



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PSICOPEGAGOGÍA.

**FACTORES RESILIENTES EN JÓVENES
PERTENECIENTES A HOGARES SUSTITUTOS.
“NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO”**

Seminario para optar al Título de Licenciatura en Educación.

**EVELYN DEL CARMEN GARCIA LLANOS
MARCELA MELISSA SOTO ESCALONA
CRISTOFER ABRAHAM TOLEDO MORA**

PROFESORA GUÍA

Elizabeth Acosta Rodríguez

Santiago de Chile

2013

Dedicatoria.

Quiero dedicar este inmenso trabajo de tiempo, esfuerzo, lucha y mucha dedicación a mis seres amados, mi madre Silvia y mi padre Jaime, que con su esfuerzo y entrega me han apoyado en mi proyecto de vida, mi sueño, mi proyección como profesional.

Quiero agradecer a cada una de las personas que estuvieron conmigo a lo largo de este gran proceso académico, a esas personas que me hicieron reír y pasar un rato agradable, a esas personas que compartieron mis frustraciones académicas y me subieron el ánimo.

Pero sobre todo, a esas personas que pensaron que jamás lo lograría, a esas personas que con sólo verme pensaron que me podrían hacer todo lo posible para ponerme barreras a lo largo de mi desempeño académico y aun así fortalecida de la situación lo logré, “porque lo que no te mata , te fortalece”.

Gracias, muchas gracias a todas las personas que hicieron grata este paso por la educación superior, por el apoyo incondicional, que seguirá a lo largo de toda mi vida, siempre estará en mis recuerdos y mi corazón.

Evelyn García.

Psicopedagoga.

Dedicatorias.

Quiero dedicar este trabajo a mi familia, por acompañarme en todo momento, en estos cuatro años de carrera y ser siempre mis más fervientes hinchas. A mis padres, por todo lo que me han dado en esta vida, especialmente por sus sabios consejos y por estar a mi lado en los momentos difíciles.

“Siempre estarán en mí... esos buenos momentos que pasamos sin saber”

A mi polola Evelyn, que gracias a ella estoy aquí, que estuvo junto a mi en los buenos y malos momentos y por darme las fuerzas para seguir con mis estudios y por ser como es.

Y especialmente a todos los docentes que con sus enseñanzas hoy estoy donde estoy e hicieron posible y más grande este sueño de ser una persona de bien y profesional.

A mis amigos que estuvieron siempre ahí apoyándome y dándome una mano cuando lo necesité y apoyaron siempre en todo.

GRACIAS TOTALES.

Cristofer Toledo.

Psicopedagogo.

Dedicatorias.

Terminando esta etapa les dedico todo este esfuerzo a mis padres que creyeron en mí, me cuidaron y me sacaron adelante, dándome buenos valores y ejemplos, permitiéndome así alcanzar esta meta y muchas más que tengo.

A mis hermanos, cuñadas, sobrinos, pololo y amigos por ser pilares muy importantes en toda mi vida y estar siempre en los momentos buenos y sobre todo cuando más se les necesitaba.

A lo largo de mi vida, muchas otras personas han estado en este proceso. Mi pololo, mis amigos, mis profesores y obvio a mi grupo de seminario que los quiero mucho. A todos ellos les doy las gracias por lo que me han apoyado, ayudado y soportado. Llegando ahora a una de las etapas más relevantes de mi vida quiero agradecer a todas las personas que me acompañaron siempre, porque fueron de gran ayuda y motivación para mi vida.

*Marcela Soto.
Psicopedagoga.*

Índice.

Introducción	Pág. 7
---------------------------	--------

Capítulo I

1.1 Planteamiento del problema.....	Pág. 10
1.2 Objetivos del estudio.....	Pág. 11
1.2.1 Objetivo General.....	Pág. 11
1.2.2 Objetivos Específicos.....	Pág. 12
1.3 Justificación del estudio	Pág. 12
1.4 Estado del arte	Pág. 14

Capítulo II “Marco Referencial Teórico”

2.1 Marco teórico.....	Pág. 17
2.1.1 Concepto de resiliencia.....	Pág. 17
2.1.2 Postulados sobre resiliencia.....	Pág. 17
2.1.3 Perfil de un adolescente resiliente	Pág. 19
2.1.4 Fuentes interactivas de la resiliencia.....	Pág. 21
2.1.5 Factores internos que favorecen la resiliencia.....	Pág. 22
2.1.6 Factores externos que favorecen la resiliencia.....	Pág. 24
2.1.7 Rueda de la resiliencia	Pág. 27
2.2 Marco contextual	Pág. 30
2.2.1 Servicio Nacional de Menores	Pág. 30
2.2.2 La Protectora de la Infancia.....	Pág. 31

Capítulo III “Diseño Metodológico”

3.1 Tipos de investigación.....	Pág. 34
3.2 Población y muestra.	Pág. 34 - 35
3.3 Fuente de recolección de la información.....	Pág. 35

Capítulo IV “Tabulación y análisis de la información”

4.0 Tabulación y análisis de la información.....	Pág. 37
4.1 Tabulación y análisis cuantitativo de la información monitoras.....	Pág. 40
4.1.1 Tabulación y análisis cuantitativo de la información jóvenes.....	Pág. 51
4.1.2 Análisis cualitativo de la información de monitoras y jóvenes.....	Pág. 62

Capitulo V “Conclusiones y sugerencias”

5.0 Sugerencias.....	Pág. 67
----------------------	---------

Bibliografía.....	Pág. 69
--------------------------	----------------

Anexos.....	Pág. 70
--------------------	----------------

Introducción.

Actualmente en Chile existen un porcentaje de familias que presentan algún problema disfuncional, por índole de violencia, drogadicción, delincuencia entre otros inconvenientes. Estas familias al tener hijos y tener problemas delictuales, entran en un proceso judicial, en el cual la justicia dicta sentencia dependiendo del grado delictual y de la condena.

Las familias son procesadas por la justicia, teniendo un castigo por el error cometido y los hijos de estas familias vulnerables son derivados a algún hogar sustituto para su bienestar físico, psicológico, escolar y social creando un sustento de protección.

En Chile existen varios hogares sustitutos, como: Fundación Hogar Esperanza, Hogar de Niños y Niñas Vida Nueva, Fundación Laura Vicuña, Hogar de Niños y Niñas del Hogar de Cristo, entre otros centros de acogida de ayuda a los menores.

Nuestro estudio está realizado en el Hogar de niñas y niños “Nuestra Señora del Camino” de la Protectora de la Infancia, el cual, depende del Servicio Nacional de Menores, en donde, los niños son derivados por orden del tribunal de familia o por abandono.

Las causales que determinan el ingreso de estos niños y niñas a las residencias o centros de administración directa del SENAME están, mayoritariamente asociadas con negligencia o inhabilidad de uno o ambos padres para cuidar del menor.

La presente investigación está basada con la temática de “Resiliencia”, del como los adolescentes ocupan sus propias herramientas para afrontar la adversidad y si el hogar sustituto les brinda un apoyo significativos para ellos, entregando estrategias adecuadas para desempeñarse en la vida; y si las monitoras están capacitadas para orientar y brindar un sustento para que estos adolescentes en constante riesgo social,

sean capaces de afrontar la vida, sin dificultad, con seguridad y con proyecciones futuras.

El estudio consta de cinco capítulos, en cada uno de los cuales se exponen los siguientes temas:

En el capítulo I se consideran el planteamiento del problema, objetivos de la investigación (objetivo general y objetivos específicos), justificación del estudio basándonos en la relevancia, pertinencia, viabilidad, motivaciones e intereses y el estado del arte.

En el capítulo II se desarrolla el marco referencial teórico, constituido por el marco teórico propiamente tal y el marco contextual. El marco teórico se desglosa el siguiente contenido: concepto de resiliencia, autores que postulan sobre la resiliencia, perfil de una adolescente resiliente, factores internos y externos que favorecen la resiliencia y la rueda de la resiliencia. Y a su vez, se detalla el marco contextual con la descripción del Servicio Nacional de Menores y de La Protectora de la Infancia.

En el capítulo III se describe el diseño metodológico, el cual explica el tipo de investigación, la población, la muestra del estudio y la fuente de la recolección de la información.

El capítulo IV corresponde a la tabulación y análisis de la información, se describe el análisis cuantitativo en relación al cuestionario de las monitoras y jóvenes y el análisis cualitativo de la información referente a los adolescentes y las monitoras.

En el capítulo V se dan conocer las sugerencias referente al estudio realizado.

CAPITULO I

- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.
 - OBJETIVO DEL ESTUDIO
- JÚSTIFICACION DEL ESTUDIO.
 - ESTADO DEL ARTE.

1.1 Planteamiento del problema.

La resiliencia es la capacidad humana individual y grupal de resistir a situaciones adversas encontrando recursos creativos para emerger de ellas.

Con el paso del tiempo, diferentes autores han estudiado y postulado sobre la resiliencia, sus características, sus factores y los pilares de la resiliencia.

Por este motivo, y a través de la observación directa, entrevistas y estudio sobre el tema a tratar, queremos identificar si los adolescentes que viven en el Hogar “Nuestra Señora del Camino”, presentan intrínsecamente factores resilientes como: autoestima, confianza, autocontrol, responsabilidad, entre otros. A su vez, es importante señalar los factores protectores extrínsecos, como lo es: la escuela, algún miembro de la familia que se interese por el adolescente y el hogar, el cual es fundamental, ya que al adolescente le deben brindar herramientas para desenvolverse en el diario vivir y entregar apoyo, afecto, responsabilidades y confianza, así el joven, será una persona más autónoma y segura de sí misma.

En los hogares sustitutos los niños y niñas se desarrollan física, psicológica y emocionalmente, en un entorno que no está bien constituido (según lo socialmente establecido), ya sea, por la ausencia de la madre o del padre o alguna persona significativa para ellos.

En ocasiones los padres suelen ser figuras ausentes, ya sea, porque no se involucran en la crianza o no reconocen esta tarea como propia, en esos casos se acude al tutor legal, siendo éste autorizado por el fiscal a través de SENAME para hacerse responsable legal para la custodia del niño o niña afectado.

El diario vivir en la residencia es sistemático y monótono, generalmente sin incentivos para que los niños y adolescentes se motiven o se esmeren por obtener buenas conductas o buenas calificaciones o simplemente ser mejores personas.

Como psicopedagogos reflexionamos sobre la conducta que tienen los adolescentes, pudiendo ser positiva o negativa según las circunstancias de cada joven. Al formar su carácter a través de su conducta, la **resiliencia** es intrínseca o extrínseca, ya que en esta etapa el sujeto se conecta con su entorno más cercano, interactuando en la sociedad de manera resiliente o de manera rebelde.

Por esta razón es fundamental profundizar en los pilares de la resiliencia conociendo su importancia, para poder formar o reconocer adolescentes resilientes.

Por lo tanto, según lo mencionado anteriormente la **formulación del problema** sería:

¿Cuáles son los factores de protección internos y externos presentes, que caracterizan el nivel de resiliencia de los adolescentes del hogar Nuestra señora del Camino?

A partir de esta **interrogante**, surgen otras preguntas como:

¿Qué características resilientes presenta el adolescente de la residencia Nuestra Señora del Camino?

¿Cuáles son los factores protectores internos que favorecen la resiliencia?

¿Qué factores externos influyen para que el adolescente presente rasgos resilientes?

¿Qué debe hacer el hogar para fortalecer la resiliencia como factor protector?

1.2 Objetivos de la investigación.

1.2.1 Objetivo general

- Indagar sobre los factores protectores internos y externos resilientes que presentan los jóvenes del hogar “Nuestra Señora del Camino” ubicado en la región metropolitana.

1.2.2. Objetivos Específico.

- Elaborar un marco referencial teórico en relación a la resiliencia en adolescentes de hogares sustitutos.
- Identificar los factores protectores internos que presentan los sujetos de estudio para fortalecer sus capacidades resilientes.
- Identificar los factores protectores externos a nivel institucional que permitan potenciar la capacidad resiliente de los sujetos en estudio.
- Analizar los resultados obtenidos mediante la escala licker aplicada a las monitoras y jóvenes del hogar “Nuestra Señora del Camino”
- Establecer las conclusiones a partir del análisis de los resultados y formular sugerencias, para fortalecer las características resilientes de los sujetos en estudio.

1.3 Justificación del estudio.

Considerando la resiliencia como una herramienta fundamental, en las personas que son capaces de afrontar la adversidad y salir adelante, este estudio adquiere **relevancia** porque, nos permite indagar sobre este tema y a profundizar las características resilientes de los jóvenes que viven en hogares sustitutos.

Como psicopedagogos creemos que es fundamental indagar sobre la resiliencia, ya que es elemental para el desarrollo del ser humano, en su autoconcepto, resolución de conflictos y su progreso social. Debemos tener claridad sobre este tema, ya que interactuamos con personas de diferentes edades, características personales, individuales y sociales.

La **pertinencia** de este estudio, se centra en la diferenciación si los adolescentes tienen características resilientes o no, viviendo en un hogar sustituto adecuado y óptimo para su desarrollo.

Es fundamental para nosotros como tesistas la resiliencia, ya que al trabajar con adolescentes, podemos diferenciar si el joven es resiliente o no, en el caso de que necesite superar sus dificultades, tendremos las herramientas necesarias para apoyarlo y entregarle los conceptos necesarios para que la persona pueda desarrollarse en su vida de manera más óptima en la resolución de sus conflictos y su diario vivir.

En cuanto a su **viabilidad**, la información recopilada fue accesible, ya que, en la residencia “Nuestra Señora del Camino” estuvieron dispuestos a cooperar para la realización de una encuesta a los jóvenes y a algunas monitoras del hogar. El grupo de tesistas realizó la práctica profesional en la institución, en la cual, ya teníamos conocimientos previos en lo referente a la residencia, las personas que trabajan en la institución, las monitores y los jóvenes que viven en el hogar.

Esperamos que la investigación sea utilizada, desarrollando programas y estrategias para el correcto desarrollo emocional, social y psicológico de los adolescentes que viven actualmente en la residencia.

Finalmente la **motivación e interés** de nuestra investigación es tener conocimiento sobre la resiliencia, ya que, al tener noción, experiencias previas con niños y adolescentes que viven en hogares sustitutos, es fundamental su formación emocional y valórica, para desarrollarse y convivir, dentro y fuera de la residencia.

La escuela es relevante, ya que al ser un factor protector externo, el joven debe tener un concepto positivo de su escuela y de él como estudiante, si el adolescente tiene un auto-concepto escolar positivo, sus características resiliente le ayudaran a concretar metas académicas futuras.

Por lo tanto la investigación sobre la resiliencia, en adolescentes de hogares sustitutos, es para crear conciencia en el hogar, de lo fundamental que es la resiliencia como

herramienta de superación para los adolescentes que viven en el hogar “Nuestra Señora del Camino”.

1.4 Estado del arte.

“Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social”

Autores: Gladys Jadue J., Ana Galindo, Lorena Navarro N.

Universidad Austral de Chile, instituto de filosofía y estudios educacionales, Valdivia, Chile.

Esta investigación se realiza en la comuna de Valdivia, en una escuela con jornada escolar completa, esta comunidad educativa se encuentra en riesgo social, ya que tiene bajos recursos y las familias son de clase media.

El estudio señala que a través de la profesionalización en la formación docente y la calidad de cada uno de los docentes que trabaja en este establecimiento, ayuda a desarrollar la resiliencia y mejorar la calidad de la educación tanto de los alumnos, profesores y la comunidad escolar.

“Nivel de desarrollo de factores de resiliencia”

Autores: Ana María Bacigalupo., Gabriela Covarrubias., Julia Vergara.

Universidad de Valparaíso, Facultad de Psicología.

Esta investigación plantea una nueva perspectiva sobre la resiliencia, poniendo énfasis en los factores del desarrollo sano y el logro del bienestar psicosocial de los niños de entre 7 y 12 años que viven en Valparaíso.

“Factores de resiliencia presentes en estudiantes de la Universidad del Bio Bio, sede Chillan”

Autor: Lorenzo Pulgar Suazo. Diciembre 2010.

Universidad de Bio- Bio, sede Chillan.

Esta investigación compara los factores de resiliencia presente en los estudiantes de la universidad, se estudia la resiliencia en su contexto educativo, la resiliencia y el rendimiento académico y compara quien tiene más rasgos resilientes, si las mujeres u los hombres.

“Resiliencia: factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años”

Autora: Cecilia Polo. 2009.

Universidad e la Aconcagua, facultad de psicología. Argentina.

Este trabajo aborda la capacidad de resiliencia en adolescentes de sexo masculino y pertenecientes al “Programa de la esquina a la escuela” (del departamento de Junín, de la provincia de Mendoza). Los adolescentes deben estar un año sin asistir a la escuela o sin trabajar, se seleccionan a través de un asistente social, los jóvenes que participan en el programa se les reinserta en la sociedad. Este estudio da a conocer la importancia de la influencia familiar al fortalecer la resiliencia como factor protector.

Capítulo II.

MARCO REFERENCIAL TEORICO

- MARCO TEÓRICO.
- MARCO CONTEXTUAL.

2.1 Marco Teórico.

2.1.1 Conceptualización de resiliencia.

Esta investigación se conceptualiza en el tema de la resiliencia que es la capacidad de salir adelante, afrontar las adversidades y sobre ponerse a los problemas que la vida plantea. Implicando dos componentes: resistencia frente a las adversidades, capacidad para mantenerse entero cuando se es sometido a grandes exigencias y presiones.

El término proviene del latín *resilio*, es decir, volver atrás, dar un salto o rebotar, como les ocurre a las gomas elásticas cuando se estiran y regresan a su estado inicial. El concepto se comenzó a emplear en la física y fue Michael Rutter quien lo acuñó en 1972 para las ciencias sociales.

“Michael Rutter afirma que la resiliencia es un fenómeno que muestra a individuos jóvenes que evolucionan favorablemente, aunque hayan experimentado una forma de estrés que en la población general se estima un grave riesgo de consecuencias perjudiciales”.

Existen diversas definiciones o teorías sobre la resiliencia, algunos autores que postulan sobre la resiliencia toman como referencia a otros especialistas, los cuales se mencionarán a continuación.

2.1.2 Postulados sobre resiliencia.

Se considera que la resiliencia es una capacidad que se desarrolla y actualiza en la historia interaccional del sujeto, su relación con las diversas etapas de la vida cobra particular relevancia, comprendiendo las situaciones y las diversas crisis de la vida, normativas, traumáticas o existenciales (Díaz y Villalta, 2002). “Estas son situaciones sustancialmente interaccionales, cuya interpretación por parte del sujeto que las vive afectan su forma de desenvolverse en la vida”.

“El proceso de lidiar con acontecimientos vitales disociadores, estresantes o amenazadores de un modo que proporciona al individuo destrezas protectoras y defensivas adicionales a las previas a la disociación resultante del acontecimiento” (Richardson y colaboradores, 1990).

“La capacidad de sobreponerse, de soportar las penas y de enmendarse a uno mismo” (Wolin y Wolin, 1993). Estos autores explican que la acepción “resiliente” reconoce el dolor, la lucha y el sufrimiento implícitos en el proceso.

"La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad para construir un conductivismo vital positivo pese a circunstancias difíciles" (Vanistendael, 1994). Según este autor, el concepto incluye además la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.

"Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez (Grotberg, 1995).

"Proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad" (Luthard, 2000).

En síntesis, la resiliencia implica que el sujeto no nace resiliente, ni se adquiere naturalmente en el desarrollo, sino que dependerá de ciertas cualidades o circunstancias del proceso interactivo del sujeto, con las otras personas y con su medio el cual es responsable, de la construcción del sistema emocional, psicológico y conductivo del ser humano.

2.1.3 Perfil de un adolescente resiliente.

El autor Erick Erickson se refiere a la teoría evolutiva del ser humano, las etapas de la vida y las crisis normativas que caracterizan al adolescente, como una etapa en que se consolida la identidad en función a la diferenciación entre pares y especialmente con los adultos.

“En la adolescencia se consolida la identidad del ser humano, se crean cambios físicos y psicológicos, en la pubertad existen conflictos psicológicos internos”

Al final de la adolescencia, los jóvenes van madurando, concretando etapas y proyectos de vida, generalmente coinciden con el egreso del Liceo y las incertidumbres sobre el futuro laboral y existencial. En la juventud se busca encontrar en el medio social las posibilidades para que su identidad sea reconocida y que su autonomía sea validada en las decisiones y acciones que se asumen. Necesitan autentificar y obtener reconocimiento al proyecto de identidad por su grupo de pares y la sociedad.

En la sociedad el adolescente interactúa con sus propios pares, dejando de lado a los niños y a los adultos, lo cual se debe a una decisión personal, ya que los jóvenes no quieren parecer infantiles al relacionarse con niños, y necesitan descubrir el mundo por iniciativa propia y sin las limitaciones, que de manera frecuente le imponen los adultos.

“**La resiliencia en la adolescencia**, tiene que ver precisamente con la capacidad de poder resolver el problema de la identidad en contextos donde está, no posee las condiciones para construirse de modo positivo, si no está mediada por experiencias vinculantes que les ayude a confiar en sí mismos y en los demás” (Grotberg, 2006).

Este período se identifica con el inicio de la nueva etapa, que es la integración personal del sujeto a la sociedad como individuo independiente. Este es el tiempo en que se enfrenta el desafío de conciliar los sueños e ideales adolescentes con la realidad

concreta. Empieza a tener la sensación de que el tiempo se termina y que es necesario ocuparse de la vida de manera más decidida, comprometida y responsable.

Al comenzar la adolescencia se crean cambios sociales, biológicos y psicológicos en las personas los cuales se mencionaran a continuación:

El desarrollo somático son los cambios biológicos del cuerpo y el esquema corporal en el adolescente, como por ejemplo: aparición de pelos púbicos, adquisición de la madurez sexual, cambios de voz, entre otros cambios.

El desarrollo cognoscitivo es la capacidad de razonamiento del adolescente, para tomar decisiones y para asumir consecuencias de sus actos.

El desarrollo emocional son todas las transformaciones psicológicas que tiene el joven, como por ejemplo: comportamientos incoherentes, explosiones afectivas, pequeñas depresiones. Es la etapa de separación en donde la persona quiere sentirse único, buscando su propia identidad, la búsqueda del concepto de si mismo, dejando su independencia infantil.

El desarrollo social, es cuando el adolescente tiene la necesidad de ser autónomo e independiente, cumpliendo roles y metas relacionadas a sus propias habilidades, se crean vínculos afectivos de amistad.

El desarrollo psicosexual es cuando la curiosidad sexual comienza a florecer, ya que la persona se siente atraído sexualmente hacia otra persona.

Como el adolescente presenta cambios generales, forma su carácter y personalidad dependiendo de lo que le toca vivir y si es capaz de sobreponerse a la adversidad convirtiéndolo o no, en una persona resiliente.

2.1.4 Las fuentes interactivas de la resiliencia.

La autora Edith Grotberg (1997), postula que para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los niños y jóvenes toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes o adultos) con características resilientes, promoviendo los factores de resiliencia y teniendo conductas resilientes.

Yo soy una persona:

“Yo tengo” en mi entorno - “Yo soy” y “yo estoy”: hablan de las fortalezas personales y condiciones personales.

“Yo puedo”: concierne a las habilidades en las relaciones con los otros.

Tengo:

Personas alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.

Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros.

Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.

Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.

Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro, o cuando necesito aprender.

Soy:

Alguien por quien los otros sienten aprecio y cariño.

Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.

Respetuoso de mí mismo y del prójimo.

Estoy:

Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.

Seguro de que todo saldrá bien.

Puedo:

Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.

Buscar la manera de resolver mis problemas.

Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.

Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.

Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

Considerando la importancia de las fuentes interactivas de la resiliencia mencionadas anteriormente, se debe tener en cuenta, que el adolescente debe tener un apoyo significativo del entorno en el que se desenvuelve, ya que esto, ayuda a la formación positiva y optima del adolescente para superar la adversidad. Y a su vez, existen diversos factores internos que intervienen en que el joven sea una persona resiliente.

2.1.5 Factores internos que favorecen la resiliencia.

Existen factores protectores internos que proporcionan la resiliencia en jóvenes, destacando los más importantes que son los **pilares de la resiliencia**, ya que estos son fundamentales para poder formar o reconocer adolescentes resilientes.

Autoestima consistente. Es la base de los demás pilares y es el cuidado afectivo hacia el adolescente por un adulto significativo, suficientemente bueno y capaz de dar un apoyo fundamental y una respuesta sensible y honesta.

Introspección. Es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. Depende de la solidez de la autoestima que se desarrolla a partir del reconocimiento del otro. De allí la posibilidad de interacción de los jóvenes por grupos de adictos o delincuentes, con el fin de obtener ese reconocimiento.

Independencia. Es el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Depende del principio de realidad que permite juzgar una situación con los deseos del sujeto.

Capacidad de relacionarse. Es la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, la propia necesidad de afecto con la actitud de apoyarse en otros. Una autoestima baja o exageradamente alta produce aislamiento.

Iniciativa. El gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.

Humor. Encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas.

Creatividad. La capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Se desarrolla a partir del juego en la infancia.

Moralidad. Es la capacidad del orden y bienestar social (lo que es correcto socialmente) el deseo personal de bienestar, la capacidad de comprometerse con valores. Es la base del buen trato hacia los otros.

Capacidad de pensamiento crítico. Es la capacidad de analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre, cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. Y se propone modos de enfrentarlas y cambiarlas. A esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de resiliencia del sujeto (Melillo, 2002).

Los factores protectores externos son fundamentales, ya que el joven necesita un refuerzo efectivo y afectivo del ambiente que lo rodea, para interactuar positivamente con su entorno y así favorecen una actitud resiliente.

2.1.6 Factores externos que favorecen la resiliencia.

El adolescente al interactuar con su ambiente, familiar, escolar y social, crea vínculos pudiendo ser positivos o negativos, de esto depende su desarrollo sano, afectivo y efectivo. Uno de los factores protectores primordiales es el apoyo de una persona significativa para el adolescente, pudiendo ser un miembro de la familia nuclear o extensa, maestros, grupo de pares, especialistas, vecinos, etc.

Las familias pueden ser consideradas **resilientes** cuando son capaces de afrontar la adversidad, o en momentos significativos de tensión, desarrollando su fuerza colectiva para responder a los cambios futuros. Las familias resilientes tienen las siguientes características: estabilidad, cohesión, flexibilidad, comunicación, adaptabilidad y disponibilidad de apoyo. Las familias se desglosan en dos tipos que son:

- **Familias nucleares** constituida por ambos padres o un solo padre, e hijos biológicos, hijastros o adoptados.

-**Familias extendidas** constituidas por una red multigeneracional de parentesco, como abuelos, primos, tíos, entre otros familiares.

A su vez, la posición económica es influyente, al igual que la educación y su ocupación. En muchos casos pueden existir factores de riesgo, que pueden incrementar la probabilidad de un resultado negativo en el desarrollo del adolescente.

Los jóvenes pueden considerar que su grupo familiar, es la comunidad a la cual pertenecen, pudiendo ser a través de la cultura y raza u origen étnico, lo cual lo adquieren como una forma de vida de una sociedad o grupo (costumbres, creencias, valores, etc.), pudiendo ser aprendidas y transmitidas de padres, hijos y amigos. Por otra parte, un grupo étnico consta de gente unida por los ancestros, la religión, el lenguaje, etc., y a su vez, el contexto histórico es relacionado a la manera de como las

experiencias particulares, ligadas al tiempo y el lugar, afectan el curso de la vida de la gente.

Características familiares:

Son las familias con características afectivas, de apoyo hacia los jóvenes, una adecuada comunicación, estructura familiar funcional y buenas relaciones en general. Diversos autores plantean características que deben tener las familias resilientes:

- Ambiente familiar afectivo, cálido y sin discordia (Block, 1971 en Luthar y Zigler, 1991; Kotliarenco, 1995; Rutter, 1990a).
- Una buena relación emocional estable con al menos un padre u otro adulto sustituto (Losel, 1994; Rutter, 1990 a; Kotliarenco, 1995; Werner, 1989).
- Padres estimuladores (Kotliarenco, 1995; Rutter, 1990 a).
- Familias con bajo número de hijos (Werner, 1989; Sameroff y séller, 1983; Osborn, 19909)
- Buenas relaciones con los padres (Kotliarenco, 1995).

Características sociales:

Es la adecuada interacción social tanto en la familia, la escuela y la sociedad, de formación positiva para el adolescente. Se describirán las características sociales que favorecen la resiliencia, según diferentes autores:

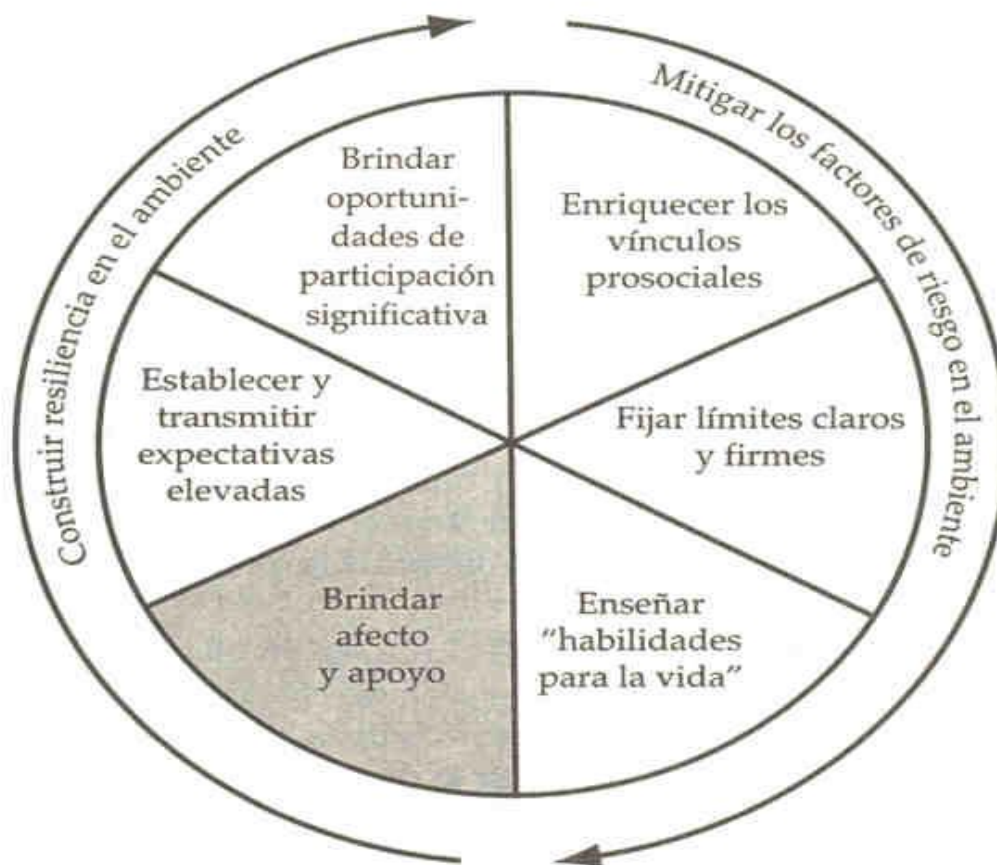
- Apoyo a soportes sociales efectivos (emocionales, materiales, informativos y que proporcionan valores). (Hunter y Kilstrom, 1979 en Luthar y Zigler, 1991; Losel, 1994; Kotliarenco, 1995; Cohen y Wills, 1985 en Rutter, 1990 a).
- Experiencias de autoeficacia y éxito (pueden ser dadas en las escuelas, grupo de pares, en la familia) (Grotberg, 1995; Rutter, 1985).
- Experiencias que dan a los niños oportunidades de tomar responsabilidades (Rutter 1990; Werner 1989; Elder 1974).

La Escuela y Comunidad son instancias que también contribuyen al desarrollo de la resiliencia en los niños y jóvenes. Se requiere un apoyo fundamental en las tareas académicas tanto programáticas como extra-programáticas, es importante apoyarlo en las condiciones que vive el joven, las relaciones afectivas con el estudiante, si el alumno se siente cómodo, tranquilo y activo dentro de la escuela, conlleva a un aumento de la autoestima y la auto-eficacia no solo en el alumno, sino en todo su entorno.

2.1.7 Rueda de resiliencia.

La Rueda de resiliencia postulada por Melillo, es un esquema que facilita la comprensión de las variables de la resiliencia, y puede ser utilizada para describir los rasgos de una persona resilientes.

Es fundamental tener claro las variables que plantea el autor Melillo, consistente en los seis pasos de la rueda de resiliencia (ver esquema) para comprobar si el adolescente es resiliente, si tiene la capacidad de afrontar los problemas de manera óptima, positiva, para así, poder seguir adelante con sus proyecciones y metas futuras.



Fuente: "Resiliencia en la escuela", autores: Nan Henderson y Mike Milstein 2003.

Por otra parte, la construcción de la resiliencia en la escuela (institución) implica que los agentes educativos enfatizan en su quehacer docente en los seis factores constructores de resiliencia (Henderson y Milstein, 2003):

1. Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico. Siempre debe haber un “adulto significativo” en la escuela dispuesto a “dar la mano” que necesitan los alumnos para su desarrollo educativo y su contención afectiva.
2. Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que “todos los alumnos pueden tener éxito”.
3. Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los alumnos y, eventualmente, para los padres). Que el aprendizaje se vuelva más "práctico", el currículo sea más "pertinente" y "atento al mundo real" y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las “fortalezas” o destrezas de cada uno.
4. Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-escuela positiva.
- 5.

Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación al personal, los alumnos y, en lo posible, a los padres, en la fijación de dichas políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados.

6. Enseñar "habilidades para la vida": cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera. Esto sólo ocurre cuando el proceso de aprendizaje está fundado en la actividad conjunta y cooperativa.

Los factores externos que favorecen la resiliencia, según los autores Henderson y Milstein, pueden ser adaptados al hogar Nuestra Señora del Camino, presentado en el esquema A.

En relación al **perfil del adolescente** con rasgos de resiliencia, se presentara el esquema B, adaptado de los autores Henderson y Milstein, presentado a continuación.

2.2 Marco Contextual.

2.2.1 Servicio Nacional de Menores

El Sename es un organismo gubernamental, que se encarga de ayudar a los niños que son vulnerados de sus derechos, les brinda protección al menor y se encarga de enviar a niños que tienen alguna dificultad dentro de su familia a algún centro de acogida, para entregarle los beneficios que le corresponden por obligación ya sea salud, educación, alimentación y vivienda. Depende del Ministerio de Justicia.

El Servicio desarrolla sus actividades de acuerdo a las instrucciones que le indican los diversos tribunales, a través del país; los niños, niñas y adolescentes que son atendidos han sido enviados directamente por los Tribunales de Familia.

En Chile se han suscrito una serie de acuerdos internacionales. Estos han sido recogidos en las orientaciones e instrumentos de política pública, los que tiene injerencia en la acción del Servicio en materia de protección. También se traducen en un esfuerzo por concertar acuerdos con otras instancias de la administración del Estado, de manera de incorporar su contenido.

El gobierno instala centro de acogidas a niños y jóvenes vulnerables para apoyarlos y brindarles el apoyo necesario para su desarrollo y bienestar.

Se implementan a lo largo del país, diversos centro de acogidas u hogares para recibir a estos niños y adolescentes vulnerados de sus derechos.

El hogar sustituto restablece los derechos de los niños y jóvenes proporcionándoles protección integral en condiciones favorables. La población objetiva son niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, que se encuentran en situación de amenaza o vulneración de sus derechos.

Pese a que la internación de niños y niñas en instituciones y hogares de protección es por definición transitoria, existe un grupo real de estos seres para los cuales su única opción es contar con una familia sustituta. Y la labor realizada por las Aldeas Infantiles

SOS y el modelo de atención que allí se entrega a los menores, constituye una importante alternativa para muchos de estos menores.

Los hogares sustitutos se forman por la necesidad de ayudar y acoger a los niños, niñas y adolescentes vulnerables, separados de su medio familiar o por abandono. Proporcionándole vivienda, alimentación, educación, salud, apoyo emocional y efectivo. Estos niños viven desde muy pequeños en las residencias desarrollándose y creciendo en el hogar, hasta que cumplan su mayoría de edad.

En este contexto, y conscientes de la gran labor realizada, es que el Servicio Nacional de Menores reconoció y validó la iniciativa que realiza como un hogar sustitutos para cientos de menores. Pero fue mediante la firma de un convenio entre ambas instituciones, que se acordó focalizar toda la atención de este trabajo en aquellos niños por razones familiares, sociales o económicas, deben permanecer en un centro de protección hasta llegar a la vida independiente.

De este modo, las Aldeas Infantiles SOS que entregan un sistema de familia en donde un determinado número de niños comparte un hogar y cada uno de ellos cuenta con una madre a la cabeza, se comprometió a entregar una atención residencial de calidad, como familia sustituta, para todos aquellos niños que lo necesiten.

2.2.2 La protectora de la infancia.

La atención residencial corresponde a programas diseñados de acuerdo a las necesidades específicas de niños, niñas y adolescentes, que deban ser separados de su medio familiar, destinados a proporcionar de forma estable alojamiento, alimentación, abrigo, recreación, estimulación precoz, apoyo afectivo y psicológico, asegurando su acceso a la educación, a la salud y a los demás servicios que sean necesarios para su bienestar y desarrollo.

Teniendo en cuenta el interés superior del niño, la igualdad y no discriminación, y el derecho que le asiste a vivir en familia, las residencias constituyen una modalidad transitoria, en tanto se orientan a la reinserción familiar, con un régimen de participación y buen trato.

De acuerdo a esta finalidad, las condiciones de infraestructura, equipamiento y recursos de las residencias son compatibles con el propósito de asegurar al niño, niña y adolescente la satisfacción de sus derechos, otorgando espacios de privacidad en un ambiente de seguridad física y de trato afectivo de respeto y calidez.

Las Oficinas de Protección de Derechos (OPD), orientadas a favorecer la conformación de sistemas locales, acogen a niños, niñas y adolescentes vulnerados de un territorio específico, a solicitud de los propios/as niños/as, sus familias o comunidad, y orienta para la solución del problema con el concurso de organismos institucionales y comunitarios.

En la protectora de la infancia acogen a niños de 0 a 18 años, separándolos por edad y sexo. Los niños de 0 a 4 años se encuentran en las salas cunas de la institución y desde los 5 hasta los 18 años, viven en las residencias de niños y niñas “Nuestra Señora del Camino”

La institución además de acoger a estos niños y jóvenes cuenta con escuelas de educación básica y liceos técnicos de educación media, con muy buen rendimiento académico.

Esta institución es prestigiosa a nivel nacional, ya que tiene centros a lo largo de todo el país, y brinda apoyo hace más de 100 años en Chile, convirtiéndose en una de las fundaciones más importantes del país.

Capítulo III.

DISEÑO METODOLOGICO.

- TIPOS DE INVESTIGACIÓN.
- POBLACIÓN Y MUESTRA.
- FUENTE DE RECOLECCIÓN.

Diseño metodológico.

3.1 Tipo de estudio.

El tipo de investigación presentado corresponde a un estudio descriptivo, ya que se encarga de especificar las propiedades, características y los perfiles importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis o a la recolección de datos, diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar

3.2 Población y muestra.

La población está constituida en las residencias de niños y niñas “Nuestra Señora Del Camino” perteneciente a la Protectora De la Infancia, ubicada en la comuna de Puente Alto.

Estos hogares reciben a niños y niñas desde los 5 años hasta los 18 años de edad, sin embargo si el adolescente desea seguir estudios superiores, se le da la opción de seguir viviendo en la residencia.

Cuando son recién nacidos el SENAME los envía a la protectora de la infancia, a las salas cunas que se encuentran ubicados en el mismo sector, y si no tienen la oportunidad de ser adoptados por familias extranjeras, se quedan a vivir en las residencias.

En la residencia la población corresponde a un total de 28 niños, niñas y adolescentes. En la residencia de mujeres viven 16 niñas y jóvenes; en la residencia de los varones viven 12 niños y adolescentes.

Muestra.

La muestra está constituida por los adolescentes entre 12 y 18 años, y corresponde a un total de 8 jóvenes (femenino-masculino).

En la residencia de niñas se encuentran 16 niñas y jóvenes en total, en la residencia de los niños hay 12 niños y adolescentes actualmente.

Estimamos que la cantidad de adolescentes pertenecientes a la muestra tentativa es un total de 14 adolescentes.

3.3 Fuente de recolección de la información.

La **Escala de tipo Likert** (también denominada **método de evaluaciones sumarias**) es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios, y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación, mide también actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares.

La escala se construye en base a ítems que reflejan una actitud positiva o negativa acerca de un estímulo o referente, cada ítem está estructurado con cinco alternativas de respuesta:

- TOTALMENTE DE ACUERDO
- DE ACUERDO
- MEDIANAMENTE DE ACUERDO
- DESACUERDO
- TOTALMENTE EN DESACUERDO.

CAPITULO IV

TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

- TABULACIÓN Y ANÁLISIS CUANTITATIVO (MONITORAS).
- TABULACIÓN Y ANÁLISIS CUANTITATIVO (JÓVENES).
 - ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA INFORMACIÓN.

4.0 TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

Datos de identificación.

Datos monitoras				
Edad	Estudios	Experiencia laboral	Número de años que está trabajando en la residencia	Escolaridad o cursos de especialización
53	Escolaridad completa hasta cuarto medio.	Jardín infantil, Escuela de párvulos Centro abierto, hogar de menores S.O.S	Del año 2000 al 2004. Desde abril del 2012.	Educadora de párvulos. (técnica)
47	Educación completa, estudio pedagogía básica (no completando la carrera).	Trabajo en diferentes jardines infantiles.	Un año.	Conocimientos sobre pedagogía infantil.
40	Escolaridad completa hasta cuarto medio.	Ayudante de párvulo en diferentes salas cunas.	Tres años.	Curso de manejo de grupos.

45	Estudio pedagogía en historia.	Trabajo en diversas escuelas en la comuna de Puente Alto.	Cinco años.	Conocimiento en pedagogía básica. Curso de manejo de grupos.
----	--------------------------------	---	-------------	---

Según lo observado en el cuadro, las monitoras se encuentran en un rango de edad entre 40 a 53 años, poseen escolaridad completa de enseñanza media y algunas con estudios superiores.

Las monitoras evidencian experiencia laboral con niños y jóvenes, entre 1 a 5 años.

Datos de identificación.

Datos adolescentes.				
Edad	Sexo	Nivel Escolar	Edad de ingreso a la residencia.	Periodo al interior de la Residencia
16	Masculino	Primero medio.	7 años.	9 años.
13	Masculino	Sexto básico.	2 años.	11 años.
13	Masculino	Sexto básico.	8 años.	5 años.
16	Femenino	Segundo medio.	16 años.	1 mes.
12	Femenino	Quinto básico.	11 años.	1 año.
12	Femenino	Sexto básico.	10 años.	2 años.

15	Femenino	Primero medio.	8 años.	7 años.
17	Femenino	Tercero medio.	11 años.	6 años.

Según el cuadro observado, el rango de edad de los jóvenes encuestados (masculino y femenino) es entre 12 a 17 años y presentan un nivel de escolaridad en los niveles de educación básica y educación media.

La edad de ingreso a la residencia de los jóvenes encuestados es a partir de los 2 años a los 16 años.

El periodo de permanencia al interior de la residencia, se da en un tramo de 1 mes a 11 años.

Para la tabulación y análisis cuantitativo de la información obtenida mediante la aplicación de los cuestionarios aplicados a las monitoras y jóvenes de la residencia, se consideraron los seis pasos de la rueda de la resiliencia procediéndose de la siguiente manera:

- Tabulación de las respuestas del cuestionario de acuerdo a los rangos de la Escala Licker (cuestionario a monitoras y jóvenes de la residencia).
- Cálculo de los porcentajes y resultados gráficos por cada una de las preguntas de los cuestionarios (cuestionario a monitoras y jóvenes de la residencia).
- Cálculo de los porcentajes por tendencia agrupada en las categorías de Acuerdo y Desacuerdo.
- Gráfico de tendencia agrupada en las categorías de Acuerdo y Desacuerdo.
- Análisis de las respuestas obtenidas en el cuestionario, agrupadas por variables de la 1 a la 6 (cuestionario a monitoras y jóvenes de la residencia).

- Para el análisis cualitativo se consideraron las tendencias representativas a las seis variables consideradas en el estudio, según los rangos de puntaje de la escala: Acuerdo (1, 2,3); Desacuerdo (4,5).

Acuerdo	Desacuerdo
50 – 60 % : Medianamente positiva	50 – 60 % Medianamente negativo
61 – 80 % : Positiva	61 – 80 % Negativa
81 – 100 % : Mayoritariamente positiva	81 – 100 % : Mayoritariamente negativa

4.1 TABULACIÓN Y ANÁLISIS CUANTITATIVO (CUESTIONARIO A MONITORAS).

De acuerdo a la escala de puntaje se procedió a contabilizar la cantidad de respuestas por cada uno de los cinco rangos presentados. Los resultados fueron:

4.1.1 Tabulación de respuestas

	ACUERDO			DESACUERDO		Omisión	Total
	1	2	3	4	5		
1	4	-	-	-	-	-	4
2	3	-	1	-	-	-	4
3	-	-	4	-	-	-	4
4	-	-	3	1	-	-	4
5	-	-	2	2	-	-	4
6	2	-	1	-	1	-	4
7	-	-	2	1	1	-	4
8	3	1	-	-	-	-	4
9	-	-	2	1	1	-	4
10	-	-	1	-	3	-	4
11	2	1	1	-	-	-	4
12	4	-	-	-	-	-	4
13	-	-	2	1	1	-	4
14	3	-	1	-	-	-	4

15	1	-	1	-	2	-	4
16	4	-	-	-	-	-	4
17	1	1	2	-	-	-	4
18	-	-	2	1	1	-	4
19	1	-	1	2	-	-	4
20	1	1	1	1	-	-	4
21	2	1	-	1	-	-	4
22	3	-	-	-	1	-	4
23	1	1	1	-	1	-	4

TABULACIÓN SEGÚN PORCENTAJES (CUESTIONARIO A MONITORAS)

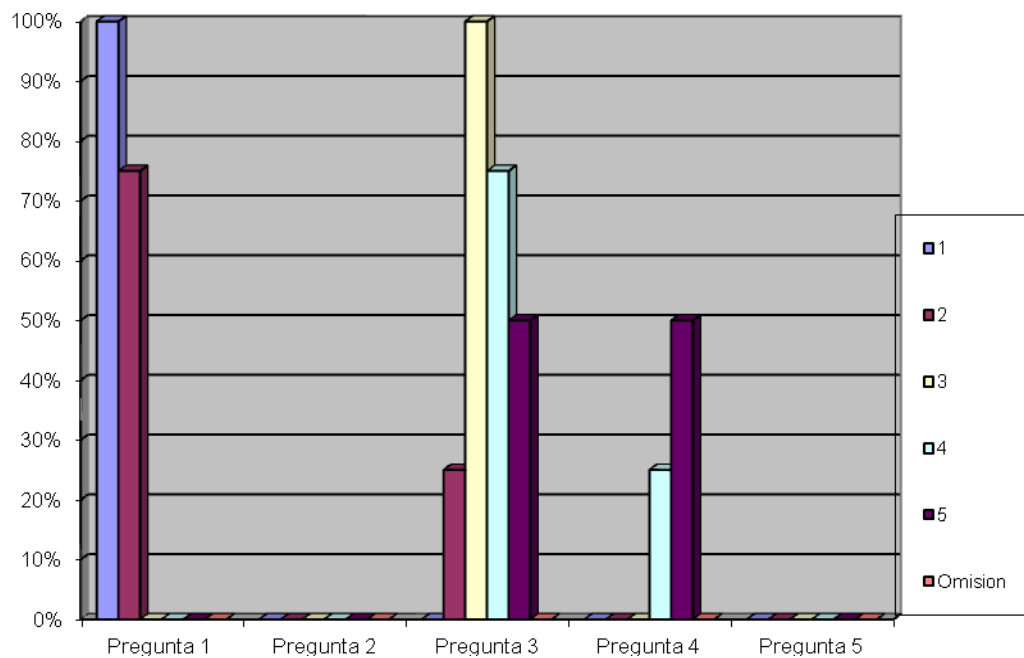
Luego de tabular la cantidad de respuestas por rangos numerados de 1 a 5, se procedió a calcular los porcentajes, que se presentan a continuación.

ACUERDO			DESACUERDO			Omisión	Total
1	2	3	4	5			
Pregunta 1	100 %	-	-	-	-	-	100 %
Pregunta 2	75 %	-	25 %	-	-	-	100 %
Pregunta 3	-	-	100 %	-	-	-	100 %
Pregunta 4	-	-	75 %	25%	-	-	100 %
Pregunta 5	-	-	50%	50 %	-	-	100 %
Pregunta 6	50 %	-	25 %	-	25 %	-	100 %
Pregunta 7			50 %	25 %	25 %	-	100 %
Pregunta 8	75 %	25 %	-	-	-	-	100 %
Pregunta 9	-	-	50 %	25 %	25 %	-	100 %
Pregunta 10	-	-	25 %	-	75 %	-	100 %
Pregunta 11	50 %	25 %	25 %	-	-	-	100 %
Pregunta 12	100 %	-	-	-	-	-	100 %
Pregunta 13	-	-	50 %	25 %	25 %	-	100 %

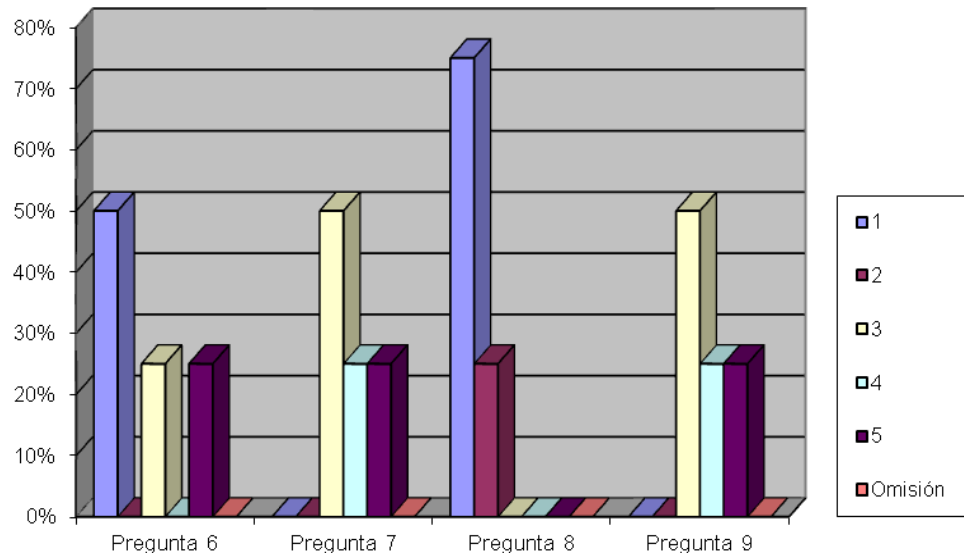
Pregunta 14	75 %	25 %	-	-	-	-	100 %
Pregunta 15	25 %	-	25 %	-	50 %	-	100 %
Pregunta 16	100 %	-	-	-	-	-	100 %
Pregunta 17	25 %	25 %	50 %	-	-	-	100 %
Pregunta 18	-	-	50 %	25 %	25 %	-	100 %
Pregunta 19	25 %	-	25 %	50 %	-	-	100 %
Pregunta 20	25 %	25 %	25 %	25 %	-	-	100 %
Pregunta 21	50 %	25 %	-	25 %	-	-	100 %
Pregunta 22	75 %	-	-	-	25 %	-	100 %
Pregunta 23	25 %	25 %	25 %	-	25 %	-	100 %

Gráficos de tabulación según porcentajes (cuestionario a monitoras)

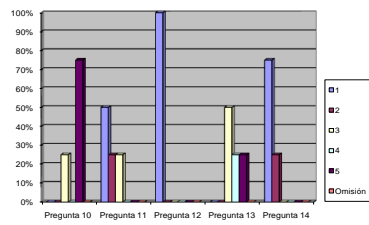
Variable I: Enriquecer los vínculos



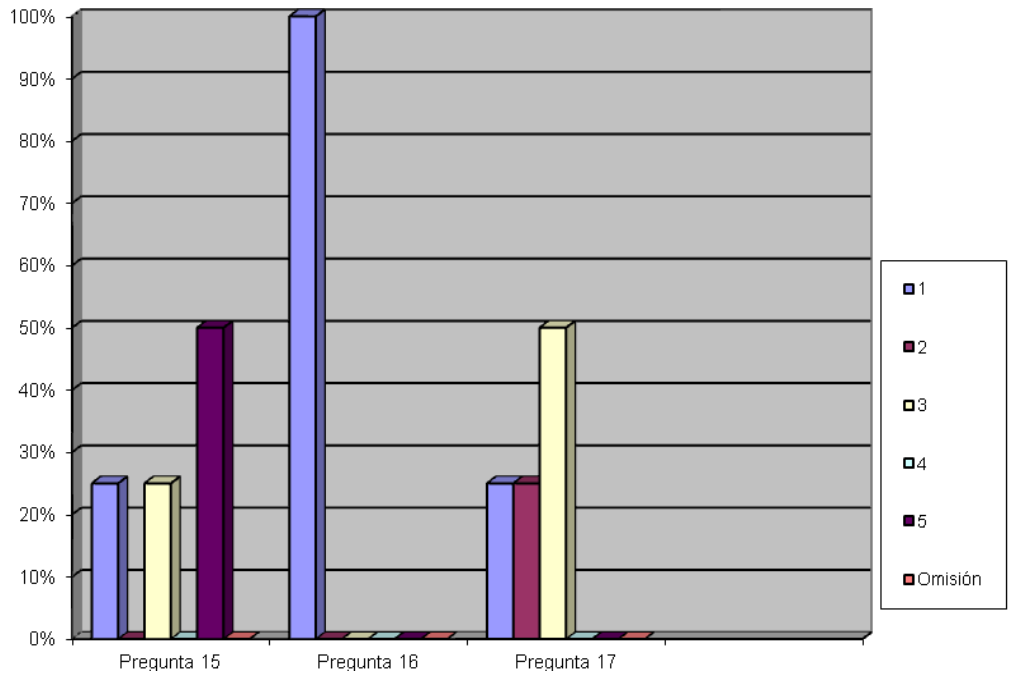
Variable II: Fijar límites claros y firmes



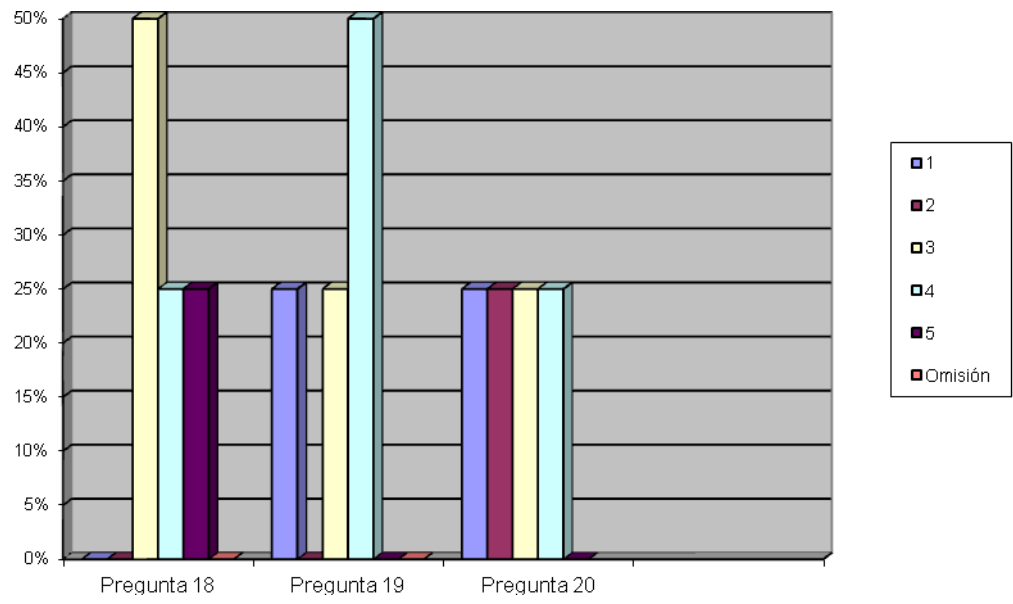
Variable III: Enseñar habilidades para la vida



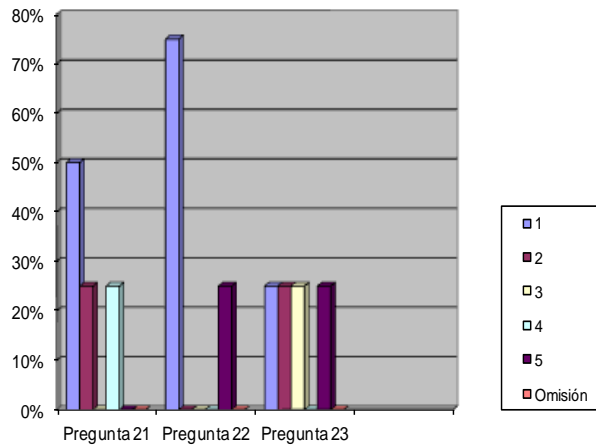
Variable IV: Brindar afecto y apoyo



Variable V: Establecer y transmitir expectativas elevadas



Variable VI: Brindar oportunidades de participación significativa



Tendencias agrupadas en dos categorías monitoras (Desacuerdo – Acuerdo).

VARIABLES	PORCENTAJES		TENDENCIAS
	Desacuerdo	Acuerdo	
1. (pregunta 1-5) “Enriquecer los vínculos”	15 %	85 %	Mayoritariamente positiva
2. (pregunta 6-9) “Fijar limites claros y firmes”	31,25 %	68,75 %	Positiva
3. (pregunta 10-14) “Enseñar habilidades para la vida”	25 %	75 %	Positiva
4. (pregunta 15-17) “Brindar afecto y apoyo”	16,6 %	83,3 %	Mayoritariamente positiva

5. (pregunta 18-20) “Establecer y transmitir expectativas para la vida”	41,6 %	58,3 %	Medianamente positiva
6. (pregunta 21-23) “ Brindar oportunidades de participación significativa”	25 %	75 %	Positiva

ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LA INFORMACIÓN (CUESTIONARIO A MONITORAS)

En esta paso se analizarán las respuestas obtenidas a los cuestionarios realizados, según los rasgos de la escala:

Totalmente de acuerdo	: 1
De acuerdo	: 2
Medianamente de acuerdo	: 3
En desacuerdo	: 4
Totalmente en desacuerdo	: 5

Variable N°1 “Enriquecer los vínculos” (preguntas N°1 a N°5)

En referencia a la pregunta N°1 “En la residencia, el personal (tías) apoya y aporta el desarrollo de los jóvenes residentes”. Las respuestas obtenidas reflejan que un 100% representa la alternativa N°1.

Al visualizar las respuestas obtenidas a la pregunta N°2 “Se realizan en la residencia talleres extra programáticos para los jóvenes”. Podemos constatar que un 75% se adhiere a la alternativa N°1 y un 25% a la alternativa N°3.

Al observar el gráfico correspondiente a la pregunta N°3 “En la residencia los jóvenes aceptan voluntariamente las actividades programadas por la institución”, los resultados obtenidos recaen en un 100% en la alternativa N°3.

Con relación a los porcentajes obtenidos de las respuestas a la pregunta N°4 “Los jóvenes residentes trabajan colaborativamente en la actividades programadas en la institución”. Podemos señalar que el 75% se inclina a la alternativa N°3 y un 25% en la alternativa N°4.

Refiriéndose a los porcentajes obtenidos de las respuestas a la pregunta N°5 “Considera que los jóvenes se comprometen con su proceso de enseñanza-aprendizaje”. Existe una igualdad de representación de 50% en las alternativas N°3 y N°4.

Refiriéndose al análisis de la variable 1 “Enriquecer los vínculos”, se puede concluir que la tendencia representativa es “mayoritariamente positiva”

Variable N°2 “Fijar límites claros y firmes” (preguntas N°6 a N°9)

Con relación a la pregunta N°6 “Considera que los adolescentes son consientes de las normas y reglas de la convivencia al interior de la residencia”. Se refleja que un 50% se adhiere a la alternativa N°1 y existe una igualdad de 25% en las alternativas N°3 y N°5.

Con respecto a las respuestas correspondientes a la pregunta N°7 “En la residencia los jóvenes respetan las normas y reglamentos de la institución”, un 50% se identifica con la alternativa N°3 y una igualdad del 25% en las alternativas N°4 y N°5.

Al analizar la respuesta obtenida a la pregunta N°8 “El personal de la residencia reconoce los aportes y sugerencias de los jóvenes residentes en relación al mejoramiento de la convivencia y /o actividades a realizar”. Podemos constatar que un 75% se sintió identificado con la alternativa N°1 y un 25% en la alternativa N°2.

Visualizando el gráfico de la pregunta N°9 “Considera que los jóvenes residentes respetan los horarios establecidos en la institución”. Esta refleja que un 50% se adhiere a la alternativa N°3 y existe una igualdad del 25% en las alternativas N°4 y N°5.

Del análisis de la variable “Fijar límites claros y firmes” se concluye que la tendencia representativamente es “positiva”

Variable N°3 “Enseñar habilidades para la vida” (preguntas N°10 a N°14)

Al referirnos a las respuestas correspondientes a la pregunta N°10 “Considera que los jóvenes presentan un comportamiento adecuado con el grupo de pares y adultos”. Los resultados obtenidos demuestran un 75% a la alternativa N°5 y un 25% en la alternativa N°3.

En relación al gráfico de la pregunta N°11. “En la residencia el personal proporciona a los jóvenes las herramientas necesarias para un adecuado desenvolvimiento a futuro”. La respuesta obtenida refleja que el 50 % opta por la alternativa N°1 y existe una igualdad de 25% en las alternativas N°2 y N°3

Observando los porcentajes correspondientes de la pregunta N°12 “El personal de la residencia incentiva a los jóvenes a proyectarse a futuro de manera positiva”. Los resultados obtenidos reflejan que el 100 opto por la alternativa N°1.

Al visualizar los resultados de la pregunta N°13 “Considera que los jóvenes residentes son capaces de resolver sus conflictos personales e interpersonales”, se puede comprobar que un 50% selecciona la alternativa N°3 y un 25% por las alternativas N°4 y N°5.

Al analizar las respuestas de la pregunta N°14 “Considera que los jóvenes frente a sus conflictos no resueltos se frustran con facilidad”, se señala que un 75% opta por la alternativa N°1 y solo un 25% la alternativa N°2

En este análisis de la variable “Enseñar habilidades para la vida” se concluye que la tendencia es “positiva”

Variable N°4 “Brindar afecto y apoyo” (preguntas N°15 a N°17)

Referente a los resultados obtenidos en la pregunta N°15 “Considera que los jóvenes residentes se integran de manera adecuada a los adultos y a su grupo de pares”. Se puede constatar que un 50% se siente representado con la alternativa N°5 y existe una igualdad del 25% en las alternativas N°1 y N°3

Al observar los porcentajes de la pregunta N°16 “En la residencia valoran los esfuerzos y méritos de los jóvenes para sobreponerse a la adversidad”. La respuesta muestra que el mayor porcentaje es el 100% correspondiente a la alternativa N°1

Referente a la pregunta N°17 “Considera que los jóvenes residentes se sienten apoyados y respaldados por el personal de la residencia”, se puede observar que un 50% selecciona la alternativa N°3 y solo un 25% indican las alternativas N°1 y N°2.

En síntesis a la variable “Brindar afecto y apoyo” se demuestra que la tendencia es “mayoritariamente positiva”

Variable N°5 “Establecer y transmitir expectativas elevadas” (preguntas N°18 a N°20)

Considerando los porcentajes de la pregunta N°18 “Considera que los jóvenes residentes tienen un concepto positivo de sus capacidades y atributos para desenvolverse en un futuro, cumplido los 18 años”. Los resultados obtenidos demuestran que un 50% selecciona la alternativa N°3 y un 25% las alternativas N°4 Y N°5.

Visualizando los resultados de la pregunta N°19 “Considera usted que se discriminan a los jóvenes residentes en el colegio solo por el hecho de vivir en el hogar”, se constata que el 50% opta por la alternativa N°4 y un 25% las alternativas N°1 Y N°3 respectivamente.

En relación a los puntajes obtenidos en la pregunta N°20 “Considera usted que los jóvenes residentes se sienten menoscabados por vivir en la residencia”, se puede observar que existe un porcentaje del 25% en las alternativas N°1, N°2, N°3 y N°4 respectivamente.

El análisis de la variable “Establecer y transmitir expectativas elevadas” se demuestra que la tendencia es “medianamente positiva”

Variable N°6 “Brindar oportunidades de participación significativa” (preguntas N°21 a N°23)

Al analizar el gráfico correspondiente a la pregunta N°21 “Considera que el contexto socio-cultural en que se desenvuelven los jóvenes residentes que viven en el hogar”, se demuestra la inclinación del 50% a la alternativa N°1 y un 25% a las alternativas N°2 y N°4.

Al analizar los porcentajes obtenidos en la pregunta N°22 “Se reconocen las habilidades y atributos de cada uno de los jóvenes residentes que viven en el hogar”, se observa que un 75% opta por la alternativa N°1 y un 25% por la alternativa N°5.

Al referirnos a los resultados obtenidos en la pregunta N°23 “Considera relevante la participación de los jóvenes residentes en las actividades escolares y las realizadas en la institución”. Se puede señalar que un 25% se inclina por las alternativas N°1, N°2, N°3 y N°5 respectivamente.

El análisis de la variable “Brindar oportunidades de participación significativa” se demuestra que la tendencia es “positiva”

4.1.1 TABULACIÓN Y ANÁLISIS CUANTITATIVO (CUESTIONARIO A JÓVENES)

De acuerdo a la escala de puntaje se procedió a contabilizar la cantidad de respuestas por cada uno de los cinco rangos presentados. Los resultados fueron:

4.1.1 Tabulación de respuestas.

	ACUERDO			DESACUERDO		Omisión	Total
	1	2	3	4	5		
1	7	1	-	-	-	-	8
2	4	2	1	-	1	-	8
3	2	2	3	-	1	-	8
4	5	-	2	1	-	-	8
5	5	2	-	-	1	-	8
6	5	2	1	-	-	-	8
7	6	-	-	-	2	-	8

8	4	2	1	-	1	-	8
9	4	1	2	1	-	-	8
10	8	-	-	-	-	-	8
11	6	2	-	-	-	-	8
12	6	-	-	-	2	-	8
13	4	2	2	-	-	-	8
14	1	2	2	2	1	-	8
15	8	-	-	-	-	-	8
16	7	1	-	-	-	-	8
17	6	1	1	-	-	-	8
18	5	1	-	1	1	-	8
19	4	-	-	-	4	-	8
20	4	-	-	1	3	-	8
21	4	-	1	2	1	-	8
22	4	2	-	1	1	-	8
23	7	1	-	-	-	-	8

TABULACIÓN SEGÚN PORCENTAJES (CUESTIONARIO A JÓVENES)

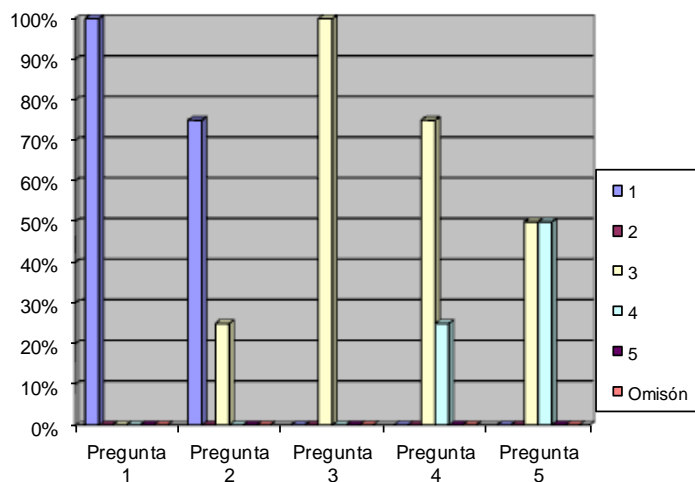
Luego de tabular la cantidad de respuestas por rangos numerados de 1 a 5, se procedió a calcular los porcentajes, que se presentan a continuación.

	ACUERDO			DESACUERDO		Omisión	Total
	1	2	3	4	5		
Pregunta 1	87,5%	12,5%	-	-	-	-	100 %
Pregunta 2	50%	25%	12,5%	-	12,5%	-	100 %
Pregunta 3	25%	25%	37,5%	-	12,5%	-	100 %
Pregunta 4	62,5%	-	25%	12,5%	-	-	100 %
Pregunta 5	62,5%	25%	-	-	12,5%	-	100 %
Pregunta 6	62,5%	25%	12,5%	-	-	-	100 %
Pregunta 7	75%	-	-	-	25 %	-	100 %

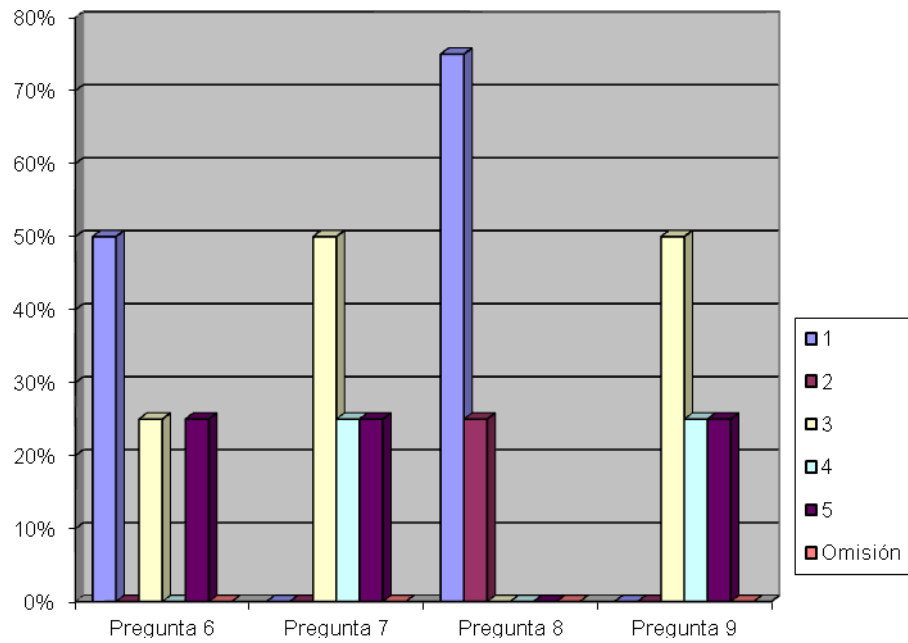
Pregunta 8	50%	25 %	12,5%	-	12,5%	-	100 %
Pregunta 9	50%	12,5%	25%	12,5%	-	-	100 %
Pregunta 10	100%	-	-	-	-	-	100 %
Pregunta 11	75%	25 %	-	-	-	-	100 %
Pregunta 12	75%	-	-	-	25%	-	100 %
Pregunta 13	50%	25%	25%	-	-	-	100 %
Pregunta 14	12,5%	25 %	25%	25%	12,%	-	100 %
Pregunta 15	100%	-	-	-	-	-	100 %
Pregunta 16	87,5%	12,5%	-	-	-	-	100 %
Pregunta 17	75%	12,5%	12,5%	-	-	-	100 %
Pregunta 18	62,5%	12,5%	-	12,5%	12,5%	-	100 %
Pregunta 19	50%	-	-	-	50%	-	100 %
Pregunta 20	50%	-	-	12,5%	37,5%	-	100 %
Pregunta 21	50 %	-	12,5%	25 %	12,5%	-	100 %
Pregunta 22	50%	25%	-	12,5%	12,5%	-	100 %
Pregunta 23	87,5%	12,5%	-	-	-	-	100 %

Gráficos de tabulación según porcentajes (cuestionario a jóvenes)

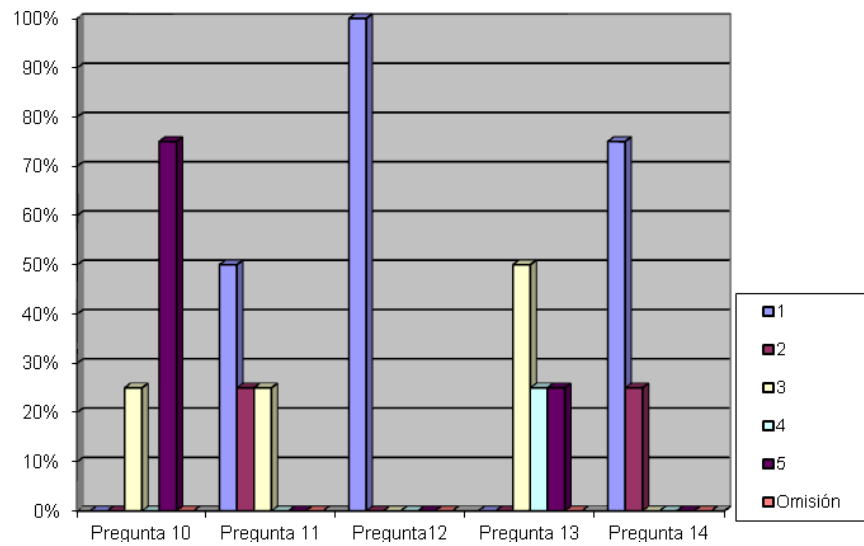
Variable I: Enriquecer los vínculos



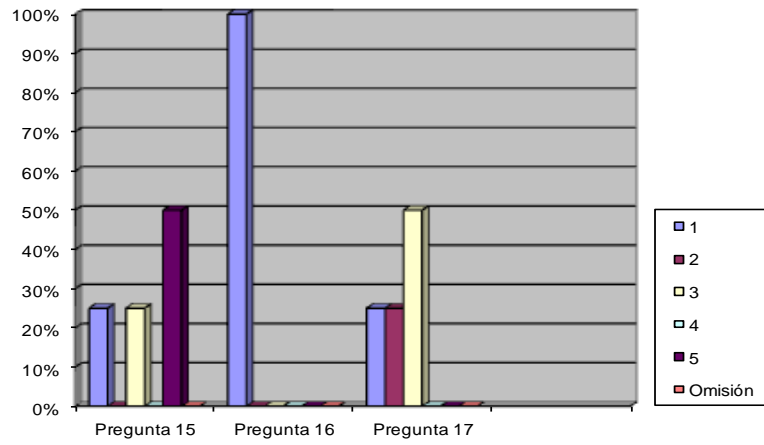
Variable II: Fijar límites claros y firmes.



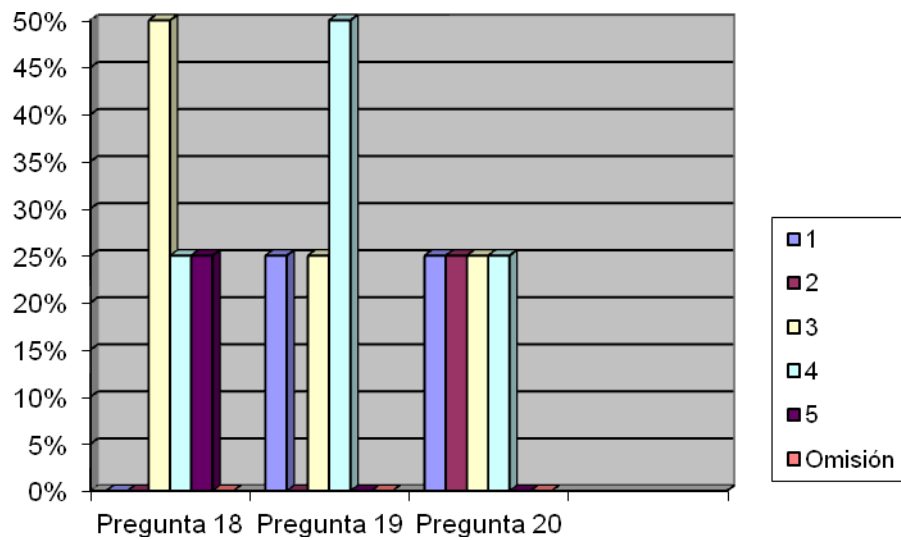
Variable III: Enseñar habilidades para la vida.



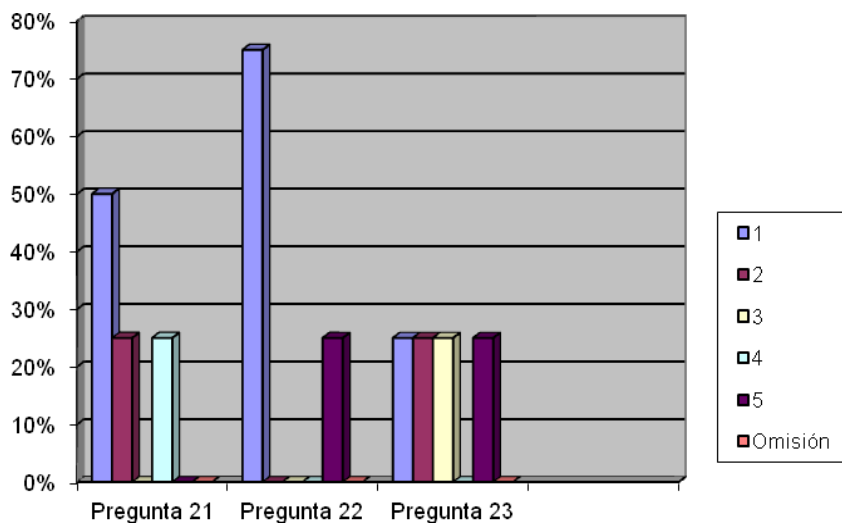
Variable IV: Brindar afecto y apoyo.



Variable V: Establecer y transmitir expectativas elevadas.



Variable VI: Brindar oportunidades de participación significativa



4.1.1 Tendencias agrupadas en dos categorías jóvenes. (desacuerdo-acuerdo)

VARIABLES	PORCENTAJES		TENDENCIAS
	Desacuerdo	Acuerdo	
1. (pregunta 1-5) "Enriquecer los vínculos"	7,5 %	90 %	Mayoritariamente positiva
2. (pregunta 6-9) "Fijar limites claros y firmes"	12,5 %	87,5 %	Mayoritariamente positiva
3. (pregunta 10-14) "Enseñar habilidades para la vida"	12,5 %	87,5 %	Mayoritariamente positiva

4. (pregunta 15-17) “Brindar afecto y apoyo”	-	100 %	Mayoritariamente positiva
5. (pregunta 18-20) “Establecer y transmitir expectativas para la vida”	41,6 %	58,3 %	Medianamente positiva
6. (pregunta 21-23) “ Brindar oportunidades de participación significativa”	20,8 %	79,1 %	Positiva

ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LA INFORMACIÓN (CUESTIONARIO A JÓVENES)

En esta paso se analizarán las respuestas obtenidas a los cuestionarios realizados, según los rasgos de la escala:

Totalmente de acuerdo : 1
De acuerdo : 2
Medianamente de acuerdo : 3
En desacuerdo : 4
Totalmente en desacuerdo : 5

Variable N°1 “Enriquecer los vínculos” (preguntas N°1 a N°5)

En referencia a la pregunta N°1 “Consideras que dentro de tú círculo cercano y en la residencia cuenta con personas que te apoyan y aportan en tu desarrollo”. Las

respuestas obtenidas reflejan que un 87,5% representa la alternativa N°1 y un 12,5 se inclina por la alternativa N° 2.

Al visualizar los gráficos correspondientes a las respuestas obtenidas de la pregunta N°2 “Participas en actividades extra programáticas después de tu jornada en la residencia”. Podemos constatar que un 50% se adhiere a la alternativa N°1, un 25% se adhiere a la alternativa N°2 y un 12,5% por las alternativas N°3 y N°5.

Al observar los porcentajes de las respuestas obtenidas a la pregunta N°3 “Participas sin mayor dificultades en las actividades designadas en la residencia”. Las respuestas obtenidas recaen en un 37,5% en la alternativa N°3, un 25% en las alternativas N°1 y N°2 y por último un 12,5 en las alternativa N° 5.

Con relación a los porcentajes obtenidos de las respuestas a la pregunta N°4 “Trabajas colaborativamente con tus compañeros(as) en actividades programadas en la residencia”. Se puede señalar que el 62,5% se inclina por la alternativa N°1, un 25% por la alternativa N°3 y un 12,5% por la alternativa N°4.

Refiriéndose a los porcentajes obtenidos de las respuestas a la pregunta N°5 “Te sientes comprometido con las actividades académicas programadas y tus aprendizajes”. Se puede concluir que un 62,5% opta por la alternativa N°1, un 25% por la alternativa N°2 y el 12,5% por la alternativa N°5.

Refiriéndose al análisis de la variable 1 “Enriquecer los vínculos”, se puede concluir que la tendencia representativa es “mayoritariamente positiva”

Variable N°2 “Fijar límites claros y firmes” (preguntas N°6 a N°9)

Con relación a la pregunta N°6 “Conoces los reglamentos y normas de convivencia instauradas dentro de la residencia”. Esta refleja que un 62,5% se adhiere a la alternativa N°1, un 25% por la alternativa N°2 y solo un 12,5% la alternativa N°3.

Con respecto a las respuestas correspondientes a la pregunta N°7 “Le encuentras sentido a las normas y reglamentos impuestos en la residencia para una adecuada convivencia”, un 75% se identifica con la alternativa N°1 y un 25% por la alternativa N°5.

Al analizar la respuesta obtenida a la pregunta N°8 “Se consideran tus aportes y/o sugerencias para mejorar la convivencia en la residencia y en la realización de las actividades”. Podemos constatar que un 50% se sintió identificado con la alternativa N°1, un 25% por la alternativa N°2 y existe una igualdad del 12,5% por las alternativas N°3 y N°5.

Visualizando los gráficos correspondientes a la pregunta N°9 “Respetas los horarios establecidos de entrada y salida de la residencia y en las actividades cotidianas”. Esta refleja que un 50% se adhiere a la alternativa N°1, un 25% por la alternativa N°3 y un 12,5% por las alternativas N°2 y N°4 respectivamente.

El análisis de la variable “Fijar límites claros y firmes” concluimos que la tendencia representativamente es “mayoritariamente positiva”

Variable N°3 “Enseñar habilidades para la vida” (preguntas N°10 a N°14)

Al referirnos la pregunta N°10 “Consideras que tus relaciones con tu grupo de pares y adultos en la residencia son adecuadas”. Los resultados obtenidos demuestran un 100% de inclinación a la alternativa N°1.

En relación a la pregunta N°11. “Consideras que en la residencia se entregan las herramientas necesarias para desenvolverse adecuadamente en tu futuro próximo”. La respuesta obtenida refleja que el 75% opta por la alternativa N°1 y solo un 25% por la alternativa N°2

Observando los porcentajes correspondientes a la pregunta N°12 “Te has planteado un proyecto de vida a futuro una vez cumplido la mayoría de edad”. Los resultados

obtenidos reflejan que el 75% opta por la alternativa N°1 y un 25% por la alternativa N°5.

Al visualizar los resultados de la pregunta N°13 “Consideras manejar los conflictos personales e interpersonales cuando se te presentan de manera adecuada”, se puede comprobar que un 50% seleccionó la alternativa N°1 y un 25% las alternativas N°2 y N°3.

Al analizar las respuestas de la pregunta N°14 “Frente a situaciones de conflictos personales e interpersonales no resueltos sientes frustración” se señala que un 25% opta por las alternativas N°2, N°3 y N°4 y solo un 12,5% las alternativas N°1 y N°5

En este análisis de la variable “Enseñar habilidades para la vida” se concluye que la tendencia es “mayoritariamente positiva”

Variable N°4 “Brindar afecto y apoyo” (preguntas N°15 a N°17)

Referente a los resultados obtenidos en la pregunta N°15 “Te sientes integrado(a) al grupo de pares dentro y fuera de la residencia”. Se puede constatar que un 100% se siente representado con la alternativa N°1.

Al observar los porcentajes correspondientes a la pregunta N°16 “Consideras que el personal de la residencia valora tus méritos y esfuerzos para sobreponerse a la adversidad”. Las respuestas muestran que el 85% se inclina por la alternativa N°1 y 12,5% por la alternativa N°2

Referente a la pregunta N°17 “Sientes el respaldo del personal de la residencia para lograr tus proyectos personales futuro”, se puede observar que un 75% selecciona la alternativa N°1 y un 25% opta por las alternativas N°2 y N°3 respectivamente.

En síntesis a la variable “Brindar afecto y apoyo” se demuestra que la tendencia es “mayoritariamente positiva”

Variable N°5 “Establecer y transmitir expectativas elevadas” (preguntas N°18 a N°20)

Considerando los porcentajes de la pregunta N°18 “Tienes confianza en tus capacidades y atributos para desenvolverse en un futuro cumplidos tus 18 años”. Los resultados obtenidos demuestran que un 62,5% selecciona la alternativa N°1 y un 12,5% por las alternativas N°2, N°4 y N°5.

Visualizando los resultados de la pregunta N°19 “Te sientes discriminado(a) por tus compañeros de colegio por ser integrante de un hogar o residencia”, se constata que un 50% opta por las alternativas N°1 y N°5.

En relación a los puntajes obtenidos en la pregunta N°20 “Sientes menoscabo hacia tu persona por ser integrantes de un hogar o residencia”, se puede observar que el 50% se adhiere a la alternativas N°1, un 37,5% en la alternativa N°5 y 12,5% por la alternativa N°4.

El análisis de la variable “Establecer y transmitir expectativas elevadas” se demuestra que la tendencia es “medianamente positiva”

Variable N°6 “Brindar oportunidades de participación significativa” (preguntas N°21 a N°23)

Al observar el gráfico correspondiente a la pregunta N°21 “Consideras que el contexto socio-cultural en el que te desenvuelves te limita en tus expectativas a futuro”, se demuestra la inclinación del 50% a la alternativa N°1, un 25% a las alternativas N°4 y un 12,5% por las alternativas N°3 y N°5.

Al analizar los porcentajes obtenidos en la pregunta N°22 “Consideras que tus cercanos y el personal de la residencia reconocen tus habilidades y atributos para desenvolverte adecuadamente en un futuro próximo”, se observa que un 50% prefiere la alternativa N°1, un 25% por la alternativa N°2 y solo un 12,5 por las alternativas N°4 y N°5.

Al referirnos a los resultados obtenidos en la pregunta N°23 “Consideras relevante tu participación en las actividades escolares y en la residencia”. Se puede señalar que un 87,5% se inclina por las alternativas N°1 y un 12,5% por la alternativa N°2.

El análisis de la variable “Brindar oportunidades de participación significativa” se demuestra que la tendencia es “positiva”

4.1.2 ANALISIS CUALITATIVO DE LA INFORMACION, JOVENES Y MONITORAS.

Variable 1: “Enriquecer vínculos”

Al analizar la variable 1 (preguntas 1 a la 5) en relación al perfil de los jóvenes, ellos se sienten apoyados en su desarrollo personal tanto dentro y fuera de la residencia, participan en todo tipo de actividades, tanto internas como externas en el hogar y trabajan colaborativamente.

Correspondiente a la variable N°1 (preguntas 1^a la 5), señalando que las monitoras apoyan y aportan en el desarrollo de los jóvenes residentes en el hogar, realizan talleres extra programáticos, teniendo buena aceptación y trabajando colaborativamente de manera recíproca entre los jóvenes y la monitoras en el hogar, y las monitoras están medianamente de acuerdo, que los adolescentes se comprometen con su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se concluye que la tendencia es mayoritariamente positiva, al establecer los vínculos de manera óptima por cada una de las muestras, teniendo así, un comportamiento de sociabilidad con los demás y participación activa en las actividades programáticas y extra-programáticas dentro de la institución. Sin embargo, las monitoras señalan que los adolescentes no sienten motivación hacia su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Variable 2: “Fijar límites claros y firmes”

Al examinar la variable 2 (preguntas de la 6 a la 9), los adolescentes conocen, aceptan los reglamentos y normas instaurados de la residencia, tomando en cuenta sus aportes-sugerencias para el mejoramiento de la convivencia y los horarios establecidos son respetados.

Al analizar la variable 2 (preguntas de la 6 a la 9) del cuestionario referente a las monitoras, ellas consideran que los jóvenes son consientes de las normas y reglas dentro de la residencia, sin embargo, no las respetan. Las tías consideran la opinión de los jóvenes, pero estos no respetan los horarios establecidos en el hogar.

Se concluye que la tendencia es positiva, al fijar límites claros y firmes, los jóvenes están consientes de las reglas, sin embargo, no respetan los horarios estipulados.

Variable 3 “Enseñar habilidades para la vida”

Al analizar la variable N°3 (preguntas 10 a la 14) en relación con el perfil del joven residente, su relación con sus pares y con los adultos dentro de la residencia es adecuada, consideran que les entregan las herramientas necesarias para desenvolverse en su futuro próximo, planteándose así proyectos de vida a futuro

saliendo de la residencia. Los jóvenes manejan sus conflictos personales e interpersonales, sin embargo al no resolver un problema sienten frustración.

Al visualizar la variable 3 (preguntas 10 a las 14) las monitoras consideran que los jóvenes no presentan un comportamiento adecuado y están medianamente de acuerdo al resolver los conflictos personales e interpersonales de los jóvenes. Las tias incentivan a los jóvenes para proyectarse en un futuro, proporcionando herramientas necesarias y ayudando a la resolución de conflictos.

Se concluye que la tendencia es positiva, al enseñar habilidades para la vida, las monitoras y los jóvenes tienen una visión positiva en sus relaciones personales e interpersonales adecuadas, se le entregan herramientas para desenvolverse en un proyecto de vida a futuro, una vez cumplida la mayoría de edad, manejando así los conflictos que se presenten, sin embargo las monitoras consideran que los jóvenes no tienen un comportamiento adecuado con sus pares y adultos para la resolución de conflictos.

Variable 4 “Brindar afecto y apoyo”

Al analizar la variable N°4 (preguntas 15 a la 17) los jóvenes se sienten integrados al grupo de pares, consideran que el personal valora sus meritos y esfuerzos teniendo así su respaldo para proyectarse a futuro.

Al considerar la variable 4 (preguntas 15 a la 17) por parte de las monitoras consideran valorable los esfuerzos y meritos de los jóvenes, apoyándolos y respaldándolos para sobreponerse a la adversidad, sin embargo señalan que los jóvenes residentes no se integran adecuadamente a los adultos y grupo de pares.

Se concluye que la tendencia es mayoritariamente positiva ya que, existe un afecto y apoyo reciproco entre los jóvenes y las monitoras.

Variable 5 “Establecer y transmitir expectativas elevadas”

Al analizar la variable 5 (preguntas 18 a la 20) los jóvenes tienen confianza en sus capacidades y atributos para desenvolverse en un futuro, sin embargo, se sienten menoscabados y discriminados por vivir en un hogar.

Examinando la variable 5 (pregunta 18 a la 20) en relación a las tías, consideran que los jóvenes se sienten menoscabados al vivir en una residencia, pero están medianamente de acuerdo en relación a la percepción, la capacidad y atributos de los jóvenes y sienten que discriminan a los adolescentes, solo por el hecho de vivir en el hogar.

Se concluye que la tendencia es medianamente positiva al establecer y transmitir expectativas elevadas, ya que, los jóvenes se sienten discriminados por vivir en un hogar, y las tías sienten que los adolescentes no tienen confianza en sus capacidades.

Variable 6 “Brindar oportunidades de participación significativa”

Al referirnos a la variable 6 (preguntas 21 a la 23) los jóvenes consideran importante su participación en actividades escolares y en la residencia, sin embargo, su contexto socio-cultural donde se desenvuelven, lo limitan en sus expectativas a futuro.

Al analizar la variable 6 (preguntas 21 a la 23) las monitoras están de acuerdo, en que el contexto donde viven los adolescentes, los limita en su futuro y es de suma importancia la participación activa en las actividades escolares.

Se concluye que la tendencia es positiva, ya que, las monitoras reconocen las habilidades y participación en actividades escolares de los jóvenes en la residencia, sin embargo, consideran que el contexto socio-cultural los limita para su futuro.

CAPITULO V

- SUGERENCIAS.

5.0 SUGERENCIAS.

De acuerdo a las respuestas entregadas por las monitoras y los adolescentes de la residencia, presentan una percepción positiva tanto interno como externo del hogar. A continuación se presentaran algunas sugerencias:

Sugerencias a la institución:

- Fortalecer el sentido de pertenecía al vivir en un hogar, de manera positiva, para que los jóvenes se sientan integrados y orgullosos al pertenecer a una residencia y que sean capaces de afrontar la vida de manera positiva.
- Se recomienda realizar talleres en conjunto con la administración, los jóvenes y las monitoras, talleres de capacitación y extra programáticos.

Sugerencias a monitoras:

- Las monitoras deben tener más capacitación para brindar herramientas necesarias en la resolución de conflictos y la realización de foros internos y externos dentro de la residencia.
- Las monitoras deben ser integradas en la toma de decisiones con la administración, para facilitar la confianza y entregar apoyo específico, con el fin de fortalecer las debilidades de cada joven dentro de la residencia.

Sugerencias a los jóvenes:

- Crear instancias de comunicación efectiva de los jóvenes para la resolución de conflictos, de expectativas de vida, sociabilización, intercambio de opiniones y tolerancia.
- Se sugiere realizar charlas motivacionales, para que los jóvenes se sientan identificados y así ser mejores personas a futuro

La finalidad de este estudio es entregar una herramienta informativa a la residencia “Nuestra señora del camino” para interiorizarse con el tema de “Resiliencia en jóvenes de hogares sustitutos”, analizando si entregan estrategias para formar adolescentes que puedan sobreponerse sobre la adversidad.

Bibliografía.

Aldo Melillo: Resiliencia y subjetividad (los ciclos de la vida). Editorial Paidós Iberica, año 2005.

Eric Erickson: Creador y postulador de la teoría de psicología de desarrollo humano el año 1963.

Michael Rutter: Postula que el término resiliencia proviene del término latín resilio: volver atrás, se empezó a emplear en física, este autor lo utilizó para las ciencias sociales (1972).

Díaz y Villalta: Desde el enfoque epigenético, sociocultural y ecológico “son situaciones donde el sujeto afecta la forma de desenvolverse en la vida” (2002).

Richardson y Colaboradores: Sobre el concepto de la resiliencia “lidiar con acontecimientos estresante, proporcionan al individuo destrezas protectoras” (1990).

Wolin y Wolin: Definición de resiliencia “es la capacidad de sobreponerse, soportar las penas y enmendarse a uno mismo” (1993).

<http://resilnet.uiuc.edu/library/resiliencia/resiliencia2.pdf>

Vanistendael: Definición de resiliencia “es la capacidad de construir el conductismo positivo frente a circunstancias difíciles” (1994).

<http://resilnet.uiuc.edu/library/resiliencia/resiliencia2.pdf>

Grotberg: Define a la resiliencia como “la Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez” (1995).

Lutharg: “resultado de una adaptación positiva en un contexto de gran adversidad” (2000). <http://resilnet.uiuc.edu/library/resiliencia/resiliencia2.pdf>

ANEXO