



FACULTAD DE EDUCACION  
PEDAGOGIA EN EDUCACION BASICA

**Aplicación de talleres para el mejoramiento de las habilidades sociales en  
estudiantes de sexto básico segundo semestre 2014 de la Escuela Los Andes de  
Puente Alto.**

Seminario para optar al Título de Profesor de Educación Básica, Mención en  
Educación Matemática y Lenguaje y Comunicación y al Grado Académico de  
Licenciado en Educación.

**Daniela Barrera León  
Tomás Cruces Vera  
Carolina Gaete Salazar  
Pamela Ramírez Argüelles**

**PROFESOR GUÍA**

Guillermo Fernández

**Santiago, Chile**

**2014**



## **Agradecimientos**

*Agradezco a mi madre María Eugenia, a mi padre Luis Gerardo y mi Hermano Nicolás Andrés, por cada momento de sacrificio acompañándome en este arduo proceso, por cada palabra de apoyo que me dieron en mis momentos más difíciles. Gracias por estar al lado mío en cada paso que daba.*

*A mi familia por el apoyo y preocupación constante, por ser parte fundamental de mi vida y de este arduo camino que recorrí junto a ellos*

*Finalmente a mis amigos, por esos maravillosos momentos de risas en los momentos de máxima tensión, y que al final hemos logrado culminar exitosamente este proceso.*

**Daniela Barrera León**

*Agradezco a mi madre, quien me apoyó incondicionalmente todo el tiempo. Estuvo conmigo en los momentos difíciles y sonreímos juntos al pasar las adversidades de nuestra vida como familia.*

*A mis hermanos y mi abuela que completamos una familia unida y llena de emociones, con momentos duros y alegrías, gracias a ellos soy lo que soy.*

*A mi pareja quien me ayudó y me guió durante este proceso, por su bondad, carisma y aprecio hacia mí, pero sobre todas las cosas por el amor que me brinda y lo bien que me hace estar a su lado.*

*A mis amigas, que pasamos momentos de alegrías y tristezas, que estuvimos juntos desde el principio y logramos finalizar con éxito este proceso fundamental para nuestras vidas.*

*Finalmente agradezco a los que no creyeron en mí y ni en mis capacidades. Gracias por hacerme parte de sus comentarios.*

**Tomás Cruces Vera**

*Dedica esta tesis a mi esposo Francisco García, que fue mi contención y apoyo, a pesar del poco tiempo que tuve para ti, siempre estuviste dispuesto a ayudarme en cada momento que te necesite, fuiste incondicional a mí a pesar de todo. Agradezco también a mi hijo Esteban García por aguantar cada una de esas noches en las que no te pude dedicar el tiempo que te merecías, pero como siempre te digo que este proyecto es para que tú tengas un mejor futuro. Gracias a los dos grandes amores de mi vida por toda su comprensión, a pesar de todo ustedes saben que los amo.*

*También quiero agradecer a mis padres y suegros, por el apoyo brindado durante todo este proceso, creo que sin su ayuda incondicional no podría haber logrado este hermoso sueño.*

**Carolina Gaete Salazar**

*Quiero expresar mi agradecimiento a mi hija Sofía, fue ella quien tuvo que soportar largas horas sin la compañía de su mamá, sin poder entender a su corta edad él porqué prefería estar frente al computador y no acostada o jugando con ella. A pesar de ello cada vez que podíamos reunirnos, aprovechábamos hermosos momentos en los que su sola sonrisa me llenaba de ánimo y fuerza.*

*Claudio mi amor, gracias por tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con mi sueño. Por tu compañía y entrega, me inspiraste a ser mejor, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado, te amo.*

*Además me gustaría agradecer a mi familia, padres, hermanos y abuelos, a mis compañeros y a mi gran amigo Walter, con los cuales estuvimos juntos desde el principio para llevar a cabo esta investigación.*

**Pamela Ramírez Argüelles**



## Resumen

La presente investigación se desarrolló el año 2014 durante el segundo semestre académico, con el fin de potenciar y desarrollar habilidades sociales, a partir del déficit que presentan los estudiantes del 6º año B del colegio Los Andes, con un rango de edad de 12 a 16 años de edad, de la comuna de Puente Alto. Carencia que se deja en evidencia en prácticas pedagógicas realizadas en el establecimiento educacional.

La adolescencia es una etapa fundamental y última instancia para lograr el desarrollo de habilidades sociales, para en un futuro poder afrontar de la manera más óptima posible la sociedad. Si se logra que los estudiantes desarrollen de manera integral dichas habilidades, estaremos contribuyendo a una mejor sociedad, en la cual los seres humanos sean capaces de luchar juntos en busca de un bien común.

Para conseguir los objetivos planteados en esa investigación se considera importante el diseño de una metodología de aplicación en la cual a partir de ocho sesiones consiga mediante actividades inclusivas fortalecer aquellas habilidades que se presenten como débiles o deficientes. Para esto se realizó una búsqueda a través de diversas definiciones y de instituciones que han trabajado este ámbito, el estudio se realiza de una manera experimental, donde existe una intervención en profundidad para conocer los efectos del estudio.



# Índice

Introducción.....	1
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>3</b>
1.1.- Antecedentes .....	3
1.2.- Fundamentación del problema de investigación .....	4
1.3.- Formulación del problema de investigación. ....	5
Hipótesis.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos específicos.....	6
Preguntas de investigación.....	7
1.4.- Justificación de la investigación .....	8
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>10</b>
Habilidades Sociales.....	10
¿Qué son las habilidades sociales? .....	10
Asertividad y habilidades sociales.....	12
Habilidades Sociales:.....	14
Respeto.....	14
El respeto y la empatía como fundamento de las habilidades sociales. ....	15
Empatía.....	16
Autorregulación/Autocontrol .....	18
Adolescencia y habilidades sociales.....	21
Habilidades sociales y realidad en Chile.....	25
Concepto de transversalidad:.....	25
Contexto histórico .....	26
Enfoque transversal en Europa.....	26
Enfoque transversal en América Latina.....	28
Enfoque Transversal en Chile.....	30
Programas de estudio: fundamentos de las habilidades sociales en el sistema escolar chileno.....	36
Habilidades sociales y la realidad escolar.....	37
3.1.- Tipo de investigación.....	38
3.2.- Diseño de la investigación.....	39



<b>3.3.- Caracterización del universo, población y muestra .....</b>	<b>40</b>
<b>3.4.- Variables y operacionalización.....</b>	<b>41</b>
<b>3.5.- Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....</b>	<b>42</b>
<b>3.6.- Validación de los instrumentos de investigación .....</b>	<b>44</b>
<b>3.7.- Procedimientos metodológicos para la aplicación de los instrumentos investigativos .....</b>	<b>45</b>
<b>3.8- Procedimientos metodológicos para el procesamiento de datos de los instrumentos. ....</b>	<b>48</b>
<b>CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>49</b>
<b>    Tabulación de resultados prueba de diagnóstico.....</b>	<b>50</b>
<b>    Gráficos Finales.....</b>	<b>56</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>88</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>92</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>96</b>

## Introducción

Encontrar palabras acertadas para lograr definir las habilidades sociales, resulta un poco complejo, es por esto que comenzaremos por aclarar que habilidades sociales, son un conjunto de capacidades, que favorece las relaciones humanas dentro de una sociedad, en busca de una mejor convivencia. Por lo que dichas habilidades son vistas como un instrumento para resolver conflictos de manera efectiva.

Las habilidades sociales se manifiestan a través de las conductas, por lo que conocerlas y saber manejarlas es de vital importancia para un desarrollo integral como persona.

Nos encontramos con varios déficit de los estudiantes en su desarrollo total, lo que se deja de manifiesto en la falta de comunicación entre ellos, la mala conducta dentro de la sala de clases y la relación con sus docentes, lo que se refleja en su comportamiento, en su relación con su entorno, el rendimiento y la ausencia de respeto frente a la autoridad.

A partir de lo observado en las prácticas pedagógicas dentro de la unidad educativa, se presenta la necesidad de implementar un taller para el desarrollo de las habilidades sociales, con el cual se busca el mejoramiento de cada estudiante mediante objetivos planteados al inicio de cada sesión educativa.

Las tres habilidades que se desarrollaran a lo largo del taller son las siguientes: la primera es empatía que se define como la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él, la segunda es respeto se define como respeto a los demás, la igualdad de todas las creencias y opiniones, la convicción de que nadie tiene la verdad ni la razón absolutas, son el fundamento de esa apertura y generosidad que supone el ser tolerante. Y para finalizar autocontrol que es la habilidad de enfocarse y de controlar los impulsos, mientras más pronto pueda un niño

autorregularse, más pronto estará preparado para la escuela, donde el éxito académico y social requiere de pensar por sí mismo y satisfacer las expectativas de los demás.

Los talleres constan de ocho sesiones de 45 minutos cada una, las cuales se desarrollarán a lo largo del segundo semestre académico del año 2014, y así lograr fomentar y potenciar las habilidades sociales detectadas como deficientes para guiar una óptima convivencia y un futuro social.

## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1.- Antecedentes

La investigación está centrada en dar respuestas a los distintos factores de las habilidades sociales que conllevan a la adquisición de nuevas herramientas en el desarrollo personal de cada estudiante. Con la finalidad de mejoramiento de la etapa escolar de los estudiantes se formuló un proyecto que busca desarrollar las habilidades sociales del sexto año B de la Escuela Los Andes a través de un taller.

Según la documentación recopilada cada habilidad social es un factor de vital importancia para el desarrollo de las personas, que implica un trabajo arduo que se va construyendo en todas las etapas, que representa un mayor desafío a la hora de la implementación.

Según Michelson (1987): *“La habilidad para desarrollar y mantener una interacción social positiva con los demás es considerada por muchos como una consecución esencial del desarrollo. Las interacciones sociales proporcionan a los niños la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir en forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica.”*

También Caballo (1993) nos dice: *“Con el fin de responder efectivamente a los demás es necesario percibirlos correctamente, incluyendo sus emociones y actitudes. Los individuos más habilidosos socialmente son decodificadores más precisos, mientras que las personas ansiosas sobreestiman la señal de rechazo, lo que en definitiva dificulta y entorpece las interacciones y el trabajo colaborativo”.*

Cabe resaltar que las habilidades sociales requieren de un aprendizaje permanente a lo largo de la vida, la adquisición de cada una de ellas está determinada por el trabajo realizado por cada individuo en su forma de ser y juegan un papel esencial en la interacción interpersonal, puesto que están relacionadas con los aspectos del funcionamiento de la vida.

Existen evidencias de que si las habilidades sociales no están desarrolladas ciento por ciento los estudiantes tendrán dificultades en el aprendizaje y ya que esta investigación está centrada en el respeto, la empatía y el autocontrol, si en una sala de clases no se encuentran, los estudiantes dificultan su saber y el de sus compañeros.

## **1.2.- Fundamentación del problema de investigación**

A partir de lo observado en las distintas prácticas pedagógicas realizadas en distintos establecimientos escolares, podemos concluir que existen falencias o debilidades en el desarrollo de habilidades sociales en todas las etapas escolares, pero principalmente en los cursos superiores de la educación básica, para ello hemos formulado un proyecto que busca desarrollar las habilidades sociales a través de un taller.

Revisando distintas investigaciones realizadas por estudiantes de nuestra Universidad tales como “desarrollo de habilidades sociales. A través de talleres para alumnos de 3º año básico de la escuela María Elena”, “La incidencia de las habilidades sociales en el aprendizaje de los alumnos de un segundo básico en el subsector de lenguaje y comunicación”, podemos concluir que las habilidades sociales son un factor de vital importancia para el desarrollo de las personas, que implica un trabajo arduo que se va construyendo en todas las etapas, las dos investigaciones anteriores se realizaron en nivel inferiores, lo cual presenta un mayor desafío para nosotros.

Esta propuesta pedagógica se implementó en el curso sexto B de la Escuela Los Andes de la comuna de Puente Alto. El curso está conformado por 45 estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 12 y 16 años. Los cuales presentan escaso desarrollo de habilidades sociales. Lo cual queda de manifiesto al observar sus relaciones interpersonales.

Llevar a cabo este proyecto es de vital importancia, ya que es la última instancia en donde se pueden modificar dichas conductas, en pro de una mejor convivencia.

Decidimos trabajar tres habilidades, que son las siguientes: Autorregulación, Respeto y Empatía, las cuales son transversales en toda su formación como personas.

### **1.3.- Formulación del problema de investigación.**

Nuestra tesis, está dirigida a desarrollar Habilidades Sociales en adolescentes que presentan dificultades para formar relaciones interpersonales. Por lo tanto los autores citados en el marco son los que mejor reflejan la realidad de estos estudiantes.

Si bien cada uno los autores observados en el marco teórico nos ayudan a comprender el comportamiento de los adolescentes y etapas por las que atraviesan las personas durante su vida, depende de la interacción directa conocer la verdadera situación por la que pasan los estudiantes.

La implementación de este taller está dirigida a los estudiantes de sexto año B de la Escuela Los Andes de la comuna de Puente Alto. Que tiene un índice de vulnerabilidad de un 82%.

Las edades de los estudiantes fluctúan entre los 12 y 16 años, lo cual dificulta las relaciones interpersonales.

La intervención didáctica está dirigida por el jefe de UTP y coordinador del ciclo (Cristian Cabezas), además cada planificación e intervención fue evaluada por el psicólogo (Jonathan Fernández) de la Escuela Los Andes.

## **Hipótesis**

La aplicación de talleres de habilidades sociales incrementa la adquisición de la empatía, autocontrol y la conducta respetuosa de los estudiantes de sexto básico durante el segundo semestre del año 2014 en la Escuela Los Andes de Puente Alto

## **Objetivo General**

Conocer las habilidades sociales de los estudiantes de sexto año B, de la Escuela Los Andes en el segundo semestre del año 2014 de la comuna de Puente Alto.

## **Objetivos específicos**

1. Diseñar un instrumento a evaluar las habilidades sociales de los estudiantes del sexto año B de la Escuela Los Andes.
2. Aplicar instrumento diseñado, para obtener los resultados.
3. Implementar talleres para fomentar el desarrollo de las habilidades sociales de la autorregulación, empatía y el respeto.
4. Evaluar la adquisición de habilidades sociales trabajadas durante el taller, a través de una prueba de cierre.

## **Preguntas de investigación**

¿Cuál es la postura que tienen los estudiantes del sexto año B de la Escuela Los Andes, de la comuna Puente Alto, con sus compañeros?

¿Cuál es la autorregulación que tienen los estudiantes del sexto año B de la Escuela Los Andes de la comuna de Puente Alto, dentro de la sala de clases?

¿Cuál es la postura de los estudiantes de sexto básico de La Escuela Los Andes, frente a las vivencias personales de sus compañeros?

¿Es posible mejorar las habilidades sociales en estudiantes de sexto básico de la Escuela Los Andes de la comuna de Puente Alto, a través de un taller?



#### **1.4.- Justificación de la investigación**

La adolescencia es una etapa que es está sujeta a constantes cambios, en el ámbito físico psicológico y social. Estos cambios son considerados como un proceso, durante el cual los jóvenes van conformando y creando su identidad. Por lo cual cada una de sus experiencias, ya sea en el ámbito físico o psicológico, pueden afectar su desarrollo intelectual y social.

Por lo observado en las distintas Prácticas Pedagógicas, hemos podido concluir que existen graves conflictos en el área social, específicamente en el desarrollo de las habilidades sociales, en toda la formación de los estudiantes. Los cual se agudiza con mayor profundidad en los cursos superiores.

El desarrollo de habilidades sociales se debe realizar durante toda la formación de los estudiantes, teniendo mayor énfasis en los niveles inferiores, donde los niños están aprendiendo conductas de convivencia, lo cual promueve el desarrollo de estrategias de interacción social lo cual impacta de manera positiva en el crecimiento social y afectivo de los estudiantes.

El desafío de trabajar esta investigación con adolescentes es aún mayor, porque son jóvenes que están definiendo su identidad y muchas veces se dejan influenciar por el entorno en el cual se desenvuelven. En el entorno social se fomentan los lazos afectivos y la obtención de selectiva de amistades, donde la influencia de estos es vital para el crecimiento y desarrollo inter e intrapersonal de los estudiantes.

El curso a intervenir presenta un déficit en el desarrollo de las habilidades sociales, puesto que la mayoría de los estudiantes carecen de estrategias adecuadas para la resolución de problemas cotidianos y la relación entre pares, además existe una brecha de edades (entre los 12 y los 16 años de edad) lo cual dificulta la comunicación al relacionarse entre ellos, con los docentes y autoridades del centro educacional. Este curso ha sido intervenido por instituciones internas como “Habilidades Para La Vida”, corporación perteneciente

a la comuna de Puente Alto, cuyo objetivo es dotar a los estudiantes de las escuelas corporativas con instrumentos para una sana y mejor convivencia.

Este trabajo busca mejorar y potenciar las relaciones sociales carentes, y fomentar en los estudiantes un clima de convivencia óptimo para la reestructuración personal frente a la resolución de conflictos. Por eso basado en nuestro tipo de investigación, la documentación abordada fue escasa, por ende se busca mejorar lo desarrollado e ir mejorando lo ya establecido.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### Habilidades Sociales.

#### ¿Qué son las habilidades sociales?

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades, que favorece las relaciones humanas dentro de una sociedad, en busca de una mejor convivencia. Por lo que dichas habilidades son vistas como un instrumento para resolver conflictos de manera efectiva.<sup>1</sup>

Monjas (1999), señala que las habilidades sociales son "*conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas*".

Según Ballester (2002), las habilidades sociales tienen tres componentes principales:

*Consenso social:* Se refiere a acuerdos alcanzados por consentimiento entre miembros de un grupo o entre grupos dentro de la sociedad.

*Efectividad:* es la capacidad de o facultad para lograr un objetivo o fin deseado, que sea definido previamente, y para el cual sean desplegado acciones estratégicas para llegar a él.

*Características situacional:* son las cualidades que nos permiten tener interacción adaptándonos al contexto. Dependiendo del género, cultura y pensamiento personal.

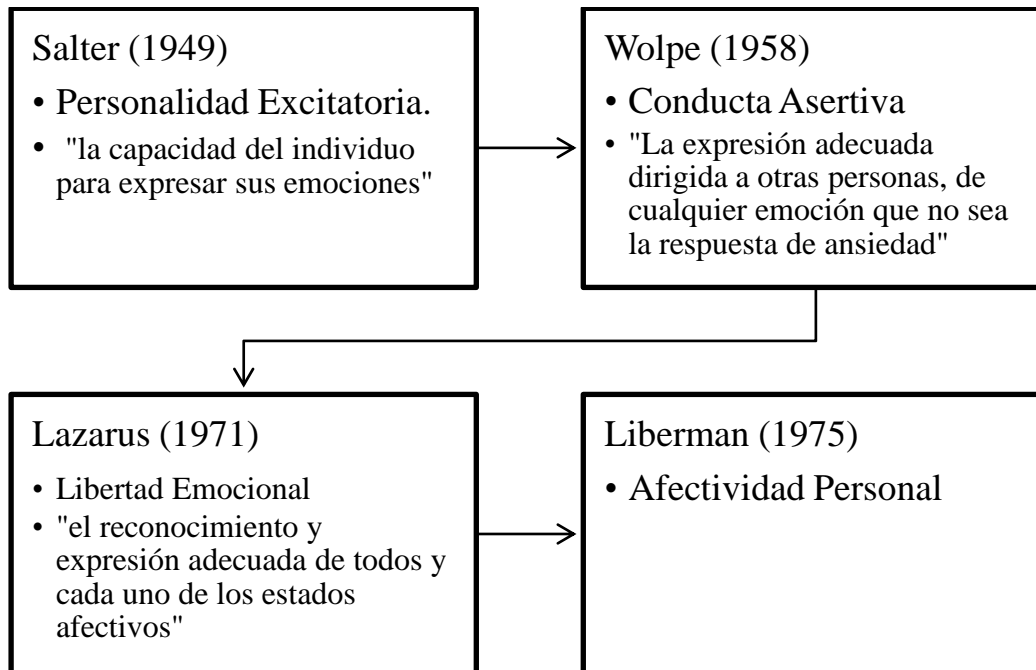
---

<sup>1</sup> Adaptación de la definición de Habilidad Social de Monjas (1999)

Lo anterior es factible de ser complementado a partir de Caballo (1986), quien hace referencia que: "*La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.*"

Las habilidades sociales prestan vital importancia al momento de interaccionar con otra persona o un grupo, para ello es importante fomentarlas y desarrollarlas. Dicho desarrollo está dirigido a incrementar la competencia en situaciones críticas de la vida, como "*un intento directo y sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales*". (Curran, 1985).

De acuerdo al término "habilidades Sociales", esta ha tenido una de evolución conceptual, donde varios autores se refieren al mismo tema, pero con un nombre distinto, el siguiente cuadro representa los cambios de dicho concepto:



Varios autores, como los anteriormente mencionados, relacionan las habilidades sociales con la asertividad, incluso en la década de 1970, el término "Habilidad Social" tomó fuerza como el sustituto de la "Conducta Asertiva".

### **Asertividad y habilidades sociales.**

El concepto de asertividad hace referencia a una conducta frente a la resolución de conflictos, Lazarus (1990) y Folkman (1963) "*mucha gente necesita aprender sus derechos personales, como expresar pensamientos, emociones y creencias en formas directas, honestas y apropiadas sin violar los derechos de cualquier otra persona. La esencia de la conducta asertiva puede ser reducida a cuatro patrones específicos:*

- *La capacidad de decir "no"*
- *La capacidad de pedir favores y hacer requerimientos*
- *La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos*
- *La capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones".*

La asertividad contempla una característica al momento de solucionar un problema social, además es un estilo de conducta interpersonal, hace referencia a una conducta de comunicación, según Alberti (1977) la asertividad es *“la conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros”*, además señala que la asertividad:

- *Es una característica de la conducta, no de las personas.*
- *Es una característica específica de la persona y a la situación, no universal.*
- *Debe contemplarse en el contexto cultura del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.*
- *Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.*
- *Es una característica de la conducta socialmente afectiva, no dañina.*

De acuerdo con las habilidades sociales, pasamos la mayor parte de nuestro tiempo en interacciones sociales, ya sea en parejas, con amigos o en grupos de trabajo, asimismo, una positiva relación ayuda a la autoestima y al bienestar personal. La asertividad no es sinónimo de habilidad social, puesto que la primera es parte de la última, Novel (2012) indica que *“la asertividad es considerada como habilidad, puede aprenderse y potenciarse mediante un entrenamiento adecuado, dado que no es un rasgo estable de las personas, sino que constituye uno de los posibles estilos de relación que las personas pueden emplear en sus interacciones con los demás”*. Así, la asertividad es un concepto restringido, un área, muy importante desde luego, que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; es el “estilo” con el que interactuamos.

Para sintetizar, la asertividad es una conducta deseable, es un estilo de comunicación abierto para actuar de manera consecuente con lo que uno desea, es decir, lo que se considera lo más importante para uno mismo. En cambio el desarrollo de habilidades sociales no apunta a la individualidad, sino a lo global a lo social y como nos desenvolvemos en la sociedad.

### **Habilidades Sociales:**

#### **Respeto.**

La convivencia social se mantiene a partir del respeto. Esto, ya que la sociedad establece leyes y reglamentos que regulan las relaciones entre los sujetos, reglas de lo que se debe respetar. Aunque el respeto no es sólo hacia las leyes o la actuación de las personas, sino también tiene que ver con la identificación de la autoridad - como se observa en el reconocimiento de los hijos hacia sus padres y de los alumnos hacia los profesores-. De acuerdo a esto, el respeto hace referencia a la valoración, aprecio y aceptación de las cualidades de los demás, ya sea por su conocimiento, experiencia o valor como personas.

Emmanuel Lévinas (1998) ha establecido, en lo que él denomina metafísica respetuosa, que aquello que define al individuo respetuoso es la capacidad para reconocer la alteridad, el cual es la condición de ser otro. El vocablo *alter* refiere al "otro" desde la perspectiva del "yo". El concepto de alteridad, por lo tanto, se utiliza en sentido filosófico para nombrar al descubrimiento de la concepción del mundo y de los intereses de un "otro".

Entonces, el sujeto moral es aquel que reconoce al otro como un otro legítimo, donde la diferencia de los otros es lo que se acepta y se reconoce, además la respeta y es responsable de ella, lo que se deduce que al hablar de respeto es hablar de los demás, se trata de establecer hasta dónde llegan las posibilidades sociales de hacer o no hacer, y dónde comienzan las posibilidades de los demás.

## **El respeto y la empatía como fundamento de las habilidades sociales.**

El respeto involucra diversas áreas del comportamiento de las personas, tanto en su pensar, hacer y convivir. Esto porque la sociedad humana establece una serie de normas, las cuales se reflejan en las leyes que regulan la convivencia, siempre de cara al bien común, donde las sociedades mantienen dentro de ellas ciertos límites a las libertades que repercuten en el tema del respeto como fundamento de la vida en sociedad.

Algunas características respetuosas provienen del núcleo familiar, como por ejemplo las creencias religiosas y la política, dando a entender que uno respeta las costumbres y creencias de su familia de acuerdo al concepto de alteridad. Al respecto Camps (1941) señala que *“el respeto a los demás, la igualdad de todas las creencias y opiniones, la convicción de que nadie tiene la verdad ni la razón absolutas, son el fundamento de esa apertura y generosidad que supone el ser tolerante. Sin la virtud de la tolerancia, la democracia es un engaño, pues la intolerancia conduce directamente al totalitarismo”*. De este punto de vista el respeto va unido a la tolerancia, la cual exige el reconocimiento de la diversidad, es decir, de las diferencias de ideas y posturas respecto de algún tema, o situaciones particulares de la vida o de la cultura de la cual proviene la persona.

En relación a los Objetivos Fundamentales Transversales, la palabra respeto aparece frecuentemente como una necesidad de desarrollar en el estudiante esta capacidad para su mejor desarrollo: vivir en armonía, paz y seguridad en sí mismo. En el desglose de las relaciones interpersonales a trabajar en el programa de estudio del sector de Orientación (sexto básico, 2013) se destaca en la convivencia lo siguiente:

*“A partir del reconocimiento de la dignidad humana, se fomenta el desarrollo del respeto, la aceptación de las diferencias individuales, la escucha empática, la solidaridad y las buenas relaciones interpersonales, con el fin de que pueda establecer relaciones y vínculos constructivos y enriquecedores. En los primeros niveles esto se promueve principalmente fomentando el buen trato, el compartir*



*con sus pares y el respeto a los demás. A medida que se progresa, se espera que los estudiantes desarrollen la capacidad de empatizar con el otro, respetando opiniones y formas de pensar diferente, aceptando la diversidad, evitando la discriminación y toda forma de violencia”*

Además uno de los objetivos de aprendizaje<sup>2</sup>, hace referencia en sus descriptores a fomentar el buen trato, a evitar y rechazar toda forma de violencia y discriminación respetando el derecho de todos a expresarse y a ser diferente.

### **Empatía.**

La empatía, según Ronderos (2010), es *“la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos, e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él”*; y la catedrática en Orientación Educativa Española, Elvira Repetto (1997) sostiene que *“es una técnica por la cual nosotros aprendemos cómo simpatizar con otros y asistirles tomando sus actitudes y que los déficit que las personas manifiestan en la capacidad empática dan cuenta de un entrenamiento negativo de ponerse en el lugar del otro”*, entonces el desarrollo de la empatía es fundamental para lograr una comunicación ideal frente a los requerimientos y necesidades con el otro.

De acuerdo al crecimiento afectivo de las personas, es fundamental remarcar el desarrollo de la empatía, puesto que en muchas ocasiones se niega, se olvida o simplemente no interesa lo que el otro tiene que compartir con nosotros. La empatía ayuda a reencontrar el interés por el otro, por sus emociones y sus sentimientos, es decir, nos ayuda a comprender y a conocer mejor a las personas que nos rodean, a nuestro círculo cercano y a nuestra sociedad en sí.

En la escuela se evidencia que una sana relación entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa, dando como resultado un óptimo rendimiento escolar, además es donde se generan espacios de vinculación significativos tanto con

---

<sup>2</sup> Objetivo de aprendizaje n° 6, Programa de estudio de Orientación, Sexto Básico.

adultos como con otros niños. Un eficaz desarrollo de la empatía es capaz de frenar una conducta agresiva y discriminadora.

Algunos autores<sup>3</sup> definen a la empatía como *“la imitación interna que tiene lugar a través de una proyección de uno mismo en el otro”*, es decir, identificar y entender los sentimientos de alguien más, referente a alguna situación en un contexto común. Además, dado a la naturaleza humana de compartir cotidianamente con otros, surge la necesidad de acompañarlos y comprenderlos.

La empatía trae consigo entender y compartir las emociones percibidas en el otro sujeto de tal forma de “sentir como él se siente”, o sea, identificar a través de los gestos físicos y verbales la situación personal en la que se encuentran y se sienten las personas de nuestro círculo social lejano o cercano.

Cognitivamente la empatía es la habilidad de identificar la perspectiva del otro o comprender algunas de sus posturas emocionales frente a algún acontecimiento, sin adoptar la misma postura, pero si entender la situación del otro. Nancy Einsenberg (1992) señala que la empatía es *“la tentativa del individuo autoconsciente por comprender, sin juzgar, las experiencias positivas y negativas de otro individuo. A menudo estas emociones y reacciones son confusamente entendidas por la otra persona, de ahí el aspecto importante del proceso sea la precisión empática, por cuanto que el objetivo de la empatía suele ser, aunque no necesariamente, proporcionar comprensión a una o ambas partes”*, por lo cual, Einsenberg y Strayer (1987) hace referencia a dos procesos cognitivos:

- *La capacidad de discriminar y denominar estados afectivos de otra persona.*
- *Adoptar la perspectiva y el rol de la otra persona.*

En otras palabras es la capacidad de comprender y conocer el estado anímico y sentimental del otro, y entender como alguien puede sentirse de acuerdo a alguna situación en particular, es decir, tratar de entender, apoyar y ayudar al otro.

---

<sup>3</sup> Fernández, López y Márquez, 2008

Volviendo a lo afectivo de la empatía, cabe mencionar que es una reacción emocional por parte de una persona al observar, escuchar y comprender las experiencias del otro.

Se debe tener en cuenta lo complejo que es ponerse en el lugar del otro, puesto que cada persona siente y vive su experiencias de forma diferente, lo que se puede conseguir es lograr una sintonía<sup>4</sup> que ayude a sentir de cierto modo lo que el otro siente para brindar el apoyo que el otro necesita en un momento determinado.

### **Autorregulación/Autocontrol**

Bandura (1991) menciona que la autorregulación y autocontrol son considerados como comportamientos aprendidos por medio de la imitación de conductas sociales interiorizadas, además que existen variables referentes a la autorregulación:

*Auto-observación:* tiene que ver con la supervisión reiterada que realiza el individuo de su propia acción.

*Auto-evaluación:* que es la comparación con un criterio previo determinado.

*Auto-reacción:* que son las respuestas que produce el individuo frente a su propia acción.

Estas tres variantes son fundamentales al momento de potenciar estas habilidades, puesto que la auto-observación del individuo frente a alguna circunstancia de mal comportamiento o de alguna reacción potencialmente negativa (golpes, gritos, groserías, etc) puede convertirse en la posibilidad personal de darse cuenta que dicha reacción no corresponde al contexto en que está envuelto el estudiante.

---

<sup>4</sup> Se refiere a la capacidad de comprender los distintos estados de ánimo de un par según contexto, idiosincrasia y espacio físico.

La auto-evaluación de la circunstancia produce en el estudiante la interrogativa de cómo debe reaccionar o lleva a pensar que si lo que está haciendo corresponde a una acción dentro de la sala de clases, además se hace referencia al respeto mencionado en párrafos anteriores.

La auto-reacción, por su parte, es el momento cúlmine, puesto que es donde el estudiante, cognitivamente, decide hacer lo que comúnmente hace o se autocontrola, es decir que este momento es esencial para que el niño, cognitivamente, realice una metacognición y reflexione sobre sus actos.

La autorregulación va de la mano con el autocontrol, referente a esto, podemos mencionar que se entiende como una habilidad básica de preparación psicológica. Nadie puede tener autocontrol si realmente no está autoconvencido que puede hacerlo, intentando controlar su conducta por medio de estrategias internas.

La autorregulación incluye la habilidad de enfocarse y de controlar los impulsos, mientras más pronto pueda un niño autorregularse, más pronto estará preparado para la escuela, donde el éxito académico y social requiere de pensar por sí mismo y satisfacer las expectativas de los demás. Además es un aspecto totalmente necesario para lograr desenvolverse en la sociedad, respetando, compartiendo y para convivir con el otro de forma óptima.

Para Roy Baumeister (2004) define el autocontrol en cinco ámbitos:

*Ámbito biológico: conseguir, mantener y cambiar el propio nivel de arousal<sup>5</sup> de forma apropiada para una tarea o situación.*

*Ámbito emocional: Controlar las propias emociones.*

*Ámbito cognitivo: Formular un objetivo, evaluar el progreso y ajustar la propia conducta.*

*Ámbito social: Administrar las interacciones sociales.*

---

<sup>5</sup> Arousal: Es un concepto hipotético que mide el grado de activación fisiológica y psicológica de un cuerpo, según el cual, podemos predecir el desempeño de un sujeto tomando como principio que, al tener un arousal óptimo, se tiene un rendimiento óptimo y al tener un arousal sobre-activado o sub-activado, se va a tener un rendimiento bajo.

*Ámbito relativo las habilidades de pensamiento reflexivo: Ser consciente de las fortalezas y debilidades académicas de uno mismo, y tener un repertorio de estrategias para enfrentarse a los retos escolares diarios.*

Según Rothbart y Bates (2006) la autorregulación se refiere a una serie de procesos, tales como el control coactivo, que orientan esa función hacia una reactividad modulada.

Por reactividad se refiere a la receptividad para cambiar tanto en el entorno externo como interno, incluyendo una respuesta emocional y una reactividad fisiológica. Esta definición aporta un término nuevo, “control coactivo”, el cual constituye un elemento clave de la autorregulación, y es definido como la habilidad para ser capaz de inhibir los impulsos propios o ignorar distracciones.

Entonces, es fundamental prestar atención a este tipo de habilidades en una etapa crucial del individuo, que es la de 12 a 15 años, ya que es el momento esperado para lograr interiorizar conductas como el respeto, la autorregulación y la empatía en los estudiantes, puesto que es donde, según EducarChile, es la etapa donde los jóvenes *“Tienden hacia el egocentrismo. Buscan la aprobación social de sus compañeros. Aunque entienden los conceptos relacionados con el orden social, a esta edad suelen cuestionar ciertos principios sociales, morales y/o éticos, a veces sobre todo los que tienen los padres”*

En relación a los objetivos transversales fundamentales (OFT) de nuestro sistema educativo y la formación ética, se hace mención a que *“se busca que el educando desarrolle capacidad y voluntad para autorregular su conducta en función de una conciencia éticamente formada en el sentido de su trascendencia, su vocación por la verdad, la justicia, la belleza, el espíritu de servicio y el respeto por el otro”*<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> MINEDUC/Objetivos Fundamentales Transversales de la Educación Básica

## Adolescencia y habilidades sociales

La adolescencia es una etapa llena de cambios físicos, psicológicos y sociales, dependiendo de cada etapa existen distintos factores que influyen y que cambian. El concepto de adolescencia es bastante complejo puesto que no existe claridad física o psicológica que determinen el ser adolescente. Existen definiciones que van desde Aristóteles hasta los psicólogos mejores preparados de la actualidad. Ausubel (1954) define a la adolescencia como *“un estadio diferenciado en el desarrollo de la personalidad, dependiente de cambios significativos en el estatus biosocial del niño”*, por su parte la Organización Mundial de Salud (OMS) la define como *“el periodo de la vida en el cual el individuo adquiere la capacidad de reproducirse, transita de los patrones psicológicos de la niñez a la adultez y consolida su independencia económica”*, además asigna edades para su clasificación en etapas donde la adolescencia es el período comprendido entre los 10 y 19 años y está comprendida dentro del período de la juventud —entre los 10 y los 24 años—. La pubertad o adolescencia inicial es la primera fase, comienza normalmente a los 10 años en las niñas y a los 11 en los niños y llega hasta los 14-15 años. La adolescencia media y tardía se extiende, hasta los 19 años. A la adolescencia le sigue la juventud plena, desde los 20 hasta los 24 años.

El psicoanalista, Peter Blos (2008), realizó una clasificación de las etapas de la adolescencia, es la más utilizada por los sistemas educativos, cuya clasificación es:

- Pre adolescencia de 9-11 años
- Adolescencia Temprana de 12-14 años
- Adolescencia de 15-18 años
- Adolescencia tardía de 19-21 años
- Pos adolescencia de 20-24 años

Jean Piaget (1963) realiza una clasificación de las etapas del crecimiento humano, donde menciona el concepto de “estadio” el cual hace referencia a un recurso didáctico para poder analizar las funciones y estructuras mentales características de cada etapa, Piaget distingue cuatro estadios, etapa sensoria motora, etapa pre operacional, etapa de operaciones concretas y etapa de operaciones formales, siendo la última la que se enfoca en la adolescencia y se caracteriza por ser una etapa donde los niños dejan de ser concretos y empiezan a pensar más allá de lo tangible, desarrollando ideas abstractas.

La adolescencia según Hidalgo y Abarca (1990) *“es una etapa del ciclo vital, donde el joven debe desarrollar nuevas habilidades, que permitan afrontar de manera responsable la complejidad relacional que expone el nuevo contexto; adquiriendo un estilo de personalidad propio que le orienta a involucrarse en nuevos grupos, establecer amistades y conversaciones con sus pares y personas adultas diferentes a la familia, al no responder socialmente de forma apropiada se pueden causar ciertos comportamientos inadaptativos que inciden en el desempeño social satisfactorio”* además Combis y Slaby (1977) indican que *“la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”*, en pocas palabras, el desarrollo y fomento de las habilidades sociales en la adolescencia es crucial, puesto que están en una etapa donde las interacciones con el medio y la sociedad son necesarias para una óptimo desempeño y así lograr una creación de la personalidad acorde al contexto en que se desenvuelve sin perjudicar, socialmente, a las personas que lo rodean, inclusive el desarrollo de estas habilidades en esta etapa es fundamental para las comunicaciones verticales y horizontales tanto en colegios, universidades y/o lugares de trabajo puesto que el adolescente empieza a tomar sus propias decisiones, sin necesitar parámetros dados por la familia o por su círculo cercano, es decir, donde el adolescente se desenvuelve de manera autónoma en sociedad.

La comunicación vertical apunta a la relación que existe entre dos personas donde una es una autoridad, en cambio, la comunicación horizontal se da entre pares.

Dentro de la escuela las habilidades sociales se trabajan transversalmente, dentro de toda la formación, poniendo principal énfasis en los primeros años de escolaridad. Es en esta etapa en donde los niños logran aprender de mejor manera estas técnicas, para que en un futuro puedan tener una mejor relación dentro de la sociedad a la que se enfrentarán el día de mañana.

El conflicto principal que se presenta es que cuando dichas habilidades no han sido adquiridas de una manera adecuada durante sus primeros años, es aún más difícil desarrollarlas en una etapa posterior.

En la adolescencia es cuando se presentan más dificultades con las habilidades sociales, además es la última instancia para lograr su desarrollo. Según el psicoanalista alemán Erik Erikson (1987), en su teoría sobre las etapas de la adolescencia, describe un gran conflicto que lo presenta como "identidad contra confusión de roles", el cual consiste en que un individuo intenta descubrirse a sí mismo, teniendo en cuenta su posición en la familia, de dónde proviene, y como miembro de la sociedad, dónde pertenece. Si la persona es incapaz de reconocer sus responsabilidades sociales, se retira, este período que describe Erikson es denominado "moratoria". El individuo se encuentra con "confusión de roles" y no es capaz de pasar a la siguiente etapa con éxito. Además Erikson señala que los resultados positivos de este conflicto podrían ser "la fidelidad y devoción", mientras que los posibles resultados negativos podrían ser "el fanatismo y el repudio".

Desde los 12 a los 18 años de edad, una persona es considerada un adolescente. Esta es la etapa en la que la persona comienza a desarrollar su personalidad basado en sus propias acciones. Erickson dice que antes de esta etapa, el desarrollo de la personalidad depende de lo "que se nos hace", mientras que a partir de ese momento, el desarrollo depende principalmente de "lo que nosotros hacemos". El tema de esta etapa en particular es forjar la identidad individual.



En relación a lo anterior, el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación español (CIDE, 2000), en su libro “Las habilidades sociales en el currículo”, muestra la importancia del desarrollo de las habilidades sociales:

*Nos permiten ser competentes en la sociedad.*

*No ser competente socialmente se relaciona con:*

- *Baja aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento por parte de los iguales.*
- *Problemas escolares: Bajos niveles de rendimiento, fracaso, absentismo, abandono del sistema escolar, expulsiones de la escuela, inadaptación escolar.*
- *Problemas personales: baja autoestima.*
- *Desajustes psicológicos y psicopatología infantil, depresión, indefensión.*
- *Inadaptación juvenil: delincuencia juvenil.*
- *Problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta: alcoholismo, suicidio, drogas.*

Es necesario enfocar la atención al desarrollo de las habilidades sociales, puesto que la sociedad exige un modelo de persona acorde a al avance de la globalización y los nuevos paradigmas escolares.

## **Habilidades sociales y realidad en Chile.**

### **Concepto de transversalidad:**

Para lograr entender el desarrollo de las habilidades sociales en la educación Chilena, es necesario introducirnos en los Objetivos Fundamentales Transversales, los cuales nos indican cómo desarrollar habilidades, actitudes, valores y cómo relacionarse con el entorno. Estos objetivos nacieron para promover un equilibrio entre la formación intelectual–cognitiva y la formación afectiva–valórica–actitudinal. De acuerdo a esto el MINEDUC (2009) define a los OFT como “aquellos objetivos que tienen un carácter comprensivo y general, cuyo logro se funda en el trabajo formativo del currículum, o de subconjuntos de éste que incluyan más de un sector, subsector o especialidad”. Los OFT a través de la historia se han ido modificando de acuerdo a los nuevos requerimientos sociales educativos.

Los Objetivos Fundamentales Transversales se enfocan a un equilibrio dentro de los contenidos específicos de cada asignatura y cómo desarrollar actitudes de forma paralela con otros sectores de aprendizaje. Para poder entender bien de lo que se trata la transversalidad, revisemos la siguiente definición de Castellanos Shimons (2001):

*“Un enfoque pedagógico dirigido a la integración, en los procesos de diseño, desarrollo y evaluación curricular, de determinados aprendizajes para la vida, de carácter interdisciplinario, globalizador y contextualizado, que resultan relevantes con vistas a preparar a las personas para participar protagónicamente en los procesos de desarrollo sostenible y en la construcción de una cultura de paz y democracia, mejorando la calidad de vida social e individual.”*

El concepto de transversalidad no es perteneciente solo al ámbito educativo, ésta se ha utilizado con distintos significados en distintas áreas, por ejemplo, en la filosofía, la noción de transversalidad pertenece al escritor y psicoanalista francés

Félix Guattari (1964), quien desarrolla una serie de prácticas y teorías que dan inicio a la corriente de análisis institucional. Él escribe un informe que titula “La transversalidad”. A partir de esa fecha el concepto es utilizado por diferentes disciplinas sociales e incorporado al discurso de distintos grupos y movimientos sociales. De esta manera surgen conceptos como transversalidad de género, transversalidad de la diversidad, transversalidad informativa y razón transversal, entre muchos otros. La noción de transversalidad educativa no deriva de este origen ni se relaciona con los otros conceptos, sino de los procesos de reforma educativa de finales de la década de los años 80.

En el área educativa, en Europa, comenzó a hacerse popular finales de la década del 80, en nuestro continente tomo protagonismo unos años más tarde y determinado por las reformas educativas.

### **Contexto histórico**

Para poder comprender el real significado de la transversalidad en la Educación y desarrollo de habilidades sociales, es necesario hacer un recorrido desde los orígenes. La transversalidad es el inicio para fomentar el desarrollo de un sinfín de necesidades sociales a lo largo de la historia educativa en el mundo, principalmente en Europa, lo cual se refleja posteriormente en la educación de América Latina.

### **Enfoque transversal en Europa.**

En la década de 1960, algunos países comenzaron a incluir en sus contenidos diversos temas sociales emergentes de la época, de acuerdo a fuertes movimientos sociales y políticos, como el movimiento hippie, la guerra fría y movimientos femeninos. Estos temas incluían género, diversidad, interculturalidad, violencia y educación ambiental.

En relación a esto, en los Estados Unidos (1964) se levantaron los estudiantes de Berkeley contra las autoridades universitarias. Su ejemplo fue seguido por los estudiantes de otras Universidades a lo largo del mundo, incluido Europa. Posteriormente el movimiento se desbordó. Los estudiantes denunciaron y condenaron la injusticia de que eran víctimas las minorías étnicas, iniciaron violentas protestas contra la guerra de Vietnam, lanzaron una crítica radical contra el materialismo de la sociedad consumista y pusieron en duda los valores tradicionales como la familia, el trabajo, el éxito, la patria y la religión. Las relaciones homosexuales y lesbianas y la convivencia de parejas fueron aceptadas socialmente. (Ricardo Krebs, 2006)

Estos principios, que por su carácter debían ser tratados interdisciplinariamente, fueron integrados, en muchos casos, de manera transversal en las asignaturas establecidas.

A finales de los años 80, estas ideas sociales dieron paso a la creación de nuevos marcos curriculares dentro del proceso de reformas educativas, los cuales abarcaron diversos países europeos, por ejemplo el Reino Unido en 1988 estableció en su currículum educativo un conjunto de habilidades y temas transversales a trabajar y desarrollar dentro de las salas de clases. Estos contenidos transversales fueron agrupados por dimensiones y temas, los cuales se denominaron “Cross Curriculum Elements”<sup>7</sup>.

Dentro de los temas que tratan el currículum del Reino Unido, cabe destacar la creación de un clima escolar apropiado, otorgar igualdad de oportunidades para todos y todas en conjunto con el desarrollo de habilidades personales, sociales, comunicativas, de cualificación, de estudio, de resolución de problemas y de tecnología informatizada.

Actualmente, el sistema educativo del Reino Unido, tuvo que reformular su exigencia escolar por los bajos niveles presentados en la enseñanza del Lenguaje y las Matemáticas. Para solucionar este problema, se crearon exigencias

---

<sup>7</sup> “Elementos Curriculares Transversales”

específicas para el lenguaje y las matemáticas, llamado “The National Literacy Strategy” y “The National Numeracy Strategy”<sup>8</sup>, los cuales consistían en una planificación detallada para impartir las clases del lenguaje, y para las matemáticas.<sup>9</sup>

Otros temas que abarcan los contenidos transversales en Reino Unido son la comprensión de la industria y la economía, orientación vocacional, salud y formación ciudadana.

En Francia - tras las diversas reformas -, entre los años 1979 y 1989, se estableció un currículum donde se consideraba el desarrollo de competencias y actitudes que enfocaban a una creación de conceptos, competencias y metodologías ligadas a la socialización las cuales se impartían en contenidos específicos como educación de la salud, medios de comunicación, educación ciudadana, ambiental e intercultural.

En la década de 1990, en España, se identificaron una serie de temas transversales los cuales denominaron “ejes” o “materias transversales”. Cada uno de los temas transversales estaba conectado con los distintos sectores de aprendizaje, pero no entre sí. La reforma española le dio énfasis a los temas relacionados a la formación ciudadana y no a la comprensión económica e industrial que postulaba la reforma del Reino Unido. La formación ciudadana recibió el nombre de educación moral y cívica.

### **Enfoque transversal en América Latina.**

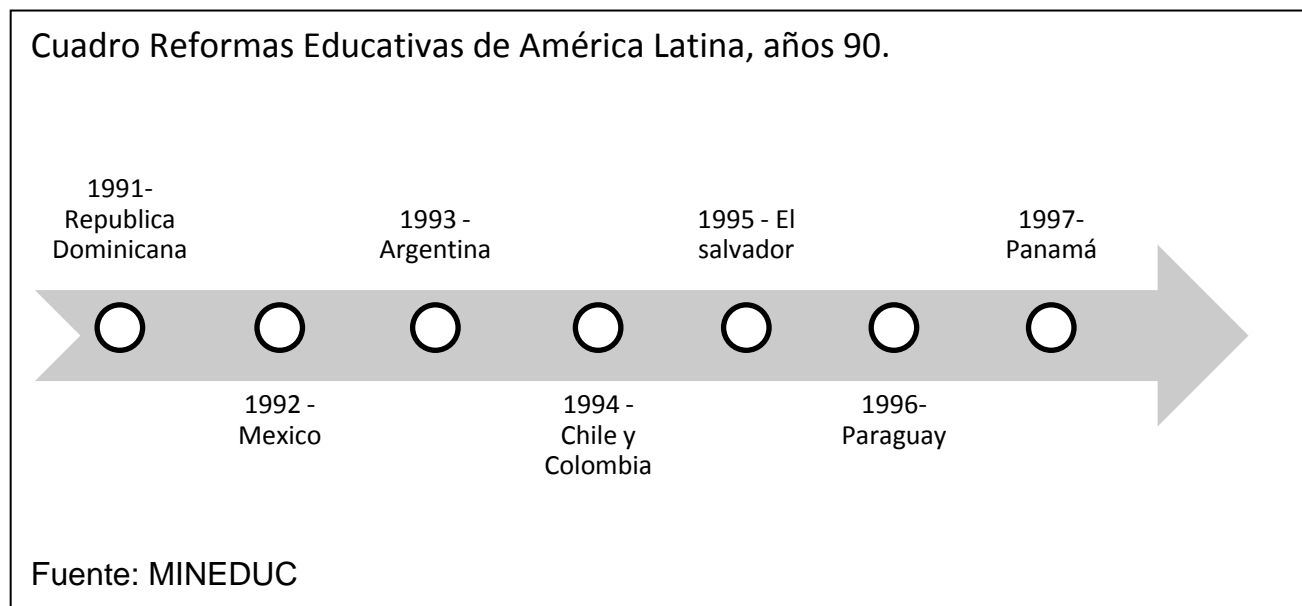
Durante la primera mitad de los años 90, América Latina, se dedicó a reflexionar sobre el carácter formativo de la educación, lo cual se manifiesta en las diversas reformas educativas realizadas en el continente. De acuerdo a la necesidad de adecuarse, responder y desempeñarse en los factores de cambio que la sociedad requiere, la educación en América Latina se vio forzada a reconstruir sus ideas

---

<sup>8</sup> Estrategias de alfabetización nacional y estrategias de aritmética nacional, respectivamente.

<sup>9</sup> Currículum y temas sociales, MINEDUC.

sobre educación respecto a la globalización y el avance tecnológico, y así brindar a los niños y niñas del continente una educación atinente al cambio global. Con respecto a las reformas educacionales en Latinoamérica es posible apreciarlas en el siguiente cuadro:



Además nació la necesidad de formar nuevas generaciones fortalecidas en valores, actitudes y habilidades sociales para superar el periodo de dictaduras militares que marcaron al continente y a reconstruir la democracia y la participación ciudadana.

Existieron diversos factores que afectaron tanto positiva como negativamente a los procesos reformadores de la educación en América Latina, donde podemos mencionar la caída del muro de Berlín, los procesos globalizadores y la crisis asiática que afectó el crecimiento económico, de acuerdo a esto, el continente se vio con la necesidad de enfocar la educación al recurso humano para la explotación de materias primas como factor de desarrollo y crecimiento económico.

Un punto clave en la creación y reformulación de reformas fue la demanda de los grupos sociales en incluir una educación formal junto a temas necesarios como los

derechos humanos, educación ambiental, sexualidad y género, entre otras cosas, todo esto consecuencia del extenso periodo de dictaduras militares.

América Latina tuvo la necesidad de modificar sus ideales educativos para avanzar en una sociedad más demandante, donde se necesitaba un carácter formador y no instructivo, una educación que se mueva en torno al estudiante y su formación para la vida. La educación y los temas transversales no pueden verse por separado. Siguiendo las reformas europeas, Latinoamérica, integró de manera transversal características formativas, donde se tuvieron que traducir documentos para que sirvieran de base para las reformas, en Chile, la Comisión Nacional de Modernización de la Educación, redactó “La Educación en Chile de cara al siglo XXI (1994)”.

### **Enfoque Transversal en Chile.**

Como mencionamos anteriormente, los años 90, fue una década enfocada en los cambios educativos en la Latinoamérica donde se concluyeron reformas educativas bastante importantes, las cuales promueven mejorar la eficacia, calidad y equidad de la educación, cambiando el modo de pensar y el trabajo pedagógico, en Chile también inició una serie de reformas en los años 80 bajo la Dictadura Militar (1973 -1990), donde se municipalizó la educación. Esta medida se llevó a cabo entre los años 1981 y 1986, cuya principal característica era de descentralizar la administración de la educación, es decir, el traspaso de la administración de los establecimientos educacionales desde el Ministerio de Educación a las comunas donde estaban ubicados dichos centros.

Chile, entre 1990 y 1998, estableció los fundamentos del currículum nacional como se conoce hoy. En este se caracterizan el marco curricular, los planes y programas de estudio que contienen los contenidos mínimos obligatorios. De acuerdo a lo último el MINEDUC señala: “Se admite así que los aprendizajes mínimos pueden ser complementados y, por ende, se entrega a los establecimientos educacionales la libertad de expresar su diversidad,

construyendo propuestas propias que responden a sus necesidades y a las características de su proyecto educativo”.

De acuerdo a la antigua Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), estaba estipulado que todos los establecimientos deben impartir los Objetivos Fundamentales (OF) y los Contenidos Mínimos Obligatorios (CMO).

Este marco curricular se fue actualizando y modificando de acuerdo a las exigencias sociales del país y adaptarse a las necesidades de la realidad chilena, en el año 2009 tuvo una renovación en las asignaturas de Lenguaje y Comunicación, Matemática, Historia, Geografía y Ciencias Sociales, Ciencias Naturales e Inglés, sin que la base de la reforma chilena fuera modificada, manteniendo los requerimientos, los principios valóricos y las orientaciones sobre el conocimiento y el aprendizaje, a lo que hace referencia la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Unesco (2012) en que *“La educación debe ayudar a la comprensión mutua, la tolerancia y la amistad entre las naciones, los grupos étnicos y religiosos. Una educación de calidad para todos asegura el respeto, la tolerancia y la amistad cívica como fundamentos de la paz social. A través de ella, los estudiantes conocen y respetan los derechos humanos de todos desarrollando valores, actitudes y comportamientos acordes”*

Para describir de manera más detallada las políticas y cambios educacionales en Chile se presenta el siguiente cuadro, donde se dimensionan las características de cada gobierno y su aporte a la educación:

Gobierno.	Condiciones políticas, financiera y laborales.	Programa de mejoramiento y renovación pedagógica.	Reforma del currículum y jornada escolar completa (JEC).
Patricio Alwyn (1990–1994)	Cambio del paradigma de política educacional;	Programa de las 900 escuelas.	



	estado responsable y promotor; educación de calidad y competitividad del país; equidad, discriminación positiva.		
	Estatuto Docente (Nº1)		
		Programa MECE- Básica (1992 – 1997)	
	Financiamiento Compartido. Incentivos tributarios o donaciones para Educación.		
Eduardo Frei (1995 – 2000)	Construcción de consensos: Comisión Nacional de Modernización de la Educación; Acuerdo de Partidos Políticos sobre una Agenda Educativa. Estatuto Docente (Nº 2): Más	Programa MECE- media (1995 – 2000)	

	flexible, incentivos colectivos al desempeño (SNED)		
		Pasantías y diplomados de profesores en el extranjero.	Nuevo Currículum para la Educación Básica.
		Proyecto Montegrande, Masificación Enlaces, Fortalecimiento Docente; Programa Formación Inicial; Capacitación Reforma Curricular	Ley Jornada Escolar Completa. Consulta Nacional sobre nuevo currículum de Educación media.
			Nuevo Currículum Educación Media.
Ricardo Lagos (2000 - 2006)	Acuerdo Ministerio – Gremio Docente: incentivos al desempeño individual Estatuto Docente (Nº 3). Ley Mejoramiento remuneraciones; Red Maestros; Evaluación desempeño	Estrategia focalizada para aumentar la retención en Educación Media. (Liceo para todos)	Nuevo Currículum para la Educación parvularia.

	individual.		
	Sistema Voluntario para la evaluación de docentes de excelencia.	Campaña para la Lectura, Escritura y Matemáticas de Kinder a 4º Básico.	
	Reforma a la Constitución: extensión de la educación obligatoria a 12 años.	Programa “El Ingles Abre Puertas”	
	Sistema obligatorio de evaluación docente.		Nuevo Currículum para la educación de adultos.

De acuerdo al enfoque transversal y al desarrollo de las habilidades sociales en nuestro país, desde los años noventa se han ido compenetrando más en los programas y en los objetivos de aprendizaje. Incluso nuestro sistema de evaluación contiene explícitamente los objetivos fundamentales transversales es sus programas de estudio, además la Comisión Nacional de Modernización de la Educación (1994) orientó las formación ética–valórica y menciona que se : *“debe ofrecer a todos los chilenos la posibilidad de desarrollar plenamente todas las potencialidades y su capacidad para aprender a lo largo de la vida, dotándolos de un carácter moral cifrado en el desarrollo personal de la libertad; en la conciencia de la dignidad humana y de los derechos y deberes esenciales que emanan de la naturaleza del ser humano; en el sentido de la trascendencia personal, el respeto al otro, la vida solidaria en sociedad y el respeto a la naturaleza; en el amor a la verdad, a la justicia y a la belleza; en el sentido de convivencia democrática, el espíritu emprendedor y el sentimiento de la nación y de la patria, de su identidad y tradiciones.”*

Tras los requerimientos sociales, en el año 2009, la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), tuvo una gran reestructuración en su configuración y función, llamándose Ley General de Educación, además se creó un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad.

De acuerdo a los nuevos programas de estudio (2013), los Objetivos Fundamentales Transversales pasan a llamarse Objetivos de Aprendizaje Transversales y son definidos como *“aquellos que derivan de los Objetivos Generales de la ley y se refieren al desarrollo personal y a la conducta moral y social de los estudiantes. Por ello, tienen un carácter más amplio y general; se considera que atañen al nivel completo de la Educación Básica y que su logro depende de la totalidad de los elementos que conforman la experiencia escolar, tanto en el aula como fuera de ella, sin que estén asociados de manera específica a una asignatura en particular”*, además *“los OAT no se logran a través de un sector de aprendizaje en particular; conseguirlos depende del conjunto del currículum y de las distintas experiencias escolares. Por esto es fundamental que sean promovidas a través de las diversas disciplinas y en las distintas dimensiones del quehacer educativo (por ejemplo, por medio del proyecto educativo institucional, la práctica docente, el clima organizacional, la disciplina o las ceremonias escolares y el ejemplo de los adultos).*

## **Programas de estudio: fundamentos de las habilidades sociales en el sistema escolar chileno.**

Por definición del MINEDUC, el programa de estudio entrega orientaciones didácticas que facilitan el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los objetivos. Tanto en la enseñanza básica como media, se individualizan por asignatura, incluyendo orientaciones que se relacionan con la metodología, la evaluación y los recursos educativos involucrados, pudiendo incluir actividades que ejemplifiquen el proceso didáctico, de manera de apoyar el proceso posterior de planificación de clases.

Los programas de estudio se van modificando cada cierto tiempo, de acuerdo a las exigencias sociales y educativas. Siempre buscando lo más adecuado para lograr alcanzar de manera adecuada los aprendizajes esperados, señalando los recursos, métodos y algunos ejemplos de evaluación.

El MINEDUC en sus distintas versiones de los programas de estudio señala una propuesta para organizar y orientar el trabajo pedagógico del año escolar. En el caso de las Bases Curriculares, esta propuesta tiene como propósito promover el logro de los Objetivos de Aprendizaje (OA), mientras que en el Marco Curricular, el logro de los Objetivos Fundamentales (OF) y el desarrollo de los Contenidos Mínimos Obligatorios (CMO). Los principales componentes que conforman los programas en las Bases Curriculares son: a) Objetivos de aprendizaje con los respectivos indicadores de evaluación; b) Organización en cuatro unidades; c) Propuesta de actividades y ejemplos de evaluación d) Bibliografía de apoyo. Los principales componentes que conforman los programas en el Marco Curricular son: a) Aprendizajes esperados; b) Organización en semestres y unidades; c) Propuesta de actividades de aprendizaje y de evaluación.<sup>10</sup>

Dentro de las explicaciones del fundamento del Currículum Nacional y los programas de estudio del MINEDUC, podemos destacar y sintetizar con respecto a las habilidades sociales y los OFT que *“no se trata de objetivos que incluyan*

---

<sup>10</sup> Currículum Nacional.

*únicamente actitudes y valores. Supone integrar esos aspectos con el desarrollo de conocimientos y habilidades. Estos Objetivos de Aprendizaje Transversales involucran, en el ciclo de la Educación Básica, las distintas dimensiones del desarrollo -físico, afectivo, cognitivo, socio-cultural, moral y espiritual-, además de las actitudes frente al trabajo y al dominio de las tecnologías de la información y la comunicación” MINEDUC.*

### **Habilidades sociales y la realidad escolar.**

Para el correcto desarrollo de habilidades sociales dentro de la sala de clases o dentro de cualquier institución escolar, es necesario hablar del clima escolar, entendiéndose, a partir de Cere (1993), como *“el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.”*; es decir, la percepción que tiene un estudiante o agente participe del centro educacional, frente al ambiente que se crea por la experiencia del propio individuo, Cornejo & Redondo (2001) lo describe como *“la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”*.

De acuerdo a lo anterior, el clima escolar, beneficia o dificulta el desarrollo de habilidades sociales, puesto que el ambiente donde se desenvuelven las actividades rutinarias de los estudiantes afecta su desarrollo por las experiencias previas de cada uno, por lo cual es necesario crear un ambiente de aprendizaje óptimo para la convivencia y desarrollo a los conocimientos esperados.

Las habilidades sociales permiten crear un ambiente de aprendizaje acorde a las necesidades educativas, esto se fundamenta en que en el colegio es donde los estudiantes desarrollan su mayor parte de interacciones sociales, si existe un desarrollo de habilidades sociales adecuado va existir un clima de aula positivo.

## CAPÍTULO III: DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

### 3.1.- Tipo de investigación.

El tipo de investigación escogida para nuestra tesis es mixto, pues se basa en dar respuestas a situaciones que cuesta generar un entendimiento de modo de estrategias para el aprendizaje de los estudiantes. Para dar solución a las habilidades sociales a realizar se buscó distintas metodologías de enseñanza, de forma que para los estudiantes del sexto año B de la Escuela Los Andes fuera más entendible la forma de aprenderlas.

Como dice Sampieri, *“este tipo de investigaciones busca describir las relaciones entre variables, buscando responder a las causas de los efectos de un fenómeno social”*; dado que en esta investigación promueve el desarrollo de las habilidades sociales, además de proporcionar un entendimiento al trabajo realizado dentro del aula por los estudiantes y profesores a la hora de mejoramiento conductual.

Asimismo, como se mencionó anteriormente, ésta investigación va dirigida a las habilidades sociales que presentan carencias del curso sexto año B de la Escuela Los Andes (Respeto, Empatía y Autocontrol), a través de procedimientos que dan un resultado al trabajo observado durante el semestre.

También busca recoger y evaluar los datos obtenidos a través de la investigación realizada durante el semestre, para una interpretación y explicación de lo realizado por los estudiantes del sexto año B en su proceso de aprendizaje.

### **3.2.- Diseño de la investigación**

El tipo de investigación utilizada es exploratorio descriptivo, pues se presentan distintos tipos de investigaciones donde busca mostrar los resultados a las habilidades sociales investigadas a los diferentes trabajos realizados para justificar nuestros trabajos dentro del aula.

El estudio explorativo según Sampieri (1997), es una investigación que busca explorar y recolectar datos a partir de un trabajo realizado buscando responder a diversas inquietudes y así descubrir nuevas experiencias basadas en lo que ya se ha realizado dentro del campo investigativo explorado. Provee información que se deberá examinar a conciencia para el estudio.

Por otro lado en el estudio descriptivo Sampieri (1997), nos dice que debemos seleccionar conceptos o variables que se basan en describir situaciones de un determinado fenómeno, donde miden y evalúan los distintos instrumentos con los cuales se podrán medir dichas variables.

Estos dos métodos de investigación están relacionadas con el propósito de dar mayor sentido al trabajo investigativo realizado dentro del aula, desarrollar un proceso de resolución de conflicto, además de controlar el ambiente dentro del aula, para que quede de manifiesto lo desarrollado durante el proceso de los estudiantes evaluados.

En la investigación explorativa descriptiva realizada se implementará un taller presencial de ocho sesiones, con el cual se busca fomentar el desarrollo de las habilidades sociales trabajadas (respeto, empatía y autocontrol), para conocer los hechos, procesos y contextos sociales de los estudiantes y buscar una mejora para su desarrollo en la sociedad y así dar respuestas al requerimiento exigido por el curso evaluado.

Además se describirá el proceso de los estudiantes y el avance obtenido por ellos con cada habilidad social, haciendo alusión al proceso vivido dentro del aula, la



modificación de su conducta, poniendo especial atención a su desarrollo, pues es imprescindible entregarles herramientas para generar ciudadanos capaces de relacionarse con la sociedad de manera óptima.

Con la implementación del taller se busca facilitar la labor del docente dentro del aula, poder trabajar con su desarrollo interpersonal de manera eficaz, para así desarrollar las conductas apropiadas de los estudiantes dentro de la sala de clases.

### 3.3.- Caracterización del universo, población y muestra

El universo en el cual fue implementada esta propuesta pedagógica pertenece a la Escuela Los Andes de la comuna de Puente Alto, ubicado en la Avenida Nonato Coo # 0232. Este Establecimiento educacional es Municipal, donde cuenta con:

Profesores	Asistentes	Jefe UTP	Inspectores	Psicólogo	Psicopedagoga	Estudiantes	Directora
16	6	2	5	2	10	608	1

Donde el 82 % de ellos se encuentra en un nivel de vulnerabilidad, demostrando así que el estrato socioeconómico es bajo.

La muestra está conformada por los estudiantes del curso sexto año B, que se caracterizan por tener una mala relación interpersonal, lo que demuestra que no han desarrollado sus habilidades sociales básicas. Este curso es considerado uno de los más conflictivos dentro de la Escuela, ya que existen grandes brechas entre las edades de los estudiantes, debido a las repitencias de algunos alumnos, se decide trabajar con ellos, para mejorar el ambiente de aprendizaje y conductual del sexto B.

A partir de esta información pudimos recabar los siguientes datos:

Cantidad total de estudiantes	Hombres	Mujeres	Total Alumnos Condicionales	Edades
45	18 hombres	21 mujeres	13 estudiantes	12 – 16

### 3.4.- Variables y operacionalización

#### Variables:

##### Dependiente:

**Habilidades Sociales:** Son un conjunto de capacidades, que favorecen las relaciones humanas dentro de una sociedad. (Monjas, 1999). Estas se utilizan como articulador de la convivencia escolar a partir de los OFT establecidos en el año 1994 por el MINEDUC.

Al ser un eje transversal a todos los niveles del sistema educacional chileno formal es posible evidenciar su presencia a partir de la aplicación de instrumentos diseñados con tal propósito.

##### Independientes

En el estudio e implementación del taller “Aplicación de taller para el mejoramiento de las habilidades sociales en el Sexto año B de la Escuela Los Andes de la comuna de Puente Alto”. En la ejecución de este taller se pretende lograr una mejora en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Este taller consta de 8 sesiones de 45 minutos por semana. En donde se trabaja de manera práctica cada una de las habilidades que se pretende desarrollar, empatía respeto y autocontrol o autorregulación.

**Empatía:** según Ronderos (2010) consiste en la capacidad del ser humano en conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades de los otros, a compartir sus sentimientos e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él.

**Respeto:** Camps (1941) lo define como la igualdad de todas las creencias y opiniones. La convicción que nadie tiene la verdad ni la razón absoluta.

**Autocontrol:** Según Bandura (1991) son comportamientos aprendidos a partir de las conductas sociales interiorizadas, además de dominar las propias emociones, comportamientos y deseos.

### **3.5.- Técnicas e instrumentos de recopilación de información**

Los instrumentos aplicados durante la implementación de la intervención didáctica “Aplicación de taller para el mejoramiento de las habilidades sociales en el Sexto año B de la Escuela Los Andes de la comuna de Puente Alto”, son los siguientes:

- Test de diagnóstico:
- Planificaciones de cada intervención didáctica:
- Listas de vaciados
- Evaluación de cierre

Este taller consta de 8 sesiones de 45 minutos por semana. A partir de lo anterior se trabaja de manera práctica cada una de las habilidades que se pretende desarrollar: empatía respeto y autocontrol o autorregulación. Cada una de las intervenciones fue evaluada y analizada por la directora de la Escuela Los Andes Cecilia Poblete, el jefe de UTP y coordinador de profesional Cristian Cabezas, el psicólogo Jonathan Fernández y el profesor jefe Claudia Gonzales. Los que dieron la aprobación de la implementación del taller.

Instrumento	Conceptualización y operacionalización
<b>Test de diagnóstico</b>	<p>Este instrumento consta de 20 preguntas, que evalúa las siguientes habilidades sociales: 7 preguntas relacionada con empatía, 7 preguntas relacionadas con respeto y 6 preguntas relacionadas con autocontrol o autorregulación.</p> <p>Para responder a cada una de estas preguntas del test de diagnóstico, los estudiantes constan de 5 afirmaciones, (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo- ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo).</p>
<b>Planificaciones de cada intervención didáctica</b>	<p>Cada instrumento implementado, fue dirigida y contextualizada a los estudiantes con los que se realizaría esta investigación y posterior intervención, en busca de un cambio conductual.</p>
<b>Listas de vaciados</b>	<p>Se encuentran indicadores, que demuestran el proceso de cada estudiante durante cada una de las intervenciones didácticas. Cabe resaltar que se especifica el proceso de cada alumno, en el cual demuestra su proceso durante la aplicación del taller.</p>
<b>Evaluación audio visual</b>	<p>Representación de un conflicto asociado al ámbito escolar, pretende dar solución de manera positiva, utilizando las herramientas entregadas durante el taller. Respetar los derechos de los demás, ser capaz de controlar sus impulsos y emociones y lograr sintonizar y comprender el estado anímico de quienes nos rodean.</p>
<b>Evaluación de cierre</b>	<p>El instrumento aplicado consta de 20 enunciados, en la cual los estudiantes deben seleccionar una de las afirmaciones (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo- ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo) y una pregunta de opinión en la cual deben comentar la importancia de este taller para su formación como miembro de esta sociedad</p>

### 3.6.- Validación de los instrumentos de investigación

Los documentos validados fueron una variación de preguntas dadas en un diagnóstico y una evaluación de cierre de esta investigación.

**Validación Guía de Tesis:** Guillermo Fernández, a partir de su sugerencia se modificó la redacción de ciertas preguntas, además de la revisión exhaustiva del material trabajado.

**Validación de Pares:** Claudia Gonzales (Profesora Jefe) y Jonathan Fernández (Psicólogo), revisión de ellos de cada instrumento evaluado en el sexto año B, además de recibir sugerencias al momento de la implementación, viendo si dicho documento era adecuado para los estudiantes.

**Validación guía de Estudiantes:** Se aplicó el instrumento a una muestra aleatoria a cinco estudiantes, para ver si tendría modificaciones el documento, dada que todas las instrucciones fueron entendidas no hubo modificación a partir de esta validación.

### 3.7.- Procedimientos metodológicos para la aplicación de los instrumentos investigativos

**El primer procedimiento:** fue la reunión con la directora Cecilia Poblete, el jefe de UTP Cristian Cabezas, el psicólogo Jonathan Fernández, en donde se presenta la propuesta de implementar un taller para mejorar las habilidades sociales en un curso a definir. Se sugirió que la implementación de este taller se realizara en el sexto año B porque era el que presentaba mayor dificultad a la hora de relacionarse entre ellos y con el resto de la comunidad educativa.

**El segundo procedimiento:** fue la validación del test diagnóstico. Se escogieron 5 estudiantes al azar, pertenecientes al curso donde se realizaría la intervención didáctica. Ellos respondieron de manera positiva a cada una de las preguntas planteadas en la evaluación diagnóstico, entendiendo las indicaciones y procedimiento que debían seguir para responder el instrumento.

**Tercer procedimiento:** fue la implementación y ejecución de test diagnóstico, el cual consta de:

Total de preguntas	Respeto	Empatía	Autocontrol o autorregulación
20	7	7	6

El diseño y la cantidad de preguntas fueron establecidos con el objetivo que permitiese un vaciado de los datos de manera óptima, consiguiendo así que la interpretación fuese eficiente. Se establecieron rangos donde los cuestionarios tenían un número impar porque de esta manera se establece una tendencia a partir de la resolución del instrumento. Asimismo la composición de los instrumentos buscaba en su cantidad y redacción mantener la total atención de los estudiantes, de tal manera que no resultara tediosa su resolución.

**Cuarto procedimiento:** planificación de actividades. A partir de la recopilación de información obtenida con el test de diagnóstico, se planifican las actividades a realizar durante las intervenciones didácticas:

Actividades	Propósito
<b>Implementación de test diagnóstico.</b>	Evaluar las competencias de los estudiantes en el área de habilidades sociales.
<b>Conociéndonos</b>	Conocer el contexto en que se desenvuelven sus compañeros para fomentar el respeto y empatía entre ellos.
<b>Video sobre el bullying</b>	Mostrar las consecuencias que conlleva el no poder controlar sus impulsos.
<b>Debate frente a la violencia</b>	Que los estudiantes sean capaces de respetar la opinión de sus compañeros, sin importar que no sea parecida a la suya.
<b>Actividad de la manzana y compromiso</b>	Demostrar la importancia del respeto hacia los demás. Para lograr un compromiso de no volver a transgredir los derechos de los demás.
<b>Cómo reaccionan frente a un conflicto</b>	Conocer diferentes estrategias que favorecen el control de impulsos, en busca no transgredir los derechos de los demás.
<b>Presentación de un conflicto</b>	Evaluar las estrategias adquiridas durante el taller.
<b>Evaluación de cierre</b>	Evaluar el incremento de las habilidades sociales en los estudiantes.

**Quinto procedimiento:** implementación de evaluación de cierre, que consta de:

<b>Total de preguntas</b>	<b>Respeto</b>	<b>Empatía</b>	<b>Autocontrol o autorregulación</b>	<b>Opinión</b>
<b>21</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

El diseño y la cantidad de preguntas fueron establecidos con el objetivo que permitiese un vaciado de los datos de manera óptima, para conseguir así que la interpretación fuese eficiente. En el test se establecieron rangos para abordar las habilidades sociales a través de números impares, porque de esta manera se establece una tendencia a partir de la resolución del instrumento. Asimismo la composición de los instrumentos buscaba en su cantidad y redacción mantener la total atención de los estudiantes, de tal manera que no resultara tediosa su resolución.

Además en el instrumento tiene un ítem de opinión, en el cual los estudiantes manifiestan la importancia, que ha tenido para ellos la implementación de este taller. Porque mediante la opinión se permita conocer el verdadero impacto de las estragáis realizadas.



### **3.8- Procedimientos metodológicos para el procesamiento de datos de los instrumentos.**

El procedimiento metodológico consistió en el análisis de los resultados obtenidos mediante la evaluación diagnóstica, donde se modificó una escala de Likert, se procedió al análisis de la información de la siguiente manera, los resultados fueron tabulados en una planilla de Excel, lo cual una vez terminada fueron seleccionadas las preguntas por distinto tipo de habilidad, luego los datos obtenidos se graficaron para observar los resultados de las distintas habilidades.

Finalmente, se realiza una comparación mediante gráficos, entre la información del diagnóstico inicial y la evaluación final, la que nos permite establecer el grado de logro de cada uno de los indicadores establecidos en el instrumento elaborado.

## **CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se interpretan las variables y resultados, a partir de las categorías establecidas. En cada una de las sesiones se trabajará con más de una categoría, para poder optimizar el tiempo y lograr los objetivos planteados anteriormente.

Categoría “el respeto de los estudiantes frente a sus compañeros y profesores”

Esta categoría hace referencia a la importancia de aceptar o tolerar a las personas con sus defectos y virtudes. Ser capaz de respetar los derechos del otro.

A continuación se encuentra una interpretación de datos, a partir de la evolución diagnóstica, que consta de 7 preguntas relacionadas con el respeto.

Categoría “empatizar con los sentimientos de las personas.”

Esta categoría hace referencia la importancia de comprender lo sentimientos que tienen las personas que nos rodean.

A continuación se encuentra una interpretación de datos, a partir de la evaluación diagnóstica, que consta de 7 relacionadas con la empatía.

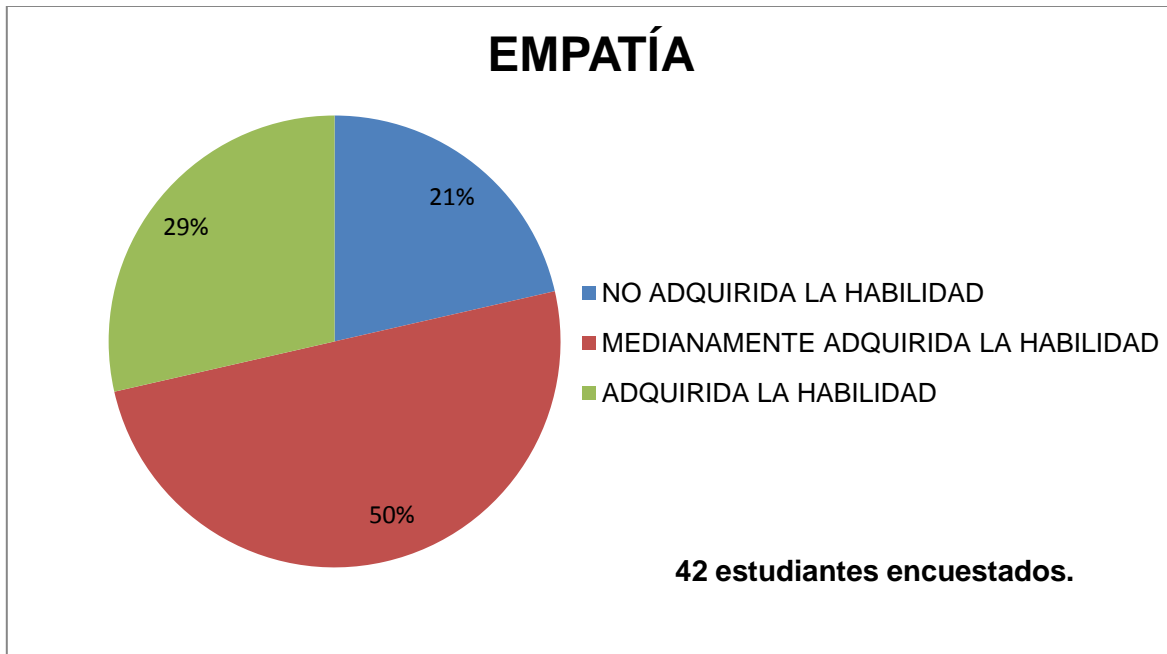
Categoría “la capacidad de lograr un autocontrol o autorregulación.”

Esta categoría hace referencia con la importancia de controlar su comportamiento dentro y fuera de la sala de clases, en busca de una mejor convivencia.

A continuación se encuentra una interpretación de datos, a partir de la evaluación diagnóstica que consta de 6 preguntas relacionadas con el autocontrol o autorregulación.

En el siguiente capítulo podrá encontrar los resultados obtenidos del estudio de gráficos, con los datos obtenidos en la evaluación diagnóstica.

### Tabulación de resultados prueba de diagnóstico.



La primera habilidad evaluada es la empatía que según Gloria Ronderos (2010), consiste en *“La capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él”*, es decir, consiste en entender las necesidades y sentimientos de los demás, es decir ponerse en el lugar de los otros y responder a sus necesidades emocionales. Sí se entienden las motivaciones de los demás, te puedes adaptar a sus intereses.

El gráfico que se presenta, refleja los resultados obtenidos por 42 estudiantes que fueron evaluados, en donde las preguntas fueron las siguientes:

---

**Después de estar con un amigo/a que este triste por algún motivo, suelo comprender como se siente.**

**Los sentimientos positivos y negativos de los demás me afectan.**

**Me pongo triste cuando veo a la gente llorar.**

**Cuando alguien está deprimido, suelo comprender como se siente.**

**Casi siempre me doy cuenta cuando están asustados mis amigos.**

**Ayudo a un amigo que está herido físicamente.**

**Puedo notar cuando están contentos los demás.**

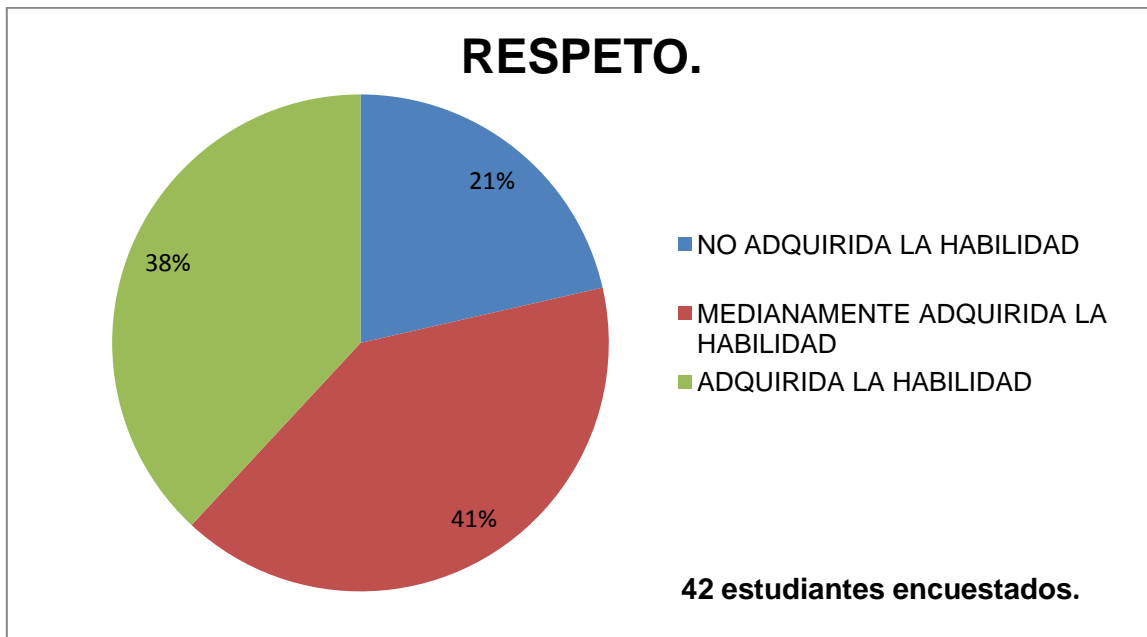
---

La tabulación de los datos obtenidos se basó mediante una escala de Likert, la que se utiliza en la mayoría de las investigaciones para medir actitudes y opiniones. Ésta se adecuó según las necesidades de la investigación, los rangos de puntaje que se evaluaron fueron los siguientes:

Entre 14-21 puntos que nos hace mención a no tener desarrollada la habilidad tenemos 9 estudiantes.

Entre 22 – 27 puntos, que nos hace mención a tener medianamente desarrollada la habilidad encontramos a 21 estudiantes.

Y finalmente 28 – 35 puntos, en donde se deja de manifiesto que la habilidad esta adquirida, hay 12 estudiantes.

**Segundo gráfico:**

La segunda habilidad evaluada es el respeto, Victoria Camps (1941), nos señala que *“el respeto a los demás, la igualdad de todas las creencias y opiniones, la convicción de que nadie tiene la verdad ni la razón absoluta, son los fundamentos de esa apertura y generosidad que supone ser tolerante”* es decir que consiste en una habilidad que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar y apreciar las cualidades de su prójimo y sus derechos.

El gráfico que se presenta, refleja los resultados obtenidos por 42 estudiantes que fueron evaluados, en donde las preguntas fueron las siguientes:

---

**Soy un mandón**

**Tomo cosas que no son mías sin permiso.**

**Interrumpo a los demás cuando están hablando.**

**Miro con desprecio a otros niños.**

**Me burlo de los demás.**

**Me vengo de quien me ofende.**

**Hablo demasiado fuerte.**

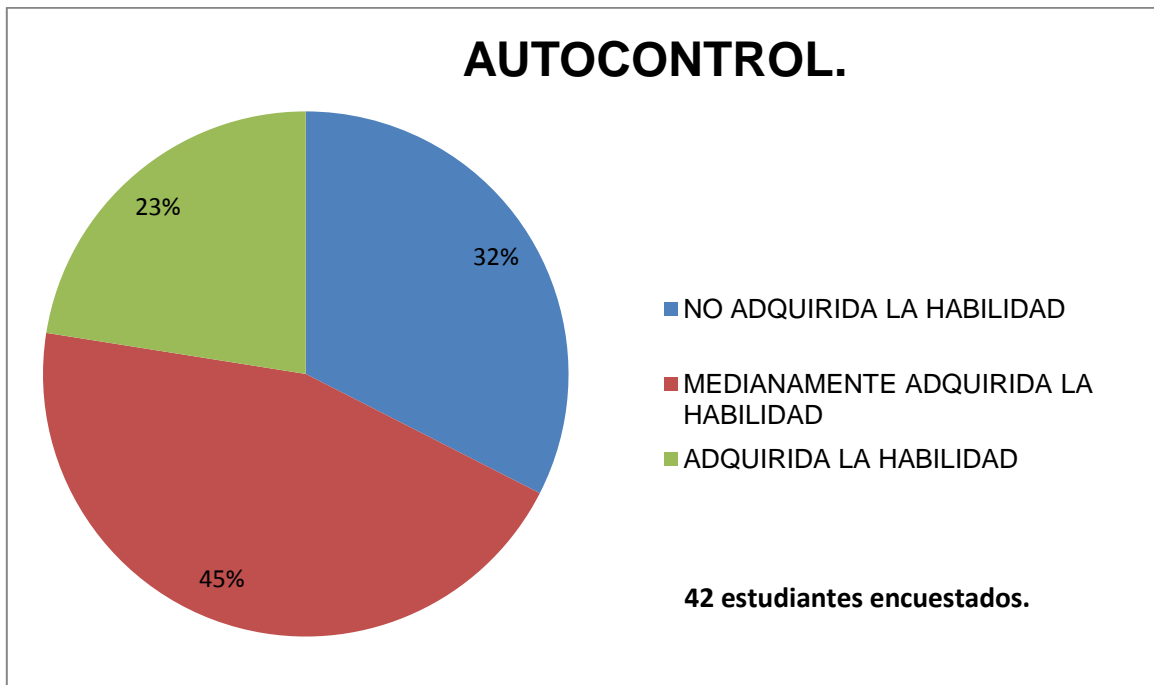
---

La tabulación de los datos obtenidos se basó mediante una escala de Likert, la que se utiliza en la mayoría de las investigaciones para medir actitudes y opiniones. Ésta se adecuó según las necesidades de la investigación, los rangos de puntaje que se evaluaron fueron los siguientes:

Entre 14-21 puntos que nos hace mención a no tener desarrollada la habilidad tenemos 9 estudiantes.

Entre 22 – 27 puntos, que nos hace mención a tener medianamente desarrollada la habilidad encontramos a 17 estudiantes.

Y finalmente 28 – 35 puntos, en donde se deja de manifiesto que la habilidad esta adquirida, hay 16 estudiantes.

**Tercer gráfico.**

La tercera y última habilidad evaluada es el autocontrol, Bandura ( 1991) dice lo siguiente *“el autocontrol y autorregulación son considerados como comportamientos aprendidos por medio de la imitación de conductas sociales interiorizadas, además de dominar las propias emociones, comportamientos y deseos”*, en palabras más simples es la capacidad que consiente en regular los impulsos de manera voluntaria.

El gráfico que se presenta, refleja los resultados obtenidos por 42 estudiantes que fueron evaluados, en donde las preguntas fueron las siguientes:

---

**Hago reír a los demás con frecuencia.**

**Me enfado con facilidad.**

**Soy violento cuando estoy furioso.**

**Hablo demasiado fuerte.**

**Me meto en peleas con frecuencia.**

**Tomo cosas que no son mías sin permiso.**

---

La tabulación de los datos obtenidos se basó mediante una escala de Likert, la que se utiliza en la mayoría de las investigaciones para medir actitudes y opiniones. Ésta se adecuó según las necesidades de la investigación, los rangos de puntaje que se evaluaron fueron los siguientes:

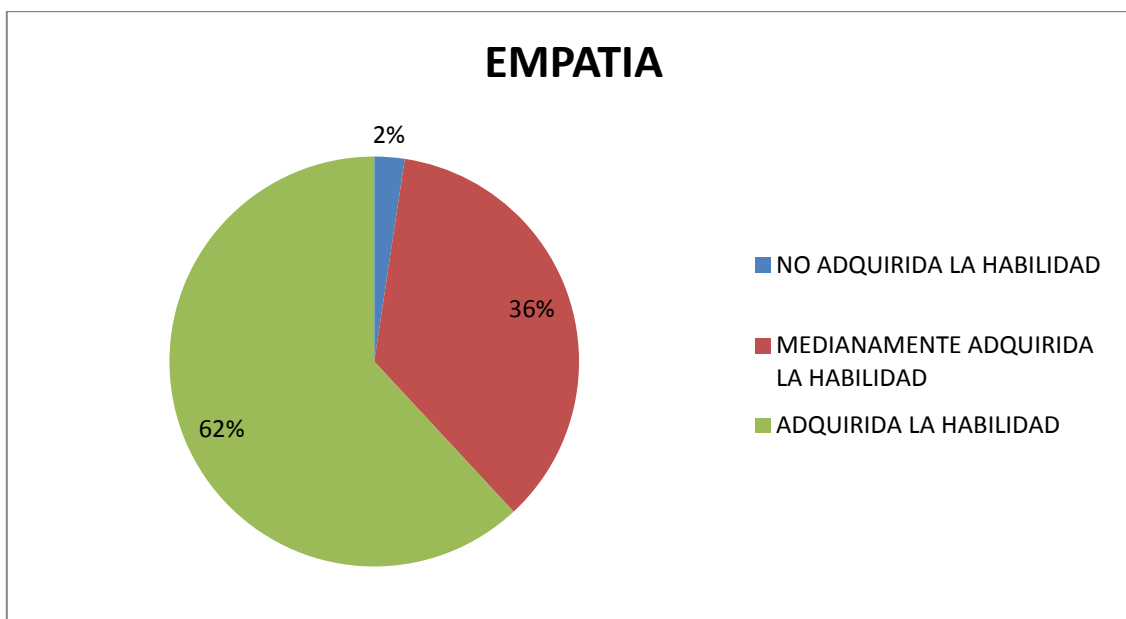
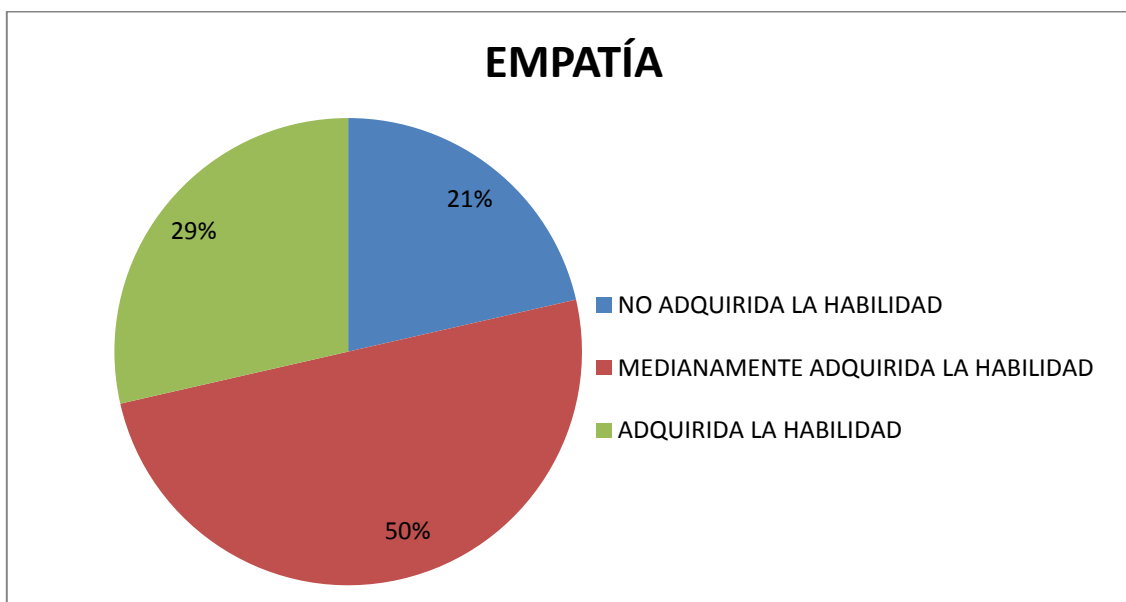
Entre 14-21 puntos que nos hace mención a no tener desarrollada la habilidad tenemos 13 estudiantes.

Entre 22 – 27 puntos, que nos hace mención a tener medianamente desarrollada la habilidad encontramos a 18 estudiantes.

Y finalmente 28 – 35 puntos, en donde se deja de manifiesto que la habilidad esta adquirida, hay 9 estudiantes.

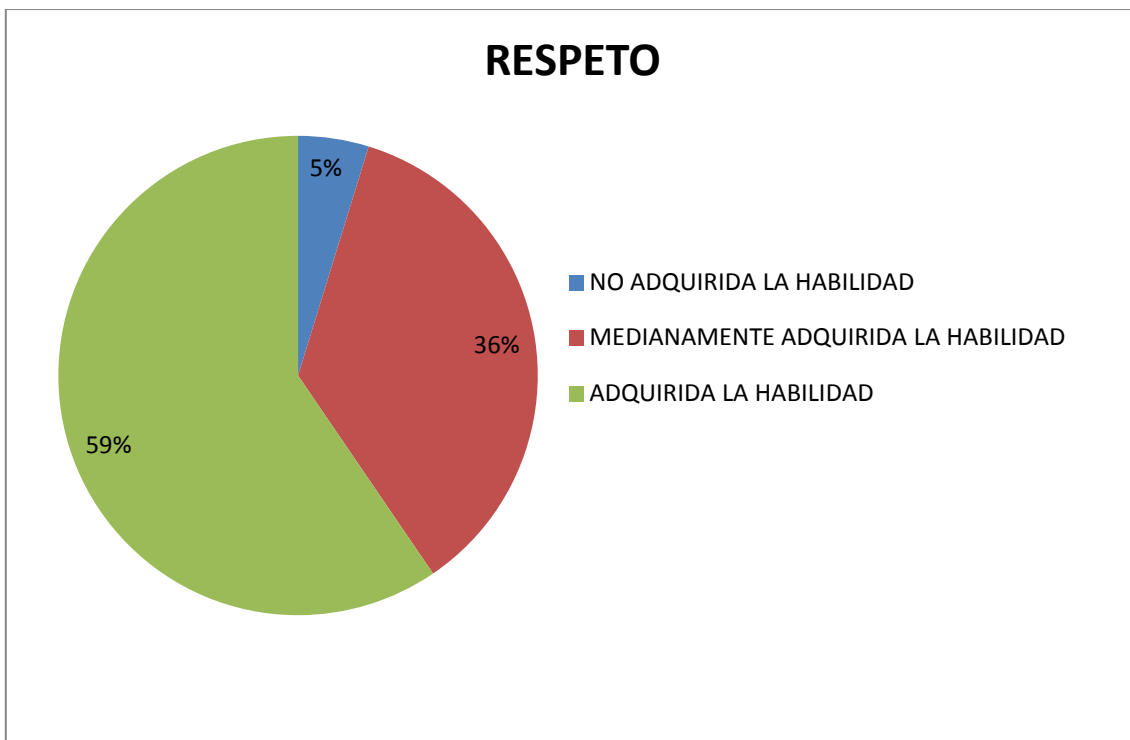
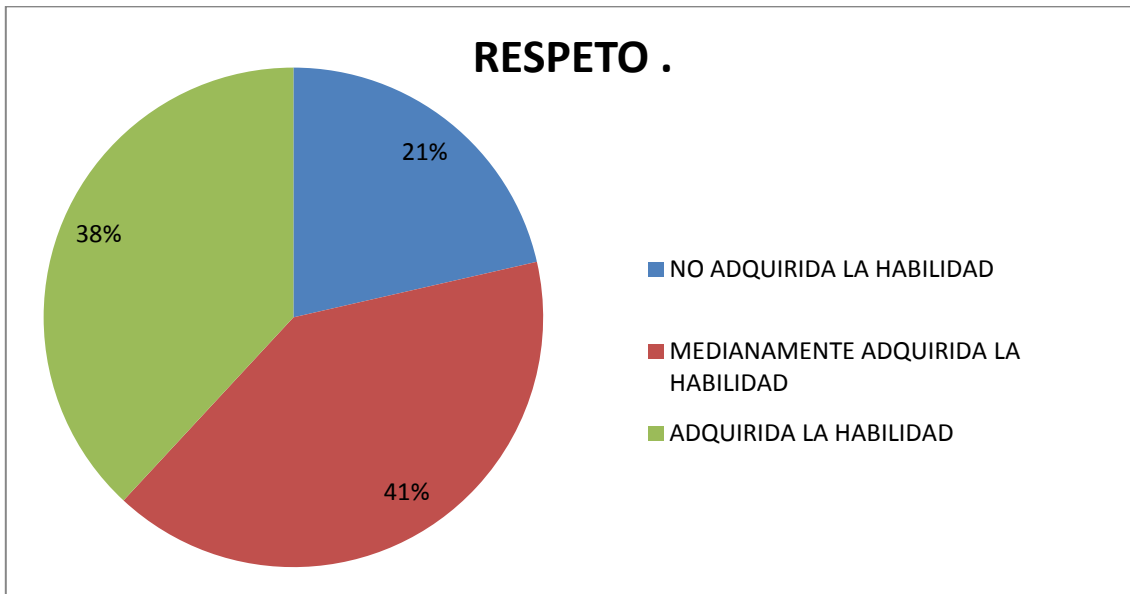


## Gráficos Finales

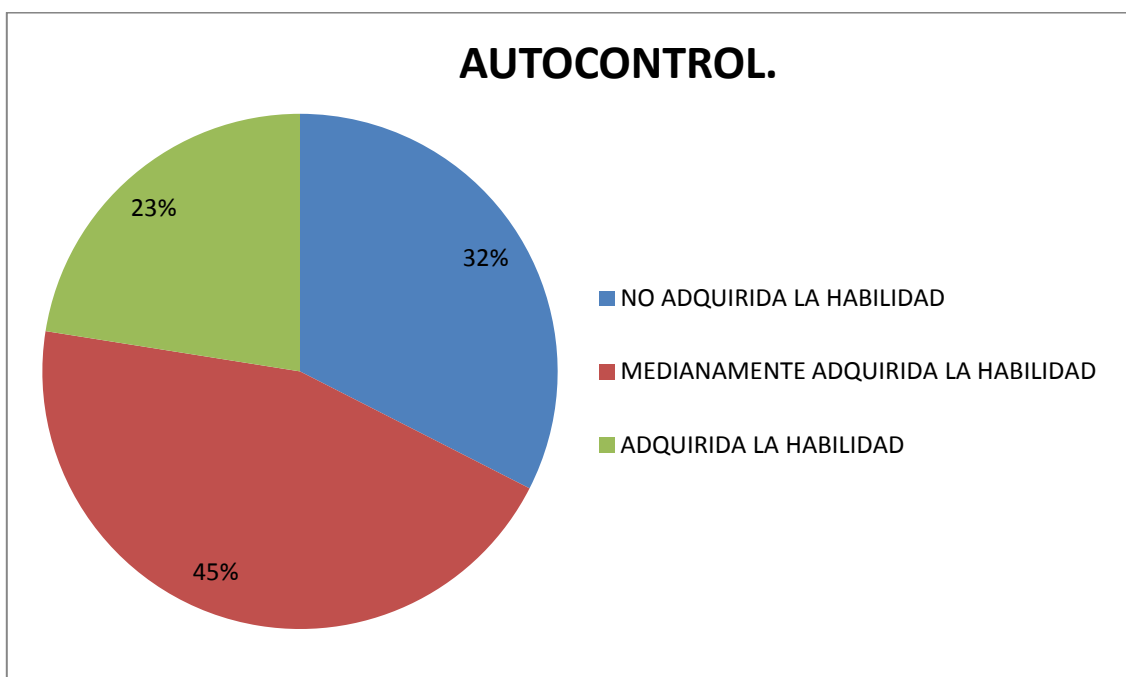


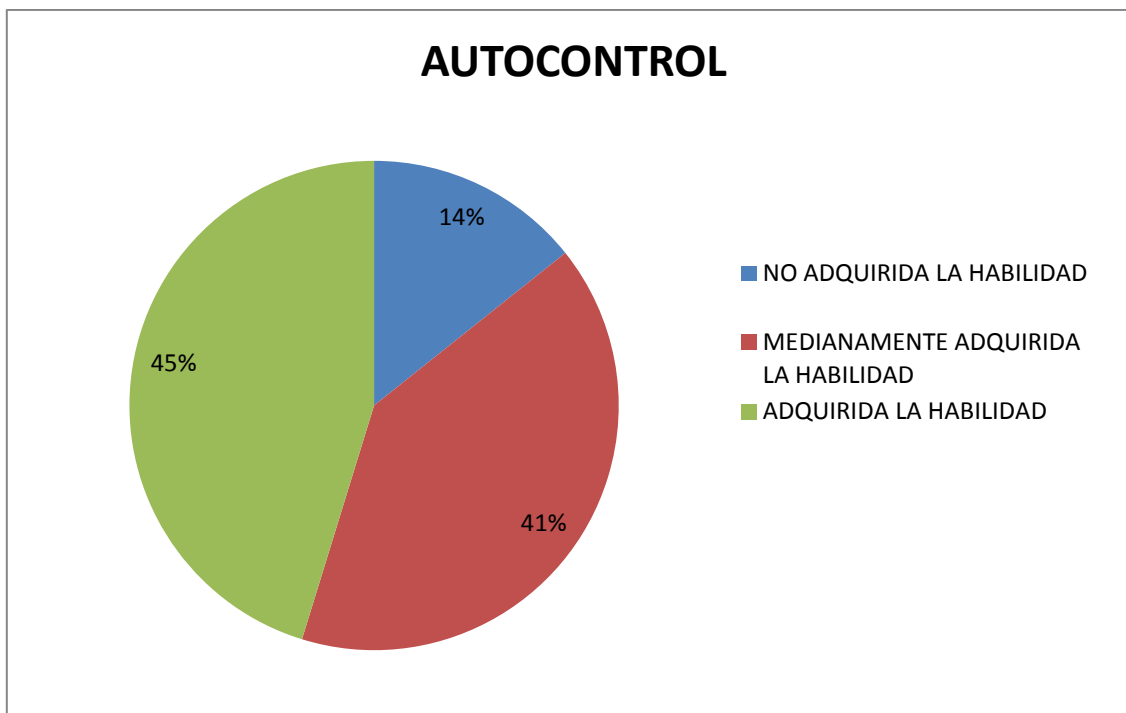
Al finalizar la actividad, la habilidad de empatía demuestra un aumento considerable de los resultados obtenidos. Al iniciar el taller, había un 21 % de estudiante que no tenían adquirida la habilidad, 50 % medianamente adquirida, y sólo un 29 % que tenían adquirida la habilidad. Luego de realizado el taller e implementadas las estrategias planificadas, los resultados obtenidos fueron los

siguientes, 2 % de estudiantes que no tenían adquirida la habilidad, 36 % medianamente adquirida la habilidad y un 63 % que adquirió la habilidad, el aumento de dicha habilidad adquirida deja de manifiesto que gracias a estas actividades se logró una mejor cercanía entre ellos y su entorno más próximo.



La habilidad de respeto, al iniciar el taller por medio de la evaluación diagnóstica se obtuvo lo siguiente: 21 % de estudiantes que no tenían adquirida la habilidad, 41 % medianamente adquirida y sólo un 38 % que tenía adquirida la habilidad. Una vez finalizado la implementación del taller y aplicadas las estrategias para potenciar mencionada habilidad se deja en evidencia una notable mejoría que se demuestra de la siguiente manera, 5 % de estudiantes que no tenían adquirida la habilidad, 36 % medianamente adquirida y un 59 % que adquirió la habilidad, el aumento que se reflejó en los resultados obtenidos nos demuestra que los estudiantes internalizaron la actividad y le dieron la importancia que tiene el respeto en sus vidas.





La última habilidad evaluada es autocontrol. La evaluación de diagnóstico nos arrojó los siguientes resultados: 32 % de estudiantes que no tenían adquirida la habilidad, 45% medianamente logrado y sólo un 23 % que tenía adquirida la habilidad.

Al desarrollar el taller, se fomentó la importancia de la habilidad para extender y prosperar en las relaciones con su entorno. Una vez aplicada, los resultados obtenidos fueron los siguientes, 14% de estudiantes que no adquirieron la habilidad, 41% medianamente adquirida la habilidad y un 45% que tiene desarrollada la habilidad. El aumento de los estudiantes que tienen desarrollada la habilidad, nos deja de manifiesto que las estrategias utilizadas fueron acertadas y pertinentes.

En relación a los gráficos y la comparación que se puede realizar, podemos concluir lo eficiente que logro ser el taller de desarrollo de habilidades sociales.

Como meta se propuso potenciar y desarrollar habilidades en los estudiantes para una buena relación en sociedad, con sus pares, su familia y con su futuro entorno laboral.

La realización óptima de este taller logró ser pertinente al curso (sexto básico), donde las estrategias utilizadas fueron pensadas y ejecutadas en relación al contexto en que se encuentran inmersos. La participación y asistencia al taller fue un aspecto muy positivo lo que fue un aporte a que los objetivos propuestos se cumplieran.

Si la duración del taller hubiera sido más extensa al tiempo estipulado por nosotros (8 sesiones de 45 minutos), los resultados obtenidos serían aún más óptimos que los reflejados en el desarrollo de las habilidades sociales que trabajamos. Creemos que sí las habilidades sociales fuesen trabajadas transversalmente en todas las asignaturas a lo largo de la enseñanza básica, los estudiantes presentarían un mejor comportamiento y relación interpersonal. Por eso nosotros nos guiamos por el enfoque transversal y el concepto de transversalidad de las habilidades sociales que es una buena estrategia para el logro de los objetivos propuestos.

Al finalizar el taller nos significa una sensación gratificante tanto para nosotros como con los estudiantes que participaron en el taller.

Para ir evaluando el proceso de cada uno de los estudiantes, se realizó una lista de vaciado por cada clase desarrollada, estas nos sirvieron para llevar un control de los avances en la adquisición individual de cada habilidad. Las listas de vaciado se presentaran en un orden correlativo:

Lista de vaciado 1

Día 8 de septiembre 2014

3 puntos: Logrado

2 puntos: Medianamente logrado

0 puntos: No logrado

Nombres	Indicadores		
	Escucha con atención las indicaciones que realiza el docente.	Analiza cada pregunta antes de responder.	Responde con sinceridad cada una de las preguntas del test
Cristian Angulo	3	2	3
Yulisa Araneda	3	3	3
Marcelo Araneda	3	3	3
Constanza Blasco	3	3	3
José Brevi	3	2	3
Bryan Castillo	3	3	3
Anakin Chacón	3	3	3
Francisca Días	3	2	3
Carolin Duran	3	3	3
Tomas Gatica	3	2	3
Krishna Gutiérrez	3	3	3

Víctor lobos	3	2	3
Johan Madariaga	3	3	3
Cristopher Malhue	3	2	3
Mauricio Martínez	3	3	3
Daniela mella	3	2	3
Constanza Millañir	3	3	3
Felipe Mondón	3	2	3
Yesarelle Muños	3	3	3
Nicolás Nuñes	3	2	3
Dayhana Nuñes	3	3	3
Viviana Olivares	3	2	3
María Osorio	3	2	3
Camila Pavés	3	2	3
Rose Quezada	3	3	3
Jacqueline Ríos	3	2	3
Krishna San Martin	3	3	3
Dennis Solís	3	3	3
Marco Ureta	3	2	3
Leandro Ureta	3	3	3
Krishna Valdivia	3	2	3

Matías Vallarino	3	3	3
Camila Villanueva	3	3	3
Isidora Villarroel	3	3	3
Vicente Villarroel	3	3	3
Rodrigo Negrón	3	2	3
Keitlin Molina	3	3	3
Manuel Marroquín	3	3	3
Estefanía Gonzales	3	3	3



Lista de vaciado 2

Día 22 de septiembre 2014

3 puntos: Logrado

2 puntos: Medianamente logrado

0 puntos: No logrado

Nombre	Indicadores			
	Escucha las indicaciones dadas por el docente.	Participa de manera activa.	Responde o realiza preguntas, ya sea al docente o a sus compañeros.	Responde a la guía de la manera indicada.
Cristian Angulo	3	2	3	3
Yulisa Araneda	3	3	3	2
Marcelo Araneda	3	3	3	3
Constanza Blasco	3	2	3	2
José Brevi	3	2	3	2
Bryan Castillo	3	3	3	2
Anakin Chacón	3	3	3	2
Francisca Días	2	2	3	2
Carolin Duran	3	2	3	2
Tomas Gatica	3	3	3	2
Krishna Gutiérrez	x	x	x	x
Víctor lobos	2	2	3	3

Johan Madariaga	3	2	3	3
Cristopher Malhue	2	3	3	3
Mauricio Martínez	3	3	3	3
Daniela mella	2	3	3	3
Constanza Millañir	3	3	3	3
Felipe Mondón	x	x	x	x
Yesarelle Muños	x	x	x	x
Nicolás Nuñes	2	2	3	2
Dayhana Nuñes	2	2	3	2
Viviana Olivares	2	2	3	3
María Osorio	2	3	3	2
Camila Paves	2	3	3	3
Rose Quezada	2	3	3	2
Jacqueline Ríos	2	3	3	3
Krishna San Martin	3	3	3	2
Dennis Solís	3	2	3	2
Marco Ureta	3	2	3	2
Leandro Ureta	3	3	3	2
Krishna Valdivia	x	x	x	x
Matías Vallarino	3	3	3	3

Camila Villanueva	3	3	3	3
Isidora Villarroel	3	3	3	3
Vicente Villarroel	3	3	3	3
Rodrigo Negrón	2	3	3	3
Keitlin Molina	2	2	3	3
Manuel Marroquín	2	3	3	3
Estefanía Gonzales	x	x	x	x

Lista de vaciado 3

Día 29 de septiembre 2014

3 puntos: Logrado

2 puntos: Medianamente logrado

0 puntos: No logrado

Nombre	Indicadores			
	Cumple con la tarea encomendada.	Presenta de manera clara el aspecto relevante de la vida de la persona investigada.	Expresa de manera clara su opinión.	Participa de manera activa durante toda la clase.
Cristian Angulo	0	0	2	3
Yulisa Araneda	2	2	3	3
Marcelo Araneda	2	2	3	3
Constanza Blasco	3	3	3	3
José Brevi	0	0	2	3
Bryan Castillo	2	2	2	3
Anakin Chacón	3	3	3	3
Francisca Días	0	0	2	3

Carolin Duran	3	3	2	3
Tomas Gatica	3	3	2	3
Krishna Gutiérrez	0	0	2	3
Víctor lobos	0	0	2	3
Johan Madariaga	x	x	x	X
Cristopher Malhue	x	x	x	x
Mauricio Martínez	2	2	3	3
Daniela mella	2	2	3	3
Constanza Millañir	x	x	x	
Felipe Mondón	0	0	2	3
Yesarelle Muños	2	2	3	3
Nicolás Núñez	x	x	x	X
Dayhana Núñez	x	x	x	x
Viviana Olivares	2	2	3	3
María Osorio	2	2	3	3

Camila Pavés	2	2	3	3
Rose Quezada	x	x	x	x
Jacqueline Ríos	2	2	2	2
Krishna San Martin	2	2	3	3
Dennis Solís	x	x	x	x
Marco Ureta	2	2	2	2
Leandro Ureta	3	3	2	2
Krishna Valdivia	x	x	x	x
Matías Vallarino	3	3	3	3
Camila Villanueva	3	3	2	2
Isidora Villarroel	x	x	x	X
Vicente Villarroel	x	x	x	x
Rodrigo Negrón	0	0	2	2
Keitlin Molina	2	2	3	3
Manuel Marroquín	3	3	3	3

Estefanía Gonzales	x	x	x	x
--------------------	---	---	---	---

3 puntos: Logrado

2 puntos: Medianamente logrado

0 puntos: No logrado

Lista de vaciado 4

Día 06 de octubre 2014

Nombre	Indicadores			
	Escucha atentamente las indicaciones dadas por el docente.	Demuestra una actitud de esfuerzo.	Expresa de manera clara su opinión.	Trabaja en forma colaborativa con el grupo designado.
Cristian Angulo	3	3	2	3
Yulisa Araneda	3	3	3	3
Marcelo Araneda	2	2	3	3
Constanza Blasco	3	3	3	3
José Brevi	x	x	x	x
Bryan Castillo	2	2	2	3
Anakin Chacón	3	3	3	3
Francisca Días	0	0	2	3
Carolin Duran	3	3	2	3



Tomas Gatica	3	3	2	3
Krishna Gutiérrez	2	2	2	3
Víctor lobos	3	2	2	3
Johan Madariaga	3	2	3	2
Cristopher Malhue	3	2	3	2
Mauricio Martínez	2	2	3	3
Daniela mella	2	2	3	3
Constanza Millañir	3	3	2	2
Felipe Mondón	2	2	2	3
Yesarelle Muños	2	2	3	3
Nicolás Núñez	3	3	2	2
Dayhana Núñez	x	x	x	x
Viviana Olivares	2	2	3	3
María Osorio	2	2	3	3
Camila Pavés	2	2	3	3

Rose Quezada	3	3	2	3
Jacqueline Ríos	2	2	2	2
Krishna San Martin	3	3	3	3
Dennis Solís	3	3	3	3
Marco Ureta	2	2	2	2
Leandro Ureta	x	X	x	x
Krishna Valdivia	x	X	x	x
Matías Vallarino	3	3	3	3
Camila Villanueva	3	3	2	2
Isidora Villarroel	3	3	3	3
Vicente Villarroel	3	3	3	3
Rodrigo Negrón	0	0	2	2
Keitlin Molina	2	2	3	3
Manuel Marroquín	3	3	3	3
Estefanía Gonzales	3	3	3	3

Lista de vaciado 5

Día 27 de octubre 2014

3 puntos: Logrado

2 puntos: Medianamente logrado

0 puntos: No logrado

Nombre	Indicadores			
	Evidencia internaliza la importancia del respeto.	Realiza la actividad del compromiso.	Participa de manera activa durante el taller.	Escucha con respeto la opinión de sus compañeros y docente.
Cristian Angulo	3	2	2	3
Yulisa Araneda	3	3	3	3
Marcelo Araneda	3	3	3	2
Constanza Blasco	3	3	3	3
José Brevi	3	0	2	3
Bryan Castillo	2	2	2	
Anakin Chacón	3	3	3	3
Francisca Días	3	0	2	2

Carolin Duran	3	3	2	2
Tomas Gatica	3	2	2	2
Krishna Gutiérrez	3	0	2	3
Víctor lobos	3	3	2	3
Johan Madariaga	3	2	3	2
Cristopher Malhue	3	3	3	3
Mauricio Martínez	3	0	3	3
Daniela mella	3	3	3	3
Constanza Millañir	3	3	2	3
Felipe Mondón	2	0	2	0
Yesarelle Muños	x	X	x	x
Nicolás Núñez	3	3	2	2
Dayhana Núñez	3	3	3	3
Viviana Olivares	2	2	3	2
María Osorio	2	2	3	2

Camila Pavés	2	2	3	2
Rose Quezada	3	3	2	2
Jacqueline Ríos	2	3	2	2
Krishna San Martin	3	3	3	3
Dennis Solís	3	3	3	3
Marco Ureta	x	X	X	x
Leandro Ureta	3	3	2	3
Krishna Valdivia	3	3	3	3
Matías Vallarino	3	3	3	3
Camila Villanueva	3	3	3	2
Isidora Villarroel	X	X	x	x
Vicente Villarroel	3	3	3	3
Rodrigo Negrón	3	0	2	2
Keitlin Molina	3	3	3	3
Manuel Marroquín	3	3	3	3

Estefanía Gonzales	3	3	3	2
--------------------	---	---	---	---

3 puntos: Logrado

2 puntos: Medianamente logrado

0 puntos: No logrado

Lista de vaciado 6

Día 03 de noviembre 2014

Nombre	Indicadores			
	Escucha atentamente las indicaciones dadas por el docente.	Plantea de forma clara sus argumentos.	Escucha con respeto la opinión de sus compañeros.	Escribe comenta cómo reacciona frente a un conflicto.
Cristian Angulo	3	2	2	3
Yulisa Araneda	3	3	3	3
Marcelo Araneda	2	2	3	2
Constanza Blasco	3	3	3	3
José Brevi	x	X	x	x
Bryan Castillo	2	2	2	
Anakin Chacón	3	3	3	3
Francisca Días	0	0	2	2
Carolin Duran	3	3	2	2

Tomas Gatica	x	X	x	x
Krishna Gutiérrez	x	X	x	x
Víctor lobos	3	2	2	3
Johan Madariaga	3	2	3	2
Cristopher Malhue	3	2	3	3
Mauricio Martínez	2	2	3	3
Daniela mella	2	2	3	3
Constanza Millañir	3	3	2	3
Felipe Mondón	2	2	2	0
Yesarelle Muños	x	X	x	x
Nicolás Núñez	3	3	2	2
Dayhana Núñez	x	X	x	3
Viviana Olivares	2	2	3	2
María Osorio	2	2	3	2
Camila Pavés	2	2	3	2



Rose Quezada	x	X	x	x
Jacqueline Ríos	2	2	2	2
Krishna San Martin	x	X	x	x
Dennis Solís	3	3	3	3
Marco Ureta	2	2	2	
Leandro Ureta	3	3	2	3
Krishna Valdivia	3	3	3	3
Matías Vallarino	3	3	3	2
Camila Villanueva	3	3	2	2
Isidora Villarroel	X	X	x	x
Vicente Villarroel	3	3	3	2
Rodrigo Negrón	3	2	2	0
Keitlin Molina	2	2	3	3
Manuel Marroquín	x	X	x	x
Estefanía Gonzales	3	3	3	2

Lista de vaciado 7

Día 11 de noviembre 2014

3 puntos: Logrado

2 puntos: Medianamente logrado

0 puntos: No logrado

Nombre	Indicadores			
	Comenta de manera clara las actividades realizadas durante el taller.	Analiza la importancia de la Habilidades Sociales para vivir dentro de una comunidad.	Participa en la grabación del conflicto.	Realiza un análisis para buscar una solución positiva al conflicto presentado.
Cristian Angulo	x	X	x	x
Yulisa Araneda	3	3	3	3
Marcelo Araneda	3	3	3	3
Constanza Blasco	x	X	x	x
José Brevi	x	X	x	x
Bryan Castillo	3	3	3	3
Anakin Chacón	3	3	3	3
Francisca Días	2	2	3	2

Carolin Duran	3	3	0	0
Tomas Gatica	3	3	3	3
Krishna Gutiérrez	2	2	3	2
Víctor lobos	3	3	3	3
Johan Madariaga	3	2	3	2
Cristopher Malhue	2	2	2	2
Mauricio Martínez	3	3	3	3
Daniela mella	3	3	0	0
Constanza Millañir	3	3	3	3
Felipe Mondón	2	2	0	0
Yesarelle Muños	x	X	x	x
Nicolás Núñez	3	3	2	2
Dayhana Núñez	2	2	3	2
Viviana Olivares	2	2	3	2
María Osorio	3	3	3	3

Camila Pavés	3	3	3	3
Rose Quezada	x	X	x	x
Jacqueline Ríos	x	X	x	x
Krishna San Martin	3	3	0	2
Dennis Solís	x	X	x	x
Marco Ureta	3	3	3	3
Leandro Ureta	3	3	3	3
Krishna Valdivia	2	2	3	2
Matías Vallarino	3	3	3	3
Camila Villanueva	3	3	3	3
Isidora Villarroel	3	3	3	3
Vicente Villarroel	3	3	3	3
Rodrigo Negrón	2	2	0	2
Keitlin Molina	x	X	x	x
Manuel Marroquín	3	3	3	3

Estefanía Gonzales	x	X	x	x
--------------------	---	---	---	---

3 puntos: Logrado

2 puntos: Medianamente logrado

0 puntos: No logrado

Lista de vaciado 8

Día 17de noviembre 2014

Nombres	Indicadores		
	Escucha con atención las indicaciones que realiza el docente.	Analiza cada pregunta antes de responder.	Responde con sinceridad cada una de las preguntas del test
Cristian Angulo	3	2	3
Yulisa Araneda	3	3	3
Marcelo Araneda	3	3	3
Constanza Blasco	3	3	3
José Brevi	3	2	3
Bryan Castillo	3	3	3
Anakin Chacón	3	3	3
Francisca Días	3	2	3
Carolin Duran	3	3	3
Tomas Gatica	3	2	3
Krishna Gutiérrez	3	3	3
Víctor lobos	3	2	3
Johan Madariaga	3	3	3

Cristopher Malhue	3	2	3
Mauricio Martínez	3	3	3
Daniela mella	3	2	3
Constanza Millañir	X	x	x
Felipe Mondón	X	x	x
Yesarelle Muños	3	3	3
Nicolás Nuñes	3	2	3
Dayhana Nuñes	X	x	x
Viviana Olivares	3	2	3
María Osorio	3	2	3
Camila Pavés	3	2	3
Rose Quezada	X	x	x
Jacqueline Ríos	3	2	3
Krishna San Martin	3	3	3
Dennis Solís	3	3	3
Marco Ureta	3	2	3
Leandro Ureta	3	3	3
Krishna Valdivia	3	2	3
Matías Vallarino	3	3	3
Camila Villanueva	3	3	3

Isidora Villarroel	3	3	3
Vicente Villarroel	3	3	3
Rodrigo Negrón	3	2	3
Keitlin Molina	3	3	3
Manuel Marroquín	3	3	3
Estefanía Gonzales	3	3	3



## Conclusiones

El trabajo con adolescentes es un reto constante, ya que son una población que requieren asumir responsabilidades y autonomía, la experiencia que llevamos a cabo en la unidad educativa, nos permite la integración de nuevos conocimientos, una valoración tanto personal como familiar; además nos aportó nuevas herramientas para nuestro crecimiento tanto personal como laboral, las que consisten en una observación continua para que las habilidades trabajadas se desarrollen de la manera más integral posible.

Una vez identificadas las deficiencias que nos presentaban los estudiantes, por lo cual seleccionamos la empatía, el respeto y el autocontrol como habilidad social a desarrollar, ellos facilitaron su tiempo y disposición para la óptima realización del taller, además existió un compromiso de su parte hacía la obtención de nuevos conocimientos. Las estrategias utilizadas, nos permitieron tanto un diagnóstico grupal como individual, el que se refleja en los buenos resultados obtenidos en la evaluación final.

De acuerdo a lo anterior cabe mencionar lo provechoso del trabajo realizado, puesto que las habilidades desarrolladas y potenciadas, junto con las actividades propuestas, fueron significativas para los estudiantes que participaron del taller.

Cada clase desarrollada fue contextualizada a las necesidades observadas en los estudiantes del sexto básico B de las Escuela los Andes, por lo que esta intervención está netamente enfocada a los requerimientos que estos alumnos y alumnas demandaba.

Cabe mencionar y señalar, que la aplicación del taller de habilidades sociales, obtuvimos resultados muy satisfactorios, lo cual nos permitió no tan solo aplicar parámetros para poder trabajar, sino que más bien herramientas y estrategias pedagógicas que permitieron un acercamiento a los estudiantes.

Se deja de manifiesto el compromiso y voluntad demostrado por los estudiantes, profesor jefe y encargados del establecimiento, facilitando la adecuada realización del taller, lo que se deja en evidencia en la participación y apoyo de la directora, jefe de UTP, la profesora jefe y psicólogo del colegio.

Además de apoyar y ayudar, estos agentes analizaron y evaluaron cada uno de los procedimientos, planificaciones y material a utilizar dentro del taller.

Queda de manifiesto que la aplicación de talleres de habilidades sociales incrementa la adquisición de la empatía, autocontrol y la conducta respetuosa de los estudiantes de sexto básico, que al comenzar con las intervenciones didácticas, mostraban serias falencias en el aspecto social, lo cual dificultaba el aprendizaje y la convivencia dentro y fuera de la sala de clases. Estas actitudes eran comentadas por los distintos agentes que se encuentran dentro de la comunidad educativa. Por lo mismo nuestro trabajo fue potenciar y desarrollar dichas habilidades para mejorar el clima de aprendizaje y así ayudar a una sana convivencia.

En relación a los resultados del taller, los agentes participes del establecimientos mostraron un gran reconocimiento a nuestra labor realizada al interior de la sala de clases.

Estas habilidades sociales, además del ámbito escolar, ayudan a crear seres integrales y autónomos, listos para una sociedad demandante de actitudes positivas, junto con esto encausar un futuro social, amoroso y familiar.

El en ámbito del respeto, es necesario para crear lazos afectivos, más aun en una etapa de conflictos y desarrollo de la personalidad como es la adolescencia, crear una persona hábilmente respetuosa nos asegura una serie de interacciones sociales con el fin de crecer y desarrollar amistades para un futuro más estable y así pertenecer y participar de acuerdo a las necesidades que la sociedad requiere.

La empatía ayuda a conocer al otro y a entablar conversaciones y situaciones de convivencia en un clima estable. Somos seres sociables y necesitamos la

interacción con otros para lograr desarrollarnos de manera óptima y acorde al contexto en que nos desenvolvemos. Ésta habilidad va mucho más allá de solo comprender al otro, sino más bien de lograr una sintonía con las emociones y sentimientos de las personas que nos rodean.

Para finalizar con el autocontrol, es necesario manejar y controlar nuestros impulsos en situaciones latentes o de conflicto, además de lograr autocontrolar nuestras emociones que pueden causar daño a las personas que nos rodean y así convivir de manera plena.

El conector común de estas habilidades es el contacto y relación con las personas que están a nuestro alrededor, y lo importante que es vivir y convivir en sociedad, por lo cual nuestra investigación está centrada en estas tres habilidades, empatía, respeto y autocontrol, para así poder desarrollarlas y fomentarlas en una etapa culmine como es la adolescencia, donde se presentan los mayores conflictos interpersonales, además es donde están formando su identidad como personas. Con nuestra intervención logramos desarrollar el contacto con otras personas para crear una personalidad acorde a los requerimientos de la sociedad actual.

De acuerdo a esto último, los estudiantes que participaron de los talleres de desarrollo de habilidades sociales, se mostraron agradecidos por el trabajo realizado con ellos, lo cual se manifestaba en las numerosas muestras de cariño y afecto entregadas hacia los docentes a cargo de la intervención.

Incluso en las grabaciones finales, los estudiantes realizaban una retroalimentación de los cambios evidenciados por ellos mismos a lo largo del taller, lo que demuestra la efectividad de las estrategias utilizadas. Para respaldar objetivamente esta afirmación, queda de manifiesto en los resultados entregados en la evaluación de cierre y comparados con la evaluación diagnóstica inicial.

Además, la idea de implementar un taller en más escuelas es una invitación abierta, ya que se evidencia un buen trabajo y metodología. Las habilidades a trabajar fueron seleccionadas acorde a las necesidades presentadas por los

alumnos, lo cual influyo netamente en la planificación de las clases y el material a utilizar con ellos.

## Bibliografía

**Alberti, Robert mencionado por Caballo:** Asertividad: Definiciones y Dimensiones. Revista Digital en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=65876>, última visita 08 de Diciembre de 2014.

**Ausubel, David:** Theory and Problems of Child Development, New York, EE.UU, Grune & Stratton Inc., 1990, (661 pps).

**Ballester, Rafael:** Habilidades Sociales, Madrid, España, Síntesis, 2002, (158 pps).

**Bandura, mencionado por Cloninger, Susan:** Teorías de la Personalidad, Naucalpan de Juárez, Pearson Edition, 2003, (592 pps).

**Baumaster, Roy:** Willpower: Rediscovering the Greatest Human Strength, New York, EE.UU., Penguin Group, 2012, (291 pps).

**Blos, Peter:** La Transición Adolescente, Madrid, España, Amorrortu, 2008, (432 pps).

**Caballo, Vicente:** Asertividad: Definiciones y Dimensiones. Revista Digital en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=65876>, última visita 08 de Diciembre de 2014.

**Caballo, Vicente:** Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, Madrid, España, Siglo XXI, 1993

**Camps, Victoria mencionada por Ruiz, Virgilio:** El derecho a la libertad de expresión e información en los sistemas europeo e interamericano, Ciudad de México, México, Universidad Iberoamericana, 2011, (608 pps).

**Castellanos, Shimons:** La educación de la sexualidad en países de América Latina y el caribe, Equipo de apoyo técnico para América Latina y El Caribe, México, 2001.

**Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación:** Las Habilidades Sociales en el Currículo, Madrid, España; Secretaría General Técnica, 2010. (257 pps).

**Cere:** Evaluar el contexto educativo, Documento de Estudio, Vitoria, España, (167 pps).

**Combis y Slaby, mencionado por Peñafiel, Eva:** Habilidades Sociales, Madrid, España, Editex, 2010.

**Comisión Nacional de Modernización de la Educación:** La Educación en Chile de cara al siglo XXI, Santiago, Chile, 1994.

**Curran, mencionado por Caballo:** Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, Madrid, España, Siglo XXI, 1993, (408 pps).

**EducarChile:** Etapas del Desarrollo: Adolescencia, Artículo <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=74194>, última vista 07 de Diciembre de 2014.

**Erikson, Erik:** Sociedad y Adolescencia, Ciudad de México, México, Siglo XXI, 2004, (185 pps).

**Fernández, Irene (et al):** Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. Revista Digital en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2749317>, última visita 08 de Diciembre de 2014.

**García, Antonio:** Revista de Educación XXI: Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf?sequence=2>, última visita 07 de Diciembre de 2014.

**Hidalgo y Abarca:** Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes Universitarios, Revista Digital en <http://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf>, ultima vista 08 de Diciembre de 2014.

**Krebs, Ricardo:** Breve Historia Universal – Hasta el Año 2000, Santiago, Chile, Universitaria, 2006.

**Lazarus y Folkman, mencionado por Jaume Llocuna y Laura Pujol:** La Conducta Asertiva como Habilidad Social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España, [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp\\_667.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf), Última visita 08 de Diciembre de 2014.

**Levinas, Emmanuel:** Totalidad e Infinito, Madrid, España, Sígueme, 2012, (352 pps).

**Likert, Rensis en Sánchez, F. y otros:** Psicología Social, Mc Graw – Hill, Madrid, España, 1998.

**Michelson, L (et al):** Psicología de la investigación, Madrid, España, Marcombo, 1987, (203 pps).

**MINEDUC:** Curriculum Nacional: Planes y Programas de Estudio, Santiago, Chile, 2009, 2013.

**MINEDUC:** Currículum y Temas Sociales, Santiago, Chile, 2004, 2007.

**MINEDUC:** La Educación Chile en el Cambio de Siglo: Políticas, Resultados y Desafíos, Santiago, Chile, 2004.

**Monjas, M<sup>a</sup> Inés:** Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social, Madrid, España, CEPE, 2000 (424 pps).

**Novel, Gloria:** Mediación Organizacional: Desarrollando un Modelo de Éxito Compartido, Madrid, España, Reus, 2010, (344 pps).

**Organización Mundial de la Salud:** Salud del Adolescente, Artículo [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/es/), última visita 07 de Diciembre de 2014.

**Piaget, Jean mencionado por Schwartz, Liliana:** El concepto de estadio en la teoría epistemológica de Jean Piaget, Revista Digital en [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.2434/pr.2434.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.2434/pr.2434.pdf), última visita 08 de Diciembre de 2014.

**Redondo, Jesús mencionado por EducarChile:** Clima Social Escolar, Documento Digital [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf), última vista 08 de Diciembre de 2014.

**Repetto, Elvira:** Fundamentos de Orientación. La empatía en proceso orientado, Madrid, España, Morata, 1997, (257 pps).

**Ronderos, Gloria:** Desarrollo Individual: <https://sites.google.com/site/extremebook/eBooks/desarrollo-individual/empatia>, última visita 08 de Diciembre de 2014.

**Rothbart y Bates, mencionados por Keogh, Barbara:** Temperamento y rendimiento escolar, Madrid, Narcea, 2003, (165 pps)

**Sampieri, Roberto (et al):** Metodología de la Investigación, Medellín, Colombia, McGraw, 1997, (497 pps)

**UNESCO:** Educación y Derechos Humanos: Artículo [http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL\\_ID=8111&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=8111&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html), última visita 07 de Diciembre de 2014.



## **Anexos**

## Evaluación diagnóstica de Habilidades Sociales

Nombre:

Curso:

Fecha:

Colegio:

En el siguiente diagnóstico se evaluarán las habilidades sociales, a partir de tus vivencias personales y tu relación con tus compañeros.

Este instrumento será evaluado con una escala de apreciación que no implica una calificación.

- I. Indica si las frases que figuran a continuación pueden servir para definir o no tu forma de ser, marcando con un círculo la opción elegida:

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Hago reír a los demás con frecuencia en la sala de clases.					
2	Después de estar con un amigo/a que está triste por algún motivo, suelo comprender como se siente.					
3	Me enfado con facilidad					
4	Los sentimientos positivos y negativos (tristeza, alegría, etc.) de los demás afectan mi estado de ánimo.					
5	Soy un mandón (le digo a la gente lo que tiene que hacer en lugar de preguntar/pedir)					
6	Me pongo triste cuando veo a la gente llorar					
7	Interrumpo a los demás cuando están hablando					
8	Cuando alguien está deprimido, suelo comprender como se siente					
9	Tomo cosas que no son mías sin permiso					

10	Casi siempre me doy cuenta de cuando están asustados mis amigos/as					
11	Tengo muchas personas que considero como amigos/as					
12	A menudo me afecta sentimentalmente ver cosas tristes en la tele o en el cine					
13	Soy violento cuando estoy furioso					
14	Ayudo a un amigo que está herido físicamente					
15	Miro con desprecio a otros niños					
16	Me burlo de los demás					
17	Hablo demasiado fuerte					
18	Casi siempre puedo notar cuando están contentos los demás					
19	Me meto en peleas con frecuencia					
20	Me vengo de quien me ofende					

### Tabulación diagnóstico inicial

PREGUNTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42
HAGO REIR A LOS DEMAS CON FRECUENCIA	3	5	3	2	2	3	2	4	2	1	3	5	2	1	2	2	3	1	3	2	2	4	1	3	2	1	2	3	2	4	1	1	5	4	2	1	3	1	1	1	1	1
DESPUES DE ESTAR CON UN AMIGO QUE ESTA TRISTE POR ALGUN MOTIVO, SUELO	3	3	4	3	3	2	3	5	4	2	5	4	3	5	1	5	4	1	4	4	1	5	5	3	4	1	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	1	1	2
ME ENFADO CON FACILIDAD	3	1	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	3	1	4	1	1	5	1	3	2	4	1	1	2	3	2	1	4	4	5	1	4	2	2	2	4	1	4	2	2	3
LOS SENTIMIENTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS DEMAS , ME AFECTAN CON F	2	1	5	2	3	2	2	1	2	4	3	3	3	1	1	5	4	1	2	2	1	5	2	3	4	5	3	4	4	3	2	1	1	4	5	1	2	5	1	1	1	4
SOY UN MANDÓN	5	1	3	5	5	4	5	4	4	2	5	3	2	1	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	1	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	1	5	3	3	2
ME PONGO TRISTE CUANDO VEO GENTE LLORAR	1	3	5	4	3	3	2	1	4	3	5	1	4	5	1	4	3	5	1	4	2	1	5	2	4	1	2	4	4	3	4	1	3	4	3	4	2	0	1	1	1	3
INTERRUMPO A LOS DEMAS CUANDO ESTÁN HABLANDO	3	3	4	5	3	4	5	4	5	2	5	3	2	1	4	3	4	2	2	2	3	2	3	5	3	1	3	5	5	4	3	1	5	5	4	4	4	4	3	3	3	2
CUANDO ALGUIEN ESTA DEPRIMIDO, SUELO COMPRESER COMO SE SIENTE.	1	5	5	5	2	4	5	1	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	3	4	3	4	4	4	4	1	5	4	5	5	5	1	5	5	4	4	5
TOMO COSAS QUE NO SON MIAS SIN PERMISO	5	5	3	5	5	4	4	4	5	3	5	3	4	5	4	3	4	5	5	1	5	4	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	2	3	5	3	3
CASI SIEMPRE ME DOY CUENTA DE CUANDO ESTAN ASUSTADOS MIS AMIGOS	4	4	1	5	3	4	3	3	2	2	4	2	3	5	3	5	3	4	5	5	2	5	5	3	4	5	4	3	4	3	4	5	1	4	4	2	4	5	4	1	1	2
TENGO MUCHAS PERSONAS QUE CONSIDERO COMO AMIGOS	2	1	5	5	1	4	5	1	3	5	4	4	2	5	4	1	5	1	3	5	5	2	5	3	4	5	4	5	4	4	1	5	3	3	4	5	4	1	5	5	5	5
A MENUDO ME ENTRISTECE VER COSAS TRISTES EN LA TELE O EN EL CINE	1	2	5	4	2	4	4	3	5	1	3	3	3	5	5	4	5	1	1	3	5	2	4	3	2	5	3	4	4	1	5	1	3	5	4	1	4	5	1	2	2	1
SOY VIOLENTO CUANDO ESTOY FURIOSO	1	5	4	3	3	3	5	5	5	2	5	4	3	1	4	1	0	3	1	1	2	4	1	3	4	1	2	5	5	3	2	1	4	2	5	0	4	1	3	1	1	2
AYUDO A UN AMIGO CUANDO ESTA HERIDO FISICAMENTE	5	5	4	5	3	3	4	0	3	1	5	3	3	5	5	4	4	5	3	4	0	5	5	3	4	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	0	4	5	5	4	4	1
MIRO CON DESPRECIO A LOS OTROS NIÑOS	3	4	4	5	4	4	5	3	3	5	5	3	2	5	3	2	5	5	3	5	4	5	1	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	5	0	5	5	5
ME BURLO DE LOS DEMAS	3	5	3	5	3	4	5	1	3	1	5	4	4	3	5	5	4	2	5	3	3	4	1	5	3	5	3	4	5	5	2	5	5	5	5	0	4	5	5	3	3	1
HABLO DEMACIADO FUERTE	4	2	3	2	2	4	3	1	5	1	4	3	4	1	4	4	5	3	3	1	3	4	1	1	3	5	2	4	5	4	3	5	5	5	0	5	2	1	1	1	1	1
CASI SIEMPRE PUEDO NOTAR CUANDO ESTAN CONTENTOS LOS DEMAS	3	5	5	5	3	4	1	4	3	5	3	2	2	5	5	5	5	5	2	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	3	2	1	3	3	5	2	4	5	5	3	3	5
ME METO EN PELEAS CON FRECUENCIA	1	5	5	5	5	4	4	4	5	2	5	5	3	1	5	3	5	5	5	3	5	4	1	2	5	5	4	5	5	5	4	1	4	5	4	5	4	3	3	2	2	2
ME VENGO DE QUIEN ME OFENDE.	3	4	3	3	3	3	2	1	3	2	5	5	3	1	4	1	5	3	5	1	5	4	1	1	3	1	5	5	3	5	3	5	5	5	4	2	4	1	1	1	1	2

PLANIFICACIÓN DE CLASE					
ASIGNATURA	Orientación	NIVEL	Sexto Básico	SEMESTRE	Segundo
NOMBRE DEL PROFESOR	Daniela Barrera, Tomas Cruces, Carolina Gaete, Pamela Ramírez				
UNIDAD DIDÁCTICA	Tener una buena convivencia se basa en la EMPATÍA el RESPETO y el AUTOCONTROL.	FECHA	8-9-2014	HORAS	45 minutos

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	HABILIDADES	ACTITUD (ES)
Evaluar cuan desarrolladas están mis Habilidades Sociales, a través de una prueba de diagnóstico.	- Analizar	Demostrar una actitud de respeto.
CONOCIMIENTOS PREVIOS		
Qué factores influyen en una buena convivencia, según mi perspectiva de vida		
CONTENIDOS		
Evaluación diagnóstica sobre las Habilidades Sociales.		

SECUENCIA DIDÁCTICA	RECURSOS DE APRENDIZAJE	INDICADORES DE EVALUACIÓN O LOGROS
<p>INICIO: Escuchan una introducción sobre el test que van a responder.</p> <p>Desarrollo: Reciben la prueba y responden en silencio, de forma anónima y con franqueza las preguntas.</p> <p>Cierre: Entregan la prueba.</p>	Prueba de diagnóstico.	Responder de manera sincera.

PLANIFICACIÓN DE CLASE						
ASIGNATURA	Orientación	NIVEL	Sexto Básico	SEMESTRE	Segundo	
NOMBRE DEL PROFESOR	Daniela Barrera, Tomas Cruces, Carolina Gaete, Pamela Ramírez					
UNIDAD DIDÁCTICA	Tener una buena convivencia se basa en la EMPATÍA el RESPETO y el AUTOCONTROL.	FECHA	22-9-2014	HORAS	45min utos	
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE		HABILIDADES		ACTITUD (ES)		
Conocer la realidad que viven mis compañeros.		- Analizar		Demostrar una actitud de respeto.		
CONOCIMIENTOS PREVIOS						
Qué factores influyen en una buena convivencia, según mi perspectiva de vida						
CONTENIDOS						
La Empatía es una habilidad que favorece una buena convivencia.						

SECUENCIA DIDÁCTICA	RECURSOS DE APRENDIZAJE	INDICADORES DE EVALUACIÓN O LOGROS
<p>INICIO: Escuchan una introducción al taller de habilidades sociales. Los estudiantes realizan consultas sobre el taller.</p> <p>Desarrollo: En silencio, investigan mediante una test de preguntas dirigidas a sus compañeros, cual es la realidad que vive.</p> <p>Cierre: los estudiantes leen los resultados obtenido en su investigación.</p> <p>Tarea: Deberá investigar a un compañero de su curso, para luego hacer una exposición de su vida.</p>	<p>Power Point</p> <p>Guía de trabajo “conociéndonos”</p>	<p>Investigan la realidad de sus compañeros, siguiendo las instrucciones dadas.</p>





PLANIFICACIÓN DE CLASE						
ASIGNATURA	Orientación	NIVEL	Sexto Básico	SEMESTRE	Segundo	
NOMBRE DEL PROFESOR	Daniela Barrera, Tomas Cruces, Carolina Gaete, Pamela Ramírez					
UNIDAD DIDÁCTICA	Tener una buena convivencia se basa en la EMPATÍA el RESPETO y el AUTOCONTROL.	FECHA	29-9-2014	HORAS	45minutos	
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	HABILIDADES		ACTITUD (ES)			
Tomar conciencia que mi palabra les pueden hacer daño a los demás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar</li> <li>- comprender</li> </ul>		Demostrar una actitud de respeto.			
CONOCIMIENTOS PREVIOS						
Saber que todos mis actos tienen consecuencia.						

CONTENIDOS
La Empatía y el Autocontrol

SECUENCIA DIDÁCTICA	RECURSOS DE APRENDIZAJE	INDICADORES DE EVALUACIÓN O LOGROS
<p>Inicio: realizan una presentación sobre la investigación realizada (entrevista a un compañero).</p> <p>Desarrollo: Los estudiantes ven un video donde queda de manifiesto lo importante que es el respeto y el autocontrol.</p> <p>En las imágenes se muestra a un estudiante de 17 años, que cansado de las burlas decide tomar la justicia por sus propias manos.</p> <p>Cierre: Los estudiantes comentan lo que les pareció el video y lo comparan con sus vivencias personales.</p>	<p>Presentación de los estudiantes</p> <p>Video</p> <p><a href="http://www.youtube.com/watch?v=F9TY5gHy_lg">http://www.youtube.com/watch?v=F9TY5gHy_lg</a></p>	<p>Presentan de manera clara y precisa sus ideas, ya sea sobre su investigación o sobre lo observado en el video.</p>

PLANIFICACIÓN DE CLASE						
ASIGNATURA	Orientación	NIVEL	Sexto Básico	SEMESTRE	Segundo	
NOMBRE DEL PROFESOR	Daniela Barrera, Tomas Cruces, Carolina Gaete, Pamela Ramírez					
UNIDAD DIDÁCTICA	Tener una buena convivencia se basa en la EMPATÍA el RESPETO y el AUTOCONTROL.	FECHA	06-10-2014	HORAS	45minutos	
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	HABILIDADES	ACTITUD (ES)				
Yo argumento mi opinión frente a la violencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar</li> <li>- comprender</li> </ul>	Demostrar una actitud de respeto.				
CONOCIMIENTOS PREVIOS						
Saber que todos mis actos tienen consecuencia.						
CONTENIDOS						
La Empatía y el Autocontrol						

SECUENCIA DIDÁCTICA	RECURSOS DE APRENDIZAJE	INDICADORES DE EVALUACIÓN O LOGROS
<p>Inicio: Volverán a ver el video de la clase anterior. Comentaran lo que opinan al respecto.</p> <p>Desarrollo: Se dividirán en dos grandes grupos, los que están a favor de lo que hizo el estudiante en el video y los que están en contra. Luego cada grupo expondrá los argumentos porque está a favor y porque están en contra. Formando así un debate de opinión.</p> <p>Cierre: Escucharan una breve presentación que argumenta porque está mal lo que hizo este joven. Teniendo en cuenta las consecuencias que tiene un acto como este en la justicia chilena.</p>	<p>Presentación de los estudiantes</p> <p>Video</p> <p><a href="http://www.youtube.com/watch?v=F9TY5gHy_lg">http://www.youtube.com/watch?v=F9TY5gHy_lg</a></p>	<p>Argumentan de manera coherente su opinión sobre la violencia.</p>



PLANIFICACIÓN DE CLASE							
ASIGNATURA	Orientación		NIVEL	Sexto Básico	SEMESTRE	Segundo	
NOMBRE DEL PROFESOR	Daniela Barrera, Tomas Cruces, Carolina Gaete, Pamela Ramírez						
UNIDAD DIDÁCTICA	Tener una buena convivencia se basa en la EMPATÍA el RESPETO y el AUTOCONTROL.			FECHA	27-10-2014	HORAS	45minutos

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	HABILIDADES	ACTITUD (ES)
Explicar la importancia del respeto	- <b>Argumentar y comunicar</b>	Demostrar una actitud de respeto.
CONOCIMIENTOS PREVIOS		
El respeto como parte de mi vida		

CONTENIDOS
El respeto y el Autocontrol

SECUENCIA DIDÁCTICA	RECURSOS DE APRENDIZAJE	INDICADORES DE EVALUACIÓN O LOGROS
<p>• <b>Inicio:</b> Realizan la actividad de la manzana, esta consiste en escoger 6 alumnos al azar para formar un círculo, el cual no se abrirá a menos que se lo pidan por favor.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Escriben una carta a una persona ya sea del colegio de su familia pidiendo perdón y comprometiéndose a cambiar la situación.</p> <p><b>Cierre:</b> Los estudiantes que estén interesados pueden leer su compromiso, lo compartirán con sus compañeros.</p>	<p>Hoja</p> <p>Lápiz</p>	<p>Realiza análisis sobre su manera de actuar.</p>

PLANIFICACIÓN DE CLASE						
ASIGNATURA	Orientación	NIVEL	Sexto Básico	SEMESTRE	Segundo	
NOMBRE DEL PROFESOR	Daniela Barrera, Tomas Cruces, Carolina Gaete, Pamela Ramírez					
UNIDAD DIDÁCTICA	Tener una buena convivencia se basa en la EMPATÍA el RESPETO y el AUTOCONTROL.	FECHA	03-11-2014	HORAS	45minutos	
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	HABILIDADES	ACTITUD (ES)				
Analizar mis reacciones frente a las cosas que me parecen mal.	- <b>Analizar, argumentar y comunicar</b>	Demostrar una actitud de respeto.				
CONOCIMIENTOS PREVIOS						
Yo controlo mi cuerpo.						
CONTENIDOS						
Autocontrol de impulsos.						

SECUENCIA DIDÁCTICA	RECURSOS DE APRENDIZAJE	INDICADORES DE EVALUACIÓN O LOGROS
<p>• <b>Inicio:</b> observan un video en el cual queda de manifiesto, la importancia de reaccionar de una manera positiva frente a las cosas que me molestan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qXCNQh_dCq0">https://www.youtube.com/watch?v=qXCNQh_dCq0</a></li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b> comenta cómo reaccionan ellos frente a un conflicto y cuál sería la mejor forma de abordarlo, para buscar una solución positiva</p> <p><b>Cierre:</b> escriben como reacción ellos frente a un conflicto y cuál es la estrategia que utilizan para relajarse y no responder de mala manera.</p>	<p>Hoja Lápiz video</p>	<p>Realiza análisis sobre su manera de actuar.</p>



PLANIFICACIÓN DE CLASE						
ASIGNATURA	Orientación	NIVEL	Sexto Básico	SEMESTRE	Segundo	
NOMBRE DEL PROFESOR	Daniela Barrera, Tomas Cruces, Carolina Gaete, Pamela Ramírez					
UNIDAD DIDÁCTICA	Tener una buena convivencia se basa en la EMPATÍA el RESPETO y el AUTOCONTROL.	FECHA	10-11-2014	HORAS	45minutos	
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	HABILIDADES		ACTITUD (ES)			
Como solucionar un conflicto de manera positiva.	- Analizar, argumentar y comunicar		Demostrar una actitud de respeto.			
CONOCIMIENTOS PREVIOS						
Conflictos que se presentan en la adolescencia.						
CONTENIDOS						
Respeto, Autocontrol y Empatía.						

SECUENCIA DIDÁCTICA	RECURSOS DE APRENDIZAJE	INDICADORES DE EVALUACIÓN O LOGROS
<p>• <b>Inicio:</b> Comentan la importancia de cada una de las actividades realizadas durante el taller, destacando la importancia de cada uno de los temas a la hora de querer solucionar un conflicto.</p> <p>• <b>Desarrollo:</b> realizan una grabación de un conflicto que ellos consideren importante, luego buscan una solución positiva a ese conflicto.</p> <p><b>Cierre:</b> realizan un análisis de que les pareció ser los protagonistas de un conflicto y ser ellos mismos lo que propusieran una solución efectiva para dicho conflicto.</p>	<p>Hoja Lápiz Cámara de video.</p>	<p>Comprenden la importancia de resolver los conflictos de manera positiva. Analizan la importancia de las habilidades sociales a la hora de abordar los conflictos.</p>



PLANIFICACIÓN DE CLASE							
ASIGNATURA	Orientación			NIVEL	Sexto Básico	SEMESTRE	Segundo
NOMBRE DEL PROFESOR	Daniela Barrera, Tomas Cruces, Carolina Gaete, Pamela Ramírez						
UNIDAD DIDÁCTICA	Tener una buena convivencia se basa en la EMPATÍA el RESPETO y el AUTOCONTROL.			FECHA	17-11-2014	HORAS	45minutos
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE		HABILIDADES			ACTITUD (ES)		
Evaluar el desarrollo de las Habilidades Sociales a través de una prueba de cierre de taller.		- Analizar, argumentar y comunicar			Demostrar una actitud de respeto.		
CONOCIMIENTOS PREVIOS							
La importancia de las Habilidades Sociales para su desarrollo personal.							
CONTENIDOS							
Respeto, Autocontrol y Empatía.							

SECUENCIA DIDÁCTICA	RECURSOS DE APRENDIZAJE	INDICADORES DE EVALUACIÓN O LOGROS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inicio:</b> escuchan las indicaciones sobre el instrumento de evaluación que se les va a aplicar.</li> <li>• <b>Desarrollo:</b> De manera personal responden a la prueba de cierre del taller.</li> </ul>	Prueba Estuche	Se evaluara mediante la prueba de cierre, si se desarrolló de habilidades sociales.



## Evolución final de Habilidades Sociales

Nombre:

Curso:

Fecha:

Colegio

El siguiente instrumento tiene por objetivo evaluar la adquisición de Habilidades Sociales trabajadas durante el taller.

Este material será evaluado con una escala de apreciación que no implica una calificación.

- I. Indica si las frases que figuran a continuación pueden servir para definir o no tu forma de ser, marcando con un círculo la opción elegida:

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Hago reír a los demás con frecuencia en la sala de clases.					
2	Después de estar con un amigo/a que esta triste por algún motivo, le subo el ánimo.					
3	Me enfado con facilidad					
4	Los sentimientos positivos y negativos (tristeza, alegría, etc.) de los demás afectan mi estado de ánimo.					
5	Soy un mandón (le digo a la gente lo que tiene que hacer en lugar de preguntar/pedir)					
6	Me pongo triste cuando veo a la gente llorar					
7	Interrumpo a los demás cuando están hablando					
8	Cuando alguien está deprimido, suelo comprender como se siente					
9	Tomo cosas que no son mías sin permiso					
10	Casi siempre me doy cuenta de cuando están asustados mis amigos/as					



## Tabulación Evaluación final

PREGUNTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	
HAGO REIR A LOS DEMAS CON FRECUENCIA	2	1	5	2	2	4	2	2	3	3	4	1	2	3	4	1	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	2	1	2	2	3	0	2	5	5	3	5	5	4	5	4	
DESPUES DE ESTAR CON UN AMIGO QUE ESTA TRISTE POR ALGUN MOTIVO, SUELO	5	4	1	3	4	4	4	1	3	5	5	4	4	2	3	4	3	3	3	5	2	5	1	3	5	1	3	3	5	1	3	5	0	4	3	4	3	3	4	3	4	5	
ME ENFADO CON FACILIDAD	3	0	2	4	2	3	2	5	5	2	1	2	4	3	2	1	3	3	4	5	3	5	5	4	2	4	4	3	2	1	1	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4		
LOS SENTIMIENTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS DEMAS , ME AFECTAN CON F	1	4	1	3	3	1	4	1	2	4	3	4	4	1	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	1	4	2	3	5	3	3	4	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	
SOY UN MANDÓN	2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	3	5	3	5	5	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	5	3	5	
ME PONGO TRISTE CUANDO VEO GENTE LLORAR	0	4	1	3	4	4	3	4	5	3	2	4	1	4	5	5	2	5	5	3	2	2	4	1	5	2	3	1	5	2	4	4	3	4	2	3	5	5	5	5	4		
INTERRUMPO A LOS DEMAS CUANDO ESTÁN HABLANDO	5	3	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	2	5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	3	2	3	3	4	2	4	3	1	4	4	5	5	3	5		
CUANDO ALGUIEN ESTA DEPRIMIDO, SUELO COMPRENDER COMO SE SIENTE.	5	4	4	5	5	4	3	2	4	5	3	5	4	2	5	5	2	4	3	5	4	5	4	1	1	3	2	4	5	5	2	4	4	3	2	3	5	5	3	5	5	5	
TOMO COSAS QUE NO SON MIAS SIN PERMISO	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
CASI SIEMPRE ME DOY CUENTA DE CUANDO ESTAN ASUSTADOS MIS AMIGOS	1	4	4	4	3	3	5	2	3	3	4	3	4	4	5	3	4	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	4	4	5	3	4	2	3	4	3	3	5	3	5	3	4	
TENGO MUCHAS PERSONAS QUE CONSIDERO COMO AMIGOS	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	5	3	5	5	5	4	1	5	5	5	3	4	1	3	5	1	2	5	5	4	4	5	5	
A MENUDO ME ENTRISTECE VER COSAS TRISTES EN LA TELE O EN EL CINE	5	4	4	4	4	2	4	5	1	3	2	4	4	1	2	5	4	2	4	2	2	4	3	5	1	1	5	1	2	4	1	1	2	3	2	5	4	5	3	4	3	4	
SOY VIOLENTO CUANDO ESTOY FURIOSO	5	3	2	5	3	3	3	2	5	5	4	3	5	1	5	1	1	3	4	5	3	3	5	4	1	5	1	4	1	1	1	1	3	5	3	4	2	5	4	4	3	5	
AYUDO A UN AMIGO CUANDO ESTA HERIDO FISICAMENTE	5	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	4	2	4	3	5	5	3	5	3	5	3	4	5	4	5	4	2	1	5	3	5	5	4	
MIRO CON DESPRECIO A LOS OTROS NIÑOS	5	3	5	4	5	5	2	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	4	5	5	2	5	5	0	1	3	1	3	5	4	5	5	2	3	5	3	4	5	5	4	4	5	
ME BURLO DE LOS DEMAS	5	3	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	5	3	3	4	3	5	0	3	3	5	3	4	1	3	5	4	2	4	1	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
HABLO DEMACIADO FUERTE	5	2	5	5	4	3	3	2	4	5	3	3	4	4	5	1	2	3	4	2	5	4	3	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	3	3	5	4	4	5	
CASI SIEMPRE PUEDO NOTAR CUANDO ESTAN CONTENTOS LOS DEMAS	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	5	3	3	4	4	3	4	1	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	4	4	
ME METO EN PELEAS CON FRECUENCIA	5	2	5	5	5	4	2	5	5	5	3	2	5	1	5	3	2	4	5	4	2	3	5	5	4	4	1	3	1	3	5	3	2	5	3	5	5	4	5	4	5	5	