



Facultad de Educación
Licenciatura en Educación

CONVIVENCIA ESCOLAR

“Propuesta para la resolución pacífica de conflictos a través del trabajo de la autorregulación de las emociones en niños y niñas de 2 a 4 años en jardines infantiles de las comunas de Peñalolen y Cerrillos”.

Estudiantes:

Karen Muñoz Soto

Ana Villena Ruz

Seminario para optar al grado de licenciatura en educación

Profesora guía: Ana Yanet Romero Espinoza.

Santiago, septiembre 2017

©2017, Karen Muñoz Soto

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica al trabajo y a su autor.

©2017, Ana Villena Ruz

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica al trabajo y a su autor.

AGRADECIMIENTOS.

Queremos agradecer a muchas personas, principalmente a Dios por darnos la sabiduría y el coraje de seguir adelante con este seminario de grado.

Agradecer a nuestras familias padres, madres, hermanos, hijas y parejas, quienes han tenido la paciencia, cariño y la sabiduría por comprender lo difícil que sería este proceso de formación en este año de licenciatura, por la compañía de cada día y por entregar palabras de aliento cuando estamos agotadas, por traspasar barreras para llegar a esta meta, por todo eso muchas gracias.

También queremos agradecer a nuestra profesora guía docente de formación Sra Ana Yaneth Romero Espinoza, por su comprensión y apoyo en este proceso de nuestro seminario.

Agradecemos a la universidad puesto que nos brindó conocimientos que nos ayudaron para el desarrollo de nuestro proyecto.

Gracias a todos nuestros seres queridos que nos apoyaron en este gran proceso de tesis.

DEDICATORIA.

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios quien supo guiarnos por el buen camino, darnos fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándonos a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

Nuestras familias, padres, madres, hermanos, hijos y parejas, puesto que nos brindaron el apoyo y fortaleza en el desarrollo y transcurso de este, ayudándonos a concluir satisfactoriamente nuestro seminario de grado.

También va dedicado a nuestra profesora guía Ana Yaneth Romero, que estuvo guiando y orientando nuestro trabajo.

Este seminario de grado va dedicado a todos ellos, por su comprensión y dedicación para llevar a cabo este trabajo.

Atte. Karen Muñoz Soto y Ana Villena Ruz

ÍNDICE	PÁGINAS.
• Agradecimiento	3
• Dedicatoria	4
• Introducción	6
• Problema de investigación	7
• Justificación del problema	8
• Objetivos	9
• Pregunta de investigación	10
• Hipótesis de investigación	11
• Planificación jardín “Mi Refugio”	12
• Planificación jardín “Emmanuel”	15
• Marco referencial	19
• Metodología	20
• FODA	22
• Gráfico de resultados jardín “Emmanuel”	25
• Gráfico de resultados jardín “Mi Refugio”	26
• Encuesta	28
• Resultados	30
• Resumen	31
• Anexo	32
• Conclusión	33
• Bibliografía	34

INTRODUCCIÓN.

Éste trabajo está dirigido al área educacional, aportando a lo que es dar resolución pacífica a los conflictos dentro de la convivencia escolar.

“Los conflictos se pueden solucionar aplicando en lo posible uno de los cuatro pilares de la educación que es el de aprender a vivir juntos, para así conocer a los demás y a partir de ahí crear un espíritu nuevo que impulse la relación de los proyectos comunes o la solución pacífica a los conflictos. Esto se considera prácticamente una utopía por la poca tolerancia del ser humano con sus iguales”. (Jacques Delors, 1985).

Se trabaja las emociones a través del texto de Amanda Céspedes “Educar las emociones, educar para la vida” en dónde nos referiremos a los casos que se nos presenta en ambos jardines infantiles.

En este trabajo presentaremos propuestas para el trabajo de las emociones, basadas en la buena convivencia para cómo lograr una resolución pacífica de conflictos en jardines infantiles de la comuna de Cerrillos y Peñalolén.

La motivación nuestra es dar a conocer propuestas de resolución de conflictos y normas de convivencia que se establecen entre párvulos, educadora, técnicos y directivos de los jardines infantiles de Cerrillos y Peñalolén junto con sus familias, padres y apoderados. Por otro lado, se quiere dar a conocer talleres que se realizan para niños y niñas de dichos jardines.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

Para la elección de la problemática, se asistió a los jardines infantiles Mi refugio de Cerrillos y jardín infantil Emmanuel de Peñalolén, en dónde nos encontramos trabajando con niveles de medio menor hasta 3 años y medio mayor hasta 4 años, en la cual niños y niñas de ambos niveles, presentan una problemática de disciplina y autocontrol dando un conflicto en el aula, teniendo como principal agente a las emociones.

En nuestro estudio, abordaremos escenarios en dónde se pueda comprender la estructura de la buena convivencia condicionada por distintos elementos, uno de ellos es el conflicto y las emociones.

En nuestra investigación, abordaremos algunas aristas de la convivencia, en donde las emociones y los conflictos es el gran problema en nuestra investigación.

En esta investigación se trabaja con los cuatro pilares de la educación, las cuales son: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás y aprender a ser (Jaques Delors, siglo XXI), también se trabaja con Amanda Céspedes con su texto “Educar las emociones, educar para la vida”, en dónde aprenderán a conocer cómo controlar las emociones de los niños y niñas para luego llegar a una resolución pacífica de conflictos.

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

Para tratar el tema de las emociones, es imprescindible tratar su relación con la prevención de conductas violentas y la agresividad desde la educación infantil. Por ello resulta clave trabajar las emociones desde edades muy tempranas, para así favorecer un clima adecuado para una buena convivencia, tanto dentro como fuera de las aulas.

Los establecimientos cumplen un rol importante en la socialización del niño y niña, en su capacidad de relacionarse con otros niños, de sentirse parte de un grupo, respetar las normas, integrarse y resolver conflictos en un ambiente alegre, que le haga sentirse lo más seguro posible.

Por esta razón, esta investigación tiene como propósito de descubrir las relaciones que den cuenta del tipo de convivencia escolar que se genera en los jardines infantiles “Mi refugio y Emmanuel”, desde el modo de comprender y abordar los conflictos, es por eso que nuestro estudio tiene como foco principal las relaciones que se generan entre docentes, educadores, alumnos y familias, teniendo en cuenta que la convivencia escolar es inclusiva y no punitiva (sancionadora).

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL:

Generar propuestas pedagógicas para niños de dos a cinco años del jardín infantil Mi refugio y Emmanuel para la resolución pacífica de conflictos, a través distintas técnicas de acción.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar situaciones que generan conflictos entre los párvulos de los niveles medio menor y medio mayor.
- Fortalecer el autocontrol de las emociones que causan conflictos en los párvulos.
- Generar talleres de estrategias clásicas ante un conflicto, como lo es el solucionar un problema.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.

Se ha observado en los establecimientos educacionales, que los educadores toman decisiones y aplican entrevistas de apoderados para así realizar trabajo entre familia y comunidad educativa para lograr una resolución pacífica a los conflictos que se generan entre los párvulos o en el aula.

Pensamos que, por la experiencia que tenemos como educadoras de párvulos y los datos tales como entrevistas y trabajo con la familia, que recogimos en los jardines infantiles, es que uno de los factores que pueden influir son que los conflictos obstaculizan una buena convivencia y el aprendizaje.

De lo anterior, surge nuestra interrogante:

¿Es posible la resolución de conflicto de manera pacífica a través de la educación de las emociones?

HIPÓTESIS SOBRE EL TRABAJO DE LAS EMOCIONES

Con los párvulos de ambos niveles, se trabajaron las emociones, tales como imágenes de niños y niñas mostrando distintas facciones de enojo, alegría, pena y tristeza, así dando un cuento distinto a cada imagen que ellos ven. La cual arroja un 85% de logro y un 15% no lograron la actividad antes mencionada, se da a conocer de la siguiente manera:

Cualitativo: En ambos niveles arrojaron una importante problemática relacionada a los conflictos, en dónde el personal educativo busca mejorar a través de la convivencia, trabajando en primer lugar las emociones..

Del 100% de los niños y niñas, el 80% de ellos presentan problemas de convivencia, la cual se realizaron dos actividades para llegar a una solución al conflicto que puede surgir en los párvulos.

APORTES DESDE ORGANIZACIONES

UNESCO: Propone “educación durante toda la vida”, la cual abarca cuatro dimensiones educativas básicas: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos. Por ejemplo, El principio “aprender a vivir juntos” posiciona la convivencia escolar como uno de los pilares del proceso pedagógico y como una dimensión del desarrollo de los sujetos (Jacques Delors, 1994).

UNICEF: “La educación es un derecho humano fundamental esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. La educación promueve la libertad y la autonomía personal y genera importantes beneficios para el desarrollo.

OCDE: La investigación empírica internacional muestra que las escuelas sin problemas de violencia son más efectivas académicamente, mientras que las presentan altos niveles de violencia, tienen rendimientos más bajos.

JARDÍN INFANTIL “MI REFUGIO”

Planificación de experiencias de aprendizaje variables

CICLO: Segundo ciclo		EDUCADORA: Ana Villena Ruz	NIVEL: Primer nivel de Transición	TECNICA:
TEMA: Las emociones.		ROL MEDIADOR: se trabajará desde la potenciación		
PERIODO: Realización		EDAD: 4 años		
Ámbito/ Núcleo/ Categoría/	Aprendizaje esperado Indicador	Orientaciones pedagógicas		Experiencias de aprendizajes
FORMACION PERSONAL Y SOCIAL CONVIVENCIA VALORES Y NORMAS	7.Determinar y aceptar ciertas normas para el funcionamiento y convivencia con su grupo de pares en determinadas situaciones	<p>Invitar a los niños y niñas a jugar a imitar sentimientos. Preguntar cuáles son los sentimientos que han sentido, o que conocen, la educadora expresará gestualmente un sentimiento (sorpresa, enojo, pena, miedo, etc.) y preguntará qué está sintiendo, dar la oportunidad para que todos los niños y niñas puedan dar su opinión, luego invitar a un niño o niña a imitar para que los demás adivinen. Preguntar qué situaciones les hacen sentir cada uno de los sentimientos expresados, y luego enfocar las preguntas en situaciones cotidianas que ocurren en el jardín infantil, y en situaciones que crean conflictos en la sala.</p> <p>Preguntar qué podríamos hacer en nuestra sala para que nos sintiéramos a gusto, sin crear problemas o conflictos; se puede dar algún ejemplo para guiar la conversación.</p>		Construyendo nuestras Normas de Convivencia
	Aprendizaje específico: Reconocer y diferenciar emociones para crear nuestras propias normas de convivencia.	<p>Una vez definidas las conductas, explicar que con ellas crearemos Normas de Convivencia o Reglas de Oro para nuestra sala. Definir en grupo cuáles serán las normas o reglas más importantes y que todos y todas se comprometen a respetar.</p> <p>Escribir en una cartulina las reglas y normas definidas a la vista de todos, para poder recordarlas diariamente.</p>		

Propuesta Concreta:

A los niños y niñas de esta edad le cuesta reconocer y diferenciar sus propias emociones como a su vez ponerse en el lugar del otro y compartir sus propias opiniones, con esta actividad se pretende que reconozca y diferencie sus propias emociones y la de los demás para poder crear sus propias normas de convivencia.

ANALISIS CUALITATIVO DE LA ACTIVIDAD

Visita al jardín infantil “Mi Refugio”

Se lleva a cabo la actividad en el nivel medio mayor, con la presencia de 20 alumnos/as y la presencia de su educadora señora Miriam Torres, se conversa sobre la actividad de crear normas de convivencia, lo que es muy importante para los niños/as es entender, de qué se trata las normas de convivencia, pedimos que los niños /as crearan con sus rostros gestos de enojo, susto, alegría, dolor, etc. Se consulta que estarán sintiendo estos niños/as con sus gestos y surge una lluvia de pensamientos rápidos.

¡Está enojado porque la tía le llamo la atención!

¡Está contento porque fue a jugar!

¡Tiene esa cara porque le duele la guatita!

Todo esto lo llevamos a situaciones que ocurren en la sala y pedimos permiso para anotar todas las ideas que surgen en el momento en un papelografo, debido a esto buscar soluciones a estas situaciones y crear nuestras normas de convivencia.

ANALISIS CUANTITATIVO DE LA ACTIVIDAD

20 NIÑOS/AS	PARTICIPACION	%
NIÑAS 12	10	83.3
NIÑOS 8	7	87,5
SIN PARTICIPACION	3	15

De 20 niños/as del nivel medio mayor un total de 17 participaron de la actividad un 85 % y 3 niños /as 15 % no lo hizo, la actividad se realiza sin dificultad.

JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA “EMMANUEL” DE PEÑALOLÉN.

Nivel: Medio Menor

Educadora: Karen Muñoz

Agentes Educativas: Nayareth Quintana Katherine Solar

Periodo: Estilo de vida saludable: **Normas y límites**

Valor: Respeto, amor, amistad.

Categoría: normas y límites.

Ámbi Núcle o	Aprendizaje Esperado	Experiencia de aprendizaje			Recursos Metodológicos	Evaluación
		Inicio	Desarrollo	Finalización		
Formación personal y social Autonomía	1) Compartir con otros niños, jugando, investigando, imaginando, construyendo y aventurando con ellos.	Se invitará a los niños a sentarse en semicírculo, en dónde se les mostrará material con el cual se va a trabajar, en dónde ellos responderán las siguientes preguntas: ¿Qué será el material que tengo acá?, ¿Para qué nos sirve?	Se invitará a los niños y niñas a escuchar atentos en cuento que se les va a presentar, en dónde se trabaja las emociones y los conflictos, presentando imágenes con caritas de niños y niñas expresando distintas emociones.	Para finalizar se realizarán preguntas como ¿Qué imagen tengo acá?, ¿el niño esta asombrado o enojado?, ¿La niña esta triste o alegre? Para finalizar se les entregará a cada niño un distintivo y darán un gran aplauso por la actividad realizada.	Tangible: video e imágenes de niños y niñas expresando sentimientos. Intangible: Voz,	Registro descriptivo (S.C)

Enfoque de Derecho: expresar emociones y solucionar conflictos

Los niños y niñas aprenden: a conocer normas de comportamiento y buena convivencia

Propuestas: Es que los niños y niñas del nivel medio menor, logre un porcentaje alto en el control de las emociones para luego crear normas de buena convivencia junto con sus pares, adultos y entorno.

O.E.C	Adecuado	Inadecuado	Participación de la familia:
<p>Espacio: en momentos de tranquilidad. Tiempo: 45 minutos Recursos: videos e imágenes reflejando emociones de distintos niños y niñas representando pena, alegría, tristeza, impacto y enojo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es adecuado para el nivel que ha estado con distintas dificultades. (cambio de personal por licencias médicas y retiros). 		<p>Participa a través de entrevistas junto con Educadora del nivel, presentando documentos adecuado para realizar trabajo en el hogar.</p>
<p>Reflexión Pedagógica: Los niños y niñas de nivel medio menor, presentan un alto grado de inestabilidad emocional, debido a varios cambios que ha sufrido el nivel en cuanto a los profesionales educativos, por lo tanto, se trabaja directamente con los párvulos en sala aplicando actividades de mejoramiento de conductas y principalmente las emociones, a su vez se trabajan con los apoderados a través de entrevistas para ser apoyados desde el hogar, presentando documentos relacionados a las conductas y emociones.</p>			

Análisis cualitativo:

Nivel medio menor cuenta con 28 párvulos, 6 niñas y 22 niños de 2 años y medio a 3 años de edad, 2 técnicos y 1 educadora de párvulos. A los niños y niñas se les comenta sobre la actividad a realizar, empezando en primer lugar en mostrar video sobre las emociones, luego para fomentar a su vez el lenguaje verbal, se les mostraron imágenes relacionadas a los gestos que producen las emociones ejemplo: enojo, tristeza, alegría, pena, etc.

Luego los niños y niñas al mostrar la imagen respondieron preguntas tales como: ¿Por qué tiene esa carita?, ¿tendrá pena? O ¿Qué le sucede? Todo se llevó a cabo, ya que esto sucede en la vida diaria de los niños y niñas, ya que aún tienen conductas agresivas debido a los cambios que se produjeron en el nivel.,

Análisis cuantitativo:

Niñas	6
Niños	22
% logro	90%
% por lograr	10%
SIN PARTICIPACION	2

Nivel medio menor tiene una capacidad de 30 niños(as), 6 niñas y 24 niños, la cual, en la experiencia de aprendizaje obtuvieron un 90 % de logro y un 10 % por lograr, ya que ese 10% son de dos niños que no quisieron participar.

MARCO REFERENCIAL

La sociedad actual ha sido convulsionada por múltiples formas de violencia, en dónde la convivencia escolar juega un papel de una solución pacífica o moderada a los conflictos.

Conceptos claves.

- **convivencia escolar:** Es una experiencia que abre aprendizajes de modo de convivir, la Política Nacional de Convivencia Escolar al sistema educacional, es un marco conceptual y estratégico, que orienta al interior de los establecimientos educacionales, el desarrollo de acciones que ayudan a aprender a vivir juntos y llegar a acuerdos de cómo queremos vivir en comunidad “los cuatro pilares de la educación” .(Jaques Delors, 1994)
- **Conflicto:** Situaciones en que dos o más personas entran en posición o desacuerdo de interés y posiciones incompatibles, donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante y la relación entre las partes puede terminar robustecida o deteriorada según oportunidad y procedimiento que se haya decidido para abordarlo.
- **Diálogo:** Conversación entre dos o más personas que exponen sus ideas y comentarios de forma alternativa.
- **Mediación:** Intervención de una persona u organismo en una discusión o en un enfrentamiento entre dos partes para encontrar una solución.
- **Negociación:** Acción de negociar, es un método para llegar a un acuerdo en presencia de elementos tanto competitivos como cooperativos.
- **Emociones:** Es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. (Amanda Céspedes, 2009).

METODOLOGÍA

Para los efectos de esta investigación aprovecharemos esta propuesta investigativa, basándonos el estudio en un paradigma cualitativo, al describir las cualidades del fenómeno en estudio, cuantitativo al aportar con datos precisos acerca de distintas variables consultadas.

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN:

- **Observación:** Interacción que se construye mediante el observador y el observado. Por lo tanto es participante, porque se deja registro de las actividades y entrevistas a apoderados y personal docente.
- **Entrevistas a apoderados:** se realizaron entrevistas a apoderados, en dónde se deja en registro en fichas de los niños y niñas sobre lo que es convivencia escolar y trabajo de las emociones, se hace entrega de pautas para trabajar en el hogar.
- **Entrevista al personal docente:** se realiza entrevista a personal docente sobre la convivencia escolar y trabajo de las emociones con niños de 2 a 4 años, como trabajan en buen trato en el jardín infantil.

ENFOQUE CUALITATIVO:

En ambos centros educacionales se generan recursos para realizar actividades propuestas para el desarrollo de esta tesis, se toma en consideración que en el nivel medio menor se encuentra ubicado en un sector vulnerable de Peñalolén en donde los conflictos y convivencia son muy notorios en las actitudes de los niños y niñas del jardín y sala cuna Emmanuel, también los niños de nivel medio mayor se encuentran ubicados en un sector favorable de Cerrillos , en dónde a los niños se les inculca los valores de respeto a los demás y convivencia con los otros.

En ambos niveles de educación se llevaron a cabo las actividades con alto porcentaje de logro de participación.

INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA

Es exploratoria ya que se utilizan herramientas en dónde podemos registrar el trabajo que se realizan con los niños(as) junto con el personal educativo y apoderados a través de experiencias como las actividades sobre las emociones con los niños y niñas, personal educativo en base a entrevistas referente al protocolo del jardín infantil sobre “Buen trato” y se realizaron entrevistas a apoderados sobre las conductas de los niños(as) en sus hogares y cómo los adultos pueden mejorar dichas conductas. Se entregan informes relacionados a la convivencia escolar y trabajo de las emociones a los apoderados y personal docente.

FODA**FODA DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS.**

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>Demuestran interés por asistir al jardín.</p> <p>Participar en forma entusiasta en las experiencias y actividades extra programáticas.</p> <p>Demuestran interés por explorar el entorno</p>	<p>Gran cantidad de material didáctico en el nivel</p> <p>Permanencia constante de las agentes educativas en sala para la atención de sus necesidades y de sus aprendizajes.</p>	<p>Niños con un bajo nivel de vocabulario</p> <p>Niños y niñas que presentan dificultades en seguir normas establecidas</p> <p>Niños y niñas con poca tolerancia a la frustración</p>	<p>El entorno privado socio culturalmente donde están inmersos</p> <p>Niños y niñas pertenecientes a una población donde se evidencia alto consumo y venta de drogas</p> <p>Niños y niñas quedan al cuidado de hermanos menores y vecinos, ya que la mayoría de los padres trabajan.</p>

FODA DE LAS FAMILIAS

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Abuelas presentes en el rol formador de sus nietos.</p> <p>Participación de los padres y apoderados en actividades recreativas y educativas solicitadas por las tías del Jardín Infantil.-</p>	<p>Posibilidades de proyectos comunales</p> <p>Instancias de entregar contenidos del desarrollo de los niños, temáticas atingentes a la infancia y otros de su interés brindado por el equipo profesional del establecimiento del CESFAM y otras redes.</p>	<p>Ausencia e impuntualidad de los padres a reuniones de apoderados y llegada al jardín.</p> <p>Padres y apoderados aprensivos.</p> <p>Falta de compromisos de apoderados.</p>	<p>Familiares con vulnerabilidad social.</p> <p>Contexto sociocultural en riesgo.</p>

FODA DEL PERSONAL

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>Personal capaz de innovar en estrategias nuevas para los niños y niñas.</p> <p>Personal con disponibilidad e interés de capacitarse</p> <p>Se observa la capacidad de adaptación, en los diferentes contextos que se presenta</p> <p>Buena convivencia al interior del equipo</p>	<p>Personal con oportunidad de capacitarse en diferentes temas Pedagógicos dentro del establecimiento y fuera del establecimiento invitados por diferentes instituciones.</p>	<p>Existen dificultades en los canales de comunicación.</p> <p>Falta puntualidad en el horario de llegada.</p>	<p>Padres y apoderados con reacciones impulsivas</p> <p>Cambio de personal constante debido a licencias médicas</p> <p>Apoderados poca comunicación al interior de la familia.</p>

GRÁFICO CUANTITATIVO RESULTADOS DE ACTIVIDADES JARDÍN INFANTIL EMMANUEL NIVEL MEDIO MENOR.

Niñas: 6

Niños: 22

% Logro: 90%

% Por lograr: 10%

Niños sin participación: 2



Nivel medio menor tiene una capacidad de 30 niños(as), 6 niñas y 24 niños, la cual, en la experiencia de aprendizaje obtuvieron un 90 % de logro y un 10 % por lograr, ya que ese 10% son de dos niños que no quisieron participar. Las propuestas son seguir reforzando la actividad con los niños hasta que se logre el objetivo.

GRÁFICO CUANTITATIVO RESULTADOS DE ACTIVIDADES JARDÍN MI REFUGIO NIVEL MEDIO MAYOR.



20 NIÑOS/AS	PARTICIPACION	%
NIÑAS 12	10	83,3
NIÑOS 8	7	87,5
SIN PARTICIPACION	3	15

De 20 niños/as del nivel medio mayor un total de 17 participaron de la actividad un 85 % y 3 niños /as 15 % no lo hizo, la actividad se realiza sin dificultad.

El personal educativo presenta un 100% de conocimiento del protocolo de “buen trato”, la cual facilita el trabajo en el aula junto con los niños y niñas de ambos niveles de dichos establecimientos y se realiza entrevistas a apoderados, la cual fue favorecido en un 100% para continuar el trabajo en el hogar.

Ambos jardines presentaron el siguiente resultado en la realización de las actividades: que del 100%, solo el 90% fue resultado más bajo en lo que es el trabajo de las emociones con los niños y un 80% fue con el trabajo con la familia y personal educativo. El trabajo de las emociones se trabajó con la familia a través de entrevistas constantes.

ENCUESTA TEMA: CONVIVENCIA ESCOLAR

1.- Según usted ¿Qué es convivencia?

Experiencia que abre de modo de convivir en conjunto o en comunidad, desarrollo de acciones que ayudan a aprender a vivir juntos y llegar a acuerdos de cómo queremos vivir en comunidad.

2.- ¿Qué se entiende por conflicto?

Situaciones en que dos o más personas entran en posición o desacuerdo de interés y posiciones incompatibles.

3.- ¿Qué elementos o herramientas utiliza el establecimiento para dar solución a una convivencia escolar? Y ¿se les da a conocer a los apoderados de dicho tema?.

Manual de convivencia escolar, dirección de UTP, asistencia de convivencia escolar, trabajo docente, directivo y apoderados.

4.- ¿Qué técnicas de resolución de conflicto utilizan en el establecimiento?

Se utiliza la mediación para llegar a una resolución pacífica de conflictos.

5.- Según plan de convivencia y resolución de conflictos, defina las siguientes palabras:

- Negociación: Acción de negociar, es un método para llegar a un acuerdo en presencia de elementos tanto competitivos como cooperativos.

-Mediación escolar: Intervención de una persona u organismo en una discusión o en un enfrentamiento entre dos partes para encontrar una solución.

-Arbitraje Pedagógico: El arbitraje es un procedimiento por el cual se somete una controversia, por acuerdo de las partes, a un árbitro o a un tribunal de varios árbitros que dicta una decisión sobre la controversia que es obligatoria para las

partes. Al escoger el arbitraje, las partes optan por un procedimiento privado de solución de controversias en lugar de acudir ante los tribunales.

7.- ¿El establecimiento cuenta con personal idóneo para la resolución de conflicto?.

Cuenta con jefe de unidad técnica pedagógica, asistente social y psicólogo.

Gracias por contestar esta encuesta.

RESULTADOS:

La investigación es una parte de la sistematización, en dónde se realizan análisis cualitativos y cuantitativos, el seguimiento y trabajo de esta tesis en los meses en que se empezó para llegar a los resultados, nos ha validado nuestra inquietud sobre la convivencia escolar y el trabajo con las emociones. Nuestra investigación se realizó en dos jardines infantiles, uno en la comuna de Cerrillos y en la comuna de Peñalolén.

Los resultados de la investigación, cabe mencionar que en la mayoría fueron satisfactorios, ya que los párvulos presentaron interés por la actividad a realizar y participar de las modalidades de ellas, en cada sesión, los párvulos respondieron muy bien a las dinámicas realizadas.

Por otro lado, existieron resultados en que los párvulos no lograron realizar la actividad de las emociones, la cual se nos presenta casos importantes de cada párvulo, en dónde se llevaron a cabo entrevistas con el apoderado y familiares, junto con el personal docente y asistente social, para luego llegar a una solución por el problema presentado, en dónde se está trabajando con los niños que presentan bajo porcentaje de logro de convivencia.

Como educadoras de párvulos, creemos que nuestros objetivos fueron logrados mayormente y nos guiamos en cómo trabajar con los párvulos que se encuentran en bajo porcentaje de las actividades.

En ambos jardines se trabaja el “buen trato”, de manera constante, desde que los párvulos ingresan a la sala hasta que se retiran en la tarde, el saludar y despedirse y sobre todo cuando existe conflictos entre ellos, enseñando a que se respeten entre ellos.

RESÚMEN:

Durante nuestra investigación, se asiste a los jardines infantiles “Emmanuel” ubicado en la comuna de Peñalolén y “Mi refugio” ubicado en la comuna de Cerrillos, se nos presenta la problemática de convivencia escolar y como trabajar las emociones en niños y niñas de 2 a 4 años de edad, se indagaron distintas técnicas para dar una resolución pacífica a los conflictos que se generaron en niveles medio menor y medio mayor.

Se justifica que para trabajar las emociones, se debe hacer desde la educación infantil a través de las conductas violentas y agresivas que se generan en los párvulos desde los 2 años de edad en adelante por medio de actividades o experiencias educativas en dónde se identifican las emociones y el por qué de cada imagen, para así obtener un clima adecuado para una buena convivencia.

Nuestra metodología fue utilizar, recursos que nos facilita nuestros jardines para realizar las actividades junto con los párvulos, los instrumentos que se utilizaron fueron: observación, entrevistas a apoderados y personal educativo a su vez se dan a conocer los resultados de actividades con los párvulos, personal educativo y apoderados.

En nuestra investigación se trabaja con autores tales como: Jaques Delors y sus cuatro pilares de la educación y Amanda Céspedes con educar las emociones y educar para la vida, son implementos importantes en nuestro trabajo que hacemos a diario con nuestros niños y niñas de ambos establecimientos.

ANEXO.



CONCLUSIÓN:

La convivencia escolar es un tema que lentamente se ha ido instaurando en el vocablo de los especialistas de la educación, forma parte de una progresión mayor de las preocupaciones de los centros educativos a nivel macro desde la mirada estatal a nivel micro desde la óptica del “deber ser” de cada establecimiento de los que hemos observado.

Iniciamos este estudio planteándonos la pregunta ¿cómo lograr la resolución pacífica de conflictos a través del control de las emociones?, obteniendo una clara relación con el manejo de las emociones que se gestiona en los jardines infantiles “Emmanuel” y “Mi refugio”.

La información obtenida mediante entrevistas en los jardines mencionados anteriormente respaldó nuestra hipótesis, quedando demostrado el compromiso y apoyo para realizar nuestro trabajo y mejorar las conductas de nuestros párvulos en el jardín y en el hogar.

Los resultados que obtuvimos en nuestras actividades, en ambos jardines infantiles, reflejaron que de un 100% sólo un 90% se encuentran bajo a lo que es el trabajo de las emociones en los niños y niñas, el trabajo que se realizaron al equipo educativo fueron entrevistas al igual que a los apoderados.

Tras haber realizado el trabajo, hemos conseguido nuestro propósito de acercarnos al tema de las emociones con más profundidad.

Viendo la gran influencia que tienen éstas sobre la vida de las personas, su tratamiento desde la educación infantil es fundamental y necesario, ya que permitirá a los docentes a dotar a sus alumnos de habilidades para hacer frente a todo tipo de emociones que pueda experimentar a lo largo de su vida.

También obtuvimos aporte de la UNESCO, OCDE, UNICEF en la organización de este trabajo, en dónde se ocupa los cuatro pilares de la educación.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Bases curriculares de la educación Parvularia.
2. .(Jaques Delors, 1994) Los cuatro pilares de la educación.
3. Amanda Céspedes “Educar las emociones, educar para la vida”
octubre, 2010.