

37534

T371.81
G7589c
2609
e.1



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

Facultad de Educación
Pedagogía en Educación Básica.

**CAUSAS DEL COMPORTAMIENTO HOSTIL QUE PRESENTAN LOS ALUMNOS
DEL QUINTO AÑO BÁSICO "A" EN RELACION A LA CONVIVENCIA CON LOS
DOCENTES DEL COLEGIO "CAPITÁN PASTENE"
LA FLORIDA 2009 SANTIAGO DE CHILE**

**Seminario para Optar Al Título Profesor de Educación Básica Con Mención En
Trastornos Del Aprendizaje y al grado Académico de
"Licenciado En Educación"**

Integrantes

Godoy Escobar Ana Carina.
Aillapan Luarte Karin del Carmen.
Oyarzún Arellano Olga Graciela.

Profesor Guía

Héctor Fernando Fuentes Mancilla.

81099

Santiago Chile

2009

ÍNDICE

	Pág.
Agradecimientos.....	2
Introducción.....	9
Capítulo I: Planteamiento del Problema.	10
1.1 Problematicación y preguntas de investigación.....	11
1.2 Título.	13
1.3 Objetivo General.....	13
1.4 Objetivos Específicos.....	13
1.5 Hipótesis.....	14
1.6 Relevancia Educativa.	14
1.7 Implicancias prácticas.....	14
1.8 Justificación.....	16
Capítulo II Marco Teórico.	17
2.1 Acuñación del concepto de Hostilidad.....	18
2.2 Tipos de Agresión.....	19
2.3 Teorías de la agresión.....	20
2.4 Clima Socio familiar.	21
2.5 La Ira.....	22
2.6 Tipos de Ira.....	22
2.7 La Intimidación.....	23
2.7.1 ¿Quién Intimida?.....	24
Capítulo III Marco Metodológico.	25
3.1 Tipos de investigación.	26
3.1.1 Cualitativa.....	26
3.2 Diseño de Investiga.....	27
3.3 Causas del Comportamiento Hostil de los alumnos.....	27

3.3.1 Factores Familiares.....	.27
3.3.2 Factores Sociales y Entorno.....	28
3.3.3 La Hostilidad en el Aula.....	29
3.3.1 El Profesor en el Proceso de Enseñanza.....	29
3.4 Variables.....	31
3.4.1 Comportamiento de los Alumnos.....	31
3.4.2 Factores Educativos.....	32
3.5 Empatía como Recurso Metodológico.....	34
3.6 Estrategias Metodológicas utilizadas por los Docentes.....	36
Capítulo V Aplicación y Práctica.	38
4.1 Presentación de instrumentos.....	39
4.1.1 Encuestas.....	39
4.1.2 Entrevistas.....	39
4.1.3. Recolección de Datos.....	39
4.1.4. Observación Directa.....	40
4.1.5 Observación Participante.....	40
4.2 Registro de Observación General.....	41
4.3 Plan de trabajo.	41
4.3.1 Encuesta realizada a los docentes.....	42
4.3.2 Tabulación de encuesta Docente.....	45
4.3.2.1 Análisis de los Resultado.....	45
4.4 Encuesta realizada a los Alumnos.....	50
4.4.1 Tabulación encuesta de alumnos.....	52
4.4.1.1 Análisis de los Resultados.....	52

4.5 Encuesta realizada a los Padres.....	57
4.5.1 Tabulación de encuesta para padres.....	.58
4.5.1.1 Análisis de los Resultados.....	58
Capítulo V Sugerencias Metodológicas.....	62
6.1 Estrategias para abordar la Problemática.....	63
6.1.1 Hostilidad y Mediación.....	63
6. 2 Propuesta Metodológica.....	64
6. 2 Propuesta Metodológica.....	64
6.2.1 Objetivos.....	64
6.2.2 Fundamentación.....	64
6.2.3 Metodología.....	65
6.2.4 Sugerencia de Actividades.....	65
6.2.5 Beneficiarios.....	65
6.2.6 Evaluación.....	66
Capítulo VI Conclusiones Generales.	67
6.1 Interpretación de los resultados de las encuestas.....	68
6.2 Conclusiones Generales.....	69
Capítulo VII Fuentes Bibliográficas.	71
7.1 Fuentes Textos.....	72
7.2 Fuentes Hemerográficas.....	73
Capítulo VIII Anexos.	74
Anexo nº 1 Reflexiones Pedagógicas.....	75
Anexo nº 2 Hostilidad entre Alumnos y Profesores.....	75
Anexo nº 3. Desafíos de criar a un hijo adolescente.....	77
Anexo nº 4. Niños con pataletas, adolescentes desafiantes.	78
Anexo nº 5.Fotografías.....	79



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS

Agradecimientos.

Todos los días trato de tomar unos minutos; meditar y dar gracias por lo “bueno y lo malo” de este camino ¡De mi camino! el cuál lo inicie bajo el apoyo de mis padres Rigoberto y Vilma Esther, principalmente mi madre, quien siempre velo por lo divino de sus niñas, con esfuerzo y esmero saco a delante a dos hijas: “Yennifer y Ana Carina”. Luego de un tiempo aparece nuestra flor, la más preciada quien nos oxigena con sus pétalos, nuestra princesa Camila “la Totita”, esas tres bellezas ¡Son mi fuerza para continuar mi senda!

No puedo olvidar a mis formadores de virtudes mi Abuelo, “el Gringo”, el Hombre a quien más amo, admiro y me enorgullece, por otra parte mi confiable y admirable tío Eduardo, estos son mis sabios ejemplos ¡Gracias a ellos en parte soy la persona de hoy!, ¡valoro a toda mi familia en general!, cada uno de ellos contribuyeron de una u otra forma en esta gran etapa de mi vida ¡Los quiero a cada uno!

Agradezco a mis amigos y amigas su apoyo incondicional por ayudarme en los momentos más difíciles, alentando mi excentricidad ¡Los adoro!, ¡Sin ustedes no existo!

A gradezco sin lugar a duda, a mi gran y querido “hombrecillo de luz” Shariyar Sadaghiani, quien fue un pilar fundamental en este largo proceso, siempre me alentó a comenzar la construcción de uno de mis grandes imperios, “iniciar y terminar” esta etapa de mi vida ¡luz de mi presente y de mi futuro, no olvides lo que ya sabes, de olvidar no es!

También agradezco y aprecio a quien se unió en este proceso de tesis el profesor de Educación Física Leonardo Guerra ¡Un gran amigo! si no fuera por él, mi camino de hoy sería otro ¡Complejo y tedioso! , ¡Gracias por todo tu apoyo!

¡Gracias a todos los que me rodean, me siento bendecida cada día por mi maestro, aún más a mí Maestro Espiritual quien nunca me ha dejado a la suerte!

Ha sido un largo camino de esfuerzo y perseverancia, pero admito que no hubiera conseguido llegar a esta instancia sin la gran ayuda de mis Profesores y maestros de Universidad, que supieron siempre entregar, y raigar la vocación, no sólo en lo académico si no también en lo humano, en lo simple del ser.

Por último dar gracias a mis colegas de tesis; Olga y Karin, por el gran equipo de trabajo.

Prudencia, Fortaleza, Templanza y Juicio...

Alma por el hacer...

Ana Carina Godoy Escobar.

En esta última etapa, quiero agradecer primero que todo a Dios ya que me ha dado las fuerzas necesarias para continuar mi camino, me ha entregado constancia, paciencia y me ha brindado el impulso para enfrentar los desafíos que me ha puesto la vida.

Agradezco a mi familia, a mis padres Eduardo, Jeannette y mi hermana Sandra por el apoyo, comprensión y por sobre todo el amor que me han entregado, ¡Gracias por ser un pilar fundamental en mi vida!, ¡Los amo demasiado!

¡Me he propuesto proyectos y metas que he logrado cumplir poco a poco, gracias a ellos soy una mujer de bien y con valores!

Agradezco enormemente al profesor Leonardo Guerra por apoyarnos, brindarnos su tiempo y por la preocupación que tuvo para ayudarnos a cumplir este sueño.

Agradezco a mis compañeras Ana Carina y Olga por la preocupación en el trabajo diario, el apoyo y la perseverancia que nos ayudo a culminar esta gran etapa.

Finalmente agradezco a mis angelitos Danny e Ildefonso los cuáles siempre me cuidaron y me dieron la fuerza suficiente para seguir adelante.

El amor por los niños es lo que me ha hecho seguir adelante y elegir esta carrera sobre todo por aquellos que necesitan ser valorados como personas.

Hoy termino este camino lleno de alegrías, dudas y dificultades que me dieron la posibilidad de descubrir que a pesar de todo esto, podía seguir adelante y llegar a ser la persona que hoy soy.

Karin Aillapan Luarte

En primer lugar agradezco a Dios por el amor incondicional que me brinda cada día, pese a los problemas, luchas y dificultades que se presentaron en mi camino el estuvo a mi lado fortaleciendo mi alma, mi espíritu y mi mente.

Muchas veces quise dejar todo de lado, pero mi “Dios” me ayudo a perseverar y hoy me otorga victoria al culminar una gran etapa en mi vida “ser profesional” ¡Gracias Señor por todas las bendiciones que me has otorgado!. Mi corazón se inunda de alegría al ver que ya culmina esta gran etapa que parecía tan difícil terminar ¡Gracias mi Dios, eternamente gracias!.

Agradezco a mi marido Osvaldo por todo su apoyo, paciencia, consejos y el amor que me entrega diariamente ¡Mí amor gracias por todas aquellas palabras de aliento que me ayudaron a enfrentar las adversidades de esta vida, te amo porque me has dado fortaleza cuando mi corazón ha estado a punto de desfallecer, entregándome la seguridad para atreverme a volar, te amo por el calor de tus brazos que me recuerda donde está mi refugio y mi hogar, gracias mi amor por estar siempre conmigo, te amo con todo mi corazón y nunca me cansaré de decírtelo!.

Agradezco a mis padres Elías y Maria por enseñarme a ser fuerte y no doblegarme ante una derrota, gracias también por hacer de mi una mujer triunfadora, gracias por su amor, sus caricias, sus palabras y sus abrazos, gracias por inculcarme ternura, amor y el deseo inmenso de vivir, sobre todo saber apreciar las cosas hermosas que nos da la vida. Ustedes son mi base, son mis cimientos, ya que me enseñaron lo esencial de la vida, a distinguir entre lo bueno y lo malo, a poner en práctica los valores y lo más importante a confiar en “Dios”. ¡Los amo con todo mi corazón y este amor que les tengo, no se podría

pagar ni con todo el oro del mundo!. Agradezco a mis hermanos que siempre me ayudaron cuando los necesité, gracias Emmanuel, Pedro, Daniel y Rodriguito.

Agradezco a mi segunda madre, mí querida suegra Gabriela por apoyarme, por sus consejos cuando me dice: ¡si caes te vuelves a levantar!, ¡debes ser una mujer fuerte, sabia y sensata!, ¡recuerda muchas veces es preferible callar!, ¡Muchas gracias!

Agradezco a mi abuelito “Papito Dante” estoy segura que se sentiría orgulloso de verme triunfar, sé que desde el cielo ya lo hace, gracias Mamita Maria por todo su cariño.

Agradezco a todos mis amigos colegas que me ayudaron a cumplir este sueño, gracias por sus palabras, sus consejos y sus experiencias, gracias a ustedes aprendí demasiado, gracias Carol, Anita, Maria, Edison y tantos otros, ¡Muchas gracias!

Agradezco al profesor Leonardo Guerra que nos ayudo a cumplir este sueño, que Dios le bendiga grandemente, ¡Muchas gracias!

Agradezco a mis profesores de la universidad por el esfuerzo, la enseñanza, los detalles y la entrega incondicional que nos brindaron a diario en nuestra formación, ¡Me llevo un pedacito de cada uno de ustedes!, ¡Eternamente gracias!. A la vez agradecer a la universidad por entregarnos las herramientas necesarias para nuestra formación educativa, ¡Muchas pero muchas gracias!

Agradezco a todos mis amigos por entregarme una sonrisa, muchas veces para animarme ¡Gracias por todo ese cariño!. Bueno a mis compañeras Ana Carina y Karin, gracias por la paciencia, por esa alegría y disposición para realizar los trabajos, hemos culminado este gran desafío.

Finalmente Cada día que pasa no deajo de aprender, todavía me queda mucho por avanzar, sinceramente me siento muy emocionada y orgullosa de estudiar esta carrera. Sólo pido a Dios que me ayude, me de las fuerzas necesarias y la sabiduría para enseñar a mis alumnos.

¡¡¡ No me alcanzará la vida, para agradecerte Señor!!!

Olga Oyarzún Arellano.

INTRODUCCIÓN

La hostilidad es un problema que tiene cada vez mayor relevancia en la vida moderna. Una simple apreciación nos lleva a convencernos de que nos encontramos frente a una escalada de agresiones que observamos en nuestra sociedad y en las escuelas del país, situación evidenciada tanto en los medios de comunicación y en la creciente inseguridad de las personas ante la eventualidad de un ataque. Producto de aquellas situaciones surgen las interrogantes: ¿La hostilidad es innata o aprendida?, ¿Puede ser desterrada de las aulas de nuestro país?

Nuestra aproximación al tema de hostilidad procede del ámbito educacional, desde nuestras experiencias personales en las prácticas educativas y el trabajo en terreno. Durante esta investigación nos percatamos de la existencia de conductas hostiles presentada por los alumnos (as) hacia los docentes. Estas se relacionan en “disociar”, “no considerar al otro”, “molestar”, “evidenciar y exacerbar características físicas”, “hacer bromas pesadas” y “no escuchar”. Todo esto en función de ridiculizaciones sociales, características físicas, de personalidad y de acervo cultural.

Mediante el presente estudio trataremos de explicar las causas del comportamiento hostil de los alumnos (as) hacia los docentes, basándonos en algunos enfoques teóricos que entregan las ciencias de la conducta. El principal objetivo de este informe es entregar una amplia visión sobre variados aspectos del estudio de hostilidad, por lo que se ha privilegiado la amplitud de corrientes por sobre el desarrollo exhaustivo del tema.

PREGUNTAS DE

Examen de



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

**CAPITULO I:
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

PROBLEMATIZACIÓN Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

El colegio "Capitán Pastene" se encuentra inserto en un sector de alto riesgo social y altamente vulnerable, ubicado en la comuna de "La Florida" (área Metropolitana Chile). En donde se desarrolla una problemática de comportamiento hostil agudo y creciente. La misión del establecimiento "*Capitán Pastene*"¹ es asegurar el derecho a la educación para todos, su finalidad es el desarrollo integral de la persona y la comunidad, se sustenta en el respeto a los principios democráticos, en su relación con la sociedad, con la naturaleza y la trascendencia, a través del desarrollo de capacidades, formación de principios y valores, tal como lo establece la Constitución Política del Estado, la Reforma Educacional y la Ley General de la Enseñanza (LGE). De acuerdo a lo observado y respecto a la experiencia vivida en el quinto año "A", es posible apreciar que existe una contradicción entre los principios que establece el colegio y lo que observamos a diario. En tal sentido hemos vivenciado las siguientes manifestaciones de indisciplina, faltas permanentes en el manual de convivencia escolar tales como: *estudiantes que no saludan ni respetan a sus profesores, actitudes prepotentes de docentes hacia estudiantes, intolerancia de los estudiantes ante el desarrollo de las asignaturas, docentes que no dialogan con sus alumnos, vocabulario vulgar de parte de los alumnos hacia los docentes, predominancia de metodologías frontales netamente instructivas, escepticismo frente a las ideas y opiniones de los demás, indiferencia en algunos casos frente a los problemas socioeducativos, formas de evaluación, centradas en los aspectos intelectuales*. Este ambiente se transversaliza instalando la frustración, irritabilidad y fastidio, creando un clima tenso, de poca comunicación que se retroalimenta en si mismo provocando seguidamente desagrado a la hora de generar la adquisición de contenidos en el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto para los alumnos, como para los docentes. Debido a esta situación nos surgen las siguientes preguntas: ***¿Qué hace el establecimiento por cambiar esta realidad?***

¹ Véase: Colegio Capitán Pastene, CMUDEF.

La problemática de nuestro estudio se basa principalmente en el comportamiento hostil que presentan los alumnos (as) frente a los docentes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Allí se aprecia claramente la ausencia de principios, valores institucionales y familiares, manifestándose frecuentemente en el aula lo que básicamente debiera ser una de las prioridades en la preocupación del estado, luego de las familias y de los docentes de nuestro país. Sin embargo, vivimos en una sociedad que no puede o no quiere darse cuenta de los niveles de hostilidad y violencia que enfrentamos a diario. La génesis de esta situación radica en hogares disfuncionales y familias monoparentales en donde podemos encontrar la violencia como estrategia recurrente para resolver conflictos, el castigo físico es una constante en la mayoría de los hogares de los alumnos del *colegio*², otro factor a considerar es la ausencia de padre o madre por motivos de trabajo y en muchos casos por privación de libertad al estar cumpliendo condenas carcelarias. El entorno que rodea a estos alumnos privilegia la ley del más “fuerte” donde todo se soluciona a golpes y esto se aprecia en el barrio donde la tasa de delitos sigue aumentando en intensidad y frecuencia. Este contexto violento se manifiesta en el aula, donde el docente trata de acuerdo a las estrategias que posee, lograr un clima propicio para la enseñanza, lo cual es poco factible alcanzar de acuerdo a todo lo mencionado. La indisciplina, guarda una relación estrecha con otros indicadores de eficiencia interna por ejemplo; el bajo rendimiento escolar o el malestar del profesorado. Esta constatación se produce vinculando este concepto a otros como “violencia”, “alumnos problemáticos”, “clima de aula” y “competencias de los alumnos”, en el cual es posible realizar varias categorizaciones, observar situaciones de conflictos que tienen lugar en las aulas. Es importante destacar que la responsabilidad es compartida: alumnos (as), familias y escuelas. En esa perspectiva resulta importante señalar el Programa de Mediación Escolar que aplica la escuela, donde 6 docentes del establecimiento asistieron a un perfeccionamiento impartido por la Universidad de Chile, durante el segundo semestre del año 2008, luego capacitó a alumnos (as) mediadores por cada curso del segundo ciclo básico, sin embargo pese a la aplicación de este programa, los niveles de violencia y agresividad ganan más espacio día a día y es muy difícil sustraerse de esta realidad.

² Véase: COMUDEF (Colegio Municipal de la Florida)

1.2. TITULO

Causas del comportamiento hostil presentado por los alumnos del Quinto año básico "A" en relación a la convivencia con los docentes del colegio "Capitán Pastene", La Florida 2009, Santiago de Chile.

1.3. OBJETIVO GENERAL

Reconocer las principales manifestaciones de conducta hostil del alumnado hacia los docentes y la unidad educativa en general.

1.4. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Reconocer actitudes hostiles más frecuentes, en la interacción alumno profesor.
- Observar el comportamiento de los docentes en la relación alumnos (as) al interior del aula.
- Conocer la opinión de los docentes y alumnos respecto del clima de hostilidad al interior del aula
- Formular una propuesta remedial en el área metodológica.

1.5. HIPÓTESIS

La violencia escolar es una forma de desequilibrio emocional en la sociedad contemporánea. Que solo proporciona pseudo expectativas que en gran medida genera reiteradas conductas a la anulación de esperanzas y proyectos individuales, con familias desorientadas y poco comprometidas.

En los ambientes de vulnerabilidad y de violencia escolar se genera un clima organizacional que impide el éxito escolar.

1.6. RELEVANCIA EDUCATIVA

Esta investigación intentará orientar a la Unidad Educativa respecto de conductas hostiles que se producen al interior del aula y cuales son sus causales, permitiendo así la reflexión, expresión, y resolución de problemas, logrando identificar las situaciones desde diversos puntos de vista, transformando este conocimiento en una herramienta de ayuda para cada uno de sus elementos participantes. Se pretende entregar una estrategia que pueda ser utilizada por el establecimiento en general involucrando a los padres y apoderados del establecimiento, del quinto año "A", del "Colegio Capitán Pastene", para permitir mejorar la convivencia en el aula potenciando los aprendizajes de los educandos.

1.7. IMPLICANCIAS PRÁCTICAS

La preocupación instaurada por el comportamiento hostil que presentan los alumnos al interior del aula, es una problemática transversal que se contrapone a las directrices del proyecto educativo en relación al logro de resultados de aprendizajes exitosos. En esta dualidad se produce una presión extra para los alumnos (as), muchas veces en contraposición con sus intereses. De acuerdo a la falta del lenguaje emocional existente en la escuela adquiere gran relevancia la implementación del Programa de Mediación y Convivencia Escolar estos enfoques tienden a desarrollar la confianza, empatía, expresión libre de los sentimientos,

acercamiento, interés hacia los alumnos, mejora la relación alumno-profesor, creando un clima más afectivo, incentivando la calidad de las relaciones sociales.

El momento por el que atraviesa la sociedad chilena nos exige rescatar a nuestros estudiantes del clima de violencia y adversidad en que coexisten. El modelo socioeconómico y cultural de nuestro país tiene muchas debilidades, por tal razón que confiamos en que nuestra investigación se constituya en un aporte concreto y efectivo para ser implementado en cualquier escuela y así poder realmente cumplir con nuestra tarea de "educar". Pero no sólo para enseñar contenidos, sino que nuestra intención se direcciona hacia la búsqueda de personas más empáticas con la vida en general, que se regocijen de estar vivos, que sientan que a pesar de las adversidades hay alguien que los acoge, y ese es el "colegio protector", una escuela integrada por personas que aman su profesión y a los alumnos (as).

Por último las capacidades emocionales y sociales que los estudiantes deben desarrollar son una herramienta que los capacitará para manejar el estrés emocional de los tiempos modernos.

1.8. JUSTIFICACIÓN

¿Por qué es necesaria la realización de esta investigación?

El aula, al igual que la sociedad, necesita un ambiente armónico y propicio para generar nuevas experiencias pedagógicas. Seguidamente la hostilidad escolar es un tema observable ya sea, a través de los medios de comunicación como también al interior de las escuelas de todo el país. Afecta el normal funcionamiento de una entidad escolar y su relación con la sociedad. La utilidad de esta investigación radica en la importancia de generar en la comunidad educativa, especialmente en las autoridades educacionales y los docentes, una conducta crítica, autocrítica y reflexiva, muchas veces ausente frente a los cambios conductuales y *etapas de desarrollo que presentan los alumnos*³. Las expresiones más comunes observadas en NB3 quinto año básico "A" del colegio "Capitán Pastene" son: un vocabulario altamente informal, agresiones físicas y expresiones verbales inadecuadas entre los alumnos (as) que obstaculizan la construcción del proceso de enseñanza aprendizaje. En esa óptica determinamos que el propósito capital de nuestro estudio es tanto de naturaleza teórica como práctico.

En el plano teórico: El presente estudio adquiere relevancia al intentar explicar las causas de hostilidad que presentan los alumnos hacia los docentes.

En el aspecto práctico: Las emociones están presentes en toda praxis social-humana en la forma de actuar de las personas: tolerantes e intolerantes, pesimistas y optimistas, reactivos y proactivos, violentos y pasivos, empáticos y no empáticos, entre otros, constituyen manifestaciones permanentes tanto en la cotidianidad del hogar, de la calle o de la escuela. Constatado fehacientemente aquello, nos ha llevado a preguntarnos ¿Que pasa con esas actitudes?. El presente estudio centra su aporte en el intento de explicar las causas del comportamiento hostil que presentan los alumnos hacia los docentes, además aborda una práctica humana como es la formación de los estudiantes, por ello intentará entregar estrategias para enfocar de mejor forma una situación problemática que surge potente desde la constatación de la hostilidad.

³ Véase: Piaget Jean. "Estadio de operaciones Formales"



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

CAPITULO II
MARCO TEORICO

2.1 HACIA LA ACUÑACIÓN DEL CONCEPTO DE HOSTILIDAD.

Sabemos que el término hostilidad proviene del latín "Hostis" que significa enemigo o contrario. La hostilidad carece de la ambigüedad implícita del término agresión, su finalidad es la destrucción. Así el término violencia estaría relacionado con la agresión cuando ésta es utilizada en su parte biopositiva. Etimológicamente violencia es deseo de vivir. *"la violencia es instintiva, innata, destinada a ser progresivamente integrada en otras finalidades humanas durante la infancia y la adolescencia para de adulto, acceder a un eficiente y libre ejercicio de las capacidades amorosas y creativas"*.⁴ La **hostilidad** es un concepto relacionado con la agresividad, es una actitud, una *"respuesta verbal implícita que envuelve sentimientos y evaluaciones negativas de las personas y acontecimientos"*⁵. Constituye una respuesta bastante estable que generaliza el "estímulo – respuesta", puede ser hostil sin ser agresiva, ya que necesariamente no implica la realización de actos. La hostilidad sería el producto de repetidos castigos por parte de los otros, llevaría a un disgusto generalizado por parte de la humanidad, y a percibir el dolor y la incomodidad de las personas como reforzante; en cambio, la "agresividad instrumental" sería la disposición a emplear estímulos nocivos como un medio de adquirir refuerzos extrínsecos. Entonces, según estos autores Edmunds y Kendrick (1980), se debería asociar "agresividad" con actos que produzcan daño en el otro en búsqueda de refuerzos extrínsecos y "hostiles".

Una interesante visión se distingue entre los conceptos de *agresividad y violencia*⁶. De acuerdo a esta perspectiva, la **agresividad** es un término teórico que permite organizar determinadas observaciones y experiencias, que sirve para integrar datos "objetivos" a nivel de conducta motora, fisiológica y vivencial. La **agresión** se reservaría para conductas violentas caracterizadas por su transitividad (la conducta pasa de un agresor a un agredido), su direccionalidad (siempre la agresión tiene un objeto) y una intencionalidad (el agresor busca dañar, el agredido busca escapar). Por otra parte, la **violencia** sería la manifestación o ejercicio inadecuado de la fuerza o poder, ya sea por la extemporaneidad o por la desmesura,

⁴ Véase: Alicia Montserrat, 2003: 51

⁵ Véase: Veness, 1996, p.118

⁶ Véase: Lolas (1991)

no existiendo intencionalidad por parte del agente o del paciente de la acción. De este modo, existen gestos violentos pero no agresivos (deportes rudos) y actos agresivos pero no violentos (omisión de gestos de ayuda). La violencia esta presente en toda nuestra vida y es difícilmente prevenible; la agresividad, en cambio, requiere una intencionalidad que la hace diferente en sus causas, aunque tal vez no en sus efectos. *"Introducirse en el tema de la agresividad es entrar en una "jungla semántica". Se han dado muchas definiciones a la agresión, en las cuales lo común sería la noción que incorpora Buss de "una respuesta que se vuelve un estímulo nocivo para otro organismo"; el aspecto diferencial sería la inclusión del concepto de "intención" en el daño producido, el cual por algunos fue considerado innecesario por su condición mentalista y no es apropiado para un análisis riguroso. El problema es que, obviamente, muchas situaciones en las cuales un individuo daña a otro no constituyen agresión, debido a la falta de intención".*⁷ De este modo, sostiene que el concepto de agresión debe incluir tres aspectos: la producción de un estímulo nocivo, el intento de dañar y el hecho de que el ataque tenga una probabilidad mayor a cero de ser exitoso. Una de las definiciones más aceptadas es *"la producción de un estímulo nocivo de un organismo hacia otro con la intención de provocar daño o con alguna expectativa de que el estímulo llegue a su objetivo y tenga el efecto deseado".*⁸

2.2 TIPOS DE AGRESIÓN:

Agresión Hostil: Comportamiento agresivo (físico o verbal) motivado por sentimientos de ira.

Agresión Instrumental: Comportamiento agresivo dirigido hacia un obstáculo que se interpone entre el agresor y la meta pero no esta motivado por el fastidio extremo.

Forma Agresiva: Incluye la expresión de la ira con el propósito de infligir daño.

⁷ Véase: Bandura, 1980, p.15

⁸ Véase: Edmunds y Kendrick, 1980, p.16.

2.3 TEORIAS DE LA AGRESIVIDAD.⁹

Teoría de la Frustración¹⁰

El estado de frustración producido por la no consecución de una meta, provoca la aparición de un proceso de cólera que, cuando alcanza un grado determinado, puede producir la agresión directa o la verbal.

Teorías Bioquímica o Genética

El comportamiento agresivo se desencadena como consecuencia de una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo y en los que desempeñan un papel decisivo las hormonas. Se ha demostrado que la noradrenalina es un agente causal de la agresión. Lo que parece quedar claro de todo lo anterior es que, aunque este comportamiento está constitucionalmente determinada y aunque hay aspectos evolutivos ligados a la violencia, los factores biológicos no son suficientes para poder explicarla, puesto que la agresión es una forma de interacción aprendida.

Teoría Catártica de la Agresión

Supone una descarga de tensión a la vez que una expresión repentina de afecto anteriormente reprimido cuya liberación es necesaria para mantener el estado de relajación adecuado. Hay dos tipos de liberación emotiva: la catarsis verbalizada y la fatiga.

⁹ Véase: Mackal, 1983.

¹⁰ Véase: Dollard, Miller y col., 1938

2.4 CLIMA SOCIO FAMILIAR.

El modelo de familia puede ser predesor de la delincuencia de los niños, puesto que el clima socio-familiar interviene en la formación y desarrollo de las conductas agresivas. Los niños agresivos generalmente perciben en su ambiente familiar cierto grado de conflicto. Las conductas antisociales que se generan entre los miembros de una familia les sirven a los jóvenes de modelo y entrenamiento para conductas reñidas con la moral y las buenas costumbres que exhibirán en otros ambientes, debido a un proceso de generalización de comportamientos cuasi delictuales.

Existen una serie de variables implicadas en la etiología familiar, las cuales tendrán una influencia directa en el desarrollo del apego, la formación de valores morales, roles y posteriores relaciones sociales. Estas variables implicadas son: Ausencia de marcos de referencia de comportamiento social y familiar, rechazo de los padres hacia el niño, actitud negativa entre padres e hijos, temperamento del niño (a) en interacción con la dinámica familiar, refuerzo positivo a la agresividad, prácticas de disciplina inconsistentes, prácticas disciplinarias punitivas, carencia de control por parte de los padres, empleo de la violencia física como práctica social-familiar aceptable, historia familiar de conductas antisociales, empleo de castigos corporales, aislamiento social de la familia, exposición continuada a la violencia de los medios de comunicación. De todo lo anterior se puede deducir que la agresión es la conducta emergente de un entramado en el que se asocian ideas, sentimientos y tendencias comportamentales que, una vez activadas la alimentan y sostienen incluso sin que el individuo ejerza un control voluntario.

Un aspecto importante es la influencia que tienen los factores de personalidad en el desarrollo de la agresividad, puesto que el niño agresor suele mostrar una tendencia significativa hacia el psicoticismo. Le gusta el riesgo y el peligro y posee una alta extraversión que se traduce en el gusto por los contactos sociales, aunque en ellos habitualmente tiende a ser agresivo, se enfada fácilmente y sus sentimientos son variables. Todo lo anterior hace que este tipo de niño tienda a tener "trastornos severos de su conducta".

2.5 LA IRA

Es el componente emocional o afectivo del constructo y hace referencia a una emoción displacentera formada por sentimientos de intensidad variable, conlleva una experiencia subjetiva como son los pensamientos y sentimientos, una activación fisiológica y neuroquímica y un determinado modo de expresión o afrontamiento. *“La desencadenan situaciones relacionadas con condiciones en las que las personas son heridas, engañadas, traicionadas, y que tienen que ver con el ejercicio de control físico o psicológico en contra de la propia voluntad o que impide el alcanzar una meta a la que la persona considera que tiene derecho”*.¹¹ *“El Componente Subjetivo o Experiencia de Ira, puede variar en intensidad desde irritación leve a rabia, siendo más intensa cuando hay baja tolerancia a la frustración. La experiencia de ira se estudia a partir de dos manifestaciones, estas son ira estado e ira rasgo”*¹². La Ira es la experiencia temporal de sentimientos subjetivos de tensión, enfado, irritación, furia, en respuesta a diferentes eventos, esta va acompañada de incrementos en la activación fisiológica que se producen por la activación del sistema nervioso autónomo, el sistema endocrino, tensión muscular y cambios respiratorios.

2.6 TIPOS DE IRA

Ira Interna: Es la tendencia a suprimir los sentimientos de enfado y los pensamientos que se experimentan no expresándolos de forma abierta, sería el esfuerzo por parte de la persona para que el enfado no sea observable.

Ira Externa: Esta se refiere a la tendencia a manifestar abiertamente los sentimientos de ira que las personas experimentan.

Forma comunicativa o asertiva; incluye expresiones no amenazantes de los sentimientos de ira o formas socialmente adecuadas de expresarla.

¹¹ Véase: Corvella y Troglia, 2003.

¹² Véase: Spielberger, Johnson, Russell, Crane, Jacobs y Worden, 1985

2.7 LA INTIMIDACIÓN¹³

Esta manifestación ocurre cuando una persona es atormentada continuamente por otro sujeto o un grupo con más poder; ya sea por su fortaleza física o por su nivel social. Dos de los principales motivos de este fenómeno racial son la *apariencia* o el *nivel social* de la víctima. Los intimidadores atormentan a aquellos que no encajan dentro de su grupo debido a su apariencia o comportamiento ejemplo los muchachos que son tímidos o reservados, raza o religión, o porque los intimidadores consideran que la víctima puede ser homosexual.

Algunos de estos atacan a sus víctimas físicamente, lo cual incluye empujones y golpes. Otros usan el control psicológico o los insultos verbales a fin de dominar el control de la situación. Por ejemplo, las personas en grupos populares o pandillas suelen amedrentar a los que clasifican como diferentes, excluyéndolos o chismeando acerca de ellos. También pueden provocarlos o atormentarlos de forma verbal. La intimidación verbal también incluye el envío de mensajes instantáneos o correos electrónicos crueles, o escribir insultos sobre la víctima en una página Web. Este tipo de trasgresión recibe el nombre de "Ciberintimidación". Uno de los aspectos más dolorosos de la intimidación es su inclemencia. La mayoría puede soportar un episodio de bromas, insultos, o incluso ser rechazado en el centro comercial. Sin embargo, cuando estos episodios son continuos, este amedrentamiento puede dejar a la persona en un estado de temor constante. Es posible que los adolescentes que son víctimas de intimidación vean afectado su trabajo escolar y salud, ejemplo cuando uno comienza a tener dolores de estómago y diarreas, generalmente se diagnóstica un trastorno digestivo llamado "síndrome de colon irritable" a consecuencia del estrés presentado por haber sido vulnerado. Los estudios demuestran que las personas que son abusadas por sus compañeros presentan riesgos de tener problemas de salud mental, como baja autoestima, estrés, depresión o ansiedad. Los agresores también están a riesgo de tener problemas. La intimidación es una forma de violencia y frecuentemente tiene como resultado un comportamiento más vehemente a medida que el atacante crece. Se calcula que uno de cada cuatro niños que fueron intimidadores en la escuela primaria tendrán

¹³ Véase : Michelle New, PhD junio de 2007

antecedentes criminales antes de cumplir los 30 años. Algunos de estos adolescentes terminan siendo rechazados por sus compañeros y pierden amistades a medida que crecen. Los intimidadores también pueden fracasar en la escuela y no tener una carrera, o las relaciones exitosas que otras personas disfrutan.

2.7.1 ¿QUIÉN INTIMIDA?

Todo ser humano puede ser extrovertido y agresivo o aparentar ser reservados y tratar de manipular a los demás de manera sutil y engañosa, por ejemplo comenzando un rumor malicioso para ver el resultado, dominar a los demás y solamente pensar en sí mismos. Estas personas frecuentemente carecen de sociabilidad y toman malas decisiones en su vida cotidiana, en algunos casos, no tienen sentimientos de compasión o afecto hacia los demás, aunque la mayoría de ellos piensan que son superiores y que tienen derecho a importunar a los demás, otros son inseguros, menosprecian al resto pareciendo ellos como interesantes o poderosos. Algunos individuos actúan de esa manera porque han sido víctimas de violencia, incluso al interior de su propia familia.

Algunos intimidadores tienen trastornos de personalidad que no les permiten comprender las emociones sociales normales, como culpa, empatía, compasión o remordimiento. Estas personas necesitan ayuda de profesionales de la salud mental, como un psiquiatra o psicólogo.



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

CAPITULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1 CUALITATIVA

*“proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida. Se toman decisiones sobre lo investigable en tanto esta en el campo de estudio. El foco de atención de los investigadores esta en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias y reflexiones tal como son esperadas por ellos mismos”.*¹⁴

Desde este punto de referencia se hace posible definir que la presente investigación posee un enfoque paradigmático cualitativo con alcances de estudio descriptivo, exploratorios ya que su propósito es *“definir fenómenos, situaciones, contextos y eventos detallando como son y se manifiestan, es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables) aspectos dimensiones o componentes del fenómeno a estudiar”.*¹⁵

En tal sentido el estudio se llevo a cabo considerando dos etapas de realización:

Fase inicial: Diagnóstico de la situación de entrada, se orientó hacia la búsqueda de aquellas formas de interacción de los sujetos en el ámbito institucional e indirectamente, así la exploración de sus respectivos ambientes familiares para lograr una aproximación a los posibles factores de riesgo respecto a la hostilidad.

Segunda fase: Implementación estratégica a partir del análisis de la etapa inicial de la investigación permitió la acción directa y conjunta en la transformación de la visión de los niños y niñas sobre en el establecimiento educacional.

¹⁴ Véase: Pérez, Serrano, 1994

¹⁵ Véase: Hernández, 2006

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es emergente, no es cerrado, permitiendo elaborar y modificar aspectos que inicialmente no estaban previstos y que pueden enriquecer la misma. El diseño puede ampliar o reducir lo que hay que estudiar según se van desarrollando los hechos o el foco de estudio va cambiando.

3.3 CAUSAS DEL COMPORTAMIENTO HOSTIL DE LOS ALUMNOS (AS)

3.3.1 FACTORES FAMILIARES

En relación a los resultados de las encuestas el 60% es atribuido a causas familiares, tales como la separación de los progenitores, divorcio, trabajo de ambos cónyuges, permisividad, sobreprotección, incumplimiento de castigos y promesas, entre otros. En este sentido, el nivel de implicancia de los padres en el proceso educativo de sus hijos se relaciona con el desarrollo de problemas de conductas y comportamientos manifestados por sus hijos en el aula, por ello, aquellos padres que se involucran en el desarrollo de hijos proporcionan mayores aspectos emocionales, y supervisan de forma consistente sus actividades, provocando altos niveles de competencia académica, así como escasos problemas de comportamiento. Contrario a estas aportaciones, un excesivo control parental del éxito académico de sus hijos (por ejemplo, tener altas expectativas como el acceso a estudios Universitarios, y otros.), puede provocarles un efecto inverso, desencadenando, por lo tanto, bajos niveles académicos así como conductas indisciplinadas. Por la excesiva presión y altas expectativas que los padres tienen en sus hijos (as).

Es posible que todas estas causas estén construyendo en distinta medida al deterioro de la convivencia escolar y probablemente sea necesario intervenir sobre ellas desde distintas instancias, así como profundizar en el análisis del problema. **La hostilidad es un comportamiento socialmente aprendido más que un deseo de dominar a otros.**

En este sentido, el foco de atención se sitúa en el aprendizaje de los alumnos que tienen en su contexto familiar y su relación con futuros patrones de comportamientos agresivos.

Bajo esta perspectiva se han descrito, algunos factores familiares que predominan en el desarrollo de conductas intimidatorias por parte de los alumnos se señala:

1. Una actitud emocional negativa por parte de los padres o de las personas que están a cargo de los alumnos (as), caracterizado por una escasa contención e involucramiento respecto a las necesidades afectivas de estos.
2. La inexistencia de límites claros en relación a la agresión debido a una actitud tolerante y permisiva de la misma.
3. Un estilo de crianza fundado en el poder, donde se aplican métodos de castigos que implican maltrato físico y emocional.

3.3.2 FACTORES SOCIALES Y ENTORNO

Las causas se sitúan en la esfera social; ejemplo, publicidad, radio, televisión, ausencia de patrones conductuales adecuados, entre otros. Así, unidos al ambiente educativo, los problemas de disciplina se encuentran relacionados, del mismo modo y de forma directa con el entorno familiar y social en el que se encuentra el alumno siendo este a su vez el entorno en el que se asientan las normas establecidas y en el que se producen las conductas de indisciplina, ya que si se ignora el ambiente del alumno (a), tan solo se estará obteniendo una visión parcial de lo que ocurre en el aula. En definitiva los comportamientos indisciplinados de los alumnos (as) presentan una estrecha relación con el ambiente social en el que se desenvuelven, de tal manera aquellos que se encuentran en sectores caracterizados por actividades criminales, bandas violentas, concentraciones de familias pobres, edificios abandonados o en ruinas, carencias de supervisión y de preocupación por el barrio presentarán mayores índices de conductas desadaptadas tanto en la sociedad como en el establecimiento educacional en general.

3.3.3. LA HOSTILIDAD EN EL AULA

3.3.1 EI PROFESOR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA.

La reforma educacional pone el acento en la enseñanza de los llamados contenidos procedimentales y actualmente en el desarrollo de las habilidades específicas en cada área del pensamiento. Si examinamos este tipo de contenidos, veremos que hay algunos muy relacionados a determinados conceptos que podríamos llamar procedimientos específicos, mientras que otros son más genéricos y se refieren a determinadas operaciones mentales como la observación, la descripción, el análisis y la síntesis. La referida reforma nos invita a incorporar en el trabajo de los docentes la tarea de enseñar a pensar, es decir a la estimulación del pensamiento reflexivo. *¿Cómo lograrlo?, en un clima de hostilidad?*

Al respecto "Freire" nos señala en su obra la justificación de la pedagogía del oprimido: El individuo que reflexiona se va formando a sí mismo en su interior y crea su conciencia de lucha por transformar la realidad y liberarse de la opresión que lo ha insertado la pedagogía que tradicionalmente hemos considerado, de la misma manera, cuando se adquiere una forma nueva de pensar, su concepción del status social, contribuye a modificarlo, pero no es necesariamente una concepción materialista sino cognitiva, cuya trascendencia se manifiesta en la liberación de la opresión que se encuentra en el interior de la conciencia del individuo justificando su presencia. Freire trata de que el individuo a través del aprendizaje sistemático además aprenda a luchar por la superación y la crítica constructiva.

Cuando el individuo no lucha por sus intereses y su emancipación cultural y social, parece como si hubiera perdido el amor por la vida, tal necrofilia es la situación que ha predominado con la educación que se imparte en las escuelas, sin embargo la pedagogía que propone Freire es opuesta a lo anterior, sugiere que el individuo adquiera la biofilia a través del cultivo del ser, estando con el mundo y no en el mundo, lo cual se alcanza a través de la liberación, para ello se requiere que la educación deje de ser alienante y mecanicista.

Las conductas hostiles en el aula siempre están presentes, nos enfrentamos permanentemente a diversas acciones que involucran aislamiento, inclusión intimidación, hostigamiento de los alumnos hacia los docentes. Esta realidad social se ha incrementado en las aulas de nuestro país generando un claro ambiente de hostil. Es aquí donde el modelo de **Pablo Freire** en relación a la educación liberadora pretende ser una luz de esperanza y de solución a esta disyuntiva.

La educación liberadora en el individuo tiene que ser un acto cognitivo en el que se comprenda y analice el contenido, superando la división existente entre el maestro y el alumno; dejar de lado la relación unidireccional para que la bidireccionalidad contribuya a la educación integral de ambos, puesto que los dos tienen elementos que aportar para la enseñanza, de lo contrario si se pierde el sentido axiológico mutuo, sólo se convierte en un acto memorístico específico. El papel del educador reside en la problematización del mundo próximo al oprimido, crear las condiciones apropiadas para que el aprendizaje desarrolle nuevas expectativas avanzando más allá de la doxa hasta alcanzar el nivel de logos a fin de alcanzar un carácter auténticamente reflexivo y descubrir su propia realidad, provocando nuevos desafíos hacia la autoconstrucción del mundo en que tengan participación real y directa sobre las acciones que emprenden. Lo anterior requiere de problematizar al propio hombre sin influir en su aprendizaje a través de experiencias artificiales. Para alcanzar tal objetivo es necesario la dialoguicidad que se establezca entre el maestro y alumno, puesto que el hombre no se hace en el silencio, sino en la palabra, la acción y la reflexión, ante ello se destaca el uso del diálogo como elemento de aprendizaje.

Es entonces donde nos preguntamos ¿Qué hemos hecho como país para mejorar esta situación? hablamos de calidad de educación será que nuestra definición de calidad se limita a los resultados del SIMCE y la PSU, sin entender que una educación de calidad es también aquella que enseña la tolerancia, la no discriminación, a respetar la diversidad, y por sobre todo enseñar a dialogar y a no hostigar. Es tiempo que atendamos la problemática que ya está instalada en nuestras escuelas. Para ello es necesario la estructura y coherencia de una política

pública en donde ninguno de los actores elude su responsabilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.4 VARIABLES

“Una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse”¹⁶

- Comportamiento de los alumnos.
- Empatía como recurso metodológico.
- Estrategia metodológica utilizada por los docentes.

3.4.1 COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS

El proceder de los alumnos varía debido a diversos sucesos relacionados con la familia, la escuela y su entorno lo que puede afectar la pauta conductual del sujeto.

Nuestra investigación hará referencia al comportamiento que presentan los alumnos como factor incidente de hostilidad, ya que existen algunos de los criterios básicos que permiten considerar estas conductas como situaciones problemas, *“el factor ambiental y el entorno del sujeto interfiere negativamente en su desarrollo sin llegar a constituir un síndrome, sino que se presentan en forma intermitente o en combinaciones muy limitadas que no son patológicas en si mismas, ya que el carácter patológico viene dado por su exageración, déficit o persistencia más allá de las edades en las que suele cumplir un papel adaptativo”¹⁷.*

El comportamiento de los alumnos en el aula se ha convertido en uno de los principales focos de atención en el ámbito de la enseñanza, debido a la influencia que genera, en la capacidad de los profesores para controlar o dominar las conductas que tienen lugar en el aula.

¹⁶ Véase: Sanpieri y otros, 2003:143

¹⁷ Véase: Brioso y Sarriá, 2003.

La percepción que tienen los docentes acerca de la conducta de los alumnos durante el desarrollo de la clase, se refiere al excesivo tiempo para controlar y dominar el proceder de sus alumnos.

Los estilos disruptivos son, casi siempre, *"consecuencia de una serie de condiciones y factores desfavorables que actúan sobre el pensamiento de los educandos perjudicando el desarrollo normal del centro escolar"*¹⁸. Cuatro son los factores impresos arraigados en el ambiente del alumno: factores sociodemográficos, factores educativos (dentro de los cuales se distinguen tres subfactores: estilos de enseñanza, características personales de alumnos(as) y profesores), factores sociales y factores familiares.

3.4.2 FACTORES EDUCATIVOS

Se atribuye a la administración educativa (por ejemplo, falta de medidas preventivas, normativa inadecuada para regular los conflictos, etc.) a motivos escolares (por ejemplo, aplicación defectuosa de normas, actitud inadecuada del profesorado, etc.). En relación a los estilos de enseñanza, muchas de las conductas de los alumnos en clases se encontraban relacionadas con los métodos de enseñanza empleados por los docentes, siendo los métodos reproductivos y autoritarios los principales predictores de situaciones de indisciplinadas. *"Los centros educativos que desarrollan buenas relaciones entre padres y profesores, y vice-versa propugnan altas expectativas académicas y comportamentales en sus alumnos, presentan bajos niveles de comportamientos disruptivos en las aulas"*¹⁹.

En relación al profesor, se categorizan las causas de indisciplina en referencia a las características personales del docente, así como a su organización del proceso educativo. Siendo estos los que sufren de forma más directa, e incluso más severa, las consecuencias derivadas de las conductas disruptivas de sus alumnos (as) discentes. Estas consecuencias se refieren fundamentalmente a enfermedades emocionales y estrés laboral, incluso presentándose patologías psicosomáticas.

¹⁸ Véase: Romi y Freud, 1999.

¹⁹ Véase: Paulson, Marchant y Rothlisberg, 1998.

concerniente al ámbito del alumnado, es atribuido a causas personales de ellos, tales como temperamento, problemas de personalidad, conducta antisocial, entre otras. En esta línea de investigación se atribuye las causas del comportamiento disruptivo a las características personales de los alumnos dentro del centro educativo, más que a factores que pueden tener un cierto control, tales como el modo de organización de las actividades. En este sentido, las acciones indisciplinadas de los alumnos causan considerables problemas al impedir el desarrollo de la clase, así como el estado de activación del alumno en la lección, cuyas consecuencias repercuten, fundamentalmente, en los profesores, a su vez, señalan como principales conductas indisciplinadas, la pasividad de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el hablar durante el transcurso de la clase.

Asertividad y estrategias remediales para frenar las manifestaciones del mal comportamiento.

1. Describir el comportamiento sin emitir juicios.
2. Expresar los sentimientos propios del profesor.
3. Conocer los sentimientos de los alumnos.
4. Explicar los efectos que los comportamientos producidos tienen en el profesor y en el resto de la clase.
5. Establecer expectativas para futuros comportamientos, con el fin de reforzar el buen comportamiento.
6. Establecer consecuencias para el comportamiento indeseado.
7. Finalizar la actuación de forma positiva.

En definitiva, el proceso de asertividad desarrollado aporta efectos beneficiosos tanto a los alumnos (les proporciona expectativas hacia su comportamiento, una buena auto-imagen, así como actitudes positivas que permiten, a su vez, fomentar sentimientos positivos hacia el docente, incrementar la cooperación y los deseos del alumno por mejorar), como al profesor (les alivia sentimientos de ansiedad, incrementa sentimientos de seguridad en su profesión y

establece un ambiente de trabajo en el que impera la cooperación, el respeto mutuo y el aprendizaje).

En relación con la aportación del docente al fomento de conductas disciplinadas en clases, defiende que una actitud docente adecuada disminuye los problemas de disciplina, permite el control del grupo y otorga al profesor más tiempo para la corrección y retroalimentación a los alumnos, aumentando la participación y la eficacia de los mismos en el aula, y consecuentemente, el aprendizaje, viéndose favorecidos todos estos factores por un clima implicante a la tarea.

La implantación de normas sabidas, conocidas y aceptadas por los alumnos y todo el personal educativo.

La enseñanza efectiva y el establecimiento de un ambiente conducido hacia el aprendizaje del alumno y hacia el buen comportamiento.

La implicación y cooperación de los padres

Todos estos procedimientos y con la cooperación de todos los actores que influyen en el comportamiento del alumno como la escuela, entorno social.

3.5. EMPATÍA COMO RECURSO METODOLÓGICO

La empatía hace referencia a la *"habilidad para ponerse en el lugar del otro y desde ahí, comprender sus emociones, pensamientos y conductas, dándoles a entender que les comprendemos"*.²⁰

La empatía es la capacidad de entender los pensamientos y emociones ajenas, de ponerse en el lugar de los demás y compartir sus sentimientos.

No es necesario pasar por las mismas vivencias y experiencias para entender mejor a los que nos rodean, sino ser capaces de captar los mensajes verbales y no verbales que la otra persona nos quiere transmitir, y hacer que se sienta comprendida de manera única y especial

La capacidad para la empatía empieza a desarrollarse en la infancia.

²⁰ Véase: Weiner, 1975.

Los padres son los que cubren las necesidades afectivas de los hijos y los que les enseñan, no solo a expresar los propios sentimientos, sino también, a descubrir y comprender los de los demás. Si los padres no saben mostrar afecto y comprender lo que sienten y necesitan sus hijos, estos no aprenderán a expresar emociones propias y por consiguiente, no sabrán interpretar y de ahí la importancia de una buena comunicación emocional en la familia desde el principio.

La capacidad para la empatía se desarrollará más fácilmente en aquellas personas que han vivido en un ambiente en el que han sido aceptadas y comprendidas.

Existen una serie de barreras que suelen impedir este acercamiento. Entre los errores que solemos cometer con más frecuencia a la hora de relacionarnos con los demás están esa tendencia a quitarle importancia a lo que le preocupa al otro e intentar ridiculizar sus sentimientos; escuchar con prejuicios y dejar que nuestras ideas y creencias influyan a la hora de interpretar lo que les ocurre; juzgar y acudir a frases del tipo "lo que has hecho está mal", "de esta forma no vas a conseguir nada", "nunca haces algo bien"... ; sentir compasión; ponerse como ejemplo por haber pasado por las mismas experiencias; intentar animar sin más, con frases como "ánimo en esta vida todo se supera"; dar la razón y seguir la corriente.... Todo esto, lo único que hace es bloquear la comunicación e impedir que se produzca una buena relación empática.

Las personas que están excesivamente pendientes de sí mismas tienen más dificultades para pensar en los demás y ponerse en su lugar.

Por lo tanto, para el desarrollo de la empatía tendríamos que ser capaces de salir de nosotros mismos e intentar entrar en el mundo del otro. Es evidente que hay personas que por diversas razones tienen mucha capacidad empática y sin embargo otras poseen enormes dificultades para entenderse con la gente y ponerse en su lugar. En cualquier caso, conviene saber que las habilidades empáticas se pueden potenciar y desarrollar:

En cuanto a las actitudes que se deben tener para desarrollar la empatía destacan: Escuchar con la mente abierta y sin prejuicios, prestar atención y mostrar interés por lo que nos están contando, ya que, no es suficiente con saber lo que el otro siente, sino que tenemos que demostrárselo. No interrumpir mientras nos están hablando y evitar convertirnos en un experto que se dedica a dar consejos en lugar de intentar sentir lo que el otro siente. Habilidad de descubrir, reconocer y recompensar las cualidades y logros de los demás. Esto va a contribuir, no solamente a fomentar sus capacidades, sino que descubrirán también, nuestra preocupación e interés por ellos. Hay varias formas de expresar empatía una de ellas es hacer preguntas abiertas. Preguntas que ayudan a continuar la conversación y le hacen ver a la otra persona que estamos interesados por lo que nos está contando. Es importante, también, intentar avanzar lentamente en el diálogo, de esta forma estamos ayudando a la otra persona a que tome perspectiva de lo que le ocurre, dejamos que los pensamientos y sentimientos vayan al unísono y nos da tiempo de asimilar y reflexionar sobre el tema.

3.6. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTE

Las estrategias metodológicas constituyen la secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente, permitiendo la construcción de un conocimiento escolar, en particular se articula con la comunidad, identificando principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del docente en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje. En el nivel inicial, la responsabilidad educativa del docente es compartida con los alumnos (as) así como con las familias y personas de la comunidad que se involucran en la experiencia educativa. La participación de los educadores se expresa en la cotidianidad al organizar propósitos, estrategias y actividades, aportando sus saberes, experiencia, concesiones y emociones que son los que determinan su accionar en su nivel inicial y que constituyen su intervención educativa intencionada.

Las intervenciones pedagógicas se realizan con la intención de potenciar y mejorar los procesos espontáneos de aprendizaje y de enseñanza, como un medio para contribuir a un mejor desarrollo de la inteligencia, la afectividad, la conciencia y

las competencias para actuar socialmente. *“Son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades, vinculadas con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender”.*²¹

Los estilos de enseñanza v/s de aprendizaje requieren que los profesores comprendan el proceso de cognición de sus alumnos derivado de los conocimientos previos y del conjunto de estrategias o planes utilizados por los sujetos de las tareas.

El conocimiento de las estrategias de aprendizaje empleadas y la medida en que favorecen el rendimiento de las diferentes disciplinas permitirá el entendimiento de las estrategias en aquellos sujetos que no las desarrollan o que no las aplican de forma efectiva, mejorando así sus posibilidades de trabajo y estudio. Pero es de gran importancia que los educadores tengan presente que ellos son los responsables de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje, dinamizando la actividad de los estudiantes, los padres y los miembros de la comunidad, siendo su responsabilidad compartir esfuerzos con los alumnos (as) así como con las familias y personas de la comunidad que se involucren en la experiencia educativa, parten de los intereses de los alumnos (a), identifican y respetan las diferencias y ritmos individuales e integran los elementos del medio que favorecen la experimentación, la invención y la libre expresión.

En esta tarea diferenciadora los niños y niñas reclaman desde lo que sienten y conocen, motivados y motivadas por firma de la libertad que se les ofrece. Los niños y las niñas construyen conocimientos haciendo, jugando, experimentando; estas estrategias implican actuar sobre su entorno, apropiarse de ellos; conquistarlos en un proceso de inter-relación con los demás.

²¹ Véase: Nisbet Schuckermith, 1987.



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

CAPITULO IV
APLICACIÓN Y PRÁCTICA

4.1 PRESENTACIÓN DE INSTRUMENTOS

4.1.1 ENCUESTA

Es un cuestionario estructurado que se aplica a una muestra de la población y esta diseñado para obtener información específica de los entrevistados.²²

4.1.2 ENTREVISTA

Método de recopilación de datos utilizado en las Ciencias Sociales, es el procedimiento más fiable para obtener información de la población, así como el más versátil y flexible. Es la técnica en que una persona (entrevistador) solicita información de otra o un grupo de (entrevistados e informantes) para encontrar datos sobre un problema determinado.²³

4.1.3 RECOLECCIÓN DE DATOS:

La recolección de datos ocurre en ambientes naturales y cotidianos de los participantes y es el investigador quien mediante diversos métodos o técnicas recopila la información.²⁴

En esta investigación, la recolección de datos se ha realizado a través de observación directa, entrevistas y encuestas a los alumnos, apoderados y docentes.

- Contexto donde ocurre la investigación:

Fue realizada en el colegio "Capitán Pastene" de la comuna de La Florida, Santiago de Chile, Región Metropolitana.

- Definición de la población:

Alumnos y alumnas de Quinto año básico "A" del colegio "Capitán Pastene".

²² Stanton, Etzel y Walter.

²³ Véase: Alonso, en Delgado- Gutiérrez, 1999.

²⁴ Véase: Hernández, 2006

- Periodo de desarrollo de la investigación:
agosto a diciembre 2009

4.1.4 OBSERVACIÓN DIRECTA

Los propósitos esenciales de esta técnica de recolección de datos son: describir, contextos o ambientes, así como las actividades que se desarrollan en estos, las actividades y los significados de las mismas.²⁵ Con respecto al objetivo es importante señalar los elementos específicos que podemos observar.

- Ambiente físico (aula)
- Ambiente social y humano(generado en ambiente físico)
- Actividades individuales y colectivas
- Metodologías utilizadas.
- Hechos relevantes

4.1.5 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.

Es una técnica de recolección de datos, la cual tiene la entidad necesaria para la obtención de un conocimiento científico que no pretende otro objetivo que plasmar una conducta presente con suficiente potencia de descubrimiento para no solo describir aquella situación, sino llegar a explicar convenientemente y establecer relaciones diversas.²⁶ Todos estos instrumentos tienen como misión únicamente el suministro de información complementaria a otras formas de recogida de datos.

²⁵ Véase: Hernández S, 2006

²⁶ Véase: Anguera, 1981 b.

4.2 REGISTRO DE OBSERVACIÓN GENERAL

Estudio acerca de las causas de la hostilidad de los alumnos hacia los docentes.

Fecha: 25 de octubre del 2009

Hora: 11:20

Episodio o situación: Clase Educación Matemáticas.

Participantes: Profesor y alumnos.

Lugar: sala de clase.

Situación que sucede: Los alumnos (as) en la clase de matemáticas, se rehúsan a prestar atención al profesor, el cual explica el objetivo de la clase. En ocasiones pide que tomen asiento y que tengan sintonía con la clase, el ruido en la sala es constante, los alumnos (as) se levantan de sus asientos, sin pedir permiso, molestan a sus compañeros, en ocasiones gritan sin prestar atención a las ordenes del profesor, otros se agreden físicamente, corren por la sala, el docente levanta la voz exigiendo que tomen asiento, los alumnos comentan imprudentemente: "que fome", "no realizaré la actividad", siempre nos da puros problemas y solo algunos alumnos participan de la clase.

Considerar las fases de desarrollo de una clase e implicar actividades grupales para el cambio de actitud frente a la actividad.

4.3 PLAN DE TRABAJO:

- I Sesión: Aplicación de la encuesta a los docentes que se relacionan directamente con los alumnos del "5ºA".
- II Sesión: Aplicación de encuesta a los alumnos.
- III Sesión: Aplicación de encuesta a padres o apoderados.

4.3.1 ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES

1.- ¿Qué valoras más en el proceso de enseñanza:

La transmisión de contenidos conceptuales valores normas

2.- ¿Qué agresiones son más frecuentes en el colegio? Valora su frecuencia con la siguiente escala:

1) Nunca 2) Casi nunca 3) Algunas veces 4) Muy frecuentemente.

A	Maltrato físico entre compañeros	1	2	3	4
B	Maltrato físico entre compañeros				
C	Maltrato psicológico (amenazas, insultos, gestos de hostilidad)				
D	Maltrato psicológico entre profesores y personal no docente				
E	Maltrato físico entre profesores y alumnos				
F	Maltrato psicológico entre profesores y alumnos				

3.- ¿Cuáles son los problemas de la sociedad que repercuten más negativamente en el establecimiento? Valora según su importancia los siguientes. Utiliza la escala de 1 (la más importante) a 2 (la menos importante).

A	La falta de valores de la familia	1	2
B	La falta de atención de los padres a los hijos		
C	La falta de disciplina en las familias		
D	La agresividad y violencia de la sociedad en general		
E	La falta de medios económicos de la familia		
F	El nivel sociocultural de los padres		
g	El consumismo y la preferencia por satisfacer las necesidades más inmediatas		

4.- ¿Qué factores crees que son más determinantes en la existencia de actos de indisciplina en el centro educacional? Utiliza la escala de 1 (la más importante) 2 (regular) y 3 (la menos importante).

A	El curso o nivel	1	2	3
B	El agrupamiento (por optativas...)			
C	La hora en la que se imparta clase			
D	La integración de alumnos con necesidades educativas especiales			
E	El número de alumnos en el aula			
F	La proporción de chicos y chicas en el aula			
G	El liderazgo de la clase			
H	El carácter del profesor			
I	La historia escolar del alumno			
J	La escasa representación de padres y alumnos en la toma de decisiones en la vida del establecimiento.			
K	La falta de motivación de los alumnos para trabajar el currículo oficial			

5.- A tu juicio señala con una cruz, que situaciones se dan más frecuentemente en tu clase

<i>CONDUCTAS HOSTILES DE LOS ALUMNOS HACIA LOS DOCENTES</i>	<i>SIEMPRE</i>	<i>AVECES</i>	<i>NUNCA</i>
Ir al baño sin permiso			
No obedecer al profesor			
Comentarios despectivos sobre la materia o el trabajo			
Llegar tarde a menudo a clase			
Levantarse del puesto sin permiso			
Hacer bromas durante la clase			
No trabajar en clases			
No traer el material de trabajo			
Quitar u ocultar cosas a los compañeros			
Cuchichear			

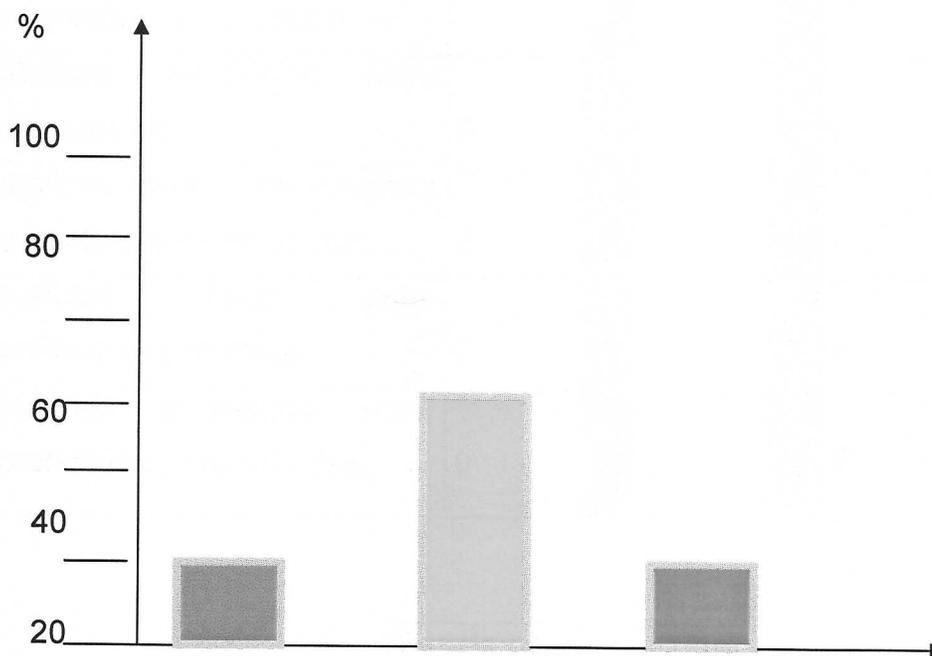
Interrumpir al profesor			
Tirar papeles por frente del profesor			
Mirar por la ventana mientras están en clases			
Guardar las cosas antes del tiempo sin permiso			
Salir al pasillo o patio sin permiso			
Pelearse con un compañero			
Hablar a voces, gritar en clases			
Decir garabatos en voz alta			
Reírse de un compañero			
Insultar a un profesor			
Amenazar a un compañero			
Amenazar a un profesor			
Agredir físicamente a un profesor			
Preguntar insistentemente con ánimo de retrasar la clase			
Falsear la información dada a los padres			
Poner sobrenombres			
Ridiculizar al profesor frente a los compañeros			
Intolerancia frente a la diversidad			
"Demostraciones amorosas" impropiedades			
Fumar en los baños			
Distribución y consumo de drogas u alcohol			
Fugarse de clases			
Ausentarse de clase sin justificación			

4.3.2 TABULACIÓN DE ENCUESTA DOCENTES

4.3.2.1 RESULTADOS

Cantidad de docentes: 5

Proceso de enseñanza aprendizajes



Indicadores	
■	Transmisión de contenidos Conceptuales
■	Transmisión de valores
■	Transmisión de normas

Interpretación del gráfico:

El grafico nos muestra que lo más relevante en el proceso de enseñanza según los docentes es la transmisión de valores lo cual se encuentra con 60% de preferencia, dejando con un 20 % la trasmisión de normas y con igual porcentaje la transmisión de contenidos.

Agresiones más frecuentes en el establecimiento

	Indicadores	Caso 1	%	Caso 2	%	Caso 3	%	Caso 4	%
A	Maltrato físico entre alumnos (as).	0	0	0	0	0	0	5	100
B	Maltrato físico entre compañeros, profesores y asistentes de educación.	1	20	3	60	1	20	0	0
C	Maltrato psicológico entre alumnos (as)	0	0	0	0	0	40	3	60
D	Maltrato físico entre docentes y asistentes de educación.	2	40	3	60	0	0	0	0
E	Maltrato físico entre profesores y alumnos.	3	60	2	40	0	0	0	0
F	Maltrato psicológico entre profesores y alumnos (as).	0	0	3	60	2	40	0	0

Escala de apreciación	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	Algunas veces
4	Muy frecuentemente

De la interpretación de la tabla se desprende que el indicador que se da con más frecuencia es el maltrato físico entre los alumnos (as) con un 100%, seguido del maltrato psicológico con un 60% entre los alumnos y con sus profesores.

Problemas de la sociedad que impactan en los alumnos (as).

	Indicadores	Caso 1	%	Caso 2	%
A	La falta de valores de la familia entre alumnos (as).	5	100	0	0
B	La falta de atención de los padres a los hijos	5	100	0	0
C	La falta de disciplina en las familias	5	100	0	0
D	La agresividad y violencia de la sociedad en general	5	100	0	0
E	La falta de medios económicos de la familia	0	0	5	100
F	El nivel sociocultural de los padres	1	20	4	80
G	El consumismo y las satisfacción de necesidades	1	20	4	80

Escala de apreciación	
1	La más importante
2	La menos importantes

De la tabla estadística se puede afirmar que la violencia, la falta de preocupación de los padres y la poca formación o transmisión valórica son los indicadores que mayor impactan en el tema.

Factores de más relevancia en los actos de indisciplina del establecimiento

	Indicadores	Caso 1	%	Caso 2	%	Caso 3	%
A	El curso o nivel	0	0	4	80	1	20
B	El agrupamiento (por optativas...)	0	0	4	80	1	20
C	Horario de la clase	2	40	2	40	1	20
D	La integración de alumnos con N.E.E.	0	0	2	40	3	60
E	El número de alumnos en el aula	2	40	1	20	2	40
F	La proporción de chicos y chicas en el aula	0	0	4	80	1	20
G	Liderazgo docente	3	60	1	20	1	20
H	Carácter del profesor	3	60	1	20	1	20
I	La historia escolar del alumno	1	20	3	60	1	20
J	La escasa representación de padres y alumnos en la toma de decisiones en la vida del establecimiento.	1	20	2	40	2	40
K	La gestión de la institución	2	40	2	40	1	20
L	La falta de motivación de los alumnos (as)	2	40	2	40	1	20

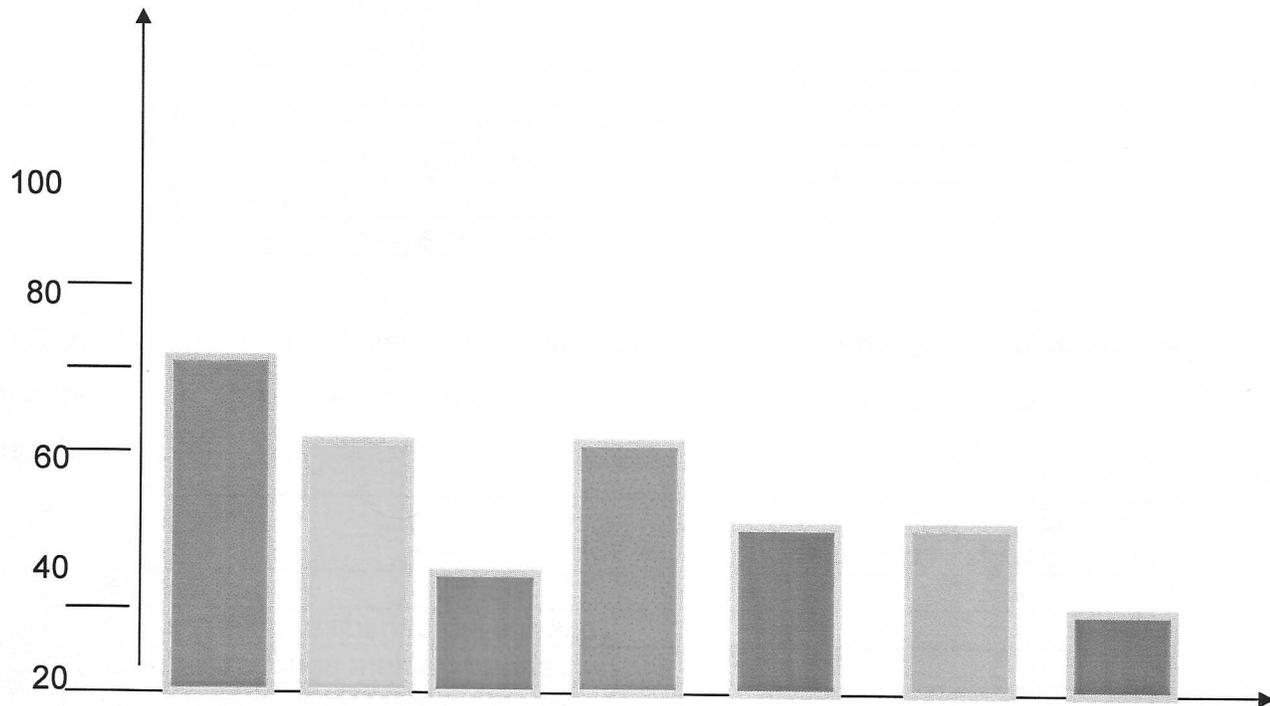
Escala de apreciación

1	La más importante
2	De regular importancia
3	La menos importantes

El análisis de los datos arroja que los principales factores de indisciplina en la institución, radica en el tipo de liderazgo del docente, el carácter del mismo y la gestión institucional. También son indicadores a considerar la cantidad de alumnos por curso en el nivel que se imparte la docencia.

Las situaciones hostiles más presentes en el aula

Y % De ocurrencia



Indicadores de conductas hostiles de los alumno	
■	Levantarse del puesto sin permiso
■	No trabajar en clases
■	Ausentarse de clases sin justificación
■	Interrumpir al profesor
■	Decir garabatos en voz alta
■	Agredir verbalmente un compañero
■	Agredir físicamente a un compañero

El gráfico indica que dentro de las situaciones hostiles las más repetitivas son; levantarse del puesto sin permiso, no trabajar en clases e interrumpir al profesor.

4.4 ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS

1.- ¿Qué valoras más en tu centro de educación? Valora cada una de las siguientes opciones de 1 a 4 siendo 1 la puntuación más baja y el 4 la más alta.

		1	2	3	4
A	Centro de enseñanza y aprendizaje				
B	Centro de convivencia				
C	Centro de diversión				
D	Lugar para las relaciones sociales				

2- ¿Qué utilidad crees que tienen las normas de convivencia del establecimiento (el Reglamento de Régimen Interno)? Señala la opción con la que estés más de acuerdo.

		De acuerdo	En desacuerdo
A	Facilitar el trabajo		
B	Intimidar (limitar la libertad del alumno)		
C	Que el centro tenga mejor organización		
D	Enseñar a vivir en una sociedad democrática		
E	Imponer el código de conducta de una sociedad adulta		
F	Ninguna		

3.- A tu juicio, ¿qué problemas de disciplina o violencia son más frecuentes en el colegio? Valora su frecuencia teniendo en cuenta la siguiente escala: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: Algunas veces, 4: Muy frecuentemente.

		1	2	3	4
A	Agresiones, ataques entre compañeros.				
B	Agresiones, ataques a los alumnos por parte de profesores				
C	Maltrato psicológico (amenazas, insultos, hacer el vacío...) entre compañeros.				
D	Maltrato psicológico de los profesores a los alumnos.				
E	Ruido en el aula (dar voces, cuchichear, golpear, ruidos inoportunos.)				
F	Ruido en el pasillo.				

G	Robo de objetos personales o de material del centro.				
H	No respetar el entorno o los materiales del centro (romper, pintar, ensuciar...)				
I	Fumar en el instituto.				
J	Desobedecer al profesor (no traer hechos los deberes, levantarse sin su				
K	permiso, no traer el material de trabajo...)				
L	Discriminaciones por razones sexuales.				
LL	Discriminación por razones económicas o sociales				
M	Discriminaciones por razones académicas (por sacar buenas o malas notas).				
N	Comentarios vejatorios (humillantes) del profesor sobre el trabajo académico de los alumnos.				
Ñ	Entrar en clase sin llamar cuando el alumno llega tarde				
O	Estudiar otra asignatura en otra clase				
P	Hablar en clase sin pedir el turno de palabra.				
Q	Distribución y consumo de drogas.				

4.- ¿Has sido testigo de situaciones violentas (agresiones físicas, ataques, uso de armas) en tu entorno? En caso afirmativo, ¿dónde ha sido?, ¿en el establecimiento, en tu casa?

Si	No
----	----

¿Dónde?

4.4.1 TABULACIÓN ENCUESTA DE LOS ALUMNOS

4.4.1.1 RESULTADOS

Cantidad de alumnos: 15

Valoración del establecimiento

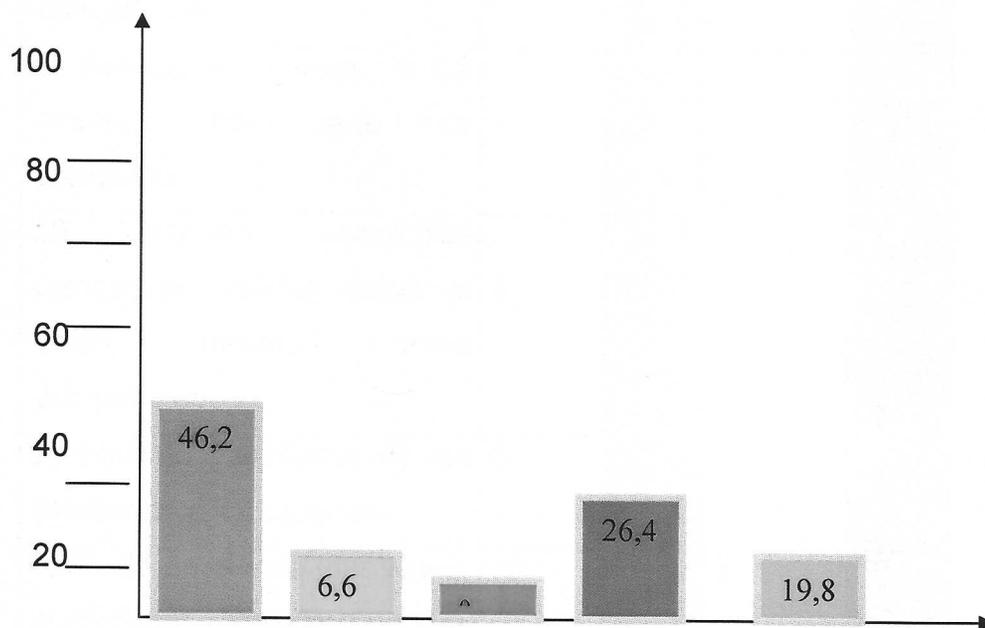
	Indicadores	Caso 1	%	Caso 2	%	Caso 3	%	Caso 4	%
A	Centro de enseñanza y aprendizaje	0	0	2	13,2	2	13,2	11	72,6
B	Centro de convivencia	2	13,2	1	6,6	5	33	7	46,2
C	Centro de diversión	0	0	0	0	3	19,8	12	79,2
D	Lugar de relaciones sociales	4	26,4	2	13,2	3	19,8	6	39,6

Escala de apreciación	
1	Valor
2	Valor
3	Valor
4	Valor

La tabla adjunta nos indica que los alumnos valoran de mejor manera al colegio como centro de diversión al igual que la institución como centro de enseñanza aprendizaje.

Percepción de los estudiantes de las normas de convivencias del establecimiento

Y % Percepción



Indicadores	
	Facilitar el trabajo
	Intimidar (limitar la libertad del alumno)
	Enseñar a vivir en una sociedad democrática
	Imponer el código de conducta de una sociedad adulta
	Ninguna

La mayoría de los estudiantes piensa que las normas de convivencia facilitan su trabajo escolar.

CONDUCTAS HOSTILES MAS FRECUENTES DENTRO DEL AULA

Indicadores	Caso 1	%	Caso 2	%	Caso 3	%
A) Agresiones, ataques entre compañeros.	5	33	10	66	0	0
B) Agresiones, ataques a los alumnos por parte de profesores.	1	6,6	0	0	14	92,4
C) Maltrato psicológico (amenazas, insultos, hacer el vacío, motes...) entre compañeros	9	59,4	6	39,6	0	0
D) Maltrato psicológico de los profesores a los alumnos.	0	0	1	6,6	14	92,4
E) Ruido en el aula (dar voces, cuchichear, golpear, ruidos inoportunos, etc.)	10	66	5	33	0	0
F) Ruido en el pasillo	6	39,6	9	59,4	0	0
G) Robo de objetos personales o de material del centro.	3	19,8	12	79,2	0	0
H) No respetar el entorno o los materiales del centro (romper, pintar, ensuciar...)	8	52,8	6	39,6	1	6,6
I) Fumar en el instituto.	0	0	2	13,2	13	85,8
J) Desobedecer al profesor (no traer hechos los deberes, levantarse sin su permiso, no traer el material de trabajo...)	4	26,4	11	72,6	0	0
K) Discriminaciones por razones sexuales.	1	6,6	8	52,8	6	39,6
L) Discriminación por razones	2	13,2	10	66	2	13,2

económicas o sociales.						
M) Discriminaciones por razones académicas (por sacar buenas o malas notas)..	3	19,8	5	33	7	46,2
N) Comentarios vejatorios (humillantes) del profesor sobre el trabajo académico de los alumnos	2	13,2	5	33	8	52,8
O) Entrar en clase sin llamar cuando el alumno llega tarde	5	3,3	10	66	0	0
P) Estudiar otra asignatura en otra clase	4	26,4	9	59,4	2	13,2
Q) Hablar en clase sin pedir el turno de palabra.	7	46,2	8	52,8	0	0
R) Distribución y consumo de drogas	0	0	0	0	15	100

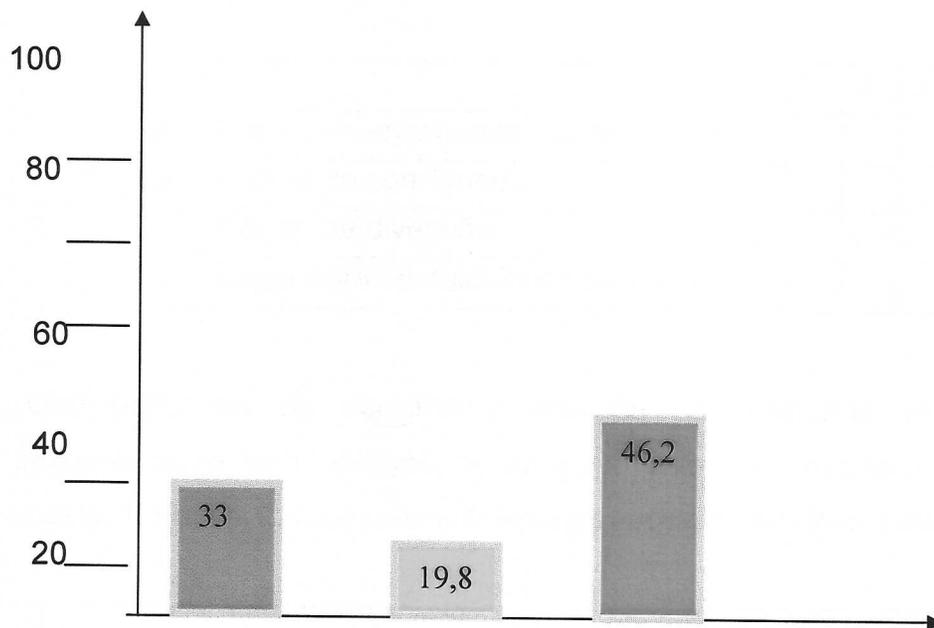
Escala de apreciación	
1	siempre
2	A veces
3	Nunca

La tabla nos indica que las conductas hostiles que se repiten con mayor frecuencia son: ruido en el aula, maltrato psicológico, no respetar el entorno o materiales en el aula, robo de objetos personales, desobedecer al profesor, hablar en clases sin pedir el turno de la palabra, discriminar por razones sexuales entre otras.

Es significativo señalar que el 92,4 % de los encuestados manifiesta prácticamente que no existen ataques a los alumnos (as) por parte de los profesores, el mismo porcentaje ocurre con el indicador referido al maltrato psicológico.

SITUACIONES DE VIOLENCIA

Y % hechos de violencia



	Indicadores
■	Colegio
■	Sala de clases
■	Hogar

El grafico nos arroja que el índice de violencia en el que conviven diariamente los alumnos (as) en su expresión más alta corresponde al hogar y al barrio.

4.4 ENCUESTA REALIZADA A LOS PADRES

1. ¿Qué valora más en el colegio? Valores de 1 al 4 las siguientes opciones siendo el 4 el valor de mayor aprecio y 1 la puntuación menos valorada.

		1	2	3	4
A	Centro de enseñanza y aprendizaje				
B	Centro de convivencia				
C	Centro de diversión				
D	Lugar para las relaciones sociales				

2. ¿Qué problemas de disciplina o violencia ha observado de un modo más frecuentemente en el entorno de su hijo? Valore su frecuencia con la siguiente escala. 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: Algunas veces, 4: Muy frecuentemente.

		1	2	3	4
A	Maltrato físico				
B	Maltrato psicológico (amenazas, insultos, bromas pesadas, hacer el vacío)				
C	Dar voces, gritar				
D	No respetar el entorno (romper el mobiliario urbano, causar desperfectos...)				
E	Desobedecer (no aceptar las normas de llegada a casa...)				
F	Menospreciar a alguien por razones sexuales				
G	Discriminar a alguien por razones económicas, sociales				
H	Discriminar a algún alumno por razones académicas				
I	No respetar el turno de palabra				
J	No aceptar la autoridad de los padres, profesores o de un policía				

2. ¿Cuánto tiempo dedica diariamente su hijo/a a las siguientes actividades?

A	Leer (lecturas distintas a las obligatorias de clase)	
B	Hacer deporte o jugar	
C	Salir con los amigos o amigas	
D	Hablar con sus padres	
E	Ver la televisión	
F	Estudiar	
G	Dormir	

4.5.1 TABULACIÓN DE ENCUESTA PARA PADRES

4.5.1.1 RESULTADOS

Cantidad de Padres; 15

Valoración del establecimiento

	Indicadores	Caso 1	%	Caso 2	%	Caso 3	%	Caso 4	%
A	Centro de enseñanza y aprendizaje	1	6,6	1	6,6	7	46,2	6	39,6
B	Centro de convivencia	0	0	3	20	10	66	2	13,2
C	Centro de diversión	1	6,6	3	20	6	39,6	5	33
D	Lugar de relaciones sociales	5	33	4	26,4	4	26,4	2	13,2

Escala de apreciación	
1	Valorada
2	medianamente
3	regular
4	Menos valorada

La tabla adjunta nos indica que los padres valoran de mejor manera al colegio como centro de enseñanza aprendizaje y la institución como centro de convivencia.

Indicadores de violencia en el entorno del alumno/a

	Indicadores	Caso 1	%	Caso 2	%	Caso 3	%	Caso 4	%
A	Maltrato físico	8	52,8	3	19,8	2	13,2	2	13,2
	Conductas hostiles	7	46,2	3	19,8	2	13,2	3	19,8
B	maltrato psicológico								
C	Gritos	7	46,2	1	6,6	3	19,8	4	26,4
D	No respetar el entorno	11	72,6	0	0	3	19,8	1	6,6
E	Desobedecer	7	46,2	4	26,4	2	13,2	2	13,2
F	Menospreciar	14	92,4	1	6,6	0	0	0	0
G	Discriminación ingreso social y económico	15	100	0	0	0	0	0	0
H	Discriminar alumnos por razones académicas	14	92,4	0	0	1	6,6	0	0
I	No respetar el turno de la palabra	8	52,8	3	19,8	2	13,2	2	13,2
J	No acatar la autoridad padres, profesores.	10	66	1	6,6	2	13,2	2	13,2

La tabla nos muestra que los indicadores de violencia con el percentil más alto corresponden abusos de gritos, conductas hostiles, maltrato psicológico y también físico.

En el percentil de menos violencia se destacan los indicadores de discriminación por ingreso económico y la discriminación de alumnos (as) por razones académicas.

Cuantificación en tiempo de las actividades realizadas en el tiempo libre por los alumnos.

Actividades	Tiempo %
A) Leer	3
B) Hacer deporte	27
C) Salir con los amigos	17
D) Hablar con los padres	18
E) Ver TV.	30
F) Estudiar	15
G) Dormir	100

La tabla de doble entrada nos concluye que las principales actividades ejecutadas por los hijos (as) de los encuestados se refieren a dormir, hacer deporte, ver TV. y hablar con los padres.

Percepción de los padres en relación al rendimiento escolar de sus hijos

	Cantidad	%
A) Satisfecho	11	72,6
B) Normal	2	13,2
C) Insatisfecho	2	13,2

La tabla nos indica que el 72,6 % de los padres se siente conforme con el rendimiento de sus hijos

Relaciones de afectividad y amistad al interior del curso

	Cantidad	%
A) Muchos	9	59,4
B) Algunos	3	19,8
C) Pocos	3	19,8
D) Ninguno	0	0,00

Casi el 60% de los alumnos (as) generan lazos de amistad y/o afectividad

Conocen los padres a los amigos de sus hijos

A) Si	4	66
B) No	10	6,6
C) Algunos	1	26,4

Podemos concluir que más del 80% de los encuestados conocen los amigos de sus hijos.

ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA

CONVICCIÓN Y MEDIACIÓN

El mediador debe ser la interfaz entre las partes en conflicto, facilitando la comunicación y el entendimiento mutuo.

El mediador debe ser imparcial y neutral, actuando como un puente entre las partes.

El mediador debe ser empático y respetuoso, escuchando activamente a las partes.

El mediador debe ser flexible y adaptable, ajustando su estilo de mediación a las necesidades de las partes.

El mediador debe ser paciente y perseverante, trabajando para resolver el conflicto de manera efectiva.

El mediador debe ser transparente y honesto, comunicando claramente su rol y los procesos de mediación.



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

CAPITULO V
SUGERENCIAS METODOLÓGICAS

5.1. ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA

5.1.1. HOSTILIDAD Y MEDIACIÓN.

La mediación es la interacción en una disputa o negación de terceros aceptable, imparcial y neutral que carece de un poder autorizado de decisión para ayudar a las partes en disputa o alcanzar voluntariamente su propio arreglo mutuamente aceptable.²⁷

El colegio a través de su departamento de educación extra escolar ofrece a los alumnos la posibilidad de integrar diferentes talleres deportivos , artísticos y culturales, los que se transforman en un vehículo trasmisor de valores , de buen uso del tiempo libre y la adquisición de destrezas y/o habilidades relacionados con el taller al que el alumno pertenezca. En estos talleres hay un control de asistencia , seguimiento de conducta y participación en campeonatos y eventos relacionado con la disciplina impartida fortaleciendo la autoestima de los niños y niñas e integrando a la familia en estas actividades

²⁷ Véase: Christopher Moore, el proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos, ediciones gramica S.A, 1995.

5.2. PROPUESTA METODOLOGICA

5.2.1. OBJETIVOS

- Generar espacios de reflexión, análisis y acción que permitan al alumno (a) valorar la importancia de contar con un ambiente propicio para la enseñanza y la convivencia escolar.
- Socializar con los educandos los beneficios del correcto manejo de la disciplina a través de debates, dinámicas grupales, talleres motrices, charlas y trabajos cooperativos basados en lograr una optima convivencia escolar.

5.2.2. FUNDAMENTACIÓN

El análisis de las diversas fuentes de información y estudios acerca de la hostilidad, convivencia escolar en la institución, demuestra la curva ascendente en los niveles de agresividad y violencia, tanto en la educación pre básica como básica, sin embargo este proyecto se enfoca en el 5° año básico del colegio "Capitán Pastene". De acuerdo a los resultados arrojados por las encuestas aplicadas a los alumnos, se pudo verificar que los estudiantes no se encuentran conformes con el proyecto que imparte el establecimiento debido a que no existe un proceso sistemático, las actividades no varían, generalmente son teóricas provocando una desmotivación en los niños (as).

El proyecto se sustenta en la necesidad de entregar a los alumnos herramientas que les permitan mejorar la disciplina, adquirir autocontrol, lograr una sana convivencia y disminuir los niveles de violencia, y conflictos personales como también grupales.

Nuestra propuesta para abordar la problemática es potenciar el proyecto de acuerdo a las siguientes estrategias y metodologías:

5.2.3. METODOLOGÍA

- Establecer y verificar los roles que cumple cada integrante del proyecto de mediación del establecimiento, entregando información a toda la comunidad educativa.
- Planificar un sistema para que los alumnos puedan informarse acerca de la hostilidad, por medio de volantes, afiches, entre otros, creando un comité organizativo.
- Diseñar un proceso sistemático designando un horario semanal por curso.
- Cuantificar un registro diario de las actividades a realizadas(libro de registro).
- Las actividades serán lúdicas y concretas de acuerdo a los intereses del alumnado.

5.2.4. SUGERENCIAS DE ACTIVIDADES.

Se realizarán charlas de la importancia que cumple la disciplina dentro y fuera del aula, la relevancia que da el generar un espacio agradable a la hora de concretar el proceso de enseñanza aprendizaje ¿Cómo? por medios de debates realizados entre alumno-profesor, y alumno-alumna. Saber el por qué se produce la poca motivación, aspectos más relevantes, lograr códigos, los cuales ayuden a mejorar; la violencia, el desorden, la hostilidad, la motivación y el respeto hacia el otro no importando la jerarquización. Se llevara a cabo, a través de dinámicas grupales e individuales, a acompañada de música y expresión corporal.

5.2.5. BENEFICIARIOS

Beneficiados directos: alumnos y profesores del quinto año básico A del colegio "Capitán Pastene", la Florida Santiago de Chile.

Beneficiarios indirectos: apoderados del quinto año básico A

5.2.6. EVALUACIÓN

- Seguimiento de las actividades planificadas.
- Verificación de registros de asistencia.
- Bitácora de observaciones en los subsectores donde se aplica el proyecto.
- Revisión de hojas de los alumnos y alumnas.
- Observación y registro de la participación de los alumnos de acuerdo a las actividades realizadas.
- Realizar conclusión del proceso.

interpretación de los rasgos...

comprobar...

con los...

...

...

...

...

...



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

CAPITULO VI
CONCLUSIONES

6.1 Interpretación de los resultados de las encuestas.

Se puede comprobar de acuerdo a las encuestas que para los docentes lo más importante son las normas de convivencia del establecimiento y la adquisición de contenidos, dejando de lado los valores que vienen arraigados desde los hogares en los cuales por la vulnerabilidad que poseen se encuentran distorsionados, pero cercanos a la realidad que presencian día a día. La falta de medios económicos de la familia, El nivel sociocultural de los padres, el consumismo, la integración de los alumnos con N.E.E, la escasa representación de los padres, el numero de alumno en las aulas, para los docentes son factores importantes que influyen negativamente en el comportamiento y aprendizaje de los alumnos.

Los estudiantes de acuerdo a las encuestas valoran el establecimiento como centro de diversión y enseñanza aprendizaje que les brinda la oportunidad de realizar lo que deseen al interior del aula ejemplo: maltrato psicológico, amenazas, insultos, hacer ruido en el aula, dar voces, cuchichear, golpear, ruidos inoportunos entre compañeros, no respetar el entorno o los materiales, pintar, ensuciar, Hablar en clase sin pedir la palabra, interrumpir al profesor, no trabajar, etc. Todo esto se ve reflejado en el aula debido a que los hechos de mayor violencia generalmente se dan en sus hogares.

De acuerdo a las encuestas los apoderados se muestran muy poco comprometidos, con el aprendizaje y las necesidades de los alumnos, se aprecia en las reuniones de apoderados y en la poca participación ante las actividades de 43 encuestas solo llegaron 15.

La dirección del establecimiento se mantiene al margen del problema, entregando absolutamente la responsabilidad a los docentes.

6.2 CONCLUSIONES GENERALES

Se debe diseñar una política pública en relación a la violencia escolar que exija a los colegios un programa el cual aborde un conjunto de medidas concretas donde se puedan prevenir las acciones de intimidación entre estudiantes y atender aquellos casos que requieran de mayor atención.

Debe ser prioridad del colegio "Capitán Pastene" activar sistema de prevención de violencia desde la edad pre-escolar involucrando a todos los actores de la unidad educativa, partiendo principalmente en el curso en cuestión.

Es necesario revisar y reformular permanentemente el manual de convivencia escolar y el proyecto educativo institucional.

Es de suma importancia la aplicación de un programa de intervención en el colegio Capitán Pastene, el cual incluya un diagnóstico de la realidad (currículum oculto), la cuantificación y frecuencia de los hechos de violencia, la capacitación de profesores, alumnos (as), en última instancia la integración de las familias para desarrollar una actitud colaboradora con los padres.

Es relevante canalizar el buen "uso" del tiempo libre de los alumnos (as) a través de la organización de eventos deportivos, recreativos, artísticos y culturales involucrado a toda la comunidad educativa, sin embargo se prioriza el incentivo al 5 año básico A, además de potenciar sus habilidades. Mientras mayor cantidad sean los episodios de violencia al interior de la sala de clases, menor es la posibilidad de adquirir aprendizaje significativo de calidad. A pesar de la vulnerabilidad del contexto sociocultural que se encuentra inserto el establecimiento, no se aprecia una escalada de violencia sin control.

En las conductas hostiles medibles y observables, la violencia física no es la primera prioridad, sin embargo el maltrato psicológico si lo es. La necesidad y

realidad del mundo actual, demandan diversas formas de enfrentar la vida, en temas como la globalización, medio ambiente, ética, cultura, sociedad y moral entre otros, por lo que se debe trabajar la transversalidad, para que los estudiantes no sólo logren una adaptación a la sociedad actual y futura, sino también que puedan ser agentes de cambios atendiendo los paradigmas del momento.

Las emociones, sentimientos y todas aquellas expresiones que puedan sentir por la falta de cariño los alumnos, se ve reflejada a diario en el aula, este lugar alberga la mayor parte del tiempo de los estudiantes, de esta manera observamos tanto alumnos como profesores que no son capaces de contrarrestar y diferenciar aquellas emociones negativas como la frustración y la ira, las cuales terminan siendo un obstáculo a la hora de entregar y adquirir el aprendizaje. Debido a las conductas disruptivas que estos presentan como la falta de motivación, comportamientos molestos con impulsividad, marginación del trabajo escolar, interrumpir, molestar, levantarse del puesto, son algunas de las situaciones que enfrentan a diario los docentes.

A pesar del grado de satisfacción que sienten los padres por el estilo de enseñanza del colegio las mediciones nacionales revelan que no se producen un aprendizaje de calidad. Esto queda de manifiesto en los resultados de los SIMCE 2008 y 2009, en donde el rendimiento del establecimiento no supera los 220 puntos promedio.



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

CAPITULO VII
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

7.- FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

7.1 FUENTES TEXTOS

SHAFFER, DVID R; "Psicología del desarrollo, infancia y adolescencia"; editorial Paraninfo; 2000.

COX, CRISTIAN; "Políticas educativas de Chile en el cambio de siglo; editorial Universitaria; 2003.

MORALES, PEDRO; "La relación profesor-alumno en el aula"; editorial EPC; 1998.

REBASO SANCHIS, BEATRIZ; "La mediación escolar como herramienta de resolución de conflictos en el aula"; ediciones varias; 2007.

ALBERT GÓMEZ, MARIA JOSÉ; "La investigación educacional"; editorial MAC GRAW HIL; 2007.

CÉSPEDES, AMANDA; "Niños con pataleta, adolescentes desafiantes; edición Javier Vergara (grupo zeta); 2008.

MATURANA, HUMBERTO; "el árbol del conocimiento"; editorial Universitaria; 2007.

NEVA MILICIC; "Rodrigo tiene miedo al colegio"; ediciones LOM; 2008

MAGENZO ABRAHAM, ISABEL TOLEDO MARÍA, CAROLINA ROSENFELD
"La intimidación entre estudiantes"; ediciones LOM; 2004.

7.2 FUENTES HEMOROGÁFICAS

Reflexiones Pedagógicas, Revista Docencia N° 19 Mayo 2003

ABSALÓN OPASO MORENO, Revista "Educar" miércoles 29 de noviembre 2006

PAULA SERRANO Y NEVA MILICIC, El Mercurio martes 31 de octubre del 2006
"Los desafíos de criar a un hijo adolescente"



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

CAPITULO VIII

ANEXOS

ANEXO N°1

“REFLEXIONES PEDAGÓGICAS”

Revista Docencia N° 19 Mayo 2003

Estudios señalan que hace una decena de años atrás no se hablaba de violencia, hostilidad y agresividad en los estudiantes, si no que se hablaba de estudiantes “difíciles”, “un poco disipados”, “revoltosos”, “pero en el fondo gentiles”.

Durante las huelgas liceanas 1990, el tema de la violencia ocupaba todavía un lugar marginal y la demanda de seguridad emergió, primero en los sindicatos de profesores, mucho más que en las reivindicaciones de los alumnos. Agreguemos que en esa época se trataba todavía de un tema “no claro”, de un tema de “seguridad”.

Menos de diez años después, todo ha cambiado, la violencia está “en todas partes”. Todos hablan de ella, el ministerio organiza jornadas y programas de acción, los profesores levantan el tabú, los padres temen por sus hijos sin saber qué hacer, los debates y programas periodísticos se multiplican, el número de quejas se acrecienta, entonces podemos decir que la violencia está en todas partes tanto en los establecimientos vulnerables como en los particulares.

ANEXO N° 2

“HOSTILIDAD ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES”

Revista “Educar” miércoles 29 de noviembre 2006

Por Absalón Opaso Moreno

“Estudio nacional de violencia en el ámbito escolar” entrega preocupantes índices de hostilidad entre alumnos y profesores.

Alarmantes índices de agresividad entre escolares y profesores registro el reciente “Estudio Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar”, realizado por los ministerios de educación e interior en base a entrevistas realizadas en comunidades educativas de

establecimientos municipales, particulares y subvencionados. En total, se entrevistó a 14.761 estudiantes y 3.153 profesores desde séptimo básico a cuarto medio.

Estadísticas y soluciones

Desde el comienzo, las cifras alertan sobre una realidad difícil y claramente insostenible en el tiempo. El 96,1% de los escolares y el 96% de los maestros reconocen la presencia de violencia psicológica y conductas hostiles en su entorno. La violencia física también aparece muy marcadamente: un 83,3% de los escolares y un 61,1% de los profesores la perciben a su alrededor. Y la discriminación también queda registrada como práctica habitual de la vida escolar por un 52,9% de los alumnos y el 31,9% de los docentes. Sorprende la identificación que el estudio hace de las formas de agresión: en el ámbito físico, se consignan agresiones sexuales, con armas y atentados contra la propiedad; en el psicológico lo más latente es la amenaza permanente y constante. La cifra de profesores y estudiantes consignadas en el estudio confirma que la violencia debe comenzar a preocupar a todos los estamentos de la sociedad, Principalmente en lo concerniente a sus causas y posibilidades de prevención: un 31,6% de los docentes y un 44,7% de los alumnos declara haber sido agredidos alguna vez. A su vez, los encuestados que se definen como "agresores" suman el 11,5% de los maestros y el 38,1% de los jóvenes. Este último hecho en particular motivo al gobierno a anunciar una serie de medidas para hacer frente a este complicado cuadro que afecta a la educación chilena. Se han señalado que ya existen programas de capacitación dirigidos a docentes, inspectores y directores, para evitar la violencia en los colegios. Sin embargo parece improbable la aplicación de este tipo de elementos en un escenario donde predomina fundamentalmente la violencia psicológica, además se debe considerar que en los colegios de nivel socioeconómicos bajo la realidad es más alarmante que en el resto. Un 68% de los docentes que trabajan en establecimientos ubicados en este segmento dicen al menos una vez a la semana se viven hechos de violencia en sus salas y patios.

También hay que poner atención a las causas comunes de agresión entre escolares: las más señaladas son debido a problemas en el juego (15%), problemas de personalidad (2), (13%), y una que sorprende: por adquirir respeto entre sus

compañeros (8%), un dato que entrega claras luces de que la raíz de toda esta violencia se encuentra en el modelo de sociedad que Chile ha elegido construir: competitiva, individualista y con claros rasgos de autoritarismo en todos sus niveles.

Según estudios hechos en Chile, uno de cada 6 niños sufre algún tipo de violencia por parte de sus padres, incluyendo castigos físicos y verbales, y de ellos la mayoría asume como algo razonable que así sea.

ANEXO N° 3

“DESAFÍOS DE CRIAR A UN HIJO ADOLESCENTE”

El Mercurio Martes 31 de octubre del 2006

"Adolescencia de los hijos: desafíos de los padres", organizada por el Club de Lectores de El Mercurio, como parte del ciclo de charlas de revistas. Los padres deben prepararse para acompañar, sin temores a sus hijos en este periodo de la vida, no tener miedo a pelear con el hijo. Durante la adolescencia, explica Paula Serrano, lo que hacen los niños es estar constantemente pegándoles combos a sus padres. Lo que necesitan, entonces, son padres que peguen golpes de vuelta, Que no tengan miedo de pelear, no porque yo como mamá imponga mi autoridad, mi hijo necesariamente me va a hacer caso. Sin embargo, hay muchos padres que no se atreven a hacer este ejercicio. Esto trae como consecuencia padres que no son capaces de poner límites. Estas madres se enojan, pero no paran a sus hijos con un: me insultaste. Y esa autonomía, explica la sicóloga Neva Milicic, va desde la independencia en la forma de vestir hasta la vital confianza que un niño necesita ganarse de sus padres. Hay transgresiones que los niños necesitan hacer, y lo que uno debe desarrollar como padre es una mirada para distinguir cuándo constituye realmente un riesgo. Los padres deben ser capaces de respetar la intimidad del adolescente. Pero estamos en todo, nos metemos en todo, ¿cuál es el espacio que tiene el niño para ser libre, para ser opositor? Propongo hacer un acto de confianza. Descubrir el niño que el adolescente lleva dentro, no siempre los adolescentes quieren estar en guerra con sus padres. Hay momentos en que necesitan o desean

retroceder un escalón y volver a ser dóciles, refugiarse en su familia o bien compartir con sus padres un momento de relajación y diversión.

Esas son las instancias que deben aprovechar los padres para acercarse a sus hijos "y educar ese huequito de los padres que todavía engancha con los adolescentes, y usarlo", complementa Paula Serrano.

Si existe un espacio donde la mamá es mamá, el niño es niño y donde hay esta buena onda que había antes, el adolescente tenderá a ir con mayor facilidad a ese espacio de amistad, de cariño, espacio más pegaditos, cuando tenga una dificultad grande. Psicólogas Paula Serrano y Neva Milicic

ANEXO N° 4

NIÑOS CON PATALETAS, ADOLESCENTES DESAFIANTES.

Se estima que entre tres y cinco de cada diez niños y adolescentes muestran conductas opositoras ocasionales, las que son abordadas por los adultos en forma intuitiva, aplicando métodos al azar que algunas veces dan resultados favorables, pero que en la mayoría de los casos no funcionan y hacen que el adulto acabe confesándose sobrepasado e impotente.

La mayoría de los adultos estima que la conducta opositora de niños y adolescentes obedece a una suerte de naturaleza **bravía innata**-algo así como la condición de *chúcaros* de ciertos caballos de montar-, la cual debe ser abordada con las estrategias de control que el sentido común dicta: esa naturaleza bravía, que pugna por expresarse libremente, debe ser subyugada, y cuanto antes se aplique los métodos de control, mejor será el resultado en términos de docilidad socializada.

Alrededor del noventa por ciento de las pataletas o conductas desafiantes obedece a causas externas al niño e inherentes al adulto que trata de sofocarlas. **Amanda Céspedes, psiquiatría infantil y juvenil.**



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

ANEXOS N°5

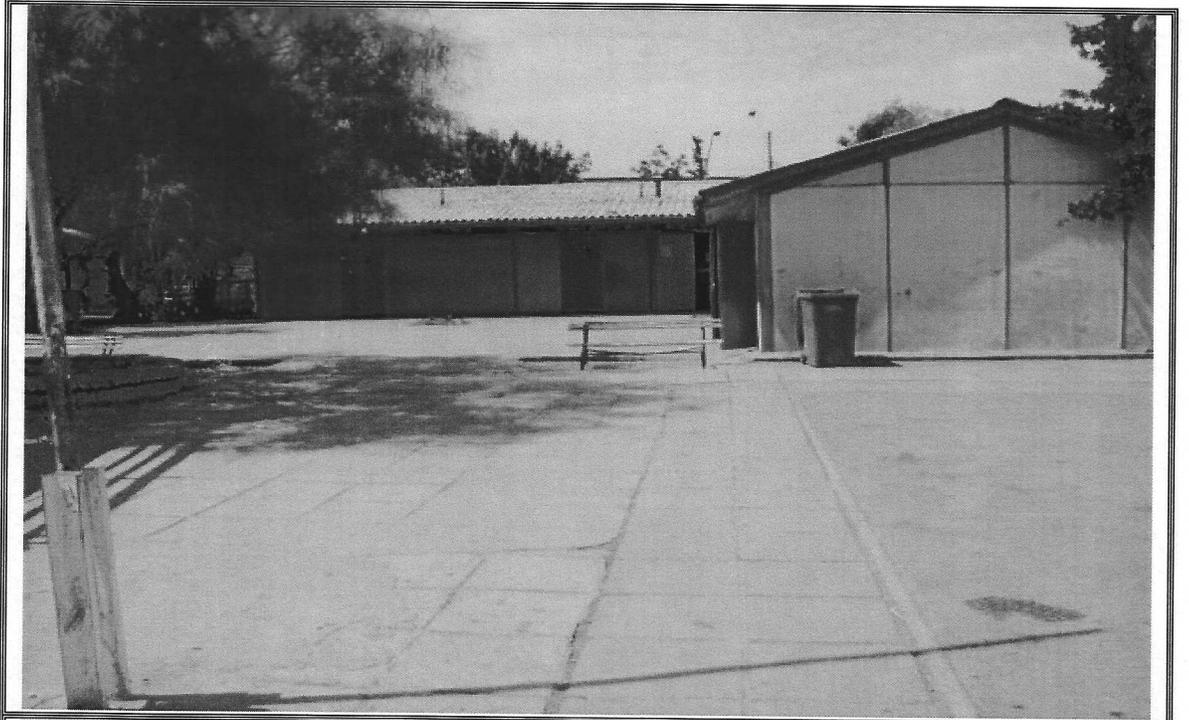
COLEGIO CAPITAN PASTENE, LA FLORIDA, SANTIAGO DE CHILE

“QUINTO AÑO BÁSICO A”

Colegio "Capitan Pastene"



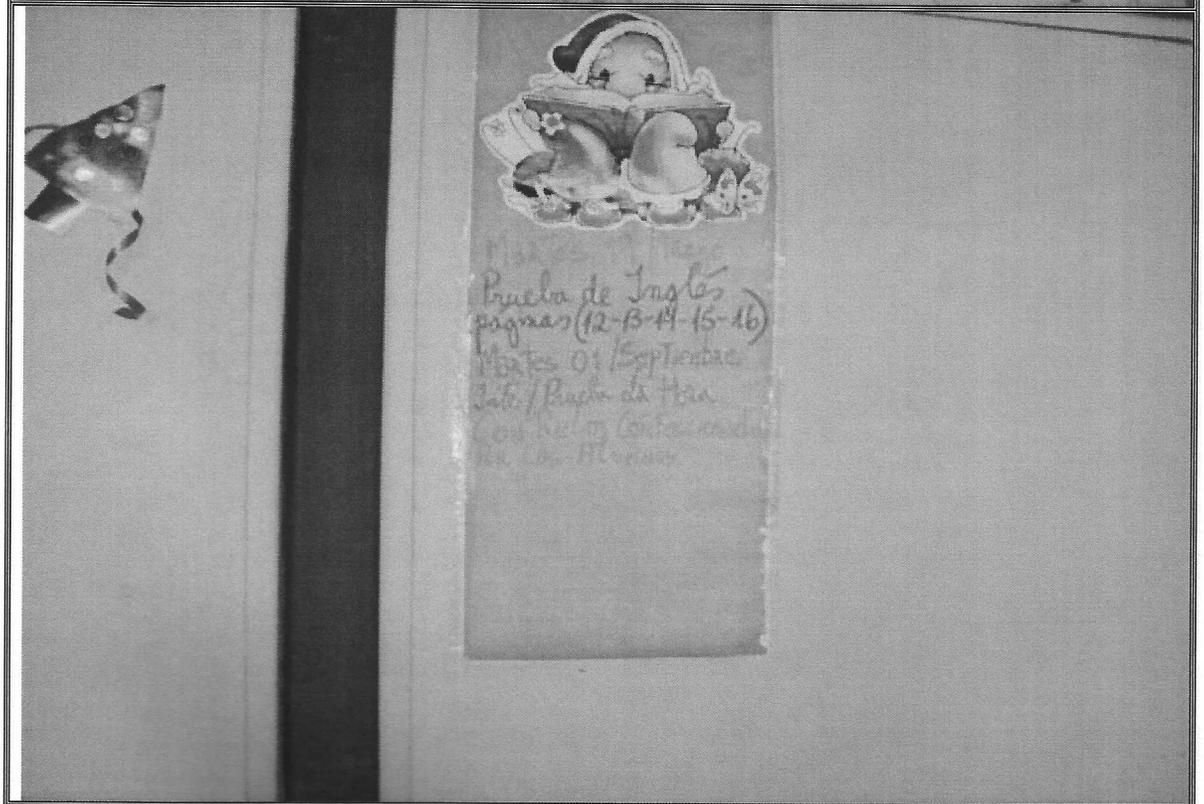
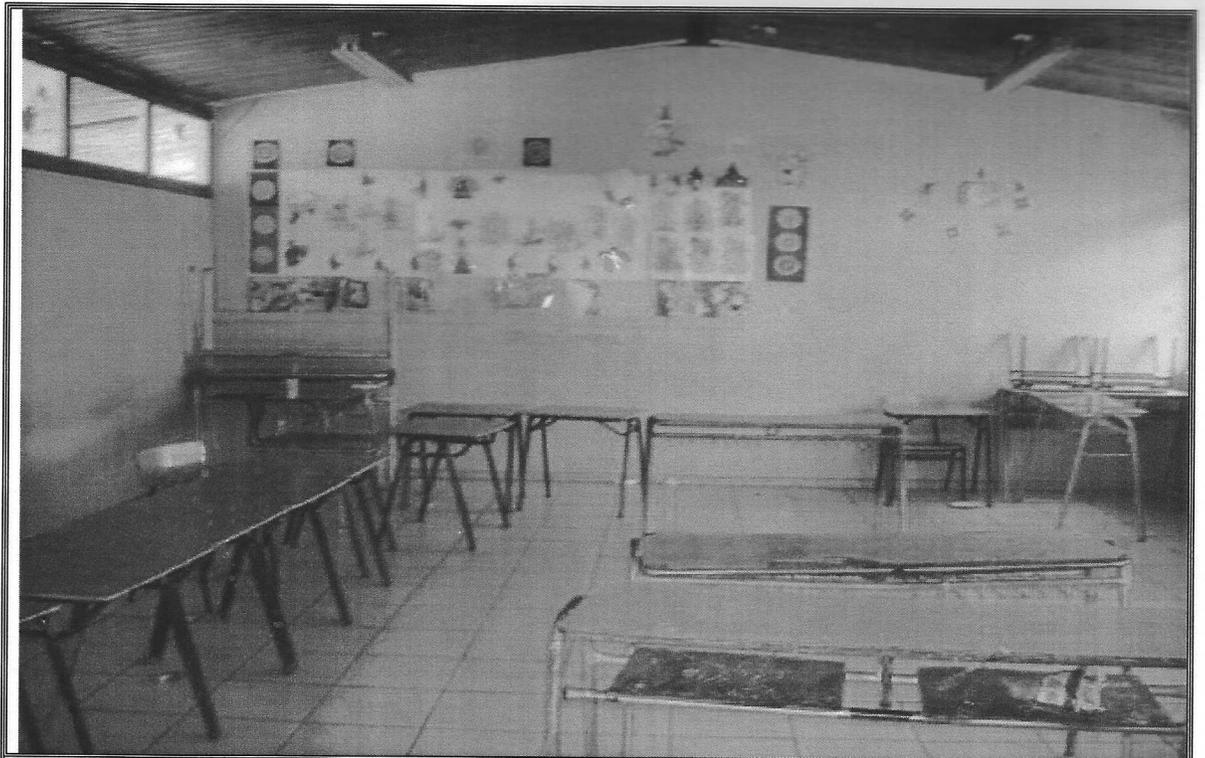
Colegio "Capitan Pastene"



5º Año Básico "A"



Sala de Clases



Entorno del Colegio



Alumnos del Quinto básico "A"
junto a su Profesora







UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE



Ana Carina Godoy



Karin Aillapan



Olga Cyarziún

Gracias...