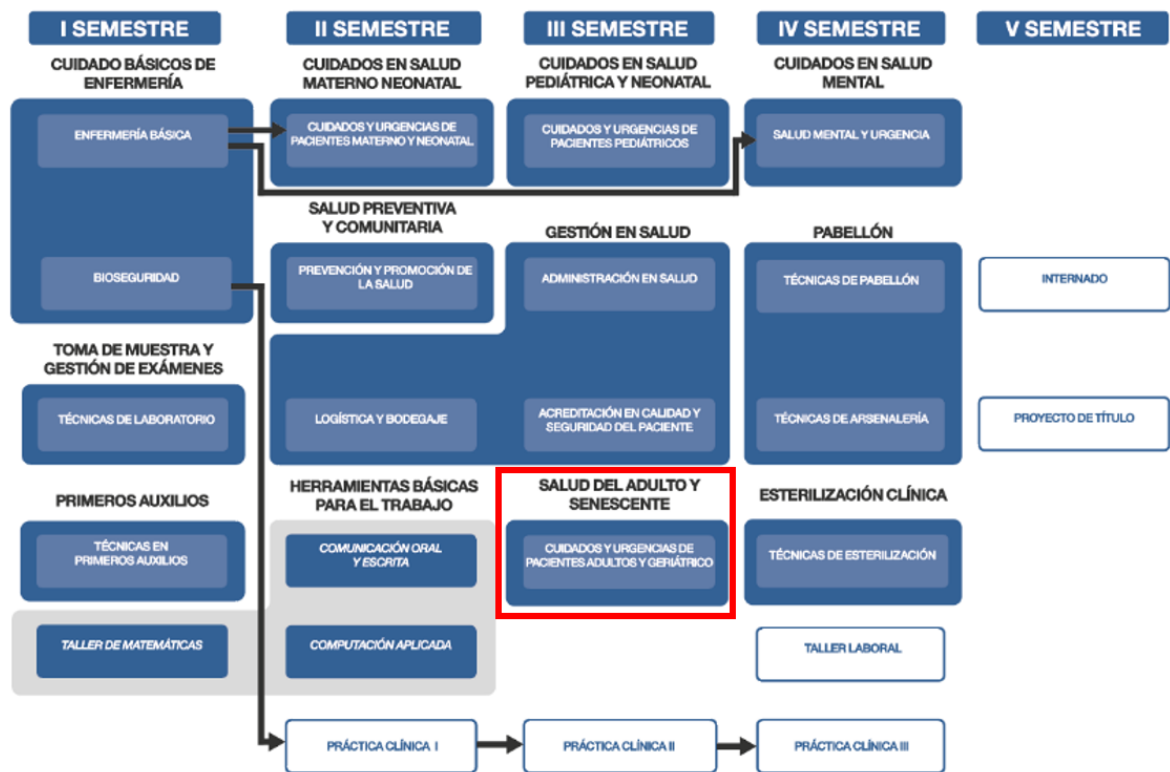


Figura 1. Malla curricular, carrera Técnico en Enfermería. Se destaca la asignatura Cuidados de Urgencias de Pacientes Adultos y Geriátrico la cual entrega la certificación de Salud del Adulto y Senescente.

La Misión Institucional del CFT ProAndes: “Formar técnicos competentes a través de un Modelo Educativo, pertinente, articulado y transformador, que responda a las necesidades de los sectores productivos y de servicios del país”.

La Misión Institucional está vinculada con propósitos y declaraciones comprometidas en el desarrollo de la carrera. En el actual plan de estudio, ya existen cuatro cohortes que deben dar cuenta de este compromiso. Es importante señalar que en todas las carreras del CFT ProAndes, los docentes responden a un proceso de validación de perfil, el cual se ajusta a los requerimientos de especialidad de la asignatura que cada profesor dicta.

Con respecto a algunos mecanismos de aseguramiento de la calidad y de los aprendizajes, la institución cuenta con exámenes transversales, que se aplican a nivel nacional al término de cada asignatura. Además, la institución pone a disposición de los docentes un plan de perfeccionamiento que se centra en los siguientes temas: Modelo de Competencias, Planificación de la Docencia y Evaluación de Aprendizajes. Establece la

realización de reuniones de coordinación de equipos docentes que dictan las mismas asignaturas, para el análisis de situaciones específicas relacionadas con dificultades académicas de los estudiantes; con el fin de fortalecer elementos propios de la mejora continua en la carrera. En este sentido, la cultura institucional ha insistido en la observación de variables indirectas, como lo es el análisis de tasas de aprobación o retención; el assessment del aprendizaje permite profundizar en estos aprendizajes, más allá de la calificación.

De acuerdo a Villardón (2006), en los hechos la educación superior en general se ha preocupado de la evaluación de competencias en cuanto a conocimiento adquirido, recogiendo información por medio de pruebas estandarizadas, escritas y orales. Sin embargo, las exigencias socioculturales de los actuales contextos en que se desenvuelven las Instituciones de Educación Superior (IES) y las propuestas epistemológicas actuales, demandan nuevas formas de evaluación de los egresados, debiendo avanzar hacia un sistema de evaluación que permita recoger información y valorar todos los resultados de aprendizaje pretendidos, de una forma válida y fiable, de esta manera, como fundamentación principal, es necesario utilizar nuevos mecanismos y estándares, probados en universidades nacionales e internacionales que puedan ser adaptados a la realidad de carreras Técnicas de Nivel Superior; por lo tanto, generar acciones que respalden la evaluación de competencias a través de la aplicación de estrategias de Assessment del aprendizaje estudiantil como proceso, será relevante en la obtención de evidencias que sustenten la declaración del perfil de egreso durante la autoevaluación institucional de la carrera y procesos internos de mejora continua.

Estas acciones de assessment del aprendizaje estudiantil estarán orientadas a la evaluación del cómo y cuánto aprenden los estudiantes de la carrera Técnico en Enfermería del CFT ProAndes, en una asignatura que tribute a gran parte de las competencias de su perfil de egreso. El assessment surge de la reflexión colaborativa del equipo académico, que recoge evidencias a través de evaluaciones intermedias para posteriormente utilizar los resultados obtenidos que se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes en un proceso de mejora.

El proceso de elaboración y evaluación permanente de los perfiles de egreso en instituciones de educación superior, en contextos de acreditación de carreras, para dar cuenta del compromiso adquirido en la declaración del mismo y la pertinencia con las demandas del mundo laboral, requiere de la sistematización de procesos de mejora continua en las instituciones que consideren los estándares estipulados por la Comisión Nacional de Acreditación CNA y lo dispuesto en la Ley N° 20.129, actualizada el 29 de mayo 2018, donde se establece un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Las IES autónomas en Chile, se adscriben a esta evaluación de carreras de manera voluntaria, determinando propósitos, objetivos estratégicos institucionales, que orienten los esfuerzos para responder a éstos y estableciendo acciones que involucren a toda la comunidad educativa como actores relevantes en el cumplimiento de los objetivos.

Es en este ejercicio, en que, en cada estamento educativo, surge la necesidad de establecer un modelo que levante información para evidenciar la calidad del proceso de consecución del perfil de egreso, evidencia que dé cuenta de qué y cuánto aprenden los estudiantes, para posteriormente orientar la toma de decisiones en la mejora de los aprendizajes. En primera instancia, es necesario verificar que los objetivos de aprendizaje están alineados con la misión institucional y los propósitos de la Facultad, Escuela, Área y carrera, según corresponda; y luego determinar con qué evidencias se sustenta el logro de las metas establecidas.

El modelo de assessment del aprendizaje estudiantil, implementado en nuestro país en instituciones acreditadas a nivel internacional, como por ejemplo la Universidad Andrés Bello, la Universidad Mayor y la Universidad Adolfo Ibáñez, se establece para organizar y sistematizar evidencias del logro de aprendizaje integral, diseñar instrumentos que permitan verificar la calidad del mismo y difundir a la comunidad las experiencias desarrolladas, donde el uso de los resultados obtenidos es clave para la efectividad del proceso; a través de jornadas de trabajo reflexivo con los docentes y directivos de la carrera, se espera revisar la pertinencia de las acciones educativas y tomar decisiones que ajusten el currículo y la pedagogía.

En este contexto, proponemos abordar una experiencia de assessment del aprendizaje estudiantil en un Centro de Formación Técnica (CFT), con el fin de dar cuenta si el diseño del perfil de egreso de la carrera TNS en Enfermería es coherente con las demandas del mercado laboral, el modelo educativo, la misión institucional; y específicamente, si las experiencias del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes son pertinentes, significativas y profundas.

Nuestra investigación, centrará sus objetivos en la implementación de un modelo de assessment del aprendizaje estudiantil, que promueva la toma de decisiones efectivas en pos de la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje con miras al cumplimiento del perfil de egreso.

2. JUSTIFICACIÓN Y PROPÓSITO DEL TEMA

En el contexto educativo actual, la docencia ha considerado constructos y principios centrados en la calidad del aprendizaje que se produce en el aula, se ha posicionado a los avances tecnológicos, la innovación, las habilidades personales y sociales, aspectos multiculturales y de política pública como movilizadores de complejas disposiciones institucionales que fortalezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje, otorgando mayor protagonismo al quehacer de los estudiantes en la construcción del conocimiento. En este contexto, observamos afirmaciones como “el sujeto a educar no es un simple receptáculo de conocimientos, el énfasis debe ponerse en los procesos de aprendizaje” (Tünnermann, 2011); por lo tanto, los recursos materiales y humanos, el currículum, la formación continua de docentes y líderes institucionales, suman sus esfuerzos en todas las acciones involucradas en la tarea de resguardar la calidad del aprendizaje; no obstante, la revisión sistemática y permanente de estas acciones, que propenden a la mejora continua, no sólo requiere de elementos y acciones mencionadas; sino también, la mirada constante y sistemática del proceso a través del levantamiento de información, que permita evidenciar si se han cumplido o no las metas propuestas, ¿cómo lo estamos haciendo?, ¿cuán efectivas han sido las decisiones? y si ¿el uso de los resultados ha servido de insumo para la mejora de procesos?. Se requiere entonces un proceso de assessment del aprendizaje de los estudiantes.

Los contextos de la vida laboral son cada vez más diversos y exigen nuevas competencias para desempeñarse efectivamente en el mundo del trabajo, los saberes asociados al dar respuestas y soluciones, elaborar propuestas e implementarlas, deben ser verificados durante el proceso de formación de los estudiantes, siempre alineados con la misión institucional.

Como aporte a la implementación de estrategias que permita cubrir la necesidad de un monitoreo continuo, para determinar hasta qué punto los estudiantes cumplen los resultados de aprendizaje propios del perfil de egreso, evaluar la toma de decisiones y levantamiento de acciones que resuelvan nodos críticos de la carrera; la investigación se centrará en la implementación de un modelo de mejora continua, basado en evidencias que emergen del proceso de formación y que compromete a actores relevantes de la Institución tales como directivos, docentes y estudiantes, y al aporte de actores externos como expertos propios de la especialidad de la carrera junto a empleadores.

La metodología *assessment* en el ámbito de la educación, término acuñado en acreditaciones internacionales, su conceptualización y propósito en lo educativo, aporta un marco de sustento teórico-práctico como referente en el cumplimiento de estándares de aseguramiento de la calidad educativa a nivel nacional e internacional; además de generar la instancia de desarrollo de investigación educativa dentro de la institución.

Y es en este contexto donde se centra la investigación: el levantar evidencia significativa como aporte a las acciones de autoevaluación propias de los procesos de acreditación, en la revisión sistemática y continua de la carrera, de su currículo, de la acción docente y la pertinencia con el mundo laboral en vías de la consecución del perfil de egreso declarado.

En Chile se ha ampliado progresivamente la cobertura de los CFT y con ello ha aumentado el acceso de estudiantes que requiere la obtención de un título técnico que los prepare para los desafíos del mundo laboral actual. El Centro de Formación Técnica ProAndes cuenta desde el año 2016, con un Proyecto Educativo Institucional que inició un importante proceso de transformación e innovación curricular a través de la

declaración de competencias con el propósito de responder a las exigencias del mundo del trabajo a una formación de calidad.

El CFT ProAndes requiere responder a la necesidad de realizar seguimiento a factores de retención, progresión, titulación oportuna, entre otros, como asimismo es visto en toda institución que resguarde la calidad en sus procesos. En cuanto al cumplimiento de la declaración del perfil de egreso, al momento de analizar el proceso de enseñanza y aprendizaje y los elementos que lo conforman: el currículum, las tasas de titulación oportuna, asignaturas de alta reprobación, índices de retención, instancias de acompañamiento pedagógico, asignaturas integradoras, diseño y pertinencia de la actividad de graduación como acciones hitos de la carrera, requiere el análisis de las alertas que emergen de indicadores descendidos o que no están respondiendo a estándares de calidad; sin embargo, los antecedentes directos del proceso de aprendizaje no se evidencian visiblemente en este análisis, pues quedan en la privacidad de lo acontecido en la sala de clases, como son las evaluaciones de proceso de la formación de los estudiantes, los productos que ellos desarrollan, la experiencia que se genera individual y colectivamente, etc., requiere el diseño de instrumentos integradores que aborden un amplio espectro de habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales y, al mismo tiempo, que sean evaluados en base a instrumentos que permitan conocer todos los niveles de despliegue del conocimiento, para su aplicación y análisis a nivel institucional.

3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo evidenciar el logro del perfil de egreso de la carrera TNS de Enfermería y las competencias declaradas en su plan de estudios?

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Evidenciar el logro de competencias del perfil de egreso de la carrera TNS en Enfermería, a través del proceso de assessment del aprendizaje estudiantil.

4.2 Objetivos Específicos

4.1.1 Diagnosticar el estado del arte del proceso de enseñanza y aprendizaje de la carrera Técnico en Enfermería, con respecto al desempeño alcanzado en las asignaturas del itinerario formativo, a través del levantamiento de indicadores académicos de la cohorte 2018.

4.2.2 Analizar los resultados del diagnóstico que orienten la aplicación del modelo de assessment del aprendizaje estudiantil en una asignatura integradora.

4.2.3 Proponer acciones de mejora en la evaluación de competencias del perfil de egreso, evaluables en asignaturas integradoras, considerando la progresión de niveles de logro a lo largo del itinerario formativo.

5. MARCO TEÓRICO

5.1 Concepto de Assessment

Assessment es un término relativamente nuevo en el ámbito educativo, utilizado con mayor propiedad en estamentos que han presentado sus programas institucionales a procesos de acreditación internacional. Las instituciones continuamente someten sus programas a evaluación interna para medir el logro de las metas propuestas y monitorear el logro de objetivos, principalmente en procesos de acreditación, es en este escenario, donde el assessment confiere la posibilidad de visibilizar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes durante el proceso de enseñanza y si éstos son coherentes con los propósitos de formación declarados por la institución; así mismo, la posibilidad de utilizar los resultados para la mejora de la calidad de la educación impartida en un constructo organizado, continuo y sistematizado que involucra a todos los estamentos internos que velan por la calidad educativa, el bienestar de los estudiantes y la sinergia institucional.

El assessment y el logro del aprendizaje estudiantil demuestran que los estudiantes de la institución cumplen con metas educativas que son coherentes con los programas de estudio, su grado o nivel de formación, la misión de la institución y las expectativas apropiadas a nivel de educación superior (Jogan, 2018). Un plan para el assessment del aprendizaje estudiantil incluye métodos específicos que se usan para validar las metas y los objetivos de aprendizaje estudiantil que se han articulado institucionalmente.

La experta en assessment del aprendizaje estudiantil, Karen Johan, pertenece a la Comisión de Acreditación de MSCHE, asegura que para establecer un buen plan de assessment existen criterios a considerar en la planificación: (1) las expectativas de los programas deben estar bien establecidas respecto del aprendizaje del estudiante en varios niveles y ser consistentes con la misión institucional (2) el assessment debe ser organizado y sistemático, dirigido por profesionales apropiados, que evalúe el logro de los objetivos institucionales y de la carrera de parte de los estudiantes (3) las instituciones deben definir objetivos curriculares significativos, con estándares evidenciables para evaluar si los estudiantes los están logrando y en qué grado se están cumpliendo (4) apoyar el logro estudiantil y comunicar resultados y evidencias a los públicos interesados continuamente para mejorar la eficacia educativa.

En definitiva, se aplica assessment para levantar información y recoger evidencias que justifiquen un plan de mejora acerca de cómo evidenciar el logro de los aprendizajes de los estudiantes, tanto a nivel de carrera en la consecución del perfil de egreso, como en cada asignatura o curso en la consecución de un logro de desempeño o competencia que tributa al perfil. Lo anterior, se resume en que es necesario considerar tres elementos claves para lograr cumplir los objetivos de assessment:

1. Assessment organizado: diseñar un plan de assessment.
2. Definir objetivos coherentes: revisión del mapa curricular de la carrera.
3. Assessment continuo: levantar evidencias e información, analizar resultados y utilizarlos en un plan de mejora que será monitoreado de manera continua.

Un plan para el assessment del aprendizaje estudiantil, incluye métodos específicos que se usan para validar las metas y los objetivos de aprendizaje estudiantil que se han

articulado. Usar los resultados del assessment permite mejorar la eficacia educativa, evidencia que la información generada en la evaluación del aprendizaje estudiantil se utiliza para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, contribuye a mejorar la pedagogía y el currículo, ya que considera las fortalezas y debilidades de los estudiantes como antecedente de mejora.

5.2 Uso de los resultados de assessment y toma de decisiones

El levantamiento de información y su consideración, tiene objetivos que van más allá de lo esencialmente académico, ya que está asociado a estándares de calidad del servicio educativo general, sirve para levantar y revisar los programas académicos y servicios de apoyo; planificar, realizar y apoyar diversas acciones de desarrollo profesional, colaborando con la docencia y administración; planificar y presupuestar la provisión de programas académicos y servicios; informar a los públicos interesados sobre la institución y sus programas; mejorar indicadores claves de éxito de los estudiantes como las tasas de retención, de titulación y empleabilidad.

Estos estándares están alineados con criterios de acreditación nacional e internacional; además, esta compleja red de información generada con los resultados del assessment, permite a la institución desarrollar investigación educativa de manera continua. Mejora la enseñanza, el aprendizaje y los servicios.

Las decisiones que podría dirigir el análisis de los resultados se relacionan con: cambiar el currículo, solicitar recursos para mejorar el desarrollo de una asignatura o curso, sumar experiencias educativas a los estudiantes adicionales a sus cursos, mejorar el sistema de evaluación y uso de instrumentos evaluativos, entregar información relevante a los profesores que permita mejorar su práctica y destacar públicamente las mejores prácticas a nivel de carrera. Finalmente, el assessment es un proceso continuo para asegurar el mejoramiento de la institución en general, graficado como un ciclo.



Figura.2 Ciclo del Assessment. Karen Johan (MSCHE). Presentación Assessment de aprendizaje estudiantil. Universidad Andrés Bello, mayo 2018.

Otros autores afirman que el objetivo del Assessment Educativo es determinar fortalezas y/o debilidades de los programas, servicios o adaptación de los estudiantes; los resultados se utilizarán con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la calidad de los servicios superior (Feliciano y Rodríguez, 2004). Ponce (2010, UMET) incorpora el assessment a nivel del seguimiento de resultados en una asignatura con la interacción directa docente-estudiante como “avalúo”, que es la traducción más cercana del concepto assessment y se puede llevar a cabo en diferentes áreas y niveles. Específicamente, el “avalúo” del aprendizaje busca, con herramientas sencillas, evaluar a los estudiantes o recopilar información que le permita al profesor realizar los ajustes necesarios para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La importancia de la evaluación y el assessment en los procesos de enseñanza y aprendizaje es tal, que posiblemente constituye uno de los aspectos que mayor huella deja en los estudiantes a su paso por la enseñanza. Así mismo Middaugh (2010) estableció el assessment como una estrategia para medir y lograr la efectividad institucional en cuanto a los resultados del aprendizaje del estudiante refiere; además de afirmar que el desarrollo de medidas sensibles del aprendizaje de los estudiantes es un reto para las instituciones educativas (Ocasio, 2017).

La investigadora Linda Suskie; reconocida internacionalmente por su participación como Vicepresidenta asociada de Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), Vicepresidente de Assessment for Institucional Research at Towson University, Director

of Assessment Forum of the American Association for Higher Education (AAHE), ha centrado sus investigaciones en la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes y de qué manera se logra que ésta sea equitativa dada la complejidad y diversidad del proceso de aprendizaje para cada uno de ellos, además de cómo hacer uso de esos resultados en la docencia en pos de una mejora continua del proceso; en definitiva, Assessment en actividades curriculares independientes. Suskie L., (2000) "Fair Assessment Practices: Giving Students Equitable Opportunities to Demonstrate Learning".

Es así como la literatura de referencia señala que el modelo de Assessment del Aprendizaje Estudiantil es aplicable en cada asignatura o curso, así como también en procesos de consecución del logro del perfil de egreso en educación superior. En ambos escenarios existe el propósito de evaluar procesos para la mejora continua del aprendizaje, a través del diseño de un plan que levante información relevante y que implique acciones adecuadas a las características propias de las personas o el contexto.

MINEDUC, en su división de educación superior, junto al Consejo Nacional de Educación y la Comisión Nacional de Acreditación invita a innovar y trabajar para la mejora continua, permitiendo a las instituciones identificarse y comprometerse con un modelo o metodología innovadora.

Finalmente, la propuesta de investigación abordará el Assessment del Aprendizaje Estudiantil para observar y evaluar el proceso de consecución del perfil de egreso, que surge desde la Misión Institucional y constituye un ciclo virtuoso de retroalimentación continua de los procesos de mejora para una Carrera, Departamentos, Facultades, entre otros.

5.3 Experiencias Nacionales

Con respecto a la aplicación del Assessment en Chile, ha sido utilizado en estudios con diversos enfoques. INACAP, en el quinto congreso educativo 2017 publicó una experiencia llamada: "Diseño de Assessment Center en robótica para evaluar resolución de problemas y trabajo en equipo en alumnos de Ingeniería". Estudio en el cual se aplicó la metodología de assessment, comenzando con un levantamiento de información para

identificar el nivel de desarrollo de las competencias de trabajo en equipo y resolución de problemas, en dos hitos del proceso formativo: al ingreso de la carrera (semestre I), y en alumnos terminales (semestre VII). De esta forma se logró constatar y objetivar su nivel de desarrollo en relación al perfil de ingreso y si efectivamente ambas competencias - resolución de problemas y trabajo en equipo- logran ser parte del perfil de egreso de sus estudiantes, en el nivel esperado, tal y como se proyecta a través de la malla curricular.

5.3.1 Estándares de calidad a nivel nacional

En Chile, el aseguramiento de la calidad está regulado por la Ley N° 20.129 que establece un sistema nacional de aseguramiento de la calidad de la educación superior y que detalla en los capítulos: (i) Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, (ii) Funciones de Acreditación Institucional y de Acreditación de Carreras y Programas, (iii) Sistema Nacional de Información de la Educación Superior y las modificaciones a la Ley N° 18.962 Orgánica Constitucional de Enseñanza.

La Ley 21.091, art. 2, letra b, menciona la calidad como una orientación a la búsqueda de la excelencia, en dicha búsqueda las IES deberán tener en el centro a los estudiantes y sus aprendizajes, así como la generación del conocimiento e innovación. Así mismo, fortalece el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación y determina los requisitos que deben cumplir las Universidades, IP, y CFT para acceder al financiamiento institucional para la gratuidad. En este contexto la CNA presenta una nueva conformación en cuanto a la integración de sus consejeros y modalidad de designación, así como importantes cambios en materias de acreditación.

Según la Comisión Nacional de Acreditación (CNA Chile), que define a los Centros de Formación Técnica (CFT) como aquellas entidades educacionales que imparten programas conducentes al título de técnico de nivel superior, al evaluar la calidad de la educación en este nivel, indica que es pertinente considerar que su principal objetivo es formar a los estudiantes en carreras orientadas a una efectiva inserción laboral, ya sea en el área productiva o de servicios; con un enfoque pedagógico que desarrolle primordialmente conocimientos, destrezas y competencias prácticas que sirvan de apoyo al nivel profesional.

La Comisión Nacional de Acreditación (CNA) establece criterios generales de evaluación para carreras y programas de formación, conducentes al título de Técnico de Nivel Superior, tales como: Propósitos de la carrera o programa, Responsabilidad de la unidad a cargo, Estructura Organizacional Administrativa y Financiera, Perfil de Egreso y Estructura Curricular, Recursos Humanos, Proceso Formativo, Resultados del Proceso Formativo, Infraestructura y Recursos Materiales y Vinculación con el Medio. La evaluación del estado de una institución con respecto a estos criterios, es parte del proceso de autoevaluación interna con miras a la acreditación institucional, y para el éxito de este gran desafío, es fundamental contar con las evidencias de cada uno de los reportes que sustenten las afirmaciones del informe oficial. En este sentido, el aporte que entrega la incorporación del assessment en esta tarea es altamente relevante, pues contiene los productos, análisis y resultados que determinan el establecimiento de un plan de mejora o la toma de decisiones esenciales para el logro de objetivos institucionales.

Existen Instituciones de Educación Superior (IES) en nuestra comunidad con experiencia en la aplicación de modelos de Assessment hacia la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el proceso anual contiene tres componentes esenciales: (i) Formulación del Plan, (ii) Seguimiento y Análisis, (iii) Proyecciones y Cierre (Universidad Andrés Bello, 2016).

Dichas experiencias orientan el diseño y aplicación del modelo Assessment como una metodología de evaluación de las acciones institucionales para la mejora del aprendizaje, a través del levantamiento de evidencias, que, mediante su análisis, permita realizar mejoras y ajustes a los procesos definidos por las distintas unidades académicas involucradas, con el fin de respaldar la toma de decisiones oportunas de manera colaborativa utilizando los resultados como acción clave del proceso.

5.4 Assessment en acreditación internacional de Universidades chilenas

En la búsqueda de certificación de procesos educativos que acredite la calidad de sus proyectos, existe un referente de acreditación internacional, según Middle States Commission on Higher Education (2014), propone estándares con rigurosos criterios de

acreditación otorgando prestigio internacional a establecimientos de América Latina. Estos estándares permiten evidenciar resultados en la indagación del cumplimiento de la misión, la cultura de las prácticas éticas y la integridad institucional.

El Assessment y el logro del aprendizaje estudiantil demuestran que los estudiantes de la institución cumplen con metas educativas que son coherentes con su programa de estudios, nivel de grado, Misión de la institución y expectativas apropiadas para la IES (Middle States Commission on Higher Education -MSCHE- 2015). El Assessment de la efectividad educativa, debe seguir una serie de criterios demostrables por la IES, según los estándares declarados por la MSCHE, en su tercera edición 2015 y que servirán de orientación en la planificación de assessment de la carrera TNS en Enfermería de ProAndes:

1. Objetivos educativos claramente establecidos a nivel de la institución y de las carreras/programas, que se interrelacionan entre sí, con las experiencias educativas pertinentes y con la Misión de la institución.

2. Assessment organizado y sistemático, dirigido por profesores y/o profesionales apropiados, que evalúe el logro de los objetivos institucionales y de la carrera/programa por parte de los estudiantes. Las instituciones deberían: a) definir objetivos curriculares significativos, con estándares defendibles para evaluar si los estudiantes los están logrando; b) articular la forma en que preparan a los estudiantes de manera coherente con su misión, para una carrera exitosa, una vida significativa y, cuando sea apropiado, para la educación continua. Se debe evidenciar el grado en que se están cumpliendo estos objetivos; c) apoyar y mantener el Assessment del logro estudiantil y comunicar sus resultados a los públicos interesados.

3. Considerar y usar los resultados del Assessment para mejorar la eficacia educativa. En concordancia con la Misión de la institución, tales usos incluyen alguna combinación de las siguientes: a) ayudar a los estudiantes a mejorar su aprendizaje; b) mejorar la pedagogía y el currículo; c) repasar y revisar los programas académicos y servicios de apoyo; d) planificar, realizar y apoyar una gama de actividades de desarrollo profesional; e) planificar y presupuestar la provisión de programas académicos y servicios; f) informar

a los públicos interesados sobre la institución y sus programas; g) mejorar los indicadores claves de éxito de los estudiantes: tasas de retención, graduación, transferencia, y colocación; h) implementar otros procesos y procedimientos diseñados para mejorar programas y servicios educativos.

4. Si procediera, revisar y aprobar a nivel institucional los servicios de assessment diseñados, entregados o evaluados por terceros.

5. Assessment periódico de la eficacia de los procesos de assessment utilizados por la institución para la mejora de la efectividad educativa.

La Universidad Andrés Bello, acreditada por 5 años en este contexto (2015-2020), señala en su portal de difusión que: “el modelo de acreditación de la MSCHE, propone que cuando las Instituciones acceden por primera vez a la certificación, deben realizar un largo proceso de autoevaluación, el que incluye la postulación a ser “candidata” para la acreditación internacional. Una vez finalizado el autoestudio, la primera acreditación se otorga por cinco años, para posteriormente ser renovada en periodos de 10 años. Los estándares de acreditación fueron recientemente revisados y ajustados por la Comisión, y próximamente la Universidad deberá realizar un nuevo proceso de Autoestudio bajo 7 Estándares de Excelencia”.

En el año 2010, la MSCHE entregó a la U. Mayor el estatus de Institución Acreditada en una ceremonia en la Embajada de Chile en EE.UU. Michael Middaugh, de la Presidencia de la MSCHE, señaló que el sistema de evaluación y medición de aprendizajes de la U. Mayor es tan efectivo e innovador, que sirve como ejemplo para instituciones chilenas y latinoamericanas, invitando a compartir esta experiencia con la región. También asistieron representantes del Ministerio de Educación y de Economía; de la Organización de Estados Americanos (OEA); del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo Monetario Internacional, y de las universidades de California en Los Ángeles (UCLA), Harvard y Boston, entre otras.

Además, la autoridad ministerial agregó que “el medir de manera rigurosa y objetiva, con parámetros y estándares internacionales una institución chilena, habla muy bien de las

capacidades instaladas hoy en el país, y esperamos que esta experiencia pueda impactar positivamente en el futuro al Sistema de Aseguramiento de la Calidad chileno”. (Link: <http://www2.latercera.com/noticia/universidad-chilena-es-acreditada-en-ee-uu>).

5.5 Perfil de Egreso de la carrera Técnico de Nivel Superior en Enfermería

La declaración del perfil de egreso en CFT ProAndes está asociada al reconocimiento de competencias organizadas curricularmente a través de definiciones provenientes de un Mapa Funcional, Mapa Empresa y Mapa Académico. Esto complejiza el alcance de los aprendizajes de los estudiantes, dentro de un itinerario formativo que debe dar cuenta de su logro. Por lo tanto, el trabajo de evidencias de cada declaración, no está lo suficientemente elaborado para dar cuenta de ello en su totalidad.

“El TNS en Enfermería egresado de Centro de Formación Técnica de ProAndes, está capacitado para formar parte de un equipo de salud realizando de manera eficiente actividades tanto técnicas como administrativas orientadas a la prevención, restauración y rehabilitación, participando de atenciones de salud en diversos ciclos de vida del individuo bajo la supervisión de un profesional de Enfermería, con una base centrada en la calidad y seguridad en la atención.

El Técnico en Enfermería se certificará académicamente en las siguientes competencias laborales:

- Proporcionar cuidados de enfermería y atención al paciente en todos los niveles de atención.
- Realizar procedimientos de primeros auxilios según requerimientos y normativa vigente.
- Realizar procedimientos clínicos y administrativos de toma de muestras de exámenes de laboratorio.
- Realizar procedimientos administrativos y de atención a público utilizando las tecnologías de la información.

- Realizar acciones de prevención y promoción de la salud a pacientes, familiares y a la comunidad.
- Realizar atención a pacientes materno-neonatal, pediátricos, adultos, geriátricos y con problemas de salud mental, proporcionando cuidados de enfermería.
- Ejecutar procedimientos de recepción, lavado, organización, esterilización de instrumental y de equipos médicos-quirúrgicos.
- Realizar actividades de apoyo y asistencia en pabellón quirúrgico”.

5.5.1 Descripción del campo laboral

El Técnico en Enfermería se puede desempeñar en hospitales, hospitales clínicos, clínicas privadas, centros de salud familiar, centros de diálisis, laboratorios, tomas de muestras, centros privados de atención, servicios de urgencias, unidades de rescate, postas rurales, cuidados de la tercera edad.

6. METODOLOGÍA

6.1 Método de investigación

6.1.1 Tipo de Estudio

La presente investigación se enmarca en el paradigma de investigación mixta, ya que considera el análisis de estudio exploratorio, es decir, se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes (Sampieri Hernández S. et al, 2010) con un diseño de investigación descriptiva transversal, que consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna (Arias, 1999).

El uso de datos sistematizados para la medición de niveles de logro, aporta desde el enfoque cuantitativo.

Esta investigación propone analizar una experiencia en educación superior, en cuanto a la importancia de la aplicación de la estrategia de Assessment del Aprendizaje Estudiantil y su impacto en el plan de mejora de la carrera TNS en Enfermería del Centro de Formación Técnica ProAndes.

6.2 Campo de estudio y diseño muestras

6.2.1 Universo

Estudiantes, docentes y egresados del Centro de Formación Técnica ProAndes, Sede Santiago, Carrera de Técnico en Enfermería.

6.2.2 Muestra

Los sujetos de estudio son 21 estudiantes y 2 docentes de carrera, de 2 año, tercer nivel, asignatura: Cuidados y Urgencias de Pacientes Adultos y Geriátricos.

- Tipo de Muestreo:

Se trata de un muestreo probabilístico de carácter estratificado.

Muestreo Probabilístico: proceso en el que se conoce la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra.

Muestreo Probabilístico Estratificado: consiste en dividir la población en subconjuntos o estratos cuyos elementos poseen características comunes. Así los estratos son homogéneos internamente.

- Forma de selección:

La selección de la muestra de los estudiantes es intencionada y se realiza dada la disponibilidad de los actores relevantes (estudiantes y docentes de la carrera) y disposición de la unidad académica general.

Para lo que se realizarán las reuniones correspondientes con la Dirección de la Carrera Técnico en Enfermería.

- Criterios de inclusión y/o exclusión

Obedecen a las posibilidades de acceso hacia esos sujetos de estudio y también por la relevancia de la información que pueden entregar.

Los docentes serán seleccionados bajo el mismo criterio, es decir, por ser accesibles y parte del núcleo docente de la carrera TNS en Enfermería, asignatura Cuidado y Urgencias de Pacientes Adultos y Geriátrico con certificación en Salud del Adulto y Senescente (ChileValora), debido a que Directora plantea que la necesidad es que los estudiantes demuestren la integración de conocimientos.

6.3 Alcances y limitaciones

Esta investigación analizará variables asociadas a evidenciar el logro de aprendizajes de los estudiantes de la carrera TNS en Enfermería del CFT ProAndes, en una asignatura que tributa directamente al logro del perfil de egreso. Para ello se levantará información relevante acerca de: Mapa de tributación de competencias, Asignaturas fundamentales o integradoras, Indicadores de incidencia directa e indirecta, que den cuenta de cómo y cuánto aprenden los estudiantes para el logro del perfil de egreso.

De acuerdo a los resultados obtenidos en este análisis, se propondrá un plan de trabajo de acciones “hito” durante el primer semestre 2019 y se evaluarán los resultados para posteriormente ser utilizados en el diseño de un plan de mejora para la carrera, aplicable en adelante.

La investigación se centrará en el levantamiento de información y evidencias que permitan el análisis del estado actual en cuanto al logro del perfil de egreso declarado, que será reflejado en un informe para la orientación a Directivos y docentes de la carrera en el diseño de un plan de mejora.

Además de señalar que el diseño de la propuesta de un plan de mejora, debe ser realizada por el equipo académico de la carrera, quienes usarán esta información como registro de evidencia de la calidad del aprendizaje que se despliega en el itinerario formativo del logro del perfil de egreso comprometido.

En este trabajo se resolverá la visibilización del logro de competencias del ámbito disciplinar, no se abordará el logro competencias transversales del ámbito de la comprensión y el lenguaje trabajadas en áreas de expresión oral y escrita; así como

tampoco se abordará la evidencia del logro del ámbito operatorio y matemático, de la apropiación de la tecnología y la ética, todas declaradas en el marco curricular que aborda la carrera; sin embargo, el desempeño actitudinal estará presente al co-relacionar indicadores que requieran compromiso y trabajo autónomo del estudiante.

6.4 Instrumento de recolección de datos

El estudio es del tipo mixto, en una primera parte se analizan datos cuantitativos que corresponden a variables indirectas que aportan a los antecedentes generales de la gestión de la Carrera, tales como:

- Matrícula cohorte 2018 para jornada diurna.
- Retención de primer año, cohorte 2018 en ambas jornadas.
- Evaluación de los docentes correspondiente a ambos semestres.
- Encuesta aplicada a los egresados de la carrera.
- Focus group con los docentes de la carrera.

En la segunda parte se realizan reuniones con la Dirección de la Carrera Técnico en Enfermería para generar una instancia de indagación respecto a las necesidades de la asignatura integradora.

En tercera instancia, se realiza observación de clases de una asignatura integradora que tribute directamente al perfil de egreso, con el fin de recoger evidencias acerca de la metodología empleada por los docentes.

Se reúne una comisión liderada por el director de carrera, coordinadores y docentes, como comisión de trabajo en el desarrollo de productos que permitan evidenciar el nivel de logro de las competencias esperadas, para cumplir los objetivos en la muestra del estudio.

Finalmente, se revisan indicadores de logro en un periodo determinado, “antes y después” y se determinan porcentajes de avance en primera y segunda instancia como medida de avance en la consecución de una competencia específica.

Se lleva acta de cada reunión, acta de consentimiento junto a fotografías.

6.5 Procedimiento de recolección de datos

El procedimiento de recolección de datos se realiza mediante el acceso de información clave de la carrera TNS en Enfermería del CFT ProAndes donde se completan las tablas en una planilla de Excel.

6.5.1 Matrícula, retención y titulación del Área de Salud.

	<i>Matrícula nueva</i>					<i>Matrícula total</i>				
	2014	2015	2016	2017	2018*	2014	2015	2016	2017	2018*
		1022	2062	2137	1706	779	2468	3445	3829	3815
Por área del conocimiento:										
Área 3 Salud	-	207	260	158	55	-	207	376	428	312

Tabla 1. Indicadores de matrícula cohorte año 2017.

Carreras TNS										
	Tasa retención 1er año por cohorte					Tasa retención 2do año por cohorte				
	2013	2014	2015	2016	2017	2012	2013	2014	2015	2016
		64%	59%	55%	56%	55%	54%	48%	47%	42%
Por jornada:										
Diurna	66%	55%	54%	60%	59%	49%	48%	41%	42%	51%
Vespertina	63%	62%	56%	53%	52%	57%	47%	52%	42%	44%
Por área del conocimiento:										
Área 3 Salud	-	-	56%	70%	53%	-	-	-	43%	60%

Tabla 2. Indicadores de retención.

Carreras TNS															
	Tasa titulación por cohorte					Titulados titulación oportuna por cohorte					Tiempo real titulación por cohorte				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
		46%	47%	39%	35%	-	386	628	395	724	-	5,7	5,7	5,0	5,0
Por área del conocimiento:															
Área 3 Salud	-	-	-	35%		-	-	-	73					5,0	

Tabla 3. Indicadores de titulación en porcentajes.

6.6 Trabajo diagnóstico participativo con grupos claves de la carrera Técnico en Enfermería

Los trabajos de diagnóstico participativo permiten tener una base cualitativa para profundizar respecto a la experiencia y significado en relación a los puntos críticos detectados en las opiniones de alumnos, académicos y administrativos de la carrera TNS en Enfermería.

6.7 Enfoque y procedimientos éticos

6.7.1 Consentimiento informado

Durante el desarrollo de este proyecto se solicitó autorización de las autoridades de la institución (Vicerrectoría de Calidad y Vicerrectoría Académica) las cuales entregaron el permiso necesario para poder utilizar los datos, recurso humano disponible, entrevistas, focus group, y todo lo necesario en el desarrollo de esta investigación.

6.7.2 Confidencialidad (protección de la identidad, privacidad de la información)

Dado lo anterior, dentro del permiso que otorga la institución, se encuentra la petición de tratar la información y la identidad de los estudiantes, docentes y comunidad académica, con la mayor confidencialidad y protección de identidad, sobretodo en la etapa de búsqueda de debilidades y oportunidades de mejora, es importante destacar que en dicha etapa, solo se buscará la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la carrera en estudio y no otra finalidad u objetivo, tales como cambios en el equipo directivo, coordinación, docencia, etc.

6.7.3 Manejo de los riesgos

Dentro de las investigaciones de este tipo, los investigadores se verán enfrentados a riesgos conocidos, como extensión del tiempo estipulado, poca participación de la comunidad educativa, escasez de recursos para la puesta en marcha, etc. Dado lo anterior se tomarán todos los resguardos necesarios, para mitigar cualquier riesgo anteriormente mencionados, asignando tareas y responsabilidades a cada miembro del

equipo designado, así como la posibilidad de adaptación a cualquier imprevisto con el que se pueda encontrar el investigador.

Con respecto al resultado y manejo de la información, de manera posterior y terminada la investigación, se pondrá a disposición de la institución, para que sea utilizada, siempre y cuando ellos así lo estimen conveniente, no es responsabilidad del equipo investigador ni de los integrantes de la comisión, tomar las decisiones con respecto a los hallazgos encontrados en el desarrollo de este proyecto.

6.7.4 Observación participante, entrevistas y grabaciones (audio-video)

La observación, entrevistas y grabaciones se realizarán a la asignatura seleccionada por la Directora de la Carrera TNS en Enfermería, manteniendo la confidencialidad y resguardo de la identidad de los participantes, con plena conciencia y permiso de aquellos que sean sujeto de estudio y participen en este proyecto (estudiantes, docentes, Jefe de Carrera, Directivos, etc.)

Por otra parte, la validación de los instrumentos para observación de clases, entrevistas semi-dirigidas, focus group, matrices de tributación y evaluación, será realizada por la Sra. Carol Torres Fernández, Doctora en Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

6.7.5 Análisis de resultados

Una vez obtenidos los resultados, como producto de la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección, serán analizados.

A partir de la totalidad de los datos analizados, se mostrarán los datos en tablas o gráficos y la descripción del análisis estadístico o tablas y sus equivalencias para análisis cualitativos.

Finalmente, los procesos interpretativos de todas las categorías y subcategorías analizadas permitirán establecer conclusiones relevantes para la investigación.

7. RESULTADOS

7.1 Resultados diagnósticos

7.1.1 Egresados

En este proceso se recopiló información a través de la realización de un grupo focal, donde se obtuvieron opiniones acerca de la pertinencia del itinerario de estudios y los contenidos abordados en él. Además, de manera unánime, los egresados opinaron que el desempeño personal para el relacionamiento interno en los espacios laborales, es un componente que se debe trabajar antes del egreso. La seguridad personal para relacionarse y desempeñarse actitudinalmente frente a sus compañeros de trabajo y jefaturas, la percibían como poco lograda (ver Tabla 1: Opinión de 5 egresados pertenecientes a la cohorte 2017).

7.1.2 Docentes

En el proceso diagnóstico, se aplicó una encuesta a los docentes evaluando su percepción en siete dimensiones acerca de su desempeño en indicadores clave. Los resultados dan cuenta de un equipo que conoce y comprende la declaración del perfil de egreso, además utiliza las orientaciones emanadas del insumo curricular de la carrera para el desarrollo de actividades metodológicas y de evaluación de sus asignaturas. En éste se declaran 8 competencias laborales que el estudiante debe lograr al finalizar su plan de estudios dentro de un proceso de certificación. Sin embargo, los docentes reciben tres instrumentos curriculares de base, anexos a la declaración de las competencias del perfil, llamados: Mapa Funcional, Mapa Empresa y Mapa Académico, en los cuales se presentan las funciones claves del ámbito laboral a desarrollar por los estudiantes, desagregadas en áreas de desempeño, competencias y unidades de competencia. Se definen en esta bajada 11 competencias que absorben de manera más específica las que declara el perfil de egreso; sin embargo, estas definiciones no han aportado al momento de dar claridad acerca de la calidad de los aprendizajes que van adquiriendo los estudiantes (ver Tabla 2: Resultados 9 docentes encuestados pertenecientes a 14 asignaturas del plan de estudios) Los docentes afirman que los

insumos curriculares permiten orientar el uso de metodologías efectivas y los indicadores para la evaluación del aprendizaje de su asignatura.

7.1.3 Dirección de Carrera

La Directora manifiesta que la carrera cuenta con tasas de retención y titulación apropiadas en comparación con las obtenidas en otros CFT nacionales, que dan cuenta del logro de las competencias de los egresados; sin embargo, solicita indagar en un plan que permita sistematizar herramientas apropiadas para asegurar el logro de competencias actitudinales junto al conocimiento cognitivo y procedimental. Durante el itinerario formativo, no han logrado establecer una medición que asegure que los estudiantes logran desenvolverse con propiedad en los espacios de trabajo simulado, así como tampoco es visible el nivel de logro alcanzado en la progresión de las competencias declaradas (ver Tabla 3: Síntesis entrevista Directora de Carrera Sra. Claudia Benavente).

7.1.4 Observaciones de clases

El desarrollo de las clases observadas da cuenta de una activa participación de los estudiantes en las actividades planificadas. Se observa la guía y tutoría del docente en todas las acciones de trabajo disciplinar. La docente planifica y establece una estructura de la clase bien definida, entregando continuo feedback a los estudiantes que están participando y otorgando la posibilidad de que todos accedan a la práctica de habilidades de la unidad de contenidos conceptuales y procedimentales (ver Tabla 4: Pauta de observación de clases).

7.1.5 Instrumentos aplicados en estudio diagnóstico que consideran variables directas del proceso de assessment estudiantil

- **Resultados estrategia focus group con egresados de la carrera**

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <p>El CFT cuenta con equipamiento apropiado para la adquisición de conocimientos procedimentales, de acuerdo a la cantidad de estudiantes por sala de clases. El equipo docente se encuentra preparado para la transmisión de conocimientos propios de la disciplina, elemento que otorga seguridad en el aprendizaje que van adquiriendo los estudiantes.</p>	<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <p>Los egresados manifiestan que en la situación laboral acceden a tareas meramente instrumentales asociadas a la higiene clínica y elaboración de tareas mínimas de apoyo y complemento a la enfermería.</p>
<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <p>Incorporar situaciones que desarrollen la seguridad personal de los técnicos frente a la dinámica de situaciones clínicas en espacios del área de la salud.</p>	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <p>El desempeño actitudinal debe incorporar elementos que promuevan la proactividad para el desarrollo de la labor técnica; esto asegura un sello relacionado con habilidades que permitan la valoración integral de la persona en el medio laboral.</p>

Tabla 4: Opinión de 5 egresados pertenecientes a cohorte 2017.

- **Resultados Encuesta aplicada a los docentes de la carrera**

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS %
Cumplimiento programación de la asignatura que imparten	% de docentes de la carrera que afirman cumplir con el programa de la asignatura o syllabus	90
Disposición para el proceso de enseñanza y aprendizaje	% de docentes que afirman tener una buena disposición para responder preguntas de los estudiantes y profundizar en elementos relevantes de la clase	100
Motivación del aprendizaje	% de docentes que afirma estimular el aprendizaje de los estudiantes con actividades participativas	80
Uso de Metodologías activas	% de docentes que afirma uso de material concreto para aplicación del conocimiento en clases	100

Evaluación de los aprendizajes	% de docentes que afirma evidenciar el logro de competencias durante el desarrollo de las unidades temáticas con el uso instrumentos de evaluación	50
Manejo de la disciplina	% de docentes que afirma dominar los contenidos con propiedad y actualizados	100
Conocimiento de los insumos curriculares de la carrera	% de docentes que recibieron la información curricular y comprendieron la asociación con su asignatura	100

Tabla 5: Muestra de 9 docentes encuestados pertenecientes a 14 asignaturas del plan de estudios.

- **Entrevista con la Dirección de la Carrera Técnico en Enfermería**

Directora de Carrera TNS en Enfermería	Dra. Claudia Benavente González
Antecedentes generales	Años de experiencia disciplinar: 6 años Ingreso a CFT ProAndes: 2015 Tiempo en la Dirección: 4 años
Visión General acerca del logro del perfil de egreso de los estudiantes de la carrera	Manifiesta conocer a cabalidad el proceso de construcción del perfil de egreso de la carrera, evaluar continuamente la declaración contenida y haber participado activamente en la estructuración del nuevo modelo curricular por competencias. Afirma que los resultados obtenidos en las actividades de titulación son aceptables; sin embargo, para dar respuesta a las brechas manifestadas en el perfil de ingreso de los estudiantes de la carrera, es necesario considerar tiempo y dedicación a la nivelación de contenidos cognitivos y actitudinales de los estudiantes en su primer semestre de incorporación. Situación que de cierta manera compromete los tiempos planificados para el cumplimiento de todos los aprendizajes asociados.
Identificación de fortalezas y debilidades del equipo docente	Define a un cuerpo docente alineado con los propósitos y objetivos planteados para preservar la calidad de las clases y de las experiencias de aprendizaje ofrecidas a los estudiantes. Espíritu de trabajo colaborativo, responsabilidad y compañerismo.
Identificación de nudos críticos	La observación de situaciones de mayor complejidad está relacionada con la integración de contenidos disciplinares, procedimentales y actitudinales. Donde estos últimos, tienden a ser evaluados de manera aislada y no existe una instancia de evaluación más integrada que comprometa a estudiantes y docentes a evidenciar lo aprendido en este sentido.

Acciones de apoyo a la docencia	La carrera cuenta con instancias de perfeccionamiento tanto en materias pedagógicas como disciplinares, donde se incorporan instancias de reflexión para la mejora de la práctica docente
Recursos, insumos y necesidades de equipamiento para el desarrollo de las clases	La Carrera cuenta con recursos apropiados para el desarrollo de situaciones de aprendizaje y evaluación que permiten la observación concreta de lo aprendido
Expectativas del trabajo de Assessment del aprendizaje estudiantil	Solicita indagar en un plan que permita sistematizar herramientas apropiadas para asegurar el logro de competencias actitudinales junto al conocimiento cognitivo y procedimental.

Tabla 6. Síntesis entrevista Directora de Carrera Sra. Claudia Benavente González.

- **Resultados del análisis de la observación de clases realizada en dos sesiones de la asignatura integradora *Salud del Adulto y Senescente***

Se realizaron 3 visitas a la clase de la asignatura Cuidados y Urgencias de Pacientes Adultos y Geriátricos de la profesora Cecilia Rojas Gutiérrez.

Fecha de observación:	Martes 25 de junio de 2019					
Nombre observador:	Pablo Sanhueza Quezada					
Nombre docente:	Cecilia Rojas Gutiérrez					
Rut docente:	8932998-1					
Área académica:	Salud					
Programa de estudio:	TNS en Enfermería					
Asignatura:	Cuidados y Urgencias de Pacientes Adultos y Geriátricos					
Código asignatura:	319 (TEE)					
Periodo:	Primer semestre			Jornada:	Diurno	
N° de alumnos:	En sala: 14	En lista: 21	Sección:	3		
Marque con una X en tipo de sala, taller o laboratorio:			Sala		Taller	Laboratorio
			ST-302			

Tabla 7. Registro de primera visita a clase teórica de profesora Cecilia Rojas Gutiérrez.

Fecha de observación:	Viernes 5 de julio de 2019					
Nombre observador:	Pablo Sanhueza Quezada					
Nombre docente:	Cecilia Rojas Gutiérrez					
Rut docente:	8932998-1					
Área académica:	Salud					

Programa de estudio:	TNS en Enfermería				
Asignatura:	Cuidados y Urgencias de Pacientes Adultos y Geriátricos				
Código asignatura:	319 (TEE)				
Periodo:	Primer semestre			Jornada:	Diurno
N° de alumnos:	En sala: 21	En lista: 21	Sección:	3	
Marque con una X en tipo de sala, taller o laboratorio:			Sala	Taller	Laboratorio
					CSC

Tabla 8. Registro de segunda visita a clase práctica de profesora Cecilia Rojas Gutiérrez.

Fecha de observación:	Viernes 5 de julio de 2019				
Nombre observador:	Pablo Sanhueza Quezada				
Nombre docente:	Cecilia Rojas Gutiérrez				
Rut docente:	8932998-1				
Área académica:	Salud				
Programa de estudio:	TNS en Enfermería				
Asignatura:	Cuidados y Urgencias de Pacientes Adultos y Geriátricos				
Código asignatura:	319 (TEE)				
Periodo:	Primer semestre			Jornada:	Diurno
N° de alumnos:	En sala: 21	En lista: 21	Sección:	3	
Marque con una X en tipo de sala, taller o laboratorio:			Sala	Taller	Laboratorio
					CSC

Tabla 9. Registro de tercera visita a clase práctica de profesora Cecilia Rojas Gutiérrez.

7.2 Resultados del trabajo de análisis reflexivo con el equipo docente de la carrera

Propuesta Plan de Assessment del aprendizaje estudiantil

7.2.1 Reunión de trabajo con Dirección de Carrera

Junto a la Directora de Carrera, se determina las siguientes acciones que permitan evidenciar el logro de competencias disciplinares y transversales de manera progresiva en el itinerario formativo. Como referente, se utilizará definiciones constituidas en el Marco Nacional de Cualificaciones, en su versión final de agosto 2016 (pág.23).

En esta se refiere a “El Técnico de Nivel Superior se entenderá como: Título Profesional que certifica que el titulado o titulada demuestra conocimientos teóricos generales y conocimientos prácticos especializados en un área específica de trabajo; habilidades de análisis crítico, discriminación y solución de situaciones conocidas a problemas en contextos delimitados y capacidad para desempeñarse de forma autónoma en tareas específicas de su área de trabajo” (MNC Chile 2016, pág. 22).

Acciones realizadas:

- a) Visibilizar asignaturas del itinerario que integren las competencias declaradas en el perfil de egreso y sus asignaturas prerequisite asociadas.

Asignaturas Integradoras identificadas:

Práctica Clínica I (semestre II),

Práctica Clínica II (semestre III),

Cuidados y Urgencias de Pacientes Geriátricos y Adultos (semestre III) y

Práctica Clínica III (semestre IV).

- b) Determinar las competencias del perfil de egreso como objeto de análisis, con el fin de buscar evidencias del logro en distintos niveles de progresión:

- Proporcionar cuidados de enfermería y atención al paciente en todos los niveles de atención.
- Realizar procedimientos de primeros auxilios según requerimientos y normativa vigente.
- Realizar procedimientos clínicos y administrativos de toma de muestras de exámenes de laboratorio.
- Realizar procedimientos administrativos y de atención a público utilizando las tecnologías de la información.
- Realizar acciones de prevención y promoción de la salud a pacientes, familiares y a la comunidad.
- Realizar atención a pacientes materno-neonatal, pediátricos, adultos, geriátricos y con problemas de salud mental, proporcionando cuidados de enfermería.

- Ejecutar procedimientos de recepción, lavado, organización, esterilización de instrumental y de equipos médicos-quirúrgicos.
 - Realizar actividades de apoyo y asistencia en pabellón quirúrgico.
- c) Generar carta Gantt para el trabajo con el equipo docente. En estas sesiones se elaborará en conjunto una matriz de tributación que contenga estrategias, acciones, definición de indicadores de logro, definición de instrumentos de evaluación y rúbrica asociada.

7.2.2 Definiciones con la Dirección de Carrera

Competencia del perfil de egreso en estudio: Proporcionar cuidados de enfermería y atención al paciente en todos los niveles de atención.

Asignatura de trabajo para assessment: Cuidados y Urgencias de Pacientes Geriátricos y Adultos (semestre III).

Ambas definiciones se ajustan al tiempo disponible de trabajo con la carrera y el equipo candidato a magíster; ya que se desarrollará y aplicará instrumentos disponibles en el tercer semestre (la asignatura es impartida en primer semestre 2019).

7.2.3 Primera reunión de trabajo con equipo docente, noviembre 2018

1. Presentación de la Competencia del Perfil de Egreso seleccionada:

Proporcionar cuidados de enfermería y atención al paciente en todos los niveles de atención.

2. Presentación de asignatura integradora que formará parte del assessment:

Cuidados y Urgencias de Pacientes Geriátricos y Adultos (semestre III)

3. Definición de Unidades de Competencia para la evaluación del logro progresivo asociados al perfil de egreso de la carrera y acciones pertinentes.

Competencia seleccionada	
Nº1	Proporcionar cuidados de enfermería y atención al paciente en todos los niveles de atención

Competencia	Unidad de Competencia	Situación e instrumento de evaluación	Ponderación	Fecha
Proporcionar cuidados de enfermería y atención al paciente en todos los niveles de atención	1. Preparar al paciente adulto y geriátrico para recibir tratamientos, exámenes y procedimientos clínicos según plan de enfermería, requerimientos y normativa vigente.	Evaluación intermedia. Pauta de experiencia clínica	30% de la nota de presentación	Abril 2019
		Evaluación final sumativa. Pauta de experiencia clínica	50% nota de examen final	Julio 2019
	2. Asistir a los profesionales médicos y enfermeras en la realización y mantención procedimientos clínicos a pacientes adultos y geriátricos según plan de enfermería, requerimientos y normativa vigente	Evaluación intermedia. Pauta de experiencia clínica	30% de la nota de presentación	Abril 2019
		Evaluación final sumativa. Pauta de experiencia clínica	50% nota de examen final	Julio 2019
	3. Realiza cuidados y tratamientos farmacológicos y clínicos de urgencia a pacientes adultos y geriátricos según plan de enfermería, requerimientos y normativa vigente	Evaluación intermedia. Pauta de experiencia clínica	30% de la nota de presentación	Abril 2019
		Evaluación final sumativa. Pauta de experiencia clínica	50% nota de examen final	Julio 2019

Tabla 10. Competencias seleccionadas para incorporar el assessment en la carrera TNS en Enfermería

7.2.4 Definiciones con equipo docente

En la próxima reunión de trabajo, se definen indicadores de logro asociados al aprendizaje procedimental integrados en las unidades de competencia consideradas en el análisis.

7.2.5 Segunda y tercera reunión de trabajo con equipo docente

a) Definición de indicadores de logro

Se establecen indicadores que permitan verificar niveles de alcance de la competencia del perfil de egreso de la carrera en estudio. Estos deben tener como característica esencial el ser medibles, observables y pertinentes, en el contexto curricular de alineamiento constructivo.

La Dirección de Carrera solicita necesario establecer como parámetro de la medición, una tabla de verificación de logro del estándar con dos niveles: cumple estándar o no cumple con el estándar. Esta decisión es consensuada con los docentes y aceptada de modo unánime, debido a que las competencias técnicas deben ser adquiridas bajo niveles de exigencia rigurosos frente a la norma establecida para el cuidado de la salud de pacientes geriátricos.

La asignatura Cuidados y Urgencias de Pacientes Geriátricos y Adultos del tercer semestre, es conducente a la certificación de la competencia Salud del Adulto y Senescente definida en ChileValora.

Asignatura: Cuidados y Urgencias de Pacientes Geriátricos y Adultos				
Competencia	Unidad de Competencia	Indicador de logro	Cumple estándar	No cumple estándar
Proporcionar cuidados de enfermería y atención al paciente en todos los niveles de atención	Preparar al paciente adulto y geriátrico para recibir tratamientos, exámenes y procedimientos clínicos según plan de enfermería, requerimientos y normativa vigente.	Confirma datos de identificación de la paciente y familia previa atención.		
		Prepara físicamente al paciente para la atención o procedimiento		
		Controla periódicamente los parámetros hemodinámicos, diuresis y drenajes		
	Asistir a los profesionales médicos y enfermeras en la realización y mantención procedimientos clínicos a pacientes adultos y geriátricos según plan	Controla signos vitales, medidas antropométricas y recepción de exámenes al ingreso de la consulta		
		Dispone material, insumos y equipamiento en cada una de los controles realizado por médico o		

	de enfermería, requerimientos y normativa vigente	enfermera durante la hospitalización		
		Registrar procedimientos realizados en la atención al paciente adulto y senescente		
	Realiza cuidados y tratamientos farmacológicos y clínicos de urgencia a pacientes adultos y geriátricos según plan de enfermería, requerimientos y normativa vigente	Realiza primer control de signos vitales del paciente al ingreso a la unidad		
		Dispone insumos e instrumental a médico o enfermera		
		Realiza nebulizaciones a paciente adulto y senescente		

Tabla 11. Incorporación de indicadores de logro aplicados al assessment.

b) Definición de instancias de retroalimentación a los estudiantes

Por cada uno de los instrumentos de evaluación identificados anteriormente, indique las instancias empleadas para retroalimentar a los estudiantes. Indique si las instancias de retroalimentación fueron individuales o grupales.

Evaluación	Instancia	Fecha de realización	Descripción	Evidencia
Pauta Evaluación Experiencia Clínica	Retroalimentación individual inmediata al finalizar Evaluación Intermedia	Abril 2019	Los estudiantes reciben una retroalimentación acorde al instrumento aplicado.	Pauta de Cotejo
Pauta Evaluación Experiencia Clínica	Retroalimentación individual inmediata al finalizar Evaluación Final	Junio 2019	Los estudiantes reciben una retroalimentación acorde al instrumento aplicado.	Pauta de Cotejo

Tabla 12. Evidencias establecidas para aplicar el assessment.

7.3 Resultados del Assessment

Comparación del logro del indicador definido con los resultados obtenidos en cada evaluación realizada.

A través de la evaluación de los diversos ítems de la Pauta de Experiencia clínica, se da cuenta del logro de cada uno de los indicadores de la competencia en observación, en instancia de Simulación Clínica, obtenidos por los estudiantes al finalizar su asignatura, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Asignatura: Cuidados y urgencias de pacientes Geriátricos y Adultos				
Competencia	Unidad de Competencia	Indicador de logro	Cumple estándar	No cumple estándar
Proporcionar cuidados de enfermería y atención al paciente en todos los niveles de atención	Preparar al paciente adulto y geriátrico para recibir tratamientos, exámenes y procedimientos clínicos según plan de enfermería, requerimientos y normativa vigente.	Confirma los datos de identificación de la paciente y familia previa atención.	85%	15%
		Prepara físicamente al paciente para la atención o procedimiento	75%	25%
		Controla periódicamente los parámetros hemodinámicos, diuresis y drenajes	80%	20%
	Asistir a los profesionales médicos y enfermeras en la realización y mantención procedimientos clínicos a pacientes adultos y geriátricos según plan de enfermería, requerimientos y normativa vigente	Controla signos vitales, medidas antropométricas y recepción de exámenes al ingreso de la consulta	90%	10%
		Dispone material, insumos y equipamiento en cada una de los controles realizado por médico o enfermera durante la hospitalización	95%	5%
		Registrar procedimientos realizados en la atención al paciente adulto y senescente	95%	5%
	Realiza cuidados y tratamientos farmacológicos y clínicos de urgencia a pacientes adultos y geriátricos según plan de enfermería,	Realiza primer control de signos vitales del paciente al ingreso a la unidad	100%	0
		Dispone insumos e instrumental a médico o enfermera	90%	10%

	requerimientos y normativa vigente	Realiza nebulizaciones a paciente adulto y senescente	70%	30%
--	------------------------------------	---	-----	-----

Tabla 13. Cumplimiento de estándar según los indicadores de logro aplicados al assessment.

7.3.1 Comparación del logro de las Unidades de Competencia con los resultados obtenidos en la implementación de seguimiento de evidencias en abril y julio de 2019

7.3.1.1 Logro de metas

Como resultado de las acciones implementadas se logró movilizar al 65% de los estudiantes que se encontraban en el nivel no cumple estándar (desde primera medición llevada a cabo en abril del 2019). Lo anterior se puede explicar a través del fortalecimiento de actividades de taller y evaluaciones prácticas y simuladas, con el fin de que los estudiantes logren comprender su rol y potenciar cuidados de enfermería específicos. Los logros fueron los siguientes:

- Un 90% de los estudiantes se ubica en un nivel adecuado al cumplir con el estándar. Un aumento considerable reflejado en las evaluaciones sumativas de la asignatura, donde se obtienen mejores resultados de aprobación que en la cohorte anterior.

ASIGNATURA -AÑO	Q ESTUDIANTES
TEE-319 - 2018 REP	4
TEE-319 - 2018 APR	16
TEE-319 - 2019 REP	1
TEE-319 - 2019 APR	21

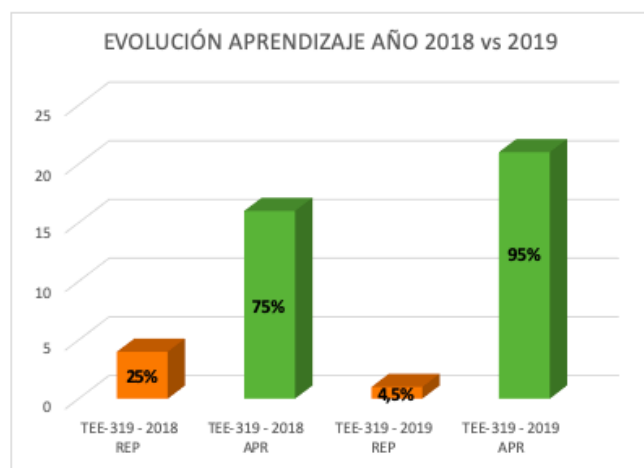


Grafico 1. Evolución de aprendizaje año 2018 vs 2019.

- Adicionalmente el rendimiento académico de la misma asignatura en comparación con la sección del año anterior, la cual no realizó proceso de assessment del aprendizaje, mejoró sustantivamente (ver anexos) la cohorte anterior tuvo un promedio de 4,3 de escala de 1 a 7 y la sección con assessment, un 5.2

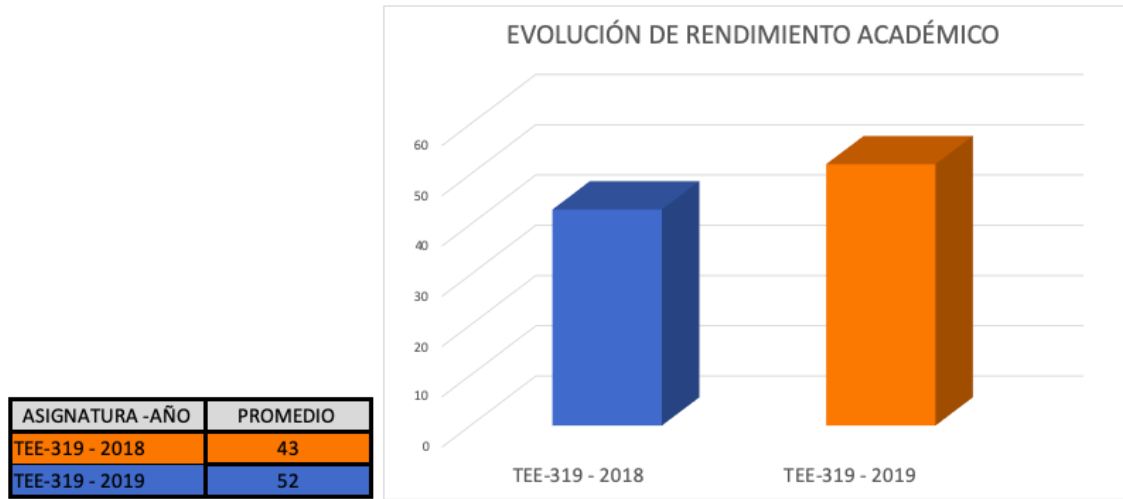


Grafico 2. La misma asignatura de distintas cohortes 2018 y 2019 respectivamente.

Se logró identificar las principales debilidades formativas que impactan directamente en un buen desempeño de los indicadores (Prepara físicamente al paciente para la atención o procedimiento y Realiza nebulizaciones a paciente adulto y senescente), constituyéndose lo anterior como parte del próximo plan de assessment.

- En relación al desarrollo de habilidades del séptimo indicador: “Realiza primer control de signos vitales del paciente al ingreso a la unidad”, se observa que los estudiantes lo logran por sobre los otros, siendo habilidades procedimentales destacadas en su formación.

7.4 Reflexiones finales assessment

7.4.1 Docentes de la asignatura y carrera

Según lo rescatado en la difusión de los resultados con los docentes de la carrera comentan: “Como equipo de trabajo consideramos relevante el análisis de los resultados obtenidos, ya que logramos identificar debilidades de tipo formativa, principalmente, en estudiantes que poseen niveles de logro descendido. Estas debilidades es necesario trabajarlas en el próximo plan de assessment. Si bien cada indicador es revelador por sí mismo, en cuanto a sus resultados, es preciso realizar el análisis integrado de los mismos.

Se hace ineludible, la medición del nivel de logro de las habilidades transversales del perfil de egreso; por lo tanto, se considera relevante poder asignar a las Pautas de Evaluación de Experiencia Clínica, las habilidades transversales. Para próximos planes es imprescindible contar con una rúbrica analítica que permita focalizar claramente, las debilidades detectadas y poder trabajarlas de manera transversal en las asignaturas de la carrera.

Consideramos que es relevante contar con un mecanismo de este tipo que permita dar cuenta los niveles de logro asociados a los desempeños de los estudiantes y con ello ir focalizando las acciones de manera integral en el itinerario formativo.

Como equipo fue revelador dar cuenta que los estudiantes no están del todo preparados. Todavía, algunos estudiantes no logran un nivel de cumplimiento del estándar de la carrera en lo que respecta a demostrar el manejo de cuidados integrales que contempla cada procedimiento. La asignatura en la que se aplicó la experiencia es indispensable como prerrequisito de la práctica clínica e internado; por lo tanto, es información relevante para tutores y supervisores de práctica venideras.

Esto, sin duda, se reforzará con otros planes”.

8. CONCLUSIÓN

En la elaboración de este trabajo se ha querido recoger las principales aportaciones realizadas desde las acciones establecidas por la carrera para evidenciar el logro del perfil de egreso, hasta la capacidad de organización interna para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como para determinar la sistematización de información que dé cuenta de los avances cognitivos, procedimentales y actitudinales de los estudiantes de la carrera. Las técnicas y estrategias utilizadas en el modelo de las clases, que si bien se acota a un colectivo específico, podría ser susceptible de ser utilizado en otros grupos de formación técnico-profesional en la institución en que se ha desarrollado esta propuesta.

En primera instancia se describe un marco referencial respecto de la situación de la Educación en la manera en que se pretende elaborar planes de mejora interna de las carreras para la formación de futuros técnicos en Centros de Formación Técnica, aludiendo al crecimiento de la matrícula y al interés por incorporar en ellos, metodologías que apunten a fortalecer el enfoque por Competencias, centrados en lineamientos que emanan desde el Ministerio de Educación chileno. En este contexto, se visibiliza la necesidad de contar con diversos sistemas de organización interna en el ámbito curricular que fortalezcan la labor docente, considerando que el propósito final de la formación es facilitar a los estudiantes competencias para enfrentar el mundo laboral y aprendizajes para la vida.

Se observa la necesidad de contar con una serie de elementos que intervienen en los procesos de aprendizaje, tanto desde el plano de quien enseña (docentes) como de quien aprende (estudiantes), analizando sus características, herramientas de formación, contexto y motivaciones para enfrentar el aprendizaje. Este es un primer elemento que da cuenta de las características de las necesidades del sistema de aseguramiento de la calidad de la formación, tanto de los docentes que están a cargo de los procesos de formación de los futuros técnicos y profesionales, las herramientas con las que cuentan y aquellas que están ausentes, y que a la vez son elementos esenciales en cualquier

proceso de formación: estrategias que integren las competencias, donde la evaluación es parte del proceso de aprendizaje.

Se alude al factor de seguimiento de la formación progresiva a través del desarrollo del itinerario como eje central en la adquisición de conocimiento, el cual generalmente es omitido en las prácticas de enseñanza, siendo éste base para movilizar, adquirir y desarrollar al futuro técnico. Se describen en este sentido, los elementos que forman parte de un trabajo colaborativo interno, un equipo docente alineado para la consecución de los elementos que determinan la efectividad de los recursos pedagógicos con que promueven las estrategias que utilizan los estudiantes para enfrentar diversas tareas.

Finalmente, se desarrolla la propuesta de una matriz de trabajo que permita al equipo de la carrera secuenciar las acciones pertinentes de la incorporación de evidencias de mejora continua, que permitan monitorear las respuestas efectivas del aprendizaje de los estudiantes en el contexto del aprendizaje de jóvenes y adultos, a cargo de docentes sin formación pedagógica. A través del trabajo colaborativo implementado con los docentes de la carrera en la dinámica de observar el aprendizaje de los estudiantes y plasmar evidencias de esto, se destaca la sinergia provocada por los colaboradores en pos de un objetivo común como es la formación técnica a través del logro del perfil de egreso de la carrera.

En este sentido, se valora contar con un modelo interno de gestión de la calidad que asegure su logro, sistematizando la información recogida como proceso de formación y no a través de acciones aisladas o sólo frente a contextos para la acreditación externa.

Las aportaciones descritas buscan como propósito central, dar a conocer una estrategia que quede instalada en la comunidad académica, con el fin de ser replicada en sus procesos de mejora continua. Será rol del docente participar en instancias de perfeccionamiento y desarrollo interno que lo capacite en este nuevo paradigma de evaluación del perfil de egreso.

Es probable que existan elementos que debieron ser incluidos o haber enfatizado en el proceso incorporando más ideas, no obstante, el diseño de esta propuesta y su

aplicación, permite una aproximación a elementos centrales para una práctica de assessment del aprendizaje estudiantil.

Sin duda las limitaciones de esta propuesta se encuentran, por un lado, en la falta de evidencias respecto de sus beneficios en el logro de aprendizajes, ya que ésta ha sido aplicada para el trabajo con una competencia del perfil de egreso de ocho declaradas y por otro, en el nivel de aceptación por parte del cuerpo docente de querer intervenir en sus formas de llevar a cabo las clases. Es por esto que la intervención debe ser incorporada paulatinamente en el marco de perfeccionamiento docente, a través de un acompañamiento en la práctica.

9. SUGERENCIAS

Respecto de los datos obtenidos en el análisis, conclusiones respecto del problema y objetivos planteados en la investigación. Sugerencias sobre posibles estudios que pueden derivar de la investigación realizada.

9.1 Desafíos y acciones a desarrollar para el plan de assessment del aprendizaje estudiantil segundo semestre 2019

En relación con la implementación *del Plan de Assessment* y el análisis de sus resultados, se plantean las siguientes acciones:

- En relación a los instrumentos de evaluación, se requiere reevaluar el instrumento utilizado e incorporar criterios en lo referente a la medición de logro de las habilidades del lenguaje. Además, definir los indicadores asociados a la evaluación de las habilidades transversales del Modelo Educativo ProAndes.
- Considerando lo anterior también se propone revisar las rúbricas de evaluación para asegurar, por una parte, la consistencia entre los instrumentos de evaluación con las Unidades de Competencia e indicadores de logro asociados.
- En relación al trabajo colaborativo entre docentes de las asignaturas previas a la integradora, se propone realizar reuniones entre los profesores del integrador con

los docentes de asignaturas prerrequisito, donde han sido abordados los aprendizajes que se deben aplicar en la asignatura integradora. Esto, con el objetivo de afianzar los aprendizajes descendidos y/o deficientes a través de la retroalimentación individual y entrenamiento de habilidades adicional, con la finalidad de preparar a los alumnos para un mejor desempeño en la materia.

- En relación a la estructura curricular de la carrera, se sugiere sea mejorada en un próximo proceso de innovación, donde se considere la declaración de un perfil de egreso acotada a no más de cinco competencias, con el propósito de establecer un compromiso real con la formación y la calidad de los estudiantes. Asimismo, se podrá dar cuenta de los aprendizajes logrados por los estudiantes y la calidad de ellos.

10. BIBLIOGRAFÍA

1. Fidas G. Arias (1999). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica*. (6° Edición). Editorial Episteme. Caracas.
2. Danah Boyd. (2010). "Social Network Sites as Networked Publics: Affordances, Dynamics, and Implications." In *Networked Self: Identity, Community, and Culture on Social Network Sites* (ed. Zizi Papacharissi), pp. 39-58 Chapter 9: Data-Informed Improvements for Student Learning (Standard 14) MSCHE Standard 14: Assessment of Student Learning.
3. Chile Valora (2019). ProAndes y ChileValora firman importante convenio para promover la colaboración entre ambas instituciones.
Recuperado de <https://www.proandes.cl/proandes-chilevalora-firman-importante-convenio-promover-la-colaboracion-ambas-instituciones/> Extraído: 12-agosto-2018.
4. Cifuentes Cárdenas, Claudio (2015). *Assessment como herramienta didáctica para favorecer el pensamiento crítico en procesos de formación basados en competencias*. Tercer Congreso Educativo, INACAP 2015.

5. Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA (2017). *Evaluación del logro de perfiles de egreso: Experiencias Universitarias*.
6. Cisternas, Tatiana (2017). *La Resolución de Problemas en la Formación Inicial de Profesores de Matemática de Enseñanza Media*.
7. CNA, Chile 2018. *Guía para la Autoevaluación Interna Centros de Formación Técnica*. Recuperado de <http://www.cnachile.cl/Paginas/Acreditacion-institucional.aspx>
8. García, F., Rodríguez, Juan A. (2004). *Toma de decisiones y tareas del profesorado de educación primaria*. Revista de Investigación Educativa. Vol. 23, n°2.
9. Flores Muñoz, Isabel. Oses, Jacqueline. Moraga González, Sebastián y Reyes Bobadilla, David (2017). *Diseño de Assessment Center en robótica para evaluar resolución de problemas y trabajo en equipo en alumnos de Ingeniería*. Quinto Congreso Educativo INACAP, 2017.
10. Johan, K., & Johnson, K. (2018). *Teaching strategies for today's college student*. INNOVARE, 1 (1), 27-38.
11. Ley N° 18962 (1990). *Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza*. Chile.
12. Ley N° 20129 (2006). *Establece un sistema nacional de aseguramiento de la calidad de la educación superior*. Chile.
13. Ley N° 21091 (2018). *Sobre educación superior en Chile*. Chile.
14. Middaugh, M. (2010). *Planning and Assessment in Higher Education: Demonstrating Institutional Effectiveness*. Published by Jossey-Bass. first° Edition. EE.UU.
15. Middle States Commission on Higher Education. EEUU (2014). *STANDARDS for Accreditation and REQUIREMENTS of Affiliation*. Thirteenth edition.

16. Núñez, L. Juan. Reyes, I. Carmen. (2014). *La evaluación del aprendizaje de estudiantes: validación española del Assessment Experience Questionnaire (AEQ)*. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Estudios sobre educación. Vol. 26 (pp 63-77).
17. Ocasio, N. (2017). *Educación a distancia: La importancia del assessment y su impacto en el desempeño académico*. ProQuest 10272972, Puerto Rico.
18. Ponce, Omar Antonio (2010). *Investigación Educativa: Retos y Oportunidades, Universidad Metropolitana (UMET)*. Research Foundations of the Social Sciences. Puerto Rico.
19. Hernández Sampieri R. et al, (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. Ed Mc Graw Hill.
20. Suskie, L., (2000). *Assessing Student Learning: A Common Sense Guide*. 3rd Edition. Ed Reviews.
21. Suskie, L., (2007). *Understanding & Using Assessment Results* Linda Suskie. Vice President Middle States Commission on Higher Education 2007.
22. Tünnermann, B. Carlos. *El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes*. Vol. LXI, núm. 48, enero-marzo, 2011, pp. 21-32 Unión de Universidades de América Latina y el Caribe Distrito Federal.
23. Universidad Andrés Bello, (2016). *Proceso de Assessment e Hitos*.
24. Villardón Gallego, M. Lourdes (2006). *Evaluación del aprendizaje para promover el desarrollo de competencias*. Educatio siglo XXI, nº 24, 2006.

11. ANEXOS

11.1 Carta de petición



**Estimado
Juan Manuel Castro,
Vicerrector Académico
Sergio Schmidt Y.
Director de Aseguramientos de la Calidad
CFT ProAndes**


Por intermedio de la presente y según lo conversado. Solicito a ustedes, autorización, para la realización del Proyecto **"Assessment Educativo"** a la carrera de **Analista Programador**, bajo el contexto del proyecto de tesis para optar al grado de Magíster en Docencia para la Educación Superior, de la Universidad UCINF. Programa en el cual me encuentro cursando último semestre. Dicho proyecto tomará como caso de estudio la carrera y sus programas académicos, con la finalidad de realizar un diagnóstico que permita levantar evidencias, sobre fortalezas y debilidades, para su posterior mejora. La información utilizada durante éste proceso será solo para fines académicos y educativos y no interferirá con los procesos institucionales que se están llevando a cabo.

Agradeciendo de antemano.

**María Isabel Jorquera Leyton
Pablos Sanhueza Quezada
Gonzalo Labra Vidal
Candidatos a Magister en Docencia para la Educación Superior UCINF**

11.2 Respuesta a petición


Re: Assessment carrera Analista Programador

 **Juan Manuel Castro <jmcastro@proandes.cl>**
Gonzalo Labra
miércoles, 25 de abril de 2018, 18:00
[Mostrar detalles](#)

← Respondió a este mensaje el 26-04-18 11:20.

Estimado Gonzalo:
Junto con saludar, te comento que estimamos muy interesante tu propuesta y estamos disponibles para apoyar este trabajo.

Atte.


 **Juan Manuel Castro Rebolledo**
Director de Proyectos
Casa Central
Fono: (+56 2) 2706 4269
Dirección: María Guerrero 956, Providencia
www.proandes.cl

El 23 de abril de 2018, 11:08, Gonzalo Labra <glabra@proandes.cl> escribió:

Estimados

Adjunto petición de Proyecto Assessment.

Saludos cordiales,

 **Gonzalo Labra Vidal**
Jefe de Carrera, Área Gestión y Comercio
Sede Santiago
Dirección: AV. Ramón Carnicer 65, Providencia
www.proandes.cl

11.3 Encuesta a egresados

DATOS GENERALES	Nombre de la carrera de la que egresó	
	Sede de la que egresó	
	Año de egreso	
	Desde que comenzaste a buscar trabajo, luego de egresar, ¿cuánto demoraste en encontrar trabajo?	<ul style="list-style-type: none"> a) Menos de 2 meses b) Entre 2 meses y 6 meses c) Entre 6 meses y un año d) Más de un año e) No he encontrado trabajo f) Ya tenía trabajo
	¿Actualmente estás trabajando? (considera trabajo cualquier actividad remunerada de por lo menos media jornada de dedicación)	<ul style="list-style-type: none"> a) Sí (despliega a las siguientes de datos generales) b) No (pasa a las preguntas de PACC)
	¿Tu trabajo actual tiene relación con lo estudiado?	<ul style="list-style-type: none"> a) Si b) No
	Señala tu renta promedio (líquida) mensual que estás obteniendo actualmente.	<ul style="list-style-type: none"> a) Menos de \$200.000 b) Entre \$200.001 y \$250.000 c) Entre \$250.001 y \$350.000 d) Entre \$350.001 y \$450.000 e) Entre \$450.001 y \$600.000 f) Entre \$600.001 y \$800.000 g) Entre \$800.001 y \$1.000.000 h) Entre \$1.000.001 y \$1.250.000 i) Entre \$1.250.001 y \$1.500.000 j) Más de \$1.500.001
	El rol que cumples en la organización donde trabajas es:	<ul style="list-style-type: none"> a) Jefatura b) Empleado c) Independiente

1. Las actividades de titulación (examen final de competencias, hito evaluativo final) permitieron demostrar las competencias que adquirí durante el proceso formativo.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

2. La carrera establece contacto periódico conmigo como titulado/egresado para conocer de mi situación laboral.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

3. La carrera actualmente me ofrece programas y mecanismos de perfeccionamiento y/o actualización.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

4. Las normativas relativas a los requisitos de titulación eran claras.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo
- e) Desconozco

5. Los directivos de la carrera cuentan con las competencias de gestión necesarias para desempeñar el cargo.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

6. Los docentes que impartían clases en mi carrera, contaban con la experiencia y conocimientos actualizados en las disciplinas que enseñaban.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo
- e) Desconozco

7. Cuando estudié en ProAndes, la carrera contaba con una adecuada infraestructura para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

8. Cuando cursé mis estudios, el equipamiento disponible para la realización de las actividades de la carrera eran adecuados al número de alumnos.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

9. Tanto la publicidad como otras informaciones que recibí al momento de postular a la carrera resultaron ser verídicas.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

11.4 Nómina de Estudiantes

Docente: ROJAS GUTIERREZ ELIA CECILIA		Turno: D
Curso Real: TEE-319 - CUIDADOS Y URGENCIAS DE PACIENTES ADULTOS Y GERIATRICOS		Ciclo: 3
Curso(s) Malla: TEE-319 - CUIDADOS Y URGENCIAS DE PACIENTES ADULTOS Y GERIATRICOS		Sección: 3
Carrera: TECNICO EN ENFERMERIA		Horas: 126
Sede: Centro de Formación Técnica ProAndes		
Horario: MA 08:30-09:15 / MA 09:16-10:00 / MA 10:00-10:45 / MA 10:45-11:30 /		
Nómina de Estudiantes		Notas
1	20466064-6 ABRIGO CORDERO MATIAS ANTONIO-STTEE	
2	14065582-1 ALARCON ZAPATA CAROLINA DEL ROSARIO -STTEE	
3	20398002-7 BASTIAS SANCHEZ GABRIEL ESTEBAN -STTEE	
4	12274139-7 BRAVO CARCAMO FRANCISCA ANDREA-STTEE	
5	19285681-7 CONCHA ARANEDA SHARON DENISSE-STTEE	
6	23116091-4 DIAZ LEMOS LAURA MARIELA-STTEE	
7	16128031-3 GALEAS MAULÉN TANIA ANDREA-STTEE	
8	8467571-7 GONZALEZ CANTUARIAS PATRICIA ANGELICA -STTEE	
9	14424963-1 LAFI RUIZ ELENA CRISTINA -STTEE	
10	20244221-8 LASTRA SEPULVEDA SHERIE ANDREA-STTEE	
11	19671456-1 MELIMÁN ARAYA CAMILA ANDREA-STTEE	
12	14586274-4 MUÑOZ ESPINA VALESKA DEL PILAR-STTEE	
13	9320375-5 OCAMPO PALAVECINO LUZ AMANDA-STTEE	
14	12501892-0 PACHECO MENESES CAROLINA ALEJANDRA -STTEE	
15	19315824-2 SALAS BARRIGA FERNANDA SCARLETTE -STTEE	
16	18545346-4 SCHADE CASAS ROXANA NICOLE-STTEE	
17	19557303-4 SEPULVEDA ESCOBEDO CLAUDIA ANDREA-STTEE	
18	19646251-1 SILVA BARRUETO DANIELA FERNANDA -STTEE	
19	18702612-1 SILVA SOTO ANGELICA MARIA-STTEE	
20	17049761-9 TORRES GONZALES NICOLE ESTEFANIA -STTEE	
21	24901439-7 VILLAVICENCIOS JAIMES MELIZA -STTEE	

11.5 Rendimiento académico sección assessment 2019

ADeriv: 2019-1

Carrera: STTEE - TECNICO EN ENFERMERIA

Ramo: TEE-319 - CUIDADOS Y URGENCIAS DE PACIENTES ADULTOS Y GERIATRICOS

Sección: 3

Profesor: 8932998 ELIA CECILIA ROJAS GUTIERREZ

Nombre Alumno	RUT	CODCLU	Asist 60%	Asist Pract 60%	PR 1 33%	PR 2 33%	PR 3 34%	PR PROM 40%	TL 1 100%	TL PROM 60%	N Pr 70%	N Ex 30%	NF T 100%	Final	Estado
ABRIGO CORDERO MATIAS ANTONIO	20466064-6	20181STTEE069	83	100	6.1	5.4	6.0	5.8	6.8	6.8	6.4	6.7	6.5	65	A - APROBADO
ALARCON ZAPATA CAROLINA DEL ROSARIO	14065582-1	20181STTEE048	100	100	4.4	5.6	6.7	5.6	6.7	6.7	6.3	5.4	6	6	A - APROBADO
BASTIAS SANCHEZ GABRIEL ESTEBAN	20398002-7	20181STTEE049	89	100	6.8	3.8	5.1	5.2	6.9	6.9	6.2	7	6.4	64	A - APROBADO
BRAVO CARCAMO FRANCISCA ANDREA	12274139-7	20181STTEE020	89	100	6.3	6.8	7.0	6.7	7.0	7.0	6.9	6.7	6.8	68	A - APROBADO
CONCHA ARANEDA SHARON DENISSE	19285681-7	20181STTEE071	83	100	6.9	4.7	6.1	5.9	6.8	6.8	6.4	7	6.6	66	A - APROBADO
DIAZ LEMOS LAURA MARIELA	23116091-4	20181STTEE058	100	100	7.0	7.0	6.9	7.0	6.9	6.9	6.9	7	6.9	69	A - APROBADO
GALEAS MAULY TANIA ANDREA	16128031-3	20181STTEE072	83	100	5.3	3.8	4.7	4.6	6.8	6.8	5.9	5.2	5.7	57	A - APROBADO
GONZALEZ CANTUARIAS PATRICIA ANGELICA	8467571-7	20181STTEE043	94	100	6.4	6.4	6.6	6.5	6.9	6.9	6.7	7	6.8	68	A - APROBADO
LAFI RUIZ ELENA CRISTINA	14424963-1	20181STTEE037	94	83	3.9	3.1	5.8	4.3	6.0	6.0	5.3	1	4	4	A - APROBADO
LASTRA SEPULVEDA SHERIE ANDREA	20244221-8	20181STTEE082	94	94	4.2	3.5	4.7	4.1	6.5	6.5	5.5	7	6	6	A - APROBADO
MELIMÁN ARAYA CAMILA ANDREA	19671456-1	20181STTEE070	83	100	5.0	4.5	4.7	4.7	6.9	6.9	6	6.8	6.2	62	A - APROBADO
MUÑOZ ESPINA VALESKA DEL PILAR	14586274-4	20181STTEE077	78	72	4.9	5.2	5.4	5.2	5.0	5.0	5.1	7	5.7	57	A - APROBADO
OCAMPO PALAVECINO LUZ AMANDA	9320375-5	20181STTEE075	100	100	6.0	5.3	5.2	5.5	6.4	6.4	6	6.1	6	6	A - APROBADO
PACHECO MENESES CAROLINA ALEJANDRA	12501892-0	20181STTEE038	83	94	6.5	5.9	6.9	6.4	6.5	6.5	6.5	7	6.7	67	A - APROBADO
SALAS BARRIGA FERNANDA SCARLETTE	19315824-2	20181STTEE056	72	94	5.2	4.4	1.0	3.5	6.0	6.0	5	6.9	5.6	56	A - APROBADO
SCHADE CASAS ROXANA NICOLE	18545346-4	20181STTEE032	72	94	6.3	6.1	5.8	6.1	6.8	6.8	6.5	7	6.7	67	A - APROBADO
SEPULVEDA ESCOBEDO CLAUDIA ANDREA	19557303-4	20181STTEE044	78	100	5.5	4.9	1.0	3.8	6.2	6.2	5.2	7	5.7	57	A - APROBADO
SILVA BARRUETO DANIELA FERNANDA	19646251-1	20181STTEE030	72	83	5.4	4.2	5.8	5.1	6.5	6.5	5.9	7	6.2	62	A - APROBADO
SILVA SOTO ANGELICA MARIA	18702612-1	20181STTEE040	78	94	6.8	6.5	7.0	6.8	6.7	6.7	6.7	6.1	6.5	65	A - APROBADO
TORRES GONZALES NICOLE ESTEFANIA	17049761-9	20181STTEE078	94	100	6.3	5.9	6.4	6.2	6.5	6.5	6.4	7	6.6	66	A - APROBADO
VILLAVICENCIOS JAIMES MELIZA	24901439-7	20181STTEE053	89	100	4.4	3.8	5.7	4.6	6.7	6.7	5.9	7	6.2	62	A - APROBADO

PROMEDIO

52

11.6 Rendimiento académico sección sin assessment 2018

ADerIBo: 2018-1

Carrera: STTEE - TÉCNICO EN ENFERMERÍA

Ramo: TEE-319 - CUIDADOS Y URGENCIAS DE PACIENTES ADULTOS Y GERIÁTRICOS

Sección: 01

Profesor: 8932998 ELIA CECILIA ROJAS GUTIERREZ

Nombre Alumno	RUT	CODCLI	Asist 60%	Asist Pract 60%	PR 1 33%	PR 2 33%	PR 3 34%	PR PROM 40%	TL 1 100%	TL PROM 60%	N Pr 70%	N Ex 30%	NF T 100%	Final	Estado
AMAYA SOTO CAROL LESLIE	13440426-4	20181STTEE063	100	100	5,9	5,8	6,8	6,2	6,5	6,5	6,4	5,4	6,1	61	A - APROBADO
DÍZ TRONCOSO IVONNE CECILIA	13894641-K	20181STTEE024	100	100	5,0	5,7	6,7	5,8	6,8	6,8	6,4	5,4	6,1	61	A - APROBADO
FERNANDEZ PEDRAZA MARIE JOSE ANDREA PAOLA	11614238-4	20181STTEE012	94	94	6,0	6,0	7,0	6,3	6,2	6,2	6,2	5,1	5,9	59	A - APROBADO
GOMEZ CHAVEZ MELANNE ANDREA	20051369-K	20181STTEE046	83	94	4,0	3,6	4,0	3,9	6,0	6,0	5,2	1	3,9	39	R - REPROBADO
GUTIERREZ CABEZAS FRANCISCA VALENTINA	19733443-6	20181STTEE008	89	94	5,6	4,9	6,9	5,8	6,0	6,0	5,9	3,9	5,3	53	A - APROBADO
IANNUZZI GARRIDO CONSTANZA FRANCISCA	18440089-8	20181STTEE006	94	94	5,8	6,0	6,7	6,2	6,8	6,8	6,6	4,5	6	6	A - APROBADO
LOPEZ TORO TANIA VALESKA	15546479-8	20181STTEE035	94	100	6,0	6,3	7,0	6,4	6,7	6,7	6,6	6,3	6,5	65	A - APROBADO
MELLA GAETE CAMILA ALEJANDRA	19064599-1	20181STTEE003	39	39	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1	0	1	1	R - REPROBADO
MOLINA MUÑOZ MATS IGNACIO	19803258-1	20181STTEE001	100	100	5,3	6,1	3,8	5,1	6,4	6,4	5,9	4,1	5,4	54	A - APROBADO
MONTENEGRO MARCHANT MARIA EUGENIA MADELAINE	20447718-3	20191ST660101045	100	0	5,5	6,6	6,7	6,3	6,8	6,8	6,6	7	6,7	67	A - APROBADO
NATALY PACHECO JOCELYN ELENA	15709320-7	20181STTEE027	94	100	5,2	5,2	6,0	5,5	6,2	6,2	5,9	6,3	6	6	A - APROBADO
OLIVARES FERNANDEZ DOMINIQUE DEL PILAR	16809983-5	20181STTEE004	94	94	3,8	3,8	4,9	4,2	5,7	5,7	5,1	4,5	4,9	49	A - APROBADO
RIVEROS LIZANA MABEL ANDREA	12961563-K	20181STTEE007	94	100	5,6	5,4	6,5	5,8	6,5	6,5	6,2	4,2	5,6	56	A - APROBADO
SANCHEZ LAZO JOHANA ROMANE	20278599-9	20181STTEE065	94	100	3,9	4,0	4,0	4,0	5,6	5,6	5	3,9	4,7	47	A - APROBADO
TORO MELLADO JEANNETTE DEL TRANSITO	7740202-0	20181STTEE034	100	100	5,2	4,9	6,7	5,6	6,2	6,2	6	6,6	6,2	62	A - APROBADO
VASQUEZ ACU: JUAN ANDRES	16117637-0	20181STTEE011	100	100	5,4	4,2	5,3	5,0	6,2	6,2	5,7	6,6	6	6	A - APROBADO

PROMEDIO 43,3