

ÍNDICE

01_introducción	7
Motivaciones Preliminares	9
02_Inspiración	11
Identificación de la Problemática.	12
Estado del Arte	12
Magnitud del Problema	27
Objetivo General	29
Objetivos Específicos	29
Hipótesis	29
03_Marco investigativo	31
Justificación desde el Diseño y MKT.	32
Definición de Usuario	38

04_Ideación51
Propuesta de Valor52
Propuesta Conceptual54
Propuesta Formal56
05_Implementación67
Prototipo68
Testeos y Evaluación82
06_Conclusión89
Eficiencia de la propuesta90
Nivel de logro90
Resultados esperados90
Planificación y proyección91

Propuesta Formal

Sistema basado en un enfoque psicoeducativo, con la técnica de la facilitación o “Priming”, que consta de **informar (educar)** en primera instancia al usuario del tema específico (urticaria en este caso), para que el usuario pueda asociar su enfermedad con lo **aprendido (clarificar)** y finalmente ofrecer **herramientas (facilitar)** que lo ayuden a una mejoría. Este enfoque se basa en que el usuario logre entender su enfermedad, para que cuando sufra una crisis entienda a lo que se enfrenta y saber que con las herramientas ofrecidas puede aliviar sus afecciones de manera eficaz.

El sistema consta de diversas herramientas que nos permitan prevenir y aliviar los síntomas de la ansiedad generada por la urticaria crónica. Éste sistema puede o no ir acompañado de un smartwatch que logre detectar las pulsaciones por minuto del usuario, pudiendo actuar de una manera rápida y eficaz en contra de una aparición temprana de un episodio de urticaria, ya sea leve o grave.

Además, el sistema ofrecerá al usuario información sobre su padecimiento, de manera que pueda entender toda la magnitud de la enfermedad y así pueda manejarla de una mejor manera.

Por otro lado, el usuario a utilizará el sistema cada vez que sea necesario, de esta forma se podrán detectar patrones de horarios en los que el usuario sufre de episodios de urticaria.

Finalmente, el sistema ofrecerá al usuario ejercicios diarios en el horario que él decida, para poder cambiar el estado mental a largo plazo y reducir la ansiedad que se pueda ir generando durante el día. Además, contará con recordatorios regulares para que el usuario use el sistema, y le enviará diversos consejos a modo de notificación.

Éste sistema no pretende reemplazar la opinión o el tratamiento indicado por un especialista, al contrario, pretende ser un complemento al tratamiento indicado por el médico. Cabe decir, que ayudar a controlar los síntomas generados por la enfermedad disminuyendo o evitando en algunos casos el consumo de medicamentos, se logrará evitar los efectos secundarios no deseados generados por los mismos, a su vez, controlar la ansiedad generada por la enfermedad disminuirá la sintomatología de la enfermedad.