



UNIVERSIDAD UCINF
LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

**INTERACCIONES PEDAGÓGICAS EN LA SALA DE CLASES.
UN ESTUDIO DE CASOS MÚLTIPLES**

Seminario para optar al título de Profesor de Educación Básica y al Grado Académico
de Licenciado en Educación

**TAMARA ALEJANDRA GAMBOA AHUMADA
ANDREA ROXANA GUTIÉRREZ CORREA
DANIELA ALEJANDRA QUINTEROS CABEZAS**

PROFESOR GUÍA
Ramón Ortiz Acuña

Santiago, Chile
2012

A quienes fueron nuestro permanente apoyo para finalizar este proceso con el mismo entusiasmo con que lo iniciamos: Nuestros respectivos padres, esposos, hijos y amigos.

Tamara Gamboa, Andrea Gutiérrez y Daniela Quinteros

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos profundamente a todas aquellas personas que estuvieron presentes en este largo proceso de investigación, las cuales aportaron de una u otra forma a la realización de este trabajo. Principalmente al colegio Los Andes, que desde un principio estuvo dispuesto a colaborar con el desarrollo de nuestra investigación. Especialmente haremos mención a todos los docentes del colegio, quienes tuvieron la disposición y tiempo para entregar parte de sus experiencias y formación para complementar toda nuestra formación como futuros docentes. También agradecer enormemente la dedicación que el Sr. Cristian Cabezas y Jonathan González tuvieron para con nosotras, ya que desde un principio nos entregaron las herramientas necesarias para poder desarrollar de la mejor manera posible nuestra práctica y proceso de tesis.

Queremos hacer mención especial a los docentes de la universidad, que acompañaron este camino, que comenzó a hace cuatro años atrás, puesto que fue fundamental su guía y apoyo, fortaleciendo permanentemente nuestra formación profesional.

Finalmente y lo más importante, es agradecer el incondicional sustento que nos han dado nuestras familias, ya que han sido el pilar fundamental para poder lograr cada uno de los objetivos y metas propuestas a lo largo de toda nuestra carrera, valorando no tan solo el aspecto económico, sino también fortalecimiento emocional que nos daban día a día para culminar con satisfacción este desafío profesional.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	8
1.- Perspectiva de estudio.....	8
2.- Problema y objetivo de investigación.	8
2.1- Delimitación del problema.	9
2.2.- Objetivo General.	11
2.3.- Objetivos Específicos.....	11
3.- <i>Justificación y aporte de estudio.</i>	12
3.1.- Justificación.....	12
3.2.- Aporte del estudio.	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	14
1.- Antecedentes empíricos.....	14
1.1.- Antecedentes de factores que influyen en la interacción educativa.	14
1.2.- Antecedentes recopilados desde la práctica profesional.....	16
2.- Estado del arte.	16
2.1.- Implicancias y estilos pedagógicos de un proceso educativo.	16
3.- Enfoque teórico de referencia.	18
3.1.- El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje como sistema de interacciones..	19
4.- Especificación y definición de los conceptos teóricos y principales.	22
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.	24
1.- Tipo y diseño de la investigación.	24
1.1.- Tipo de investigación.....	25
1.2.-Características de estudio.....	26
2.- Diseño de Estudio.....	28
2.1.- Descripción de las etapas del estudio.....	29
3.- Criterios de rigor metodológico.	32
4.- Contexto de estudio.	34
4.1.- Colegio Comuna de Puente Alto.	34

4.2.- Colegio Comuna de Maipú.....	38
5.- Selección de casos.	46
6.- Definición y descripción de procedimientos de recopilación de datos.....	47
7.- Plan de recopilación de datos	49
8.- Plan de análisis de datos	51
<i>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.....</i>	52
1.- Introducción.....	52
2.- Presentación y análisis de resultados de la Observación Participante.	53
2.1.- Presentación y análisis de resultados de Bitácora	55
2.2.- Presentación y análisis de resultados de Registro Anecdótico.	57
3.- Presentación y análisis de resultados de Cuestionario a Estudiantes	58
4.- Presentación y análisis de resultados de la Hoja de Vida de los estudiantes.	71
5.- Presentación y Análisis de resultados de la Entrevista a Docentes.	72
<i>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.</i>	74
1.- Conclusiones.....	74
2.- Sugerencias.	76
<i>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</i>	78
BIBLIOGRAFÍA	78
WEBGRAFÍA.....	79
<i>ANEXOS.....</i>	80

INTRODUCCIÓN

“La investigación es una forma de actuación humana orientada al conocimiento de la realidad observable, del mundo que nos rodea” (Sierra Bravo, 1995). Según la técnica empleada para procurar este conocimiento, la indagación presenta subdivisiones que llamamos Formas de Conocimiento al conjunto de ideas sistematizadas de una materia, viéndose complementada a su vez, tanto por conocimiento teórico como el práctico. La investigación cualitativa se orienta a observar un reducido grupo de personas, se sustenta en estudios intensos, en pequeña y profunda escala, la cual permite tener un registro acabado del fenómeno que se está estudiando, es un tipo de exploración que se sostiene en un paradigma constructivista.

Es importante mencionar que el objetivo principal de esta investigación, fue interpretar y construir significado a partir de la información recopilada en el estudio de campo realizado, y teniendo como marco de referencia el material teórico que se relaciona con la investigación. Uno de los principales conceptos del estudio es la interacción, entendida como la relación que existe entre dos o más personas, la cual debe ser recíproca y dinámica, para que surja el fenómeno de retroalimentación. En tal contexto, se reconocen tres forma de interacción: relaciones persona – persona, relación persona – grupo y relaciones grupo – grupo.

La presente investigación se enfoca en la interacción que se produce al interior del aula entre profesor y alumno para producir aprendizaje, es decir, la interacción pedagógica. Desde esa perspectiva considera pertinente tener un registro empírico de lo que se vive en las salas de clases, a fin de tener evidencias de los tipos de interacciones que los docentes privilegian en sus actividades. A su vez se espera observar cuál de esas modalidades de interacción resultan más efectivas para el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Durante esta búsqueda de información podemos plantearnos las siguientes interrogantes; ¿Cuáles son las interacciones pedagógicas que proporcionan buenos resultados?, haciendo mención a la pregunta anterior ¿Cuáles son las más valoradas por los alumnos?, entre otras posibilidades. La idea es

obtener suficiente material para realizar un estudio, que permita comprender las interacciones pedagógicas que se llevan a cabo en las aulas. También se espera aportar con antecedentes y observaciones, sobre cuáles son las orientaciones teóricas y experiencias prácticas que se recomiendan implementar en las aulas para mejorar resultados de aprendizajes, desde los procesos de interacción pedagógica, a fin de entregar posibles sugerencias, que permitan guiar y potenciar profesionalismo y vocación de aquellos pedagogos que participan día a día en la labor de educar.

Actualmente existen registros que demuestran que los resultados de aprendizaje de los alumnos no tienen un desarrollo positivo, puesto que en muchas ocasiones el vínculo que se da entre docente y alumno no alcanza una interacción estrecha y sólida, para obtener buenos resultados. El propósito, es hacer evidente este tipo de situaciones observadas en dos colegios, uno emplazado en la comuna de Puente Alto y otro en la comuna de Maipú, colegios que tienen diferencias significativas en cuanto a nivel socio económico y condición de vulnerabilidad.

El presente trabajo implicó la implementación de un proceso que contó con momentos específicos y significativos para la investigación, en un primer momento los alumnos en práctica participaron de forma directa en el desarrollo de la interacción al interior del aula, posteriormente se aplicaron instrumentos que permitieron registrar las impresiones de los informantes claves de esta investigación, se continuó el proceso con el análisis e interpretación de los datos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos y, finalmente, realizaron las conclusiones del trabajo y las sugerencias pertinentes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.- Perspectiva de estudio.

El ser humano es social por naturaleza, por lo que la interacción es parte fundamental a su desarrollo, por lo que el contexto social tiene un importante peso en el desarrollo y evolución del ser humano. Al momento que el individuo entra en contacto con el ambiente donde vive es cuando empieza el aprendizaje informal, esto quiere decir, que el niño adopta el lenguaje del lugar donde vive, internaliza la manera de vestir, caminar, comunicarse, etc. Este proceso de construcción de saberes se sigue desarrollando en la educación, a través de una interacción formal, puesto que es en el colegio donde se definen objetivos y metas de trabajo. En este último contexto aparece la interacción pedagógica, relación que se produce entre profesor- alumno, lo que permite a los estudiantes poder desenvolverse de manera activa, participar, aportar y sentirse involucrados con el proceso educativo que se está llevando a cabo.

Por otra parte, es necesario plantearse objetivos, ya sea a corto o mediano plazo, para orientar el quehacer pedagógico. Esto servirá de motivación para seguir trabajando, tanto para el docente como para el alumno, en una mejora de las interacciones que existen entre ambos individuos al interior del aula.

Igualmente, es importante mencionar que los alumnos no aprenden si no se sienten aceptados y queridos, debido a que la afectividad juega un papel fundamental en el desarrollo de la autoestima de los niños.

2.- Problema y objetivo de investigación.

Actualmente nuestro país se rige por políticas educacionales que pretenden fiscalizar la labor de los maestros al interior del aula, ya que se considera que el trabajo pedagógico cumple un rol fundamental en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Sin embargo, en la última evaluación docente del año 2011, se dio a conocer que el mayor porcentaje de las escuelas a nivel nacional cuenta con un porcentaje deficiente

en la dimensión que evalúa las interacciones pedagógicas que hay al interior de las salas de clases.

Considerando que actualmente los resultados no han sido los más óptimos, se pretende observar qué interacciones pedagógicas beneficiarán el desarrollo de los alumnos, situando la investigación en dos colegios que presentan diferencias a nivel disciplinario y académico. Uno de ellos se desarrolla en un contexto sociocultural vulnerable, donde la gran parte de su alumnado es de bajos recursos. También, cuenta con apoyo de la Ley SEP. En tanto el segundo, se desenvuelve en un contexto donde sus alumnos disponen de recursos económicos medios, el establecimiento dispone de una infraestructura que ofrece los espacios necesarios para un mejor desarrollo educativo.

2.1- Delimitación del problema.

La interacción pedagógica es la actividad que desarrollan en conjunto (profesor - alumno), cuyo fin es la incorporación de los estudiantes a la cultura. Por tanto, en el presente estudio, se observará cómo se lleva a cabo este proceso al interior del aula. Tal pretensión implica integrar algunos conceptos que hagan posible un acercamiento a la complejidad de la situación de aula, en la que los sujetos son considerados en sus aspectos cognitivos, afectivos y relacionales, insertos en un entorno físico y una estructura social en la que despliegan una acción semióticamente regulada (Vargas, 2006).

Estamos al tanto que en el proceso enseñanza- aprendizaje participan múltiples factores para el éxito o fracaso del mismo, que determinarán la calidad de los resultados.

En la interacción pedagógica en el aula participan los dos actores centrales del proceso de enseñanza aprendizaje (E-A) como son el profesor y el alumno, quienes de acuerdo a sus objetivos desarrollarán interacciones más o menos propicias para el logro de los propósitos educativos en los que participan. El docente como líder y mediador de

su clase, coordinador de las actividades del aprendizaje, favorecerá que el alumno pueda adquirir sentimientos de superación, de autoconcepto, de autoestima o todo lo contrario, sentimientos de minusvalía, frustración, apatía e inadecuación.

Los profesores son parte esencial de las relaciones educativas, ya que tienen la responsabilidad de promover un ambiente propicio para que se generen buenas relaciones maestro-alumno basadas en la confianza y el respeto mutuo.

Por otra parte, a nivel social se sabe que con el trascurso del tiempo, se han producido una serie de cambios culturales, valóricos, religiosos, étnicos, etc. Que han provocado que las interacciones pedagógicas al interior del aula, también hayan sufrido cambios significativos en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Ante tal hecho cabe preguntarse: ¿Por qué es importante la calidad de nuestras interacciones educativas?

Porque estamos inmersos en profundos cambios de la educación, los que generan importantes desafíos, especialmente en relación a los procesos de globalización, el surgimiento de la nueva cultura mediática, los cambios en los modos de conocer, de relacionarnos, de competir y de convivir.

Desde las salas de clases se practican dinámicas de convivencia que deberían potenciar la calidad de la interacción humana, generando nuevas prácticas solidarias y creativas, a partir de una mejora consciente de los niveles de interacción y convivencia entre los participantes.

“La cooperación entre niños es tan importante como la intervención de los adultos. Desde el punto de vista intelectual, es la más apta para favorecer el verdadero intercambio de ideas y la discusión, es decir, todas las conductas capaces de educar la mente crítica, la objetividad y la reflexión discursiva. Desde un punto de vista moral, conduce a poner en práctica los principios que rigen una conducta, y no sólo a una sumisión exterior” (Piaget, 1978).

Según lo expuesto, es posible señalar que una de las preguntas que sistematizan la problemática desarrollada, que corresponde a la interrogante de investigación del presente estudio, es la siguiente:

¿Qué tipo de interacciones pedagógicas están privilegiando los profesores de Lenguaje y Matemática de segundo ciclo de enseñanza básica en la sala de clases, de una Escuela Municipal de la comuna de Puente Alto y un Colegio Subvencionado de la comuna de Maipú?

2.2.- Objetivo General.

Identificar los tipos de interacciones pedagógicas que están privilegiando los profesores de Lenguaje y Matemáticas de segundo ciclo de enseñanza básica, en la sala de clases de una Escuela municipal de la comuna de Puente Alto y un Colegio subvencionado de la comuna de Maipú.

2.3.- Objetivos Específicos.

- Identificar los principales tipos de intenciones pedagógicas que privilegian los profesores de Lenguaje y Comunicación al interior de la sala de clases.
- Identificar las intenciones pedagógicas que privilegian los profesores de Matemática al interior de la sala de clase.
- Identificar los tipos de interacciones pedagógicas que más valoran los estudiantes.
- Reconocer las interacciones pedagógicas que los profesores consideran más valiosas para el aprendizaje de los estudiantes
- Identificar las interacciones pedagógicas menos efectivas para el logro de aprendizaje los estudiantes
- Comparar los tipos de interacciones pedagógicas según el tipo de asignatura y colegio seleccionados para el presente estudio.

3.- Justificación y aporte de estudio.

3.1.- Justificación.

Es importante preocuparse por la forma de aprendizaje que poseen los alumnos al interior del aula y las interacciones pedagógicas que intervienen en ellas.

Para poder tener una visión específica y detallada de cuáles son las prácticas más apropiadas en el proceso escolar del alumno, con el fin de apuntar a un desarrollo más efectivo de sus habilidades y competencias, ya sea en el área intelectual, social y afectiva.

- **Conveniencia:** Una interacción pedagógica es una red de relaciones comunicativas ricas y diversas, que no debería circunscribirse a los aspectos informativos y formales, sino a integrar también aquellos más socios afectivos e informales que se generan en la acción educativa. Esta dimensión comunicativa será fundamental para favorecer el desarrollo de los aprendizajes y el que los alumnos establezcan vínculos positivos con los contenidos dentro del aula. Ver, la convivencia de las interacciones pedagógicas asociadas al aprendizaje.
- **Relevancia Social:** En la interacción pedagógica es óptimo que exista una buena relación entre el profesor y alumno, ya que esto es relevante para facilitar un aprendizaje significativo, puesto que permite que el alumno adquiera herramientas necesarias para poder interactuar de manera óptima y efectiva frente a los diferentes situaciones que tengan que enfrentar en su vida.
- **Implicaciones Prácticas:** La información con la se esta trabajando se considera que es de suma importancia para las prácticas pedagógicas actuales, ya que pueden mejorar el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de cada uno de los alumnos que participan al interior del aula.

El observar los tipos de interacciones pedagógicas que predominan, ver cuáles son las más efectivas y las menos efectivas puede permitir recomendar mejoras a las prácticas docentes en las salas de clases.

3.2.- Aporte del estudio.

El presente trabajo tiene como objetivo identificar qué interacciones pedagógicas están utilizando los docentes en el aula. Bajo esa perspectiva se pretendió reconocer cuáles son las metodologías más idóneas para el desarrollo integral de los alumnos. Esta investigación, puso al servicio de los profesores de los colegios seleccionados, un registro in situ de lo que se practica día a día, con lo cual se pudo reflexionar cómo se está llevando a cabo su trabajo docente. Además se espera entregar sugerencias sobre los tipos de interacciones más apropiadas, considerando las características propias de cada grupo curso.

También es importante destacar que los resultados obtenidos de esta investigación son de gran ayuda, para los investigadores, futuros docentes, quienes a través de esta experiencia sistematizaron información relevante, que les permitirá mejorar sus prácticas pedagógicas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

1.- Antecedentes empíricos.

1.1.- Antecedentes de factores que influyen en la interacción educativa.- Las políticas educativas de Chile han diseñado múltiples procedimientos y herramientas necesarias para mejorar el sistema educativo. Desde esta perspectiva la evaluación docente cumple un rol fundamental en el perfeccionamiento docente de los profesores de nuestro país. Este instrumento se subdivide por dimensiones de trabajo.

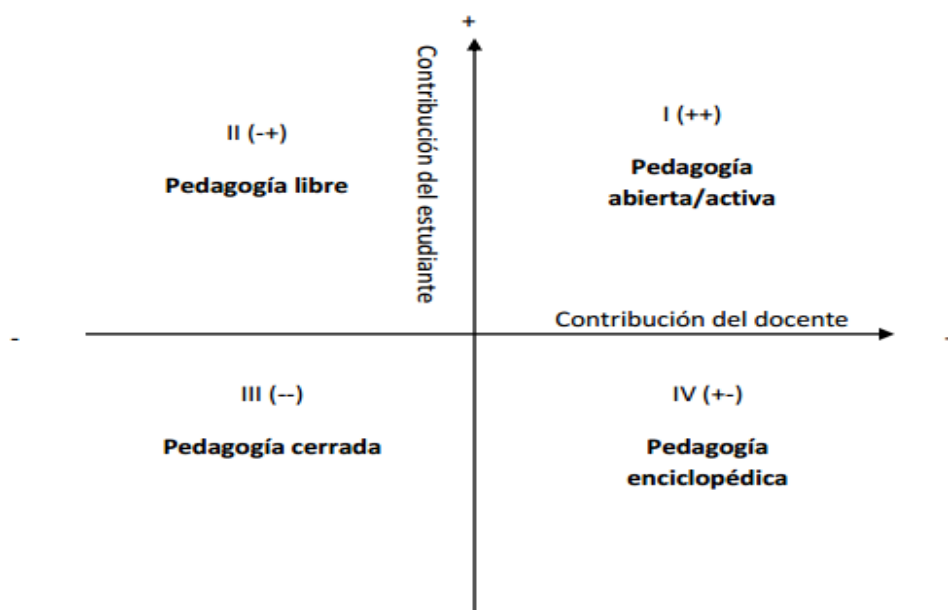
En la pasada evaluación docente del 2011 el Ministro de Educación Harald Beyer, dio a conocer los siguientes resultados: un 64,3% de los profesores obtuvieron un nivel competente, 7,1% destacado, 27,2% se ubicó en un nivel básico y; 1,4% en insatisfactorio.

El ministro destacó que uno de los puntos de mayor preocupación fue, *“la dimensión, interacción pedagógica y reflexión sobre los resultados de aprendizaje fueron las que obtuvieron menor calificación”, al respecto, el secretario de Estado, dijo, que si no hay interacción en la clase, “los alumnos no aprenden”*. Por consiguiente se puede confirmar, de acuerdo a estos antecedentes, que la interacción entre profesor-alumno es un eje fundamental en los resultados obtenidos por los estudiantes en su proceso educativo.

Las interacciones pedagógicas según Claude Paquette (1974), son necesarias para la lograr que los alumnos aprendan y que la poca comunicación que pudiese existir entre ambos actores será crucial a la hora de lograr objetivos específicos. Es por esto que Claude Paquette creó un esquema a partir de sus trabajos realizados. Este se basa en la calidad de las interacciones entre el docente y sus estudiantes. A partir de un modelo formado por dos ejes: la participación del alumno en el proceso de aprendizaje (eje vertical) y la participación del docente (eje horizontal). Paquette de

esta forma identifica cuatro modelos pedagógicos: pedagogía libre, pedagogía abierta/activa, pedagogía cerrada y pedagogía enciclopédica.

En el siguiente esquema explicita cada uno de los modelos mencionados. Uno de ellos resulta particularmente interesante desde la perspectiva de la interacción pedagógica, se trata del modelo de la pedagogía abierta/activa, donde el estudiante es considerado como poseedor de múltiples talentos, capaz de producir ideas, de crear, etc. Lo que le permite iniciar un proceso de crecimiento autónomo y personal. El aprendizaje se construye a partir de la experiencia vivida. Cada uno desarrolla sus diferentes talentos en interacción con su entorno, el cual está organizado para este efecto. El docente juega un rol activo junto con el estudiante en la organización de este contexto de aprendizaje. El aprendizaje es, de esta forma, una toma de conciencia de las relaciones que el niño/a va construyendo en este contexto educativo estimulante y generador de experiencias. Los principales valores de este modelo son: autonomía, libertad (elegir y asumir sus elecciones) y el respeto de las diferencias (Paquette, 1979).



1.2.- Antecedentes recopilados desde la práctica profesional.- Durante el periodo de la práctica profesional se observaron distintas situaciones relacionadas con la interacción pedagógica, en las cuales se percibieron experiencias relevantes para la investigación como por ejemplo, los docentes no siempre evocan los aprendizajes previos de los alumnos, lo que conlleva a que los estudiantes no sientan, la motivación necesaria para ser partícipes activos de su propio aprendizaje y poder adquirir los nuevos conocimientos, pero también se observaron instancias en que el profesor utilizaba estrategias motivadoras a la hora de desarrollar su clase , empleando recursos didácticos para que el alumno despertara su interés por participar en la construcción de nuevos aprendizajes.

Finalmente se vieron prácticas docentes que no eran de gran significancia para los estudiantes, por ejemplo, uno de los profesores solo se limitaba a transcribir contenidos del libro del estudiante, lo que provocaba una desmotivación generalizada de los alumnos.

2.- Estado del arte.

2.1.- Implicancias y estilos pedagógicos de un proceso educativo.- Todo acto pedagógico, puede desarrollarse en ciertos escenarios los cuales benefician o entorpecen el correcto desarrollo de una clase, por tanto debemos reconocer qué estilos de aprendizajes aportan mayor beneficio a cada uno de los estudiantes y también reconocer qué errores se están produciendo por parte del docente, en la utilización de ciertas técnicas metodológicas.

En los modelos educativos tradicionales se entiende la educación como un proceso instructivo en donde la relación profesor - alumno, se desarrolla bajo un marco unidireccional, en donde el docente toma total protagonismo en el desarrollo de la clase, por lo cual los alumnos aprenden los conceptos fundamentales de cada área de conocimiento, dejando de lado los aportes que ellos pudiesen plantear, olvidando que traen consigo aprendizajes previos que podrían mejorar significativamente cada una de

sus experiencias escolares. En estos modelos las habilidades y las actitudes siempre han quedado relegadas al ámbito de los objetivos generales y constituyen un mero adorno o acompañamiento en los resultados de la evaluación. Si bien este tipo de aprendizajes tuvo un gran apogeo en cierta época de nuestra educación podemos analizar ciertas implicancias, que no beneficiarían en nada la labor de educarse y educar también. Este tipo de aprendizajes se encuadra bajo un perfil, en el cual el docente interactúa con toda atribución y poder al interior del aula. La existencia de relaciones jerarquizadas, ya sea como consecuencia de la estructura organizativa de una institución o grupo, o bien, como producto de las atribuciones de poder que informalmente se establecen entre los miembros de un grupo o en una relación diádica. En una organización social como la escuela, específicamente en la interacción profesor-alumno, la jerarquía formal está dada por los roles que ejercen ambos actores, lo que está avalado por la presencia de esquemas normativos que explicitan y determinan el poder que compete a cada uno de estos protagonistas. En suma, en los modelos educativos tradicionales. *“El carácter vertical y fuertemente asimétrico de la relación era evidente y, a pesar de los efectos negativos que podía provocar en los estudiantes, tendía a ser una forma de actuar socialmente aceptada”* (Bertoglia, 2000).

En comparación al párrafo anterior, el trabajo colaborativo es uno de los escenarios que mayores aporte proporciona al proceso educativo. Es requisito para los aprendizajes colaborativo que se aprendan determinadas prácticas interpersonales y grupales. Enseñar procedimientos, destrezas y estrategias constituye un contenido relevante de la enseñanza escolar. *“Este tipo de aprendizaje dialógico facilita el desarrollo de aquellos procesos cognitivos como la observación, el análisis, la capacidad de síntesis, el seguir instrucciones, comparar, clasificar, tomar decisiones y resolver problemas, en los que la interacción enriquece los resultados y estimula la creatividad”* (Calzadilla,2002).

Para que esta experiencia se pueda llevar a cabo, la labor del docente debe orientarse a un estilo de aprendizaje que permita el desarrollo de estas habilidades, para esta situación la relación profesor – alumno, debe ser bidireccional, es decir, el

acto comunicativo debe darse de manera horizontal, generando un diálogo constructivo entre ambos participantes, además debe crear un clima de confianza necesario para que el alumno sienta seguridad al momento de elaborar un nuevo esquema mental. Una de las implicancias positivas que otorga esta forma de enseñar, es que el alumno aprende de forma activa y significativa. En tanto el profesor se beneficia, puesto que conoce los intereses de sus alumnos. Finalmente es una de las prácticas que son permanentemente motivadoras, ya que durante todo el proceso se estimula el pensamiento crítico y reflexivo del alumno.

Para finalizar este análisis, queremos hacer mención a uno de los aprendizajes menos explorados en nuestra educación, quizás por los prejuicios que se puedan tener o tal vez por la falta de experiencias que se tiene de esta. En la actualidad se valida con mayor fuerza esta experiencia, ya que juega un papel de primer orden en el logro de metas educativas. La introducción hace referencia a la interacción que da entre alumno – alumno, la cual fomenta la socialización entre los pares, necesario para el aprendizaje y para el crecimiento personal, también promueve el trabajo colaborativo, ayudando a definir y fortalecer habilidades sociales.

Por último, si el objetivo final de la educación es construir una sociedad participativa, en la cual se debe educar a los futuros ciudadanos en la aceptación de sí mismos y de los demás, en el respeto por las diferencias, en la responsabilidad individual, en la participación en las tareas de equipo y en la comunicación eficiente que fortalece las relaciones y/o la toma de decisiones de un beneficio común. Las personas deben fortalecer las interacciones sociales positivamente.

3.- Enfoque teórico de referencia.

Desde los inicios de la enseñanza pre-escolar, los alumnos se ven enfrentados a diferentes instancias comunicativas, donde deben saber desarrollarse y desenvolverse de la mejor manera. El primer acercamiento que los alumnos tienen con una persona externa a su familia, es con la educadora de párvulo, las cuales le entregan todas las

formas de comunicación y expresión que se van modificando y adaptando a los diferentes escenarios, según las etapas de desarrollo y el curso o nivel que sea alcanzado por el alumno. Es por esto que creemos que el aula, es uno de los medios de interacción más importante que posee el alumno, ya que es aquí, donde pasa la mayor parte del día e interactúa con diversas personas al interior del establecimiento, siendo la comunicación con el docente la más importante de todas.

Cabe destacar, que crear un ambiente propicio para el aprendizaje es fundamental para que se genere una buena interacción entre profesor-alumno, siendo el docente la persona que debe proporcionar un ambiente adecuado para que todo el trabajo realizado sea efectuado significativamente. Como cita, García Morante...*“la ejemplaridad constituye un elemento esencial en la profesión del magisterio. En las otras profesiones no hay ejemplaridad, sino pura y simple eficiencia. En cambio, en el docente la eficiencia de la misma profesión viene condicionada por la ejemplaridad, porque la acción del docente sobre el educando no se cumpliría correctamente si el educando -que es sujeto percipiente- descubriera en el docente los mismos defectos o vicios contra los cuales el docente predica”* (García, 2009).

Estudios realizados anteriormente, confirman que generar lazos de seguridad y empatía con los alumnos, despierta el interés y buen desarrollo de las actividades escolares. Por lo demás, los seres humanos establecen relaciones con los otros por medio de interacciones, entendidas como procesos sociales. Al margen de quién o qué inicie el proceso de interacción, el resultado es siempre la modificación de los estados de los participantes quienes por el recurso comunicación se afectan mutuamente. El enfoque integral nos ofrece un punto de partida interesante para abordar el significado del concepto de interacción, y su vinculación con los procesos de comunicación interpersonal.

3.1.- El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje como sistema de interacciones.- Se entiende el proceso enseñanza-aprendizaje como algo complejo que requiere de un proceso de cooperación, producto de la interacción entre los

dos sujetos básicos implicados en él: el profesor y estudiante. La enseñanza tiene como propósito fundamental la transmisión de información mediante la comunicación, sea ésta directa o indirecta o ayudada por soportes o medios auxiliares. Esta acción busca dejar una huella en el sujeto que aprende o motivarlo de alguna manera, ya sea en forma de conocimientos o en forma de habilidades y actitudes. El proceso de enseñanza provoca cambios en los individuos, los mismos que se dan de forma progresiva y circular; se trata de un proceso progresivo, dinámico, no lineal y con voluntad de intervención y transformación por parte de los participantes. La enseñanza es un proceso lingüístico, regido por algunas condiciones fundamentales que la hacen posible; se trata de un proceso estrechamente vinculado con la actividad del ser humano, un proceso que condiciona sus posibilidades y aptitudes para conocer, comprender y transformar la realidad de su entorno. La enseñanza se fundamenta en la obtención de ciertos objetivos, entre los que destaca la apropiación de contenidos por parte de los sujetos que aprenden. Además de ser un proceso, el aprendizaje es también un producto. Aprender es realizar un proceso activo de construcción, es el fruto de una interacción social. Siguiendo a Ileana Alfonso (2003), “un sujeto aprende de otros y con los otros; en esa interacción desarrolla su inteligencia práctica y reflexiva, construye e interioriza nuevos conocimientos o representaciones mentales a lo largo de toda su vida”.

La interacción en el aula se ha abordado desde distintos enfoques y se ha centrado en unidades de observación muy variadas, tales como la interacción pedagógica, las relaciones de género, las diferencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje por áreas del saber, los factores que propician el éxito o el fracaso escolar y, más en el terreno de lo que nos ocupa, la comunicación, tanto mediada como interpersonal. Este tipo de interacción comprende al conjunto de procesos de relación e intercambio de información que se dan entre los sujetos participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Uno de los aspectos básicos que fundamentan el marco teórico, parte de la consideración del planteamiento constructivista del aprendizaje y de la enseñanza (Coll, 1990), en donde se valora no solo la actividad constructivista del que aprende, es decir, el proceso constructivo del alumno, si no que resalta también el proceso constructivo de la enseñanza, las estrategias que despliega la profesora y las ayudas que ofrece a los alumnos y alumnas para que estas puedan construir conocimiento, en definitiva, para que aprendan.

Este planteamiento se vincula con uno de los ejes centrales del pensamiento de Vygotsky, que explicita la concepción social del psiquismo, idea que fue plasmada en la formulación conocida como la ley de la doble formación de los procesos psíquicos superiores (Vygotsky, 1989), y que supone admitir que la verdadera fuente del psiquismo se ubica en la dimensión interpersonal, que es en las relaciones sociales, entre personas, donde se sitúa el origen del individuo humano.

Es desde esta proposición que los esfuerzos por explicar los mecanismos que transforman lo social en desarrollo individual adquieren su propio sentido. Así, nociones como la interiorización o internalización, la autorregulación y la mediación, tanto de personas como de instrumentos culturales, estrechamente interrelacionadas entre sí, son conceptos claves con los que el propio Vygotsky contribuyó en sus intentos por llegar a dicha explicación. Igualmente, la noción que hace referencia a la Zona de Desarrollo Próximo (Vygotsky, 1979) contribuye a atender mejor la dinámica entre el plano interpsicológico y el intrapsicológico y resulta de gran interés para llegar a una mayor comprensión del proceso de enseñanza- aprendizaje, debido a las evidentes implicaciones educativas que de ellas derivan.

Para poder comprender el concepto de Z.D.P., a partir de su definición por Vygotsky, como punto de referencia para nuestra investigación. *“La zona de desarrollo próximo es la distancia entre el nivel de desarrollo real del niño, tal y como puede ser determinado a partir de la resolución independiente de problemas y el nivel más elevado de desarrollo potencial, tal y como es determinado por la resolución de*

problemas por la guía del adulto, o en colaboración con sus iguales más capacitados” (Vygotsky, 1978: 133).

Este concepto nos determina la situación en la que la interacción entre un individuo más experto y otro menos experto, sujetos a la dinámica de interacción, transforman una situación de interacción en una de enseñanza-aprendizaje. Para ello, el individuo más experto debe diferenciar en el menos experto entre un nivel evolutivo real y un nivel evolutivo potencial (nivel de desarrollo).

4.- Especificación y definición de los conceptos teóricos y principales.

Para esta investigación se estimó pertinente integrar algunos conceptos que son fundamentales a la hora de realizar cualquier tipo de indagación a cerca de la interacción pedagógica:

- a. Comunicación Educativa e interacción.-** La Comunicación Educativa parte de la observación de las situaciones comunicativas que se dan en el aula. Si bien gran parte de la elaboración científica sobre comunicación educativa pone el énfasis en el uso de medios y tecnologías en el aula, estudia su influencia o posibilidades de uso, la reflexión sobre la interacción en entornos educativos que presenta un enorme potencial heurístico, es decir, interpretativo. Su importancia está en que nos permite precisar los cambios y las variables más concretas e inmediatas de la experiencia educativa. Este tipo de reflexión dificulta el tratamiento y concepto de la comunicación educativa, al no reducirla a los medios.
- b. Metodología.-** Es el estudio o elección de un método pertinente, utilizado por el docente al interior del aula con los que pretende apoyar el **Aprendizaje de los estudiantes.**
- c. Aprendizaje.-** Proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Paralelamente a este proceso se suma el complemento de las **estrategias pedagógicas.**

- d. Estrategias pedagógicas.-** Son las acciones que realiza el docente con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas de los estudiantes, para que esto no pierda su sentido deben apoyarse a un constante perfeccionamiento del profesor, para que estas estrategias sean motivadoras para los estudiantes deben existir **recursos pedagógicos**.
- e. Recursos Pedagógicos.-** Se presentan como instrumentos para aprender y enseñar los cuales son utilizados por profesores y alumnos al planificar la estrategia y pueden ser distintos materiales escritos, videos, lugares, objetos, etc.
- f. Interacción Pedagógica.-** Según Claude Paquette (1974) **Interacción Pedagógica**, se produce a través de la creación de ambientes que apoyen a los niños y niñas en su proceso de aprendizaje y las vivencias de experiencias educativas que podemos ofrecer a nuestros estudiantes, porque se enriquecen cuando les permitimos ejercer su derecho a participar, aportar y sentirse involucrados en procesos que les competen, esto además fomenta actitudes empáticas, activas y de autonomía, teniendo directa relación con la motivación realizada por el docente.
- g. Motivación.-** Puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.
- h. Planificación didáctica.-** Para poder diseñar una buena metodología se debe estructurar una clase, la que debe considerar tres momentos esenciales, para esto se emplea la **planificación**, la que guía al docente en su clase articulando el conjunto de contenido, contenido y secuenciar actividad con actividad en inicio, desarrollo y cierre.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.

1.- Tipo y diseño de la investigación.

La epistemología estudia cómo se genera y valida el conocimiento de las ciencias. Su función es analizar los criterios que se utilizan para justificar los datos científicos considerando los factores sociales, psicológicos y hasta históricos que participan de un acontecimiento.

La epistemología es absolutamente necesaria, ya que es la que le da sentido a la metodología y a las técnicas que se utilicen, como, igualmente, a las teorías de interpretación que se usen. Algunas preguntas epistemológicas son: ¿Qué es el conocimiento? , ¿Cómo comprobamos los seres humanos, que lo que hemos entendido es verdad? Desde esta perspectiva el enfoque epistemológico utilizado acá es fenomenológico. Por tanto no se busca conocimiento objetivo, sino la comprensión de los fenómenos investigados.

Según Vigotsky; *“el niño es un ser social desde que nace y que en la interacción con los demás va a residir la clave de su desarrollo”* (Wallon, 2010). Para poder comprender lo que genera la interacción en los individuos, atenderemos a lo que plantea el “Método Dialéctico”, el cual corresponde a un conjunto de elementos que de hallar en una relación recíproca entre individuos, entendiéndose en un proceso de continua transformación. Marx afirma *“la sociedad es el siempre el resultado provisional de un proceso histórico, donde va afirmándose de vez en vez”* (Wallon, 2010).

Acepta, el "modelo dialéctico", considerando que el conocimiento es el resultado de un razonamiento entre el sujeto, sus intereses, valores y creencias y el objeto de estudio. No existirían, por consiguiente, conocimientos estrictamente objetivos. El objeto, a su vez, especialmente en el área de las ciencias humanas, es visto y evaluado por el alto nivel de complejidad estructural o sistémica, producida por el conjunto de variables bio-psicosociales que lo constituyen.

En consecuencia, la presente investigación tiene la finalidad de observar y registrar los diferentes tipos de interacciones pedagógicas que privilegian los profesores de las asignatura de Lenguaje y Comunicación y Matemática, en su trabajo pedagógico en las salas de clases. Por consiguiente se debe utilizar un diseño de investigación que permita registrar in situ, los hechos más relevantes y significativos que suceden en el campo de investigación elegido, en este caso particular, la sala de clases.

El estudio se sustenta en un enfoque de investigación cualitativo, el cual se orienta a examinar con detalle, las formas de ser y actuar de una comunidad. Este enfoque exige recolectar sistemáticamente información relevante de la comunidad o grupo humano investigado de tal modo que el análisis de los registros descriptivos permita comprender algunos aspectos de interés. Esta forma de investigar tiene un carácter subjetivo, ya que utilizan para ello procedimientos en el cual el control por parte del investigador se reduce al mínimo.

“Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.”(Rodríguez y otros, 1996:72). Por tanto, lo que interesó fue comprender lo que ocurre en la sala de clases en relación a la interacción pedagógica. Por último, es relevante mencionar que el alcance del estudio es descriptivo e interpretativo.

1.1.- Tipo de investigación.

Considerando que la investigación se realizará con tres unidades de análisis, es necesario trabajar con un tipo de investigación que cumpla con las características necesarias para tal efecto, por lo tanto el estudio de casos múltiples responde a las necesidades que tiene este estudio, ya que las investigadoras trabajaran con un

grupo de personas en diferentes contextos, pero siempre dirigiéndose a un objetivo en común, es decir, la interacción pedagógica en la sala de clases. Puesto que es un diseño de alcance descriptivo, las investigadoras caracterizan de manera sistemática lo que pasa en el escenario elegido, a fin de tener un reconocimiento detallado de los acontecimientos. Por otra parte, las evidencias basadas en varios casos se pueden considerar más sólidas y convincentes, ya que la intención en el estudio de casos múltiples es que coincidan los resultados de los distintos casos, lo que permitiría añadir validez a las conclusiones. De hecho, la elección de los mismos no se realiza según las muestras de estudio, sino por razones teóricas, buscando un conjunto de casos que sea representativo el fenómeno a investigar.

1.2.-Características de estudio.

El tipo de investigación que se utiliza, es el estudio de casos múltiples, el cual considera una serie de características las cuales ayudarán a la investigación en su desarrollo permitiendo fluidez en cada uno de los pasos a seguir. Se señala que, el estudio de casos sigue una metodología comúnmente etnográfica para el estudio de escenarios igualmente comunes (por ejemplo el aula). La etnografía es el estudio directo de personas o grupos durante un cierto período, utilizando la *observación participante* (conocer la vida cotidiana de un grupo desde el interior del mismo). Por tanto se trata de una investigación cualitativa que considera algunos aspectos propios de la etnografía en cuanto describe las formas de ser y hacer de un grupo humano.

Estudio de Casos Múltiples: Se caracteriza por una o varias las unidades de análisis. En este tipo de estudio se hacen las mismas preguntas a los distintos casos, comparando las respuestas para llegar a conclusiones. Las evidencias basadas en varios casos se pueden considerar más sólidas y convincentes, ya que la intención en el estudio de casos múltiples es que coincidan los resultados de los distintos casos, lo que permitiría añadir confiabilidad a los resultados.

Es más, la lógica que subyace en la selección de casos es la lógica de la réplica, en la que se plantea que cada caso debe ser seleccionado cuidadosamente de forma

que cumpla dos requisitos: En primer lugar, que prediga resultados similares a otro caso (réplica literal), dadas unas condiciones similares; y en segundo lugar, que genere resultados opuestos a otros casos (réplica teórica), pero por razones predecibles.

Así, y aunque no existe un criterio definido para determinar el número de casos que deben conformar el estudio, se establece que cuanto mayor sea el número, se puede alcanzar una mayor replicación y fiabilidad. Sus características principales son:

- ❖ Es adecuado para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren.
- ❖ Permite estudiar un tema o múltiples temas determinados.
- ❖ Es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas.
- ❖ Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.
- ❖ Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen.
- ❖ Es un papel importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado.

Considerando al autor Pérez Serrano (1994:5), muestra las siguientes características sobre la metodología empleada en el estudio de casos:

- **Particularista**: Está orientada a comprender profundamente la realidad singular (Un individuo, un grupo, una situación social o una comunidad). Interesa la comprensión del caso, y esta característica es útil para descubrir y analizar situaciones únicas.
- **Descriptivo**: El producto final es obtener una rica descripción. La descripción es contextualizada, es decir, que la descripción final implica siempre la “consideración del contexto” y las variables que definen la situación.

- **Heurístico**: Metodología que ilumina la comprensión del lector, pretende ampliar o confirmar lo que ya sabe. Se constituye una estrategia encaminada a la toma de decisiones que luego sirven para proponer iniciativas de acción.
- **Inductivo**: Se basa en el razonamiento inductivo o razonamiento no deductivo (obtener conclusiones generales a partir de premisas que contienen datos particulares. Por ejemplo, de la observación repetida de objetos o acontecimientos de la misma índole se establece una conclusión para todos los objetos o eventos de dicha naturaleza.) Para generar hipótesis y descubrir relaciones y conceptos.

2.- Diseño de Estudio.

Para iniciar la investigación se diseñó un proceso sistemático de etapas para cumplir, la primera fue la selección del tema a investigar, posteriormente y de acuerdo a la problemática se seleccionó la unidad educativa con la cual se iba a trabajar, para poder hacer uso de este campo de investigación se realizó el primer contacto con los establecimientos, instancia en donde se entrevistaron directores, jefe de U.T.P de cada colegio.

Luego de los acontecimientos anteriormente mencionado se hizo ingreso a cada uno de los campo de investigación, en la cual la primera observación fue reconocer el contexto en el cual se iba a trabajar. Continuando con los procedimientos se dio énfasis al análisis del contexto, puesto que el investigador debía saber cuáles eran las características que rodeaban a cada establecimiento.

En relación al análisis del contexto lo primordial era poder hacer la selección de los informantes, los cuales brindarían los datos necesarios para poder llevar a cabo esta investigación. Parte del proceso fue la elaboración de los instrumentos los que se elaboraron en función a los objetivos de investigación, ya que así tendríamos directrices lógicas para el objetivo final de la investigación. Posterior a la construcción de

instrumentos se realizó la toma de estos en cada centro educativo, con los informantes seleccionados en un principio.

La etapa que culmina este proceso es el análisis e interpretación de los datos obtenidos, este momento es en el cual se vincularon ambos establecimientos, tanto por los datos obtenidos como por la interpretación que los investigadores realizaron de cada colegio, a raíz de esto se podrá realizar una conclusión que respalde todos los resultados obtenidos generados durante la investigación.

Esquema de diseño de investigación



2.1.- Descripción de las etapas del estudio.

A) **Selección tema de investigación.**- De acuerdo a las vivencias que se han tenido , en los respectivos centros de práctica, se han visualizado una serie de

problemáticas que afectan el normal desarrollo pedagógico de los alumnos, en particular se seleccionó un tema que debe ser considerado un factor fundamental al interior de la sala de clases , tanto por los alumnos y por sobre todo por los docentes que están trabajando diariamente en aula, es por ese motivo que consideramos pertinentemente investigar las interacciones pedagógicas que se practican hoy en los colegios seleccionados.

- B) Elección unidad educativa.**- Uno de los motivos por el cual se seleccionaron los establecimientos, en los que realizo el estudio es que cada uno, fueron los centro de práctica de las investigadoras, por lo cual se disponía del tiempo y de las comodidades para poder realizar distintas intervenciones durante el proceso de investigación.
- C) Contacto con los establecimientos.**- Para poder acceder al campo de investigación se contacta a quienes estuvieron a cargo de cada centro educativo, en algunos casos directores, en otros jefes de UTP e inspectores.
- D) Investigación Teórica.**- Para poder validar y fundamentar la investigación, se realizó la búsqueda y análisis de información de documentos, teorías y postulados de autores que hicieran mención a las interacciones pedagógicas. A raíz de esta búsqueda el estudio, comenzaba a tomar forma, puesto que la información recopilada y analizada servía de ejemplo para que el investigador orientara el punto de investigación.
- E) Ingreso al campo de investigación.**- El estudio comenzó con la entrada a cada uno de los establecimientos, en los cuales se permanecían un tiempo considerable para poder llevar a cabo la investigación. Las condiciones de investigación estaban dispuestas para que los evaluadores puedan realizar el trabajo de campo.
- F) Análisis de contexto.**- Para poder realizar la investigación fueron relevantes las características de cada uno de los establecimientos, uno de ellos está emplazado en

la comuna de Puente Alto, es de dependencia municipal y atiende a familias de un nivel socio económico bajo. En tanto, el segundo campo de investigación está ubicado en la comuna de Maipú, corresponde a un colegio particular subvencionado, la comunidad escolar que convive en este establecimiento pertenece a un nivel socio económico medio.

G) Selección de informantes.- Para poder realizar la investigación, se escogieron tres cursos de diferentes niveles cada uno, los cursos escogidos serán; 5º, 6º y 8º básico, en los cuales se toma como muestra a quince alumnos de cada nivel, los cuales fueron informantes claves para el estudio de las interacciones pedagógicas, que ellos vivencia al interior de la sala de clases. También otros informantes claves para nuestra investigación fueron los Profesores de Lenguaje y Matemática.

H) Elaboración de los instrumento (Cuestionario y Entrevista).- Para poder realizar esta investigación, se diseñó un instrumento que enmarcara los objetivos propuestos al inicio del estudio. Permitiendo que los datos obtenidos pudiesen entregar información específica de lo que se está explorando. Las técnicas utilizadas fueron las siguientes: Observación Participante al interior del aula, en la que se usaron los instrumentos Bitácora y Registro Anecdótico. Cuestionarios para los alumnos. Entrevista para los Docentes.

Otros de los informantes claves en esta indagación son los docentes y profesionales del equipo de integración, para ellos se elaboró un instrumento que captase las impresiones más profundas de su trabajo con los alumnos en sala. La entrevista semi – estructurada considera una serie de preguntas que tienen un orden determinado, pero si llega a las metas propuestas por el entrevistador.

I) Toma de los instrumentos en cada centro educativo.- Luego de haber seleccionado la muestra, se tomarán los instrumentos en cada colegio, para tal efecto se determinaran días específicos para que los alumnos puedan responder a tal cuestionario, además de brindar un tiempo razonable para que pueda ser

respondido con la mayor tranquilidad posible. Del mismo modo se fijarán días para poder reunirse con los profesores y profesionales de integración y poder realizar la entrevista, en lo posible dentro de un marco grato para la entrevista genere confianza a la hora de responder cada una de las preguntas.

J) Análisis e interpretación de los datos obtenidos.- Para efectos de análisis se categorizaron los datos que registraron cada uno de los instrumentos, considerando los objetivos planteados por las investigadoras, los datos fueron el registro empírico de cada una de las observaciones que se llevaron a cabo, en el campo de observación. Posterior a la categorización los investigadores analizaron cada una de las preguntas entregadas por los informantes claves, para luego interpretar comparar la información que se recogió de ambos establecimiento, así poder llegar a una conclusión de la información obtenida gracias a los instrumentos ocupados.

K) Conclusiones y Sugerencias.- Luego de haber seguido los procedimientos paulatinamente se puede concluir que los datos obtenidos fueron fundamentales para nuestra investigación y hay coherencia con los objetivos que nos planteamos al inicio de este trabajo. Se realizaron sugerencias para poder ver los cambios necesarios que se pudieron observar durante el procedimiento.

3.- Criterios de rigor metodológico.

La calidad de las investigaciones en el campo de la educación es un aspecto fundamental que los investigadores permanentemente deben garantizar la calidad de un estudio la cual está determinada, en buena parte, por el rigor metodológico con que se realizó. Los estándares de calidad para los estudios cuantitativos están muy definidos y son conocidos universalmente, pero este no es el caso para los estudios cualitativos. Sin embargo, existen algunos criterios que permiten evaluar el rigor y la calidad científica de los estudios cualitativos. Estos criterios son: la *credibilidad*, la *auditabilidad* y la *transferibilidad*, a continuación de detallará cada uno para así poder tener mejor comprensión de los conceptos mencionados:

- **Credibilidad.-** La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce descubrimientos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Así entonces, la credibilidad se refiere a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado.

En esta investigación, se utilizaron diferentes instrumentos que están elaborados bajo indicadores que se vinculaban estrechamente con los objetivos de estudio, paralelamente estos fueron validados por personas especialistas en el ámbito educacional. Estos instrumentos son: Bitácoras, registros anecdóticos, entrevistas y cuestionarios.

- **Auditabilidad.-** Es elemento del rigor metodológico es la auditabilidad, llamada por otros autores confirmabilidad. *“Guba y Lincoln se refieren a este criterio como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho”*. Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que el investigador haya tenido en relación con el estudio.

Esta estrategia permite que otro investigador examine los datos y pueda llegar a conclusiones iguales o similares a las del investigador original siempre y cuando tengan perspectivas similares. En este caso se conto con el acompañamiento y seguimiento

- **Transferibilidad.-** La transferibilidad o aplicabilidad es el tercer criterio que se debe tener en cuenta para juzgar el rigor metodológico en la investigación cualitativa. Este criterio se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones. *“Guba y Lincoln, indican que se trata de examinar*

qué tanto se ajustan los resultados con otro contexto”. En la investigación cualitativa, la audiencia o el lector del informe son los que determinan si pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente del estudio. Para ello se necesita que se describa el lugar y las características de las personas que participaron del estudio. Por tanto, el grado de transferibilidad es una función directa de la similitud entre los contextos.

Debido a que la investigación se dio en dos escenarios diferentes, se pudo establecer que los resultados recolectados determinan conclusiones que pueden favorecer a otros establecimientos. La transferibilidad se refiere a que en contextos muy similares podrían darse similares resultados. Los resultados puede ser que sirvan también para otros colegios.

4.- Contexto de estudio.

4.1.- Colegio Comuna de Puente Alto.

a. Información institucional.

RBD:	10461
Dependencia:	Municipal
Área:	Urbano
Nivel de enseñanza:	Educación Parvularia
	Enseñanza Básica
Matrícula total de alumnos:	479
Promedio alumnos por curso:	34

b. Información de costo.

Pago matrícula:	Gratuito
Pago mensual por alumno:	Gratuito

c. Resultados SIMCE.

4° BÁSICO			
Prueba SIMCE	Promedio (Escala de 100 a 400 puntos)	Tendencia	Comparación con NSE
Lectura	250 puntos	Alza sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado Más Bajo que el de establecimientos similares
Matemática	226 puntos	Alza sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado Más Bajo que el de establecimientos similares

Historia y Geografía y Ciencias Sociales	227 puntos	Alza sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado Más Bajo que el de establecimientos similares
Ciencias Naturales	224 puntos	Alza sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado Más Bajo que el de establecimientos similares

8° BÁSICO			
Prueba SIMCE	Promedio (Escala de 100 a 400 puntos)	Tendencia	Comparación con NSE
Lectura	222 puntos	Mantiene sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado Más Bajo que el de establecimientos similares
Matemática	224 puntos	Mantiene sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado Más Bajo que el de establecimientos similares
Historia y Geografía y Ciencias Sociales	214 puntos	Mantiene sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado Más Bajo que el de establecimientos similares
Ciencias Naturales	220 puntos	Baja sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado Más Bajo que el de establecimientos similares

d. Comunidad Escolar.

Realizando una radiografía a la comunidad escolar, se distingue una diversidad de docentes, paradocentes, administrativos y alumnos que participan en el proceso educativo, si le asignamos una distinción a los educandos del lugar debemos, decir que, existe una gran diferencia puesto que conviven alumnos con familias muy bien constituidas, como aquellos alumnos que vienen desde hogares, en los cuales la situación de vivir solo con uno de los padres es algo más frecuente. Las características puntuales de los alumnos son dispar, puesto que hay alumnos muy respetuosos, como también existen aquellos que son desafiantes y agresivos.

Las docentes y demás participantes, tienen una actitud familiar con los alumnos. Se considero que muchos de los profesores se sienten cómodos con su trabajo. El trato con las alumnas y alumnos en práctica fue siempre de respeto y ánimo de cooperación con nuestra labor.

e. Infraestructura.

La infraestructura del colegio es de material sólido, a simple vista se puede apreciar que la construcción es resistente, se observa un cuidado y mantención permanente de las dependencias.

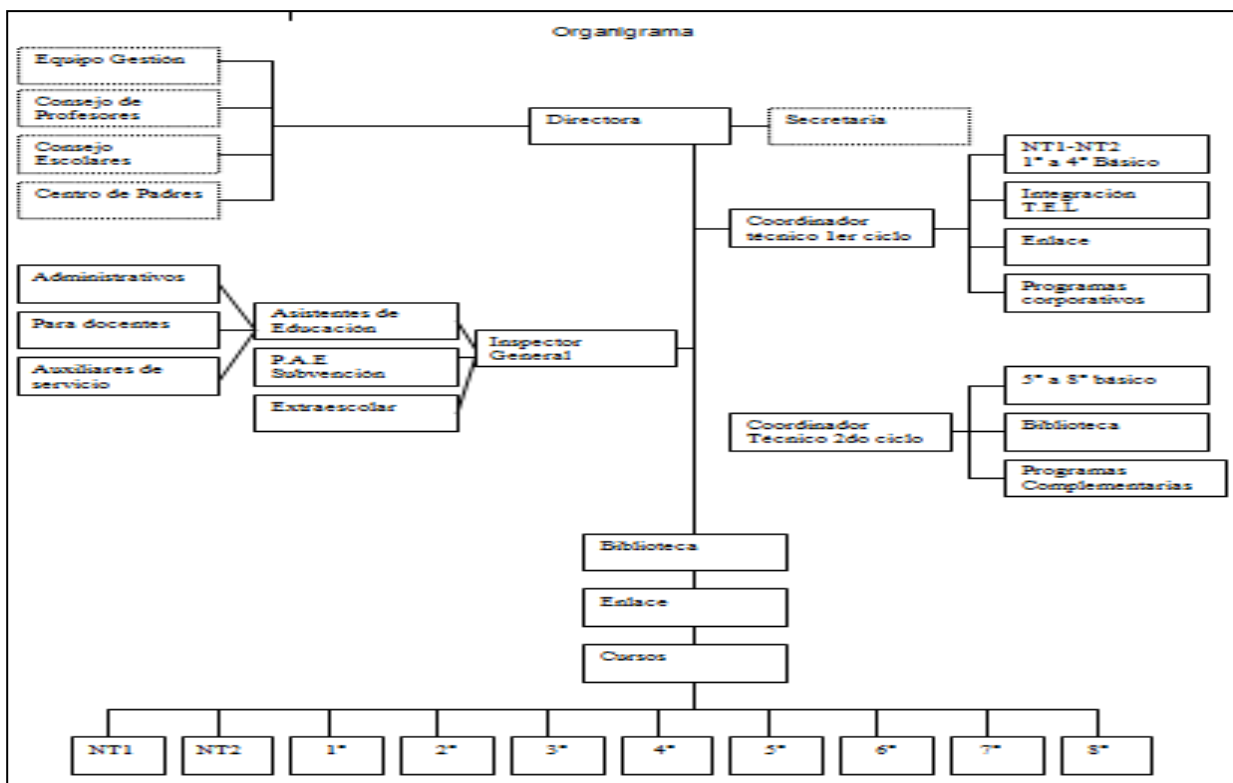
La infraestructura destinada a la educación básica, tenía la capacidad necesaria para la cantidad de alumnos matriculados. Asimismo cada sala cuenta con el inmobiliario necesario, estantes para organizar material, decoración apta para estimular el aprendizaje de los alumnos. Físicamente también tiene dos salas para pre-básico. La escuela cuenta con una biblioteca, la cual es frecuentemente visitada por los alumnos, también existen otras salas que se distribuyen en, Dirección, Secretaria, Inspectoría y finalmente Sala de Profesores.

La escuela, tiene tres patios, donde los niños de cada nivel juegan libremente en los recreos, sin embargo, no tienen habilitados juegos para poder hacer más ameno el recreo, es más, los patios son secos y con mucha tierra. Los patios están organizados de acuerdo a niveles similares, estos últimos cuentan con sus respectivos baños (hombre y mujer) están diseñados ergonómicamente necesarios. Cada dependencia se encuentra en buen estado, para el uso de los niños.

Existe un comedor para los alumnos, en donde, reciben todos los días alimentación de acuerdo al horario, es decir, desayuno, almuerzo y once. Este implementado con mesas y sillas en buen estado, el lugar tiene grandes ventanales los cuales permiten tener una amplia visibilidad y una excelente luminosidad. El comedor tiene capacidad para dos cursos.

El colegio dispone de una serie de áreas verdes en el frontis del establecimiento, esto le da una perspectiva y ubicación campestre.

f. Organigrama Colegio Comuna de Puente Alto.



g. Descripción de entorno de Escuela Municipal de Puente Alto.

Se encuentra ubicado en lugar antiguo de la comuna de Puente Alto, a un costado de la industria Pádeles Cordillera. A simple vista se puede apreciar que la población que allí vive es gente de una condición económica media, sin embargo, las otras villas con las cuales limita son de una condición económica baja. La infraestructura de las casas aledañas al colegio son de construcción sólida, cada una cuenta con espacios amplios, por lo que uno puede ver desde fuera.

El sector no cuenta con una gran variedad de centros comerciales, pero sí, con negocios de barrio. En relación al contexto social del lugar se puede observar que las personas de la comunidad son gente mayor. No obstante existen villas nuevas y eso indica que la población debiese estar constituida por familias jóvenes, trabajadores con bajo nivel de ingreso, si tuviese que analizar la comunidad, se puede decir que en su gran mayoría son personas que han ido mejorando su calidad de vida.

4.2.- Colegio Comuna de Maipú.

a. Información institucional.

El colegio de la comuna de Maipú, consta con la información necesaria para recaudar nuestra investigación a continuación se observara los datos obtenidos:

RBD:	26436
Dependencia:	Particular Subvencionado
Área:	Urbano
Nivel de enseñanza:	Educación Parvularia
	Enseñanza Básica
	Enseñanza Media Humanista-Científica niños y jóvenes
Matrícula total de alumnos:	3.264
Promedio alumnos por curso:	37

b. Información de costo del establecimiento.

Pago matrícula:	\$1.000 a \$10.000
Pago mensual por alumno:	\$25.001 a \$50.000
Número de becas disponibles:	490
Establecimiento con convenio de Subvención escolar preferencial:	NO
Nota: Si el establecimiento tiene convenio vigente SEP, recibe recursos adicionales para elaborar e implementar un Plan de Mejoramiento Educativo, y debe eximir de cobros de Financiamiento compartido a los alumnos prioritarios.	

c. Resultados de Prueba SIMCE.

4 ° BÁSICO			
Prueba SIMCE	Promedio (Esc. de 100 a 400 puntos)	Tendencia	Comparación con NSE
Lectura	269 puntos	- sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado Más Bajo que el de establecimientos similares
Matemática	255 puntos	- sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado Más Bajo que el de establecimientos similares
Historia y Geografía y Cs. Sociales	255 puntos	- sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado - que el de establecimientos similares
Ciencias Naturales	266 puntos	- sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado - que el de establecimientos similares

8° BÁSICO			
Prueba SIMCE	Promedio (Escala de 100 a 400 puntos)	Tendencia	Comparación con NSE
Lectura	218 puntos	- sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado - que el de establecimientos similares
Matemática	240 puntos	- sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado - que el de establecimientos similares
Historia y Geografía y Ciencias Sociales	253 puntos	- sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado - que el de establecimientos similares
Ciencias Naturales	239 puntos	- sus resultados en las últimas evaluaciones	Resultado - que el de establecimientos similares

d. Comunidad Escolar.

El Sexto Año Básico, aproximadamente son 13 mujeres y 29 hombres, tienen entre 11 y 12 años, son alegres y bastante habladores en general, son desordenados pero se ha observado que el mal comportamiento lo realizan con ciertos profesores.

La relación entre alumno-alumno es una situación que se plantea entre los alumnos se evidencia la necesidad de desarrollar en ellos las competencias individuales y sociales, necesarias para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio. La escuela, además de alfabetizar con letras y números (contenidos), debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales. Sin embargo, la escuela ha tenido una función prioritaria o casi exclusivamente de enseñanza y transmisión de aspectos académicos, sin responsabilidades y claramente establecidas en las competencias sociales del alumnado(a), al bienestar interpersonal y personal.

Las relaciones de los estudiantes es una comunicación que se establece entre ellos buena; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual motiva sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. Los comportamientos que los alumnos adoptan en diversas situaciones particulares de interacción pueden, que en algunos casos, obstaculiza las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas. Las relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la acogida, la participación y la autonomía entre otras y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el clima del aula es positivo.

La Relación entre el Profesor – Alumno(a) es lo fundamental para que ocurra esta relación es la clase. La forma de relacionarse incide en el aprendizaje, a través de

diversas formas lo primordial y es la base de todo ser humano es la comunicación verbal y la comunicación no verbal. Teniendo en cuenta que los alumnos tienen una amplia imaginación, también se comunican de muchas maneras.

Sabemos que en el proceso enseñanza- aprendizaje inciden múltiples factores para el éxito o fracaso del mismo que determinarán la calidad de los resultados. En la interacción del proceso participan dos elementos de vital importancia como son el profesor y el alumno, quienes de acuerdo a sus expectativas hacia el aprendizaje desarrollarán una buena o mala relación. El profesor como líder de su clase, coordinador de las actividades del aprendizaje, propiciará que el alumno pueda adquirir sentimientos de superación, de valor personal, de estimación, un concepto de sí mismo o todo lo contrario, sentimientos de frustración, apatía e inadecuación.

Pero la Profesora no sabe que está sucediendo con el curso dentro del aula, hay niños que se paran en medio de la clase para dirigirse a otro punto de la sala sin permiso, pretenden abandonar el salón de clases por su propio gusto. Esto, por cierto, no sólo interrumpe la clase, sino que provoca que los alumnos se retrasen y no consigan aprender adecuadamente aquello que están ejercitando.

e. Infraestructura.

El Colegio de Maipú cuenta con el siguiente equipamiento e infraestructura para todos los alumnos:

- 32 amplias salas de clases para Párvulo, con instalaciones de sonido y datos para permitir equipamiento multimedia.
- Biblioteca especial para el ciclo de Párvulo, con espacios de lectura informal y lugares para trabajo grupal.
- Laboratorio de computación para Párvulo, con un computador por alumno.
- Patio de uso exclusivo para Párvulo.
- Juegos infantiles.

- 84 salas de clases para Educación Básica y Media, con instalaciones de sonido y datos para permitir equipamiento multimedia.
- Biblioteca central, con espacios para lectura informal, mesas para trabajos individuales y grupales, y computadores de consulta.
- Salas de computación amplia y moderna, con un computador por alumno.
- Laboratorios de ciencias, habilitados para la enseñanza de Física, Química y Biología.
- Laboratorios tipo taller para las asignaturas de Arte, Tecnología y Música.
- Auditorio con butacas y revestimiento acústico interior, para actos, presentaciones y cátedras.
- Gimnasio cubierto con cancha de entrenamiento y competencia.
- Camarines con agua caliente.
- Multicanchas abiertas con iluminaciones especiales y demarcadas para distintas disciplinas deportivas.
- Cancha de pasto sintética iluminada, demarcada especialmente para la práctica del fútbol.
- Patios abiertos con sombreaderos y áreas verdes circundantes.
- Terrazas habilitadas en los 2° niveles, que aumentan las superficies de patio para actividades pasivas.
- Comedor para alumnos y docentes.
- Áreas administrativas separadas, Rectoría, Dirección de Ciclo, Inspectoría, Administración, Admisión.
- Amplias salas de profesores por ciclo.
- Salas de primeros auxilios.
- Estacionamiento para furgones escolares y docentes, dentro del establecimiento.
- Ascensores de uso exclusivo para discapacitados.
- Total de alumnos dentro del establecimiento de la comuna de Maipú, es de 3301 alumnos.

f. Organigrama Colegio de la Comuna de Maipú.



Área Disciplina



Primeros Auxilios



Area Administrativa



g. Descripción del entorno del Colegio Subvencionado de la Comuna de Maipú.

El Colegio se encuentra en la comuna de Maipú, siendo ésta la calle principal, por lo que el tráfico automovilístico es de gran confluencia durante la mañana. Frente a la calle Asunción se construyó una nueva villa. En este sector nos podemos encontrar con dos mundos, totalmente diferentes, que se contrastan demasiado; ya que podemos encontrar con muchas cosas, que para ellos es natural verlas, y vivir con ellas, drogas, alcohol, delincuencia. Gracias a personal de colegio, se logró saber más sobre el entorno que rodea al establecimiento, y a la vez perjudica a los alumnos del colegio.

El entorno donde se encuentra el centro educación es de un nivel socioeconómico medio, por lo que la construcción de las viviendas de los alrededores es de material sólido, estando éstas unas al lado de la otra. Además por la calle en dirección al colegio, se encuentra con otro establecimiento educacional, un jardín y una parroquia católica.

El centro educativo no cuenta con espacios exteriores ya que el ambiente fuera del establecimiento no es el mejor.

Como el colegio aún no llega al máximo de su capacidad de matriculas, no puede seleccionar a sus alumnos, por lo que al interior de las aulas nos encontramos con niños sin problemas conductuales niños que tienen acceso a drogas; niños que han sido expulsados de otros establecimientos; una gran variedad sociocultural.

A diario hay aspectos y temas de la realidad social y cultural, impidiendo o provocando un desarrollo de ellos, los cuales deberían ser llevados de manera integrada al aula dirigiéndolos, a su vez, al conjunto de la vida sociocultural evitando así concentrarlos para poder fragmentarlos en torno a algunas de sus variadas dimensiones, atendiendo al hecho de que la educación institucionalizada tiene una enorme importancia en los modos como los seres humanos perciben, vivencia y elaboran activamente su propia realidad.

Esto tiene, evidentemente, una importancia porque nadie puede seriamente discutir que el condicionamiento social y cultural relativo a los años de infancia, no repercute en la manera como cada cual reacciona posteriormente frente a los contenidos, modelos y quehaceres de la realidad que constituimos en la cotidianidad. Para ello es necesario considerar que el conjunto de las experiencias que se obtienen en la práctica social constituye una forma no sólo de mirar sino de estar conscientemente en el mundo y vivenciarlo en procesos relacionales profundos que deben ser fortalecidos por la escuela, potenciando la dimensión sociocultural por medio de un nuevo estilo de aprendizaje que establezca una vinculación real entre el contexto inmediato y la escuela, ampliándose, posteriormente, a modo de círculos concéntricos hacia otras nuevas realidades que deben ser integradas creativamente.

Los niños y las niñas también aprenden en el contexto fuera del aula en el cual experiencia vívidamente, sus existencias, en cuanto adquieren y asimilan contenidos, participando activamente en procesos socioculturales relativos a los espacios distintos al del aula, por ejemplo: el más común en el patio de la Escuela o reuniones que realizan los propios alumnos de algún tema que se necesite resolver, el gimnasio donde realizan diferentes actividades, de acuerdo a sus propios intereses, así construyen una imagen de mundo que modela y orienta sus comportamientos de manera diferente a los contenidos, modelos y procesos que impone el ordenamiento escolar y que, por lo mismo, tiene muchas veces un mayor grado de significatividad que los obtenidos en el aula.

Cada sociedad responde a las características distintivas y propias, específicas y relativas a la construcción de la imagen de mundo que en conjunto han elaborado sus integrantes a partir de su experiencia social.

Los contenidos del medio extra-escolar, que es el medio real en donde niños y niñas desarrollan efectivamente sus vidas, tienen en la mayoría de los casos un mayor sentido para sus estructuras cognitivas y mundo afectivo por estar directa e

inmediatamente relacionados con sus experiencias e intereses y por eso, precisamente, obtienen vivencias que conducen a aprendizajes que tienen verdadero sentido.

Esto es importante en la medida en que se busca disminuir la discrepancia entre la experiencia que acontece en el aula y la que se genera en los espacios fuera de ella por el peligro que representa y produce en el proceso formativo de niñas y niños. De aquí surge la atención que se pone a la problemática de la diversidad sociocultural.

La Escuela es productora de justicia social y lo refleja en la igualdad de oportunidades educativas y el maestro viene a hacer el responsable por encima de todas las cosas que el niño que es su alumno tenga las oportunidades que la sociedad la quiere dar a través de la obligatoriedad escolar que se impone.

Logre reconocer que hay culturas diversas y diferentes y que cada cual corresponde a comunidades y sociedades, y dentro de ellos hay procesos de orden contextual pertinentes a distintos segmentos culturales que deben ser atendidos debida y adecuadamente en el proceso educativo.

5.- Selección de casos.

La investigación se realizó con docentes de las asignaturas de Lenguaje y Comunicación y de Matemática y con alumnos de tres niveles - 5º, 6º y 8º básico- de los cuales se seleccionaron quince alumnos de cada curso. La selección fue intencionada, para lo cual se establecieron los siguientes criterios que se focalizaron en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, los criterios formulados fueron los siguientes: alumnos que estuvieran bajo la media, aquellos que se encontraran en la media del curso, y finalmente los estudiantes que se encontraran sobre la media.

Luego de seleccionar la muestra de los informantes, se determinó que el registro de las observaciones se realizaría en las clases de Lenguaje y Comunicación y Matemática, jornadas en las cuales el investigador mediante bitácoras debía identificar

las categorías que se fijaron de acuerdo a los objetivos de estudios planteados de acuerdo a las necesidades de esta investigación. El objetivo principal del estudio era identificar qué tipo de interacciones pedagógicas se producían en las asignaturas mencionadas anteriormente, también reconocer cuales eran las preferencias e intereses de los estudiantes en relación a las estrategias utilizadas por el profesor.

6.- Definición y descripción de procedimientos de recopilación de datos.

Para la recopilación de la información se utilizó tanto la Bitácora de observación, Registro Anecdótico, el Cuestionario, la Entrevista semi-estructurada, además del Análisis de documentos. Estos son técnicas e instrumentos dedicados a la recopilación de datos, los que permitieron recoger los antecedentes necesarios para indagación de la problemática.

A) La bitácora de observación: Es un instrumento de recolección de datos que le sirve al investigador para recoger información la que sea considera necesaria y pertinente para su tema de indagación. Si bien, esta herramienta se utiliza para la obtención de hechos reales, el investigador también puede dar a conocer sus apreciaciones, emociones y conclusiones referentes a lo observado. Además este instrumento considera los siguientes aspectos:

- Formales: Asignatura, curso, fecha y bloque.
- Observación: Objetivo y actividad realizada, situaciones relevantes relacionadas con objetivos de investigación.
- Investigador: Interpretación y categorización.

B) Registro anecdótico: Es un instrumento el cual es utilizado por el investigador para anotar hechos relevantes o significativos que sucedan durante la observación. Es importante este registro, ya que la conducta o hecho observado, no es no es característico o habitual de quienes se está indagando. La observación reiteradas de una serie de anécdotas poco habituales del tema a investigar, puede ayudar a

llegar a importantes conclusiones con respecto a lo que se está estudiando o en este caso investigando.

Este instrumento se basa principalmente en la descripción de hecho importante, donde el observador narra de forma descriptiva el hecho relevante y además debe señalar el lugar y momento en el cual ocurre, aspectos de suma importancia para que la información contenida en el registro pueda ser utilizada en forma óptima. Además en este instrumento consideran los siguientes aspectos:

- Aspectos formales: Nombre subsector, edad, fecha, hora de inicio y termino.
- Observación: Contexto, descripción del hecho e interpretación de lo observado.

C) Cuestionario: Es un instrumento de investigación que consiste en un conjunto de preguntas orientadas a responder ciertas inquietudes del investigador. Todas las preguntas realizadas deben estar enfocadas a cumplir los objetivos propuestos inicialmente.

Un cuestionario debe incluir preguntas de distintos tipos en función del planteamiento del mismo tema a investigar. Para los efectos del presente trabajo sólo se consideraron Preguntas cerradas: Son preguntas en las que solo se puede contestar, de acuerdo a ciertas alternativas ya determinadas.

Esta herramienta es utilizada con el fin de recoger datos empíricos, también impresiones, creencias y puntos de vista como en este caso sucede al interior de la sala de clases. Además en este instrumento considera los siguientes aspectos:

- Aspectos formales: Institución, lugar, fecha, objetivo, datos de la persona encuestada (que estudia, provincia y localidad) e instrucciones.
- Investigador: formulación de preguntas cerradas.

D) Entrevista: Es un acto de comunicación oral que se establece entre dos o más personas (el entrevistador y el entrevistado o los entrevistados) con el fin de obtener una información o una opinión, o bien para conocer la personalidad de alguien.

En una entrevista semi-estructurada se inicia con una lista de preguntas de los datos o temas que se quieren conocer pero el orden en que se hacen puede fluir a lo largo de la entrevista. Se deben cubrir todas las interrogantes, pero no es necesario que el orden en que se hacen las preguntas sea muy estricto.

Por otro lado, también es importante destacar el ámbito del lenguaje, debido que le proporciona al alumno organizar ideas, expresarse con mayor facilidad antes alguna pregunta, ampliar su vocabulario además de crear habilidades sociales con otras personas.

E) Análisis de contenido: Esta es una técnica que nos ayudo a poder entender de mejor forma toda la información recaudada durante la pesquisa. También es definida como “una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto (Krippendorff, 1990)”.

Finalmente, es importante mencionar, que el investigador necesita tener los conocimientos necesarios para poder analizar el material cualitativo pesquisado, puesto que se deben describir conductas registradas de manera sistemática, y luego clasificarlas para finalmente ver la frecuencia que estas se vieron reflejadas en los contenidos. Su función principal es decodificar, sistematización y categorización de la información.

7.- Plan de recopilación de datos

Una vez que se llevo a cabo el proceso de elaboración de los instrumentos, se dio paso a la toma de estos. En una primera instancia y durante todo el periodo de recogida de datos, se puso en práctica la bitácora de observación, la cual sirvió para poder registrar todos los hechos que sucedió al interior de la sala de clases, las cuales se identificaron con los objetivos planteados en la investigación. Paralelamente se

realizara el realizo anecdótico, el que tendría como objetivo registra situaciones que pasen fuera de la sala de clases, en donde se pueda ver tanto a los alumnos como a los profesores, en otro escenario de interacción.

Posteriormente, los alumnos de los diferentes niveles y colegios, respondieron el cuestionario, éste dejar ver datos esenciales a la hora de analizar los resultados, debido a que las preguntas formuladas fueron hechas en base a los objetivos planteados.

También se consideró la opinión y observación tanto de los docentes de Matemática y Lenguaje, como también de las psicopedagogas que trabajan con los cursos designados para la investigación. Es por eso que se les realizo una entrevista semi-estructurada, para obtener información necesaria que se mejore aún más la información recolectada a través de todo el proceso de investigación.

Finalmente se dio paso al análisis de datos, éste es el proceso más complejo de toda la indagación, ya que es aquí donde el investigador debe poner mayor énfasis en analizar correctamente todo datos recopilados, elaborando ciertas teorías de la problemática estudiado, además de entregar aportes esenciales para docentes , alumnos y comunidad educativa involucrada en la investigación.

En una primera instancia se reunieron los datos entregados tanto por los alumnos como por los profesores de las diferentes asignaturas. Esto permitió organizar la información de acuerdo a los instrumentos realizados durante la investigación. Posteriormente se tabularon, tanto los cuestionarios, las bitácoras como los registros anecdóticos, los cuales arrojaron datos importantes para el análisis final de los resultados.

Después de ellos, se analizo las entrevistas realizadas a los docentes, las cuales se dieron a conocer las formas de trabajo que privilegian los docentes y como ellos llevan a cabo sus clases, aportando con antecedentes fundamentales para la investigación.

8.- Plan de análisis de datos

Después de haber aplicado todos los instrumentos necesarios para la recolección de la información, a continuación se análisis de ésta. Este, es uno de los pasos con mayor importancia dentro de la investigación, debido a que se interpreto toda la información recaudadas a lo largo del periodo de la investigación.

En una primera instancia, se organizó la información según los diferentes instrumentos que fueron utilizados (entrevista, cuestionario, registro anecdótico y bitácora de observación), para luego adecuarlos en tabla de frecuencia e información cualitativa según los objetivos propuestos inicialmente. Cada uno de los resultados que arrojaron las tabulaciones, serán interpretados por el análisis de contenido, lo cual nos permitió ver si los objetivos propuestos en un principio, se cumplen, para luego clasificarla y ver la frecuencia que se vieron reflejados los contenidos de Lenguaje y Comunicación y Matemática .

Posterior a la categorización los investigadores debieron analizar cada una de las preguntas entregadas por los informantes claves, para luego interpretar y comparar la información que se recogió de ambos establecimientos. Finalmente se realizaron las conclusiones y sugerencias respectivas.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

1.- Introducción.

Este periodo de la investigación considero, dos pasos esenciales del estudio, los cuales nos indicaban si nuestros objetivos eran coherentes con los resultados que se obtuvieron.

Posteriormente se presentaron los resultados de cuestionarios y entrevistas de los distintos informantes los cuales nos permitieron el análisis de la información recopilada.

Luego de aplicado los cuestionarios y entrevistas, analizado documentos claves para el estudio como el libro de clases, después de desarrollar las bitácoras, registros anecdóticos, y la observación participante. Se reunieron los datos de los distintos niveles e informantes y se comenzó a ordenar la información. Para esto se levantaron categorías, estas fueron Interacción y Metodología de trabajo en el área de Matemáticas, Interacción y Metodología de trabajo en el área de Lenguaje y finalmente Intereses y Preferencias de los estudiantes.

A continuación de la categorización, se construyeron tablas de frecuencia las cuales permitieron visualizar gráficamente la situación de cada campo de estudio, accediendo a que los datos recopilados fuesen de mejor comprensión, para así poder realizar un análisis completo y detallado de la investigación.

Inmediatamente de aplicar los instrumentos, la etapa que continuaba era analizar los resultados obtenidos, con el fin de vincular nuestros objetivos específicos con la realidad que registramos tanto en las bitácoras como también los registros anecdóticos. La fase que continúa es vincular y comparar las distintas realidades en las cuales fueron aplicados los distintos instrumentos.

2.- Presentación y análisis de resultados de la Observación Participante.

El trabajo efectuado, se basa en un enfoque cualitativo, por lo que la información recabada se efectuó mediante instrumentos de observación directa, como son las Bitácoras y Registros Anecdóticos.

Estas herramientas fueron fundamentales a la hora de obtener información necesaria para lograr responder al objetivo de la investigación, la que esta orientada a la ver los tipos de interacciones que existen entre profesor- alumnos, al interior de una sala de clases.

Los siguientes instrumentos tienen como objetivo dar a conocer ciertos comportamientos importantes y llamativos que sucedan al interior de la sala entre profesor-alumno, dejando como evidencia el registro observado.

Los indicadores utilizados en la búsqueda de información fueron:

- a. **Existe un ambiente propicio para el aprendizaje**, esto se refiere al clima que se vive al interior de la sala de clases mientras los docentes realizan sus clases. Aquí además debe destacar la participación del docente, ya que es él el encargado de crear un ambiente grato y propicio para los aprendizajes, mostrándose interesado por todo su alumnado y asertivo en su actuación. También el lugar donde se desarrollan los aprendizajes, debe ser un lugar, limpio, con buena luz y ordenado.
- b. **Los recursos utilizados fueron los apropiados**, quiere decir que el docente se ha preocupado de usar medios para desarrollar la enseñanza, construir aprendizajes significativos para cada uno de los alumnos que se encuentran al interior de la sala de clases. Cabe destacar que una manera eficaz de realizar clases es mediante el material de apoyo y recursos didácticos, ya que estos facilitaran el acceso de los alumnos a la comprensión de los contenidos.

- c. La estrategia utilizada por el profesor fue la adecuada,** esto pretende dar a conocer si los docentes utilizan diferentes estrategias en sus clases para impartir los nuevos conocimientos, ya que son de suma importancia para motivar e incentivar al alumno a comprender los contenidos expuestos en cada clase.

Las estrategias deben estar diseñadas en función de estimular al alumno a opinar, hacer preguntas, crear hipótesis, buscar soluciones y a aprender de todo lo trabajado durante toda la hora pedagógica.

d. Interés y Preferencias de los Estudiante:

- d. 1.- Disfrutan de una la clase expositiva,** quiere dar conocer si los alumnos poseen preferencia por ésta metodología, ya que el docente es el único que realiza la clase, dejando de lado la participación de los alumnos y centrándose solo en los contenidos que se están impartiendo.

- d. 2- Tienen preferencia a la clase interactiva,** esta metodología da a conocer si las clases efectuadas son participativas, esto quiere decir, donde el alumno el tiene un desarrollo activo de sus aprendizajes, dándoles protagonismo a sus conocimientos previos, preguntas, dudas, etc.

- d. 3- Participan de actividades grupales,** es la preferencia que tienen los alumnos por trabajar con sus demás compañeros, el autoconocimiento, generando aprendizajes a nivel de grupo, los cuales pueden ser compartidos al final del bloque, complementando los contenidos que se vieron con la información entregada por los otros grupos. Es importante destacar que mediante estas actividades el alumno aprende a socializar, compartir opiniones, a respetarse entre sus pares, entre otros.

2.1.- Presentación y análisis de resultados de Bitácora

Tabla de datos Bitácora N°1

Categorización	Lenguaje			Matemática		
	5°B	6° A	8° B	5°B	6° A	8°B
Interacción y Metodología de Trabajo:						
Indicadores: - Existe un ambiente propicio para el aprendizaje.	Si	si	A veces	A veces	Si	A veces
a) Interacción que propician los docentes:						
a) Profesor – alumno (unidireccional).	A veces	Nunca	A veces	A veces	Nunca	A veces
b) Profesor – alumno (bidireccional).	A veces	siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces
c) Alumno – alumno.	A veces	A veces	A veces	Nunca	A veces	A veces
b) Los recursos utilizados fueron los apropiados.	Si	si	si	Nunca	Si	A veces
- La estrategia utilizada por el profesor fue la adecuada.	A veces	si	A veces	Nunca	Si	Nunca
Intereses y Preferencias de los estudiantes.						
d) Disfrutan de una la clase expositiva.	A veces	A veces	nunca	Nunca	Nunca	Nunca
e) Tienen preferencia a la clase interactiva.	Si	si	si	A veces	Si	Si
f) Participan activamente de las actividades grupales.	Si	si	A veces	A veces	Si	A veces

Quinto Año Básico B.- De acuerdo a la tabla, los datos nos muestran que el curso no manifiesta interés por las clases que se realizan en forma expositiva, produciendo que al interior de la sala de clases el ambiente que se genera no es el más propicio para el aprendizaje. También podemos concluir que uno de los elementos esenciales en el proceso educativo, son los recursos que utiliza el profesor, ya que con ellos da el pie para que los alumnos se motiven con el trabajo.

A través de la tabla se pudo comparar el trabajo metodológico que realizan ambos profesores, determinando que las clases de lenguaje siempre tuvieron una mayor aceptación y participación por parte de los alumnos.

Sexto Año Básico A.- Teniendo en cuenta la tabla Los alumnos del Sexto año básico responden a una seguidilla de preguntas de Lenguaje y Comunicaciones, en donde la tendencia que declararon, que sí la profesora responde a sus dudas , en tanto expresan que la profesora hace participar a todo el grupo curso a la hora de exponer la cátedra ,posteriormente señalan que la docente siempre toma en cuenta sus dudas cuando se dicta la lección, por otro lado se manifiesta que la profesora realiza sus clases dirigidas al curso completo. Finalmente los informantes, marcan la tendencia a que la profesora ocupa material audiovisual cuando expone sus clases.

El área de Matemática la tendencia afirma que, la profesora hace participar a todo el curso cuando dicta su cátedra, en cambio los alumnos expresan que la profesora solo a veces considera su opinión, en equilibrio los estudiantes confirman que la docente solo a veces responde a las dudas que ellos tienen, tenemos y se afirma que la profesora ocupa material audiovisual cuando dicta la lección y finalmente indican que la profesora realiza sus clases dirigidas a todo el curso.

En el plano de los intereses y preferencias los informantes considera que la forma que menos prefieren es cuando el profesor dicta la lección, señalan que la forma en que más aprenden es en grupo, los estudiantes expresan que la forma de trabajar que más les agrada es en grupo, y en último lugar dicen que las clases que les gusta es cuando el docente explica la lección y el curso copia el contenido.

Octavo Año Básico B.- Los datos tabulados indica que los alumnos del curso en muy pocas ocasiones mantienen un ambiente propicio para que la clase se desarrolle, también es de vital importancia reconocer que las estrategias utilizadas por ambos profesores no despertaban el interés de los alumnos, no así en las clases en que el

material y los recursos empleados eran audiovisuales o de trabajo en equipo, ya que los estudiantes se volvían participes activos de sus aprendizajes.

2.2.- Presentación y análisis de resultados de Registro Anecdótico.

Este instrumento se utilizó para registrar situaciones que se vieron fuera de la sala de clases, en ambos establecimientos se identificaron situaciones que no atienden necesariamente a contextos metodológico, pero que sí a la interacción profesor – alumno. A través de esta tabla se graficaran tres situaciones relevantes que acontecieron en reiteradas ocasiones en ambos colegios.

En el establecimiento de la comuna de Maipú se observaron eventos en que el profesor difícilmente atendía a los requerimientos de un alumno, sin embargo en la escuela de Puente Alto pese a los problemas conductuales los profesores se daban el tiempo para resolver situaciones anexas a su labor docente.

A través de esta tabla se graficaran tres situaciones relevantes que acontecieron en reiteradas ocasiones en ambos colegios.

Conductas observadas	Nivel		
	5° Básico	6° Básico	8 ° Básico
• Reacción del profesor frente una situación inesperada.	A veces	Siempre	A veces
• El profesor interactúa con los alumnos en el recreo.	A Veces	A veces	A veces
• Son atendidas las necesidades de los alumnos fuera de la sala.	A veces	A veces	A veces

La tabla de frecuencia muestra que las situaciones que se viven, fuera de la sala de clases, no se atienden con la misma frecuencia e importancia, como se consideran, los eventos que se desarrollan al interior de la sala de clases por parte de los profesores. Podemos concluir que la interacción pedagógica se emplea principalmente,

en las situaciones específicas que un alumno establezca al interior de la sala con el docente, quizás el periodo que se produce fuera de las horas pedagógicas son consideradas como tiempo exclusivo para realizar labores de organización y descanso del trabajo docente.

3.- Presentación y análisis de resultados de Cuestionario a Estudiantes

Tabla de Cuestionarios N ° 2

Categorización	Lenguaje			Matemática		
	5°B	6° A	8° B	5°B	6° A	8°B
Interacción y Metodología de Trabajo.						
Indicadores: g) Modalidad de trabajo						
. Expositiva	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
. Trabajo grupal	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
. Desarrollo guía individual	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
. Material audiovisual	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
h) Clase dirigida a...	Al curso en General.	Al curso en General.	Al curso en General.	Al curso en General.	Al curso en General.	Al curso en General.
i) El profesor considera , opiniones y aportes	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	A veces
Intereses y Preferencias de los estudiantes.						
Metodología de clase.	Participativa	Participativa	Participativa	Participativa	Participativa	Participativa
j) Formas de trabajo.	En equipo	En equipo	En equipo	En equipo	En equipo	En equipo
k) Clase de menos preferencia.	El profesor Dicta.	El profesor Dicta.	El profesor Dicta.	El profesor Dicta.	El profesor Dicta.	El profesor Dicta.

A.- Análisis de Datos 5^o Básico Escuela Municipal de Puente Alto.

Los instrumentos aplicados entregaron datos, específicos de cada asignatura particularmente de Lenguaje y Comunicación y Matemática. La cantidad de alumnos que respondieron el cuestionario fueron quince niños de los cuales, cada uno marco su preferencia en cada respuesta del instrumento. La muestra escogida fue intencionada, en cada curso se seleccionaron quince informantes los cuales, por su nivel académico se categorizaron de la siguiente manera:

- a) Cinco alumno que, se encontraran sobre la media del curso.
- b) Cinco alumnos que estuvieran en la media del curso.
- c) Cinco alumnos que se encontraban bajo la media del curso.

5° BÁSICO PREGUNTAS SOBRE LA ASIGNATURA DE LENGUAJE

Dimensión	Indicadores	Frecuencia
¿Que modalidad de trabajo utiliza generalmente el o la profesora o profesor de Lenguaje a la hora de entregar los contenidos?	() Libro del estudiante	
	() Material audiovisual	9
	() Clase expositiva	
	() Otra. Indica cuál:	
Las clases que realiza el/la Profesor/a de Lenguaje generalmente van dirigida:	() Al curso en general	
	() Solo a algunos alumnos	
	() El Profesor/a se preocupa de que cada alumno escuche y aprenda	11
Consideras que el/la Profesor/a de Lenguaje toma en cuenta tus opiniones u aportes durante la clase:	() Siempre	
	() A veces	8
	() Nunca	
Cuando quedas con dudas al finalizar la clase, el/la Profesor/a de Lenguaje responde a tus inquietudes:	() Siempre	8
	() A veces	
	() Nunca	
A tu parecer, cuál es la forma de relación con el curso que generalmente utiliza el/la Profesor/a de Lenguaje cuando realiza sus clases:	() Los organiza en grupo y los hace trabajar entre los alumnos	
	() Hace participar a los alumnos en las clases mientras él explica	9
	() Pasa y explica el contenido sin aceptar interrupciones.	

5° BÁSICO PREGUNTAS SOBRE LA ASIGNATURA DE MATEMÁTICA

Dimensión	Indicadores	Frecuencia
¿Que modalidad de trabajo utiliza generalmente el o la profesora o profesor de Lenguaje a la hora de entregar los contenidos?	() Libro del estudiante	8
	() Material audiovisual	
	() Clase expositiva	
	() Otra. Indica cuál:	
Las clases que realiza el/la Profesor/a de Lenguaje generalmente van dirigida:	() Al curso en general	7
	() Solo a algunos alumnos	
	() El Profesor/a se preocupa de que cada alumno escuche y aprenda	
Consideras que el/la Profesor/a de Lenguaje toma en cuenta tus opiniones u aportes durante la clase:	() Siempre	9
	() A veces	
	() Nunca	
Cuando quedas con dudas al finalizar la clase, el/la Profesor/a de Lenguaje responde a tus inquietudes:	() Siempre	7
	() A veces	
	() Nunca	
A tu parecer, cuál es la forma de relación con el curso que generalmente utiliza el/la Profesor/a de Lenguaje cuando realiza sus clases:	() Los organiza en grupo y los hace trabajar entre los alumnos	7
	() Hace participar a los alumnos en las clases mientras él explica	
	() Pasa y explica el contenido sin aceptar interrupciones.	

5° BÁSICO PREGUNTAS SOBRE TUS INTERESES Y PREFERENCIAS

Dimensión	Indicadores	Frecuencia
¿Qué tipo de clases son las que más te gustan?:	() Aquellas en las que el profesor(a), es el que explica y el curso debe copiar el contenido	6
	() Aquellas en las que el profesor(a), es el que explica y pregunta y pide opinión a los(as) alumnos(as)	
	() Aquellas en las que el profesor(a) organiza al curso en grupos y luego observa y apoya el trabajo de cada grupo.	
¿Qué forma de trabajo de agrada más?	() Aquellas en las que trabajas con todo el curso	10
	() Aquellas en las que trabaja en grupo	
	() Aquellas en las que trabajas solo	
¿Cuál es la forma de hacer clases que menos te gusta? Cuando:	() el profesor dicta	10
	() te muestran un Power Point	
	() trabajan con el Texto del Alumno	
¿Cuál es la forma de trabajo en la que sientes que aprendes más y mejor? Cuando trabajas	() con todo el curso	8
	() en grupo	
	() solo	

Interacción y Metodología de Trabajo en el Área de Lenguaje.- Esta área de trabajo consideró las herramientas metodológicas que utiliza el profesor de Lenguaje, por ejemplo cómo realiza sus clases, qué material de apoyo usa para entregar los contenidos, de qué manera interactúa con el curso. También se registrarán los tipos de interacciones que se dan al interior del aula, observar si el docente realizó una clase en la que los alumnos son parte fundamental de su proceso o bien efectuó una clase totalmente expositiva.

Los escenarios mencionados anteriormente se relacionan estrechamente con los objetivos de la investigación, puesto que se han definido palabras claves para poder observar acciones reales del proceso pedagógico, de cada uno de los colegios en estudio.

Los alumnos de 5º básico tienen una preferencia significativa en cuanto a que la entrega de los contenidos sea con material audiovisual, en tanto once de quince alumnos determinan que la profesora del ramo dirige su clase al grupo en general preocupándose de que cada uno escuche y aprenda todo lo que se realizó en clase. En tanto los alumnos consideran en su mayoría que la docente toma en cuenta sus opiniones y aportes durante todo el período pedagógico, además de considerar que al finalizar la cátedra la profesora responde a las inquietudes que ellos presente en relación al material estudiado.

La última pregunta de esta dimensión apunta a cómo es la relación, que la profesora tiene generalmente con el grupo al momento de realizar la clase, los informantes responden a que ellos interactúan, durante todo momento mientras se imparte la Clase

Interacción y Metodología de Trabajo en el Área de Matemática.- Esta área, tiene una serie de metodologías pedagógicas propias para poder alcanzar el logro de las habilidades y competencias de las matemáticas. El trabajo matemático considera una

parte teórica de los conceptos, pero este debe ir acompañado de material concreto que complemente el proceso, para que así los alumnos logren incorporar las matemáticas en su vida cotidiana.

Se considera que las matemáticas es una de las áreas que menos prefieren los alumnos, por lo tanto el rol que cumple el docente al momento de motivar al curso es indispensable, puesto que si él logra que los estudiantes participen de la clase el resultado siempre será más significativo.

De acuerdo a los resultados del cuestionario los alumnos prefieren que el material de apoyo para las clases de matemática sea con formato audiovisual. En tanto los informantes manifiestan que el profesor del ramo dirige sus clases al grupo en general, así mismo los alumnos consideran que el docente siempre recoge las opiniones u aportes que ellos experimentan durante la hora pedagógica.

Los datos indican que el profesor siempre al finalizar la clase atiende a las dudas de los alumnos. Finalmente los estudiantes aprecian que la forma de trabajo más efectiva es cuando participan en grupo.

Intereses y Preferencias de los Alumnos.- En este plano de la investigación, desarrollamos elementos que se vinculan con los objetivos de estudio, los cuales determinaran las preferencias que tienen los alumnos a la hora de participar en su proceso pedagógico, específicamente saber qué metodologías de trabajo les interesa o prefieren. También observar cuál es el tipo de relación que existe entre ellos y el profesor y la que más favorece su desarrollo pedagógico.

El presente cuestionario dio a conocer que solo seis de quince alumnos, destacan que las clases que más le gustan son aquellas en las que se trabaja en grupo y en donde el docente supervisa permanentemente el trabajo en tanto consideran que las clases menos gratas son aquellas en las que el profesor realiza una clase expositiva, en donde los contenidos son dictados por el profesor.

B.- Análisis de Datos 8^o Básico Escuela Municipal de Puente Alto.

Los instrumentos aplicados entregaron datos, específicos de cada asignatura particularmente de Lenguaje y Comunicación y Matemática. La cantidad de alumnos que respondieron el cuestionario fueron quince niños de los cuales, cada uno marco su preferencia en cada respuesta del instrumento. La muestra escogida fue intencionada, en cada curso se seleccionaron quince informantes los cuales, por su nivel académico se categorizaron de la siguiente manera:

- d) Cinco alumno que, se encontraran sobre la media del curso.
- e) Cinco alumnos que estuvieran en la media del curso.
- f) Cinco alumnos que se encontraban bajo la media del curso.

8^o BÁSICO PREGUNTAS SOBRE LA ASIGNATURA DE LENGUAJE

Dimensión	Indicadores	Frecuencia
¿Que modalidad de trabajo utiliza generalmente el o la profesora o profesor de Lenguaje a la hora de entregar los contenidos?	() Libro del estudiante	12
	() Material audiovisual	
	() Clase expositiva	
	() Otra. Indica cuál:	
Las clases que realiza el/la Profesor/a de Lenguaje generalmente van dirigida:	() Al curso en general	10
	() Solo a algunos alumnos	
	() El Profesor/a se preocupa de que cada alumno escuche y aprenda	
Consideras que el/la Profesor/a de Lenguaje toma en cuenta tus opiniones u aportes durante la clase:	() Siempre	13
	() A veces	
	() Nunca	
Cuando quedas con dudas al finalizar la clase, el/la Profesor/a de Lenguaje responde a tus inquietudes:	() Siempre	13
	() A veces	
	() Nunca	
A tu parecer, cuál es la forma de relación con el curso que generalmente utiliza el/la Profesor/a de Lenguaje cuando realiza sus clases:	() Los organiza en grupo y los hace trabajar entre los alumnos	13
	() Hace participar a los alumnos en las clases mientras él explica	
	() Pasa y explica el contenido sin aceptar interrupciones.	

8° BÁSICO PREGUNTAS SOBRE LA ASIGNATURA DE MATEMÁTICA

Dimensión	Indicadores	Frecuencia
¿Que modalidad de trabajo utiliza generalmente el o la profesora o profesor de Lenguaje a la hora de entregar los contenidos?	() Libro del estudiante	6
	() Material audiovisual	
	() Clase expositiva	
	() Otra. Indica cuál:	
Las clases que realiza el/la Profesor/a de Lenguaje generalmente van dirigida:	() Al curso en general	12
	() Solo a algunos alumnos	
	() El Profesor/a se preocupa de que cada alumno escuche y aprenda	
Consideras que el/la Profesor/a de Lenguaje toma en cuenta tus opiniones u aportes durante la clase:	() Siempre	13
	() A veces	
	() Nunca	
Cuando quedas con dudas al finalizar la clase, el/la Profesor/a de Lenguaje responde a tus inquietudes:	() Siempre	14
	() A veces	
	() Nunca	
A tu parecer, cuál es la forma de relación con el curso que generalmente utiliza el/la Profesor/a de Lenguaje cuando realiza sus clases:	() Los organiza en grupo y los hace trabajar entre los alumnos	
	() Hace participar a los alumnos en las clases mientras él explica	12
	() Pasa y explica el contenido sin aceptar interrupciones.	

8° BÁSICO PREGUNTAS SOBRE TUS INTERESES Y PREFERENCIAS

Dimensión	Indicadores	Frecuencia
¿Qué tipo de clases son las que más te gustan?:	() Aquellas en las que el profesor(a), es el que explica y el curso debe copiar el contenido	7
	() Aquellas en las que el profesor(a), es el que explica y pregunta y pide opinión a los(as) alumnos(as)	
	() Aquellas en las que el profesor(a) organiza al curso en grupos y luego observa y apoya el trabajo de cada grupo.	
¿Qué forma de trabajo de agrada más?	() Aquellas en las que trabajas con todo el curso	9
	() Aquellas en las que trabaja en grupo	
	() Aquellas en las que trabajas solo	
¿Cuál es la forma de hacer clases que menos te gusta? Cuando:	() el profesor dicta	12
	() te muestran un Power Point	
	() trabajan con el Texto del Alumno	
¿Cuál es la forma de trabajo en la que sientes que aprendes más y mejor? Cuando trabajas	() con todo el curso	12
	() en grupo	
	() solo	

Interacción y Metodología de Trabajo en el Área de Lenguaje.- Esta área de trabajo considera las herramientas metodológicas que utiliza el profesor de Lenguaje y Comunicación, por ejemplo como realiza sus clases, que material de apoyo usa para entregar los contenidos, de qué manera interactúa con el curso. También se reconocerán los tipos de interacciones que se dan al interior del aula, observar si el docente realiza una clase en la que los alumnos son parte fundamental de su proceso o bien realiza una clase totalmente expositiva.

Los escenarios mencionados anteriormente se relacionan estrechamente con los objetivos de la investigación, puesto que se han definido palabras claves para poder observar acciones reales del proceso pedagógico, de cada uno de los colegios en estudio.

En el área de lenguaje y Comunicación, los alumnos de 8º año básico de la escuela Municipal de Puente Alto, dan a conocer las formas más habituales que poseen el/la docente al interior de la sala de clases.

Doce de los Quince alumnos que respondieron el cuestionario, dijeron que la profesora de Lenguaje utiliza el material audiovisual para realizar sus clases, permitiendo que los contenidos expuestos, vayan dirigidos a todos sus alumnos. Cabe destacar que gran porcentaje de los niños opinan que la docente siempre toma en cuenta sus opiniones u aportes, haciéndolos participe de cada periodo de clases.

Se considera relevante mencionar que la mayoría de los alumnos señalaron que su profesora siempre resuelve dudas e inquietudes al finalizar la cátedra, con el fin de internalizar significativamente los contenidos. Por último, trece de quince de los informantes hace hincapié y confirma, que la docente hace participar a los alumnos mientras ella explica la materia.

Interacción y Metodología de Trabajo en el Área de Matemática.- Esta área, tiene una serie de metodologías pedagógicas propias para poder alcanzar el logro de las habilidades y competencias de las matemáticas. El trabajo matemático considera una

parte teórica de los conceptos, pero este debe ir acompañado de material concreto que complemente el proceso, para que así los alumnos logren incorporar las matemáticas en su vida cotidiana.

Se considera que las matemáticas es una de las áreas que menos prefieren los alumnos, por lo tanto el rol que cumple el docente al momento de motivar al curso es indispensable, puesto que si él logra que los estudiantes participen de la clase el resultado siempre será más significativo.

En cuanto al área de Matemáticas, los alumnos dan a conocer que la profesora cuenta con muchas formas de impartir sus clases, pero seis de los quince alumnos dijeron que la manera más habitual, es a través del libro del estudiante, ya que así pueden ir reforzando los contenidos pasados con anterioridad. Por otro lado, es importante mencionar que el mayor porcentaje de los informantes dijeron que su profesora realiza sus clases para todo el curso, dejando de manifiesto que los niños puedan estar atentos a los contenidos que se están pasando. De igual manera, trece de los quince alumnos dieron a conocer que la docente siempre toma en consideración sus opiniones u aportes durante las clases, dándoles mayor participación a lo largo de toda la lección, y cuando los alumnos quedan con dudas o inquietudes, la profesora no duda en disipar todas las dudas que ellos pudiesen tener. Finalmente, una parte muy importante para lograr los objetivos propuesto por la profesora es la forma de trabajo que tiene al interior de la sala de clases, doce de los quince informantes dieron a conocer que ella realiza sus clases haciendo participar a los alumnos durante la explicación, ya que si los contenidos podían ser comprendidos de mejor forma.

Intereses y Preferencias de los Alumnos.- Esta área, tiene una serie de metodologías pedagógicas propias para poder alcanzar el logro de las habilidades y competencias de las matemáticas. El trabajo matemático considera una parte teórica de los conceptos, pero este debe ir acompañado de material concreto que complemente el proceso, para que así los alumnos logren incorporar las matemáticas en su vida cotidiana.

Se considera que las matemáticas es una de las áreas que menos prefieren los alumnos, por lo tanto el rol que cumple el docente al momento de motivar al curso es indispensable, puesto que si él logra que los estudiantes participen de la clase el resultado siempre será más significativo.

Por otro lado, pero no menos importantes, son las preferencias que pueden tener los alumnos a la hora de estar frente a una clase, ya sea de Matemáticas o Lenguaje, ya que es de suma importancia saber cómo los alumnos prefieren que se les den a conocer los nuevos contenidos. Siete de los quince informantes, señalaron que dan preferencia a aquellas clases en donde los profesores explican la materia y luego ellos copian, ya que así, pueden tener una comprensión significativa paralelamente al trabajo que realiza el profesor al momento de entregar nuevos contenidos. Para complementar el trabajo al interior de la sala de clases, nueve de quince alumnos dijeron que les agrada mucho más el trabajar con todo el curso, y que les desagradaba cuando el profesor les dicta durante el desarrollo de la cátedra. Finalmente, los alumnos confirman que la forma de trabajo en la que ellos aprenden más y mejor es con todo el curso, ya que así se pueden complementar los aprendizajes con los demás alumnos.

C.- Análisis de Datos 6^o Básico Colegio subvencionado de Maipú.

Los instrumentos aplicados entregaron datos, específicos de cada asignatura particularmente de Lenguaje y Comunicación y Matemática. La cantidad de alumnos que respondieron el cuestionario fueron quince niños de los cuales, cada uno marco su preferencia en cada respuesta del instrumento. La muestra escogida fue intencionada, en cada curso se seleccionaron quince informantes los cuales, por su nivel académico se categorizaron de la siguiente manera:

- Cinco alumno que, se encontraran sobre la media del curso.
- Cinco alumnos que estuvieran en la media del curso.
- Cinco alumnos que se encontraban bajo la media del curso.

6° BÁSICO PREGUNTAS SOBRE LA ASIGNATURA DE LENGUAJE

Dimensión	Indicadores	Frecuencia
¿Que modalidad de trabajo utiliza generalmente el o la profesora o profesor de Lenguaje a la hora de entregar los contenidos?	() Libro del estudiante	7
	() Material audiovisual	
	() Clase expositiva	
	() Otra. Indica cuál:	
Las clases que realiza el/la Profesor/a de Lenguaje generalmente van dirigida:	() Al curso en general	9
	() Solo a algunos alumnos	
	() El Profesor/a se preocupa de que cada alumno escuche y aprenda	
Consideras que el/la Profesor/a de Lenguaje toma en cuenta tus opiniones u aportes durante la clase:	() Siempre	12
	() A veces	
	() Nunca	
Cuando quedas con dudas al finalizar la clase, el/la Profesor/a de Lenguaje responde a tus inquietudes:	() Siempre	13
	() A veces	
	() Nunca	
A tu parecer, cuál es la forma de relación con el curso que generalmente utiliza el/la Profesor/a de Lenguaje cuando realiza sus clases:	() Los organiza en grupo y los hace trabajar entre los alumnos	11
	() Hace participar a los alumnos en las clases mientras él explica	
	() Pasa y explica el contenido sin aceptar interrupciones.	

6° BÁSICO PREGUNTAS SOBRE LA ASIGNATURA DE MATEMÁTICA

Dimensión	Indicadores	Frecuencia
¿Que modalidad de trabajo utiliza generalmente el o la profesora o profesor de Lenguaje a la hora de entregar los contenidos?	() Libro del estudiante	6
	() Material audiovisual	
	() Clase expositiva	
	() Otra. Indica cuál:	
Las clases que realiza el/la Profesor/a de Lenguaje generalmente van dirigida:	() Al curso en general	12
	() Solo a algunos alumnos	
	() El Profesor/a se preocupa de que cada alumno escuche y aprenda	
Consideras que el/la Profesor/a de Lenguaje toma en cuenta tus opiniones u aportes durante la clase:	() Siempre	13
	() A veces	
	() Nunca	
Cuando quedas con dudas al finalizar la clase, el/la Profesor/a de Lenguaje responde a tus inquietudes:	() Siempre	14
	() A veces	
	() Nunca	
A tu parecer, cuál es la forma de relación con el curso que generalmente utiliza el/la Profesor/a de Lenguaje cuando realiza sus clases:	() Los organiza en grupo y los hace trabajar entre los alumnos	12
	() Hace participar a los alumnos en las clases mientras él explica	
	() Pasa y explica el contenido sin aceptar interrupciones.	

PREGUNTAS SOBRE TUS INTERESES Y PREFERENCIAS

Dimensión	Indicadores	Frecuencia
¿Qué tipo de clases son las que más te gustan?:	() Aquellas en las que el profesor(a), es el que explica y el curso debe copiar el contenido	
	() Aquellas en las que el profesor(a), es el que explica y pregunta y pide opinión a los(as) alumnos(as)	6
	() Aquellas en las que el profesor(a) organiza al curso en grupos y luego observa y apoya el trabajo de cada grupo.	
¿Qué forma de trabajo de agrada más?	() Aquellas en las que trabajas con todo el curso	
	() Aquellas en las que trabaja en grupo	8
	() Aquellas en las que trabajas solo	
¿Cuál es la forma de hacer clases que menos te gusta? Cuando:	() el profesor dicta	11
	() te muestran un Power Point	
	() trabajan con el Texto del Alumno	
¿Cuál es la forma de trabajo en la que sientes que aprendes más y mejor? Cuando trabajas	() con todo el curso	8
	() en grupo	
	() solo	

Interacción y Metodología de Trabajo en el Área de Lenguaje.- Esta área de trabajo considera las herramientas metodológicas que utiliza el profesor de Lenguaje, por ejemplo como realiza sus clases, que material de apoyo usa para entregar los contenidos, de qué manera interactúa con el curso. También se reconocerán los tipos de interacciones que se dan al interior del aula, observar si el docente realiza una clase en la que los alumnos son parte fundamental de su proceso o bien realiza una clase totalmente expositiva.

Los escenarios mencionados anteriormente se relacionan estrechamente con los objetivos de la investigación, puesto que se han definido palabras claves para poder observar acciones reales del proceso pedagógico, de cada uno de los colegios en estudio.

El instrumento que ocupamos para rescatar la información fue a través de un cuestionario el cual fue aplicado a 15 alumnos de un sexto básico, los alumnos fueron elegidos por su rendimiento escolar con la intención de ver los resultados, que eran necesarios para responder a nuestras dudas.

En el cual obtuvimos información fundamental para poder concluir nuestro trabajo a continuación se hará una aclaración de la información que obtuvimos.

Los alumnos del Sexto año básico responden a una serie de preguntas en donde la tendencia fue afirmar que trece de quince alumnos declararon, que sí la profesora responde a sus dudas , en tanto once de quince informantes expresan que la profesora hace participar a todo el grupo curso a la hora de exponer la cátedra ,posteriormente doce de quince alumnos señalan que la profesora siempre toma en cuenta sus dudas cuando se dicta la lección ,por otro lado se manifiesta que nueve de quince alumnos confirman que la profesora realiza sus clases dirigidas al curso completo.

Finalmente los informantes, marcan la tendencia a que la profesora ocupa material audiovisual cuando expone sus clases.

Interacción y Metodología de Trabajo en el Área de Matemática.- Esta área, tiene una serie de metodologías pedagógicas propias para poder alcanzar el logro de las habilidades y competencias de las matemáticas. El trabajo matemático considera una parte teórica de los conceptos, pero este debe ir acompañado de material concreto que complemente el proceso, para que así los alumnos logren incorporar las matemáticas en su vida cotidiana.

Se considera que las matemáticas es una de las áreas que menos prefieren los alumnos, por lo tanto el rol que cumple el docente al momento de motivar al curso es indispensable, puesto que si él logra que los estudiantes participen de la clase el resultado siempre será más significativo.

El área de matemáticas la tendencia afirma que doce de quince alumnos, la profesora hace participar a todo el curso cuando dicta su cátedra, en cambio doce de quince informantes expresan que la profesora solo a veces considera su opinión, en equilibrio trece de quince alumnos confirman que la docente solo a veces responde a las dudas que ellos tienen, sabemos que seis de quince informantes afirman que la

profesora ocupa material audiovisual cuando dicta la lección y finalmente nueve de quince informantes indican que la profesora realiza sus clases dirigidas a todo el curso.

Intereses y Preferencias de los Alumnos.- En este plano de la investigación, desarrollaremos elementos que se vinculan con los objetivos de estudio, los cuales determinaran las preferencias que tienen los alumnos a la hora de participar en su proceso pedagógico, específicamente saber que metodologías de trabajo les interesa o prefieren. También reconocer cual es el tipo de relación que existe entre ellos y el profesor y cuál es la que más favorece su desarrollo pedagógico.

En el plano de los intereses y preferencias los informantes confirman que once de quince alumnos considera que la forma que menos prefieren es cuando el profesor dicta la lección , ocho de quince alumnos señalan que la forma en que más aprenden es en grupo, ocho de quince informantes expresan que la forma de trabajar que más les agrada es en grupo , y en último lugar seis de quince informantes dicen que las clases que les gusta es cuando el docente explica la lección y el curso copia el contenido.

4.- Presentación y análisis de resultados de la Hoja de Vida de los estudiantes.

Situación	Nivel		
	5° Básico	6° Básico	8 ° Básico
• No trae materiales.	A veces	Siempre	Nunca
• Tiene mal comportamiento.	Siempre	Nunca	Siempre
• Interrumpe la clase	Siempre	Nunca	siempre
• Pelea con sus compañeros	Siempre	Nunca	Siempre

Uno de los documentos que se analizó para tener la información suficiente para complementar esta investigación fue revisar el Libro de Clases, específicamente la Hoja de Vida de los estudiantes. Así se pudo conocer las características de cada nivel, tanto en el ámbito académico como disciplinario.

El establecimiento de Maipú presenta problemas conductuales los que no interfieren en la ejecución de la clase, mientras tanto en la comuna de Puente Alto el libro de clases registraba eventos de disciplina que entorpecen significativamente el normal desarrollo de las clases, incluso en ocasiones se utilizó gran parte de la hora pedagógica en resolver problemas disciplinarios.

5.- Presentación y Análisis de resultados de la Entrevista a Docentes.

Las entrevistas realizadas a los diferentes profesores de las asignaturas de Lenguaje y Comunicación y Matemática, fueron diseñadas de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación, principalmente se quería destacar, cuáles eran las interacciones y metodologías educativas, que privilegiaban cada uno de los profesores al momento de realizar su clase. El instrumento era semi - estructurado, lo cual permitía ir dirigiendo la entrevista de acuerdo a las necesidades del entrevistador, por tanto se comenzó la entrevista realizando preguntas que fuesen generales, luego de un tiempo cada pregunta apuntaba específicamente a sus prácticas pedagógicas.

Luego de haber realizado cada una de las entrevistas, se agruparon y se clasificaron de acuerdo a las categorías levantadas (interacción, estrategia y recursos) con el fin de ordenar la información que para nosotras era relevante.

Los profesores de lenguaje del Colegio Subvencionado de Maipú y la Escuela Municipal de Puente Alto, concuerdan en que la interacción más apropiada para realizar una clase óptima, es donde el profesor hace participar al grupo considerando sus opiniones y aportes. A través de la entrevista también rescatamos que el material con el cual se trabaja es de vital importancia para que los alumnos se motiven y sean participes activos de su propio aprendizaje. En tanto los profesores de matemáticas de la Escuela Municipal de Puente Alto tienen otra perspectiva de trabajo, sus estrategias

están orientadas a utilizar el libro del estudiante, ya que consideran que los contenidos tienen que ser entregados de manera tradicional, puesto que los alumnos tienen la predisposición de que las matemáticas son una disciplina compleja, sin embargo, los profesores del Colegio de la Comuna de Maipú, creen que utilizar recursos tecnológicos ayudan en gran medida a que el aprendizaje sea más significativo.

Otro de los puntos llamativos de la entrevista, en el cual todos los docentes coincidieron en su respuestas, es que la experticia del trabajo pedagógico lo da la experiencia, es algo que todos destacaron, ya que esta cualidad entrega las herramientas necesarias para poder realizar clases que apunten a las necesidades educativas de cada curso, además de poder ir cambiando estrategias y metodologías, que beneficien el desarrollo integral de los alumnos.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

1.- Conclusiones.

La siguiente investigación se realizó en dos establecimientos que tenían un contexto socio cultural notoriamente diverso; uno se encontraba en la comuna de Maipú y otro en la comuna de Puente Alto. Para poder realizar la búsqueda se seleccionó la metodología de casos múltiples, puesto que el estudio tenía más de una unidad de trabajo. El haber utilizado esta metodología permitió que el desarrollo de la investigación pudiese ser efectivo, ya que paralelamente se trabajaba con tres unidades de estudio, estas fueron los cursos de Quinto, Sexto y Octavo de Enseñanza Básica de los colegios mencionados.

Por tener el carácter de investigación cualitativa se recurrió a una serie de instrumentos, que permitieron recoger impresiones de los informantes seleccionados, para poder realizar la toma de estos instrumentos, se consideraron los objetivos específicos de esta investigación, los cuales apuntaban a situaciones específicas que debíamos observar. Como investigadoras podemos dar a conocer que haber empleado estos instrumentos nos favoreció el proceso, puesto que la información se fue almacenando de manera sistemática y secuencial.

En relación a los informantes podemos decir, que fueron protagonistas indispensables del estudio, en primer lugar los estudiantes fueron quienes nos brindaron su cooperación e impresiones de cómo ellos se sienten diariamente en su proceso escolar, en segundo lugar los docentes de las áreas de Lenguaje y Comunicación y Matemática, compartieron información fundamental para nuestro proceso de investigación, cabe mencionar que siempre ellos tuvieron la disposición de ser partícipes de este estudio.

De acuerdo a los objetivos específicos de la investigación identificamos que tipo de interacciones pedagógicas privilegian los profesores de las asignaturas de Lenguaje y Comunicación y Matemática, en cada una de sus clases, las cuales en ocasiones no

cumplía con los objetivos propuestos, estas conductas las pudimos observar a través de la observación participante, del mismo modo pudimos reconocer cuales eran las estrategias que más valoran los profesores en beneficio del desarrollo óptimo de sus estudiantes, en relación a este último punto debemos mencionar que generalmente los profesores no están preocupados por usar estrategias que beneficien a los alumnos, sino más bien ellos se esmeran por cumplir con los tiempos de cada una de las planificaciones. En tal sentido, las formas de interacción docente-alumno son mayoritariamente unidireccionales, propia de clases expositivas, las cuales, a pesar de realizar presentaciones en PowerPoint, no privilegian la participación y el trabajo colaborativos entre los estudiantes.

A pesar de lo señalado más arriba, los profesores de ambos colegios, concuerdan en que la interacción más apropiada para realizar una clase óptima, es donde el profesor hace participar al grupo considerando sus opiniones y aportes. A través de la entrevista también rescatamos que el material con el cual se trabaja es de vital importancia para que los alumnos se motiven y sean participes activos de su propio aprendizaje. En tanto los profesores de matemática de la Escuela Municipal de Puente Alto tienen otra perspectiva de trabajo, sus estrategias están orientadas a utilizar el libro del estudiante, ya que consideran que los contenidos tienen que ser entregados de manera tradicional, puesto que los alumnos tienen la predisposición de que las matemáticas son una disciplina compleja, sin embargo, los profesores del Colegio de la Comuna de Maipú, creen que utilizar recursos tecnológicos ayudan en gran medida a que el aprendizaje sea más significativo.

También registramos con las bitácoras distintos eventos que sucedían en la sala, como por ejemplo identificar cuáles son las estrategias de trabajo que valoran los estudiantes. Al respecto se pudo observar que claramente, les interesa trabajar de modo conjunto y en forma colaborativa. Les gusta mucho la modalidad de trabajo en interactiva, ya que desde esa perspectiva ellos participan de su propio aprendizaje de manera activa.

Finalmente, se compararon los datos obtenidos de cada colegio y analizaron los tipos de estrategias utilizadas en cada establecimiento, considerando las características

propias de cada unidad educativa. Esta comparación arrojó diferencias entre las modalidades de interacción pedagógica entre los docentes de ambos colegios. Por una partes, en el colegio de la comuna de Maipú, los docentes presentaron una modalidad de trabajo metodológico mucho más interactivo y participativo con sus estudiantes. En cambio, en el colegio de Puente Alto, la modalidad implementada es mucho más frontal y directa por parte de los docentes. Uno de los datos que puede asociarse a esta evidencia, se puede referir al tipo de formación pedagógica de los docentes participantes. En el primer caso, se trata de docentes jóvenes, con una formación pedagógica reciente. En el segundo caso, se trata de docentes mayores, con una formación mucho más tradicional, pero que además, no han incorporado una forma de trabajo docente actualizada, que integre concepciones de educación y aprendizaje más constructivista.

Otros de los puntos a considerar fue el momento en que se analizaron e interpretaron los datos de esta investigación, ya que llamo la atención, fue que en el caso de los estudiantes, los resultados obtenidos fueron similares, independiente del contexto socio cultural en el cual estaban inmersos ambos establecimientos. Al respecto, las coincidencia se da en el plano de los intereses y preferencias de los informantes, quienes confirman que la forma de trabajo docente que menos prefieren es cuando el profesor dicta la lección, que la forma en que más aprenden es en grupo, que la forma de trabajar que más les agrada es en grupo y, por último, dicen que en el caso de clases expositivas, la que mas les gusta es cuando el docente explica la lección y el curso copia el contenido.

2.- Sugerencias.

A continuación se hará mención a la problemática que dio pie a esta investigación, específicamente a cómo las investigadoras visualizaron la realidad que se da al interior de las salas de clases, en relación a las interacciones pedagógicas entre el docente y sus alumnos. Después de muchas jornadas de observación se puede concluir

que es de vital importancia utilizar metodologías que consideren las necesidades y características de cada curso, puesto que de esa forma serán escogidas las estrategias más idóneas para el curso. También es necesario que el profesor esté en un constante perfeccionamiento, ya que así será un docente innovador. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se puede apreciar que los alumnos(as) valoran que el docente considere sus opiniones y aportes durante la clase, porque así los estudiantes se sienten más participes de su propio aprendizaje.

Tomando en cuenta la información recopilada durante este periodo, podemos sugerir que los recursos pedagógicos más idóneos son los de tipo tecnológico, pensando en que son individuos que han crecido con todo este tipo de herramientas, en cuanto a la modalidad de trabajo que ellos consideran más motivadora, es en las cuales ellos pueden realizar un trabajo colaborativo con el profesor, durante todo el periodo de clases.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BIBLIOGRAFÍA

- Santamaría, F. (2012). **Lenguaje e interacción pedagógica, aportes para la construcción de una nueva noción de educación**. Documento en línea. Ver en: http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/lenguaje_interaccion_pedagogica.pdf. (Rec.: 23 de julio de 2012)
- Illarramendi, E. y Ozabalaga, I. (1999). **Interacción social y contexto educativos**. Revista de Psicodidáctica, No 009.
- Piaget, J. (1978). *Psicología y epistemología genéticas*. Bs. As.: Proteo.
- Prieto, J. (2004). **4º Congreso mundial de educación infantil, El estudio de la interacción educativa en el aula de educación infantil desde la perspectiva sociohistórico-cultural: aportaciones actuales desde el concepto de Zona de Desarrollo Próximo** (Mayo, 2004).
- Rizo, M. (2007). **Interacción y comunicación en entornos educativos: Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas**. Revista de asociación nacional de programas de post- grado en comunicación (universidad de Granada).
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Sierra Bravo R. (1995). **Técnicas de investigación Social Teoría y ejercicios**. Décima edición. Madrid: Editorial Paraninfo.
- Taylor, S.J. y Bogdan. R. (1987). **Introducción a los métodos cualitativos de investigación**. Barcelona: Paidós.

WEBGRAFÍA

- Chile.com (2011) Evaluación Docente. Documento en línea. Ver en: http://www.chile.com/secciones/ver_seccion.php?id=136965. (Rec.: 22/07/2012)
- RMM (2011). Interacción Pedagógica con los alumnos. Documento en línea. Ver en: http://www.rmm.cl/index_sub2.php?id_contenido=9255&id_seccion=3548&id_portal=536 (Rec: 26 /9/ 2012)
- <http://conceptodefinicion.de/epistemologia/>
- <http://es.scribd.com/doc/54165264/modelo-dialectico>
- <http://www.inestigar.info/curso/m1/leer1.doc>
- http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-167925_archivo.pdf
- <http://videlajuan5blogspotcom.blogspot.com/2006/11/planificin-educativa.html>
- http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/title/situacion-ense%C3%B1anza-aprendizaje-como-sistema-actividad-alumno-espacio-interaccion-profesor/id/6357522.html
- http://www.desarrollo.edu.py/docs/resumen_ponencia.pdf
- <http://es.scribd.com/doc/96545173/CONTENIDO>
- http://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo/%C3%81mbito_educativo
- www.infoamerica.org/documentos_word/vygotsky.doc
- <http://es.scribd.com/doc/27499907/Actas-I-Congreso-Internacional-Sociedad-Digital>

ANEXOS

ANEXO N° 1

BITACORA DE OBSERVACION DE CLASE

Asignatura		curso		Fecha		bloque	
<i>Contenido y actividades realizadas</i>							
<i>Situaciones relevantes relacionadas con los objetivos de Investigación</i>							
<i>Interpretación y categorización (Evitar juicios de valor)</i>							

ANEXO Nº 2

REGISTRO ANECDOTICO

Nombre alumno(a): curso

Edad:

Fecha:

Hora inicio:

Hora término:

Contexto Observado	
Descripción del hecho observado	
Interpretación	

ANEXO Nº 3

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Se realizó una entrevista en profundidad aplicada a cinco docentes, distribuidas de la siguiente manera: se realizó a tres docentes de Lenguaje y Comunicación y dos de Educación Matemáticas.

Esta entrevista se realizó en el lugar que se determinó de común acuerdo, privilegiando las posibilidades y tiempos del entrevistado.

Objetivo de la entrevista

Describir los tipos de estrategias metodológicas utilizada por los docentes de los subsectores de Lenguaje y Comunicación y Educación Matemáticas de los cursos Quinto Básico C, E y Sexto Básico E de un colegio de la comuna de Maipú.

Reconocer los principios del DUA que se utilizan en las actividades metodológicas los docentes de los cursos Quinto Básico C, E y Sexto E de un colegio de la comuna de Maipú.

Reconocer cómo atienden los docentes la diversidad de aprendizajes que se presentan en las aulas de Quinto Básico C, E y Sexto E de un colegio de la comuna de Maipú.

TEMAS CENTRALES

Estrategias metodológicas utilizadas dentro del aula

Atención a la diversidad de aprendizajes de los estudiantes

Conocimientos de los principios del Diseño Universal de Aprendizaje.

Comienzo de la entrevista

Mi nombre es [Nombre de Moderador] estoy interesada en realizar una investigación con su ayuda. Gracias por conversar con nosotras. El propósito de esta conversación es **Distinguir las principales estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para abordar la diversidad que se presenta en cada aula en el aprendizaje de los alumnos de Quinto año Básico C y E Sexto año Básico E de un colegio particular subvencionado ubicado en la comuna de Maipú.**

Con esta información se podrá conocer las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes dentro del aula, para la atención a la diversidad de aprendizaje y los conocimientos u opiniones que se tienen sobre los principios del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

Sus aportes son muy importantes para la comprensión de este proceso.

Ud. ha accedido a participar en esta entrevista, que tiene una duración de aproximadamente 30 minutos.

Nuestra conversación será grabada, sin embargo la información es privada y no se hará pública; solo se analizará el discurso.

Una regla general sobre la conversación, es que lo que se diga se mantiene confidencial. Asimismo, se espera que considere que no existen ideas correctas o incorrectas respecto a lo que vamos a conversar, de manera que sus opiniones serán escuchadas y respetadas.

Si en cualquier momento Ud. no se siente cómodo/a con lo que se conversa tienes toda la libertad para hacerlo saber. Tampoco tienes que contestar ninguna pregunta con la que se sienta incomodo/a.

Ese es el compromiso. De todas maneras, tienes la posibilidad de expresar libremente sus opiniones.

¿Está de acuerdo en participar? ¿Puedo comenzar a grabar?

I. PRESENTACIÓN

Antes de ir al tema central, quisiera hacerle algunas preguntas

Antecedentes Generales

¿Cuántos años lleva ejerciendo la carrera docente?

¿En cuántos colegios ha trabajado como docente?

¿Y En esos otros colegios cuanto tiempo trabajó?

¿Cuántos años hace que trabaja en este colegio?

¿Cuál es el subsector que imparte?

¿Cuántos años hace que imparte esta asignatura?

¿Cuán grato le resulta realizar clases en esta asignatura?

¿Con qué cursos trabaja?

DESARROLLO

Tema central: Estrategias Metodológicas

Objetivo 1: Describir los tipos de estrategias metodológicas utilizada por los docentes de los subsectores de Lenguaje y Comunicación y Educación Matemáticas de los cursos Quinto Básico C, E y sexto E de un colegio de la comuna de Maipú

Preguntas:

¿Qué tipo de planificación conoce?

¿Qué tipo de planificación utiliza para sus clases? ¿Por qué?

¿En la carrera en su mención en toda su carrera que tipo de planificación ha ocupado?

¿Cuáles son los aspectos que le parecen más relevantes al momento de planificar?

¿Cuáles son las principales medidas o acciones que implementa si los resultados de aprendizaje de sus estudiantes no son favorables?

¿Cuáles son las principales metodologías o actividades que utiliza en sus clases?

¿Cuáles son las formas de evaluación que más utiliza para verificar el aprendizaje de sus alumnos? ¿por qué?

Tema central: Principios de Diseño Universal de Aprendizaje

Objetivo 2: Reconocer los principios del DUA se utilizan en las actividades metodológicas los docentes de los cursos Quinto Básico C, E y sexto E de un colegio de la comuna de Maipú.

Preguntas:

¿Qué conocimiento tiene Ud. de Diseño Universal para el Aprendizaje?

¿Qué opinión le merece este planteamiento?

Si tenemos en cuenta que los tres principios del DUA son: ¿Cuál o cuáles de ellos son los que más aplica en sus actividades de clases?

¿Cuál o cuáles son los que menos aplica en sus clases? ¿Por qué?

Tema central: Atención a la diversidad de aprendizajes dentro del aula.

Objetivo 3: Reconocer de cómo se atienden los docentes la diversidad de aprendizajes que se presentan en las aulas de Quinto Básico C , E y Sexto Básico E de un colegio de la comuna de Maipú.

Preguntas:

¿Cómo entiende Ud. los conceptos de diversidad, inclusión e integración?

¿Qué opina usted de los colegios con proyecto integración?

¿Cómo atiende usted la diversidad de aprendizajes dentro del aula?

¿Qué sabe Ud. de las llamadas adecuaciones curriculares? ¿Las ha utilizado alguna vez? ¿Cuál es la que utiliza de manera más frecuente?

¿Qué piensa usted de los llamados “estilos de aprendizaje” de los alumnos? ¿Ud. ha realizado algún tipo de diagnóstico de cuáles son los que predominan en el curso? ¿Cómo los aborda habitualmente?

¿Qué opinión le merecen la teoría de las inteligencias múltiples? ¿Ud. las utiliza como referente para planificar o para realizar sus actividades de E-A en la sala de clases?

¿Qué otras acciones realiza para atender la diversidad de aprendizajes que se presentan en la sala de clases?

Resumen y posibles preguntas o dudas de parte del entrevistado

- Ahora que hemos conversado todos los temas que deseaba tratar con Ud. ¿Tiene algún nuevo comentario o sugerencia acerca de lo que hemos reflexionado?
- También es relevante que sepa que tiene la oportunidad de hacerme cualquier pregunta. ¿Tiene alguna pregunta acerca del proyecto de investigación que estoy realizando?

- **FINALIZACIÓN**

- Agradecimientos

- Reiterar carácter de confidencialidad de la entrevista

Solicitar que le continúe apoyando en caso que lo estime necesario

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTA

Usted está invitado(a) a participar en una de investigación cuyo **propósito es XXXX**. Esta investigación es realizada por xxxxxxxx, con el propósito de optar al grado de Licenciada en Educación en la Universidad UCINF.

Como parte de la investigación se requerirá de su autorización para grabar con audio la entrevista. Comprometiéndonos a no divulgar en ningún caso su identidad, respetando la confidencialidad de la información que usted entregue. El participar en este estudio le tomará aproximadamente *90 minutos*.

Derechos

Usted tiene derecho a abstenerse a contestar alguna pregunta en particular. También tiene derecho a recibir una copia de este documento.

Confidencialidad

Se mantendrá confidencialidad con su participación al completar este cuestionario. Toda la información (o grabaciones) permanecerá almacenada hasta el término de esta investigación en mis archivos computacionales. Luego de lo cual estos documentos serán destruidos.

Sí he leído este documento y he decidido participar.

_____	_____	_____
Nombre del investigador	Firma	Fecha

He discutido el contenido de esta Hoja de Consentimiento con el arriba firmante. Le he explicado los riesgos y beneficios del estudio.

_____	_____	_____
Nombre del investigador	Firma	Fecha



ANEXO Nº 5

CUESTIONARIO

Interacciones Pedagógicas en el Aula

El presente instrumento tiene como fin dar cuenta de las distintas formas de trabajo que tú reconoces y valoras al interior de la sala de clases. La información recopilada será utilizada en una investigación educativa, por lo que tiene un carácter confidencial. El cuestionario es anónimo por lo que se solicita que respondas lo que realmente sientes o sabes en cada pregunta.

Agradecemos tu valiosa colaboración

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Institución: _____

Curso: _____

Fecha: _____

INSTRUCCIONES

- Lea con detenimiento las preguntas para que nos proporcione las respuestas más adecuadas.
- En la mayoría de las preguntas tiene que responder con una X dentro del paréntesis.
- Las preguntas abiertas respóndalas de manera breve, con letra clara y dando una razón concreta.
- No existen respuestas buenas ni malas, no interesa lo que sientes, sabes o crees en cada caso.

PREGUNTAS SOBRE LA ASIGNATURA DE LENGUAJE

1. ¿Qué modalidad de trabajo utiliza generalmente el/la Profesor/a de Lenguaje a la hora para entregar los contenidos?
 Libro del estudiante
 Material audiovisual
 Clase expositiva
 Otra. Indica cuál: _____

2. Las clases que realiza el/la Profesor/a de Lenguaje generalmente van dirigida:
 Al curso en general
 Solo a algunos alumnos
 El Profesor/a se preocupa de que cada alumno escuche y aprenda

3. Consideras que el/la Profesor/a de Lenguaje toma en cuenta tus opiniones u aportes durante la clase:
 Siempre
 A veces
 Nunca

4. Cuando quedas con dudas al finalizar la clase, el/la Profesor/a de Lenguaje responde a tus inquietudes:
 Siempre
 A veces
 Nunca

5. A tu parecer, cuál es la forma de relación con el curso que generalmente utiliza el/la Profesor/a de Lenguaje cuando realiza sus clases:
 los organiza en grupo y los hace trabajar entre los alumnos
 hace participar a los alumnos en las clases mientras el explica
 pasa y explica el contenido sin aceptar interrupciones

PREGUNTAS SOBRE LA ASIGNATURA DE MATEMÁTICA

6. ¿Qué modalidad de trabajo utiliza generalmente el/la Profesor/a de Matemática a la hora para entregar los contenidos?
- Libro del estudiante
 - Material audiovisual
 - Clase expositiva
 - Otra. Indica cuál: _____
7. Las clases que realiza el Profesor/a de Matemática generalmente van dirigida:
- Al curso en general
 - Solo a algunos alumnos
 - El Profesor/a se preocupa de que cada alumno escuche y aprenda
8. Consideras que el Profesor/a de Matemática toma en cuenta tus opiniones u aportes durante la clase:
- Siempre
 - A veces
 - Nunca
9. Cuando quedas con dudas al finalizar la clase, el Profesor/a de Matemática responde a tus inquietudes:
- Siempre
 - A veces
 - Nunca
10. A tu parecer, cuál es la forma de relación con el curso que generalmente utiliza el profesor(a) de Matemática cuando realiza sus clases:
- los organiza en grupo y los hace trabajar entre los alumnos
 - hace participar a los alumnos en las clases mientras el explica
 - pasa y explica el contenido sin aceptar interrupciones

PREGUNTAS SOBRE TUS INTERESES Y PREFERENCIAS

11. ¿Qué tipo de clases son las que más te gustas?:
- () Aquellas en las que el profesor(a), es el que explica y el curso debe copiar el contenido
 - () Aquellas en las que el profesor(a), es el que explica y pregunta y pide opinión a los(as) alumnos(as)
 - () Aquellas en las que el profesor(a) organiza al curso en grupos y luego observa y apoya el trabajo de cada grupo.
12. ¿Qué forma de trabajo de agrada más?
- () Aquellas en las que trabajas con todo el curso
 - () Aquellas en las que trabaja en grupo
 - () Aquellas en las que trabajas solo
13. ¿Cuál es la forma de hacer clases que menos te gusta? Cuando:
- () el profesor dicta
 - () te muestran un Power Point
 - () trabajan con el Texto del Alumno
14. ¿Cuál es la forma de trabajo en la que sientes que aprendes más y mejor? Cuando trabajas
- () con todo el curso
 - () en grupo
 - () solo