



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGIA EN EDUCACIÓN PARVULARIA

**PERCEPCIÓN SOBRE LA EFECTIVIDAD DE LAS
ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR EL PERSONAL
DE AULA ANTE SITUACIONES DE
AGRESIVIDAD EN LA EDUCACIÓN INICIAL**

SEMINARIO DE GRADO PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN

YAEL VERONICA POLIDORO IBACETA

PROFESOR GUIA JUAN MIGUEL VALENZUELA RODRIGUEZ

SANTIAGO, JULIO 2016

INDICE

AGRADECIMIENTOS	4
DEDICATORIAS	5
RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	8
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
CAPITULO II. MARCO TEORICO	13
2.1 DEFINICIONES DE AGRESIVIDAD	13
2.2 CLASIFICACIÓN DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO	15
2.3 TEORIAS DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO	17
2.4 DESARROLLO DE LA AGRESIVIDAD INFANTIL	20
2.5 ROLES DE LOS PARTICIPANTES	27
2.6 FACTORES DE INFLUENCIAS EN LAS CONDUCTAS DE AGRESIVIDAD	29
2.7 ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE CONDUCTAS AGRESIVAS	32
2.8 ROL DE LA FAMILIA	36
2.9 ROL DEL PROFESOR	39
2.10 SITUACIONES EN CHILE Y OTROS PAISES	40
CAPITULO III. DISEÑO METODOLOGICO	43
3.1 ENFOQUE	43
3.2 TIPO DE ESTUDIO	44
3.3 PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTO	45
3.4 UNIVERSO, TAMAÑO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA	48
3.5 CRITERIOS DE VALIDEZ CUANTITATIVA	56
CAPITULO IV. INTERPRETACION DE DATOS RECOLECTADOS	57
4.1 ITEM I. PREPARACIÓN DEL PERSONAL	57
4.2 ITEM II: TIPOS DE CONDUCTAS	65
4.3 ITEM III: CAUSAS DE LA AGRESIVIDAD	71
4.4 ITEM IV: ESTRATEGIAS Y EFECTIVIDAD DE ESTAS EN LA ATENCIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS	75
CAPITULO V. CONCLUSIONES	85

SUGERENCIAS.....	87
BIBLIOGRAFIA.....	89
ANEXO.....	90

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a través de este medio a todas las personas profesionales que aportaron a través de sus conocimientos a la elaboración de ciertos puntos de este proyecto de investigación y en mi formación profesional en general.

En primer lugar quiero agradecer a mi profesor guía José Miguel Valenzuela Rodríguez, quien con mucho esfuerzo me apoyo durante todo este proceso; creando debates, conversaciones e instancias constantes de intercambio de conocimientos que me sirvieron de mucho para elaborar de forma organizada y concreta el siguiente informe.

También quiero dar gracias a los profesores de la Facultad de Educación de la Universidad UCINF Verónica Mardones Sepúlveda (Educadora de Párvulos), Héctor Aguirre Aguirre (Educador Diferencial – Psicólogo) y María Isabel Neumann Flores (Educadora de Párvulos) por el criterio utilizado para realizar la validación del instrumento de recolección de datos, el cual permitió de forma más oportuna y organizada realizar la interpretación de los datos recolectados.

Posteriormente agradecer a todas las profesionales de la educación, quienes dedicadas a la formación de niños y niñas tanto como Educadoras, Técnicos de Nivel Medio y Superior en Educación Parvularia aportaron sus conocimientos y experiencia en el trabajo con niños que presentaron conductas agresivas durante su proceso formativo y participaron del siguiente proyecto de investigación.

Finalmente quiero agradecer a todas las personas que me dieron energías y fe de continuar activamente en este proceso, además de quienes creyeron constantemente en mí y en mi desarrollo como profesional. Aportando a través de comentarios positivos y deseos de conocer el resultado final de este proyecto.

DEDICATORIAS

Quiero dedicar el siguiente proyecto de investigación a toda mi familia quien me ayudo a través de diferentes maneras a darme cuenta que era lo que realmente quería para mi vida. El cual resultó ser el sueño que siempre tuve desde pequeña, enseñar a los niños lo que otros también me enseñaron a mí a través del tiempo. Mostrar a los demás que con esfuerzo, amor y perseverancia se pueden lograr muchas cosas a pesar de que las circunstancias no lo permitan de la forma más fluida, siempre hay una meta que cumplir.

A Mamá y Papá quienes me educaron para llegar lejos en la vida y es aquí donde estoy, lejos para quienes han visto realmente todo lo que he pasado en la vida y desde donde comencé. Que no hay mal que con bien no venga, y sueño que no se cumpla cuando de verdad se desea.

A mi gran amigo, compañero, pareja y padre de mi hijo quien me enseñó que una oportunidad no siempre se encuentra a la vuelta de la esquina, si no que uno mismo la crea con las herramientas que haya a nuestro alrededor aunque solo sean sueños y amor. Que si bien de eso no se vive, nos ayudará siempre a salir adelante y lograr todo lo que nos propongamos en la vida.

A mis abuelos quienes fueron los precursores del amor que he sido capaz de entregar tanto dentro del aula como fuera de ella, quienes me enseñaron que no importa la edad que se tenga que siempre hay momentos y cosas que enseñar a las generaciones posteriores. Que no importa si hoy nos duelen un par de huesos o músculos, estar a la altura de un niño que nos pague con alegrías y sonrisas siempre será reconfortante y nos hará olvidar el dolor. Además ellos mismos son quienes más nos enseñan las cosas simples de la vida.

Y finalmente a todas las personas que se cruzaron en mi camino a lo largo de la vida, quienes con sus historias de vida me hicieron dar cuenta que para todo hay una razón, que la agresividad es una bala de energía que quiere salir, pero que también pide a gritos por ayuda y contención. Y que tarde o temprano el amor todo lo cura, o al menos sana las heridas.

RESUMEN

En el siguiente proyecto de investigación se quiere conocer la efectividad de las estrategias utilizadas en situaciones de agresividad en el aula, las cuales han de estar presentes en la mayoría de las aulas de nuestro país. Es por esto que nuestra interrogante principal ha de ser ¿Cuál es la percepción del personal de aula frente a la efectividad de las estrategias utilizadas en el control de conductas agresivas de los niños y niñas en Jardines Infantiles?

Lo que nos conduce a la articulación de ciertos objetivos específicos los cuales nos ayudarán a organizar de forma más adecuada la información recolectada. Los que corresponden a Describir la preparación que manifiesta cada integrante del personal educativo para enfrentar situaciones de agresividad en el aula, Caracterizar el perfil de los niños que participan en situaciones de agresividad, Determinar causas y factores principales de influencia que desencadenan conductas agresivas en niños y niñas según el personal de aula, y Conocer las estrategias más utilizadas y la efectividad de estas según el personal de aula en situaciones de agresividad en niños y niñas.

Posteriormente en el desarrollo de la investigación encontramos un diseño metodológico el cual va entregando las directrices de organización adecuada. El cual a través de un enfoque cuantitativo, nos ayuda a identificar de forma numérica el resultado de los datos recolectados. Además de poseer un diseño no experimental, por lo que no se administran mayores intervenciones a la muestra y este será basado principalmente en las experiencias previas del personal educativo. Adquiriendo de este modo un método descriptivo buscando únicamente describir las visiones entregadas por el personal.

La recolección de los datos fue realizada a través de encuestas de tipo On line a 89 personas pertenecientes al área de la educación preescolar tanto como Educadoras, Técnicos de Nivel Medio y Superior de Educación Parvularia, la cual fue validada por profesionales de la educación que prestan servicios actualmente a la universidad UCINF.

La encuesta pretendía principalmente recoger información sobre variantes exclusivas relacionadas con los objetivos específicos de la investigación. Como conocemos todo

instrumento de recolección de datos debe reunir además ciertos requisitos, los cuales en nuestro caso se destaca la confiabilidad del mismo a través de la aplicación repetida, la cual ha de producir resultados iguales o similares. Y por otro lado, la objetividad del instrumento hace énfasis a la permeabilidad de la influencia de sesgos o tendencias de los investigadores. La que en este caso pretende reforzar la estandarización del instrumento a través de la aplicación del mismo modelo a todas las personas consideradas entregando preguntas de alternativas múltiples y otras de carácter cerrado, las cuales muchas de ellas tienen respaldo teórico en su formulación.

Una vez vivido todo el proceso investigativo se lograron recolectar datos que generaron un gran impacto en la investigación y que muestran como existe un alto porcentaje de personas que indica que se sienten preparadas para enfrentar situaciones de agresividad dentro del aula, las cuales tienen base en los conocimientos entregados por casas de estudio en sus cursos, seminarios, magister entre otros. Y aquellas que confían en los conocimientos adquiridos a través de la práctica, y la experiencia ganada durante los años de servicios prestados a diversas situaciones y el trabajo con diferentes grupos. Además de sentir constante apoyo por parte de su institución al momento de enfrentar este tipo de conductas de una forma más completa.

Según el personal de aula la agresión más frecuente es la agresión física, la cual suele ser desencadenada por la frustración del niño o por la disputa de algún objeto que sea de interés mutuo entre los participantes.

Por otro lado se evidencia un apoyo por parte de las familias de los niños, aún encontrando cifras altas que indican que no se coopera de la forma que debería corresponder. Por lo que la estrategia más utilizada y efectiva según el personal de aula en sus intervenciones en sala corresponde al Modelamiento no agresivo, el cual busca poner a una figura como “modelo” lo que mostrará al niño cuales son las conductas que debe seguir y cuáles serán los resultados a dichas conductas. Además de evidenciar que el 100% del personal indica que utiliza la conversación como recurso posterior a las conductas agresivas de los niños.

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación tiene como objetivo general establecer la percepción que poseen las educadoras y técnicos de aula con respecto a la efectividad de las estrategias utilizadas en niños entre 0 a 6 años, frente a la presencia de conductas agresivas en Jardines Infantiles, considerando su visión en base a experiencias y estereotipos que se van formando con la frecuencia de estas.

La agresividad infantil es una de las principales quejas de padres y educadores con respecto a los niños. Ya que muy a menudo nos podemos ver enfrentados a niños agresivos, manipuladores o rebeldes y no sabemos bien como debemos enfrentarnos o si estamos preparados para mediar de forma adecuada a este tipo de situaciones. (Bourcier, 2012). Es por esto, que por medio de encuestas realizadas al personal de aula se busca responder a ciertas interrogantes que surgen a raíz de este tema de investigación; tales como: Describir la preparación que manifiesta cada integrante del personal educativo para afrontar conductas de agresividad en el aula, Caracterizar el perfil de los niños que participan en las situaciones de agresividad, Determinar causas y factores principales de influencia que desencadenan conductas agresivas en niños y niñas según el personal de aula, además de Conocer las estrategias más utilizadas y efectividad de estas según el personal de aula en situaciones de agresividad.

Por parte de la autora se vuelve importante determinar la definición que posee el personal de aula y otros autores con respecto al término agresividad, para de esta forma ir desarrollando el tema progresivamente. Es así como se irá conociendo la clasificación del comportamiento agresivo según su expresión, ya que el impacto de la conducta agresiva también determinará el tipo de esta. Esclareciendo estos términos con el desarrollo de la investigación y la información expuesta en la confección del marco teórico.

Este tipo de conductas ha sido observado en una diversidad de procesos prácticos entre otras situaciones por parte de la autora, pero también es necesario conocer hasta que punto una conducta agresiva puede ser tolerable o considerada como “normal” y cuáles son las acciones que se deben tomar cuando estos límites están siendo sobrepasados por el párvulo. Haciendo mención al desarrollo de la agresividad en los niños desde los 0 a 6 años de edad expuesta

principalmente por Bourcier. Una vez claros estos contenidos se conocerá cuales son los roles que cumplen las personas del entorno más cercano a los niños con conductas agresivas, tales como la influencia de la familia en el desarrollo de la infancia y las intervenciones que pudiese sugerir el personal de aula para disminuir estas conductas agresivas en los niños y niñas.

Conocidos estos contenidos es posible hacerse una idea sobre ciertas mecánicas de conductas de agresividad adquiridas por los niños, considerando también importante conocer cuáles pueden ser los principales factores de influencia o desencadenantes de dichas conductas, y dependiendo de estos podrían establecer ciertas estrategias de intervención que pueden suponer el reforzamiento de las mismas o la inhibición de la conducta, dependiendo del impacto con el cual sea realizada por parte del personal y la familia.

Un comportamiento excesivamente agresivo en la primera infancia predice no sólo la posibilidad de la manifestación de agresividad en la adolescencia y en la edad adulta, si no que la existencia de probabilidades más elevadas de fracaso académico y social, ya que estos niños también son marginados y excluidos del grupo por el impacto de sus conductas. Es por esto que el Rol y compromiso que tome cada persona del ambiente inmediato del niño será fundamental en el desarrollo del mismo.

Al ser esta una situación tan frecuente es deber de la educadora en conjunto con la familia, el mantener estrategias vigentes para prevenir e intervenir de forma adecuada en este tipo de situaciones, buscando prevenir futuras situaciones de esta índole (Bourcier, 2012).

Existe una agresividad “normal” que si es bien canalizada permite al niño afirmarse, superarse y salir adelante en cada una de las cosas en las que emprenda, pero a menudo se le confunde con la violencia destructiva que perjudica la adaptación y el desarrollo del niño. Es por esto que es primordial conocer estrategias que permitan canalizar y dar salida a la energía desbordante que poseen los niños y nos permita recordar ante todo que es un pequeño sujeto que está aprendiendo y conociendo esto que llamamos vida.

En el Capítulo I del siguiente informe se encontrará el Planteamiento del problema, el Capítulo II corresponde al Marco Teórico del proyecto de Investigación el cual contiene las definiciones de agresividad, la clasificación del comportamiento agresivo, teorías del comportamiento agresivo, el desarrollo de la agresividad infantil, roles de los participantes en

situaciones de agresividad, factores de influencia en las conductas agresivas, estrategias para el control de conductas agresivas, el rol que posee la familia, rol del profesor, además de situaciones de Chile y otros países. En el Capítulo III se encuentra el diseño Metodológico con el enfoque del proyecto investigativo, el tipo de estudio, los procedimientos e instrumento para la recolección de datos, Universo, Tamaño y selección de la muestra, criterios de validez cuantitativa. Ya finalizando, en el Capítulo IV se encuentra la interpretación de los datos donde en el Ítem I abarca la preparación del personal, Ítem II tipo de conductas, Ítem III Causas de la agresividad, Ítem IV estrategias y efectividad en la atención de conductas agresivas. En el Capítulo V se encuentran las conclusiones para posteriormente considerar las sugerencias con respecto a la investigación, la Bibliografía y los anexos correspondientes al proceso de desarrollo del proyecto.

Por todo lo expuesto brevemente se hace una cordial invitación a realizar lectura del siguiente informe, de modo que nos permita hacer un autoanálisis de nuestras conductas como mediadores de la educación formal e informal, y de este modo seguir innovando en métodos de enseñanza utilizados en la educación actual.

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES:

La siguiente investigación tiene como propósito estudiar la percepción sobre la efectividad de las estrategias utilizadas por el personal de aula con respecto a la intervención, disminución o inhibición de conductas agresivas en niños y niñas de edad preescolar en jardines infantiles.

Las experiencias de la autora ya sean tanto de observación como de participación en diversas instituciones educativas, han evidenciado una serie de conductas mostradas por los niños destacando en ocasiones las de índole agresivo, ya que son aquellas que estarían activando la “alarma” de seguridad de los niños y niñas del nivel, necesitando intervención inmediata por el mismo bienestar del niño que cumple el rol de agresor.

Se ha podido observar a raíz de estas situaciones que no siempre el personal actúa o interviene de forma adecuada, no siendo atendidas en ocasiones las necesidades manifestadas por los niños a través de las conductas o en su contraparte atendidas de forma adecuada e inmediata cuando la conducta es presentada.

Existe preocupación por parte de padres y personal de aula el mantener la forma más efectiva y adecuada de intervenir en estas situaciones, a pesar de que en ocasiones no se presente o no exista. Es por lo mismo que a través de la siguiente investigación se pretende conocer cuál es la visión del personal con respecto a la efectividad de las estrategias utilizadas como forma de intervenir en estas situaciones de agresividad.

Considerado un tema importante y vigente en la actualidad de la gran diversidad de aulas de estudio sin importar la edad. Por lo que valorar de forma adecuada las estrategias y la visión que posee el personal es importante para saber cómo actuar paulatinamente en pro de esta situación. Siendo responsabilidad del mismo docente conocer cómo actuar ya que son quienes en ocasiones guían a la familia en intervenciones o derivan a un personal capacitado para la atención de ciertas conductas que no pueden ser tratadas e intervenidas de forma adecuada por no tener el conocimiento o las herramientas necesarias en la institución.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Cuál es la percepción del personal de aula frente a la efectividad de las estrategias utilizadas en el control de conductas agresivas de los niños en Jardines Infantiles?

1.3 OBJETIVO GENERAL:

Determinar la percepción que posee el personal de aula frente al nivel de efectividad de las estrategias utilizadas para controlar conductas agresivas de los niños en Jardines Infantiles.

1.4 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Describir la preparación que manifiesta cada integrante del personal educativo para enfrentar situaciones de agresividad en el aula.
2. Caracterizar el perfil de los niños que participan en situaciones de agresividad.
3. Determinar causas y factores principales de influencia que desencadenan conductas agresivas en niños y niñas según el personal de aula.
4. Conocer las estrategias más utilizadas y su efectividad según el personal de aula en situaciones de agresividad en los niños y niñas.

CAPITULO II. MARCO TEORICO

2.1 DEFINICIONES DE AGRESIVIDAD

La palabra agresividad viene del latín “agredi” que significa “atacar. Implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daños físicos o psíquico. (Pearce, citado por Landeo, 2006)

Existen ciertos exponentes en los cuales su definición de agresividad resalta por la de los demás, estos corresponderían a:

(Buss 1961, citado por Landeo, 2006). Define la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo.

También agrega (Bandura 1973, citado por Landeo, 2006). Dice que es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva.

Por su parte, (Patterson 1977, citado por Landeo 2006), dice que la agresión es “un evento aversivo dispensado a las conductas de otra persona”. Utiliza en término de “coerción” para referirse al proceso por el que estos eventos aversivos controlan los intercambios diádicos.

Es por esto que Dollar, Miller, Mowrer y Sear mencionan que la agresividad es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona u objeto.

Generalmente el término de agresividad infantil es utilizado para identificar el hecho de provocar daño a un persona u objeto, animado o inanimado. Conductas como pegar, morder, gritar, etc. Son aquellas que más se pueden encontrar en los niños y niñas de educación preescolar.

Por su parte, Victoria del Barrio menciona que la agresión es una emoción, y como todas las emociones tiene relación con las motivaciones. Es decir, la agresión es una emoción negativa pero sin embargo tiene funciones positivas. El mayor problema se presenta en el desequilibrio que se provoca con el ejercicio de esta función. (Barrio, 1999).

Flores, Jiménez, Salcedo, Ruiz (2009) mencionan a raíz de otros estudios que la conducta agresiva que se manifiesta entre escolares se conoce internacionalmente, con el nombre de “fenómeno bullying”. Es una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son jóvenes escolares. Esto no es una situación esporádica, sino que es persistente. Un rasgo específico de estas situaciones es que el alumno o grupo que se las da de bravo, trata de forma titánica. Hostiga, oprime y atemoriza repetidamente, y atormenta hasta el punto de convertir a la persona agredida en su víctima habitual.

Este fenómeno puede definirse como violencia mantenida, mental o física desarrollada principalmente en el ámbito escolar. Flores et al (2009).

Después de mencionar estas definiciones de Agresividad, también se considera necesario mencionar que Bourcier (2012) menciona que la agresividad es “normal”, ya que cumple una función adaptadora de la vida a ciertos contextos. Así sería como los gritos y los llantos de un bebé hambriento, le permiten satisfacer sus necesidades cuando el adulto se acerca. Si se mantiene dentro de ciertos límites, esta energía vital asegura nuestra supervivencia. Permitiendo afirmarnos y alcanzar nuestros objetivos. La educación no pretende eliminar esta energía, sino canalizarla y hacerla útil.

La agresividad se presenta en los primeros años de vida, pero comienza a desaparecer a medida que el niño descubre cómo expresar sus necesidades y sus frustraciones, respetándose a sí mismo y a los demás. En la gran mayoría de los niños disminuyen los comportamientos agresivos gracias al lenguaje y a una orientación adecuada. Al ir haciéndose mayores, aprenden a dominar su agresividad física y a mostrar otras normas de comportarse con los demás. (Bourcier, 2012).

2.2 CLASIFICACIÓN DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO.

Según (Buss 1961, citado por Landeo, 2006) los comportamientos agresivos se pueden clasificar según sus variables:

- Modalidad: La agresión puede ser física o verbal para el organismo.
- Relación interpersonal: la agresión puede ser agresión directa (como golpear, amenazar, rechazar, etc.) o indirecta (puede ser verbal como generar o divulgar comentarios, destruir la propiedad de alguien).
- Grado de actividad implicada: puede ser activa (incluyendo las acciones antes mencionadas) o pasiva (impedir que el individuo alcance sus metas). Flores et al, 2009.

Tipos de Agresividad

Por su parte, Arévalo (2005) menciona a través de sus investigaciones que:

- Física: (golpes, patadas, etc.), hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expresiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación. La palabra agresividad procede del latín, en el cual es sinónimo de acometividad. Implica provocación y ataque.
- Verbal: (insultos) Daño “psíquico”, es una respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre una persona.
- Agresividad Facial: Toda clase de expresión que se hace en contra de otra persona, no causando daño físico, se manifiesta con miradas.
- Agresividad Indirecta: (hacia objetos de la persona afectada): Si el objeto dañado pertenece evidentemente a alguien y el acto destructor esta reforzado por la pérdida y malestar de la víctima, la respuesta es agresiva.

- Agresividad sexual: Violación.

Manifestaciones de la Agresividad:

- Nivel Físico: Lucha con manifestaciones corporales explícitas.
- Nivel Emocional: Puede presentarse como rabia o cólera, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos a través del cambio de tono y volumen en el lenguaje, en la voz.
- Nivel Cognitivo: Puede estar presente como fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución propia o ajena.
- Nivel Social: En el marco en el cual de una manera o de otra, toma forma concreta la agresividad. Como conducta social puede implicar lucha, pugnidad y formar parte de las relaciones de poder/sumisión, tanto en las situaciones diádicas (de dos personas) como en los grupos.

La agresividad presenta elementos de ataque y retirada, por ello se implica con otras conductas de autoprotección, amenaza, ataque, sumisión y/o huida se presentan muy asociadas en la naturaleza.

Bourcier (2009) La agresividad llamada “normal” es la que se manifiesta en los niños de edad preescolar porque no han aprendido todavía a utilizar tácticas pacíficas para resolver sus conflictos, a regular sus emociones o realizar comportamientos de adaptación que sustituyan a la agresividad. No han desarrollado todavía la suficiente soltura social que les permita interaccionar de forma positiva con su entorno. Sus actos agresivos explican malestar social, su inmadurez neurológica, sus aptitudes lingüísticas recién aparecidas y su incipiente capacidad para integrar las prohibiciones.

Lo que distinguiría un repertorio de conductas “normales” de las “anormales” correspondería a la frecuencia y la gravedad de los síntomas.

Se habla entonces de conductas agresivas atípicas, cuando los niños de edad preescolar tienen conductas en las que intimidan o utilizan objetos para herir a los demás. Siendo estas formas de proceder perjudiciales para su desarrollo. Sarah Landy (citado por Bourcier, 2009) sugiere que los padres deben consultar a un profesional cuando el niño disfruta haciéndoles daño a los demás, y no siente ningún tipo de remordimiento con su víctima. Afirmando que la peligrosidad de las acciones y su planificación son también factores que son necesarios tener en cuenta al momento de observar al niño en sus conductas agresivas. Asimismo debemos preocuparnos cuando se muestran agresivos con animales y se inclinan a tener actos destructivos como prender fuego.

2.3 TEORIAS DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO

Ballesteros 1983 (citado por Landeo, 2006) menciona que las teorías que se han formulado para explicar que la agresión pueden dividirse en:

1. Teorías Activas son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual significaría que la agresividad es innata, por lo que vendría con el individuo desde el momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana.

Estas teorías son llamadas teorías biológicas. Perteneciendo al grupo de las psicoanalíticas como Freud, la cual postula que la agresión se produce como resultado del “instinto de muerte”, y en ese sentido la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera o hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo. La expresión de la agresión se llama catarsis, y a la disminución a la tendencia de agredir, como consecuencia de la agresión efecto catártico.

Y las etológicas por Loenz, Store, Tinbergen, Hinde principalmente, los cuales han utilizado sus observaciones y conocimientos sobre la conducta animal. Con el conocimiento de que en los animales la agresividad es un instinto indispensable para la supervivencia, apoyan la idea de que la agresividad en el hombre es innata y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

2. Teorías Reactivas:

Son teorías que ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. A su vez las teorías reactivas podemos clasificarlas en teorías del impulso y del aprendizaje Social.

Las teorías del impulso comenzaron con la hipótesis de la frustración – agresión postulada por Dollard & Millar 1939 (citado por Landeo, 2006) y posteriormente ha sido desarrollada por Berkovitz y Feshbach. Según esta hipótesis, la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante, siendo la respuesta natural predominante. Afirmando que la frustración activa un impulso agresivo que solo se reduce mediante una respuesta agresiva. Sin embargo, con el tiempo se ha hecho evidente que esta teoría no puede responder todas las interrogantes que surgen sobre la agresividad. De modo que se considera que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella, siendo solo un factor.

La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación a modelos agresivos. Enfatizando aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión.

Esta teoría considera la frustración como una condición facilitadora, pero no necesaria de las conductas agresivas. De modo que produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes asociadas a diferentes tipos de acción. Dichos conflictos pueden surgir de:

1. Problemas de relación social con otros niños o con los mayores, respecto a satisfacer los deseos del propio niño.

2. Problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que estos le imponen.
3. Problemas con adultos cuando estos les castigan por haberse comportado inadecuadamente, o con otro niño cuando este le agrede.

Sea cual sea el conflicto, provoca en el niño cierto sentimiento de frustración u emoción negativa que le hará reaccionar. La forma que tiene de reaccionar dependerá de su experiencia previa particular y para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento se recurre a las siguientes variables:

- a. Modelado: la imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Se menciona que la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños.
- b. Reforzamiento: el reforzamiento desempeña un papel muy importante en el papel de la agresión. Si un niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila mediante su comportamiento agresivo, es muy probable que siga utilizando métodos agresivos para comportarse.
- c. Los factores situacionales: La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia.
- d. Los factores cognoscitivos: Desempeñan también un papel en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva ayudando también al niño a auto regularse. Por ejemplo, pudiendo anticipar consecuencias de alternativas a la agresión ante situaciones problemáticas, o puede estar consciente de lo que refuerza en otros ambientes o puede aprender a observar, recordar o ensayar mentalmente de modo en que otras personas se enfrentan a situaciones difíciles. (Landeo, 2006).

2.4 DESARROLLO DE LA AGRESIVIDAD INFANTIL

Bourcier (2012) menciona un referente de desarrollo en el cual explica las etapas del desarrollo de la agresividad infantil, las cuales corresponden a:

Primeras crisis, primeros vínculos. El bebé de 0 a 1 año: Desde la primera respiración, el primer grito de vida que llama a la relación. Instintivamente, la madre toma al recién nacido contra su pecho. Donde le mira, le sonríe, le abraza, le habla y el bebé se tranquiliza encontrando calor, descubre un olor y, sobre todo, se inicia en la comunicación. El lactante no comprende el sentido de las palabras, pero sabe que esta relacionándose sintiendo el tono de voz de su madre y en cada una de sus entonaciones. El bebé se alimenta de mimos, cuidados, besos, olores y de las voces familiares y tranquilizadoras de sus padres. Se nutre de amor, y eso permite que aumente su confianza en sí mismo y en los demás.

El anticiparse a las necesidades del bebé los padres le hacen ver que le escuchan, que lo consideran digno de ser amado. Los padres sensibles a las señales que les envía su bebé y respondiendo a ellas de manera eficaz, le permiten desarrollar el apego de forma segura.

El apego está asociado a una mayor sociabilidad con los demás niños y adultos, a una mejor aceptación de los demás y a menos problemas de comportamiento. Además, las personas seguras de sí mismas expresan sus emociones con mayor espontaneidad y descifran mejor la de los demás, que aquellas que han tenido un apego débil. Efectivamente, una madre que acoge a su bebé y descifra sus emociones, tanto sus afectos positivos como sus gritos de rabietta y de socorro estará de este modo logrando que los intercambios positivos predominen en estas relaciones en las que el niño aprende a expresar libremente sus necesidades y desarrolla la confianza en las relaciones humanas.

El niño llorando y gritando, comunica a su manera sus necesidades. Si se responde a sus necesidades, se les pone nombre, se le enseña que puede comunicar en otro registro que el de sus gritos este comienza a internalizar estos conocimientos. Si no se responde al malestar de los pequeños puede ocurrir que intensifique sus gritos de angustia para expresar urgentemente sus necesidades, o incluso, que llegue a hundirse en el silencio y la soledad. Los bebés no solo lloran para ser acogidos en brazos, cambiados de pañal o alimentados o aliviados del dolor físico, sino

también para ser tranquilizados cuando los estímulos se convierten en fuente de confusión y de inquietud, o incluso cuando viven frustraciones ligadas al aprendizaje. Así, el bebe puede agitarse y llorar cuando quiere que se haga algo que él siente dificultad de hacer.

En esta edad es frecuente ver a los niños hacer cosas como tirar del pelo, coger al otro por el cuello, lanzarle objetos, agarrarle con fuerza, tomar directamente objetos de la mano del otro. Estos actos son de simple exploración. Hacia la edad de 7 meses, el bebe se siente fascinado por los objetos que caen, explora de este modo el espacio y la profundidad. El pequeño escucha también los sonidos de los diferentes objetos que han caído al suelo, alimentos líquidos o sólidos, juguetes duros o blandos y, sobre todo, sonoros. Cuando estas experiencias degeneran a veces una reprimenda de parte de alguno de los padres exasperados y furiosos, el niño comprende poco a poco que tirar objetos va asociado a la expresión de furia. Por consiguiente el podrá expresar también su furia de esta forma.

Los niños menores de un año suelen ser torpes en sus contactos con los demás, porque a sus acciones les falta precisión. Por lo tanto, deben aprender como abrir la mano para acariciar tiernamente, como acercarse con suavidad a los otros o simplemente como tender los brazos para recibir un mimo. El control para estar de pie favorece los acercamientos. Por eso desde el año de edad, los niños poseen la capacidad física necesaria para ser agresivos. Entra en su repertorio acciones como alcanzar un juguete, tirar del pelo o de la ropa, o incluso lanzar, empujar y agarrar al otro.

Si el niño vive en una familia donde los padres comprenden el sentido de sus acciones y favorecen el aprendizaje del comportamiento social, el niño, que percibe esa confianza y a la vez confía en sus padres, se arriesga a adquirir con el tiempo nuevas formas de entrar en contacto con los demás.

El explorador de 1 a 2 años: Poco a poco el niño se ha convertido en un explorador profesional y temerario. Andar le da poder: el poder de agarrar todo lo que esté a su alcance. Tiene grandes ambiciones, quiere descubrir el mundo y en el transcurso de sus peripecias descubre que existen dos leyes, la de sus deseos y la de sus padres, quienes limitan su campo de acción para protegerlo.

Entre los 12 y 24 meses los niños son más agresivos que en otros periodos de su edad. Richard Tremblay (citado por Bourcier, 2012) postula que a los 17 meses, cerca de la mitad de los niños objeto de su observación habría empujado a otros niños, y que la cuarta parte de ellos les habrían dado patadas.

El explorador funciona en principio probando y equivocándose. Es una fuente inagotable de energía que goza de su reciente movilidad y descubre la autonomía que se le ofrece. Repite los actos para ver cómo reacciona el entorno a sus acciones. Observa estas reacciones antes de hacer deducciones, establece relaciones causa y efecto para comprender, por ejemplo, que cuando da golpes sus padres se enfadan. Cuando las consecuencias siguen siendo estables, el niño de 18 meses a dos años integra la información gracias a su maduración cognitiva.

Hacia los 12 -13 meses, el niño no solamente observa, si no que empieza también a comprender las emociones humanas. La estabilidad y la expresividad de las reacciones de los padres le permiten poco a poco descubrir que determinado comportamiento provoca el descontento de sus padres e incluso su furia. Sin embargo aunque lo descifre, la obediencia no está asegurada.

Sarah Landy (citado por bourcier, 2012) opina que los niños, en su segundo año de vida obedecen a las reglas el 45% de las veces. Esta etapa se caracteriza por el encuentro con la prohibición. El deseo de autonomía, aumentado por las habilidades motrices que van creciendo, choca con el control ejercido de los padres cuando detectan el peligro. Con frecuencia esto empieza con aventuras del pequeño explorador que reacciona a las prohibiciones tirándose al suelo, dando patadas, lanzando objetos. Quiere conquistar su sitio y decidirlo todo, pero también teme, cuando ha pasado la rabieta perder el amor de sus padres. Al principio el pequeño queda desconcertado por los límites planteados, sorprendido de encontrar unos padres “malvados” que le dicen que “NO”.

Hacia los 18 meses, el pensamiento simbólico ayuda al niño a anticipar las reacciones de sus padres. Esto le permite la representación mental, es decir, tener acceso a imágenes mentales. De este modo el niño es capaz de recordar una escena donde ha provocado la cólera de sus padres, visto que se le confiscaba un juguete, por lo tanto puede asociar un determinado comportamiento con determinada consecuencia.

Estas asociaciones y relaciones de causalidad ayudan al niño a integrar progresivamente los límites. Por esto la disciplina, aunque ya haya estado presente en las felicitaciones o en las prohibiciones debe ejercerse desde temprana edad. Si esto no ocurre, el niño se siente omnipotente y puede volverse tiránico y centrado únicamente en la satisfacción de sus deseos en perjuicio de los demás.

Hacia el final del segundo año, si vive en una familia donde reina una sana disciplina, el niño interiorizará algunas prohibiciones diciendo “no” el mismo cuando se le presente la tentación. Aun así necesitará ayuda del adulto para frenar ciertos comportamientos. Por otra parte es necesario considerar que siempre para él será más fácil seguir un impulso que le incita a obrar que detener una acción en curso, ya que sus mecanismos de autocontrol aun son inmaduros a lo largo de la primera infancia, y esta poco a poco permitiéndose aceptar y obedecer normas sociales.

Grandes rabietas (2 a 3 años): De los 2 a los 3 años se observa el mayor número de estas crisis en el niño. Algunos que hasta ahora eran considerados tranquilos, se ponen a gritar y a dar patadas cuando se sienten frustrados. Siendo una de sus mayores frustraciones los padres, ya que la búsqueda de autonomía, y su necesidad de la misma le impulsan a luchar contra ellos. Trata de tomar posiciones frente a ellos, de demostrar que tiene voluntad propia, sus deseos y capacidades. Al enfrentarse al otro, expresa su identidad y su diferencia. Divide sus ideas en dos categorías, lo “mío” y lo “no mío” y hace lo mismo con los objetos. Siendo así los límites expresados por los padres clasificados en lo “no mío” frustrando de esta forma al niño. Distingue muy bien las emociones y constata la decepción del padre que reprende, distingue las cejas fruncidas y el dedo acusador de la madre que desapruueba alguna acción.

A esta edad la inmadurez del cerebro hace difícil la regulación del humor y, por consiguiente, el dominio de sus emociones. El niño tiene la necesidad de ayuda externa para canalizar sus “tsunamis emocionales”. El adulto debe poner nombre a lo que pasa, dar un sentido a las tempestades por las que está pasando el niño. Estos intercambios ayudan al niño a expresarse, además asocian rápidamente imágenes con situaciones y anticipan de mejor forma las acciones que han surgido. Así se sienten menos angustiados y se centran mejor en la palabra que en la acción. Por lo tanto, el lenguaje es el instrumento esencial para la autorregulación efectiva.

Ahora que anda, corre y parece mayor, se siente fuerte, poderoso y capaz de todas las hazañas. Experimenta orgullo cuando consigue alguna acción u objetivo. Por eso quiere hacerlo todo solo, las cosas grandes y las pequeñas, y a veces sobrevalora sus capacidades motrices y reacciona mal ante las dificultades. Estas en ocasiones van seguidas de llantos, o gritos de rabia ante estas acciones que no puede concretar aunque sabe lo que quiere, su voluntad choca con el límite de su capacidad.

Se muestra posesivo y tiene dificultad para compartir. Los conflictos por la posesión son el centro de la mayoría de los altercados de los niños de esta edad. Se observan actos agresivos, como tirar, arrancar, pellizcar o morder para conseguir o recuperar un juguete. Durante esta edad los niños se agrupan a jugar pero prefieren aun el juego de a dos, generalmente se juntan con niños que simpatizan intereses y es aquí cuando estallan los altercados. Strayer menciona que en esta edad casi el 50% de las interacciones de los niños de 2 años sean pacíficas y no conflictivas, a esta edad es cuando se observa el mayor número de amenazas y de agresiones entre niños.

Por otra parte el niño es capaz de apegarse a varias personas, pero solo se disputa la atención exclusiva de las personas más próximas, Solo cuando son muy pequeños aceptan compartir la atención de sus padres con sus hermanos. En la etapa de los 2-3 años se da la oposición, afirmación y afán de posesión, pero también se desarrollan habilidades que ayudan al niño a aceptar las frustraciones. El distingue bien lo permitido de lo prohibido, mientras las reglas sean constantes y limitadas en número. Es también a medida que se van haciendo mayores, los niños se muestran cada vez más capaces de esperar para obtener la satisfacción de sus deseos. Como ya tienen acceso a las imágenes mentales, pueden anticipar la satisfacción por lo menos si han constatado con el paso del tiempo que pueden fiarse de las promesas propuestas por los adultos de su entorno.

Esta aptitud para esperar, para escoger, para comprender lo que está permitido y prohibido reduce la impulsividad y ayuda a disminuir la frecuencia y la intensidad de las crisis. En cuanto al desarrollo del lenguaje, sirve de apoyo a la reflexión y de puente para los intercambios relacionales.

Las palabrotas (3 a 5 años): Las palabras van a permitir al niño distanciarse de lo inmediato, reflexionar, planificar su acción y así organizar progresivamente el conjunto de su comportamiento. El Lenguaje anuncia también la aparición de la autorregulación afectiva.

A partir de los dos años, y más especialmente hacia los tres, el niño quiere hablar a los demás, decir lo que quiere o lo que no quiere, en lugar de utilizar la agresividad física. Utiliza también el lenguaje interior, se habla a sí mismo para integrar las consignas y para “razonarse antes de actuar”.

El lenguaje y el pensamiento simbólico están aquí al servicio de la socialización. Es interesante observar que la frecuencia de las agresiones físicas disminuye durante el tercer o cuarto año después del nacimiento. El niño recurre a las palabras para expresar su cólera y sus deseos y se da cuenta rápidamente de que este medio es eficaz. La mayoría de los adultos dan valor a la expresión verbal y se admiran ante la riqueza del vocabulario y de expresiones. Por lo que es un medio eficaz para crear lazos, pero también para provocar, puesto que hay fórmulas prohibidas. A medida que indaga en el lenguaje descubre las palabras que hacen reír y las que no le gustan a los mayores. La agresividad verbal aparece al principio de forma directa, el niño lanza el insulto a la cara de la víctima; después, poco a poco, a la edad escolar, la injuria se convierte en maledicencia indirecta.

Ya sean palabrotas o arrebatos no hay que perder de vista que a la edad preescolar los niños tienen un pensamiento muy egocéntrico. La única perspectiva a la que han accedido es a la suya. No pueden imaginarse lo que piensa o siente el otro, a menos que ese otro se lo exprese. Hacen deducciones con los elementos observables y tienen dificultad en descentrarse de su propio deseo o emoción.

Así los pequeños aprenden a reconocer la situación que desencadena la emoción del otro, pero les es difícil adivinar que esas palabras son desagradables para el otro, cuando ellos sienten tanto placer al pronunciarlas. Además los niños de edad preescolar descubren lo que está bien y lo que está mal a través de las reglas impuestas por los padres. Su sentido moral está construyéndose. Por eso necesitan del adulto para tomar conciencia de las consecuencias materiales y concretas de sus actos.

La negociación (4 a 5 años). Entre los 4 y los 9 años el cerebro trabaja dos veces más que en la edad adulta postula Antier. Los juegos motores siempre presentes se tiñen de imaginación y de fantasía. Se muestra capaz de anticipar, planificar, seleccionar, crear nuevos modos de hacer, por tanto diversificar sus estrategias. Cuando vive una frustración, es capaz de proponer una solución sustantiva. Ya no se contenta con pedir ayuda al adulto o cometer actos agresivos. Es cada vez más dueño de sí, expresa verbalmente su cólera o su pena, puede parar o detener una acción para discutir una solución. Se muestra más sensible a los otros y consciente de las situaciones que provocan inquietud, orgullo, alegría, pena o cólera. Le resulta más natural el compartir. Puede evaluarse y sentir vergüenza o culpabilidad. Todas estas experiencias hacen de él un potencial negociador.

Este arte de la negociación puede practicarse también en las relaciones con los padres y maestros. Aunque, a esta edad, los niños obedecen las reglas la mayor parte del tiempo, empiezan a argumentar. Las negociaciones quedan abiertas mientras los adultos no les pongan término.

Esta habilidad para negociar ayuda a conservar la armonía no significa que los padres y los profesores desistan de seguir manteniendo la disciplina. (Bourcier, 2012).

2.5 ROLES DE LOS PARTICIPANTES

Dentro de las situaciones de agresividad desarrolladas en el aula, generalmente diádicas corresponde necesitar a dos participantes como mínimo, independiente de los que sean estos siempre conseguirán un rol dentro de la situación de agresividad perteneciendo ya sea al lado agresor o al lado víctima, también pudiendo encontrar aquellos que actúan como reforzadores del medio participando como espectadores. De acuerdo con el tema de investigación nos enfocaremos en los principales y aquellos que afectan directamente en el siguiente estudio.

- Rol Agresor
- Rol Víctima

Según Flores et al, 2009 se menciona que las Características de los niños “agresores” Son principalmente:

- Su edad por lo general es mayor a la media del grupo.
- Suelen pertenecer al género masculino, lo que apoya ciertas creencias que mencionan que los niños son más agresivos que las niñas. Aunque ellas también llegan a pertenecer a este grupo aunque en menor cantidad.
- Su rendimiento escolar en ocasiones es bajo y no siguen el ritmo de aprendizaje del grupo por lo que revelan ciertas actitudes negativas hacia la escuela.
- Su clima socio familiar tiene un elevado grado de autonomía, y organización familiar determinada lo que a la vez provoca escaso control sobre el resto de los miembros. Por lo general pertenecen a familias conflictivas.
- Mantienen una acentuada tendencia a respetar un modelo de dominio y esperar sumisión a cambio.
- Dificultades para ponerse en el lugar de los demás y falta de empatía.
- Impulsivos, de baja tolerancia a la frustración e insuficientes habilidades para encontrar alternativas a la violencia.
- Dificultades para cumplir normas y malas relaciones con las figuras de autoridad.

- Escasa capacidad de autocrítica y ausencia del sentimiento de culpabilidad por el acoso al que suelen responsabilizar a la víctima.
- Utilización del acoso como una forma destructiva de obtener protagonismo y compensar exclusiones o fracasos anteriores.

Así como también se realiza una caracterización de los niños “víctimas” las que corresponden a:

- Su edad por lo general está más cercana a la media del grupo.
- En cuanto a su apariencia física suelen presentar algún tipo de característica diferencial: obesidad, delgadez, baja estatura, entre otras.
- Su rendimiento académico suele ser superior al del protagonista agresor.
- Su clima socio familiar suelen ser mejores a la de los niños agresores pero estas no llegan a ser “buenas”. Se sienten sobreprotegidos y con escasa independencia, alta organización familiar y control.
- Suelen ser de personalidad insegura y baja autoestima, alto nivel de ansiedad e introvertidos además de inmaduros para su edad.

Los efectos de la victimización son duraderos y provocan altos niveles de ansiedad en los niños. Resulta muchas veces una experiencia traumática y horrible ya que la víctima sufre daño moral y en ocasiones físico. Existen casos en que algunos niños experimentan alta tensión nerviosa la cual es manifestada a través de síntomas como dolor de estómago y de cabeza, pesadillas o ataques de ansiedad. Aparecen también trastornos de comportamiento social como rabietas, negativismo, timidez, fobias y miedo a la escuela.

Las situaciones de intimidación afectan a la capacidad de concentración y el aprendizaje en general. Las víctimas sienten que sus vidas están amenazadas y no saben cómo salir de esta situación. Flores et al, (2009).

2.6 FACTORES DE INFLUENCIAS EN LAS CONDUCTAS DE AGRESIVIDAD

No existe una sola causa para que se pueda explicar de una manera determinada la razón por la que se desarrollan conductas agresivas en los seres humanos. Hay siempre presente un elemento personal de influencia y otro social o externo que intervienen en la explicación de cualquier perturbación y las conductas agresivas que se pueden llegar a desarrollar. (Barrio, 1999)

Es necesario considerar también que a medida que el niño verbaliza sus frustraciones, cada vez utiliza menos la agresión física. Sin embargo, existen a veces algunos factores de riesgo que pueden sumarse a otros reduciendo la capacidad del niño para aceptar desafíos sociales y afrontar el estrés cotidiano. Estos factores de riesgo, combinados, ejercen una influencia negativa sobre el proceso de socialización del niño y perjudican su adaptación psicosocial.

- a. Factores Biológicos: Se sugiere la existencia de predisposiciones biológicas hacia conductas desadaptadas, como si esta no tuviese influencia del ambiente. Se menciona que en esta dimensión unos determinados genes transmiten un cierto tipo de sistema nervioso, relacionado con una estructuración de una forma o con una funcionalidad, como pueden ser problemas hormonales, o relacionados con neurotransmisores. Además, se considera necesario mencionar las lesiones que tienen que ver con zonas cerebrales que tienen una función emocional que no puede darse con normalidad porque está estropeada la base orgánica que se tiene que realizar. Estas pueden ser lesiones en los lóbulos frontales o en el sistema límbico. Pero naturalmente también pueden ser de carácter funcional, como agentes químicos, envenenamientos, entre otros que pueden producir lesiones cerebrales que a su vez son las causas de que exista una conducta agresiva en el individuo.
- b. Factores Ambientales: Determinados en primer lugar por la influencia familiar, ya que en la primera infancia son ellos quienes predominan en las conductas que adquiere el sujeto.

Patterson, Capaldi y Bank (citado por Flores et al 2009) mencionan que las conductas antisociales generadas en una familia sirven de modelo y entrenamiento para conductas antisociales futuras en otros ambientes como la escuela, entre otros.

- c. Factores Cognitivos: En el siguiente campo se sostiene que los sujetos agresivos no tienen en su repertorio respuestas socialmente adecuadas a situaciones adversas que no sean agresivas, siendo este el resultado de una inadaptación debida a problemas de codificación de información que dificulta la elaboración de respuestas adecuadas.
- d. Factores Sociales: Bronfenbrenner (citado por Flores et al, 2009) menciona que el sujeto está incluido en un amplio sistema que le socializa y brinda al niño la posibilidad de desarrollarse hacia metas y reglas en sociedad. Aunque cabe considerar que existen algunas culturas que son más permisivas que otras. De este factor surge la premisa que analiza paulatinamente las conductas agresivas sostenidas, llevan a los niños agresivos a ser rechazados socialmente, siendo aislados y excluidos de experiencias básicas de socialización lo que posteriormente llevará a una decadencia académica por no adquirir ciertas conductas básicas y necesarias de socialización. (Barrio, 1999)
- e. Factores Demográficos: Existen factores demográficos que es necesario mencionar ya que en ocasiones juegan un papel fundamental en el desencadenamiento de una conducta agresiva como lo son:

El Sexo: Se menciona que por lo general los niños son más agresivos que las niñas, por la testosterona presente en su cuerpo y que esta tiene directa relación con la agresividad. Pero también es necesario considerar una fase puberal la que produce una mal interpretación del rol social entre hombres y mujeres. Es por esto que esta tiene influyentes biológicos y sociales. Es decir que los niños y niñas hoy en día son educados con patrones de permisividad diferentes como “los niños no lloran”, “los niños tienen que defender a las niñas”, entre otras. Por lo que cuando estas medidas son rotas, la sociedad juzga y castiga al individuo socialmente apoyando las diferencias entre niños y niñas. (Barrio, 1999)

La edad: Se menciona que a medida en que los niños/as crecen aumenta su tasa de agresividad. Alcanzando su cúspide durante el desarrollo de la pubertad. Ya que inhibir la agresión en este periodo es casi imposible si no se hizo de una edad temprana.

- f. Factores de Psicológicos: Existen varios aspectos psíquicos que se relacionan con las conductas agresivas.

Temperamento: el temperamento es una forma de actuar previa a la educación y a la experiencia, donde se priorizan unas respuestas con respecto a otras. Y en los temperamentos difíciles se priorizan respuestas agresivas, impulsivas, poco adaptativas. Mientras que en los temperamentos fáciles hay connotaciones de control, percepción de distintas posibilidades y oportunidades. Por lo tanto, el temperamento y la impulsividad están muy relacionados con la agresión.

Frustración: Es un proceso en el que el individuo siente que no puede alcanzar algo que necesita, que no está a su alcance y no consigue. Es por esto que se menciona que precisamente la agresión está hecha para superar la frustración y conseguir ciertas metas. El problema se genera cuando se crea un desequilibrio que no permite saber cuándo es oportuno agredir, hasta donde y cuál es el mejor camino para obtener la meta deseada.

Cociente Intelectual: Es un elemento que puede ser útil para la inhibición o potenciación de la agresión. Un sujeto que tiene más capacidad de desarrollo intelectual tendrá más instrumentos y recursos para desarrollar acciones que no sean estrictamente emocionales, y estas logren ser más ponderadas, equilibradas y estudiadas. Es por esto que los niños son mucho más emocionales y agresivos (en pequeña intensidad la mayor parte del tiempo), Por que no han adquirido cierto nivel intelectual que les permita adaptarse inmediatamente a las reglas, normas de convivencia, capacidad para la solución de problemas y la consecución de metas deseadas.

Hay que tener en cuenta que una gran proporción de niños a pesar de la presencia de factores de riesgo, no cometen ningún gesto de violencia durante su adolescencia. Por lo tanto, no hay que considerar los factores de riesgo como las causas, si no, como elementos interrelacionados que en ciertas dinámicas son a veces explosivas.

2.7 ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE CONDUCTAS AGRESIVAS.

Para afrontar las situaciones de agresividad es necesario que exista un profesional competente que maneje cierto repertorio de estrategias para interferir conscientemente, aunque también se puede dar la situación de que este solo actúe durante la situación de agresividad y aún así logre detener el conflicto.

Pensando en el abanico de estrategias que el personal de aula podría conocer, y considerando también las principales utilizadas se menciona a continuación. Algunas que podrían ser utilizadas principalmente y mencionando su método de aplicación.

a. **Reprimendas**: dada mediante estímulos verbales como gritos y retos.

Para que resulte eficaz:

- Debe darse cada vez que se emita la conducta agresiva.
- La persona que suministra la reprimenda debe estar cerca físicamente del niño y especificarle cual es la conducta por que se le reprende.
- Se debe mirar al niño a los ojos, emplear una voz firme y sujetarle firmemente mientras se le reprende.
- Debe ser seguida de elogios por comportarse adecuadamente después de la reprimenda, tener en cuenta que en voz baja es mucho más eficaz.

b. **Sobrecorrección**: Tiene como fin corregir las consecuencias de la conducta agresiva y facilitar que el agresor asuma responsabilidades sobre la conducta.

La Sobrecorrección reformativa requiere que el niño restituya el daño originado y corrija al estado original de las cosas o genere aportes a las consecuencias. Se le puede pedir al niño que acaricie la zona golpeada en caso de algún golpe y pida disculpas después del incidente.

Para que sea eficaz:

- Debe estar relacionada con la conducta.
- Debe suministrarse inmediatamente.
- Mientras se esté realizando la Sobrecorrección se le debe impedir el acceso a otros reforzadores.
- La duración debe ser moderada.
- La persona que aplique la Sobrecorrección debe estar preparada para soportar las protestas del niño.

- c. **Tiempo Fuera**: Proceso mediante el cual el niño es apartado físicamente de todos o muchas de las fuentes de reforzamiento durante un periodo de tiempo, con el propósito de reducir la conducta agresiva.

Este puede ser utilizado de tres formas:

- Aislamiento, requiriendo que el niño sea apartado físicamente de la clase y llevado a un lugar de “tiempo fuera”.
- De exclusión, se le pide al niño que vaya a una esquina de la clase.
- De no exclusión, requiere que el niño se siente y mire en la periferia las actividades de la clase, observando las conductas apropiadas del resto de sus compañeros.

Para que el tiempo fuera no sea negativo, es necesario considerar:

- Solo se debe poner en práctica si se concluye necesario.
- Procedimiento recomendado para niños entre dos y doce años.
- Es preciso controlar en lugar donde se va a apartar al niño, considerando que no haya peligro para él y no tenga accesos a reforzadores posibles.

- La eficacia del tiempo fuera dependerá de la inmediatez, consistencia y esfuerzos que realice la persona responsable, indicando cual es la conducta inadecuada y este debe aplicarse sin enfado.
- Los periodos breves de tiempo fuera, pueden ser efectivos si se mezclan con periodos más largos.
- La magnitud del tiempo fuera deberían ser cinco minutos si el niño tiene cinco años o menos, diez si tiene entre seis y diez, quince si tiene entre once y doce años.

d. **Coste de Respuesta:** Consiste en retirar algún reforzador positivo a la emisión de la conducta agresiva. Se utiliza en un contexto de economía de fichas. También consiste en la pérdida de privilegios como no salir al recreo en situación escolar.

Algunas precauciones son las siguientes:

- Es preciso asegurar que el estímulo que se retirará es realmente importante para el niño.
- El niño debe conocer que es lo que debe dejar de hacer.
- Es conveniente que se informe constantemente de lo ganado y de lo perdido.
- No se debe caer en el error de aplicar el coste de respuesta a conductas que no se hayan advertido previamente.
- Ignorar cualquier reacción como llorar, discutir, pedir perdón, entre otras.
- Hemos de cuidar que el niño no pierda todos los reforzadores hasta el punto de que no tenga que perder.

e. **Castigo Físico:** Es esta una de las técnicas menos adecuadas. De hecho, es el método menos adecuado para cambiar conductas de agresividad.

Razones por las cuales no se recomienda:

- Se le transmite al niño que las agresiones son permitidas siempre y cuando el agresor sea mayor y más fuerte que la víctima.
- Los métodos físicos de castigo suelen conducir a la hostilidad.
- Si los padres aplican castigo físico pueden enseñar al niño a sentir temor y desagrado por ellos.
- Si es el profesor quien lo aplica:

Pueden provocar que le niño quiera evitar las clases e inventen motivos para no ir al colegio o jardín.

El ambiente que provoca es profesor frente al niño es amenazador.

Puede generar ansiedad en el niño.

- El castigo puede suprimir momentáneamente la conducta pero los efectos a largo plazo son menos atractivos.
- Este en ocasiones es muy fácil de aplicar por lo que se puede convertir en una costumbre.

f. **Modelamiento de comportamiento no agresivo** Este consiste en facilitar la emisión de comportamientos alternativos a la agresión exponiendo al niño a modelos que tengan prestigio para él. Y además mostrando como estas conductas son recompensadas.

g. **Reducir la exposición a modelos agresivos:** Consiste principalmente en que padres y maestros no modelen este tipo de comportamientos. Siendo así, cuando se desea regañar al niño se intente modelar por medio de conductas que no sean agresivas.

h. **Reducción de estimulación aversiva:** Si bien el comportamiento humano puede ser estimulado por diversos estímulos aversivos como conflictos, expresiones humillantes o carencia de cuidados necesarios, reducir considerablemente estos estímulos puede evitar la presencia o generación de conductas agresivas.

i. **Extinción:** Se basa en la idea de que una conducta que se mantiene gracias a las recompensas que recibe, puede desprenderse si deja de recibirlas. Es decir, si una conducta ya no produce los efectos esperados, su influencia tiende a disminuir. Si el niño produce una conducta agresiva y no provoca nada, este dejará de comportarse de este modo.

Luego de mencionar este abanico de las principales estrategias para enfrentar conductas agresivas en los niños, es necesario recordar que existen conductas que sólo cambian lentamente, es por esto que es necesario ser perseverante antes de etiquetar a un niño/a o dar por hecho que una estrategia no sirve para la corrección de conductas inadaptadas. Es por esto, que posiblemente resulte más fácil utilizar un procedimiento gráfico. Obtener datos objetivos nos permitirá dar cuenta si el niño está cambiando y en qué dirección está dando el cambio con nuestras intervenciones. Landeo & Flores.

2.8 ROL DE LA FAMILIA

Bourcier (2012) menciona que la sociedad penetra en un niño a través de su familia. Esta es el puente entre la sociedad y el individuo, y el puente se constituye por las normas de educación. La familia educa al niño y lo hace con determinadas normas. Se debe considerar que siempre se educa a un sujeto, en ocasiones es más difícil o más fácil dado a las condiciones que vienen dadas desde el nacimiento, a través de un determinado temperamento. Que a su vez tendrá que ver con una historia de satisfacción de pareja. Un matrimonio en concordia puede llegar a criar mejor a un niño que encontrándose en discordia.

Considerando además que los niños viven según el principio del placer y no tienen ningún tipo de consideración por otros. Por consiguiente tienen una necesidad del adulto para humanizarse, y de esta forma controlar sus deseos y considerar el punto de vista del otro. Sino aprender a que los niños se vuelvan tiranos, viven de la intolerancia y continúan utilizando medios agresivos para satisfacer sus deseos.

La crianza se organiza en tres elementos fundamentales:

- Generación de las leyes: No se pueden tener leyes que no se cumplan, cuando esto se desarrolla de esta forma se generan problemas de agresividad. Por lo que los niños no saben a qué atenerse, ni que hacer, ni saben distinguir de manera adecuada entre lo que está bien y lo que está mal porque nadie se lo ha dicho. Lo que naturalmente lleva a que

estas leyes tengan dos vertientes, una verbal y otra ejemplificante. Los niños cuando más pequeños son aprenden por modelos, no prestan mayor atención a lo que puedan oír. Por lo tanto las leyes tienen que ser coherentes, tanto en contenido como en su presentación y práctica.

- **Imposición de Leyes:** Los padres son un poder de respeto a los hijos, y ejercen ese poder. Esto se hace presente principalmente en periodos como la adolescencia en donde los hijos hacen caso omiso a la gran parte de las reglas impuestas, y aquellos que están más o menos socializados pueden llegar a ciertos “acuerdos” con sus padres.
- **Afectividad:** Cuando un niño es muy pequeño suele hacer caso en todo, y el poder más grande que puede tener un padre es el amor que haya generado en su hijo. Los hijos hacen lo que quieren sus padres para contenerles. Uno de los mayores castigos que puede haber para un niño es que la madre o el padre les diga “no te quiero”.

Estas medidas entre los deseos del niño y las reglas del adulto dictador en función del bienestar del niño y del respeto al medio permiten al niño adaptarse poco a poco socialmente.

Existen evidencias que mencionan que ciertos problemas de comportamiento se aferran a una disciplina incoherente, tácticas cohesivas, una supervisión deficiente y al poco compromiso por parte de los padres. Por el contrario, los padres que se muestran vigilantes respecto a la conducta de su hijo, es decir, constantes en las exigencias que imponen, y que demuestran una actitud expresiva y justa son más susceptibles de favorecer el desarrollo del autocontrol.

La vigilancia y la constancia requieren tiempo, perseverancia, paciencia y compromiso de los padres. Se trata de ejercer responsabilidades como guías y modelos, siendo participes del rol activo en el desarrollo del niño. El niño que es amado y se beneficia de una atención de los padres afectiva y empática, acepta más fácilmente las restricciones y la disciplina.

Naturalmente existen ocasiones en las que los lazos afectivos no funcionan bien porque el niño está fuera de sí, porque quiere hacer una cosa que no puede hacer. Y es aquí donde los padres usan diferentes herramientas para enfrentar estas situaciones y no quiere decir que no sean

validas. El quiebre se produce cuando son usadas de forma incorrecta ya que primero se anuncia y luego se usa. Alrededor de los seis años para el niño debería ser suficiente con una advertencia cuando existe coherencia en lo mencionado, pero sigue existiendo gente que usa la aplicación de la advertencia más veces de la cuenta.

Hay un tipo de niños que necesita la corrección o el castigo más veces de las normales, y entonces ahí el niño se pone difícil, el padre agrede, el niño al ser agredido se pone más difícil y el padre tiene que incrementar su agresión. Y cuando el niño se ha vuelto más agresivo y el padre da cuenta de que la advertencia ha subido de nivel, se concluye que la intensidad del castigo no sirve.

Los hábitos de un niño son adaptativos cuando se produce un equilibrio entre la agresión y la sumisión. Los padres deben ser quienes sepan tirar y recoger las riendas de la crianza de sus hijos y en ocasiones no saben hacerlo de forma correcta o adecuada. Es por esto que existen las escuelas para padres y hoy, son necesarias ya que el mundo ha cambiado muchísimo. Antes cada padre generaba sus propias normas de crianza que eran las que ellos mismos habían aprendido con el mismo ejercicio de la educación. Pero hoy el mundo ha cambiado y la variación de los valores ha sido demasiado violenta por lo que se ha generado una incertidumbre respecto a lo que es mejor, que puedo hacer, que es lo correcto, donde me paro, cuando debo conceder, y esto genera problemas de indecisión muy grandes y son inconvenientes claros para la educación correcta de un niño. (Bourcier, 2012).

2.9 ROL DEL PROFESOR

El profesor juega un rol importante en la convivencia escolar cuando dentro del aula se producen situaciones de agresividad entre los alumnos, es el docente quien debe mediar dichas situaciones señalando algunos de los recursos utilizados como:

- **Intervención:** La educadora interviene mayormente cuando las situaciones de agresividad son desarrolladas dentro del aula, cuando haya algún tipo de agresión directa y exista vestigio de esta, el docente se siente en la obligación de mediar frente a esta situación.
- **La Conversación:** Esta respondería a uno de los primeros recursos utilizados cuando la agresión no presenta mayor gravedad. Se utiliza el sermón como forma de mediación, tratando de hacer comprender la equivocación de los actos.
- **Manipulación:** La manipulación psicológica es otro recurso utilizado por el profesor. Intentando que el alumno se sienta culpable de su actuar, haciéndose también ver como víctima directa de la agresión.
- **La Amenaza:** El docente muestra a entender indicios de algún castigo, frente a algún acto de desobediencia, con la pretensión de intimidar a los alumnos y así prever situaciones conflictivas.
- **El grito:** Utilizado con mayor frecuencia en casos de mayor agresividad. En el momento en que se presentan situaciones de agresión en el aula, el profesor tiende a gritar siendo utilizado como alerta para detener o controlar una situación.
- **No hay intervención:** Existen situaciones en donde el profesor no interviene, ya sea considerando que no son graves o cuando cree que no existe una agresión con secuelas evidentes. Tales como la agresión verbal y psicológica consideradas como agresiones leves.

Procedimientos para controlar la agresión:

Existen varias técnicas para controlar este tipo de emoción negativa, pueden ser:

- El entrenamiento en relajación: es una técnica muy útil para controlar el estado afectivo del niño ante situaciones conflictivas. “Básicamente consiste en aprender a tensar y luego relajar secuencialmente varios grupos de músculos, mientras que al mismo tiempo se dirige la atención cuidando, rigurosamente a las sensaciones asociadas con los estados de tensión y de relajación. Además de enseñarle al niño como relajarse se estimulará a reconocer, aprender y discriminar la tensión – relajación”.

En la práctica estas estrategias serian por ejemplo, la técnica de “La tortuga” el cual se considera como un método muy útil para eliminar respuestas agresivas y de rabietas en los niños, incluye técnicas de relación y de solución de problemas, es un medio de autocontrol que se le enseña al niño. (Cerde, 2006)

2.10 SITUACIONES EN CHILE Y OTROS PAISES.

El primer estudio Nacional de Violencia Escolar realizado durante el año 2006 por la Universidad Alberto Hurtado (UAH), Ministerio de Interior (M. Interior) y Ministerio de Educación (MINEDUC) arroja elevados índices de violencia al interior de la escuela. El 44.7% de los alumnos declaran haber sido víctimas de violencia escolar, siendo la agresión psicológica la de mayor recurrencia (42.6% alumnos). Esta última considera acciones como ignorar a una persona, insultarla con garabatos, burlarse, descalificarla, gritarle y hasta difundir rumores malintencionados sobre ella.

A su vez, los docentes (31.5% de ellos) también declaran haber sido víctimas de agresión; predominantemente psicológica (45%). Cabría preguntarse si estas cifras pueden explicar, al menos en parte, los alarmantes índices de “burnout” (agotamiento laboral) entre los profesores. Tal como muestra las investigaciones, en Chile un 27,4% de los profesores presenta este

síndrome, lo que podría relacionarse con las elevadas tasas de uso de licencias médicas entre los docentes (45,5% de los profesores).

Tanto alumnos como profesores declaran ser principalmente agredidos por otros alumnos (38% alumnos y 24% profesores); sin embargo las cifras de agresión por parte de los docentes no es menor (11% de los estudiantes declara haber sido agredido por ellos y un 8% de los docentes) (UAH, M. Interior y MINEDUC, 2006)

En relación con las consecuencias que tendría el uso de violencia sostenida en las escuelas, una investigación referida en el informe de Cisneros VII en España presentada por Oñate entrega importante información. Los resultados indican que el ser víctima de violencia frecuente se relaciona fuertemente con el desarrollo de una auto imagen negativa en las victimas (37% de las victimas lo presentaban), depresión (36%), ansiedad (36%), introversión social (25%), ideación suicida (15%) somatizaciones (14%). Así, esta forma de maltrato incidiría fuertemente en la salud mental de los miembros de la escuela.

Por su parte un estudio de la Fundación Paz Ciudadana (2005) identifica ciertas consecuencias de la violencia escolar sobre la percepción de los alumnos en relación a la educación. Entre ellas se destaca la sensación de ser víctima de vulneración de derechos a temprana edad, la menor capacidad de disfrute en la escuela, la menor posesión de amistades, una percepción de falta de sentido del aprendizaje, una mayor tendencia a comportamientos disruptivos y/o violentos en la sala de clases y comportamientos de riesgo. Todas estas consecuencias afectarían el aprendizaje del alumno, la convivencia escolar, y la formación ciudadana.

Por su parte, Landeo (2006) menciona que Espinosa (1996) investigo la relación entre conducta agresiva y ambiente familiar en niños de educación primaria, constatando que la presencia de un ambiente familiar adverso (problemas de pareja, familia extensa, maltrato infantil, indigencia) está asociada a conductas agresivas en los niños, y que a mayores problemas familiares se correlaciona con una mayor dificultad infantil.

Castro (1996) investigo acerca de las características familiares y psicosociales que influyen en la conducta agresiva de los niños preescolares del cono norte de Lima, hizo un estudio descriptivo analítico que consideraba a 30 niños entre 3 y 6 años de edad con sus respectivos

parientes (82 adultos), los instrumentos de empleo fueron: ficha de recolección de datos de la familia, un cuestionario de agresividad y otra para adultos, en la cual los resultados le permitieron establecer que existe relación entre los modelos de la conducta; padres y familiares, la televisión y la conducta del niño. Por lo tanto se concluye que el nivel de agresividad del niño tiene que ver con una mala relación con sus familiares encontrando además una relación estadísticamente significativa entre la agresividad del niño y su preferencia por programas infantiles de televisión, además se halló que en las familias conformadas por más de cinco miembros presentaban un alto nivel de agresividad.

Frías, Ríos, Martínez y Palacios (1992) investigaron la relación entre el aprovechamiento escolar y la conducta agresiva, en cien niños de 1er grado de primaria, hallando una correlación negativa entre ambos, así a mayor nivel de agresión existía menos aprovechamiento escolar.

Henenkohl, Egolf (1997) evaluaron antecedentes preescolares para la conducta antisocial adolescente en un seguimiento de 16 años a 457 niños preescolares con y sin maltrato. Los sujetos fueron detectados entre los 18 meses y 6 años de edad en una evaluación preescolar (referida a la dinámica familiar y a la estrategia de afronte en familias abusadoras y no abusadoras) evidenciándose que la disciplina física severa, una negativa cálida en las interacciones madre – hijo, y la experiencia de abuso sexual, están relacionados con una mayor conducta antisocial adolescente en niños que provienen de familias abusadoras comparados con niños que provienen de familias no abusadoras. (Landeo, 2006).

CAPITULO III. DISEÑO METODOLOGICO.

3.1 ENFOQUE

La siguiente investigación tiene su origen en un enfoque cuantitativo, ya que pretende de este modo identificar la visión que posee el personal de aula frente a la efectividad de estrategias utilizadas en conductas agresivas en niños y niñas de edad preescolar. Siendo representado numéricamente este resultado. Su información ha sido recolectada por medio de encuestas online, requiriendo previamente los datos de las personas que han decidido participar en el proyecto de investigación y de este modo verificar los requisitos básicos requeridos para su participación.

Con esto la siguiente investigación buscó reconstruir una realidad expuesta como es el tema de investigación propuesto actualmente de la forma más objetiva y exacta posible, por eso se considera de vital importancia la cantidad de personas que manifiesta su visión sobre la situación expuesta. Para lo cual de manera sistemática se recolectó datos e información referida al tema de investigación, evaluando lo más relevante de la información recopilada, verificando y sintetizando la realidad expuesta a través de la investigación. De este modo se logran obtener conclusiones claras, las cuales logran ser a menudo validadas ya que son surgidas a raíz de hipótesis planteadas previas a la recolección de datos por parte del investigador (Álvarez, 2011).

Por otra parte se usa la recolección de datos para probar las hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. (Hernandez, 2006). Los cuales son seleccionados a raíz de las mismas respuestas entregadas por el personal, siendo expuestos por el autor posterior a un análisis y la evidente generalización o frecuencia de una respuesta, y una vez realizado el análisis completo de la información es representada de forma numérica a través de tablas, gráficos entre otros elementos de representación numérica para exponer la información.

3.2 TIPO DE ESTUDIO

Continuando con lo mencionado anteriormente cabe especificar que el siguiente estudio tiene un diseño no experimental, ya que todo el proceso involucrado en la investigación no administra mayores intervenciones y estará basado principalmente en las experiencias previas del personal educativo y la manifestación de su visión con respecto al tema a investigar.

La investigación no experimental es también conocida como investigación Ex Post Facto, término de origen latín que significa después de ocurridos los hechos. Kerlinger y Sampieri mencionan que es un tipo de investigación sistemática en la que el investigador no tiene control sobre las variables independientes; porque ya ocurrieron los hechos o porque son intrínsecamente manipulables. (Baray, 2006).

Además, cabe mencionar que la siguiente investigación recolectó su información utilizando un modelo transeccional el cual explica que los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un sólo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (Hernandez, 2006)

En la medida en que se va recolectando y seleccionando la información que entregó aportes a la investigación, es primordial que esta adquiera un método descriptivo ya que este tipo de investigación describe de modo sistemático las características de una población situación o área de interés. Buscando únicamente describir situaciones o acontecimientos, no intentando comprobar explicaciones, ni probar determinadas hipótesis, aunque también puede servir para probar hipótesis específicas y poner a prueba explicaciones de un tema. (Álvarez, 2011). Delimitando de esta forma los resultados, condiciones y contextos llegando a los resultados de sus diferentes formas de manifestación.

3.3 PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTO

La siguiente investigación realizó su recolección de información por medio de encuestas online (en línea o vía internet). La cual es una técnica de recogida de datos, sea en forma concreta, particular y práctica de un procedimiento de investigación. Se enmarca principalmente en los diseños no experimentales como el que se pretende abarcar en este estudio, ya que permite estructurar y cuantificar los datos encontrados y generalizar los resultados a toda la población estudiada de forma más eficiente. Recolectando información según un protocolo establecido, seleccionando la información de interés procedente de la realidad estudiada como sería en este caso la visión de la efectividad sobre las estrategias aplicadas en situaciones de agresividad en el aula.

Si se compara con otros instrumentos de recolección de datos resulta ser la más adecuada para estudios que tienen como fin recoger información extensiva de grandes poblaciones, donde se busca la representatividad estadística y el tratamiento matemático de datos.

La encuesta pretende recoger información exclusiva sobre las variables dependientes las cuales corresponden a los aspectos y temas de interés que se pretenden estudiar, y son definidos en el marco teórico de cada encuesta. Es así como estos mediante operativización se convierten en las preguntas de los cuestionarios.

Es por esto que es de suma importancia prestar atención a dos elementos principales de la encuesta: el diseño de la muestra y la elaboración del cuestionario. León y Montero definen la encuesta como “una investigación destinada a conocer características de una población de sujetos a través de un conjunto de preguntas”. (Anna Kuznik, 2010).

En el siguiente proyecto de recolección de datos el instrumento seleccionado fue validado previamente a su aplicación por tres profesionales pertenecientes al centro de estudio UNIVERSIDAD UCINF, los cuales también se desempeñan como docentes dentro de la facultad de educación de la misma casa de estudio Héctor Aguirre Aguirre (Educador Diferencial – Psicólogo), Verónica Mardones Sepúlveda y Maria Isabel Neumann los cuales una vez validado el instrumento fue devueltos a la autora con sus respectivos comentarios y sugerencias para una recolección más eficiente y certera con respecto a lo que se pretende estudiar.

El instrumento utilizado para la recolección de datos en su ítem principal recolecta los datos de la persona quien responde a la encuesta el cual tiene el propósito de verificar si la persona quien responde cumple con los requisitos principales para su consideración dentro de la interpretación de los datos recolectados.

Posteriormente esta se compone de cuatro grandes ítems los cuales pretenden responder a los objetivos específicos planteados previamente, componiéndose además de entre 4 a 6 preguntas las cuales son cerradas y abiertas, siendo algunas de ellas de selección. Lo que busca facilitar la interpretación de los datos dada la cantidad utilizada de personas para la muestra.

La siguiente investigación arrojó una serie de resultados los cuales pretenden responder cada una de las interrogantes planteadas por la autora al comienzo de la investigación.

Los datos aquí recolectados y que posteriormente serán expuestos surgieron de la aplicación de una encuesta On line la cual estaba compuesta de cuatro grandes ítems, los que derivaban entre 4 a 6 preguntas cada una entre abiertas y cerradas. Las personas quienes respondieron esta encuesta fueron Educadoras y Técnicos de nivel medio y superior que hayan desempeñado actividades dentro del territorio nacional estos últimos años. Con el propósito de poder evidenciar la visión que tiene el personal de aula con respecto a la realidad que involucra hoy en día la efectividad que tienen las estrategias aplicadas en situaciones de agresividad dentro del aula. Con el propósito de conocer si existe una constante información o capacitación para el enfrentamiento de estas, ya que pasa a ser una realidad presente en la mayoría de las aulas de nuestro país sin mencionar un nivel en específico, y tener claras cuales son las más efectivas durante los niveles de educación preescolar nos permite realizar de mejor forma la intervención positiva en el aula.

El Uso específico que se le dio a esta información recopilada tiene que ver con un uso estrictamente académico ya que pretende validar las hipótesis planteadas por la autora de la siguiente investigación.

Para la mejor comprensión de los datos recolectados se hace mención a la estructura de la encuesta aplicada al personal de aula. La que en su primera parte postula un ítem en el cual se solicitan datos del colaborador tales como mencionar al tipo de institución a la cual pertenece, la comuna en la que se encuentra esta institución, edad del colaborador, el título profesional que

obtuvo esta persona una vez egresada, los años de estudio y el año de egreso del mismo, y datos que hacen referencia a parte de la realidad en la que este se basará para responder la encuesta posteriormente como mencionar la cantidad de niños en el nivel, el cargo que desempeña dentro de la institución, y el nivel socioeconómico del nivel a cargo mencionando una serie de alternativas las cuales se dejan a criterio del profesional mencionar a que status social pertenece la institución para la cual presta o prestó servicios en un momento determinado.

Posteriormente la encuesta de desglosa de cuatro grandes ítems los cuales pretenden responder los objetivos específicos planteados por la autora. El ítem I hace mención al nivel de preparación que te otorga el personal para afrontar las situaciones de agresividad en el aula, desprendiendo de este mismo dos preguntas cerradas que entregan la alternativa si o no y requieren justificación de la respuesta posteriormente. Y además cuatro preguntas cerradas las cuales dos de ellas entregan la respuesta si o no, y el resto entrega un set de cuatro alternativas cada una las que tienen relación con la pregunta formulada.

El ítem II pretende recolectar datos con respecto a los tipos de conductas que podemos encontrar dentro del aula, en donde se desprenden seis preguntas de las cuales tres entregan un abanico de respuestas relacionadas con la pregunta y las otras tres restantes son de opción múltiple dando prioridad a las tres más importantes, y una de ellas hace la solicitud de completar numéricamente cual es la cantidad de niños presentes en el nivel usado de referencia para contestar el presente instrumento.

Posteriormente el ítem III busca recolectar datos relacionados con las posibles causas de la agresividad de los niños en el aula por lo que propone cuatro preguntas las cuales basadas en el criterio del profesional debe responder apoyado en la realidad observada durante su actuar pedagógico.

Finalmente el Ítem IV pretende recopilar datos que mencionan los tipos de estrategias utilizadas por el personal en situaciones de agresividad y la efectividad de las mismas es por ello que conformado por dos preguntas de selección múltiple las cuales refieren a una serie de estrategias registradas a través de los años por las mismas educadora y personal de aula y dos cuadros de Check list, los cuales pretenden volcar parte de la realidad durante y después que

ocurre la aplicación de la estrategia seleccionada por el docente para enfrentar una situación de agresividad.

La construcción del siguiente instrumento fue basándose en la información recopilada durante la construcción del marco teórico formulado y propuesto con anterioridad, la que además va relacionada con la realidad observada por la autora durante procesos prácticos principalmente. La calificación de estas respuestas no tiene valor asignado, si no que serán utilizadas como un fragmento que permitirá la creación de gráficos que permitan la representación de datos a través del mismo.

3.4 UNIVERSO, TAMAÑO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA

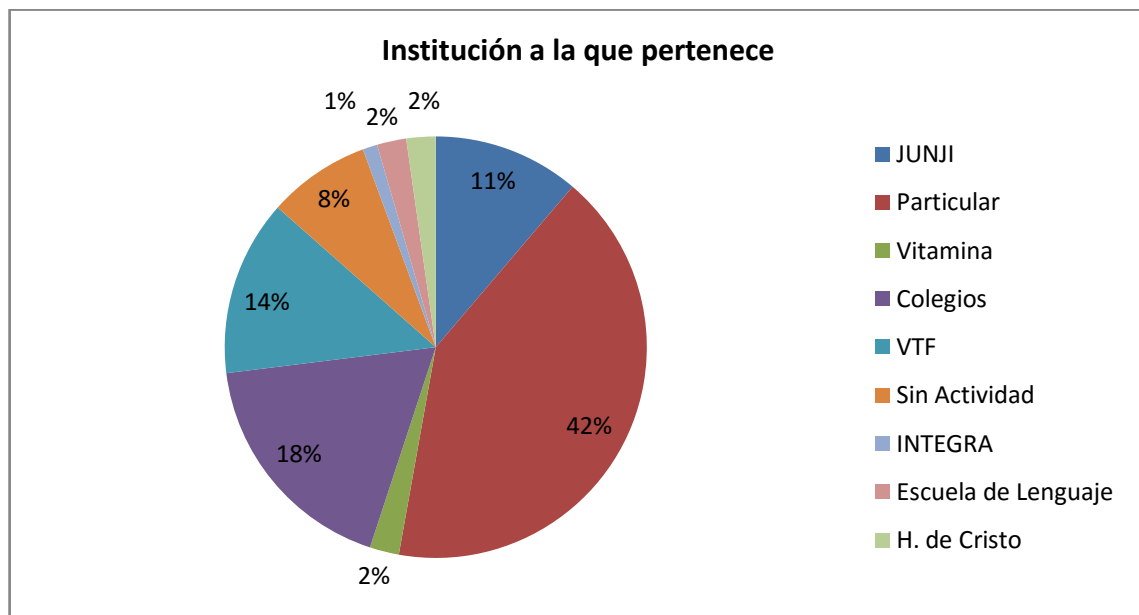
La siguiente investigación pretendió abarcar las visiones de Educadoras y técnicos de párvulos que trabajen con conductas agresivas de edad preescolar en Chile. Correspondiendo a ser el universo que se busca representar en el estudio. La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población o universo. Se puede decir que es un subconjunto de elementos que pertenecen a un conjunto definido en sus necesidades, como serían educadoras y técnicos de educación Parvularia. De la población es conveniente extraer muestras representativas del universo. Definiendo un plan y justificar la muestra del estudio como lo serian 100 educadoras y técnicos de Educación Parvularia inicialmente correspondientes a nivel nacional, que se interesen en participar del actual estudio y son quienes además se encuentran en nuestro territorio de investigación. Esperando que aquel sub grupo seleccionado sea el reflejo fiel del universo a representar en la siguiente investigación (Hernandez, 2006)

La selección de las personas que participaron es de acuerdo es a un muestreo Simple o aleatorio el cual es la forma más común de obtener una muestra por selección al azar. Es decir, cada uno de los individuos de una población tiene la misma posibilidad de ser elegido. Si no cumple con este requisito, se dice que la muestra es viciada. Por lo que las personas que participen del actual estudio serán quienes accedieron a responder la encuesta propuesta hasta

finalmente completar el número de 89 educadoras y técnicos en la región metropolitana. (Hernandez, 2006).

A continuación se muestran los datos que sintetizan muestra que participó del estudio lo que nos ayudará a conocer parte de la realidad en la que de desenvuelven los datos recolectados.

DATOS GENERALES DE LOS COLABORADORES:

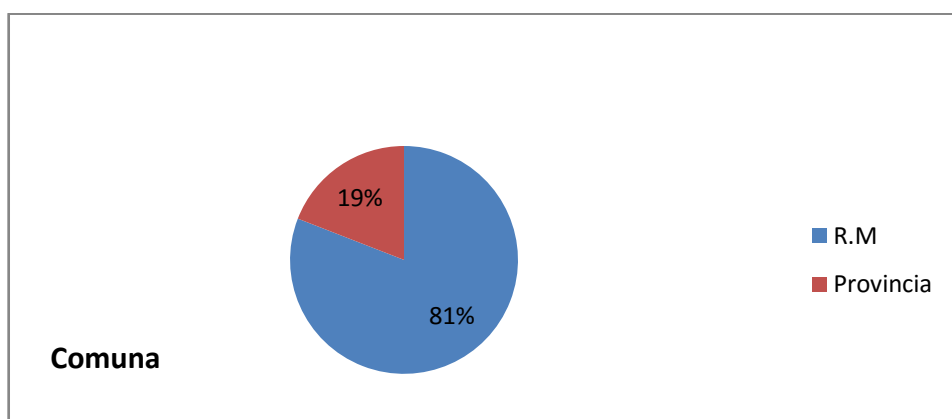


En el siguiente gráfico se puede apreciar principalmente que la gran parte del personal de aula que accedió a participar de la recopilación de datos se encuentra prestando servicios a Instituciones Particulares con un 42 % entre Salas Cunas y Jardines Infantiles así como estos mismos servicios de forma aislada, además de considerar Guarderías y After School. Seguidos estos de un 18% el cual pertenece a Colegios que abordan niveles de la educación preescolar, posteriormente se encuentra un 14% de las personas entrevistadas que prestan servicios a Jardines Infantiles VTF los cuales son principalmente administrados por organismos públicos y/o privados sin fines de lucro, y su propuesta educativa esta principalmente plasmada en el proyecto de la Unidad Educativa que determina las distintas dimensiones de gestión.

Seguido este porcentaje se puede observar un 11% de participación de Jardines JUNJI los cuales son administrados directamente por JUNJI y su propuesta curricular es abierta y flexible,

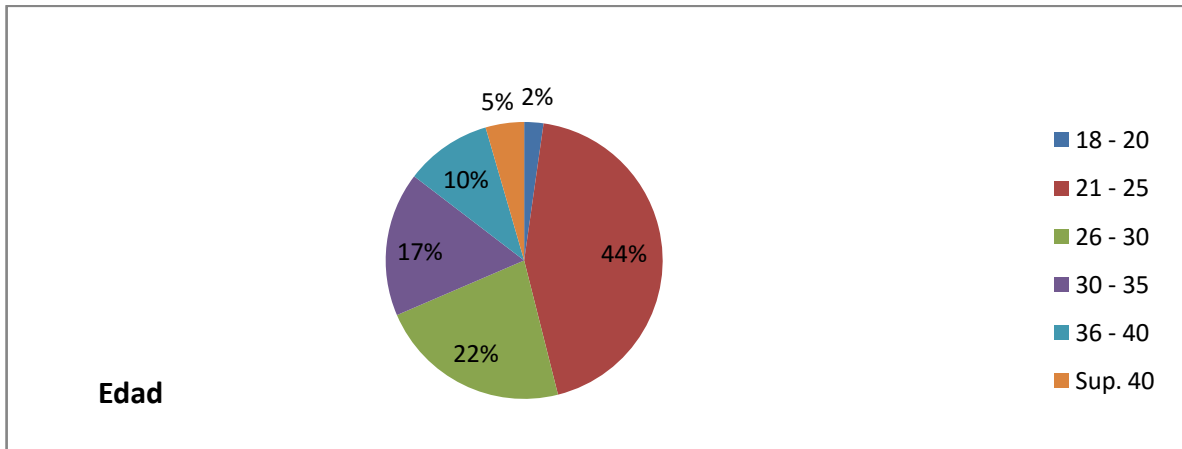
donde las definiciones principales están plasmadas en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia integrando y articulando énfasis técnicos. Seguido de esto un 8% de participación de personas que se encuentran inactivas educativamente al momento de la aplicación de la encuesta, lo que se sugirió a estas personas que usaran como referente el último nivel al cual se tuvo a cargo, y que esta prestación de servicios hubiese sido durante los últimos dos años (2014 – 2015).

Así como también un 2% personas que prestan servicios para el Hogar de Cristo, Escuelas de Lenguaje, y Jardines Vitamina los que principalmente pudiesen presentar una modalidad de trabajo alterna a las encontradas principalmente en esta encuesta. Además un 1% representa a personas que prestan servicios a la Fundación INTEGRAL institución de derecho privado sin fines de lucro, que pertenece a las Fundaciones de la Dirección Sociocultural de la República.



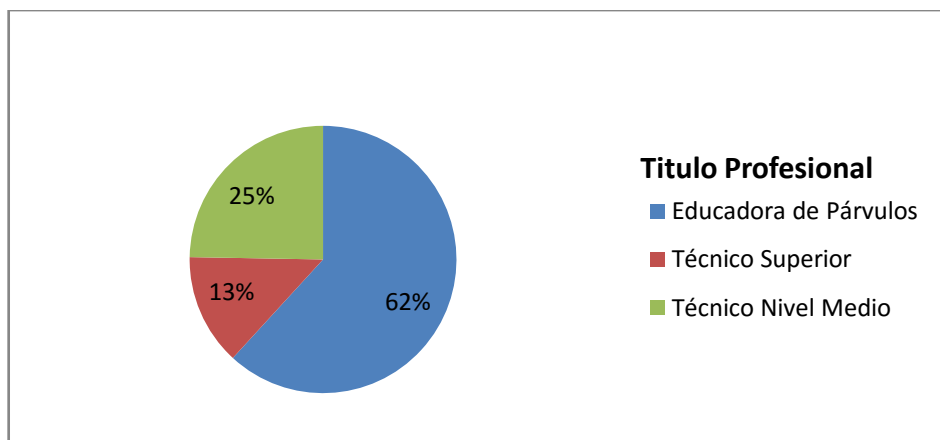
En el siguiente gráfico se podrán encontrar dos grandes grupos que resumen principalmente las comunas de las instituciones que han de participar como referente en la encuesta de recolección de datos en donde se representa un 81% de Jardines que pertenecen a la Región Metropolitana en los cuales se encuentra a comunas tales como Quilicura, Pudahuel, Ñuñoa, Independencia, Vitacura, Maipú, La Florida, Huechuraba, San Miguel, San Bernardo, Lo Barnechea, La Granja, Conchalí, Macul, Recoleta, Peñalolén, Las Condes, Santiago Centro, Puente Alto, La Reina, La Pintana, Pedro Aguirre Cerda, Lampa, Colina, Cerrillos, La Ligua y la Cisterna. Además de un 19% de personal que buscan representar las provincias como Valparaíso, Putaendo, Puerto Varas, Hualpen, Los Ángeles, Coltauco, Limache, Ercilla, Calera,

La Serena, Viña del Mar, Chañaral y Romeral. Lo que poco a poco hace considerar como referente una realidad que poco a poco se irá conociendo con la interpretación de los datos recolectados.

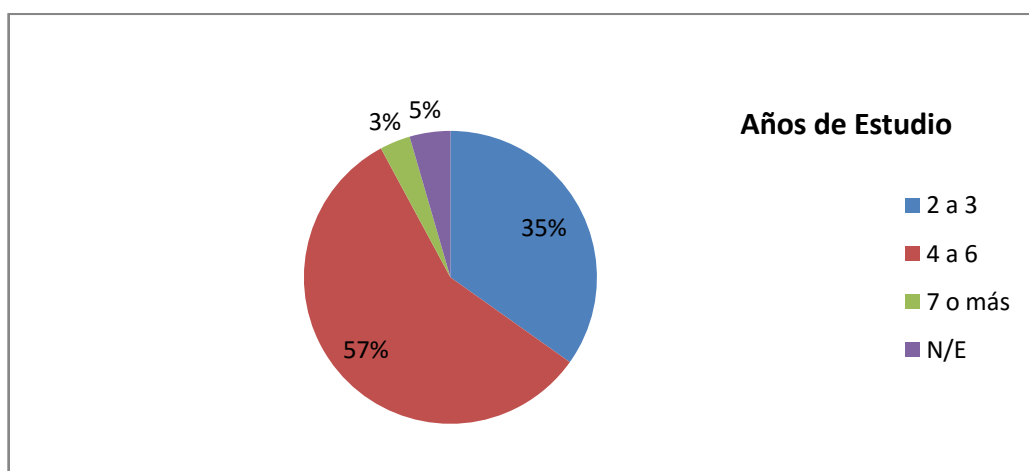


En la siguiente gráfica se puede observar la edad de las personas que participaron del estudio encontrándose principalmente entre los 21 y 25 años, alcanzando un 44% de participación con 39 personas con edad. Para posteriormente encontrar un 22% entre los 26 y 30 años, y aquellas que se encuentran entre los 30 y 35 años de edad con un 17%. Ya disminuyendo la frecuencia se encuentra un 10% de personas que tienen entre 36 y 40 años. Y con los valores más bajos de participación aquellas que poseen entre 18 y 20 años con 2% y 40 o más con un 5%.

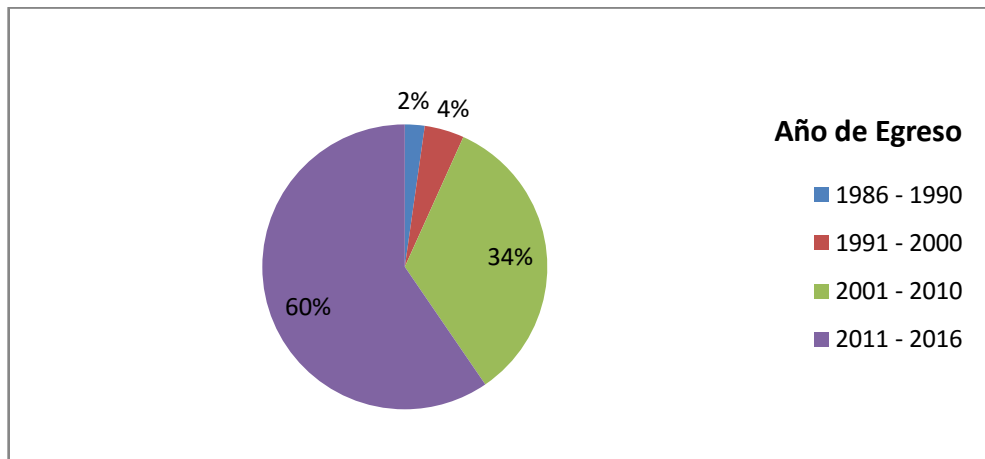
Es posible apreciar en el gráfico que el nivel de participación es principalmente de gente joven, lo que lleva a crear una idea de cómo es la modalidad de enseñanza y aplicación de estrategias dentro del aula hoy en día debido a las políticas de buen trato, entre otras que se pudiesen dar dentro de la educación Parvularia.



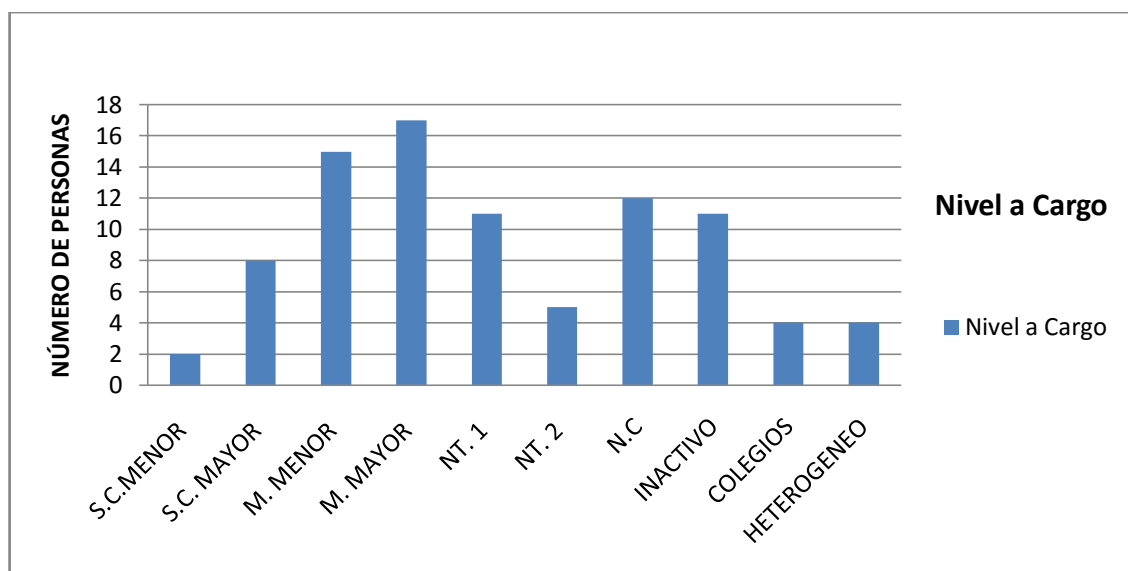
En el siguiente gráfico se observa el tipo de título profesional con el que se desempeñan los docentes pertenecientes a la muestra, donde se encontró un 62% el cual corresponde a Educadoras de Párvulos quienes han de desempeñar labores administrativas dentro del establecimiento como Directora del mismo o desarrollar actividades dentro del aula, seguido de un 25% que pertenece al grupo de aquellas que desempeñan cargos como técnicos de aula y poseen un título de Técnico en Nivel Medio, es decir, aquel que se obtiene cursando estudios en un colegio técnico profesional el cual habilita a las personas para desempeñar cargos dentro del establecimiento con una gama de conocimientos básicos para la atención de niños y niñas de edad preescolar. Y Finalmente encontramos un 13% de participación de aquellas que pertenecen al grupo de Técnicos en Párvulos de Nivel Superior. Quienes al igual que las personas Técnico en nivel Medio aportan al trabajo grupal y organizado en conjunto con la Educadora de Párvulos dentro del aula teniendo un mayor manejo de conocimientos en relación a aquellas que provienen de Nivel Medio con respecto a la labor administrativa o documentada del aula.



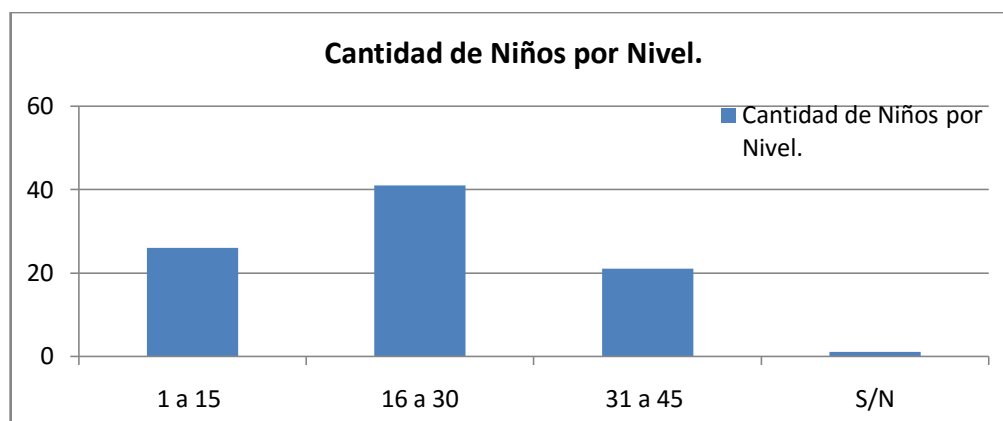
En el siguiente gráfico se ven reflejados los años de estudio que las profesionales entrevistadas cursaron para llegar a prestar servicios a determinadas instituciones educativas. Donde se puede observar que existe 57% que curso su formación durante un periodo de 4 a 6 años, luego se encuentra un 35% que cursó su educación entre los 2 a 3 años los cuales hacen inferir que corresponde al número de Técnicos en Nivel Medio ya que estos años corresponden a la enseñanza de Tercero y Cuarto nivel Medio. Posteriormente encontramos 5 % que no especificó correctamente la duración de su periodo de formación académica. Y finalmente encontramos un grupo de 3% que menciona que su formación profesional duró entre 7 años o más.



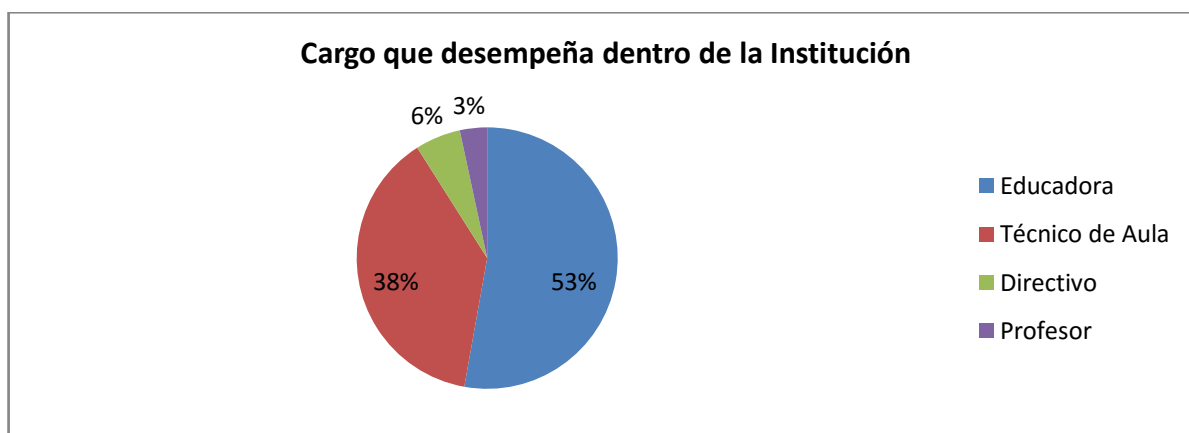
En el siguiente gráfico se puede encontrar un registro de los años de egreso de las profesionales que participaron de la muestra, los cuales evidentemente van en un cierto aumento de egreso a través de los años. Existe un 60% que registro egreso entre los años 2011- 2016, posteriormente encontramos un 34% que menciona haber finalizado sus estudios entre los años 2001- 2010. Y ya con una baja considerable de frecuencia se encuentra un 4% entre los años 1991 – 2000 y un 2% entre los años 1986- 1990.



El siguiente gráfico se muestra el nivel educativo que tienen las personas participantes del estudio. Donde se encuentra un concentrado número de personas que presta servicios a niveles medios los cuales 17 trabajan con niños entre 3 a 4 años y 15 personas mencionan trabajar con niños entre 2 a 3 años. Además se encuentran 12 personas que mencionan tener a cargo niveles compartidos, ya sea Sala Cuna o Niveles Medios. Luego encontramos un número de 11 personas que desempeña cargos en los niveles Transición 1 o conocido generalmente como Pre- Kínder que atiende a niños entre 4 y 5 años de edad, y un número igual de participantes que declara encontrarse inactivo actualmente de sus labores educativas por motivos que no se especifican. Posteriormente 8 personas desempeñan labores educativas en el nivel de Sala Cuna Mayor que atiende niños entre el año 1 y los 2 años. Para posteriormente encontrar una baja de frecuencia en aquellas personas que prestan servicios para nivel Sala Cuna menor con 2 personas que atienden a niños entre 84 días y 1 año de edad, Transición 2 o Kínder que atiende a niños entre 5 a 6 años con 5 personas, además de niveles Heterogéneos en los cuales no se ha de especificar la edad con 4 personas; y su clasificación depende del establecimiento para el cual se preste servicios. Finalizando con 4 personas que prestan servicios en colegios manteniendo a cargo niveles iniciales de Educación Básica actualmente.



La siguiente gráfica muestra la cantidad de niños presentes en el aula expresada por las personas que participaron de la encuesta de recolección de datos para dar una referencia de cuál es la realidad que enfrentan día a día trabajando con niños y niñas de Jardines Infantiles de la Nación. Se puede apreciar en el gráfico que un grupo 41 personas declara trabajar con grupos de 16 a 30 niños y niñas, posteriormente 26 personas menciona trabajar con grupos de niños de entre 1 a 15, y 21 personas indica que su grupo está conformado entre 31 a 45 niños. Rangos que fueron establecidos según las referencias expuestas en los datos recopilados. Además se encuentra a través de la recolección de los datos que una de las personas que participo del proceso de investigación declara no poseer un nivel a cargo actualmente.



El siguiente gráfico busca mostrar el cargo que desempeñan las personas dentro de la institución donde se prestan servicios, en el cual podemos encontrar que un 53% desempeña actividades como educadora de aula, para seguir con un 38% que presta servicios como técnico

de aula colaborando con el trabajo en equipo de las personas que se encuentran a cargo del nivel. Posteriormente encontramos un 6% de personas que declara prestar servicios como directivo o dueño del Jardín Infantil lo que aportaría con labores administrativas al establecimiento. Finalmente encontramos un 3% que desempeña cargos como Profesor en colegios los cuales desarrollan funciones específicas en el ámbito educativo como enseñar inglés u otras ramas, o actualmente están a cargo de niveles con niños de mayor edad y como se mencionó anteriormente prestó servicios a la educación preescolar durante los últimos dos años lo que cumplía a su vez con los requisitos para participar del actual estudio.

3.5 CRITERIOS DE VALIDEZ CUANTITATIVA

Todo instrumento de recolección de datos debe reunir ciertos requisitos esenciales en nuestro caso destacaremos la objetividad y confiabilidad del instrumento de recolección de datos.

Según Hernández (2006), la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. En nuestro caso mencionando las encuestas aplicadas al personal de aula en 89 personas, deberían mencionar todas o la gran mayoría elementos similares que ayuden a esclarecer los objetivos de estudio y así, dar cuenta de que la información recolectada logra ser confiable.

Por su parte la Objetividad se trata de un concepto un tanto difícil de lograr ya que en los tópicos que tienen que ver con la conducta humana como valores, atribuciones y emociones, el consenso es más complejo. Es por esto que la objetividad del instrumento se refiere al grado en que el instrumento es permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de los investigadores que lo administran, califican e interpretan.

Es por esto que se pretende reforzar la estandarización del instrumento el cual será el mismo para todas las personas encuestadas, recolectando la mayor información posible por medio de alternativas y preguntas cerradas, las cuales muchas de ellas tienen respaldo teórico y base en situaciones observadas dentro del aula. (Hernandez, 2006).

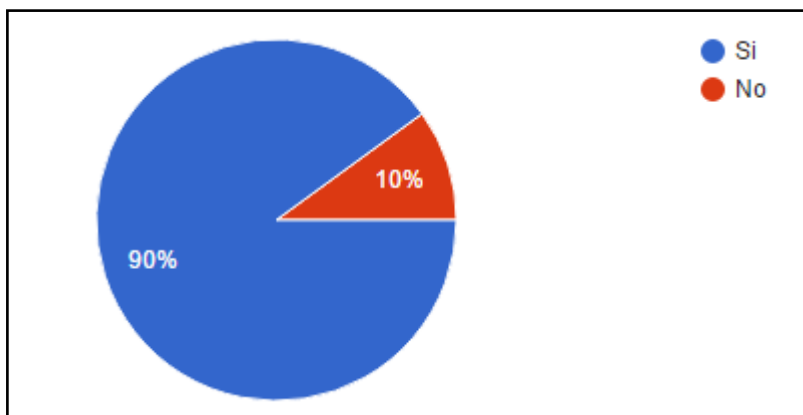
CAPITULO IV. INTERPRETACION DE DATOS RECOLECTADOS

A continuación se procede a mostrar los datos a través de gráficos, obtenidos desde la interpretación de la información recolectada en la encuesta entregada al personal de aula. En la siguiente interpretación se podrá dar cuenta que está organizada principalmente en cuatro grandes ítems los cuales irán mostrando tablas y gráficos que evidenciaran de forma sintetizada la información recopilada lo que nos ayudará a comprender de mejor forma el proyecto investigativo.

4.1 ITEM 1. PREPARACIÓN DEL PERSONAL

En cumplimiento al objetivo Describir la preparación que manifiesta cada integrante del personal educativo para enfrentar situaciones de agresividad en el aula. Se pudieron recopilar los siguientes datos:

1. Pregunta N°1



En el siguiente gráfico se puede observar que el 90% de las personas encuestadas declara sentirse preparada para afrontar situaciones o conductas de agresividad dentro y fuera del aula, y un 10% que declara no sentirse capaz para cumplir esta función. Por lo que para comprender mejor estas respuestas se pidió justificar el porqué, y se pudieron evidenciar siete ejes principales

que ayudan a comprender de mejor forma la visión que posee el personal con respecto a esta acción.

Existe un grupo de personas que expone que se encuentra preparado para afrontar situaciones de agresividad ya que confía principalmente en los conocimientos que ha obtenido a través de los años de estudio, como también aquellos conocimientos que son entregados por la institución donde se presta o a prestado servicios, los cuales son entregados a través de capacitaciones, de personal competente que se encuentra para complementar el trabajo que se realiza en aula con respecto a estas u otras situaciones que generan un desequilibrio en el desarrollo de la jornada educativa, también a través de seminarios a los cuales se envía progresivamente al personal de aula cada ciertos periodos de tiempo, de este modo obtener el mayor conocimiento y manejo de técnicas en este tipo de situaciones y otras que se pueden desarrollar de forma esporádica.

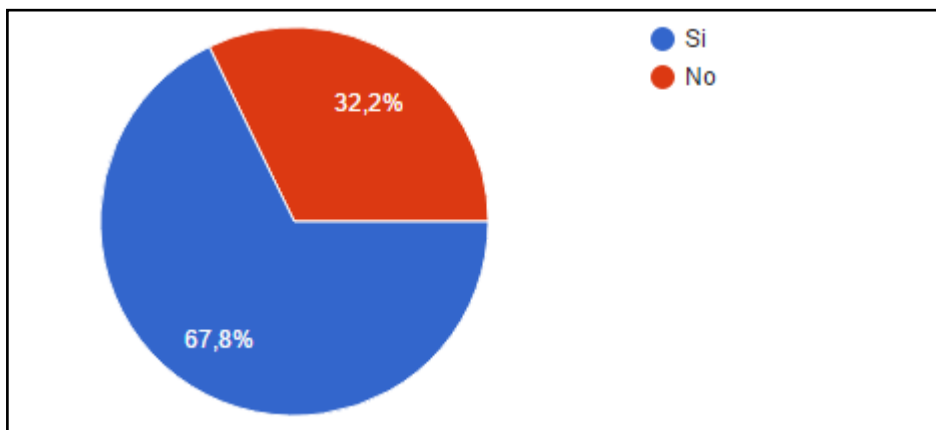
Posteriormente se encuentra un grupo que menciona que todo lo que sabe lo ha ido conociendo y aprendiendo a través de los años de experiencia en el trabajo con niños y en aula principalmente, ya que es la práctica lo que reformula lo que se enseña teóricamente con respecto a muchos aspectos que tienen que ver con el trabajo con niños de edad preescolar. Citando la respuesta de una de las colaboradas que menciona: “Son los años de experiencia los que te enseñan cómo actuar”. Estas visiones son aquellas que predominan principalmente en las respuestas entregadas por el personal de aula. Por otra parte, se puede encontrar un segmento de colaboradores que menciona que si bien poseen los conocimientos para actuar ante estas conductas de agresividad prefieren además el apoyo de otros profesionales que complementen las acciones y decisiones que se puedan para prevenir las conductas de agresividad en el aula. De este modo tener un impacto mayor en la intervención que se aplique. Paralelamente a esta visión también se encuentran aquellas que mencionan que estar preparado es parte fundamental de su trabajo, ya que si no lo llegasen a estar el impacto podría ser negativo con respecto a las enseñanzas e intervenciones que se realicen junto al niño.

A su vez, en contraparte con lo expuesto anteriormente se encuentra un grupo que menciona que si bien pueden sentirse preparadas para actuar frente a situaciones de agresividad no existe apoyo ni información complementaria para trabajar las conductas de agresividad por parte de la institución a la que se prestan servicios y de este modo muchas veces poder intervenir de forma más efectiva o adecuada. Por otro lado, aquellas que mencionan estar prestando servicios a

colegios y han querido intervenir de mayor o mejor forma ante la presencia de conductas agresivas se les sugiere no inmiscuirse en aquellos asuntos ni abarcar mayormente el tema.

Finalmente cabe mencionar que un grupo bastante minoritario de personas cuando se procede a justificar el porqué su respuesta mencionan la utilización de ciertas estrategias o experiencias que abalan que se pudiesen encontrar preparadas para la intervención ante situaciones o conductas de agresividad en el aula, por lo que no se quiso involucrar en los grupos anteriores para entregar una mejor visión de lo recolectado en esta pregunta.

- Pregunta N°2



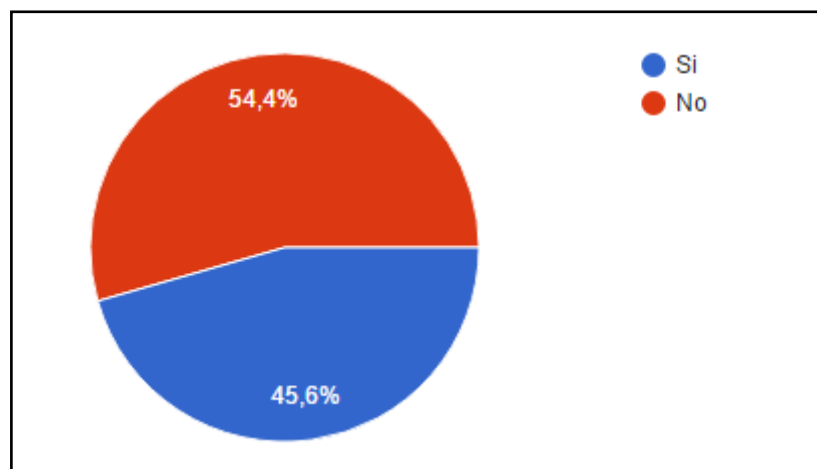
En el siguiente gráfico es posible encontrar que el 67,8% de las personas encuestadas declara que las instituciones para las cuales prestan servicios entregan las herramientas suficientes o necesarias para la resolución de conflictos en el aula refiriéndose principalmente a las conductas agresivas, al momento de solicitar la justificación de estas visiones se destacan dos grandes respuestas las que abarcan principalmente que la institución a través de capacitaciones, órganos dentro de la institución y trabajo con personal entendido en el tema permite la toma de decisiones en equipo lo que busca principalmente traer beneficios a las vida del niño agresor/víctima . Por otro lado se menciona de forma positiva el respeto a las normas establecidas en el conducto regular de la institución lo que ayuda a la solución progresiva de estas situaciones desarrolladas en el aula siguiendo cada una de las instancias que ayudan a la intervención por parte del

personal a cargo, y creando instancias de trabajo con familia y directivos del establecimiento paralelamente lo que generaría un impacto en mediano plazo a la situación trabajada.

También se encuentra que un 32,2% que menciona que no recibe ayuda o las herramientas necesarias para la resolución de conflictos. Ya que la institución no actúa en pro de estas situaciones presentadas en las aulas de los establecimientos, lo que lleva a que se deleguen estas responsabilidades al personal de aula, siendo este quien debe buscar sus propias herramientas de atención e intervención a dichas conductas de agresividad. Dando como respuesta además que es parte de su trabajo, aunque en ocasiones la situación ya no dependa de la intervención por parte del personal de aula.

Paralelamente a esta visión de poca participación por parte de la institución encontramos aquellas personas que mencionan que si bien en ocasiones la institución puede tratar de prestar ayuda a la intervención de estas conductas, esta ayuda o herramientas facilitadas son insuficientes, lo que no ayuda verdaderamente a abordar de forma correcta y concreta las conductas de agresividad de los niños y niñas.

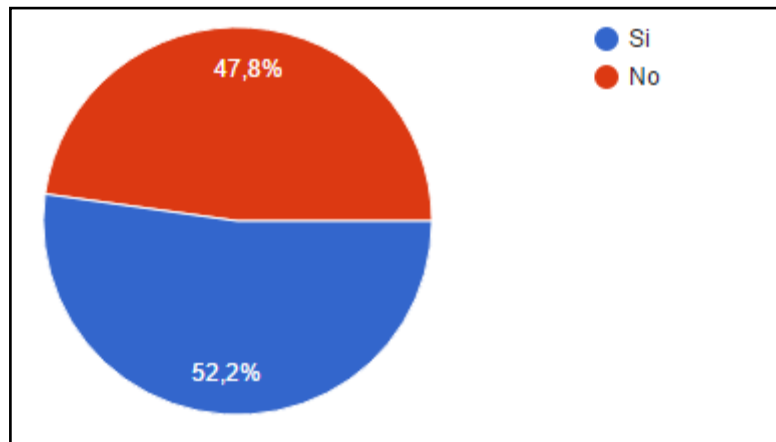
- Pregunta N°3



En el siguiente gráfico se observa como la muestra que participo del estudio cree que no existe la información suficiente o necesaria para la intervención adecuada de conductas de agresividad en el aula presentando un 54,4% de frecuencia es esta respuesta. Y en su contraparte

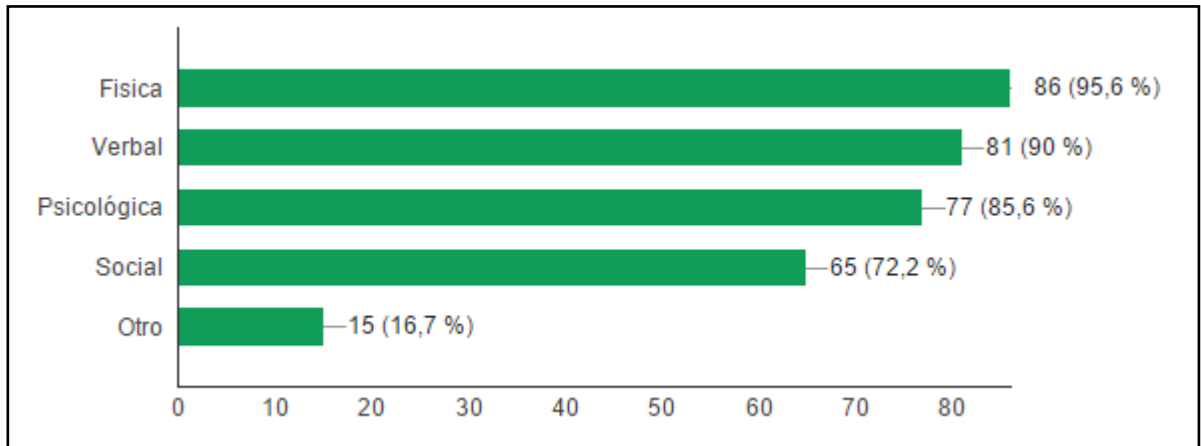
podemos observar cómo un 45,6% menciona que si cree que existe la información necesaria para que el personal pueda llegar a utilizarla en la intervención en situaciones de agresividad en el aula a través de diferentes medios.

- Pregunta N°4



En el siguiente gráfico se evidencia como las personas participantes del estudio menciona que solo un 52,2% abordó durante su formación académica el conocimiento de estrategias para afrontar la agresividad infantil dentro del aula. Por otra parte, es posible observar cómo un 47,8% declara, no haber abordado dichos conocimiento sobre estrategias entre otros, lo que lleva a dar cuenta cómo es que ciertas instituciones educativas no prestan la atención necesaria a esta situación que se puede encontrar en la mayoría de las aulas donde se atienden niños de edad preescolar y posteriormente en los otros grados educativos

- Pregunta N°5

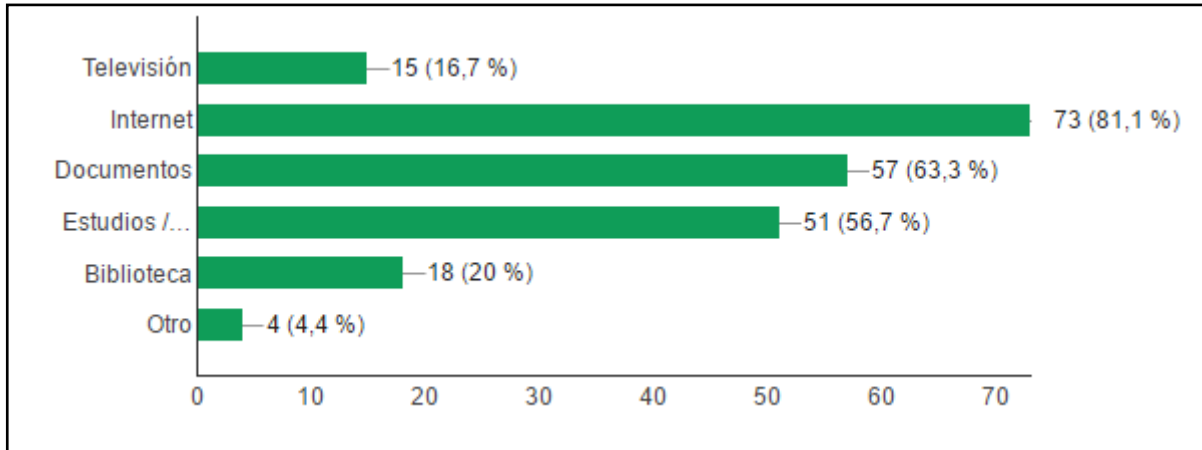


En el siguiente gráfico se puede dar cuenta como el 95,6% menciona que el tipo de agresividad más conocida es la agresividad física mencionada anteriormente en el marco teórico como el conjunto de patrones de actividad que se manifiestan con intensidad variable que implica golpes, patadas, mordiscos entre otras acciones de contacto con otro.

También se puede observar como el 90% de las personas declara también conocer la agresividad verbal, la que se menciona como un daño principalmente psíquico el cual es una respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre otra persona. En similitud con esta respuesta se encuentra la violencia psicológica con un 85.6% de personas que declara conocerla teniendo similitudes entre la agresividad física y verbal, involucra principalmente la frecuencia de esta pudiendo causar otro impacto en la persona con el transcurso del tiempo.

Un 72,2% de las personas declara conocer la agresividad social, la cual involucra principalmente al entorno ligado a conductas o patrones sociales a los que se encuentre vulnerable el niño o niña, y finalmente un 16,7% declara conocer otros tipos de agresividad los cuales no fueron consultados ni especificados en esta encuesta ya que se quiere obtener una mirada general sobre esta visión del personal.

- Pregunta N°6



En el siguiente grafico se puede observar como las personas encuestadas declaran que su mayor medio de información sobre estrategias y como actuar en situaciones de agresividad, entre otras herramientas relacionadas con otras situaciones es a través de páginas de internet con un 81,1% (73 personas), lo que nos lleva a dar cuenta de cómo este medio a influido en la vida de las personas. Por otra parte 63.3% declara informarse a través de documentos, los cuales pueden ser facilitados por la institución o casas de estudio entre folletos, guías, manuales u otros. Posteriormente se puede dar cuenta de cómo 56,7% personas declara informarse sobre estrategias a través de realización de estudios, cursos o seminarios prestados por diversas casas de estudios los que ayudan a sumar conocimiento teórico y estrategias que en un futuro logren ponerse en práctica para la atención de dichas conductas a trabajar.

Es también necesario mencionar aquellas que tienen menos frecuencia pero igual de importantes ya que es un medio de constante retroalimentación con respecto a lo que sucede o puede llegar a suceder en otros lugares siendo 20% las que mencionan que asisten a la biblioteca para informarse sobre nuevas estrategias para el control de situaciones de agresividad. Así como aquellas que utilizan la televisión, informándose a través de diferentes programas ya sea por televisión abierta o por cable. Y un 4,4% de personas que declaran que utiliza otros medios para informarse sobre nuevas estrategias que favorezcan los conocimientos ya adquiridos.

En conclusión con respecto a la información recopilada con el objetivo de Describir la preparación que manifiesta cada integrante del personal educativo para enfrentar situaciones de agresividad cabe destacar el alto porcentaje alcanzando sobre la preparación que manifiesta tener el personal de aula basando principalmente esa confianza en dos vertientes, tales como lo serian los conocimientos y la experiencia adquirida a través de los años de trabajo con niños y niñas de educación preescolar. Los cuales además pudiesen encontrar base adicional en el apoyo que han de entregar las instituciones a sus funcionarios para la intervención adecuada y asertiva a esta tarea que está constantemente en desarrollo y evolución en las aulas del país. Y en contraparte con lo expuesto la confianza que existe a pesar de que no pudiese existir apoyo por parte de la institución, ya que se manifiesta que es deber del mismo personal estar preparado para entregar una educación de calidad y contención adecuada siempre que el niño lo necesite.

También se puede encontrar que existen visiones que consideran que no existe información suficiente y necesaria para el trabajo e intervención constante y adecuada de las conductas de agresividad, sino que el mismo personal tiene que ir desarrollando y creando, en ocasiones también modificando, herramientas que no perjudiquen el trabajo y cuidado que se realiza constantemente con los niños y niñas. Esto generaría una demanda por parte del personal al trabajo más profundo y constante de este tema en todas las aulas.

A pesar de la confianza que existe para actuar, aún se evidencian dudas sobre si lo que se está haciendo esta correcto, por lo que siempre es necesario buscar estrategias actualizadas y vigentes para las generaciones que se pretender educar, de este modo nos damos cuenta como el personal de aula logra mantenerse constantemente informado basándose en la información que se pudiese encontrar principalmente en la plataforma de internet. Ya que esta misma logra ser una herramienta que nos permite retroalimentarnos de experiencias y/u opiniones de otras personas que pueden estar viviendo situaciones similares en otra parte del país. Este hecho de interés ha logrado además evidenciar que los tipos de agresión más conocidas son la agresividad física y verbal pudiendo considerar principalmente su forma de acción más inmediata posterior a un altercado entre los protagonistas.

4.2 ITEM II: TIPOS DE CONDUCTAS

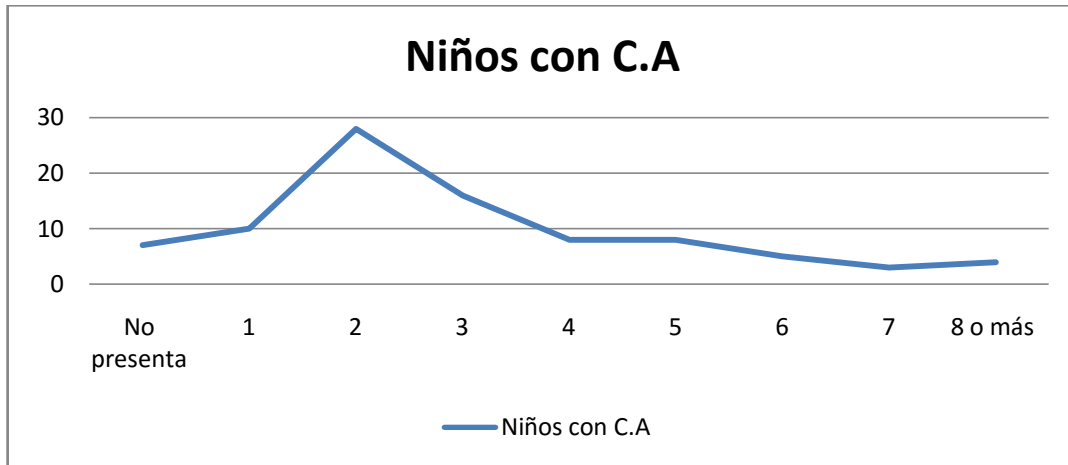
El siguiente ítem según su objetivo específico busca Caracterizar el perfil de los niños que participan en situaciones de agresividad por lo que se muestran a continuación los gráficos con sus respectivas interpretaciones.

- Pregunta N°7



En el siguiente gráfico se puede dar cuenta de que un 71.1% de la muestra determina que se entiende por conductas agresivas un conjunto de patrones que pueden manifestarse con intensidad variable, desde expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física. Ya en un menor grado de frecuencia se encuentra que un 10% de la población entiende que puede llegar a ser un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos como daños psíquicos al prójimo o personal adulto a quien se agrede. Posteriormente con un mismo porcentaje de 10% se considera que es la tendencia predominante de actuar o responder de forma violenta ante cualquier situación. Y finalmente con un 8.9% cree que es una conducta adquirida y controlada por reforzadores externos principalmente, la cual llega a ser perjudicial y destructiva tanto para el agresor como para la víctima.

- Pregunta N°8



En el siguiente gráfico se logra observar la cantidad de niños con conductas agresivas frecuentes que declara tener cada una de las personas que participó de la investigación, en lo que se puede evidenciar como es que un número de 28 personas declara tener 2 niños con conductas agresivas frecuentes en su nivel a cargo, posteriormente encontramos como 16 personas que declaran tener 3 niños con estas conductas en sala, bajando paulatinamente a un número de 10 personas que declaran tener solo 1 niño dichas conductas. Seguido dos grupos de 8 personas cada uno que declara tener 4 y 5 niños con conductas agresivas. Ya aumentando el número de niños con conductas agresivas en el aula nos encontramos con un número de 5 personas que declara tener una cantidad de 6 niños, 3 que declara tener 7, y finalmente 4 que integran un grupo que menciona entre 8 o más niños con conductas agresivas especificando que 2 de las mismas declara dentro de este mismo grupo tener al menos 15 niños en situación de conductas agresivas frecuentes.

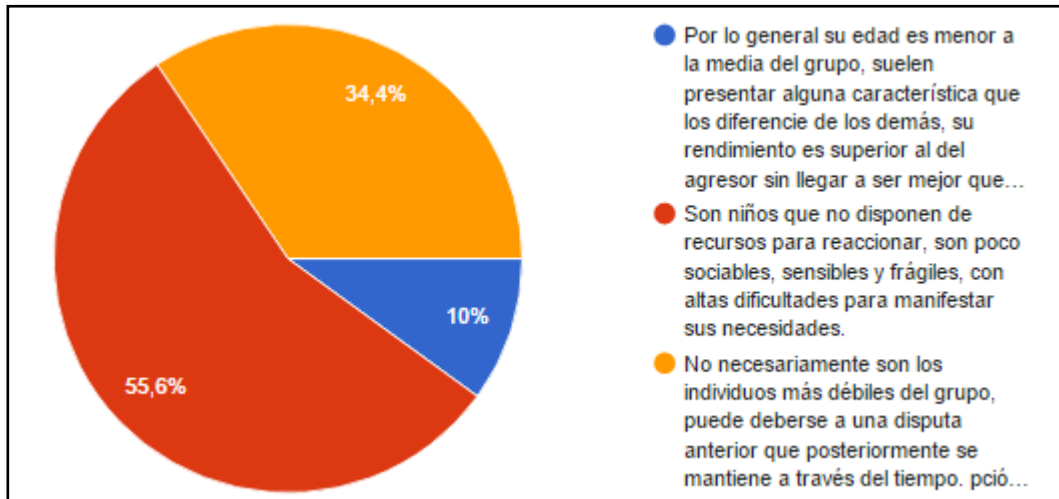
Y en un punto inicial del gráfico se evidencia que existe un grupo de 7 personas que declara que no posee niños con conductas agresivas frecuentes actualmente en el nivel a cargo que posee.

- Pregunta N°9.



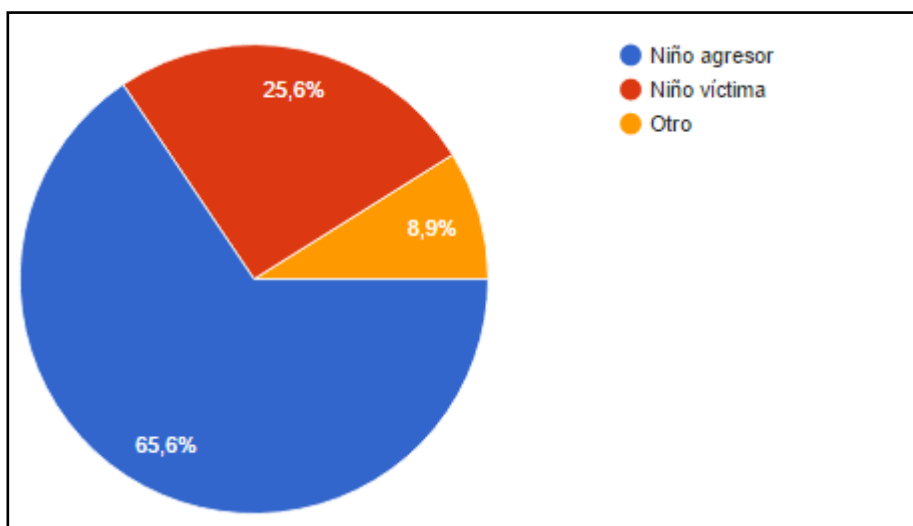
En esta pregunta el 63.3% de las personas declara que el concepto que más se asemeja a una definición de niño agresor corresponde a un niño que mantiene un nivel de desobediencia precoz, teniendo además malos hábitos de conducta, tendiendo a tener otros modelos de conducta agresiva que imitan constantemente fuera del entorno educativo. También se puede observar cómo un 21.1% de la muestra declara que suele ser un niño varón el cual tiene además mayor fuerza física que el resto de sus compañeros, de temperamento agresivo e impulsivo, además posee deficiencia en sus habilidades sociales. Finalmente, se encuentra un 15.6% que declara que suele ser superior a la edad promedio del resto del nivel, es niño, su rendimiento por lo general es más bajo que el de sus compañeros, además no logra seguir el ritmo de aprendizaje del grupo. Manteniendo constantemente una actitud negativa con respecto a la escuela o Jardín principalmente, además de poseer un alto grado de autonomía con respecto al resto de los niños de su edad.

- Pregunta N°10.



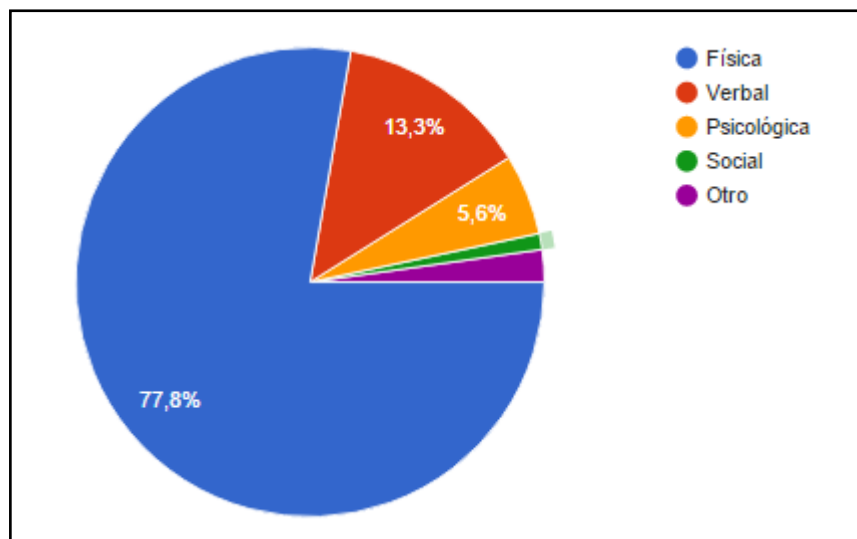
El siguiente gráfico muestra cómo es que se manifiesta que el concepto más semejante al de un niño víctima corresponde a un 55.6% mencionando que son niños que no disponen de recursos para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, con altas dificultades para manifestar sus necesidades al resto de las personas. Un 34,4% menciona que no necesariamente son los individuos más débiles del grupo, puede deberse a una disputa anterior que posteriormente puede llegar a mantenerse a través del tiempo. Finalmente un 10% menciona que por lo general es de menor edad a la media del grupo, suelen presentar alguna característica que los diferencia de los demás, su rendimiento es superior al del niño agresor sin llegar a ser mejor que el resto del grupo.

- Pregunta N°11.



En la pregunta N°11 la muestra declara que el rol protagonista más observado dentro del aula en situaciones de agresividad corresponde con un 65,6% al rol representado por el niño agresor, siendo quien básicamente inicialmente realiza una acción contra otra persona. Un 25,6% declara que el rol más observado corresponde al de niño víctima quien sería el que recibe la acción realizada por el niño agresor y un 8,9% determina que el rol más observado corresponde a otro el cual no ha sido mencionado por la autora ni especificado por las personas participantes del estudio.

- Pregunta N°12



La pregunta N°12 busca responder cuál es el tipo de violencia más frecuente en las aulas de educación preescolar, por lo que el gráfico arroja con un 77,8% que el tipo de agresividad más frecuente es la agresividad física la cual involucra principalmente una acción que causa daño físico a otra persona, posteriormente nos encontramos con un 13,3% de personas que declara que la agresividad verbal también está presente dentro de las aulas en niños de educación preescolar. Bajando considerablemente la frecuencia de respuesta se encuentra un 5,6% de personas que declara que entre los párvulos se utiliza la agresividad psicológica. Finalizando con un 2,2% que menciona que existen otros tipos de agresividad más frecuentes dentro del aula no especificando cuales serían aquellos tipos de agresividad y 1,1% señala que la agresividad más observada dentro del aula corresponde a la agresividad social.

Concluyendo con la información recolectada en el Ítem II se puede encontrar principalmente que el personal de aula considera que la agresividad es un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, desde expresiones verbales y gestuales que pueden llegar a la agresión física. Además, considerando que poco a poco se va conociendo una frecuencia de niños con conductas agresivas, la cual fluctúa entre 2 a 3 niños con conductas agresivas dentro del aula, lo cual crea una idea sobre la existencia de niños que son más conflictivos que otros, lo que también puede influir en la cantidad de niños que existe en el nivel. Ya que se puede desarrollar la dinámica entre más niños en el aula, más niños con conductas de agresividad se encontraran en ella.

Teniendo claro esto, es cómo se puede determinar una definición del perfil de los participantes principales en situaciones de agresividad, donde se encuentra al niño agresor el cual suele ser un niño que mantiene un nivel de desobediencia precoz, teniendo además malos hábitos de conductas, además de otros modelos de conducta agresiva que imitar constantemente con mayor libertad en el desarrollo de otras actividades fuera del contexto educativo.

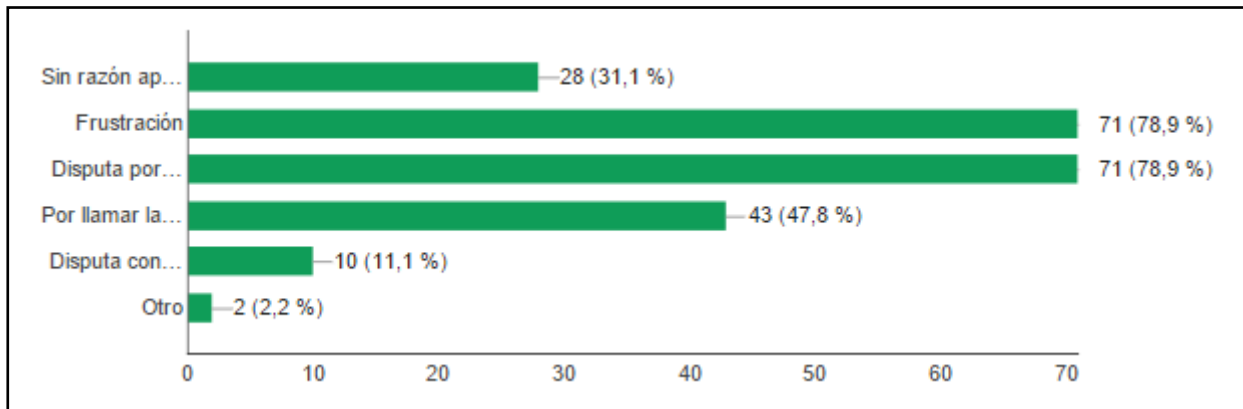
Paralelamente se encuentra perfil desarrollado con respecto al niño víctima, el cual suele no disponer de recursos para reaccionar ante algún tipo de agresión ya sea por temor u otras razones. Además suele ser una persona poco sociable, sensible y frágil. Con altas dificultades para manifestar sus necesidades tanto a los demás como al adulto a cargo.

Ya teniendo claro el perfil de los protagonistas de estas situaciones de agresividad se declara que el tipo de niño más frecuente dentro del aula con respecto a estas situaciones corresponde al del niño agresor, siendo posteriormente el tipo de agresividad más frecuente la agresividad física seguida con un porcentaje mejor de agresividad verbal la cual no es menos importante dentro del aula al momento de desarrollarse esta dinámica.

4.3 ÍTEM III: CAUSAS DE LA AGRESIVIDAD

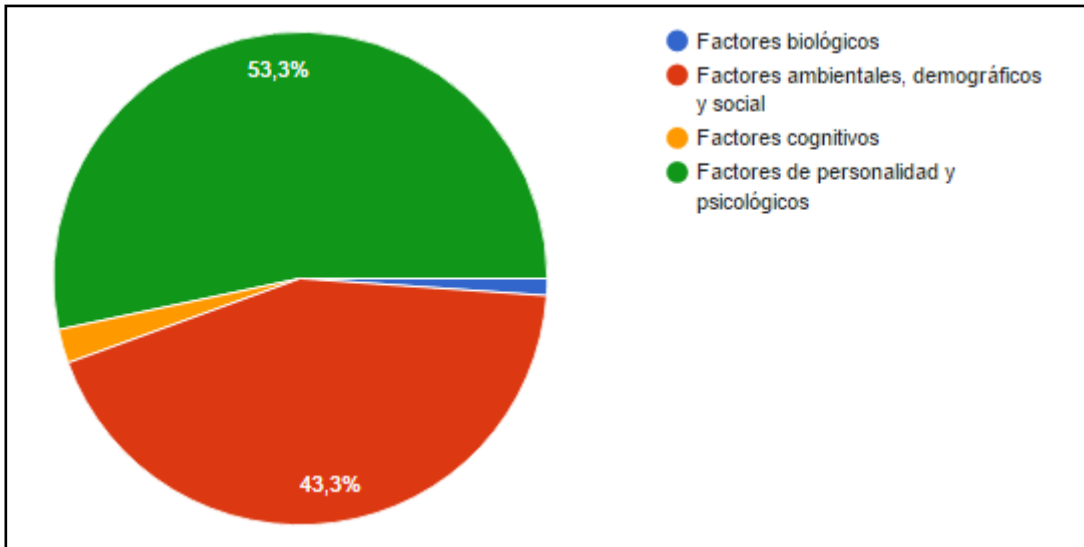
El siguiente ítem tiene como fin principal Determinar causas y factores principales de influencia que desencadenan conductas agresivas en niños y niñas según el personal de aula.

- Pregunta N°13:



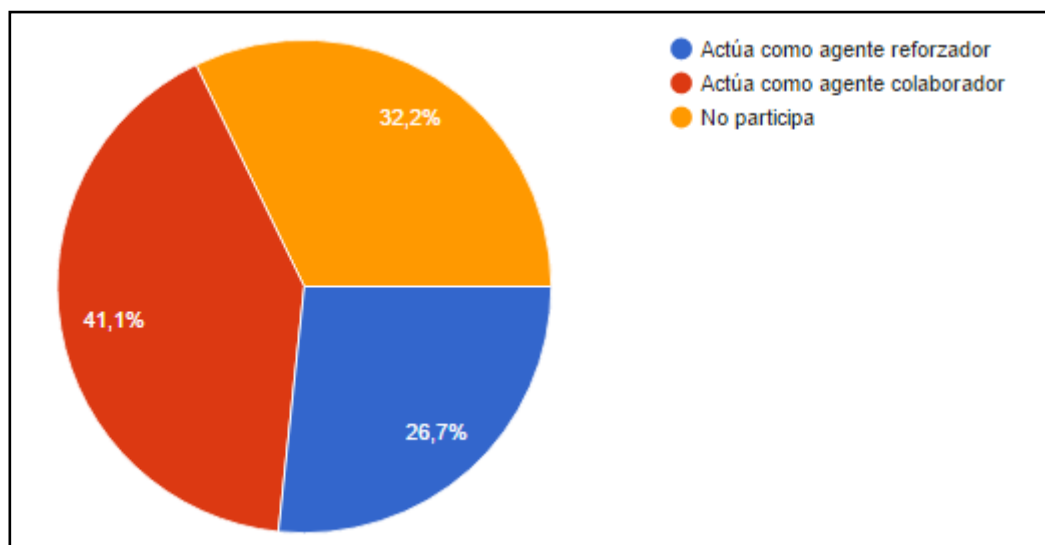
En la pregunta N°13 se puede dar cuenta de cómo las personas que participaron de la encuesta mencionan que las razones más frecuentes que desencadenan conductas de agresividad corresponden principalmente a un 78.9% que indica que es debido a la Frustración sin especificar el detalle de la misma, posteriormente y con una cantidad de 78.9% se menciona que estas situaciones tienen origen a raíz de la disputa por algún objeto o diferencia de opinión con sus pares. Ya disminuyendo estas cifras se muestra como un 47,8% de personas menciona que utilizan estas conductas como una forma de llamar la atención del adulto a cargo, y un 31,1% que indica que estas se comienzan a desarrollar sin razón aparente. Por otra parte 11,1% menciona que es a raíz por la disputa con algún adulto y finalmente 2,2% indican que son por otras razones las cuales pueden ser factores de influencia para desencadenar estas conductas.

- Pregunta N°14:



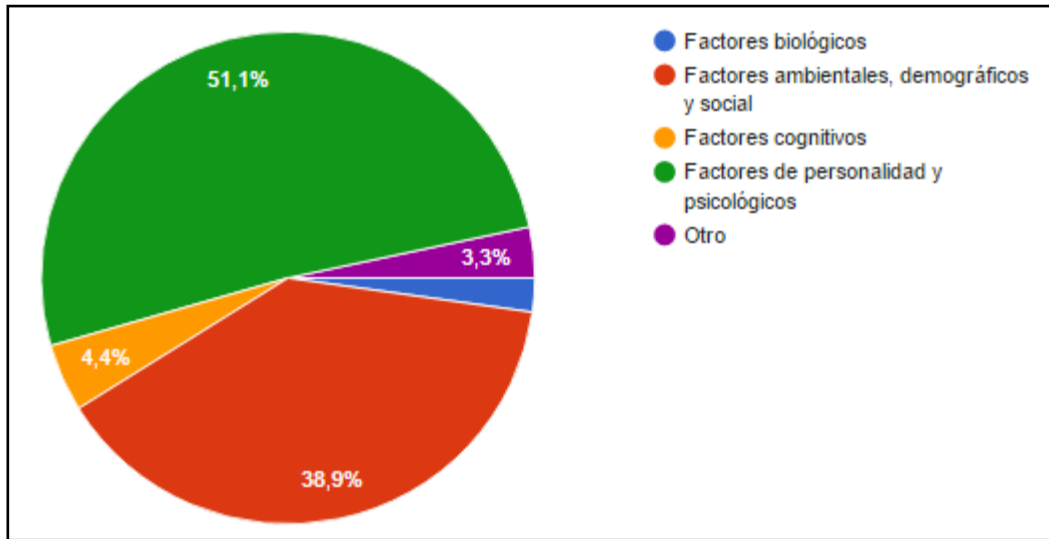
La pregunta N°14 hace mención a cuales serian los factores que más afectan o influyen en las conductas agresivas de los niños según el criterio del profesional colaborador, considerando que esto es una opinión personal de cada uno de ellos, y no la realidad del nivel que se está considerando como referente para responder la encuesta ya que esta será mencionada posteriormente. Es por esto, que en el siguiente gráfico se puede observar cómo un 53,3% menciona que estos son a raíz de factores relacionados con la personalidad y psicológicos del niño/a, rasgos que pueden ir variando con el tiempo. Por otra parte, encontramos un 43,3% que mencionan que estos factores de influencia están principalmente relacionados con factores de índole ambiental, demográfico y social, lo que consideraría el entorno más inmediato de los párvulos. Con 2.2% se puede observar como la muestra señala que estos son de influencia referida a los factores cognitivos del niño. Así como también con un 1.1% encontramos aquellos que se relacionan con factores biológicos.

- Pregunta N°15:



En el gráfico N°15 se observa cómo cree el personal de aula que participa la familia ante las conductas agresivas de los niños y niñas. Encontrando un 41,1% de los colaboradores que menciona que la familia actúa como un agente colaborador es decir, participa a favor de las solicitudes que se pudiesen entregar para solucionar cualquier tipo de situaciones de agresividad en conjunto, guiados por todos aquellos profesionales adecuados para esta labor. Con un porcentaje de 32,2% se encuentran familias que no participan en instancias de colaboración, ni presta atención a las sugerencias que se pudiesen realizar a favor de solucionar y entregar herramientas para el manejo de este tipo de conductas con los niños o niñas involucrados. Finalmente, con un 26,7% entiende que la familia actúa como un agente reforzador encontrando casos donde los niños la mayor parte del tiempo observan conductas agresivas por parte de sus cuidadores o padres, los cuales actúan como modelo a seguir entregando al niño incluso nuevas formas de agredir al resto de sus compañeros cuando ciertas situaciones no logran ser de su agrado y actuar de este modo ante hechos que resulten ser hostiles para él.

- Pregunta N°16:



En el gráfico N°16 se puede encontrar reflejada la realidad de los niveles usados como referencia para la colaboración del siguiente estudio. Es aquí donde se puede encontrar un 51,1% de influencia de factores de personalidad y psicológico, lo que lleva a formar ideas de las posibles causas que pudiesen afectar a los niños y niñas actualmente, posteriormente se encuentra un 38,9 % que considera que la influencia predominante corresponde a aquella relacionada con los factores ambientales, demográficos y sociales en que viven los niños, los que pudiesen estar o llegar a ser estigmatizados socialmente por el lugar donde viven, u otras razones generando un conflicto interno en el niño que busca ser canalizado. También se puede dar cuenta de cómo un 4.4% de la muestra señala que sus principales factores de influencia en conductas de agresividad tienen que ver con factores cognitivos los cuales pueden estar desarrollándose o en etapas más avanzadas según el control que se le dé en determinados momentos. También encontramos como un 3.3% de los participantes declara que los factores de influencia están relacionados con otras causas las cuales no han sido mencionadas anteriormente y no fueron detalladas por los colaboradores. Y finalmente un 1.1% que señala que el factor de influencia principal tiene que ver con aquellos factores de índole biológico.

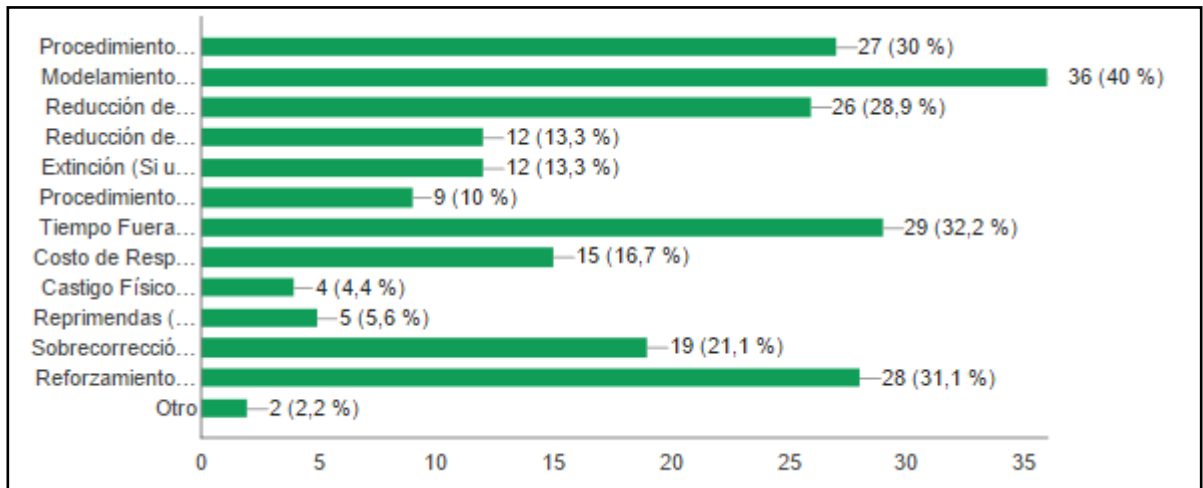
Ya llegando a las conclusiones relacionadas con el ítem III se da cuenta que el complemento de determinados factores puede llegar a colaborar en gran medida con el desarrollo de conductas de agresividad en los niños y niñas. Entre los cuales se encuentran principalmente la frustración por diferentes causas que provocan esta sensación al niño y, la disputa de algún objeto que en determinado momento haya sido de interés de dos o más niños lo que desencadenó un conflicto que debe llegar a ser intervenido por el adulto. Ya en un ámbito más amplio se considera según el personal que los factores de influencia predominantes están relacionados con la personalidad y rasgos psicológicos del niño.

Considerando además, a raíz de esta problemática la importancia de la participación de la familia, la cual se considera que si participa generalmente en las solicitudes que presenta el personal de aula, pero también existen casos donde no son consideradas estas peticiones por lo que puede existir el hecho de que las conductas no sean tratadas de la forma esperada ya que no están sometidas a un constante trabajo contenedor y guía por parte del entorno cercano del niño. Esto nos da cuenta de la importancia que tiene todo aquel que nos rodea, ya que una constante y adecuada mediación puede permitir al niño enfrentar estas situaciones de mejor forma sin tener que llegar a acciones desmedidas. Siendo esta una forma importante de prevenir frente a ciertas conductas, si más o menos se tiene conocimiento del porque, es posible entregar herramientas constantes que pueden ser utilizadas al momento de un conflicto sin la necesidad de esperar a que ya se haya desarrollado totalmente.

4.4 ÍTEM IV: ESTRATEGIAS Y EFECTIVIDAD DE ESTAS EN LA ATENCIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS.

El siguiente ítem tiene como fin Conocer las estrategias más utilizadas y su efectividad según el personal de aula en situaciones de agresividad en los niños y niñas, es por esto que se han seleccionado las respuestas más relevantes para la interpretación de los datos recolectados, y que además ayuden al esclarecimiento de los objetivos específicos planteados en un comienzo.

- Pregunta N°17:

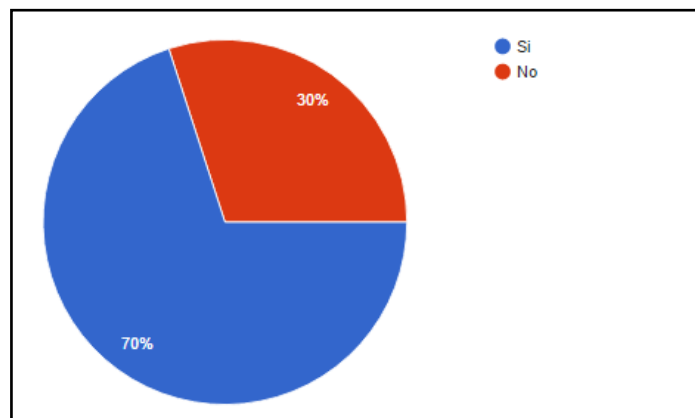


En el gráfico que corresponde a la pregunta N°17 se puede observar cómo es que se menciona que una de las técnicas más conocidas y manejadas es el Modelamiento no agresivo, es decir, presentar al niño modelos que sean de prestigio para él, mostrando conductas alternativas a la agresión, y además mostrar cómo este comportamiento es recompensado por el adulto con un 40%. Seguido de este, se encuentra un 32,2 % que considera la estrategia “tiempo fuera”, es decir, el niño es apartado físicamente de todas o muchas fuentes de reforzamiento durante un periodo de tiempo determinado y relacionado con su edad teniendo como propósito reducir la conducta agresiva. Luego con un 31.1 % se encuentra el reforzamiento diferencial el cual consiste en reforzar otras conductas emitidas por el niño excepto la que se desea eliminar. Con un 30% se observa cómo los procedimientos para controlar antecedentes también es conocido y manejado por el personal de aula, este consiste en controlar factores de situación identificados antes de que el niño realice la conducta agresiva, de este modo se manipulan los estímulos ambientales que puedan provocar conductas agresivas en los niños. Con un 28.9% la reducción de modelos agresivos, dirigido principalmente a los padres y maestros cuando estos quieran regañar al niño/a por algo que ha hecho intentando no modelar con conductas agresivas.

Ya con frecuencia de un 21.1% existen personas que aun declara conocer y manejar estrategias tales como la Sobrecorrección, la cual consiste en corregir las consecuencias de la conducta agresiva y facilitar de este modo que el agresor asuma la responsabilidad que corresponde a dicha conducta. Además, con frecuencia de 12 personas con un porcentaje de 13.3% se encuentra como la extinción sigue siendo una estrategia vigente, la cual consiste en que

si una persona no recibe los efectos esperados tiende a disminuir su conducta. Por ende, esta estrategia consiste en solo suprimir los reforzadores que mantienen la conducta agresiva. Con otro 13.3% existe evidencia de la reducción de estímulos aversivos tales como conflictos, expresiones humillantes o carencia de cuidado necesario durante la infancia. Una forma de prevenir es reducir al máximo todos los estímulos. Con un 10% el procedimiento de castigo se explica como la aplicación de una consecuencia aversiva o eliminando todo evento positivo una vez que él ha realizado algún tipo de agresión o conducta no deseada. Con un 5.6% hay personas que mencionan conocer estrategias como propinar estímulos verbales ya sea gritos, o reprimendas ante las demás personas. Ya continuando con otra estrategia que ya es muy poco usada en los establecimientos principalmente por respeto al niño está el castigo físico, el cual depende de propinar un golpe al niño cada vez que realice conductas agresivas. Y finalmente 2.2 % de las personas declara conocer otras estrategias las cuales no fueron mencionadas ni especificadas.

- Pregunta N°18:

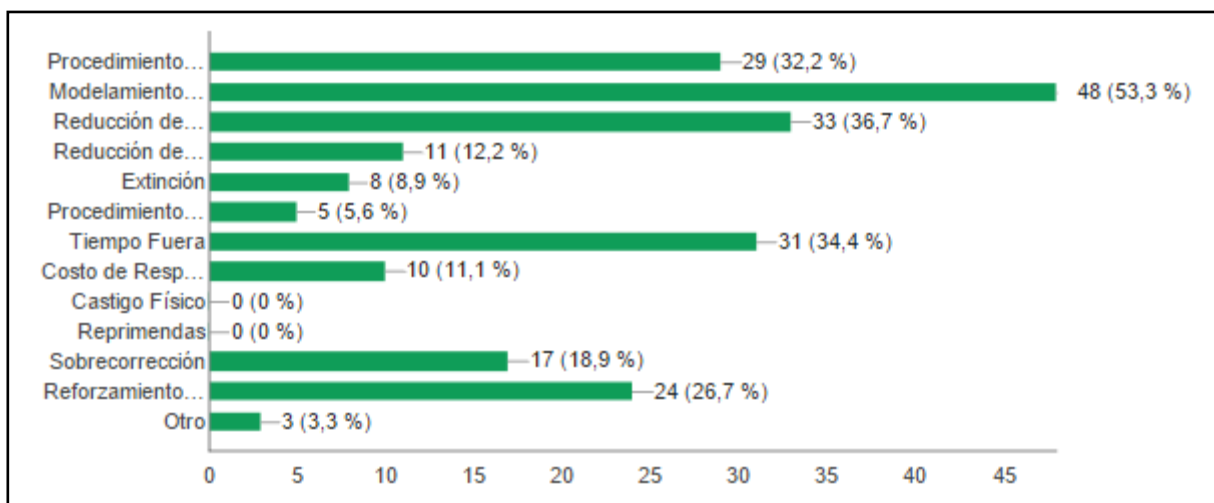


En el gráfico correspondiente a la pregunta N°18 se observa que un 70% de las personas colaboradoras del estudio menciona si realizar y mantener algún tipo de registro de la frecuencia de conductas agresivas, destacando principalmente aquellas herramientas escritas, entre registros de observación, libros de clases, libreta de comunicaciones, pautas e informes semestrales, etc. También algunas personas mencionan el trabajo con paneles, los que ayudan a mantener un registro y logran que esta información también logre ser visible para los niños. Por otro lado, se

encuentran aquellas que mencionan no realizar ningún tipo de registro, mencionando que prefieren la observación y análisis mental de la situación.

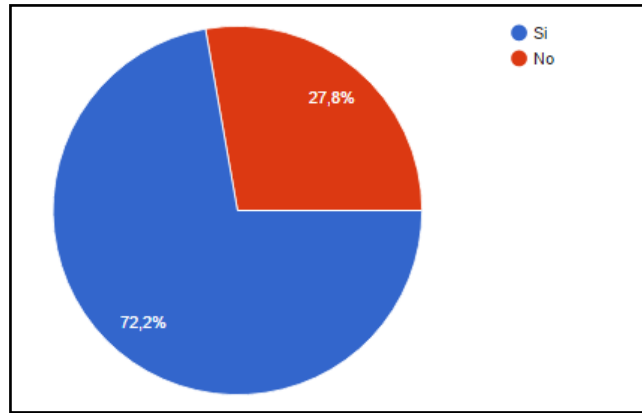
Por otro lado, cabe mencionar aquellos que indican no realizar registros por falta de tiempo, ya que en el aula es muy difícil encontrar una instancia adecuada para realizar registros durante la jornada escolar, pudiendo destacar aquellos niveles que tienen un mayor número de niños y niñas en ocasiones imposibilitando esta tarea.

- Pregunta N°19:

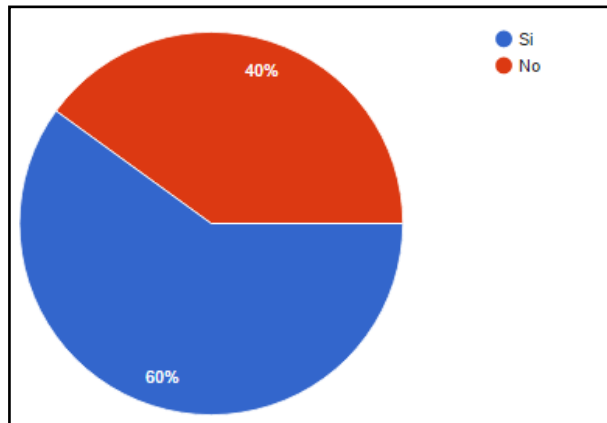


En los datos registrados en el gráfico correspondiente a la Pregunta N°19 se puede observar como la estrategia más utilizada por los colaboradores es el Modelamiento no agresivo con un porcentaje de 53.3%, luego se encuentra la reducción de modelos agresivos con un 36.7% y tiempo fuera con un 34,4% de utilización dentro del aula. Posteriormente con un 32,2% del procedimiento para controlar antecedentes para luego, obtener un 26,7% que aplica el reforzamiento diferencial. Seguido de esto y ya con porcentajes menores, se encuentra la Sobrecorrección con un 18,9% de frecuencia, y la reducción de estimulación aversiva con 12,2%. El costo de respuesta con 11.1%, además de la extinción con 8,9%, procedimiento de castigo con 5,6% y otro tipo de estrategia las cuales no fueron especificadas al momento de la recolección de los datos con 3,3%. Resultando finalmente, el castigo físico y las reprimendas estrategias inutilizadas que obtienen un 0% de frecuencia dentro de los colaboradores.

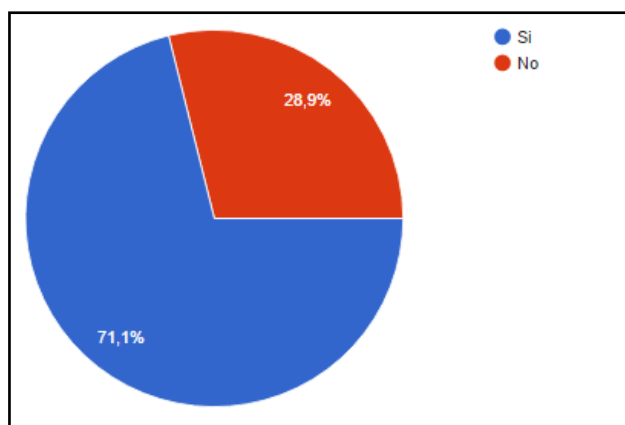
- Pregunta N°20:



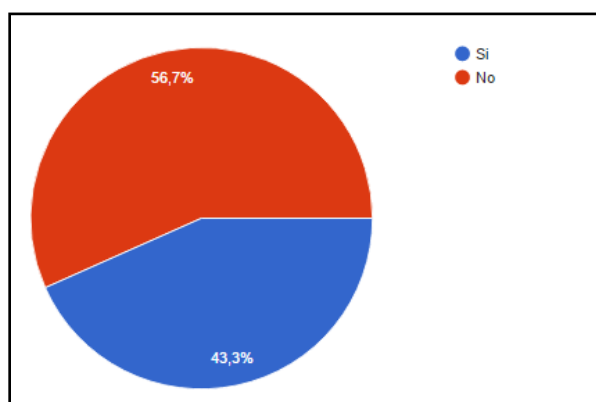
El siguiente gráfico muestra cual es la reacción que se presenta en el niño una vez aplicada la estrategia seleccionada por el personal, encontrando que un 72,2% declara que el niño si muestra indicios de dar cuenta que ha sido sorprendido por el adulto a cargo ya sea a través de contacto visual, entre otras acciones. Y un 27.8% declara que el niño no presta ningún tipo de atención luego de notar que el adulto a sorprendido su actuar.



El gráfico anterior representa como un 60% de los niños detiene su conducta agresiva una vez a intervenido el adulto a cargo, y un 40% declara que el niño continúa con su conducta agresiva a pesar de haber sido sorprendido por el adulto y aplicada una estrategia determinada.

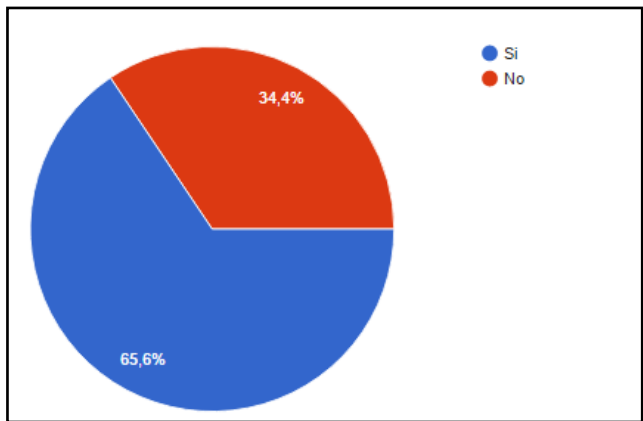


A continuación, y con la visión de situaciones posteriores se muestra cómo es que el 71,1 % de los colaboradores declara que el niño continúa con episodios de agresividad independiente de cuál ha sido la estrategia utilizada. Lo que lleva a conocer cómo es que la intervención en el momento no pudiese tener directa relación con la estrategia utilizada. Si no que es necesario considerar otros factores colaboradores que influyen en que el niño no abandone este tipo de conductas negativas y perjudiciales. Por otro lado, se muestra como el 28,9% declara que el niño si deja o ha dejado de tener en algún momento episodios de agresividad luego de una intervención del adulto, pudiendo tener relación con la frecuencia de la intervención y también los factores que motivaron principalmente la conducta agresiva en el niño.

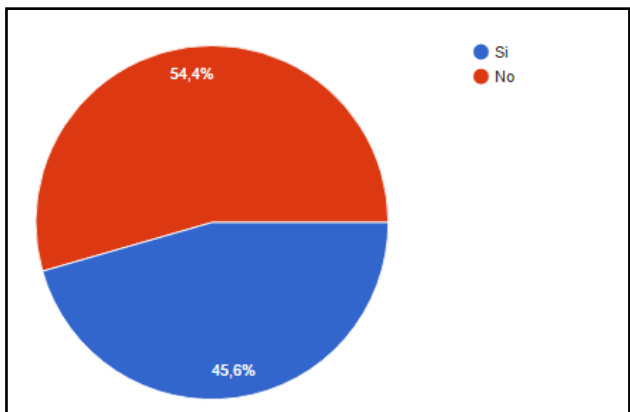


En el siguiente gráfico se puede observar como el niño agresor con un 56,7% no continua agrediendo a la misma persona una vez intervenida su conducta agresiva. Y por otro lado, el 43.3% menciona que el niño si vuelve a atacar en algún momento a quien fue su “víctima”, pudiendo ser con algún otro tipo de agresividad u otra intensidad de la misma. Necesitando de

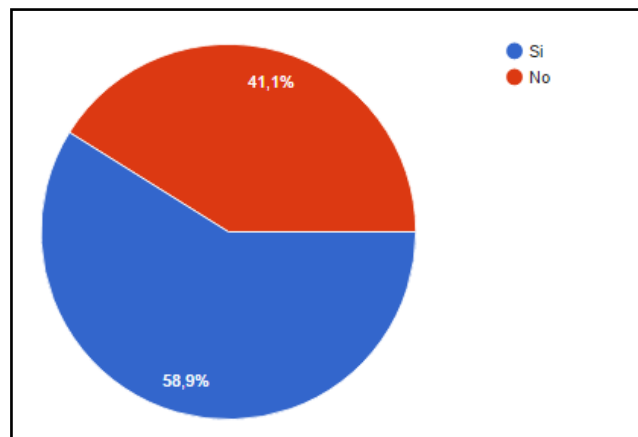
este modo, que el personal vuelva a actuar, pensar y seleccionar la mejor estrategia de intervención según determinados momentos y caracteres de niños y niñas con conductas agresivas dentro del aula



El siguiente gráfico muestra como con una frecuencia de 65.6% el personal de aula declara que el niño agresor intenta manipularlo una vez intervenida la conducta agresiva. Esta manipulación puede ser considerando que el niño pueda tratar de representar un papel diferente al realizado realmente en la dinámica de la agresión. Por otro lado, se encuentra como es que un 34,4% declara que el niño no desarrolla ninguna conducta relacionada a la posible manipulación posterior a la intervención, esto no quiere decir que no realice algún tipo de acción que pueda incluir incluso otra agresión dirigida hacia el adulto a cargo.

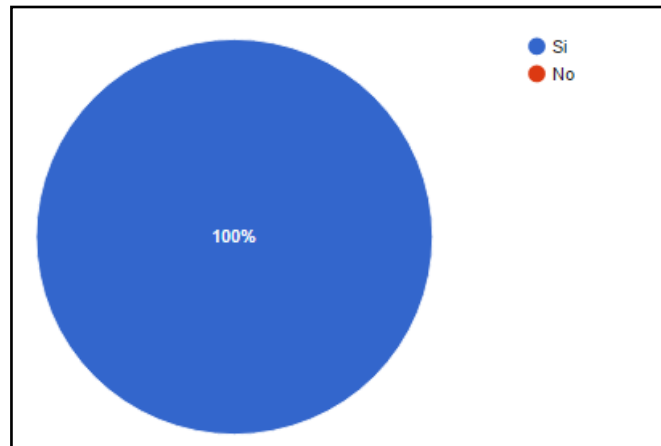


En el gráfico anterior se puede evidenciar con un 45,6% de personas que declaran que el niño propina algún tipo de agresión al adulto una vez que ha intervenido ante las conductas agresivas. Y por otro lado como un 54,4% declara que el niño no agrede al personal a cargo luego de intervenir, considerando que esto puede tener relación con un debido respeto creado previamente hacia la persona que cuida y educa al niño dentro del aula, con la cual además se encontraría durante gran parte de tiempo durante el día.

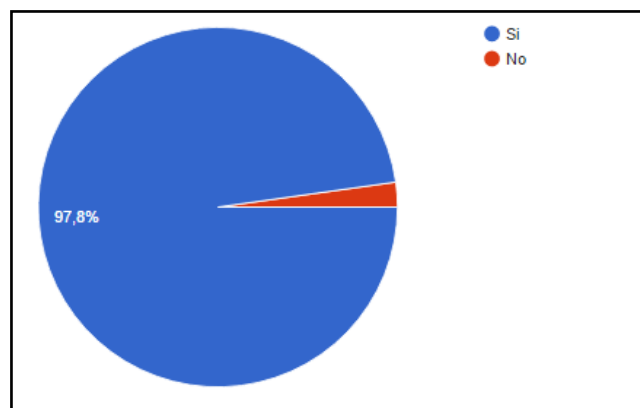


En el siguiente gráfico buscando interpretar y relacionar todo lo recolectado se da cuenta cómo un 58,9% indica que el niño manifiesta posteriormente la razón del porque ha cometido la agresión. También se puede encontrar como el 41.1% declara que el niño no le manifiesta personalmente cual es la razón por la cual cometió la agresividad, pudiendo tener relación con la forma en la cual el adulto se dirige e interviene las conductas del niño, ya que este resulta ser un factor importante a la hora de proponer soluciones. Si el adulto a cargo no tiene la confianza y la empatía de colaborar con ambos participantes puede desencadenar ocasiones conductas mucho más intensas que las ya intervenidas.

Pregunta N°21:



El gráfico anterior muestra cómo un 100% de las personas mencionan que se percatan de la situación de agresividad al momento de su desarrollo, por lo que al encontrarse en conocimiento ya se tiene razón para la cual aplicar determinadas estrategias dando solución o intervención a la dinámica presentada.



Es aquí donde en conjunto con la información del gráfico anterior, se muestra que solo el 2.2% menciona que decide NO actuar inmediatamente frente a situaciones de agresividad permitiendo que esta siga en desarrollo. Y como el 97,8% decide actuar efectivamente frente a lo observado, con el fin de prevenir futuros accidentes y como una forma de velar por la seguridad de los niños que se tienen a cargo.

Concluyendo ya los análisis del ítem IV se puede evidenciar que gran parte del personal mantiene un registro continuo de las conductas que desarrolla el niño durante la jornada escolar, utilizando diversas estrategias para que esta acción no sea dejada de lado, permitiendo de este modo una toma de decisiones más consiente con respecto a las intervenciones que se lleguen a aplicar a las conductas del niño/a. Así como también según el personal de aula la estrategia actualmente más efectiva corresponde al Modelamiento no agresivo, lo cual modificaría conductas no deseadas a través de modelos de interés del niño, donde también pueden observar cuales serian los resultados positivos para el niño a las conductas deseadas.

También se observa como el niño reacciona a las intervenciones del adulto, lo que significaría que es una persona vigente con respecto a la autoridad que le confiere la organización de las responsabilidades dentro del aula, logrando de forma más efectiva la aplicación de ciertas estrategias. Es por esto, que generalmente el niño se detiene una vez a intervenido el adulto, pero esta conducta en ocasiones no es inhibida totalmente por lo que continua a través del tiempo siendo expresada de otra forma o a través de otras conductas agresivas pudiendo acometer contra otras personas.

A su vez se encuentra que existe un cierto patrón a una conducta manipulativa por parte del niño posterior a la intervención del adulto, lo que puede mostrarse como una forma de protección a las futuras consecuencias que pueda tener su conducta agresiva. Posteriormente, se observa cómo una vez finalizada la conducta agresiva, el niño accede usualmente a dar a conocer la razón por la cual ha actuado de determinada forma, lo que le entrega al profesional herramientas para poder actuar en un futuro frente a situaciones que puedan tener el mismo trasfondo de lo expuesto por el niño. Por otro lado, se considera la importancia que tiene el adulto a cargo y su mecánica de acción ante este tipo de conductas, por la información que se pudo recolectar estos declaran que en su totalidad se percata de las situaciones o conductas de agresividad, pero esta frecuencia no es igual al momento de la intervención ya que existe un bajo porcentaje que declara no actuar inmediatamente. Por lo que recurrir a las conversaciones con los involucrados una vez finalizada la conducta agresiva es una de las técnicas más utilizadas posterior a la acción, de modo que es aquí donde el adulto explicaría al niño la importancia del respeto, la empatía y la importancia del cumplimiento de ciertas normas sociales.

CAPITULO V. CONCLUSIONES

Con respecto a toda la información recopilada a lo largo de esta investigación y su recolección de datos, he logrado dar cuenta de cómo es que el personal paulatinamente ha ido encontrando, formulando y actualizando sus propias estrategias a través del tiempo. Principalmente a través de retroalimentación entre los mismos pares es como se mantienen estas mecánicas de acciones vigentes y efectivas hasta cierto punto, ya que se manifiesta constantemente que se necesita ayuda profesional adicional permitiendo de esta forma crear impacto verdadero en la intervención de las conductas agresivas. Ya que existen casos en los cuales estas situaciones han de estar fuera de control y suele necesitarse ayuda profesional de la cual no se puede prescindir. Es así, como también logra ser un constante desafío ya que la delegación de responsabilidades por parte de la familia e incluso dentro de la misma institución, además del poco apoyo y compromiso de los mismos, perjudica principalmente y de forma progresiva a muchos niños y niñas de nuestro país, ya que son ellos quienes no encuentran las herramientas suficientes para canalizar sus niveles de agresividad la cual está en constante necesidad de salir.

Es así como también se encuentra la existencia de una gran cantidad de niños por nivel a pesar de la temprana edad en la cual son atendidos dentro de las instituciones de educación preescolar, creo y considero muy necesario una atención más personalizada para poder asumir y ser responsable de manera más equilibrada de muchas de las situaciones que se dan dentro del aula. Las cuales no solo tienen importancia aquellas que son de índole agresivo, si no que existen también aquellas que necesitan la misma atención y no son manifestadas de la misma forma. Tal como entregar una educación y contención emocional a muchos niños que hoy no pueden encontrar la guía a la expresión correcta de emociones dentro de su hogar, la cual además muchas veces es hostil y el niño pasa a ser una carga dentro del núcleo familiar.

Una educación de amor y cuidado para los niños hoy en día es fundamental y tener cuidado de no ir saturando aulas de niños, en las cuales se procura atender y entregar todas las herramientas posibles a los niños pero muchas veces no logran ser desarrolladas de la forma más oportuna, por el hecho de tener que trabajar y convivir a diario con muchos otros factores de influencia que van afectando paulatinamente también al personal.

Como profesionales de la educación es necesario considerar cada una de las conductas que presente el niño sean o no agresivas, ya que es de vital importancia que esta sea canalizada de forma que le permita conocerse a sí mismo y saber utilizar aquel potencial en su futuro. Desarrollándose como un ser integral que ha confiado en las enseñanzas que ha de prestar personal capacitado y de este modo volverse una de las más enseñanzas importantes de su desarrollo como ser humano.

Todo profesional posee una malla de estudios que aportará grandes conocimientos a su desarrollo como profesional sin considerar un área en específica, una vez el proceso ha de ir concluyendo es importante destacar todo lo aprendido, pero es siempre importante recordar que la práctica también es aquella que nos enseña las herramientas que la teoría no siempre entrega para manejar de forma adecuada u oportuna determinadas situaciones. Por lo que debe existir énfasis en cada uno de los procesos de práctica los cuales deben ser realizados con el mismo compromiso con el cual los niños han de participar muchas veces en nuestras actividades pedagógicas. Es en estos procesos de práctica y la vida diaria donde saber utilizar diversas plataformas y medios de comunicación nos ayudará a estar constantemente capacitados, informados y en par al desarrollo de los intereses de niños y niñas lo que involucra una nueva estrategia de intervención en ciertas situaciones que puedan llegar a desarrollarse.

Si bien podemos llegar a encontrar un perfil que se relacione con el de un niño agresor es necesario recordar siempre que todos los niños son y serán siempre diferentes en todos los ámbitos en los que se podría desarrollar al ser humano, estigmatizar a niños por su condición o características solo va en desmedro de la verdadera educación. Aceptarse y aceptar aquello que nos rodea para actuar siempre de forma asertiva y con amor nos ayudará a encauzar y encontrar las estrategias más eficientes para actuar en diferentes situaciones. Ya que conocer a los seres a los cuales vamos a educar es de vital importancia para que todas las estrategias que existan y se puedan aplicar tengan un verdadero sentido para todo y todos.

SUGERENCIAS

Ya finalizado el proyecto de investigación se considera importante resaltar ciertas sugerencias que pueden llegar a ser importantes dentro de los procesos educativos, ya sea como profesionales o dentro del aula. Los cuales han de tener directa relación con la información recolectada durante el proceso de investigación.

En primer lugar, mencionar que siempre es importante y necesario estar capacitado por instituciones adecuadas con respecto a las enseñanzas, herramientas y estrategias que se puedan entregar a los niños, ya que si bien la experiencia ha de cumplir un papel importante la teoría también a de ayudar de buena forma a la toma de decisiones oportuna, más profesional o lógica a favor de la vida de los niños y niñas. Posteriormente, solicitar siempre la ayuda de profesionales que complementen nuestro trabajo como educadores si así se considera necesario, y realizar constantes peticiones a las instituciones a las cuales se prestan servicios, ya que esto ayudará siempre de forma positiva a la toma de decisiones, las cuales son y siempre serán a favor de los niños.

Por otro lado, si bien es necesario conocer el tipo de conductas que se va a abordar estas ideas y conceptos se hacen a través de la frecuencia de ciertos patrones, pero es de vital importancia recordar que todos los niños son seres únicos y diversos, por lo que es necesario mantener un registro constante y real de las características personales que poseen los niños a los cuales se pretende ayudar en la diversidad de las conductas que hayan llamado la atención del personal.

De otro modo también sugerir a las instituciones que aun pueden gestionar la capacidad de los niveles que prestan servicios en el establecimiento, procuren no ser saturados, ya que si bien existen reglas que mencionan que se pueden mantener ciertos niños proporcional al personal que se encuentre en el aula, estas reglas no siempre son cumplidas creando una sobredemanda laboral a las personas encargadas, teniendo que lidiar de este modo con el resto de factores que intervienen a diario en el aula.

Con respecto a las causas que desencadenan conductas de agresividad estas siempre serán diversas, las cuales es necesario considerar todos los factores que influyen en la vida del niño. A pesar de tener conocimiento que existen ciertas razones más frecuentes que otras, no hay que

quitar importancia a las otras demostraciones de agresividad que pueda presentar el niño/a. Y en conjunto con esto como profesionales demandar siempre la ayuda por parte de la familia a la educación de los niños y niñas, ya que la delegación de responsabilidades no es algo sano para el desarrollo. Es por esto mismo que como profesionales es necesario además tener estrategias efectivas y novedosas que permitan mantener siempre a la familia conectada con la formación de sus hijos e ir conociendo los progresos que puedan ir teniendo.

BIBLIOGRAFIA

Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica* .

Anna Kuznik, A. H. (2010). *El uso de la encuesta de tipo social en traductología. Características Metodológicas*. . Barcelona .

Baray, H. L. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación*.

Barrio, V. d. (1999). *Estudio sobre la Agresividad Infantil* .

Bourcier, S. (2012). *La agresividad en niños de 0 a 6 años* . Madrid, España : Narcea .

Cerda. (2006). *Prevención de la violencia escolar* . Santiago .

Hernandez, C. F. (2006). *Metodología de la Investigación*. México D.F.

Landeo, V. A. (2006). *Monografía para optar al título de licenciado en Psicología*. . Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villareal.

Patricia Flores Soto, J. J. (2009). *Agresividad Infantil* .

ANEXOS

Encuesta de Recolección de Datos.

DATOS DEL COLABORADOR:

- Institución a la que Pertenece:
- Comuna: _____ Edad: _____
- Lugar de Estudio:
- Título Profesional: _____ Educadora de Párvulos
_____ Técnico Nivel Superior Educación Parvularia
_____ Técnico Nivel Medio en Educación Parvularia
- Años de Estudio: _____ .Año de Egreso: _____
- Nivel a Cargo: _____ .Cantidad de niños en el Nivel: _____
- Cargo que desempeña dentro de la Institución:
- Nivel Socioeconómico del nivel a cargo: ___ Vulnerable ___ Bajo:
_____ Medio _____ Medio Bajo
_____ Medio alto

Objetivo Especifico:

1. Determinar el nivel de preparación del personal educativo para enfrentar situaciones de agresividad en el aula.

Ítem I: Preparación del personal.

Instrucciones: Marque con una "X" las alternativas elegidas.

1. ¿Se considera usted preparado para intervenir en situaciones de agresividad?, ¿Por qué?
a) Si b) No

Justificación:

2. ¿Considera usted que la institución presta las herramientas necesarias para la resolución de conflictos en el aula?, ¿Por qué?

a) Si

b) No

Justificación:

3. ¿Cree usted que existe la información necesaria para prevenir o intervenir en situaciones de agresividad en el aula de forma adecuada?

a) Si

b) No

4. ¿Durante el periodo de su formación fue abordado el tema de conocimiento de estrategias para afrontar la agresividad infantil?

a) Si

b) No

5. ¿Qué tipos de agresividad conoce?

___ Física

___ Verbal

___ Psicológica

___ Social

Otra; Especifique: _____

6. ¿Qué medios utiliza usted para conocer e informarse sobre nuevas estrategias de control de situaciones de agresividad?

___ Televisión

___ Internet

___ Documentos

___ Estudios / Seminarios

___ Biblioteca

Otros, Especifique: _____

Objetivo específico:

2. Caracterizar el perfil de los niños que participan en situaciones de agresividad.

Ítem II: Tipos de Conductas.

Instrucciones: Marque con una "X" SOLO la alternativa que considera correcta.

7. ¿Qué entiende usted por agresividad o conductas agresivas?
 - a) Tendencia a actuar o responder de forma violenta
 - b) Conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física.
 - c) Comportamiento delibrado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo.
 - d) Conducta adquirida y controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva.
8. ¿Cuántos niños con conductas agresivas frecuentes tiene? (Agregar en el espacio el número de niños que corresponde en cada espacio).
 - a) Cantidad Niños en el Nivel : _____
 - b) Niños con conductas agresivas: _____
9. ¿Cuál de estas es la definición que más se asemeja a su concepto de niño agresor?
 - a) Suele ser varón y con mayor fuerza física que el resto de sus compañeros, de temperamento agresivo e impulsivo, además posee deficiencia en sus habilidades sociales.
 - b) Suele ser superior a la edad promedio del resto del nivel, es niño, su rendimiento por lo general es más bajo que el sus compañeros, además no seguir el ritmo de aprendizaje del grupo. Manteniendo una actitud negativa a la escuela o Jardín, además de poseer un alto grado de autonomía con respecto a los niños de su edad.
 - c) Mantiene un nivel de desobediencia precoz, teniendo malos hábitos de conducta, tienden a tener otros modelos de conducta agresiva que imitar constantemente.

10. ¿Cuál es la definición que se asemeja más a su concepto de niño víctima?

- a) Por lo general su edad es menor a la media del grupo, suelen presentar alguna característica que los diferencie de los demás, su rendimiento es superior al del agresor sin llegar a ser mejor que el resto del grupo.
- b) Son niños que no disponen de recursos para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, con altas dificultades para manifestar sus necesidades.
- c) No necesariamente son los individuos más débiles del grupo, puede deberse a una disputa anterior que posteriormente se mantiene a través del tiempo.

11. Según usted, ¿Cual es el rol más observado dentro del aula en situaciones de agresividad? Si existe otro rol presente en el aula, marque alternativa “C” y especifique en el espacio demarcado.

- a) Niño agresor
- b) Niño víctima
- c) Otro, Especifique _____

12. ¿Cuál es el tipo de violencia más observado dentro del aula en situaciones de agresividad en niños? Si existe más de un tipo de violencia observado dentro del aula, marque con una “X” el más frecuente.

- a) Física
- b) Verbal
- c) Psicológica
- d) Social
- e) Otra; Especifique : _____

Objetivo Especifico:

- 3. Determinar las causas y factores que desencadenan las situaciones de agresividad en niñas y niños.

Ítem III: Causas de la Agresividad.

Instrucciones: Marque con una "X" la alternativa predominante con respecto a las otras.

13. Con respecto a su trabajo con niños, ¿Cuáles son las razones más frecuentes en las que se observan situaciones de agresividad? Marque con una "X" las 3 principales razones observadas.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Sin razón aparente | <input type="checkbox"/> Frustración |
| <input type="checkbox"/> Disputa por algún objeto o diferencia de opinión | <input type="checkbox"/> Por llamar la atención |
| <input type="checkbox"/> Disputa con el adulto | Otra, Especifique _____ |

14. ¿Cuáles son los factores que más afectan o influyen en las conductas agresivas de los párvulos? Marcar el factor predominante.

- a) Factores biológicos
- b) Factores ambientales, demográficos y social
- c) Factores cognitivos
- d) Factores de personalidad y psicológicos

15. ¿Cómo cree usted que participa la familia ante las conductas agresivas de los niños y niñas?

- a) Actúa como agente reforzador
- b) Actúa como agente colaborador
- c) No participa

16. Con respecto a su realidad nivel, ¿Cuál es el factor de origen más frecuente ante situaciones de agresividad o predominante como causa?

- a) Factores biológicos
- b) Factores ambientales, demográficos y social
- c) Factores cognitivos
- d) Factores de personalidad y psicológicos
- e) Otro; Especifique _____

Objetivo Especifico:

4. Caracterizar las estrategias y la efectividad de las mismas utilizadas por el personal educativo frente a situaciones de agresividad.

Ítem IV: Estrategias y Efectividad de estas contra la agresividad

Marque con una "X" las alternativas elegidas.

17. ¿Qué tipos de estrategias conoce o maneja usted para enfrentar situaciones de agresividad?

- a) Procedimientos para controlar antecedentes (Se refiere a factores de situación que son identificados antes que el niño realice la conducta agresiva. De este modo se manipulan los estímulos ambientales que provocan conductas agresivas como aquellos que entregan alternativas).
- b) Modelamiento no agresivo (Presentar al niño modelos que sean de prestigio para él, mostrando conductas alternativas a la agresión, y además mostrar cómo este comportamiento es recompensado).
- c) Reducción de modelos agresivos (Dirigido a padres y maestros. Cuando estos quieran regañar al niño por algo que ha hecho, se intentará no modelar conductas agresivas)
- d) Reducción de estimulación aversiva (Estímulos como conflictos, expresiones humillantes o carencia de cuidados necesarios durante la infancia. Una forma de prevenir es reducir de modo considerable la presencia de estos estímulos).
- e) Extinción (Si una conducta no recibe los efectos esperados, tiende a disminuir. Por ende esta estrategia consiste en solo suprimir los reforzadores que mantienen las conductas agresivas).
- f) Procedimiento de castigo (Se castiga una conducta aplicando consecuencias aversiva o eliminando eventos positivos una vez que el niño realiza una agresión).
- g) Tiempo Fuera (El niño es apartado físicamente de todas o muchas fuentes de reforzamiento durante un periodo de tiempo, teniendo como propósito reducir la conducta agresiva).
- h) Costo de Respuesta (Consiste en retirar algún reforzador positivo contingentemente a la emisión de la conducta agresiva. Especialmente eficaz cuando se

combina con la conducta deseada. Usualmente utilizada dentro de la economía de fichas, donde el niño gana puntos por emitir la conducta adecuada).

- i) Castigo Físico (Propinar un golpe al niño cada vez que realice conductas agresivas).
- j) Reprimendas (Propinar estímulos verbales como reprimendas y gritos).
- k) Sobrecorrección (Tiene como fin corregir las consecuencias de la conducta agresiva y facilitar que el agresor asuma la responsabilidad de dicha conducta).
- l) Reforzamiento diferencial (Consiste en reforzar otras conductas emitidas por el niño excepto la que deseamos eliminar)
- m) Otro, Especifique _____

18. ¿Realiza usted un registro de frecuencia de situaciones de agresividad con los párvulos? ¿De qué manera?

- a) Si
- b) No

Justificación:

19. ¿Cuál o cuáles de las estrategias utilizadas ha resultado más efectiva para combatir situaciones de agresividad en el aula? (marque con una “X” las 3 más importantes)

- a) Procedimientos para controlar antecedentes
- b) Modelamiento no agresivo
- c) Reducción de modelos agresivos
- d) Reducción de estimulación aversiva
- e) Extinción
- f) Procedimiento de castigo
- g) Tiempo Fuera
- h) Costo de Respuesta
- i) Castigo Físico

- j) _____ Reprimendas
- k) _____ Sobrecorrección
- l) _____ Reforzamiento diferencial
- m) Otro, Especifique _____

20. Con respecto a las acciones/ reacciones que tiene el niño durante situaciones de agresividad durante la intervención del adulto.

Situación	Si	No
El niño presta atención a la persona a cargo al momento de intervenir en la situación de agresividad (contacto visual, entre otros)		
El niño detiene su conducta agresiva una vez intervenido el adulto a cargo		
El niño continua con episodios de agresividad		
El niño vuelve a atacar a su víctima una vez intervenida la situación de agresividad		
El niño intenta manipular al adulto a cargo		
El niño golpea al adulto a cargo cuando este interviene		
El niño manifiesta posteriormente la razón por la cual recurrió a la agresividad		

21. Durante situaciones de agresividad en el aula como persona a cargo usted:

Situación	Si	No
Se percata de la situación de agresión		
Actúa inmediatamente frente a la situación de agresión		
Interviene		
Conversa con los involucrados		
Utiliza la manipulación		
Utiliza la amenaza		
Grita para detener la situación		
No interviene		
Realiza otras acciones; ¿Cuáles?		

RESPUESTAS
INSTRUMENTO DE
RECOLECCION DE DATOS

Institución a la que pertenece:	Comuna:	Edad:	Título Profesional:	A. Estudio	A. Egreso
Jardín infantil girasol	San Felipe	22	Educadora de Párvulos.	4	2016
Sala Cuna y Jardín Infantil Las Amapolas	Nuñoa	21	Técnico Nivel Medio en E	2	2012
Vitamina	Las Condes	23	Educadora de Párvulos.	4	2015
Colegio San Carlos Quilicura	Quilicura	23	Técnico Nivel Medio en E	2	2011
Junji	Independencia	23	Técnico Nivel Superior Ed	3	2014
sala cuna y jardín infantil Pastorcitos de Jesús	Los Angeles	21	Técnico Nivel Medio en E	2	2012
Particular	Vitacura	23	Educadora de Párvulos.	2012	2016
Jardín infantil	Maipo	34	Educadora de Párvulos.	4	2005
Jardín infantil Payasito	Coltauco	33	Educadora de Párvulos.	4	2007
escuela municipal	Limache	35	Educadora de Párvulos.	5	2004
Privada	Maipo	23	Educadora de Párvulos.	4	2015
Jardín infantil el palacio de los niños	Maipú	23	Educadora de Párvulos.	4	2015
Ucinf	La Florida	21	Educadora de Párvulos.	4 y medio	2016
Jardín infantil	Valparaíso	40	Educadora de Párvulos.	5	1997
Junji	Huechuraba	48	Técnico Nivel Superior Ed	3	1986
Sala cuna antú yampai vtf	Putendo	22	Técnico Nivel Medio en E	2	2011
Escuela nuevo amanecer	Temuco	32	Educadora de Párvulos.	4	2013
Colegio alba de macul	Macul	25	Técnico Nivel Medio	2	2008
Junta Nacional de Jardines Infantiles	Recoleta	27	Educadora de Párvulos.	4	2014
jardín particular	la florida	23	Educadora de Párvulos.	5	2015
Vtf	Ercilla	33	Educadora de Párvulos.	5	2007
Escuela de lenguaje	Maipo	22	Técnico Nivel Medio	2	2011
Jardín Aqualuns	La Florida	24	Técnico Nivel Medio	2	2011
Jardines VTF	Independencia	39	Educadora de Párvulos.	5	2006
Jardín infantil Kids place	La Calera	23	Educadora de Párvulos.	4	2015
Los Copihues	La Florida	24	Educadora de Párvulos.	4	2016
jardín lufke antu	Conchali	22	Técnico Nivel Medio	2	2012
Jardín infantil Los Copihues	La Florida	22	Educadora de Párvulos.	4 y medio	2016

Particular	Pudahuel	28	Educadora de Párvulos.	2007	2011
Saint George's College	Vitacura	28	Educadora de Párvulos.	4	2012
jardín infantil semillita	San Bernardo	27	Educadora de Párvulos.	5	2010
junji	Recoleta	22	Educadora de Párvulos.	4	2015
A domicilio	Vitacura	27	Educadora de Párvulos.	7	2013
Jardín Infantil Tía Pili	Nuñoa	26	Educadora de Párvulos.	4	2011
Sala cuna y jardín infantil Frida Kahlo(vtf)	Pudahuel	25	Educadora de Párvulos.	4	2010
Jardín Lirayen	San Miguel	21	Educadora de Párvulos.	4	2015
Jardín kimelú montessori bilingüe	Quilicura	27	Técnico Nivel Superior	27	2013
Jardín infantil Rigoberto Puebla	Quilicura	32	Educadora de Párvulos.	4 y medio	2009
Jardín Infantil	Quilicura	38	Educadora de Párvulos.	5	2005
liceo poeta Neruda	la granja	28	Técnico Nivel Medio	2	2008
Centro comercial Garbarino 3	Nuñoa	29	Técnico Nivel Medio	2	2006
Privada	Maipo	23	Técnico Nivel Superior	2	2012
Sala Cuna Maternal	Santiago Centro	37	Educadora de Párvulos.	6	2005
liceo municipal "el roble"	la Pintana	18	Técnico Nivel Superior	2 y 6 meses	2017
Escuela de párvulos particular Nuestros Hijos	Pedro Aguirre Cerda	40	Educadora de Párvulos.	4	2014
Instituto los leones	Lampa	27	Educadora de Párvulos.	4	2015
Sala Cuna y Jardín Infantil Vitamina	Cerrillos	26	Educadora de Párvulos.	4	2016
Colegio San Nicolás Diácono	Colina	36	Educadora de Párvulos.	4	2003
Jardín cascanueces	Recoleta	25	Técnico Nivel Medio	2	2010
Liceo Técnico Clelia Clavel Dinator	Pudahuel	23	Técnico Nivel Medio	2	2010
Municipalidad de Romeral	Romeral	23	Técnico Nivel Medio	2 y medio	2010
Escuela básica N3 JAN	Huechuraba	31	Educadora de Párvulos.	4	2013
Colegio de San Bernardo	La Cisterna	28	Educadora de Párvulos.	4	2009
Liceo Monseñor Enrique Alvear	Pudahuel	23	Educadora de Párvulos.	5	2015
Jardín vtf	Peñalolén	24	Educadora de Párvulos.	5	2016

estoy sin trabajo	la serena	29	Educadora de Párvulos.	4	2009
jardin infantil colmenita	quilicura	22	Técnico Nivel Medio	2	2011
Rinconcito de mi hogar	Macul	35	Educadora de Párvulos.	5	2005
Jardin Infantil One World	Viña del Mar	31	Educadora de Párvulos.	4	2008
jardin infantil antupiren	Peñalolen	40	Educadora de Párvulos.	5	2000
Junji	Chañaral	32	Educadora de Párvulos.	5	2008
Jardín Infantil Las abejitaa	Maipú	30	Técnico Nivel Medio	2	2003
jardín Infantil Naranjitas	Ñuñoa	32	Educadora de Párvulos.	5	2006
jardin infantil travesuras	quilicura	21	Educadora de Párvulos.	4	2016
H.de cristo	Quilicura	42	Técnico Nivel Superior	7	1992
H.de cristo	Quilicura	42	Técnico Nivel Medio	4	1992
Integra	San Bernardo	30	Educadora de Párvulos.	4	2014
preescolar publico "pestalozzi2	oaxaca	28	Educadora de Párvulos.	8	2015
jardin infantil particular	lo barnechea	25	Educadora de Párvulos.	4	2013
jardin infantil VTF	VRegion	40	Educadora de Párvulos.	4	2014
Jardin pasitos	Quilicura	37	Técnico Nivel Superior	3	2009
Colegio santa maria de la cordillera	Puente alto	26	Técnico Nivel Medio	2	2009
Escuela de párvulos	Independencia	33	Educadora de Párvulos.	4	2013
vtf	peñalolen	32	Técnico Nivel Superior	2 y medio	2015
Colegio	La florida	21	Técnico Nivel Medio	2	2012
Jardin infantil nuestra señora de la esperanza	Huechuraba	21	Técnico Nivel Medio	2	2012
Escuela Básica Blas Cañas	Santiago	32	Educadora de Párvulos.	5	2009
Sala cuna y jardín infantil Estrellitas de Belén	Quilicura	25	Técnico Nivel Superior	2 y 3 meses	2016
Jardin infantil kids club	La reina	22	Técnico Nivel Medio	2	2011
Jardin Arca Magica	santiago Centro	18	Técnico Nivel Medio	2	2016
colegio Christian Garden School	La Granja	28	Técnico Nivel Superior	2 y medio	2012
Escuela de parvulos	La ligua	25	Educadora de Párvulos.	5	2014
Jardín infantil Angeluz	Maipu	25	Educadora de Párvulos.	4	2015
Sala cuna y jardin infantil " ensueño"	Stg centro	29	Técnico Nivel Superior	3	2009
Jardin infantil t sala cuna particular	Puerto Varas	34	Educadora de Párvulos.	4	2004
Colegio Manuel Rodríguez	Hualpén	58	Educadora de Párvulos.	4	1986
colegio los carrera	san miguel	6	Técnico Nivel Medio	2	2010
Jardín Infantil y Sala cuna Araucaria	Las Condes	23	Técnico Nivel Superior	2 y medio	2014
Sala Cuna y Jardín Infantil Unilever	Quinta Normal	39	Técnico Nivel Superior	2	1997

Nivel a cargo:	N.Nivel	Cargo dentro de Institución	N. Socioeconómico	Pre.1
Pre kinder	18	Educadora de parvulos	Medio alto	Si
Sala cuna mayor 2	18	Técnico en párvulos	Bajo	Si
Intermedio (Medio menor)	20	Educadora	Medio alto	No
Kinder	43	Asistente de la Educación	Medio	Si
Pre-kinder	14	Técnico en parvulos	Medio	Si
sala cuna	12	Técnico Nivel Medio	Medio alto	Si
Medio menor	22	Tecnico	Medio alto	Si
Sala cuna, nivel medio mayor y m	20 por nivel	Educadora de párvulos	Medio	Si
Nivel medio mayor	33	Educadora de parvulos	Medio	No
nt1	13	educadora de parvulos	Vulnerable	Si
Medio menor heterogeneo	14	Educadora de parvulos	Medio bajo	Si
Medio mayor y medio menor	20 por nivel	Educadora de parvulos	Medio bajo	Si
Medio mayor	25	Educadora mencion ingles	Bajo	Si
kinder	23	Educadora de aula	Medio	Si
Sala cuna mayor B	14	Tecnico en parvulo	Medio bajo	Si
Sala cuna mayor	20	Tecnico	Vulnerable	Si
Nt1 nt2 heterogeneo	21	Educadora de parvulos	Vulnerable	Si
Tecnico en parvulo	30	Tec en parvulo	Medio alto	Si
Medio menor	28	Educadora de Parvulos	Medio	Si
pre -kinder	13	educadora de parvulos	Medio bajo	Si
Heterogeneo	17	Directora	Medio	Si
Medio mayor	15	Técnico en atencion de párvulos	Medio	Si
Medio mayor	32	Tecnico	Medio alto	Si
Medio Integrado	32	Educadora de Sala	Vulnerable	Si
Educadora de párvulos	13	Educadora de parvulo	Medio alto	Si
Educadora	25	Educadora	Bajo	Si
Medio menor	28	Tecnico	Bajo	Si
Medio Mayor	30	Educadora de párvulos mención en	Bajo	Si

Heterogeneo	8	Directivo	Medio	Si
Pre Kinder y Kinder	27 por nivel	Profesora de Inglés	Medio alto	Si
sala cuna mayor	22	educadora de párvulos	Medio	No
sala cuna mayor	20	educadora de parvulo	Medio bajo	Si
distintos niveles	1 a 4	Educadora de párvulos	Medio alto	No
Medio Mayor	11	Educadora de párvulos	Medio alto	Si
Medio Mayor	34	Educadora de parvulo	Vulnerable	Si
Nivel Medio Menor	30	Educadora de Parvulos	Medio	Si
Heterogéneo (2a6años)	10 y 25	Técnico en párvulos	Medio	Si
Medio mayor	33	Educadora	Vulnerable	Si
Heterogéneo	12	Directora Académica	Medio alto	Si
kinder	32	técnico en párvulos	Bajo	Si
Sala cuna mayor	18	Tec en parvulo	Medio alto	Si
medio menor	8	técnico medio menor	Medio alto	Si
Sala Cuna Mayor	14	Educadora de Nivel	Medio	Si
medio mayor	20	practicante	Medio	Si
Nivel medio mayor	10	Educadora de parvulos	Medio bajo	Si
medio menor	23	educadora de parvulos	Vulnerable	Si
Sala Cuna Heterogenea	15	Educadora de Párvulos.	Medio	Si

Prekinder	22	Educadora jefe	Medio alto	No
Tecnico en párvulos	10	Tecnico en párvulos	Medio	Si
Sala cuna menor	24	Técnico en parvulos	Medio alto	No
Tecnico en nivel medio	20	Tecnico en nivel medio	Medio	Si
Transición 1	35	Educadora de Parvulos	Vulnerable	Si
Pre kinder	32	Educadora de parvulo	Medio	Si
Transición I	32	Profesor Jefe	Vulnerable	Si
Trancision	36	Educadora	Vulnerable	Si
sin nivel	sin nivel	Educadora de Parvulos	Medio	Si
medio menor	32	tecnico en parvulos	Medio	Si
transición	8	dueña	Medio	No
Medio Mayor	10	Educadora de Párvulos	Medio alto	Si
Educadora pedagogica	20	Educadora	Medio bajo	Si
Sala cuna heterogénea	18	Educadora Pedagogica	Bajo	Si
Nivel medio menor	30	Técnica en atención de párvulos	Bajo	Si
Educadora de párvulos	35	Educadora de medio mayor	Bajo	Si
medio mayor	17	alumna en practica educadora de p	Medio alto	Si
Tec.parvulo montessori	32	Tec.parvulo	Medio alto	Si
Tec.parvulo mencion montessori	32	Edu.de sala	Vulnerable	Si
Medio Menor	32	Educadora de Párvulos	Vulnerable	Si
prescolar 3	22	profesora	Medio	Si
medio menor	23	educadora de parvulos	Medio alto	Si
sala cuna	22	Educadora de Parvulos	Medio	Si
Sala cuna mayor	12	Tecnico parvulo	Medio bajo	Si
2 basico	45	Asistente de la educacion	Medio bajo	No
Transición II kinder	30	Educadora de parvulos	Medio	No

medio menor	26	técnica en párvulos	Vulnerable	Si
Kinder y pre kinder	11	Tec. en parvulos y administrativo	Medio alto	Si
Sala cuna menor	12	Agente educativa	Medio	Si
Gestión	35	Gestión	Medio alto	Si
Medio mayor	16	Asistente de párvulos	Medio alto	Si
Medio menor	14	Tecnico en parvulos	Medio alto	Si
medio menor	15	técnico	Medio	Si
primero básico	44	asistentes de aula	Medio bajo	Si
Nt1	14	Educadora de sala y UTP	Medio alto	Si
medio mayor	18	educadora	Medio	Si
Medio mayor	25	Tec. nivel superior en parvulo- coedu	Medio alto	Si
Medio Mayor	21	Directora	Medio alto	Si
Kinder	42	Educadora de Párvulos	Bajo	Si
pre-kinder	37	asistente de parvulos	Medio	Si
Medio Mayor	30	Técnico en Párvulos	Medio alto	Si
Sala Cuna Mayor	18	Tecnico en Atencion de Parvulo	Medio alto	Si

Justificación Pre.1 :

1. La institución capacita a los profesionales para tener una intervención adecuada frente al niño/a dependiendo de cada caso.
2. Si tengo claro el tipo de agresividad y las pruebas suficientes intervendría.
3. No sé cómo actuar correctamente.
4. Porque al ser asistente de párvulos, debo tener todo bajo control, o buscar la manera de lograrlo. Estar preparado ante cualquier situación es parte de mi trabajo.
5. Porque al igual que muchas tengo la preparación para todo tipo de situaciones ya sea de agresividad entre niños o adultos.
6. porque en nuestra institución, se nos confieren distintas herramientas y preparación para sobrellevar situaciones de agresividad.
7. Se llega a una solución del problema.
8. Como profesional responsable de los menores me veo en la obligación de velar por su seguridad y educación.
9. Porque no se trata esta temática en la Universidad, tampoco hay mayor información para afrontar estas situaciones.
10. Por mis años de experiencias y diversas metodologías aprendidas e ideadas para manejar este tipo de situaciones.
11. Ya que como mediadora tengo las herramientas necesarias (conversar con el niño o niñas , hablar con el apoderado) para poder intervenir entre situaciones de agresividad tanto en la relación niños y niñas.
12. Por qué como educadora de párvulos siempre hay que estar preparada para una situación de violencia.
13. Por la formación académica que me entrego Ucinf y por un curso realizado sobre el control de la agresividad en educación inicial.
14. He aprendido estrategias para intervenir en caso de que se presenten situaciones de este tipo.
15. Porque los años de experiencia te enseñan cómo actuar.
16. En situación de agresividad física separar y cambiar por completo lo que está haciendo el niño para lograr distraerlo de ese momento.

17. Manejo estrategias para el trabajo con niños y niñas más inquietos y que no logren manejar sus impulsos.
18. Ya que se cada personalidad de los estudiantes, se como son, que les molesta y las forma de tranquilizarlos.
19. Porque tengo los conocimientos suficientes para intervenir ante situaciones de agresividad.
20. porque soy profesional de la educación, y estoy preparada para abordar este tipo de situación tanto dentro como fuera del aula.
21. Porque uno la preparan para intervenir en cuanto a las agresiones de los niños y niñas uno es mediadora de los niños y niñas.
22. Ya que, tenemos dos tías en sala y nos repartimos la cantidad de niños, han habido casos en que los niños pelean y somos nosotras quienes nos colocamos en medio para que no sean ellos los dañados.
23. Porque tengo empatía con niños y apoderados.
24. Porque los años de experiencia me han enseñado que hay que actuar inmediatamente en forma tranquila para prestar ayuda a los Párvulos y poder indagar que es lo que está causando esa conducta.
25. Porque hay que conversar con el niño.
26. He vivido la experiencia en aula, la cual se debe manejar y controlar para evitar riesgos y mantener el respeto entre ellos.
27. No me considero una persona agresiva, mas bien cariñosa y paciente con niños y padres.
28. A pesar de que pueden presentarse casos diferentes la mayoría de las veces las conductas de agresividad presentadas por los párvulos hacen referencia a un lineamiento transversal de presuntos motivos lo cuales con la experiencia vivida en aula es más fácil manejarse (por tener ciertas estrategias adquiridas para enfrentar estos momentos).
29. Tengo conocimiento en crianza respetuosa.
30. Experiencia y capacitación.
31. Creo que en la universidad o seminarios solo enseñan lo básico y a términos teóricos Falta capacitaciones sobre el tema de la agresividad.
32. Porque la institución en la cual estudie me brindo de diversas herramientas que me han hecho estar capacitada para adquirir mayor control sobre situaciones adversas.

33. Porque las personas que agreden tienen un trastorno de agresividad, el cual se origina desde su propia infancia.
34. He asistido a seminarios, he leído y llevo 8 años trabajando en Aula.
35. Estamos capacitadas para acoger a nuestro niños y niñas en situaciones en las cuales ellos se encuentren ya sea momento de ira, pena, frustración, enojo siempre utilizando la psicología y acoger y entender a todo los menores involucrado.
36. Porque tengo las herramientas y conocimientos para poder intervenir en algún tipo de situaciones de agresiones dentro del aula.
37. Creo poseer las herramientas necesarias para poder enfrentar una situación de esta índole principalmente por el apoyo entre el equipo de trabajo y los padres y principalmente con los mismos niños que participan en el jardín. La facilidad de hablar con respecto, igualdad y confianza que se mantiene en la comunidad educativa.
38. Por mi experiencia y capacitaciones que he tenido en la municipalidad puedo decir q si tengo las herramientas y apoyo para resolver conflicto en los párvulos.
39. Porqué tengo las herramientas necesarias para poder mediar en caso de que exista una conducta agresiva dentro del Jardín Infantil.
40. Porque me encontrado con ese tipo de problemas más de una vez y todo es debido a cómo son los padres también con los niños y niñas.
41. Dado que ya llevo 9 años en mi cargo de Parvularia.
42. Se actuar frente a situaciones de agresividad de los niños porque me ha tocado situaciones así.
43. porque tengo las herramientas y el conocimiento necesario para poder intervenir en situaciones que yo considere que son de agresividad.
44. Porque se nos enseña cómo tratar y que hacer en esas circunstancias.
45. para intervenir y resolver, se consultan los hechos a los autores del conflicto, y si no se llega acuerdo se sanciona a los dos. (sentarse por un momento).
46. aunque a veces la situación se sale de las manos.
47. Ya que siempre trato de realizar un diagnostico previo en el grupo de niños (as) a cargo, tanto de su núcleo familiar como contexto social y dentro de la comunidad educativa, para luego estar siempre atenta a las características y necesidades del o los menores, logrando de esta forma tener las herramientas de intervención.

48. Dentro de mí experiencia claro que tengo herramientas para solucionar conflictos pero aún se requiere de mayor recursos para la agresividad que se vive actualmente.
49. Solo mantener la calma.
50. No siempre estamos preparados para situaciones de agresividad, existen diversos casos, y hay algunos que necesitan ayuda de especialistas y la familia, actualmente.
51. Si ya que he aprendido distintas técnicas para contener a los niños que tiene agresividad.
52. Se cuenta con equipo que apoya al docente, como también existe preparación para solucionar conflictos.
53. Creo que si ya he ido a capacitación y tengo conocimientos de algunas estrategias para manejar esas situaciones.
54. Dado en el entorno en que me encuentro trabajando, es común percibir por fuera las conductas de agresividad que los niños viven diariamente en sus hogares y que en muchas oportunidades las quieren practicar con sus pares. Me encuentro capacitada para enfrentar cualquier situación con tal de velar por el bienestar de los niños y niñas.
55. Porque siendo un nivel difícil tenemos buena comunicación.
56. Me he encontrado con situaciones de agresividad en mis reemplazos.
57. Porque los niños con los que trabajo son pequeños y sus niveles de agresividad no son tan altos.
58. Nunca uno tiene todo los conocimientos para enfrentarse a algunas situaciones.
59. Porque somos seres sociales que tenemos patrones a seguir sobre el bien social, lo cual tratamos de traspasar a nuestros hijos y estudiantes. La idea es formar personas felices y de bien.
60. Por los años de experiencia y por qué sé cómo motivar al niño(a hacer el cambio).
61. Por las experiencia adquirida, capacitaciones a las que he asistido y mis conocimientos adquiridos en la universidad.
62. 10 años de experiencia.
63. A través de curso y redes.
64. Me han tocado casos de agresividad como educadora del nivel impido esas conductas y Luego se intenta hablar con padres.
65. Porque los años te enseñan cómo solucionar los problemas de la sala.

66. Los años te dan la experiencia como afrontar cada situación y capacitación que te entregan.
67. Sí, en la institución en las reuniones pedagógicas se habla las situaciones de agresividad y como abordarlas, tanto con el niño/a como con la familia, se conversa con el párvulos indagando en su vida o situaciones que lo llevan a la agresividad, se presta atención al niño/a acudiendo a las necesidades de los demás, si no resulta se cita a la familia a entrevista personal o se deriva a la entidad de cuidados de la institución.
68. es preciso intervenir para evitar accidentes, y también para guiar a los alumnos en respeto y tolerancia.
69. La observación y sobre todo la experiencia me ha enseñado a intervenir en diferentes situaciones.
70. Se le llama la atención al agresor mencionando que su acción está equivocada.
71. Porque para trabajar con niños debemos estar bien psicológicamente y en el jardín nos someten a test psicológicos.
72. A veces cuando son muy agresivos me supera y no se si reír.
73. Falta de fundamentación para realizar el manejo consúltalo de la mejor forma, sólo manejé estrategias de trabajo con familia.
74. Debemos estar atentas a estos actos y dentro de la formación nos dan pautas de cómo enfrentar.
75. Tengo experiencia en varios hechos.
76. Porque son personas indefensas.
77. La experiencia y la formación académica.
78. El lazo emocional que he logrado con los párvulos me ha favorecido para tener una buena comunicación con ellos y ayudarlos a controlar sus impulsos agresivos.
79. Porque vas aprendiendo a sobre llevar ese tipo de situaciones.
80. Si porque creo que tengo la capacidad de intervenir en situaciones como la agresividad.
81. Ya que soy una persona adulta y capaz de poder contener a los niños que están bajo mi cargo, en una situación de conflicto.
82. Dado que en la universidad realice cursos de mediación en situaciones de conflicto.

83. Si, ya que busco estrategias que permitan mantener al niño o niña en situaciones seguras donde sepan que trabajar en grupo es lo ideal y manteniendo al grupo en actividades que los mantengan ocupado y aprendiendo de manera lúdica.
84. Constantemente me capacito seminarios, charlas sobre agresividad infantil y trabajo de ello en el aula para saber cómo actuar en este aspecto en el ámbito educativo.
85. Por que como Educadora he ido aprendiendo en estos años de experiencia a manejar este tipo de situaciones .conservando la calma en primera instancia.
86. Convivencia escolar nos ha dado las herramientas a través de talleres y otros.
87. trato de solucionar los problemas hablando y con calma.
88. He estado en cursos, sobre cómo hay que enfrentar una situación de estas, tengo también experiencia en niños más grandes, y sé cómo solucionar el conflicto de manera adecuada.
89. Porque la experiencia en el aula y las diferentes situaciones que se viven en ella, también he investigado que se debe hacer en caso de que ocurra en mi sala.

Pre.2	Pre.3	Pre.4	Pre.5	Pre.6
Si	Si	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet
Si	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social, economica	Televisión, Internet, Estudios / Seminarios
No	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Documentos
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Televisión, Internet, Documentos
Si	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
Si	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Televisión, Internet, Estudios / Seminarios
Si	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica	Internet
No	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
No	No	No	Fisica, Verbal, Social, Economica	Televisión, Internet
No	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	No	No	Fisica, Verbal, Social	Internet, Documentos
No	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos
No	Si	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Biblioteca
No	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	Si	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Estudios / Seminarios
No	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social, Afectiva	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Estudios / Seminarios, Estudio educacion diferencial
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos
No	No	Si	Fisica, Psicológica	Internet
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica	Internet, Documentos
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica	Estudios / Seminarios
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica	Internet, Estudios / Seminarios
Si	Si	No	Económica	Internet, Estudios / Seminarios
No	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Televisión, Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Televisión, Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, capacitaciones
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social, Gestual	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca

Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	Si	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Cibernética.	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
No	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social, agresion re	Documentos, Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social, agredir indir	busque el telefono de contacto de Protección Infantil
Si	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
No	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos
Si	No	No	Fisica	Documentos, Talleres caue
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica	Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social, Socioeconomi	Documentos
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos
No	Si	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social, Monetaria	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
No	No	No	Fisica	Estudios / Seminarios
No	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica	Televisión, Internet
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
No	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Televisión, Internet, Biblioteca
No	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
No	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Estudios / Seminarios
Si	Si	No	Fisica, Verbal, Economica	Internet, Documentos
Si	Si	No	Verbal, Psicológica	Internet, Estudios / Seminarios
Si	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
No	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos
Si	No	Si	Fisica	Estudios / Seminarios

No	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet
No	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos
No	No	No	Fisica, Verbal, Sexual	Internet, Documentos
No	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica	Internet, Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Estudios / Seminarios, Biblioteca
No	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica	Televisión, Internet, Documentos, Biblioteca
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
No	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Estudios / Seminarios
Si	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	No	Si	Fisica, Verbal	Documentos, Estudios / Seminarios
Si	Si	No	Fisica	Internet
Si	Si	Si	Abuso sexual	Internet
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social, Facebook	Internet
Si	Si	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Psicológica	Documentos
Si	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Documentos
Si	Si	No	Fisica, Verbal	Televisión, Internet, Documentos
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Televisión, Internet, Estudios / Seminarios
Si	Si	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos
Si	No	No	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Televisión, Internet
No	No	Si	Fisica, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos

Si	Si	Si	Física, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
Si	No	No	Física, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios, Biblioteca
No	No	Si	Física, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Biblioteca
Si	Si	No	Física, Verbal, Psicológica, Social, Cibernética	Televisión, Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
No	No	No	Física, Verbal	Internet
Si	Si	Si	Física, Verbal, Psicológica, Social	Internet, Documentos, Estudios / Seminarios
Si	No	Si	Física, Verbal, Psicológica, Social	Televisión, Internet, Documentos

Pre.7	N.Nivel	N.A	Pre.9	Pre.10	Pre.11	Pre.12
B	18	2	A	C	A	Física
B	18	7	B	B	A	Física
B	20	4	C	C	A	Física
A	43	7	C	B	A	Física
B	14	2	C	C	Niño observador	Física
B	12	2	C	B	A	Física
C	22	3	C	C	A	Física
B	20	3	C	B	A	Física
B	33	3	C	C	Posee problemas Neurologicos	Física
B	13	2	A	B	A	Física
B	14	1	A	B	A	Física
B	20	2	C	B	A	Física
A	1	3	A	B	B	Física
C	23	6	A	B	A	Física
A	14	2	C	B	S	Física
B	20	5	B	C	A	Física
B	21	1	C	B	B	Verbal
B	20	2	C	C	Defensores	Física
B	28	3	C	C	A	Física
A	13	6	C	B	A	Física
B	17	3	C	C	B	Física
A	15	4	C	B	A	Física
D	32	2	A	C	A	Verbal
B	32	2	A	C	A	Física
B	13	5	A	B	A	Física
B	25	2	A	C	A	Física y verbal
B	28	5	A	C	B	Física
B	30	6	C	C	B	Física

B	9	1	A	B	B	Física
B	27	3	C	B	A	Verbal
B	22	2	B	B	A	Física
B	20	4	C	B	A	Física
A	0	0	C	B	Agresión por parte de la Educadora	Psicológica
B	11	2	C	B	A	Física
B	5	5	C	B	A	Física
B	30	2	C	C	B	Física
B	25	2	C	C	Agresión por parte de la Educadora	Social
B	33	2	C	A	A	Física
B	12	0	C	A	B	Física
C	32	15	C	B	A	Verbal

B	18	2	C	C	Imitador	Física
B	8	2	C	B	A	Verbal
B	14	1	B	B	A	Física
B	15	2	C	A	A	Física
B	10	1	C	B	B	Física
C	23	4	C	A	B	Física
B	15	0	C	B	A	Física
B	5	5	A	C	A	Física
D	10	1	B	B	B	Física
B	24	4	A	C	A	Física
B	20	2	C	B	B	Psicológica
B	35	10	C	B	A	Física
B	32	5	A	B	A	Verbal
C	32	6	A	C	A	Física
B	36	3	C	B	B	Física
B	0	0	B	B	A	Física
B	32	5	B	B	A	Física
C	8	2	B	B	B	Psicológica
D	10	3	A	B	A	Física
D	20	3	C	C	A	Física
B	2	1	C	B	A	Física
B	30	2	C	C	A	Física
B	35	7	C	B	Golpes al agresor	Psicológica
A	17	2	C	B	A	Física
D	32	8	C	B	A	Física
D	32	5	C	B	A	Verbal y física
B	32	3	A	A	A	Física

B	22	2	C	C	B	Física
B	23	3	C	B	B	Física
B	22	3	C	A	A	Física
D	12	3	B	A	A	Física
D	45	15	B	C	B	Física
B	30	0	C	C	B	Física
A	26	3	C	B	A	Física
B	11	0	C	C	A	Verbal
B	12	0	A	C	B	Física
B	35	2	C	C	B	Física
A	16	6	C	C	A	Física
C	14	4	C	C	A	Física
B	15	1	C	B	A	Verbal
B	44	3	A	C	A	Física

B	14	2	C	B	A	Verbal
B	18	2	B	B	B	Física
B	25	2	C	B	A	Verbal
B	21	4	C	B	A	Física
B	42	4	C	B	Observador	Física
B	37	1	B	A	B	Verbal
C	30	2	C	B	B	Verbal
B	18	4	B	B	B	Física

Pre.13
Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Sin razón aparente, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Sin razón aparente, Frustración, Por llamar la atención
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Disputa con el adulto
Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Sin razón aparente, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Sin razón aparente
Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Frustración, Por llamar la atención
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención

Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Por llamar la atención
Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Frustración

Por llamar la atención
Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Ofender al otro por diferentes razones
Frustración
Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Disputa con el adulto
Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión, Disputa con el adulto
Frustración, Por llamar la atención, Disputa con el adulto
Sin razón aparente
Sin razón aparente, Frustración, Disputa por algún objeto o diferencia de opinión

Pre.14	Pre.15	Pre.16	Pre.17	Pre.18
D	B	D	B	Si
D	A	D	A	Si
B	C	B	A	No
D	B	D	A	Si
D	A	D	A	Si
D	C	D	C	No
D	B	D	G	Si
B	C	B	I	Si
B	B	A	I	Si
D	C	D	A	No
B	B	B	C	Si
D	B	D	C	No
D	B	D	B	Si
D	A	D	A	Si
D	C	D	H	Si
B	B	B	K	No
B	C	B	D	Si
B	B	B	I	Si
B	B	B	B	Si
D	C	D	A	No
D	B	D	I	Si
B	B	B	A	Si
D	B	D	B	Si
B	A	B	B	Si
B	A	B	A	No
D	B	D	A	Si
B	B	B	B	Si
D	C	D	A	Si

B	C	B	A	No
B	B	D	A	Si
B	C	B	E	Si
B	A	B	A	Si
D	C	D	Entregar siempre amor a los niños.	No

D	C	D	B	Si
D	C	D	B	Si
D	B	D	G	Si
B	A	B	A	Si
B	B	Situacion far	A	Si
D	C	D	A	Si
D	C	B	B	Si
B	A	B	B	No
D	B	D	A	No
B	C	B	C	Si
B	C	B	B	No
B	B	B	B	No
D	B	D	A	Si
D	B	D	I	Si
D	B	D	B	Si
B	B	C	C	No
D	A	B	D	No
D	A	D	B	Si
B	C	B	G	Si
B	C	B	G	No
B	B	B	B	Si
B	B	B	A	Si
B	C	B	C	Si
B	B	D	I	Si
D	C	D	H	No
D	A	D	B	No

D	B	B	E	Si
B	A	B	A	Si
C	C	C	B	Si
D	B	D	B	Si
D	A	D	B	No
B	A	B	B	Si
B	A	B	B	Si
D	C	D	A	No
B	A	B	A	Si
D	A	D	I	Si
B	C	B	K	Si
C	B	B	I	Si
D	C	A	B	Si
D	A	D	E	Si
D	B	D	K	No
D	C	D	A	No
D	A	D	A	Si

D	A	D	B	Si
D	B	D	G	No
A	A	C	C	Si

D	C	D	D	Si
B	B	B	C	Si
B	A	La madre	B	No
D	B	D	I	Si
D	B	D	H	Si
B	A	Frustración	B	Si
B	A	D	B	Si
D	C	C	F	No
D	B	D	A	No
D	C	D	B	No

Justificación Pre.18:

1. Escrito
2. Anécdotandolas
3. No lo hago
4. Anotación al libro, en su hoja de vida escolar.
5. Manteniendo un mural de buenas y malas conductas. Premiando a las buenas para que mediten sobre sus conductas.
6. Porque suelen ser casos aislados.
7. Registro de observación.
8. Llevo una bitácora diaria de todo lo bueno y lo malo que ocurre dentro del aula.
9. En una bitácora anoto las situaciones violentas ocurridas durante el día, intencionadas o fortuitas.
10. No
11. A través de la libreta de comunicaciones y cuaderno de registro.
12. No lo encuentro necesario.
13. Registro de observación.
14. En una bitácora se describen las situaciones agresivas.
15. Si, ya que se hizo un acuerdo en el jardín.
16. Un registro no, un aviso al apoderado cuando lo retira y si ya se vuelve diario se solicita una entrevista para ver las acciones que ocurren más allá de una simple discusión por un juguete.
17. Bitácora de aula.
18. Tenemos la caja de las emociones cada vez que el niño o niña agrede o molesta hacemos que dibuje como se siente y luego lo arrojamos a una caja para “eliminar” la emoción.

19. Si, bitácoras.
20. Por falta de tiempo.
21. Registros anecdóticos y son conversadas con el niño y familia.
22. En la escuela está el libro de anécdotas donde se anotan esos acontecimientos detalladamente.
23. Bitácora.
24. Con registro de observación.
25. Porque no alcanza el tiempo
26. En un cuaderno, para luego citar y enseñar a los apoderados la conducta que va teniendo el niño dentro del aula y así poder trabajar en conjunto para mejorar los problemas que el niño va teniendo.
27. Anotando en un cuaderno cada episodio de agresividad.
28. Registros anecdóticos, con el objetivo de retroalimentar los procesos, evidenciar los factores que producen la conducta y buscar soluciones.
29. Al ser el grupo pequeño y solo un agresor, no considero registro.
30. Bitácora
31. Bitácora individual y tablero conductual
32. Registro anecdótico
33. A través de dibujos cuando se comportan con agresión y cuando se portan bien con dibujos de amor (el niño abrazando, cuidando a alguien, etc. Lo que el niño haga) También les doy premios cuando se portan bien 2 premios y cuando se portan regular 1. Si el niño se portó exageradamente mal ningún premio.
34. Mantenemos un registro de estrellas, donde se coloca diariamente en las situaciones de compañerismo (conversar sobre el conflicto, prestar materiales, ayudar al amigo, etc.) Quien complete más estrellas es el ayudante del día siguiente.
35. Se maneja un cuaderno en el aula el cual tanto yo como educadora como mis dos tecnico registramos todo y dentro de los tiempos posibles se habla con los padres tambien sirve para nosotras como punto a tratar y buscar una nueva estrategia de mejora y evitar estas conductas agresiva.
36. De manera escrita, por medio de una bitácora del niño o niña agresivo.
37. Cuaderno de registro.

38. A través de un cuaderno y de la mediación con los padres, apoderados y niños.
39. En bitácoras.
40. Porque al hacer esto publico se hace un estigma al párvulo frente a los demás niños, esto se conversa con el párvulo y sus padres solos.
41. Porque son muy a lo lejos.
42. A través de registro anecdótico.
43. Solo de las buenas conductas.
44. Solo aplico observación directa y trato de actuar antes de que suceda un evento.
45. Registrando lo sucedido.
46. Siempre en una bitácora de registro diario.
47. Se realiza un registro en bitácora personal y grupal. Aunque por tiempo es bien escueta.
48. No es tan fuerte la agresividad.
49. A través de los registros anecdóticos, además se anotan en la bitácora o en sus hojas personales de registros anecdóticos.
50. Se registra en libro de clases y agenda escolar.
51. En la bitácora de la educadora.
52. No
53. Tengo un panel de conducta, en donde los niños observan su estrella con foto y en la sección que se encuentra, es como un semáforo, donde tiene un significado parecido al original y cuando la mayor cantidad de estrellas se encuentran en la carita verde, se les entrega un estímulo a los niños por preservar la buena conducta.
54. En un cuaderno.
55. Registro de bitácora
56. En el cuaderno de bitácora se registran todas las manifestaciones agresivas cuando estas ya se vuelven un problema grave.
57. Porque en el transcurso del día es difícil tomarse el tiempo para realizar dicha acción.
58. La verdad no llevo registro, pero a buena alternativa para ver el progreso que va teniendo a su agresividad.
59. Observación de la conducta.
60. En la bitácora de aula.

61. Se utiliza una bitácora de sala, donde se anota las "anormalidades" del día. Si un conflicto es recurrente, se presenta más atención, para poder identificar el inicio del conflicto y buscar soluciones.
62. Para tener antecedentes y la frecuencia.
63. No realizo ningún registro, solo observación y depende de la situación lo comento a la directora del jardín infantil
64. Un registro diario
65. Registro diario
66. No, porque se aborda al momento y se trabaja con la familia y agentes educativos. Si este persiste y el niño está en riesgo se deriva.
67. En el diario de clases.
68. Registro de observaciones semanales
69. Registro diario en bitácora.
70. Para tener claro los niños q tienen esa conducta y trabajar la situación con ellos y familia y mejorar la situación y q el niño o niña pueda mejorar.
71. Panel de conducta.
72. En cada ficha del niño tenemos un formato de registro de conductas disruptivas.
73. No se realiza acá, y nunca lo he realizado en otro jardín.
74. No presento mayores agresiones en el aula, a lo más una agresión verbal.
75. Cada vez que un niño llegaba con algún moretón en cualquier lugar de su cuerpo se anotaba en el cuaderno de novedades y después se le mostraba a la familia para que lo firmara.
76. Queda registrado en el registro personal los que son informados a los padres quienes firman. En agenda y registro de psicóloga
77. Nunca se me había ocurrido realizar un registro al respecto, la falta de tiempo también es un factor por el cual no se realiza.
78. Utilizamos un panel con caritas, va dependiendo según su comportamiento si es carita feliz o triste.
79. Anotando en la libreta para poder ver si hay una solución en conjunto con los padres.
80. A través del libro de clases (profesor jefe).
81. No se realiza eso en la institución.

82. Mediante registro anecdótico.

83. Registro anecdótico – registro diario grupal.

84. En sus agendas de anotaciones diarias.

85. Se lleva registro anecdótico.

86. porque lo realiza la educadora y se entrega in informe mensual en U.T.P

87. no

88. no porque no se acostumbra a registrar.

89. Registro diario.

Pre. 19	El niño	El niño d	El niño c	El niño e	El niño f	El niño g	El niño h
A	Si	Si	Si	No	Si	Si	No
B	No	No	Si	Si	Si	Si	No
A	Si	No	Si	Si	No	No	No
C	Si	Si	No	No	No	No	Si
A	Si	No	Si	Si	Si	Si	No
C	No	Si	No	No	Si	Si	No
G	No	No	Si	Si	Si	Si	No
B	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
I	No	No	Si	No	No	Si	No
A	No	No	Si	Si	No	Si	No
B	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si
I	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
B	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si
A	Si	Si	No	No	No	No	Si
A	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
B	Si	Si	Si	Si	Si	No	No
C	Si	No	Si	Si	Si	Si	No
I	No	Si	No	No	Si	No	No
B	Si	Si	No	Si	Si	No	Si
B	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
B	Si	Si	No	No	Si	Si	Si
A	Si	Si	Si	No	No	No	Si
A	Si	Si	Si	No	Si	No	Si
B	No	No	Si	Si	Si	Si	No
B	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si
A	Si	Si	Si	No	No	No	Si
B	Si	No	No	No	No	No	Si
A	Si	Si	No	No	No	No	No

A	Si	Si	Si	Si	No	No	No
B	No	Si	Si	No	Si	No	Si
E	No	No	Si	No	Si	Si	No
G	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si
Conversar a través de tableros de apoyo.	Si	No	Si	Si	Si	No	Si

A	No	Si	Si	No	Si	No	Si
B	No	Si	Si	Si	Si	Si	No
A	Si	No	No	No	No	No	Si
A	Si	Si	No	No	Si	No	Si
A	Si	No	Si	Si	No	Si	Si
A	Si	Si	Si	No	Si	No	Si
B	Si	No	Si	Si	Si	Si	No
B	Si	Si	No	No	Si	No	Si
A	Si	Si	No	Si	Si	Si	No
C	Si	Si	No	Si	Si	Si	No
B	Si	Si	No	No	No	No	Si
B	Si	Si	No	No	No	No	Si
A	Si	Si	No	No	No	No	No
C	No	No	Si	Si	Si	No	No
B	No	No	Si	Si	Si	Si	Si
C	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si
C	Si	No	Si	No	Si	Si	No
A	Si	No	Si	No	Si	Si	Si
B	Si	Si	No	No	Si	Si	Si
C	No	No	Si	Si	Si	No	Si
B	Si	Si	Si	No	No	No	Si
A	Si	Si	No	No	Si	No	Si
A	No	No	Si	Si	No	Si	Si
L	Si	No	Si	No	Si	Si	No
B	No	Si	Si	No	Si	No	No

B	Si	Si	No	No	Si	No	Si
E	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si
A	Si	Si	Si	No	Si	Si	No
B	Si	No	Si	Si	Si	No	No
B	Si	No	Si	No	Si	Si	No
A	No	Si	Si	No	No	No	Si
C	Si	Si	Si	No	No	Si	No
B	Si	Si	Si	No	No	No	Si
A	No	No	Si	Si	Si	No	No
H	Si	Si	No	No	Si	No	Si
B	Si	No	Si	Si	No	No	No
B	Si	Si	No	No	No	No	Si
B	Si	Si	Si	No	Si	Si	No
K	Si	No	Si	Si	Si	No	Si
B	No	No	Si	No	Si	Si	No
C	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si
A	Si	Si	No	No	No	No	Si
A	Si	No	Si	Si	No	Si	No
B	No	Si	No	No	No	Si	Si
G	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
G	Si	Si	No	No	No	No	Si
A	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si
B	Si	No	Si	No	Si	No	Si
B	No	No	Si	Si	No	No	No

Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	Si	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	Si	No
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	Si

Si	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si
Si	No	No	Si	Si	No	Si	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
Si	No	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	No
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No

Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	Si	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	No	No
Si	Si	Si	Si	No	No	Si	Si

Realiza otras acciones: ¿Cuáles?

1. Cambiar el contexto de agresividad, hablando de algo que no sea del interés del niño/a.
2. Se le explica al niño agresor que esa conducta no está bien.
3. Amenaza con quitar juguetes.
4. Pregunto, porqué se produjo ese episodio de conflicto entre los compañeros.
5. Manifiestar el problema a los superiores.
6. no realizo otras acciones.
7. Son retirado del aula hasta que logren el autocontrol.
8. Se detecta y se actúa inmediatamente se separa y se conversa al nivel del niño(adulto de rodillas) para quedar a la altura del menor se pregunta si está enojado, se permite q siga enojado luego se alaba al menor con conductas positivas.
9. Los separo.
10. Separa a los niños y continuar la actividad manteniéndolos separados con el apoyo de mi asistente.
11. Dejarlo aislado de la sala por algunos minutos hasta que se calme.
12. Invitar al niño a reflexionar.
13. Hablar con los padres.
14. Se detiene la situación, hablamos sobre lo sucedido y se toman las medidas formativas.
15. Se conversa con los padres y apoderados sobre lo ocurrido.
16. En momento de intervenir sacarlos del lugar para llamar su atención en algo que no sea el momento de agresividad.
17. Tablero o semáforo de conducta.
18. Hablo con los dos involucrados para saber el porqué, como se sienten, y les digo que los niños deben jugar no pelear ya que nosotras no les enseñamos a pelear sino a ser amigos.
19. La contención al niño agresor y agredido.
20. No

21. Registros.
22. Utilizo refuerzo negativo, si el niño lastimo a otro no puede ser el ayudante del dia, ya que ese niño debe ser un buen compañero con los demás.
23. ...
24. Explicar que al compañero le duele lo que él le está haciendo, y que es importante el respeto al compañero, por eso deben cuidarse y hacerse cariño, en vez de pegarle y dejar triste a su compañero.
25. mantengo una conversación con él.
26. Saca al niño dañado o al agresor, para conversar y calmar.
27. hablo con ambos, victima y victimario...
28. encontrar una solución que beneficie a todos los párvulos involucrados, posteriormente explicar que se pueden lograr los acuerdos sin agresiones físicas.
29. No
30. Mediar la situación con dialogo y reflexión.
31. Si el niño o niña esta en un estado de euforia muy grande lo abrazo hasta que gaste toda la energía y se calme para luego conversar acerca del mal comportamiento.
32. Se conversa con el párvulo para que pueda comprender el nivel de dolor que puede sentir el compañero.
33. Entregar AMOR y comunicarme siempre con los niños, con lo que sienten, etc. Recompensar a todos los que se porten bien, luego no necesitan refuerzos.
34. Aparto a los involucrados para conversar con ellos y luego concluyo con un beso y un abrazo.
35. Solemos separar a los niños si es agresividad física (combos, mordidas, etc) luego de forma casi inmediata se revisa al niño/a si este manifiesta dolor en alguna parte del cuerpo y se les pregunta de forma separada lo que sucedió luego se juntan ambos niños/as o a los involucrado y se solicita que se den un abrazo " abraza al amigo/a".
36. Utilizar un lenguaje corporal y verbal afectivo y cercano con los párvulos.
37. Nos vamos a un lugar apartado para conversar.
38. Contención y reflexión.
39. Conversar con los niños acerca de por qué están actuando de esa manera.
40. Conversar con el y su apoderado.

41. Llamo su atención con una canción o simplemente aplaudo.
42. Separó a los niños y uno queda conversando con la educadora y el otro con la técnico, o al niño agresor se lleva a la sala de un curso mayor para que se calme.
43. hablar con los padres después de cada cuadro agresivo del párvulo.
44. Les hablo y hago que hagan las paces.
45. No.
46. quitar el objeto por el cual comenzó la agresión.
47. Detectar, acercarse al involucrado de forma aparte de manera directa pero sin levantar la voz, bajo un clima de cercanía para que este exprese o escuche lo que se le preguntara para luego explicarle que debe de pedir disculpas a su compañero, se llama al otro involucrado para que junto con migo el menor pida las disculpas apoyándolo y reforzando una vez realizado esto.
48. Time in, acompañarlo en su enojo, buscar otras técnicas de descarga de ira, empatizar con el dolor del otro, ofrecer disculpas, reparar el daño.
49. Trato de calmarlo.
50. Mediación con la familia.
51. Se conversa con los apoderados sobre las conductas.
52. Conversar con el apoderado.
53. Conversar dar ejemplos tratar de colocar al agresor en el lugar del otro niño.
54. Al conversar con ambos y saber la razón del porque se originó la agresividad, pido que se disculpen el uno del otro y puedan compartir junto a los demás niños.
55. Se conversa con cada uno y trata de que ayude con otras actividades para poder calmar su rabia.
56. Conversación, mediación.
57. Él conversar con él niño agresor e intentar explicarle que eso no se hace por diferentes razones.
58. Hablar con los niños involucrados y pedir explicaciones de lo que está pasando, darle la opción al niño agresor que explique por qué se genero su actitud agresiva.
59. Que el niño agresor se ponga en la posición del niño agredido. Por lo cual, debe ser preocupado como a él le gustaría que fueran con él.
60. Después de contener, conversó con El Niño para saber porque ocurrió y que le pasa.

61. Contener.
62. Si está muy agresivo y cerrado de ideas, lo alejo de grupo para contenerlo y conversar con el/ella. De ese modo, se siente menos observado y más tranquilo.
63. Darle a conocer que hace daño al otro que duele y que no es una buena actitud.
64. Abrazarlos, mientras pregunto qué paso y les comenté que no deben discutir.
65. Siempre trato de hacer que se disculpe y se den un abrazo de amistad.
66. Que le pida disculpas a su amigo y se den un abrazo de amistad, conversando y tratando de hacerle ver que su reacción no fue la mejor.
67. Se realiza la retroalimentación, mediación y integración.
68. se habla con los padres respecto a lo ocurrido.
69. Cambiar el foco de atención.
70. Se conversa verbalmente manifestando que hagan daño y no se equivoque con dañar al amigo.
71. Mediante juegos, cuentos horas teatrales se les simula una situación de un pequeño que sufre maltrato, por ejemplo y se les hace saber a todos los pequeños y se les hace que piensen q es mejor cuidarse y cuidar a sus amigos en vez de pelear o dañarlos.
72. Quitar estrellas de panel mandar comunicación.
73. Conversar los padres y niños/as. Proponer que los niños/as manifiesten estrategias de solución.
74. A veces lo apartamos un momento del grupo, para que observe como otros compañeros pueden jugar sin agredirse, además recordarles que a los amigos se les hace cariño y no se les golpea.
75. Les hablo suavemente y pregunto por que escucho ambas versiones mirandolos a los ojos y hacemos un trato.
76. No
77. Protocolo.
78. Generalmente las situaciones de agresividad son por disputa de juguetes, lo que se hace en la institución es negociar con el niño (si te comportas bien obtendrás lo que deseas) y se realizan charlas sobre las consecuencias que se obtienen en una agresión intentando desarrollar empatía por el victimario.
79. Buscar una razón y lograr que conversen entre ellos y luego regresen a jugar nuevamente.

80. No
81. Salgo a conversar con el niño y caminamos por el colegio para que se tranquilice y pueda comentar lo que realmente siente y que fue lo que gatillo para que él reaccionará así, sin levantar la voz en ningún momento con él.
82. Se conversa con la directora de los establecimientos.
83. Dar una tarea al niño o niña agresor para mantenerlo ocupado en alguna accion sintiéndose importante al ayudar.
84. Yoga infantil.. Excelente!!
85. Se trata de resolver el conflicto entre los alumnos y pedir disculpas si es necesario.
86. Se toma nota, se llama al apoderado para dar a conocer la situación en una entrevista y se toma acuerdos.
87. Los separo.
88. Me acerco, me coloco a su altura, converso con ellos, se llega a un acuerdo, intento que perdonen, disculpen, que abracen, o hasta que juegan juntos después.
89. Contento al niño agresor y trato de interpretar que es lo que está sintiendo.