



# UNIVERSIDAD UCINF

LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

UNIVERSIDAD UCINF  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
CARRERA DE PSICOLOGIA.

Permanencia en el sistema escolar de adolescentes  
padres y madres del colegio Juanita Fernández de la  
comuna de Recoleta.

Seminario de Tesis para optar al Grado de Licenciado en Psicología.

**AUTORES** : **Eduardo Antonio Carrasco Álvarez.**  
**María José Hidalgo Espinoza.**  
**Isabel Estephannia Maticorena Casafranca.**

**DOCENTE GUÍA:** Diana Valeria Cornejo Díaz.

SANTIAGO, ENERO DE 2016.



# UNIVERSIDAD UCINF

LABOR CONSTANTIAE TRIUMPHARE

UNIVERSIDAD UCINF  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
CARRERA DE PSICOLOGIA.

## Permanencia en el sistema escolar de adolescentes padres y madres del colegio Juanita Fernández de la comuna de Recoleta.

Seminario de Tesis para optar al Grado de Licenciado en Psicología.

**AUTORES** : **Eduardo Antonio Carrasco Álvarez.**  
**María José Hidalgo Espinoza.**  
**Isabel Estephannia Maticorena Casafranca.**

**DOCENTE GUÍA:** Diana Valeria Cornejo Díaz.

**FIRMA:** \_\_\_\_\_

SANTIAGO, ENERO DE 2016.

*Dedico esta tesina de forma especial a mi madre Francisca, ya que fue ella quien me mostró el camino del éxito para mi vida profesional, ha sido ella quien me enseñó valores como la responsabilidad, el esfuerzo y el espíritu de superación, ella es mi espejo y en quien veo todas las virtudes que deseo tener, pasión, compañerismo y su gran corazón por lo cual la admiro cada día.*

*Le doy gracias a DIOS por darme la mejor de las madres y una hermosa familia.*

*Eduardo*

*Dedico este trabajo a una persona muy especial, quien estuvo siempre allí aun cuando no siempre fuese con su presencia, recordándome que podía conseguir las metas si me esforzaba realmente en ello y que estuvo siempre como un gran ejemplo a seguir. Aquí ahora está el fruto de ese esfuerzo que, aunque se demoró un poco más de lo previsto, llego.*

*No puedo dejar de lado a mis amigas, incondicionales que me han acompañado durante este largo periodo en lo que he tropezado y caído en más de una vez. Gracias por siempre estar allí para escucharme, retarme y obligarme a ponerme de pie todas las veces que fueron necesarias.*

*Nadie más que ustedes saben lo mucho que costo llegar hasta acá.*

*Para ustedes, este logro.*

*María José.*

*Gracias Dios porque has sido mi refugio en momentos de tormenta y por abrirme puertas que en algún momento pensé que estaban cerradas. Gracias porque tu mirada siempre ha estado puesta en mí.*

*Paz, es tu existencia la que día a día me da las fuerzas para seguir adelante, mi fiel y amada compañera este logro es de las dos. Te amo hija.*

*Gracias papi y mami por siempre apoyarme y creer en mí, lo que hoy soy es gracias a ustedes, sin su ayuda todo hubiese sido muy difícil. Los amo eternamente.*

*Y por último gracias a ti René, por llegar a mi vida y llenarla de amor y alegría, por cambiarme el concepto de amar y ser amado. Te amo.*

*Isabel.*

## **AGRADECIMIENTOS.**

Como equipo de trabajo agradecemos a todos quienes colaboraron para que esta investigación lograra llevarse a cabo de manera exitosa.

Agradecemos especialmente a Diana Cornejo, por su apoyo y guía durante nuestro proceso como tesis, sin su ayuda esta etapa de nuestra formación que hoy finalizamos no hubiese sido la misma.

No podemos dejar de lado a los directivos de UCINF y del equipo PARE de JUNAEB quienes pusieron en nuestras manos esta responsabilidad, tampoco a quienes nos abrieron las puertas de su lugar de trabajo, la directora del Liceo Juanita Fernández, al equipo PARE y a las educadoras de párvulos. También a cada persona que ha sido un aporte en nuestra formación como psicólogos, a cada docente que nos colaboró en la construcción de esta investigación.

*Muchas gracias.*



# Índice

Abstract .....	5
<b>Introducción.</b> .....	6
Planteamientos básicos.....	9
Objetivos: .....	10
Antecedentes Teóricos y Empíricos.....	12
1.- Adolescencia: .....	12
<b>Sexualidad Adolescente:</b> .....	17
2.- Embarazo adolescente.....	18
<b>El padre adolescente.</b> .....	21
<b>Factores de riesgo que facilitan un embarazo adolescente.</b> .....	23
3.- Deserción escolar. ....	24
<input type="checkbox"/> <b>Factores que inciden en la deserción escolar.</b> .....	28
<b>Programas de retención.</b> .....	31
4.-Estudios asociados al tema de investigación.....	33
5.-Antecedentes relevantes. ....	39
<input type="checkbox"/> <b>Sala cuna JUNJI.</b> .....	40
<input type="checkbox"/> <b>Equipo PARE.</b> .....	41
<b>Referentes metodológicos.</b> .....	43
Tipo de investigación: .....	43
Marco muestral.....	44
Definición de la muestra.....	44
Criterios de inclusión y exclusión: .....	46
<b>Resultados y análisis conclusivo.</b> .....	49
<b>Conclusiones y discusión.</b> .....	69
<b>Referencias</b> .....	74

## Índice de Figuras.

Figura 1: Uso de la sala cuna. ....	49
Figura 2: Pregunta N <sup>a</sup> 1 .....	50
Figura 3: Pregunta N <sup>a</sup> 2:.....	51
Figura 4: Pregunta N <sup>a</sup> 3.....	51
Figura 5: Pregunta N <sup>a</sup> 5.....	52
Figura 6: Pregunta N <sup>a</sup> 4.....	52
Figura 7: Pregunta N <sup>a</sup> 7.....	53
Figura 8: Pregunta N <sup>a</sup> 6.....	53
Figura 9: Pregunta N <sup>a</sup> 9.....	54
Figura 10: Pregunta N <sup>a</sup> 8.....	54
Figura 11: Pregunta N <sup>a</sup> 11.....	55
Figura 12: Pregunta N <sup>a</sup> 10.....	55
Figura 13: Pregunta N <sup>o</sup> 13.....	56
Figura 14: Pregunta N <sup>o</sup> 12.....	56
Figura 15: Asistencia de madres y padres que no utilizan la sala cuna. ....	57
Figura 16: Asistencia de madres usuarias de la sala cuna.....	58
Figura 17: Asistencia de alumnas que fueron madres el segundo semestre.....	59
Figura 18: Promedio general de alumnos y alumnas PMA que no son usuarios del servicio de sala cuna.....	61
Figura 19: Promedio general de alumnas usuarias del servicio de sala cuna.....	62
Figura 20: Promedio general de alumnas que fueron madres en el segundo semestre. ....	63

## Abstract.

Dentro del área de la psicología educacional se han desarrollado diversos estudios y programas con respecto a los padres y madres adolescentes y su deserción del sistema escolar, también instituciones públicas como la JUNAEB (Junta Nacional de Estudios y Becas) y el MINEDUC (Ministerio de Educación), orientados principalmente a la retención escolar y las causas - motivos que llevan a que los adolescentes terminen abandonando el sistema.

Este estudio busca conocer si la existencia de un factor específico en el establecimiento educacional logra mantener padres y madres adolescentes dentro del sistema, por lo mismo para este fin se seleccionó un liceo municipalizado con alto índice de embarazo adolescente y donde gran parte de sus alumnos son considerados en situación de vulnerabilidad, pero, que cuenta con la particularidad de contar con una sala cuna dentro de sus dependencias.

Para esta investigación se seleccionó a los padres y madres adolescentes presentes en el establecimiento, mientras que la obtención de la información necesaria se realizó a través de entrevistas a los directivos y funcionarios tanto de la sala cuna presente en el establecimiento como del equipo del Programa de Apoyo a la Retención Escolar (PARE) y del liceo. También se realizaron encuestas a las alumnas usuarias de la sala cuna, con el fin de obtener la percepción que estas tienen del servicio y de la influencia que tiene este en su permanencia en el liceo.

El análisis de estos llevó a la conclusión que el poder contar con un apoyo como una sala cuna dentro del establecimiento, es un factor muchas veces determinante para que padres y madres adolescentes decidan continuar sus estudios en este establecimiento. Mientras que las notas y asistencia llegan a tener diferencias considerables en estos alumnos, aun a pesar de que no tengan una gran incidencia en la continuidad de sus estudios.



## Introducción.

El sistema educativo presente en Chile está regido principalmente por lo escrito en la Constitución política de 1980, la cual sufrió diferentes modificaciones en los últimos 15 años. En el año 2003 se promulgó la ley n°19.876, la reforma constitucional que establece la obligatoriedad y gratuidad de la educación media, que instaura 12 años de escolaridad obligatoria. El 17 de agosto del año 2009 fue promulgada la ley n°20.370, más conocida como la Ley General de Educación (LGE) que derogaría a la antigua Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE) dictada en 1989. Por otro lado, desde 1990 el Ministerio de Educación (MINEDUC) se encarga de la administración del sistema educativo (UNESCO, 2011); organismo creado en 1912 y que es el encargado de asegurar un sistema educacional de calidad e inclusivo, velando por los derechos de los estudiantes en todos los establecimientos educacionales y universidades del país a través de normas y políticas de acción orientadas a mejorar la educación a nivel país y lograr un acceso a la educación para todos los niños y adolescentes (MINEDUC, s.f.).

A pesar de que en los últimos años la cobertura del sistema escolar ha alcanzado altas cifras, aun se puede ver como niños y adolescentes en edad escolar dejan el sistema escolar tanto básico como medio sin llegar a completarlo, lo que ha pasado a llamarse la deserción escolar es un problema que se ha mantenido a través de los años sobre todo en los estratos sociales más bajos y de riesgo, y frente al cual se han creado diversas políticas para evitar esta problemática (MIDEPLAN, s.f.).

En 1964, se creó bajo la administración del estado y el amparo de la ley n°15.720, la Junta Nacional de Estudio y Becas (JUNAEB). Esta institución se encarga de destinar recursos estatales a los niños, niñas y adolescentes (NNA) en edad escolar y que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, todo esto para lograr mantener a estos NNA dentro del sistema escolar y que logren completar su educación, esto dentro de instituciones educacionales públicas y privadas a través de becas (beca presidente de la república, beca de mantención de la educación superior) y programas de alimentación a

los cuales se les han ido sumando programas de salud, campamentos juveniles y viviendas estudiantiles (JUNAEB, s.f.).

Dentro de este contexto se ha podido observar que una de las causas que tienen los adolescentes para abandonar el sistema escolar es el hecho de haber tenido hijos durante su escolaridad, sobretodo en el caso de las madres adolescentes. Estos embarazos al igual que el problema de la deserción tienden a verse acrecentados en los sectores más vulnerables de la sociedad, en donde se presentan carencias económicas y educativas en el núcleo familiar (INJUV, 2012).

Se puede observar que la adolescencia no es solo una etapa transitoria entre la infancia y la adultez, con los años ha llegado a considerarse una etapa de suma importancia en donde se presentan intensos y variados cambios en la vida del adolescente, es una etapa donde varios procesos dan comienzo, tienen su desarrollo y logran finalizarse a través de los años (Donas, 2001).

Las nuevas generaciones se han vuelto un sector especial en la sociedad y que ha ido en aumento con el paso de los años, por lo mismo se les ha comenzado a prestar mucha más atención tanto a sus necesidades, como a los procesos que viven durante aquella etapa y a las potencialidades que pueden desarrollar. Han comenzado a ser un foco de investigación social, política, económica y sobretodo del área de la psicología, buscando comprender y apoyar los procesos que viven durante aquella etapa de su desarrollo (Donas, 2001).

Estos procesos ocurren de manera simultánea y son una gran fuente de estudio ya que no es una etapa que se viva de la misma manera en cada individuo, sobre todo cuando se dan hechos que intervienen en el normal desarrollo psicológico, físico y educacional del adolescente (embarazo, enfermedad, situación económica, educación, etc.) (INJUV, 2012)

Diversos estudios se han desarrollado en el área de la psicología educacional respecto a la deserción escolar en estos adolescentes que se convierten en padres y

madres, los programas públicos tanto de JUNAEB como del MINEDUC se encuentran principalmente orientados a la retención escolar en sus diversas causas y a los motivos por los cuales los adolescentes terminan abandonando el sistema.

¿Qué pasa con estos adolescentes padres y madres que deciden mantenerse en el sistema? ¿Por qué deciden seguir estudiando a pesar de haberse convertido en padres y madres a temprana edad? O en un caso más específico, ¿qué es lo que puede ofrecer un establecimiento educacional para lograr retener a los alumnos que son padres y madres en su adolescencia?

Este estudio busca una respuesta a estas interrogantes. Seleccionando un liceo municipalizado de la región metropolitana con altos índices de embarazo adolescente y que ofrece un servicio de sala cuna para los alumnos que son padres y madres, se buscó saber qué es lo que ellos consideran de importancia al momento de continuar sus estudios y si lo ofrecido por su liceo es un factor que ellos toman en cuenta al momento de seguir estudiando.

En el primer capítulo de esta investigación se definirán los conceptos centrales de la investigación, se abordará la adolescencia desde áreas como la biología, psicología y sociología para lograr comprender los procesos y cambios que se desarrollan en esta etapa, cambios tanto emocionales, sociales y físicos. El embarazo adolescente y las diferencias de abordaje a este tema en caso de tratarse de una madre o un padre adolescente, así como también las consecuencias de la temprana paternidad, tanto para los padres como para las madres adolescentes.

En la segunda mitad de esta investigación, se realizarán los análisis a la encuesta aplicada a los padres y madres adolescentes (PMA) del Liceo Juanita Fernández de la comuna de Recoleta, que utilizan el servicio de sala cuna que ofrece el establecimiento educacional mencionado. También se podrán observar las diferencias presentes tanto en asistencia y como en rendimiento (notas) entre estos PMA que utilizan la sala cuna y los PMA que no hacen uso de este servicio.

## Planteamientos básicos.

El tema de esta investigación es atingente a una realidad que es cada día más común en la sociedad chilena y en las escuelas del país, la maternidad y paternidad adolescente y la deserción escolar, y nace principalmente de la escasez de investigaciones y programas actuales que apoyen a los PMA que se encuentran cursando sus estudios en los diferentes colegios y liceos del país.

El desarrollo Psicoemocional de los padres y madres adolescentes en etapa escolar se podría ver afectado por el hecho de asumir una responsabilidad para la cual no están preparados emocionalmente en esta etapa de su desarrollo, aun así, a pesar de aquello muchos de estos adolescentes padres y madres deciden continuar con sus estudios. Por lo mismo se decidió abordar la temática desde la psicología educacional, esto ya que desde el momento del nacimiento del hijo/a ya no son solo adolescentes en periodo escolar, si no que pasan a ser padres y madres que aún no han terminado su educación formal, lo que lleva generalmente a una inminente deserción del sistema escolar ya que en muchos casos estos mismos adolescentes pasan a ser los responsables de sus hijos en el ámbito económico.

Por esto el seguir con sus estudios puede llegar a verse como una barrera para llevar un trabajo que les permita tener ingresos económicos, tanto por los horarios incompatibles entre trabajos y estudios como por el poco apoyo que pudiesen llegar a recibir por parte del establecimiento educacional.

Por lo mismo para esta investigación se seleccionó un liceo municipalizado que posee un alto índice de embarazo adolescente y en donde gran parte de sus alumnos son considerados en "situación de vulnerabilidad". Este establecimiento, cuenta con la particularidad de poseer una sala cuna de la red de jardines infantiles JUNJI (Junta Nacional de Jardines Infantiles) dentro de sus dependencias, por lo que sus PMA pueden acceder a este beneficio que es totalmente gratuito durante sus horas de clase.

Bajo este concepto la investigación lograría ser un gran aporte a la Psicología Educacional, ya que al ser la investigación realizada en un establecimiento en el cual se ofrecen facilidades, en este caso la sala cuna para madres y padres con hijos, podría conocerse si la sala cuna es una real motivación para estos PMA a continuar sus estudios en este Liceo en específico y a usar la sala cuna que está presente en este, cosa que permitiría generar cambios y programas en el contexto educacional tanto en este como en otros liceos con índices altos de PMA que ayuden a la contención emocional y al desarrollo escolar de los adolescentes padres y madres que decidieron continuar con sus estudios.

Por otro lado, esta investigación favorecería a JUNAEB en el desarrollo de políticas de acción que permitan el desarrollo de programas de apoyo para fomentar la mantención en el sistema escolar enfocadas especialmente a los PMA que decidieron continuar en el sistema escolar, tanto en este como en otros liceos con altos índices de paternidad y maternidad, y que logren que estos consigan desenvolverse de manera efectiva tanto como padres y como estudiantes y acabar con su etapa escolar satisfactoriamente.

## **Objetivos:**

### **Objetivo general:**

- Determinar si el servicio de sala cuna ofrecido por JUNJI en el Liceo Juanita Fernández, es un factor protector que favorezca la retención escolar de los padres y madres adolescentes de este liceo.

### **Objetivos específicos:**

- Conocer la percepción que tienen los alumnos padres y madres adolescentes usuarios de la sala cuna sobre este servicio entregado por JUNJI.
- Comparar la influencia del servicio de sala cuna en el rendimiento escolar entre padres y madres que lo utilizan y los que no hacen uso de este servicio.

- Comparar la influencia del servicio de sala cuna en la asistencia de los padres y madres que lo utilizan y los que no hacen uso de este servicio.

- **Hipótesis:**

*Cuantitativa:*

Entre los alumnos que utilizan la sala cuna, existe un mayor porcentaje que considera que este servicio es un factor determinante en su permanencia en el sistema escolar y en el establecimiento.

*Cualitativa:*

El servicio de sala cuna funciona como un factor protector que ayuda a mejorar la asistencia y rendimiento de los padres y madres adolescentes que la utilizan.

- **Preguntas Directrices.**

- 1.- ¿El rendimiento académico es un factor que incide en la retención escolar?
- 2.- ¿La comunidad escolar es considerada un factor protector y de apoyo por los adolescentes padres y madres?
- 3.- ¿Los padres y madres adolescentes que utilizan el servicio de sala cuna consideran que este servicio es un factor importante en su permanencia en el establecimiento educacional?
- 4.- ¿Cuál es la razón de que este servicio no sea utilizado por todos los padres y madres adolescentes del establecimiento?

## Antecedentes Teóricos y Empíricos.

Se procederá a continuación a definir y contextualizar los diferentes conceptos principales que han sido y que serán utilizados dentro de esta investigación.

### **1.- Adolescencia:**

Durante la adolescencia, los jóvenes establecen su independencia emocional y psicológica, aprenden a entender y vivir su sexualidad y a considerar su papel en la sociedad del futuro. El proceso es gradual, emocional y, a veces, perturbador. Un joven puede sentirse desilusionado, decepcionado y herido en un determinado momento y, poco después, eufórico, optimista y enamorado (UNICEF, 2002, p.4).

Existen varias formas de definir o conceptualizar adolescencia, todas ellas dependen de la teoría la cual se utilice para ello. Para definir adolescencia es necesario considerar una multiplicidad de factores, características y elementos, unos más relevados que otros, algunos de estos ponen énfasis en las transformaciones físicas y biológicas, intelectuales y cognitivas, de identidad y personalidad.

Para la Organización Panamericana de Salud (OPS, 1988) la adolescencia comprende al periodo de vida que va desde el inicio de la pubertad hasta el completo desarrollo de los caracteres sexuales. Una etapa caracterizada por la ocurrencia de cambios tanto físicos como emocionales, el despertar hormonal, la atracción sexual hacia otros y por la búsqueda de una identidad propia (Ramires & Almeida, 2003).

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS) identifica a la adolescencia en la segunda década de vida, lo que comprendería entre los 10 y 20 años, donde el individuo adquiere la capacidad reproductiva, desarrolla su independencia y transita desde la infancia hacia la adultez (Ulanowicz, Parra, Wendler, & Monzón, 2006).

Biológicamente la adolescencia comprende al periodo conocido como "pubertad", periodo en el cual el cuerpo del o la adolescente vive un proceso que se acompaña de

intensos cambios hormonales y donde se prepara para llegar a la maduración de los órganos reproductivos. En el caso de los varones la pubertad está marcada por la primera eyaculación (Semenarquia), todo esto acompañado de intensos cambios hormonales (Donas, 2001).

Por otro lado, en las mujeres la pubertad comienza con la primera menstruación (Menarquia) la cual puede ocurrir entre los 8 y 13 años e inicia la maduración sexual y emocional de la niña (Ulanowicz, Parra, Wendler, & Monzón, 2006). La velocidad de crecimiento aumenta, produciéndose el popular "estirón" que ocurre cerca de los 9 años en las mujeres y 11 en caso de los hombres.

Estos cambios de crecimiento y maduración sexual se acompañan de cambios en la composición del organismo con incremento de masa muscular y/o tejido graso en varones y mujeres respectivamente, así como de características complementarias a cada sexo (Mansilla, 2001, p.13).

Desde la psicología se puede apreciar que a diferencia del ámbito biológico, la madurez psicosocial del adolescente, suele ser un proceso que llega de manera tardía y mucho más lenta, ya que se trata de una etapa en el que el adolescente debe transitar desde los modos de pensamiento propios de la niñez hacia el funcionamiento adulto, lo que se ve reflejado en la búsqueda constante por parte del adolescente de su autovalencia (Ulanowicz, Parra, Wendler, & Monzón, 2006).

Para definir adolescencia, esta investigación se centrará en tres teorías o posiciones teóricas: la teoría psicoanalítica de S. Freud, la teoría psicosocial de E. Erikson y la teoría constructivista de J. Piaget.

Desde la teoría psicoanalítica y mirado desde el enfoque psicosexual, S. Freud, en su obra "Tres ensayos de teoría sexual" (1905) habla tanto de la sexualidad infantil como de los cambios que se producen desde el paso de la adolescencia hacia un funcionamiento adulto. Aquí postula de manera transgresora, que la pulsión sexual se



encuentra presente durante toda la vida del sujeto desde el momento en que nace y no solo despierta en el momento de la adolescencia.

Para Freud, tras un periodo de latencia de las pulsiones sexuales, en la adolescencia ocurre un estallido de estas pulsiones que marcarían el comienzo del desarrollo sexual hacia lo que sería ya una sexualidad adulta saludable. En esta etapa el objeto de deseo y hacia el cual se vuelcan las pulsiones sexuales, pasa de ser visto desde una perspectiva infantil y se enviste de sensualidad. De esta manera la meta se enfoca en alcanzar este objeto de deseo, volcándose todas las pulsiones hacia esta labor, dando una supremacía a las pulsiones sexuales (Freud, 1905).

Aquí se produce la primera diferenciación entre ambos sexos, ya que Freud postula que mientras que en el hombre parecen hacerse más conscientes estas pulsiones sexuales hacia el objeto, en la mujer por otro lado se produce un retraimiento de estas, colocando a la mujer en una posición más reprimida y pasiva con respecto a sus pulsiones. La pubertad provoca una explosión de la libido que en caso de los hombres no debería tener ningún problema en ser expresada, mientras que se menciona que, en la mujer, este aumento de la libido traería aún más represión de los impulsos libidinales (Freud, 1905).

La sexualidad de la niña pequeña tiene un carácter enteramente masculino. Más aún: sí supiéramos dar un contenido más preciso a los conceptos de «masculino» y «femenino», podría sostenerse la afirmación de que la libido es regularmente, y con arreglo a ley, de naturaleza masculina, ya se encuentre en el hombre o en la mujer, e independientemente de que su objeto sea el hombre o la mujer (Freud, 1905, p.70).

Psíquicamente, durante la adolescencia se consuma la elección del objeto y por lo mismo en esta etapa de nuevos cambios orgánicos y psíquicos que traen consigo la reorganización de conductas y deseos, Freud postula que es el punto desde donde se puede dar la aparición de perturbaciones en la vida sexual, que en esta etapa deben de ser consideradas como inhibiciones del desarrollo (Freud, 1905).

Erikson, tomando la teoría de las fases psicosexuales de Freud, desarrolló una teoría que enfatiza los aspectos psicosociales del sujeto, dividiéndolo en diferentes fases que van de acuerdo al ciclo vital, los llamados "estadios psicosociales". Cada uno de estos estadios posee diferentes crisis, que habría que superar para poder pasar de un estadio a otro (Bordignon, s.f).

El periodo de la adolescencia en esta teoría estaría comprendido desde los 12 a los 20 años, situándose en el estadio de Identidad versus confusión de roles, y propone que la tarea de los adolescentes en esta etapa es superar el conflicto de la identidad v/s la confusión de esta misma. Aquí el adolescente pasa por una búsqueda de su propia identidad, donde se comienza a cuestionar todos los modelos adquiridos en la infancia, comenzando a buscar nuevas maneras de desenvolverse en el mundo y nuevos roles que poder desempeñar. El saber quiénes son ellos en la sociedad y en el grupo de pares les lleva a adoptar diversos patrones conductuales en la búsqueda de interacción y aceptación de sus pares y de su propia identidad. Aparece la confusión de los roles y puede llegar a aparecer también la confusión acerca de su identidad sexual, se buscan modelos a seguir y el adolescente comienza a pensar qué clase de persona desea ser en un futuro como adulto. Todo esto, claro, a la par de los cambios físicos que involucra el paso de la niñez a la adultez, el adolescente debe lograr aceptar estos cambios como un punto clave para su auto aceptación (Robles, 2008).

Por último, Piaget presenta su teoría de las "Etapas del desarrollo", desde una mirada mucho más constructivista que Erikson, propone que el niño ha sido construido y modelado por el ambiente que lo rodea, siendo de todas maneras participe y relacionándose con este ambiente, lo que va construyendo el pensamiento y los conocimientos de manera activa al ir desarrollándose (Meece, 2000).

“(…) no le interesaba tanto lo que conoce el niño, sino cómo piensa en los problemas y en las soluciones. Estaba convencido de que el desarrollo cognoscitivo supone cambios en la capacidad del niño para razonar sobre su mundo” (Meece, 2000, p.102).

En base a esto Piaget divide este desarrollo cognitivo en cuatro grandes etapas, cada una con su tipo de razonamiento específico de acuerdo al desarrollo biológico:

- Etapa sensorio motora.
- Etapa pre operacional.
- Etapa de las operaciones concretas.
- Etapa de las operaciones formales.

(...) en el desarrollo cognoscitivo intervienen los cuatro factores siguientes: Maduración de las estructuras físicas heredadas. Experiencias físicas con el ambiente. Transmisión social de información y de conocimientos. (...) Piaget sostuvo que los estados de desequilibrio son tan intrínsecamente insatisfactorios que nos sentimos impulsados a modificar nuestras estructuras cognoscitivas con tal de restaurar el equilibrio. Así pues, en su teoría ésta es una forma de conservar la organización y la estabilidad del entorno. Además, a través del proceso de equilibrio alcanzamos un nivel superior de funcionamiento mental (Meece, 2000, p.104).

Bajo esta teoría, el adolescente se encuentra en la etapa de las operaciones formales, aquí Piaget releva los cambios en el pensamiento durante la adolescencia, donde el sujeto pasa a tener un pensamiento que es capaz de pensar de manera abstracta, puede diferenciar y manejar los pensamientos lógicos y reales de los hipotéticos. Las transformaciones afectivas y sociales van unidas a estos cambios en el pensamiento, donde la adolescencia es el resultado de la interacción entre factores sociales e individuales, por lo que adolescente tiende a la elaboración de planes de vida.

A la vez que luchan con cambios físicos y emocionales, los adolescentes de hoy deben también hacer frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, el género, la mundialización y la pobreza han empujado a millones de adolescentes de forma prematura a asumir funciones y responsabilidades propias de

adultos. La guerra y los disturbios civiles, el VIH/SIDA, la industrialización, la urbanización y el creciente desempleo han socavado gravemente la educación y el desarrollo de millones más (UNICEF, 2002, p.4).

### **Sexualidad Adolescente:**

Como ya se ha mencionado, durante la adolescencia se viven etapas de definición tanto sexual como de género, el *boom* hormonal causa un incremento en el interés sexual del adolescente. Lo cual sumado a la educación sexual que resulta ser escasa tanto de parte de los establecimientos educacionales como por parte del núcleo familiar aumenta los riesgos tanto de embarazos adolescentes como de contagio de enfermedades de transmisión sexual (ETS) (Barbon, 2011).

En Latinoamérica han aumentado las cifras de adolescentes que comienzan su vida sexual antes del matrimonio, por lo que se estima que a los 20 años los adolescentes ya son activos sexualmente. Esto debido a diversos factores tales como la maduración sexual que cada vez se ha vuelto mucho más temprana, baja escolaridad o la influencia de los medios de comunicación, entre otros (Posada, s.f).

Los resultados de la Encuesta Nacional de Juventud 2012 muestran que el 71% de la población joven se encuentra sexualmente activa, registrando en promedio 1,6 parejas sexuales durante los últimos 12 meses. A su vez, la amplia mayoría se define como heterosexual, no obstante, se registra que alrededor de 13% de la población joven prefiere no responder a la pregunta, advirtiéndose que para un importante grupo de la juventud la sexualidad, y en especial responder el asunto de la orientación sexual, es un proceso en plena construcción (INJUV, 2012, p.14).

Si se analiza por edades, se observa como el porcentaje de personas iniciadas sexualmente, va aumentando gradualmente en la adolescencia, siendo la edad de 18 años el punto de inflexión. El 26 % de las y los jóvenes

de 15 años de edad declara haberse iniciado sexualmente, este porcentaje aumenta a 38% en jóvenes de 16 años, a 48% en jóvenes de 17 (INJUV, 2012, p.20).

Por si solos, los problemas no vienen del hecho de que los adolescentes mantengan relaciones sexuales, si no que derechamente el que se adentran a este mundo de "adultos" sin lograr contar con el discernimiento ni con la información necesaria referente tanto a su salud reproductiva ni de sexualidad (Ramires & Almeida, 2003).

La información existente en los adolescentes de enseñanza media acerca del uso de métodos anticonceptivos, muestra que 90% de los jóvenes conoce los diferentes métodos existentes para prevención de embarazo. Sin embargo, su uso a esta edad es entre 27 y 45%, siendo mayor en las mujeres que en los hombres (Vigil, Riquelme, Rivadeneira, & Aranda, 2005, p.1174).

## **2.- Embarazo adolescente.**

Al embarazo durante la adolescencia se le define como el que ocurre dentro de los dos años de edad ginecológica, entendiéndose por tal al período transcurrido desde la menarquia, y/o cuando la adolescente es aún dependiente de su núcleo familiar de origen, es considerado por la OMS como un embarazo de riesgo, debido a las repercusiones que tiene sobre la salud de la madre y el producto, además de las secuelas psicosociales, particularmente sobre el proyecto de vida de la madre (Barbon, 2011, p.20).

El embarazo adolescente en Chile se da con mayor frecuencia en estratos socio-económicos identificados con la pobreza y asociado a una alta deserción escolar, todo esto perpetúa la pobreza y transforma el embarazo adolescente en un importante problema país (Donoso, 2008).

Con el paso de los años y los cambios ocurridos culturalmente tanto en el mundo como en el país, se ha podido ver que la vida sexual de los adolescentes se inicia cada vez a más temprana edad (Donoso, 2008).

Durante el año 2005 se reportaron más de 200.000 nacidos vivos de los cuales 935 correspondieron a hijos de madres adolescentes entre 10-14 años de edad, mientras que 35.143 nacidos vivos correspondieron a madres adolescentes entre 15 y 19 años (Donoso, 2008).

(...) se observa que el 32% de la población joven declara tener un hijo, condición cuya ocurrencia se distribuye desigualmente en la sociedad, concentrándose en las mujeres y en los segmentos más vulnerables. Por una parte, se aprecia que las mujeres son quienes han debido enfrentar la maternidad más tempranamente que los hombres; y por otra, son las y los jóvenes de nivel socioeconómico bajo y medio quienes experimentan en mayor proporción la maternidad/paternidad (INJUV, 2012, p,15).

Las adolescentes no se encuentran preparadas física ni mentalmente para afrontar las consecuencias de un embarazo y por consiguiente de ser madres a temprana edad, sumado a que en gran parte de los casos estas adolescentes se encuentran en situaciones de precariedad tanto económica como de salud, por lo que no logra ser un ambiente apto para la protección del futuro hijo (Ulanowicz, Parra, Wendler, & Monzón, 2006).

Al momento de investigar el embarazo adolescente se pueden observar diversos estudios y autores que abordan desde diferentes áreas y visiones este proceso, más casi en su totalidad, estos textos centran bajo una mirada negativa y derrotista este problema social. Posada, plantea que gran parte de los embarazos en la adolescencia ocurren en mujeres que no cuentan con oportunidades educacionales, de trabajo o desarrollo. Y postula que un embarazo durante la adolescencia acontece a una falta de opciones de desarrollo personal para la adolescente (Posada, s.f).

A pesar de que en Latinoamérica la natalidad ha disminuido bastante, esto no se ha visto reflejado en la natalidad de las adolescentes, la cual ha ido incrementando gradualmente durante las últimas décadas. Este aumento se puede ver reflejado en mayor parte en grupos y comunidades donde tanto las adolescentes como su entorno pertenecen a un bajo nivel educacional. Siguiendo esta misma mirada, los embarazos adolescentes que ocurren en nuestro país, están presentes mayormente en niñas que pertenecen a estratos socioeconómicos bajos y comúnmente asociados a la pobreza y al abandono de la escolaridad (Donoso, 2008).

Dentro de los riesgos asociados de un embarazo a temprana edad, se puede apreciar que estos inciden casi en su totalidad en la madre adolescente, por lo que se crea una notoria desigualdad entre ellas y los adolescentes (padres), cosa que también puede verse evidenciada en las políticas de acción en el área de salud y educacional las cuales se centran principalmente en la madre y el hijo (Barbon, 2011) y por lo mismo cabe destacar que gran parte de estos estudios están centrados en el embarazo adolescente desde la problemática de la madre adolescente (Barbon, 2011). La adolescente no suele recibir el apoyo de este padre, también adolescente y que no asume su responsabilidad paterna, por lo que la madre generalmente debe interrumpir sus estudios y por ende pasar a ser dependiente de sus propios padres o tutores, generándose también una situación de abandono hacia el niño tanto económico como afectivo (Barbon, 2011).

Para las adolescentes pobres, con bajo nivel educativo y desempleadas, la adolescencia está ligada básicamente a procesos de cambios físicos y fisiológicos que, más temprano que tarde, las conduce a la maternidad, deseada o impuesta. Para las adolescentes de sectores socioeconómicos medios y altos, la adolescencia es también una etapa de transición a la adultez, pero con proyectos de vida que, si bien no están suficientemente definidos, incluyen múltiples aprendizajes y vivencias, la formación y el trabajo

profesional, la elección de una pareja y la conformación de una familia generalmente no de manera temprana (Posada, s.f, p.6).

Existen pese a todo, múltiples razones aparte de una relación de pareja, por la cual estas adolescentes llegan a embarazarse. Sobre todo, si se considera el ambiente de pobreza y precariedad en el que suelen vivir estas madres adolescentes. Algunas de estas razones son: violación o incesto, privación afectiva y maltrato, pobreza, mal uso o abandono del método anticonceptivo, obtener estatus y reconocimiento entre sus pares, sentirse realizada como mujer (Posada, s.f), primando la falta de planificación en las primeras concepciones; "(...) 66.1% de los varones y 57.3% de mujeres con experiencia sexual declararon que la primera concepción no fue planeada ni deseada" (Ramires & Almeida, 2003, p.228).

La adolescente madre es limitada en el ámbito social, alejándose de su núcleo de amistades, así como también es limitada en sus estudios, ya que muchas veces se ve obligada (por sus padres o por el colegio) a abandonarlos, por lo que estas adolescentes quedan con un bajo nivel de estudios que no les permitirá en un futuro acceder a un trabajo con una remuneración estable o suficiente para mantenerse a ella y a su hijo (Molina, Ferrada, Pérez, Cid, & Casanueva, 2004). Por otro lado, el hijo de una madre adolescente tiende a repetir este ciclo, teniendo mayores probabilidades de abandonar sus estudios, pudiendo tener algún déficit intelectual o algún problema de desarrollo físico o mental (Ulanowicz, Parra, Wendler, & Monzón, 2006).

### **El padre adolescente.**

"Si bien, las consecuencias de una maternidad precoz son más directas y pronunciadas para las madres adolescentes pueden ser muy importantes también para los padres adolescentes, aun en aquellos casos en los cuales ellos intentan evadir su responsabilidad" (González, Toledo, Luengo, Molina, & Ruth, s.f, p.2).

No existe mucha literatura acerca de la paternidad adolescente enfocada en el padre, por lo que al hablar de "padre adolescente" las primeras y principales ideas se encuentran relacionadas con el no reconocimiento de la paternidad, padres ausentes que



no logran o no quieren hacerse responsables por sus hijos, padres negligentes e irresponsables (Frewin, Tuffin, & Rouch, 2007 ).

Tal como ocurre en el caso de las madres adolescentes, estos padres suelen pertenecer a estratos socioeconómicos bajos y de pobreza, con conflictos sociales y familiares de diferentes grados, lo que contribuye a sostener el prejuicio ya instaurado de padres adolescentes que abandonan su responsabilidad con la madre y el hijo. Es principalmente por estos prejuicios que los padres adolescentes no suelen ser incluidos en estudios sobre el embarazo adolescente, y suelen ser dejados de lado en programas de salud que incluyen a la madre y al hijo, así como también en los programas sociales enfocados a trabajar el embarazo adolescente. Aun así, y con el paso de los años el rol del padre adolescente ha comenzado a tomar una creciente importancia durante el proceso de embarazo y en la responsabilidad de la paternidad (Gonzáles, Toledo, Luengo, Molina, & Ruth, s.f).

El conflicto y la preocupación en relación al embarazo de su pareja se acrecientan en aquellos jóvenes que quieren asumir algún grado de responsabilidad en la crianza del hijo. Se sienten comprometidos en el apoyo afectivo y económico de su pareja e hijo (Gonzáles, Toledo, Luengo, Molina, & Ruth, s.f). Suele pasar que cuando ambos adolescentes se encuentran desempleados o son demasiado jóvenes para poder acceder a un empleo la madre adolescente pasa a depender económicamente de la familia del padre (Posada, s.f).

Generalmente se presentarán conflictos en los que tanto su familia como la familia de la adolescente intentarán intervenir tanto en la relación que tiene con su pareja como en la forma en la que debe asumir o no su paternidad y las responsabilidades que esto traerá. Aun así, la manera en la que el padre adolescente será capaz de asumir esta responsabilidad dependerá de una multiplicidad de factores tanto económicos, culturales, ambientales y sociales. Dentro de estos factores son importantes la escolaridad que el adolescente haya alcanzado hasta el momento, la experiencia laboral y sobretodo su relación con la madre de su hijo, la cual puede haberse mantenido o no como su pareja.

Estos adolescentes deben tomar decisiones cruciales para su futuro de manera rápida, teniendo que decidir si continuar sus estudios o ingresar al mercado laboral, decisiones que traen consecuencias directas para su futuro (González, Toledo, Luengo, Molina, & Ruth, s.f).

(...) la familia del varón, con frecuencia lo desincentiva a asumir su responsabilidad, especialmente si es muy joven y con metas de seguir una carrera. Y los amigos que influyen fuertemente en él para crear dudas acerca de la idoneidad de la niña y de la presunta paternidad” (González, Toledo, Luengo, Molina, & Ruth, s.f, p.8).

El padre adolescente que asume su responsabilidad suele abandonar sus estudios, por lo que al hacerlo y al igual que la madre adolescente se enfrenta a una perspectiva de trabajos con menos ingresos tanto en la adolescencia como en la adultez (González, Toledo, Luengo, Molina, & Ruth, s.f). Puede observarse también que las relaciones conflictivas de estos padres adolescentes con la madre de su hijo pueden llegar a marcar las pautas tanto relacionales como emocionales del niño a futuro (Florsheim, Burrow-Sanchez, Takuya, McArthur, Heavin, & Hudak, 2012)

### **Factores de riesgo que facilitan un embarazo adolescente.**

Existen diversos factores considerados como de riesgo para la ocurrencia del embarazo adolescente y por consiguiente para que estos adolescentes lleguen a ser padres y madres. Estos factores se asocian generalmente a los ámbitos o dimensiones en los que el adolescente se desenvuelve.

En la dimensión individual, son considerados factores de riesgo situaciones ya mencionadas anteriormente tales como la llegada precoz de la menarquia en las niñas, una iniciación sexual cada vez más temprana tanto en hombres como en mujeres, baja autoestima e incapacidad de los y las adolescentes de darse cuenta de los riesgos a los que se exponen (sensación de invulnerabilidad), abuso de drogas o alcohol, no uso de anticonceptivos, entre otros.

Continuando, la dimensión familiar incluye factores de riesgo asociados a patrones de conducta violenta en la familia nuclear, antecedentes de embarazo adolescente en la madre, el cual se ha calificado como un patrón que se repite frecuentemente en las hijas. Otros factores asociados al ámbito familiar son carencias afectivas que puedan provocar la ausencia de uno o más de los padres (Baeza, Póo, Vásquez, Muñoz, & Vallejos, 2007).

### **3.- Deserción escolar.**

La deserción escolar es un fenómeno que genera enormes costos tanto sociales como privados. Dentro de los primeros se encuentra el impacto negativo sobre el nivel de capital humano de la fuerza de trabajo, lo cual tiene efectos sobre las tasas de crecimiento de la economía (...), los mayores gastos en que es necesario incurrir para el diseño de programas sociales dirigidos a personas que no tienen capacidad de generar ingresos de manera autónoma y la transmisión intergeneracional de las características socioeconómicas, lo cual reduce las posibilidades de un mayor nivel de movilidad social (Santos, 2009, p.1).

Datos del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, SITEAL, de UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) Buenos Aires y la OEI (Organización de Estados Iberoamericanos), indican que, al cumplir los 20 años, menos de la mitad de los jóvenes presentes en Latinoamérica ha terminado su educación. Por otro lado, en su Panorama Social del año 2007 la CEPAL (Comisión Económica Para América Latina y el Caribe), comprueba nuevamente que la identificación tanto de los adolescentes que desertan del sistema como el sector social al que pertenecen, es aún poco eficiente, cerca del 80% de los jóvenes en Latinoamérica y que son parte de los sectores económicos y sociales más elevados (quintil de ingresos más altos) logran terminar con su etapa escolar, mientras que por otro lado en los adolescentes pertenecientes a estratos económicos bajos, solo el 20% llega a concluir sus estudios (Román, 2009).

La probabilidad de que un alumno deserte en algún momento del sistema educacional es de un 14.9%. (...) la probabilidad de abandonar el sistema educacional es creciente a medida que se alcanza un mayor nivel educacional, encontrándose un quiebre importante en la transición hacia la enseñanza media.(...) la probabilidad de que un alumno proveniente de un hogar indigente deserte en algún momento del sistema educacional es de un 28.4 %, versus un 20.2% para aquellos de hogares pobres no indigentes y un 13.3% para aquellos de hogares no pobres (Santos, 2009, pp.15-17) (...) los resultados por región muestran que las tasas de deserción de la Región Metropolitana son menores al compararlas con el resto del país. Mientras que, para la Región Metropolitana, la probabilidad de haber desertado en algún momento del sistema educacional es de un 13.2 %, para el resto de las regiones es de un 16.1% (Santos, 2009, p.19)

Marcela Román (2009) observando los datos de la región (Latinoamérica) logra dividir en tres grupos la deserción escolar, en base a la manera en la que se presentan en cada país. Estos grupos son:

- Deserción antes de completar el ciclo primario: Este tipo de deserción se ve con mayor frecuencia en países como Bolivia, Brasil, Guatemala, salvador, Nicaragua, Rep. Dominicana y Venezuela. Aquí entre un 40% y 70% de los niños y adolescentes no logran completar su ciclo primario de educación.
- Deserción al finalizar el ciclo primario: Aquí se ven incluidos países como Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay. En estos países se ve que entre un 50% y 60% de los escolares dejan la escuela al acabar su educación primaria.
- Deserción durante la secundaria: Este grupo incluye a países como Colombia, Chile, México, Panamá, Perú y Uruguay. Aquí los estudiantes, entre

un 50% y 60%, abandonan el sistema escolar durante el segundo ciclo de educación.

Por otro lado, Tania Moreira (2007) habla de que el hecho de que los estudiantes terminen por desertar del sistema educacional, evidencia que existen diversas situaciones de riesgo que hacen que esta realidad se presente y que los adolescentes y niños dejen su educación, situaciones que suelen ser comunes dentro de la literatura acerca del problema de la deserción escolar. Situaciones que abarcan tanto factores del contexto familiar, económico y social propio del estudiante, como otros existentes dentro del mismo sistema educacional, que pueden llegar a dificultar la permanencia del adolescente en el establecimiento (Moreira-Mora, 2007). Esto podría llegar a explicarse por el costo monetario que conlleva el permanecer en el sistema escolar, el cual se ve incrementado al terminar la enseñanza básica y continúa aumentando a medida que el adolescente avanza en su educación. Aun a pesar de esto se pueden agregar otros factores que se relacionan a otros ámbitos de la vida social y familiar del adolescente y que puede influir en su decisión de continuar sus estudios (Santos, 2009).

Se puede ver como los sectores más pobres de la población, mantienen la baja escolaridad ya que la deserción y la repitencia es mayor en estos grupos, haciendo crecer de esta manera la brecha educacional y social entre estos y los sectores más acomodados. En Chile, se puede observar la directa relación e inequidad que hay entre el fracaso escolar y el estatus socioeconómico de los niños y adolescentes, por lo que los sectores más pobres del país poseen menos oportunidad para continuar su educación tanto media como superior lo que causa que los adolescentes tomen la decisión de abandonar el sistema escolar. También se observa la poca capacidad que han tenido las políticas en educación para hacer frente a estas inequidades. A pesar de aquello dentro de los países latinoamericanos, Chile presenta las menores tasas de deserción escolar, mas como se mencionó anteriormente el abandono se encuentra mayormente concentrado en la enseñanza media (Román, 2009).

En Chile, en el año 2000 la deserción escolar en la enseñanza básica y media fue de 11,3%, correspondiendo de este porcentaje, 9,9% a la enseñanza media con 106.000 adolescentes entre 14 y 17 años y 1,4% a la enseñanza básica. Los resultados de la encuesta CASEN 2000, muestran las diferencias entre hombres y mujeres con relación a las razones para no asistir a un establecimiento educacional, siendo en el hombre la causa principal la dificultad económica (23,6%), en cambio, en las mujeres, es la maternidad o embarazo (28,7%) (Molina, y otros, 2004, p.66).

Para Carmen Posada existe una estrecha relación entre la maternidad adolescente y la baja escolaridad, y relaciona el hecho de que las niñas con más baja escolaridad o acceso a la educación tienen una mayor posibilidad de quedar embarazadas, por otro lado, indica que, si han tenido un hijo durante la adolescencia, las madres tienen menos oportunidad de llegar a acabar su educación o de llegar a un nivel alto de educación. Si bien en Latinoamérica no hay impedimento legal para que una adolescente embarazada concluya sus estudios, en la realidad puede verse que muchas de estas adolescentes madres abandonan la escuela durante o después de su embarazo. Esto debido a su contexto social y las realidades de pobreza que muchas de estas enfrentan, lo que crea una barrera económica y social respecto a la educación y a la necesidad de ésta a futuro ya que serán madres. Incluso algunas de estas adolescentes son convencidas de dejar la escuela por sus propios docentes o directivos (Posada, s.f). Aun a pesar de aquello la probabilidad de las mujeres de abandonar el sistema escolar es de apenas un 14,7%, siendo ligeramente menor que las probabilidades que presentan los hombres, la cual asciende a un 15,1% (Santos, 2009).

- **Factores que inciden en la deserción escolar.**

Humberto Santos en su "Dinámica de la deserción escolar en Chile" describe una serie de factores que inciden en la deserción de los alumnos del sistema escolar, estos son los siguientes (Santos, 2009):

Género: Los hombres, según Santos, tendrían una mayor probabilidad que las mujeres de desertar ya que relaciona el hecho de el rendimiento escolar asociado al género, el cual sería mayor en las mujeres, asociándolo también a que una deserción puede estar precedida por un constante bajo rendimiento académico lo que en los hombres traería consigo un aumento de los costos de la escolaridad al presentarse casos de repitencia.

Paternidad: El ser padre o madre durante la etapa escolar aumentaría las probabilidades de desertar, en las mujeres por la necesidad de tiempo para atender y criar a su hijo, mientras que por parte del padre por ingreso al mercado laboral de manera temprana.

Sin embargo, la causalidad también puede operar a la inversa, es decir que la paternidad haya sido un hecho posterior a haber abandonado el sistema educacional. En este último caso, la paternidad estaría reflejando otros problemas relacionados al menor, los cuales influyen conjuntamente en la deserción escolar y en la paternidad temprana, o que esta última es una conducta que es más probable cuando un estudiante se ha retirado del sistema educacional (Santos, 2009, p.21).

Estructura familiar: Para el autor, el que el/la escolar pertenezca a una familia con ausencia materna aumentaría las probabilidades que abandone sus estudios.

Ingreso del hogar y estructura de dependencia:

En línea con las investigaciones previas, se encuentra que el ingreso per cápita del hogar del estudiante reduce la probabilidad de desertar del sistema educacional, aunque de forma decreciente a medida que éste aumenta (Santos, 2009, p.23).

Esto ya que el costo de la educación y de que el escolar vaya y se mantenga cumpliendo con sus clases durante el año, es una fuente de gastos permanente, los cuales se ven acrecentados en caso de que la familia cuente con más de un hijo en edad escolar.

A pesar de que en términos absolutos dichos costos son menores para los hogares de menores ingresos, principalmente debido a que dicho segmento es cubierto en su mayoría por el sector subvencionado y a la existencia de programas focalizados de alimentación y de entrega de textos y útiles escolares, estos costos representan una fracción mayor del ingreso para estos hogares, por lo que adquieren una importancia creciente mientras menores son los ingresos del hogar (Santos, 2009, p.23).

Escolaridad del jefe de hogar: Estos son ciclos que tienden a repetirse, si uno de los padres abandono la escuela tempranamente existe una mayor probabilidad de que el/la escolar no se mantenga en el sistema escolar, ya que la valoración familiar sobre los estudios es diferente en estos casos.

Mientras mayor es la educación del jefe de hogar, se espera que dicha valoración sea mayor, lo cual aumenta la probabilidad de que el menor se mantenga dentro del sistema educacional (Santos, 2009, p.24).

Cobertura educación media: “La tasa de cobertura de educación media en la comuna del menor reduce la probabilidad de que éste abandone el sistema educacional” (Santos, 2009, p.25). Aun así, el autor postula que la ausencia o baja cobertura, asociada generalmente a zonas rurales, estaría ligada a la deserción ya que el estudiante debería buscar oportunidades en otra comuna o ciudad, lo que terminaría por aumentar los gastos familiares.

Por otro lado, y desde otro punto de vista, Tania Moreira en su artículo "Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo",



presenta otros factores que explicarían la incidencia de la deserción escolar. Estos son (Moreira-Mora, 2007)

Factores individuales:

La corriente genética: Desde esta corriente, la autora explica el fracaso escolar como un factor propio del estudiante, postulando que esto podría llegar a detectarse a través de pruebas.

(...) el triunfo es función de la inteligencia inscrita en el patrimonio genético y computable por el cociente intelectual, (...) En suma, las desigualdades proceden de la naturaleza y su repercusión en el rendimiento escolar y el éxito social es una simple consecuencia (Moreira-Mora, 2007, p.147).

La corriente psicoafectiva: Desde esta corriente el fracaso o deserción escolar estaría asociada al proceso propio de cada estudiante en la construcción de su identidad, lo que bajo ciertas circunstancias podría facilitar el fracaso.

La sociología de la reproducción: Aquí la autora hace una relación directa entre el nivel cultural presente en el medio social donde el escolar se desenvuelve y el desempeño que pueda tener este como estudiante.

Al igual que el autor anterior postula que las condiciones económicas de la familia del escolar estarían ligadas a la permanencia en sus estudios y su desempeño.

Las carencias socioculturales "Según estas teorías, el sistema educativo contribuye a la reproducción social de las posiciones sociales y el fracaso escolar sería producto de las desigualdades y exclusiones existentes en la sociedad" (Moreira-Mora, 2007, p.148).

La reproducción de las relaciones de clase social.

En base a esto se postula que los niños de "medios desfavorecidos", no consiguen adaptarse a la cultura social que impera en la escuela a la que asiste, por lo que se

excluiría (voluntariamente o bajo presión) lo que podría incidir en el abandono de la escuela.

Esta teoría se ha sustentado en las ideas de Bourdieu y Passeron (...) y se enfoca en las funciones represivas, selectivas y reproductivas de la institución escolar, pues representa la estructura de las relaciones de clase y coopera con la legitimación de la jerarquía social (Moreira-Mora, 2007, p.148).

Otros factores determinantes para la autora serían:

- ✓ Ser adolescentes con hijos.
- ✓ Bajo ingreso familiar.
- ✓ Escolaridad inconclusa en uno o ambos de los padres.
- ✓ Iniciación laboral temprana.
- ✓ Repitencia.
- ✓ Baja motivación.
- ✓ Poco tiempo para dedicar a los estudios.

Como se puede ver ambos autores coinciden en varios de estos factores que inciden en la deserción escolar, por lo que lleva a plantearse el que podría hacerse para intervenir aquellos puntos que más se repiten dentro de la deserción de los estudiantes en Chile, para poder fomentar y permitir la permanencia en el sistema escolar de estos.

**Programas de retención.**

Con el paso de los años se han desarrollado diversos programas para la retención de los estudiantes, iniciativas desarrolladas casi en su totalidad por el Ministerio de Educación (MINEDUC) y JUNAEB, enfocados en alumnos con vulnerabilidad social y en riesgo de desertar del sistema escolar.

JUNAEB desarrolla la Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE), cuyo objetivo principal es ser un apoyo para los estudiantes con alto riesgo de deserción ayudándoles a acabar su escolaridad. Esta beca consiste en un apoyo monetario que se le

asigna al estudiante, cuyo monto asciende a los \$182.000 anuales los cuales son entregados en 4 cuotas durante el año escolar. Para asignar este beneficio, JUNAEB se concentra en los liceos que alcanzan tasas altas de deserción (Colegios Focalizados), los cuales se encargan de la administración del beneficio el cual se puede obtener en un proceso de preselección y postulación (JUNAEB, s.f.).

Siguiendo en esta línea JUNAEB también desarrolló el Programa de Apoyo a la Retención Escolar (PARE) el cual, con un carácter de prevención, el cual, con junto con un equipo multidisciplinario compuesto por pedagogos, psicólogos y asistentes sociales, brinda apoyo a los estudiantes de los colegios focalizados (JUNAEB, s.f.).

(...) a partir de intervenciones grupales e individuales en los ámbitos psicosociales, pedagógico, familiares y escolares; este último componente está orientado a trabajar con la comunidad educativa (estudiantes, directivos, profesores, apoderados) y redes sociales del territorio de cada estudiante (JUNAEB, Junta Nacional de Estudio y Becas, s.f.).

Busca reducir las probabilidades de que el alumno deserte del sistema y reforzar las redes y desarrollando habilidades para que el estudiante logre finalizar sus estudios. Este programa se encuentra en la actualidad presente en las regiones de Antofagasta, Valparaíso, Metropolitana, Maule, Biobío y la Araucanía (JUNAEB, Junta Nacional de Estudio y Becas, s.f.).

Dentro de las políticas públicas enfocadas directamente a la retención escolar de padres y madres adolescentes, no existen muchos registros sobre programas dirigidos a estos grupos para que permanezcan en el sistema educacional luego de tener a sus hijos.

En 1992, MINEDUC desarrolló una serie de circulares enfocadas a que los colegios comenzaran a otorgar facilidades que contribuyan a la permanencia en el sistema de sus estudiantes en condición de embarazo. Por otro en lado en 1995 el Centro de Medicina Reproductiva y Desarrollo Integral del Adolescente (CEMERA), entidad

dependiente de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, implementó un modelo de educación alternativo para las madres embarazadas que hubiesen abandonado el colegio por este motivo. Uno de los objetivos de este programa desarrollado por CEMERA era el lograr mantener un nexo entre las madres e hijos a través de la instalación de sala cuna y jardín infantil en el establecimiento escolar y desarrollar un sistema educativo que permitiese a las madres el concluir sus estudios y desarrollar capacitaciones laborales (Gonzales, Molina, Castro, Jara, & Meneses, s.f).

Este proyecto partió como un piloto que buscaba evaluar la factibilidad económica del modelo y la recepción por parte de las madres adolescentes.

Por otro lado, modelos similares han sido aplicados en otros países. En Argentina se desarrolló un proyecto pionero de un Centro de Desarrollo Infantil en un colegio secundario, que surge de la realidad de que las madres adolescentes tendrían dificultades para permanecer en el sistema escolar durante y tras su embarazo. Este proyecto consta de guarderías ubicadas en el interior del establecimiento educacional, que consta con tres encargadas que atienden a los bebés de las estudiantes (Silvera, 2012). Por otro lado, se ha podido ver que estos proyectos que trabajan con el embarazo adolescente, están exclusivamente enfocados en las madres adolescentes dejando de lado a los padres que también están pasando por la etapa de padre adolescente o por embarazos

#### **4.-Estudios asociados al tema de investigación.**

Diversos estudios se han realizado en relación al embarazo adolescente, las posibles causas de este problema social y sus consecuencias para la vida de los jóvenes padres. Estos tomados desde diversos factores tales como la prevención, la percepción o el afrontamiento de la paternidad o maternidad, entre otros. Así como también se han abordado desde diferentes áreas tales como la psicología, educación, salud y sociología.

A continuación, se pasará a dar revisión a algunos de estos estudios que se relacionan mayormente con el tema de la presente investigación

Un estudio realizado en Sonora, México el año 2003, buscó conocer la percepción de un grupo previamente seleccionado de jóvenes de escuelas públicas y privadas, frente a las relaciones sexuales y un posible embarazo con el fin de tener información que pudiera ser utilizada como base para crear programas para la prevención del embarazo en adolescentes (Ramires & Almeida, 2003).

Participaron 400 alumnos de nivel medio superior, seleccionados en forma no aleatoria por cuotas (...) Se aplicó un cuestionario para recabar información sobre la percepción y actitud de los jóvenes hacia el riesgo de embarazo y las relaciones sexuales (Ramires & Almeida, 2003, p.229).

Entre los resultados que arrojó este estudio se encontró que la percepción de los alumnos de la escuela pública sobre el riesgo de embarazo indica que es posible para el 59,9% de estos alumnos la detección de conductas de riesgo, por otro lado, en la escuela privada se pudo ver que la percepción de conductas de riesgos fue menor que en las escuelas públicas, alcanzando un promedio de 55,1% (Ramires & Almeida, 2003).

El artículo “Embarazo en la adolescente y su relación con la deserción escolar”, presenta otro estudio realizado el año 2004 acerca de esta temática.

Los objetivos de este estudio fueron determinar las relaciones entre el embarazo en la adolescencia y la deserción escolar y las diferencias socioeconómicas, culturales y de rendimiento escolar entre las adolescentes que desertaron antes y durante el embarazo. (...) El estudio incluyó a todas las adolescentes embarazadas (223), que ingresaron a tener su parto, al Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Guillermo Grant Benavente, Concepción, Chile, en el período comprendido entre el 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2001 (Molina, Ferrada, Pérez, Cid, & Casanueva, 2004, p.66).

De la muestra inicial de 223 adolescentes se pasó luego a una muestra de 216, ya que 7 de ellas ya habían acabado su enseñanza media por lo cual no habían desertado del

sistema. Estas estudiantes desertoras fueron entonces las adolescentes que se utilizaron finalmente para el estudio, el cual arrojó los siguientes resultados (Molina, Ferrada, Pérez, Cid, & Casanueva, 2004):

En el estudio se demostró que la deserción escolar en las adolescentes no solamente ocurre durante el embarazo, sino también, en un porcentaje importante (40%) antes del embarazo. Sin embargo, sólo el grupo de adolescentes que deserta durante el embarazo ha sido identificado por las instituciones y organismos gubernamentales y no gubernamentales, como MIDEPLAN, Ministerio de Educación, SERNAM, CELADE y CEPAL entre otros, señalando que el problema de la deserción escolar en el grupo de las adolescentes ocurre a causa del embarazo(...). De 100% de las adolescentes estudiadas, el 60% desertaron durante el embarazo, el 40% restante ya había desertado del sistema escolar previo al embarazo (Molina, Ferrada, Pérez, Cid, & Casanueva, 2004, p.69).

Dentro de las áreas sociocultural y educacional, se estableció que el nivel socioeconómico al que pertenecían las adolescentes que ya habían desertado antes de su embarazo pertenecían a un nivel socioeconómico bajo. Por otro lado, al observar el nivel de educación al que habían llegado estas adolescentes al momento de desertar del sistema escolar se estableció que un 43% de las adolescentes que previamente habían desertado habían alcanzado apenas un nivel educacional básico, mientras entre que las que abandonaron sus estudios durante su embarazo, tan solo un 11,6% había alcanzado solo ese nivel educacional. Al preguntar por qué estas adolescentes abandonaban el sistema escolar, un 41,6% indicó que el motivo de su deserción era la vergüenza, mientras que un 31,7% desertó por complicaciones obstétricas, finalmente 4,2% indicó haber desertado por que el colegio se transformó en un obstáculo para acabar sus estudios (Molina, Ferrada, Pérez, Cid, & Casanueva, 2004).

Al estudiar la repitencia de curso se observó en ambos grupos, un alto porcentaje de esta variable (46,5% versus 36,9%) En porcentajes

acumulados, el 20% de las adolescentes que desertaron previo al embarazo repitió 2 y 3 cursos y el 29,2% de las adolescentes que desertaron durante el embarazo repitió hasta 4(...). El rendimiento escolar de estas adolescentes, durante su permanencia en el sistema era malo, puesto que la repitencia se presentó en un alto porcentaje en ambos grupos (...), la deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar y que un alumno repitente tiene alrededor de 20% más de probabilidad de abandonar el sistema escolar (Molina, Ferrada, Pérez, Cid, & Casanueva, 2004, pp.67-69).

Un estudio realizado en Chile se enfocó en los padres adolescentes, definiendo a este como "al con 19 años y menos al momento del embarazo de su pareja y como progenitor adulto al con 20 años y más." Y busca conocer las variables familiares presentes y el impacto que tiene la paternidad en estos padres adolescentes (Gonzáles, Toledo, Luengo, Molina, & Ruth, s.f).

Los sujetos de estudio fueron las parejas varones de adolescentes embarazadas que ingresaron a CEMERA por control prenatal durante los años 1990 a 1994. La información fue recolectada al ingreso de la adolescente a CEMERA y antes del nacimiento del hijo. La información se recolectó a través de una encuesta especialmente diseñada y complementada con entrevistas semi-estructuradas (Gonzáles, Toledo, Luengo, Molina, & Ruth, s.f, p.3).

Esto dio un total de 728 adolescentes de los cuales se redujo a un total de 182 (25%). Estos adolescentes en gran parte eran pertenecientes a un nivel socioeconómico medio-bajo y bajo (lo cual hace relación con el nivel socioeconómico de las madres adolescentes que se ha mencionado anteriormente en otras investigaciones y estudios). Estos adolescentes fueron divididos para su comparación en dos grupos los cuales se calificaron en "adolescentes" y "adultos jóvenes" (Gonzáles, Toledo, Luengo, Molina, & Ruth).

Los resultados de este estudio muestran que los padres adolescentes presentan características familiares de mayor riesgo que los adultos en relación a abandono y causa abandono hogar paterno. Ellos y sus padres reaccionan mal frente al embarazo en mayor proporción y sus parejas embarazadas están más expuestas al aborto que en el grupo de los adultos.

Otros resultados que arrojó el estudio fueron los siguientes:

El 11% de los varones indica vivir en forma independiente con su pareja, un 14% con su pareja y allegado al grupo familiar (de él o ella), el 43% con ambos padres, un 23% con la madre y el 9% con otros familiares, no observándose diferencias por grupo.(...) Para el 94.5% de los varones ésta era su primera paternidad por lo que tuvo un impacto tremendo en sus vidas.(...) Para el 75.3% de los varones la noticia les fue comunicada por su pareja, en un 17% ellos supieron al mismo tiempo que su pareja cuando les fue comunicado por un profesional y un 7.7% indicó que supo por otras personas, por lo general por familiares de su pareja.

Un 48.9% indica que reaccionó feliz ante la noticia que iba a ser padre, un 25.8% se preocupó mucho ante esta responsabilidad, un 18.1% reaccionó muy asustado y un 7.1% indicó que puso en duda su paternidad.

El 87.4% de los varones indicó que la noticia del embarazo provocó cambios personales importantes en sus vidas, estos cambios fueron los siguientes: 42% "ahora soy más responsable", 24.7% "ahora me porto mejor", 14.8%, "ahora tengo más conflictos", 10% "más preocupación por ella", y 8.7%, "ahora soy más responsable en mis estudios".

Es importante destacar que 22% de los varones al conocer el embarazo de su pareja propusieron el aborto sin embargo al tener apoyo de la familia desestimaron esta alternativa. (González, Toledo, Luego, Molina, & Ruth, s.f, p.6).



Humberto Santos desarrolló una investigación usando los datos de la encuesta CASEN del año 2006, cuyo objetivo era estudiar la deserción escolar en la educación chilena (Santos, 2009).

Los resultados indican que, en el caso chileno, el riesgo de deserción se concentra principalmente en el ciclo secundario, lo cual resulta un caso distinto al resto de los países latinoamericanos, donde existen altas tasas de deserción temprana. Además de lo anterior, dicho riesgo es creciente a medida que un estudiante avanza dentro del sistema educacional, encontrándose un quiebre importante en la transición entre el ciclo primario y secundario. Por otro lado, se encuentra que los factores que aumentan el riesgo de deserción de un estudiante durante el ciclo secundario son: ser hombre, la situación de paternidad de éste, el hecho de no vivir con la madre, los bajos niveles de ingreso per cápita en el hogar, un bajo nivel de escolaridad del jefe de hogar y una menor cobertura de educación media en la comuna. Finalmente, se encuentra evidencia de un importante efecto dinámico, relacionado con el ingreso del hogar y la situación de paternidad. Mientras la paternidad tiene un efecto positivo y creciente en el riesgo de deserción, el ingreso del hogar tiene mayor relevancia en los primeros niveles del ciclo secundario, y en particular en la transición entre educación básica y media (Santos, 2009, p.29).

Como se puede observar estas investigaciones están centradas principalmente en los alumnos desertores del sistema escolar, tanto por factores externos como por causas relacionadas a la paternidad/maternidad. Mas no se han encontrado estudios relacionados a los PMA que a pesar de haber tenido a sus hijos, se han mantenido dentro del sistema educacional

## **5.-Antecedentes relevantes.**

Al igual que los estudios, las políticas gubernamentales y privadas están, como ya se pudo observar, principalmente enfocadas en prevenir tanto la deserción escolar como el embarazo adolescente (Farias, 2015).

Por lo mismo se seleccionó para desarrollar esta investigación un liceo municipal que “rompe el molde” en relación a su labor en la prevención de la deserción escolar y en su apoyo a los PMA (Farias, 2015).

El liceo Juanita Fernández, ubicado en la comuna de recoleta, bajo la dirección actual de la señora Erika Farías, nace en el año 1976, y contó durante el 2015 con una matrícula aproximada de 800 alumnos de los cuales alrededor de 150 corresponden a varones, los cuales comenzaron a integrarse al liceo durante el año 2014 ya que antes de esta fecha era un colegio solo para mujeres (Farias, 2015).

Es un colegio donde se han formado muchas de las mamás, de las estudiantes que hoy tenemos como por referencia y estamos encaminados a que este colegio tenga la posibilidad de ofrecer otras alternativas un poco orientada a los varones porque en este momento solamente tengo para varones alimentación y vestuario; y confección textil pudiera ser porque son todos unisex. Yo tengo un estudiante que quiere estudiar párvulos y puede hacerlo, las especialidades no tienen sexo digamos no están marcadas por una cuestión de género (...) (Farias, 2015)

El liceo cuenta con un índice de un 74% de alumnos en “condición de vulnerabilidad”. Por lo mismo el liceo no reviste gasto alguno para las familias de los estudiantes, los cuales pueden acceder a matrícula y a mensualidad completamente gratuita, incluso los materiales utilizados dentro de las especialidades son cubiertos en su totalidad por el liceo. (Farias, 2015)

(...) más de la mitad de nuestros estudiantes son prioritarios, ya que significa que pertenecen a los últimos quintiles, sus papás ganan per cápita

menos de ciento cincuenta mil pesos por persona, los rasgos de escolaridad son bajos y existen condicionantes dentro de la dinámica familiar que nos permiten establecer estos tramos (...) (Farias, 2015).

Dentro de los organismos que trabajan en conjunto con el liceo, se encuentra el equipo PARE de JUNAEB que cuenta con una trabajadora social y una psicóloga. También una sala cuna JUNJI ubicada dentro de las instalaciones que cuenta con trabajadores propios y dirección independiente del liceo. Aun así, la deserción presente en el establecimiento alcanzo al año 2014 una cifra cercana al 25% lo que es considerado un índice de deserción alto (Farias, 2015).

- **Sala cuna JUNJI.**

La sala cuna JUNJI ubicada en el liceo nace hace nueve años durante el primer gobierno de la presidenta Michelle Bachelet, es una entidad que trabaja aparte del liceo y su sostenedor es la municipalidad de Recoleta (Morales, 2015).

(...)se ve mucho embarazo adolescente y la necesidad de que ellas continuaran sus estudios, que pasaba, tenían sus guagüitas y ahí quedaban sus estudios, con primero medio, con octavo, segundo medio (...) y ahí nace como todo el proyecto de la sala cuna Juanita Fernández para apoyar a estas madres adolescentes, que puedan continuar sus estudios y que los niños también se enriquezcan educacionalmente (Morales, 2015).

La sala cuna cuenta en la actualidad con un cupo para cuarenta lactantes entre 3 meses y dos años, quienes se encuentran al cuidado de tres educadoras de párvulos y seis técnicos en párvulos a los que se suman un auxiliar de servicio, una manipuladora de alimentos y su directora. Este servicio es completamente gratuito al ser de JUNJI, por lo que para tener la posibilidad de usar la sala cuna las alumnas deben presentar su certificado de alumno regular vigente y cumplir luego con los requerimientos de asistencia para sus hijos (Morales, 2015).

(...)nosotros estamos basados en formar todo lo que es el apego y el vínculo de estos bebés con las mamás que a la larga son niñas también... eh... y además tanto de preocuparnos del aspecto educacional y asistencial de los niños, de salud, de ver que estén todos sus controles al día, de tener nuestra planificación, de potenciarlos, de estimularlos en todas las áreas que se dedica la educación parvularia... eh... le vamos entregando sus informes como se van desarrollándose, se conversa con ellos a través de entrevistas personales, se les va haciendo un seguimiento también a ellas(...) (Morales, 2015).

Se busca trabajar en conjunto con el equipo PARE y con el colegio, por lo mismo se tiene contacto telefónico con estos en caso de alguna emergencia. En esos casos se hace la llamada correspondiente y se va a buscar a la madre a la sala de clases, allí depende de la voluntad del profesor o profesora a cargo el si aquella alumna puede salir de la sala para acudir a la sala cuna. Fuera de aquellos casos las madres tienen una completa disponibilidad de visitar la sala cuna cuantas veces quieran dentro del horario de clases. En este contexto la sala cuna funciona con los horarios de clase de las alumnas, cerrándose a las 16:30 hrs. cuando la jornada escolar acaba (Morales, 2015).

Cabe destacar que este servicio no es exclusivo para las alumnas del liceo Juanita Fernández o para la comuna de Recoleta, dentro de sus usuarias, se encuentran madres adolescentes de otros liceos y colegios, también cuentan con madres de otras comunas como La Florida y Huechuraba entre otras (Morales, 2015).

- **Equipo PARE.**

El equipo PARE presente en el liceo se centra especialmente en prevenir la deserción, se trabaja con casos de alumnos y alumnas con problemas como drogadicción o delincuencia, también con madres y padres adolescentes, encargándose de estudiar uno a uno los casos de estos alumnos en condición de vulnerabilidad.

(...) chiquillos de repente se van y los perdiste un mes, entonces ahí está la trabajadora social, de repente vamos las dos o va la psicóloga a las casas a

buscarlos, tenemos algunos casos también específicos que los chiquillos de acá del colegio se tienen que ir antes a centros así como de rehabilitación o de porque andaban metidos en robos(...)tenemos toda la facilidad de llegar, llamamos al móvil y podemos recorrer todo Santiago buscando a los chiquillos porque tenemos como ese recurso que no todos lo tienen acá , por ejemplo, las que trabajan acá en el colegio (...) (Fuentes, 2015).

La trabajadora social del equipo debe realizar las acciones necesarias para que los alumnos y alumnas no deserten del sistema, todo esto se realiza con recursos otorgados por JUNAEB, quienes implementan el programa en colegios y liceos municipalizados con altos índices de vulnerabilidad (Fuentes, 2015).

(...) la psicóloga en la parte como la contención emocional ella también trabajó directamente con sala cuna también relacionado con Chile Crece, la que va a las reuniones y hace como los contactos. Nosotros trabajamos mucho con las redes sobre todo lo que es la trabajadora social en parte la psicóloga todo lo que es OPD (...) (Fuentes, 2015).

Con respecto a las madres adolescentes el equipo PARE entrega todas las facilidades para que ellas puedan continuar en el sistema escolar y también puedan desarrollar el apego con sus hijos/as. Dentro de estas facilidades se encuentran cosas como un horario de clases más reducido el cual se va ajustando a medida que él o la lactante va creciendo, la entrega de guías y pruebas para realizar en su casa, también se realizan todos los trámites para que la adolescente pueda acceder a los beneficios del programa Chile Crece Contigo y acceder a la sala cuna (Fuentes, 2015).

## Referentes metodológicos.

### **Tipo de investigación:**

El desarrollo de la presente investigación fue realizado desde un enfoque de tipo mixto en el cual se integraron elementos de tipo cualitativo y cuantitativo. Como investigación mixta, la meta de este estudio fue lograr integrar los aspectos más fuertes de estos dos enfoques, para a través de esto obtener una visión más holística del fenómeno a estudiar (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), que en este caso fue el uso de la sala cuna entre los padres y madres adolescentes del liceo Juanita Fernández.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio(...) (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010, p.546).

La obtención de información fue realizada de manera descriptiva, ya que se buscó determinar la percepción e influencia de un fenómeno específico dentro de un grupo previamente determinado.

Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población(...) las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010, p.80).

Por medio de entrevistas y encuestas se buscó obtener un panorama de lo que ocurre con los PMA dentro del liceo y su relación con la sala cuna, así como también la importancia de esta en la retención escolar dentro del liceo.

### **Marco muestral**

Universo: Adolescentes padres y madres de liceos municipalizados de la región Metropolitana.

Población: Alumnos y alumnas del Liceo Juanita Fernández de la comuna de Recoleta, región Metropolitana.

Muestra: Adolescentes padres y madres que estén cursando 1°- 3° Medio del Liceo Juanita Fernández, ubicado en la comuna de Recoleta, región Metropolitana.

### **Definición de la muestra.**

La muestra que se utilizó para esta investigación fue un tipo de muestra no probabilística, esto quiere decir que solo los que cumplan con los criterios de inclusión pudieron ser seleccionados para participar de esta investigación. Se utilizó una muestra intencional, ya que para lograr el propósito de esta investigación fue necesario identificar adolescentes bajo criterios específicos (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010).

La participación de ellos fue completamente voluntaria, y se pudo tener acceso al objeto de estudio gracias a la colaboración de la directora y funcionarios tanto del establecimiento como de la sala cuna JUNJI. También gracias a las gestiones y colaboración entre la universidad UCINF y JUNAEB. Se solicitó autorización tanto a la directora, señora Erika Farías, como a las estudiantes que fueron utilizadas para el estudio, esto a través de un consentimiento informado en el cual debieron colocar su nombre y su firma, y en el cual se aseguró la completa confidencialidad de sus datos personales y se les informó del uso que se daría a la información recolectada durante la investigación.

En términos de procedimiento, el colegio fue contactado tanto por JUNAEB como por los investigadores, para plantear el objetivo de la investigación y acordar las visitas destinadas a la recolección de la información y entrevistas con funcionarios y directivos tanto de la sala cuna como del liceo.

Para la muestra se seleccionaron alumnos que durante el año 2015 se encontraban cursando 1°, 2° y 3° año de enseñanza media, y que son padres adolescentes de un niño o niña de hasta dos años de edad. Esta muestra recogida alcanzo un número de 44 alumnos, los cuales fueron divididos en dos grupos.

- *Alumnos padres y madres que no utilizan la sala cuna.* Grupo que alcanzó una cantidad de 21 alumnos y alumnas.
- *Alumnos padres y madres que utilizan la sala cuna.* Grupo que alcanzó una cantidad de 23 alumnas.

Cabe destacar de que la investigación a pesar de estar enfocada en los padres y madres que utilizan el servicio de sala cuna, al momento de recolectar la información respectiva a los alumnos y alumnas que la utilizaban, se identificó que los usuarios de esta eran en su totalidad madres adolescentes. A pesar de esto la información y datos recolectados sobre los padres adolescentes presentes en el establecimiento fue incluida en los otros análisis de esta investigación.

Respecto de las consideraciones éticas, se solicitó el respaldo del liceo para la recolección de la información y la firma de una carta de consentimiento informado por parte de los estudiantes participantes de la encuesta. Esta autorización no fue pedida a los padres o apoderados de los alumnos y alumnas ya que fue la dirección del establecimiento quien autorizó a contactar a los PMA, instancia ante la cual los investigadores aseguraron la confidencialidad en el tratamiento de la información y a la no divulgación de la información personal recogida en esta investigación.



Una vez el liceo y con autorización de la dirección del establecimiento se procedió a identificar a los alumnos y alumnas que hacían uso del servicio de sala cuna implementado por JUNJI en el establecimiento, dejando en manos de la psicopedagoga Claudia Fuentes las encuestas con sus respectivos consentimientos para ser aplicados y firmados por los PMA. Habiendo las alumnas aceptado participar en el estudio se les solicitó contestar la “Encuesta de satisfacción para usuarios de la sala cuna.” previamente desarrollada y aprobada por docentes de la carrera de Psicología de la universidad UCINF, mediante procedimiento de validación de expertos.

Para fines de la investigación se solicitó también a los directivos lo registros tanto de asistencia como de notas de estos alumnos (información que fue y será de uso totalmente confidencial, no se utilizaron públicamente nombres ni datos personales de los alumnos al ser estos en gran porcentaje menores de edad), registros que correspondientes al año 2015, separándolos en primer y segundo semestre, para lograr hacer la comparación estos con los alumnos que son padres y uno utilizan este servicio. Se realizaron también entrevistas a la directora del establecimiento, a la psicopedagoga del programa PARE presente en el liceo, a la directora de la sala cuna JUNJI y a una parvularia de este recinto.

### **Criterios de inclusión y exclusión:**

#### *Criterios de inclusión:*

- Padres y madres adolescentes que utilicen el servicio de sala cuna.
- Ser alumnos del Liceo Juanita Fernández.
- Adolescentes padres y madres con hijo/a único/a nacido vivo entre 0 y 24 meses.

#### *Criterios de exclusión:*

Serán excluidos de esta investigación los adolescentes que presenten las siguientes características:

- Estar cursando cuarto año medio o haberlo cursado el año 2015.

- Que uno o ambos padres posean algún tipo de discapacidad física o mental.
- Que uno o ambos padres sean menores de 13 años.

- **Procedimientos y/o instrumentos para la recolección de datos:**

- Encuesta de escala Likert, enfocada a los padres y madres adolescente que utilicen el servicio de sala cuna.

En este caso se utilizó una encuesta voluntaria a los alumnos previamente seleccionados. Esta encuesta consistía en 13 preguntas relacionadas con el uso de la sala cuna y su experiencia en torno a este. La encuesta fue de carácter anónimo en cuanto a las respuestas dadas, siendo su edad y nombre los únicos datos personales que debieron entregar en la carta de consentimiento informado para efectos de identificación de datos de asistencia y calificaciones.

Esta encuesta poseía como finalidad el poder evaluar la percepción de los alumnos acerca del servicio recibido y el cómo estos consideraban que ha influido la sala cuna en su vida como estudiantes.

- Entrevista a directivos y funcionarios del liceo y sala cuna.

El tipo de entrevista que se utilizaron para esto fue el tipo de entrevista en profundidad, no estructurada.

Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. (...) el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas (Centro de Investigación y Docencia, 2008, pp.194-195).

Estas entrevistas, tres en total, fueron realizadas por los investigadores. La duración de estas fue de entre 15 y 20 minutos cada una, y se buscó recabar información acerca

del establecimiento educacional en lo que respecta a historia, cantidad de alumnos, cantidad de alumnos con hijos, entre otros. También obtener información acerca del servicio de sala cuna entregado por el establecimiento, información referente a historia, función, cantidad de usuarios, entre otros.

Se solicitó también a la encargada del programa PARE, el registro de los alumnos y alumnas en calidad de padres y madres, acceso a las notas y promedios de ambos semestres, así como también de asistencia de ambos semestres. Esto permitió recolectar y comparar información de asistencia y calificaciones entre alumnos que utilizan la sala cuna y los que no hacen uso del servicio.

## Resultados y análisis conclusivo.

Se procederá a continuación a dar revisión de los datos obtenidos durante la investigación, en base a los objetivos e hipótesis planteados, así como también a dar respuesta a las preguntas directrices planteadas al comienzo de la investigación.

### ➤ Usuarios de la sala cuna.

El liceo Juanita Fernández cuenta con un total de 44 alumnos y alumnas en calidad de PMA, de los cuales 21 no son usuarios de la sala cuna, mientras que 23 alumnas se encuentran dentro de los registros de esta. Se debe reiterar que en el caso de la sala cuna no existen alumnos padres que la utilicen, mientras que entre los no usuarios hay una cantidad de 3 padres adolescentes.

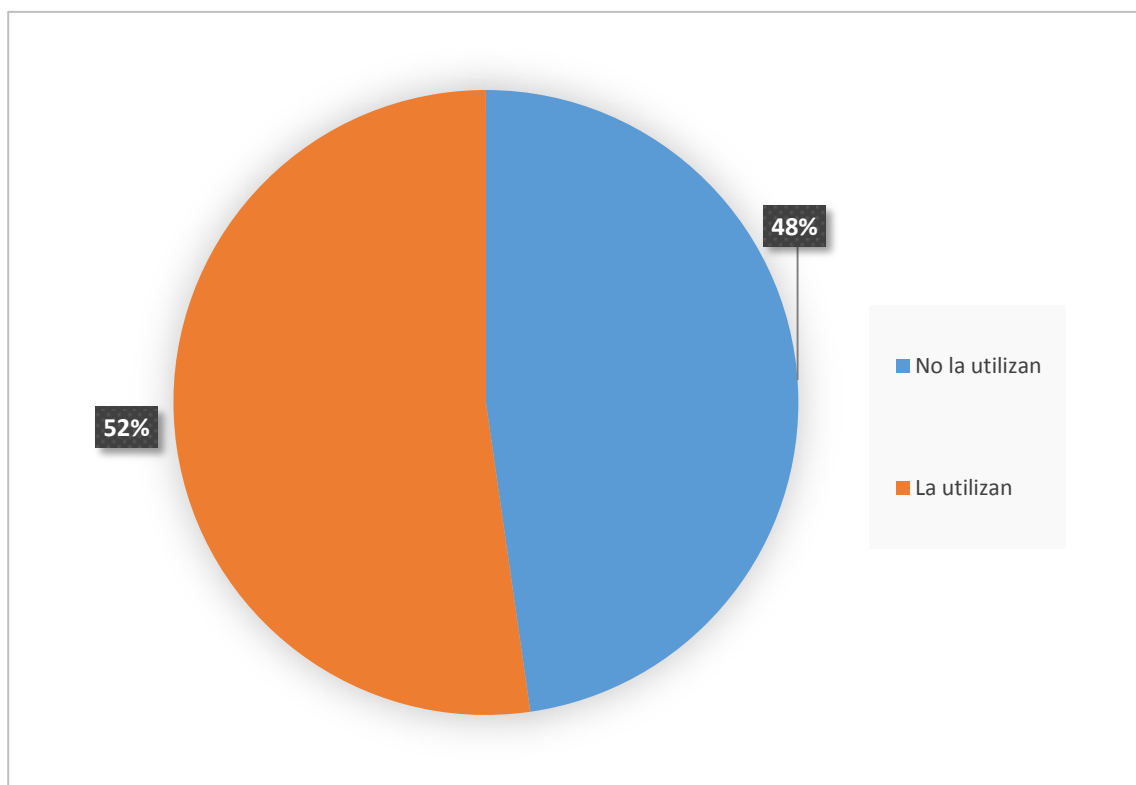


Figura 1: Uso de la sala cuna.

➤ **Resultados de encuesta.**

En esta sección se pasará a exponer los resultados obtenidos de la “Encuesta de satisfacción a usuarios de la sala cuna”, la cual fue realizada a 17 alumnas de las 23 que se encontraban en los registros de usuarias de este servicio, lo que corresponde a un 73,9% de las usuarias por lo que se consideró como una muestra representativa del total.

*Figura 2: Pregunta N°1*

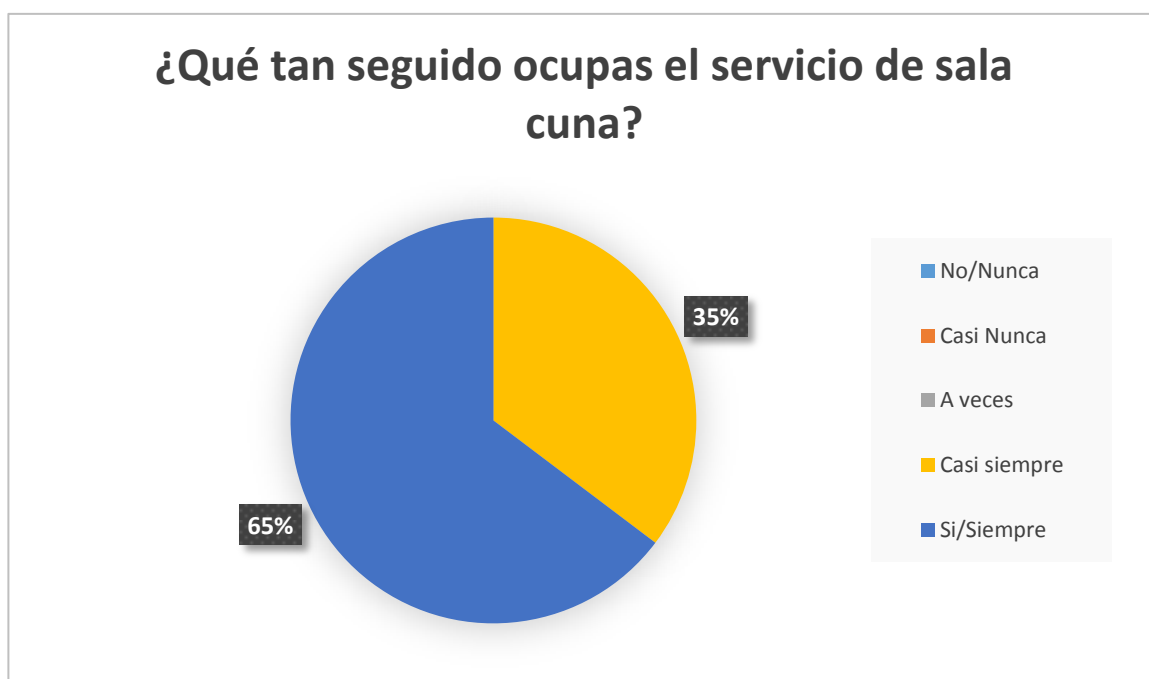


Figura 3: Pregunta N<sup>o</sup>2:

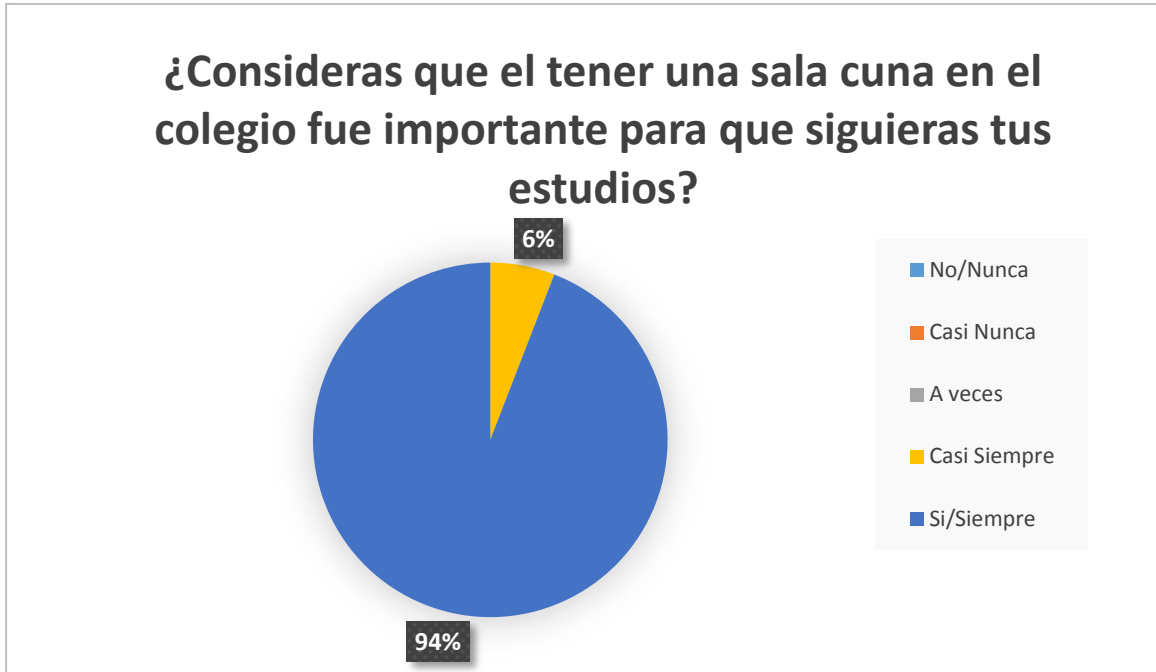


Figura 4: Pregunta N<sup>o</sup>3

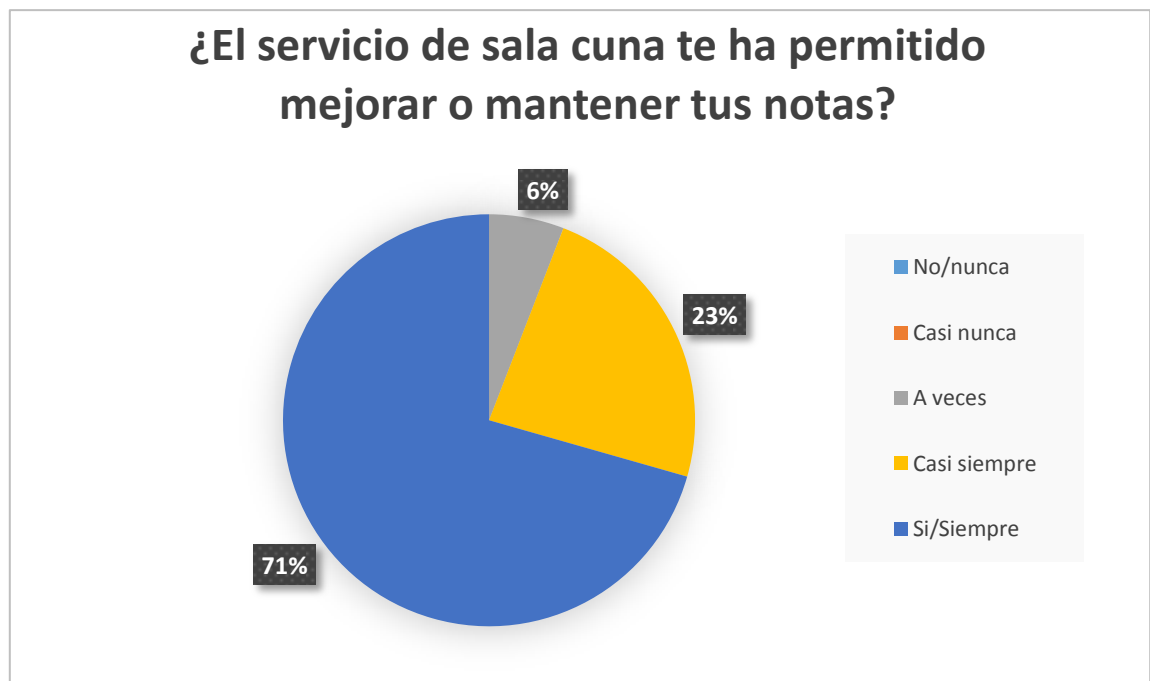


Figura 6: Pregunta N°4

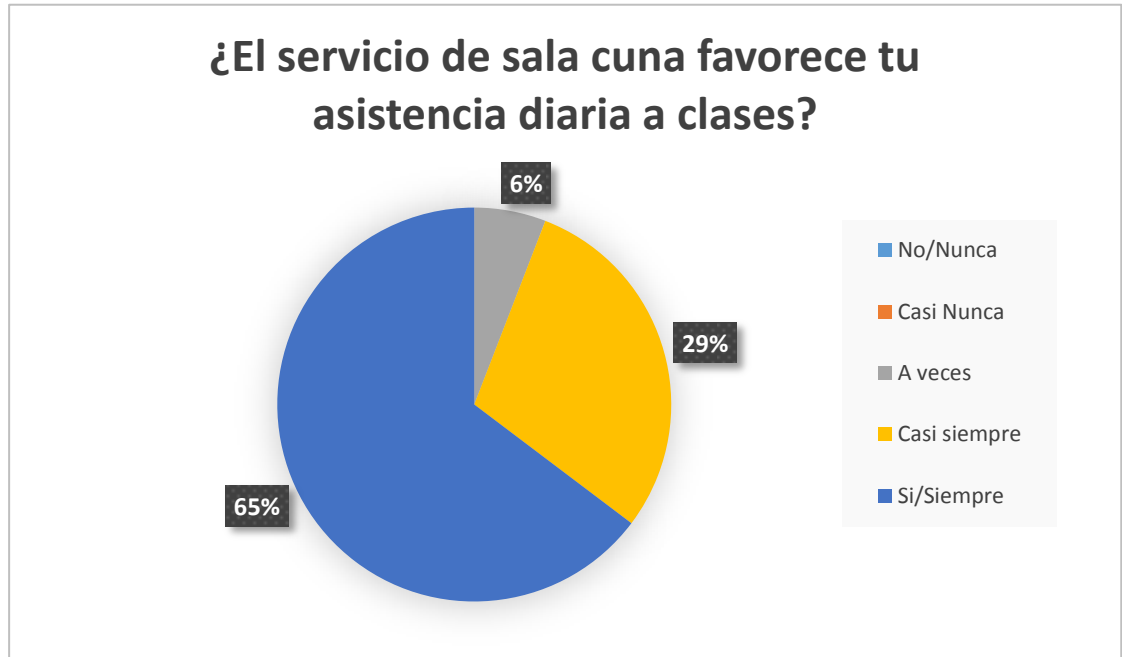


Figura 5: Pregunta N°5

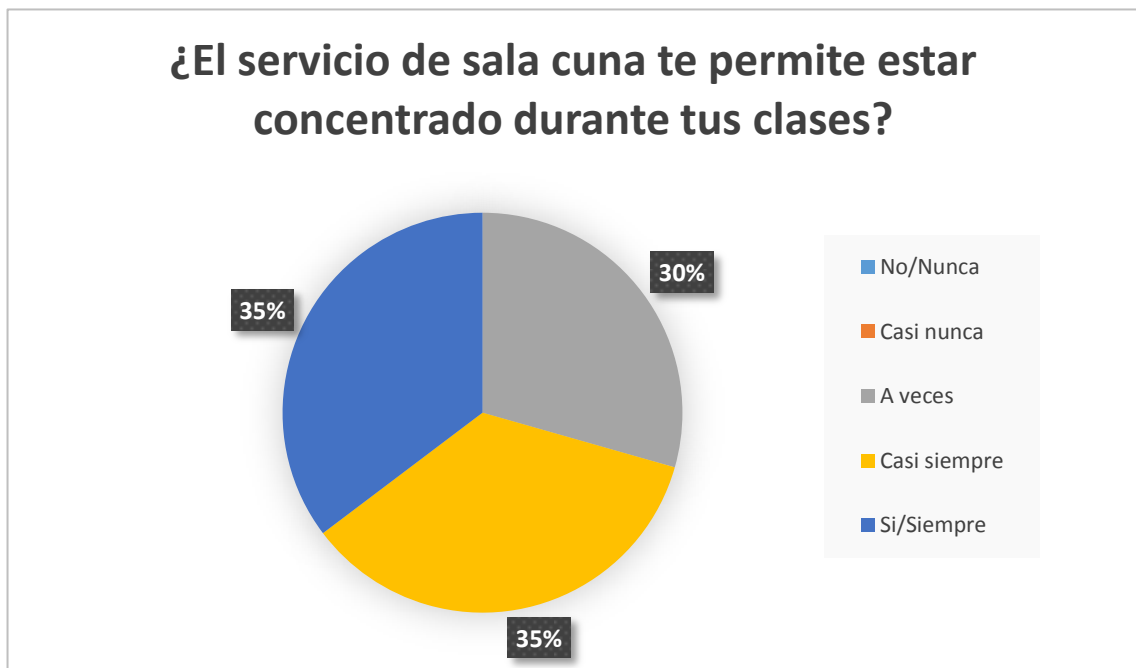


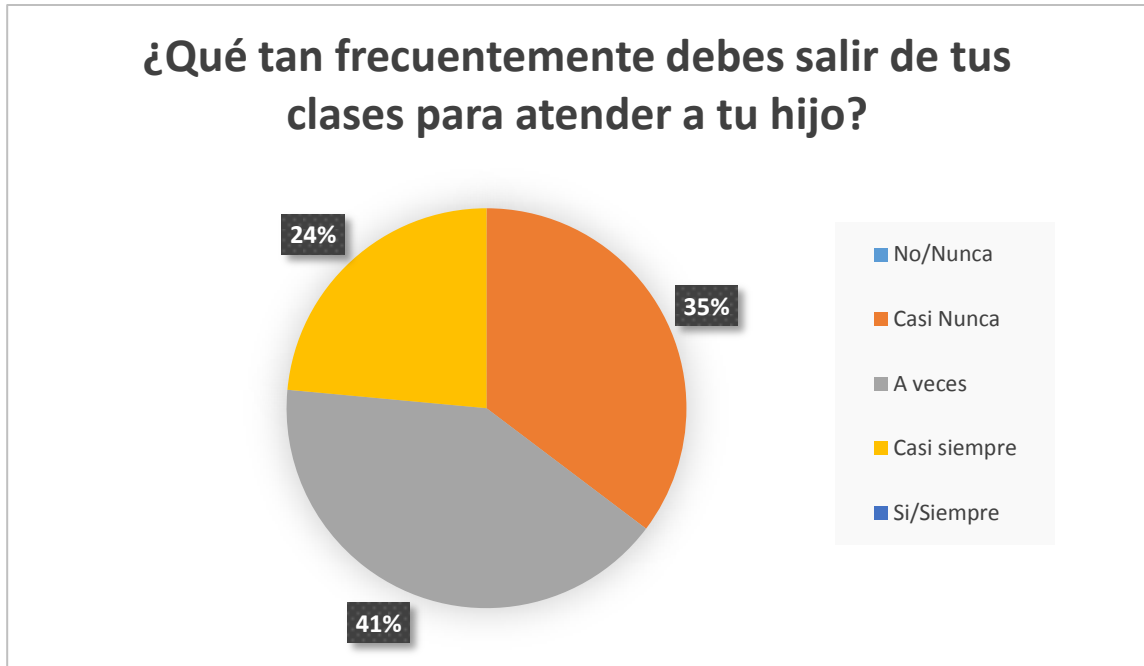
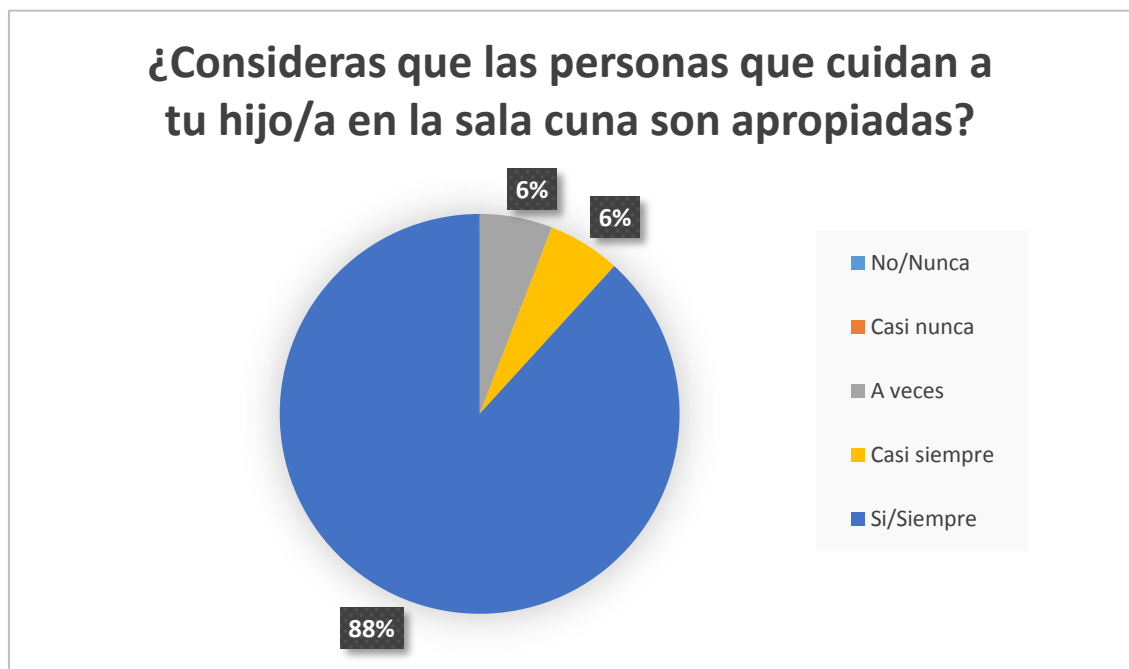
Figura 8: Pregunta N<sup>o</sup>6Figura 7: Pregunta N<sup>o</sup>7



Figura 10: Pregunta N°8

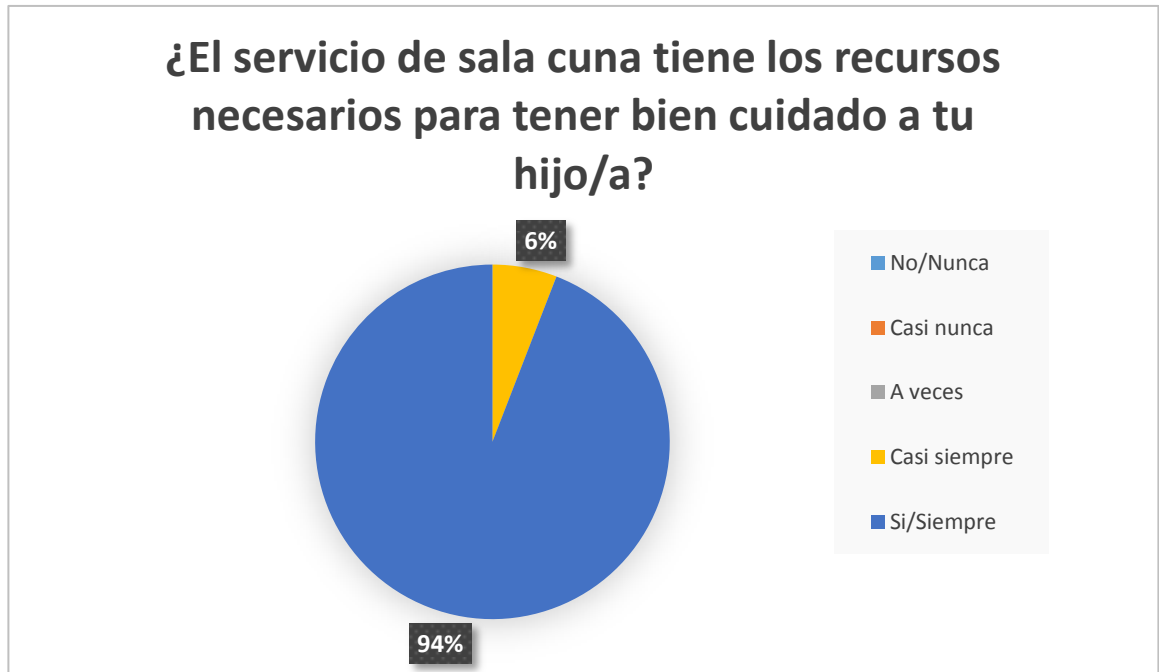


Figura 9: Pregunta N°9

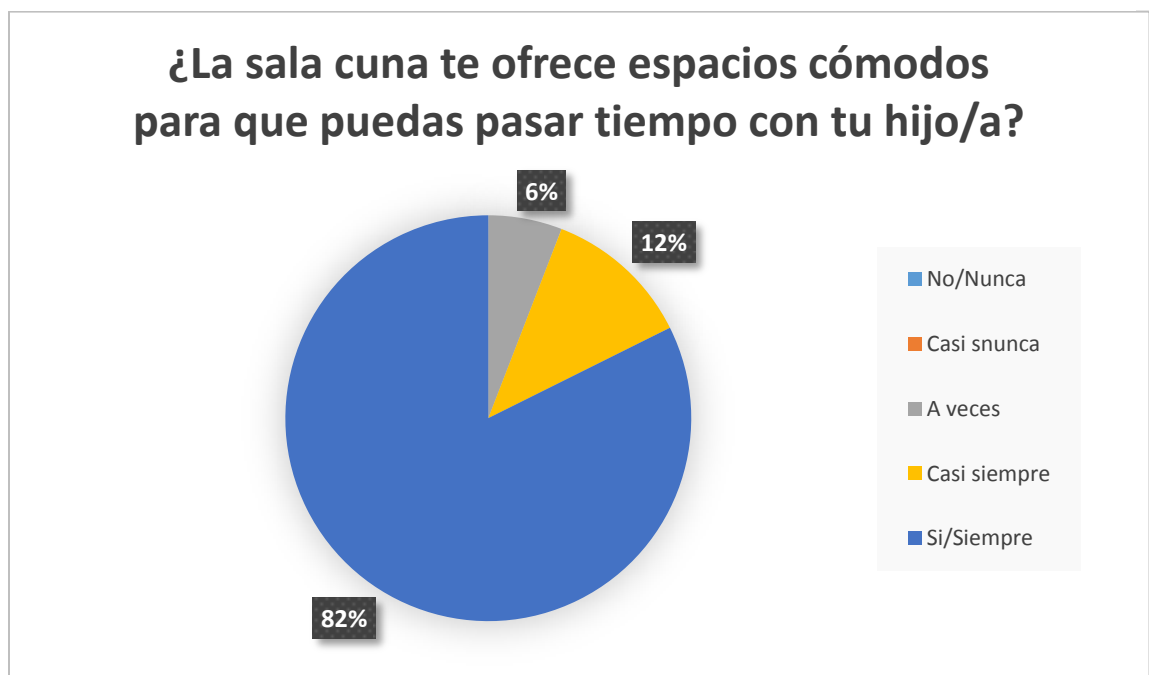


Figura 12: Pregunta N°10



Figura 11: Pregunta N°11

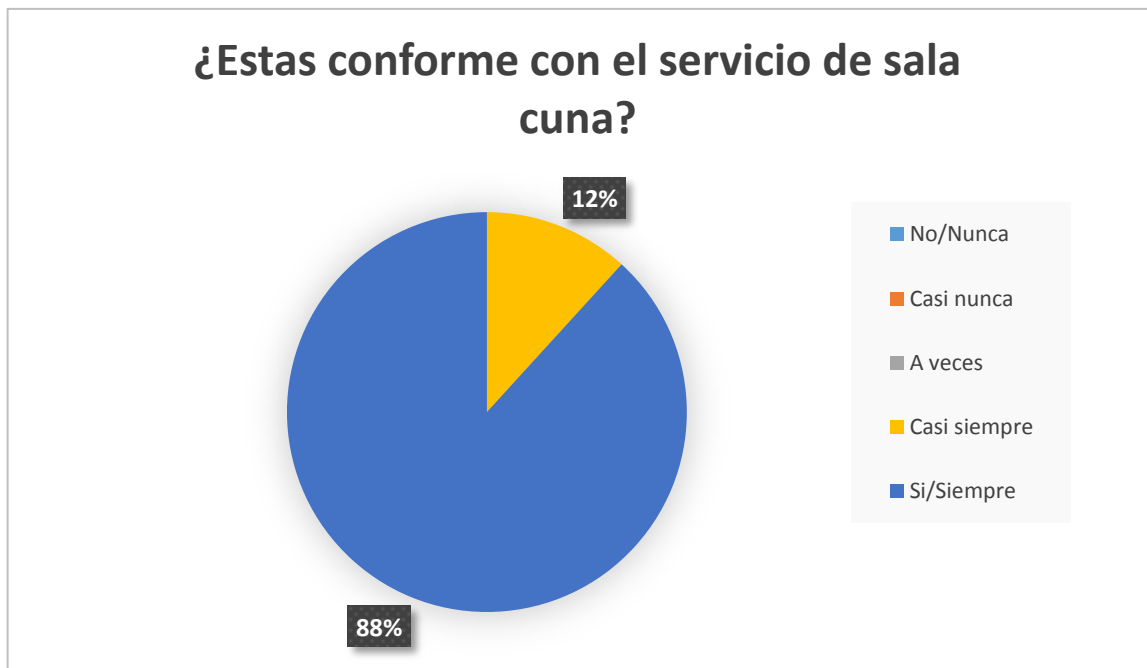


Figura 14: Pregunta N°12

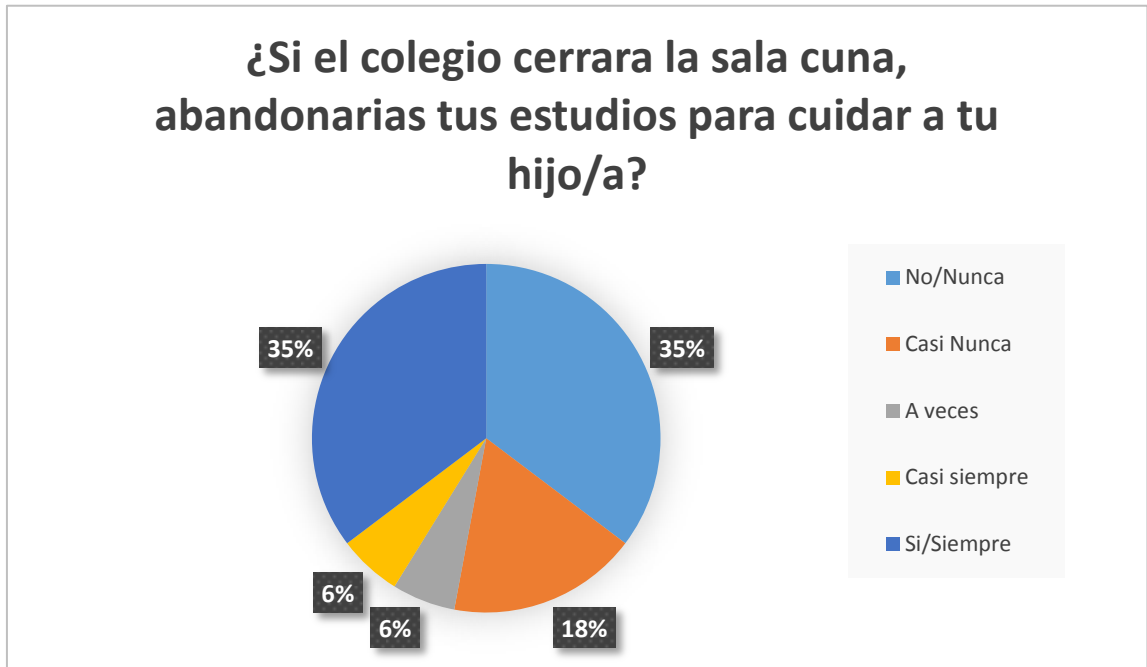
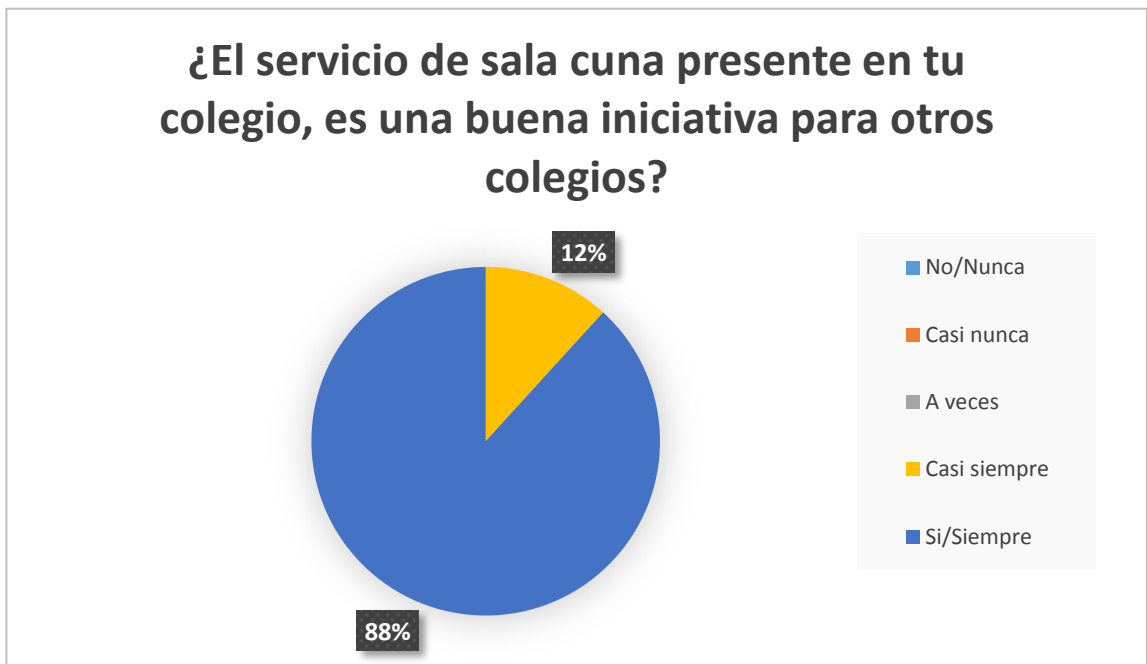


Figura 13: Pregunta N°13



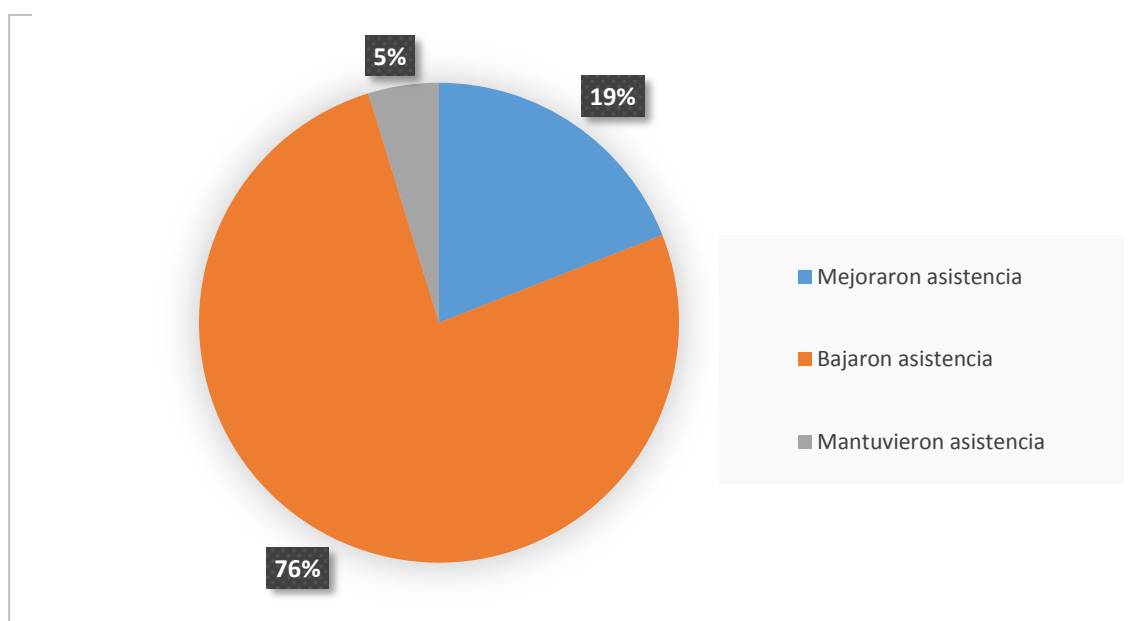
✓ **Asistencia de alumnos y alumnas PMA del liceo, usuarios y no usuarios de la sala cuna.**

Se procederá a continuación al análisis y comparación de los datos obtenidos sobre la asistencia de los padres y madres adolescentes del liceo, los cuales para estos efectos fueron divididos en dos grupos conformados por alumnos y alumnas PMA que no utilizan el servicio de sala cuna, y alumnas que la utilizan.

Para este análisis se contó con 44 PMA, de los cuales 21 corresponden a alumnos y alumnas que no usan la sala cuna, y 23 corresponden a usuarias de este servicio.

Teniendo como base el porcentaje de asistencia presentada al cierre del primer semestre por cada alumno participante de este estudio, se consideró como "mejora de asistencia" cualquier alza sobre 1 punto porcentuales observada en la asistencia de estos alumnos al cierre del segundo semestre. De igual manera se consideró como "baja asistencia" cualquiera sobre los 1 puntos porcentuales (p.p).

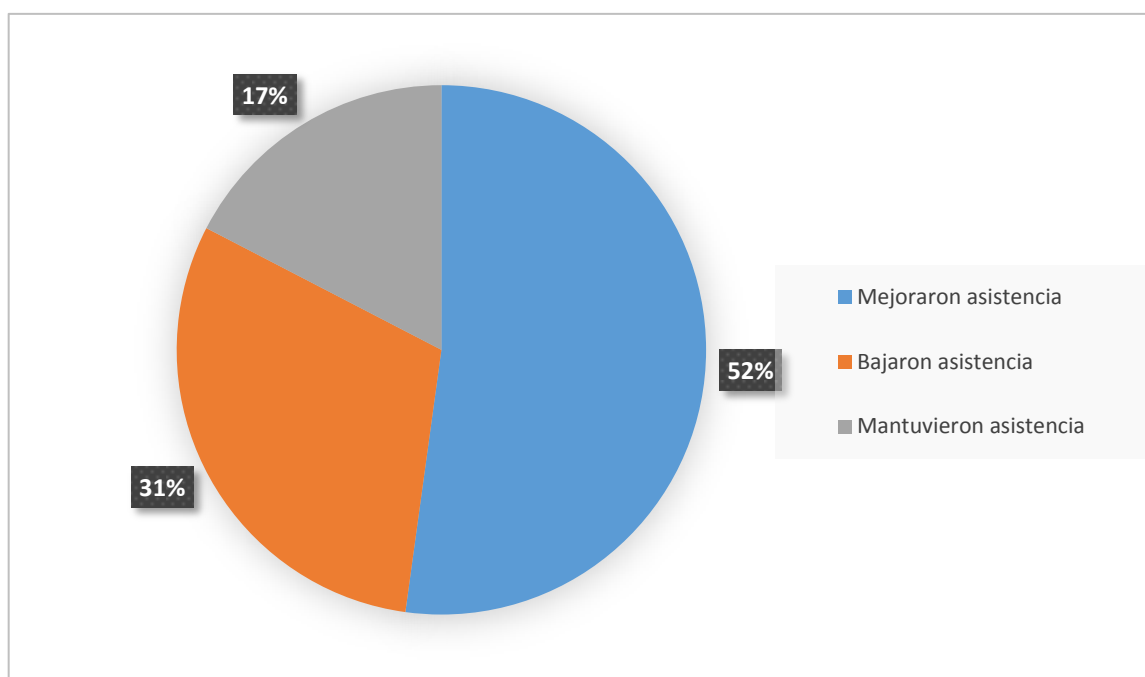
*Figura 15: Asistencia de madres y padres que no utilizan la sala cuna.*



De los 21 PMA que no utilizan la sala cuna:

- Uno de estos mantuvo su asistencia al cierre de ambos semestres.
- Cuatro alumnos mejoraron su asistencia en el segundo semestre, mostrando dos de estas una mejora sobre los 10 p.p en comparación a su asistencia del primer semestre.
- El promedio de aumento de asistencia total fue en 18,75 p.p entre el primer y segundo semestre.
- De los 17 alumnos que bajaron su asistencia, 4 de estas presentaron las mayores bajas, las cuales fueron por sobre los 30 p.p de disminución entre el primer y segundo semestre.
- Dos fueron PMA con las menores bajas las que alcanzaron apenas los 2 p.p.
- Se alcanzó en total un promedio de disminución de asistencia de 14,75 p.p entre el primer y segundo semestre.

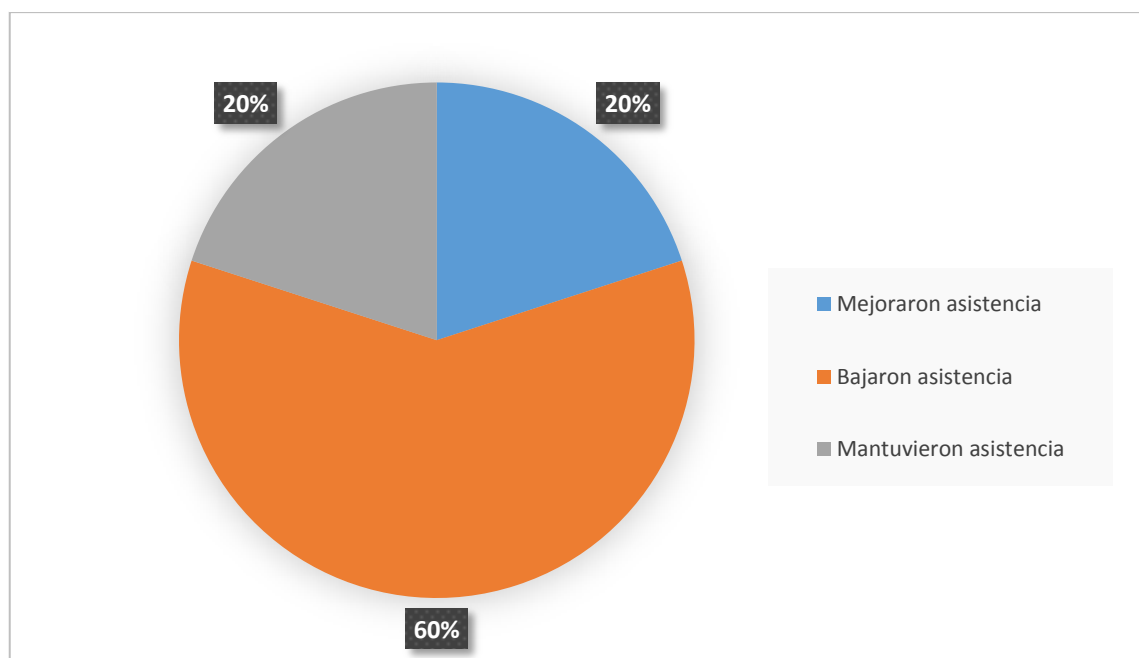
*Figura 16: Asistencia de madres usuarias de la sala cuna.*



De las 23 madres que utilizan la sala cuna:

- Tan solo 4 alumnas lograron mantener su asistencia al cierre de los dos semestres.
- 6 alumnas tuvieron bajas menores a los 10 p. p.
- Una de estas alumnas presento una baja de 19 p.p, siendo esta una que comenzó a usar la sala cuna durante el segundo semestre.
- En total se alcanzó un promedio de baja de 7,7 p.p entre el primer y segundo semestre.
- 12 alumnas aumentaron su asistencia en comparación a al cierre del primer semestre, y la máxima de aumento de 35 p.p que se da nuevamente en una alumna que comenzó a usar la sala cuna durante el segundo semestre.
- En total el promedio de mejora de asistencia entre el primer y segundo semestre alcanzo la cifra de 10,4 p.p.

*Figura 17: Asistencia de alumnas que fueron madres el segundo semestre.*



De las 10 alumnas que fueron madres para el segundo semestre:

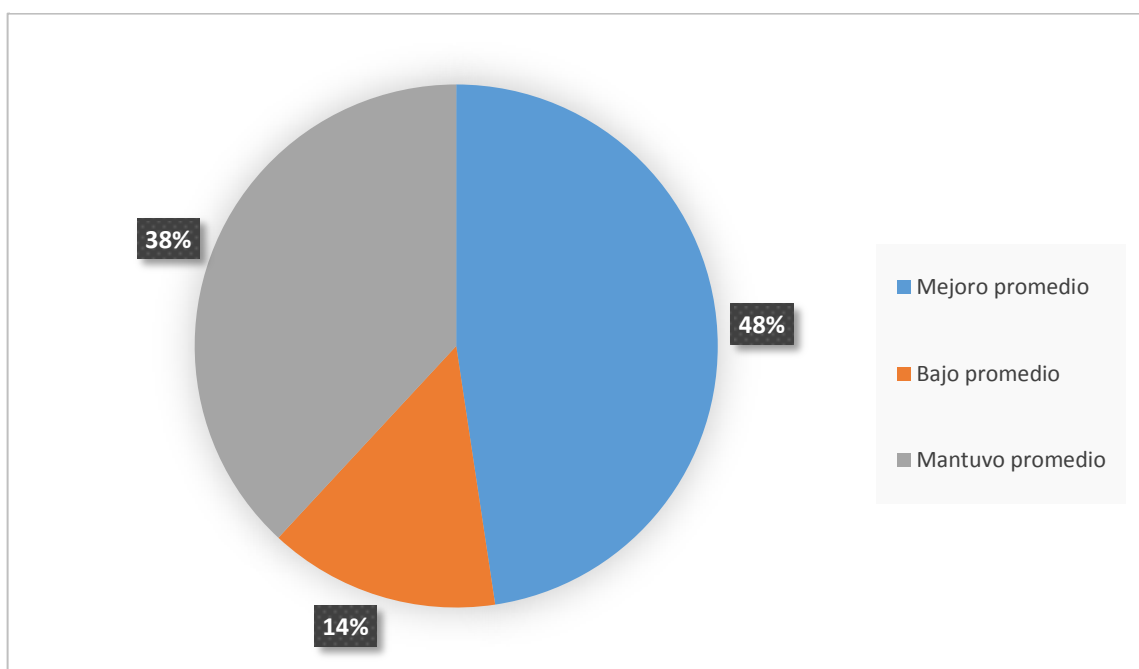
- Dos alumnas mantuvieron su asistencia al cierre de ambos semestres.
- De las dos alumnas que mejoraron su asistencia una presentó un aumento de 35 p.p, mientras que la otra presentó un alza de asistencia de 5 p.p.
- Esto último da como promedio total de aumento de asistencia de 20 p.p entre el primer y segundo semestre.
- De las 6 alumnas que bajaron su asistencia una de estas llegó a presentar una baja de 38 p.p.
- El promedio total de baja de asistencia entre el primer y segundo semestre alcanza de esta manera una cifra de 20,1 p.p.
- Tres de las diez alumnas son usuarias de la sala cuna, de las cuales solo una bajo su asistencia en 19 p.p, una sola alumna presentó un alza de asistencia con un aumento de 35 p.p. (ver figura 17)

➤ **Promedios generales de alumnos y alumnas PMA, usuarios y no usuarios del servicio de sala cuna**

Se procederá a continuación al análisis y comparación de los datos obtenidos de promedios generales de primer y segundo semestre, datos que corresponden a alumnos y alumnas PMA que no utilizan la sala cuna, usuarios de esta, y de las alumnas que fueron madres durante el segundo semestre.

Teniendo como base la nota de promedio general presentada al cierre del primer semestre por cada alumno participante de este estudio, se consideró como "alza de promedio" cualquier alza sobre 0,1 puntos porcentuales observada en el promedio general de estos alumnos al cierre del segundo semestre. De igual manera se consideró como "baja de promedio" cualquiera sobre los 0,1 puntos porcentuales (p.p).

*Figura 18: Promedio general de alumnos y alumnas PMA que no son usuarios del servicio de sala cuna.*



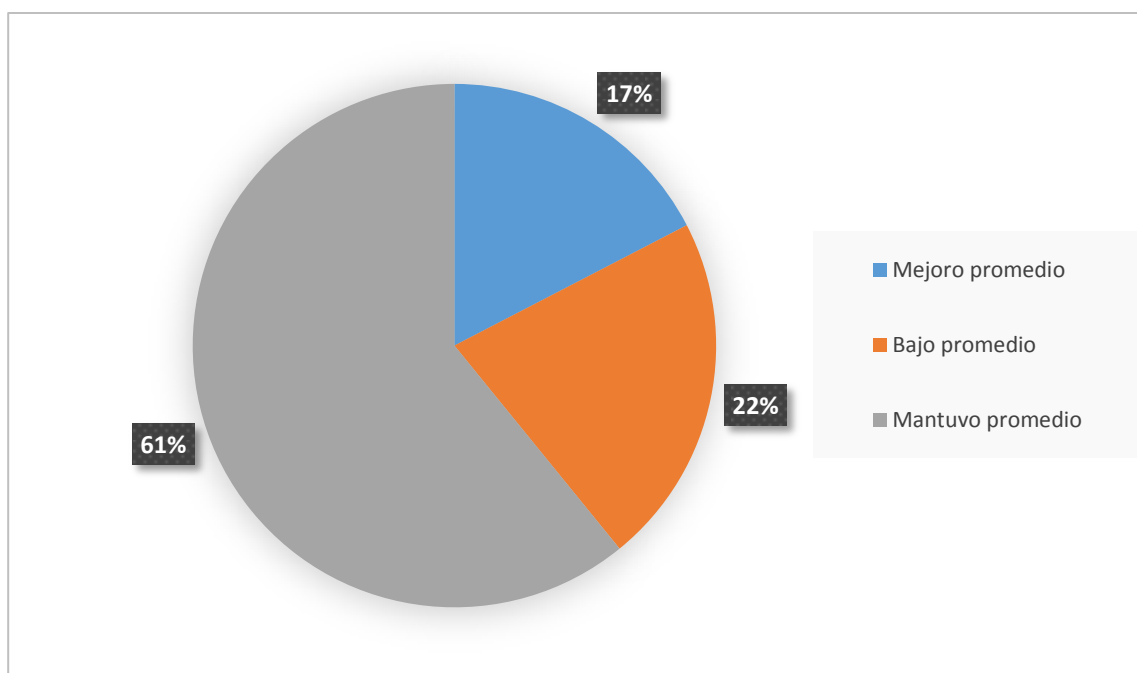
De los 21 PMA que no utilizan la sala cuna:

- 8 mantuvieron su promedio entre el primer y el segundo semestre.
- 10 de estos alumnos mejoraron su promedio, teniendo dos de estos un alza de promedio que superó los 0,5 p.p de aumento en el promedio general entre el primer y segundo semestre cada uno.
- En promedio los alumnos que mejoraron su promedio lo hicieron en 0,33 p.p al cierre del segundo semestre.



- El promedio de baja de promedios generales al comparar ambos semestres es de 0,1 p.p

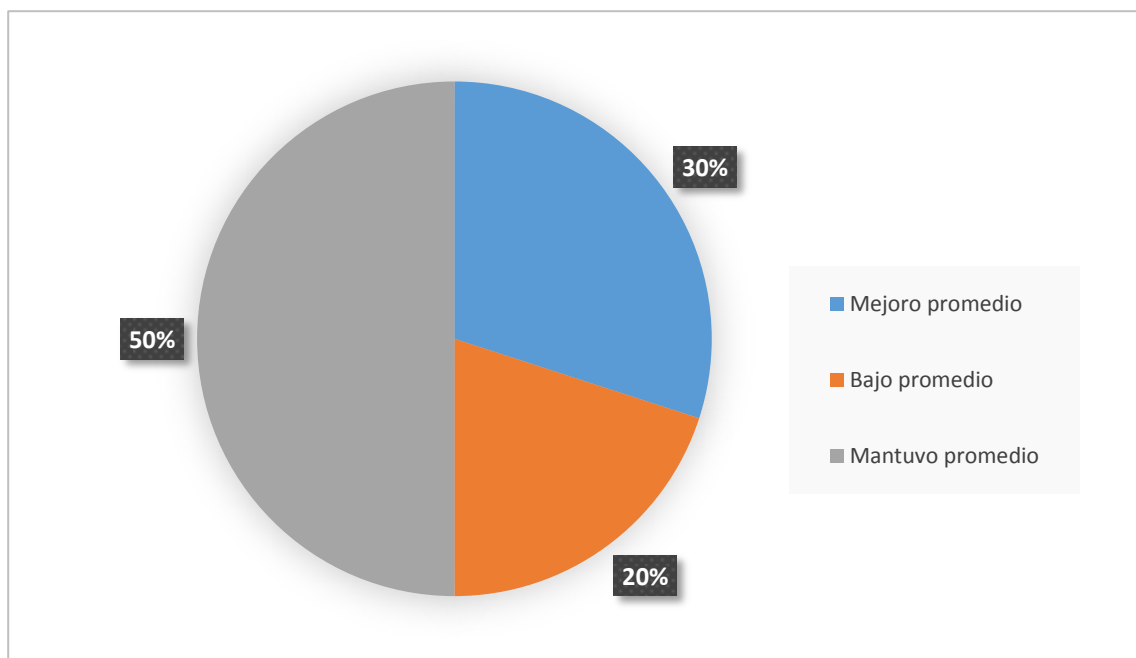
*Figura 19: Promedio general de alumnas usuarias del servicio de sala cuna.*



De las 23 alumnas que son usuarias de la sala cuna.

- 14 mantuvieron su promedio al cierre de ambos semestres.
- El promedio de baja de 0,18 p.p al comparar el primer con el segundo semestre.
- Se logró un promedio de alza de rendimiento de 0,22 p.p al comparar ambos semestres

Figura 20: Promedio general de alumnas que fueron madres en el segundo semestre.



De las 10 alumnas que durante el primer semestre estaban embarazadas y se reintegraron en el segundo semestre como madres:

- 5 de ellas mantuvieron su promedio tras reintegrarse el segundo semestre en condición de madres.
- 2 alumnas bajaron su promedio general en comparación al primer semestre, lo que da un promedio general de baja de 0,2 p.p.
  - De las dos alumnas que bajaron su promedio, una es usuaria de la sala cuna.
- Tres alumnas mejoraron su promedio general en comparación con el primer semestre. Esto da como promedio general de alza 0,23 p.p.
  - De estas tres alumnas, dos son usuarias de la sala cuna.

➤ En base a la "Encuesta de satisfacción para usuario de la sala cuna:

- Un 88% de las alumnas se encuentran conformes con el servicio de la sala cuna (Ver figura 12), y se puede apreciar que la percepción general de las alumnas usuarias respecto a este servicio es positiva en los siguientes aspectos:

- Los cuidados que se le entregan a los niños por parte de las funcionarias, donde un 88% de las alumnas encuestadas consideran que las educadoras de párvulos son adecuadas para los cuidados de sus hijos (Ver figura 8)

- Recursos necesarios presentes en la sala cuna para el cuidado de los niños/as, donde un 94% de las alumnas considera que la sala cuna cuenta con los recursos necesarios para tener bien cuidados a sus hijos. (Ver figura 9)

- Los espacios presentes en la sala cuna, aquí un 82% de las alumnas considera que la sala cuna le ofrece espacios cómodos para que puedan pasar tiempo con sus hijos/as en los momentos en que se encuentran con ellos durante el día (Ver figura 10).

- Las facilidades de ingreso que ofrece la sala cuna, donde una un 82% de las alumnas encuestadas considera que la sala cuna les entrega la disposición y facilidad de poder visitar y atender a sus hijos/as cuando es necesario (Ver figura 11).

De estas alumnas encuestadas un 88% considera que el tener una sala cuna dentro de su establecimiento educacional es una buena iniciativa para poder ser replicada en otros liceos o colegios (Ver figura 14).

Respecto a la concentración (Ver figura 6) un 35% de las alumnas afirma que la sala cuna le permite estar concentradas durante sus clases mientras que el otro 65% de las opiniones se encuentran divididas entre alumnas que consideran que esto ocurre casi siempre o a veces con un 35% y 30% respectivamente.

Por otro lado, con respecto a la asistencia durante la jornada de clases, un 41% de las alumnas indica solo salir a veces de la sala durante el día para atender a su hijo/a, mientras un 35% de las alumnas encuestadas afirman que casi nunca deben salir de sus salas para atender a sus hijos durante su jornada de estudios, lo que supera al 24% de alumnas que indican salir casi siempre de sus salas (ver Figura 7).

➤ **Análisis conclusivo.**

Luego de obtener todos los datos referentes a notas, asistencia y uso de la sala cuna presente en el liceo Juanita Fernández, se pasará a continuación a dar revisión del cumplimiento de objetivos, hipótesis y respuestas a preguntas directrices, en base a la información obtenida.

Se dividirá esta sección en dos partes en base a las dos hipótesis planteadas dentro de esta investigación y donde se integrarán objetivos y preguntas directrices.

- *Análisis en base a hipótesis cualitativa.*

La hipótesis planteada bajo la mirada cualitativa se encuentra centrada principalmente en los aspectos de asistencia y notas de los PMA usuarios de la sala cuna. Aun así, hay que recordar el hecho de que los usuarios de la sala cuna son en su totalidad mujeres.

Al analizar y comparar la influencia del servicio de la sala cuna tanto en notas como en asistencia de PMA no usuarios de la sala cuna, con las madres que la utilizan, los resultados arrojaron cifras en algunos casos que diferían bastante de las expectativas que se tenían al comenzar la investigación.

Los análisis del ámbito asistencia se pudo observar claramente una diferencia entre ambos grupos, que demuestran que el "uso de la sala cuna es un factor importante en la mantención y mejoría de la asistencia", ya que más del 80% de los PMA que no utilizan este servicio bajaron o mantuvieron su asistencia entre el primer y segundo semestre (Ver figura 15), mientras que en las madres usuarias de la sala cuna casi un 70% logró mejorar o mantener su asistencia en el mismo lapso de tiempo (Ver figura 16)

Esto muestra que las redes de apoyo, en la mayoría de los casos, son un factor importante dentro del sistema escolar ya que no solo permiten que los PMA se mantengan dentro del sistema escolar, si no que permiten una constancia en su asistencia al establecimiento. Lo que se confirma con la encuesta realizada a las alumnas usuarias

de la sala cuna donde la percepción de más de un 60% de ellas es que el usar la sala cuna les ha ayudado a mejorar y mantener su asistencia diaria al establecimiento (Ver figura 4)

Por otro lado, al momento de analizar las notas se puede observar una situación contraria a lo visto con la asistencia.

Con respecto al promedio general de los PMA que no son usuarios del servicio de sala cuna se puede observar que un 86% de estos logró mantener o subir sus notas (Ver figura 18) al comparar ambos semestres. Por otro lado, de las madres que utilizan la sala cuna tan solo un 78% logró subir o mejorar su promedio en el mismo lapso de tiempo (Ver figura 19).

Uno de los hechos importantes que se vieron durante la comparación de resultados para este punto, fue el hecho de que las adolescentes madres usuarias del servicio de sala cuna, en su mayoría tienen una percepción de que esta les ayuda a mantener o mejorar sus notas, lo que en la realidad es parcialmente lo que ocurre (Ver figuras 4 y 19) ya que en su mayoría las alumnas mantienen sus notas, pero, el índice más alto luego de esto es el de baja de notas. Esto lleva a preguntarse el que es lo que hace que estas madres adolescentes tengan la percepción de mejoría y mantención de sus notas, cuando en un porcentaje importante no es de esta manera.

Con respecto a aspectos relacionados a asistencia y notas, se pueden ver en la "Encuesta de satisfacción para usuarios de la sala cuna" opiniones muy diversas respecto a temas como concentración y salidas durante las horas de clase.

Cabe mencionar que el cupo de la sala cuna es de 30 niños/as y acepta además a hijos de PMA de otros establecimientos, lo que incide en el hecho de que no todos los PMA de liceo Juanita Fernández puedan acceder a este servicio.

Se puede observar entonces que a pesar de que el servicio de sala cuna entregado por JUNJI en el liceo Juanita Fernández es un factor protector importante dentro de la asistencia de las alumnas que utilizan este servicio, esto no es de la misma manera en

tanto a las notas de estas alumnas. Por este hecho la hipótesis cualitativa presentada en esta investigación se comprueba parcialmente , ya que solo se cumple uno de los dos puntos planteados dentro de esta.

- *Análisis en base a hipótesis cuantitativa.*

La hipótesis planteada bajo la mirada cuantitativa se encuentra centrada principalmente en los aspectos de uso de la sala cuna y percepción de las alumnas que son usuarias de la sala cuna, lo que se realizó en base a la "Encuesta de satisfacción para usuarios de la sala cuna" y a las entrevistas realizadas a la directora del liceo y funcionarias de la sala cuna y programa PARE.

En base a la información recolectada dentro de las entrevistas, más que la comunidad escolar, el equipo del programa PARE de JUNAEB y la sala cuna JUNJI presente en el liceo Juanita Fernández se consideran un factor protector y de apoyo para estos PMA. Esto ya que el programa PARE logra, en un gran porcentaje, superar la meta de la retención al momento del embarazo y realiza un seguimiento de los casos de los PMA de manera individual, entregando el apoyo y ayuda necesaria a cada uno de estos durante su permanencia en el establecimiento hasta que acaban sus estudios.

Por otro lado, la sala cuna presta un apoyo gratuito a los PMA del establecimiento, funcionando con los horarios de la jornada escolar de estos y prestando los cuidados necesarios a sus hijos mientras estas se encuentran estudiando siendo un factor protector y de apoyo permanente a las alumnas que se encuentran utilizándola.

En base a la "Encuesta de satisfacción para usuario de la sala cuna", un 88% de las alumnas se encuentran conformes con el servicio de la sala cuna (Ver figura 12), y se puede apreciar que la percepción general de las alumnas usuarias respecto a este servicio es positiva en los siguientes aspectos:

Todo esto índice principalmente en la retención escolar, ya de que más de la mitad de las alumnas usuarias encuestadas reconocen que dejarían o considerarían dejar sus estudios para cuidar a sus hijos en caso de que la sala cuna cerrara (Ver figura 14) y

en que un 94% de estas alumnas encuestadas afirman que el que el liceo Juanita Fernández contase en sus dependencias con la sala cuna JUNJI fue un factor importante para que continuasen estudiando luego de tener a su hijo/a (Ver figura 2)

Esto comprueba totalmente la hipótesis presentada bajo esta mirada, ya que un mayor porcentaje de las alumnas que utilizan el servicio de sala cuna consideran que este es un factor determinante en su permanencia en el sistema escolar y en específico en el liceo Juanita Fernández Solar.

Cabe destacar a pesar de los resultados obtenidos, y tal cual como se mencionó en los antecedentes teóricos<sup>1</sup>, bajo la mirada de Tania Moreira (2007), la deserción de los estudiantes da cuenta de que existen diversos factores de riesgo que hacen que este fenómeno pueda presentarse. La retención escolar por lo tanto, no se debe únicamente a un hecho en específico sino por el contrario es multifactorial, por lo que en este fenómeno no solamente se encuentran los factores presentes dentro del sistema educacional, sino que también factores familiares, económicos (Santos, 2009) y económicos que inciden de forma directa o indirecta para que un adolescente que ha sido padre o madre permanezca en el sistema escolar (Moreira-Mora, 2007).

Esta multifactorialidad se podría ver reflejada en los resultados de la comparación realizada entre la asistencia y notas de las alumnas usuarias de la sala cuna y los PMA que no hacen uso de este servicio, mayormente en la comparación realizada a promedios generales de primer y segundo semestre. Ya que a pesar de que las alumnas usuarias del servicio de la sala cuna aumentaron su asistencia considerablemente entre un semestre y otro, en el caso de las notas quienes las mejoraron fueron los PMA, a pesar de que la percepción de las usuarias del servicio era de un aumento o mantención de las notas desde que utilizan la sala cuna. Esto indica que existen otros factores externos al contexto escolar que inciden en la mantención, mejora o baja de rendimiento.

---

<sup>1</sup> Antecedentes teóricos, deserción escolar. Páginas 24-31.

## Conclusiones y discusión.

Como conclusión general se ha podido comprobar que, en el caso específico de este liceo, y bajo los resultados obtenidos del análisis de la información recolectada durante la investigación, el hecho de que los PMA cuenten con la sala cuna JUNJI dentro de su establecimiento, permite que los alumnos puedan mantenerse dentro del sistema educacional sin dejar su paternidad o maternidad de lado y a la vez cumpliendo con su enseñanza media. Sin la existencia de sala cuna dentro del establecimiento, estos PMA se verían enfrentados a la decisión de continuar con sus estudios o tener que dedicarse exclusivamente a los cuidados de su hijo o hija, pasando a ser prioridad el rol de padre o madre e integrándose muchas veces al ámbito laboral, lo que no les permitiría poder realizar de una manera adecuada otras actividades como el asistir al liceo.

Reflejo de esto fueron los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a las alumnas usuarias de la sala cuna, donde un gran porcentaje de estas dejaría o consideraría el dejar sus estudios si el liceo careciera de este servicio.

Un punto importante que se pudo observar durante la investigación, sale de la comparación entre la asistencia de los PMA que utilizan la sala cuna con los que no hacen uso de esta, donde el aumento de la asistencia en las madres que la utilizan puede llegar a explicarse como una reacción de causa-efecto que se produce por el hecho de que las madres que utilizan la sala cuna deben presentar un registro de asistencia para obtener un cupo en esta, es decir que si no van al liceo no pueden dejar a sus niños o niñas en la sala cuna, ya que se corre el riesgo de que los lactantes pierdan su matrícula en esta.

Con relación a los PMA, de la información obtenida durante la entrevista a la educadora de párvulos, en el que indica que se han visto casos de alumnas que llegan a ser madres por segunda vez, lleva a formular a la siguiente pregunta, ¿La sala cuna puede llegar a ser un factor que fomente el embarazo adolescente entre los alumnos?



Esto ya que una de las deficiencias que se encontró durante la recolección de información es el hecho de que a pesar de los altos índices de embarazo y paternidad/maternidad presente en el liceo, no existan charlas ni talleres de educación sexual, prevención del embarazo adolescente o prevención de enfermedades de transmisión sexual entre adolescentes. Esto lleva a la interrogante de que es lo que podría llegar a hacerse en términos de prevención y educación sexual, ya que en el caso de este liceo que cuenta con un porcentaje alto de embarazo adolescente y PMA, por lo que se podría llegar a realizar una labor tanto de prevención como de educación a cerca de estos temas, ya que es posible hacer las gestiones para conseguir los medios y recursos (por JUNAEB o el municipio) y poder realizar actividades, talleres o charlas enfocadas a estos temas, pudiendo generar una instancia de prevención para lograr generar conciencia y bajar estas tasas de embarazo y maternidad.

- *Limitaciones de la investigación.*

Una de las principales limitaciones, y sorpresas, que tuvo este estudio fue el hecho de que a pesar de que la investigación se encontraba enfocada también a padres adolescentes que utilizasen la sala cuna, al momento de llevar el registro tanto de la totalidad de PMA dentro del establecimiento como el porcentaje de estos que utilizan el servicio, se observó que el establecimiento contaba solo con tres padres adolescentes en los cursos estudiados, de los cuales ninguno de estos era usuario de la sala cuna.

Otra dificultad no menor fue el tiempo de espera que se tuvo para obtener información sobre notas y asistencia, ya que se necesitaron datos de los cierres de ambos semestres, cierre que por norma tanto del establecimiento como del programa PARE debe estar hecho a más tardar a fines del mes de diciembre, esto dificultó también la coordinación para la realización de las entrevistas por motivos de cierre de año, dificultando también la aplicación de la encuesta a las usuarias de la sala cuna, ya que no todas estas alumnas estaban en clases a esa fecha, situaciones que en su conjunto incidieron en un tiempo acotado para ya clasificación y análisis de datos obtenidos.

Por otra parte, una de las limitaciones fue que, por motivos de tiempo, no se realizó una encuesta o análisis a los PMA que no utilizan la sala cuna, cosa que hubiese sido ideal para contar con la opinión de estos adolescentes y contrastar con los PMA que, si utilizan la sala cuna, sobre todo para el hecho de saber cuáles son las razones por las que estos alumnos no hacen uso de esta sala cuna, fuera del antecedente ya entregado de que el recinto cuenta con cupos limitados.

Otra limitación tiene que ver con las notas que se obtuvieron ya que solo se contaron con los promedios generales, no así con las notas parciales de cada asignatura lo que hubiese permitido conocer en más detalle los factores que no les permiten a estos PMA mejorar su rendimiento académico.

Una de las limitaciones más importantes de esta investigación, es el hecho de que los resultados obtenidos no pueden ser generalizados para otros colegios que cuenten con un alto índice de PMA, ya que es este el único que existe en la región metropolitana que cuenta con un servicio de sala cuna. Esto último es una gran limitación, ya que es difícil tener certeza del real aporte de esta a la retención escolar, debido a que aún no se conoce si este modelo puede o no ser replicado en otro establecimiento educacional con altos índices de PMA y de deserción.

A pesar de todo se debe considerar que tanto el tema de asistencia como el de notas, pueden llegar a verse influenciados directa o indirectamente por los factores externos al contexto educacional ya mencionados anteriormente, por lo que en caso ampliar el espectro de análisis a otros factores fuera del contexto escolar de este liceo en específico, los resultados a cerca de la influencia que posee la sala cuna en estos dos aspectos podrían llegar a ser mínimos en comparación a la que puedan tener otros factores.

- *Sugerencias para futuros estudios.*

Debido a las limitaciones que tuvo la presente investigación, en caso de llevarse otra dentro de este ámbito en este liceo o en otro con características similares, sería ideal

el poder contar solo con las PMA que llevan más de un año en el establecimiento ya que de esta manera se podría comparar la información desde una perspectiva anual más que semestral, ya que esto último en el caso de esta investigación nos permitió un espectro mucho más acotado de evaluación.

Dentro de esta investigación se consideraron solo los factores presentes dentro del contexto escolar dentro del liceo, por lo que en caso de realizarse nuevas investigaciones acerca de la permanencia de estos padres y madres adolescentes en el sistema escolar, sería importante estudiar e incluir los múltiples factores que pueden incidir en la retención de estos alumnos.

Se sugiere también para un futuro estudio dentro del establecimiento, el poder estudiar más a profundidad a los PMA adolescentes que no sean usuarios del servicio de sala cuna, integrando la visión de multifactorialidad dentro de la deserción y retención, y poder conocer el que los llevo a continuar con su educación y el cómo logran conllevar la vida de PMA con la de estudiantes.

Por último, en base a los resultados obtenidos de esta investigación, se sugiere realizar un estudio acerca de la posibilidad de replicar la existencia de la sala cuna en otros establecimientos con altos índices de deserción y PMA.

Como cierre de este largo proceso, en base de la información obtenida, y de las limitaciones presentes dentro del estudio, es necesario reconocer como destacable la labor conjunta realizada dentro del liceo Juanita Fernández por parte del equipo PARE, la dirección del liceo y la sala cuna JUNJI, en el ámbito de la retención y apoyo que se brinda tanto a los PMA como a los alumnos y a alumnas en condición de vulnerabilidad, retención que no sería posible de no ser realizada por un trabajo en conjunto de estas tres instituciones.

Cabe destacar también la influencia que tiene dentro de la retención de los PMA el equipo PARE, lo cual se pudo observar durante la investigación en el hecho de que al dedicar tiempo exclusivo a cada uno de los casos presentes dentro del liceo, tanto de

PMA como de alumnos y alumnas en condición de vulnerabilidad, logra convertirse en un factor importante de apoyo para estos alumnos y alumnas, ya que entrega contención emocional y educacional a estos, teniendo también un rol de intermediarios del lazo formado entre ellos como institución de JUNAEB, la sala cuna y liceo, lo que lo convierte en uno de los pilares fundamentales dentro del trabajo de retención que se realiza en el liceo Juanita Fernández.

Tanto como para el liceo como para el equipo PARE, la meta se cumple al conseguir que estos alumnos y alumnas logren completar su educación media y no repetir un círculo que muchas veces está marcado por la pobreza y la falta de oportunidades

## Referencias

- Centro de Investigación y Docencia. (2008). *Metodos cuantitativos aplicados*. Chihuahua.
- Baeza, B., Póo, A. M., Vásquez, O., Muñoz, S., & Vallejos, C. (2007). Identificación de factores de riesgo y factores protectores del embarazo en adolescentes de la novena región. *Revista Chilena de Obstetricia y Ginecología*, 76-81.
- Barbon, O. (2011). Algunas consideraciones sobre comunicación, género y prevención del embarazo adolescente. *Ciencia y enfermería.*, XVII, 19-25.
- Bordigon, N. (s.f.). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de investigacion.*, II(2).
- Donas, S. (2001). *Adolescencia y Juventud en America Latina*. Costa Rica: LUR.
- Donoso, E. (2008). Embarazo adolescente: Un problema país. . *Revista Chilena de obstetricia y ginecologia.* , 291-292.
- Farias, E. (17 de Diciembre de 2015). Entrevista a Directora del Liceo Juanita Fernandez. (M. J. Hidalgo, E. Carrasco, & I. Maticorena, Entrevistadores)
- Florsheim, Paul; Burrow-Sanchez, Jason; Minami, Takuya; McArthur, Laura; Heavin, Sarah; Hudak, Cristina. (2012). Young parenthood program: supporting positive paternal Engagement through coparenting counseling. *American Journal of Public Health*.
- Freud, S. (1905). *Tres ensayos sobre teoria sexual*.
- Frewin, K., Tuffin, K., & Rouch, G. (2007 ). Managing indentity: adolescents fathers talk about the transition to parenthood. *New Zealand Journal to psychology*, 161.
- Fuentes, C. (17 de Diciembre de 2015). Entrevista a psicopedagoga PARE. (M. J. Hidalgo, E. Carrasco, & I. Maticorena, Entrevistadores)
- Gonzales, E., Molina, R., Castro, J., Jara, G., & Meneses, R. (s.f). *Modelo educativo alternativo para madres adolescentes que abandonan el sistema escolar.* .
- González, E., Toledo, V., Luengo, X., Molina, T., & Ruth, M. (s.f.). Paternidad adolescente II: Variables familiares e impacto de la paternidad en el padre adolescente. .
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodologia de la investigacion* (Quinta ed.). Mc Graw Hill.
- INJUV. (2012). Septima Encuesta Nacional de Juventud. Chile.

- JUNAEB. (s.f.). *JUNAEB*. Obtenido de JUNAEB: Quienes somos.: <http://www.junaeb.cl/quienes-somos>
- JUNAEB. (s.f.). *Junta Nacional de Estudio y Becas*. Obtenido de <http://www.junaeb.cl/programa-de-apoyo-a-la-retencion-escolar>
- JUNAEB. (s.f.). *Junta Nacional de Estudio y Becas*. Obtenido de <http://www.junaeb.cl/becas-educacion-media/be-ca-de-apoyo-a-la-retencion-escolar-postulacion-educacion-media>
- Mansilla, G. (2001). Maduración Biológica en la adolescencia. . 11-15.
- Meece, J. (2000). Desarrollo del niño y del adolescente. *Compendio para educadores.*, 101-127.
- MINEDUC. (s.f.). *MINEDUC: Misión*. Obtenido de MINEDUC: [http://www.convivenciaescolar.cl/index3.php?id\\_contenido=19775&id\\_portal=1&id\\_seccion=4191](http://www.convivenciaescolar.cl/index3.php?id_contenido=19775&id_portal=1&id_seccion=4191)
- Molina, M., Ferrada, C., Pérez, R., Cid, L., & Casanueva, V. (2004). Embarazo en la adolescencia y su relación con la deserción escolar. *Revista Médica de Chile*, 65-70.
- Molina, M., Ferrada, C., Perez, R., Cid, L., Casanueva, V., & Garcia, A. (2004). Embarazo en la adolescencia y su relacion con la desercion escolar. *Revista Médica de Chile.* , 65-70.
- Morales, I. (21 de Diciembre de 2015). Entrevista a educadora de parvulos de la sala cuna JUNJI. (M. J. Hidalgo, & E. Carrasco, Entrevistadores)
- Moreira-Mora, T. (2007). Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo. *Actualidades en Psicología.*, 145-165.
- Posada, C. (s.f.). Embarazo en la adolescencia: no una opción, sino una falta de opciones.
- Ramires, C., & Almeida, G. (2003). Percepción hacia las relaciones sexuales y riesgo de embarazo en adolescentes. *Psicología y Salud.*, XII(2), 227-233.
- Robles, B. (2008). La infancia y la niñez en el sentido de identidad. Comentarios en torno a las etapas de la vida de Erik Erikson. 75(1), 29-34.
- Román, M. (2009). Abandono y deserción escolar: duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y de su porfiada inequidad. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Santos, H. (2009). *Dinámica de la deserción escolar en Chile*.
- Silvera, A. (26 de 06 de 2012). *Un colegio secundario abrió una guardería para hijos de alumnas*. Obtenido de El tribuno: <http://www.tribuno.info/un-colegio-secundario-abrio-una-guarderia-hijos-alumnas-n173423>
- Ulanowicz, M. G., Parra, K., Wendler, G., & Monzón, L. (2006). Riesgos en el embarazo adolescente. *Revista de postgrado de la Via Catedra de Medicina.*(153).

UNESCO. (Noviembre de 2011). Datos mundiales de la educación.

UNICEF. (2002). Adolescencia, una etapa fundamental.

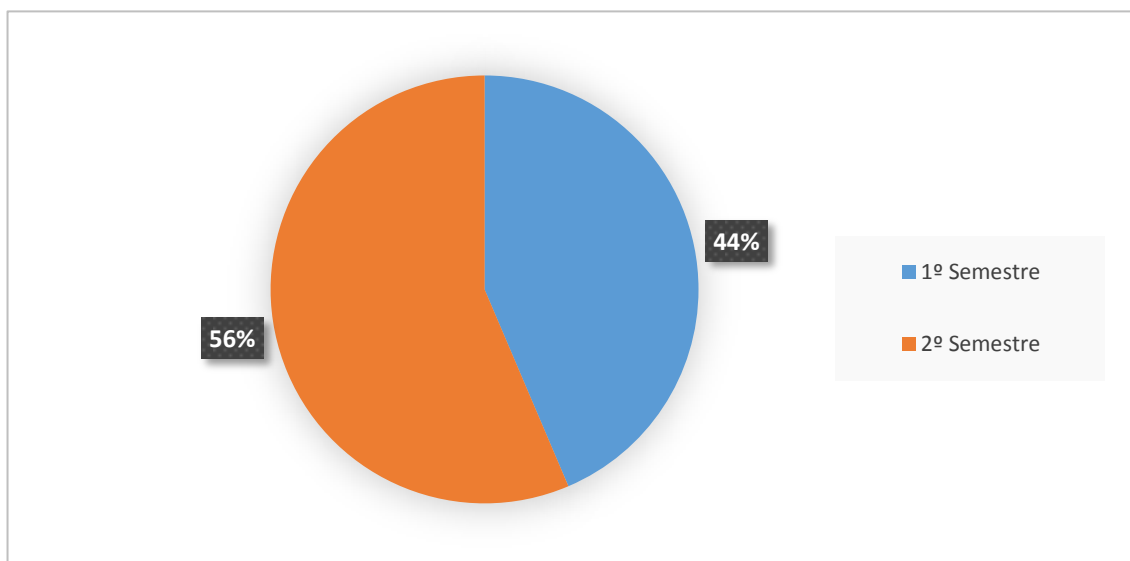
Vigil, P., Riquelme, R., Rivadeneira, R., & Aranda, W. (2005). Teenstar: Una opción de madurez y libertad. Programa de educación Integral de la sexualidad, orientado a adolescentes. *Revista Médica de Chile*, 1173-1182.

## Anexo 1.

### ➤ Otros datos obtenidos.

A continuación, se pasará a dar cuenta de otros análisis y datos que se analizaron durante la investigación respecto a la deserción y maternidad paternidad.

✓ *Alumnos PMA.* Del total de 44 alumnos y alumnas que finalizaron efectivamente su año escolar 2015 durante el primer semestre se contaba con un registro de 33 PMA lo que al segundo semestre se elevó a 44 ya que existían 10 alumnas en condición de embarazo durante la primera mitad del 2015, quienes fueron madres al segundo semestre de dicho año.

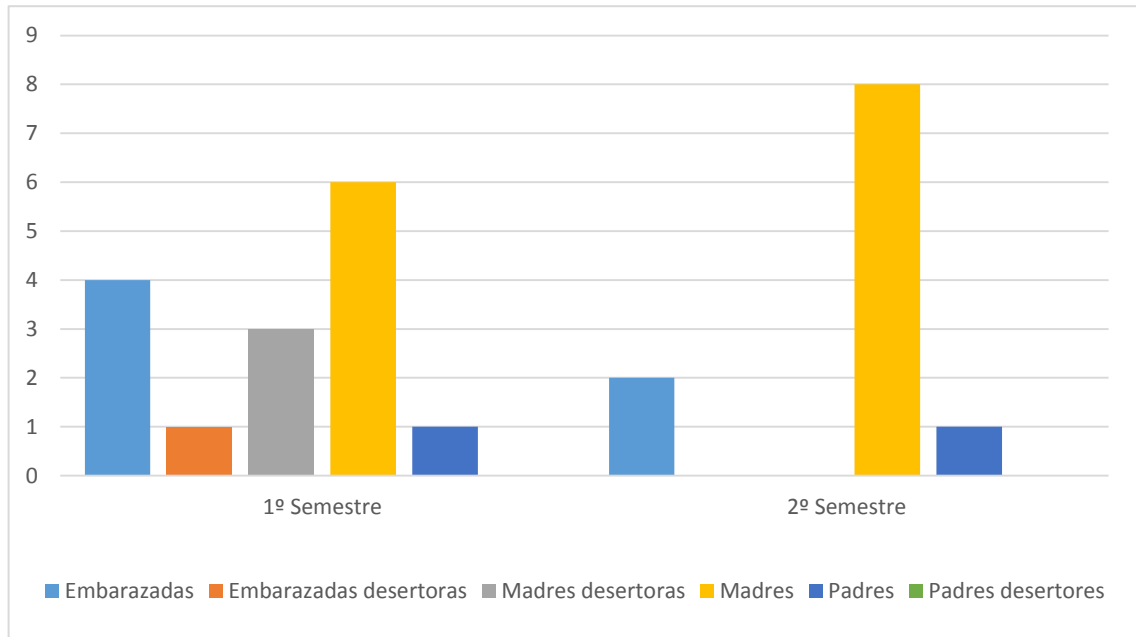


### ✓ *Panorama general por curso.*

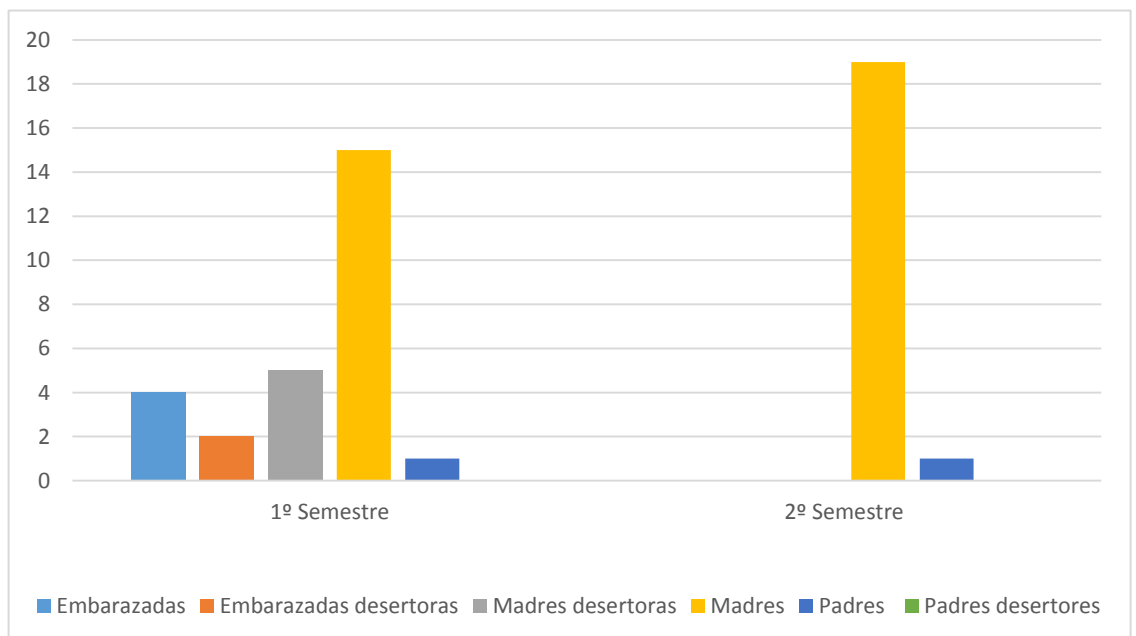
Se analizaron para este estudio los cursos de primero a tercer año medio, los cuales se componen de 6 cursos por nivel, mixtos y con alumnos que se encuentran entre los 14 y 19 años de edad.



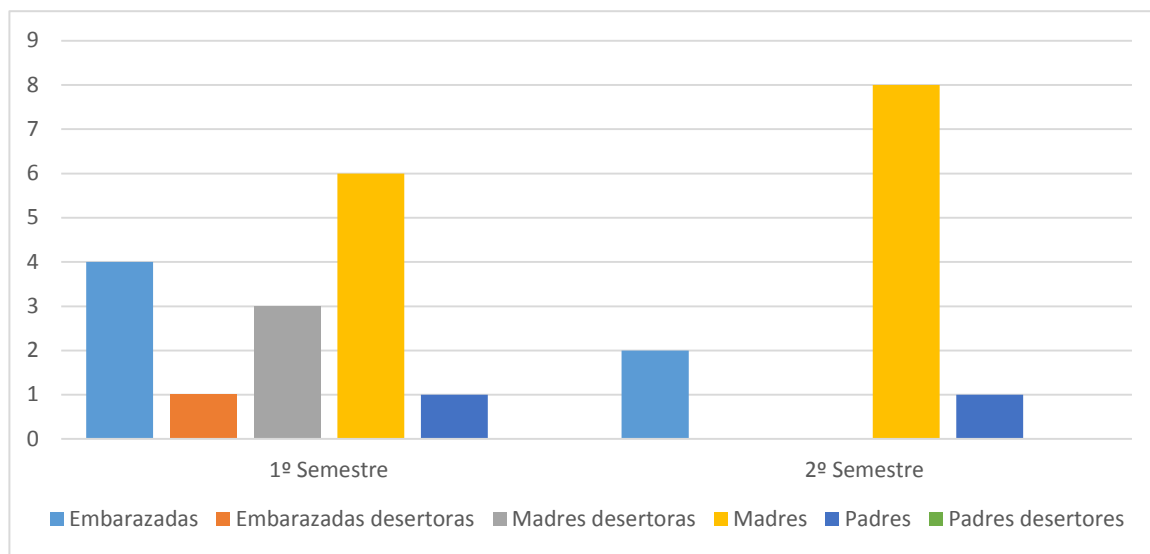
- Primero medio: Con un registro anual en el programa PARE de 14 alumnos y alumnas en calidad de madre, padre y embarazada



- Segundo medio: Con un registro anual en el programa PARE de 27 alumnos y alumnas en calidad de madre, padre y embarazada.

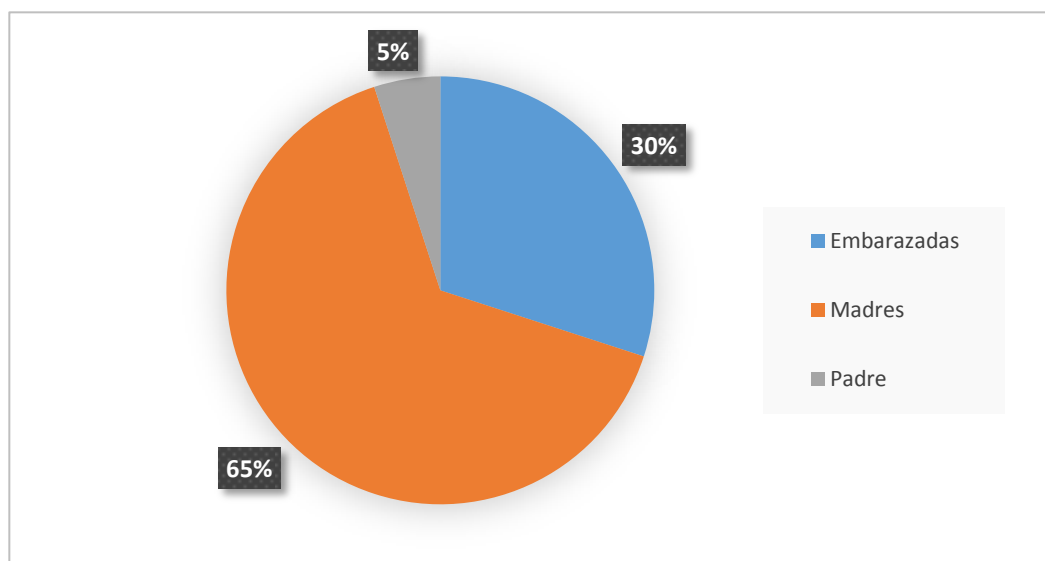


- Tercero medio: Con un registro anual en el programa PARE de 29 alumnos y alumnas en calidad de madre, de y embarazada.

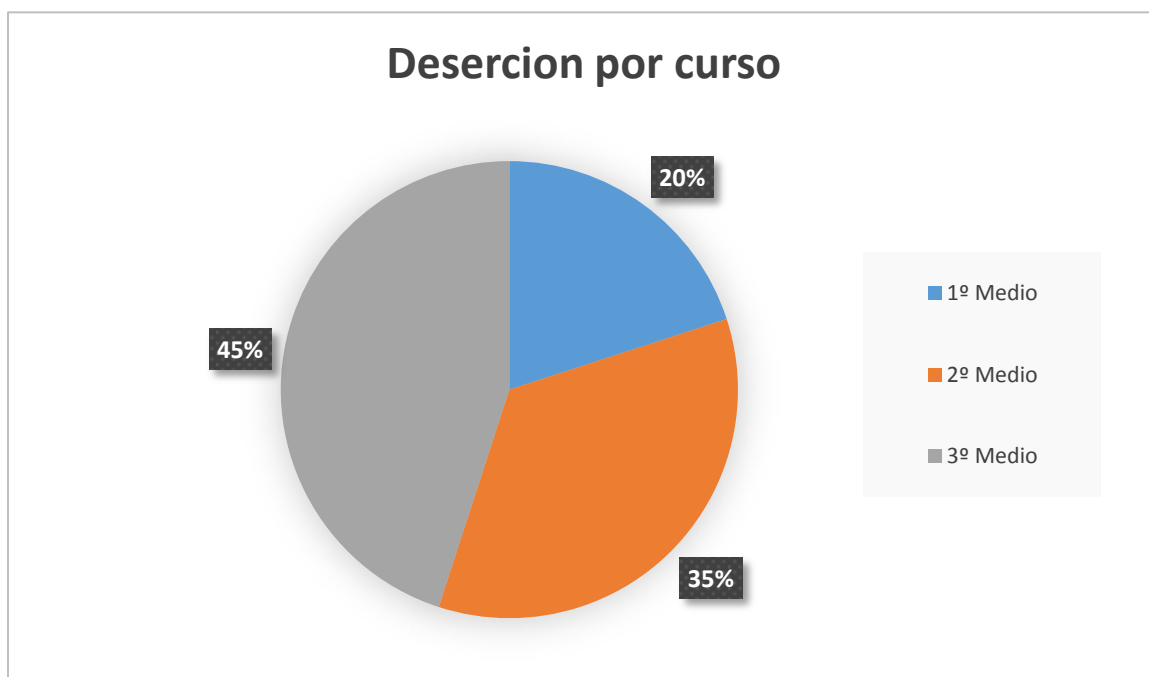


### ✓ **Deserción.**

- Deserción anual: Del registro total anual del programa PARE durante el año 2015 existió una matrícula de 70 alumnos y alumnas en 79 condición de PMA y embarazadas, de los cuales 20 desertaron durante el año. Dentro de los alumnos que desertaron del sistema escolar 1 de estos corresponde a un alumno en condición de padre, 6 corresponde a alumnas en condición de embarazo y liderando la deserción con una cantidad de 13 alumnas se encuentran las madres.



- *Deserción anual por curso:* De los 20 alumnos identificados como desertores 4 corresponden a alumnos que durante el 2015 cursaron primero medio, 7 se encontraban cursando segundo año medio y 9 se encontraban en tercer año medio, siendo los de este tramo quienes presentaron una mayor deserción durante el 2015.



## Anexo 2.

### ➤ Entrevistas.

Entrevistadores: - Maria Jose Hidalgo. (Entrevistadora 1)

- Eduardo Carrasco. (Entrevistador)

- Isabel Maticorena. (Entrevistadora 2)

✓ *Entrevista a directora del liceo Juanita Fernández, Erika Farías.*

Entrevista realizada el día jueves 17 de diciembre del 2015.

- Entrevistadora 1: ¿Cómo se origina el colegio?... ¿Cuál es la historia del colegio?... ¿En qué año parte?

- Directora: Este colegio parte en el año 1976, funcionaba donde ahí estaba la municipalidad, se llamaba de otra manera, se llamaba Liceo Técnico B39, porque tenía especialidades técnicas, vestuario, párvulo, alimentación. En el año 86' se incorpora la especialidad de secretariado ejecutivo, ya no se llama liceo técnico se llama complejo educacional, porque tenía la rama técnica y la rama comercial, y ahí el origen del nombre y andando en los 90' no recuerdo cuando se facultaron los establecimientos con letra y número en la época militar y en la dictadura donde el número y la letra tenía que ver con la cantidad de alumnos que tenía y de ahí en adelante los colegios pudieron acceder a un determinado nombre y yo recuerdo que era profe en ese entonces en esa época se postularon nombres y el centro de padres coincidió con la venida del Papa con la canonización de la Juanita Fernández, era joven, adolescente, impetuosa porque tampoco era santa y el colegio adopta el nombre de Juanita Fernández Solar inspirada en su vida y en sus características en su vida terrenal, cierto porque es un colegio laico em... en el año 2014 por primera vez se incorporan varones porque hasta esa fecha eran solo mujeres, se incorporan varones cerca de 50 y este año 2015 de primero a cuarto hay alrededor de 150 varones en el área norte es el único colegio que tiene alguna de las especialidades que son muy características habría que ir a Batuco, Lampa para encontrar

alimentación, como colegio municipal no es el único técnico como con especialidades, pero es el que tiene más especialidades y es el que tiene más matrícula, obviamente en este minuto está un poquito descendida, versus como alguna una vez, tuvimos cerca de mil alumnos pero igual hemos recuperado harta matrícula bueno, y también como esta vestuario un poco por razones economicistas y de mercado se sacó porque había poca matrícula, pero este siguiente año lo vamos a reabrir (que nunca se cerró a todo esto), ya que estaba como congelada en su situación em... por lo tanto, el colegio tiene más de treinta años. Es un colegio donde se han formado muchas de las mamás, de las estudiantes que hoy tenemos como por referencia y estamos encaminados a que este colegio tenga la posibilidad de ofrecer otras alternativas un poco orientada a los varones porque en este minuto solamente tengo para varones alimentación y vestuario; y confección textil pudiera ser porque son todos unisex. Yo tengo un estudiante que quiere estudiar párvulos y puede hacerlo, las especialidades no tienen sexo digamos no están marcadas por una cuestión de género, eso otra pregunta.

- Entrevistadora 1: ¿Esto de la sala cuna cómo nace, porque no todos los colegios dan la facilidad a sus alumnos de tener una sala cuna y de traer a sus hijos, incluso hay colegios que echan a los alumnos?

- Directora: Este es un proyecto que nace en el primer gobierno de la presidenta Bachelet cuando se inauguran muchas salas cunas, cuando se instalaron muchas salas cunas a lo largo y ancho de todo el país em... en el colegio em... presento proyectos, en ese momento a nivel de recursos regionales ministeriales y de recursos del municipio de Recoleta eh... se instó digamos a presentar un proyecto que permitiera a las alumnas a todas poder acceder independiente de que fueran mamás o no, em... bueno, yo me imagino que en el primer gobierno de la Bachelet no avizorábamos que los temas de inclusividad de no discriminación sobre todo en cuanto a género iban a estar instalados en la agenda diaria de la gente normal, en esa época bastante novedoso eh... creo en ese momento un poquito de resistencia por parte algunos apoderados que no entendían porque había una sala cuna, significaba que las alumnas se podían embarazar, en realidad era todo lo contrario, eh más allá de nosotros. Como colegio

pensábamos en ese momento eh... siendo lo digo a título personal, siendo la maternidad una opción, la opción de una mujer eh... claramente ahí hay un acto de valentía también sobretodo en el contexto de vulnerabilidad en el que estamos, por lo tanto, eso había que apoyarlo y nos permitió que muchas de nuestras estudiantes eh... que se embarazaron en el proceso, pero que mayoritariamente venían embarazadas que tuvieran las posibilidad de tener un espacio amable para dejar los hijos.

- Entrevistadora 1: Dijo que la sala cuna es un proyecto de la JUNJI.

- Directora: Si es una sala cuna de la JUNJI, que eso significa que, aunque este dentro del colegio el sostenedor es la Municipalidad de Recoleta, pero es una sala cuna que pertenece a la Junta Nacional de Auxilio Escolar blah blah...

- Entrevistadora 1: ¿Uds. Intervienen en la sala cuna de alguna manera?

- Directora: No, son independientes tienen su directora, tratamos de trabajar lo más afiatados que podamos en el proyecto, pero es una sala cuna que tiene personal contratado por JUNJI propiamente tal, no intervenimos en términos de los proyectos y planes en los que trabajan, porque son planes y proyectos de JUNJI y son del ministerio, en todo caso somos primos hermanos.

- Entrevistadora 1: Em... ¿Cuántos niños o niñas, madres obviamente hay en el colegio?

- Directora: En el año 2015 hubo alrededor de padres, madres que no utilizaron la sala cuna alrededor de ochenta y algo un poquito más ya, pero acceso a la sala cuna hasta los dos años porque es sala cuna, no jardín, no guardería ya em... que las guarderías no son de JUNJI, no tienen el respaldo legal, yo me puedo poner con una guardería en mi casa.

- Entrevistadora 1: JUNAEB nos había dicho guardería.

- Directora: ah... mira no sabía.

- Entrevistadora 1: Nos habían dicho que era una guardería.

- Directora: No lo puedo creer, bueno, es que JUNAEB no sabe.

- Entrevistadora 1: Claro, ja, ja, ja.

- Directora: Es que no tienen por qué saberlo, es sala cuna. Si en este minuto deben haber alrededor de matriculadas como más de treinta en el año y en este minuto deben haber alrededor de veinte y cinco o veinte asistiendo a sala cuna, los niños de las mamás nuestras.

- Entrevistadora 1: ¿Esto dura durante todo el año escolar?

- Directora: Puede seguir hasta enero, si porque nosotros tenemos quinto de práctica y hay niñas de quinto de práctica, que si tienen la dificultad para dejar a sus guaguas también tienen este espacio.

- Entrevistadora 1: Mmm... ya. Dijo que eran alrededor de treinta los que estaban usando la sala cuna.

- Directora: Sí.

- Entrevistadora 1: Eso ya está respondido, bueno ahora habría que ver con la directora de la sala cuna.

- Directora: Sí, sí, sí.

- Entrevistadora 1: ¿Qué otra política tiene el colegio para mantener a los alumnos, para favorecer la retención escolar?

- Directora: Ups, bueno, tenemos a partir de mitad de año el equipo PARE que es el programa de retención escolar para la inserción em... que es un programa ministerial donde se asignan recursos adicionales contratación de tres profesionales que ayuden a la retención escolar. Una psicopedagoga, una psicóloga y una trabajadora social em... si bien es cierto ese programa es de exclusividad para la retención escolar, obviamente, apunta a quienes tienen la necesidad de poder desertar del espacio colegio y en primer lugar las madres, las embarazada, los padres; entonces. por ahí va orientado el programa aun cuando pudiera ser alguien que estuviera en condición de riesgo de deserción, apunta a la población que está en contexto de más vulnerabilidad.

- Entrevistadora 1: ¿Los alumnos del colegio son en gran parte vulnerables?

- Directora: Es que los alumnos nunca son vulnerables, lo que es vulnerables es las condiciones en las que nacen, lo que nunca debe decir que los alumnos son vulnerables porque no lo son eso, es una semántica que está súper sociabilizada pero que

es errada. Nosotros pudimos haber nacido en condiciones de vulnerabilidad, pero eso no significa que fuéramos vulnerables ¿se entiende cierto?

- Entrevistadora 1: Sí.

- Directora: Ya, en condiciones si tenemos un porcentaje importante más de la mitad de nuestros estudiantes son prioritarios, ya que significa que pertenecen a los últimos quintiles, sus papás ganan per cápita menos de ciento cincuenta mil pesos por persona, los rasgos de escolaridad son bajos y existen condicionantes dentro de la dinámica familiar que nos permiten establecer estos tramos. Claramente, el índice de vulnerabilidad nuestro es de alrededor del 74%, eso es hartito.

- Entrevistadora 1: ¿El colegio tiene algún costo para los alumnos?

- Directora: No, porque como son prioritarios está prohibido por ley hacerles algún cobro, em... ni siquiera las matriculas les cobramos, antes les cobrábamos 3500 pesos al año, entonces como son tantos los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad que a la larga decidimos que no cobrábamos esos 3500, es gratuito no más lo único que les cobramos es por el centro de padres es una adhesión voluntaria que es con el único dinero que podríamos trabajar entre comillas. Pero, cero gastos ni siquiera los alumnos de alimentación como en otros colegios que, por el alto costo de sus materiales, a veces se cobra un copago o algo por el estilo, no aquí nada.

- Entrevistador: Un poco conociendo la historia de la inserción de los alumnos que fueron madres y padres a nivel latinoamericano, lo que nosotros pudimos investigar eh... y este proyecto que Ud. ha liderado ¿qué siente Ud. como persona que haya un programa tan potente y que inserte y trate de retener a los alumnos que han sido padres o madres... ¿qué le ha dejado a Ud. cómo persona?

- Directora: Está claro, primero que yo trabajo acá desde el año 83' como profesora hasta el año 2012 como profesora, o sea 30 años fui profesora acá, me fui el 2014 y el 2013 fui jefa técnica acá y volví como, postule y gane un concurso público a fines de abril o Mayo em... me fui cuando el colegio era femenino y volví ahora con el colegio mixto, ahora ya como directora ya entonces eh... lo que yo te pueda decir tiene que ver con el hecho de que yo haya sido parte de este proyecto educativo en el



caso cuando éramos un colegio de mujeres un proyecto educativo que respetara las distintas formas de la calidad de nuestros estudiantes eh... obviamente soy de la generación, me crié en la universidad y obviamente en el colegio eh... me crié en el sistema público, soy de la Universidad de Chile, soy de un liceo fiscal para la época, por lo tanto, yo entendía cuando llegue acá que era municipal, yo entendía que uno estaba acá em... haciendo una labor de servidora pública fundamentalmente, que no es lo mismo que trabajar en un espacio privado, acá se ofrece un servicio educativo que se ve adosado con otras garantías para los estudiantes, siempre va a estar bien venido. Y como profe jefe en montones de cursos de puras mujeres yo sentía que em... este era un proyecto súper convocante porque me sentía parte de un grupo de profesionales que estaba formando futuras profesionales mujeres eso era para mí es potente igual, disculpando, hay una situación de género que para mí súper relevante, yo sentía que yo estaba muy bien instalada en el modelo, que me acomodaba perfectamente que las sociedades mixtas y que a veces una burbuja a veces yo entendía que en ese minuto formar eh... mujeres que fueran a liderar algunos espacios profesionales o humanos.

El proyecto de la sala cuna tenía que ver con lo que dije endenante, em... yo lo sentía para decirlo bien crudamente eh... yo creo que muchas adolescentes que ocuparon la sala cuna y que pasaron por ahí eh... probablemente fue la última opción y los primeros pensamientos y las primeras decisiones yo creo que tuvieron que ver con abortar probablemente, que lo respeto, no, no entro en nada doctrinal que prejuzgue eso, por lo tanto, por lo tanto eh..., de alguna manera eh... estar en un establecimiento de mujeres en aquella época con sala cuna, yo entendía que estaba haciendo patria acá po' y estaba dando la posibilidad porque yo decía estas mocosas todavía no se dan cuenta lo valiente que son, yo creo estas que están ahí no tienen idea lo heroico que hacen porque ser mamá y estudiante, yo fui mamá trabajadora eh... fue costoso tremendamente difícil con pareja la mayoría no todas nuestras niñas tiene pareja, no tiene familias tan constituidas eh... son las consecuencia de una cadena eh... de situaciones familiares complejas que les ha dificultado más que facilitado la maternidad, entonces este es como: "el espacio" porque como es una sala cuna JUNJI además, tiene

todos los programas complementarios que el gobierno tiene eh... top de Chile que claramente como dije que partió implementado en el primer gobierno de la Bachelet eh... por lo tanto, para mí es un orgullo pensar que tenemos sala cuna, que no significa que es la maternidad como también sé hizo de eh... motejo digamos eh... no es la sala cuna, no, yo creo que es un espacio que da la posibilidad de que la que no puede de ninguna u otra manera ahí está el espacio que son esas alumnas, las que deben acceder con todo lo que implica po, que algunas quizás no lo valoran tanto, no se dan cuenta lo relevante que es o que no tienen que caminar kilómetros para dejar a sus hijos en sala cuna y después llegar a un espacio educativo, aquí está ahí casi con una misma entrada, por lo tanto, em... es bueno el proyecto obviamente, siento que le falta de mirada como de mujer adulta, nosotras estamos al debe, estamos pendiente de a lo mejor un programa de educación sexual potente que se complemente, que se complemente con esto, tal vez nos hace falta un programa en psicología, por ejemplo, que tenga que ver con la autoafirmación personal eh... el ser por ejemplo con las chiquillas autónomas que hagan proyecto de vida, que no piensen que el hijo les vino como a embarrar el proyecto de vida, sino muy por el contrario, fue un complemento que les tocó vivir que en algún momento ellas decidieron, y que esa decisión tiene consecuencias, y esas consecuencias a veces no están preparadas para asumirlas, creo yo que ahí estamos al debe, pero por lo demás yo me siento súper orgullosa y contenta de que el colegio tenga sala cuna, no, para mí es un plus me... acoge perfectamente eh... la idea que yo tengo de educación inclusiva o sea acá, ni por mamá ni por nada acá nosotros discriminamos, por lo tanto, eh... como diríamos de manera bien coloquial acá bailamos con la fea siempre po', acá a los niños no los reciben en ninguna parte hay una niña que no la matricularían por ningún motivo marcarían las no..., acá no pos se trabaja con lo que llevo y se hace un esfuerzo extra para sacarlas adelante, eso po'...

- Entrevistadora 1: La deserción: ¿Aquí tiene mucha deserción, o los alumnos se quedan aquí o se van?

- Directora: Bueno, yo llegue este año como directora y una de nuestras tareas es que nuestra deserción sea una de las bajitas eh... mira llegan muchos estudiantes a

principio de año que se matriculan a veces para obtener beneficios, por lo tanto, a veces la matrícula de Marzo al 31 de Marzo es bien abultada, en Mayo empiezas a tener la matrícula real y de ahí en adelante las problemáticas que viven los estudiantes que son la mayoría de problemáticas familiares y de poco apoyo ehhh... van incidiendo en la deserción escolar, en este minuto nosotros no queremos pasar los dos dígitos de deserción escolar, así sea ojala pos, estamos trabajando en eso.

- Entrevistadora 1: ¿En cuánto están aproximadamente?

- Directora: El año pasado fue altísimo hubo una deserción escolar cerca del 25% y yo encontré que ese era un número gigante, en este minuto son un pelito menos que ochocientos y el año pasado eran menos, pero la deserción fue alta, la repitencia fue alta y en este minuto hemos instalado, bueno las chicas PARE nos colaboran ellas son protagonistas también de este proceso sobre todo los estudiantes que son los más complicados.

- Entrevistadora 1: ¿Y de su experiencia las niñas que salen de acá, los niños que salen de acá logran insertarse correctamente en la sociedad, con buenos trabajos o repiten el círculo?

- Directora: No po', yo creo que la primera tarea que uno hace acá es intentar que se titulen porque el título aunque es de nivel medio permite acceder algún trabajo que a veces no es tan bien remunerado, pero que nos permite seguir accediendo a más oportunidades ehhh...finalmente lo que queremos acá hacer... yo creo que lo que uno pretende es que no repitan el círculo de la pobreza, pero de la pobreza de la cabeza, de lo social, de lo cultural, porque o no tengo ningún problema si es que un estudiante mío es de Recoleta de una población villa los Héroes, yo no tengo ninguno que siga viviendo en esa población con la misma familia y que no acceda a nada material, a mí me interesa que haya sido solución, que haya tenido la posibilidad de elegir, no pretendo que se cambien de barrio y que accedan a algo que no es lo que anhelan o desean, esto es bien rallado... es utópico, pero pa' ya vamos em...yo necesito que ellos trabajen su proyecto de vida, que sean felices, que sean seres humanos integrales ehhh... que nunca digan que yo era así..., no tuve acceso acá, o sea la idea es poder insertarlos al mundo laboral

como es un colegio técnico profesional, insertarlos al mundo laboral con la mayor cantidad de opciones que ellos puedan y yo creo que en ese sentido vamos caminando eh... estamos saliendo de la oscuridad pos si las mujeres hace poquito tiempo estábamos en la Edad Media, cuando la mujer era como esto o lo otro y no habían términos medios, nosotros pensamos que no.

✓ *Entrevista a psicopedagoga del programa PARE, Claudia Fuentes.*

Entrevista realizada el día jueves 17 de diciembre del 2015.

- Claudia: Yo igual hablo un poquito rápido a veces, lo que les contaba sobre todo los que tienen condición de embarazo se les hace como este tipo de planes especiales que cuentan claro, uno les hace las guías ¿cachai? Se les tienen que ir a dejar a las casas porque tienen embarazos de esto riesgo, entonces tratamos de buscarles el mayor acomodo a las chiquillas para que no deserten del sistema escolar o los otros niños también a los que están a punto de desertar porque están desmotivados, también aquí hay alto consumo de droga, entonces, hay chiquillos de repente se van y los perdiste un mes, entonces ahí está la trabajadora social, de repente vamos las dos o va la psicóloga a las casas a buscarlos, tenemos algunos casos también específicos que los chiquillos de acá del colegio se tienen que ir antes a centros así como de rehabilitación o de porque andaban metidos en robos cachai, entonces ahí hay que como algunos vuelven otros se nos fueron y habían en todo... hiciste todo lo que había que hacer, ya no hubo más, habían niñas embarazadas que prefirieron así como me voy a dedicar a ser mamá, tuve a mi guagua y chao, porque decían tía ya no puedo, no tengo tiempo yo estoy sola mi mamá trabaja y no tengo como hacerle la guía tampoco cachai porque tienen guagüitas de un mes y era entendible, pero también nosotras ya mira no importa, retira tus papeles pero al tiro se guarda como la matrícula de esa niña para el próximo año ,entonces también ahí hacíamos el enganche, ya este año no pero el próximo retomamos al tiro, ya si también el enganche con lo que decía la directora de la sala cuna, entonces con las chiquillas como hay que ir, lo que más uno tiene que hacer acá es

retener a costa de lo que sea, em... esa es como parte de mi pega aquí hay que ver como tirarles las facilidades en la parte pedagógica la soledad que la trabajadora social que habla la directora, ella era la que hacia la pega como más dura tenía que ir a las casas y de repente amenazar Ud. es menor de edad que quiere que demandemos a su mamá, la demandemos a Ud. mas encima es mamá, más encima le pueden quitar a la niña asustándola de la manera que sea, porque de verdad hay chiquillos que no venían porque no querían, entonces ahí también la Sole iba todos los días a varios lugares, acá menos mal que el programa PARE de la JUNAEB nos da los recursos para que nosotras llamamos y tenemos móviles, entonces tenemos toda la facilidad de llegar, llamamos al móvil y podemos recorrer todo Santiago buscando a los chiquillos porque tenemos como ese recurso que no todos lo tienen acá , por ejemplo, las que trabajan acá en el colegio, no lo tienen entonces ellas tiene que andar.

- Entrevistadora 1: Entonces Uds. Son contratadas no por el colegio, por el PARE.

- Claudia: No, por JUNAEB, por JUNAEB. Pero, acá este programa como que ahora lo adquirió la municipalidad es de JUNAEB, pero es de ellos el programa y son ellos los que dan los recursos, pero los que acá por temas de contratos y cosas acá es municipalidad de Recoleta, el Juanita Fernández es el único colegio de Recoleta que tiene el programa PARE, entonces ahí nosotros estamos nosotros como...

- Entrevistadora 1: ¿Estos programas son exclusivos para colegios municipalizados?

- Claudia: Municipalizados, vulnerables, no tengo muy eh... no estoy segura sé que hay en varias comunas San Bernardo, creo que están en la Florida algunos, como los PARE instalados como en otros colegios, pero este es como que desde JUNAEB, como el que tiene la sala cuna implementada en el colegio es que acá no, este es de la municipalidad de Recoleta y es como acá hicieron el lanzamiento, para el PARE también decidieron hacerlo acá por un tema también para hacerlo más llamativo, que era un colegio que retenía a sus alumnos les da como toda la posibilidad para que terminen sus estudios, que es la verdad igual, y ahora si el recurso los chiquillos lo quieren eso

también va en ellos, ahora si Uds. Pueden ver si se quedan un ratito más en el recreo también pueden ver como vienen los chiquillos, aquí no es como, ah... no córtate el pelo, no, aquí igual hay un uniforme, pero ellos igual vienen como más en realidad como más les acomode, y aquí nadie tampoco los anda retando para nada eso em... ah... les estaba hablando la Soledad porque ella anda por todos los lugares, entonces como se fue con el prenatal, llegó otra trabajadora social ahora está ocupada pero llega en un ratito más me imagino porque está haciendo unos trámites y... la psicóloga en la parte como la contención emocional ella también trabajo directamente con sala cuna también relacionado con Chile Crece, la que va a las reuniones y hace como los contactos. Nosotros trabajamos mucho con las redes sobre todo lo que es la trabajadora social en parte la psicóloga todo lo que es OPD, todo lo que tenga que ser con vulneración de derechos las chiquillas están como ven pendientes de lo que sea y la Lorena es lo de la parte emocional, de repente las chiquillas vienen para, todas tenemos que hacer lo mismo, pero la más especializada, de repente llega un caso, se va con la Lore a conversar al patio, cachai, pero aquí es como todo aquí todas hacemos de todo cachai, no sé si, mejor me preguntan

- Entrevistadora 1: ¿En la sala cuna quienes atienden a los niños, son parvularias?
- Claudia: Son educadoras de párvulo.
- Entrevistadora 2: ¿Las niñas pueden ver a las guaguas?
- Claudia: Acá cuando una niña em... un ejemplo cuando una chiquilla llega en marzo embarazada y a mitad de año tienen su bebe, acá las niñas nace su bebe y tienen alrededor de diez días para venir presentar sus papeles acá al colegio, al presentar los papeles también se les hace la gestión al tiro en la municipalidad para el cupo de sala cuna porque aquí los bebes de la sala cuna pueden entrar a los tres meses justos, entrando él bebe también como se reintegra la mamá y ahora en casos que las chiquillas ya vienen y si están bien y él bebe no tiene problema y tienen quien se las vea por esos periodos en las casas ellas se reintegran al colegio pero por un periodo cortito, ellas vienen como de las 8 hasta las 10 de la mañana porque también tienen el tema del pecho

la libre demanda como hay otras que también faltan y dicen ya perfecto ya tuviste a tu bebe y se les da trabajo al tiro a las mamás se les dan guías para la casa y se les da como... las vienen a retirar el lunes y las entregan el viernes, generalmente se las van llevando semana a semana y así hasta que su bebe cumpla los meses necesarios para entrar a sala cuna, en la sala cuna también tienen un periodo de adaptación es lo mismo entran con él a las ocho y se van a las diez, después se les alarga desde las ocho hasta las doce y después cuando ahí la guagüita la directora, la educadora les dice sabe que estamos bien, ya se adaptó estamos listo horario completo y las ahí las chiquillas se van a las 4:15 con su guagüita en su coche.

- Entrevistadora 1: ¿Es jornada completa?

- Claudia: Jornada completa, a todos los recreos pueden ir a ver a sus guagüitas.

- Entrevistadora 1: ¿Y durante las horas de clases ellas pueden salir si es necesario?

- Claudia: Si es necesario sí, si en sala cuna las solicitan sí, si algo pasa avisan para acá, se va a buscar a la niña o viene una de las mismas educadoras, vienen con un pase y se les explica cuando se les enferma típico en invierno ahí baja la asistencia tanto en sala cuna como aquí, las chiquillas tienen a sus guagüitas enfermas vienen las bronquitis y todas las “itis”.

- Entrevistadora 1: ¿Los profesores no tienen problema entonces con este sistema?

- Claudia: No, la gran mayoría no, cuando empiezan a ver que se aprovechan igual hay chiquillas que ocupan un poquito el tema de la sala cuna, hay que tengo que ir y tú la veía rondando acá fuera, entonces ahí es como!!! a la sala porque igual uno tiene que nosotros sobre todo con esto del celular tenemos que estar súper conectadas con la sala cuna preguntamos oye vino el Daniel, que el Daniel es hijo de una de las alumnas, no... no vino, entonces ahí empezamos a llamar que está pasando porque no está viniendo y empezamos como a buscar para saber que está pasando o es verdad que no sé qué hoy tenían reunión que se van antes, nos dicen que no hay ya chiquillas y ahí es

como que n son la mayoría, son las más pillas no más que andan pero yo creo que eso pasa en todas partes.

- Entrevistador: ¿Cuánto tiempo lleva Ud. trabajando en el colegio y con el sistema de la sala cuna?

- Claudia: Desde mayo de este año desde mayo de este año se implementó el PARE en el colegio.

- Entrevistadora 1: ¿La sala cuna desde antes esta acá?

- Claudia: u... la sala cuna lleva varios años acá lleva como dos años sala cuna, tres años de cuando hicieron el liceo, no lleva mucho tiempo el tema de la sala cuna. Como tres años, pero ahora cuando vayamos a sala cuna ahí nos van a poder decir...

- Entrevistadora 1: ¿Se ha visto que ha crecido la matricula o las niñas se han mantenido en estos tres años?

- Claudia: Bueno, lo notamos ahora en cuarto medio por el tema de la licenciatura, la mayoría de las que se licenciaron eran mamás, estaban todas, hubo deserción en cuarto medio, pero ninguna niña con condición, entonces y las que a lo mejor fueron como dos o tres que no salieron, pero por problemas o personales o por cuidar a su bebe.

- Entrevistadora 1: ¿Entonces dentro de los que desertan no están los que son papás o mamás?

- Claudia: No, la mayoría son los chiquillos que están metidos en otra situación.

- Entrevistadora 2: ¿Y hay padres y madres que sean del mismo colegio?

- Claudia: Si, tuvimos hace poco un niño de segundo medio con una niña de cuarto medio, no pero el debería ir como en cuarto medio también. También suena raro cuando uno lo cuenta, no el debería ir como en cuarto. El otro, el Omar viene siempre, si quieren a él también lo pueden entrevistar fue papá hace poquito debe tener como un mes y medio, de hecho, su pareja hace dos semanas que fueron las licenciaturas ella se licencio tuvo a su guagüita ya estaba con el tema, obviamente se le cerró el semestre para todas las chiquillas de cuarto, pero ella vino se licencio estaba con la guagüita, o sea la niña.



- Entrevistadora 1: ¿Y él también ocupa la guardería?
- Claudia: No porque ella ya se fue.
- Entrevistadora 1: ¿Y el papá no puede acceder a la guardería?
- Claudia: En el caso que ella tuviera que trabajar ya el próximo año y él va seguir acá en el liceo y no tienen con quien, por supuesto que tiene todo el beneficio el también, si acá.
- Entrevistadora 1: ¿Acá no se discrimina papá o mamá?
- Claudia: No para nada.
- Entrevistadora 1: Entonces él puede venir para acá.
- Claudia: Él puede adquirir el rol como de mamá en caso de que la niña no está, si eso es algo que ya hay que comenzar a ver porque ellos empiezan con practica el próximo año ella era de párvulo y también parte con practica entonces también es un tema de que va a pasar con el niño. También ya se habló con ellos y aparece la suegra y la otra abuelita de que nosotros nos vamos a hacer cargo, pero a la larga es una decisión de ellos y lo que a ellos más les acomode, porque el Omar también trabaja entonces también es un tema ahí personal de ellos, ellos deciden, pero acá el beneficio se les da a hombres y mujeres. No se puede discriminar por eso.

✓ *Entrevista a educadora de párvulos de sala cuna JUNJI, Irene Morales.*

Entrevista realizada el día lunes 21 de diciembre del 2015.

- Entrevistadora 1: bueno, primero que nada, cuéntenos tu nombre y cuál es tu rol en la sala cuna?
- Irene: bueno mi nombre es Irene morales, soy educadora de párvulos, ehhe y mi compañera que vieron recién, Mariela Lizama, ella está a cargo de sala cuna mayor... ya... ehhe... nosotros estamos ehhe... con una capacidad de veinte niños ehhe... en este momento menor tiene diecisiete ya, va quedando un cupo de tres ehhe... estamos con una ehhe... nosotros estamos basados en formar todo lo que es el apego y el vínculo de estos bebés con las mamás que a la larga son niñas también ehhe... y además tanto de preocuparnos del aspecto

educacional y asistencial de los niños, de salud, de ver que estén todos sus controles al día, de tener nuestra planificación, de potenciarlos, de estimularlos en todas las áreas que se dedica la educación parvularia ehhh le vamos entregando sus informes como se van desarrollándose, se conversa con ellos a través de entrevistas personales, se les va haciendo un seguimiento también a ellas ehhh de a través, nosotros tenemos harto contacto con la comunidad gracias a Dios, entonces OPD nos facilita talleres de habilidades parentales, el consultorio de prevención de embarazo, de segundo embarazo, ya que también hay una mama acá en mayor que va por su segunda guagüita... y está en tercero medio, entonces se ve mucho caso de con dos bebés, entonces también como harto apoyo en aspecto de prevención de un segundo embarazo, que puede sonar, no creo, si ya con uno, pero pasa, el año pasado teníamos tres mamas con dos bebés ehhh... y más que nada eso y todo a través de la afectividad, porque las mamas necesitan mucho afecto, muchas veces las rechazan en las casas, las familias se les van en contra o el papa vuela y quedan solas con estos niños y buscan mucho apoya acá, es como tía, nos cuentan sus problemas, se acercan a nosotros, los niños también, porque a nadie, ni a un adulto le enseñan a ser madre ehhh... más a ellas que es más difícil todavía y si no tienen un apoyo familiar, más les cuesta todavía, falta mucha estimulación en estos niños muchas veces, entonces uno le va entregando como tips de cómo ir estimulando de cómo ir preparando material en sus casas y nosotros ir reforzando toda esta parte.

- Entrevistadora 1: nos dijeron que la guardería...sala cuna...

- Irene: sala cuna...

- Entrevistadora 1: sala cuna, estaba hace nueve años, ¿Cómo llega al liceo Juanita Fernández?

- Irene: la historia la maneja más la directora que nosotras, yo llevo tres años acá emmm... ehhh... yo sé que había en un colegio anteriormente en otra comuna también había, pero ehhh se desarmo y paso a la comunidad y nace el proyecto, que se ve mucho embarazo adolescente y la necesidad de que ellas continuaran sus estudios, que pasaba, tenían sus guagüitas y ahí quedaban sus estudios, con primero medio, con octavo, segundo medio y si no tenían donde dejar ehhh... donde ir dejando a sus bebés que hacían? No siempre iba a estar el papa o la mama para apoyarlos en el cuidado de estos niños y ahí nace como todo el proyecto de la sala cuna juanita Fernández para apoyar a estas madres adolescentes, que puedan continuar sus estudios y que los niños también se enriquezcan educacionalmente.

- Entrevistadora 1: ¿Cuántos niños y niñas atienden acá?, mamas y papas.

- Irene: acá hay una capacidad de cuarenta niños.
- Entrevistadora 1: cuarenta niños, ¿y ahora actualmente, cuantos hay?
- Irene: hay treinta y ocho.
- Entrevistadora 1: ¿hay papas que ocupan la sala cuna?
- Irene: había un papa, pero después deserto, que estaban los dos, el papa y la mama.
- Entrevistadora 1: si, es que yo había encontrado que había una pareja.
- Irene: si, ellos eran, ya no está el niño, las demás son mamas.
- Entrevistadora 1: ¿el resto son puras mamas?
- Irene: si, porque estos papas son mayores o están en otros colegios.
- Entrevistadora 1: ¿son ellos, porque acá veo dos papas?
- Irene: no, estos son los nombres de los niños.
- Entrevistadora 1: ahhh!! de los niños, ahhh!! acá esta la mama, ok.
- Entrevistador: si, en relación, al tiempo que tu llevas acá trabajando, ¿cuáles piensas tu que son los logros más importantes que tu haz visto en las madres?
- Irene: ehhh el apego que forman con sus bebes, porque yo creo que ninguna sala cuna tiene la facilidad de que en todos los recreos vengan a amamantar, en todos los recreos pueden venir a ver a sus bebes, si quieren venir a jugar, a tomarlos, tienen toda la libertad de entrar en cualquier horario, la sala cuna es muy abierta, porque en otros lados no es así, esta todo restringido, a los niños las mamas los entregan, las mamas no ingresan a la sala, acá no, la mama ingresa al mudador, ingresan a la sala, los niños que recién empiezan a comer, se le da la facilidad a la mama desde que empieza a darle las primeras comidas, los que toman pecho, se llama al liceo para que venga a amamantar, entonces se les respeta todos los ritmos, tanto de los niños como de las mamas, ya cuando las mamas no quieren venir, ahí se les ayuda un poquito en algunas actividades de masajes para que les hagan a sus bebes, pero sino, ellas tienen el contacto como directo acá, llegan entran.
- Entrevistadora 1: ¿acá las personas encargadas, son todas parvularias?
- Irene: educadoras de párvulos.
- Entrevistadora 1: educadora de párvulos, ¿hay psicólogo?
- Irene: no, porque las madres las trata el liceo y nosotras nos enfocamos en los niños.
- Entrevistadora 1: ¿solo educadoras de párvulo?
- Irene: habemos tres educadoras de párvulo, seis técnicos en párvulo, un auxiliar de servicio y una manipuladora de alimentos.

- Entrevistadora 1: le entregan la comida ustedes a...
- Irene: sí.
- Entrevistador: ¿por ejemplo si hay algún accidente menor, los alumnos tienen la facilidad de salir de la sala o eso está restringido?
- Irene: cuando hay algún accidente de los niños de acá, se les avisa de inmediato a las mamas...
- Entrevistador: Ya.
- Irene: y se les lleva de acá o al consultorio o al Roberto del rio, y se le avisa al colegio que la alumna necesita salir por un accidente de sala cuna.
- Entrevistadora 1: ¿cosas de enfermedades también, el mismo...?
- Irene: claro cuando están con fiebre sobre treinta y ocho y medio, si tiene muchas deposiciones líquidas, nosotras las llamamos al liceo, llamamos a la mama y le entregamos un pase de salida, más una solicitud de atención médica, entonces con ese papel se tienen que ir directo al médico, ahí las atienden y les dan el diagnóstico, se ve si tienen licencia o no.
- Entrevistadora 1: ¿y fuera de casos de emergencia se va a buscar a las niñas a las salas en algún momento para que ellas vengán a ver a sus hijos?
- Irene: sí, es que nosotras tenemos el contacto vía telefónica, entonces llamamos, contesta secretaria del liceo y ellas van a buscar a las alumnas a las salas y las traen para acá.
- Entrevistadora 1: ¿entonces hay la facilidad de que ellas puedan salir de sus clases?
- Irene: sí, hay unos profesores que ponen más problemas que otros, no todos tienen la misma disposición.... Disposición.
- Entrevistadora 1: habíamos hablado con la directora, pero dijo que dependía de los profesores
- Irene: hay profesores que no tienen ningún inconveniente, pero hay otros profesores que vienen hasta a fiscalizar acá si la alumna esta acá o no.
- Entrevistadora 1: nos había dicho Claudia, la psicopedagoga que había niñas que casi se arrancaban
- Irene: hay niñas que se aprovechan, que les dicen que están acá, pero están abajo, tratando de salir de clases nomas.
- Entrevistador: ¿hay algún tipo de apoyo para las madres, pero me refiero en el ámbito educacional, por ejemplo, si una alumna necesita reforzamiento?

- Irene: de eso se encarga el equipo PARE, porque ellos trabajan con una psicopedagoga, trabajan con una asistente social y con una psicóloga, entonces cuando nosotros vemos a una madre que está afectada, que esta como con más pena, nosotros llamamos al equipo PARE, hay veces que se les da la oportunidad de conversar aquí mismo o conversan en las salas de allá, pero siempre tienen un apoyo completo, si tienen más, hay niños que se enferman más que otras, sobre todo si son más chiquititos, tienen mayores licencias, entonces las mamás van quedando atrasadas en su, en su colegio, ahí las ayudan a través de guías, a través de pruebas o de horas extraordinarias eh y ahí se encarga la psicopedagoga del PARE.

- Entrevistador: ¿hay algún requisito para postular al ahhh esta sala cuna, pero requisito de las alumnas, notas?

- Irene: no, no, solo ellas traen el certificado de alumno regular del establecimiento.

- Entrevistadora 1: en tu experiencia....

- Irene: y la asistencia, si ellas faltan, como en toda sala cuna, si ellas no me cumplen corren riesgo de cancelación de matrícula.

- Entrevistadora 1: a eso iba, ¿en tu experiencia, haz visto que la asistencia de estos niños mejora entre antes de usar la sala cuna a después de usar la sala cuna?

- Irene: bueno sin sala cuna nosotras no tenemos mayor contacto con las mamás, desde que llegan a sala cuna nosotras tenemos una asistencia de ellas, más que nada la asistencia de los niños, porque muchas veces quieren venir a dejar a los niños, pero no vienen al colegio.

- Entrevistadora 1: ¿pero con referencia a los niños, hay harta asistencia?

- Irene: no, en mayor se ve más, pero lo que es menor cuesta un poquito más, tanto por los fríos, en invierno baja la asistencia muchísimo, por la lluvia, por el frío ya que muchas mamás andan normalmente en micro, andan con su guaguüita aquí colgando, la mochila del colegio, el bolso del bebe, el paraguas, entonces les dificulta bastante el invierno en ese sentido.

- Entrevistadora 1: ¿en las de más de un año se ve más asistencia?

- Irene: sí, pero en menos de un año cuesta un poquito más la asistencia.

- Entrevistadora 1: por eso hay más niños en mayor... (Pausa, analiza los documentos entregados) estaba viendo aquí en los documentos que hay de varias comunas, ¿no es exclusivo de aquí de recoleta?

- Irene: no, porque también hay muchas mamás que en otras comunas no tienen la posibilidad de tener sala cuna, entonces vienen de Huechuraba, tenemos una mamá de lo Barnechea o mamás de la florida, entonces estudian aquí, tienen a sus bebés, porque

normalmente las salas cuna funcionan desde las ocho y media, y dejar un bebe a esa hora y después venir a clases, después deberían retirarse antes de las cuatro y media a retirar al niño y acá no porque nosotros les abrimos a las ocho, para que después no tengan ningún pretexto para llegar tarde a clases.

- Entrevistadora 1: ¿hasta qué hora está abierta la sala?

- Irene: nosotras funcionamos con el horario de ellas.

- Entrevistadora 1: está abierto hasta que ellas salgan.

- Irene: si, ellas terminan sus clases, vienen a buscar a los niños.

- Entrevistadora 1: ¿hay casos en que se tenga que extender horario?

- Irene: nosotros no tenemos extensión de horaria, normalmente eso es para las mamás que trabajan.

- Entrevistadora 1: ¿el horario es hasta la última clase que se da en el día?

- Irene: hasta las cuatro y media, hasta las cuatro y cuarto, cuatro y media nosotras estamos con los niños, nosotros igual estamos más tiempo, pero los vienen a buscar a más tardar a las cuatro y media, bueno casi todos los jardines funcionan hasta las cuatro y media.

- Entrevistadora 1: esas serian todas las preguntas.

- Irene: ya.

## Anexo 3.

### ➤ **Declaración de consentimiento informado y Encuesta de satisfacción de usuarios de la sala cuna.**

✓ *Declaración de consentimiento informado:* Fue adjuntada junto a la encuesta, informándole a los PMA el uso que se le daría a la información obtenida sobre ellos.



declaración de consentimiento informado.



Yo \_\_\_\_\_, declaro que he sido informado/a correctamente sobre el proceso a realizarse por los tesis de UCINF, y que he accedido de manera voluntaria a realizar la “Encuesta de satisfacción de usuarios de la sala cuna”.

También declaro estar informado acerca de los usos que se le dará a los datos que se recolecten durante la investigación y de que estos serán utilizados de manera completamente anónima, sin poner en conocimiento mi nombre, R.U.T ni datos personales.

Fecha:        /12    /2015

Firma: \_\_\_\_\_

✓ *Encuesta de satisfacción de usuarios de la sala cuna (En la siguiente página):* Instrumento de escala Likert que fue desarrollado por los investigadores, consta de 13 preguntas y fue aplicado entre los días 17 y 21 de diciembre del año 2015 a las alumnas usuarias de la sala cuna.

Encuesta de satisfacción para usuarios de la sala cuna.



SEXO: F \_\_\_\_ M \_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_

Por favor, responde esta encuesta marcando con una **X** la opción que refleje mejor tu opinión de acuerdo a cada pregunta. Recuerda que esta encuesta es completamente **anónima**.

	Nunca/ No	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre/ Si
¿Qué tan seguido ocupas el servicio de sala cuna?					
¿Consideras que el tener una sala cuna en el colegio fue importante para que siguieras tus estudios?					
¿El servicio de sala cuna te ha permitido mejorar o mantener tus notas?					
¿El servicio de sala cuna favorece tu asistencia diaria a clases?					
¿El servicio de sala cuna te permite estar concentrado durante tus clases?					
¿Qué tan frecuentemente debes salir de tus clases para atender a tu hijo?					
¿Consideras que las personas que cuidan a tu hijo/a en la sala cuna son apropiadas?					
¿El servicio de sala cuna tiene los recursos necesarios para tener bien cuidado a tu hijo/a?					
¿La sala cuna te ofrece espacios cómodos para que puedas pasar tiempo con tu hijo/a?					
¿La sala cuna te ofrece las facilidades para poder ir a atender a tu hijo/a cuando es necesario?					
¿Estas conforme con el servicio de sala cuna?					
¿Si el colegio cerrara la sala cuna, abandonarías tus estudios para cuidar a tu hijo/a?					
¿El servicio de sala cuna presente en tu colegio, es una buena iniciativa para otros colegios?					