



**UNIVERSIDAD UCINF**  
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

**UNIVERSIDAD UCINF**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**Pedagogía en Educación Diferencial**

**FORMACIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
INTELECTUAL EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN LABORAL  
SANTIAGO A TRAVÉS DEL TALLER LABORAL DE ALIMENTACIÓN.**

**Autores:**

PIA DÍAZ ROJAS.

BELÉN GONZÁLEZ FUENTES.

MACARENA ROJAS ALIAGA.

VALENTINA VÁSQUEZ ÑANCO.

**Profesora Guía:**

DAMARYS ROY SADRADIN.

**Santiago de Chile, 2014.**

*Es tan lindo despertarse y dar  
gracias a Dios porque están ahí  
a mi lado. Por y para ustedes  
María Victoria y Jorge.*

*Dedicada a Dios, por darme la oportunidad de  
Vivir y por estar conmigo en cada paso que doy,  
por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y  
por haber puesto en mí camino a Ricardo Leytón Obregón.*

*Dedicada a mis padres, hermanos y a mi pareja,  
por acompañarme y ser parte de este proceso...  
Y especialmente a ti,  
Por darme la perseverancia y fuerza  
de seguir adelante, por y para ti, Alonso.*

*Dedicada a Dios y familia ustedes 4  
son la luz de mis días, mi gran felicidad Noe y Yil  
Mi mayor alegría gracias por existir y dármelos  
Sería interminable escribir cuan agradecida estoy de ser su hija,  
Gracias por impulsarme, los amo mucho. Por y para ustedes  
Gilberto y Cristina.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Al finalizar un trabajo tan laborioso como es la elaboración de una tesis, es inevitable no sentirnos orgullosas de la increíble consecución de este trabajo.

Por ello, agradecemos a nuestra profesora Sr. Damarys Roy Sadradín, por su apoyo, guía y experiencia brindada.

A nuestras familias por el amor incondicional y pilar fundamental durante la Carrera.

Finalmente al Centro de Capacitación Laboral Santiago, equipo directivo, docentes y educandos, quienes amablemente nos brindaron la posibilidad e información necesaria, haciendo posible nuestra tesis.

## RESUMEN

*Cuando una persona presenta limitaciones en sus habilidades intelectuales de razonamiento, planificación, solución de problemas, pensamiento abstracto, comprender ideas complejas, aprender con rapidez, aprender de la experiencia, como también, en el aprendizaje del conjunto de habilidades conceptuales, sociales y prácticas, necesarias para funcionar en la vida diaria (Luckasson y cols., 2004). En este sentido, se cree importante investigar y llevar a cabo un estudio enfocado en aquel grupo de personas a las que contexto limita y excluye por su condición.*

Chile, tiene un alto índice de natalidad de personas con Discapacidad Intelectual, que a la fecha ha ido en creciente aumento, por lo que es necesario brindar una educación de calidad desde temprana edad, para todos y todas sin distinción alguna. De esta manera se logrará que la transición a la vida adulta, permita el pleno acceso a la Inserción Laboral.

En razón de ello, el desarrollo de esta investigación expone la necesidad de vislumbrar las falencias y oportunidades que presenta la formación laboral para personas con Discapacidad Intelectual. Situación clave para que jóvenes con Discapacidad Intelectual logren adquirir ciertas competencias genéricas y habilidades para la ocupación en un determinado oficio.

Por lo que, el contexto de estudio seleccionado fue el Centro de Capacitación Laboral Santiago ubicado en la región metropolitana, comuna de Santiago de Chile, específicamente en el Taller de Alimentación, permitiendo dar curso a esta tesis. Estableciendo así un objetivo de investigación, considerando en todo momento la relevancia del proceso de formación laboral para personas con Discapacidad Intelectual es por ello se comienza a trabajar en analizar la formación laboral brindada en el centro en el cual se permite realizar este estudio.

Frente a este estudio se utiliza un diseño metodológico cualitativo de carácter inductivo, enfatizando en un modelo de investigación-acción.

Por consiguiente fue necesario diseñar instrumentos de evaluación acordes al modelo de investigación por lo que a través de la aplicación de estos fue posible extraer datos relevantes y atingentes al estudio realizado, conjuntamente se realiza una comparación de mallas curriculares del centro en el cual se realiza el estudio con un liceo que imparte

la especialidad de alimentación. Obteniendo como resultado la correcta formación laboral brindada por el Centro de Capacitación laboral Santiago a sus educandos del taller de alimentación, en correlación a la especialidad impartida en el liceo politécnico San Luis, por lo que esta formación es atingente a las necesidades de la Sociedad Chilena. Otorgándoles a los jóvenes con Discapacidad Intelectual competencias genéricas y habilidades necesarias para la obtención de un puesto de trabajo en la especialidad de alimentación. En base a los resultados analizados, se logró generar una propuesta de acción, la cual contribuye a que sean los propios actores de la comunidad educativa los que deberán comenzar a implementarlo como una nueva práctica de organización.

**PALABRAS CLAVES:** DISCAPACIDAD INTELECTUAL, FORMACIÓN LABORAL, INSERCIÓN LABORAL, TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA, FALENCIAS, OPORTUNIDADES, COMPETENCIAS GENÉRICAS.

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	7
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	9
1.1 Antecedentes .....	9
1.2 Fundamentación del problema de investigación. ....	11
1.3 Formulación del problema de investigación. ....	13
1.4 Justificación de la investigación.....	14
CAPITULO II: MARCO TEORICO .....	16
2.1 Evolución de la educación especial en Chile. ....	16
2.3 Formación laboral para personas con Necesidades Educativas Especiales Permanentes. ....	24
2.4 Formación laboral del taller de alimentación en el centro de capacitación laboral Santiago .....	25
2.6 Inserción laboral para personas con discapacidad intelectual en Chile.....	33
2.7 Barreras y facilitadores en la inserción laboral para personas con discapacidad intelectual en Chile .....	35
CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO .....	40
3.1 Tipo de investigación .....	40
3.2 Diseño de la investigación.....	41
3.2 Caracterización de la unidad de análisis, sujetos de estudios e informantes claves ....	43
3.2.1 Unidad de análisis .....	43
3.2.2 Sujetos de estudios .....	44
3.2.3 Informantes claves.....	44
3.3 Categorías y operacionalización.....	45
3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....	47
3.5 Procedimientos metodológicos para el análisis de datos.....	49
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTOS.....	51
4.1 Análisis de la categoría, fundamentos del Centro de Capacitación para diseñar el Taller de Alimentación .....	51

4.1.1 Análisis de la subcategoría, fundamentos teóricos que sustentan el Taller Laboral de Alimentación .....	52
4.1.2 Análisis de la subcategoría, necesidades y aportes del Taller de Alimentación a la Sociedad .....	53
4.2 Análisis de la categoría, comparación de semejanzas y diferencias de la Malla Curricular del Taller de Alimentación del Centro de Capacitación Santiago y el Liceo Técnico-profesional San Luis.....	54
4.2.1 Análisis de la subcategoría, semejanzas Malla Curricular .....	55
4.2.2 Análisis de la subcategoría, diferencias Malla Curricular.....	56
4.3 Análisis de la categoría, oportunidades del Inserción Laboral para los estudiantes con Discapacidad Intelectual del Taller de Alimentación del Centro de Capacitación Laboral ....	57
4.3.1 Análisis de la subcategoría, mecanismo de seguimiento del Taller de Alimentación	60
4.3.2 Análisis de la subcategoría, rango de Discapacidad Intelectual afecta al estudiante en su proceso de Inserción Laboral.....	62
4.4 Propuesta para contribuir a la formación laboral del Taller de Alimentación.....	64
Antes de las conclusiones orienté hacer una propuesta de acciones para contribuir a mejorar el problema investigado. Esa propuesta debe tener.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CONCLUSIONES .....	66
BIBLIOGRAFÍA.....	69
ANEXOS.....	71
Protocolos instrumentos .....	71
Transcripción instrumentos utilizados .....	78
Bitácora de observación .....	103

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo, da cuenta de la investigación realizada en torno a la formación laboral que brinda el Centro de Capacitación Laboral Santiago para personas con Discapacidad Intelectual, en el taller laboral de Alimentación.

Conjuntamente, el desarrollo de la investigación comprende un estudio comparativo en el Liceo Técnico Profesional San Luis, en la especialidad de Alimentación.

En el desarrollo de la investigación, se plantea como problemática actual: La formación laboral del sistema educativo especial, vinculada a orientaciones totalmente disociadas del mercado laboral. Argumento principal para los educandos que presentan Discapacidad Intelectual, debido a las escasas e irrisorias oportunidades laborales, que surgen en relación a los contenidos adquiridos en la formación, sujetos a deficientes y en decadencia, en cuanto a calidad.

En razón de ello, la presente propuesta de tesis, sitúa su contenido en aquellas semejanzas, diferencias y la correlación existente entre ambos Centros Educativos.

Para el desarrollo de esta investigación, se efectuará una metodología de índole cualitativa, que accederá a la recopilación de datos y recogida de antecedentes, ligados a diversas fuentes: cuerpo docente, equipo directivo y educandos. Lo anterior, a partir de Instrumentos de Evaluación.

Con ello, el grupo de tesis pretende realizar un plan de mejora, que vislumbre un estudio serio, adjudicando herramientas, sugerencias y conclusiones absolutamente congruentes, frente a un problema concreto.

La estructura de la tesis se desarrolló en IV capítulos, en el capítulo I se aborda la fundamentación del problema, referido a la adecuada formación laboral de personas con Discapacidad Intelectual, en relación a las demandas que exige hoy en día nuestra sociedad. El capítulo II hace referencia a los fundamentos teóricos, donde se revisó la literatura actualizada relacionada con la formación laboral para personas con Discapacidad Intelectual en el Centro de Capacitación Laboral Santiago a través del Taller de Alimentación. El capítulo III hace relación con el diseño metodológico que se



utilizó en la investigación, en la cual se trabajó con una investigación cualitativa, de carácter inductivo, situada en los lineamientos de la investigación-acción, ubicada en el paradigma cualitativo. En razón de ello, se declararon 3 categorías, las que son: Fundamentos teóricos del Centro de Capacitación Laboral Santiago, Comparación de semejanzas y diferencias de la Malla Curricular del Taller de Alimentación del Centro de Capacitación Santiago y el Liceo Técnico Profesional San Luis, finalmente Oportunidades de inserción laboral para los estudiantes con Discapacidad Intelectual del Taller de Alimentación del Centro de Capacitación Laboral.

De las categorías definidas en base al contexto estudiado, fue posible diseñar subcategorías con el propósito de extraer información referente al objetivo de la investigación.

En el capítulo IV, para estas categorías analizadas se utilizaron instrumentos de investigación, a fin de recopilar información a partir de entrevistas directas, bitácora y revisión de documentos.

Lo anterior, nos permitió realizar una propuesta de mejoramiento y poder llegar a importantes conclusiones referidas a la formación laboral para personas con Discapacidad Intelectual en el Centro de Capacitación Laboral Santiago, a través de la especialidad de alimentación.

# **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Antecedentes**

En Chile hay 1.625.000 personas con Discapacidad Intelectual en edad de trabajar mayores de 15 años, de estos ENDISC de 2004, señala que el 75% se encuentra sin empleo. Estudios independientes señalan que la cifra de cesantía asciende al 90%. Entre quienes trabajan, un 9% trabaja en labores informales y que solo el 1% se encuentra con contrato laboral.

La política de Educación Especial busca hacer efectivo el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades, a la participación y a la no discriminación de personas que presentan Necesidades Educativas Especiales, garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema Educativo (20422).

La edad de ingreso a la Escuela Especial es desde que se diagnostica la discapacidad (alrededor de los 2 años) hasta los 24 años de edad cronológica), pudiendo extenderse en ciertos casos hasta los 26 años de edad.

En el año 2006 la matrícula de escuelas especiales ascendía a 113.524, en el año 2007 la cifra alcanza los 123.895, en el año 2008 132.612, en el año 2009 143.097 y en el 2010, la matrícula alcanzó a los 152.452 (Mineduc).

En Chile las personas con discapacidad intelectual tienen la opción de formarse en los niveles laborales del sistema de educación especial, niveles los cuales pueden encontrar en las escuelas especiales y/o centros de capacitación laboral. Sin embargo, estudio realizado sobre la “inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en Chile” indica que los resultados no sobrepasan el 1% de los jóvenes que logran efectivamente insertarse laboralmente, en condiciones similares a un trabajador cualquiera.

En materia, el decreto regulador n°87 SANTIAGO, 05 marzo de 1990, el cual aprueba planes y programas de estudio para personas con deficiencia mental, permite a escuelas especiales, escuelas regulares, centros de capacitación laboral y/o fundaciones impartir Talleres Laboral que permitan acceder a trabajos remunerados en igualdad de condiciones. Ya sea a través de un modelo de empleo tradicional, que contempla el empleo competitivo, talleres protegidos, guarderías para adultos y centros diurnos. Por otra parte el modelo de empleo con apoyo, referido a la colocación individual, situación de aprendizaje, enclave y micro empresa.

Cabe destacar que actualmente los modelos de inserción laboral más utilizados son el empleo con apoyo y el empleo protegido (López, 2008). En este sentido, Cook y Razzano (2000) plantean que, en el empleo con apoyo la línea más efectiva es cuando se inician los servicios de apoyo de manera conjunta a la actividad laboral, es decir, en el propio puesto de trabajo, siendo incentivados por comenzar con remuneraciones, el apoyo permanente y continuo de los “facilitadores”, quienes tienen disponibilidad para efectuar el entrenamiento, siendo ratificado por Verdugo y Jordán de Urrés (2003), cuando explicitan que es un método eficaz de integración laboral para las personas con discapacidad intelectual

La revisión bibliográfica de los últimos años en Chile, en relación a los procesos formativos relativos a la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual señala que los empresarios evalúan que “las habilidades sociales y laborales trabajadas en establecimientos educativos, frecuentemente no encuentran pertinencia, ni utilidad en los centros reales de producción o servicios en el contexto comunitario” (CEAS Ltda., 2002.p.11).

El documento de la Situación de Formación Laboral en Educación Especial, realizado por el CEAS Ltda. Señala que El sistema institucional chileno no logra responder adecuadamente a las demandas de las personas con discapacidad intelectual en el acceso y permanencia en el trabajo competitivo.

## **1.2 Fundamentación del problema de investigación.**

La formación laboral del sistema educativo especial, ha repercutido desfavorablemente hacia orientaciones totalmente disociadas del mercado del trabajo. Y esta educación repite los esquemas escolares, en vez de aproximarse a los ámbitos laborales. (La desocupación y el trabajo) (Vivot, 2012).

Frente a esta realidad, se crea conciencia de la enorme necesidad y desafío que implica contribuir a la adecuada formación laboral de las personas con discapacidad intelectual, en relación a las demandas que exige hoy en día nuestra sociedad.

Las problemáticas que mayormente se observan al momento de insertar a jóvenes con discapacidad intelectual en el mundo laboral, son las siguientes:

**La no Capacitación de Centros Educativos y/o Escuelas Especiales:** En los estudios analizados se plantea la problemática que la falta de empleos hacia personas con Discapacidad Intelectual, se debe a que los Centros Educativos y/o Escuelas Especiales no entregan una formación y capacitación adecuada a la personas con discapacidad intelectual para que puedan ejercer un trabajo o entregar algún apoyo significativo dentro del rubro laboral.

**Rango de Discapacidad Intelectual:** En los estudios se plantean que el trabajo a realizar dependerá del grado de Discapacidad Intelectual que presente una persona. Esto quiere decir que mientras más bajo sea el coeficiente intelectual, más bajo serán las posibilidades de optar a un trabajo, debido a las capacidades que la persona podrá ejercer.

**Prejuicios sociales:** Existe un fuerte prejuicio social frente a las capacidades que pueden presentar las personas que poseen discapacidad intelectual, lo que dificulta las posibilidades de estas personas para poder optar a un trabajo.

**Salario:** Otra de las problemáticas que se plantean en los estudios analizados y que presentan las personas con Discapacidad Intelectual se debe a que los trabajos que les ofrecen no son remunerados o su salario es más bajo a lo que comúnmente se les remunera a las personas que ejercen el mismo trabajo, pero que no tienen Discapacidad Intelectual.

Trabajo con supervisión: Se plantean que las personas con Discapacidad Intelectual que logran optar a un trabajo deben contar con una supervisión permanente, lo que dificulta su permanencia en el trabajo.

A raíz de esto, se considera importante recopilar información en base a la formación laboral, mediante la malla curricular impartida en dos instituciones referidas a la especialidad de Alimentación, tanto en un Centro de Formación Laboral para personas con Discapacidad Intelectual y un Liceo Técnico Profesional, obteniendo y estableciendo así un análisis en base a las semejanzas o diferencias que se logren apreciar. De tal modo de identificar si dicha formación laboral es atinente a las necesidades que hoy en día nuestro país requiere, siempre en base a las habilidades, conocimientos y aptitudes que se desarrollan, y si éstas muestran diferencias a la hora de impartir diversos contenidos necesarios en el rubro de Alimentación.

Es por esto que se hará énfasis principalmente, en un Centro de Capacitación Laboral, el cuál imparte a sus estudiantes el Taller de Alimentación, cuya malla curricular será relevante para desarrollar esta investigación logrando establecer, si los estudiantes reciben la formación laboral idónea a las competencias genéricas que se requieren en el rubro ya mencionado. Tema relevante para los estudiantes que presentan Discapacidad Intelectual, debido a las diversas oportunidades laborales que surgen en base a los conocimientos manejados con el fin de tener un rendimiento de calidad en base a la formación que se ha adquirido.

Pues bien, el estudio se sitúa en el Centro de Capacitación Laboral Santiago, el cual tiene como propósito atender de forma exclusiva el nivel laboral de la modalidad de Educación Especial, cuyas edades cronológicas fluctúan entre los 16 y 24 años. En donde el principal objetivo de este, es lograr en el joven que atiende, el pleno desarrollo de sus potencialidades sociales, brindándole la oportunidad de recibir una adecuada orientación vocacional educativa. Tomando así en cuenta si existe un factor Social, cultural y educacional que influye al momento de desarrollar en los estudiantes del Centro habilidades en técnicas básicas para la preparación en el oficio, en forma independiente o como ayudante de cocina, a la hora de insertarlos laboralmente.

### **1.3 Formulación del problema de investigación.**

Tomando como referencia lo analizado en la fundamentación del problema de investigación y teniendo en cuenta la relevancia del proceso de formación de las personas con Discapacidad Intelectual, se ha planteado la siguiente pregunta científica: ¿Cómo se desarrolla el proceso de formación laboral para personas con Discapacidad Intelectual del Centro de Capacitación Laboral Santiago, a través del Taller de Alimentación?

Derivado del problema de investigación han surgido otras interrogantes que serán necesarias resolver en el proceso, planteándose las siguientes: Preguntas investigativas.

- 1 ¿Cómo el Centro de Capacitación laboral Santiago aborda los requerimientos que la Sociedad dicta para impartir el Taller Laboral de Alimentación a personas con Discapacidad Intelectual?
- 2 ¿Qué semejanzas y diferencias se aprecian en el proceso formación del Taller Laboral de Alimentación del Centro de Capacitación Laboral Santiago y del mismo taller en el liceo Politécnico San Luis.
- 3 ¿Qué mecanismos de seguimiento utiliza el Centro de Capacitación Laboral Santiago con sus estudiantes egresados del taller de Alimentación?

Para dar respuesta al problema en estudio se han determinado un grupo de objetivos que guiarán el proceso investigativo. Se ha determinado como:

Objetivo general de la investigación.

Analizar la formación laboral que brinda el Centro de Capacitación Laboral Santiago, particularmente en el Taller Laboral de Alimentación a personas con Discapacidad Intelectual.

También ha sido necesario definir los siguientes: Objetivos Específicos.

- 1 Indagar el estudio de mercado que realiza el Centro de Capacitación Laboral Santiago, para diseñar y actualizar el Taller Laboral de Alimentación para personas con Discapacidad Intelectual.
- 2 Describir las semejanzas y diferencias que se aprecian en la malla curricular del Taller Laboral de Alimentación del Centro de Capacitación Laboral Santiago y del mismo taller en el liceo Politécnico San Luis.
- 3 Identificar los mecanismos de seguimiento que utiliza el Centro de Capacitación Laboral Santiago con los estudiantes egresados del taller laboral de Alimentación.

#### **1.4 Justificación de la investigación.**

Esta línea de investigación apunta al proceso de formación laboral, el cual pertenece a la Carrera de Educación Diferencial y a la que se adhiere esta tesis. Es trascendental evidenciar lo que nos aporta este estudio, como: Flexibilidad ante los análisis y críticas, las que ayudaran a la reflexión de la situación de los Centros Educativos y aún más al centro a analizar. Conjuntamente, solucionar y dar respuesta a aquellas trabas, para alcanzar una integralidad en la formación laboral de jóvenes con Discapacidad Intelectual. Por lo que este estudio, es de suma importancia para los jóvenes y sus familias, como para el quehacer del educador diferencial.

Teniendo en cuenta nuestra sociedad actual y las demandas que esta requiere para la vida laboral, es de suma importancia para el grupo de tesis poder observar e identificar cual es la formación profesional que se está impartiendo, ya sea en los Centros de Capacitación, donde asisten jóvenes con Discapacidad Intelectual, como en los Liceos Politécnicos los cuales asisten jóvenes regulares.

Considerando que este último muestra mayor egresados con trabajos estables y con contrato, siendo que en los centros de capacitación, los egresados logran acceder a un puesto de trabajo, pero este no es fijo y menos con contrato vigente.

Por lo que es preciso observar cuales son las mallas curriculares y cuál es la formación que están impartiendo los establecimientos para formar jóvenes competentes con las habilidades genéricas básicas en el campo laboral al cual quieren acceder. Por lo anterior, las semejanzas y diferencias de esta formación ponen en duda la calidad de estas instituciones.

Es por esta razón que el grupo de tesis considera relevante abordar esta problemática, por lo vivenciado en Pre-Prácticas profesionales, las cuales han generado un impacto referente al darnos cuenta de la real necesidad de revertir esta situación negativa.

Debido a la realidad que presenta el Centro de Capacitación Laboral Santiago, se determina realizar esta investigación, ya que se tiene la oportunidad de estar presentes y poder visualizar cuáles son las situaciones y/o problemas que surgen en el Taller Laboral ya mencionado.

Con el fin de encontrar una solución pertinente para revertir esta situación y de ese modo poder contribuir a mejorar, desde una óptica y experiencia adquirida, frente a un problema concreto que afecta a un sector desprotegido de nuestro país, se generará un estudio serio (entregando herramientas, sugerencias, conclusiones, etc.), comprometido y absolutamente congruente con lo que en estos días se vuelve cada vez más urgente para hacer de nuestra patria una nación más justa, equitativa y solidaria.



## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1 Evolución de la educación especial en Chile.**

En la actualidad, la Sociedad chilena reclama una institución escolar que asuma las exigencias de este tiempo y dé respuesta adecuada a las necesidades educativas que presente el alumnado.

El marco constitucional de Chile establece el derecho a la educación para todos, sin distinción alguna. Desde la década de los noventa, Chile comenzó con el proceso de Reforma Institucional, buscando lograr un sistema educativo equitativo y de alta calidad. Con este objetivo en mente, se emprendieron varias actividades para modernizar el sistema y para asegurar la calidad de los servicios de educación para cada niño y niña, joven y adulto del país.

A fin de despertar conciencia sobre la diversidad y aceptación de diferencias individuales en el sistema educativo en general, se proporcionó ayuda financiera y de recursos humanos a las comunidades educativas para que los y las estudiantes reciban los apoyos profesionales, técnicos y materiales que necesitan, sea temporal o permanente, y así asegurar su acceso, progreso y permanencia en el sistema escolar.

En nuestro país, el MINEDUC establece que la Educación Especial, es una modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial.

A partir de esta concepción, en el año 1990, se crearon planes de estudios específicos por déficit, explicando con claridad el propósito de rehabilitar y habilitar, dando énfasis a un enfoque clínico, centrado principalmente en el déficit de los estudiantes. El modelo clínico ha partido del supuesto de que el problema estaba en el alumno (a) y que el diagnóstico consistía en explorar al alumno (a) fuera del contexto mediante pruebas estandarizadas, con el fin de detectar cuáles eran los déficit que explicaban su retraso.

*“Desde esas perspectivas se inició el estudio y descripción de los déficits, estableciendo amplias y detalladas categorías clasificatorias, en función de la etiología, con el propósito en un principio “de curar o corregir” la situación deficitaria o patológica (modelo bio-médico) y más tarde, basado en el enfoque psicológico (...) que consistió básicamente en dar atención educativa a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad en centros y escuelas especiales separadas de escuelas regulares.” (Godoy, Meza & Salazar, p.3).*

En la actualidad, se está apostando por el abandono del modelo deficitario (clínico) y por la búsqueda de un nuevo modelo pedagógico centrado en las necesidades del alumno (a), entendidas éstas como un continuo.

De esta nueva perspectiva, las dificultades de aprender no sólo se explican por factores individuales del estudiante, sino también por las decisiones que toman los docentes y la forma de enseñar, que puede muchas veces generar o acentuar las dificultades de aprendizaje de un estudiante.

Este modelo exige asumir nuevos planteamientos educativos que se sitúan en lo que se ha denominado educación en y para la diversidad. De esta nueva concepción, se destaca que las dificultades no provienen de la persona, sino de las barreras que proporciona el contexto para la persona con Necesidades Educativas Especiales.

Por consiguiente, la amplitud de este paradigma, demanda cambios en las prácticas de todos (as) los (as) profesionales. Cambios que implican transformaciones en la escuela y en cada uno de los actores de la comunidad que educa.

Comenzando a transitar un camino desde el modelo educativo integracionista hacia uno educativo inclusivo.

El currículum nacional, es el referente para todos los y las estudiantes de un país. En él se establecen los aprendizajes que todos los niños, niñas y jóvenes deben alcanzar en los distintos niveles y ciclos educativos. Por esto, debe ser también el referente educativo para los estudiantes que presentan discapacidad. Es por esta razón que la finalidad de todo proceso educativo persigue que los estudiantes participen al máximo del currículum y de las actividades escolares y logren los aprendizajes esperados para su edad y nivel.

Esto nos lleva entonces a considerar lo expresado por *Williams (1990)*: “*la Educación Especial es, en primer lugar, educación y en segundo, especial*”. *Hoy en día la Educación Especial no es otra cosa que la combinación de currículo, enseñanza, apoyo y condiciones de aprendizaje necesarias para satisfacer las necesidades educativas especiales presentes en el sujeto de manera efectiva (Brennan, 1998).*

Sin lugar a dudas, hoy estamos viviendo una nueva etapa de la Educación Especial, y el verdadero reto plantea un proceso considerando al alumnado en relación a sus intereses y/o preferencias, lo que puede y debe aprender. Es por ello que el énfasis radica en el pleno desarrollo de sus potencialidades, brindándole la oportunidad de recibir una adecuada educación en relación a las diferencias individuales.

Desde una educación segregada hacia una para la diversidad, más inclusiva e integradora.

La tendencia es promover la plena participación de todos y todas las estudiantes que presenten Necesidades Educativas Especiales en la escuela común, de esta manera la política de educación especial busca hacer efectivo el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades, a la participación y a la no discriminación de las personas que presentan Necesidades Educativas Especiales.

Sin dudas, el mayor avance de la política de Educación Especial en la actualidad, es que esté consagrada en la Ley General de Educación, como una modalidad del Sistema Educativo. Dentro de sus avances en materia de cobertura, es sin dudas la Integración escolar, Escuelas especiales, Educación de estudiantes sordos/as, estudiantes con discapacidad visual, estudiantes con retos múltiples y sordo-ceguera, transición a la vida adulta, escuelas y aulas hospitalarias.

Conjuntamente, la tarea que tenemos es de gran complejidad, sin embargo es necesaria la implementación de innovar en metodologías efectivas en pro de los y las estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales. Sólo así lograremos optimizar los procesos de aprendizajes de todos (as) y cada uno de nuestros educandos.

Es así como lo señalan los autores *Taylor y Sternberg (1989)*, para los cuales la Educación Especial consiste en: *“Ofrecer instrucción que haya sido diseñada específicamente para hacer frente a las necesidades educativas de alumnos excepcionales e implica el ambiente físico, los procedimientos de enseñanza, el uso de material psicopedagógico y el equipo pedagógico”*

En la definición clásica que detalla la *UNESCO (1977)*, esta se considera como: *Una forma enriquecida de educación general tendente a mejorar la vida de aquellos que sufren diversas minusvalías, enriquecida en el sentido de recurrir a métodos pedagógicos modernos y al material técnico para remediar ciertos tipos de deficiencia.*

El cambio de paradigma que requiere la educación de los alumnos y las alumnas que presentan Necesidades Educativas Especiales, se enmarca en el currículum funcional y ecológico, que incluyen todas las áreas referentes a las necesidades actuales y futuras de los educandos.

Este cambio de mirada paradigmática, consiste en conocer al estudiante sobre la base de una evaluación auténtica, que permita identificar las fortalezas y necesidades de los estudiantes antes de definir su plan educativo individual.

En base a ello:

*“El enfoque ecológico es una perspectiva teórica a través de la cual se describe la forma en que el ser humano se desarrolla, su premisa fundamental plantea que el individuo evoluciona gracias a la interacción dinámica que establece con él, escenarios en los que se desenvuelve a lo largo de toda su vida (Shea, 2000).”*

Por lo anterior, es una aproximación más sensitiva a la enseñanza, porque atiende a las condiciones sobre las que trabajan en un momento dado los profesores (as). Podemos situarlo dentro de un enfoque cultural, que tiene en cuenta el contexto real.

Finalmente, incluye todas las áreas de desarrollo, considera necesidades actuales y futuras, además del ambiente cultural, ambiental, económico, social y sus necesidades. Integrando a padres y escuela en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

Por consiguiente, la Educación Especial no sólo representa un apoyo a la formación de quienes presentan diferencias o carencias, sino que es un proceso que nos refleja como Sociedad.

El pueblo chileno eligió un camino de crecimiento con equidad, de respeto mutuo y derechos humanos. Consiguientemente, nos propusimos entonces llevar adelante una Reforma Educacional con una meta nacional muy clara: Educación de calidad para todos.

Es ineludible reflexionar y desarrollar un espíritu crítico en relación a ser creadores y creadoras de experiencias de aprendizajes, que contribuyan a desarrollar habilidades, enfocadas en priorizar instancias provechosas y enriquecedoras para cada uno (a) de nuestros estudiantes que presenten Necesidades Educativas Especiales.

En este sentido, la nueva evolución de la Educación Especial en Chile, plantea el trabajo desde las capacidades que la persona presenta, es decir, tiene en cuenta el concepto de inteligencia y de habilidades adaptativas, partiendo de las capacidades con que cuenta la persona con discapacidad, para enfrentar las interacciones con el entorno y sus demandas.

Un estudiante con discapacidad, tiene necesidades especiales a las que el sistema educativo debe responder por medio de la institución escolar en la que el alumno (a) es escolarizado, esto implica que hay que manejar diversas variables que ponen en juego al momento de analizar si la institución brinda un servicio de calidad o no.

Esta mirada nos presenta un nuevo desafío, pensar que entendemos por educación con calidad en el sistema educativo, cuando uno o varios de los alumnos (as) no responde al concepto homogeneizador del que supuestamente partimos (*Educación Especial: Inclusión Educativa – Nuevas formas de Exclusión, Pablo Vain*).

Hemos asumido, la plena integración de las personas con discapacidad como una cuestión de derechos y no como un privilegio otorgado desde el paternalismo.

Conseguir este cambio, requiere enriquecer la visión de la Sociedad que queremos. Una que no encasille en sus déficits.

Cumplir metas y desafíos, generando condiciones que permitan que el alumnado logre el máximo de su potencial. Contribuyendo de esta forma, a una mejor calidad de vida. Dando cabida al desarrollo de aprendizajes, dejando atrás todo tipo de barrera social, es la tarea primordial de la Educación Especial en el siglo XXI.

El nuevo desafío, invita a romper con el continuo enfoque de la Educación Especial y avanzar hacia el desarrollo de nuevos paradigmas institucionales en las políticas escolares y prácticas en las salas de clase.

La adopción de políticas de inclusión, requiere de flexibilidad en el currículo y en los enfoques pedagógicos, fomentando una cultura de equidad, justicia social y respeto por la diversidad.

Por tanto, el trabajar juntos para el cambio, no dependerá en la cantidad de fondos, sino como se asigna lo disponible. Las diferentes formas de asignar los recursos pueden facilitar u obstruir el cambio hacia una Educación Inclusiva (*Unicef*).

## **2.2 Implementación de talleres laborales en Chile.**

La implementación de los talleres laborales en nuestro país tiene una gran importancia para las personas con discapacidad intelectual, ya que les brinda la oportunidad de aprender algún oficio o alguna actividad con la finalidad de que las personas puedan egresar de estos talleres con las habilidades mínimas necesarias desarrolladas para que ellos puedan insertarse laboralmente en la sociedad.

Estos talleres son de gran ayuda no solo para las personas con discapacidad intelectual, sino que también, aportan una gran satisfacción a las familias, quien ven en estos la posibilidad de surgir socialmente a la persona en situación de discapacidad. Sin embargo, requieren de los apoyos provenientes de las empresas como también de sus familias, lo que está avalado por Castilla, Cerrillos y Izuzquiza (2009), quienes señalan y afirman que: La formación laboral es una pieza clave, pero sin duda el plantear la incorporación al trabajo entendida como un proceso, requiere coordinar diferentes elementos tales como: la formación inicial laboral, el centro de trabajo (los compañeros y jefes han de entender cómo se han de relacionar), las familias y el propio trabajador.” (pp. 18-19)

Los centros de capacitación laboral o talleres laborales Se denominan también “Escuelas” que imparten enseñanza diferencial. Se clasifican de acuerdo a las siguientes necesidades especiales:

Retardo o deficiencia mental.

Ciegos y deficientes visuales.

Trastornos motores (Parálisis Cerebral).

Trastornos de la Comunicación

Atienden a alumnos egresados de cursos básicos de esta modalidad, mayores de quince años de edad cronológica proporcionándoles una formación de tipo laboral que les permite realizar un trabajo semicalificado en forma independiente, supervisada o cooperativa. Pueden constituir establecimientos independientes (centros) o estar agregados a una escuela especial.

Para obtener subvención estatal deben aplicar planes y programas de estudio aprobados por el Ministerio de Educación, ya sean generales o especiales (*OEI*).

Concretamente, en el ámbito de la Educación Especial, el tipo de formación laboral para los jóvenes con Discapacidad Intelectual es realizada en los talleres laborales (Nivel laboral), los que aparecen estipulados en el decreto regulador n°87 SANTIAGO, 05 marzo de 1990, el cual aprueba planes y programas de estudio para personas con deficiencia mental, y tiene como objetivo:

Favorecer la adquisición de aprendizajes que posibiliten el desempeño del joven en la vida del trabajo.

Atender a los alumnos, proporcionándoles una formación de tipo laboral que les permita realizar un trabajo semicalificado en forma independiente, supervisada o cooperativa.

Buscar en conjunto con el grupo familiar alternativas laborales acordes a las características del alumno.

El decreto nombrado anteriormente destaca que en los cursos con talleres laborales, debe existir un máximo de 15 estudiantes por curso para ejercer el taller.

Durante la permanencia en los cursos talleres del nivel laboral, los alumnos podrán realizar períodos de práctica supervisada, actividad que deberá estar consignada en el proyecto educativo del establecimiento. (Artículo 11, decreto 87/1990)

Además del decreto 87, se establece el decreto N°300, el cual autoriza la organización y funcionamiento de cursos talleres básicos de nivel o etapa de orientación o capacitación laboral de la educación básica especial o diferencial, para mayores de 26 años con discapacidad, en establecimientos comunes o especiales. Tiene como objetivo:

Proporcionar una opción educativa que posibilite la inserción laboral de la persona adulta con discapacidad.

Posibilitar la completación de estudios de personas que no han cursado o no han concluido aprendizajes orientados al mundo del trabajo.

Adquirir las competencias laborales que exige el desempeño de un oficio o tarea a desarrollar en forma independiente o semi-independiente.

Una de las miradas sobre el rol que desempeñan los talleres laborales de acuerdo a Mundaca (2002), citado por Gómez, Navarro y Rojas (2005), se traduce en:

“Procesos de enseñanza – aprendizaje cuya finalidad, de preferencia, es el desarrollo de destrezas y dominios que permitan su posterior inserción laboral. La clave de las intervenciones está en preparar al joven de manera de facilitar su acceso al mercado laboral, habilitándolo para que desempeñe alguna actividad productiva: La respuesta es preparar y fortalecer al joven para que sepa enfrentar al mundo”

El MINEDUC (2005), en consonancia con la Política Nacional de Educación Especial ha iniciado la implementación, en el año 2007, de una Fase Experimental del proyecto de Educación para la Vida y el Trabajo en Escuelas Especiales y Liceos con Proyecto de Integración Escolar (PIE), y una Fase II, en el año 2008, dirigida a apoyar la Transición a la Vida Adulta (TVA) y al trabajo de jóvenes con discapacidad intelectual que estudian en establecimientos regulares con proyectos de integración escolar y en escuelas de educación especial (MINEDUC, 2009).



Entre los talleres laborales más comunes que se pueden encontrar dentro de la educación especial de nuestro país son los siguientes:

Taller laboral de costura.

Taller laboral de amasandería.

Taller laboral de madera.

Taller laboral de calzado.

Taller laboral de encuadernación.

### **2.3 Formación laboral para personas con Necesidades Educativas Especiales Permanentes.**

La Formación Laboral hoy en día es considerada uno de los puntos más relevantes a investigar, debido a la gran demanda que existe de profesionales competentes los cuales se les entreguen las herramientas necesarias para enfrentarse a la vida laboral de una manera óptima y eficaz. Sin embargo no se tiene una definición específica sobre este tema, por lo que a continuación se dará conocer detalladamente a que se refiere la formación laboral y porque es importante que se entregue adecuadamente.

En relación al tema central se puede decir que la Formación Laboral, es un proceso dinámico y sistemático, cuya acción está dirigida a descubrir y desarrollar en las personas aptitudes y capacidades que le permitan juntamente con las diferentes formas de educación, prepararse para el desempeño eficiente de una actividad profesional o laboral que convenga a sus intereses y a los de la comunidad, promoviendo el desarrollo de una cultura productiva y creadora que reconozca el sentido pedagógico y social del trabajo. En relación a la definición anterior se puede decir que la Formación Laboral nos ayuda a desarrollar las habilidades y capacidades de las personas a las cuales se está perfeccionando en las diferentes áreas en las cuales se quieran desempeñar.

Cabe señalar que cuando hablamos de Formación Laboral, no está solo relacionada la persona en formación, si no que igualmente se está refiriendo a los compañeros (as) de trabajo de la persona a la cual se está capacitando, ya que si bien algunos trabajos son individuales, la mayoría de los trabajos y rubros son a través del trabajo en equipo, en donde es sumamente importante saber relacionarse de manera cordial con cada trabajador o

cliente. Y con esto el grupo de tesis da cuenta que la Formación Laboral no solo se le entrega a personas regulares si no que a personas con algún tipo de discapacidad, ya sea Intelectual o Motor, por lo que es sumamente importante entregar una adecuada formación a cada persona sin importar sus características.

Para lograr este objetivo, la respuesta pedagógica se proyecta a partir del enfoque psicopedagógico de atención integral a educandos con necesidades educativas especiales (NEE). *Este se centra en las potencialidades del individuo, desde una perspectiva optimista y colaborativa, que exige el aprovechamiento óptimo de las influencias educativas que emanan de la escuela, la familia y la comunidad. (Sosa Katina, 2011)*

#### **2.4 Formación laboral del taller de alimentación en el centro de capacitación laboral Santiago.**

Considerando lo señalado anteriormente, es importante ir más allá de la simple Formación Laboral, es necesario interiorizarse en la Formación Laboral que entrega el Centro de Capacitación Laboral Santiago en el taller de Alimentación. En una primera instancia se considera pertinente tener conocimiento de la comunidad educativa a observar. Cabe señalar que el Establecimiento educacional presenta un Proyecto Educativo propio, el cual señala en su visión los siguientes puntos *“1.- Pretendemos una escuela abierta, integradora y orientadora al desarrollo integral de la persona, preocupándose en forma sistemática de los aspectos neuro-sico-biológico, social y moral, donde primen el respeto, solidaridad, responsabilidad, honestidad y perseverancia como valores formadores de jóvenes autovalentes y capaces de responder a sus exigencias personales, familiares y a los cambios permanentes de la comunidad de la cual forman parte.2.- Aspiramos que sea una escuela pluralista, democrática, orientadora y formadora de individuos capaces de enfrentar la vida abierta a los cambios y a la cultura, manteniendo sus principios y valores, desarrollando gradualmente este potencial como hábito de vida.3.-Pretendemos que nuestros jóvenes se formen en un medio educativo que sea capaz de dar cabida al desarrollo, respetando su diferencia intelectual y emocional , que le permita, mediante el proceso educativo, forjarse como trabajadores plenos y flexibles frente a la sociedad*

*de la cual forman parte, transformándose finalmente en un proyecto de vida para todos los integrantes de esta institución.4.-El Centro debe caracterizarse por ofrecer un ambiente educativo cálido que privilegie las relaciones interpersonales, la convivencia y comunicación, creando situaciones favorables para lograr aprendizajes significativos”.*

Por otra parte la misión del establecimiento apunta a *Formar y Capacitar a Jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, favoreciendo su inserción al medio social y laboral*”. Teniendo en consideración lo descrito anteriormente, se dará a conocer la Formación Laboral que imparte este Establecimiento en el taller de Alimentación específicamente. Por lo que a continuación se mostrara en qué consiste la formación que entrega este Establecimiento.

El objetivo general del Taller de alimentación consiste en: *“Adquirir conocimientos, habilidades y destrezas en la manipulación de alimentos que le permita, al egresar, tener opciones ocupacionales efectivas en el campo laboral”*. En relación al objetivo general se puede decir que los y las estudiantes del taller de alimentación podrán acceder a al campo laboral, ya que el taller desarrolla habilidades y destrezas para la vida laboral de sus estudiantes. Como grupo de tesis se considera pertinente describir aún más en que se enfoca la formación laboral impartida por el establecimiento, de manera que se dará a conocer en que consiste el taller laboral de alimentación.

El taller laboral cuenta con competencias las cuales los estudiantes deben ir desarrollando durante su formación laboral, estos son:

Conocimiento de higiene en la elaboración y manipulación de los alimentos y presentación personal, Conocer pirámide de alimenticia, Conocer herramientas, maquinarias y utensilios del oficio, Conocimiento y uso de masas, Conocer métodos de cocina básica, Conocer y usar salsas fundamentales reducidas, Conocimiento de pastelería básica, Conocimiento de chocolatería, Conocimiento básico de repostería, Conocimiento básico de coctelería, Conocer preparación de sándwiches, Nociones y cultura básica para el uso de bebidas alcohólicas y no alcohólicas, Conocimiento de prevención de riesgos y primeros auxilios básico y Conocimiento de vocabulario técnico.

El Taller Laboral de Alimentación cuenta con indicadores los cuales pretenden, que durante este proceso de formación se alcancen con Aprendizajes esperados los cuales son los siguientes:

Identificar y aplicar la higiene personal de un manipulador de alimentos, Identificar y usar vestimenta de un manipulador de alimentos, Identificar contaminado/o cruzada, Aplicar seguridad e higiene en el área de trabajo, utensilios y artefactos, Identificar Alimentos por tramo y su valor nutritivo, Elaborar pirámide en cartulina, Identificar herramientas y maquinarias básicas, uso y mantención, Conocer y manejar equipos de cocina, aseo y mantención, Identificar tipos de harina y su uso, Distinguir variedad de masas, Preparar diferentes variedades de panes, Identificar y aplicar técnicas culinarias, Preparar recetas sencillas, entradas y postres, Preparar platos principales, Aplicar tiempos y métodos de cocción, Desarrollar la atención de servicio de comedores (Garzonearía), Preparar salsa a base de mayonesa, tártara verde, chantilly, cóctel, mostaza, Preparar salsas de vino, ciruela y cerezas (para carnes), Preparar salsitas: vinagretas, Distinguir variedad de pasteles, Preparar diversas variedades de pasteles, Aplicar decoración en la presentación de los productos, decorar preparaciones en su elaboración y presentación, Aplicar tiempo y métodos de cocción y temperatura, Conocer los diferentes tipos de chocolate, Conocer y aplicar técnicas de baseado, moldeado en chocolate, Elaborar productos en chocolatería, utilizando diversas figuras, Manejo de postres tradicionales y típicas, Preparación de postres calientes y fríos, Conocer y preparar, bavarois, Aplicar técnicas de semi-fredo, Montaje y decoración de postres en plato, copa, plaque, Distinguir pan de canapé, corte especial y elaboración, Conocer y elaborar preparaciones frías y calientes, Preparar productos dulces de un cóctel, Aplicar decoración y presentación, Conocer diversos tipos de panes, Conocer y aplicar rellenos según variedad, Preparar sándwiches fríos y calientes, Preparación de bebidas alcohólicas en eventos del colegio, Distinguir y preparar diferentes jugos naturales y pulpa y concentrados, Preparar jugos naturales, Preparar jugos de sobres, Aplicar decoración y presentación de vasos y copas, Conocer y aplicar criterios de seguridad y prevención de riesgos, Utilizar lenguaje técnico y gráfico para interpretar y reproducir señalética, Conocer y aplicar, nociones básicas de primeros auxilios, Conocer y aplicar nombres técnicos de materiales, preparaciones y artefactos del oficio, Utilizar adecuadamente vocabulario técnico y Confeccionar diccionario técnico.

Además el centro de capacitación laboral Santiago, específicamente en el taller laboral de alimentación cuenta con los perfiles de egreso de sus estudiantes, los cuales señalan las competencias genéricas básicas que debe tener el egresado en las diferentes áreas, esta son las siguientes:

Competencias del trabajador: Asiste regularmente sin faltar injustificadamente y demuestra actitud acorde con el interés laboral, Cumple con los horarios establecidos, Presentación Personal acorde con las situaciones, Cumple las normas básicas establecidas por la legislación laboral y las propias del lugar de trabajo, Se integra y colaboración con los compañeros de trabajo en las tareas y actividades laborales en concordancia con las normas laborales y sociales, Mantiene actitud y conducta acorde con la jerarquía y autoridad, Muestra conducta de agrado por las labores realizadas, Muestra disposición a ayudar, Muestra iniciativa para desarrollar otros trabajos o acciones de acuerdo con la actividad productiva encomendada, Hay una conducta activa que demuestra interés por aprender.

Competencias pre- laborales: Es capaz de preparar y realizar una entrevista personal, Su lenguaje es apropiado a las distintas situaciones en que se relaciona, Conoce los recursos legales que dispone y que lo apoyan, Se reconoce como ciudadano con derechos y deberes (énfasis en deberes), Es capaz de resolución de conflictos en situaciones laborales y busca posibles soluciones, Sabe confeccionar un currículum, Es capaz de buscar trabajo en forma activa, usando diversas fuentes y con conducta acorde a la circunstancia, El alumno reconoce como fuente laboral otras actividades fuera del taller en que estudia, Competencias instrumentales: Conoce los recursos municipales y como se accede a ellos, Sabe realizar trámites y reconoce los beneficios del Estado, Usa su firma en forma adecuada, Conoce sus datos personales básicos y es capaz de indicarlos, Muestra un conocimiento básico de las normas en una reunión social, Es autónomo en la elección y toma de decisiones en Actividades de la Vida Diaria y Manejo del Dinero, según su nivel cognitivo y de funcionalidad, Realiza manejo básico en la administración de su dinero y en el hogar, Es independiente en su traslado, Maneja adecuadamente el dinero desde su nivel cognitivo y funcional, Tiene lectura o lectura funcional acorde a su nivel intelectual, Tiene manejo de matemática básica acorde a su nivel intelectual.

Asistente en alimentación con mención en Cocina: Conocimiento de higiene ambiental y presentación personal, Conocer pirámide alimenticia, Conocer herramientas, materiales y utensilios del oficio, Conocimiento y uso de masas, Conocer métodos de cocina básica, Conocer y usar salsas fundamentales reducidas, Nociones y cultura básica para el uso de bebidas alcohólicas y no alcohólicas, Conocimiento de prevención de riesgos y primeros auxilios básico, Conocimiento de vocabulario técnico, Capacidad para cotizar y adquirir materiales y herramientas del rubro

Asistente en alimentación con mención en Pastelería: Conocimiento de higiene ambiental y presentación personal, Conocer pirámide alimenticia, Conocimiento de pastelería básica, Conocimiento de chocolatería, Conocimiento básico de repostería., Conocimiento básico de coctelería, Conocimiento de prevención y primeros auxilios.

Asistente en alimentación con mención en Panadería: Conocimiento de higiene ambiental y presentación personal, Conocer pirámide alimenticia, Conocer herramientas, materiales y utensilios del oficio, Conocimiento y uso de masas, Distinguir variedades de masas, Preparar diferentes variedades de productos de masas, Conocimiento básico de coctelería, Conocer preparación de sándwich, Conocimiento de prevención de riesgos y primeros auxilios básicos, Conocimiento de vocabulario técnico, Capacidad para cotizar y adquirir materiales y herramientas del rubro, Conocimiento de vocabulario técnico, Capacidad para cotizar y adquirir materiales y herramientas.

Teniendo en cuenta el objetivo, las competencias y los aprendizajes esperados del taller laboral de alimentación, los que salen descritos en los planes y programas del establecimiento. Como grupo de tesis consideramos que el Centro de Capacitación Laboral Santiago, tiene una formación laboral completa en relación a las habilidades y destrezas que requiere el área de la alimentación, creemos que los años de duración de la formación deberían ser más extensos para cumplir con las competencias esperadas.

## **2.5 Formación laboral del liceo politécnico San Luis, en la especialidad de alimentación.**

Se considera pertinente profundizar en la Formación Laboral que imparte el Liceo Politécnico San Luis, ubicado en la Comuna de San Miguel, con el fin de identificar semejanzas y diferencias en relación a la formación que entrega el Centro de Capacitación Laboral Santiago, en el taller de alimentación. Por lo que se mostrará a continuación la Historia y el detalle del taller.

El establecimiento educacional inicia sus actividades el 21 de junio del año 1978 como “Escuela Técnica Particular San Luis” en la comuna de San Miguel. Su objetivo fue impartir una educación Técnica Especializada, donde el alumno experimentaba además de las asignaturas básicas, las asignaturas de Dibujo-técnico, vestuario, tejidos, arte decoración, alimentación, bienestar social y atención de párvulos en los niveles de 1° y 2° medios. Luego a partir de 3° medio debían elegir entre las especialidades de:

Área de Producción:

Vestuario.

Alimentación.

Área de Servicio.

Alimentación.

Bienestar Social.

Atención de Párvulos.

En Septiembre de 1986, se amplía el establecimiento y por decreto del Ministerio de Educación se cambia el nombre a “Liceo Politécnico San Luis”, donde se entregan las especialidades de:

Área comercial: Administración, Contabilidad, Programación Aplicación Computacional, Secretariado Ejecutivo.

Área Técnica: Atención de Párvulos, Bienestar Social, Alimentación

En el año 1989, se incorpora el Área Industrial con las especialidades de Electrónica y Electricidad Industrial y también Comercio Exterior, perteneciente al Área Comercial.

El establecimiento fue construido para entregar alternativas de preparación técnica a los alumnos egresados de la enseñanza básica del sector sur de Santiago, de ahí que desde sus inicios, ha entregado a la comunidad diversas alternativas técnico-profesionales, contando con talleres para las especialidades, sala de enlaces, laboratorios de Computación, entre otros.

En la actualidad el establecimiento cuenta con las siguientes carreras:

Área Comercial: Contabilidad, Administración, Secretariado. Área Técnica: Servicio de Alimentación Colectiva, Atención de Párvulos y Atención de Enfermería. Área Industrial: Electrónica y Electricidad.

En un período de 4 años, más la práctica profesional, se puede lograr obtener un título de técnico profesional de mando medio, apto para ingresar al mundo laboral.

El Liceo Politécnico San Luis, se ha consagrado en el que hacer educacional, incorporándose a las múltiples propuestas educativas y acogiendo el llamado a los distintos proyectos pertenecientes a la Reforma Educacional, tales como:

- MECE MEDIA (Mejoramiento de la Equidad y Calidad Educacional), ACLES (Actividades Curriculares de Libre Expresión).
- JEC (Jornada Escolar Completa).
- Red de Enlaces.
- PME (Proyecto de Mejoramiento de la Educación “El educando, protagonista de los temas transversales”).
- Proyectos CONACE (Prevención de las drogas y el alcohol).
- Proyecto Tecnología Portátil en la sala de clases. (Universidad Católica).

El año 2004 se acreditó la Carrera de Servicio de Alimentación Colectiva, fue el único establecimiento educacional que se acreditó y certificó en Santiago en el proyecto piloto año 2003.

Esto es producto del compromiso, trabajo y esfuerzo constante de todos los miembros de esta comunidad educativa, que hoy alcanza aproximadamente 3.000 alumnos, 85 profesores, padres y apoderados, personales administrativos y auxiliares.



Teniendo en cuenta la reseña del liceo politécnico san Luis, nos enfocaremos puntualmente en el taller de alimentación, en donde se podrá observar el perfil de ingreso, el perfil de egreso de los estudiantes del taller.

Perfil de Ingreso de los estudiantes del taller laboral de alimentación:

- Estudiante Sistemático.
- Hábil en Matemáticas, Ciencias y Tecnología.
- Hábil en Actividades Manuales.
- Buena Comprensión de Lectura.
- Excelente Presentación e Higiene Personal.
- Salud compatible con la especialidad, (Exámenes Vacunas Correspondientes)
- Acata Normas y Reglamentos.
- Acepta Críticas Constructivas y Sugerencias.
- Cuidadoso con el material a su Cargo.
- Capacidad de Desarrollo de Competencia con Alto Nivel Valórico (Honesto, Honrado, Respetuoso, Responsable, Leal con su Carrera

Perfil de Egreso de los estudiantes del taller laboral de alimentación:

Identificar, Clasificar y Seleccionar Cualitativa y Cuantitativamente los Insumos Requeridos para la elaboración de los Alimentos de Consumo Directo.

Utilizar con seguridad e higiene Equipos Básicos de taller, tales como: Cocina, Hornos, Fogones, Electrodomésticos, Otros.

Manejar Adecuadamente, con rapidez, concentración y eficiencia, distintos equipos y utensilios de taller.

Ejecutar con habilidad las operaciones culinarias en la Elaboración de Productos Gastronómicos de diferentes áreas (Cocina, Pastelería, Panadería, Repostería, etc.)

Aplicar conocimientos de didácticas y tecnología en los alimentos en la elaboración de minutas balanceadas según estándares establecidos.

Dominar principios Básicos de Competencias y de Gestión Empresarial.

De esta forma se puede evidenciar algunas semejanzas en la Formación Laboral del Centro de Capacitación laboral Santiago en el Taller de Alimentación y la formación entregada por el Liceo Politécnico San Luis en la especialidad de Alimentación. Ambas

se enfocan en entregar las técnicas básicas de alimentación, de acuerdo a las demandas del Mercado, dando cabida a que los y las estudiantes adquieran los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para desenvolverse como ayudante de Cocina, Pastelería, Panadería, Repostería, etc.

En relación a las diferencias se puede encontrar que el Liceo Politécnico San Luis tiene una duración de 3 años y 1 año más de práctica para que se les entregue el título a los estudiantes. Además se les entregan a los estudiantes la formación laboral que requiere la sociedad actual. Por otra parte el Taller de Alimentación en el Centro de Capacitación Laboral Santiago, tiene una duración de 3 años con práctica en el último año, lo cual marca la diferencia, ya que se entregan contenidos durante 2 años solamente y en el tercer año se realizan las prácticas. Por lo que el Liceo Politécnico San Luis contempla su práctica en el cuarto año, donde los alumnos tienen un tiempo más extenso para entrega de los contenidos necesarios para desarrollarse competentemente en la vida laboral.

## **2.6 Inserción laboral para personas con discapacidad intelectual en Chile.**

La Inserción Laboral de jóvenes con Discapacidad Intelectual es un tema que se viene desarrollando desde hace ya varios años en nuestro país. Dicha Inserción Laboral enfocada en aquella población de nuestro país que presenta Discapacidad Intelectual ya sea, Leve, Limítrofe, Moderada o Profunda. Hoy en el siglo XXI en la Sociedad del Conocimiento y de la Información, somos seres humanos capaces de incorporar al mundo laboral a personas que presenten Necesidades Educativas Especiales teniendo y tomando en cuenta las capacidades y habilidades que cada uno de ellos presenta. Por lo cual podríamos decir que es un tema latente en nuestra Sociedad, es decir hoy en día se considera y respeta a dichas personas.

Partiremos así por explicar que se entiende por Inserción Laboral como lo menciona un estudio realizado en nuestro país (*Convergencia Educativa, julio 2013*): *El trabajo constituye una actividad necesaria y muy significativa, aportando así a la autonomía y a una total independencia, favoreciendo significativamente los índices de calidad de vida de las personas.*

Tal como se menciona en este estudio, sin lugar a dudas, es importante señalar que el acceder a un puesto de trabajo, será la llave que abrirá, incorporará y brindará un

espacio al mundo laboral, para las personas con Discapacidad Intelectual. Como también será la clave para vencer la discriminación que en más de alguna oportunidad hemos presenciado o bien realizado de manera consciente o inconsciente. Además de ser una herramienta que para todo ser humano brinda la posibilidad de romper el círculo de la pobreza, con la que en su gran mayoría en nuestro país se asocia a personas con Discapacidad Intelectual.

En nuestro país el tema Inserción Laboral debe de ser tratado con sumo respeto y empatía, considerando las habilidades como también limitaciones que presenta esta población de personas, considerando así los derechos humanos tal como se menciona en *(Derechos humanos para personas con D.I 2014): El derecho a un reconocimiento igual al de las otras personas ante la ley (Artículo 12 de la CDPD)* como también es importante señalar el *Artículo 19 de la CDPD: Derecho a vivir en forma independiente y a ser incluidos en la comunidad*. De esta manera al considerar lo artículos anteriormente nombrados hoy en nuestra Sociedad, se debe por sobre todo hacer valer, ya que los jóvenes y adultos que presentan Discapacidad Intelectual, son seres de derecho lo cuales requieren de un trabajo remunerado al igual que el resto de la población, en donde puedan acceder a una mejor calidad de vida en base al respeto de la diversidad en la que se está inserto.

Considerando así el paradigma social, es decir Ecológico Contextual, cuya finalidad se enmarca, en que los jóvenes y adultos logren su plena integración social, produciendo así la participación en pro de condiciones de igualdad, generando una plena inserción socio-laboral.

En nuestro país (Bravo, Peirano, Sevilla y Weintraub, 2001), menciona que se ha demostrado que entre los egresados de establecimientos educacionales que forman laboralmente a los jóvenes que presentan discapacidad, la mayoría no logra insertarse adecuadamente al mercado laboral y los empleadores, a su vez, no encuentran en los postulantes los perfiles de calificación requeridos.

*En el primer Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile (ENDISC- CIF, 2004), señala que en el país: “1 de cada 3 jóvenes y adultos con discapacidad intelectual leve realiza un trabajo remunerado, 1 de cada 4 personas con discapacidad intelectual moderada lo hace y, en el caso de la discapacidad intelectual severa, sólo uno de cada 8 personas trabaja remuneradamente”, a raíz de esto sin lugar a dudas Chile es un país*

que a pesar de sus avances aún falta hacer hincapié en la inserción laboral de las personas con capacidades diferentes.

## **2.7 Barreras y facilitadores en la inserción laboral para personas con discapacidad intelectual en Chile.**

En Chile hoy en día es de suma relevancia para las personas con Discapacidad Intelectual, lograr una plena inserción laboral, basada en obtener un empleo acorde a la formación dada en algún Centro de Formación Laboral, de tal modo de evidenciar las competencias genéricas idóneas que las personas presentan a la hora de optar por algún puesto de trabajo a desarrollar o bien adquirir estas competencias a través de la capacitación que en algunos lugares les es brindada.

A raíz de esto dentro del contexto en el que se está inserto, existe una política en nuestro país refiriéndose a la ley N° “20.422” que establece Normas Sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de personas con Discapacidad, de 2010. *Esta política se inspira en el nuevo paradigma de la Discapacidad, los principios y orientaciones establecidas en los instrumentos internacionales y recogidos por nuestra legislación en la materia, y por tanto, tiene como base el respeto de los derechos humanos y su promoción, así como la concepción y construcción de una sociedad inclusiva y respetuosa de la diversidad, con las consecuencias sociales y culturales que de ello derivan. (Senadis)*

Desde este punto de miras, es preciso mencionar que a pesar de la normativa existente en Chile anteriormente mencionada se hace énfasis en analizar los diversos aspectos que ocurren a la hora de lograr la inserción laboral. Como se mencionó con anterioridad, para las personas con Discapacidad Intelectual es de suma relevancia lograr plenamente de forma digna la inserción laboral. Es por esto que las influencias provenientes desde el exterior repercuten en la persona refiriéndose al contexto en el cuál se desenvuelve, aquellos aspectos y/o situaciones que no es posible de ser controlado por sí mismo, a esto se le llaman Barreras entendiéndose como algo negativo, es decir no favorable a la hora de lograr acceder a un puesto de trabajo. Por otra parte tenemos a los Facilitadores entendiéndose como algo positivo que repercute favorablemente a la hora de insertar laboralmente a las personas con Discapacidad Intelectual.

A continuación se hará mención de aquellos factores facilitadores los cuales radican en acciones, medidas, oportunidades, siempre desde un punto de vista positivo que contribuyen de buena manera en dicha inserción socio-laboral.

En el Chile de hoy se logra apreciar una amplia gama de facilitadores que de alguna u otra manera potencian la inclusión Socio-Laboral de esta población de personas, proporcionando un acceso en base a las habilidades y competencias genéricas adquiridas durante la formación laboral de las personas con Discapacidad Intelectual.

*En donde el rol del Estado está centrado en ser un agente de promoción social y cultural basado en la libertad y la corresponsabilidad, de modo de progresivamente avanzar a un enfoque de promoción de aquellas capacidades de las personas con Discapacidad permitiéndoles defender sus intereses con la mayor autonomía e independencia posible, participar de una manera afectiva e integral en una sociedad respetuosa de la diversidad (Senadis).* En base a esto nos podemos encontrar con los siguientes aspectos:

Como Primer factor facilitador a desarrollar, se considera a los Centros de formación laboral o Escuelas que brindan la oportunidad a jóvenes de formarse en algún oficio entregando las herramientas y/o conocimientos necesarios en donde cuya función primordial es formar y capacitar a sus estudiantes, desarrollando en ellos las competencias genéricas necesarias a la hora de proyectar a jóvenes con Discapacidad intelectual en el área laboral, de tal modo de dar respuestas a las demandas por parte de nuestra sociedad refiriéndose principalmente a aquellos puestos de trabajo que requieran de nuevos y competentes trabajadores.

Como Segundo aspecto a mencionar se considera a aquellos lugares que optan por ser agentes de promoción de personas con Discapacidad Intelectual, referidos a Empresas, las cuales abren sus puertas a este grupo de personas incorporándoles a sus filas de trabajadores, a través de un trabajo remunerado contribuyendo así a la autonomía de estos en base al respeto como sujetos de derecho.

Como Tercer factor se considera relevante al Empleo con Apoyo (ECA), el cual es una herramienta fundamental para los estudiantes que egresan de algún Taller Laboral o Centro de Capacitación Laboral. Cuyo enfoque está centrado en el análisis del puesto

del trabajo permitiendo, reconocer las exigencias requeridas por el entorno, ajustando así las capacidades individuales de las personas con Discapacidad Intelectual, tal como lo menciona (Verdugo): *Es un método eficaz de integración laboral para las personas con discapacidad intelectual.*

Es útil ya que es un proceso netamente destinado a identificar estrategias que permitan dar el apoyo continuo necesario a personas que quizás no logren una independencia total en sus lugares de trabajo, pero que sin duda podrán obtener buenos resultados con apoyos y/o supervisiones continuas. *Cuya definición radica en el empleo integrado en la comunidad dentro de empresas normalizadas, para personas con discapacidad que tradicionalmente no han tenido posibilidad de acceso al mercado laboral, mediante la provisión de los apoyos necesarios dentro y fuera del lugar de trabajo, a lo largo de su vida laboral, y en condiciones de empleo lo más similares posible en trabajo y sueldo a las de otro trabajador sin discapacidad en un puesto equiparable dentro de la misma empresa” (Verdugo y Jordán de Urríes, 2001).*

En Chile, la implementación del modelo de Empleo con Apoyo nombrado con anterioridad requiere de la modificación o generación de nuevas normativas en el ámbito de la Educación, Salud, Previsión Social y Trabajo, de tal modo que se pueda preparar a los jóvenes con Discapacidad Intelectual lo más tempranamente junto a sus familia en orientaciones, apoyos y compromiso formativo que permitan transitar al mundo laboral a partir de un trabajo integrado y sistemático, desarrollando habilidades sociales y conductas adaptativas que potencien su autonomía y vayan maximizando el desarrollo de todas sus capacidades. Brindando apoyos a la persona con Discapacidad Intelectual que se encuentran en desventaja para conseguir o bien mantener un empleo remunerado en el mercado laboral, enfrentándolos así a un ambiente laboral competitivo.

Como Cuarto factor a mencionar se hará énfasis en el empleo tradicional el cual consiste en que la persona puede trabajar en una empresa regular de la comunidad, sólo si dicha persona demuestra de antemano que puede ser capaz de funcionar de manera independiente es decir sin la necesidad de recibir ningún tipo de apoyo.

Como Quinto factor se menciona al núcleo familiar en el que está inserto la persona, por ello se considera por sobre todo, que las familias de las personas con Discapacidad Intelectual, deben sin lugar a dudas ser partícipes activos y facilitadores a la hora de insertar laboralmente a dichas personas, brindándoles la confianza y oportunidad de permitirles ser autónomos, estableciendo así una mejor calidad de vida en base a sus propias capacidades.

Es preciso mencionar que hoy en día en nuestro país aún hay familias que se presentan como barreras (negativo) obstaculizadoras a la hora de tratar el tema de Inserción Laboral, debido al miedo que les genera la discriminación que se pueda llevar a cabo, refiriéndonos a maltrato, burlas, sueldo por debajo a lo establecido. Siendo esta preocupación familiar resultado de una serie de barreras que engloban a la persona que presenta Discapacidad Intelectual. Repercutiendo así en las propias barreras que presenta la persona, sintiéndose incapaces de desempeñarse en algún puesto de trabajo en igualdad de oportunidad para con aquellas personas que no presentan Discapacidad Intelectual, produciendo en ellos el temor a ser rechazados dentro de su ambiente laboral.

En Nuestro país nos encontramos con barreras latentes al momento de llevar a cabo con éxito una plena Inserción Laboral. *Gobierno dio cuenta de la escasa Inserción laboral de personas con Discapacidad Los representantes del Senadis informaron a los diputados de la Comisión de Pobreza que un 24,1% de las personas en edad de trabajar se encuentra ocupado y que sólo un 10,7% de la población con discapacidad inactiva aceptaría una oferta de trabajo remunerado. Indicó que del total de personas con discapacidad en edad de trabajar (15 años y más), un 2,3% se encuentra desocupado y un 73,6% inactivo. Acotó que las razones para esto son varias, considerándose dificultades tanto en el mercado laboral como en la misma disposición de estas personas y sus familiares. En esta última línea, por ejemplo, se detectó que sólo el 10,7% de la población con discapacidad inactiva aceptaría una oferta de trabajo remunerado. Asimismo, hubo coincidencia en señalar que el prejuicio es una de las principales barreras en el mercado laboral, particularmente para con los que poseen discapacidad Intelectual.*

Como primera gran barrera se hará énfasis en aquellos/as que provienen primordialmente desde nuestra Sociedad, en donde se evidencian los prejuicios a la hora

de aceptar la participación laboral de la población que presenta Discapacidad Intelectual subestimando las habilidades de dichas personas.

Como segunda barrera aquellas que provienen desde la empresa, en donde algunos empresarios desconocen aquella formación que ha sido entregada por los Talleres Laborales o bien Centros de Capacitación Laboral, junto también con el miedo que les genera la aceptación que el público tendrá con aquél trabajador(a) desencadenado, en la desconfianza de productividad cayendo en acciones como el exigir un mayor rendimiento, no respetando propias habilidades y capacidades que la persona presenta, demostrado en la no incorporación de estas personas a algún puesto de trabajo.

Como tercera barrera se aprecia que en más de alguna oportunidad son los propios compañeros (as) de trabajo, los cuales evidencian que dichas personas pueden ser una carga de trabajo extra, o bien tienden a caer en la discriminación y/o compasión para aquel compañero(a), que presenta la condición de Discapacidad Intelectual.

*Se considera fundamental lo mencionado por (Diana cabeza Gómez, hacia una Sociedad Inclusiva), en donde se evidencia la importancia de llevar a cabo la inserción laboral para las personas con Discapacidad Intelectual, ya que la oportunidad de desempeñar un puesto de trabajo en un entorno ordinario es una potente vía de inclusión social, por tanto en Chile es necesario acabar con las barreras anteriormente nombradas logrando así una plena inserción laboral, con las competencias genéricas necesarias adquiridas por los jóvenes y adultos durante su proceso de formación haciendo de esta forma valer la normativa existente.*

A modo de finalizar con aquellos aspectos mencionados con anterioridad es preciso agregar la importancia de la creciente tendencia de las empresas en cuanto al valor que se le asigna a la diversidad, lo que repercute en aumentar el ingreso de trabajadores con Discapacidad Intelectual valorando por sobre todo la formación que estos han recibido, respetando su productividad, seguridad en el trabajo entre otros aspectos fundamentales a la hora de ser parte de una empresa como un trabajador estable, aunque aún se está en deuda con esta población de personas, estableciendo así un desafío importante para nuestra patria de tal modo de construir una nación más empática y solidaria en la hora de contribuir a una plena Inclusión Laboral.



## CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.

### 3.1 Tipo de investigación.

Tomando en cuenta las características de esta investigación, cuyo tema es la Formación Laboral para personas con Discapacidad Intelectual en el Centro de Capacitación Laboral Santiago, a través del Taller de Alimentación se requiere hacer uso del paradigma cualitativo, debido a que *“se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”*. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, Quinta edición). A sí mismo, mediante este paradigma profundizaremos en la formación laboral en base a la realidad de los educandos, considerando sus experiencias, opiniones y competencias genéricas en relación al rubro. Sampieri sostiene que, *“el enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.”*

Por lo anterior, esta investigación se realizará con el objeto de instruirnos a partir de los sujetos de estudio, en él la realidad es la persona y el entorno que los rodea en forma directa, es decir, todo lo que pueda influir. Conjuntamente nuestra investigación es de carácter inductivo, ya que *“Permite pasar de los hechos particulares a los principios generales. Consiste en partir de la observación de múltiples hechos o fenómenos para luego clasificarlos y llegar a establecer las relaciones o puntos de conexión entre ellos, pudiendo concluir en una teoría (Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio, Iván Hurtado León – Josefina Toro Garrido, 2007).*

Pues bien, entonces la investigación cualitativa se dedica principalmente a recoger información del contexto estudiado mediante el análisis subjetivo, convirtiéndola en una investigación interpretativa, referida a lo particular. Según las características de este tipo de investigación, se logra llevar a cabo una mayor profundización del tema tratado, generando como resultado una triangulación de datos, es decir utilizar diversas fuentes dentro del contexto estudiado. Fabricando diversas acciones de investigación lo que

genera que el investigador esté preparado para culminar en un competente análisis valorando cada aspecto fundamental. A raíz de esta diversidad de datos recolectados será posible estructurar un análisis generando categorías a modo de llevar a cabo de forma idónea dicho análisis.

Asimismo considerando lo anteriormente expuesto en este presente este tipo de investigación buscara en todo momento extraer conocimiento del fenómeno, mediante la participación de los sujetos de estudio, siendo resultado de los distintos instrumentos de investigación. Es por esta razón será en todo momento necesario identificar aspectos claves de nuestro pilar de estudio, es decir la formación laboral.

### **3.2 Diseño de la investigación.**

El enfoque de nuestra investigación se sitúa sobre los lineamientos de la investigación - acción, ubicada en el paradigma cualitativo. Cuya finalidad es “Resolver problemas cotidianos e inmediatos y mejorar practicas concretas (*Álvarez Gallou, 2003; Merriam, 2009*). “La investigación acción pretende propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación (*Sandín, 2004*)”.

Ahora bien, este enfoque permite alcanzar el estudio práctico, cuya intención “Conceptúa a la investigación – acción como el estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella (*Sampieri, 2010*)”. Para León y Montero “Representa el estudio de un contexto social donde mediante un proceso de investigación con pasos en espiral, se investiga al mismo tiempo que se interviene (*Sampieri, 2010*)”.

Por consiguiente, y para poder generar procesos de cambios y/o mejoras, es ineludible conocer la realidad del territorio en donde se quiere intervenir, con el fin de actuar frente a la realidad educativa, considerando para su transformación la voz de los actores (cuerpo docente, equipo directivo y educandos).

Conjuntamente, se escogió por este diseño debido a que permite conseguir el propósito de nuestra investigación, la cual supone mediante la constante observación, registro y

construcción colectiva de saberes, el acceder al cómo se desarrolla el proceso de formación laboral entre los diferentes actores de la comunidad educativa del Centro de Capacitación Laboral Santiago para personas con Discapacidad Intelectual en el taller laboral de Alimentación.

Por lo anterior, los antecedentes y recogida de información permitirán realizar un estudio comparativo en el Liceo Técnico Profesional San Luis, en la especialidad de Alimentación.

Con este análisis comparativo será posible mediante la información recopilada establecer semejanzas y diferencias de aquellas instituciones anteriormente nombradas, de tal modo de llevar a cabo el diseño práctico utilizado logrando de forma idónea realizar un plan de acción o mejora en base a la investigación llevada a cabo a lo largo del proceso, pasando por la realidad que se vive en el contexto escogido, malla curricular utilizada, aspectos relevantes al indagar en la formación laboral de aquellos estudiantes, de tal manera de identificar y analizar cada acción que se decide utilizar como recurso para con el grupo de personas que constituyen el contexto social investigado.

A partir de los resultados obtenidos a través de los análisis comparativos de los dos centros, se realizara un plan de acción o mejora, de manera de generar beneficios que contribuyan al Centro de Capacitación Laboral Santiago, para que este pueda llevar a cabo en todo su proceso formativo, la aplicación en su totalidad de la malla curricular que imparte, en donde se pueda evidenciar los avances y progresos de sus estudiantes a través de la formación laboral entregada.

El estudio se realizara a través de la colaboración de los docentes y educandos del Centro de Capacitación Laboral Santiago, específicamente en el taller de alimentación, ya que son estos los principales involucrados del proceso de formación, los cuales accedieron libremente a participar de la investigación.

Los instrumentos de evaluación que se realizarán son entrevistas directas, bitácora y revisión de documentos. Es preciso señalar que los instrumentos serán realizados y creado por el grupo de tesis.

Finalizada la aplicación de los instrumentos y los análisis, se realizara la comparación entre los centros señalados anteriormente, para la realización del plan de acción o mejora de la comunidad educativa estudiada.

### **3.2 Caracterización de la unidad de análisis, sujetos de estudios e informantes claves.**

#### **3.2.1 Unidad de análisis.**

La investigación señalada, será realizada en el Centro de Capacitación Laboral Santiago, ubicado en calle Claudio Gay #1898, Santiago. En sus inicios en base a los cursos diferenciados que funcionaban bajo supervisión de la Clínica Psicopedagógica y el Ministerio de Educación se denominó Escuela Especial N° 34. Las necesidades y demandas de matrícula obligaron a ampliar dichos cursos, surgiendo crear una nueva Escuela Especial, que dio origen a la nueva institución Escuela N° 34. Finalmente en marzo de 1994, se otorga el nombre “CENTRO DE CAPACITACIÓN LABORAL SANTIAGO”, con el objeto de recobrar mayor identidad que se adecuaba a la modalidad atendida.

Actualmente, atiende a jóvenes con Necesidades Educativas Especiales entre los 16 a 26 años de edad, de ambos sexos, en el nivel Laboral de Educación Especial, para su integración en la vida Socio-Laboral.

Cabe señalar, que este Establecimiento Educacional depende administrativamente de la Ilustre Municipalidad de Santiago, el cual es totalmente gratuito y se rige por planes y programas propios aprobados por el MINEDUC.

El Centro de Capacitación Laboral cuenta con áreas y rubros de enseñanza, las que son: Área de producción (Confección, calzado y mueblería), Taller Funcional, Área de

servicio (Encuadernación y alimentación colectiva). Es en este último taller en donde se desarrollará principalmente nuestra investigación, el cual cuenta con las siguientes especialidades, que están condicionadas a diferentes niveles de exigencia, las que dan origen al perfil de egreso y a la certificación de las competencias laborales de los jóvenes, los que son: Asistente en alimentación con mención en Panadería. – Asistente en alimentación con mención en Cocina y Asistente en alimentación con mención en Pastelería.

### **3.2.2 Sujetos de estudios.**

El sujeto de estudio, *“cumple una función activa en el proceso de realización de las actividades de investigación y desarrollo. Usa sus facultades en el experimento y en la observación, en el análisis y en la síntesis. Anticipa conocimientos, lanza hipótesis, inventa modelos, prueba la veracidad de sus planteamientos y estructura teoría”* (Lizardo Carvajal).

Conjuntamente, el objetivo principal del grupo de tesis está dirigido netamente al estudio sobre la formación laboral que imparte el centro a investigar, en donde los sujetos de estudio son los alumnos/as que conforman el Taller de Alimentación. Ya que son estos los principales protagonistas del proceso de formación que entrega el centro, debido a que son ellos quienes se están formando o capacitando para la vida laboral. Además es preciso mencionar que el Taller de alimentación cuenta con 8 estudiantes los cuales presentan Discapacidad Intelectual donde su edad cronológica es entre los 16 a 26 años.

### **3.2.3 Informantes claves.**

Son aquellos que “Tienen acceso a la información más importante sobre las actividades de una comunidad, grupo o institución educativas; con suficiente experiencia y conocimientos sobre el tema abordado en la investigación; con capacidad para comunicar esos conocimientos y, lo que es más importante, con voluntad de cooperación”(Metodología de la investigación cualitativa)

La información para desarrollar la investigación será recolectada por informante clave N°1 Docente del taller laboral de alimentación, informante clave N°2 Directora del centro de capacitación laboral Santiago e informante N°3 Malla Curricular del centro anteriormente nombrado y Liceo Politécnico San Luis. Informantes claves (docente), directivos y estudiantes del Centro de Capacitación Laboral.

### 3.3 Categorías y operacionalización.

De manera de indagar en la investigación, se ha realizado una categorización sobre la formación laboral impartida en el centro a investigar, lo cual hace posible “*Clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico. Las categorías soportan un significado o tipo de significado y pueden referirse a situaciones, contextos, actividades, acontecimientos, relaciones entre personas, comportamientos, opiniones, perspectivas sobre una problemática, métodos, estrategias, procesos, etc.*” (Rodríguez “*Metodología de la investigación cualitativa*).

A continuación categorías y operacionalización predeterminadas obtenidas del planteamiento del problema y del marco teórico de la investigación. Se destaca que en el desarrollo del trabajo de campo pueden incluirse otras categorías emergentes que resulten de los datos recogidos.

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Definición Constitutiva</b>	<b>Definición Operatoria</b>
Fundamentos teóricos del Centro de Capacitación Laboral Santiago.	Fundamentos teóricos que sustentan el Taller Laboral de Alimentación.	<b>Fundamentos teóricos:</b> <i>Debe justificar los motivos de la escuela, su enfoque orienta a todo el proceso, interviene en las conclusiones. (Justo Chávez Rodríguez)</i>	<b>Fundamentos teóricos:</b> <i>Fundamentos en los cuales el centro de capacitación se sustenta para crear e impartir el taller laboral de alimentación.</i>
	Necesidades y aportes del Taller de Alimentación a la Sociedad.		

Comparación de Semejanzas y diferencias de la Malla Curricular del Taller de Alimentación del Centro de Capacitación Santiago y el Liceo Técnico Profesional San Luis.	Semejanzas Malla Curricular.	<b>Malla Curricular</b> <i>La malla curricular es un instrumento que contiene la estructura del diseño en la cual los docentes, maestros, catedráticos abordan el conocimiento de un determinado curso, de forma articulada e integrada, permitiendo una visión de conjunto sobre la estructura general de un área.</i> (Ernesto Yturralde)	<b>Malla Curricular</b> <i>Es un plan de estudios, dirigidos a formar académicamente, estableciendo ciclos de formación de acuerdo a las habilidades que se requieran desarrollar.</i>
	Diferencias Malla Curricular.		
Oportunidades de inserción laboral para los estudiantes con discapacidad intelectual del Taller de alimentación del Centro de capacitación laboral.	Mecanismo de seguimiento del Taller de Alimentación.	<b>Mecanismo de seguimiento:</b> <i>Los mecanismos de seguimiento se refieren a la necesidad de verificar el estado de aplicación de las actividades.</i> (IVACE)	<b>Mecanismo de seguimiento:</b> <i>La escuela consta con un plan de seguimiento a la hora de insertar laboralmente a los estudiantes del taller de alimentación.</i>
	Rango de Discapacidad	<b>Rango de Discapacidad</b>	<b>Rango de Discapacidad</b>

	ad Intelectual afecta al estudiante en su proceso de Inserción Laboral.	<b>Intelectual:</b>  <i>Limítrofe: 70 – 79</i> <i>DI Leve: 50 – 69</i> <i>DI Moderada: 35 – 49</i> <i>DI severa: 20 – 34</i> <i>DI Profunda: por debajo del 20</i>  <i>(CIE – 10)</i>	<b>Intelectual:</b>  <i>El rango de discapacidad intelectual influye a la hora se insertar laboralmente a los jóvenes del taller de alimentación</i>
--	--	---	--

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de información.

En toda investigación es de suma importancia llevar a cabo procedimientos de evaluación de acuerdo al diseño de investigación a utilizar, como ya se ha mencionado el diseño de evaluación de este presente estudio es el método cualitativo como grupo de tesis se buscara obtener datos que se convertirán en información y conocimiento para con nuestro presente estudio. La importancia de los instrumentos radica en permitir recolectar datos del contexto estudiado en “*Ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis*”. (Sampieri 2010). Por otro lado, en la indagación cualitativa, los instrumentos no son estandarizados, en ella se trabaja con múltiples fuentes de datos debido a esto se llevan a cabo la aplicación de los siguientes:

**Entrevistas:** “*Ésta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados), “En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a una tema” (Sampieri, 2010)*”. Desde nuestra investigación cualitativa las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas, estructuradas y abiertas, es por ello como grupo de tesis se opta por llevar a cabo la semiestructuradas la cual consiste en “*Se basan en una*



*guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)” (Samperi, 2010).*

Mediante el uso de entrevista individual, cuyo objetivo primordial de este presente instrumento radica en extraer información que nos oriente y/o permita establecer la esencia de la realidad del contexto entrevistado, el cual está dirigida a los informantes claves tales como Docente del Taller de Alimentación, Directora del Centro de Capacitación Laboral Santiago y sujeto de estudio. Con el fin de establecer parámetros del contexto estudio.

**Bitácora:** *“Esta bitácora tiene la función de documentar el procedimiento de análisis y las propias reacciones del investigador al proceso y contiene fundamentalmente: Anotaciones sobre el método utilizado (se describe el proceso y cada actividad realizada). Anotaciones respecto a ideas, conceptos, significados, categorías e hipótesis que van surgiendo del análisis. Anotaciones en relación con la credibilidad y verificación del estudio, para que cualquier otro investigador pueda evaluar su trabajo (información contradictoria, razones por las cuales se procede de una u otra forma)”.* (Sampieri 2010).

El presente instrumento, pretende dar cuenta sobre un hecho, incidente, acontecimiento significativo o comportamiento del sujeto de investigación dentro de su contexto, que de algún modo es relevante para los fines de la evaluación. Por tanto, se realizará un registro de un hecho eventual, donde finalmente se formalizará la interpretación cualitativa de todos y cada uno de los registros. En de suma importancia tener presente en todo momento, que nuestra metodología de investigación permite al investigador realizar la reflexión la cual es indispensable para este tipo de investigación. Al llevar a cabo este instrumento de evaluación se tendrá presente una pauta de observación con respecto a los aspectos observados estableciendo en esta objetivos y si estos Se aprecian; No se aprecian y observación.

**Revisión de documentos:** “Los datos recogidos por el investigador resultan insuficientes por si mismos para arrojar luz acerca de los problemas o realidades estudiadas, situando al analista frente al reto de encontrar significado a todo un cumulo de materiales informativos procedentes de diversas fuentes: manifestaciones realizadas

por los informantes; descripciones de fenómenos o procesos; expresiones de las propias vivencias o impresiones obtenidas durante su permanencia en el campo; informaciones contenidas en los documentos producidos por los grupos o instituciones, reflejando sus actividades, los modos de organización adoptados, la estructura de relaciones, etc.” (Metodología de la investigación cualitativa, Gregorio Rodríguez Gómez). A través de este instrumento se realizara el análisis y observación de la malla curricular del Centro de Capacitación Laboral y del Liceo Politécnico San Luis, donde se revisará a través de una pauta de evaluación, la que consistirá en revisar los contenidos, los objetivos, tiempos y asignaturas de cada malla curricular.

### **3.5 Procedimientos metodológicos para el análisis de datos.**

La investigación se desarrolló durante los meses de Agosto y finales de Noviembre. En este tiempo, se aplicaron tres instrumentos y de la siguiente forma. Primero se aplicó la Entrevista Semiestructurada a la Directora del Centro de Capacitación Laboral Santiago el día 27 de Octubre del presente. Por consiguiente, se aplicó además la Entrevista Semiestructurada al Docente a cargo del Taller de Alimentación en la misma fecha.

Se entrevistaron a los estudiantes a partir de la fecha anteriormente señalada hasta el lunes 03 de noviembre.

Todas estas entrevistas fueron grabadas como se muestra en los anexos. En el caso de los (as) estudiantes las preguntas se les fueron aclarando en función de sus necesidades. Finalmente durante las entrevistas se aplicaron las cuatro observaciones a partir de la bitácora, siguiendo la pauta de observación ubicada en función de ella.

Una vez aplicados estos instrumentos se presentará una tabla en la que muestra la relación de las Categorías y las Subcategorías de estudios con las diferentes preguntas y/o Instrumentos de la Investigación.

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Instrumento N°1 Entrevista directa (directivos y/o docentes)</b>	<b>Instrumento N°2 Entrevista directa (estudiantes)</b>	<b>Instrumento N°3 Revisión de documentos</b>
Fundamentos del centro de capacitación para diseñar el Taller de alimentación.	Fundamentos teóricos que sustentan el Taller Laboral de Alimentación.	Preguntas:  1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 7 – 9 – 10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 15 – 19 – 20 – 21 – 22.	Preguntas:  1 – 4 – 5 – 8 – 14 – 16 – 18 – 19.	
	Necesidades y aportes del Taller de Alimentación a la Sociedad.	Preguntas:  10 – 11 – 14 – 15 – 19 – 20 – 21.	Preguntas:  2 – 3 – 5 – 13 – 18 – 19.	
Comparación de Semejanzas y diferencias de la malla curricular del taller de alimentación del centro de capacitación Santiago y el liceo técnico profesional San Luis.	Semejanzas malla curricular			✓
	Diferencias malla curricular			✓
Oportunidades de inserción laboral para los	Mecanismo de seguimiento del Taller de Alimentación	Preguntas:  3 – 8 – 10 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19.	Preguntas:  5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 – 11 – 12 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19.	

estudiantes con discapacidad intelectual del Taller de alimentación del Centro de capacitación laboral.	Rango de Discapacidad Intelectual afecta al estudiante en su proceso de Inserción Laboral.	Preguntas: 3 – 8 – 10.	Preguntas: 8 – 9 – 12 – 15 – 17.	
---	--	---------------------------	-------------------------------------	--

## **CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTOS.**

En este capítulo IV se presenta el procesamiento de interpretación de los datos recopilados a partir de los instrumentos aplicados, y esto se realizará a partir de las categorías definidas y presentadas en el capítulo III.

### **4.1 Análisis de la categoría, fundamentos del Centro de Capacitación para diseñar el Taller de Alimentación.**

Para esta categoría utilizamos 2 instrumentos, entrevistas directas y revisión de documentos dirigidos a informantes claves: directora del centro y profesor a cargo del Taller de Alimentación. En razón de ello, se analiza la percepción de los informantes claves y sujetos de estudio en lo que respecta a los fundamentos del Centro de Capacitación Laboral Santiago para diseñar el Taller de Alimentación (Pregunta N°5 informantes claves).

Frente a los Fundamentos del Centro para la creación del Taller, la directora expresa:

*“Bueno mira, todos los talleres incluyendo el de alimentación que es el área que ustedes están estudiando, tienen que ver con un modelo que se realizó en esta escuela de planes y programas ya (...) Entonces que es lo que paso aquí, se tomó el enfoque que es antiguo ,por eso les hablaba de una renovación (...). El enfoque del trabajo por oficio tiene que ser más menos del año 95, si es que no es de antes, lo vamos a averiguar. Bueno el tema nació porque los chiquillos pudieran tener una formación en el oficio y se crearon estos planes y programas entonces todo el área vocacional del*

*decreto 87 se homologa por una asignatura que se llama Técnica de la especialidad que en este caso es gastronomía”. Además señala que:(...) En ese contexto de esos tiempos era ver que estos oficios eran los que tenían mayor oportunidad como puesto de trabajo una vez que el joven pudiera egresar, en el caso principal de alimentación es un área que mantiene digamos esa demanda.*

Esto se relaciona con lo que expresa el profesor del taller: “(...) En ese tiempo parte con la primicia que el oficio era el fin, el oficio era la meta o sea que si trabajaba para alimentación era para que los jóvenes trabajarán en alimentación”.

De lo anterior, se verifica que ambos informantes claves manifiestan correlación en cuanto a que el Taller de Alimentación fue creado para la formación de oficio, ya que esta tenía mayor oportunidad de puesto de trabajo, en los que se podía egresar, según la necesidad existente en la Sociedad de esos tiempos.

#### **4.1.1 Análisis de la subcategoría, fundamentos teóricos que sustentan el Taller Laboral de Alimentación.**

A continuación, se seleccionan las siguientes preguntas (1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 7 – 9 – 10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 15 – 19 – 20 – 21 – 22) que apuntan a los informantes claves, además se escogen las siguientes preguntas (1 – 4 – 5 – 8 – 14 – 16 – 18 – 19) para sujetos de estudio, a través del uso de entrevistas directas en relación a los fundamentos teóricos que sustentan el Taller.

Frente a ello la directora expresa lo siguiente: “*Gastronomía pero si ustedes van y comparan el decreto 87 con esto tiene las mismas cargas horarias tienen calculo pero tienen matemáticas, lenguaje y comunicación tienen legislación laboral que es como lo adicional a lo que da el decreto 87, nosotros no tenemos mundo natural y cultural ya pero tenemos legislación laboral que envuelve digamos en otros términos tienen Ed física y computación entonces el planes y programas tenía este enfoque de formación de oficio pero siempre sobre la base de este decreto 87 prima sobre cualquier cosa (...).*”Sustentando lo anteriormente mencionado señala que: “*Bueno eso es lo que yo te explique (...) Se basa bajo el parámetro del decreto 87 y bajo el parámetro de la formación del oficio, fortaleciendo la inserción laboral a través de las prácticas laborales durante la trayectoria escolar de los jóvenes*”.

Esto tiene concordancia, con lo argumentado por el profesor del Taller: *“Nos basamos en los planes y programas del técnico profesional de ahí los modificamos hacemos las adecuaciones de lo realmente, cuando empezamos con esto comenzamos a visitar centros vimos lo que hacían y desde ahí hicimos nuestros planes y programas, y los contenidos para entregar.”*

Conjuntamente, los sujetos de estudio dieron énfasis a lo declarado por los informantes claves, con respecto a aquellas asignaturas que sustentan el Taller:

Sujeto N°1: *“Legislación, matemáticas, cocina y artes más (...).*

Sujeto N°2: *“Cocina, ¿Qué más? (...) Lenguaje.*

Sujeto N°3: *“Matemáticas, Lenguaje, Computación, Cocina y Educación física”.*

Sujeto N°4: *“Scout y Cocina”.*

Visto lo expuesto, se evidencia una triangulación de datos, en base al análisis de esta subcategoría, ya que existen una reciprocidad con respecto a lo señalado por los sujetos de estudios (en razón de las asignaturas nombradas referentes al decreto N°87) e informantes claves con respecto a los Planes y Programas de Estudio y Decreto N°87, que sustentan a la realidad estudiada.

#### **4.1.2 Análisis de la subcategoría, necesidades y aportes del Taller de Alimentación a la Sociedad.**

De manera de responder a las necesidades y aportes del taller de alimentación a la sociedad, se realizaron entrevistas directas dirigidas a los informantes claves, para lo cual se seleccionaron las siguientes preguntas (10 – 11 – 14 – 15 – 19 – 20 – 21),

Frente a los aportes del taller de alimentación la directora menciona lo siguiente: *“nosotros como escuela podemos brindar el apoyo hacia el desarrollo de todas las dimensiones de un joven pero principalmente nosotros apoyamos el tema del desarrollo de competencias laborales, competencias laborales generales, podemos ver de qué forma el joven se puede insertar a su comunidad...”*

Esto se suma a lo que nos expresa el profesor, sobre los aportes que el taller de alimentación brinda a la sociedad, en relación a los servicios de este: *“hay varias empresas que requieren o sea tenemos muchos contactos y varias ofertas... tenemos*

*convenio en SEK, tenemos convenio con ARAMAN ya que tienen en los casinos y con la fundación esperanza que si bien tiene relación con petrogas tiene relación con el servicio cafetería y si eso se relaciona con los supermercados que tiene que ver con alimentación”.*

En relación a las necesidades del taller de alimentación la directora expresa lo siguiente: *“la mejora podría estar en lo que hablábamos en la infraestructura que si bien están los utensilios para trabajar pudiéramos tener mejoras en infraestructura como para poder ponte tú en el futuro tener una resolución sanitaria que nos permitiera elaborar productos cosas así ósea tirarnos más para el lado de lo que te dije del mercado”.*

Visto lo expuesto por la directora y el profesor del taller de alimentación, se logra observar que los aportes que ellos brindan a la sociedad son más bien enfocados en los servicios que ellos ofrecen a las empresas para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas educativas además de desarrollar en los estudiantes las competencias laborales genéricas para que ellos puedan desempeñarse correctamente en la sociedad y mundo laboral.

#### **4.2 Análisis de la categoría, comparación de semejanzas y diferencias de la Malla Curricular del Taller de Alimentación del Centro de Capacitación Santiago y el Liceo Técnico-profesional San Luis.**

Para dar respuesta a la siguiente categoría, se utilizó como instrumento la revisión de documentos, en el cual se observaba la malla curricular del taller de alimentación del centro de capacitación Santiago y la malla curricular del taller de alimentación del liceo técnico-profesional San Luis, de manera de identificar las semejanzas y diferencias que existen en ambos centros se hizo uso de siete indicadores: Cuenta con asignaturas relacionadas a la fundamentación teórica del taller, Los Contenidos son acordes a las necesidades de la sociedad, El Tiempo de duración de la carrera permite una idónea formación en relación a las competencias genéricas básicas, El plan de estudio prioriza el área vocacional sobre el total de las asignaturas, El plan de estudio excluye asignaturas respecto a otros planes de la misma especialidad, El título que se les otorga a los/as estudiantes les permite acceder al mundo laboral, Cuenta con asignaturas relacionadas a la fundamentación teórica del taller.

Los indicadores anteriormente mencionados darán respuesta a la categoría de comparación de las semejanzas y diferencias de ambos centros permitiendo así obtener información referente a asignaturas impartidas, tiempo de duración, prácticas laborales, referidas a satisfacer el requerimiento de la sociedad en cuanto al oficio de alimentación, centrándonos en los jóvenes con discapacidad intelectual, siendo estos nuestros sujetos de estudio en la realidad estudiada en esta investigación, dando hincapié en si estos reciben una formación en igualdad de condiciones en comparación al resto de la población.

#### **4.2.1 Análisis de la subcategoría, semejanzas Malla Curricular.**

Frente a esta subcategoría se utilizó el instrumento referido a revisión de documentos, atinente a analizar la semejanza dentro de la malla curricular impartida en el taller de alimentación del centro de capacitación laboral Santiago, juntamente en la especialidad de alimentación impartida en el liceo politécnico san Luis.

Al considerar el primer indicador se observa que: (Cuenta con asignaturas relacionadas a la fundamentación teórica del taller).Al analizar ambas mallas curriculares de los contextos estudiados, es posible extraer que estas si cumplen con su fundamentación teórica, ya que las asignaturas distribuidas a lo largo del proceso de formación a desarrollar está vinculada en la preparación en el oficio.

Siguiendo con el segundo indicador se observa que: (Los Contenidos son acordes a las necesidades de la sociedad) Dentro de las asignaturas expuestas en ambas mallas curriculares, se aprecia que, los contextos estudiados, responden a las necesidades de nuestra sociedad, considerando dentro de su programa de formación las competencias que desarrollaran los educandos.

Continuando con las mismas líneas se observa que: (El plan de estudio prioriza el área vocacional sobre el total de las asignaturas) En ambas Mallas es posible apreciar que se prioriza la formación en el área vocacional, potenciando esta durante los años de formación, cuyo fin radica en contribuir a una idónea formación laboral en pro de responder al plan de estudio planificado en el rubro de Alimentación.

A partir del siguiente indicador se observa que: (El plan de estudio excluye asignaturas respecto a otros planes de la misma especialidad) En ambos centros educativos, se evidencia que el plan de estudio está relacionado netamente a la especialidad de



alimentación, incorporando conceptos y aspectos por adquirir durante el proceso de formación.

Abordando el indicador se observa que: (El título que se les otorga a los/as estudiantes les permite acceder al mundo laboral) Ambos Centros Educativos otorgan a los/as estudiantes el título correspondiente al rubro, pudiendo acceder al Mundo Laboral, cumpliendo de esta manera con las competencias genéricas básicas.

Para finalizar con esta subcategoría, en el último indicador analizado se observa que: (Cuenta con asignaturas relacionadas a la fundamentación teórica del taller) En ambas malla las asignaturas están netamente relacionadas a la fundamentación y aplicación del rubro de alimentación.

Concluyendo se puede inducir que ambas mallas responden a las necesidades latentes a la sociedad, siendo similares en la formación entregada hacia sus estudiantes. Por lo que se puede decir que nuestro contexto estudiado no priva de contenidos, prácticas y herramientas necesarias a la hora de desempeñarse en el área socio laboral.

#### **4.2.2 Análisis de la subcategoría, diferencias Malla Curricular.**

En la siguiente subcategoría se utilizó el instrumento revisión de documentos, para dar respuesta a las diferencias que existen en las mallas curriculares del taller de alimentación del centro de capacitación laboral Santiago y la especialidad de alimentación impartida en el Liceo politécnico San Luis. Aplicado este instrumento se observa que: (El Tiempo de duración de la carrera permite una idónea formación en relación a las competencias genéricas básicas) En ambas Mallas Curriculares el tiempo de duración de la carrera varía, ya que en el Centro, esta idónea formación presenta una duración de seis semestres lo que significa que los jóvenes se preparan para el oficio durante 3 años, mientras tanto en el liceo politécnico San Luis, esta formación presenta una duración de 4 semestres es decir 2 años de preparación en el rubro. El plan de estudio de ambos contextos radica en potenciar las competencias genéricas básicas para con el rubro a desempeñar.

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente podemos llegar a la conclusión, de que a pesar del tiempo de duración de la carrera la formación laboral entregada es atinente a las necesidades de la sociedad, ya que ambos centros entregan los contenidos mínimos obligatorios para egresar como técnico en alimentación y así poder acceder a un puesto

de trabajo remunerado en igualdad de competencias genéricas adquiridas durante los años de formación dictados.

### **4.3 Análisis de la categoría, oportunidades del Inserción Laboral para los estudiantes con Discapacidad Intelectual del Taller de Alimentación del Centro de Capacitación Laboral.**

Para dar respuesta a la siguiente categoría, se utilizaron 2 Instrumentos referidos a entrevista directa, elaborados para los informantes claves y sujetos de estudio. En razón de ello, se seleccionaron las siguientes preguntas (3 – 8 – 10 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19) dirigidas a la directora del Centro y profesor a cargo del Taller. Por otra parte, se escogieron las siguientes interrogantes (5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 – 11 – 12 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19.) destinadas a los sujetos de estudio. Lo anterior, en base a las Oportunidades de Inserción Laboral para los estudiantes con Discapacidad Intelectual del Taller de Alimentación del Centro de Capacitación Laboral.

Con ello, la Directora señala: *“Bueno, en lo general primero que nada siempre la relevancia a la transición de la vida adulta que se le debiera dar a todos los jóvenes y a partir de eso la potenciación de la dimensión del trabajo, pienso que la inserción laboral es una parte del proceso que tienen que vivir los jóvenes tras su transición a la vida adulta, esta Escuela tiene como misión y como objetivo dentro de su misión es insertarlos al mundo laboral y social (...).”*

Además destaca: *“Bueno la efectividad va a tener mucho que ver con muchos factores, ósea primero que nada nosotros tenemos que pensar en qué tipo de jóvenes es el que está egresando cuáles son sus NEE, si cuenta con el apoyo necesario no cierto para poder insertarse a un trabajo y estos apoyos tienen que ver con cómo la familia está ejerciendo un rol en el acompañamiento de este joven, en como él se inserta en la comunidad, que nivel de autonomía tiene etc. Entonces por lo tanto al darse estas condiciones favorablemente tendremos mayor posibilidad y mayor oportunidad que esta inserción sea exitosa (...).”*

Finalmente, es enfática en expresar: *“ (...) Los puestos de trabajo son bien delimitados para los jóvenes con discapacidad porque cuando tu no manejas lectoescritura definitivamente se te cierra una puerta, no cierto lo mismo tiene que ver con el tema del*

*lenguaje oral entonces hay varias cosas ahí y por lo general los puestos para jóvenes con D.I aluden al área del servicio, al área del aseo y también porque tiene que ver con competencias del desarrollo cognitivo que muchas veces no están y por otro lado lo que tu planteas que tiene que ver con el tema de cómo esta Sociedad se sensibiliza y se hace cargo de todo tipo de trabajador y puede no cierto optar a todo tipo de trabajador(...) ahora las confianzas existen en la medida que a los chiquillos se les dan la oportunidad de demostrar que efectivamente son capaces de ejercer un puesto, ósea también en eso hay que ser bien justo uno no podría decir que la empresa no nos da la oportunidad hay que hacer el lovi correspondiente y una vez que ellos demuestren (...).”*

Visto lo expuesto, el profesor del Taller expresa una similitud frente a lo manifestado por la directora del Centro. Sin embargo, es más bien acotado, expresando lo siguiente. *“Mmm haber (...) yo encuentro que en este momento hay bastante énfasis en la formación laboral para personas con discapacidad, independiente del tipo de discapacidad, pero no sé si están teniendo todos los programas y en eso me incluyo responsablemente, yo no sé si están teniendo los resultados esperados ya (...) que se requieren para la inclusión de personas con discapacidad ya (...) independiente del modelo que se use es un alternativa bastante buena, positiva de inclusión de las empresas que acepten a personas con discapacidad, para lo que tiene que ver con responsabilidad social empresarial ya (..) Pero no sé si está dando real respuesta a las necesidades de la inclusión con discapacidad.”*

Además señala lo siguiente: *“Falta entregarles mayores herramientas de independencia, herramientas en donde ellos socialicen con el espacio, porque muchos de ellos tiene solamente los amigos del colegio, afuera no tienen nada y si no salen a ningún lado (...) falta potenciar eso, sus redes más allá del colegio.*

En último lugar, da hincapié a lo siguiente: *“Hay varias empresas que requieren o sea tenemos muchos contactos y varias ofertas lo que no tenemos son alumnos que quieren trabajar (...).”*

Por otra parte, los sujetos de estudio dieron respuesta a las interrogantes que engloban el tema abordado, dando énfasis a las prácticas laborales realizadas, deseo de trabajar y apoyo brindado por la familia. Expresando lo siguiente:

*“Sujeto 1: Si (...) ¿Dónde? En el Burger King ¿Y cómo se sintió ahí? Bien (...) ¿Los compañeros lo apoyaban? Si, eran buenos (...).*

*“Sujeto 2: No (...) ¿Ninguna? No.*

*“Sujeto 3: Si (...) ¿Dónde? A donde, en el santa Isabel ¿Cómo te sentiste? Bien, súper acogida ¿Y en esa práctica que tuviste que hacer? Picar tomate, ayudar.”*

*“Sujeto 4: Si (...) ¿En dónde?, en el Tacal. ¿Qué tenías que hacer? Cuponera, ¿Cómo se sintió? Bien por que termine bien.”*

Además, los sujetos de estudio manifestaron:

*“Sujeto 1: Si (Frente a la pregunta: ¿Te sientes capaz de trabajar?)*

*“Sujeto 2: Si.”*

*“Sujeto 3: Por ahora no ¿Por qué? No sé (...) ¿Por qué te da vergüenza? ¿Por qué? No es que quiero estudiar otra cosa ¿Qué cosa? Arqueología.”*

*“Sujeto 4: No sé (...), lo malo es que hay que trabajar hasta las 18:00.”*

Conjuntamente, señalaron:

*“Sujeto 1: No (...), lo puedo hacer solo o a veces (...) depende como sea. ¿El tipo de apoyo que necesitaría es más bien de ejemplo o corte así... es verbal? “Si es una ayudita nomás.”*

*“Sujeto 2: De repente si (...), ¿Cuáles? Cuando de repente no sé po se me olvida alguna receta (...) o no la tengo yo (...) le pido como más ayuda.”*

*“Sujeto 3: Sola (...).”*

*“Sujeto 4: A veces ¿Qué tipo de apoyo? Por ejemplo ¿que el profesor muestre algún ejemplo o que indique? Sí.”*

Finalmente, indicaron:

*“Sujeto 1: Si, si me incentiva”.*

*“Sujeto 2: Si, ¿Qué dice? Me dice que soy capaz de trabajar (...), porque yo antes me bajoniaba, que no podía, que no podía. Y ¿Por qué te bajoniaba? Porque (...) de repente yo no me sentía capaz (...) Pero ¿Por alguna experiencia anterior? No (...), ¿Te sentías desanimada? Sí.”*

*“Sujeto 3: No todavía no.”*

*“Sujeto 4: Si, es que yo tengo pensión (...) ¿Pero igual te dice que trabajes? No, no me dice nada.”*

Por lo anterior, se infiere que en su mayoría los sujetos de estudio han realizado prácticas laborales, sienten deseo de trabajar y frente a ello, su familia los/as incentiva. Sin embargo, Sujeto 3 es enfático en declarar respuestas contraproducentes en relación a lo expresado por los demás sujetos de estudio. Lo anterior, referido a la temática abordada: Oportunidades de Inserción Laboral para los estudiantes con Discapacidad Intelectual del Taller de Alimentación del Centro de Capacitación Laboral.

En definitiva, frente a la categoría anteriormente descrita, se deriva con respecto a lo señalado por informantes claves que existe una correlación con respecto a que las Oportunidades de Inserción Laboral son determinantes en cuanto a las mismas N.E.E que puedan presentar los egresados, además de que la Sociedad actual no está preparada en su totalidad para incluir en puestos de trabajos a jóvenes con Discapacidad Intelectual. Y por último, que debe existir un trabajo a la par con la familia, para que estos mismos infieran en prácticas de independencia para la Transición a la vida adulta.

Por otra parte, los sujetos de estudio expresan prácticas pedagógicas en pro de las oportunidades que estos mismos puedan tener para ser insertados laboralmente. Diferidamente, sujeto 3 es cauto en señalar y/o expresar situaciones contrarias a los demás sujetos de estudio.

#### **4.3.1 Análisis de la subcategoría, mecanismo de seguimiento del Taller de Alimentación.**

Se realizaron 2 Instrumentos, el primero conducente a los informantes claves con las siguientes preguntas (3 – 8 – 10 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19.) y otro a los sujetos de estudio (5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 – 11 – 12 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19). Con el fin de dar respuesta a los mecanismos de seguimiento del Taller de Alimentación.

En bases a esta subcategoría la directora del establecimiento indica que: *“Si mira, por decreto N°363 que es el decreto de los gabinetes técnicos de las Escuelas Especiales, las actividades de seguimiento se plantea para 2 años ya(...) ahora que es lo que pasa, independiente de los 2 años que nosotros una vez que los jóvenes se insertan estamos pendientes de que vaya bien este tema de la inserción, ahora indudablemente una vez que ellos se insertan al trabajo ya no son nuestro alumnos por lo tanto el seguimiento*

*no es el mismo que puede tener una práctica laboral, completamente distinto, sin embargo hay empresas que tienen que ver con el levantamiento de personas con discapacidad y ahí se hace un seguimiento por que la misma empresa se encarga de contactarse con la escuela de donde venía el joven para poder monitorear alguna situación”.*

Por otra parte existe una incongruencia en lo que apunta el profesor a cargo del Taller, el cual señala que: *“Si. Debería ser más completo más funcional pero por falta de tiempo no se da, pero lo que hacemos cuando viene un alumno anotamos sus datos y que es lo que está haciendo de manera de tener actualizado más que alguien encargado propiamente tal”*

En vista de lo señalado anteriormente por la directora del Centro y profesor a cargo del Taller, se evidencia una incoherencia en las respuestas entregadas, ya que por una parte la directora señala que si existe un seguimiento a los estudiantes y que existe un registro de los alumnos/as egresados, pero que solo se realiza un mecanismo de seguimiento hasta que los alumnos estén inmersos en los trabajos después de ello, la escuela no realiza un seguimiento continuo. Por otra parte, el profesor indica que solo se recopilan los datos de los estudiantes cuando estos van de visita al establecimiento, pero que por falta de tiempo no existe alguien que monitoree a los estudiantes egresados.

En relación a la entrevista realizada a los sujetos de estudios, las preguntas apuntan más bien a los apoyos entregados por el profesor del Taller, en donde señalan los estudiantes que sienten un apoyo de parte de él, en la realización de recetas, expresando de esta manera que:

*“Sujeto 1: Si..., si siento el apoyo del profesor”.*

*“Sujeto 2: Si”.*

*“Sujeto 3: A veces ¿Pero te sientes apoyada por él? Sí.”*

*“Sujeto 4: Si.”*

En las palabras de los informantes claves y los sujetos de estudios, se puede inferir que los estudiantes si reciben un apoyo durante el proceso de formación y en relación al mecanismo de seguimiento este es de carácter informal, ya que se recopila información solo de los alumnos egresados y no de las empresas contratistas.

#### **4.3.2 Análisis de la subcategoría, rango de Discapacidad Intelectual afecta al estudiante en su proceso de Inserción Laboral.**

Con respecto a esta subcategoría se utilizaron dos instrumentos de evaluación, referidas a entrevista directa, por consiguiente se realizaron las siguientes preguntas dirigidas a informantes claves: directora del Centro y profesor especialista a cargo del Taller (3 – 8 – 10), por otra parte se seleccionaron las siguientes preguntas (8 – 9 – 12 – 15 – 17) dirigidas a sujetos de estudio, en razón de lo expuesto, estos instrumentos fueron realizados para analizar si el rango de Discapacidad Intelectual afecta al estudiante en su proceso de Inserción Laboral.

Frente a lo anteriormente señalado, la directora señala: *“Haber yo no sé cómo decirlo si es determinante o no, aquí más que el grado de DI que en realidad nosotros se lo podemos medir solamente por un CI que es lo que la norma pide que ya sabemos muy bien que eso no mide Discapacidad eso te está midiendo solo el CI, por lo tanto yo no sé, ósea si yo tengo a un chiquillo con un CI pal gusto de uno bajo un CI moderado, tengo que verle las habilidades sociales(...)”*.

A demás de mencionar que *“Ahora si estamos hablando del nivel intelectual de la persona, yo tendría que cruzarlo como les decía (...) con el nivel de habilidades sociales y de autonomía, no me basta la evaluación psicométrica para poder decir, sabes que es determinante en este taller o en el otro (...)”*.

Finalmente ratifica lo anteriormente mencionado con lo siguiente: *“Para nosotros lo determinante es la autonomía me refiero también a que si va al taller de alimentación, no cierto tenga más que nada aunque no lo sepa la capacidad motriz para trabajar con un cuchillo por ejemplo (...).”*

Por consiguiente el profesor acota que: *“El CI más que nada, es para que ingresen al centro porque eso a nivel educativo tenemos que tener claro, más que determinante, para que trabaje en el taller de alimentación (...)”*.

Mientras tanto los sujetos de estudio responden a interrogantes que permiten analizar la subcategoría abordada, considerando el rango de Discapacidad, frente ello expresan lo siguiente:

*“Sujeto 1: Si (Frente a la pregunta: ¿Te sientes capaz de trabajar?)*

*“Sujeto 2: Si.”*

*“Sujeto 3: Por ahora no ¿Por qué? No sé (...) ¿Por qué te da vergüenza? ¿Por qué? No es que quiero estudiar otra cosa ¿Qué cosa? Arqueología.”*

*“Sujeto 4: No sé (...), lo malo es que hay que trabajar hasta las 18:00.”*

Además declaran:

*“Sujeto 1: Frente a la pregunta ¿Dejarías tu trabaja por? No se... porque me aburre a veces”. ¿Puede ser también porque lo traten mal? “Si... o porque no hay un buen compañerismo...”*

*“Sujeto 2: A no ser que sea la manipulación de alimento o un lugar sucio... por lo único”.*

*“Sujeto 3: Por si me hacen bullying cosas así”.*

*“Sujeto 4: Si el jefe es pesado, ¿si se lleva mal con algún compañero lo deja? No lo ignoro nomas”*

En vista, en lo anteriormente nombrado se evidencia una congruencia entre los informante claves ya que ambos sostienen que el CI de los/as estudiantes les permite el ingreso al centro no obstante la directora es enfática en declarar que, el CI no es determinante ya que se deben observar aspectos referentes a las habilidades sociales y autonomía del estudiante a la hora de ser parte del taller de alimentación es decir no se considera el número de CI que presenten para permitir desenvolverse en el oficio a desempeñar.

Por otra parte los sujetos de estudios dieron respuesta a las interrogantes realizadas evidenciando sus preferencias frente al trabajo por lo que se logra inferir que el CI de ellos no los limita a la hora de llevar a cabo una plena inserción laboral, sino más bien son claros en expresar opiniones propias desde su esencia. Lo que permite ratificar lo mencionando por los informantes claves en cuanto a la autonomía y las habilidades sociales en base a lo que se logran inferir en cada una de las respuestas dadas por los sujetos de estudio, por ello existe una correlación en lo expresado en el análisis de esta subcategoría.



#### **4.4 Propuesta para contribuir a la formación laboral del Taller de Alimentación.**

A partir del análisis del capítulo 4, a través de los distintos instrumentos aplicados, se aprecia un problema en los mecanismos de seguimiento por parte del Centro de Capacitación Laboral Santiago, debido a que los informantes claves señalan que este seguimiento existe, pero de índole informal. Situación clave que puede dificultar la permanencia de jóvenes con Discapacidad Intelectual en un puesto de trabajo. Condiciones que amerita generar una contribución, al contexto estudiado.

Asimismo, creemos imprescindible proponer al Centro, tener en cuenta anualmente un acta-informe de continuidad en donde se evaluará el progreso de cada estudiante egresado del Taller de Alimentación. En razón de ello, se considera que este registro debiese ser de índole formal, acreditado, verídico y actualizado en función de la continuidad del joven en dicho puesto de trabajo.

Bajo estas condiciones, se cree en la factibilidad de esta propuesta, contribuyendo así a nuestros sujetos de estudio.

Es por ello que se presentará la siguiente propuesta de acción:

Propuesta de mejora.	Acciones a realizar.	Responsables.
Acta-informe de Mecanismos de seguimiento.	1- Crear comisión encargada del seguimiento de los estudiantes del Taller de Alimentación, formada por 3 docentes de la especialidad. 2. Establecer nómina de estudiantes a portas de egresar, año 2014. 3. Crear nómina con datos personales de cada uno de los estudiantes del Taller de Alimentación.	Docentes de la especialidad de Alimentación (3), quienes llevaran a cabo las acciones nombradas anteriormente.

	<p>4. Elaborar antecedentes de lugares de trabajo.</p> <p>5. Diseñar planilla digital en formato Excel, la cual contenga datos mencionados anteriormente.</p> <p>6. Comisión emitirá informe semestral, teniendo en cuenta la temporización del seguimiento de cada estudiante, siendo este acreditado, verídico y actualizado.</p> <p>7. Una vez realizado el seguimiento, la Comisión entregará la documentación a la Directora del Centro Educativo, quién divulgará los resultados con el fin de contribuir en la mejora de este.</p>	
--	---	--

Con esta propuesta, se pretende actualizar la línea de continuidad de jóvenes egresados de la especialidad de alimentación del Centro de Capacitación Laboral Santiago. Asimismo, contribuir en un registro de jóvenes que fueron formados por el Centro Educativo y que aún se desempeñan en la especialidad estudiada.

Finalmente, es importante enfatizar que esta propuesta de acción no interviene en la formación laboral impartida por el Centro, si no bien surge de la necesidad de contar un registro formal, el cual es netamente administrativo, siendo esta la única falencia identificada.

## CONCLUSIONES

A partir de la sistematización teórica y de los resultados obtenidos en el proceso de investigación, se estableció la importancia de analizar la formación laboral para personas con Discapacidad Intelectual, en el Centro de Capacitación Laboral Santiago, en la especialidad de alimentación. Un primer paso fue indagar las necesidades del Centro para integrar a jóvenes con Discapacidad Intelectual hacia la educación en el oficio, a partir de los requerimientos de la Sociedad. Un segundo paso fue analizar las similitudes y discrepancias de las Mallas Curriculares de un Liceo Politécnico que atiende a jóvenes sin Discapacidad Intelectual en la especialidad de alimentación, en razón de vislumbrar si estas son congruentes, en cuanto a la formación entregada por ambos centros. Posteriormente, se consideró pertinente indagar el proceso de seguimiento utilizado por el Centro Educativo, en pro de constatar la línea de continuidad de jóvenes egresados del taller en cuestión.

De las categorías definidas en base al contexto estudiado, fue posible diseñar subcategorías con la finalidad de extraer información referente al objetivo de la investigación. Para ello, se aplicaron 4 instrumentos de evaluación, dirigidos a informantes claves y sujetos de estudio, en razón de obtener información relevante y verídica, llevando a cabo un análisis cualitativo de los datos reunidos, en las entrevistas efectivas para identificar la correlación en las respuestas emitidas por los informantes claves y sujetos de estudio. Utilizando 2 formatos de entrevistas.

Por consiguiente la bitácora de observación facilitó el proceso de análisis, a partir de lo realizado en el Taller de Alimentación. Simultáneamente se establece la revisión de documentos para la posterior comparación de Mallas Curriculares, de manera de identificar las posibles semejanzas y diferencias de la formación brindada en el Centro de Capacitación Laboral Santiago y el Liceo Politécnico San Luis.

Referente a la categoría relacionada con los fundamentos del Centro de Capacitación para diseñar el Taller de Alimentación, se plantea que la institución se preocupó de ejercer una especialidad que sea atingente a las necesidades de la sociedad, ya que se crean talleres para la formación de oficio que dieran respuestas a las demandas que existían en esa época. Cabe destacar que en la actualidad, la especialidad de alimentación sigue siendo un oficio de alta demanda para nuestra sociedad.

Se creó pertinente plasmar una comparación de mallas curriculares, en la cual se dio cuenta de las similitudes y desigualdades que se pudieron encontrar en los contenidos entregados por el Centro de Capacitación laboral frente al Liceo politécnico San Luis, siendo este último un Liceo regular que imparte la especialidad de alimentación a personas sin discapacidad intelectual. Referente a la categoría mencionada se plantea que el Centro de Capacitación laboral realiza una formación laboral con grandes similitudes frente a la formación entregada por el liceo politécnico San Luis, encontrándose una sola diferencia relacionada directamente con la duración del taller. Destacando que el taller impartido por el centro estudiado tiene una duración de 4 años a discrepancia del liceo, el cual tiene una permanencia de 2 años.

Por consiguiente se creó una última categoría la cual hace referencia a la importancia de la inserción laboral de jóvenes con discapacidad intelectual específicamente en el centro y taller investigado, en donde se pudo constatar que los estudiantes de alimentación, si cuentan con posibilidades de trabajo, ya sea de asistente de cocina, manipulador de alimento. Además los jóvenes con discapacidad intelectual perteneciente al centro pueden encontrar empleo en áreas relacionadas con el rubro de alimentación, como reponedores de alimentos, situación clave que da cuenta que el mercado está entregando oportunidades laborales a los estudiantes mencionados con anterioridad.

Considerando la categorías anteriormente analizada se creó la necesidad de interiorizar aún más en el tema por lo que se incorporaron dos subcategorías la primera de ellas, fue el mecanismo que tiene la escuela para realizar el seguimiento de sus estudiantes egresados, en donde se evidencio que el centro no cuenta con un instrumento de seguimiento, lo cual se considera fundamental para poder identificar si los ex alumnos aún permanecen en un puesto de trabajo en la especialidad que el Centro de Capacitación Laboral Santiago formo y capacitó laboralmente.

Por último se tomó en cuenta la importancia que tiene el rango de discapacidad en la inserción laboral de los estudiantes del taller de alimentación, realidad que pudimos constatar que no tiene transcendencia el CI de un estudiante, ya que los alumnos están capacitados y formados para la vida laboral en la especialidad estudiada, por lo que el trabajo que ellos realizan durante las practicas evidencian que el rango no se consideran a la hora de encontrar un puesto de trabajo relacionado al rubro de alimentación. En

relación al ingreso de los estudiantes al centro de capacitación laboral Santiago se toman en cuenta sus actitudes, destrezas e intereses para entrar al taller de alimentación.

Una vez realizado el análisis a partir de la información recogida mediante los instrumentos aplicados, se aprecia una falencia en la subcategoría correspondida con los mecanismos de seguimiento por parte del Centro de Capacitación Laboral Santiago, en razón de ello se propone un plan de mejora enfocado a crear un acta-informe de índole formal, el cual dé cuenta del seguimiento que realiza el centro para los educandos egresados del taller de alimentación. De esta manera se considera trascendental hacer reflexionar al centro de la falencia que se evidencia en cuanto a la importancia del seguimiento de sus educandos.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Allan, C. J. (s.f.). *Comescrti*. Recuperado el 24 de junio de 2014, de <http://comescrit.obolog.es/importancia-formacion-laboral-allan-acosta-244095>
2. Álvarez, M. S.-D. *La formación laboral en la escuela especial de retraso mental*.
3. Asociación equitación como terapia. *Bases psicopedagógicas de la educación especial: evaluación e intervención*.
4. Berrio, J. R. (2005). *Pedagogía y educación ante el siglo XXI*. Complutense.
5. Castejon, J. L. (2009). *Unas bases psicológicas de la educación especial*. Club universitario.
6. Centro de capacitación Laboral Santiago. (s.f.). Proyecto educativo institucional Centro de capacitación laboral Santiago.
7. Comisión de expertos. (2004). *Nueva perspectiva y visión de la educación especial*. Santiago.
8. compusys. (s.f.). *isuperiorcompusys*. Recuperado el 14 de mayo de 2014, de <http://www.isuperiorcompusys.com.ar/ContenidosCursoEmpresas.pdf>
9. *definicionabc*. (s.f.). Recuperado el 14 de mayo de 2014, de <http://www.definicionabc.com/social/insercion.php>
10. Diles. *Convención internacional de naciones unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Madrid: ibertilia.

11. dsm-IV. (1994). *manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. masson.
12. educación, M. d. (s.f.). *MINEDUC*. Recuperado el 14 de mayo de 2014, de <http://www.educacionespecial.mineduc.cl/>
13. Gómez, J. A. *Evolución de la educación especial y de su objeto de estudio*.
14. H., M. R.-D.-M. (2013). *La inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en Chile*. Maule, Chile.
15. Lucio, R. H.-C.-P. *Metodología de la investigación*.
16. MINEDUC. (s.f.). *Educación especial MINEDUC*. Recuperado el 23 de junio de 2014, de <http://www.educacionespecial.mineduc.cl/>
17. Ministerio de desarrollo social. (s.f.). *SENADIS*. Recuperado el 2014 de junio de 23, de <http://www.senadis.gob.cl/>
18. OECD. *Estudiantes con discapacidades, dificultades de aprendizaje y desventajas. Estadísticas e indicadores de los países de la OEA*. edebe.
19. Piñeiro., M. S. (s.f.).Sanchez, F. S. (1983). *Educación para todos*. Santiago: Andres Bello.
20. Urries, M. A. *Empleo con apoyo y salud mental*. Universidad de salamanca. VV.AA. (2006). *Cuerpo de maestros. Audición y lenguaje*. Sevilla: MAD.

## ANEXOS

### Protocolos instrumentos

#### **Instrumento 1: Entrevista a informantes claves**

Fecha:	Jueves 30 de Octubre, 2014.
Objetivo:	Identificar los fundamentos con que cuenta el Centro de Capacitación Laboral para poner en funcionamiento el Taller de Alimentación enfocado a personas con Discapacidad Intelectual.
Consigna:	Responda las siguientes preguntas, según su cargo frente a la Formación Laboral para personas con Discapacidad Intelectual a través del Taller de Alimentación.

#### Preguntas:

- 1) ¿Qué cargo cumple Ud. en el Establecimiento?
- 2) ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo dentro del Centro?
- 3) ¿Qué piensa Ud. sobre la Formación Laboral para personas con Discapacidad Intelectual?
- 4) ¿Cuánto tiempo lleva en funcionamiento el Taller de Alimentación?
- 5) ¿Cuáles son los principios con los que cuenta al momento de crear el Taller de Alimentación?
- 6) ¿El Taller de Alimentación cuenta con un especialista en el rubro?
- 7) ¿Se realiza algún tipo de selección para ingresar al Taller? ¿Cuáles?
- 8) ¿Es determinante el grado de Discapacidad Intelectual de los estudiantes para ingresar al Taller?
- 9) En base a su experiencia ¿Cómo considera la formación en el Taller?
- 10) ¿Considera Ud. que la formación entregada beneficia a los/as estudiantes a la hora de desempeñarse laboralmente en el rubro?
- 11) ¿El Taller cuenta con los implementos necesarios para su debido funcionamiento?
- 12) ¿Qué fortalezas considera Ud. tiene el Taller de Alimentación?
- 13) ¿Cuáles serían sus debilidades?
- 14) ¿El Centro ofrece prácticas laborales a los/as estudiantes del Taller de Alimentación?



- 15) ¿Este Taller consta con un plan de seguimiento a la hora de insertar laboralmente a los jóvenes egresados del Taller?
- 16) ¿Se tiene registro de estudiantes egresados que continúen ejerciendo la mención estudiada?
- 17) ¿Su salario es equitativo? (De los estudiantes)
- 18) ¿Existen empresas que soliciten sus servicios?
- 19) ¿Ud. considera que los/as estudiantes cuentan con las competencias genéricas básicas para con el rubro de Alimentación?
- 20) ¿Bajo qué parámetros se basa la Malla Curricular del Taller de Alimentación?
- 21) ¿Por qué decidieron incorporar el Taller?
- 22) ¿Cuáles son los fundamentos?

---

**Instrumento 2: Entrevista a Sujeto 1, 2, 3 y 4, pertenecientes al Taller de Alimentación.**

Fecha:	Jueves 30 de Octubre, 2014.
Objetivo:	Identificar los conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias genéricas sobre la formación laboral que reciben los/as estudiantes del Taller de Alimentación en el Centro de Capacitación Laboral.
Consigna:	Responda las siguientes preguntas, según los conocimientos entregados en el Taller de Alimentación.

**Preguntas:**

1. ¿Qué es para Ud. el trabajo?
2. ¿Cómo se siente Ud. en el Taller?
3. ¿Ud. escogió ingresar al Taller de Alimentación? ¿Por qué?
4. ¿Cuánto tiempo lleva en el Taller?
5. ¿Qué actividades realiza Ud. en el taller?
6. ¿Qué es lo que más te gusta realizar en el Taller?
7. ¿Qué es lo que no te agrada realizar en el Taller?
8. ¿Ha realizado alguna práctica? ¿Cómo te sentiste?
9. ¿Te sientes capaz de trabajar?
10. ¿En qué te gustaría trabajar?
11. ¿Has trabajado alguna vez? ¿En qué?
12. ¿Por qué razón dejarías un trabajo?
13. ¿Para qué te gustaría trabajar?
14. ¿Te sientes apoyado/a por tu profesor cuando presentas problemas al preparar una receta?
15. ¿Te sientes capaz de realizar las tareas por si solo o necesitas de apoyo? ¿Cuáles?
16. ¿Tu familia te apoya que seas parte de este Taller?
17. ¿En tu hogar preparas recetas aprendidas en el Taller?
18. ¿Tu familia te incentiva a trabajar?
19. ¿Si tuvieras la posibilidad de cambiarte de Taller, ¿Cuál sería? y ¿Por qué?

**Instrumento 3: Bitácora, basada en la observación de campo, realizado en el contexto estudiado: Taller de Alimentación.**

Fecha:	Lunes 27 de Octubre– Jueves 30 de Octubre– Lunes 03 de Noviembre, 2014
Objetivo:	Observar aspectos referentes vinculados a aula basándose fundamentalmente en la formación laboral que reciben los/as estudiantes del Taller de Alimentación en el Centro de Capacitación Laboral.

**Bitácora  
DIARIO DE OBSERVACIÓN Y ANÁLISIS**

<b>Fecha</b>			
<b>Hora</b>			
<b>Lugar</b>			
<b>Actividad</b>			
<b>Protagonistas</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Se aprecia:</b>	<b>No se aprecia:</b>	<b>Observaciones:</b>
<b>Se observa un ambiente favorecedor para con la Formación Laboral.</b>			
<b>Se observa un ambiente obstaculizador para con la Formación Laboral.</b>			
<b>Existe motivación por parte de los estudiantes que conforman dicho taller.</b>			

<b>El docente a cargo invita y motiva en cada instancia de aprendizaje dentro del aula.</b>			
<b>Los estudiantes en su mayoría participan del paso a paso de la receta a preparar.</b>			
<b>Los estudiantes reconocen utensilios a utilizar mencionando nombres de estos.</b>			
<b>Lo practicado a diario responde a los fundamentos del taller.</b>			
<b>La metodología utilizada permite a los estudiantes ser autónomos.</b>			

**Instrumento 4: Revisión de Documentos, basada en la comparación referente a las Mallas Curriculares del contexto estudiado, es decir Centro de Capacitación Laboral Santiago y Colegio Polivalente San Luis.**

<b>Fecha:</b>	Miércoles 05 de Noviembre, 2014.
<b>Objetivo:</b>	Realizar mediante la revisión de documentos la comparación de Semejanzas y diferencias de la malla curricular del taller de alimentación del centro de capacitación Santiago y Liceo técnico profesional San Luis.

**Revisión de Documentos**  
**Malla curricular Taller de Alimentación Centro de Capacitación Laboral y Liceo Técnico Profesional San Luis.**

<b>Indicadores</b>	<b>Semejanzas</b>	<b>Diferencias</b>	<b>observaciones</b>
<b>Cuenta con asignaturas relacionadas a la fundamentación teórica del taller.</b>			
<b>Los Contenidos son acordes a las necesidades de la sociedad.</b>			
<b>El Tiempo de duración de la carrera permite una idónea formación en relación a las competencias genéricas básicas.</b>			
<b>El plan de estudio prioriza el área vocacional sobre el total de las asignaturas.</b>			
<b>El plan de estudio excluye asignaturas respecto a otros planes de la misma especialidad.</b>			
<b>El título que se les otorga a los/as estudiantes les permite acceder al mundo laboral.</b>			

<b>Cuenta con asignaturas relacionadas a la fundamentación teórica del taller.</b>			
--	--	--	--

## Transcripción instrumentos utilizados

### Entrevista informante clave N° 1

**1. ¿Qué cargo cumple usted en el establecimiento?**

*“Directora del establecimiento”.*

**2. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo dentro del centro?**

*“Bueno yo como jefe técnico ejercí desde el 2007 hasta el 30 de agosto del 2014 y como directora estoy ejerciendo desde el 1 de septiembre por 5 años de acuerdo a la ley 20.501”.*

**3. ¿Qué piensa usted sobre la formación laboral para personas con Discapacidad Intelectual?**

*“Que pienso de que de la formación laboral”; **Por ejemplo si está de acuerdo, que sea efectiva o bajo que parámetros debiese ser la formación laboral que reciben las personas con discapacidad intelectual,** “Bueno en lo general primero que nada siempre la relevancia a la transición de la vida adulta que se le debiera dar a todos los jóvenes y a partir de eso la potenciación de la dimensión del trabajo, pienso que la inserción laboral es una parte del proceso que tienen que vivir los jóvenes tras su transición a la vida adulta esta escuela tiene como misión y como objetivo dentro de su misión es insertarlos al mundo laboral y social porque está en un contexto de 15 años atrás nuestra misión pero hoy nosotros estamos mirando justamente hacia que puedan transitar a la vida adulta con la mayor cantidad de desarrollos integrales dentro de las dimensiones, hogar, familia, escuela, comunidad”; **Más que nada que sea efectiva;** “Bueno la efectividad va a tener mucho que ver con muchos factores ósea primero que nada nosotros tenemos que pensar en qué tipo de jóvenes es el que está egresando cuáles son sus NEE, si cuenta con el apoyo necesario no cierto para poder insertarse a un trabajo y estos apoyos tienen que ver con cómo la familia está ejerciendo un rol en el acompañamiento de este joven, en como él se inserta en la comunidad, que nivel de autonomía tiene etc. Entonces por lo tanto al darse estas condiciones favorablemente tendremos mayor posibilidad y mayor oportunidad que esta inserción sea exitosa”; **Un trabajo a la par es como lo ideal;** “Correcto eso es lo que uno espera eso es como lo máximo no cierto eso sería como el ideal, pero de ahí en adelante comienzan todas las variables y empiezan los matices que tienen que ver con cada realidad, desde ese punto*

de vista nosotros como escuela podemos brindar el apoyo hacia el desarrollo de todas las dimensiones de un joven pero principalmente nosotros apoyamos el tema del desarrollo de competencias laborales, competencias laborales generales , podemos ver de qué forma el joven se puede insertar a su comunidad pero si no hay tampoco un trabajo familiar una intención de esa familia la verdad es que hay fortaleza, Partiendo por cosas tan básicas como que hay familias que muchas veces no quieren que sus hijos se trasladen solos y ahí nada que hacer” ; **Y ahí parte una barrera más que nada;** “Exactamente parte esta barrera y también ponte tú nos ha tocado ver chiquillos o familias que no están de acuerdo que ejerzan en puestos laborales de aseo; No mi hijo no está para limpiar, pero no en el sentido de que ellos piensen que es una actividad mala sino que piensan que la expectativa es distinta, nosotros estamos por que los jóvenes se inserten a un trabajo, un trabajo formal donde existan todas la leyes de protección hacia ellos como cualquier trabajador y con eso yo creo seria para nosotros un gran logro, sin embargo hay chiquillos que no les ofrecen trabajo, que no quieren trabajar en eso quieren trabajar en otra cosa y es necesario que uno también atienda esas necesidades ósea que atienda digamos a todos nos preguntaron a lo que mejor un poco que es lo que quiere hacer en la vida y porque a ellos no pero es difícil porque ustedes saben que las oportunidades laborales para jóvenes con discapacidad intelectual son escasas, los puestos de trabajos son muy específicos también porque muchos jóvenes no cuentan con las habilidades cognitivas como para leer, escribir el uso de Word etc un montón de cosas que de alguna forma limita mucho el puesto o la alternativa laboral que puedan tener”; **Como la sociedad en verdad no esta apta o no conoce las habilidades que pueda tener un alumno;** “También puede ir por ese lado yo pienso que va por dos cosas una porque los puestos de trabajo son bien delimitados para los jóvenes con discapacidad porque cuando tu no manejas lectoescritura definitivamente se te cierra una puerta, no cierto lo mismo tiene que ver con el tema del lenguaje oral entonces hay varias cosas ahí y por lo general los puestos para jóvenes con DI aluden al área del servicio al área del aseo y también porque tiene que ver con competencias del desarrollo cognitivo que muchas veces no están y por otro lado lo que tu planteas que tiene que ver con el tema de cómo esta sociedad se sensibiliza y se hace cargo de todo tipo de trabajador y puede no cierto optar a todo tipo de trabajador ahora las confianzas existen en la medida que a los chiquillos se les dan la oportunidad de demostrar que efectivamente son capaces de ejercer un puesto ósea también en eso hay que ser bien justo uno no podría decir que la empresa no nos da la oportunidad



*hay que hacer el lovi correspondiente y una vez que ellos demuestren, ellos verán porque también ocurre que hay jóvenes que no son adecuados y no necesariamente por la discapacidad ósea es como nos pasa a todos los trabajadores hay trabajadores que no son adecuados entonces yo pienso que ahí hay como dos matices” (Tocan la puerta) Ya sigamos entonces.*

#### **4. ¿Cuánto tiempo lleva en funcionamiento el Taller de Alimentación?**

*“El taller de alimentación, mira el proyecto el profe enrique lo debe saber mejor que yo por que el lleva más años en este colegio, pero los planes y programas son del año más menos 94- 95, no sé si coincide con lo que te dijo el profesor”; Aun no lo entrevistamos; “Pero háganle caso a él jajaja”.*

#### **5. ¿Cuáles son los principios con los que cuenta al momento de crear el Taller de Alimentación?**

*“Bueno mira todos los talleres incluyendo el de alimentación que es el área que ustedes están estudiando, tienen que ver con un modelo que se realizó en esta escuela de planes y programas ya entonces que es lo que paso aquí se tomó el enfoque que es antiguo ,por eso les hablaba de una renovación El enfoque del trabajo por oficio tiene que ser más menos del año 95, si es que no es de antes, lo vamos a averiguar, Bueno el tema nació porque los chiquillos pudieran tener una formación en el oficio y se crearon estos planes y programas entonces todo el área vocacional del decreto 87 se homologo por una asignatura que se llama Técnica de la especialidad que en este caso es gastronomía pero si ustedes van y comparan el decreto 87 con esto tiene las mismas cargas horarias tienen calculo pero tienen matemáticas, lenguaje y comunicación tienen legislación laboral que es como lo adicional a lo que da el decreto 87, nosotros no tenemos mundo natural y cultural ya pero tenemos legislación laboral que envuelve digamos en otros términos tienen Ed física y computación entonces el planes y programas tenía este enfoque de formación de oficio pero siempre sobre la base de este decreto 87 prima sobre cualquier cosa y cuál fue la motivación de ese tiempo ver que estas áreas , bueno la escuela tiene 5 de formación de oficio de parte del oficio pero en ese contexto de esos tiempos era ver que estos oficios eran los que tenían mayor oportunidad como puesto de trabajo una vez que el joven pudiera egresar, en el caso principal de alimentación es un área que mantiene digamos esa demanda no así las otras por que como los tiempos cambiaron y yo les hablo que este diseño es antiguo*

por ejemplo si yo les hablo del área de confección en el momento que esto se hizo existían fábricas de confección, ahora la ropa la traen de China Entonces ahí hay ustedes ven digamos un avance lo que significa que esta escuela debe responder a estos tiempos”; **Sin embargo yo le comentaba a mi compañera, los talleres son súper innovadores, en otras escuelas la experiencia por lo general siempre hay alimentación, pero en eso aborda yo le comentaba, conocí un taller de mueblería que jamás lo había escuchado, sin embargo es súper innovador que hayan talleres que nos son como el resto y que aprendan ese rubro;** “Claro ahora para nosotros y mirando al futuro el tema pasa por que si los chiquillos puedan estar pero que el taller no sea como yo pertenezco al taller de sino que el taller sea como un módulo en el que yo durante mi formación laboral puedo pasar por todo esa es como nuestra visión futura es hacia donde pensamos debiéramos enfocar nuestros planes y programas .

#### **6. ¿El Taller de Alimentación cuenta con un especialista en el rubro?**

“Correcto si aquí como les indicaba en la pregunta anterior como este fue un modelo de formación oficio las personas que dirigían el establecimiento en esa época contrataron primero que nada personas especialistas en el rubro, entonces si ustedes van digamos a revisar por ejemplo al profesor de confección él es sastre y después fue formándose en la parte de educación , saco la pedagogía realizo un pos título entonces el partió aquí lo fueron a buscar y le ofrecieron el trabajo desde la mirada del oficio, lo mismo pasa en calzado y en alimentación por supuesto ahí tenemos dos profesores que son especialistas en el área pero también ahora tenemos educadoras diferenciales porque ambos son necesarios no son excluyentes.

#### **7. ¿Se realiza algún tipo de selección para ingresar al Taller? ¿Cuáles?**

“Mira no, nosotros hemos optado por que una vez cuando el joven postula lo primero que hacemos es mostrarle el funcionamiento de los talleres concretamente, el viene a la entrevista y yo le muestro todos los talleres, donde él ve alguna motivación, que podría ser capaz de ahí se queda, entonces yo le digo que te gusto, donde te vez trabajando que se yo. Y ahí ellos determinan, Ahora si no tenemos cupo en el taller que el elige en esa instancia le ofrecemos una alternativa y desde ahí en adelante ellos abiertamente pueden cambiar taller se de todas las veces que lo requieran, por supuesto dentro de un margen. Antes de hacerle los traslados dentro de un curso los invitamos a participar de la parte concreta del taller de alimentación por ejemplo que vayan a las clases del

profesor como alumno pasante”; **Como exploratorio:** “Y si les gusta y está seguro te cambiamos por completo, entonces ahí digamos esa flexibilidad, partimos de la base que nadie a los 16 años sabe lo que quiere, no cierto en ese sentido hay que dar la flexibilidad de que ellos puedan explorar y si bien están matriculados en un curso pueden cambiarse a otro son ningún problema.

**8. ¿Es determinante el grado de Discapacidad Intelectual de los estudiantes?**

“Haber yo no sé cómo decirlo si es determinante o no aquí más que el grado de DI que en realidad nosotros lo podemos medir solamente por un CI que es lo que la norma pide que ya sabemos muy bien que eso no mide Discapacidad eso te está midiendo solo el CI, por lo tanto yo no sé.

**9. En base a su experiencia ¿Cómo considera la formación en el Taller?**

“Si bueno yo he visto los planes y programas, alimentación es uno de los talleres que maneja una cantidad de alumnos que permite tener 3 niveles de formación laboral 1, 2 y 3 yo veo que efectivamente en esa área hay una sistematización de los A° de los jóvenes están muy bien separados de alguna manera los contenidos o las habilidades que van desarrollando en 1ro en 2do en 3ro así como modelo es bien ejemplificador ahora eso también tiene que ver con la capacidad que han tenido los docentes de ponerse de acuerdo ya de trabajar hacia una misma línea en el área de alimentación y poder acordar efectivamente cuales son las competencias y los objetivos que van a lograr en cada curso, entonces gracias a eso ellos no se superponen ósea ellos no les enseñan lo mismo que les enseñó el otro ponte tú en 1ro aprenden el tema de las masas en 2do tema de la comida”; **Si van de a poco;** “Claro en 3ro es lo más difícil es la pastelería entonces efectivamente el alumno en su trayectoria escolar va viendo que le está ofreciendo absolutamente cosas y desafíos distintos, esa es la percepción que tengo yo ”; **Estamos de acuerdo;** “Claro y bueno ahí vez tu que alimentación es un área muy dúctil que permite incorporar a cualquier tipo de jóvenes, volviendo a la pregunta anterior ósea independiente del CI independiente de lo que sea al menos te voy a poder lavar el plato, voy a poder ir a comprar las verduras tienen una gama de puestos de trabajo de actividades o rutinas que todos los alumnos de nuestra escuela yo te aseguro caben en ella, esa es la gracia que tiene.

**10. ¿El taller cuenta con los implementos necesarios para su debido funcionamiento?**

*“Si cuenta la verdad es que tienen, tu pudieras pensar” (suena el celular de la entrevistada); “Si bien dijéramos nosotros pudiéramos soñar con un taller más moderno con más cosas, cuando tu les preguntas a los profesores tienes para trabajar esto, si si tengo cuando ahora se les compraron algunas cosas con los fondos del ministerio que se llama de revitalización Compraron ollas, horno, campana”, Nos mostraba el horno nuevo; “esas cosas están en ese sentido tu puedes contar con los implementos pero siempre se puede mejorar , no se pensar en el piso en los lava platos distintas cosas que tú puedes mejorar , pero pueden trabajar con lo que tienen y con los utensilios, ahora la mejora es siempre parte de la vida.*

**11. ¿Qué fortalezas considera usted que tiene el Taller de Alimentación? MIN 18:50**

*“Bueno de alguna manera ya te las dije en la pregunta anterior que tiene que ver con esto de que hay una sistematización, hay una articulación en los niveles, la otra fortaleza es que hay un nivel de formación donde existen educadoras diferenciales, especialistas y también existen profesores técnicos hay una mezcla, hay un equilibrio perfecto por decirlo de alguna manera entonces en ese sentido desde la mirada de la educación especial hay personas que fortalecen esta esa parte y desde la mirada de gastronomía podríamos decir que también hay profesores que tienen esa visión bueno la fortaleza que ya te decía yo es un área muy dúctil por tanto permite que muchas personas con diferentes habilidades puedan trabajar al menos en una cosa”.*

**12. ¿Cuáles serían sus debilidades?**

*“Bueno más que ver una debilidad, la mejora podría estar en lo que hablábamos en la infraestructura que si bien están los utensilios para trabajar pudiéramos tener mejoras en infraestructura como para poder ponte tú en el futuro tener una resolución sanitaria que nos permitiera elaborar productos cosas así ósea tirarnos más para el lado de lo que te dije del mercado”.*

**13. ¿El centro ofrece prácticas laborales a los/as estudiantes del taller de alimentación?**

*“Si ofrece desde el 1er año, si es que hay jóvenes con esas competencias”.*

**14. ¿Este Taller consta con un plan de seguimiento a la hora de insertar laboralmente a los jóvenes egresados del taller?**

*“Si mira, por decreto 363 que es el decreto de los gabinetes técnicos de las escuelas especiales, las actividades de seguimiento se plantea para 2 años ya ahora que es lo que pasa independiente de los 2 años que nosotros una vez que los jóvenes se insertan estamos pendientes de que vaya bien este tema de la inserción ahora indudablemente una vez que ellos se insertan al trabajo ya no son nuestro alumnos por lo tanto el seguimiento no es el mismo que puede tener una práctica laboral, completamente distinto, sin embargo hay empresas que tienen que ver con el levantamiento de personas con discapacidad y ahí se hace un seguimiento por que la misma empresa se encarga de contactarse con la escuela de donde venía el joven para poder monitorear alguna situación, nos ha pasado que simplemente con aramax jóvenes que entraron hace 4 años todavía nos llaman, Oye sabes que hay un problema con este joven porque no lo vienen ver. Porque no vemos una alternativa y nos avisan igual pero eso es una trabajo de esa empresas no es que nosotros tengamos intencionado, ósea nosotros si nos preocupamos saber dónde está cada uno y que está haciendo y si el joven requiere apoyo, si está sin trabajo, siempre están viniendo al colegio y ahí uno los trata de orientar”.*

**15. ¿Se tiene registro de estudiantes egresados que continúen ejerciendo la mención estudiada?**

*Bueno la pregunta que sigue es muy parecida “Ya mira registro nosotros hicimos algo bien práctico, al menos una vez al año o al semestre vamos viendo de todos los que egresaron en el año en que esta cada uno, en el libro de registro de cada año lo tenemos anotado entonces Juan Díaz salió en tal fecha, ¿Qué está haciendo Juan Díaz a marzo del 2015? Está en la empresa tal. Ahí vamos haciendo este registro.*

**16. ¿Su salario es equitativo?**

*“Bueno mira por lo general nosotros no nos preocupados específicamente de que el salario de ellos sea equitativo, sino que ello tienen un salario como cualquier trabajador. Ponte tu; no sé, en una empresa de aseo el salario es el sueldo mínimo y*

*todos ganan el sueldo mínimo ósea nunca hemos pesquisado una situación en donde un joven nuestro gane menos de lo que gana una persona común y silvestre en un mismo puesto de trabajo. Entonces no es un tema porque bueno los contratos cuando a los chiquillos los contratan, les traen sus contratos a algunos los acompañamos a firmar su contrato y nunca hemos visto una situación así”; **¿Los evalúan ustedes mismo evalúan el contrato?**; “Ósea nosotros si el joven requiere, porque a lo mejor no tiene el apoyo de la familia para leer el contrato y todo nosotros lo ayudamos en eso”.*

**17. ¿Existen empresas que soliciten sus servicios?**

*“Lo que pasa es que servicios en si nosotros no vendemos servicios, entonces no es como que nos llamen No porque el objetivo del taller de alimentación no es producir finalmente en el futuro pensábamos tener como yo les planteaba tener una resolución sanitaria con el fin de pudiéramos tener una producción vender las tortas que se yo los pasteles Pero en si nosotros no somos un taller alimentación productivo, es un enfoque pedagógico el que tienen el taller. Porque; porque cuando uno se mete en la producción se mete en el trabajo de ellos directamente no se mete en la formación entonces tú le das más foco a la producción que a la formación; Que a ti te tiren 10 tortas hoy tú tienes que hacer las 10 tortas y la va a dejar de lado por que el alumno en su formación tienen los planes y programas , Entonces son 2 enfoques distintos, si bien es una muy buena alternativa tener un taller de alimentación productivo, Nuestros planes y programas se enfocan hacia la formación de este oficio no hacia la venta ”.*

**18. ¿Las prácticas ustedes las consiguen?**

*“Si nosotros conseguimos las prácticas, nosotros contamos con un terapeuta ocupacional y bueno con un jefe técnico se hace todos los años un levantamiento de las personas que van a egresar, de quienes necesitan una práctica laboral por lo tanto y ese camino se buscan las prácticas se toma contacto con empresas, restaurant con lo que se necesite”.*

**19. Usted considera que los/as estudiantes cuentan con las competencias genéricas básicas para con el rubro de Alimentación?**

*“Si yo pienso que si, viendo el área de alimentación si cuentan”.*

**20. ¿Bajo qué parámetros se basa la malla curricular del Taller de Alimentación?**

*“Bueno eso es lo que yo te explique se basa bajo el parámetro del decreto 87 y bajo el parámetro de la formación del oficio, fortaleciendo la inserción laboral a través de las prácticas laborales durante la trayectoria escolar de los jóvenes”.*

**21. ¿Por qué decidieron incorporar el taller?**

*“Porque tenía que ver con un estudio de mercado del saber del puesto Ahora si tú lo vez en el futuro siempre yo he pensado que el taller que tiene mejor futuro en cuanto a insertarse laboralmente en el mismo rubro es el de alimentación, porque alimentación nunca se acaba, el ser humano come y consume diariamente, el producto ahí que prepararlo ya hacer un montón de cosas”.*

*Esta igual yo creo fue respondida*

**22. ¿Cuáles son los fundamentos?**

*Los que nos explicó anteriormente “Claro”.*

*Nosotras le agradecemos la verdad por la disponibilidad “No de nada”, Muchas gracias.*

## **Entrevista informante clave N° 2**

### **1. ¿Qué cargo cumple usted en el establecimiento?**

*“De todo un poco (...) Docente y Docente con funciones de directiva técnica y encargado de convivencia escolar.*

### **2. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo dentro del centro?**

*“14 años.”*

### **3. ¿Qué piensa Ud. sobre la formación laboral para personas con Discapacidad Intelectual?**

*“La formación te refieres aquí o en general (en general) Mmm a ver (...) yo encuentro que en este momento hay bastante énfasis en la formación laboral para personas con discapacidad, independiente del tipo de discapacidad, pero no sé si están teniendo todos los programas y en eso me incluyo responsablemente yo si se están teniendo los resultados esperados ya que se requieren para la inclusión de personas con discapacidad ya independiente del modelo que se use es un alternativa baste buena, positiva de inclusión de las empresas que acepten a personas con discapacidad, para lo que tiene que ver con responsabilidad social empresarial ya pero no sé si está dando real respuesta a las necesidades de las inclusión con discapacidad.”*

### **4. ¿Cuánto tiempo lleva en funcionamiento el Taller de Alimentación?**

*“Años, haber yo llegué aquí el año 2002 y ya estaba el taller de alimentación. Cuando yo llegue estaba 1 y 2 de alimentación, no existía 3°, incluso estaba a punto de desaparecer el área de alimentación ya y llegue yo y al año siguiente yo llegue en el 99 y al año siguiente Mmm (...) habilitaron un curso 3° y de ahí en adelante mérito propio empezó el área de alimentación a surgir, tanto así que hoy tenemos 4 talleres de alimentación”*

### **5. ¿Cuáles son los principios con los que cuenta al momento de crear el Taller de Alimentación?**

*“Haber esto parte cuando yo sé de la historia que he visto en el proyecto educativo, parte con la necesidad de generar diferentes oficios ya que pudieran dar respuesta de formar personas como lo dice la visión del establecimiento y (interrupción de alumno) formar y capacitar jóvenes con necesidades educativas especiales para la inclusión*



*laboral ya parte con ese principio más allá si el taller o el mercado requería personas que tenían beneficio parte con personas para el mundo del trabajo en ese tiempo y en ese tiempo parte con la primicia que el oficio era el fin, el oficio era la meta o sea que si trabajaba para alimentación era para que los jóvenes trabajarán en alimentación hoy cambia la mirada o sea el oficio es el medio para que adquieran competencias socio laborales para que las lleven a desarrollarse. Es más amplio si...*”

#### **6. ¿El taller de alimentación cuenta con un especialista en el rubro?**

*“Si...El taller como mío si y como área también, dentro del área somos 4 profesores y de los 4 dos somos especialistas, dos son profesoras diferenciales y dentro de los 4 son los docentes independiente de la especialidad que tengamos, en educación técnico profesional y el profesor Mandujano también, 4 somos docentes titulados”.*

#### **7. ¿Se realiza algún tipo de selección para ingresar al Taller? ¿Cuáles?**

*“Haber primero la selección está dada por ellos mismos que tengan la iniciativa, no el interés, se prima el interés de los estudiantes ahora también cuando existe el interés pero sus habilidades no están dadas para el área se busca otra instancia, pero a nadie se le niega por ejemplo Stefani, sabemos que no va a poder trabajar en el área de alimentación por su problema y estuvo un tiempo súper metida que tenía que ir a alimentación y se trabajó con la mama y a nosotros nos interesa que trabaje más allá si va a hacer en alimentación o no ya pero se prima los intereses de los estudiantes”*

#### **8. ¿Es determinante el grado de Discapacidad Intelectual de los estudiantes?**

*“El C.I es más que nada para que ingresen al Centro porque eso a nivel educativo tenemos que tener claro, más que determinante para que trabaje en el taller de alimentación (acotación de las entrevistadoras) claro es un número, es más de lo legal más que todo.*

#### **9. En base a su experiencia. ¿Cómo considera la formación del taller?**

*“En base a mi experiencia Mmm (...) yo creo que es buena, pero si más una auto crítica creo que me falta más trabajo con ellos desde lo cognitivo desde lenguaje, matemática, desde las otras áreas que no es mi potencial propiamente tal si no que el área del taller, desde ahí encuentro que es más debilitante, por eso yo le pedía apoyo desde esa área del lenguaje, la matemática, además que me queda poco tiempo para*

*trabajar piensa que con una guía en vez de demorarse 2 horas se demoraban 3, entonces perdíamos un clase, porque no era conveniente cortar a mitad del espacio, la seguir con la otra clase, ya que aún no internalizaban esta, entonces por ahí no. (Acotación de las entrevistadoras) desde el área vocacional si, si vemos el oficio propiamente tal, la aplicación, en donde adquirieran la competencias, claro que se potencia”*

**10. ¿Considera Ud. que la formación entregada beneficia a los/as estudiantes a la hora de desempeñarse laboralmente en el rubro?**

*“Si es beneficiaria, pero falta entregarles mayores herramientas de independencia herramientas en donde ellos socialicen con el espacio porque muchos de ellos tiene solamente los amigos del colegio, afuera no tienen nada y si no, no salen a ningún lado, en eso falta la Stefi falta ya, pero los otros la Michel sale y son súper sociables no tienen ese problema, pero hay algunos que si nos falta potenciar eso, sus redes más allá del colegio”*

**11. ¿El taller cuenta con los implementos necesarios para su debido funcionamiento?**

*“A ver siempre va a ser necesario más, pero en este momento yo creo que existe un buena implementación, a diferencia de otros talleres, el de nosotros está bien implementado, aparte siempre todas las miradas están para alimentación porque somos los que tenemos más alumnos, y tenemos más matriculas, entonces todo se capta para acá (acotación de las entrevistadoras)”.*

**12. ¿Qué fortalezas considera Ud. que tiene el Taller de Alimentación?**

*“La gran fortaleza que tiene es que los jóvenes puede ver rápido todo el producto en un solo día se empieza y se termina, entonces el resultado para ellos es más concreto ya que a diferencian de un taller que el trabajo dura no se un mes y de ahí vienen los resultados entonces es más lento, algunos se aburren acá, no tiene como ocurrir eso acá se empieza hoy día y se termina hoy día y se consume hoy día, entonces lo internalizan todo de inmediato (acotación de las entrevistadoras)”.*

**13. ¿Cuáles sería sus debilidades?**

*“Uuh no se mm con el área misma hacer una pudieran estar complementados o tener una secuencia todo lo cognitivo ya, porque cada uno enseña en función al grupo que tiene, pero que eso estuviera ligado con algo continuo hacia arriba”.*

**14. ¿El Centro ofrece prácticas laborales a los/as estudiantes del Taller de Alimentación?**

*“Si, ofrece tenemos convenio en SEK, tenemos convenio con ARAMAN ya que tienen en los casinos y con la fundación esperanza que si bien tiene relación con pero gas tiene relación con el servicio cafetería y si eso se relaciona con los supermercados que tiene que ver con alimentación sí”.*

**15. ¿Este taller consta con un plan de seguimiento a la hora de insertar laboralmente a los jóvenes egresados del taller?**

*“Sí. Debería ser más completo más funcional pero por falta de tiempo no se da, pero lo que hacemos cuando viene un alumno anotamos sus datos y que es lo que está haciendo de manera de tener actualizado más que alguien encargado propiamente tal”.*

**16. ¿Se tiene registro de estudiantes egresados que continúen ejerciendo la mención estudiada?**

*“Hay un registro pero no de los formal si no que de siempre sabemos de ellos, porque algunos tienen mi teléfono, los tengo en whatsapp o porque siempre vienen a vernos, sobre todo los de alimentación vienen entonces para las Quilmes, para las fiestas siempre viene y se comunican entre todos uno siempre igual sabe de ellos”.*

**17. ¿El salario de los estudiantes es equitativo en relación al mercado?**

*“Fíjate que yo creo que sí, ya no es el mínimo, es del mínimo para arriba”.*

**18. ¿Existen empresas que soliciten sus servicios?**

*“Si hay varias empresas que requieren o sea tenemos muchos contactos y varias ofertas lo que no tenemos son alumnos que quieran trabajar”.*

**19. ¿Ud. considera que los/as estudiantes cuentan con las competencias genéricas básicas para con el rubro de Alimentación?**

*“Te refieres al rubro... si yo creo que si de cortar, picar, cocción, ahora sí que es una desventaja que afuera trabajan con una maquinaria mucho más avanzada que acá entonces en ese sentido existe desventaja (interrupción de los alumnos) Mmm (...) si, si tuvieran herramientas mejores podrían ser más competentes, pero en relación a conocimiento al saber utilizan las herramientas que se encuentran en el taller”*

**20. ¿Bajo qué parámetros se basa la Malla Curricular del Taller de Alimentación?**

*“Nos basamos en los planes y programas del técnico profesional de ahí los modificamos hacemos las adecuaciones de lo realmente, cuando empezamos con esto comenzamos a visitar centros vimos lo que hacían y desde ahí hicimos nuestros planes y programas, y los contenidos para entregar”.*

**21. ¿Por qué decidieron incorporar el Taller?**

*“Era porque era el que estaba recibiendo más matrícula, con mayor inserción laboral ya y en donde los chiquillos se veían más motivados a asistir, desde ahí se realizó”.*

**22. ¿Cuáles son los fundamentos?**

*“Como lo decía anteriormente existió la necesidad de incorporar rubros que el mercado en ese momento años 95 requería ya en este momento alzado y confección ya no están teniendo tanto campo, pero alimentación es un áreas de servicio que perdura que no pasa de moda ahora con el tema de master chef top y chef se vuelve a poner de moda la gastronomía entonces no pasa de moda”.*

***Nosotras le agradecemos Profesor por la disponibilidad, “No de nada, gracias a ustedes”, Muchas gracias.***

## Entrevista sujeto de estudio N°1

1) **¿Qué es para Ud. el trabajo?** *“La palabra trabajo... que es lo primero que se le viene a la mente, que es para Ud. trabajar”.*

*“Ser independiente”, ¿Qué otra cosa podría ser el trabajo? “tener un curriculum”.*

2) **¿Cómo se siente Ud. en el taller?**

*“Bien...” ¿Por qué? “Trabajo mejor...” ¿Ud. se siente apoyado en el taller?*

*“No, yo me apoyo solo nomás” ¿Y el profesor lo apoya? “Si...”*

3) **¿Ud. decidió ingresar al Taller de Alimentación?**

*“Si...” ¿Por qué? “Porque me gusta, es más limpio...” ¿Y le gusta cocinar?*

*“Si...”.*

4) **¿Cuánto tiempo lleva acá en el Taller?**

*“Como 3 años...”.*

5) **¿Qué actividad realiza Ud. en el Taller?**

*“Pasteles...” Bueno ahora a vamos hacer un almuerzo ¿Qué otra actividad?*

*“Empanadas...” Muy bien...*

6) **¿Qué es lo que más le gusta del Taller? Así como algo que lo motive a venir... lo que más le gusta.**

*“Cocinar”.*

7) **¿Qué es lo que no le agrada del Taller? No le gusta a Ud. del Taller.**

*Legislación laboral... Legislación no le gusta... ¿Por qué? Ahí se tiene que aprender el Rut... esas cosas: ¿No le gusta? “Es que ahí es mas de curriculum” ... Ahhh perfecto.*

**8) ¿Ha realizado alguna práctica?**

*“Si, ¿Dónde? En el Burger King” ¿Y cómo se sintió ahí? Bien... ¿Los compañeros lo apoyaban? “Si, eran buenos...”*

**9) ¿Te sientes capaz de trabajar?**

*“Si...” Qué bien...*

**10) ¿En qué te gustaría trabajar?**

*“En un casino, restaurant. ¿Realizando como las mismas laborales que haces acá? “Sí...”*

**11) ¿Haz trabajo alguna vez?**

*“No...” así como trabajo... ¿Cómo independiente? “No...” ¿Sólo prácticas laborales? “Si...”.*

**12) ¿Por qué razón dejarías un trabajo? ¿Qué circunstancias a ti te llevaría a decir no, no quiero trabajar... quiero irme de acá?**

*“No se... porque me aburre a veces”. ¿Puede ser también porque lo traten mal? “Si...” o porque no hay un buen compañerismo...*

**13) ¿Para qué te gustaría trabajar? Por ej. En un futuro, ¿para que a Ud. le gustaría trabajar?**

*“Para ser independiente, para mantenerme solo” ¿Para comprarse sus cosas también? Si...*

**14) ¿Te sientes apoyado por tu profesor cuando presentas problemas al preparar una receta?**

*“Si..., si siento el apoyo del profesor”. ¿Él le da las instrucciones? “Si...”*

**15) ¿Te sientes capaz de realizar las tareas del Taller por si solo o necesitas de apoyo?**

*“No..., lo puedo hacer solo o a veces... depende como sea”. ¿El tipo de apoyo que necesitaría es más bien de ejemplo o corte así... es como verbal? “Si es una ayudita nomás...”.*

**16) ¿Tu familia te apoya que seas parte de este Taller?**

*“Si, si me apoya...” ¿Y qué te dice? “Que tengo que cocinar, que cocine en la casa”. ¿En tu casa preparas recetas aprendidas acá? “No, no soy bueno... pero hice queque de yogurt... Que rico...”*

**17) ¿Tu familia te incentiva a trabajar? Te dice por ej. ya Martel... los próximos años vas a trabajar nos vas ayudar, ¿Te incentiva?**

*“Si, si me incentiva”.*

**18) ¿Si tuviera la posibilidad de cambiarte de taller, lo harías?**

*“No...” ¿Por qué? “Porque este taller es el que más me gusta y es más limpio. ¿Eso a ti te importa mucho, que sea limpio? “Sí... la higiene” Ahhh... muy bien.*

## Entrevista sujeto de estudio N° 2

**1) ¿Qué es para Ud. el trabajo?**

*“Es algo que... por lo menos a mí me gusta, que... me va a servir más adelante para juntar plata, para mis cosas...”*

**2) ¿Cómo se siente Ud. aquí en el Taller?**

*Bien...*

**3) ¿Ud. escogió ingresar a este Taller?**

*“Si...” ¿Por qué? “Porque no se... los otros no me llamaban la atención”.  
¿Y le gusta a Ud. cocinar y esas cosas? “Si...”*

**4) ¿Cuánto tiempo lleva Ud. aquí en el Taller?**

*“Como 3... 4 años”.*

**5) ¿Qué actividad Ud. realiza aquí en el taller?**

*“Cocinamos... hacemos empanadas, eh... torta de yogurt... ¿Hartas cosas?  
Si... hacemos hartas cosas.”*

**6) ¿Qué es lo que más te gusta de este Taller?**

*“Cocinar... y de repente matemáticas... ¿Si? “Si me gusta aprender...”*

**7) ¿Y qué es lo que no te gusta? Así como que hay algo que no te gusta...  
no te agrada.**

*“No hay nada que no me guste...”. Ahhh que bien.*

**8) ¿Ha realizado alguna vez una práctica?**

*“No...” ¿No? “No” Ninguna... “No...”.*

**9) ¿Y te gustaría?**

*“Si...”*



**10) ¿Ud. se siente capaz de trabajar?**

*“Si, me siento capaz”.*

**11) ¿Y en que te gustaría trabajar?**

*“Ojala en cocina... y si no se puede en lo que sea...en lo que se venga nomás”.*

**12) ¿Has trabajado alguna vez?**

*“No, ósea si...una pura vez... en... tuve cuidando un primo. Ahhh ya, ¿pero no referente a lo que haces acá? “No”.*

**13) ¿Por qué razón dejarías un trabajo?**

*“A no ser que sea la manipulación de alimento o un lugar sucio... por lo único.*

**14) ¿Para qué te gustaría trabajar?**

*“Para tener mi casa, mis... tener mis cosas po”.*

**15) ¿Te sientes apoyado por tu profesor cuando presentas problemas por ej.**

**¿Para preparar una receta?**

*“Si” ¿Si? Él te brinda los apoyos... “Si... ”.*

**16) ¿Te sientes capaz de realizar las tareas por si solo o necesitas de apoyo?**

*“De repente si... ¿Cuáles? “cuando de repente no sé po se me olvida alguna receta... o no la tengo yo... le pido como más ayuda.*

**17) ¿Tu familia te apoya que seas parte de este taller?**

*“Si...” ¿Qué te dice? “No... que hacemos cosas ricas... que... le gusta por lo menos que yo estoy haciendo un esfuerzo por mí misma.*

**18) ¿En tu hogar preparas las recetas que realizas acá?**

*“Muy pocas veces...” ¿Por qué? “Por qué de repente o no hay plata, porque por lo menos a mí no me gusta mucho andar pidiéndole plata a mi mamá... me gusta hacerlas como por mi...”*

**19) ¿Tu familia te incentiva a trabajar?**

*“Si” ¿Qué te dice? “Me dice que soy capaz de trabajar... porque yo antes me bajoniaba... que no podía... que no podía ¿Y porque te bajoniaba? Porque... de repente yo no me sentía capaz... ¿Pero por alguna experiencia anterior? No... ¿Te sentías desanimada? “Si...”*

**20) ¿Si tuvieras la posibilidad de cambiarte de Taller lo harías?**

*“No...” ¿Por qué? No porque no me gusta ninguno más que sea este... Ahhh perfecto ¿Te sientes cómoda acá? Si...”*

### Entrevista sujeto de estudio N° 3

1) **¿Qué es para Ud. el trabajo?**

*Ganar plata ¿Qué más? Comprarse cosas*

2) **¿Cómo se siente Ud. aquí en el Taller?**

*Bien*

3) **¿Ud. escogió ingresar a este Taller?**

*En realidad no quería este taller quería otro pero no había cupo en el otro  
¿Pero a medida que usted ha estado acá se ha sentido bien o prefiere cambiarse de taller? Prefiero este*

4) **¿Cuánto tiempo lleva Ud. aquí en el Taller?**

*Desde el 2010*

5) **¿Qué actividad Ud. realiza aquí en el taller?**

*No realizo nada ¿Pero por qué estas cansada? Por ejemplo tu compañero nos comenta que cocina, usted igual hace pasteles? Si pero el profesor nos pasa retando pero igual los realiza.*

6) **¿Qué es lo que más te gusta de este Taller?**

*Hacer galletas de navidad*

7) **¿Y qué es lo que no te gusta?**

*Trapear. Pero igual eso nos sirve para que esté limpio*

8) **¿Ha realizado alguna vez una práctica?**

*Si, En donde, en el tacal ¿Qué tenías que hacer? ..... ¿Esa práctica la mandaron de acá? Si Como se sintió? Bien por que termine bien*

9) **¿Ud. se siente capaz de trabajar?**

*No sé, lo malo es que hay que trabajar hasta las 18:00*

**10) ¿Y en que te gustaría trabajar?**

*Me gustaría ser veterinaria, No seguir algo del rubro de alimentación? No porque me gustan más los animales*

**11) ¿Has trabajado alguna vez?**

*No sé si le llamaran trabajo a esa cuestión a donde fui ¿Dónde era? Donde le dije ¿Pero tu recibías un sueldo? Si*

**12) ¿Por qué razón dejarías un trabajo? Puede ser por ejemplo por que la tratan mal o por que le gritan mucho, ¿Cuál es la razón por la que dejaría un trabajo?**

*Si el jefe es pesado, ¿si se lleva mal con algún compañero lo deja? No lo ignoro nomas*

**13) ¿Para qué te gustaría trabajar?**

*Para ganar plata. Y con esa plata que arias? Uuh me compraría pura ropa.*

**14) ¿Te sientes apoyado por tu profesor cuando presentas problemas por ej. ¿Para preparar una receta?**

*Si*

**15) ¿Te sientes capaz de realizar las tareas por si solo o necesitas de apoyo?**

*A veces, ¿Qué tipo de apoyo? Por ejemplo ¿que el profesor muestre algún ejemplo o que indique? Si*

**16) ¿Tu familia te apoya que seas parte de este taller?**

*Si me apoya mi mama, siempre me dice que como me va en el colegio*

**17) ¿En tu hogar preparas las recetas que realizas acá?**

*Una vez a las quinientas*

**18) ¿Tu familia te incentiva a trabajar? Te dice, pucha en unos próximos años vas a trabajar te vas a comprar tus cosas, ¿te incentiva?**

*Sí, es que yo tengo pensión ¿pero igual te dice que trabajes? No, no me dice nada*

**19) ¿Si tuvieras la posibilidad de cambiarte de Taller lo harías?**

*No me quedaría aquí nomas ¿Por qué? Los otros talleres no me llaman la atención*

## Entrevista sujeto de estudio N° 4

1) **¿Qué es para Ud. el trabajo?**

*Algo para tener plata, algo así*

2) **¿Cómo se siente Ud. aquí en el Taller?**

*Bien ¿Bien? Si, ¿Le gusta? Si*

3) **¿Ud. escogió ingresar a este Taller?**

*Si ¿Por qué? Porque me gusta el área de alimentación ¿Siempre le ha gustado? Si, que bien.*

4) **¿Cuánto tiempo lleva Ud. aquí en el Taller?**

*4 años ¿4 años? Si*

5) **¿Qué actividad Ud. realiza aquí en el taller?**

*¿En este taller? Sí, me gusta las cosas dulces ¿Haces pasteles? Si ¿Qué otras cosas haces? Bueno ahora van a preparar un almuerzo ¿Qué más? Eso*

6) **¿Qué es lo que más te gusta de este Taller?**

*Las cosas ricas*

7) **¿Y qué es lo que no te gusta?**

*La limpieza*

8) **¿Ha realizado alguna vez una práctica?**

*Si, ¿dónde? A donde, en el santa Isabel ¿Cómo te sentiste? Bien, súper acogida ¿Y en esa práctica que tuviste que hacer? Picar tomate, ayudar.*

9) **¿Ud. se siente capaz de trabajar?**

*Por ahora no ¿Por qué? No sé ¿Por qué te da vergüenza? ¿Por qué? No es que quiero estudiar otra cosa ¿Qué cosa? Arqueología.*

**10) ¿Y en que te gustaría trabajar? ¿En eso? O igual seguirías con este rubro**

*Si pero en otras comidas*

**11) ¿Has trabajado alguna vez?**

*No, ¿Pero en la práctica si recibías sueldo, te pagaban? Si*

**12) ¿Por qué razón dejarías un trabajo?**

*Por si me hacen bullying cosas así*

**13) ¿Para qué te gustaría trabajar?**

*Quiero irme del país ¿a dónde? A México*

**14) ¿Te sientes apoyado por tu profesor cuando presentas problemas? por ej. ¿Para preparar una receta?**

*A veces ¿Pero te sientes apoyada por él? Si*

**15) ¿Te sientes capaz de realizar las tareas por si solo o necesitas de apoyo?**

*Sola*

**16) ¿Tu familia te apoya que seas parte de este taller?**

*Si me apoya mucho ¿Qué te dice? Que haga cosas, que venda.*

**17) ¿En tu hogar preparas las recetas que realizas acá?**

*Si, ¿Cómo cuáles? Los quich cosas así*

**18) ¿Tu familia te incentiva a trabajar?**

*No todavía no ¿Todavía no? No*

**19) ¿Si tuvieras la posibilidad de cambiarte de Taller lo harías?**

*Si ¿a cuál te cambiarías?*

*A mueblería ¿Te llama la atención? Si ¿y por qué no lo has hecho? Porque quiero terminar esto primero y después me gustaría meterme a mueblería.*

## Bitácora de observación

**Bitácora, basada en la observación de campo, realizado en el contexto estudiado:  
Taller de Alimentación.**

Fecha:	Lunes 27 de Octubre– Jueves 30 de Octubre– Lunes 03 de Noviembre, 2014
Objetivo:	Observar aspectos referentes vinculados a aula basándose fundamentalmente en la formación laboral que reciben los/as estudiantes del Taller de Alimentación en el Centro de Capacitación Laboral.

**Bitácora  
DIARIO DE OBSERVACIÓN Y ANÁLISIS**

<b>Fecha</b>	Lunes 27 octubre, 2014.		
<b>Hora</b>	08:30 – 10:30		
<b>Lugar</b>	Centro de capacitación laboral Santiago.		
<b>Actividad</b>	<p style="text-align: center;">Realizan Aseo y Ornato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El profesor les entrega roles a cada estudiante para limpiar y ordenar el aula.</li> <li>- Estudiantes siguen indicaciones entregadas por el profesor</li> <li>- Se observa autonomía por parte de los estudiantes para realizar las tareas</li> <li>- El estudiante que termina con la tarea entregada por el profesor, prepara sus cosas para tomar desayuno.</li> </ul>		
<b>Protagonistas</b>	Estudiantes del Taller de Alimentación.		
<b>Indicadores</b>	<b>Se aprecia:</b>	<b>No se aprecia:</b>	<b>Observaciones:</b>



<b>Se observa un ambiente favorecedor para con la Formación Laboral.</b>	<b>X</b>		En esta primera visita al contexto estudiado, es posible apreciar un ambiente basado en el respeto y la colaboración entre los/as estudiantes. Según lo observado, es preciso mencionar que este grupo de jóvenes que conforman el Taller de Alimentación trabajan bajo un ambiente favorecedor para con su formación laboral, producto de la metodología utilizada por el profesor especialista en el rubro de alimentación. En esta ocasión las funciones asignadas fueron referentes a Aseo y Ornato, área fundamental a potenciar para la preparación en el oficio.
<b>Se observa un ambiente obstaculizador para con la Formación Laboral.</b>		<b>X</b>	En base a lo mencionado anteriormente, el ambiente desarrollado dentro del aula se basa en aspectos puramente favorecedores, dejando en todo momento de lado lo obstaculizador, ya que no se observaron aspectos que pudiesen convertirse en barreras obstaculizadoras para con la formación brindada a los/as estudiantes en su proceso de Enseñanza- Aprendizaje.
<b>Existe motivación por parte de los estudiantes que conforman dicho taller.</b>	<b>X</b>		Se aprecia motivación por parte de los/as estudiantes, concretando con

			la labor de aseo y ornato asignada por su profesor, comprendiendo la importancia que esta labor tiene. En esta ocasión radica fundamentalmente en limpiar, lavar y ordenar sala de clases.
<b>El docente a cargo invita y motiva en cada instancia de aprendizaje dentro del aula.</b>	<b>X</b>		En todo momento, el docente a cargo, motiva e invita a los/as estudiantes en un ambiente entusiasta a realizar las labores asignadas en la actividad a ejecutar, en esta oportunidad dichas asignaciones radican en realizar un trabajo en su mayoría colaborativo.
<b>Los estudiantes en su mayoría participan del paso a paso de la receta a preparar.</b>		<b>X</b>	Durante la jornada educativa, no es posible observar la preparación de una receta, como ya se ha mencionado la tarea a realizar es de Aseo y Ornato.
<b>Los estudiantes reconocen utensilios a utilizar mencionando nombres de estos.</b>	<b>X</b>		Al estar desarrollando Aseo y Ornato es posible apreciar que los/as estudiantes en su mayoría reconocen el nombre de los implementos con los que trabajan a diario.
<b>Lo practicado a diario responde a los fundamentos del taller.</b>	<b>X</b>		En base a esta primera observación, lo llevado a cabo dentro del contexto estudiado responde a los fundamentos expuesto por dicho taller,

			evidenciado en esta ocasión en la autonomía que los jóvenes demuestran al realizar la tarea asignada.
<b>La metodología utilizada permite a los estudiantes ser autónomos.</b>	<b>X</b>		Considerando lo mencionado anteriormente los/as estudiantes presentan una autonomía favorable para con su formación laboral, consecuencia de la metodología utilizada por el especialista de este rubro, la cual radica en el “Aprender Haciendo”, cuya preparación en el oficio les brinda esta valiosa oportunidad de ser estudiantes autónomos.

**Bitácora**  
**DIARIO DE OBSERVACIÓN Y ANÁLISIS**

<b>Fecha</b>	Jueves 30 octubre, 2014.		
<b>Hora</b>	8:30 – 12:30.		
<b>Lugar</b>	Centro de capacitación laboral Santiago.		
<b>Actividad</b>	<p style="text-align: center;">Realizan Almuerzo: Papas con ensaladas y puré.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizan técnicas básicas de cocina.</li> <li>- El profesor utiliza instrucción sistemática (verbal).</li> <li>- Se observa autonomía por parte de los estudiantes.</li> <li>- Manejan nombres de algunos cortes en la cocina.</li> <li>- El profesor les recuerda lo que deben ir realizando.</li> <li>- El profesor entrega roles a los estudiantes.</li> <li>- Estudiantes siguen indicaciones simples y complejas.</li> </ul>		
<b>Protagonistas</b>	Estudiantes del Taller de Alimentación.		
<b>Indicadores</b>	<b>Se aprecia:</b>	<b>No se aprecia:</b>	<b>Observaciones:</b>
<b>Se observa un ambiente favorecedor para con la Formación Laboral.</b>	<b>X</b>		Frente a lo observado, se aprecia una metodología bastante acorde y de muy buenos resultados “Aprender Haciendo”, generando un proceso dinámico, de modo de crear andamiajes por parte de los estudiantes, permitiendo contribuir en Técnicas Básicas de Cocina.
<b>Se observa un ambiente obstaculizador para con</b>		<b>X</b>	Visto lo expuesto, se observa un

<b>la Formación Laboral.</b>			ambiente facilitador del aprendizaje, siendo los estudiantes protagonistas de su propio proceso de Enseñanza-Aprendizaje.
<b>Existe motivación por parte de los estudiantes que conforman dicho taller.</b>	<b>X</b>		Se aprecia bastante motivación por parte de los estudiantes, creando y/o aumentando con ello el impulso necesario para que pongan en obra ese medio o acción para cocinar.
<b>El docente a cargo invita y motiva en cada instancia de aprendizaje dentro del aula.</b>	<b>X</b>		En todo momento, el docente a cargo ánima e invita los/as estudiantes a realizar las determinadas acciones acordadas para cocinar. Lo anterior, en forma general y/o individual según Necesidades Educativas.
<b>Los estudiantes en su mayoría participan del paso a paso de la receta a preparar.</b>	<b>X</b>		Durante la jornada educativa, se observa que a modo general todos/as los estudiantes participan en forma activa del proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Interpretando un rol y función antes declarada.
<b>Los estudiantes reconocen utensilios a utilizar mencionando nombres de estos.</b>	<b>X</b>		En relación a la receta preparada, los estudiantes fueron capaces de identificar los tipos de utensilios solicitados por el profesor en función de la receta.
<b>Lo practicado a diario responde a los fundamentos del taller.</b>	<b>X</b>		De acuerdo a lo vivenciado, se aprecia que lo realizado en el taller

		es contingente con los fundamentos que declara el Centro de Capacitación Laboral Santiago a través del Taller de Alimentación. Lo anterior, a partir de las prácticas observadas, enfocadas a la autonomía, habilidades, conocimientos y aptitudes en Técnicas Básicas de Cocina.
<b>La metodología utilizada permite a los estudiantes ser autónomos.</b>	<b>X</b>	Visto lo expuesto con anterioridad, consideramos que los/a estudiantes que conforman el Taller de Alimentación, poseen autonomía y Técnicas Básicas de Cocina, que les permite concretar actividades relacionadas para con rubro de Alimentación.

**Bitácora**  
**DIARIO DE OBSERVACIÓN Y ANÁLISIS**

<b>Fecha</b>	Lunes 03 de Noviembre, 2014.		
<b>Hora</b>	8:30 – 12:30.		
<b>Lugar</b>	Centro de Capacitación Laboral Santiago.		
<b>Actividad</b>	<p>Realizan galletas de mantequilla mangueadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El profesor escribe en una primera instancia la receta en la pizarra, mientras que los estudiantes leen y siguen las instrucciones.</li> <li>- Los alumnos reconocen los materiales que se utilizaran para la realización de la receta.</li> <li>- Los estudiantes trabajan de manera autónoma y requieren de supervisión en ocasiones para reiterar las instrucciones entregadas con anterioridad.</li> <li>- Se utilizan técnicas básicas del rubro.</li> <li>- Los estudiantes siguen las instrucciones entregadas ya sean simples o complejas.</li> <li>- los estudiantes manejan los implementos del taller, como: cocina, hornos y maquinas industriales.</li> <li>- los alumnos tienen conocimiento del tiempo de cocción y la temperatura de los alimentos.</li> </ul>		
<b>Protagonistas</b>	Estudiantes del Taller de Alimentación.		
<b>Indicadores</b>	<b>Se aprecia:</b>	<b>No se aprecia:</b>	<b>Observaciones:</b>
<b>Se observa un ambiente favorecedor para con la Formación Laboral.</b>	<b>X</b>		Se puede observar que el ambiente en el cual están insertos los/as

			estudiantes, ayuda sin lugar a duda para con la formación que ellos/as están recibiendo, ya que la metodología que utiliza el profesor a cargo, consiste en que los/as estudiantes aprendan a través de la realización de las recetas, formando de esta manera el desarrollo de los estudiantes a través de la continua ejercitación de las recetas, lo cual favorecerá su formación laboral.
<b>Se observa un ambiente obstaculizador para con la Formación Laboral.</b>		<b>X</b>	El ambiente que se pudo observar fue netamente facilitador para los estudiantes, ya que se incrementa su autonomía al momento de entregarles roles los cuales ellos deben cumplir en su totalidad.
<b>Existe motivación por parte de los estudiantes que conforman dicho taller.</b>	<b>X</b>		En el momento de la observación, se pudo apreciar que los/as estudiantes si presentan motivación, ya que siguen las instrucciones con agrado de igual manera realizan su rol con gusto, desarrollando de buena manera su trabajo en el taller.
<b>El docente a cargo invita y motiva en cada instancia de aprendizaje dentro del aula.</b>	<b>X</b>		El docente está constantemente motivando e incentivado a los/as estudiantes para que desarrollen su trabajo, es por esta razón que se puede decir que el profesor facilita cada instancia de aprendizaje, para que los/as



			estudiantes puedan tener pleno conocimiento de la manipulación de alimentos.
<b>Los estudiantes en su mayoría participan del paso a paso de la receta a preparar.</b>	<b>X</b>		De acuerdo a lo observado, es preciso mencionar que los estudiantes durante toda la hora de la realización del taller participaron del paso a paso de la receta, ya que en una primera instancia se ordenan los insumos, se mezclan los insumos, se amasa, se moldea y hornea.
<b>Los estudiantes reconocen utensilios a utilizar mencionando nombres de estos.</b>	<b>X</b>		Los/as estudiantes reconocieron e identificaron en cada momento los materiales y utensilios que requerían para la realización de la receta.
<b>Lo practicado a diario responde a los fundamentos del taller.</b>	<b>X</b>		Se puede evidenciar que los fundamentos del taller se ven claramente plasmados en la práctica diaria, ya que este tiene como propósito la formación laboral lo cual se ve reflejado a la hora de la ejecución de las recetas y la utilización de los conocimientos del taller de alimentación.
<b>La metodología utilizada permite a los estudiantes ser autónomos.</b>	<b>X</b>		Se pudo observar que los estudiantes en cada momento son autónomos en la realización del trabajo, además se puede apreciar que solo requieren de supervisión parcial, lo cual los hace autónomos

			ya que la metodología utilizada incrementa la autonomía en el rubro.
--	--	--	--

## Revisión de documentos

Revisión de Documentos, basada en la comparación referente a las Mallas Curriculares del contexto estudiado, es decir Centro de Capacitación Laboral Santiago y Colegio Polivalente San Luis.

<b>Fecha:</b>	Miércoles 05 de Noviembre, 2014.
<b>Objetivo:</b>	Realizar mediante la revisión de documentos la comparación de Semejanzas y diferencias de la malla curricular del taller de alimentación del centro de capacitación Santiago y Liceo técnico profesional San Luis.

**Revisión de Documentos**  
**Malla curricular Taller de Alimentación Centro de Capacitación**  
**Laboral y Liceo Técnico Profesional San Luis.**

<b>Indicadores</b>	<b>Semejanzas</b>	<b>Diferencias</b>	<b>observaciones</b>
<b>Cuenta con asignaturas relacionadas a la fundamentación teórica del taller.</b>	<b>X</b>		Al analizar la malla curricular del contexto estudiando, es posible extraer que esta si cumple con su fundamentación teórica, ya que las asignaturas distribuidas a lo largo del proceso de formación a desarrollar está vinculada en la preparación en el oficio.
<b>Los Contenidos son acordes a las necesidades de la sociedad.</b>	<b>X</b>		Dentro de las asignaturas expuestas en sus mallas curriculares, se aprecian semejanzas en ambos, nuestro contexto de investigación Centro de Capacitación Laboral responde a las necesidades de nuestra

			sociedad, considerando dentro de su programa de formación las competencias que desarrollaran los Jóvenes con Discapacidad Intelectual.
<b>El Tiempo de duración de la carrera permite una idónea formación en relación a las competencias genéricas básicas.</b>		<b>X</b>	En ambas Mallas Curriculares el tiempo de duración de la carrera presenta diferencias, ya que en el Centro de Capacitación Laboral Santiago esta idónea formación presenta una duración de seis semestres lo que significa en que los jóvenes se prepararan para el oficio durante 3 años, mientras tanto en el Colegio Técnico Profesional San Luis, esta formación presenta una duración de 4 semestres es decir 2 años de preparación en el rubro. El plan de estudio de ambos contextos radica en potenciar las competencias genéricas básicas para con el rubro a desempeñar.
<b>El plan de estudio prioriza el área vocacional sobre el total de las asignaturas.</b>	<b>X</b>		En ambas Mallas es posible apreciar que se prioriza la formación en el área vocacional, potenciando esta durante los años de formación, cuyo fin radica en contribuir a una idónea formación laboral en pro de responder al plan de

			estudio planificado en el rubro de Alimentación.
<b>El plan de estudio excluye asignaturas respecto a otros planes de la misma especialidad.</b>	X		En ambos centros educativos, se evidencia que el plan de estudio está relacionado netamente a la especialidad de alimentación, incorporando conceptos y aspectos por adquirir durante el proceso de formación.
<b>El título que se les otorga a los/as estudiantes les permite acceder al mundo laboral.</b>	X		Ambos Centros Educativos otorgan a los/as estudiantes el título correspondiente al rubro, pudiendo acceder al Mundo Laboral, cumpliendo de esta manera con las competencias genéricas básicas.
<b>Cuenta con asignaturas relacionadas a la fundamentación teórica del taller.</b>	X		En ambas malla se puede observar que las asignaturas están netamente relacionadas a la fundamentación y aplicación del rubro de alimentación