



UNIVERSIDAD UCINF  
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

Facultad de Educación.  
Pedagogía en Educación Parvularia.

# Estudio descriptivo sobre la preparación de las Educadoras de Párvulos para un Jardín Infantil Inclusivo.

Seminario para optar al grado de Licenciado en Educación.

Integrantes: Argomedo Hidalgo, Francisca.  
Jara Espina, Jocelyn.

Profesor Guía: Juan Miguel Valenzuela.

Santiago de Chile.  
Diciembre 2017.

## **Agradecimientos.**

Agradecemos a nuestro profesor guía Juan Miguel Valenzuela, por su apoyo y dedicación.

También agradecer a los docentes que fueron parte de la validación de nuestro instrumento, Héctor Aguirre, Sandra Vásquez, Carolina Santibáñez y Santiago Rodríguez.

Por otra parte, agradecer a las educadoras de los 3 jardines JUNJI, quienes tuvieron la voluntad y buena disposición de responder nuestra entrevista.

## **Dedicatoria**

Quiero agradecer primeramente a Dios, por darme la sabiduría y fuerza para superar todas las dificultades que se presentaron desde mi ingreso a la universidad.

Agradecer a mi Madre Ruth Espina González, sin su apoyo y su labor espectacular como madre y padre, no hubiera podido llegar hasta donde estoy hoy, mi modelo de mujer luchadora, fuerte y valiente, gracias por su ayuda con mi hija para poder continuar con mis estudios y su apoyo para seguir mi vocación y poder ser una Educadora.

Agradecer a mi familia en general, mi pareja, mis abuelos, mis hermanos, primos y tíos quienes siempre creyeron en mí y mis capacidades y me dieron ánimos cuando lo necesite.

Por otra parte a mis amigas, con quien compartí desde el comienzo de este camino, y estamos llegando a la meta juntas, como lo soñamos, y lo logramos. De igual modo mis amigas de afuera de la universidad quienes han entendido mi falta de tiempo sabiendo que luchaba por mi sueño.

Por ultimo dedico esto a quien me dio las fuerzas solo con mirar sus ojos, cuando me sentía débil y quería rendirme, quien me hace sentir que todo es posible, que debo y puedo lograr todo lo que me proponga, por ella, por ser mi motor, mi alegría y mis ganas de vivir, mi hija Amanda Román Jara.

Jocelyn Jara Espina.

## **Dedicatoria**

Agradezco a mi familia, principalmente a mis padres, hermanos y tío, por hacer este gran esfuerzo conmigo, apoyarme, tenerme paciencia y más que nada confiar en mí a ojos cerrados, enseñándome que hay que luchar por lo que uno quiere hasta el final a pesar de las adversidades que en ocasiones la vida nos presenta.

A mis amigos y amigas, en especial a Eloisa Reyes, Fabiola Maldonado y Jocelyn Jara que estuvimos juntas apoyándonos en todo momento, haciendo cosas que jamás imaginamos, siendo el hombro la una de la otra, formando un buen equipo y una bella amistad.

Valoro su cariño y doy las gracias a cada uno por acompañarme, ayudarme y entenderme en los momentos difíciles que implicaron este camino de esfuerzo.

También quiero mencionar a la docente Paula Rodríguez, porque no había conocido a una mujer tan comprometida, dedicada, humilde y preocupada por sus estudiantes como ella, gracias por hacer que mi vocación por enseñar creciera cada día más, por todo el apoyo que me entregó, y los mejores consejos.

Agradecer a los angelitos que tengo en el cielo por cuidarme y guiarme.

Gracias a la vida por enseñarme a ser una mujer valiente, persistente y enseñarme a mí misma a luchar por lo que quiero y cumplir mis sueños como este, el ser docente y aportar con un granito de arena a cada niño y niña, respetando por completo la diversidad, el valorar a las personas por lo que son, y el tener el honor de compartir con seres tan puros e inocentes como lo son los niños que con su amor todo lo demás se olvida.

Como alguien decía “todo ser humano tiene derecho a decidir su propio destino” y considero que la educación entregada con amor y respeto es uno de los caminos hacia la libertad de cada niño y niña.

Francisca Argomedo Hidalgo.

## Resumen

Debido a que la inclusión es un tema muy presente en la actualidad, y han ido surgiendo diversos cambios en la educación para así responder a esto, se busca describir cual es la preparación que tienen las educadoras de párvulos para trabajar con la inclusión, enfocándose tanto en los conocimientos que tienen, las estrategias que aplican o no para trabajar con la inclusión, y cuál es su actitud frente a las aulas diversas.

El estudio realizado tiene un enfoque cualitativo, ya que se realiza de manera inductiva, partiendo desde los hechos empíricos para llegar a una teoría, y de este modo tener conocimiento de la realidad del fenómeno desde el punto de vista y las experiencias de los participantes.

El tipo de estudio fue no experimental, transeccional y descriptivo permitiéndonos describir las características del fenómeno investigado, en este caso, la preparación de las educadoras de párvulos para el trabajo con la inclusión.

El instrumento utilizado para esta investigación, fue una entrevista semi estructurada, cara a cara y de manera individual, permitiéndonos tener un dialogo con los participantes y tener una visión más clara de la realidad, obteniendo la información de parte del propio sujeto.

Posterior a la aplicación de la entrevista, y el análisis de las mismas, se pudo concluir que las educadoras de párvulos no tienen conocimiento formal necesario, sobre los diferentes términos claves de la inclusión, no presentan conocimientos sobre leyes o decretos, por otra parte sus estrategias no son especializadas en el trabajo con la inclusión, aplican estrategias desde el respeto, amor y apego, y en cuanto a su actitud es positiva para llevar a cabo el trabajo en un aula inclusiva.

Las palabras claves dentro de esta investigación son, integración, entendiendo esta como integrar a los niños con NEE dentro del aula, e inclusión, entendiendo esta como incluir a todos tipo de diversidad dentro del aula, Leyes o Decretos, las cuales corresponden a normas establecidas por una autoridad para regular algún aspecto de la sociedad.

## Índice

Introducción.....	1
I. Planteamiento del problema.....	2
1.1 Antecedentes.....	2
1.2 Problema de investigación.....	5
II. Objetivos.....	5
2.1 Objetivo general:.....	5
2.2 Objetivos específicos:.....	5
III. Fundamentación.....	6
3.1 Temática.....	6
3.2 Metodológica.....	7
3.3 Práctica.....	8
Big Picture.....	9
IV. Marco Referencial.....	10
4.1 Evolución Conceptual.....	10
4.2 Normativas.....	19
4.3 Sistema Educacional Chileno: Educación parvularia y diferencial.....	27
V. Diseño Metodológico.....	36
5.1 Enfoque Cualitativo.....	36
5.2 Tipo de Estudio.....	36
5.3 Procedimientos e Instrumentos.....	37
5.4 Unidad de Análisis.....	38
5.5 Criterios de Validez.....	38
VI. Análisis.....	40
6.1 Conocimiento de las Educadoras de Párvulos.....	40
6.2 Estrategias de las Educadoras de Párvulos.....	45
6.3 Actitud de las Educadoras de Párvulos.....	47
VII. Conclusiones.....	49
VIII. Sugerencias.....	52

## Introducción.

En nuestro país hoy en día, está generando una gran controversia en el ámbito de la educación el término de inclusión educativa, motivo por el cual también existen decretos y leyes creados por el gobierno para abordar este tema y entregar una educación equitativa y de calidad para todos los niños y niñas independiente de sus características.

La inclusión educativa es un gran desafío para los docentes, ya que, deben estar capacitados para poder realizar un proceso de enseñanza y aprendizaje que aborde toda la diversidad presente en el aula, debido a este nudo se pretende conocer la preparación en cuanto a conocimientos, estrategias y actitudes que poseen las educadoras de párvulos de jardines infantiles JUNJI para el trabajo con la inclusión mediante entrevistas cara a cara para poder tener un conocimiento más profundo y detallado desde la realidad de las educadoras.

Esta es una investigación de tipo cualitativa, comienza con el planteamiento del problema, luego los objetivos del estudio, su fundamentación, marco referencial en el cual se recopila información de diferentes teóricos sobre la evolución conceptual que existe hasta llegar al término de inclusión, normativas sobre el tema y el sistema educacional chileno.

Posterior a esto, se muestra el diseño metodológico de la investigación donde se menciona el enfoque, tipo de estudio, procedimientos e instrumentos utilizados, los criterios para que el estudio sea válido, el análisis de la información recopilada y luego conclusiones y sugerencias de acuerdo a los resultados.

Se invita a realizar lectura de esta investigación para poder analizar y conocer cuál es la preparación de las educadoras de párvulos para el trabajo con la inclusión educativa en una de las etapas más importantes de la vida de los seres humanos, poder reflexionar sobre cuán lejos estamos de la inclusión educativa y qué se puede hacer para mejorar los procesos educativos desde la formación de los docentes.

## **I. Planteamiento del problema.**

En este capítulo, se definirán los conceptos necesarios para poder conocer lo que implica la inclusión educativa, darle sentido a los antecedentes y posterior análisis que se realizará para poder comprender de manera clara los resultados de esta investigación.

### **1.1 Antecedentes.**

Un tema de gran importancia en la actualidad chilena es la inclusión educativa, entendiéndose ésta, como el responder a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes en las salas de clases, mediante estrategias metodológicas adaptadas a sus realidades y características individuales, con el fin de no excluir a nadie del derecho de recibir educación.

Para efectos de esta investigación, se deben definir ciertos conceptos, tales como integración, inclusión y diversidad.

La integración educativa, es aceptar en el contexto de educación a todo aquel que presente una Necesidad Educativa Especial (NEE), permitir que a instituciones educativas ingresen alumnos con discapacidades ya sea física o mental.

Históricamente la inclusión educativa como concepto y práctica en contextos escolares comienza a principios de los 80 en los Estados Unidos y en Europa, como una iniciativa focalizada hacia los estudiantes con discapacidad (Fuchs y Fuchs, Lipsky y Gartner, Citado por Infante, 2010), página 288.

Cuando se habla de diversidad, se hace referencia a cualquier tipo de diferencias, como por ejemplo: en el ámbito de etnias, culturas, orientación sexual, identidad sexual, necesidades educativas especiales, religión, situación socio económica, entre otras.

Los términos inclusión o educación inclusiva son de reciente uso en América Latina y en muchos contextos se utilizan como sinónimo de integración de alumnos con discapacidad. En el Índice, la inclusión se concibe como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Booth&Ainscow. (2000), página 9.

La diferencia entre integración e inclusión educativa, es que en la integración las instituciones educativas trabajan con las NEE, incorporando a los niños y niñas en la sala de clases con el resto de los estudiantes realizando adecuaciones curriculares, por lo tanto, el proceso de enseñanza aprendizaje se modifica de acuerdo a la particularidad de necesidades educativas especiales, de modo que sea pertinente, y al momento de realizar trabajo personalizado se segregan a una sala aparte (sala de recursos), en la cual trabajan con otro profesional. Por otra parte, cuando se habla de inclusión, se refiere a todo tipo de diversidad, existen las modificaciones necesarias en las estrategias adecuándolas a todas las características del grupo, sin excluir ni apartar, a los estudiantes de la sala de clases trabajando en conjunto con un equipo multidisciplinario dentro del aula.

Desde otra perspectiva, organismos internacionales como la UNESCO (2005), han explicitado la idea de que la inclusión educativa debiera sustentarse en los derechos humanos, donde el acceso y participación a una educación de calidad es un imperativo. En este sentido, todos los seres humanos, independiente de su etnia, género, forma de aprender, etc., deberían gozar y ejercer el derecho a la educación.

Debido a todo lo mencionado anteriormente, se han producido cambios creándose leyes especiales que abordan el trabajo en las instituciones educativas, con este concepto que incluye todo tipo de diversidad a la que se enfrenta un profesional en la sala de clases.

El año 2010 se crea la ley número 20.422, que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, cuyo objetivo es el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de que sean incluidas en nuestra sociedad dejando de lado cualquier tipo de discriminación.

En el ámbito de la educación, el Ministerio de Educación crea posteriormente en el año 2015 el decreto n° 83/15 “diversificación de la enseñanza”, el cual adecua el currículo basándose en diferentes criterios y orientaciones para el trabajo con estudiantes que poseen necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica. Paralelo a este decreto, se crea la ley 20.845 “Ley de Inclusión Educativa”, la cual regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado, por otra parte, esta ley promueve la inclusión de todo tipo de diversidad en el aula (socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión).

Debido a estas nuevas exigencias para el proceso de enseñanza – aprendizaje, se han generado grandes controversias sobre cómo es la preparación que tienen los docentes para trabajar la inclusión en Chile, tanto desde el punto de vista de estrategias, conocimiento y preparación emocional.

## **1.2 Problema de investigación**

A partir de los antecedentes planteados, se genera un nudo del cual surge una interrogante sobre la preparación que poseen las educadoras de párvulos para el trabajo con la inclusión educativa en los jardines infantiles JUNJI.

¿Cuál es la preparación para un jardín inclusivo que poseen las educadoras de párvulos en 3 jardines infantiles JUNJI de la Región Metropolitana?

## **II. Objetivos.**

A continuación se presenta el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación a realizar, los cuales se enfocan en la preparación de las educadoras de párvulos en tres aspectos: conceptual, procedimental y actitudinal.

### **2.1 Objetivo general:**

Describir la preparación para un jardín inclusivo, que poseen las educadoras de párvulos en 3 jardines infantiles JUNJI de la Región Metropolitana.

### **2.2 Objetivos específicos:**

- Identificar el nivel de conocimientos que poseen las educadoras de párvulo, con respecto al proceso de inclusión educativa.
- Establecer el nivel de preparación de las educadoras de párvulo, para implementar acciones pedagógicas y formativas en un jardín inclusivo.
- Develar la preparación en el ámbito actitudinal de las educadoras de párvulo, para el trabajo con la inclusión educativa.

### **III. Fundamentación.**

En este capítulo, se plantea la fundamentación de la investigación en tres aspectos, los cuales son: fundamentación temática, metodológica y práctica, donde se explicará cada una para poder conocer el porqué del estudio, la manera en que se realizará y para qué servirá realizarlo.

#### **3.1 Temática.**

El tema de investigación fue escogido debido a que es un tema de controversia actual y abarca una gran cantidad de población, puesto que todos tienen el derecho a recibir educación de calidad independiente de sus características individuales. A consecuencia de que la inclusión educativa, es un asunto latente en nuestro país debido a la gran cantidad de diversidad presente en nuestro contexto social, que ha aumentado en los últimos tiempos influyendo y generando cambios en la sociedad, y sobre todo en el área educativa, ya que la escuela es el lugar en que se junta e interactúa todo tipo de realidad, donde los docentes son los que deben ser competentes para poder atender a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes y sus familias en un ambiente de respeto, entregando una educación de calidad que promueva el desarrollo integral de todo niño y niña.

### 3.2 Metodológica.

La metodología a llevar a cabo es cualitativa, ya que se comienza la investigación desde hechos empíricos para lograr llegar a una teoría final, es decir, de forma inductiva. Por otra parte su finalidad es descubrir leyes probabilísticas acerca de los hechos, para comprender la realidad, esta técnica de investigación permite una captación holística, “los fenómenos no son la suma de sus partes, sino totalidades que poseen su propia lógica de estructuración” (Yuni & Urbano, 2006, p.13).

Esta investigación intenta describir las características de un fenómeno dado que se pretende realizar una adecuada caracterización de los hechos de manera precisa.

Por ende las descripciones serán cualitativas y estructuradas mediante el análisis del discurso (hermenéutica).

Fairchild (citado por Yuni y Urbano, 2006), define la entrevista como “la obtención de información mediante una conversación de naturaleza profesional”.(pág.81)

Se utilizará la entrevista debido a que a través de esta se pretende establecer la experiencia humana subjetiva, pudiendo ver el mundo desde la mirada que las personas tienen de él e introducirnos en sus experiencias permitiendo una comprensión psicológica y contextualizada de la vivencias de los entrevistados.

Pollit y Hungler (citado por Yuni y Urbano, 2006), sostiene que “la vía más directa para saber lo que piensan, sienten, o creen las personas radica en preguntarlo”.

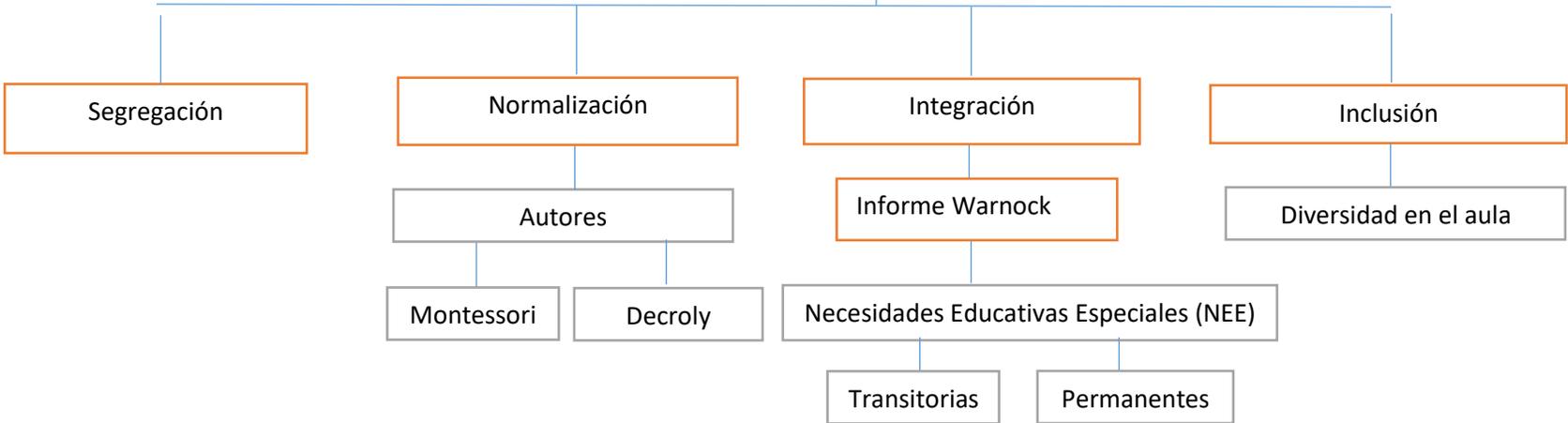
La entrevista que se llevará a cabo será estructurada, realizada mediante una interacción cara a cara y de manera individual con cada entrevistado.

### **3.3 Práctica.**

Este estudio servirá para tener conocimiento sobre cuál es el grado de preparación de las educadoras de párvulos en el ámbito procedimental, conceptual y actitudinal para el trabajo en jardines infantiles inclusivos en diferentes contextos de la Región Metropolitana, asimismo obtener conocimiento sobre cuán lejos estamos de la inclusión en el ámbito educacional, para poder llevarla a cabo en Chile, entregando a los lectores de esta investigación el conocimiento sobre el tema y de mediante el análisis del discurso se pueda generar una reflexión sobre la importancia de este tema, y comenzar a realizar cambios en la preparación que poseen las educadoras de párvulos para entregar una educación inclusiva a los párvulos que promueva su desarrollo integral de la manera adecuada.

**Big Picture**  
Marco Referencial

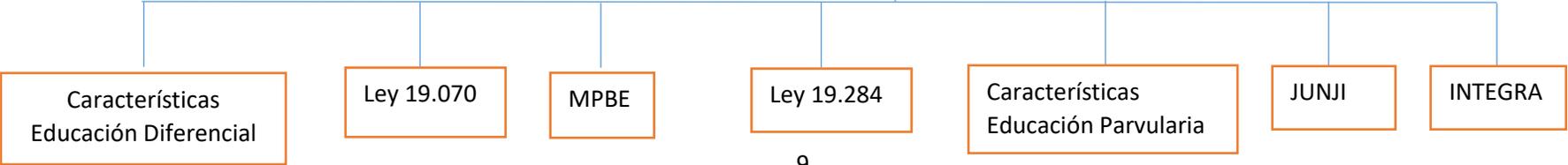
4.1 Evolución Conceptual



4.2 Normativas



4.3 Sistema Educativo



## IV. Marco Referencial.

A continuación, se presentan las referencias teóricas de diversos autores, que hablan sobre los conceptos que se tratan en esta investigación sobre la inclusión educativa, partiendo por la evolución conceptual que existió hasta llegar al término inclusión, abordando las normativas creadas en el país relacionadas a este tema, e información sobre el sistema educacional chileno mencionando las características de la Educación Parvularia y Educación Especial.

### 4.1 Evolución Conceptual.

Para poder comprender en su totalidad esta investigación, se debe comenzar por aclarar y definir algunos conceptos de importancia y las evoluciones conceptuales que se han presentado a lo largo del tiempo hasta llegar al término de inclusión educativa.

Hasta fines del siglo XIX, en Estados Unidos y Europa, se hablaba de segregación escolar, entendiéndose esta como la relación entre la distancia física y social de determinados grupos o individuos (Park, 1926). Por ello, se entiende que la segregación tiene una dimensión social, que se refiere a la ausencia de interacción entre grupos sociales y una dimensión geográfica, referida a la desigual distribución de grupos en un espacio físico determinado (Rodríguez, 2001).

El concepto de segregación, es multidimensional, enfocándose en dos nociones que la componen: exposición y similitud.

“La exposición se refiere a la probabilidad de interacción entre miembros de diferentes grupos o categorías sociales, es decir, el grado en que unos y otros están "expuestos" a personas de otros grupos; así, la segregación de un grupo se refiere al grado de aislamiento relativo de dicho grupo respecto a otras categorías sociales. La similitud se refiere al grado de desbalance con que los miembros de un grupo o categoría social se encuentran *distribuidos entre*

*diferentes unidades geográficas u organizacionales, de forma que dicho grupo se encontrará segregado si su distribución es muy desigual entre las unidades” ( Bellei, 2013).*

Existen tres factores principales cuando se habla de segregación, el primero es el factor contextual, que implica la segregación residencial, entendiéndose esta como la ausencia o escasez de interacción o mezcla existente entre diferentes clases socioeconómicas de un territorio.

El segundo, son los factores institucionales del propio sistema educacional, entendiéndose este como las diferentes escuelas existentes separadas por raza.

El tercero, corresponde a factores socio-culturales, esto quiere decir la existencia de diferentes escuelas, ya sean comunitarias, de iglesias o grupos de elite.

Por lo tanto, esta segregación tiene como consecuencia empobrecer la calidad de la experiencia formativa, aumento de la deserción escolar, y entrega un proceso de enseñanza – aprendizaje disfuncional.

Posterior a la segregación educativa, se comienza a hablar de normalización escolar, la cual se refiere a la posibilidad de que el deficiente mental desarrolle un tipo de vida tan normal como sea posible (Bank-Milkensen 1959). B. Nirje, en 1969, robustece esta concepción explicando que la normalización se refiere a “la posibilidad de que los deficientes mentales lleven una existencia tan próxima a lo normal como sea posible”. (Joan Montaner, 2001, pág. 94) Aunque hablar de deficiencia mental en la actualidad sea tabú, y se prefieran términos más eufemísticos, podemos entender que la normalización apela directamente a la inclusión, pues mediante esta procuramos que todos los estudiantes, independiente su condición mental, puedan desempeñarse de la manera más normal posible, de acuerdo a las costumbres de la sociedad, y no separa a estos a una realidad paralela que los segrega.

La formulación de este principio, replanteó los conceptos que habían sido aplicados hasta ese momento al mundo de la discapacidad. Aunque su planteamiento, solo fue un intento inofensivo de cambio, se comenzó a evidenciar un mayor compromiso por el tema. Ya no solo es el sujeto con discapacidad quien tiene que adaptarse a su medio, sino que también es el medio el que realiza los esfuerzos necesarios para que el sujeto pueda adaptarse, naciendo así un principio de colaboración entre sujeto y medio.

El principio de normalización comenzó, luego de un tiempo, a presentarse en la política, especialmente en la que tiene que ver con la intervención sobre la discapacidad. La consecuencia principal de este hecho fue la aprobación en 1978 del “Informe Warnock”, que se retomará más adelante, y el cual manifiesta que “todos los niños tienen derecho a asistir a la escuela ordinaria de su localidad, sin posible extensión”. (Galofre y Lizán, 2005, pág. 88). Entre los análisis que se vierten en el informe, es importante resaltar, por su trascendencia, los siguientes (Warnock, 1987):

- a- “Se estimó que, en lo sucesivo, ningún niño con deficiencias debería considerarse como ineducable, independientemente de la gravedad de su dificultad, y, por lo tanto, debería ser incluido en la educación especial, algo que, como hemos podido ver en el ejemplo citado anteriormente del MEC del año 1966, no era evidente”.
- b- “Debía considerarse que los fines de la educación son los mismos para todos, independientemente de las ventajas o desventajas de los diferentes niños. Si se trata de acuerdo con los fines de la educación, entonces las necesidades educativas pueden expresarse en términos de lo que es esencial para su consecución”.

Gracias al principio de normalización se comenzó a hablar de integración laboral, o “integración social”, remontándose más allá de las aulas. Grandes autores tales como María Montessori y Ovide Decroly, también contribuyeron a la formación del concepto:

María Montessori (31 de agosto de 1870 – 6 de mayo de 1952), educadora, científica, médica, psiquiatra, filósofa, psicóloga, devota católica, feminista, y humanista italiana.

Recién graduada de medicina en el año 1897, trabajó como ayudante de la cátedra de psiquiatría enfocándose en el estudio de los niños deficientes, se da cuenta que el problema no era psiquiátrico sino más bien pedagógico, durante su desempeño como maestra en la escuela Magistral Ortofrénica, con niños mentalmente perturbados descubre que poseen potencialidades.

En 1902, comenzó sus estudios de pedagogía, psicología experimental y antropología, aplicando sus conocimientos antropológicos en la Universidad de Roma, durante los años 1900 a 1906. Fue durante estos años, donde se construyeron las viviendas de interés social, donde el Ministerio de Educación le solicitó hacerse cargo de la dirección y cuidado de los niños y niñas de tres a seis años que no asistían a escuela.

Posterior a esto en 1907, Montessori inauguró la primera “Casa de los Niños” en Roma, utilizando sus propios materiales sensoriales, que responden a los periodos sensibles en que se encuentran los niños. La primera área que formó fue la de vida práctica, de higiene y modales. Dicho método, gira en torno a la normalización de estos niños en ambientes escolares.

Al estudiar a los niños, plantea que en los primeros años de vida se comienza a desarrollar su personalidad, por lo tanto deben estar en ambientes adecuados para que pueda existir un equilibrio entre la exteriorización de su mundo interno y el contexto que los rodea. Como se cita en Oliverio Moreno, 2012 (pág.10):

“En un ambiente preparado, el niño se concentra en un determinado centro de interés y se le permite trabajar en él, los defectos desaparecen. Un niño alborotado se ordena, el pasivo se vuelve activo y el inadaptado, solidario. Estos defectos no son fallas reales sino características adquiridas debido a su mal manejo y mala orientación. A los niños hay que motivarlos, ayudarles a buscar una ocupación interesante y no interrumpirlos, para que puedan nutrir sus mentes con el ejercicio intelectual” (Moreno, 2012, pág. 105)

En el libro “La mente absorbente”, Montessori define la normalización como “el proceso por el cual el niño abandona todos los comportamientos negativos y adquiere comportamientos positivos de una manera espontánea y sin esfuerzo” (Maria Montessori, 1986, Pág. 93) La autora, se dio cuenta que tal proceso no era consecuencia de la casualidad, pues se repetía en cada uno de los niños estudiados. Por ende, concluyó que el estado en el cual se encontraban los niños luego de la transformación mediante su método, era su estado normal. Un niño normalizado es bondadoso, paciente, empático, y muestra una gran satisfacción por lo que sea que logre, y también por los logros de los demás. Mantiene un autocontrol constante y confía en sus capacidades, para emprender cualquier actividad. Estas características, comenta la autora, están presentes en toda persona íntegra y plena en sus condiciones normales. Sin embargo, el mundo en el que vivimos raramente ofrece estas condiciones normales, y el desarrollo de toda persona, desde que nace, está enfrentado a obstáculos los cuáles hacen que esta normalidad se rompa.

La autora, observó cuatro características que se desprenden del proceso de normalización: El amor por el trabajo, que se traduce en el regocijo al trabajar y la capacidad de elegir en qué trabajar a medida que se vayan experimentando variadas experiencias. La concentración, que se verifica cuando los niños están absortos en sus quehaceres, que además son elegidos libremente por ellos. La autodisciplina, mostrada al dar término a cada una de las actividades que emprenden. Finalmente, la sociabilidad, identificada por la paciencia para esperar lo que uno anhela, el respeto por el trabajo de otros, el deseo de ayudar y la comprensión de los demás.

“Sin el trabajo no puede organizarse la personalidad. El hombre se construye trabajando. Nada puede sustituir el trabajo (ni castigos, ni ejemplos, ni héroes, ni ideales). Se construye a través del trabajo realizado con trabajos manuales. La mano es el instrumento de la personalidad, el órgano de la inteligencia y de la voluntad individual. El desarrollo de la individualidad del niño significa la independencia sucesiva del adulto. Todos son obreros del universo y observadores de las leyes universales” (Maria Montessori, 1986, Página 200)

Ovide Decroly, por su parte, sustenta que cuando aprendemos cuáles son las necesidades de los niños, podemos también conocer sus intereses. Una vez encontrados y satisfechos,

entrarán en un estado de normalización en el cual su propia curiosidad los llevará hacia el aprendizaje. En su metodología entonces, la observación del medio resulta fundamental, pues es preciso crear el aprendizaje mediante conexiones con el medio con el cual los estudiantes están familiarizados.

Entre las características de su metodología, son fundamentales las siguientes: A) Crear un programa escolar significativo para el alumnado, extraído fundamentalmente de su entorno real. B) No parcelar en asignaturas las unidades temáticas, puesto la división distorsiona la realidad. C) La observación directa del alumnado permite que conozcamos sus intereses y necesidades, cuestión principal para poder guiar su aprendizaje.

El principal principio que integra su metodología es el llamado “centro de interés”. Este se organiza en tres fases: A) La observación, como punto de partida de las actividades intelectuales y base de todos los ejercicios. Debe ser continua y debe llevarse a cabo en el medio natural. B) Asociación, de las dimensiones espaciales, temporales, tecnológicas y de causa-efecto. C) Expresión, la cual abarca todo aquello que permita la manifestación del pensamiento de modo accesible a los demás. La enseñanza, debía organizarse de acuerdo a estas consideraciones, así el alumno ejercería de manera activa sus capacidades intelectuales para adaptarse felizmente a su ambiente humano y físico.

Al igual que Montessori, Decroly menciona que el proceso de normalización, (en su caso mediante el juego), a través de los centros de interés y en conexión con el ambiente, es fundamental para que los estudiantes logren el aprendizaje significativo.

“...La enseñanza Decrolyana descansa en la actividad espontánea, que atestigua el verdadero interés del niño y sitúa a su nivel personal de comprensión la educación que se le propone. Respetando las condiciones naturales de la vida en las que el ser humano hace su auténtico aprendizaje, los juegos educativos no estarán disociados de su ambiente, como estaban los ejercicios analíticos”. (Decroly y Monchamp, 1983, Pág. 18)

Posteriormente, y a gracias a los aportes de la normalización, surge el término de “integración educativa”, donde se propone que la educación Chilena tome en consideración

y exista una respuesta educativa para todas las personas, buscando terminar con la exclusión presente años anteriores y aumentar el acceso en el sistema regular de enseñanza a alumnos con discapacidad.

El Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS), entiende la Integración escolar como “el proceso que posibilita a la persona con necesidades educativas especiales, desarrollar su vida escolar en establecimientos regulares de enseñanza, atendiendo y valorando sus capacidades cognitivas, afectivas y sociales. Esto puede ser real con las condiciones y medios adecuados, los cuales son parte del proceso, para participar del conjunto de actividades escolares en un medio de relación con pares”. (Solange Tenorio Eitel, 2005)

En la escuela regular, para llevarla a cabo, se formaron los Programas de Integración Escolar (PIE), los cuales buscan ofrecer educación a la diversidad de los estudiantes, teniendo estos que ser aprobados por el MINEDUC para obtener la subvención.

Para el trabajo con la integración en las escuelas, el MINEDUC crea el decreto 170/2009, que fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales, que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial.

Con la integración, se busca que los alumnos con discapacidad puedan ingresar al sistema escolar común, y que se responda de igual manera a sus particularidades y características. En este contexto, debe entenderse que la educación especial surge como una instancia transitoria, cuya meta es el aumento progresivo de la integración escolar y transformación gradual de las escuelas especiales en centros de atención a la diversidad.

La integración se enfoca principalmente en las necesidades educativas especiales (NEE), entendiendo estas como las dificultades que presentan los alumnos para adquirir los aprendizajes. Lo importante, no es la descripción de la deficiencia de un sujeto, sino el tipo de ayuda que necesita. Es de este modo, que aparece el concepto de necesidades educativas especiales (NEE). Como dice Bautista (1993:12) “el concepto de necesidades educativas especiales esta en relación con las ayudas pedagógicas o servicios educativos que

determinados alumnos pueden precisar a lo largo de su escolarización, para el logro máximo de su crecimiento personal y social”.

Mary Warnock, desde una perspectiva funcional y curricular, más que de origen médico- psicológico, categoriza las necesidades educativas especiales del siguiente modo:

1. Necesidades educativas especiales de niñas/os con defectos de audición, visión o movilidad sin serios problemas intelectuales o emocionales.
2. Necesidades educativas especiales de niñas/os con desventajas educativas: Aquellas que presentan determinados alumnos/as que no son capaces o no están preparados/as para adaptarse a la escuela por razones sociales o psicológicas.
3. Necesidades educativas especiales de niñas/os con dificultades significativas de aprendizaje (que a su vez pueden ser permanentes o transitorias).
4. Alumnas/os con dificultades emocionales y conductuales.

Cuando se habla de NEE transitorias, se hace referencia a problemas que se presentan en el aprendizaje de los alumnos, durante un período de la escolarización, la cual demanda una atención específica y mayores recursos educativos para el proceso enseñanza-aprendizaje. Estas necesidades pueden ser, trastorno específico del lenguaje, trastorno específico del aprendizaje, trastorno de déficit atencional con o sin hiperactividad, entre otras.

Por otra parte las NEE permanentes, son aquellos problemas en el aprendizaje que están presentes durante todo el periodo escolar y de vida, correspondientes a déficit en distintos grados, ya sea leve, mediano o grave, de la inteligencia de la persona. Estas pueden ser motoras, sensoriales, perceptivas o expresivas, las cuales dificultan las funciones vitales y de relación. Dichas NEE, requieren atención especializada durante toda su vida. Estas necesidades pueden ser, discapacidad auditiva o visual, disfasia severa (trastorno o anomalía del lenguaje oral), trastorno autista, deficiencia mental severa, entre otras.

El concepto ha evolucionado hasta llegar al término de inclusión educativa, que comienza a utilizarse a principios de los años ochenta en Estados Unidos y Europa,

enfocándose principalmente en los estudiantes con algún tipo de discapacidad. Durante los últimos años el significado de inclusión educativa implica un desafío que consiste en realizar prácticas educativas en los establecimientos que sean de acceso para toda la diversidad, realizándose una reflexión a nivel de país sobre las normativas existentes en el currículo educativo del país sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje en el cual se debe responder a la diversidad de estudiantes existentes en su totalidad abordando situación socioeconómica, etnias, género, religión, nacionalidad, cultura, entre otras e incluirlos en aulas donde no se les discrimine y se les entreguen las herramientas para el conocimiento a todos por igual incluyendo en el proceso educativo su contexto para lograr en ellos aprendizajes significativos creando una sociedad de la cual todos sean partícipes.

El concepto de subjetividades es utilizado para complejizar la construcción de sujeto desde una perspectiva más contemporánea donde se hace referencia a la idea de construcción dinámica. Así, los sujetos tienen la posibilidad de habitar infinitas formas de ser sujeto y resistir a dispositivos normalizadores que lo limitan desde identidades movibles y transitorias (Marta Infante, 2010).

La migración del concepto de inclusión desde el punto de vista de la educación especial a la educación regular, ha concebido avances en la comprensión del proceso educativo actual, entendiendo la variabilidad que existe en el aprendizaje de las personas y tomando en cuenta de que todo ser humano posee el derecho a educarse.

En nuestro país, las aulas de las escuelas generales en esta última década han incrementado la inclusión de estudiantes extranjeros y con alguna discapacidad de manera significativa implicando un desafío en las metodologías tradicionales de enseñanza utilizadas en las instituciones educativas normales.

Debido a este tema de controversia actual en Chile se han creado políticas que se enfocan en permitir que todo niño y niña tenga acceso al sistema educacional regular, algunos de estos son la construcción de una política de educación especial, el desarrollo de un programa intercultural y la construcción de proyectos de asistencia técnica a escuelas

que evidencian bajos logros en mediciones de aprendizaje y altas tasas de repitencia y deserción escolar, entre otros (MINEDUC, 2005, 2007).

“Específicamente, la inclusión educativa tiende a relacionarse discursivamente con el concepto de educación especial y por tanto, de integración escolar. Esta última, es definida como un conjunto de herramientas educacionales que responden a la educación de estudiantes con necesidades educativas especiales derivadas de discapacidad o con trastornos específicos del lenguaje en un contexto de educación regular. Las herramientas se centran principalmente en apoyos pedagógicos por parte de especialistas (fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionales, profesores diferenciales, entre otros). (Marta Infante, 2010)

La formación docente también ha tenido dificultades debido a los múltiples significados de término inclusión, y las políticas creadas están presionando a los establecimientos de educación superior, ya que se requieren profesionales en el país que deben respetar y valorar la diversidad en su totalidad y también ser capaces de enseñar en diversos contextos de aprendizaje, sin embargo, gran parte del currículum de educación superior incluye herramientas específicas a nivel de metodologías y didácticas que se centran en el aprendizaje de un escolar promedio (Infante y Matus, 2009).

Por estos motivos, el hablar de inclusión educativa es un desafío para la educación del país, sin olvidar la importancia de la formación que se les brinda a los futuros docentes, ya que deben contar con las herramientas y valores necesarios para trabajar en aulas inclusivas, entregando un proceso de enseñanza - aprendizaje de calidad y acorde a la etapa de desarrollo y características de cada uno de los estudiantes.

## **4.2 Normativas.**

La evolución del concepto de integración fue más que una mera discusión intelectual, pues tuvo repercusiones también en el marco legal. A continuación se mencionaran las normativas elementales que tienen relación con la inclusión educativa:

Si bien en la Constitución política de los 80' no se menciona literalmente la educación especial, esta establece que el derecho a la educación es para todas las personas sin distinción. Así entonces, el inciso final del artículo 1° señala que "...es deber del Estado resguardar y promover la integración armónica de todos los sectores de la nación y asegurar el derecho de las personas a participar con igualdad de oportunidades en la vida nacional". Además, el artículo 19 N° 10, que menciona el derecho a la educación de todas las personas, establece que corresponde al Estado, otorgar especial protección al ejercicio de este derecho.

Actualmente en nuestro país la educación se rige por la Ley General de Educación (L.G.E). Esta recoge la opinión de diversos actores relacionados con los procesos educativos y es enviada al parlamento en abril del 2007 para su discusión. Posteriormente, es aprobada por ambas cámaras del Congreso Nacional, siendo promulgada como ley de la República el 17 de agosto del 2009 y publicada el 12 de septiembre del mismo año, durante el gobierno de Michelle Bachelet. Esta ley, tiene como objetivos fundamentales el regular los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad escolar, fijar los requisitos mínimos que deberían exigirse en cada uno de los niveles de educación, y regular el deber del estado en velar por su cumplimiento.

Los deberes que asume el Estado con la L.G.E de educación son: Promover la educación parvularia y garantizar el acceso gratuito y el financiamiento fiscal para el primer y segundo nivel de transición (pre-kinder y kínder). Establecer como obligatorias la educación básica y media, debiendo el Estado financiar un sistema gratuito destinado a asegurar el acceso a ellas de toda la población. Resguardar los derechos de los padres y alumnos, cualquiera sea la dependencia del establecimiento que elijan. Promover políticas educacionales que reconozcan y fortalezcan las culturas originarias. Propender a asegurar la calidad de la educación. Velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa. (Ley N° 20.370, Santiago de Chile, 12 de septiembre 2009)

El artículo tercero de la Ley General de Educación, establece los principios de la educación, y algunos de ellos podrían considerarse claramente como inclusivos. Entre ellos, los principios de universalidad y educación permanente, integración, interculturalidad, y equidad del sistema educativo. De acuerdo con estos, la educación debe estar al alcance de todas las personas. Al mismo tiempo, defiende que la educación debe asegurar que los alumnos, independiente de sus circunstancias y condiciones, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.

En el artículo 23° de la LGE se menciona también que la modalidad de educación especial y los proyectos de integración son opciones para todos los establecimientos. Entonces, “la educación especial y los proyectos de integración escolar contarán con orientaciones (del Ministerio de Educación), para construir adecuaciones curriculares para las escuelas especiales y aquellas que deseen desarrollar proyectos de integración” (Ley N° 20.370, Santiago de Chile, 12 de septiembre 2009)

El artículo 22° también reconoce la educación especial, llamada comúnmente diferencial, como una de las modalidades de la educación regular, estableciéndola junto con la educación de adultos.

“La Educación Especial o Diferencial es la modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles, tanto en los establecimientos de educación regular como especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y ayudas para atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar algunos alumnos de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje” (Ley N° 20.370, Santiago de Chile, 12 de septiembre 2009)

Además, en el artículo 23° se define que un “alumno presenta necesidades educativas especiales cuando precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación” (Ley N° 20.370, Santiago de Chile, 12 de septiembre 2009) y

que se desarrollarán adecuaciones curriculares, para necesidades curriculares específicas, tales como las que se creen en el marco de la interculturalidad, de las escuelas cárceles y de las aulas hospitalarias, entre otras. Los estudiantes con NEE, se explica a continuación, no deberán ser discriminados arbitrariamente y tendrán el derecho a estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo. Podrán expresar su opinión con normalidad, y se respetará su integridad física y moral. Esto, extrapolado también a todos los estudiantes cualquiera sea su condición.

Por otra parte, la ley N°20.422, que se publicó en el 2010, establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad; se establece aquí que el Estado garantizará a las personas con discapacidad el acceso a los establecimientos públicos y privados del sistema de educación regular, o a los establecimientos de educación especial, según corresponda. Define también, lo que se entiende por educación especial y señala que “es una modalidad del sistema escolar que provee servicios y recursos especializados, tanto a los establecimientos de enseñanza regular como a las escuelas especiales, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente, aprendizajes de calidad en niños, niñas, y jóvenes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad, asegurando el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades, para todos los educandos” (BCN informe, *Marco legal y reglamentario de la educación especial*)

Otro de los aspectos legales conectados a la inclusión reside en el decreto N°83/2015, sobre la Diversificación de la enseñanza. Este aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica. Este desafío nace a raíz de lo establecido en el artículo N°34 de la LGE, el cual apela a que el Ministerio de Educación defina criterios para diagnosticar a los alumnos con NEE, y también que defina criterios para que las adecuaciones curriculares de los establecimientos en esta materia sean de calidad, aunque no posean planes de integración escolar. (MINEDUC, *Diversificación de la enseñanza; Decreto N° 83, Pág. 45*)

Los principios que orientan la toma de decisiones para definir las adecuaciones curriculares son cuatro:

1. Igualdad de oportunidades: Todos los estudiantes deben desarrollarse como personas libres, teniendo conciencia de su propia dignidad. Además, deben tener la opción de desarrollar todo su potencial, sin que sus condiciones de vida o circunstancias sean un impedimento. Esto supone tener presente la diversidad en los aspectos físicos, psíquicos y sociales.
2. Calidad educativa con Equidad: Es el sistema el encargado de velar porque los estudiantes alcancen los objetivos generales estipulados en LGE, independiente sus condiciones y circunstancias. La calidad se conecta con la relevancia y la pertinencia del currículo, en el sentido “que promueva el aprendizaje de las competencias necesarias para responder a las demandas de la sociedad actual y participar activamente en ella. Pertinente, en tanto se adapta a las necesidades y características de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales.” (Unesco, 2003, Pág. 12)
3. Inclusión educativa y valoración de la diversidad: Se debe promover y favorecer la participación de todos los alumnos, especialmente de aquellos excluidos o marginados, ya que la adecuación curricular es una manera de generar condiciones para responder a las demandas individuales de los estudiantes.
4. Flexibilidad en la respuesta educativa: La adecuación curricular es utilizada cuando la planificación normal no logra a cubrir las necesidades educativas especiales. Por ende, es pertinente realizar un reajuste que sea significativo y cercano al estudiante.

En cuanto a las NEE, este Decreto implica “una transición en la comprensión de las dificultades de aprendizaje, desde un modelo centrado en el déficit hacia un enfoque propiamente educativo, situando la mirada no solo en las características individuales de los estudiantes, sino más bien en el carácter interactivo de las dificultades de aprendizaje” (Ministerio de Educación, 2015, pág. 16).

Además, este Decreto entrega una respuesta educativa a la diversidad de manera concreta, estableciendo una serie de estrategias, siendo las más importante la de realizar una evaluación diagnóstica de aprendizaje al curso, pues esta será el eje que permitirá realizar una correcta transposición didáctica y revelará las necesidades del grupo en particular. Otra de las estrategias es el Diseño Universal para el Aprendizaje, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando sus diferentes estilos y preferencias. Esta, entre otras características, proporciona múltiples medios de presentación y representación, de ejecución y de expresión. Apela a la participación y al compromiso del estudiante, considerando a estos como los protagonistas en todo momento del proceso enseñanza-aprendizaje.

Entre las principales normativas que atañen a la inclusión se encuentra también la Ley de Inclusión Escolar, que entra en vigencia el 2016 y la cual regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciban aportes del estado. Entre los aspectos más importantes presentes en la ley se observan los que tienen que ver con la gratuidad: todos los estudiantes podrán acceder a la educación escolar de manera gratuita (en colegios que reciban financiamiento estatal), aunque los padres podrán aportar al desarrollo de actividades extracurriculares de forma voluntaria.

En cuanto a los recursos, se incrementa la Subvención Escolar Preferencial (SEP) en un 20%, además de crear la SEP ampliada para alumnos preferentes. Se pone fin a la selección; los estudiantes no podrán ser discriminados arbitrariamente, y no se les podrá solicitar, para una posible matrícula, sus antecedentes económicos, sociales o escolares, ni rendir ni dar pruebas de selección.

Se emplea también, un sistema de admisión inclusivo, el cual se remite a que mientras existan vacantes disponibles, un alumno entrará automáticamente al establecimiento. En el caso contrario, los establecimientos deberán realizar una selección aleatoria, sin poner ningún antecedente como precedente. No obstante, tendrán preferencia los hermanos de

alumnos y alumnas que ya estudian en el establecimiento, y los hijos de los trabajadores del establecimiento, solo con la finalidad de facilitar el trabajo a las familias.

Los establecimientos también podrán contar con programas especiales, esto quiere decir, que se podrán implementar programas educativos vinculados con la expresión artística, el deporte o la alta exigencia académica. Con respecto al compromiso familiar, al postular a sus hijos, los padres deberán adherir a los proyectos educativos del establecimiento, fortaleciendo así la idea de una comunidad escolar. Además, esto deroga mayor responsabilidad a los padres en la educación de sus hijos. La ley señala también, que los recursos que aporta el Estado, sólo se pueden utilizar en los fines educativos, y no se podrán retirar utilidades de los establecimientos con cargo a recursos públicos, desarrollando así establecimientos sin fines de lucro. Finalmente, en cuanto a la protección del alumno, la presente ley impide la cancelación de la matrícula por el rendimiento académico. Además, no se podrán efectuar expulsiones en medio de un año escolar, a excepción de faltas que atenten contra la seguridad del entorno escolar.

Otra de las normativas inclusivas reside en el Decreto 170/2009, el cual fija normas para determinar los alumnos con necesidades especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. En el artículo N°2, establece una definición sobre el alumno con necesidades educativas especiales, y al igual que la LGE, lo reconoce como un individuo que precisa ayudas adicionales a las normales para contribuir al logro de los fines de la educación.

Establece además, una serie de normas que los profesionales de la educación deben seguir para desarrollar una educación inclusiva: Estos deben “utilizar prioritariamente, instrumentos, pruebas o test con normas nacionales. Asimismo, se deberá utilizar, de acuerdo con las normas que establece el Ministerio de Educación, las versiones más recientes de los test o pruebas que se definen en este reglamento, como también otros reglamentos que se desarrollen en el futuro”. (Decreto 170, Artículo N°2, C)

Fomenta también, la utilización de la evaluación diagnóstica como una estrategia preventiva e informativa que permitirá, mediante un análisis, detectar las necesidades de los estudiantes para aplicar soluciones pertinentes. Además, conforme a los criterios y dimensiones de la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF), la evaluación diagnóstica debe entregar información referida a el tipo de y grado del déficit y su carácter evolutivo en el tiempo. El funcionamiento de él o la estudiante, en lo relativo a sus funciones físicas; actividades que es capaz de desarrollar y posibilidades de participación efectiva en el medio escolar. Asimismo, los factores contextuales, tanto ambientales como personales que interactúan con él o la estudiante (Decreto N°170, Santiago de Chile, 2009).

Finalmente, el Informe de la Comisión de Expertos “Nueva perspectiva y visión de la educación especial” (2004), en donde se definieron los desafíos que trae consigo la nueva perspectiva de la sociedad frente a la Educación Especial, entregando una serie de recomendaciones.

Luego de un largo proceso que consistió en tres etapas, se estableció a la Educación Especial como “la disciplina de la educación que por tradición se ha hecho cargo de la población escolar con discapacidad o dificultades más severas del aprendizaje. Desde sus inicios, estuvo estrechamente vinculada con las ciencias de la medicina y la psicología, disciplinas que condicionaron su desarrollo” (MINEDUC, 2004, Pág. 15).

Establecen una superación, como vimos anteriormente, del enfoque centrado en el déficit por un enfoque educativo. Esto quiere decir que, a partir de la concepción de la educación especial como parte del sistema educativo regular, se elimina la visión de que los niños deben ser catalogados y agrupados dependiendo de sus condiciones mentales, y establece que en vez de fijarse en los problemas que presentan los estudiantes, se debe primar el principio educativo, esto es, desarrollar, en la mayor medida posible, sus potenciales. En este ámbito, en donde el concepto de NEE se ha universalizado, cualquier alumno que presente dificultades para progresar en relación con los aprendizajes escolares,

por cualquier causa, debe recibir todo el apoyo que necesite, ya sea de forma temporal o permanente.

No obstante, es posible afirmar que “salvo algunas excepciones, algunos países no han eliminado las opciones paralelas para los alumnos con discapacidad o con dificultades de aprendizaje. Es más, en aquellos países donde su escolarización se lleva a cabo predominantemente en el sistema educativo regular, se producen prácticas excluyentes al interior de las escuelas y las aulas” (Jomtiem, 1990).

### **4.3 Sistema Educativo Chileno: Educación parvularia y diferencial.**

A continuación se abordarán las principales características del sistema educativo chileno para contextualizar el escenario en que se desarrolla la presente investigación, y, con mayor profundidad, las particularidades de la educación parvularia y diferencial.

Chile, ha experimentado varios cambios en el plano educativo en los últimos tiempos. A comienzos de los 80, de la mano del régimen militar o dictatorial, los escenarios educativos sufrieron variadas transformaciones, principalmente, en el plano económico; se comienzan a aplicar principios neoliberales a las políticas educativas. Esto causó que se aplicara un sistema generalizado de subsidios estatales, independiente si los estudiantes entraban al sistema público o privado, junto con la promoción de la competencia de mercado protagonizada por las instituciones escolares. Sumado a esto, se traspasaron también recursos y capitales desde el estado hacia el sistema público. (Rodrigo Cornejo Chavez, 2006, Pág. 53)

Hasta finales de la década antes señalada y cursando ya la transición política hacia la democracia, este cambio de paradigma educativo trajo consecuencias: “pauperización del trabajo docente, disminución del gasto público en educación, inequidad en los resultados educativos, crisis de la educación pública y, en términos más amplios, un proceso generalizado de pérdida de fe y sentido por parte de los actores educativos (alumnos,

docentes, padres y apoderados) en el sistema escolar”. (Briones, 1990; González Brito, 1997)

Luego, a principios de la década de los '90, se trataron de corregir las malas transformaciones sufridas hace poco tiempo atrás, a través de esfuerzos en política de calidad y equidad. Así y hasta la fecha, “la intervención del Estado en el sector educacional desde 1990 hasta el presente, tiene como propósito global responder al problema principal del sistema educativo en la presente década: su baja calidad y la inequidad en la distribución social de sus resultados”. (CIEPLAN, 1997, Pág. 8).

Entre las medidas desempeñadas para subsanar un sistema educativo en crisis, la acción pública ejecuta una serie de medidas en diferentes enfoques. En el plano de financiamiento, se efectuó un aumento en el gasto público, especialmente en materia de las subvenciones escolares, ampliando la disposición monetaria en las escuelas rurales y la creación de la ley SEP, entre otras.

Se produce también una regulación en la profesión docente, en primera instancia a través del estatuto docente (ley 19.070), el cual separa a los profesionales del código tradicional del trabajo, agregándoles una mejora en remuneraciones, perfeccionamientos y desempeño en condiciones difíciles, hasta llegar, luego de varias transformaciones, a la carrera docente que rige en la actualidad, la cual pretende mejorar las remuneraciones y evaluar constantemente al profesional para asegurar la calidad en el sistema educativo, entre muchas otras medidas.

A través de los programas de mejoramiento, se efectúan políticas referidas al quehacer educativo, se emplean así una serie de documentos que guían la profesión del educador, tales como el Marco para la Buena Enseñanza, la actualización de los programas de estudio, la aparición de programas interculturales y diferenciales, los Estándares Educativos, entre otros. Asimismo, se emplea un programa de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación preescolar y básica, en la cual se profundizará más adelante, y también en la educación media (MECE-media).

Además, se extiende la jornada escolar, mediante la jornada escolar completa (JEC). La extensión del tiempo deja a al sistema funcionando con una jornada semanal de treinta y ocho horas en básica, y de cuarenta y dos horas en el nivel medio. Esta, además de crear espacios de trabajo educativo para jóvenes, que no contaban con tiempo ni espacio suficiente, les permite a las familias emplear mayor tiempo para generar ingresos. Aunque el propósito y los criterios de esta medida son cuestionados hasta el día de hoy.

En cuanto a la educación especial, es sabido que la población con discapacidad, durante un largo período de tiempo, ha sufrido una constante discriminación social, educacional y laboral. Es por esto que se ha insistido en direccionar la educación por un camino de equidad, respeto mutuo y derechos humanos. Se comienza así a trabajar en la elaboración de una fuerte Política de Educación Especial, las cuales tienen como propósito dotar a las instituciones educativas de condiciones, instrumentos, y profesionales competentes, con el fin de desarrollar de la mejor forma posible el desarrollo del aprendizaje todos los estudiantes, cualquiera sea su condición, establecido, como se observó anteriormente, mediante el Informe de Expertos. No obstante, siguen existiendo niños y niñas que no cuentan con los apoyos técnicos necesarios para aprender en igualdad de condiciones que el resto de los alumnos.

Como quedó asentado anteriormente, en “el informe Warnock que explicita la idea de que los fines de la educación son los mismos para todos los niños y niñas, cualesquiera sean los problemas con que se encuentren en sus procesos de desarrollo y, en consecuencia, la educación queda configurada como un continuo de esfuerzos para dar respuesta a las diversas necesidades educativas de los alumnos para que todos puedan alcanzar los fines propuestos” (M. Paulina Godoy, 2004, Pág. 3)

Teniendo esto en cuenta, durante esta década, organizaciones mundiales como las Naciones Unidas, UNICEF, UNESCO, entre otras, han impulsado el desarrollo de propuestas que cohesionan a diferentes países del mundo hacia un sistema educativo más

inclusivo e integrador. Un hito relevante hito relevante en este proceso es la Reforma Curricular de 1996, mediante la cual se fueron creando esporádicamente los marcos curriculares de la educación básica, media, y finalmente la educación parvularia, aunque la educación especial aun no es considerada en esta reforma.

No obstante, no pasó mucho tiempo para que comenzaran a desarrollarse acciones por el Programa de Educación Especial (1998-2003). Entre las principales implementaciones se destaca el Desarrollo de la política de Integración Escolar, la cual se traduce en nueva forma de concebir los procesos educativos, de afrontar las diferencias individuales de los alumnos y de utilizar los recursos humanos, materiales y técnicos que puedan existir en un establecimiento educacional. Esta política se basa en una serie de acuerdos internacionales, “firmados y ratificados por Chile, y está normada por la ley 19.284 y su reglamento de educación, Decreto Supremo 01/98” (Godoy, 2004).

Otra implementación, reside en los Proyectos de Integración Escolar (PIE), el cual se define como un medio o estrategia que dispone el Sistema Educativo para subsanar los problemas, tanto profesionales como materiales, que presentan los niños y niñas con NEE o con Trastornos específicos del lenguaje (TEL) en la educación regular. A través de esta se obtiene también la subvención de la educación especial, el cual considera un monto mayor al normal pues supone una ayuda con mayor número de profesionales y materiales.

En la actualidad, el sistema educativo contempla distintas opciones para estudiantes con dificultades de aprendizaje, “como las escuelas especiales, que atienden a alumnos con discapacidad sensorial, intelectual y motora, de la relación y comunicación y trastornos específicos de aprendizaje; los establecimientos de educación regular con proyectos de integración escolar y con grupos diferenciales, para aquellos alumnos que presentan discapacidad y dificultades de aprendizaje. Otra opción que es muy importante en materia de equidad son las escuelas y aulas hospitalarias para niños hospitalizados” (MINEDUC, 2005, Pág. 19).

En cuanto al currículo, la ampliación de la educación obligatoria ha contribuido que una mayor diversidad de alumnos entre a la educación regular. En este, se regulan las competencias y habilidades necesarias que un alumno necesita para integrarse de forma correcta a la sociedad. Los docentes juegan un papel fundamental en este aspecto, pues son ellos quienes deberán implementar para lograr que estos alumnos adquieran estas competencias, alcanzado un grado de autonomía suficiente para autovalerse y participar en sociedad.

Finalmente, la Educación Parvularia toma fuerza gracias las políticas implementadas por el Gobierno de Ricardo Lagos (2000-2005), las cuales tienden a ampliar la cobertura de atención de estudiantes en un número significativo y a implementar las Bases Curriculares de la Educación Parvularia mediante una Reforma Curricular.

“La educación parvularia en chilena tiene en el contexto latinoamericano una larga tradición y reconocimiento por haber sido pionera en muchos aspectos referidos a la formación de instituciones, profesionales y técnicos especializado, junto con el desarrollo de currículos pertinentes para niños y niñas desde el nacimiento hasta el ingreso a Educación Básica” (MINEDUC, 2002, Pág. 23).

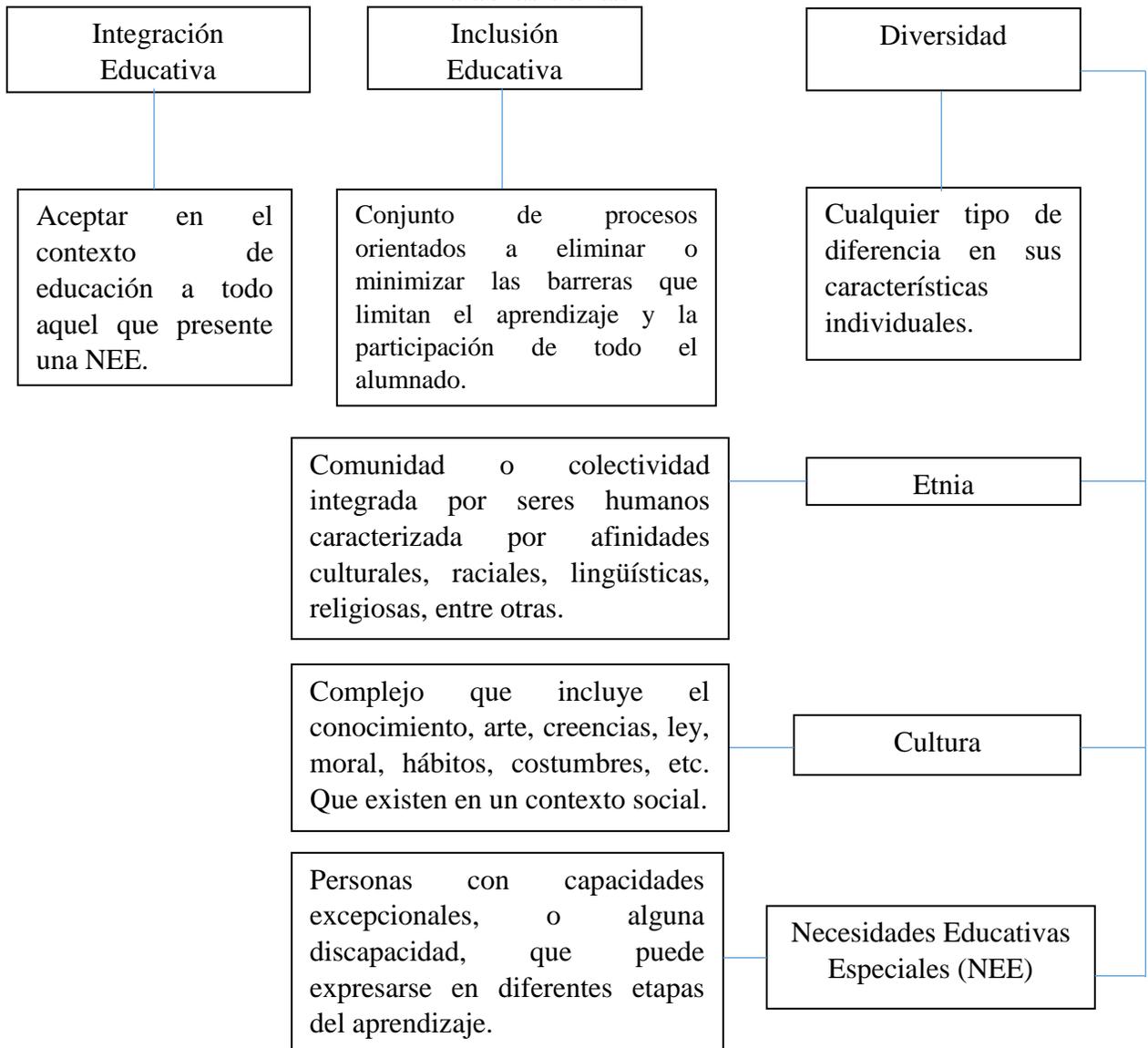
De acuerdo a la Constitución Política del Estado y a la Ley Orgánica Constitucional, en Chile, se establece el nivel parvulario o preescolar, no obligatorio, pero reconocido como un nivel del sistema educacional chileno, el cual se materializa en una diversidad de instituciones educativas, tanto de redes pública como privadas, en distintos sectores de nuestro país.

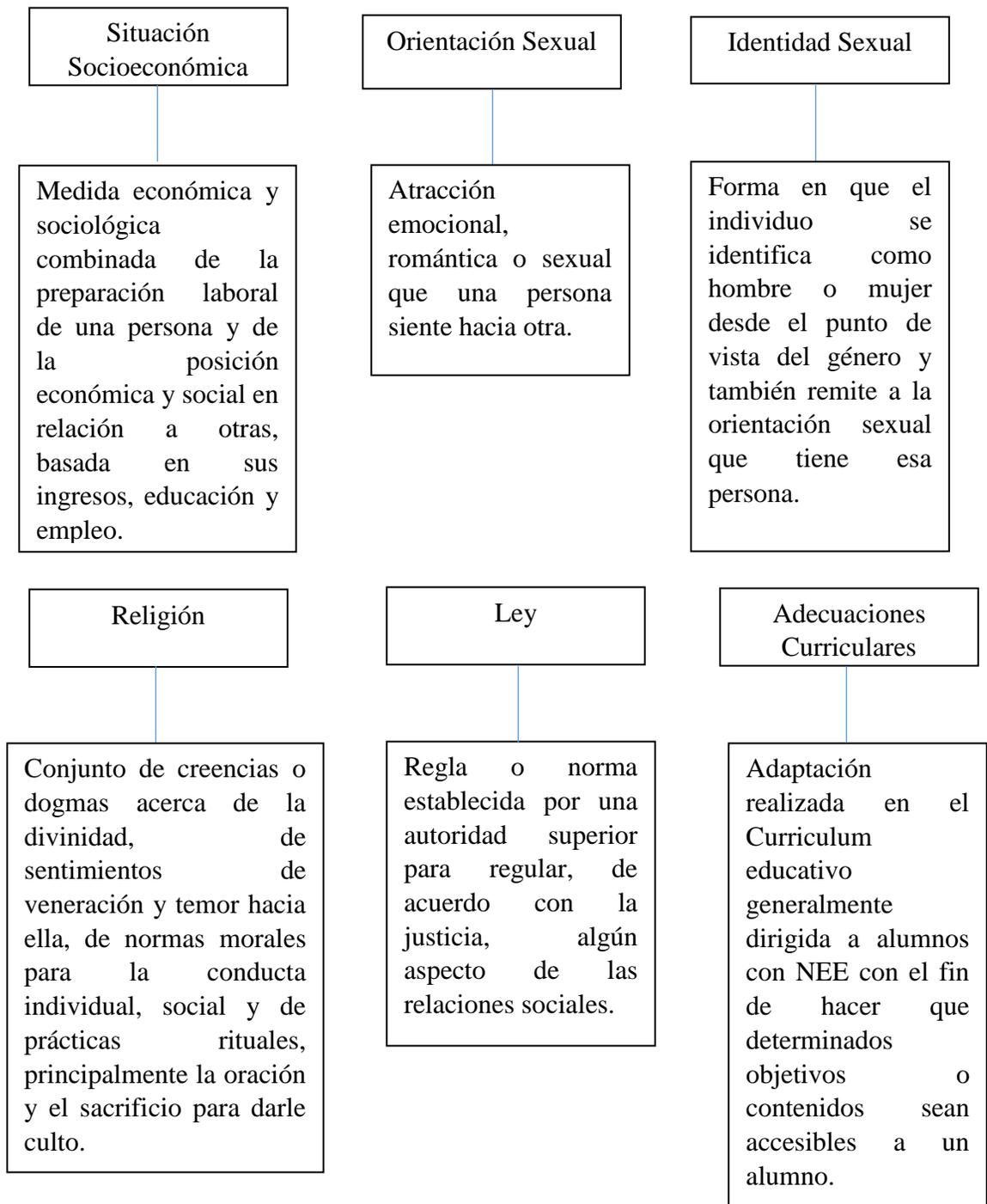
Entre los distintos organismos de educación de menores antes de su ingreso formal a la educación básica se encuentran las del sector estatal, como la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), creada el año 1970 y amparada por la ley 17.301, y la Fundación Nacional de Atención al Menor, INTEGRAL, creada en el año '90. (MINEDUC, 2001). Por otra parte, existen también salas cuna pertenecientes tanto al sector público como privado, cuya importancia es fundamental puesto que gran parte de la población chilena inicia su educación, en promedio, a los cinco años de edad.

La educación parvularia, al constituir el primer nivel en el trayecto educativo, tiene como objetivo favorecer el aprendizaje y el desarrollo integral de niños y niñas, promoviendo el desarrollo centrado en el respeto, la confianza, y por sobre todo, en la inclusión. “En este contexto, es necesario que se garantice el reconocimiento de niños y niñas como sujetos plenos de derechos, resguardando plenamente su bien estar y desarrollo integral, favoreciendo el ejercicio protagónico y activo en sus aprendizajes. Los establecimientos de educación parvularia deben actuar y asumir su responsabilidad como garantes de derechos de niños y niñas, respetando, protegiendo y cuidando que se cumplan realmente ser ejercidos por ellos y ellas” (MINEDUC, 2017, Pág. 3)

Bajo estas consideraciones, queda manifiesto que este nivel educativo tiene un gran desafío por cumplir, el cual trasciende los aspectos meramente formativos e implica, necesariamente, reconocer a todos los estudiantes como individuos con derechos integrales, los cuales requieren, para un desarrollo óptimo de sus habilidades, crecer y educarse en un espacio que propicie el respeto y la dignidad de cada uno de ellos. Por ende, esta etapa educativa tiene, como principios orientadores, el interés superior en el niño, estableciendo a este como centro de toda decisión; la participación, en cuanto a promover la expresión libre de todos los niños y niñas; el derecho a la vida, a la supervivencia y el desarrollo, en cuanto tienen derecho de vivir en contornos saludables tanto física, como mentalmente; y la no discriminación, en cuanto los derechos son para todos los niños, sin distinción de raza, religión, creencias, familia de origen, género o discapacidad, pues nada justifica el trato desigual.

**Palabras claves.**





Subjetividad

Propiedad de las percepciones, argumentos y lenguaje basados en el punto de vista del sujeto, sin dejar de pensar que las cosas se pueden apreciar desde distintos tipos de vista.

Decreto

Resolución o decisión que toma una persona o un organismo con autoridad para ello.

Holístico

Tendencia o corriente que analiza los hechos desde el punto de vista de las múltiples interacciones que los determinan.

## V. **Diseño Metodológico**

En este capítulo se explicará cual es el enfoque de la investigación, el tipo de estudio, los procedimientos a seguir e instrumentos utilizados, la cantidad de educadoras de párvulos de las cuales se obtendrá la información necesaria para realizarlo, y los criterios que permiten que este estudio sea válido.

### 5.1 **Enfoque Cualitativo**

El enfoque que se utilizó pertenece a la investigación de tipo cualitativa, porque los instrumentos que se usan nos permiten conocer en profundidad la realidad y experiencias del individuo desde los hechos empíricos para llegar a una teoría final, de manera inductiva, “parte de datos para desarrollar comprensión, conceptos y teoría; no para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos” (Monje, 2011, p.11). El estudio cualitativo permite también analizar y describir la realidad observada de las vivencias del agente social.

Se busca con el enfoque cualitativo, conocer la realidad desde el punto de vista del sujeto investigado y sus propias experiencias.

### 5.2 **Tipo de Estudio**

El tipo de estudio es no experimental, transeccional y descriptivo.

Cuando se habla de estudio no experimental se refiere a que esta metodología no realiza experimentos con el objeto de estudio si no que busca observar y comprender la realidad desde el punto de vista del individuo.

Transeccional se refiere a que se realiza el estudio a un solo grupo de personas y los datos se toman solo una vez para obtener los resultados. La investigación transeccional “permite la descripción de la tendencia de cambio en una variable a partir de la comparación de los resultados de grupos” (Yuni & Urbano, 2006, p.18).

La investigación descriptiva permite describir las características de un fenómeno y mide con mayor precisión las categorías que lo caracterizan.

### **5.3 Procedimientos e Instrumentos**

El instrumento a utilizar fue la entrevista, ya que esta da la posibilidad de conocer a fondo las características del fenómeno a investigar a través de una interacción directa con el individuo.

Permite mantener un diálogo y la obtención de información clara entregada por el propio sujeto, por lo tanto se tiene una visión más clara de la realidad.

La entrevista que se llevó a cabo fue semi estructurada, realizada mediante una interacción cara a cara y de manera individual con cada entrevistado, creando un diálogo personalizado mediante el cual se podrá obtener la información necesaria para la investigación. La entrevista individual permite una interacción más personal con el entrevistado.

La entrevista constaba de 15 preguntas, divididas en los 3 objetivos específicos, tomando en cuenta lo conceptual, procedimental y actitudinal, y fue validada por 4 docentes de la Universidad Gabriela Mistral, específicamente 2 docentes de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, y 2 docentes de la carrera Pedagogía en Educación Parvularia.

## 5.4 Unidad de Análisis

La unidad de análisis indica todas las personas a las cuales se les aplicó el instrumento de investigación, para la obtención de la información necesaria.

Se seleccionaron educadoras de párvulos de 3 jardines infantiles JUNJI, dentro de la Región Metropolitana.

Institución	JUNJI 1	JUNJI 2	JUNJI 3
Educadoras a entrevistar	2	2	2

## 5.5 Criterios de Validez

En cuanto a los criterios de calidad en que se fundamenta la credibilidad de una investigación cualitativa (Guba y Lincoln, citado por Rodríguez y otros, 2005) destacan los siguientes: el valor de verdad, la aplicabilidad, la consistencia y la neutralidad.

**Credibilidad:** Se debe velar porque los resultados del estudio sean confiables y creíbles para la comunidad educativa, debido a que en este tipo de investigación la realidad no es objetiva, por ende se busca el consenso de los implicados para obtener la concepción de realidad, por esta razón se realizaron las transcripciones de las entrevistas, para mostrar la credibilidad con evidencia.

**Veracidad:** Se garantiza la veracidad del estudio mediante la confirmación y comprobación de los resultados por parte de los participantes, es por esto que se analizaron las entrevistas aplicadas, y se realizaron los análisis correspondientes de acuerdo a los resultados entregados.

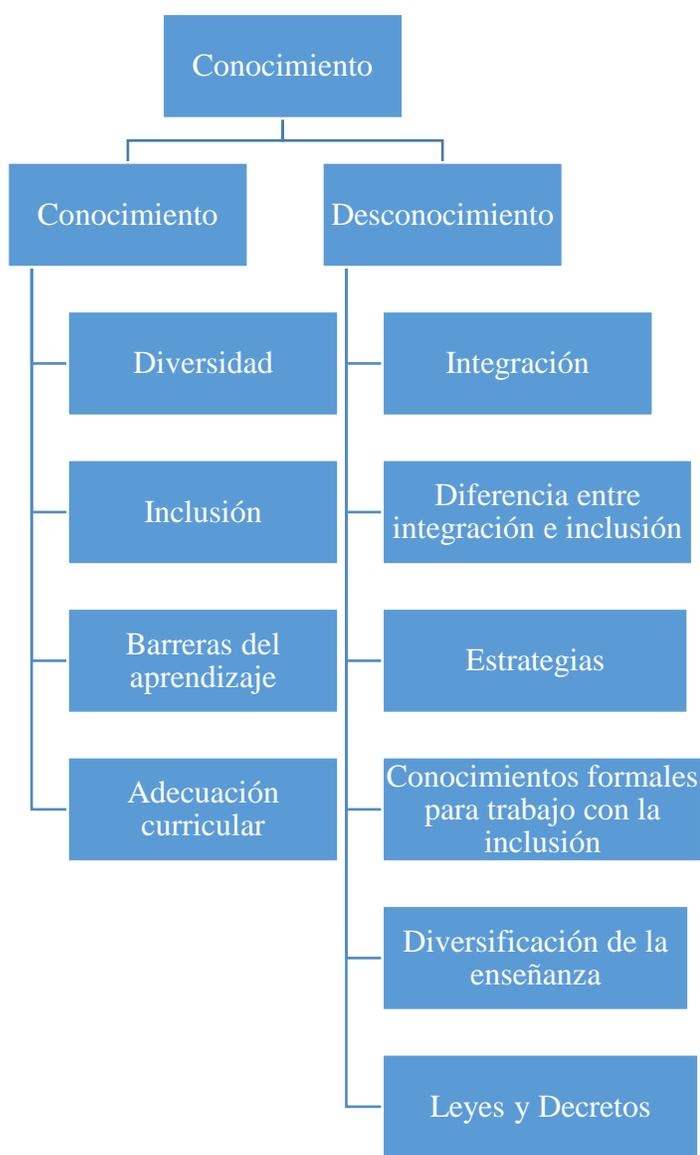
Transferibilidad: En este tipo de estudio los resultados no pueden generalizarse por ende se habla de transferibilidad, es decir, los resultados deben contextualizarse a otras realidades sociales.

Dependencia: En este tipo de estudio no se habla de fiabilidad, si no de dependencia, esto quiere decir que los datos se vinculan a un contexto socio ecológico, entendiendo este como un enfoque sistémico de la realidad que representa el conjunto de elementos analizados.

## VI. Análisis

A continuación se presenta el análisis de las entrevistas realizadas mediante la hermenéutica, dividiéndolo en los tres objetivos específicos de la investigación que apuntan a la preparación de las educadoras de párvulos en el ámbito conceptual, procedimental y actitudinal, realizando en cada tema categorías y sub categorías con la información entregada por cada una de las entrevistadas.

### 6.1 Conocimiento de las Educadoras de Párvulos.



Una vez realizadas las entrevistas, es posible determinar que existe tanto conocimiento como desconocimiento por parte de las Educadoras de Párvulos, en cuanto a diversos conceptos que tienen que ver con la inclusión educativa.

Cuando se habla de diversidad las 6 educadoras entrevistadas, presentaban conocimiento sobre lo que implica este término, entendiendo la diversidad como un ser distinto, en cuanto a ritmos de aprendizajes, ritmos de vida, características propias, política, culturas, valores, formas de ser, distintas necesidades, color de piel, distintos pensamiento, etc. “Que todos somos distintos, que todos aprendemos en distintos ritmos, nunca un niño va a ser igual que otro, todos tienen diferentes formas de ser y aprender, diferentes caracteres, eso entiendo yo por diversidad, que somos todos distintos, nadie es igual” E5.

En cuanto al término integración, 2 educadoras de las entrevistadas, presentaron conocimiento, entendiendo esta como dar la posibilidad de integrar en el mismo espacio físico a todos los niños que presentan algún tipo de necesidad, entregándoles los requerimientos que necesite para poder atenderlos “La integración es darles la facilidad y los requerimientos que necesite este niño para poder atenderlos, para poder entregarles aprendizajes significativos, acorde a sus requerimientos, acorde a su necesidad.” E3.

Sobre inclusión 5 de 6 educadoras entrevistadas, poseen conocimiento, entendiendo la inclusión educativa como acoger al párvulo en la sala, pero entregándoles las capacidades para que puedan desarrollarse independiente la necesidad que presenten, con algún tipo de atención especial, sin disgregarlos ni apartarlos de la sala “Inclusión es cuando no lo sacas, no lo disgregas, sino que los dejas en el mismo y lo apoyas” E5, siendo esta definición concordante con los referentes teóricos que plantean que la inclusión educativa es responder a la diversidad de estudiantes existentes en su totalidad abordando situación socioeconómica, etnias, género, religión, nacionalidad, cultura, entre otras e incluirlos en aulas donde no se les discrimine y se les entreguen las herramientas para el conocimiento a todos por igual, incluyendo en el proceso educativo su contexto para lograr en ellos aprendizajes significativos creando una sociedad de la cual todos sean partícipes.

Una vez definidos los términos integración e inclusión, 3 de 6 educadoras entrevistadas, conocen la diferencia entre ambos, cabe mencionar que en la integración se incorpora a los niños con necesidades educativas, pero al momento de trabajar con ellos se apartan a una sala de recursos, y en la inclusión esto no se realiza ya que se adapta el proceso de enseñanza a nivel curricular y de estrategias para trabajar con todos los niños, sin apartarlos, tomando en cuenta todas sus características propias “Integración e inclusión son totalmente distintos, inclusión tú los incluyes en su todo, en su completo, en integración, por ejemplo, lo que pasa en algunos colegios, tú los integras, se supone que tú los incluyes, pero cuando los sacas de una sala para trabajar en otro lugar eso no es inclusión es integración, porque tú los sacas de esa sala para que trabajen en otro contexto con una educadora diferencial (...)” E5.

Al referirse a adecuación curricular 4 de 6 educadoras entrevistadas, presentaban conocimiento, entendiendo esta como adecuar las actividades, cambiar el Curriculum para entregar otras posibilidades de acuerdo a sus necesidades, bajar el grado del indicador al momento de evaluar a los niños que más les cuesta “Adecuación curricular es lo que uno le hace, como el cambio al Curriculum, como para entregarles otras posibilidades a los niños, de acuerdo a las necesidades que tengan ellos” E2.

Al consultarles a las educadoras sobre el término diversificación de la enseñanza, 5 de 6 presentaron conocimiento, mencionando que corresponde a la entrega de conocimientos diversos en base a las características y necesidades de los niños, diversos tipos de estrategias al momento de enseñar “Que pueden existir variados tipos de estrategias para enseñar a los niños” E2. Siendo esto concordante con lo que se plantea en el decreto 83/15 el cual habla sobre la diversificación de la enseñanza, donde aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica.

En cuanto a las barreras del aprendizaje 3 de 6 educadoras de las entrevistadas, mencionan que las barreras son en cuanto a la calidad de los recursos, los cuales no son adecuados, las barreras de las familia que no aportan en la educación de los niños, la

cantidad de niños por cada adulto dentro del aula, barreras de la sociedad, del entorno “(...) cuando uno trabaja con niños todos distintos y más encima traen una condición distinta, hay una barreras que te las pone el entorno, lo externo”E5.

Al consultarles a las educadoras sobre las leyes y decretos que implican el trabajo con la inclusión y la diversidad, estas mencionaron no tener conocimiento sobre la ley de inclusión, ni el decreto 83/15, pero por otra parte, 3 de 6 educadoras hablaron sobre las leyes que ellas tenían conocimiento, sin saber el nombre de estas, mencionando que existe una ley en la cual todos los niños deben ser incluidos en los colegios, independiente si presente alguna necesidad, y que los colegios deben tener un proyecto de integración por ley “Por la ley (...) todos los niños deben ser incluidos en los colegios, sin exclusión, ya sea por su cultura, por su necesidad educativa especial, tengo entendido, que todos los niños deben ser recibidos y no excluidos de los establecimientos” E5.

De las educadoras entrevistadas, 3 de 6 dicen tener un conocimiento formal, mencionando una de las educadoras que tiene un diplomado en buen trato, y otra que presenta un post título y que se le ha enviado desde la JUNJI a realizar cursos sobre la diversidad y equidad, y por último una de las educadoras, menciona que por iniciativa propia se ha dedicado a leer e investigar, pero enfocándose en diversas enfermedades de los niños y niñas.

Así como existieron educadoras que presentaban conocimiento sobre diversos temas, también hubo algunas que no manejaban algunos de los términos planteados en la entrevista.

Cuando se habla de integración educativa 1 de las 6 educadoras entrevistadas menciona que “La integración es (...) la capacidad que un centro educativo, como a lo mejor, o un territorio tenga como la capacidad para incluir al otro”E2.

Al consultarles sobre inclusión educativa 1 de 6 educadoras entiende esta como solo incluir al niño en el aula, sin realizar ningún tipo de cambio “Para mí la inclusión es eso, no

hacer ninguna diferencia, ni educativa, ni de papeles, nada, el niño está ahí igual que todos los demás” E1.

La diferencia entre ambos términos 2 de 6 educadoras, mencionaron que en una de ellas es a nivel de persona y la otra a nivel de centro educativo, y mostraron tener confusión entre los cambios que se realizan en una y en la otra “Que inclusión es que él esté desarrollando y viviendo lo mismo que los demás y la integración es como que están en el mismo y a lo mejor se hacen cosas diferidas para él, atendiendo a su necesidad, pero la inclusión no, el asume todo lo que es normal para todos los niños” E6.

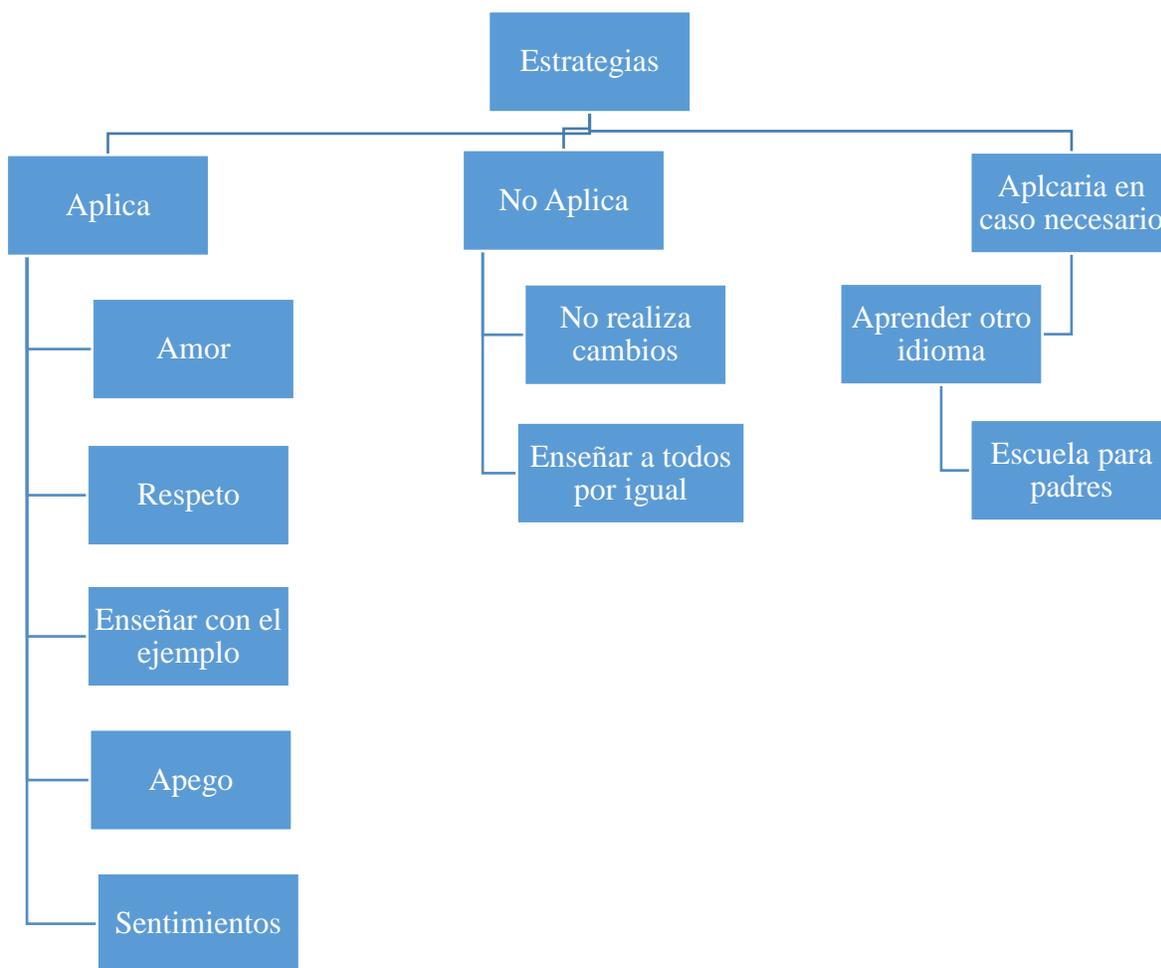
Cuando se les consulto sobre la diversificación de la enseñanza, 2 de 6 educadoras, no respondieron en cuanto a lo que realmente es, y una de ellas simplemente menciono que no sabía “La diversificación de la enseñanza (...) creo que tiene que ver un poco con, cada etapa de la vida de los niños (...) cada niño tiene un desarrollo”E1.

De las educadoras entrevistadas, 2 de 6 mencionaron no tener conocimiento sobre estrategias para el trabajo con la inclusión en el aula, mencionando “No, nula, no hay estrategias” E3.

Sobre el decreto 83/15 y la ley de inclusión, 4 de 6 educadoras, dijeron no tener ningún tipo de conocimiento sobre estas, mencionando “No nada, no manejo información de eso” E3.

De las educadoras, 4 de 6, mencionaron no tener conocimientos formales para trabajar con la inclusión, aludiendo “No tengo ni capacitación, ni curso, ni post grado, ni nada en relación a eso” E3.

## 6.2 Estrategias de las Educadoras de Párvulos.



Una vez realizadas las entrevistas, en cuanto a las estrategias que aplican las educadoras de párvulos para el trabajo con la inclusión, pudimos evidenciar, que a pesar de no tener conocimientos formales para trabajar la inclusión, todas aplicaban diferentes estrategias para promover tanto el respeto, entre los niños y con la familia, hacia la diversidad, educar desde los sentimientos, el apego, realizar experiencias de aprendizaje desde los intereses de los niños, y adecuación de material.

Para fomentar el respeto en los párvulos y en las familias, las educadoras mencionaron que lo realizan desde el ejemplo, y desde ponerse en el lugar del otro (empatía) “Como enseñarles el respeto, con cosas concretas, con cosas que ellos sepan el significado, por ejemplo, escuchar es respetar” E5.

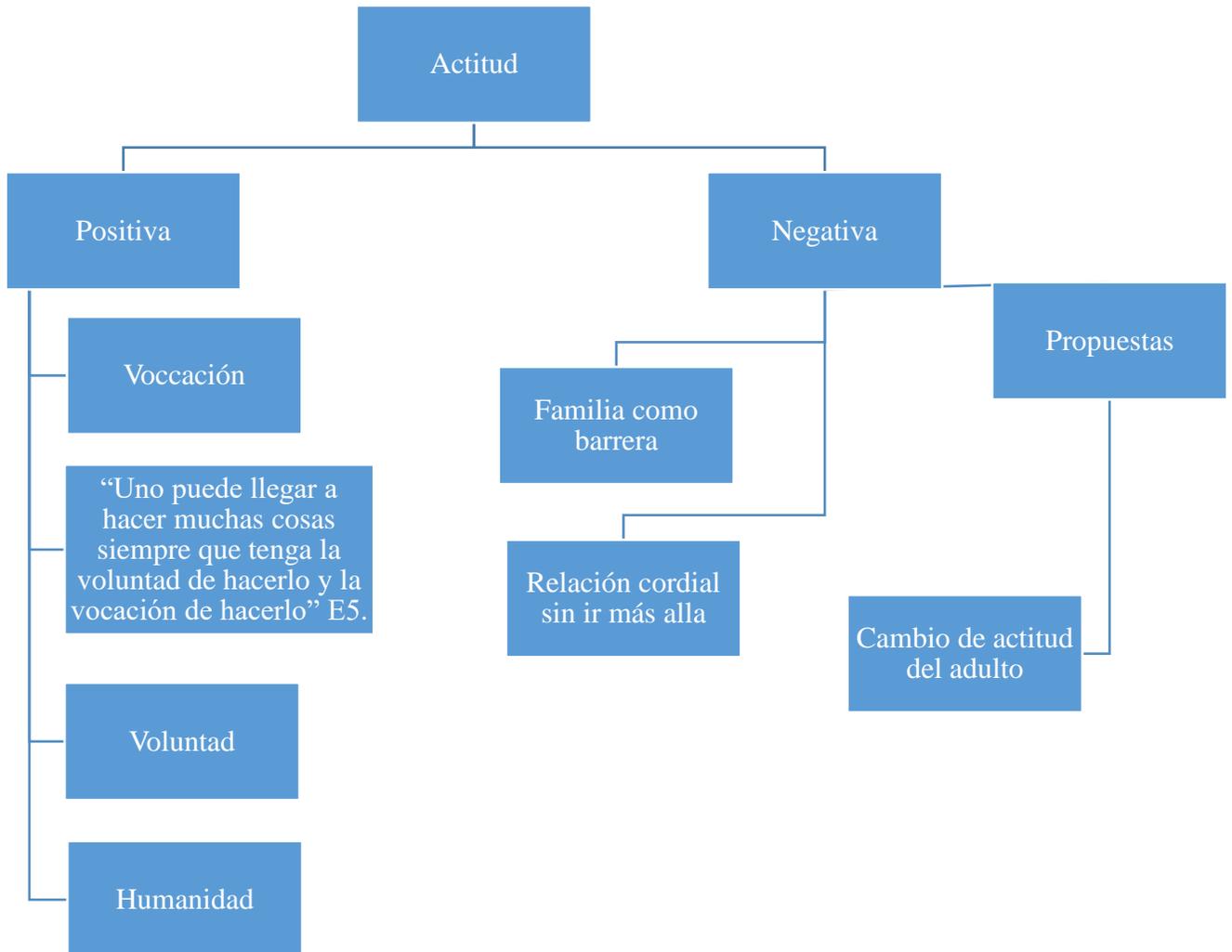
En cuanto a las estrategias a nivel de trabajo en el aula y adecuaciones en las experiencias de aprendizaje, todas las educadoras mencionaron que aplicaban diversas estrategias, que se deben respetar las características de los niños y sus preferencias e intereses, teniendo diversidad de material para la realización de las experiencias de aprendizaje, y que los niños puedan escoger en base a lo que deseen en ese momento “Esto de hacer a lo mejor subgrupos de trabajo dependiendo de la necesidad, intereses de cada niño, la etapa como diagnóstica es como primordial para ver los gustos, los intereses de ellos (...) hay algunos que son más buenos para el arte, entonces se hacen más actividades de eso, pero en el fondo es como la diversidad de rincones de experiencias (...)entregar múltiples posibilidades y que cada uno se vaya dónde quiere estar o donde se sienta mejor (...)” E6.

Un punto importante que menciono una de las educadoras entrevistadas fue que por parte de la JUNJI, se les pide que trabajen dirigiéndose a la inclusión “Nosotros tenemos que tener una cantidad de planificaciones, el 10% de nuestras planificaciones al año, deben estar dirigidas a la inclusión y diferentes subtemas, género, pueblos originarios, inmigrantes (...)” E1.

De las educadoras entrevistadas, 2 de 6, mencionaron en una ocasión que ellas para trabajar con la inclusión no aplican estrategias especiales, si no que trabajan con todos los niños por igual, mencionando “Aquí verdaderamente yo vi la inclusión porque es hacer lo mismo, yo aquí no adecuo nada, no hago nada distinto, lo mismo para todos” E6.

Existieron 3 de 6 educadoras, dijeron estrategias que aplicarían en caso de que fuera necesario, ya sea con realización de capacitaciones, aprender un idioma diferente cuando se requiera, realizar actividades donde participen las familias de diferentes culturas, con presentación de sus bailes, sus comidas típicas y su cultura. Por otra parte mencionaron la posibilidad de trabajar con un equipo multidisciplinario cuando sea necesario, ya sea con psicóloga, fonoaudiólogo, psicopedagoga, educadora diferencial, neurólogo, entre otros. “Siento que las aulas inclusivas serían mucho mejores si hubiera personal multidisciplinario que pudiera apoyar la labor de la educadora con estas aulas (...)” E5.

### 6.3 Actitud de las Educadoras de Párvulos.



En base a las entrevistas realizadas a las educadoras de párvulos, se pudo evidenciar que la actitud en general es positiva, para el trabajo con la inclusión. Las educadoras de párvulos argumentaron que ellas desde el momento en que decidieron estudiar pedagogía en educación parvularia, debían tener la vocación, la voluntad, el cambio de mentalidad y la humanidad para trabajar con niños diferentes.

Las educadoras de párvulos, aludían que conociendo a los niños se pueden entregar las herramientas necesarias para cada uno, que se debe tener una actitud positiva tanto con los

niños como con las familias, que no solo teniendo la teoría es necesario, sino que es un complemento que va con la personalidad y disposición de la educadora, ser empática, para entregar la enseñanza a todos los niños, sin excluir, trabajar de manera armoniosa, haciendo siempre lo mejor para ellos, tomando en cuenta sus características, sin hacer diferencias entre ellos, sino que considerándolos a todos, para que todos puedan tener aprendizajes significativos.

“Me parece fantástico que hoy por hoy, todos los niños puedan ser educados y puedan tener el derecho a ser educados, y que no lo excluyan porque les cuesta aprender, porque tengan necesidades especiales, porque venga de China, ahora se entiende que hay niños diversos” E5.

Menciona también por otra parte, la misma Educadora “Uno puede llegar a hacer muchas cosas siempre que tenga la voluntad de hacerlo y la vocación de hacerlo” E5.

De las 6 educadoras entrevistadas 1 mostro actitud negativa, en relación al trabajo con las familias más que con los párvulos, aludiendo que no tiene interés de relacionarse más allá con ellos, solo de manera formal “ (...) cero contacto con las mamás, no tengo, casi no les hablo, solo lo formal (...)” E1.

Dicha educadora planteo una propuesta en cuanto a la actitud de las educadoras de párvulos, aludiendo a que estas deben centrarse más en los niños que en los adultos, ya que ellos son los importantes, y los protagonistas “(...) lo principal es el cambio de la actitud del adulto, el adulto no el niño, el niño va a aprender igual, en serio, no tiene que haber para los niños alguna diferencia, si no de los educadores que estamos a cargo de los niños, a cargo de las familias que vienen con los niños, que tienen que cambiar (...)” E1.

## VII. Conclusiones

Mediante el análisis realizado de las entrevistas aplicadas a 6 educadoras de 3 jardines infantiles JUNJI, cabe concluir que en cuanto a los conocimientos que presentan las educadoras sobre los diferentes términos que están involucrados en la inclusión y las leyes que se relacionan con esto, no presentan el conocimiento formal suficiente para trabajar con la inclusión.

Las educadoras presentaban conocimiento sobre algunos términos, destacando que el concepto que más conocían acercándose de manera certera a lo que apunta la teoría, fue Diversidad, pero aludiendo que dichos conocimientos los obtuvieron mediante su experiencia, y su quehacer pedagógico, sin tener ningún tipo de capacitación, ni post títulos, ya sean entregados por parte de la JUNJI o durante su formación académica.

En cuanto a la diferencia entre integración e inclusión se mostraron confusas, mezclando ambos conceptos al tratar de explicarlos, mencionando que solo en uno se realizaban adecuaciones.

Su conocimiento en cuanto a la ley de inclusión y el decreto 83/15 era deficiente, ya que argumentaron que nunca habían escuchado sobre estas, y quienes tenían conocimiento, era porque habían escuchado algunos cambios que se han producido en las leyes de la educación, pero no de manera formal, exponiendo que en la actualidad todos los niños deben ser aceptados en las instituciones educativas regulares, independiente que presenten algún tipo de necesidad educativa especial.

En el ámbito de estrategias para trabajar con la inclusión educativa, cabe concluir que las educadoras aplican diversas estrategias para trabajar en el aula, enfatizando que el respeto es lo primordial, y enseñándolo a través del ejemplo, tanto con los niños como con las familias.

Para las educadoras entrevistadas, era de gran importancia la empatía y el apego en el trabajo con los niños, para de este modo provocar aprendizajes significativos en ellos.

En cuanto a lo pedagógico una de las educadoras menciona que por parte de la JUNJI, se les exige que el 10% de las planificaciones anuales deban estar enfocadas al trabajo con la inclusión, aun no teniendo las capacitaciones necesarias para llevarlo a cabo de manera correcta y beneficiosa.

De acuerdo a lo planteado por las educadoras, existe deficiencia para lograr el trabajo correcto con la inclusión y consideran necesario que para llevarlo a cabo exista trabajo de equipo multidisciplinario en el aula, y menor cantidad de niños por sala.

La actitud de las educadoras de párvulos para trabajar con la inclusión en el aula, es positiva y están en completa disposición para realizarlo, aludiendo la importancia de que todos los niños tienen el derecho a recibir educación y de calidad.

Por otra parte, una de las educadoras expuso que por su parte, tiene completa disposición para trabajar con los párvulos, no así con sus familias, mencionando que su relación es completamente de cordialidad sin indagar más allá, ni relacionarse mucho con los padres, considerando que los padres son poco comprometidos con el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, siendo así una barrera.

Concluyendo con todo esto, se puede observar que la preparación de las educadoras de párvulos de 3 jardines infantiles JUNJI de la Región Metropolitana, no es la adecuada, debido a que cuentan con conocimientos básicos sobre los temas importantes que se relacionan con la inclusión educativa, habiendo adquirido estos de manera no formal, mediante su quehacer pedagógico en el aula y su capacidad de indagación propia.

En cuanto al ámbito de las estrategias que poseen, de igual modo no son las adecuadas para el trabajo con la inclusión, ya que realizan procedimientos desde su sentido común, tomando en consideración que todos los párvulos son diferentes, cada cual con sus

características propias, y sus realidades diferentes, pero no poseen estrategias necesarias para trabajar con todo tipo de diversidad, entendiendo esta como diferentes etnias, culturas, situación socioeconómica, religión, género, necesidades educativas especiales, entre otras.

La actitud de las educadoras, es completamente positiva, están dispuestas a trabajar con la inclusión y sus implicancias, pero siempre mencionando que no poseen los conocimientos formales que deberían tener.

## VIII. Sugerencias.

A modo de sugerencias, consideramos necesario que el Ministerio de Educación, debería exigir a las instituciones de educación superior que imparten las carreras de pedagogías, que incluyan en su malla curricular asignaturas que entreguen las herramientas y conocimientos necesarios para trabajar con la inclusión, debido a que en la actualidad es un tema que está muy presente y latente desde la educación inicial, ya que la sociedad está sufriendo diversos cambios, en cuanto a diversidad.

En cuanto a los futuros docentes, se debe inculcar desde el comienzo de su formación académica, la empatía y el respeto por todo tipo de diversidad, ya que es una profesión que requiere de vocación, dedicación y responsabilidad, porque la educación es el proceso de transformación y formación del ser humano desde la etapa inicial y que se extiende a lo largo de toda la vida.

Una de las sugerencias que consideramos fundamentales, para la implementación del trabajo con la inclusión en las instituciones, es que exista una cohesión entre los distintos profesionales que deben ser parte del trabajo con los niños, para lograr un aprendizaje significativo que beneficie el desarrollo integral de cada uno de los párvulos.

Consideramos que debe ser una exigencia primordial un equipo multidisciplinario de punto fijo, no esporádico, en las instituciones que trabajen con la inclusión, ya sea fonoaudiólogo, psicólogo, psicopedagogo, entre otros y la importancia del trabajo congruente entre la educación inicial y la educación básica, para responder a las necesidades de toda la diversidad presente en las aulas.

De acuerdo al análisis realizado, se pudo observar que las educadoras de párvulos que trabajan actualmente en la JUNJI, no tienen ningún tipo de capacitación para trabajar con la inclusión, y consideramos necesario que la Junta Nacional de Jardines Infantiles imparta una variedad de cursos y capacitaciones para su personal en general, relacionados con la inclusión educativa y de este modo prepararlos para el trabajo que se debe realizar en el

aula, debido a que las educadoras cuentan con la disposición de hacerlo, pero no con los conocimientos ni estrategias.

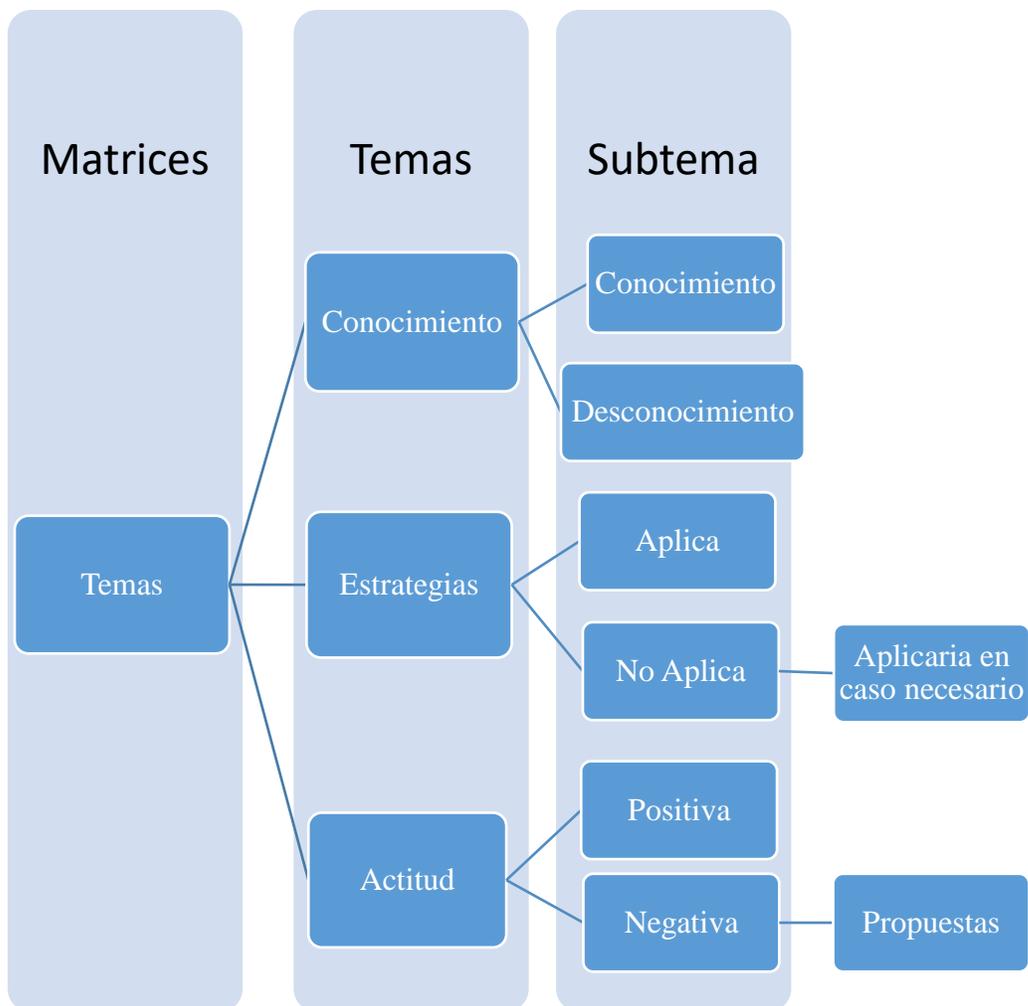
## Bibliografía

- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica*, Colombia.
- Booth, T & Ainscow, M. (2000) *Índice de Inclusión*, UNESCO.
- Infante, M. (2010). *Desafíos de la Formación Docente: Inclusión Educativa*, *Estudios Pedagógicos XXXVI* (1), 287-297.
- Rodríguez, C, Lorenzo, O, & Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos, proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, Vol. XV* (2), 133-154.
- Yuni, J & Urbano, C. (2006), *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Montaner, J. (1998) *la sociedad ante el deficiente mental*.
- Galofre, R, & Lizán, N. (2005) *Una escuela para todos*.
- Montessori, M. (1986) *La mente absorbente del niño*.
- Decroly, O, E. Monchamp. (2002) *El juego Educativo; iniciación de la actividad intelectual y motriz*.
- MINEDUC**
- Ley N° 20.370, Santiago de Chile, 12 de septiembre 2009
- BCN informe (2010) *Marco legal y reglamentario de la educación especial*, Biblioteca del congreso nacional de Chile.
- MINEDUC (2015). *Diversificación de la enseñanza; Decreto N° 83/15*.
- Unesco (2004). *Educación para todos; el imperativo de la calidad*.
- MINEDUC** (2004). *Nueva perspectiva y visión de la educación especial*.
- Decreto N°170, (2009) Santiago de Chile.
- Jomtiem (1990), citado en **MINEDUC** (2004). *Nueva perspectiva y visión de la educación especial*.
- Cornejo, R (2006). *El experimento educativo Chileno 20 años Después*.

- Colección de Estudios CIEPLAN N° 45, (1997). *La reforma de la educación Chilena.*
- Godoy, M (2004). *Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile.*
- MINEDUC (2005). *Política Nacional de Educación Especial.*
- MINEDUC (2001). *Educación Parvularia en Chile.*
- MINEDUC (2017) *Orientaciones para el buen trato en educación parvularia.*

**Anexos.**

**Anexo 1.**



## Anexo 2.

### Objetivos Específicos:

### Preguntas:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar el conocimiento sobre la inclusión educativa en las educadoras de párvulos.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.-¿Qué entiende usted por inclusión?</li><li>2.-¿Qué entiende usted por integración?</li><li>3.- ¿Qué entiende por diversidad?</li><li>4.-¿Cuál cree usted que es a diferencia entre integración e inclusión?</li><li>5.-Comente sobre sus conocimientos para el trabajo con la diversidad.</li><li>6.-¿Podría decirme de que manera adquirió los conocimientos que hoy tiene sobre la diversidad y el trabajo con la inclusión?</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Establecer la preparación de procedimientos de las educadoras para un jardín inclusivo.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.-¿Qué estrategias utilizaría usted para el trabajo con la inclusión en el aula?</li><li>2.-¿Qué estrategias utilizaría usted para que los párvulos y sus familias respeten la diversidad?</li><li>3.-¿Cómo se pueden minimizar las barreras del aprendizaje y la participación?</li><li>4.-¿De qué manera el dominio de estrategias que usted tiene puede facilitar o dificultar el trabajo en aulas diversas?</li><li>5.-¿Qué me podría decir usted de las estrategias que tiene para trabajar la diversidad?</li><li>6.-¿Qué es preciso tratar sobre la diversidad dentro del Jardín Infantil para aumentar y mejorar el aprendizaje y la participación de todos los párvulos?</li></ol>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Develar la preparación actitudinal de las educadoras para el trabajo con la inclusión.</li></ul>	<p>1.-¿Cuál es su disposición para trabajar con la diversidad?</p> <p>2.-¿Cuál es su postura frente a la existencia de aulas diversas?</p> <p>3.-¿De qué manera su actitud frente a la diversidad puede facilitar o dificultar el trabajo dentro del aula?</p> <p>4.-¿Cuáles son las razones por las cuales estaría dispuesta a trabajar en un aula diversa?</p>

### Anexo 3.

#### **EDUCADORA 1**

**ENTREVISTADORA:** Ya, bueno nuestra tesis es sobre la preparación que tienen las educadoras de párvulos de jardines JUNJI para trabajar con la inclusión.

**ENTREVISTADA:** ¿Ya?

**ENTREVISTADORA:** Para comenzar quisiera saber qué entiende usted por diversidad

**ENTREVISTADA:** Diversidades son todas aquellas formas, o sea me estai me estai interrogando o me vas a hacer una...

**ENTREVISTADORA:** No, pero conversar, qué entiende usted por diversidad, qué es para usted la diversidad.

**ENTREVISTADA:** Eh... son todas aquellas personas, o sea somos todos en realidad, todos dentro de una misma sociedad, en donde somos diferentes, que nos tenemos que aceptar como es cada persona, para mí eso es la diversidad, ser diferente pero a la vez todos incluido en el mismo eh en la misma comunidad, en la misma sociedad, eso para mí es diversidad.

**ENTREVISTADORA:** Las diferencias entonces.

**ENTREVISTADA:** Sí.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y qué me podría explicar usted sobre lo que entiende por inclusión educativa?

**ENTREVISTADA:** La inclusión educativa, ohm, que difícil, que difícil, los cambios de las personas que, porque yo hacen cuantos años que trabajé con la emp... como seis años atrás nosotros ya hacíamos inclusión, o sea, y traer niños que, que solamente convenía estar, a estar con niños que él siendo diferente, eh, con una enfermedad grave porque la mamá decía que iba a morir en cualquier momento y nosotros lo recibimos igual, con ese riesgo, eso e inclusión aceptar al otro, aceptarlos a todos a todos los niños dentro del sistema donde vienen niños entre comillas normales, ¿cierto? estar con estos niños que son diferentes física, emocional, psíquica y todo lo que, y todo lo que tiene que ver con esta po, con el complemento de un niño la integridad de un niño y que logra llegar a con una sonrisa ya eso ya nosotros estamos participando de lo que tiene que aprender aunque decían que no veía, no oía, eh, tenía discapacidad múltiple hidrocefalia, tenía todo el Wilson, no sé si te acuerdas tú de él – sí, si si- ya po nosotras con la Edith tuvimos la voluntad y le pedimos a la JUNJI con la ayuda de la Edith a que estuviera un año más con nosotros, imagínate cuando hay gente que lo único que quiere es deshacerse de los niños que están entre comillas digo yo, problema! Son los menos que dan problema solo yo creo que es solo la voluntad y el cambio de mentalidad de las personas y la humanidad que tenga cada una, porque puede haber mucha teoría, si y si tú no tiene eso que viene de... de que no tiene que ver que lo aprendí en la universidad, yo creo que a muchas personas si le sirve pero hay gente que nunca lo va a aprender porque que no lo trae, porque es intrínseco está en ti, ehh, es tuyo y hay personas que si van a estudiar, si van a aprender pero no van a tener lo humano po, lo van a hacer solo porque que la estadística dice que los jardines tienen que recibir una cantidad de niños con discapacidad por ejemplo, ¿ya?, pero yo voy un poco más allá yo creo que son, yo lo vengo haciendo desde que estudié párvulo, hace mucho tiempo, desde mi vida.

**ENTREVISTADORA:** Por naturaleza.

**ENTREVISTADA:** Exacto, parte de mi vida.

**ENTREVISTADORA:** Y la integración educativa, cómo me la podría explicar y cuál es la diferencia que usted entiende por inclusión educativa y por integración educativa

**ENTREVISTADA:** Es que en la integración, la inclusión nosotros hacemos parte de al niño, así como, somos todos, somos todos uno, ¿cierto?, somos todos iguales y hace... lo que está aquí es para él, lo que está allá, que aprenda a leer, por ejemplo, para mí la inclusión es eso, no hacer ninguna diferencia, ni educativa, ni, ni de papeles, nada, el niño está ahí igual que todos los demás y la...

**ENTREVISTADORA:** La integración.

**ENTREVISTADA:** La integración, yo siento que ahí uno tiene que, por ejemplo si va a recibir un niño, ehm, eh, con autismo o con algún espectro del autismo, o alguna rama del autismo, no sé cómo lo llaman porque en realidad no entiendo mucho de eso pero si he leído , yo creo que sí yo tendría que hacer alguna, tendría que tener alguna actitud y algunas, algunas competencias para estar con ese niño, o hacer algo diferente, curricular, eh, pedagógico, ¿me entiende?, esa es la diferencia entre integración y la inclusión, la inclusión es incluir a ese niño en el sistema, no sé si me cachai.

**ENTREVISTADORA:** sí, si lo entendí, sí.

**ENTREVISTADA:** Es que eso es en realidad, no es que te esté...

**ENTREVISTADORA:** Y por eh, qué me podría decir sobre adecuación curri, ade.. adecuación curricular...

**ENTREVISTADA:** Ya gueno, ahí está la inclusión estarían las adecuaciones curriculares

**ENTREVISTADORA:** Entonces la adecuación curricular, ¿usted la haría en el caso de la integración o en el caso de la inclusión?

**ENTREVISTADA:** No, de la integración, la inclusión tiene que ser como vive no más, es como por ejemplo los niños haitianos, yo no voy a hacer nada diferente para que ellos se sientan diferentes, noopo, ellos van a ser parte, no tiene que ver, a lo mejor voy a aprender un poco de creolé ,creolí, creolí... cualquier idioma que...

**ENTREVISTADORA:** Es creolé parece...

**ENTREVISTADA:** Creól, algo así o francés que hablan algunos, ehh, pero yo, no para el niño, él va a tener que aprender castellano, yaa ahí está, ahí yo hago la diferencia, creo que todo lo natural para los niños no es como para el adulto, siento que los niños les gusta todo menos, por eso debe haber una inclusión, ahora...

**ENTREVISTADORA:** Tienen más facilidad de adaptarse...

**ENTREVISTADA:** Sí, yo creo que la tiene que la inclusión, tiene, no he leído mucho pero yo la entiendo un poco así como la inclusión tiene que ver con la sociedad, pero tú me hablaste del aspecto educativo dentro e' los jardines.

**ENTREVISTADORA:** Sí.

**ENTREVISTADA:** Ah, entonces estoy bien en lo que pienso.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué me podría explicar de lo que usted entiende por diversificación de la enseñanza?

**ENTREVISTADA:** ¿La diversificación de la enseñanza?, mmh, yo creo que eso tiene que ver un poco con, ehh, como, eh, cada etapa de la vida de los niños, ¿cierto?, cada niño tiene un desarrollo, un bebé por ejemplo aprende lo que no aprende un niño de cuatro años, yo siento que por ahí va un poco y tiene que ver con, también con la inclusión, con los niños que, pero yo no lo haría en ese sentido, en el sentido de niños

que extranjeros, si el niño es extranjero y está en una etapa de desarrollo, bueno sigue igual que los demás, la misma etapa de desarrollo, bueno yo veo así la.. diversi...

**ENTREVISTADORA:** Diversificación de la enseñanza.

**ENTREVISTADA:** De la enseñanza, sí.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué conocimientos formales posee usted para trabajar con la diversidad?

**ENTREVISTADA:** Ninguno, ¿estás grabando?

**ENTREVISTADORA:** Sí, (Risas).

**ENTREVISTADA:** Sólo lo que yo leí es como, a ver, la Junji tiene mucha teoría mucho documento, ahh, pero que a mi yo haya ido, así como que me dijeran sabes que vas a ir a una capacitación de cinco horas o de cuatro horas, medio diita, así como para que hablemos de la inclusión, yo solamente son los documentos que he leído de la Junji, por ejemplo las bases, en las bases en realidad sale igual alguna cosa pero na, porque esas se hicieron el año del perico, ¿cierto? Ehm, lo que hizo la Junji son, ehm, ay cómo se llama esta cuestión, este libro naranjo, ya pero viene de las bases y ahí hay un poco de inclusión, ehm, y habla por ejemplo de la territorialidad, de la familia, ¡aay! el referente curricular, siempre se me olvida, ahí en el referente la Junji mandó siete libritos y dentro de esos siete libritos hay una, una un capítulo que habla de la inclusión, yo te lo eh, de la inclusión y que me costó un mundo decirle a las tías que estaban antes que la inclusión abarcaba género, eh, los pueblos originarios, los pueblos indígenas, los pueblos, los inmigrantes, el género que te hablé también eh, esa era la ehh la integración, me costó un mundo nunca me entendieron en realidad y lo leí ahí, solamente ahí...

**ENTREVISTADORA:** ¿Pero en la Junji no los mandan a hacer capacitaciones?

**ENTREVISTADA:** A mí no me han mandado nunca, si de género, pero, género, pero esta última vez fui pero por la comuna sobre los niños trans, cómo había que in, o sea como era ahora la inclusión de los niños trans, la que tiene que ver con la sexualidad, ¿cierto? Y ahora hay una ley los niños tienen derecho, ellos tienen derecho a tener el nombre que ellos quieran y los profesores, nosotros los educadores estamos obligados por ley a nombrarlos por su nombre, ahora los niños trans y los homosexuales que están medicamente como por decirlo así como diagnosticados por decir algo, eh, si ellos quieren cambiarse el nombre van a tener un nombre legal no de fantasía, es como lo que más me quedó, y, y la cantidad de, que es lo único que yo encuentro que ha sido como más formal, pero era como, como una charla.

**ENTREVISTADORA:** No era una capacitación para trabajar con ellos.

**ENTREVISTADA:** No.

**ENTREVISTADORA:** Entonces todos los conocimientos que usted tiene los adquirió por usted, por iniciativa propia.

**ENTREVISTADA:** Sí, porque yo leo y en ese sentido la Junji tiene mucha bibliografía y mucho material, bueno bueno bueno, ahora la educadora que no lee cagó, se queda en el espacio y se queda ahí nomás mirando las estrellas, pero como te digo- no se actualiza- no se actualiza porque yo soy vieja, yo debería estar hablando así como, ¿qué es la inclusión? Como te digo que me costó un mundo que las tías que se fueron, las educadoras entendieran qué es lo que era la inclusión, yo decía por qué separan género de la inclusión si está dentro, dice inclusión, género está dentro de eso.

**ENTREVISTADORA:** Es parte de la diversidad.

**ENTREVISTADA:** Si po, la diversidad, ¿yaa? Eso, ¿qué más?

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué estrategia utiliza o utilizaría usted para fomentar el respeto por la diversidad en los párvulos y en sus familias?

**ENTREVISTADA:** Mira nosotros, yo, ehm...la Junji sobre la diversidad, eh, si hablamos de género por ejemplo, eh, sobre el maltrato del hombre hacia la mujer, nosotros desde la primera infancia venimos así como haciendo cambios, pequeños pero grandes, que van a ser grandes más adelante, ponte tú por ejemplo nosotros permitimos que los niños paseen en los coches a las guaguas y eso era como, casi los maricones hacían eso, ahora es común y nadie se asusta, pero, yo te hablo de cinco años atrás, entonces eso lo hemos ido fomentando en la Junji, al menos yo como educadora, no sé el resto.

**ENTREVISTADORA:** Entre los niños, para que se respeten entre ellos.

**ENTREVISTADA:** Entre ellos, el respeto cierto, ehh, que no porque, ehh, que no porque sean hombres tienen una determinación de colores, que también es importante y uno dice no, noo, si, si es importante porque los niños se limitan a elegir colores que te dan calor que te dan vida no sé qué, porque no, porque el hombre está limitado al color plomo, azul, blanco, negro y ahí se tienen que quedar los niños, ¿cierto?, de esa manera nosotros hemos ido rompiendo con ese, con ese, con ese no sé si paradigma, con ese estigma, con ese ¿cómo se dice?

**ENTREVISTADORA:** Condicionamiento

**ENTREVISTADA:** No, tiene otro nombre pero ya se me fue no me voy a acordar, te lo digo yo, eh, esa imagen machista que somos nosotros que creamos las mujeres más que los hombres porque el hombre siempre fue proveedor, ¿cierto? Y la mujer es la que se quedaba en la casa. Eso también se termina por ejemplo, en que ocupe los juguetes, que los juguetes son para todos iguales, la pelota es para todos, la muñeca es para todos, el coche es para todos, servir, hacer el juego de la casa es para todos, todos sirven, todos salen a trabajar, no hay distinción, en ese sentido yo así he fomentado ahora estamos recién yo

creo que, estamos recién avanzando en lo que, eh, respetar al otro, eh, respetar al que viene de afuera.

**ENTREVISTADORA:** Y en la.. con la familia, ¿cómo trabaja o trabajaría usted el respeto hacia la diversidad?

**ENTREVISTADA:** Mira yo, el martes eh, el lunes hice reunión de apoderados y hablé sobre los pueblos, los inmigrantes en Chile y un poco conté una historia, quizás no, igual yo leo la teoría, porque la Junji igual mandó un documento, entonces yo un poco les hablaba desde mi perspectiva como educadora, que para mí estar cerca de un negro era casi como de película, de una persona de raza negra, que ya no se habla de raza, ¿ya? eh, una persona que tiene la piel negra por ejemplo, sin embargo los niños de sala cuna ni siquiera se fijan si es de raza negra o no, y yo hasta así como, así como al tocar, porque yo crecí en esa cultura po, pero los niños de ahora no y eso ha servido para que todos los chilenos aceptemos a personas que vienen de afuera

**ENTREVISTADORA:** Lo toman con más normalidad.

**ENTREVISTADA:** Claro, de esa manera nosotros, la Junji nos ha hecho como, como integrar a los niños, ingresar a niños extranjeros que se le da como la facilidad, de esa forma, recién estamos en eso, recién estamos mirando un poco al extranjero, sobre todo, bueno el peruano hace muchos años que está en Chile pero igual somos, somos discriminadores po, además que ellos vienen con una actitud a la defensiva, entonces cualquier cosa que les hagan, eh, ellos se ponen ¡ggjjj!, así, nosotros también tenemos que ver que estamos haciendo para que el peruano reaccione así po, porque lo miramos diferente po, ahora, yo trabajo eso en las reuniones de apoderados, es, eh, un tema que la Junji nos está mandando que nosotros lo tomemos y lo incorporemos en la planificación.

**ENTREVISTADORA:** ¿Tienen que trabajarlo porque se los piden allá?

**ENTREVISTADA:** Sí.

**ENTREVISTADORA:** ¿Todos lo tienen que trabajar?

**ENTREVISTADA:** Sí, ahora si es como, antes se llamaban temas como transversales en la Junji, ahora tiene otro nombre que no me pregunté como se llama porque nunca me aprendo los nombres, yo digo el mismo no sé qué con otras moscas, eh, es lo mismo con otro nombre que lo incluyó ahora la Junji, pero antiguamente, o sea como hace un año y medio atrás eran temas transversales y en eso está la interculturalidad la inclusión, nosotros tenemos que tener una cantidad de planificaciones, el 10% de nuestras planificaciones al año deben estar dirigidas a la inclusión y ahí dentro metemos género, pueblos originarios, pueblos inmigrantes, género, o sea nosotros no estamos lejos de estar haciendo todo eso.

**ENTREVISTADORA:** ¿De trabajar con la inclusión?

**ENTREVISTADA:** Sí, ahora...

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza o utilizaría usted con la inclusión y la diversidad dentro del aula en el trabajo con los niños?

**ENTREVISTADA:** ¿En el trabajo con los niños?

**ENTREVISTADORA:** Sí, en cuanto a lo pedagógico.

**ENTREVISTADA:** En el trabajo con los niños nosotros, generalmente yo eeh.. hago los derechos del niño y ahí vamos metiendo todo, o sea derecho a una nacionalidad y ahí vamos hablando de las naciones, de las nacionalidades, ¿cierto? Entonces, en género como te decía es a diario, o sea es todos los jueves yo hago juego de rincones, eso está más que dicho, eh, también hacemos nosotros acá a nivel de jardín tu sabes por las comidas típicas de los pueblos, ¿cierto? De los latinos por, de aquí de América Latina, o

sea igual incluimos a Brasil porque igual pertenece al cono sur, pero, es de esa manera nosotros vamos incorporando pedagógicamente hacemos la inclusión y dentro de ella las ramas que te digo yo que son género y pueblos originarios, además celebramos el año nuevo mapuche, siempre estamos colocando la música, ¿cierto? De los pueblos, siempre estamos bailando, yo de verdad de hago ponte tu no es necesario que sea el 18, bailamos música del norte para que aprendamos a conocer la música que es de nuestro, si no alcanzamos a conocer la música de nuestro país, estamos bailando reggaetón, igual uno tiene que hacer como educadora, porque no puede perder una educadora la perspectiva que es una educadora, ¿ya? que debe hacer cambios, es rico el reggaetón porque es pa pescarse a la no sé quien porque, pero para los niños ¿qué les queda? Súper asexuado eso también, eso también pa mí es un tema yo siento que las niñas están demasiado sexual los niños también, en la sexualidad están muy a flor de piel y ¿eso en un niño? no, considero que no, entonces que es lo que hay que enseñar a través de que, estrategias, ¿cuáles? son música, baile, comida, que venga una mamá no se po a contar su historia de vida siendo inmigrante, esa, esa forma esa, esa, esa metodología, esa pedagogía debe existir, ahora yo te digo la Junji viene con un cambio ahora, no sé si tiene alguna preguntita más, de ahí te voy a contar si viene, si no...

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué son las barreras del aprendizaje y cómo se pueden minimizar en el proceso del aprendizaje cuando se trabaja con la diversidad?

**ENTREVISTADA:** Ya, cuales son las barreras del aprendizaje, lo primero es la cantidad de niños por persona, esa es la primera barrera, yo, yo siento que podría hacer mucho por los niños pero son muchos por sala, la primera es esa, la segunda es familias no comprometidas, la familia no participa, a la familia no le importa, los niños están abandonados, no debajo de un puente como antes, como en los años ¿60, 70? No en los 50, 60 los papás abandonaban a los niños en los años 30, habían muchos huérfanos en Chile, ya la historia dice eso lo estuve viendo el sábado, el domingo no me acuerdo cuando, en un programa de televisión del 7 ese abandono no está hoy, pero hay otro abandono, los niños viven solos, los niños viven dando bote de un familiar a otro, yo creo que esa es la segunda barrera.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo considera usted que podría minimizar esas barreras, cómo ayudar a minimizar esas barreras?

**ENTREVISTADA:** Ya, primero que nada yo creo, cáchate lo que te voy a decir, capaz que Piñera me escuche y me mate, me mande a fusilar. Primero menos niños por educador, eso es más que sabido de verdad yo lo he comprobado, cuando trabaja con 16 niños pero para dos personas yo creo que es lo fantástico, cuando tienen 16 niñas, yo creo que lo han medido, por eso dicen 16 niños por adulto, pero, pero son 30 son niños que ponte tu generalmente esos niños que las mamás viven preocupadas, eso es una barrera, te dije la cantidad de niños, las mamás despreocupadas y el maltrato, para mí son las barreras de este siglo, el siglo 21, el maltrato a los niños, el maltratar no es solamente pegar, es omitir o sea por omisión hay maltrato ahora que es grave, más grave porque es psicológico, ya, es como, yo soy súper crítica socialmente, critico mucho a la sociedad, y , y siempre me hacen callar, ya cállate hablai mucho, generalmente me dicen eso, pero yo creo que si una educadora no es crítica no hay ni una weá , borra eso porque no vale na, no vale na de verdad porque un educador debe ser crítico de esta sociedad, de los padres, de los niños, eso considero que son las barreras, ahora como las revierto , tendríamos que cambiar toda la sociedad completa, ahora, ¿qué hago yo con respecto a eso? Cuál es el cambio que yo hago? Para terminar con esa, yo soy una educadora buena que educo en el amor con los niños, en el cariño que quizás es la única vez que van a tener,- que reciben los niños- que va a ser el mío, ahora, siempre manteniendo que yo no soy su mamá po, que yo soy una, soy su resiliente o sea yo voy a lograr que él pueda ser resiliente frente a su pensamiento que pueda tener, eh, si hay niños que se transforman con las mamás y conmigo, yo no necesito ni gritar po y todos dicen ¿qué les haces tú? Que hago yo po, que yo hago apego, lo primero que hago con los niños y después voy colocando el orden, así se debe trabajar.

**ENTREVISTADORA:** Así ayuda a minimizar un poco lo que usted considera como barreras.

**ENTREVISTADA:** Sí, exacto, no hay otra, es que con los niños te lo digo no hay otra forma, de verdad y la Junji por suerte que se dio cuenta y ese es el cambio que viene ahora, desde los sentimientos, recién, y tomando a todos los autores que te bombardean si toda la vida todos han hablado de los sentimientos, todos, de las emociones, de los sentimientos, pregúntale a una educadora que hay de diferente entre emoción y sentimiento no tienen idea, así que búsquelo, tarea pa la casa, eh, ya, otra más.

**ENTREVISTADORA:** ¿De qué manera el dominio de estrategia que usted tiene puede facilitar el trabajo inclusivo?

**ENTREVISTADA:** Bueno, todo lo que te dije po, yo creo que, yo creo que los niños que están conmigo, eh, igual siento que es demasiado cerrado y egocéntrico de mi parte, pero, no hay otra forma, en la Junji no se puede de otra forma, porque la institución es muy grande, entonces no llega a todas partes po, no llega a todas partes sino que llega a las personas que quieren recibirla, entonces uno tiene que tener una postura y tiene que tener una, una coeducación que yo llamo.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué me podría decir de las estrategias que tiene usted actualmente?

**ENTREVISTADA:** A mí me resultan, me resultan, los niños, eh, de verdad yo siento que los niños si les gusta venir, es muy raro el niño que no quiera venir pero yo busco, busco por qué no quiere venir, algo está pasando, ¿ya?, pero yo siento que si son positivas, me considero una buena educadora, de verdad, de verdad, yo tuve la Amanda cuando era guagua, igual han pasado años, pero yo siento que en vez de ir quedando atrás por ser vieja, no al contrario po yo siento que he ido avanzando con lo que, por ejemplo ahora, eh, ¿para qué le vamos a enseñar los colores a los niños? Si los colores se los saben, agarran el celular y aprenden todo, los colores, los números, aprenden a leer, saben más que yo, entonces que tengo, como tengo que educar a los niños, de lo que te dije, sentimientos.

**ENTREVISTADORA:** Desde el apego.

**ENTREVISTADA:** Desde el apego, cariño, que resuelvan problemas de la vida social yo creo que es, es este la década de los sentimientos y de lo social que no hay, porque los niños se encierran ahora, los adolescentes de esta época no hacen ni rabiarse a la mamá yo creo porque viven encerrados, ¿Sí o no?, yapo esa es una crítica social, eh, eso.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué considera usted que es preciso tratar sobre la diversidad dentro del jardín infantil para aumentar y mejorar el aprendizaje y la participación de todos los párvulos?

**ENTREVISTADA:** Mira yo creo que lo principal, bueno ya lo dije en delante creo que lo principal es el cambio de la actitud del adulto, el adulto no el niño, el niño va a aprender igual, en serio, no tiene que haber para los niños alguna diferencia sino de los educadores que estamos a cargo de los niños a cargo de las familias que vienen con los niños tienen que cambiar, esa es mi postura, así lo veo yo, por qué los niños, si tu dejai un niño no se po, en Rusia, un chileno, va a ir a Rusia po y todos los niños secuestrados que se llevaron no se po a Irlanda, Inglaterra, Francia en el tiempo de la dictadura, esos niños se fueron nomas po y fueron felices y vivieron allá, si los niños no tienen que ver, tiene que ver el adulto, el niño se adapta a todo, el niño, si lo amai le va a servir hasta un montón y un puñado de arena y eso lo va a hacer feliz, ¿ya? eh, por lo menos lo que yo pienso, yo creo y lo creo ciegamente, aquí no me viene a decir una supervisora como yo tengo que pensar, lo siento, yo, yo.

**ENTREVISTADORA:** Desde su experiencia.

**ENTREVISTADA:** Sí, porque tiene que ser respetada mi experiencia po, si yo no soy cualquier cosa, ahora, no me van a meter el deo en la boca tampoco, por eso tengo que leer, por eso tengo que aprender todo lo que viene nuevo ahora el cambio que trae la, la, esa Pikler, que no la he leído bien así no más algunas cosas tengo que leerlas porque tengo que aprender de ella, y yo voy a tomar de ella no lo que me diga la Junji, lo que yo considero que va a estar bueno para los bebés que voy a tomar el próximo año y lo que no chao, no

me sirve, sipo, yo le recomiendo que debe ser una educadora con crítica, sino mejor tome otro, así como la secretaria que la mandan a escribir, eso, ¿ya? cámbiese de carrera.

**ENTREVISTADORA:** Eh, ¿tiene usted algún conocimiento que me pudiera comentar sobre el decreto 8315 y la ley de inclusión?

**ENTREVISTADA:** Ahh, el decreto 8315 es por, esa es una ley que habla que todos tenemos los mismos derechos y que todos los niños que tienen alguna discapacidad si no me equivoco tienen que ser incluidos en los establecimientos educacionales y con los mismos derechos y todo lo que les corresponde si es la misma, porque yo me acuerdo que alguna vez lo leí no sé si en...

**ENTREVISTADORA:** Pero es lo que usted podría decir en cuanto a alguna ley que sabe que existe.

**ENTREVISTADA:** Sí, yo sé que existe una pero no me la sé de memoria, pero si me acuerdo de haberla leído, no sé si es la misma, pero si tiene que ver, ahora no es que el, por ejemplo aquí llego el Wilson, la que la directora no quiso, la Ximena, ¿te acuerdas de la Ximena? Tampoco, por lo tanto el Wilson se tenía que ir entonces la Rosa fue conmigo y dijo, Ana maría tu podrías recibir al Wilson por un año, yo le dije, igual yo me asuste porque el Wilson tenía mangueras le salía una manguera por la cabeza para que botara el líquido por la orina, era toda la parafernalia claro y estas otras no quisieron, no quisieron y no quisieron y no lo recibieron y ahí yo empecé a leer, ¿ya? no era ley todavía pero si era un artículo y después se hizo ley entonces ya no se puede hacer eso ahora, porque la mamá va y las denuncia y...

**ENTREVISTADORA:** Tienen que recibirlos sí o sí.

**ENTREVISTADA:** Y a ellas les llega a dar miedo, pero antes tenían que recibirlos, pero no le pasaba nada a la persona que se negaba, ahora sí, ¿o estoy equivocada? Sipo, si es ley paga con cárcel, cárcel o alguna multa o llega a los tribunales no tengo idea, ahí soy absolutamente ignorante, fíjate que en ese sentido yo soy tremenda en todo lo que tenga que

ver con el Sename, con adopción, con acusar al niño, yo no me meto en eso, yo si un niño viene sucio ni siquiera le digo a la mamá que viene sucio, porque yo quiero al niño aquí, de verdad si un niño tiene piojos, viene con piojos y yo lo pongo aparte a lo mejor, no sé po, de la que sé que se les pegan con mayor facilidad los piojos porque hay algunos niños que no, no se contagian, ni siquiera hago eso, de verdad, siento que yo, protejo al niño en su integridad, eh, para mi es lo más importante y yo ya se lo he dicho a la supervisora de la Junji, con la familia me rendí, quizás el próximo año vuelvo a retomarlo y tendré que hacerlo con la familia, yo pienso hacer alguna escuela para padres, porque voy a tomar salas cuna, entonces ahí como empezar todo, si a lo mejor ahí lo puedo hacer, pero acá yo me rendí, yo, tráiganme el niño no lo haga faltar, no lo haga faltar porque está como siempre empezando de nuevo de nuevo que haga el hábito, de nuevo que aprenda a compartir, de nuevo que diga préstamelo, te lo paso, esas cosas tan pequeñas que te demora cuánto, como tres semanas en hacer un cambio po en un niño imagínate, y para que haya un cambio de conducta tienen que pasar seis meses, sabí todo el trabajo que tenía todo el año.

**ENTREVISTADORA:** Se encarga en que mantengan la constancia en venir.

**ENTREVISTADA:** Sí, ese para mi es mí, de verdad y gente que yo, aquí colegas que así como pa callao. Bueno, yo no le voy a decir a una mamá que los haga faltar, tiene que venir todo el año, tiene que venir, si esa es pega pa mi po, te das cuenta que hay gente que no entiende cuál es su pega ¡Cuál! Eso me gustaría que le dijera a tu profe, que les enseñe cual es el trabajo de ustedes verdadero, no es venir a lucirse, ponerse el delantal verde y verse bonitas y andar bien pirula, noo, esa no es la pega.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cuál es su disposición para trabajar con la diversidad?

**ENTREVISTADA:** tooda po, absoluta, yo no tengo ni un problema.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y su postura frente a la existencia de aulas inclusivas?

**ENTREVISTADA:** Mmm, ¿como específica?

**ENTREVISTADORA:** Un aula donde exista inclusión.

**ENTREVISTADA:** Ah, pero excelente, como debe ser po, deben tener, tú me estás hablando, no que sean especialmente para ellos... Ahh no, bien, me parece que todas las personas, porque somos las educadoras las líderes de cada sala, también ese liderazgo que tienen las educadoras mediocre que pelean con las mamás, que se enojan por un, una sala, póngale una frazà al niño, listo, al otro día tendrá que traer, esas cosas, domesticas que digo yo, no, no, no tiene que haber un cambio en las educadoras, fíjate, de verdad que de repente me dan ganas de ser como estos gallos que están saliendo en un programa que hay en la tele, como para, paraa, eh, decir cuál es el trabajo nuestro, motivadora, una cosa así me gustaría ir a mí a lugares a decir cuál es la pega que tenemos nosotras que no se hagan ilusiones de otra, o sea ser educadora es un trabajo social, cultural, emocional, de verdad no es cualquier cosa porque tú estás formando personas, uno está moldeando un niño y si no lo ven así están fritas, están fritas las educadoras po, no te van a quedar ganas de estudiar, de, de seguir estudiando, (risas).

**ENTREVISTADORA:** No, si a mí encanta así que no, nada me hace cambiar de opinión.

**ENTREVISTADORA:** ¿De qué manera cree usted que su actitud frente a la diversidad puede facilitar el trabajo dentro del aula?

**ENTREVISTADA:** Absoluto po, porque yo tengo el ejemplo de, es que yo siempre me voy a quedar con el Wilson, porque yo quería que se quedara un año más y yo tuve que pedirle a la Edith si ella me iba a acompañar en eso, porque es muy importante que la técnico te acompañe, ¿ya? porque por ejemplo ahora estoy aquí y la Tía está en la sala, igual llevo a aportar aquí te lo digo, yo salgo solo para planificar, porque cuando veo media rara a la tía, a la técnico, yo soy súper crítica con el técnico, a mí, nadie quiere trabajar conmigo por lo mismo, porque esa es mi pega po si ella no está aquí pa agradarme a mí, está pa los niños, otra cosa más, ese es otro problema más, hay técnicos que son básicas, es que cada vez, ni siquiera saben hablar, no saben conceptos, oh no mal, mal

**ENTREVISTADORA:** ¿Lo consideraría entonces como una barrera?

**ENTREVISTADA:** Es una barrera también, sí, muy ignorante, la Junji está recibiendo gente que viene casi de la miseria, ni siquiera hablo de la miseria económica, miseria de persona.

**ENTREVISTADORA:** Entonces usted considera que su actitud le facilita trabajar

**ENTREVISTADA:** Sí, mi liderazgo y que debemos querer a los niños, respetarlos, enseñarle, aquí está el Vicente, que está, bueno en la mañana me tocó mudarlo y no solamente es, eh, mudarlo, sino que enseñarle a que haga en el baño, eso también es mi trabajo, nadie lo muda y nadie lo sienta, entonces te das cuenta la diferencia, cu, ¿cuál es mi misión? Yo lo senté en el baño y no dijo na, hay tia me da cosa, que sí, ahí te tienes que sentar porque yo le hablo como un niño más aunque él tenga autismo, yo hago inclusión, ¿cierto? No hago eso que dijiste la otra palabra, ¿cuál era?

**ENTREVISTADORA:** Integración

**ENTREVISTADA:** No hago integración cuando estoy con él, yo hago inclusión, lo incluyo, pa mí es un niño más, con los pocos conocimientos que tengo de los niños, porque he leído nomás.

**ENTREVISTADORA:** Como de sentido común lo incluye igual

**ENTREVISTADA:** Sí po, porque eh... lo senté en el baño, le dije, oye, y le hablé como le hablo a los niños, le hablo normal, mira tú tienes que hacer caca aquí en el baño, me decía noo, yo decía sí, tú te tienes que sentar aquí y estos pañales son para los bebés no para ti, tu eres grande, ahhh y hacía cosas, y sabes tú que con el Wilson se suponía que no veía y que no escuchaba y cuando yo entraba a la sala les hacía así a los chiquillos y el hacía como manifestaciones como que me estaba viendo y yo le dije a la mamá no es que el no vea, él ve, porque a mí me conoce, porque nosotras hacíamos lo mismo con el que con los demás,

¿ya?, eso , quizás, bueno si yo creo que sería importante que la Junji tuviera una psicopedagoga dentro del jardín y que ella se dedicara a los niños sería fantástico igual, y que nosotros siguiéramos con la inclusión, o sea tratarla igual, pero ella como especialista hiciera algo para ayudar a los niños

**ENTREVISTADORA:** ¿Considera importante el trabajo colaborativo?

**ENTREVISTADA:** Sí. También, no solamente nosotras, que cada jardín tuviera una enfermera, que cada jardín tuviera una fonoaudióloga, un especialista no sé po, ¿una psicopedagoga dije?, también, o alguien que te vea un poco de autismo, un neurólogo, un psicólogo, ¡ay! Eso sería fantástico, sería algo maravilloso, y un asistente social verdadera que trabajara con papeles y con la familia, un psicólogo, ponte tú, ya yo tengo 8 niños en la sala y yo sé que son niños golpeados y por eso te dije que eso también pa mi es importante, porque los niños golpeados tienen una actitud diferente, con los años lo vas a aprender, yo miro un niño y digo este niño está siendo abusado, tienen características los niños abusados.

**ENTREVISTADORA:** Fuerte igual.

**ENTREVISTADA:** Sí, uno aprende no siendo psicóloga, nada, pero es tanto el trabajar con personas, porque los niños son personas y que tengan vida, que tengan pensamiento, que razonen, que traten de asumir esto, ¿cierto? Que logren ponte tú no se po, manifestar sus sentimientos, algunos repiten como robot, tía te quiero, tía te quiero y yo les digo, ¿sí? ¿Por qué? ¿Por qué me quiere?, tía te quiero, tía te quiero, como un robot, y eso también algo hay ahí po, ¿qué hay? Que un niño te diga así como un robot, tía te quiero, tía te quiero, está acostumbrado quizás que le dicen, dile a la tía que la quieres, no se po, como son las mamás, como están ahora las mamás, que terrible lo que te espera, espero que este cambio que hay a ustedes les toque algo mejor, más humano, más en las personas, en los valores, de verdad no hay valor, tu, tú eres la empleada de la mamá.

**ENTREVISTADORA:** Sí, sí lo he visto.

**ENTREVISTADA:** Tú eres como eh, entonces qué, qué para romper eso cero contacto con las mamás, no tengo, casi no les hablo, solo lo formal, entonces a mí, como que me miran así como, ahh. No me paro en la puerta a decir señor, bueno, ¿qué? Le voy a cambiar la vida usted porque mire, su hija aquí, una señora me dijo, ¿cómo se portó? bien, como un niño, listo chao, corto. Después yo le llamo, nunca estoy ahí diciéndole ¡ayy! Hizo esto, le pegó, hágale esto, no, chao.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cuáles son las razones por las cuales usted estaría dispuesta o no estaría dispuesta a trabajar con la, con un aula inclusiva?

**ENTREVISTADA:** Bueno yo, yo creo que con los pocos conocimientos que tengo si lo he hecho con toda la disposición, pero considero que igual sería importante tener apoyo, apoyo profesional de gente que entienda eeh... y me ayudara en eso, pero no, no creo, no me interesa pero por ponerle algo formal, (Risas) de verdad pedí ayuda y al final terminai tú ayudando a los que te quieren ayudar (Risas)

**ENTREVISTADORA:** ¿Cuál es su principal razón por la que usted estaría dispuesta a trabajar con la diversidad, con un aula inclusiva?

**ENTREVISTADA:** Ehm, es que ya lo hago entonces no puedo estar dispuesta, o sea estoy dispuesta, siempre estoy dispuesta, no tengo problema, o sea para mí no, no es como historia, no es un cuento, de verdad, y no es de la boca para afuera, en la mañana me vienen a buscar, me dicen Ana María no vino la Neli, ¿podí ir a apeararte allá?, yo al tiro en dos tiempos, así es que cuál, no tengo rollo, no sé cómo le vay a poner ahí no tengo problema y es porque yo lo siento.

**ENTREVISTADORA:** Porque ya lo hace.

**ENTREVISTADA:** Oh sí po, ya lo hice lo hago, con los niños que tienen, ponte tú que vienen de afuera igual, no les hago hablar a las personas peruanas porque ellos no quieren

hablar, no tienen ganas de tener contacto, no se po, si ellos no quieren, pa qué, chao, corto le entrego la niña, hasta luego, y eso a hecho ni siquiera barrera, por el contrario, es como respeto, porque no creo que me tengan miedo, si tan fea no soy, no ando enojá, esa es mi actitud que yo nunca ando enojada, raro, y eso no significa que sea la mejor, la más buena, creo que la gente no entiende que yo ando cansá, estoy choriá y todo lo que viene con liderar po si yo, me quedan cinco años pa jubilar, es hartos años que llevo trabajando, entonces por qué la gente va a pagar el pato, entonces yo corto, de verdad que en ese sentido soy súper cuidadosa conmigo, conmigo porque las mamás te hacen pasar muchas rabias y teni que de a poco aprender a ponerte como, un velo, un colador para vaya filtrando algo sino te choriái y te amargái, eso te va a pasar, ¿Cuánto te falta todavía para ejercer?

**ENTREVISTADORA:** Yo se supone que ahora estoy en mi práctica profesional y ya...

**ENTREVISTADA:** Te queda poquitooo, que bueno ¿Y esa es tu tesis, la inclusión?

**ENTREVISTADORA:** Sí, es un tema que está latente ahora que se ve mucho, entonces queríamos ver la preparación real que tiene la educadora que están trabajando ya con niños, pero trabajar con la inclusión ahora.

**ENTREVISTADA:** No, la Junji da pequeñas charlas pero así como, es que no, la Junji puede hablar, por ejemplo yo hice un diplomado en buenos tratos, soy diplomada en buen trato, se me tiene que notar po, ¿o no? Hay gente que hizo diplomando y no se le nota por ningún lado, perdió plata la Junji con esa gente, claro que es la universidad católica, si no es cualquier cosa, en mi hizo efecto, claro que yo traía cosas intrínsecas, yo era como, mi historia de vida, mi niñez, todo eso influye, eso yo lo traía entonces lo único que me faltaba era la teoría para confirmar lo que yo decía.

**ENTREVISTADA:** Si po, súper buena, excelente tengo todos esos documentos, y cada vez como que me pierdo un poco voy y los leo.

**ENTREVISTADORA:** Se actualiza constantemente.

**ENTREVISTADA:** Sí, sí.

**ENTREVISTADORA:** Bueno, como debería ser.

**ENTREVISTADA:** Bueno la que no se actualiza olvídate, se queda shh, shh, yo soy buena pal webeo me gustan los garabatos pero entre adultos, no con los niños, con los niños yo soy otra, otra en el sentido de cuidar el lenguaje, mi actitud, con ellos igual, me dice, quiere cantar una canción y me dice la tía que es , no, no dijo tonta, que es loca, la tía que es loca y la mamá la miro y le dijo por qué le decí eso a la tía, y yo le dije sipo si yo soy loca, si los niños pueden decirme esas cosas, porque, no va a pasar nada es su opinión (Risas). Tía usted es loca, te pasai pa ser loca me dice el Raúl, y yo, sí, soy loca ¿y? pero ellos saben que en el fondo yo soy la que pone las normas, pone las reglas, no anda al lote la cuestión.

**ENTREVISTADORA:** Tienen el respeto igual.

**ENTREVISTADA:** Sí, por eso te digo que es un trabajo que uno hace, yo llevo dos años con ellos, o se dice la cuestión y se te suben arriba de la cabeza o se mantiene el respeto porque uno es constante y ya sé que si tengo que hacer dos mil veces con un niño, dos mil veces la voy a hacer, nunca te rindas, nunca que te vean enojá así como que te saquen los choros del canasto porque el día que tu hiciste eso perdiste todo con ese grupo, así que cualquier cosa vení a hablar conmigo

**ENTREVISTADORA:** Muchas gracias por darse un tiempo.

## **EDUCADORA 2**

**Entrevistador:** Bueno. Mi tesis es sobre la preparación que tienen las educadoras de párvulo para trabajar con la inclusión. Los objetivos son:

- Identificar el nivel de conocimientos que poseen las educadoras de párvulo con respecto al proceso de inclusión educativa.
- Establecer el nivel de preparación de las educadoras de párvulo para implementar acciones pedagógicas y formativas en un jardín inclusivo
- Y Debelar la preparación en el ámbito actitudinal de las educadoras de párvulo para el trabajo con la inclusión educativa.

Para partir, ¿Qué entiende usted por diversidad?

**Entrevistada:** Emm....Bueno, la diversidad es un complemento y es un conjunto de muchas cosas que puede poseer una persona, un territorio, un país, una comuna, eeh...Se incluyen cosas tanto políticas, como salud, eeh, educación, abarcando siempre que somos seres diferentes. Entonces, eso es a grandes rasgos lo que tengo como de diversidad.

**Entrevistador:** ¿Qué entiende usted por inclusión educativa?

**Entrevistada:** Eeem, bueno, ahora se está cambiando hartito el concepto de inclusión a como por ejemplo lo enseñaron cuando yo estudiaba. Viéndolo con el paso del tiempo, en cómo, la inclusión en sí la hace uno; la inclusión educativa son las capacidades que uno le da, o sea le entrega, a la oportunidades que le entrega a los niños para que ellos puedan desarrollarse de alguna o otra manera. Independiente si, independiente si tienen alguna discapacidad física, intelectual, motora. Porque todos los niños tienen una necesidad diferente. La tengan o no desarrollada.

**Entrevistador:** ¿Qué entiende por integración educativa?

**Entrevistada:** Integración. Mmm....a ver....integración educativa... Ya, ahí lo enfocaría un poco más como al tema curricular. Eeh, por ejemplo, que existan en sí programas que se puedan trabajar con niños, que haya como currículo a lo mejor especializados para ellos, en todo tipo de jardines, o de centros educacionales.

**Entrevistador:** ¿Qué entiende usted por adecuación curricular?

**Entrevistada:** Adecuación curricular. Es lo que uno le hace, como el cambio al currículum, como para entregarles otras posibilidades a los niños, de acuerdo a las necesidades que tengan ellos.

**Entrevistador:** ¿Qué entiende por diversificación de la enseñanza?

**Entrevistada:** Ay, no. Ahí quedé como que no...(risa).

**Entrevistador:** ¿le suena?

**Entrevistada:** Sí, sí me suena el concepto, pero no me atrevería a decirlo...

**Entrevistador:** Pero así como con sus palabras. Qué me podría explicar sobre la diversificación de la enseñanza

**Entrevistada:** Que pueden existir variado a lo mejor, como tipos de estrategias como para enseñar a los niños...como....

**Entrevistador:** ¿Cuál cree usted que es la diferencia entre los procesos de integración e inclusión?

**Entrevistada:** Eso una vez lo pasamos...eemmm, pucha no lo recuerdo mucho que digamos, a lo mejor no te va a servir mucho mi entrevista.

**Entrevistador:** Todo me sirve. Lo que usted me pueda explicar, lo que usted cree que es, la diferencia entre una y la otra.

**Entrevistada:** Sí, lo que pasa es que nosotros hace poco igual tuvimos como un tema profundo de eso, entonces, ya yo igual tengo muchas cosas como mezcladas, pero así como, como a ver, como, general, como...no sé si hay un cambio pero es como uno es de tipo de personas, y el otro es como, es como por ejemplo a nivel como de centro educativo. No sé si me entiendes.

**Entrevistador:** Cuál sería al nivel de personas, ¿la integración o la inclusión?

**Entrevistada:** La inclusión. Porque la inclusión la hacemos nosotros. ¿Me entiendes? Entonces, la integración es como eso; la capacidad que un centro educativo como a lo mejor, o un territorio tenga como la capacidad para incluir al otro. No sé si me entiende ---

**Entrevistador:** Sí. ¿Qué conocimientos formales posee usted para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** Formales, tengo lo básico. Lo de la universidad. Pero muy básico. Yo leí hace poco algunas otras cosas, pero enfocadas a ciertos tipos de enfermedades que a lo mejor se han dado, o diagnósticos que presentan los niños, pero así como tema puntual, como político o ley, no.

**Entrevistador:** ¿Podría decirme de qué manera adquirió los conocimientos que usted tiene hoy día sobre la diversidad y el trabajo con la inclusión?

**Entrevistada:** De qué manera lo he adquirido....eeh....Solamente por lo que yo he buscado. Por ejemplo, no sé. El año pasado hice un diplomado pero enfocado en otras cosas. Y también lo pasaban un poco, pero eran como pinceladas. No era como en totalidad. Y lo otro lo he averiguado yo, como decía delante, así como, por ejemplo ahora la ley en que salió, yo de eso como que estoy nula. Tengo que actualizarme nuevamente con eso.

**Entrevistador:** ¿Qué estrategias utiliza o utilizaría usted para fomentar el respeto por la diversidad en sus párvulos y en sus familias?

**Entrevistada:** Qué estrategias...Eeh, bueno por ejemplo, nunca he hecho diferencia entre los niños, independiente sean de un país, o tengan algún rasgo étnico, o cualquier otra situación que ellos tengan, o por ejemplo de vulnerabilidad. No. Nunca he hecho como esa diferencia. Trato de siempre transmitirle a los niños, incluso en las salas cuna, de que ellos siempre tengan la relación con el otro, independiente de lo que vean del otro, y eso igual lo intento de trabajar en la, por ejemplo en las reuniones de apoderados, o cuando tenga entrevista, igual uno ve las diferencia como de los papás y a veces eso mismo se le transmite a los niños.

**Entrevistador:** ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza o utilizaría usted para el trabajo, eh, incluso con la diversidad en el aula? En cuanto a lo pedagógico. Qué haría usted dentro del aula para trabajar con la diversidad.

**Entrevistada:** Eemm, a lo mejor integraría de otra manera como los rasgos que por ejemplo la gente llama, eeh...Nosotros tenemos un eje que es de interculturalidad por ejemplo. Que lo trabajamos siempre pedagógicamente como, tenemos como porcentajes para trabajar mensualmente y todo. Pero yo la otra vez por ejemplo, eeh, a mí me quedo como clara la diferencia entre el tema de interculturalidad y la multiculturalidad. Entonces, a lo mejor yo creo que ahora nosotros como jardín Junji trabajamos con multiculturalidad no con interculturalidad. Entonces a lo mejor trabajarlo de esa parte como interculturalidad. Como lo que conlleva a lo mejor invitando apoderados, trabajando como directamente con la gente

**Entrevistador:** Con la familia

**Entrevistada:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Qué son las barreras del aprendizaje y cómo se pueden minimizar en el proceso de aprendizaje cuando se trabaja con la diversidad?

---Emmm, ¿pero enfocado a qué, como al niño?....

**Entrevistador:** En general las barreras que, que le puedan afectar al niño en su aprendizaje. La barrera que usted, que usted considera barrera

¿De mí hacia él?

**Entrevistador:** Qué entiende usted por barreras del para el aprendizaje

**Entrevistada:** Aah ya. Eemm... Bueno eeh, yo siento que a veces los adultos nos limitamos mucho en muchas cosas. Y a veces traspasamos eso a los niños. Entonces, yo trato en lo posible trabajar siempre de acuerdo a las características de ellos, las necesidades de ellos, no como adultos limitarlos pensando que nosotros a lo mejor imposibilitamos a los niños pero ellos son capaces. De repente, eeh, uno como adulto limita más a los niños que ellos mismos.

**Entrevistador:** ¿De qué manera el dominio de estrategias que usted tiene puede facilitar el trabajo inclusivo?

**Entrevistada:** De qué manera...Pucha, por ejemplo, eeh...a ver. Nosotros tenemos en la sala, eeh, un niño que está como con un problema parece de autismo. No sabemos si es exactamente eso porque está como en evaluación. Por ejemplo, lo que yo he trabajado en sí es que todas estemos como informándonos de los que es en sí la, el diagnóstico del niño, y no que el adulto tenga como su pensamiento de que: aaah, esto no lo va hacer, no lo va a hacer. Trato de siempre como informarle acerca de lo que voy a trabajar. Trato de que la gente haga eso.

**Entrevistador:** ¿Qué me podría decir usted de las estrategias que tiene para trabajar la diversidad?

**Entrevistada:** Que son pobres. Que debería buscar otras. A lo mejor contemplar otros profesionales, estudiar cierta áreas, porque por ejemplo el niño que yo tengo ahora me tiene así como con la necesidad de estudiar nuevamente algo, porque uno trae como las cosas básicas se podría decir de la educación parvularia, y una con el tiempo tiene que ir incrementando por ejemplo a través de postítulos lo que uno va haciendo. Y obviamente la práctica es diferente.

**Entrevistador:** ¿Qué es preciso tratar de la diversidad dentro del jardín infantil para aumentar y mejorar el aprendizaje y la participación de todos los párvulos?

**Entrevistada:** Voy a como volver hacia lo anterior. Porque por ejemplo, yo siento que en este centro educativo falta mucho informarse. Y que de repente por falta de información se pasan a llevar a los niños y se pierde el respeto hacia los niños, entonces se catalogan o se certifican los niños con un cierto punto, entonces siento que falta mucha información. Hay que estudiar demasiado esas cosas como para trabajarlas de una manera correcta.

**Entrevistador:** ¿Podría comentar el conocimiento que tiene sobre el decreto 8315 y la ley de inclusión?

**Entrevistada:** No...Lo leí así a grandes rasgos. No tengo nada así como...

**Entrevistador:** Algún recuerdo de alguno de los dos que pueda mencionarme

**Entrevistada:** (silencio)...Lo que recuerdo no sé si, no sé si estará bien pero, eeh, que tenían que tener un proyecto de integración ahora casi todos los colegios. No sé si está enfocado a la ley. Lo leí así súper rápido. No sé más allá. Lo siento. (Risas).

**Entrevistador:** ¿Cuál es su disposición para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** Mi disposición siempre está, pero de repente el monotonismo ataja...

**Entrevistador:** ¿Cuál es su postura sobre la existencia de aulas inclusivas?

**Entrevistada:** ¿Cómo aulas inclusivas?

**Entrevistador:** En aulas donde se trabaje con la inclusión.Cuál es su postura frente a eso.

**Entrevistada:** A yo pensé que habían como aulas solamente para niños...eeeh...cuál es mi postura. Es que está bien, que de repente es algo que se debería trabajar como yo dije delante, en todos los jardines, en todos los colegios, porque eemmm, no siempre los niños van a necesitar, a lo mejor, van a tener que tener una discapacidad física o motora, intelectual, y necesitan otras cosas. Y a veces, de repente son discriminados por otras situaciones que no tienen nada que ver con eso.

**Entrevistador:** ¿De qué manera su actitud frente a la diversidad puede facilitar el trabajo dentro del aula?

**Entrevistada:** Emmm...pucha a ver. En que mi actitud siempre ha sido como positiva, como de mantener siempre información. Es que yo, mi trabajo está siempre enfocado en los niños, entonces siempre voy a tener como la misma postura de a lo mejor saber, conocer más, informarme más, y tratando de que todos trabajen como en el mismo ritmo, en el mismo sistema. Eso es como lo que siempre he tratado de hacer.

**Entrevistador:** ¿Considera que influye la actitud que presenta la educadora para trabajar con eso?

**Entrevistada:** Sí, de todas maneras. Porque como yo lo decía delante: hay profesionales que por, no sé, por estigma ellos pretenden a lo mejor trabajar bien, pero no lo hacen. Inconscientemente ponen sus pensamientos para trabajar con eso ese tipo de casos, por ejemplo de inclusión o de necesidades educativas especial, siempre el adulto lo pone. O sea

lo que yo he visto acá. En este jardín lo digo puntualmente porque he trabajado en otras partes donde no se ha notado como un....

**Entrevistador:** ¿Cuáles son las razones por las cuáles estaría o no dispuesta a trabajar en un aula inclusiva?

**Entrevistada:** ¿Cuáles son las razones?...eeh... porque todos somos diferentes. Siento que todos necesitamos algo de alguna u otra forma, entonces, una razón sería como esa, y otra obviamente para enriquecer y poder trabajar a lo mejor como, en algo más macro, en un futuro, pero pensando siempre como en el otro, en las diferencias que tiene el otro, para mejorar en sí, no sé, hasta una sociedad encuentro yo.

**Entrevistador:** ¿Podría darnos su opinión sobre el trabajo cooperativo para un aula inclusiva?

**Entrevistada:** Mi opinión para un trabajo colaborativo...per como que yo trabaje con otra persona o para

**Entrevistador:** Eso. De partida qué entiende usted por un trabajo cooperativo, y qué, cuál es su opinión si es necesario, si no es necesario para trabajar con un aula inclusiva

**Entrevistada:** Un trabajo cooperativo es como más allá de un trabajo en equipo. Porque es como, cada uno aporta lo que es como funcional para el trabajo en sí, y a ver, ¿cuál era la otra pregunta?

**Entrevistador:** Su opinión sobre el trabajo cooperativo dentro de un aula inclusiva

**Entrevistada:** Aaah...es fundamental. Si no está eso, aunque una quiera trabajar de una manera diferente o bajo estos términos, no vas a poder. Porque si no hay un trabajo como de cooperativo a lo mejor incluyendo las otras del conocimiento de este, o las habilidades de este, o las aptitudes del otro, no se puede hacer nada. Cuesta mucho.

**Entrevistador:** Bueno, eso sería. Le agradezco por su tiempo. Gracias.

### **EDUCADORA 3**

**Entrevistador:** Ya, bueno tía, eeh, nuestro tema de investigación, se trata de sobre la preparación que tienen las educadoras de párvulo para el trabajo con un jardín inclusivo. Entonces, eeh, nuestros objetivos, de, específicos de la investigación es:

- Identificar el nivel de conocimientos que poseen las educadoras de párvulo con respecto al proceso de inclusión educativa.
- Establecer el nivel de preparación de las educadoras de párvulo para implementar acciones pedagógicas y formativas en un jardín inclusivo
- Y Debelar la preparación en el ámbito actitudinal de las educadoras de párvulo para el trabajo con la inclusión educativa.

Entonces, la primera pregunta es ¿Qué entiende usted por diversidad?

**Entrevistada:** Eeh, diversidad, eeh, que son todos distintos, eeem, que somos...eeh, a ver... que todos atendemos a una distinta, más que físicamente, o alguna, tenemos alguna necesidad distinta, tenemos ritmos de aprendizaje distintos, o ritmos de vida distintos. Tenemos todas dinámicas, tenemos todos, eeh, ¡somos únicos! La diversidad es que, es un ser único. Eso...

**Entrevistador:** ¿Qué entiende usted por inclusión educativa?

**Entrevistada:** La inclusión educativa no va solamente en las necesidades educativas o en la interculturalidad, va en que si el niño requiere alguna necesidad o algún aprendizaje específico, requiere alguna, eeh, atención especial, no porque sea un niño, eeh, con distintas capacidad o cosas así, es un niño con inclusividad, ¿cómo se llama?

**Entrevistador:** Inclusión educativa

**Entrevistada:** inclusión educativa. Que se atiende a todo niño de distinto ritmo, de distinta cultura, de distinta, eeh, físicamente... hablando y de todo.

**Entrevistador:** ¿Y qué entiende por integración educativa?

**Entrevistada:** La integración es darle la facilidad y los requerimientos que necesite este niño para poder atenderlo. Para poder, eeh, para poder entregarle aprendizajes significativos acorde a sus requerimientos, acorde a su necesidad. Más menos eso.

**Entrevistador:** La...emmm... ¿Qué entiende por una adecuación curricular?

**Entrevistada:** ¡A ver!, ¡antiguamente en la institución nosotros trabajábamos con necesidades educativas especiales y hacíamos distintas adecuaciones! Tanto en, en la...eeh...dinámica de...como de comportamiento, si tenían alguna necesidad física, cognitiva. Pero últimamente ya no se está trabajando con eso, ya no estamos trabajando con, ¿cómo se llama?, adecuaciones curriculares. Ahora se atiende al niño acorde a lo que él requiera, a lo que él quiere noma, y eso es como una adecuación curricular. No es como que está explícito en algo.

**Entrevistador:** ¿Cuál cree usted que es la diferencia entre los procesos de integración e inclusión?

**Entrevistada:** Ehh. ¿de qué mi niña? De integración y inclusión

**Entrevistador:** Sí

**Entrevistada:** A ver... la integración es porque es parte de... No es como, eeh, es un integrante más de todo el núcleo, y la inclusión es hacer cosas para que él esté dentro de nuestro núcleo, no sé. Es como integrarse es como ser parte, y el otro es hacer adecuaciones para que se integra a. Por ahí es, no sé. Nunca he sido capacitada para esto en todo caso. Yo acorde a mi conocimiento nomas.

**Entrevistador:** sí, sí, está bien. Entonces, ¿qué conocimientos formales posee usted para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** Solo lo que me entregan en la U (Universidad). Ninguno. Y creo que eeh, ehh, es una gran falencia de las universidades, que no se trabaja mucho la, eehh, la integración o la inclusión, como se quiera llamar, eeh, además de hacer adecuaciones curriculares tanto en planificación como en evaluación, no...;no hay una mayor...trabajo en eso! Yo creo que debería, si uno quiere trabajar eso, tiene que especializarse,

capacitarse, o autocapacitarse en eso....¡pero no, no tengo conocimientos de eso! ¡nada!  
¡nada, nada!...

**Entrevistador** Entonces, eeh... ¿De qué manera usted adquirió, adquirió los conocimientos o los que tiene al momento, sobre la diversidad o el trabajo con la inclusión?

**Entrevistada:** Lo poco que hay, es el trabajo diario con los niños, con las familias, que la misma, eeh, la misma institución solicita, pero...capacitaciones de las colegas que transmiten y replican entre nosotras, pero nada más allá, no tengo ni capacitación ni curso ni postgrado ni nada en relación a eso.

**Entrevistador:** ¿Qué entiende usted por diversificación de la enseñanza?

**Entrevistada:** Que, emmm, que somos diversos, que, o sea se supone que tenemos que estar preparado para enseñarle a todos, como a cualquiera, al que venga nosotros tenemos que estar capacitados o dispuestos o tener la disposición para poder, eh, cómo se llama...enseñarles. Eso es. Que no tenemos que tener como un techo, como un....cómo se llama esto....algún tope así: no, no puedo porque tiene tal y tal requerimiento y yo no estoy para eso. Yo creo que tenemos que estar como dispuesta a, y tener las competencias para desenvolvernos...eso...

**Entrevistador:** ¿Qué estrategias utiliza, o utilizaría usted, para fomentar el respeto por la diversidad, tanto en los párvulos como en las familias?

**Entrevistada:** ¿Cómo?

**Entrevistador:** Qué estrategia usted utiliza actualmente o utilizaría en caso de, fomentar el respeto por la diversidad entre los niños y con la familia.

**Entrevistada:** Aah, a ver. Nosotros hacemos este trabajo, así como a diario, vemos, tenemos veinte niños, catorce guaguas, más menos, y todos son familias distintas, todos son niños distintos, entonces, acorde a sus necesidades, acorde a su realidades, nosotros también damos las facilidades, damos la atención, damos la, los requerimientos que se necesitan. Por ejemplo hay niños que requieren más contención que otros, hay niños que requieren como más atención en cierto ámbito de su vida que en otro. Hay otros que son súper, eh, como autónomos y independientes y requieren, eeh, otro tipo de atención. A lo

mismo pasa, al igual pasa con las familias. Las familias a veces que tú las ves súper colaboradoras, que son súper como entregadas al proceso educativo de sus hijos, pero le alta tal cosa y de esa forma tú la tienes que atender para que no se altere, pa' que esté cómoda, pa' que esté tranquila, pa' darle la confianza necesaria pa' su hijo....entonces como que tú atiendes como, atiendes a la familia en la entrevista y vas conociendo un poquito su dinámica familiar, su realidad familiar, y tú de acuerdo a eso le vas entregando, eeh, las atenciones. No quieren ser privilegio, pero todas tienen distintas realidades, entonces tú sabes manejar de distinta forma las familias, porque con una te puede funcionar una estrategia y con la otra te va pésimo. Entonces como, el conocimiento de cada realidad nomá, el irte dando cuenta cómo trabajan y cómo funcionan cada uno de ellos es como tú vas, eeh, atendiéndolo y les vas dándole las soluciones.

**Entrevistador:** Y en el trabajo con los niños, por ejemplo en las salas, en el aula, eeh, ¿Qué acción usted haría para que los niños se respeten entre sí todas sus diferencias, la diversidad que existen en el aula?

**Entrevistada:** A tratarlo todos por igual, yo creo que, eh, ellos de cierta forma se tratan todos por igual, el hablarle, aunque son guaguas, si tú, eh, estás viendo que dos niños se están enfrentando por un juguete, el hecho, de, de hablarles armónicamente, de que compartan, de que pueden usar turnos, de que pueden respetarse, eeh... lo que pasa es que es tan grande como para, para, es como amplio y es súper fuerte como para los niños el respeto. Yo creo que ellos no discriminan, yo creo que ellos juegan con todos, no son de, de, de, porque uno es gordito, porque el otro es aquí, porque el otro es morenito, porque, ¡no!, todos se respetan por igual. Es lo que yo he observado, cachai, es lo que yo he podido ver, cachai, en los niños, en todo, que son así, y se respetan, porque de hecho saben que el que de repente le pega a otro como que hasta que lo dejan ahí, como que lo dejan solo pa' que no haya un enfrentamiento, no sé si me entiende

**Entrevistador:** Sí...

**Entrevistada:** Pero como que de cierta forma son tan pequeñitos que el hecho de tú decirles que se tiene que compartir, que se tiene, que no se tiene que pelear, ya es como... y se respetan ellos. Por ejemplo, el que no quiere que le hagan cariño pone una barrera y el otro se va para otro lado. Uno como adulto media harto eso también, como que es un

trabajo constante, diario, a cada rato, de poder, cómo se llama...de, de, de que se respeten ellos, desde los golpes, desde las palabras, desde que no se quiere dar un beso, que quiere tomar agua. Respeta nomá...uno como adulto es el modelo también: si yo respeto al niño el, el otro bebé se va a dar cuenta que yo también, eh, respeto, entonces ellos también adquieren un respeto...

**Entrevistador:** ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza o utilizaría usted si tuviera que trabajar con la inclusión en el aula?

**Entrevistada:** Qué estrategias pedagógicas....eccccch....complicado....pero yo creo que nosotros estamos atendiendo los requerimientos de los chiquillos en estos momentos, entonces, como que estamos atendiendo la inclusión, al menos que tú me estés diciendo inclusión específica, ¿cachai?, o cualquier tipo de inclusión. Ponte tú tenemos niños de otros países que están trabajando a la par con los demás. No están, chachai, como que ellos se trabajan de otra forma. Eso para mí es parte de la integración y de la inclusión, es como, hacer un núcleo, que todos trabajen, en lo que ellos quieran, ninguno se trabaja: ah, no porque tú eres de otra cultura o de otro vas a trabajar de distinta forma, no. Encuentro que eso no es parte de la inclusión. Eso es parte de, como de sacarlo de...en cambio si estamos haciendo una planificación, porque son niños y trabajan todos de la misma forma, yo creo que eso ya es trabajar con inclusión. Y lo otro es la evaluación que tenemos, nosotros ponte tú es evaluarlos a todos con sus mismos aprendizajes construidos. No tenemos un aprendizaje, o un techo de lo que, un indicador que nos pueda decir que lo estamos haciendo pa' toos. Eso también es parte de la inclusión; no tenerles a todos un indicador puesto para que puedan ser evaluados.

**Entrevistador:** Eh, ¿Qué entiende usted que son las barreras del aprendizaje y cómo se pueden minimizar en el proceso de aprendizaje de trabajo en el aula?

**Entrevistada:** Las barreras del aprendizaje....buuf...eeh, no sé un poquito a qué barreras te estás refiriendo, pero ponte tú....en cuanto a las barreras de acá, no existen muchas más que a veces los espacios, los tiempos, los recursos, pero en cuanto a los niños....los niños son, son súper abiertos. No hay barrera entre los niños, sino que nosotros los adultos ponemos a veces las barreras. El que: ¡no te subas ahí porque vas a correr riesgos!, ¡no hagas esto!, no le ponemos cosas más fáciles para, para trabajar porque nos da miedo que corran riesgos.

Los mismos espacios no están bien utilizados a veces...los recursos no son los mejores, las barreras también que ponen la familia en el sentido que no siempre colaboran con lo que uno le requiere, lo, lo que uno les pide, no sé. Como que esa para mí serían barreras. Pero los chiquillos son como, son súper espontáneos, auténticos, entonces ellos dan de todo nomas po, los que tú les preguntí, lo que tú les queraí, cachai, ellos lo dan.

**Entrevistador:** ¿De qué manera el dominio de estrategias que usted tiene puede facilitar el trabajo inclusivo?

**Entrevistada:** Eeh, la verdad es que yo no tengo muchas herramientas más que las que se trabajan a diario, o sea, el trabajar a todos por igual, trabajar ponte tú...si alguien, por ejemplo si hay veinte niños, y solo uno requiere de mi atención, entregarle a él, que requiere mi atención, que me la solicita, que me, que de cierta forma me está pidiendo que yo le ayude, que yo lo potencie, o eso. Pero hay dieciocho o diecinueve que están haciéndolo por sí solos. Entonces es como, ¡no tengo mayores herramientas como paaa....

**Entrevistador:** ...para trabajar con la inclusión...

**Entrevistada:** ...para trabajar con la inclusión, de verdad. No, no me manejo mucho en el tema.

**Entrevistador:** Entonces, la siguiente es: ¿Qué me podría decir usted de las estrategias que tiene para trabajar la diversidad?

**Entrevistada:** No, nula...no hay estrategias.

**Entrevistador:** ¿Qué es preciso tratar sobre la diversidad dentro del jardín para aumentar y mejorar el aprendizaje y la participación de todos los niños?

**Entrevistada:** Eeh, yo creo que: o la institución, que está fomentando o potenciando y, y dando énfasis a esto de la inclusión y la integración, debería darse, eeh....debería los espacios, los tiempos para que nosotros como educadoras, y me refiero a todo el personal, no solo a nosotras profesionalmente educadoras, si no que el personal técnico también, y las familias, tuviésemos capacitaciones heavy, así eeh, capacitaciones de peso, cachai, que, que nos den un soporte y un sustento para poder nosotros trabajar con la integración, porque yo

creo que la integración o la inclusión, abarcan varios, varios varios varios, cómo se llama, temas. Varias ámbitos de la vida de los chiquillos, en todo sentido. Y si la institución no nos capacita...de verdad que nosotras somos súper poco auto.....como pa' capacitarnos...nosotros...es como...el tiempo no es....entonces debería darnos la institución esas herramientas. Creo yo.

**Entrevistador:** ¿Y Podría comentar el conocimiento que posee sobre el decreto 8315 y la ley de inclusión?

**Entrevistada:** No, nada. No manejo información de eso.

**Entrevistador:** ¿De ninguna?

**Entrevistada:** No, de ninguno.

**Entrevistador:** ¿Conoce alguna otra ley o algo que se hable de la inclusión? Que no sea el decreto 8315, pero alguna ley, algo que usted sepa que es para tratar la inclusión...

**Entrevistada:** Nada. Nada nada mi chanchita. Acá en el jardín... hiiiim.... nada nada Jocelyn. Acá jamás...o sea...si alguna vez se hizo yo no retengo mucha información. Pero de verdad que nosotros de inclusión no hemos tenido nada. De hecho hay una encargada de la inclusión, interculturalidad, como lo quieran llamar, eeh, que es la que puede estar, eeeh...más al tanto de esta información. Que es lo que te iba a decir. Que a lo mejor te conviene más ella....que la ummmm...después te lo digo....porque están, hablando.

**Entrevistador:** Ya... ¿Cuál es su disposición para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** ¡Maravillosa!, yo feliz, yo al cien por ciento, y mil por ciento si es que a mí me llegan a decir: ¿sabes qué? En la inclusión hay que hacer esto, esto, esto y esto, y me entregan herramientas, y me entregan a mí para yo tener las competencias para desenvolverme como en la inclusión, yo feliz. ¿Por qué? Porque yo creo que a diario, a diario, uno tiene que trabajar la inclusión. Sobre todo con niños, sobre todo que nosotros estamos preparando, que estamos entregando modelos para los niños, deberíamos tener las herramientas y las competencias para desenvolvernos en la inclusión.

**Entrevistador:** ¿Cuál es su postura frente a la existencia de aulas inclusivas?

**Entrevistada:** Que hayan aulas...

**Entrevistador:** Que existan aulas inclusivas.

**Entrevistada:** ¿A qué se refiere eso? No entiendo. ¿Que haya una sala donde hayan?...

**Entrevistador:** ...donde se trabaje con la inclusión. Que existan aulas donde se trabaje ya con la inclusión.Cuál es su postura frente a eso.

**Entrevistada:** Me parece maravilloso. Pero, es que, me quiero ordenar un poquito. ¿Qué vayan todo tipo de niños? Eso, es. Súper. Lo encuentro maravilloso. Ojala, Ojala existan, y ojala fuese así desde aquí a la universidad y en todos lados fuese inclusiva la educación desde la inicia, desde sala cuna para adelante. Creo que está, creo que hay inclusión porque si llegan acá bebés de otras culturas... (Tose)...llegan bebés con otras necesidades, con otros contextos familiares que nosotros tenemos. Hay distintos contextos familiares y nosotros los atendemos y atendemos a las familias, atendemos a las necesidades de las familias que son distintas a otras que también tenemos que son un poquito de otro de vulneración de, de familias cachai y todo. Eeh, eeh, atendemos a eso...Yo creo que de cierta forma nosotros igual atendemos a la inclusión pero lo que nos falta a nosotros es empoderarnos de esa inclusión, tener las competencias, tener las herramientas para poder trabajar de mejor forma la inclusión. Pero nosotros estamos atendiendo, y estamos dando como, eeh, respuestas un poquito a la inclusión.

**Entrevistador:** ¿De qué manera, eeh, su actitud frente a la diversidad puede facilitar el trabajo dentro del aula? Cómo usted considera usted que afecta eso...

**Entrevistada:** Lo mismo, lo mismo que yo, eeh, eeh, te comentaba antes: es como enfrentarte y ver a todos igual, pero atendiendo sus distintas necesidades. Yo ponte tú en el aula, tenemos veinte niños, pero los veinte no son todos iguales, no todos requieren lo mismo, no todos tienen las mismas necesidades. Las familias exactamente lo mismo; no a todas les puedes dar la misma solución, no a todas les podí hablar de la misma forma, no a todas les podí dar la misma solución aunque sea el mismo problema, y yo creo que de esa forma nosotros trabajamos. Atender el requerimiento in situ del niño. Ahí. En el momento. Si el niño requiere en ese momento tomar agua, los otros no quieren. Entonces ahí estai

solucionando un problema, súper básico, pero ahí estás como solucionando, como que atendiendo la necesidad del niño, no a la...o de la familia o de lo que tú quieras.

**Entrevistador:** Emm, ¿Cuáles son las razones por las cuáles usted estaría dispuesta o no estaría dispuesta a trabajar con un aula inclusiva?

**Entrevistada:** No, cien por ciento, mil por ciento de acuerdo de trabajar con las aulas inclusivas. Yo creo que, es parte para mí profesionalmente enriquecedor. Yo por mi parte sería feliz si tuviese las competencias y poder atenderlo, y poder capacitarme, y saber la necesidad de cada niño y tener la, la parte de la inclusión, como te digo. Nosotros lo trabajamos, pero nosotras estamos (...) las falencias están en el personal, en las capacitaciones que nosotros tenemos y que por distintos motivos no lo hacemos nosotras mismas y tampoco la institución nos entrega las competencias.

**Entrevistador:** Eeh. Por último, ¿podría darme su opinión sobre el trabajo cooperativo dentro del aula?, el trabajo en equipo que se forma en el aula...

**Entrevistada:** Maravilloso. O sea, yo no tengo nada que decir. Somos...eeeh....todo po' too, todo. Todas tenemos la misma....lo mismo pasa....todas tenemos distintas habilidades. Lo que no está una está la otra. Es un trabajo en equipo totalmente. Ninguna se pasa a llevar a la otra. Eeh, se ponen de acuerdo en hacer gestiones, eeh, en organizar a los chiquillos, en el trabajo con los chiquillos. Una observa a uno, atiende los requerimientos del otro. Es un trabajo en equipo al mil por ciento, y es como se destaca, y se nota. Fluye. Fluye el trabajo. No es una cosa que: aaah, como que va marcando, como que es mecánico, como que no. Como que tratamos de hacerlo, lo, lo mejor posible. Ellas tienen todo el protagonismo. Nunca me han pasado a llevar a mí como educadora o como encargada del nivel y de ambos de niveles. Porque ellas atienden a sus mismas rutinas, mismo ritmo, y se llevan maravillosamente y ninguna se sobrecarga con la otra, y eso es parte también de...---

**Entrevistador:** ...Si existiera un aula inclusiva, considera de importancia que exista un trabajo cooperativo...

**Entrevistada:** ...En equipo, sí, totalmente. El trabajo en equipo tiene que estar siempre, siempre presente. En todo, en todo ámbito, en todo, eeh....sobre todo trabajando con

niños. Tenemos que estar dispuestas a...eeh...trabajar en equipo al mil por ciento y que, y que los chiquillos vean que el trabajo fluye, y que los chiquillos vean que las chiquillas están bien, lo están pasando bien, están queriendo su trabajo, están como, eeh....qué fluya. Yo insisto. Que fluya todo. Que sea una cosa tan rica, tan dinámica tanto para los niños como pal´ personal y eso se va solo en trabajo en equipo, y que se organicen entre las mismas chicas, y que hagamos esto y hagamos esto otro, y súper, y junto con las familias también. Y las familias observan eso también que hay un buen ambiente y un clima laboral en ambas salas, y que se puede trabajar de buena forma. Eso. ---

**Entrevistador:** Ya tía...Entonces. Eso sería y le agradezco por su tiempo.

## **EDUCADORA 4**

**Entrevistador:** Ya, bueno tía, eeh, nuestro tema de investigación, se trata de sobre la preparación que tienen las educadoras de párvulo para el trabajo con un jardín inclusivo. Entonces, eeh, nuestros objetivos, de, específicos de la investigación es:

- Identificar el nivel de conocimientos que poseen las educadoras de párvulo con respecto al proceso de inclusión educativa.
- Establecer el nivel de preparación de las educadoras de párvulo para implementar acciones pedagógicas y formativas en un jardín inclusivo
- Y Debelar la preparación en el ámbito actitudinal de las educadoras de párvulo para el trabajo con la inclusión educativa.

Entonces, la primera pregunta es ¿Qué entiende usted por diversidad?

(...) es que todos los párvulos son distintos, que todos los niños y las niñas son distintas, que todos tienen distintas necesidades y distintos...más que nada va en las necesidades de cada niño, la diversidad, eh, tanto necesidad educativa especial, tanto conductuales, familiares, o sea, la diversidad es súper amplio en realidad.

**Entrevistador:** ¿Qué entiende usted por inclusión educativa?

A ver. Inclusión educativa es que al párvulo tú lo acoges en la sala, eeh, y respetas sus características propias de cada niño, pero lo que es en junji, eeh, a ver...igual es difícil trabaja la inclusión educativa en Junji, porque suponte tú somos súper autodidactas en ese sentido, emmm, tenemos apoyo de educación diferencial pero vienen una vez al año, entonces uno en realidad debe buscar sus propias herramientas para trabajar en sala, tanto en niños con discapacidad auditiva, motora, emmm, distintos tipos de discapacidades, o distintos tipos de niños, no sé po, que sea más disrruptivos...O sea, aquí, uno es súper autodidacta, yo te digo sinceramente, o sea, ahora se está haciendo más capacitaciones pero no son muchas las herramientas que a nosotras nos entregan.

**Entrevistador:** ¿Y qué entiende por integración educativa?

**Entrevistada:** A ver, integración es distinto a inclusión; la integración es integrar un niño más y que pase por alto y que todos son iguales, eso no se trata...la idea de inclusión es

tener equidad en niños también. Que se le entreguen herramientas de acuerdo a las necesidades que tengan cada niño.

**Entrevistador:** Esa sería la inclusión me dijo. ¿Y la integración?

**Entrevistada:** O sea no po, la integración es lo que te decía primero, es que al niño tú lo integras nomas en la sala y es uno más. La inclusión tiene que ver con equidad también, o sea entregarle las herramientas pertinentes a cada niño que no...porque no son todos iguales.

**Entrevistador:** ¿Qué entiende por una adecuación curricular?

**Entrevistada:** A ver. Actualmente nosotros hemos trabajado las adecuaciones curriculares; es como dar, emmm, si uno identifica la necesidad del niño adecuar cómo uno hace la actividad a lo mejor no sé po, a mí me tocó la...una ocasión de niños con discapacidad visual: a lo mejor hacer láminas grandes, emm, cosas que llamen la atención y a los niños les facilite el aprendizaje.

**Entrevistador:** ¿Qué entiende usted por diversificación de la enseñanza?

**Entrevistada:** Es que es como decir lo mismo: o sea si tú te poní a ver, eh, siento que es como el cambio de palabras, cachai. También, es darle al niño diferentes alternativas, brindarle al niño de acuerdo a sus necesidades, entregar equidad. Pa' mí es como igual parecido.

**Entrevistador:** ¿Qué conocimientos formales posee usted para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** A ver, yo, como educadora de párvulos, tengo un diplomado en lenguaje; lenguaje y comunicación, y eso lo he ido utilizando, emm, dentro de mis actividades diarias, dentro de mis planificaciones, dentro de mi quehacer.

**Entrevistador:** Los conocimientos formales era que usted tiene con la diversidad, entonces me dice que tiene un ....

**Entrevistada:** En relación, por eso te digo, puntualmente en relación a lenguaje y comunicación. Es como lo que yo, como educadora de párvulo me traté de formar. En Junji

como te digo, es como, es como súper autodidacta lo que hace uno. O sea, uno se mete a internet, busca dependiendo de las necesidades que llegue porque, ¡la!, la persona que hay es una, y abarca a muchas salas, entonces no, no te brinda, o sea, si tú la llamas, te da orientaciones pero en la realidad no es así.

**Entrevistador:** ¿Podría decirme de qué manera adquirió los conocimientos que hoy tiene sobre la diversidad y el trabajo con la inclusión?

**Entrevistada:** Estudié un postítulo, online y presencial, semi-presencial, y en la institución que nos han mandado a hacer cursos de...cursos cortos igual en relación a la diversidad, a la equidad, a la que va de la mano como de la interculturalidad, como todo, como todo ese tipo de cosas.

**Entrevistador:** ¿Qué estrategias utiliza o utilizaría usted, para fomentar el respeto por la diversidad en los párvulos y sus familias?

**Entrevistada:** Bueno, en los párvulos igual se conversa con ellos, eeh, se realiza, no sé, se ven vídeos a lo mejor que ellos vayan viendo...yo siento la verdad, que entre los niños no hay mucha discriminación entre ellos, más que nada los adultos, los adultos de repente incentivan a los niños que: hay que él es moreno no te acerques a él, que él es aquí no te acerques a él, pero entre ellos, yo, con los años de experiencia que tengo he visto solo una vez una situación de ese tamaño, y que fue netamente por los padres. Y la labor de nosotras como educadoras es trabajar también con la familia, eeeh, en reuniones de apoderado, emmm, en comunidades, invitarlos a que vivan también lo que es la diversidad en los jardines Junji, porque tanto culturalmente, hay muchos, o sea, se está abriendo a, se está abriendo a familias que no hablan nuestro lenguaje, entonces iguale es como rico ir que se vayan conociendo, aunque las familias son bien reticentes a conversar, y pasa en sala que uno como: papá salude al otro...que es lo que le pedimos a los niños. Pero, eso.

**Entrevistador:** ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza o utilizaría usted para el trabajo inclusivo con un, con aula con diversidad?

**Entrevistada:** Es que es difícil con lo que ahora Junji plantea...

**Entrevistador:** ¿Le exigen un tipo de trabajo en la junji?

**Entrevistada:** No mira. Más que nada...bueno tú te has dado cuenta que ahora la idea es que el niño decida, que el niño elija, o sea esa es igual una estrategia que se está trabajando, eeh, de ya por lo menos los niños acá en la Junji no están sentados, no hacen actividades sentados, (...) entonces se prepara un ambiente pedagógico, un ambiente que ellos vayan descubriendo, y se les da la opción de que ellos vayan construyendo su propio aprendizaje. Ya no se utiliza esa pedagogía antigua de que se sienta a todos los niños, de que se les pasa libros, por lo menos Junji ya se está retirando de eso. Ya no.

**Entrevistador:** ¿Qué son las barreras del aprendizaje y cómo se pueden minimizar en el proceso de aprendizaje cuando se trabaja con la diversidad?

**Entrevistada:** Yo creo que las barreras de aprendizaje de repente la colocamos los adultos. Los adultos y las familias que subestiman a los niños, eh, los niños puede entregar mucho, y si uno le entrega las herramientas para que ellos descubran, para que ellos vayan interactuando, para que ellos tengan las cosas a su alcance, para que se vayan, eh, vayan ensayo y error, y esto también por medio del juego, eh...por eso que se ha cambiado la mirada de Junji; todo es por medio del juego porque así lo vive un niño. Falta articulación de repente con los colegios que no existe, y que los pobres salen de acá y se van a sentar a mirar las cabezas y los niños de Junji son súper inadaptados porque vienen de otra metodología; del descubrir, del jugar, de que por medio del juego ellos van generando su propio aprendizaje, y es así, es así de repente a un niño lo podís tener en el rincón de la casa una hora, y tú la vez y está tan a gusto jugando, y no la sacas de ahí po, entonces la idea no es cortar –ya se acabó-, ya no se trabaja con horarios, ya no se trabaja con una rutina tan estructurada, ¿por qué?, porque no podemos limitar al niño, ammm, a cortarle su aprendizaje.

**Entrevistador:** Entonces considera usted que las barreras son más de los adultos que de la....

**Entrevistada:** Sí, de repente de los adultos, de los adultos y hasta de las propias familias. Porque si el adulto tiene un cambio de mirada, si el adulto tiene....aquí el adulto tiene que cambiar, para que el niño vaya descubriendo por sí solo el mundo. Y tienen que ser niños

también: educarlos para la base, educarlos para que sean gente de...niños de bien, pa' un futuro no estructurado. Niños felices también. Yo creo que es lo principal.

**Entrevistador:** ¿De qué manera el dominio de estrategias que usted tiene puede facilitar el trabajo inclusivo?

**Entrevistada:** Trabajando, primero que nada, en equipo. Eeh, que las estrategias a, a trabajar con los niños sean las mismas del equipo completo en sala, eh, generando conciencia también en nuestro equipo, generando conciencia en el equipo, eeh, y nada, eso. Más que nada trabajando como en conjunto.

**Entrevistador:** ¿Qué me podría decir de las estrategias que usted tiene actualmente para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** O sea, la estrategia que trabajamos, como te vuelvo a repetir, es el respeto, eeh, el ver que todos somos distintos, que todos tenemos distintas características, que a lo mejor si uno lo integra desde que los niños son pequeños no van a ver, no van a ver (ruído), no van a ver eeh, en un futuro discriminaciones, no van a ver si generamos en los niños la cultura de respeto, yo creo que es lo primordial y también a la familia. Hacer un acmbio de chip y respetar a todo niño con toda característica y a todo personal.

**Entrevistador:** ¿Qué considera usted que es preciso tratar sobre la diversidad dentro del jardín infantil para así aumentar el aprendizaje y la participación de todos los niños?

**Entrevistada:** Mira, en el jardín se ha trabajado una serie de libros que se llaman "Serie de hojas", que son emmm, que son libros que tocan temáticas súper transversales de la pedagogía con los párvulos; de la diversidad, de la inclusión. Esos libros se analizan con el personal, se conversan, se realizan talleres, para así también concientizar al personal de lo que es inclusión, de lo que es diversidad, y que también haya una apretura de mente para nuestras colegas y para nuestras tías técnico, y...y hacer mejor la pega también, hacer la pega con más apretura de mente como te digo. Que pueda llegar un niño en silla de rueda, porque de repente cuesta, cuesta que el personal lo asimile, entonces como te digo, ha pasado que en jardines Junji han llegado niños con sonda, niños de la teletón, niños...y la verdad le cuesta al personal....uno es súper abierto, o sea uno yo creo que, cuando es un niño uno acoge con los brazos abiertos, pero también las limitaciones que tenemos de

infraestructura de repente, de cómo te decía, de, de, de saber que tiene a ese niño y al final irlo descubriendo sola, ir descubriendo estrategias de trabajo, que a lo mejor este niño necesita más estimulación motora, que a lo mejor este niño necesita que le hablen más fuerte, eeh, no sé, las distintas estrategias uno las va buscando.

**Entrevistador:** ¿Me podría comentar el conocimiento que posee sobre el decreto 8315 y la Ley de Inclusión?

**Entrevistada:** No, no...La verdad en este minuto no me acuerdo. Yo lo he escuchado pero no me acuerdo.

**Entrevistador:** ¿Alguna otra ley o alguna idea que tenga que dice la ley sobre el trabajo con la inclusión?

**Entrevistada:** A ver, el decreto, el decreto ¿cuánto me dijiste?

**Entrevistador:** 8315

**Entrevistada:** No sé si será el mismo. Yo trabajé en escuela de lenguaje, no sé si será el mismo decreto de la inclusión.

**Entrevistador:** ¿Pero qué conocimiento tiene?...

**Entrevistada:** No, más allá no. No. No, no, la verdad no...no me acuerdo (risas)....

**Entrevistador:** ¿Cuál es su disposición para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** Eh, no, totalmente abierta, o sea, y de aprender, y la idea es que nos capaciten más, pa' mí yo siempre he dicho, o sea, eeeh...la idea es que nos capaciten, la idea es que tenemos que tener apertura de mente y en sete minuto uno tiene que recibir a todos los niños. Hay que darles posibilidades de aprendizaje a todos los niños. A todos. No integrar, porque la palabra integrar debería sacarse...Darles las posibilidades a todos. No, feliz.

**Entrevistador:** ¿Cuál es su postura frente a la existencia de aulas inclusivas?

**Entrevistada:** Positivas. Positivas totalmente. Pero sí falta que nos capaciten más. A lo mejor, no sé po, niños...lo que es el Dawn de repente uno lo aprende en la universidad. Muchos temas lo aprenden en la universidad que te los pasan así como....como una

pincelada, que pasa que en sala uno no después de los años se va olvidando de cosas. Me pasó con un caso de una niña con diabetes: una niña de dos años con diabetes. Fue un caso súper difícil, súper difícil porque también pedimos mucho apoyo de Junji y es primera vez que se enfrentaban con una situación así. Una niña que se pinchaba, una niña que se tomaba la glicemia. Entonces la familia al final decidió sacarla, pero no por un tema que no le hayamos dado las oportunidades, sino porque la mamá tenía muchos hijos, y era como la más pequeña, y no tenía el tiempo de venir a pincharla y tomarle la glicemia y ahí nos enfrentamos en una situación muy compleja. ¿Por qué?, porque yo pinchar o tomar la glicemia...yo no sé nada de primero auxilios, o lo poco que uno puede llegar a saber. Fue súper complejo. Fue complejo ese tema. La mamá venía a diario y la niña estaba muy contenta. Ella nos informó mucho. Ella nos capacitó, nos trajo libros, trípticos, afiches. Para mí era súper desconocida la diabetes en niños. En niños tan pequeños. Y ahí es diversidad.

**Entrevistador:** ¿De qué manera considera que la actitud que posee frente a la diversidad puede facilitar el trabajo dentro del aula?

**Entrevistada:** O sea, teniendo una actitud positiva frente a la diversidad yo creo que todo se puede lograr, eeh, yo creo que es lo primordial, o sea, que el equipo también genere una actitud positiva y no sean...porque de repente se ve como niños así “cacho”, eeh, es como fea la palabra, pero se ven niños que vienen a entorpecer pero si uno lo ve de una manera positiva, lo ve de una manera inclusiva, que todos somos distintos, hay que estar dispuesto nomas...

**Entrevistador:** eeh, ya me respondió... ¿cuáles son las razones por las cuáles usted estaría o no estaría dispuesta a trabajar en un aula inclusiva?

**Entrevistada:** No, o sea, como te digo, las razones en este minuto, en, en, en, en la era que estamos viviendo, hay que respetar, hay que respetar tanto a las familias y a los niños, o sea y abierta de mente nomás, y positiva, esa es la mayor disposición que uno puede tener. Abierta a capacitarnos, a informarnos. Con especialistas, con...porque uno de repente como, uno pasa que uno párvulo, como te digo, nos pasan muchas cosas, pero no nos profundizan más allá.

**Entrevistador:** Se necesita capacitación especial...

**Entrevistada:** Claro. Se necesita, a lo mejor si me llega un niño, no sé po, de la teletón, con silla de ruedas, a lo mejor los espacios habría que adaptarlos un poquito más, que se realice más estimulación sensorial, más estimulación motora, y las cantidades de niños de repente en sala, te dificultan un poquito la integración, o sea, la inclusión. La cantidad de niños. Treinta niños en sala, que los espacios no son muy amplios que digamos, eh, igual es un factor. Un factor grande. La cantidad de personal también

**Entrevistador:** también influye.

**Entrevistada:** O sea, sípo, imagínate en un medio mayor, una educadora, con treinta niños y una técnico, imagínate que ahora lo bajaron, antes eran treinta y dos. Y en un minuto tuve dos niveles con transición y un intermedio mayor. Tuve sesenta y cuatro niños a cargo. Con una técnico en transición y dos técnicos en medio mayor. Pero la técnico porque era de extensión horaria me la dejaron en mayor, pero era una técnico. Imagínate. Entonces, yo creo que esas son unas de las grandes barreras de repente, Pero si hay disposición, se puede. Pero una barrera bien grande es la cantidad de niños que tenemos por sala.

**Entrevistador:** ¿Podría darnos su opinión sobre el trabajo cooperativo en un aula inclusiva?

**Entrevistada:** Pero, ¿el trabajo cooperativo con el personal?

**Entrevistador:** En general. Trabajar en equipo en un aula inclusiva. Cuál es la importancia que usted considera para el trabajo cooperativo en el aula.

**Entrevistada:** O sea, como te decía, el trabajo...si uno tiene el personal, si uno trabaja en conjunto, si uno trabaja por un fin en común, que es la, la...darle lo mayor posible a nuestros niños y niñas, yo creo que eso se logra o sea, hay que trabajar a la par con el personal técnico, porque es fundamental por lo menos en Junji. El personal técnico se maneja mucho en sala...es un personal que puede estar solo, que yo creo que tú también has visto que las técnico se manejan hartos. Pero siempre uno tiene que estar en sala. Hay que tratar de priorizar que uno tiene que estar en sala. Pero trabajar en conjunto. En conjunto nomás, y con ganas. (risa).

**Entrevistador:** Bueno, eso sería, le agradezco por su tiempo, y eso. Gracias.

## **EDUCADORA 5**

**Entrevistador:** Ya tía, esta entrevista es para hacer una investigación, en la cual nuestro objetivo es, conocer la preparación que tienen las Educadoras de Párvulo para el trabajo en un Jardín inclusivo. Entonces para nosotras poder conocer cuál es la preparación en tres aspectos, que es el ámbito procedimental, actitudinal y ... conceptual, necesito hacerle algunas preguntas.

**Entrevistada:** Ya.

**Entrevistador:** Que la primera sería ¿Qué entiende usted por diversidad?

**Entrevistada:** *Ehh* que todos somos distintos, que todos aprendemos en distintos ritmos, que *mm eeh nunca nunca eem claro nunca* un niño va a ser igual que otro, todos tienen diferentes formas de ser y de aprender, diferentes caracteres, eso entiendo yo por diversidad, que somos todos distintos, nadie es igual.

**Entrevistador:** Y luego de lo que usted entiende por diversidad, entonces por inclusión educativa.

**Entrevistada:** *eeh* lo que pasa es que *eeh* a ver, uno en el fondo tiene que aprender a incluir a los niños que son distintos, porque en el fondo somos todos distintos, y por ser todos distintos *eeh* tenemos, valga la redundancia, las diversidades de niños en la sala, y uno como lo incluye, viendo alomejor en que cosas los puedes apoyar, en el fondo siempre los está incluyendo, nunca los excluyes, porque si te das cuenta en una sala siempre tienes una gama distinta de niños, ya están siendo parte de un todo, de una inclusión, no lo están disgregando porque a lo mejor le cuesta más que a otros niños, sino que también se hacen parte del grupo, y eso es lo que entiendo yo por inclusión, porque integración e inclusión son totalmente distintos, inclusión tú los incluyes en su todo, en su completo, en integración, por ejemplo lo que pasa en algunos colegios tú los integras, se supone que los incluyes, pero cuando los sacas de una sala para trabajar en otro lugar eso no es inclusión es integración porque tú los sacas de esa sala para que trabajen en otro contexto con una educadora diferencial, que se yo. Distinto es cuando la educadora diferencial trabaja en la sala con ese niño lo ayuda y lo apoya en lo que la educadora está trabajando con ese grupo de sala, eso es inclusión cuando no lo sacas, no los disregas, sino que los dejas en el

mismo lugar y lo apoyas, a lo mejor externamente te llega el apoyo pero están dentro de la misma sala trabajando los mismos temas, trabajando las mismas cosas, diferentes ritmos pero todos iguales y en el mismo momento, no se saca a los niños para trabajar, eso entiendo yo por inclusión.

**Entrevistador:** ¿Y por adecuación curricular?

**Entrevistada:** *Eeh* adecuación curricular es cuando en el fondo uno, yo le doy el mismo aprendizaje a todos los niños, y si veo que hay un niño que le cuesta más, puede ser que yo baje el grado de dificultad que le pongo a un indicador en base a ese aprendizaje, entonces, ocupo el mismo aprendizaje para todos, pero al niño que le cuesta más, igual lo evaluó con el mismo aprendizaje pero le bajo el grado, no hago una planificación aparte para ese niño porque no sabe hacer ciertas cosas o le cuesta hacer ciertas cosas, sino que ocupo el mismo aprendizaje, pero alomejor lo hago trabajar de otra forma, bajo el grado, pido otros indicadores para él, pensando que lo va a lograr igual, pero no hago una planificación aparte, pero así lo adecuo.

**Entrevistador:** ¿Y por diversificación de la enseñanza?

**Entrevistada:** Como que me suena un poco a, como a lo mismo que hablábamos al principio como que hay una diversidad de niños, son todos distintos y uno tiene aprender como educador, que es el que tiene que adecuarse a la diversidad de niños que tiene en la sala y no los niños a nosotros, no los niños a los educadores, sino los educadores a los niños, porque no podía pedirle a un niño que se adecue a ti si tu estas trabajando con niños totalmente distintos, por ejemplo en la sala hay 30 niños y los 30 son distintos, entonces no puedes pedirle a los 30 que se adecuen a ti, en el fondo nosotros tenemos que adecuarnos a ellos a sus ritmos de aprender, de ser, a sus caracteres, y es lo que en el fondo hacemos nosotros y nos adecuamos a ellos, para ellos es mucho más difícil, y entiendo como diversificación de la enseñanza, alomejor como, claro, como son todos diferentes, todos distintos, todos diversos, uno también entrega aprendizajes distintos, aprendizajes diversos, en base a las necesidades que pueda tener el grupo, o en base a las necesidades que pueda tener algún grupo de niños, entonces uno trata de, en el fondo, darles en el gusto a todos los niños en sus distintas necesidades en cuanto a los diversos que son. Por ejemplo si hay un grupo que le gusta jugar a la pelota, entonces voy hacer aprendizajes que tengan que ver

con jugar, o sino tengo un grupo que le gusta las matemáticas también, entonces, y en el fondo que hago los aprendizajes trato de diversificarlos para que todos puedan obtener lo que quieran, en el fondo mi aprendizaje tiene que ser diverso si ya el grupo es diverso.

**Entrevistador:** Bueno la diferencia entre integración e inclusión usted ya me la dijo y ¿Qué conocimientos formales o herramientas tienes para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** Mira que podría ser, que creo que soy súper empática, siempre he sido empática en cuanto a la gente que es diferente, que somos diversos porque en fondo yo también soy diferente, ya que todos somos diferentes, pero siento al tener una experiencia cercana, puede ser que te haga mucho más sensible a la diversidad de las personas, de los niños y entender un poco más el que tenemos que aceptarnos todos entre todos. Al final somos todos distintos, tú me aceptas a mí como yo soy, yo te acepto a ti como tú eres, pese a nose po, a mi mal humor a veces las otras cosas se confunden porque son parte de un filling o tener conexión, pero diversidad tiene que ver con otra cosa con aceptar al otro, ya sea con distintos rasgos, con distinto color de piel, con distinto pensamiento, entonces eeh yo creo que soy súper empática y como herramienta que me sirven para trabajar es que yo me informo mucho sola o trato de buscar eeh capacitarme, trato de leer , me gusta leer cuando los temas me interesan y como es un tema, que hoy por hoy uno lo vive constantemente porque nuestro país, es un país cosmopolita, tenemos mucha diversidad de cultura, de países, entonces igual uno se tiene que informar, por ejemplo si en la sala tuviéramos puros niños haitianos o la mitad tendrían que empezar a manejar un tipo de lenguaje, empezar a infórmanos de su cultura, las costumbres de ellos , entonces yo pienso a modo personal que me gusta informarme , investigar, si hay por ejemplo, me gusta hacer cursos, de hecho he hecho varios cursos que tienen que ver con síndrome de Down, como tratarlos , como poder ayudarlos en lenguaje todas esas cosas , me gusta informarme y capacitarme. Yo creo que esa es una herramienta personal, propia.

**Entrevistadora:** Que genial, claro es lo que usted siente que la ayudan para el trabajo con la diversidad, y entonces, la manera en que usted adquirió esos conocimientos es lo que usted me dice, informándose, buscando, yendo a capacitaciones

**Entrevistada:** Cuando uno estudia igual te enseñan pero no te enseñan un todo, en el fondo uno va aprendiendo con la práctica con el diario vivir, con lo que te toca vivir en un año en

una sala ahí uno va aprendiendo, porque en la universidad te enseñan, te dan una base y te enseñan ciertas cosas y ciertos conceptos pero las demás cosas se aprenden en el día a día, cuando ya estás trabajando, cuando ya empiezas a asumir un cargo , un rol ahí empiezas a darte cuenta que hay cosas que son diferentes y uno tiene que empezar a capacitarse a ir mas allá y no quedarse ahí con lo que uno aprendió , tiene que empezar a buscar más allá, herramientas que te puedan ayudar para el trabajo diario , la vida te da todas esas...la teoría y la practica son cosas muy distintas.

**Entrevistador:** Y yéndonos hacia el lado como de su preparación en cuanto a estrategias ¿Qué estrategia utiliza o utilizaría para fomentar el respeto por la diversidad en los niños y en su familia? Lograr que ellos también respeten la diversidad.

**Entrevistada:** ¿Qué estrategias? Bueno, es un poco difícil trabajar con los niños, con los niños más que nada que con los papas el tema del respeto y los valores y esas cosas porque son cosas que no son tangibles que no se pueden tocar, como por ejemplo cuándo les enseñamos a los niños los números, a lo mejor les podemos mostrar los números en láminas, mostrar videos, podemos amasar un número, es distinto, se puede ver un poco más , cuando son cosas que tienen que trabajar valores es mucho más difícil trabajar con ellos porque no es algo que ellos vean, es algo que nace desde la persona, el respeto, no cierto, la honestidad y todos esos valores, entonces cómo, de hecho yo estoy trabajando con los chiquillos el respeto hacia el otro y como lo hago, nose po' si estamos en círculo es como más fácil decirles qué es lo que es respetar, les digo chiquillos si estamos en el círculo y algún amigo está hablando, tenemos que respetarlo y ¿cómo lo respetamos? Escuchándolo, porque ellos saben lo que significa escuchar, entonces ya entienden se quedan callados, porque están respetando al amigo, entonces yo creo que hay que hacerlo con cosas que sean concretas, con cosas que ellos sepan el significado , por ejemplo escuchar es respetar, con los niños lo trabajo así, por ejemplo si un amigo se cae y un grupo se ríen , yo les digo chiquillos cuando un amigo se cae hay que ayudarlo a pararse no reírse de él , porque algún día nos puede pasar a nosotros y a nosotros no nos gustaría que se rieran , trato que ellos se pongan en el lugar del otro, a ti no te gustaría que se rieran de ti si tú te caes, entonces qué hacemos, no nos reimos del amigo y lo mejor sería que lo ayudáramos a pararse entonces ahí los chiquillos, ya van, lo ayudan, entonces de esa

manera trabajo un poco el respeto al otro , también lo hago mostrándole laminas miren el rostro de un niño o una persona, nose, haitiano , les pregunto cómo es su rostro, él es igual a nosotros , o contándoles cuentos que tengan que ver con el tema de la diversidad, explicarles que todos somos distintos pero tenemos los mismos derechos, podemos hacer las mismas cosas, lo hago con hartito de explicación, de imágenes para que vayan entendiendo, pero más que nada que es ponerse en el lugar del otro, como ejemplo para así entender el respeto .

**Entrevistador:** ¿Como que usted encuentra que esa quizás es como la base para?

**Entrevistada:** Claro, como entender, ¿te gustaría que se rieran de ti si tú te caes?, porque eso los va a hacer pensar, no no me gustaría que se rieran, entonces no me debo reír del amigo, ¿Te gustaría que si estás aquí adelante hablando nadie te escuchara? No no no, bueno entonces aprendamos a escuchar al amigo, es como ponerse en el lugar del otro, para un poco entender que significa respetar al otro.

**Entrevistador:** ¿Y con la familia como lo harías?

**Entrevistada:** Con la familia creo que es un poco más fácil, saludando cordialmente, buenos días papá, buenos días mamá, y tratándolos por el nombre, como amanecieron, como estás Facundo, saludar a las niñas por su nombre, también trabajar con la familia enviándoles encuestas, se podría invitarlos a hacer alguna actividad en la sala que tenga que ver con el respeto, o que vean como se trabaja con los niños y el respeto, a lo mejor integrándolos a las cosas que se hacen en la sala, y haciéndoles talleres , charlas y lo más importante que parta de uno, porque por ejemplo si tú en la mañana recibí a un papá enojá, molesta, o nose porque, ¿qué culpa tiene el papá que tu despertar no haya sido bueno?, no tiene ninguna culpa entonces yo siento que uno tiene que ser profesional cuando trabaja, y todo lo malo dejarlo de lado, y cómo enseñamos el respeto al otro, siendo respetuoso uno también . Buenos días Don Marcelo, cómo esta, cómo le fue, independiente que tú estés molesta por lo que te haya pasado, porque ellos no tienen la culpa de los problemas que uno tenga, entonces siempre, yo creo que por ahí parte la cosa cuando uno es más adulto, uno tiene que respetar para ser respetado, y tener súper claro que tu libertad, termina donde comienza la del otro, entonces uno siempre debe saber hasta dónde llegar con el otro, para no pasarlo a llevar de esa manera hay trabajar con los padres, dando el ejemplo. Si porque

si yo soy una educadores que todos los días ando enojá y trato mal a la mamá o trato mal a los papas y les contesto mal, y todo eso, es más que lógico que voy a tener papas pesados, papas que se van a poner en la misma altura que yo y van a empezar a responder mal, no van a colaborar cuando uno les pida ayuda, entonces al final en vez de tener un buen nivel un buen grupo de padres , voy a tener puros papas irrespetuosos, porque si yo no parto por el respeto es difícil que ellos me respeten.

**Entrevistador:** Imposible diría yo y ¿Que estrategias pedagógicas utiliza o utilizaría para el trabajo inclusivo en el aula? Osea usted me describió varias, pero si encuentra otra que le pueda servir, o las que me dijo son, no se

**Entrevistada:** lo que trabajo hartito, si estamos en una experiencia de aprendizaje y si un amigo está disertando después que termina le aplaudimos, le decimos que lo hizo muy bien, si a él le costó un poco igualmente lo hacemos, lo felicitamos y le decimos que a veces no nos resultan altiro , pero nos pueden resultar después porque hay que entender que no todos tenemos el mismo ritmo, que hay algunos que les cuesta más , así también pedimos que los compañeros les ayuden, los apoyen, les enseñen, osea como que entre todos se, como se dice, retroalimenten, entonces que lo trabajo hartito también con los chiquillos y aveces eeh no sé, si un amigo se equivoca o no lo hace, igual con los chiquillos les decimos, ¿pero estas seguro? Inténtalo de nuevo, y si no le salió altiro, le decimos, no importa para la próxima saldrá mejor, y tenemos que apoyar al amigo y mucho trabajar el tema de no reírse, el no descalificar al otro amigo, siempre tratando de ayudarse entre ellos, por ejemplo con el Luis que tiene un problema y a veces se cae y cae tumbado , entonces los chiquillos lo ayudan a pararse si hay cosas que le cuesta lo ayudan , va al baño y los compañeros están ahí para cualquier cosa, entonces desde pequeños hay que enseñarles esos valores, porque después cuando están grandes te hacen ser la persona que eres, hay que enseñarlos de pequeños, no cuando estén grandes, es más difícil, entonces en cambio cuando están chiquititos, crecen sabiendo que hay que respetar al otro. Yo utilizo mucho eso de felicitar a los niños, y cuando están mal, les pregunto crees que está bien lo que hiciste yo creo que hay que pensar y reflexionar por que no está bien lo que hiciste a lo mejor si lo hacemos de otra manera será mejor, osea, siempre que piensen lo que uno está

haciendo, esas estrategias trato de ocupar, porque insisto, son todos diferentes entonces uno tiene que buscarles el acomodo a todos.

**Entrevistador:** ¿Qué cree usted que son las barreras del aprendizaje y como se pueden minimizar en el proceso de aprendizaje cuando se trabaja con la diversidad?

**Entrevistada:** Voy a partir diciendo, que cuando trabaja con niños todos distintos y más encima traen una condición distinta hay unas barreras que te las pone el entorno lo externo, por ejemplo si tienes en la sala un niño que usa silla de ruedas y la sala no está acondicionada para las sillas de ruedas, ya te está poniendo barreras en cuanto a la educación porque si vamos afuera cuesta sacar al niño con la silla, siento que los espacios no están adaptados para eeeh, para... siento que la sociedad no está preparada y los espacios no están totalmente preparados para tener tanta gente diversa y seamos todos distintos, eso hace que hayan barreras, yo siento que como educadora tiene que rebuscárselas, informarse, aprender, buscar las estrategias, las alternativas de como poder enseñarle a ese niño que logre los objetivos, las principales barreras son externas de la sociedad, y segundo yo creo que nacen de la persona y también las educadoras, que si se ponen negativas que un grupo de niños no hace esto, no hace lo otro no hacen nada, porque uno puede llegar a hacer muchas cosas siempre que tenga la voluntad de hacerlo y la vocación de hacerlo, porque pensemos por ejemplo, alomejor en estas educadoras que trabajan en lugares más vulnerables les cuesta mucho más enseñarles a los niños pero si tienen vocación, tienen actitud y ganas igual les van a enseñar a los niños, los niños igual van a aprender, entonces partamos de la base que nosotros como persona hacemos que haya barreras para educar a los chiquillos, por eso uno tienen que decir yo puedo, yo lo voy a lograr con estos chiquillos y claro insisto que hay muchas barreras sociales. Por ejemplo la JUNJI es inclusiva, pero no mandan profesionales que vengan a ayudar en el trabajo en sala con estos niños que tienen alguna dificultad, o a veces necesitamos más gente que nos vengan a apoyar con la diversidad de niños que tenemos, y no están las manos po', entonces ahí uno tiene que... uno igual lo hace, lo hace por vocación pero lo hace, pero cuesta un poco más, pero la principal barrera creo yo que nace de uno, porque si uno se pone, no voy a poder hacer esto, o te pones negativa y no tienes la vocación ni las ganas, es probable que no van a aprender, y que no hagas mucho y no avances mucho tampoco.

**Entrevistador:** Y entonces ¿De qué manera las estrategias que usted tiene pueden facilitar el trabajo con la inclusión?

**Entrevistada:** facilita en el sentido, que van a aprender el respeto por el otro, van a pelear menos, se cohesionan un poco más, son más de piel, es un grupo que respeta, al adulto y hacen que el trabajo sea más tranquilo más liviano, imagínate si todos los niños estuvieran peleando trataran mal a las tías con groserías palabras feas y sería súper difícil normar un poco las cosas el trabajo sería más caótico, sería más desgastador, pero el hecho de usar estrategias , hacer que el niño se ponga en el lugar del otro y también piense que a él no le gustaría , pienso que se ponen más sensibles más colaborares que ayuden más , son más respetuosos , así se hace más liviano el trabajo, yo tengo niños que me ayudan con otros niños , se ayudan mucho entre ellos.

**Entrevistador:** ¿Usted qué cree que es preciso tratar sobre la diversidad dentro del jardín, para poder aumentar y mejorar la participación de todos los niños?

**Entrevistada:** Sabes que creo yo, que si uno tiene en la sala diversidad de cultura por países y etnias, así, creo que uno debería tener taller, así como capacitación, deberían mostrar las diferentes culturas, los diferentes culturas de papas que hay en el jardín, porque a veces, no sé, uno dice cosas sin saber que la cultura de otro papá es distinta a la de nosotros, y puede ser una ofensa, no sé, uno tiene que tener cuidado igual, como se, como habla, como se comunica con estos papas de países distintos, porque son culturas distintas, yo creo que en eso deberíamos capacitarnos, en cómo poder comunicarnos con los otros papas cuando son de países distintos y eso también nos ayudaría a comunicarnos con los niños también en la sala.

**Entrevistador:** ¿y si tuvieran padres homosexuales u otro tipo de diversidad?

**Entrevistada:** Eso es más difícil de explicárselos a los niños, porque, osea, bueno, yo siento que los niños en si se adecuan y se adaptan mucho más rápido que un adulto , porque tú a un niño le podí explicar y va a ser como, a bueno, alomejor puede ser así como ¿Y qué?, pero un adulto no lo ve así ya que el adulto siempre tiene sus prejuicios, sus pro y sus contra , es más difícil con los adultos que con los niños , los niños los ven como nada , no es algo que los preocupe a los adultos algunos les molesta es por eso que sería ideal

capacitarlos con respecto a estas diferencias con los padres, de genero de sexualidad , lo mejor es la capacitación siempre enfocándonos en el respeto, porque puedo ser homosexual, pero merezco respeto igual que todos, hay que partir por eso, respetar al otro.

**Entrevistador:** Bueno desde que salió todo este tema de inclusión, integración, necesidades educativas especiales, todo esto que han cambiado como los conceptos y algunas normas en los establecimientos para aceptar niños y todo estas cosas que han sucedido ¿Usted que conocimiento tiene del decreto N° 8315 o la ley de inclusión?

**Entrevistada:** el decreto no lo manejo mucho, pero por la ley por lo que he escuchado, todos los niños deben ser incluidos en los colegios sin exclusión ya sea por su cultura, por su necesidad educativa especial, tengo entendido que todos los niños deben ser recibidos y no excluidos de los establecimientos por una cosa legal, si no me equivoco, por esta ley, osea, es como casi una obligación, no sé cómo decirlo, es que es una ley, está por ley, como es ley se tiene que hacer, eso tengo entendido, tengan o no tengan profesionales que te puedan ayudar, lo tienen que recibir igual, si bien es cierto debo reconocer que no me informado mucho del tema, porque no sé cómo que el día a día que uno vive, como que uno está acostumbrada a incluir a la gente, como que es un tema, en lo personal, que lo veo a diario, no es un tema que me toque porque me cueste aceptarlos pero siento que la sociedad no está preparada como para todo lo que piden con la inclusión.

**Entrevistador:** Osea que ¿Su disposición para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** Es totalmente completa.

**Entrevistador:** ¿Y su postura con la existencia de una aula inclusiva?

**Entrevistada:** Yo encuentro que es bueno, o sea que le da la posibilidad a muchos niños de poder educarse, por que personalmente, antiguamente los niños con Síndrome de Down no se les educaba, no tenían ni siquiera la oportunidad porque se decía que no iban a aprender nada y si tú te das cuenta ellos si aprenden, si saben, son lentos, pero aprenden igual y llegan igual al objetivo que uno quiere cumplir con ellos, solo se demoran un poco más, pero eso da lo mismo, van a aprender igual, entonces antiguamente se pasaba a llevar el derecho a la educación porque no se le daba a posibilidad y que hacían los padres los escondían o les enseñaban las normas generales , las necesidades básicas para poder

sobrevivir, no se daba la posibilidad que tienen ahora, ahora tienen el derecho a educarse, puede estar en una sala donde le enseñaran y aprenderá igual, por eso me parece fantástico que hoy por hoy , todo los niños puedan ser educados y puedan tener el derecho a ser educados y que no los excluyan por qué les cuesta aprender , porque tenga necesidades especiales , por que venga de China, ahora se entiende que hay niños diversos .

**Entrevistador:** ¿y de qué manera cree que su actitud ayuda a facilitar el trabajo en su aula? O es cómo mencionaba antes, que depende de, quizás como usted se dirige a los apoderados, ¿Eso es lo que la ayuda a facilitar el trabajo?

**Entrevistada:** Si, yo creo que depende mucho de uno, si uno es negativo, si uno no quiere trabajar, voy a tener pocos logros, a lo mejor pésimo nivel ya que no tengo la vocación, no tengo las ganas, la disposición, no tengo la actitud, yo creo que pasa mucho por uno que se te facilite el trabajo con los niños, si tienes la disposición, la vocación se hacerlos, porque a veces las personas están ahí por estar, pero no tienen la vocación de que esos niños aprendan, creo que para que sea todo más fácil y poder tener logros, pasa por la actitud, la disposición y la voluntad a hacer cosas.

**Entrevistador:** ¿Y cuáles son las razones que estaría dispuesta o no dispuesta a trabajar en un aula?

**Entrevistada:** No tendría ningún problema en trabajar en un aula inclusiva, porque siento que tengo la vocación, siento que todos tenemos derecho a educarnos, y yo soy justa me gusta que todo sea justo para todos, mi posición siempre va a ser positiva frente a esto, quiero que todos tengamos los mismo, ya que todos tenemos las mismas posibilidades y pasa que tengo mucha empatía con esto ya que me criaron con muchos valores, a mí no me gustaría que a mi hija la excluyeran de poder educarse.

**Entrevistador:** ¿Si puede darme su opinión sobre el trabajo cooperativo para un aula inclusiva?

**Entrevistada:** Siento que se necesita mucho apoyo, no siempre uno sabe todas las cosas y siento que las aulas inclusivas serían mucho mejores, si hubieran personal multidisciplinario que pudiera apoyar la labor de la educadora con estas aulas, por ejemplo: educadora diferencial, fonoaudiología sería mucho más cooperativo, los niños aprenderían

mucho más y más rápido, nosotros trabajamos solos, si existiera ese apoyo serían más óptimos. Se necesitan más colaboración.

**Entrevistador:** Ya tía muchas gracias por su tiempo.

## **EDUCADORA 6**

**Entrevistador:** Ya tía, bueno. La entrevista que yo le voy a hacer es para una investigación que vamos a hacer con mi compañera, sobre cuál es la preparación que tienen las Educadoras de Párvulos para el trabajo con la inclusión, pero en el ámbito de conocimientos, actitudes y estrategias. Ya, entonces para nosotras después poder conocer y analizar todo esto *eem* yo necesito que usted me cuente, por ejemplo ¿Qué entiende por diversidad?

**Entrevistada:** ¿Diversidad de niños? para mí la diversidad somos las distintas personas que componemos el mundo, diversidad de culturas, diversidad de lo que la familia te entrega, los valores, para mí eso es como básicamente diversidad, distintas personas en un contexto, en un mundo, como con su vida familiar en general, a nivel escolar serían los niños con distintas necesidades que en verdad todos son distintos no importando si tengan alguna necesidad especial eso.

**Entrevistador:** ¿Y por inclusión educativa?

**Entrevistada:** La inclusión educativa para mí es incorporar a lo mejor a estos niños, con estas ciertas necesidades especiales, pero abordándolos a todos de la misma manera, o viendo también su necesidad y atendiendo a esa necesidad sin excluir, me entiendes como dentro del mismo contexto como abarcando los distintos seres, se miran a todos de la misma forma.

**Entrevistador:** ¿Y por integración educativa?

**Entrevistada:** La integración es que estén en un espacio físico común, que los niños que tienen una necesidad específica, no valla a un centro donde estén solo niños con necesidades, si no que se integren al mismo espacio físico con todos los niños, eso es integración distinto que inclusión que es que el este desarrollando y viviendo lo mismo que los demás y la integración es como que están en el mismo y a lo mejor se hacen cosas diferidas para él, atendiendo a su necesidad, pero la inclusión no, el asume todo lo que es normal para todos los niños, eso es lo que yo creo.

**Entrevistador:** ¿Qué entiende por adecuación curricular?

**Entrevistada:** Para una inclusión no se utilizaría, para una integración a lo mejor si se utiliza y es como las distintas estrategias que tiene este chico que se hacen de manera distinta eso tu adecuas no se po , por ejemplo, si este niño tiene trastorno del lenguaje ahí tus adecuadas tu planificación o evaluación a esa necesidad, en cambio en la inclusión no debiera ser así, el debería aprender de la misma forma pero a lo mejor bajándolo a un nivel más de contenido o de otras formas más concretas, eso es adecuar para las necesidades de los niños en las planificaciones o estrategias eso es una adecuación curricular.

**Entrevistador:** ¿Usted que entiende por diversificación de la enseñanza?

**Entrevistada:** Es como el ideal yo creo, porque tu conociendo todas las realidades de tus niños, vas como atacando lo distinto, como son ellos, por ejemplo si uno es más hábil para alguna cosa, entonces al final tú le enseñas una experiencia de múltiples formas, eso es como el ideal como quien maneja mejor motricidad, quien es más matemático, quien maneja mejor el lenguaje esa es una diversificación, en una misma experiencia, puedan ellos hacer como dependiendo sus habilidades, eso.

**Entrevistador:** ¿Y usted que conocimientos formales cree que tiene para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** La verdad es que obviamente la universidad o los cursos que uno ha hecho, te entregan ciertas herramientas teóricas, pero es en la práctica donde tú vas viendo, el día a día, el conversar con la familia , el tú viendo lo que le interesa a cada niño , para tratarlos a ellos, ver la experiencia , ver lo que más le gusta , pero como conocimientos teóricos es lo que te entrega la universidad, pero que la teoría no es lo misma que la práctica , es súper difícil , es súper distinto, y más ahora por ejemplo en este contexto que uno está trabajando de a lo mejor obligar al niño de participar de la actividad eso ya no se hace, por eso a veces uno puede ver que el niño a veces se interesa por otro que haga eso , por eso es difícil mantener el equilibrio , que este todo bien , en la sala , atendiendo a lo que tú estás haciendo , porque puede ser que a algún niño no le interesa lo que tú estás haciendo, entonces no se les puede obligar , hay que ver lo que a él le gusta y con eso vemos la diversificación , entregar como múltiples propuestas a lo que le guste a cada niño, por ejemplo hay algún niño que le gusta aprender los números de manera más , como las cartas , pero hay otro que le gusta la tierra , y al final todos están aprendiendo pero como les gusta

a ellos , y eso cuesta en la práctica porque se forma un desorden , entonces eso también es como súper complicado pero es como lo ideal por eso te digo que los conocimientos pero como los niños también van cambiando al final la práctica yo creo que es la que te va ayudando a ser cada vez mejor para tratar eso.

**Entrevistador:** ¿Y de qué manera adquirió los conocimientos que hoy día tiene sobre la diversidad y el trabajo con la inclusión?

**Entrevistada:** Por ejemplo yo trabaje 6 años en un colegio que tenía el proyecto de integración y ese mismo proyecto, que se llamaba en ese tiempo no se ahora PIE, el proyecto te daba las herramientas para trabajar con tus niños ,por ejemplo había un equipo multidisciplinario con que yo trabajaba, trabajaba con fonoaudióloga , en la misma sala de clases , educadora diferencial , terapeuta ocupacional, psicólogo esas 4 chicas trabajaban conmigo con 5 niños, eran 1 permanente y eran 4 transitorios que le llamaban ellos , y esas chicas iban a aulas pero también me los sacaban , tenían dos trabajos estaban conmigo en ciertas asignatura y que veíamos que encajábamos porque la idea era que estuvieran conmigo en lenguaje o matemáticas, que en educación física o en música , y aparte se los llevaban a su salas de recursos , entonces trabajar 6 años en ese ambiente a mí me ayudo a formar más conocimientos con respecto a la integración , pero acá en el jardín, yo recién estoy viendo la inclusión , que por eso te digo que para mí es distinta en la integración atacan la necesidad distinta del niño, afuera lo llevan a su oficina y aparte ven la realidad y apoyan en la sala , pero habían cosas distintas a los niños se les evaluaba distinto, si la prueba no se tenía 30 preguntas si las profesionales decían tenías que preguntarle 10, 10 teniai que preguntarle, les bajaban la cantidad, esos niños cuando hacían las pruebas, porque en el colegio era más escolarizado ellas iban ayudarlos, porque si no me entendió a mí la pregunta se la entendían a ellas a la chica que los apoyaba, entonces aquí verdaderamente yo vi la inclusión porque es hacer lo mismo yo aquí no adecuo nada , no hago nada distinto lo mismo para todos pero si voy atajando como voy viendo porque en el fondo todos son distintos no porque uno tenga un trastorno o tenga otra necesidad va a ser distinto lo que pasa es que todos aprenden de formas distintas , aquí en el jardín veo la inclusión y en mi colegio la integración, pero aquí no tenemos especialistas en cambio el colegio si tenía especialistas.

**Entrevistador:** ¿Y qué estrategia utiliza o utilizaría usted para fomentar el respeto por la diversidad en los niños y en la familia?

**Entrevistada:** Lo primero es como que todos nos veamos iguales, no hacer notar las diferencias en los niños, eeh no se po hablarles por ejemplo acá igual tenemos varios niños extranjeros, pero en el fondo como que nadie se da cuenta aquí hay niños con necesidades, niños con distintas culturas entonces en el fondo es que nos veamos todos por igual y las familias también, si obviamente los niños se pueden dar cuenta que hay algunos niños que nos dan más trabajo que otros pero eso tampoco tiene que ver con que tengan una necesidad especial o distinta.

**Entrevistador:** ¿Y qué estrategias pedagógicas utiliza o utilizaría usted para el trabajo inclusivo con la diversidad en el aula?

**Entrevistada:** Esto de hacer a lo mejor subgrupos de trabajo dependiendo de la necesidad, intereses de cada niño, la etapa como diagnóstica es como primordial para ver como para ver los gustos, los intereses de ellos, para ver más cómo atajar a cada niño, hay algunos que son más buenos para el arte, entonces se hacen más actividades de eso pero en el fondo es como la diversidad de rincones de experiencias eso yo pienso que pedagógicamente entregar múltiples posibilidades y que cada uno se vaya dónde quiere estar o donde se sienta mejor es como lo primordial.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son las barreras del aprendizaje y como se pueden minimizar en el proceso de aprendizaje cuando se trabaja con esta diversidad?

**Entrevistada:** Eso po, que es difícil llevar el equilibrio de que entregar múltiples opciones y que en el fondo ellos quieran hacer lo que quieran hacer, es igual difícil para ver el tema de la conducta porque se forma un desorden, es un caos, entonces eso igual cuesta también como para enseñar y más encima, son pocos profesionales dentro de la sala, muchos niños, entonces igual eso también dificulta chuta ¿Está aprendiendo? ¿Le quedó lo que hicimos? Entonces no se, en el fondo como que entregar esa diversidad de alternativas de trabajo también hay que tener equilibrio para que no se forme desorden y se entienda lo que se quiere hacer eso, pero se puede, yo creo que si los niños si están acostumbrados a ese ritmo de trabajo de un principio después de unos meses ya va a ser parte de una rutina, lo van a

internalizar pero lo que pasa es que como yo tengo las dos caras de la moneda los chicos pueden sufrir después en el colegio de que aquí fuimos muy libres en el jardín y después llegan al colegio y se encuentran con las mesas todas mirando hacia la pizarra, los bancos también, en cambio aquí cero cuadernos, libros ,en el colegio empieza el saquen lápiz eem miren a la pizarra los números, las vocales entonces lo rico del jardín es que todo eso números vocales lo podi enseñar jugando y que los papás tampoco entienden porque ellos creen que vienen a jugar al jardín pero en el fondo les estamos enseñando esos contenidos del colegio pero de manera entretenida por lo menos a los niveles más grandes, pero en el colegio es como libros, cuadernos los números , caligrafía, haga acá haga allá entonces igual sufre, sufren y quedamos que uno no hace nada ¿De dónde viene este niño? De jardín po entonces es como súper difícil que la gente también logre por lo mismo nosotros aquí hacemos un poquito de eso como para que ellos tampoco vayan tan perdidos al colegio, entonces lo ideal es como equilibrar, hacer experiencias así pero también hacer experiencias un poquito más formales cosa que ellos no se, no vean este cambio.

**Entrevistador:** ¿Y usted que cree que es preciso tratar sobre la diversidad dentro del jardín para aumentar y mejorar el aprendizaje y la participación de todos los niños?

**Entrevistada:** Es que tener muchos niños dentro de una sala de clases igual perjudica, si tú ves que un particular voy a compararme con un JUNJI y un particular donde en un particular hay 15 niñitos obviamente uno tiene más control de todo, puede estar más atenta como a las necesidades a todo, pero tantos niños con tan poco personal, igual se va perdiendo entonces eso igual dificulta que se logre la diversidad, porque si también tenemos estos niños que requieren mayor atención necesitamos más personal a lo mejor dentro de la sala de clases porque si estamos hablando de la diversidad y como ser más libres para entregar porque en el colegio éramos solo dos personas con 40 niños pero era porque todo era más formal entonces lo niños solos levantaban la ,mano, se sentaban, tenían normas por eso te digo es como súper difícil de verdad ser equilibrada porque la diversidad se transforma en boche en desorden y para afuera piensan que tu estay jugando en cambio en el colegio no, están todos así y solitos como que tienen el chip de que están sentados aprendiendo mirando entonces yo sola adelante dando las instrucciones y la puras técnico paseándose si necesitaba goma o lápiz, entonces sí es súper es como fuerte igual

entonces por eso yo pienso que a lo mejor en un colegio se habla más de integración porque de verdad está el equipo, el equipo que sabe, de hecho a mí el equipo me informaba me hacía reportes, yo aquí lo que vemos no mas po, como lo podemos hacer y si exigimos y pedimos a la familia que nos traiga algo porque yo tengo un caso que es Santiago que él llegó con una necesidad pero la mamá ahora en septiembre me trajo el diagnóstico cuando yo se lo pedí en marzo entonces nosotros todos los otros meses como adivinando tratando de ver qué es lo que tenía el niño como para ayudarlo viendo que es lo que más les gustaba y ahora que nos quedan tres meses nos llega con la cosa en cambio en el colegio tú ya en marzo sabes lo que tus niños tienen, y aquí a veces tu descubres en el momento descubres ooh que tiene este niño por eso te digo aquí no, aquí tienes que luchar con todo, con la familia, con los niños, tratar de hacer lo mejor o sea depende de uno en verdad, depende de la educadora como tú puedes tener este trabajo con los niños.

**Entrevistador:** Bueno este tema de la inclusión está súper latente hoy en día y han salido decretos y leyes sobre este tema ¿Usted me podría comentar sobre el conocimiento que tiene sobre decreto N° 83 del 2015 y la ley de inclusión?

**Entrevistada:** Formalmente no se a que apunta, pero por una cosa de que justo ahí tuce un vacío en mi trabajo porque yo como tuve un hijo yo pedí un año sin goce de sueldo entonces estuve afuera 2014 y 2015, pero debe ser lo que yo te he contado de estas diferencias que yo la he visto colegio versus jardín de que ahora la inclusión tiene que ver con que los niños sean tratados de la misma manera de que no se vea distinto pero así como o sea como conocimiento formal no tengo.

**Entrevistador:** ¿Y cuál es su disposición para trabajar con la diversidad?

**Entrevistada:** Mucha, toda, solo así puedes llegar a un nivel que sea armonioso, que no hayan tantos problemas, que se pueda trabajar, yo estoy totalmente dispuesta a conocer a los niños, a lo que le guste a cada uno, sus intereses a esforzarse a ser lo mejor también para ellos, como te decía a veces dificulta la cantidad versus el personal eso igual influye entonces aparte que te exigen ciertas cosas, pero totalmente dispuesta a trabajar con la diversidad, de hecho todas trabajamos con la diversidad.

**Entrevistador:** Y entonces ¿Cuál es su postura con esta aula inclusiva?

**Entrevistada:** Yo creo que a estos niños les beneficia más estar con niños, que no sean de su necesidad por ejemplo, nosotros tenemos una niña síndrome de Down en este nivel es mejor que ella esté aquí, con todos nosotros, a que a lo mejor este en un centro con todos los niños con síndrome de Down, yo lo veo así porque aquí adquiere otras habilidades eeh adquiere otros conocimientos que a lo mejor ella puede ser mejor que estar como con chicos de su necesidad especial en los colegios no sé si pasa y sería lo ideal porque en los colegios como te digo ellos están muy mecanizados aprender a leer a sumar a escribir, entonces ahí yo creo que no yo creo que los jardines si se puede dar más pero depende también del personal que tenga las ganas que esté motivado que tenga la fuerza, no cualquier personal estaría dispuesto a recibir a tantos niños, no yo creo que no están todos dispuestos, pero en el colegio como ellos ya saben y los clasifican y reparten 5 por sala para que cada sala tenga parejamente estos niños es como otro mundo pero yo creo que sí que la postura es que si existen sobre todo en los jardines que creo que es más fácil trabajar con esta diversidad porque en el colegio el que ni aprendió a leer se queda repitiendo como sé yo si ese niño tienen algún problema o no se entonces dependiendo el contexto pero si mi postura es que si o sea mira yo estuve del 2008 hasta el 2014 cuando tuve a mi bebé estuve todos estos años ejerciendo en colegio y ahora es primera vez que yo llego a esta realidad y si tú me das a comparar tengo habilidad para colegio porque he estado más de 6, 7, 8 años trabajando en colegio pero porque es más mecanizado, más rutina entonces no es difícil engancharse a esas estructuras pero aquí me ha gustado porque igual aquí uno ocupa hartoo como su creatividad, de hecho súper porque tú en crear cosas ver que todos aprendan de formas distintas porque allá éramos como un tren y el que no se sube al carro no era problema mío una cosa así pero acá es como distinto es como no se ven otras potencialidades en los niños pero si lo que me ha costado es que los papas no te tienen como el mismo respeto que aquí los papás de los jardines creen que sus hijos tú los cuidas y vienen a jugar en cambio en el colegio tu les enseñas ellos aprenden, ellos llevan conocimientos a los papás papá la profesora me enseñó esto los cuerpos geométricos, no sé qué, en cambio aquí es como sí, está jugando como que no toman tanto el peso, entonces eso como que me ha costado pero yo creo que la diversidad y la inclusión se ven más en el jardín que en el colegio, en el colegio yo veo más integración.

**Entrevistador:** ¿Y de qué manera usted cree que su actitud frente a la diversidad puede facilitar el trabajo en la sala?

**Entrevistada:** Mucho, todo, porque si tú eres consciente de todos los que son tus niños o lo que necesitan tus niños vas a poder manejar y vas a poder enseñar y entregar mejor las herramientas para ellos, si tú sabes cómo se comporta Sarita o Santiago o la Josefa no sé, la Florencia, si tú sabes cómo todo eso es mucho más fácil.

**Entrevistador:** ¿Entonces cuáles son las razones por las cuales usted estaría o no dispuesta a trabajar en un aula inclusiva o por las cuáles usted estuvo dispuesta a trabajar acá, sus razones?

**Entrevistada:** Mis razones de estar dispuesta es de que como te digo, es un desafío de ser más creativa para buscar las estrategias para que ellos puedan aprender, me acomoda que a lo mejor solamente, por ejemplo si pongo un rincón de la naturaleza, arte o matemáticas ellos solos se vallan a lo que realmente les interesa, no estando como robots, sino que lo que ellos les gusta, ser más mediadora, esa es la palabra también clave en los colegios tu soy más ejecutora y reproductora de cosas que aquí, porque aquí hasta de una simple conversación se puede generar una experiencia allá en el colegio tu no le preguntas a los niños lo que quieren aprender ahí están las unidades listas del ministerio y con fecha a mí me entregaban un libro entero con la carta Gantt hecha hasta con las fechas donde yo tenía que pasar la “a” y como estuve varios años ya me lo sabía de memoria, en cambio aquí fue otro chip porque aquí es ya que les interesa, que les puede gustar, que les está aburriendo, ya no cambiamos entonces no sé hasta de la nada, de hecho aquí es más flexible por lo que yo te contaba de las fechas a lo mejor a mi hoy día no me funcionó un experimento pero lo puedo retomar el día que yo vea que están más atentos, en cambio allá era más riguroso, era más estructurado, entonces eso es lo me ha gustado por eso estoy dispuesta, es más cansador sí por eso te digo es más desafiante.

**Entrevistador:** ¿Si me podría dar su opinión sobre el trabajo cooperativo para un aula inclusiva?

**Entrevistada:** yo creo que también es primordial, o sea tiene que ver con que tú te lleves bien con tu equipo de sala es fundamental, uno como cabeza puedes tener muchas ideas,

pero si tus pares no te apoyan, estas remando sola en el fondo, entonces se hace más difícil, por lo mismo yo te digo aquí tenemos una técnico pero a lo mejor podríamos tener dos más o una más para que el trabajo se haga más fácil, porque con una sola es difícil, más con estos niños que requieren mayor atención de hecho también aparte como comparándolo harto con los colegios a los niños que a lo mejor son más inquietos o tienen problemas conductuales los pueden hachar hasta no admitir en cambio acá no hay derecho como a no se porta muy mal, entonces al final igual es un desafío grande porque hay algunos que quieren escuchar, otros que no quieren, que interrumpen entonces por eso es súper fácil mejor trabajar la diversidad por que el niño que esta aburrido entre comillas porque estamos viendo los números pero él quiere con los legos, se le tiene que dar el espacio para que él esté tranquilo con lo que él quiera y no obligarlo a como aprender lo que no quiera.